



Magyar Telekom Távközlési
Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

**Konszolidált éves jelentés és
Egyedi éves jelentés**

a 2024. december 31-én végződő évre

Felelősségkizáró nyilatkozat

Ez a Magyar Telekom Éves Jelentésének és az abban foglalt Fenntarthatósági Jelentésnek a nem hivatalos pdf változata, amely nem tekinthető hivatalosnak és nem is használható fel ilyenként.

A Magyar Telekom által biztosított nem hivatalos pdf változat kizárólag tájékoztató jellegű. A Magyar Telekom nem vállal felelősséget a nem hivatalos pdf vagy az abban található bármely anyag használatából vagy használhatatlanságából, illetve a nem hivatalos pdf másolat felhasználásából eredő bármely intézkedésből vagy döntésből eredő károkért.

A hivatalos Éves Jelentés és az abban foglalt Fenntarthatósági Jelentés a vonatkozó jogszabályok szerint xhtml formátumban készül és az 529900CA1YDA41X76751-2024-12-31-0-hu.zip digitális fájl reports elnevezésű mappájában került közzétételre. A hivatalos Éves Jelentés és Fenntarthatósági Jelentés, valamint az azokhoz kapcsolódó könyvvizsgálói jelentések teljes terjedelemben elérhetők és megtekinthetők a Magyar Telekom honlapján: https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/penzugyi_jelentesek



Tartalomjegyzék a Konszolidált és Egyedi éves jelentéshez

Konszolidált éves jelentés	3
Konszolidált éves beszámoló és Konszolidált üzleti/vezetőségi jelentés	4
Konszolidált éves beszámoló	6
Általános információk és független könyvvizsgálói jelentés	7
Konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatás – eszközök	8
Konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatás - források	9
Konszolidált eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatás	9
Konszolidált cash-flow kimutatás	12
Konszolidált saját tőke változásainak kimutatása	13
Megjegyzések a Konszolidált saját tőke változásainak kimutatásához	14
Megjegyzések (Kiegészítő melléklet) a Konszolidált éves beszámolóhoz	16
Konszolidált üzleti/vezetőségi jelentés	110
Magyar Telekom Csoport 2024. évi Konszolidált fenntarthatósági jelentés	136
Általános információk	137
Környezetvédelmi információk	155
Társadalmi információk	178
Irányítási információk	209
Nyilatkozat	215
Egyedi éves jelentés	216
Egyedi éves beszámoló és Egyedi üzleti/vezetőségi jelentés	217
Egyedi éves beszámoló	219
Általános információ és független könyvvizsgálói jelentés	220
Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatás – eszközök	221
Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatás - források	222
Eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatás	223
Cash-flow kimutatás	224
Saját tőke változásainak kimutatása	225
Megjegyzések a saját tőke változásainak kimutatásához	226
Megjegyzések (Kiegészítő melléklet) az Egyedi éves beszámolóhoz	227
Egyedi üzleti/vezetőségi jelentés	315
Magyar Telekom Csoport 2024. évi Egyedi fenntarthatósági jelentés	334
Általános információk	336
Környezetvédelmi információk	354
Társadalmi információk	377
Irányítási információk	408
Nyilatkozat	414



Magyar Telekom Távközlési
Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Konszolidált éves jelentés

a 2024. december 31-én végződő évre



Magyar Telekom Távközlési
Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

**Konszolidált éves beszámoló és
Konszolidált üzleti/vezetőségi jelentés**

a 2024. december 31-én végződő évre



Tartalomjegyzék a Konszolidált éves jelentéshez

Konszolidált éves beszámoló.....	6	29 Leányvállalatok és üzleti kombinációk akvizíciójának és értékesítésének Cash-Flow hatása.....	102
Általános információk és független könyvvizsgálói jelentés	7	30 Független követelések és kötelezettségek.....	102
Konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatás – eszközök.....	8	31 Beszerzési elkötelezettségek.....	103
Konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatás - források.....	9	32 Tranzakciók kapcsolt vállalkozásokkal.....	103
Konszolidált eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatás	9	33 Bemutató szegmensek és információ a földrajzi területekről.....	105
Konszolidált cash-flow kimutatás.....	12	34 Mérlegfordulónap utáni események	109
Konszolidált saját tőke változásainak kimutatása	13	Konszolidált üzleti/vezetőségi jelentés	110
Megjegyzések a Konszolidált saját tőke változásainak kimutatásához	14	Bevezetés	111
Megjegyzések (Kiegészítő melléklet) a Konszolidált éves beszámolóhoz	16	Összefoglaló a 2024. évi működésről	112
1 A Csoportról.....	16	1 A Csoport jegyzett tőkéje, részvényekhez kapcsolódó jogok, azok átruházása	113
2 A pénzügyi kimutatások készítésének alapja és lényeges számviteli politikák összefoglalója	18	2 Társaságirányítás és az igazgatósági, felügyelőbizottsági, valamint a menedzsment tagjainak javadalmazása	113
3 Kritikus számviteli becslések és megítélések	28	3 Szociális és foglalkoztatási kérdések, emberi jogok.....	117
4 Pénzügyi instrumentumok.....	33	4 Kutatás és fejlesztés	118
5 Pénzügyi kockázat kezelése	57	5 Ingatlankezelés, telephelyek.....	121
6 Nyereségadó	67	6 Vállalati megfelelés (compliance).....	122
7 Készletek	71	7 Gazdasági környezet, kitékintés és célok	123
8 Értékesítésre kijelölt eszközök és ezekhez közvetlenül kapcsolódó kötelezettségek.....	72	8 Belső kontrollok, kockázatok és bizonytalanságok	124
9 Ingatlanok, gépek és berendezések.....	73	9 A 2024-es pénzügyi eredmények elemzése	130
10 Immateriális javak	77	10 Konszolidált fenntarthatósági jelentés.....	136
11 Befektetések társult vállalkozásokban és közös megállapodásokban.....	81	Magyar Telekom Csoport 2024. évi Konszolidált fenntarthatósági jelentés	136
12 Egyéb eszközök.....	82	Általános információk	137
13 Céltartalékok.....	82	ESRS 2 - Általános közzétételek.....	137
14 Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek.....	84	Környezetvédelmi információk.....	155
15 Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek	84	Az (EU) 2020/852 rendelet (taxonómiai rendelet) 8. cikke szerinti közzétételek.....	155
16 Nem irányító részesedések	85	ESRS E1 – Éghajlatváltozás	161
17 Lízingek.....	86	ESRS E5 – Erőforrás-felhasználás és körforgásos gazdaság.....	172
18 Bevételek	91	Társadalmi információk.....	178
19 Közvetlen költségek.....	95	ESRS S1 – Saját munkaerő.....	178
20 Személyi jellegű ráfordítások.....	96	ESRS S2 – Az értékláncban dolgozók	194
21 Egyéb működési költségek.....	98	ESRS S4 – Fogasztók és végfelhasználók	198
22 Egyéb működési bevételek	99	Irányítási információk.....	209
23 Kamatbevétel.....	99	ESRS G1 – Üzleti magatartás	209
24 Kamatköltség	100	11 Mérlegfordulónap utáni események	214
25 Egyéb pénzügyi költségek - nettó	100	Nyilatkozat	215
26 Változások a Csoportban	101		
27 Egy részvényre jutó eredmény (EPS).....	101		
28 Ingatlanok, gépek és berendezések és immateriális javak beszerzése	101		



Magyar Telekom Távközlési
Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Konszolidált éves beszámoló

a 2024. december 31-én végződő évre

az Európai Unió által befogadott IFRS Számviteli Standardok előírásai szerint készítve
(EU IFRS)



Általános információk és független könyvvizsgálói jelentés

A Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (a Társaság vagy a Magyar Telekom Nyrt.) Konszolidált éves jelentése tartalmazza a Konszolidált éves beszámolót és a Konszolidált üzleti/vezetőségi jelentést, amely elkülönült részként magába foglalja a 2000. évi C. számviteli törvény, a 2022/2464 európai irányelv a vállalati fenntarthatósági jelentésről (CSRD) és a 2020/852 európai parlamenti és tanácsi rendelet előírásai alapján készült Konszolidált fenntarthatósági jelentést.

A konszolidált éves jelentés közzététele (XHTML formátumban – ESEF)

A Magyar Telekom Nyrt. megfelel a 2000. évi C. számviteli törvény és az Európai Értékpapír-piaci Hatóság (ESMA) által támasztott követelményeknek, valamint a Bizottság (EU) 2019/815 felhatalmazáson alapuló rendelete (ESEF-rendelet) 3. cikkének, az Európai egységes elektronikus formátumban (ESEF) történő közzétételről, így 2021. január 1-től XHTML formátumban teszi közzé a Konszolidált éves jelentését, továbbá Konszolidált éves beszámolóját, amelyet az Európai Unió (EU) által befogadott IFRS Számviteli Standardokkal összhangban készített, iXBRL jelöléssel látja el, hogy az adatok gépek által is olvashatóak legyenek.

A Konszolidált éves beszámoló ESEF szerinti blokkcímkézésének technikai korlátai miatt előfordulhat, hogy a megjegyzések egyes címkeinek tartalma nem azonosan jelenik meg a mellékelt konszolidált pénzügyi kimutatásokkal.

A független könyvvizsgálói jelentés

A Konszolidált éves beszámolót a Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft. (Deloitte) könyvvizsgálta, a Konszolidált fenntarthatósági jelentésre korlátozott bizonyosságot nyújtó vizsgálatot végzett.

A Konszolidált éves beszámolóra vonatkozó független könyvvizsgálói jelentés különálló dokumentum.

A Konszolidált fenntarthatósági jelentésre vonatkozó, a törvényi előírásnak megfelelő korlátozott bizonyosságot nyújtó jelentés különálló dokumentum.



Konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatás – eszközök

(millió Ft)	Megjegyzés	2023.	2024.
		december 31.	december 31.
Eszközök			
Pénzeszközök.....	4.2.1	13.514	18.010
Éven belüli vevőkövetelések	4.2.2.1	199.249	211.411
Egyéb rövid lejáratú eszközök.....	12.1	8.455	9.214
Származékos pénzügyi instrumentumok			
kapcsolt féllel szemben	4.2.3	7.663	1.804
Egyéb rövid lejáratú pénzügyi eszközök.....	4.2.4	6.132	52.092
Rövid lejáratú szerződéses eszközök.....	4.2.2.3, 18.4	17.358	16.903
Nyereségadó követelés	6	131	135
Készletek	7	32.428	28.756
		284.930	338.325
Értékesítésre kijelölt eszközök	8	346	2.788
Forgóeszközök összesen.....		285.276	341.113
Ingatlanok, gépek és berendezések.....	9	476.892	497.728
Használatijog-eszköz	9, 17	121.960	129.733
Goodwill	10.4, 26.1	212.713	212.713
Egyéb immateriális javak	10	314.659	293.626
Halasztott adó követelés.....	6.3.2	123	114
Éven túli vevőkövetelések.....	4.2.2.1	25.060	25.149
Származékos pénzügyi instrumentumok			
kapcsolt féllel szemben	4.2.3	9.632	6.733
Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök.....	4.2.4	4.381	6.907
Hosszú lejáratú szerződéses eszközök.....	4.2.2.3, 18.4	3.697	4.089
Egyéb befektetett eszközök.....	12.2	9.438	12.168
Befektetett eszközök összesen		1.178.555	1.188.960
Eszközök összesen		1.463.831	1.530.073

Budapest, 2025. február 25.


Rékasi Tibor
vezérigazgató, igazgatósági tag


Daria Aleksandrovna Dodonova
gazdasági vezérigazgató-helyettes,
igazgatósági tag



Konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatás - források

(millió Ft)	Megjegyzés	2023.	2024.
		december 31.	december 31.
Kötelezettségek			
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalatok felé.....	4.4.1	93.648	26.734
Származékos pénzügyi instrumentumok			
kapcsolt féllel szemben	4.4.3	120	74
Lízing kötelezettségek	4.5.1.2, 17.2.2	26.940	27.866
Kötelezettségek szállítók felé	4.4.5	166.413	158.058
Egyéb pénzügyi kötelezettségek.....	4.4.4.1	12.250	10.093
Nyereségadó kötelezettség	6	2.753	5.942
Céltartalékok	13	2.808	5.922
Szerződéses kötelezettségek.....	18.4	13.818	16.231
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	14	28.434	29.212
		347.184	280.132
Értékesítésre kijelölt kötelezettségek		-	-
Rövid lejáratú kötelezettségek összesen		347.184	280.132
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalatok felé.....	4.4.1	47.847	60.059
Lízing kötelezettségek	4.5.1.2, 17.2.2	109.623	119.174
Vállalati kötvények	4.4.2	68.854	69.183
Egyéb pénzügyi kötelezettségek.....	4.4.4.1	98.667	94.404
Halasztott adó kötelezettség	6.3.2	11.714	17.669
Céltartalékok	13	12.329	19.470
Szerződéses kötelezettségek.....	18.4	358	343
Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek	15	1.586	1.129
Hosszú lejáratú kötelezettségek összesen		350.978	381.431
Kötelezettségek összesen		698.162	661.563
Tőke			
Jegyzett tőke.....		97.156	93.862
Tőketartalékok.....		25.509	24.644
Saját részvények.....		(18.600)	(26.354)
Eredménytartalék		585.866	691.652
Halmazott egyéb átfogó eredmény		33.536	39.353
Anyavállalat tulajdonosaihoz rendelhető saját tőke		723.467	823.157
Nem irányító részesedések	16	42.202	45.353
Saját tőke összesen		765.669	868.510
Saját tőke és kötelezettség összesen		1.463.831	1.530.073

Budapest, 2025. február 25.


Rékasi Tibor
vezérigazgató, igazgatósági tag


Daria Aleksandrovna Dodonova
gazdasági vezérigazgató-helyettes,
igazgatósági tag



Konszolidált eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatás

(millió Ft, kivéve az egy részvényre vonatkozó adatok)	Megjegyzés	2023.	2024.
		december 31-ével végződő évben	
Mobil bevételek	18	491.322	565.480
Vezetékes bevételek	18	271.915	307.603
RI/IT bevételek	18.2.2	86.135	94.395
Összes bevétel		849.372	967.478
Összekapcsolási díjak		(22.930)	(19.198)
RI/IT szolgáltatáshoz kapcsolódó költségek	19	(62.990)	(68.192)
Értékvesztés miatti veszteségek és nyereségek - pénzügyi és szerződéses eszközök	4.2.2.2	(14.033)	(13.743)
Távközlési adó	19	(25.460)	(25.077)
Egyéb közvetlen költségek.....	19	(230.906)	(253.600)
Közvetlen költségek		(356.319)	(379.810)
Személyi jellegű ráfordítások.....	20	(83.688)	(101.747)
Értékcsökkenési leírás	9, 10	(139.168)	(139.942)
Egyéb működési költségek	21.1	(97.296)	(92.543)
Távközlési pótdíj	21.2	(29.963)	(36.363)
Működési költségek		(706.434)	(750.405)
Egyéb működési bevételek	22	5.058	6.386
Működési eredmény		147.996	223.459
Kamat bevétel	23	4.128	4.600
Kamat költség.....	24	(25.002)	(20.753)
Egyéb pénzügyi költségek - nettó.....	25	(23.166)	(13.083)
Nettó pénzügyi eredmény		(44.040)	(29.236)
Társult befektetések eredménye	11	-	-
Adózás előtti eredmény		103.956	194.223
Nyereségadó	6.2	(19.552)	(30.827)
Adózott eredmény		84.404	163.396
Egyéb átfogó eredmény:			
Tételek, amelyek a következő időszakokban elszámolásra kerülnek az eredményben:			
Külföldi tevékenységek átváltási különbözete		(5.261)	7.997
Tételek, amelyek a következő időszakokban nem kerülnek elszámolásra az eredményben:			
Értékesíthető pénzügyi eszközök átértékelése		292	1.449
Egyéb átfogó eredmény, adóhatással együtt		(4.969)	9.446
Teljes átfogó eredmény		79.435	172.842
Adózott eredmény			
A Társaság részvényeseire jutó eredmény		78.951	157.797
Nem irányító részesedésekre jutó eredmény.....		5.453	5.599
		84.404	163.396



(millió Ft, kivéve az egy részvényre vonatkozó adatok)	Megjegyzés	2023.	2024.
		december 31-ével végződő évben	
Teljes átfogó eredmény:			
A Társaság részvényeseire jutó átfogó eredmény		75.796	163.614
Nem irányító részesedésekre jutó átfogó eredmény		3.639	9.228
		79.435	172.842
Egy részvényre jutó eredmény (EPS):			
	27		
A Társaság részvényeseire jutó eredmény		78.951	157.797
Forgalomban levő törzsrészesvények súlyozott átlagos száma (db)			
alap / hígított EPS számításhoz		942.867.447	918.686.597
Egy részvényre jutó eredmény alapértéke / hígított értéke (Ft).....		83,73	171,76

Budapest, 2025. február 25.


Rékasi Tibor
vezérigazgató, igazgatósági tag


Daria Aleksandrovna Dodonova
gazdasági vezérigazgató-helyettes,
igazgatósági tag



Konszolidált cash-flow kimutatás

(millió Ft)	Megjegyzés	2023.	2024.
		december 31-ével végződő évben	
Üzleti tevékenységből származó cash-flow			
Adózott eredmény		84.404	163.396
Értékcsökkenési leírás	9, 10	139.168	139.942
Nyereségadó	6.2	19.552	30.827
Nettó pénzügyi eredmény.....		44.040	29.236
Forgóeszközök változása		(34.318)	(12.160)
Céltartalékok változása		(825)	2.914
Kötelezettségek változása (forgótőke típusú)		14.157	(7.738)
Fizetett nyereségadó.....	6.4	(17.817)	(21.902)
Kapott osztalék.....		113	111
Fizetett kamat és egyéb pénzügyi díjak*		(31.232)	(25.876)
Kapott kamat		3.229	4.478
Egyéb pénzmozgással nem járó tételek		2.279	(917)
Üzleti tevékenységből származó nettó cash-flow		222.750	302.311
Befektetési tevékenységből származó cash-flow			
Tárgyi eszközök és immateriális javak beruházásaihoz kapcsolódó kifizetések.....	28	(100.115)	(102.831)
Tárgyi eszközök és immateriális javak értékesítéséből származó bevétel.....		570	1.081
Akvizíciókért fizetett összegek	29	(67)	(270)
Egyéb pénzügyi eszközök beszerzésére fordított összegek		(15.264)	-
Egyéb pénzügyi eszközökből befolyt összegek		39	15.605
Befektetési tevékenységre fordított nettó cash-flow		(114.837)	(86.415)
Pénzügyi tevékenységből származó cash-flow			
Résztvényeseknek és Nem irányító részvénytulajdonosoknak fizetett osztalék	4.4.4.3	(33.942)	(47.955)
Hitelek és egyéb kölcsönök felvétele.....	4.4.4.3	123.667	174.164
Hitelek és egyéb kölcsönök visszafizetése	4.4.4.3	(145.292)	(282.239)
Lízing és egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek.....	4.4.4.3	(36.622)	(33.967)
Saját részvény visszavásárlására fordított összegek.....	4.4.4.3	(14.609)	(22.363)
Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash-flow		(106.798)	(212.360)
Pénzeszközök árfolyamkülönbözete		(462)	960
Pénzeszközök változása		653	4.496
Pénzeszközök az időszak elején		12.861	13.514
Pénzeszközök az időszak végén.....	4.2.1	13.514	18.010

*Az egyéb pénzügyi díjak összege 2024-ben 7.358 millió forint (2023-ban 6.214 millió forint) volt.



Konszolidált saját tőke változásainak kimutatása

	db	millió forintban								
	Törzsrészesvények száma	Jegyzett tőke	Tőketar-talék	Saját részesvény	Eredmény -tartalék	Halmozott egyéb átfogó eredmény		Saját tőke	Nem irányító részesedés	Tőke összesen
						Halmozott átváltási különbözet	FVOCI pénzügyi eszközök ártértékelési tartaléka adózás után			
	(a)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)		(g)	
Egyenleg 2023. január 1-én.....	1.005.801.352	100.580	26.409	(18.600)	546.659	36.236	455	691.739	43.037	734.776
Társaság részesvényeseinek jóváhagyott osztalék (h).....	-	-	-	-	(29.459)	-	-	(29.459)	-	(29.459)
Nem irányító részesvénytulajdonosoknak jóváhagyott osztalék (i).....	-	-	-	-	-	-	-	-	(4.474)	(4.474)
Saját részesvény visszavásárlás (j).....	-	-	-	(14.609)	-	-	-	(14.609)	-	(14.609)
Jegyzett tőke leszállítás saját részesvény bevonásával (k).....	(34.242.485)	(3.424)	(900)	14.609	(10.285)	-	-	-	-	-
Tulajdonosokkal, azok tulajdonosi minőségében folytatott ügyletek.	(34.242.485)	(3.424)	(900)	-	(39.744)	-	-	(44.068)	(4.474)	(48.542)
Egyéb átfogó eredmény	-	-	-	-	-	(3.318)	163	(3.155)	(1.814)	(4.969)
Adózott eredmény	-	-	-	-	78.951	-	-	78.951	5.453	84.404
Teljes átfogó eredmény	-	-	-	-	78.951	(3.318)	163	75.796	3.639	79.435
Egyenleg 2023. december 31-én.....	971.558.867	97.156	25.509	(18.600)	585.866	32.918	618	723.467	42.202	765.669
Társaság részesvényeseinek jóváhagyott osztalék (h).....	-	-	-	-	(41.561)	-	-	(41.561)	-	(41.561)
Nem irányító részesvénytulajdonosoknak jóváhagyott osztalék (i).....	-	-	-	-	-	-	-	-	(6.077)	(6.077)
Saját részesvény visszavásárlás (j).....	-	-	-	(22.363)	-	-	-	(22.363)	-	(22.363)
Jegyzett tőke leszállítás saját részesvény bevonásával (k).....	(32.941.370)	(3.294)	(865)	14.609	(10.450)	-	-	-	-	-
Tulajdonosokkal, azok tulajdonosi minőségében folytatott ügyletek.	(32.941.370)	(3.294)	(865)	(7.754)	(52.011)	-	-	(63.924)	(6.077)	(70.001)
Egyéb átfogó eredmény	-	-	-	-	-	4.997	820	5.817	3.629	9.446
Adózott eredmény	-	-	-	-	157.797	-	-	157.797	5.599	163.396
Teljes átfogó eredmény	-	-	-	-	157.797	4.997	820	163.614	9.228	172.842
Egyenleg 2024. december 31-én.....	938.617.497	93.862	24.644	(26.354)	691.652	37.915	1.438	823.157	45.353	868.510
Ebből saját részesvény	(30.036.413)									
Forgalomban lévő törzsrészesvények száma	908.581.084									



Megjegyzések a Konszolidált saját tőke változásainak kimutatásához

- (a) 2024. december 31-én a kibocsátott és kifizetett részvények száma 938.617.497, egyenként 100 forint névértékű, amellyel megegyező a kibocsátásra engedélyezett részvények száma.

Minden "A" sorozatú törzsrészvény részvényenként egy szavazatra jogosít a Magyar Telekom Nyrt. Közgyűlésén. A Közgyűlés a határozatait egyszerű szavazattöbbséggel hozza, kivéve, ahol az Alapszabály a döntést a megjelent részvényesek leadott szavazatainak legalább háromnegyedes többségéhez köti. A Társaságnak nincs különleges irányítási joggal felruházott részvénye.

Az "A" sorozatú törzsrészvények átruházása nincs kötve semmilyen korlátozáshoz vagy megállapodáshoz.

A Társaságnak a felosztható és a Közgyűlés által felosztani rendelt eredményéből a részvényest részvénye névértékével arányos rész illeti meg.

- (b) A Tőketartalékban a Társaság tőkeemelése során a részvényekért kapott, a névértéket meghaladó összeg szerepel.
- (c) A Saját részvények soron a Társaság visszavásárolt saját részvényeiért fizetett összeg szerepel. Amikor a Társaság vagy egy leányvállalata megvásárolja a Társaság részvényeit, a kifizetett ellenérték és minden járulékos költség a saját tőkét csökkenti a Saját részvények soron, amíg a részvények bevonásra vagy újra eladásra nem kerülnek. Amikor ezek a részvények a későbbiekben eladásra kerülnek, a saját részvények értéke a mérlegben az adott részvények eredeti bekerülési értékével csökken, így a saját tőke értéke nő, míg a nyereség vagy veszteség is a saját tőkében (Eredménytartalék) kerül elszámolásra. A saját részvényekkel kapcsolatos tranzakciókat a tranzakció napján kerülnek könyvelésre. A saját részvények állománya 2024. december 31-én 30.036.413 darab volt, míg 2023. december 31-én 41.777.718 darab.
- (d) Az Eredménytartalék tartalmazza a Csoport halmazott, osztalékként ki nem fizetett eredményét. A Társaságnak a magyar törvények (2000. évi C. törvény 114/B. § (5) b) előírásainak megfelelően osztalékként kifizethető tartalékai 2024. december 31-én nagyságrendileg 694 milliárd forintot tettek ki (2023. december 31-én 592 milliárd forint).
- (e) A külföldi leányvállalatok konszolidációja során keletkező árfolyam-különbözet a Halmazott átváltási különbözet soron jelenik meg.
- (f) Az FVOCI pénzügyi eszközök ártértékelési tartaléka adózás után tartalmazza az ezen eszközökhöz kapcsolódó, nem realizált nyereségek és veszteségek adózás utáni értékét. (Ld. 4.5.1 megjegyzés)
- (g) A Nem irányító részesedés a Csoport kevesebb mint 100%-os tulajdonú leányvállalatainak Nem irányító részvényeseire jutó nettó eszközállományt mutatja (16. megjegyzés).
- (h) A Társaság tulajdonosainak és a Nem irányító részvénytulajdonosoknak fizetendő osztalék kötelezettségként és a saját tőke (Eredménytartalék vagy Nem irányító részesedések) csökkenéseként kerül megjelenítésre abban az időszakban, amelyben a tulajdonosok az osztalékot jóváhagyják.
- (i) A Nem irányító részvénytulajdonosoknak jóváhagyott osztalék a Makedonski Telekom (MKT) a Nem irányító részvénytulajdonosainak jóváhagyott osztalékot tartalmazza.
- (j) A Társaság a részvényesek javadalmazása céljából 2024 júniusában 21.200.065 darab saját részvényt vásárolt vissza, melyet a Társaság Közgyűlése 2024. április 16-án hagyott jóvá.



- (k) A Társaság jegyzett tőkéje leszállításra került 97.155.886.700 forintról 93.861.749.700 forintra, amely a Társaság tulajdonában lévő 32.941.370 darab egyenként 100 forint névértékű névre szóló dematerializált "A" sorozatú törzsrészcvény (saját részvény) bevonásával történt meg. A tőkeleszállítás 14,6 milliárd forint volt, amely névértéken a Jegyzett tőkét, egy részvényre jutó arányos összegben a Tőketartalékot és az Eredménytartalékot csökkentette. A részvénybevonás a Saját tőke elemei közötti átrendezéssel valósult meg, a Saját tőke összegét nem változtatta meg. Az alaptőke-leszállítást, mint a részvényesek javadalmazásának egy formáját, a Közgyűlés 2024. április 16-án hagyta jóvá, amelyet a Cégbíróság 2024. június 9-én jegyzett be. A Társaság alaptőkéjét az alaptőke leszállítását követően 938.617.497 darab egyenként 100 forint névértékű névre szóló dematerializált "A" sorozatú törzsrészcvény alkotja, melyből 30.036.413 darab egyenként 100 forint névértékű visszavásárolt saját részvény.

A Konszolidált éves beszámoló elfogadásával egy időben a Társaság Igazgatósága összesen 90.858 millió forint osztalék kifizetésére irányuló javaslatot terjeszt a Társaság 2025 áprilisában tartandó éves rendes Közgyűlése elé. 2024-ben a Magyar Telekom Nyrt. Közgyűlése 41.561 millió forint osztalékot hagyott jóvá. A részvényesek részére bruttó 44,7 forint 2023. évre vonatkozó osztalékkifizetés történt egy darab törzsrészcvény után. Az osztalékkifizetés 2024. május 8-án kezdődött meg.



Megjegyzések (Kiegészítő melléklet) a Konszolidált éves beszámolóhoz

1 A Csoportról

1.1 A Társaságról

A Magyar Telekom leányvállalataival együtt alkotja a Magyar Telekom Csoportot (Csoport). A Magyar Telekom Csoport Magyarország és Észak-Macedónia vezető távközlési szolgáltatója, míg Bulgáriában és Romániában alternatív távközlési szolgáltató.

A Magyar Telekom Csoport több millió lakossági ügyfelet, számos vállalkozást és közszférabeli partnert szolgál ki alapvető digitális infrastruktúrával, információ és kommunikációs technológia (IKT) szolgáltatásokkal és szórakoztató tartalommal. Az emberek, családok, vállalkozások és hatóságok megbízható hálózaton keresztül történő összekapcsolása alapvető célkitűzés. Magyarország digitális átalakulásának támogatása a Magyar Telekom fő stratégiai célja (lásd 2.4 és 2.5 megjegyzések). A Társaság szolgáltatásaival kapcsolatos további információk a Magyar Telekom Nyrt. weboldalán találhatók: www.telekom.hu

A Társaságot 1991. december 31-én jegyezték be Magyarországon, és 1992. január 1-jén kezdte meg üzleti tevékenységét. A Társaság bejegyzett székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., Magyarország. A Társaság cégjegyzékszáma: Cg. 01-10-041928, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága.

A Magyar Telekom Nyrt. részvényeit a Budapesti Értéktőzsdén jegyzik, a részvények kereskedelme a Budapesti Értéktőzsdén zajlik. A Magyar Telekom Nyrt. egyenként 5 törzsrészvényét megtestesítő amerikai letéti részvényekkel (ADS) 2010. november 12-ig, a részvények kivezetésének időpontjáig kereskedtek a New York-i tőzsdén. Az ADS-ek regisztrációját a Magyar Telekom Nyrt. 2012 februárjában szüntette meg az Egyesült Államokban. A Társaság ún. I. szinten továbbra is fenntartja az amerikai letéti jegy (ADR) programját.

A Társaság legfelső irányító tulajdonosa a Deutsche Telekom AG (DT vagy DT AG), aki teljeskörűen konszolidálja a Magyar Telekom Csoportot. A Deutsche Telekom Csoport (DT Csoport) tagja, a Deutsche Telekom Europe B.V. (Stationsplein 8, 6221 BT Maastricht, Hollandia) birtokolja közvetlenül a Társaság részvényeinek 65,78%-át.

A DT AG konszolidált beszámolója megtekinthető a honlapján (www.telekom.com/en).

A konszolidált éves beszámoló adatai – egyéb jelölés hiányában – millió Ft-ban szerepelnek.

A Társaság Igazgatósága (Igazgatóság) 2025. február 25-én elfogadta a Társaság Konszolidált éves beszámolójáról szóló előterjesztését és azt jóváhagyásra javasolta az Éves Rendes Közgyűlése számára. A Közgyűlés jogosult a beszámoló jóváhagyására, amely előtt viszont kérhet módosításokat. Mivel az irányító tulajdonosok a beszámolót elfogadó Igazgatóságban is jelen vannak, rendkívül kicsi annak a valószínűsége, hogy a Közgyűlés módosítási igényt támaszt, és a múltban erre még nem volt példa.

A Konszolidált éves beszámoló és Konszolidált éves jelentés aláírására jogosultak:

Rékasi Tibor, vezérigazgató, az Igazgatóság tagja (lakhely: Szentendre)

Daria Aleksandrovna Dodonova, gazdasági vezérigazgató-helyettes, az Igazgatóság tagja (lakhely: Budapest)

A Társaságon belül a könyvviteli szolgáltatások körébe tartozó feladatokat összefogását Modok Melinda látja el (Igazolványszám: 18128. Szakterület: IFRS vállalkozási. Státusz: Regisztrált. Regisztrációs szám: MK 199521. Lakhely: Budapest).

A Társaság könyvvizsgálatra kötelezett. A Társaság könyvvizsgálója a Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft. (cégjegyzékszáma: 01-09-071057, adószáma: 10443785-2-42). A könyvvizsgálat elvégzéséért Bodor Kornél felelős (Kamarai tagsági száma: 005343).

A Magyar Telekom Nyrt. Konszolidált éves beszámolója és az Egyedi éves beszámolója megtekinthető a Társaság székhelyén, illetve a weboldalán: https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/penzugyi_jelentesek



1.2 A Csoport összetétele

2023. és 2024. december 31-én a Csoport jelentősebb működő leányvállalatai az alábbiak voltak:

Leányvállalatok	Funkcionális pénznem	Részesedési hányad		Tevékenység
		2023.12.31.	2024.12.31.	
Magyarországon bejegyzett:				
Telekom Rendszerintegráció Zrt, Budapest ...	HUF	100,00%	100,00%	rendszer-integrációs és IT-szolgáltató
KalászNet Kft., Budapest.....	HUF	100,00%	100,00%	távközlési szolgáltató
Telekom New Media Zrt., Budapest.....	HUF	100,00%	100,00%	interaktív távközlési alkalmazások szolgáltatója
Észak-Macedóniában bejegyzett:				
Makedonski Telekom A.D., Skopje (MKT)	MKD	56,67%	56,67%	távközlési szolgáltató
Romániában bejegyzett:				
Combridge S.R.L., Bukarest.....	RON	100,00%	100,00%	nagykereskedelmi távközlési szolgáltató
Bulgáriában bejegyzett:				
Novatel EOOD, Szófia	BGN	100,00%	100,00%	nagykereskedelmi távközlési szolgáltató

A Csoport fenti leányvállalatokban meglévő tulajdonrésze megegyezik az azokban lévő szavazati jogaival. A Csoportban nincs olyan jelentős egység, amelyet a szavazati jogok több mint felének birtoklása mellett nem került volna ellenőrzés alá.

Minden leányvállalat konszolidálásra kerül.



2 A pénzügyi kimutatások készítésének alapja és lényeges számviteli politikák összefoglalója

2.1 A pénzügyi kimutatások készítésének alapja

A Magyar Telekom Nyrt. Konszolidált éves beszámolója az Európai Unió (EU) által befogadott, a Nemzetközi Számviteli Standard Bizottság (IASB) által elkészített és kiadott IFRS Számviteli Standardokkal összhangban készült. A Csoport minden, az EU által befogadott, 2024. december 31-én hatályos és a Magyar Telekom Csoportra is releváns standardot alkalmaz. Ez a Konszolidált éves beszámoló a magyar számviteli törvény Konszolidált éves beszámolóra vonatkozó előírásainak is eleget tesz, mely utóbbi az EU által befogadott IFRS Számviteli Standardokra hivatkozik.

Az IFRS Számviteli Standardok szerinti Konszolidált éves beszámoló elkészítése kritikus számviteli becsléseket, valamint vezetői döntések meghozatalát követeli meg a Csoport számviteli politikájának alkalmazása során. A legjelentősebb döntéseket igénylő, illetve kiemelten összetett területek, továbbá a Konszolidált éves beszámoló szempontjából lényegesnek minősülő feltételezések és becslések a 3. megjegyzésben kerülnek bemutatásra.

A Konszolidált pénzügyi kimutatások a vállalkozás folytatásának elve alapján készültek. Ez azt jelenti, hogy azzal a feltételezéssel készültek, hogy a Társaság belátható jövőben is működni fog anélkül, hogy a vezetőségnek szándékában állna a gazdálkodó egység megszüntetése vagy jelentősen csökkentené működési tevékenységét.

2.1.1 Az IFRS Számviteli Standardok, módosítások és értelmezések kezdeti alkalmazása a pénzügyi évben

Az alábbi táblázat összefoglalja azon 2024. január 1-jével vagy azt követően hatályba lépett IFRS Számviteli Standard módosításokat és változásokat, melyek hatással lehetnek a Magyar Telekom Csoport számviteli politikájára.

Bejelentések	Cím	Alkalmazás kezdete	Változás	Hatása a Csoportra
IAS 1 módosítása	Pénzügyi Kimutatások bemutatása	2024. január 1.	A rövid és hosszú lejáratú kötelezettségek besorolásának pontosítása, valamint a hatálybalépés elhalasztása. Hosszú lejáratú kötelezettségek kovenánsokkal.	Nincs jelentős hatás.
IFRS 16 Lízingek módosítása	Lízing-kötelezettség a visszlízing tranzakcióban	2024. január 1.	A módosítások utólagos értékelési követelményekkel egészítik ki a visszlízing ügyleteket, amelyek teljesítik az IFRS 15 Vevőkkel kötött szerződésekből származó árbevétel értékesítésként elszámolandó követelményeit.	Nincs jelentős hatás.
IAS 7 Cash flow-k kimutatásai és IFRS 7 Pénzügyi instrumentumok: közzétételek módosításai	Közzétételek: Szállítói finanszírozási megállapodások	2024. január 1.	Az IAS 7 közzétételi követelmények kiegészítése a szállítói finanszírozási megállapodásokra vonatkozó olyan információkkal, amelyek lehetővé teszik a pénzügyi kimutatások felhasználói számára, hogy felmérjék e megállapodásoknak a gazdálkodó egység kötelezettségeire és cash flow-jára gyakorolt hatását. Ezen túlmenően, az IFRS 7 módosításaként a beszállítói finanszírozási megállapodásokat példaként hozzáadták a gazdálkodó egység likviditási kockázat koncentrációjához való kitettségére vonatkozó információk közzétételi követelményeihez.	Nincs jelentős hatás



2.1.2 IFRS Számviteli Standardok, módosítások, értelmezések, amelyek még nem hatályosak 2024. december 31-én, és amelyeket a Társaság hatálybalépésük előtt nem alkalmaz és egyéb várható változások 2025-től

Bejelentések	Cím	Alkalmazás kezdete	Változás	Várható hatása a Csoportra
EU által befogadott IFRS Számviteli Standardok				
IAS 21 Az átváltási árfolyamok változásainak hatásai módosítása	Átválthatóság hiánya	2025. január 1.	Az IAS 21 IASB módosítása előírja a vállalatok számára, hogy hasznosabb információkat nyújtsanak a pénzügyi kimutatásaikban, ha egy pénznemet nem lehet átváltani egy másik pénznemre.	Nem értelmezett.
EU által még be nem fogadott standardok*				
Az IFRS 9 és az IFRS 7 módosításai	A pénzügyi instrumentumok besorolásának és értékelésének módosításai	2026. január 1.	Az IFRS 7 és IFRS 9 módosításai elsősorban a pénzügyi instrumentumok besorolására és értékelésére vonatkozó követelményeket pontosítják a pénzügyi beszámolás következetesebbé és átláthatóbbá tétele érdekében. Az IFRS 9 változásai az elektronikusan kiegyenlített pénzügyi kötelezettségek kivezetési folyamatának egyszerűsítésében, valamint nyújt további iránymutatást ad a nem visszkereseti jellemzővel rendelkező pénzügyi eszközök és a szerződés alapján meghatározott instrumentumok besorolásához. Az IFRS 7 módosításai javítják az egyéb átfogó jövedelemmel szemben alkalmazott valós értékre és a cash flow-khoz kapcsolódó szerződéses feltételekre vonatkozó közzétételi követelményeket.	Nem várható jelentős hatás.
Éves javítások 11. kötet		2026. január 1.	Az IASB a standardok rendszeres felülvizsgálatának keretében kisebb módosításokat adott ki több IFRS Számviteli Standardhoz kapcsolódóan. Ezek a módosítások pontosításokat, egyszerűsítéseket, korrekciókat és változtatásokat tartalmaznak, amelyek célja az IFRS számviteli standardok konzisztenciájának javítása.	Nem várható jelentős hatás.

Bejelentések	Cím	Alkalmazás kezdete	Változás	Várható hatása a Csoportra
EU által még be nem fogadott standardok*				
Az IFRS 9 és IFRS 7 módosításai	Természeti erőforrásoktól függő villamos energiára hivatkozó szerződések	2026. január 1.	Az IFRS 9 Pénzügyi instrumentumok standard módosításai: - az IFRS 9 standard saját célú felhasználás előírásai úgy módosulnak, hogy tartalmazzák azokat a szempontokat, amelyeket a gazdálkodó egységnek figyelembe kell vennie, amikor az IFRS 9 2.4-et olyan megújuló villamos energia vételére és átvételére vonatkozó szerződésekre alkalmazza, amelyek esetében a villamos energia előállításának forrása természeti erőforrásoktól függő; és - az IFRS 9 fedezeti elszámolási követelményei módosulnak annak érdekében, hogy a gazdálkodó egység fedezeti instrumentumként meghatározott jellemzőkkel rendelkező, megújuló villamos energiára vonatkozó szerződést használhasson Az IFRS 7 Pénzügyi instrumentumok: közzétételek standard és az IFRS 19 Nyilvános beszámolási kötelezettség nélküli leányvállalatok: közzétételek standard módosításai: Az IASB módosítja az IFRS 7 és IFRS 19 standardokat, hogy közzétételi követelményeket vezessen be a meghatározott jellemzőkkel rendelkező, természeti erőforrásoktól függő villamos energiára vonatkozó szerződésekhez kapcsolódóan.	Nem várható hatás.
IFRS 19 Nyilvános beszámolási kötelezettség nélküli leányvállalatok	Közzétételek 2	2027. január 1.	Az IFRS 19 standard lehetővé teszi, hogy az IFRS Számviteli Standardok szerint beszámolót készítő anyavállalatok egyes leányvállalatai csökkentett közzétételi követelményeket alkalmazzanak, valamint lehetővé teszi ezen leányvállalatoknak a beszámolási rendszerek és folyamatok egyszerűsítését, csökkentve a jogosult leányvállalatok pénzügyi kimutatásai elkészítési költségeit, miközben fenntartja a pénzügyi kimutatások hasznosságát a felhasználók számára.	Nem értelmezett.



Bejelentések	Cím	Alkalmazás kezdete	Változás	Várható hatása a Csoportra
EU által még be nem fogadott standardok*				
IFRS 18 Bemutatás és közzététel a pénzügyi kimutatásokban		2027. január 1.	Az IFRS 18 standard az IAS 1 A pénzügyi kimutatások prezentálása standard helyébe lép, és olyan új követelményeket vezet be, amelyek segítik a hasonló gazdálkodó egységek pénzügyi teljesítményének összehasonlíthatóságát, valamint relevánsabb információkat és átláthatóságot biztosítanak a felhasználóknak. Bár az IFRS 18 standard nem lesz hatással a pénzügyi kimutatásokban szereplő tételek megjelenítésére vagy értékelésére, a bemutatásra és a közzétételre gyakorolt hatásai várhatóan általános érvényűek lesznek, különösen a pénzügyi teljesítményre vonatkozó bemutatásra és a menedzsment által meghatározott teljesítménymutatókra a pénzügyi kimutatásokon belül. A csoport az új standardot annak kötelező hatálybalépésének időpontjától, 2027. január 1-jétől fogja alkalmazni. A visszamenőleges alkalmazás kötelező, így a 2026. december 31-én végződő pénzügyi évre vonatkozó összehasonlító adatok az IFRS 18 standardnak megfelelően bemutatásra fognak kerülni.	A menedzsment jelenleg vizsgálja az új standard alkalmazásának részletes hatásait a Csoport konszolidált pénzügyi kimutatásaira.

* Az EU által még be nem fogadott IFRS Számviteli Standardokra vonatkozóan az IASB által tervezett első bevezetés dátumát feltételezzük egyelőre az első bevezetés várható dátumának.



2.2 Konszolidáció

2.2.1 Leányvállalatok

A leányvállalatok olyan gazdálkodó egységek, melyeket a Csoport ellenőriz. A Csoport akkor gyakorol ellenőrzést egy gazdálkodó egység felett, ha az egységben való részvételéből származóan változó hozamoknak van kitéve, illetve azokkal kapcsolatban jogokkal rendelkezik, és a gazdálkodó egység felett gyakorolt hatalma útján képes befolyásolni ezeket a hozamokat.

Annak megállapítása, hogy a Csoport irányít-e egy másik gazdasági társaságot, vagy sem, a jelenleg gyakorolható, illetve átváltható potenciális szavazati jogok és azok hatásának figyelembevételével történik.

A leányvállalatok attól az időponttól kerülnek konszolidálásra, amikor az irányítást a Csoport megszerzi, az irányítás megszűnésével pedig kikerülnek a konszolidálási körből. Egy leányvállalat üzleti kombináció során történő megvásárlásának könyvelése az akvizíciós számviteli eljárás szerint történik. A megszerzés költsége az átadott eszközöknek, az újonnan kibocsátott saját részvényeknek és vállalt kötelezettségeknek az akvizíció időpontjában fennálló valós értékét tartalmazza, míg a megszerzéssel járó közvetlen költségeket az akvizíciótól elkülönítetten kell közvetlenül költségként elszámolni. Amennyiben a leányvállalatért fizetett ellenérték, és felmerülő Nem irányító részesedés értéke meghaladja az üzleti kombinációban a leányvállalatnál azonosított eszközök és felmerült kötelezettségek értékét a különbözet goodwillként kerül elszámolásra. Ha a leányvállalatért fizetett ellenérték, és felmerülő Nem irányító részesedés értéke alacsonyabb a nettó eszközállományának valós értékénél, a különbséget az éves eredményben számoljuk el (Egyéb működési bevételek).

A tranzakciók üzleti kombinációnak történő minősítését minden esetben egyedileg kell megtenni. A Csoport egyedileg dönt arról, hogy végez-e koncentrációs tesztet.

A koncentrációvizsgálat eredménye pozitív, ha a megszerzett bruttó eszközök lényegében teljes valós értéke egyetlen azonosítható eszközben, vagy hasonló azonosítható eszközök egy csoportjában koncentrálódik. Ebben az esetben a tevékenység- és eszközcsoport nem üzleti tevékenység.

Ha egy üzleti kombináció kezdeti elszámolása nem végleges annak a beszámolási időszaknak a végén, amelynek során a kombináció történt, abban az esetben a Csoportnak a felvásárlás időpontjától számított maximum 1 éves értékelési időszak áll rendelkezésre az üzleti kombináció elszámolására.

Amennyiben a szerződés függő vételárat tartalmaz, úgy azt a Csoport az akvizíció időpontjában kötelezettségként számolja el. Amennyiben a függő kötelezettség mértéke megváltozik a felvásárlás napját követő esemény következtében (pl. teljesül egy jövedelmezőségi cél), a különbözetet az alkalmazandó IFRS-szabályoknak megfelelően, és nem a goodwill módosításaként kell elszámolni.

A Csoport a Nem irányító részesedések veszteségét a Nem irányító részesedésekhez rendeli még abban az esetben is, ha ennek következtében a Nem irányító részesedések egyenlege negatív lesz.

Fokozatos felvásárlások esetében a felvásárolt társaság eszközeinek és kötelezettségeinek (beleértve a goodwillt is) valós értéke az ellenőrzés megszerzésének időpontjában kerül meghatározásra. Ennek megfelelően a goodwill a felvásárolt társaságban korábban meglévő részesedés felvásárlás napján érvényes valós értéke, a fizetett ellenérték, valamint a megszerzett nettó eszközök értéke közötti különbség.

Olyan akvizíciók esetében, ahol az üzleti kombináció közös irányítás alatt álló vállalatok (azaz a Deutsche Telekom Csoport vállalatai) között kerül sor, a tranzakció vagy piaci vagy könyv szerinti értéken kerül kimutatásra. Könyv szerinti értéken történő kimutatáskor minden esetleges nyereség, veszteség a könyv szerinti érték és az eladási, illetve vételár közötti különbség a tőkében kerül elszámolásra. A konszolidált éves beszámoló a közös irányítás alatt álló vállalatoktól felvásárolt leányvállalatok eredményét a tranzakció zárásától tartalmazza.

Egy leányvállalati befektetésben levő tulajdonosi részesedés csökkenése az ellenőrzés megtartása mellett tulajdonosok közötti tőketranzakciónak minősül, ezért az értékesítésen nem lehet nyereséget vagy veszteséget elszámolni.

Egy leányvállalati befektetésben levő tulajdonosi részesedés csökkenése, mely az ellenőrzés elvesztésével jár, a megmaradó részesedés valós értékének újraértékelését eredményezi. A valós és könyv szerinti érték közötti különbség a részesedés kivezetésének nyeresége vagy vesztesége, amelyet az eredményben (Egyéb működési bevétel) kell elszámolni.

A Magyar Telekom Csoport tagvállalatai közötti tranzakciók, egyenlegek és a tranzakciókon keletkezett nem realizált nyereségek vagy veszteségek kiszűrésre kerülnek. A leányvállalatok számviteli politikájának harmonizációja megtörtént a Csoporton belüli egységes számviteli politika biztosítása érdekében.



2.3 Külföldi pénznemátváltás

2.3.1 Funkcionális és jelentési pénznem

A Csoport tagjainak pénzügyi beszámolóiban szereplő adatai az adott társaság elsődleges működési környezetének pénznemében (funkcionális pénznem) szerepelnek, amely a Magyar Telekom Nyrt. esetében forint, a leányvállalatok funkcionális pénznemét a 1.2 megjegyzés tartalmazza.

A konszolidált éves beszámoló adatai millió Ft-ban szerepelnek, mivel a forint a Csoport jelentési pénzneme.

2.3.2 Tranzakciók és egyenlegek

A devizaműveletek a tranzakció napján érvényes árfolyamon kerülnek átszámításra a funkcionális pénznemre. Az ilyen tranzakciók kifizetésével járó, illetve a devizában nyilvántartott pénzügyi eszközök és kötelezettségek év végén esedékes átértékeléséből adódó árfolyamvesztés és -nyereség az éves eredményben (Egyéb pénzügyi költségek – nettó) kerül elismerésre.

2.3.3 A Csoport tagvállalatai

A Csoport azon tagvállalatának eredménye és mérlege, amely a jelentési pénznemtől eltérő funkcionális pénznemmel rendelkezik (melyek közül egyik sem működik hiperinflációs gazdasági környezetben), az alábbi módon kerül átváltásra a jelentési pénznemre:

- A felvásárolt külföldi leányvállalatok első konszolidációjakor az eszközöket és kötelezettségeket a konszolidált mérlegben az akvizíció napján érvényes árfolyamon átszámított forint összegben szerepeltetjük. A 2004. március 31. előtt történt akvizíciók esetében a vételár-allokálásból fakadó valósérték-korrektúra és a goodwill forintban került elszámolásra. A 2004. március 31. utáni konszolidációs különbözete a leányvállalat saját pénznemében kerülnek elszámolásra.
- A bemutatott mérlegekben az eszközök és kötelezettségek az adott mérlegfordulónapon érvényes záró árfolyamon szerepelnek.
- Az eredménykimutatás tételeit éves kumulált átlagárfolyamon számítjuk át forintra. Minden árfolyamváltozásból adódó különbözet a konszolidált tőkében (halmozott átváltási különbözetként) kerül elszámolásra.
- Amennyiben a Csoport eladja egy külföldi tevékenységének egy részét vagy a teljes tevékenységet, az eladásig a tőkében elszámolt árfolyam-különbözet az értékesítés nyereségén vagy veszteségén keresztül az éves eredményben (Egyéb működési bevétel) kerül elismerésre.



2.4 Makrogazdasági környezet

A menedzsment folyamatosan figyelemmel kíséri a magyarországi gazdasági környezet alakulását és a geopolitikai események, valamint háborúk hatásait, kiemelten a makrogazdasági tendenciákat és az aktuális piaci viszonyokat.

Az elhúzódó orosz-ukrán háború és a közel-keleti feszültség jelentős negatív hatással van a világ gazdaságra. A fennálló konfliktusok átformálták a nemzetközi kereskedelmi kapcsolatokat, és megváltoztatták a globalizáció korábbi tendenciáit, elsősorban Közép- és Kelet-Európa gazdaságait érintve. Az Egyesült Államok külpolitikájának változása és a lehetséges új kereskedelmi vámok, valamint Kína erősödő ipari hatalma szintén jelentős hatással lehet a globális működésre.

A geopolitikai bizonytalanságoknak jelenleg nincs jelentős közvetlen hatása a Csoport működésére. A kapcsolódó kockázatokat a Csoport a kockázati felelősökkel közösen végzett negyedéves kockázati jelentési folyamaton keresztül figyelemmel kíséri és értékeli.

Magyarországon az infláció hatása és a forint árfolyamának folyamatos gyengülése változatlanul nyomást helyez a Csoport költségeire. Az infláció, a 2022-es és 2023-as kimagasló mértéke után, 2024-ben visszaállt a mérsékelt tartományba és a következő években várhatóan ezen a szinten marad. 2024 során a magyarországi alapkamat fokozatosan csökkent, amely év végére 6,5% volt.

A forint árfolyama a közép-európai régió devizáihoz viszonyítva jelentősen érzékenyebb a globális eseményekre. A forint euróhoz viszonyított árfolyama fokozatosan gyengült az év első három negyedévében, majd októberben elérte a 400 forint/euró határt és az év végéig a leértékelődése folytatódott, 410,09 forint/euróval zárta.

A gazdaság stabilitásának megőrzése érdekében a Kormány által bevezetett intézkedések között, a 2022 májusa óta érvényben lévő lakossági ügyfelek kamatstopja és a háborús veszélyhelyzet 2025 májusáig ismételt meghosszabbításra került.

Magyarországon megnövekedett a bizonytalanság az Európai Uniótól érkező további forrásokkal kapcsolatban, valamint az EU-s szabályok be nem tartása miatt felszámított, naponta halmozódó hatalmas büntetés miatt. Az EU-s támogatások kiemelkedő szerepet játszanak Magyarország gazdasági fejlődésében. Ezen támogatások hiánya jelentősen lassítja a GDP növekedését, az infrastruktúra-fejlesztést és csökkenti a gazdaság stabilitását. Összességében a magyar gazdaság 2024-ben főként recesszióban volt, az utolsó negyedévben némi javulás volt tapasztalható.

Az elmúlt években az európai földgázellátásban bekövetkezett jelentős változás negatívan hatott az energiaárakra, ami hatékonyabb költséggazdálkodást igényel a Csoporttól.

A 2023-ban tapasztalt árszinteket követően az európai földgáz- és villamosenergia-piacokat 2024-ben az erős volatilitás jellemezte, amelyet alapvetően a háborúk miatt a piacokon kialakult korlátozott kínálat és az erős kereslet befolyásolt. Európa a kieső orosz földgázszállításokat cseppfolyósított földgázzal pótolja. A kínálati oldalon viszont, ahol az Egyesült Államok a legnagyobb exportőr, a kialakult hurrikánok többször is megzavarták az ellátást, ami így lokális árcsúcsokat eredményezett. Továbbá, az európai dekarbonizációs törekvések és a megújuló energia magas részaránya az egyes tagállamok energiamixében, így Magyarországon is, szélsőséges spot árakat eredményeztek.

Összességében és általánosságban, 2024-ben a korábban tapasztalt energia árszintek nem tértek vissza, azonban a bizonytalanságok megjelennek a termékek árazásában.

A menedzsment kiemelt figyelmet fordít az energiaárak alakulására és keresi az új lehetőségeket a költséghatékony energiaellátás biztosítására, például hosszú távú energiavásárlási megállapodások (PPA) megkötésére. A megújuló energiaforrások beszerzésével kapcsolatos további részletek a 2.5.3 megjegyzésben találhatók.

A Csoport a legnagyobb IKT szolgáltató Magyarországon. A Csoport elkötelezett a stratégiai célkitűzései megvalósítása iránt, amelynek keretén belül Magyarország digitális átalakítása egyik kiemelt stratégiai célja.

2023-ban a Magyar Telekom Nyrt. Közös Nyilatkozatot írt alá a Magyar Kormányval megerősítve hosszú távú együttműködésüket Magyarország digitális átalakítása érdekében. A Magyar Kormány a vezetékes gigabites internet-hálózatot, az 5G lefedettség-fejlesztéseket és az IKT beruházásokat kívánja támogatni, többek között a távközlési szolgáltatókat terhelő közműadó fizetési kötelezettség 2024 januárjától és a távközlési pótdadó 2025 januárjától való megszüntetésével. Mindkét távközlési szektor specifikus adó jelentős nyomást gyakorolt a Csoport nyereségességére.



A Közös Nyilatkozat alapján a Magyar Telekom Nyrt. vállalja, hogy további 1 millió háztartást és vállalkozást lefedő gigabitképes sávszélességet biztosító vezetékes hálózatot építi ki 4 év alatt és ezzel 2027 év végére 4,5 millió magyar otthon, illetve vállalkozás számára teszi elérhetővé a vezetékes gigabitképes hálózati infrastruktúrát. Továbbá felgyorsítja az 5G lefedettség kiépítését, melynek eredményeként 2026-ra az országos lakosságszám arányos kültéri 5G lefedettséget közel 99%-ra növeli.

A Magyar Telekom Nyrt. 2024-ben befejezte 5 éve indított mobilhálózat modernizációs programját, melynek keretében összes mobil bázisállomását korszerűsítette és a modernizált állomások jelentős hányadán kapacitásbővítést, valamint 5G átállást is végrehajtott. A modernizáció célja a szolgáltatás minőségének fenntartása és fejlesztése, valamint a kapacitás növelése volt az ügyfelek hang- és adatforgalmi igényeinek megfelelően. A fejlesztéseknek köszönhetően a népességarányos 5G lefedettség 74%-ot ért el az év végére.

2024-ben folytatódott az optikai hálózat bővítése, amely Magyarországon a vezetékes hálózaton belül több mint 3,8 millió gigabit-képes hozzáférési pontot (83%-os lefedettség) eredményezett és ennek köszönhetően egyre több ügyfél döntött úgy, hogy gigabites technológián keresztül kapcsolódik, amely év végére elérte a 1,5 milliót.

A menedzsment szorosan figyelemmel kíséri az eszközök megtérülését, amely során a Csoport negyedévenként goodwill értékvesztés vizsgálatot végzett és nagyobb figyelmet fordított az ügyfelek fizetőképességének monitorozására, számításba véve a felmerülő makrogazdasági hatásokat. További részletekért lásd a 3.2 és 3.3 megjegyzéseket.

Mindezek alapján, a Csoport továbbra is kielégíti a hálózati összeköttetések iránti megnövekedett igényeket és nem azonosított olyan eseményt, amelyek veszélyeztetné a Csoport folyamatos működését, továbbá a jövőbeli cash-flow-k értékelése alapján alulteljesítés sem várható hosszú távon.

2.5 Fenntarthatósági közzétételek

Az EU és magyar szabályozásoknak megfelelően, a vállalati fenntarthatósági irányelv (CSRD) és a fenntarthatósági jelentési standardok (ESRS) alapján a Magyar Telekom Csoport elkészítette a Konsolidált fenntarthatósági jelentését, amely a Konsolidált üzleti/vezetőségi jelentésben külön kerül bemutatásra.

További fenntarthatósággal kapcsolatos információk és jelentések a Társaság Befektetőknek weboldalon találhatók: <https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-jelentesek>

2.5.1 Fenntarthatósági stratégia

A Magyar Telekom Csoport fenntarthatósági stratégiájának legfőbb célja, hogy a digitalizációt az emberek, a családok és a vállalkozások fejlődésének, a környezet védelmének szolgálatába állítva, befogadó, sokszínű munkahelyként az ország vezető fenntartható vállalata maradjon.

További információk a Konsolidált fenntarthatósági jelentés ESRS2 SBM-1 Stratégia, üzleti modell és értéklánc fejezetében.

Magyarország digitalizációja

A digitalizációs pillér fő stratégiai célkitűzését a Magyar Kormányval aláírt Közös Nyilatkozat is tartalmazza, amely a 2.4. megjegyzésben kerül bemutatásra.

Az új digitális megoldások fejlesztése a Csoport stratégiai célkitűzése, ezért számos új platform és megoldás kerül bevezetésre minden évben, amelyek mind a lakossági, mind a vállalati ügyfelek, mind a Csoport szervezetei számára számos előnnyel járnak. Ezek a megoldások az egyre kritikusabbá váló klímavédelemre is összpontosítanak és támogatják azokat. Az ügyfeleket támogató digitális megoldások között a papírmentes szerződéskötés és Vanda, egy automatizált AI-alapú digitális ügyfélszolgálati asszisztens, amely hatékonyabb szolgáltatásokat és magas szintű ügyfélélményt kínál problémamegoldást biztosít. Az üzleti megoldások között megtalálhatóak a felhőszolgáltatások, az eszköz mint szolgáltatás (DaaS), a dolgok internete (IoT) szolgáltatások, beleértve az intelligens almérőket (hő-, gáz-, víz- és villanyórák), az intelligens világítást, az intelligens hulladékgazdálkodást.

További információk az éghajlatvédelmet és körforgásos gazdaságot támogató legújabb innovációkról a Konsolidált fenntarthatósági jelentés ESRS S4-4 Intézkedések a fogyasztókra és a végfelhasználókra gyakorolt lényeges hatásokra vonatkozóan, valamint a fogyasztókhoz és a végfelhasználókhoz kapcsolódó lényeges kockázatok kezelésére és lényeges lehetőségek kihasználására irányuló megközelítések, továbbá ezen intézkedések hatékonysága fejezet tartalmaz.

Magyar Telekom elkötelezett a magyar társadalom digitális fejlődésének támogatása mellett azért is, hogy olyan hálózati szolgáltatásokat nyújt, amelyek megfelelnek növekvő ügyféligényeknek és magasabb ügyfélélményt biztosítanak, valamint a társadalmi szerepvállalása révén részt vesz a generációk digitális fejlesztésében.



Klímavédelem

A Magyar Telekom Nyrt. kibocsátáscsökkentési kötelezettségvállalása a Párizsi Megállapodás és az EU követelményeivel, valamint az IPCC 1,5°C-os céljával összhangban került meghatározásra, amely a Társaság stratégiájának fő fókuszsa. Ezek a kötelezettségvállalások 2030-ig érvényesek:

- Scope 1 és 2 közvetlen és közvetett kibocsátások nettó nullán tartása, 84%-os csökkentése 2015-höz képest;
- a beszállítóknak és az ügyfeleknek a Társaságra háruló kibocsátásának (Scope 3 kibocsátás) 30%-os csökkentése 2017-hez képest.

A Csoport piacvezető képességét csak akkor tudja megőrizni, ha azonnal tud reagálni a külső piaci, geopolitikai és környezeti változásokra, ennek megfelelően folyamatosan felülvizsgálja stratégiai célkitűzéseit. Az új stratégia megvalósításához részletes megvalósíthatósági tanulmányok készültek. Piaci alapon összesen 80%-os csökkentés látszik megvalósíthatónak 2030-ig a Magyar Telekom Nyrt. és Telekom Rendszerintegrációs Zrt. kibővített forrásaival együtt.

További információk a Konszolidált fenntarthatósági jelentés ESRS E1 Éghajlatváltozás és ESRS E1-6 Az 1., 2., 3. körbe tartozó bruttó és összes ÜHG-kibocsátás fejezeteiben.

Sokszínűség és befogadás

A Magyar Telekom Csoport befogadó munkáltató kíván lenni a munkavállalók számára szervezett belső képzési programokkal, amelyek célja a befogadó, egyenlő és nyitott gondolkodásmód kialakítása, továbbá támogatja a nők vezetői pozícióba kerülését és a fogyatékkal élők hozzáféréseinek megkönnyítését.

További információk a Konszolidált fenntarthatósági jelentés ESRS S1 Saját munkaerő fejezetében.

2.5.2 A fenntarthatóság pénzügyi kimutatásokra gyakorolt hatása

A vezérigazgató és vezérigazgató-helyettesek, illetve egyes felsővezetők számára, klímával kapcsolatos teljesítménymutatók (KPI) kerültek meghatározásra, amelyek a javadalmazási rendszerbe beépítésre kerültek.

Részletesebb információ a 20.1.1 megjegyzésben, valamint a Konszolidált fenntarthatósági jelentés ESRS 2 GOV-3 A fenntarthatósággal kapcsolatos teljesítmény beépítése az ösztönző mechanizmusokba és ESRS E1-1 Az éghajlatváltozás mérséklésére vonatkozó átállási terv fejezeteiben.

A fenntarthatósági stratégia digitalizációs pillére részeként a Csoport a technológiai modernizációra helyezi a hangsúlyt, amely a hálózat éghajlatváltozással szembeni ellenálló képességének javítását és az energiahatékonyság növelését célozza, mint például az optikai átállás és a 5G hálózat fejlesztése (lásd 9.2-es megjegyzés). Ezen fejlesztési terveket mind a goodwill értékvesztés vizsgálat, mind az éves hasznos élettartam felülvizsgálat tartalmazza; az összes kapcsolódó tényezőt és az érzékenységi elemzéseket figyelembe véve értékvesztés elszámolás nem történt sem 2023-ban, sem 2024-ben, további információk a 3.1 és 3.2 megjegyzésekben.

A mobil és vezetékes hálózati elemek leszerelésével és helyreállításával kapcsolatos eszköz helyreállítási kötelezettség (ARO) a működési tevékenység részeként a hatályos jogszabályoknak megfelelően és a hálózati fejlesztési tervekkel összhangban kerül elszámolásra, mely évente kerül felülvizsgálatra, ahol az esetleges további szabályozói előírások értékelése is megtörténik, lásd 13.2.

2.5.3 Energiafelhasználás és menedzsment

A Magyar Telekom Csoport új klímastratégiája a fosszilis energiaforrások felhasználásának csökkentésére összpontosít, ami összhangban van az Európai Zöld Megállapodással, ehhez igazodva azon leányvállalatok, amelyek a fenntarthatósági tevékenységbe bevonásra kerültek, a villamosenergia-felhasználásukat már 2021-től megújuló energiából fedezik.

Az utóbbi években az európai gazdasági környezet jelentősen megváltozott, a földgázellátás változásai és bizonytalanságai, valamint az energiaárak intenzív ingadozása miatt. Továbbá a magyarországi infláció és a forint árfolyamának ingadozása további nyomást gyakorol a Csoport energiagazdálkodására. A villamosenergia a Csoport működésének egyik legfontosabb forrása, mivel a hálózat működéséhez (üzemeltetés, irányítás, hűtés) elengedhetetlenül szükséges és jelentős költségráfordítást eredményez, lásd 21. megjegyzést.



Az energiaárak terheinek enyhítése érdekében kiemelt feladattá vált megújuló energia hazai piacról származó beszerzése, ennek érdekében 2022-ben egy rövid távú PPA került megkötésre, amely 2023-tól részben kiváltotta a korábban kizárólagos forrásnak számító megújuló tanúsítványok (GoO) vásárlását. Ez a PPA egy fix-áras, eredetileg 3 éves szerződés volt egy magyar napelem parkkal, amely 2024-ben 10 éves időtartamra került meghosszabbításra. Ezen túlmenően a Magyar Telekom Nyrt. egyidejűleg további négy új fizikai PPA szerződést írt alá új helyszíneken, ugyanazokkal a kondíciókkal, szintén 10 éves időtartamra, többségük 2024. decemberi indulása megtörtént.

A Magyar Telekom Nyrt. az IFRS 9 2.4. bekezdésében foglalt 'saját felhasználásra' vonatkozó mentességet alkalmazza és ezért a PPA-kat és a származási garanciákat szolgáltatási szerződésként számolja el. Mind a PPA-k szerinti megújuló energia vásárlás, mind a származási garanciák az Egyéb működési költségek között kerülnek elszámolásra energiaköltségként.

A Csoport változatlanul elkötelezett a környezetvédelmi stratégiája mellett és folytatja a munkáját új lehetőségek keresésével, mint például hosszú távú PPA-k megkötése.

További információk a Csoport fenntarthatósági jelentés ESRS E1-1 Az éghajlatváltozás mérséklésére vonatkozó átállási terv és ESRS E1-5 Energiafogyasztás és -szerkezet fejezeteiben.

2.5.4 Fenntarthatósággal kapcsolatos főbb kockázatok

A Csoport ki van téve a jövőbeni energiaár bizonytalanság kockázatának. A piacon a zöld energia iránti növekvő kereslet a jelenlegi makrogazdasági helyzettel együtt az energia árak és a megújuló energiatanúsítvány árainak növekedését eredményezheti.

További információk a Csoport fenntarthatósági jelentés ESRS 2 SBM-3 Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel fejezetében.

Az Üzletmenet-folytonossági Irányítási Rendszer (BCM) keretén belül a Csoport kritikus klíma kockázatokat (árvíz, hőszegélyadó) azonosított, melyekre intézkedési tervet alakított ki. Minden felmerülő eset kivizsgálásra és elemzésre került, a hálózati károk mértéke nem érte el a jelentős szintet. Ez az elemzés segíthet a Magyar Telekom Csoport számára, hogy az infrastruktúra modernizálásával alkalmazkodóképesebbé váljon. További információ a 9.1 megjegyzésben.

A kibocsátáscsökkentési célok elérése érdekében, beleértve az Éghajlatváltozási Kormányközi Testület (IPCC) 1,5 °C-os csökkentési célt, a szabályozók a jövőben szigorúbb határokat szabhatnak meg, amelyek a Csoport számára magasabb kiadásokat eredményezhetnek.

Ahogy az Európai Unió és Magyarország átáll a megújuló energiatermelésre, bekövetkezhet a villamosenergia-rendszer potenciális instabilitása is. Bár Magyar Telekom Csoport a hálózatát a folyamatos szolgáltatást biztosító logikával alakította ki, a Csoport törekszik a villamosenergia-kimaradások kockázatát kezelő infrastruktúra további fejlesztésére. Az áramszünetek kezelésére a Magyar Telekom Csoport a mobil bázisállomásait és a kritikus infrastruktúra telephelyeit már felszerelte akkumulátorokkal és/vagy mobil dízelgenerátorokat is használ.

A károsanyag-kibocsátás csökkentése és a klímaváltozás mérséklése érdekében a flottát át kell alakítani, mivel a cégcsoport Magyarország egyik legnagyobb flottájával rendelkezik. Ez költségekkel jár, de amíg be nem fejeződik, a kibocsátáscsökkentő egységek vásárlása is hozzájárulhat a költségek erőteljesebb növekedéséhez.

Az előremutató klímastratégiának és a már elért eredményeknek köszönhetően a Magyar Telekom Csoport a szigorúbb szabályozás mellett is tovább dolgozik stratégiai célkitűzéseinek és vállalati felelősségvállalásának teljesítésén.

Az elemzések alapján a Magyar Telekom Csoport nem vár jelentős hatást sem az üzleti modelljére, sem működési eredményének vagy pénzügyi helyzetének bemutatására vonatkozóan.



3 Kritikus számviteli becslések és megítélések

A becslések és megítélések múltbeli tapasztalatok és egyéb tényezők, így a mindenkor körülmények között észszerűnek gondolt jövőbeli eseményekkel kapcsolatos várakozások alapján folyamatosan értékelésre kerülnek. A Csoport a jövőre vonatkozóan becslésekkel és feltételezésekkel él. A számviteli becslések eredményeképpen kapott értékek természetesen csak nagyon ritkán egyeznek meg a tényleges eredményekkel. A legkritikusabb becslések és feltételezések, amelyeknél jelentős kockázat áll fenn az eszközök és kötelezettségek könyv szerinti értékének jelentős módosítására, a következők.

3.1 Eszközök hasznos élettartama

Az eszközök hasznos élettartamának meghatározása a hasonló eszközökkel kapcsolatos múltbeli tapasztalatokra és a várható technológiai fejlődésre, valamint a tágabb gazdasági és iparági tényezőkben bekövetkező változások mellett a globális környezetvédelmi tudatosság és a vállalt környezeti célkitűzések szem előtt tartására épül. A becsült hasznos élettartamok helyessége évente, illetve, ha a becslés alapjául szolgáló feltételezésekben jelentős változások következnek be, valamint az adott év során meghozott beruházási döntések eredményeképp is felülvizsgálatra kerül.

Az eszközök hasznos élettartamának meghatározását a menedzsment azért tartja kritikus számviteli becslésnek, mert egy innovatív iparág technológiai fejlődésével kapcsolatosan tartalmaz feltételezéseket, valamint jelentős mértékben függ a Csoport tervezett beruházásaitól. Továbbá, mivel az eszközök között a hosszú élettartamú eszközök nagy súllyal szerepelnek, a feltételezések bármilyen megváltozása meghatározó lehet a pénzügyi helyzet és tevékenység eredménye szempontjából. A 2024 és 2023 során elvégzett hasznosélettartam-módosításokat a 9.3 és 10.3 megjegyzés tartalmazza.

A Csoport folyamatosan számos új szolgáltatást, illetve platformot vezet be. Ennek keretében a Magyar Telekom Csoport a vezetékes (optikai) és mobilhálózatának fejlesztésére helyez hangsúlyt, a mobiladat-, szélessávú internet és TV-szolgáltatások iránti fennálló erős kereslet kiszolgálása érdekében. Folytatódott az 5G technológia fejlesztése, a hálózat modernizációs program (vezetékes és mobil) és az ügyfeleknek elhelyezett készülékek (CPE) beruházása.

Új szolgáltatás vagy technológia bevezetésekor a Csoport megvizsgálja a már meglévő platformok hasznos élettartamát ugyanakkor az új szolgáltatásokat túlnyomó többségében úgy tervezik, hogy „együtt éljenek” a már meglévő platformokkal, így nem feltétlenül szükséges az új technológiára történő átállás. Következésképpen a már meglévő platformok hasznos élettartamát rendszerint nem szükséges lerövidíteni.

3.2 A goodwill értékvesztésének vizsgálata

A Társaság nem számol el értékcsökkenést a goodwillre, de évente az év utolsó negyedévében éves értékvesztési vizsgálatot végez, valamint a többi negyedévben gyorstesztet hajt végre. A 2024. évi Konszolidált pénzügyi jelentés elkészítése során a goodwill értékvesztés vizsgálata aktualizálásra került, amely során minden rendelkezésre álló előretekintő külső és belső információ mérlegelésre került. A vizsgálat tükrözi a piaci tényezők aktualizált állapotát, a szabályozási környezetben várható változásokat, a becsült bevételeket és ráfordításokat, a beruházási terveket beleértve az éghajlat változással kapcsolatos terveket is, a frissített könyv szerinti értéket, a devizaárfolyamokat, a súlyozott átlagos tőke költséget, valamint olyan egyéb tényezőket, amelyek értékvesztés elszámolását okozhatják.

A goodwill a Csoport működési szegmenseihez kerül hozzárendelésre, amelyek a következők: MT-Magyarország és Észak-Macedónia, mint pénztermelő egységek (CGU-k). A szegmensekkel kapcsolatosan további információkat a 33-as megjegyzés tartalmaz.

A működési szegmensek megtérülő értékét Csoport a 10 évre előre jelzett, maradványértéket is tartalmazó diszkontált cash-flow értéke alapján kiszámított elidegenítési költségekkel csökkentett valós érték (FVLCD) alapján határozzuk meg, mivel a távközlési szektor befektetéseinek megtérülési ideje hosszabb időszakot ölel fel.

Az értékvesztés vizsgálat a menedzsment piaci szereplőkkel, illetve iparági eseményekkel kapcsolatos legjobb becslésein és várakozásain alapul. Ez az eljárás jelentős részben becslésen alapul és magában rejt annak kockázatát, hogy jelentős eltérések adódhatnak a valós érték összegében, amennyiben a számításokban alkalmazott feltételezések helytelennek bizonyulnak.

A kalkulációkban a Magyar Telekom Csoport eltérő súlyozott átlagos tőke költséget (WACC) és folyamatos növekedési rátát (PGR) használ attól függően, hogy a működési szegmens melyik országban, milyen sajátosságokkal rendelkező piacon működik.



A távközlési ágazat egyik fő mozgatórugója a technológiához kapcsolódó jelentős éves beruházás a vezetékes és mobilhálózatokba és szolgáltatásokba, melyek a feltételezések során figyelembevételre kerültek. A folyamatos befektetés alapvető fontosságú a piacvezető pozíció megőrzéséhez, a lakossági ügyfelek és üzleti partnerek bevonzásához és megtartásához, valamint a folyamatosan növekvő adatigények kielégítéséhez.

Magyarország digitális átalakulására vonatkozó, a magyar kormánnyal kötött hosszú távú kötelezettségvállalás szerinti beruházási ráfordítások is figyelembevételre kerültek a számításokban (részletek a 2.4-es megjegyzésben).

Az együttműködés értelmében a Magyar Kormány a vezetékes gigabitképes internet-hálózatot, az 5G-lefedettség-fejlesztéseket és az IKT-beruházásokat kívánja támogatni, egyebek mellett az ágazati adószabályok felülvizsgálatával és az elektronikus távközlési szolgáltatók közműadó fizetési kötelezettségének 2024 januárjától, valamint a távközlési pótdó 2025 januárjától történő eltörlésével. Ezek a pozitív tényezők is figyelembevételre kerültek a feltételezésekben.

A beruházások célja a legújabb technológiák megvalósítása, amelyek a Csoport klímavédelmi stratégiáival összefüggésben az energiahatékonyságot és a kibocsátáscsökkentést helyezik előtérbe. További információk a jelenlegi beruházásokról a 9.2 megjegyzésben találhatók.

A kalkuláció érzékeny az energiaárak és az energiafogyasztás alakulására, amely szorosan összefügg a Csoport fő tevékenységével. Az energiafelhasználás magasabb szintje az új technológiai eszközök számának növekedése miatt várható. Az energiaköltség terheit kezelve a Csoport potenciálisan új, hosszú távú napelemes PPA-k kötésével megújuló villamosenergiát kíván igénybe venni, erről bővebben lásd a 2.5.3 megjegyzést.

A jövőbeli cash flow-kra vonatkozó előrejelzések a múltbeli adatok és értékesítési előrejelzések felhasználásával készült jövőbeli bevételekre és árakra vonatkozó legjobb becsléseken, általános piaci elemzések- és előrejelzéseken alapuló működési költségeken, iparági trendeken és a piaci versenyen alakulása, valamint egyéb rendelkezésre álló információkon alapulnak.

A valósérték-kalkulációknál, az értékvesztés-vizsgálat végzésekor bizonyos központi funkciók áttérhelésre nem kerülő költségét is figyelembe vesszük. E központi funkciók költségét a működési szegmensekhez az általuk a Csoport összbevételén belül képviselt arányban rendeljük hozzá.

A goodwill értékvesztési teszt során alkalmazott előrejelzéseket a menedzsment hagyja jóvá.

Az aktualizált számítás alapján, 2023-hoz hasonlóan 2024-ben értékvesztés elszámolására nem volt szükség.

A szegmensekhez allokkált goodwill könyv szerinti értékének részletei a 10.4 megjegyzésben találhatók.

2024-ben és 2023-ban az alábbi WACC és PGR százalékokat kerültek alkalmazásra a valósérték kalkulációjához a goodwillre vonatkozó értékvesztés vizsgálat során.

	2023	2024
WACC		
MT-Magyarország	8,46%	8,60%
Észak-Macedónia.....	8,68%	8,36%
PGR		
MT-Magyarország	1,0%	1,0%
Észak-Macedónia.....	1,0%	1,0%



Érzékenységi vizsgálat

Az érzékenységi vizsgálat során a menedzsment megvizsgálta, hogy az értékvesztés kalkuláció fő paramétereinek reálisan várható változása, amely előretétekintő információk figyelembevételére alapult, mint például az inflációra és az alapkamatra vonatkozó előrejelzések vagy MNB publikációk, goodwill értékvesztés elszámolását vonja-e maga után valamely szegmensre vonatkozóan. Az alábbi fő paraméterek kerültek elemzésre, mindegyik külön-külön:

- Az szegmensek elidegenítési költségekkel csökkentett valós értékére a WACC változásának van a legnagyobb hatása. A WACC az alábbi paraméterekkel kerül meghatározásra:

- a tőkepiaci árfolyamok modelljét (CAPM) alkalmazva
- a hasonló iparágban tevékenykedők átlagos bétája
- az államkötvények 10 éves zéró-kupon hozam
- az adósságráta, amely összhangban van a hasonló, tőzsdén jegyzett távközlési vállalatok szokásos mértékű eladósodottságával

A WACC rátát alapvetően az államkötvények 10 éves zéró-kupon hozama határozza meg. A 10 éves zéró-kupon hozam várható változását nehéz megbecsülni, a közelmúltbeli gazdasági környezet miatt, amely a 2.4 megjegyzésben kerül kifejtésre. 2024-ben azonban nem volt jelentős változás 2023-hoz képest. A WACC paraméterek várható mozgásának megbecslése nagymértékben megítélés kérdése, de 1-2% százalékpontos pozitív vagy negatív elmozdulás mellett értékvesztés elszámolása nem várható.

- Az alkalmazott PGR-ek összhangban vannak a szegmensek hosszútávú átlagos növekedési ütemével. A PGR jelentős változása előreláthatólag nem várható, ezért ezen paraméteren érzékenységi vizsgálat nem történt.
- A jövőbeli cash-flow-k ingadozásának előrejelzése kihívást jelent a jelenlegi makrogazdasági környezetben, ami fizetőképességi problémákat okozhat a lakossági és üzleti ügyfeleknél. A szabad cash-flow 5%-os ingadozása képezte a vizsgálat tárgyát és ennek alapján értékvesztés elszámolására nem került sor.
- A CAPEX költségvetést a Csoport határozza meg és szorosan figyelemmel kíséri, a jövőbeni CAPEX ráfordítások növekedhetnek, ezért az érzékenységi teszt során 5%-os elmozdulás került alkalmazásra, ami nem eredményezett goodwill értékvesztés elszámolást egyik szegmenset érintően sem.

Összességében, a menedzsment úgy véli, hogy a CGU-k megtérülő értékének alapjául szolgáló, fent tesztelt fő feltételezésekben bekövetkező bármilyen észszerűen lehetséges változás nem lehet hatással a CGU-k könyv szerinti értékének megtérülésére.



3.3 Követelések becsült értékvesztése

A követelések értékvesztése a vevők fizetéseképtelenségéből adódó becsült veszteség mértéke alapján kerül elszámolásra. A legnagyobb ügyfelek és más telekommunikációs szolgáltatók esetében az értékvesztés egyedileg kerül meghatározásra. Egyéb ügyfelek esetében portfólió alapján (meghatározását a 4.1.2 megjegyzés tartalmazza) kerül az értékvesztés mértéke megbecslésre: a követelések korosítása, a korábbi leírások tapasztalata, az ügyfelek fizetőképessége, a fizetési feltételekben bekövetkezett és várható változások és egyéb előre tekintő információk alapján (pl. infláció/reál kereset, GDP, kiskereskedelmi fogyasztás és egyéb hazai és nemzetközi statisztikák, makrogazdasági tényezők és az MNB kiadványai). Ezen felül az üzleti tevékenység jellege is (lakossági, üzleti, vezetékes, mobil stb.) figyelembevételre kerül, valamint a különféle piaci környezetek is, melyekben a Csoport vállalatai működnek.

Az értékvesztés számítás fenti tényezői évente felülvizsgálatra és szükség szerint a számításokban módosításra kerülnek. A múltbeli nemteljesítési ráták, az előre jelzett gazdasági feltételek és a várható értékvesztés közötti összefüggés értékelése kritikus becslésnek minősül.

Az éves újraértékelés alapján készült legjobb becslés szerint a menedzsment megállapította, hogy a követelések korábban használt leírási kulcsainak módosítására nincs szükség.

A menedzsment továbbá újraértékelte a részletfizetési vevőkövetelésekre 2023-ban elszámolt összegű értékvesztést és előretekintő információk alapján úgy határozott, hogy az értékvesztést részben visszafordítja, ugyanakkor további értékvesztést számol el a szolgáltatással összefüggő követelésekre, amelyek összességében 340 millió forintos értékvesztés csökkenést eredményeztek. Ezzel összefüggésben a menedzsment értékelte a geopolitikai környezet növekvő bizonytalanságainak a magyar gazdaságra gyakorolt hatásait (a mérlegelt makroökonómiai faktorokat lásd a 2.4 megjegyzésben), a magyar energiafüggőség bizonytalanságait és az inflációt, amelyek negatív hatással lehetnek a háztartások fizetőképességére és a követelések monetizálására. Az éves felülvizsgálat azt is feltárta, hogy más pénzügyi eszközökre vonatkozóan nem volt lényeges hatás.

Érzékenységi elemzés is készült, amely megmutatja, hogy 2024. december 31-én mekkora értékvesztést számoltunk volna el a vevőkövetelésekre, amennyiben a becsült nemfizetési arány változik. Ennek alapján az alkalmazott becsült nemfizetési ráta 5%-os és 10%-os javulása (-) vagy romlása (+), a vevőkövetelésekre (rövid és hosszú) számított értékvesztésének 0,9 milliárd forintos, illetve 1,9 milliárd forintos növekedését vagy csökkenését idézné elő.

Az ügyfelek pénzügyi helyzetének romlása esetén a fennálló követelések tényleges leírása a vártnál nagyobb lehet és meghaladhatja az eddig elszámolt értékvesztés mértékét. A vezetőség a jövőben kiemelt figyelmet fordít az ügyfelek fizetőképességének folyamatos nyomon követésére és szükség esetén további korrekciós intézkedéseket tesz. További információkat lásd a 4.1.1, 4.2.2.2 és 5.1.2 megjegyzésekben.

3.4 Vevői szerződések

A Csoport alkalmazza az egyedi vevőszerződések helyett a hasonló jellemzőkkel rendelkező szerződések portfóliójára vonatkozó iránymutatást. A portfólióképzésnél figyelembe vett jellemzők főként a vevő üzleti szegmense, a szerződés üzleti modellje és az, hogy a szerződés hűségidős vagy anélküli.

Szerződéses eszközökként kerülnek elszámolásra a ki nem számlázott összegek, melyek jellemzően hosszú lejáratú szerződéseken alapuló értékesítésekből származnak, amikor az adott időszakban az elismert bevétel meghaladja a vevőnek kiszámlázott összeget. Ez egy ideiglenes különbség, így a hűségidő végére egyezik az elszámolt és a kiszámlázott bevétel. A szerződéses eszközök összege a releváns szerződések csoportjának becsült felmondási aránya, átlagos szerződéses elállások (14 napon belüli), várható késedelmi pótlék bevételek és az effektív kamatláb figyelembevételével kerül meghatározásra. A szerződéses eszközök havi szinten kerülnek kivezetésre, az ügyfelek részére kiszámlázott bevétellel párhuzamosan, a szerződések releváns csoportjának minimális hűségideje alatt.

Továbbá a Csoport eszközt jelenít meg azon költségek esetében, melyek vevői szerződéskötésekkel kapcsolatosan merültek fel és a szerződés megkötése nélkül nem merülnének fel, a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerült költségekkel együtt. Ezek aktiválása attól függ, hogy várhatóan a költségek megtérülnek-e a szerződésből származó jövőbeli bevételeken keresztül.

A vevői szerződések megkötésével kapcsolatos költségek jellemzően értékesítési jutalékokat tartalmaznak mind direkt, mind indirekt elosztási csatornán (értékesítési és marketing költségek, ajánlattétel költségei, értékesítési jutalékok és jogi költségek). A szerződéskötés járulékos költségeinek aktiválása nem csupán új ügyféllel történő szerződéskötésre, hanem szerződésmegújításokra is kiterjed.



A vevői szerződések megkötésének költségei jellemzően a vezetékes és mobil szolgáltatásokkal kapcsolatosan merülnek fel, melyeket portfólió alapján amortizálunk azon időtartam alatt, amikor a kapcsolódó áruk és szolgáltatások a vevőnek átadásra kerülnek, ami

- hűségidő nélküli szerződések esetében a múltbeli ügyfélmegtartási adatok alapján történik, (pl. feltöltőkártyás és havidíjas szolgáltatások, szélessávú internet, informatikai szolgáltatások átlagos felhasználási ideje) és
- hűségidős szerződések esetében (12-24 havi hűségidővel) a kötelezettségvállalási időszakot tekintjük amortizációs időszaknak, (pl. havidíjas szolgáltatás, szélessávú, informatikai szolgáltatások, valamint több szolgáltatási elemet tartalmazó csomagok).

A Csoport úgy döntött, hogy nem alkalmazza azt a gyakorlati megoldást, hogy azonnal költségként számolja el a szerződéskötés járulékos költségeit, melyek legfeljebb egy év alatt amortizálódnak.

A vevői szerződés teljesítésével kapcsolatos költségek lehetnek telepítési alvállalkozói költségek, amelyek nem különállóak a szerződés más szolgáltatásaitól, például kábelezési tevékenységek, kábelek és tartozékok internet és TV szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódóan. A Csoport alkalmazza az IFRS 15.95 paragrafust és eszközként aktiválja ezeket a költségeket, mint a szerződés teljesítésének költségeit, amelyet közvetlen költségként amortizál a vevői szerződés hasznos élettartama alatt.

A szerződéses eszközök, szerződéses kötelezettségek és szerződéses költségek összegét lásd a 4.2.2.3, 12.2 és a 18.4 megjegyzésekben.

3.5 Lízingek – járulékos kamatláb megállapítása és a hosszabbítási és felmondási opciók vizsgálata

A lízingbevevőnek a kezdőnapon a lízingkötelezettséget az addig a napig ki nem fizetett lízingdíjak jelenértékeként kell értékelnie.

A lízingdíjakat az implicit lízingkamatlábbal kell diszkontálni, amennyiben az könnyen meghatározható. Ha ez a kamatláb nehezen meghatározható, a lízingbevevőnek a járulékos lízingbevevői kamatlábat kell használnia.

A járulékos kamatláb tükrözi az adott országra vonatkozó főbb lízing kockázatokat, és minden évben, maximum 30 éves lejáratig biztosított. A kamatláb változtatása csak akkor alkalmazható, ha a szerződés a kezdeti megjelenítést követően módosul, vagy újraértékelés válik szükségessé, amely a kamatláb változtatását eredményezi.

A Csoport jellemzően a járulékos lízingbevevői kamatlábat használja.

A Magyar Telekom Csoport sosem használ negatív kamatlábat. Bármilyen negatív kamatláb nulla összegben kerül meghatározásra.

A Társaság számos bérleti szerződéssel rendelkezik, amelyek tartalmaznak meghosszabbítási és megszüntetési opciót. Ezen, a vezetőség által kialakított opciók célja, hogy rugalmasságot biztosítsanak a lízingelt eszközportfólió kezelésében és a Társaság üzleti igényeihez igazodjanak. A vezetés jelentősen mérlegeli azt a döntést, hogy ezek a meghosszabbítási és megszüntetési lehetőségek észszerűen gyakorlásra kerüljenek-e vagy sem. A meghosszabbítási opciók (vagy a felmondási opciók utáni időszakok) csak akkor szerepelnek a lízing futamidejében, ha a Társaság észszerűen biztos abban, hogy él a lízing meghosszabbítására vonatkozó opcióval, vagy nem él a lízing felmondási jogával. Az „észszerűen bizonyos” gyakorlat küszöbe alacsonyabb, mint a „gyakorlatilag biztos”, és magasabb, mint a „valószínűbb, mint nem”. További információk a 17.2.2 megjegyzésben találhatók.



4 Pénzügyi instrumentumok

A pénzügyi instrumentum olyan szerződéses megállapodás, amelynek eredményeként az egyik félnél pénzügyi eszköz, a másik félnél pénzügyi kötelezettség vagy tőkeinstrumentum keletkezik.

A Csoport pénzügyi eszközei magukban foglalják:

- a pénzeszközöket,
- a másik fél tőkeinstrumentumait, valamint
- szerződésen alapuló jogot
 - pénzeszköz (vevőkövetelések) vagy egyéb eszköz átvételére egy másik féltől; vagy
 - egy másik fél pénzügyi eszközeinek vagy kötelezettségeinek vélhetően kedvező feltételek melletti cseréjét (származékos pénzügyi eszközök), vagy
- olyan szerződést, amely a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumában kerül vagy kerülhet teljesítésre, és amely
 - olyan nem származékos termék, amely alapján a gazdálkodó egység köteles, vagy kötelezhető a saját tőkeinstrumentumai változó darabszámának átvételére; vagy
 - olyan származékos termék, amely nem valamely fix összegű pénzeszköznek vagy egyéb pénzügyi eszköznek a gazdálkodó egység fix számú saját tőkeinstrumentumára való cseréje által kerül, vagy kerülhet teljesítésre. E meghatározás céljára a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumaiba nem tartoznak bele azon instrumentumok, amelyek önmagukban szerződést jelentenek a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumai jövőbeni átvételére vagy átadására.

A Csoport pénzügyi kötelezettségei az alábbiakból származnak:

- szerződéses kötelezettségek:
 - készpénz vagy más pénzügyi eszköz másik fél részére történő átadása (nem származékos instrumentum), vagy
 - egy másik fél pénzügyi eszközeinek vagy kötelezettségeinek vélhetően kedvezőtlen feltételek melletti cseréje, vagy
- olyan szerződés, amely a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumában kerül vagy kerülhet teljesítésre, és amely
 - olyan nem származékos termék, amely alapján a gazdálkodó egység köteles, vagy kötelezhető a saját tőkeinstrumentumai változó darabszámának átadására; vagy
 - olyan származékos termék, amely nem valamely fix összegű pénzeszköznek vagy egyéb pénzügyi eszköznek a gazdálkodó egység fix számú saját tőkeinstrumentumára való cseréje által kerül, vagy kerülhet teljesítésre. E meghatározás céljára a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumaiba nem tartoznak bele azon instrumentumok, amelyek önmagukban szerződést jelentenek a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumai jövőbeni átvételére vagy átadására.

Az IFRS 9 hatóköre kiterjed azokra a szerződésekre is, amelyek a nem pénzügyi tételek vételére vagy eladására vonatkoznak, ha azokat pénzeszközben vagy más pénzügyi instrumentumokkal nettó módon is teljesíteni lehet (nettó rendezés), kivéve az olyan szerződéseket, amelyeket valamely nem pénzügyi tételnek a Csoport várható vételi, eladási, vagy felhasználási igényeinek megfelelő átvételének vagy átadásának a céljára hoztak létre és tartanak (azaz saját felhasználási célú szerződések). A saját felhasználási célú szerződésekre egyéb IFRS Számviteli Standardok pl.: IAS 2 vagy IAS 37 előírásai alkalmazandók. Azok a szerződések, amelyeket eredetileg a Csoport a várható vételi, eladási, vagy felhasználási igényei szerint kötött, és amelyek a szerződés időtartama alatt nem teljesítik a saját felhasználás követelményeit, ettől az időponttól szintén az IFRS 9 hatálya alá tartoznak.

A Magyar Telekom Csoport esetében releváns alkalmazási területek a villamosenergia fizikai vásárlására és a megújuló energiatanúsítványaira vonatkozó szerződések, amelyek mindegyike megfelel az IFRS 9 saját felhasználásra vonatkozó követelményeinek.



4.1 Pénzügyi eszközök – számviteli politikák

A Csoport a pénzügyi eszközeit

- a gazdálkodó egység által a pénzügyi eszközök kezelésére alkalmazott üzleti modell; valamint
- a pénzügyi eszköz szerződésből eredő cash-flow jellemzői

alapján a következő kategóriákba sorolja:

- amortizált bekerülési értéken értékelt, ha
 - a pénzügyi eszközt olyan üzleti modell alapján tartjuk, amelynek célja pénzügyi eszközök szerződéses cash-flow-k beszedése érdekében történő tartása; valamint
 - a pénzügyi eszköz szerződéses feltételei meghatározott időpontokban olyan cash-flow-kat eredményeznek, amelyek kizárólag a tőke és a kint levő tőkeösszeg után járó kamat kifizetései (SPPI);
- egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt, ha
 - a pénzügyi eszközt olyan üzleti modell alapján tartjuk, amely szerződéses cash-flow-k beszedésével vagy a pénzügyi eszközök eladásával éri el célját; valamint
 - a pénzügyi eszköz szerződéses feltételei meghatározott időpontokban olyan cash-flow-kat eredményeznek, amelyek kizárólag a tőke és a kint levő tőkeösszeg után járó kamat kifizetései;
- eredménnyel szemben valós értéken értékelt, ha a pénzügyi eszköz nem sorolható az előző két kategóriába.

Az IFRS 9.4.1.4 bekezdése lehetőséget biztosít bizonyos tőkeinstrumentumokba történő befektetéseknek az egyéb átfogó jövedelemmel szemben (OCI opció) valós értéken történő bemutatására. Az érték változásai azonnal és teljes egészében az egyéb átfogó jövedelemmel szemben kerülnek elszámolásra.

A fenti besorolásnál

- a tőke a pénzügyi eszköz kezdeti megjelenítéskori valós értéke,
- a kamat a pénz időértékének, egy meghatározott időszak alatt kint levő tőkeösszeggel kapcsolatos hitelkockázatnak, továbbá egyéb alapvető hitelezési kockázatoknak és költségeknek az ellenértékét, valamint a nyereségrátát tartalmazza.

A pénzügyi eszközök megjelenítése (vásárlás) és kivezetése (eladás) azon a napon történik, amikor a pénzügyi eszköz ténylegesen leszállításra kerül („teljesítés időpontja szerinti elszámolás”). A pénzügyi eszközöket bekerüléskor a tranzakciós költséggel növelt valós értékén jelenítünk meg, minden nem eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszköz esetében. Az eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök valós értéken kerülnek megjelenítésre, míg a tranzakciós költségek az eredménykimutatásban kerülnek elszámolásra.

A pénzügyi eszközöket kivezetjük a könyvekből, ha az adott befektetésből származó cash-flow bevételre való jogosultságunk lejárt vagy átruházásra került. A pénzügyi eszközök akkor kerülnek átadásra, ha a pénzügyi eszközökből származó cash-flow-kra vonatkozó szerződéses jogok átadásra kerülnek, vagy ha a pénzügyi eszköz cash-flow-jainak átvételére jogosító szerződéses jogok megmaradtak, de szerződéses kötelelem áll fenn a cash-flow-k egy vagy több kedvezményezett számára történő megfizetésére egy olyan megállapodás keretében, amely megfelel az IFRS 9 meghatározott feltételeinek. A kivezetéskor keletkező nyereség vagy veszteség összege az eredményben kerül elszámolásra, és (a) a kapott ellenérték és az egyéb átfogó jövedelemben megjelenített felhalmozott eredmény összege és (b) a kivezetett könyv szerinti érték különbségeként kerül meghatározásra, kivéve azokat a befektetéseket amelyekre bekerüléskor a Csoport az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken történő bemutatás lehetőséget alkalmazza, ez esetben a keletkező nyereség vagy veszteség az eredménytartalékban kerül elszámolásra.



4.1.1 Pénzügyi eszközök értékvesztése

A Csoport az alkalmazott üzleti modell és a pénzügyi eszközök szerződésből eredő cash-flow jellemzői alapján a pénzügyi eszközeit amortizált bekerülési értéken, egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken, vagy eredménnyel szemben valós értéken értékeli.

Az amortizált bekerülési értéken és az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközökre értékvesztés elszámolása szükséges, kivéve OCI opció alkalmazásakor. Az amortizált bekerülési értéken értékelt pénzügyi eszközöknél az értékvesztés az eredménykimutatásban kerül elszámolásra, és a megfelelő pénzügyi eszköz könyv szerinti értékét csökkenti; egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök esetén az értékvesztés az egyéb átfogó jövedelemben kerül és nem csökkenti az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszköz könyv szerinti értékét.

Értékvesztés elszámolása szükségessé válhat az IFRS 16 hatálya alá tartozó lízingkövetelésekre, az IFRS 15 hatálya alá tartozó szerződéses eszközökre, pénzügyi garancia szerződésekre, és nem piaci kamattal kamatozó hitelekhez kapcsolódó elkötelezettségekre is.

Ha a pénzügyi eszköz hitelkockázata a kezdeti megjelenítés óta jelentősen megnőtt, az értékvesztést az eszköz élettartama alatt várható hitelezési veszteség összegéig kell elszámolni. Az élettartam alatt várható hitelezési veszteség az a várható hitelezési veszteség, ami a pénzügyi instrumentum várható élettartama alatt bekövetkező összes lehetséges nemteljesítési esemény eredményeképpen történik.

Ha a pénzügyi eszköz hitelkockázata a kezdeti megjelenítés óta nem nőtt jelentősen, az értékvesztést az eszköz 12 havi élettartama alatt várható hitelezési veszteség összegéig kell elszámolni. A 12 havi élettartam alatt várható hitelezési veszteség az a várható hitelezési veszteség, ami a pénzügyi instrumentum jelentési időponttól számított 12 hónap alatt várhatóan bekövetkező összes lehetséges nemteljesítési esemény eredményeképpen történik, súlyozva az adott időszak alatt bekövetkező nemteljesítés valószínűségével.

A hitelkockázat változása alapján minden fordulónapon felül kell vizsgálni az értékvesztést, valamint értékelni kell, hogy az értékvesztést a múltbeli adatok és a várható makrogazdasági tendenciák által vezérelt (munkanélküliségi ráta, hitelválság, infláció, hazai és nemzetközi statisztikák, kormányzati intézkedések és MNB kiadványok) előre tekintő megfontolások alapján a teljes élettartam alatt várható hitelezési veszteséggel megegyező összegben, vagy a 12 havi élettartam alatt várható hitelezési veszteség összegéig kell-e elszámolni, a fenti feltételek alapján.

A hitelkockázat megemelkedett szintjét az alábbi faktorok jelezhetik:

- A szerződéses fizetések 30 napot meghaladóan késedelmesek
- Külső/belső minősítés változása
- Piaci feltételek fizetési kötelezettséget befolyásoló változása
- A kölcsön felvételének pénzügyi nehézségei, melyek fizetőképességét jelentősen módosítják
- Az üzleti, pénzügyi vagy gazdasági körülmények kedvezőtlen változása pl. kamatlábak vagy a munkanélküliségi ráta növekedése

A nemteljesítés jellemzői, amelyek a behajthatatlan hitelkockázati besorolást támasztják alá:

- A pénzügyi eszköz több mint 90 napja késedelmes
- A másik fél ismételten nem tesz eleget fizetési kötelezettségeinek és a szolgáltatás szüneteltetésre került (a szerződés még nem került felmondásra)
- A másik fél kifizetetlen számlái meghaladják a számára előírt hitelezési limitet és ismételt felszólítás ellenére sem fizet
- A másik fél csődvédelemért folyamodik (a csőd elkerülése érdekében)
- Az értékelésnél a fenti kvantitatív szempontok mellett kvalitatív szempontokat is figyelembe kell venni, mint pl. a megállapodások nem teljesítése

Az értékvesztés értékeléséhez és elszámolásához az egyszerűsített és az általános megközelítések alkalmazandók.

- Egyszerűsített megközelítés

Minden, az egyszerűsített megközelítéssel értékelt pénzügyi instrumentum értékelésére az élettartami várható hitelezési veszteséggel kerül sor, amelyek múltbeli adatokon és a várható makrogazdasági változásokat figyelembe vevő előretekintő megfontolások alapulnak. Így a fizetéseképtelenség kivételével, sem a hitelkockázat jelentős növekedésének indikátorai, sem a nemteljesítési esetek nem befolyásolják az egyszerűsített megközelítést.



Az egyszerűsített megközelítést a vevőkkel szembeni követelések, a szerződéses eszközök és a jelentős hitelkomponenst nem tartalmazó lízingkövetelések esetében alkalmazzuk. A Csoport úgy döntött, hogy a jelentős hitelkomponenst tartalmazó követelésekre is alkalmazza az egyszerűsített megközelítést.

- Általános megközelítés

A várható hitelezési veszteség modell alapján a pénzügyi instrumentumok három "kosárba" kerülnek besorolásra. A három kosárba történő besorolás alapját a pénzügyi eszköz hitelezési kockázatában bekövetkező változások képezik. A relatív hitelezési kockázat modellje az emelkedett hitelezési kockázat értékelésére szolgál. A kezdeti megjelenítéshez képest bekövetkező hitelezési kockázat jelentős növekedése a pénzügyi instrumentumok kosarak közti átsorolásában jelenik meg.

A várható hitelezési veszteség modell alapján az értékvesztés a három "kosár" esetében másképp kerül meghatározásra. Az egyes kosárba tartozó pénzügyi instrumentumok esetében az értékvesztés a 12 hónap alatt várható hitelezési veszteség alapján kerül meghatározásra. A kettes és hármas kosárba tartozó pénzügyi instrumentumok esetében az értékvesztés az élettartam alatt várható hitelezési veszteség alapján kerül meghatározásra.

Az általános megközelítést a bankszámlák, a faktoring követelések, egyéb pénzügyi követelések és dolgozói kölcsönök esetében alkalmazzuk, mely eszközök az egyes kosárba kerülnek. A vevőkövetelések faktorálása jellemzően nem visszaforduló, azaz a vevőkövetelés kivezetésével és az egyéb követelések közötti faktoring követelés felvételével valósul meg.

További részletek a 4.2.2.1 megjegyzésben.

4.1.2 Amortizált bekerülési értéken nyilvántartott pénzügyi eszközök

A következő tételek kerülnek ide besorolásra:

- pénzeszközök és pénzeszköz egyenértékesek;
- 3 hónapon túli bankbetétek;
- vevőkövetelések;
- egyéb követelések.

Az amortizált bekerülési értéken értékelt pénzügyi eszközök valós értéken kerülnek be a könyvekbe, a későbbiekben pedig az amortizált bekerülési értéken kerülnek értékelésre az effektív kamatláb módszer alkalmazásával; csak a hosszú lejáratú követelések esetén releváns, mivel az éven belüli pénzügyi eszközök esetében nem minősül jelentősnek.

Pénzeszközök és pénzeszköz egyenértékesek

A pénzeszközök közé tartozik a házipénztár, a bankban elhelyezett pénz és minden más olyan, nagymértékben likvid betét és értékpapír, amelynek eredeti lejáratát nem haladja meg a három hónapot, de nem tartozik ide a folyószámlahitel.

3 hónapon túli bankbetétek

A 3 hónapon túli bankbetétek közé tartoznak a 3 hónapon túli lejáratú bankbetétek és egyéb likvid betétek és értékpapírok.

Vevőkövetelések

A hasonló hitelkockázati jellemzőkkel rendelkező vevőkövetelések kerülnek azonos csoportba besorolásra és kollektíven kerülnek értékvesztés tesztelésre. A vevőkövetelések az üzleti szegmensek (lakossági, üzleti, nagykereskedelmi és egyéb kategória), által nyújtott szolgáltatások típusa (telekommunikációs és RI/IT szolgáltatások), részletvevők, valamint költségvetési intézmények beleértve az önkormányzatokat csoportosítás alapján kerülnek besorolásra.

A tárgyévi értékvesztés és a korábban leírt összeg utólagos megtérülése az eredménykimutatás Közvetlen költségeken belül az Értékvesztés miatti veszteségek és nyereségek - pénzügyi és szerződéses eszközök sorában kerül elszámolásra.



4.1.3 Egyéb átfogó eredménnyel szemben valós értéken értékelt (FVOCI) pénzügyi eszközök

Az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök értékelési kategóriában a következő tételek szerepelnek:

- jegyzett és nem jegyzett tőkeinstrumentumok, amelyeket nem konszolidálunk teljeskörűen és „equity” módszerrel sem kerülnek be a konszolidált beszámolóba, nem értékesítésre tartott céllal jutottunk hozzá, és amelyeknél alkalmaztuk az OCI opciót,
- adósság instrumentumok, amikor a pénzügyi eszközt olyan üzleti modell alapján tartjuk, amely a szerződéses cash-flow-k beszedésével, vagy a pénzügyi eszközök eladásával éri el célját, és ahol a szerződéses cash-flow-k kizárólag tőke- és kamatfizetéseket tartalmaznak.

Tőkeinstrumentumok valós értéken történő értékelése az egyéb átfogó jövedelemmel szemben (OCI opció)

Az OCI opciót csak teljes egészében, és csak kezdeti megjelenítéskor lehet a kérdéses tőkeinstrumentumra alkalmazni. Az OCI opció alkalmazásakor az értékelés nem érinti az eredményt. Ugyanakkor az osztalék elszámolására az eredményben kerül sor.

Az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközöket kezdeti megjelenítéskor és a bekerülést követően is valós értéken értékeljük. Az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök valós értékének változása tőkeinstrumentumok és adósság instrumentumok esetén a saját tőkében az FVOCI pénzügyi eszközök átértékelési tartaléka adózás után kerül elszámolásra.

Amikor egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközként nyilvántartott értékpapírokat értékesítünk, a saját tőkében korábban elismert halmozott valós érték módosítás az eredményben kerül elszámolásra, kivéve a tőkeinstrumentumok esetében, ahol közvetlenül eredménytartalékba kerül elszámolásra.

Adósság instrumentumok valós értéken történő értékelésére az egyéb átfogó jövedelemmel szemben

Az SPPI teszt alapján a Csoport nem azonosított olyan adósság instrumentumot, amelyet valós értéken értékel az egyéb átfogó jövedelemmel szemben.

4.1.4 Eredménnyel szemben valós értéken értékelt (FVTPL) pénzügyi eszközök

Azon pénzügyi instrumentumokat, melyek nem elégítik ki azokat a feltételeket, hogy kezdetben amortizált bekerülési értéken vagy az egyéb átfogó eredménnyel szemben valós értéken kerüljenek besorolásra, az eredménnyel szemben valós értéken kell értékelni.

Az „eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök” értékelési kategória a következő pénzügyi eszközöket foglalja magában:

- Adósság instrumentumok, amelyek a kezdeti megjelenítéskor megjelölésre kerültek nyereséggel vagy veszteséggel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközként, az ún. valós érték opció alapján.
- Tőkeinstrumentumok, amelyeket alapvetően azonnali vagy közeljövőben történő továbbértékesítés céljára szereztek meg, és így „kereskedési céllal tartottnak” minősülnek és tőkeinstrumentumok, amelyek nem minősülnek „kereskedési céllal tartottnak”, és az egyéb átfogó jövedelemként történő bemutatás sem került alkalmazásra.
- A származékos pénzügyi eszközöket.
- Adósság instrumentumok, amelyek nem teljesítik az amortizált bekerülési érték és az egyéb átfogó eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök kategóriáinak feltételeit.

Az eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközöket a bekerülést követően is valós értéken tartjuk nyilván. Az eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök valós értékének változásából adódó nyereség vagy veszteség azok felmerülésének évében az eredménykimutatásban kerül elszámolásra.



4.2 Pénzügyi eszközök a Konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

4.2.1 Pénzeszközök és pénzeszköz egyenértékesek

A pénzeszközök közé tartozik a házipénztár, a bankban elhelyezett pénz és minden más olyan, nagymértékben likvid betét és értékpapír, amelynek eredeti lejáratát nem haladja meg a három hónapot, de nem tartozik ide a folyószámlahitel. Ezek a pénzügyi eszközök hitelkockázatnak vannak kitéve, melyről bővebb információ az 5.1.2 megjegyzésben található. Az értékvesztés teszt alapján értékvesztés elszámolására nem került sor a bemutatott időszakokban.

	2023.12.31.	2024.12.31.
Pénztár.....	340	170
Bankbetét (látra szóló)	12.829	16.530
Bankbetét (3 hónapnál rövidebb lejáratú)	345	1.310
Pénzeszközök összesen	13.514	18.010

Átlagos kamatláb	2023.12.31.	2024.12.31.
Pénztár.....	0,00%	0,00%
Bankbetét (látra szóló)	0,22%	0,13%
Bankbetét (3 hónapnál rövidebb lejáratú)	0,00%	0,00%
Átlagos kamatláb	0,20%	0,12%

Pénzeszközök pénznemenként	2023.12.31.	2024.12.31.
EUR.....	5.574	7.459
MKD.....	4.938	8.094
HUF.....	2.136	1.968
RON	772	349
USD.....	21	16
Egyéb	73	123
Összesen.....	13.514	18.010

Pénzeszközök országok szerinti bontásban	2023.12.31.	2024.12.31.
Észak-Macedónia.....	9.990	14.874
Magyarország.....	2.458	2.497
Többi ország	1.066	639
	13.514	18.010



4.2.2 Vevőkövetelések és szerződéses eszközök

4.2.2.1 Vevőkövetelések – könyv szerinti érték

A vevőkövetelések a mérleg fordulónapján értékvesztéssel csökkentett értékkel kerülnek bemutatásra.

	2023.12.31.	2024.12.31.
Vevőkövetelések külső felektől.....	191.446	204.405
Vevőkövetelések a Deutsche Telekom Csoport tagvállalataitól.....	7.803	7.006
Éven belüli vevőkövetelések	199.249	211.411
Éven túli vevőkövetelések.....	25.060	25.149
Vevőkövetelések összesen.....	224.309	236.560

Vevőkövetelések lejárat bontása

Az alábbi táblák a Csoport bruttó vevőköveteléseit mutatják be országok szerinti és lejárat idő szerinti megbontásban.

2024.12.31.	Magyarország	Észak-Macedónia	Többi ország	Összesen
- Nem lejárt	199.227	18.626	1.965	219.818
éven belüli	173.478	16.288	1.965	191.731
éven túli	25.749	2.338	-	28.087
- Lejárt				
kevesebb, mint 30 napja	22.546	2.425	128	25.099
30–60 napja.....	5.517	653	34	6.204
61–90 napja.....	1.933	345	280	2.558
91–180 napja	3.909	778	5	4.692
181–360 napja.....	3.626	754	15	4.395
több, mint 360 napja.....	5.126	12.598	40	17.764
- Csődeljárás alatt álló vevők	609	538	-	1.147
Bruttó érték.....	242.493	36.717	2.467	281.677

2023.12.31.	Magyarország	Észak-Macedónia	Többi ország	Összesen
- Nem lejárt	190.856	17.272	2.371	210.499
éven belüli	164.230	14.773	2.371	181.374
éven túli	26.626	2.499	-	29.125
- Lejárt				
kevesebb, mint 30 napja ...	20.071	2.399	289	22.759
30–60 napja	4.632	590	26	5.248
61–90 napja	2.025	327	31	2.383
91–180 napja.....	3.469	732	36	4.237
181–360 napja.....	3.286	762	1	4.049
több, mint 360 napja	3.901	11.321	41	15.263
- Csődeljárás alatt álló vevők.....	946	476	-	1.422
Bruttó érték.....	229.186	33.879	2.795	265.860

A vevőkövetelések döntő többségére az értékvesztés portfólió alapon, az egyszerűsített megközelítéssel került elszámolásra. A lejárt vevőkövetelések döntő többsége részben vagy teljes egészében értékvesztésre került a térületek elmaradásának idejétől függően.



4.2.2.2 Vevőkövetelésekre elszámolt értékvesztés

Az alábbi táblázat a vevőkövetelésekre a teljes élettartam alatt várható hitelezési veszteség módszerrel elszámolt értékvesztést és annak mozgásait mutatja be 2023-ra és 2024-re vonatkozóan.

	2023.12.31.	2024.12.31.
Értékvesztés az időszak elején	33.762	41.551
Elszámolt értékvesztés – nettó (Közvetlen költségekben)	13.611	12.317
Átváltási különbözet	(593)	973
Értékvesztés felhasználása (a)	(5.229)	(9.724)
Értékvesztés az időszak végén	41.551	45.117

(a) A felhasználás a kivezetéskori visszafordítást jelenti (kiegyenlítéskor, leírás vagy faktorálás esetén).

Az alábbi táblázatok a vevőkövetelésekre a teljes élettartam alatt várható hitelezési veszteség módszerrel elszámolt értékvesztést mutatja be ország és lejárat bontásban.

2024.12.31.	Magyarország	Észak-Macedónia	Többi ország	Összesen
- Nem lejárt	16.249	268	201	16.718
éven belüli	13.311	268	201	13.780
éven túli	2.938	-	-	2.938
- Lejárt				
kevesebb, mint 30 napja	1.485	87	-	1.572
30–60 napja	1.609	90	-	1.699
61–90 napja	955	68	-	1.023
91–180 napja	2.695	240	-	2.935
181–360 napja	2.736	431	-	3.167
több, mint 360 napja	4.819	11.998	40	16.857
- Csődeljárás alatt álló vevők	608	538	-	1.146
Értékvesztés	31.156	13.720	241	45.117

2023.12.31.	Magyarország	Észak-Macedónia	Többi ország	Összesen
- Nem lejárt	15.804	245	175	16.224
éven belüli	11.739	245	175	12.159
éven túli	4.065	-	-	4.065
- Lejárt				
kevesebb, mint 30 napja	1.297	70	-	1.367
30–60 napja	1.318	71	-	1.389
61–90 napja	897	50	-	947
91–180 napja	2.413	231	12	2.656
181–360 napja	2.523	369	-	2.892
több, mint 360 napja	3.745	10.879	41	14.665
- Csődeljárás alatt álló vevők	935	476	-	1.411
Értékvesztés	28.932	12.391	228	41.551



Az alábbi táblázatok a vevőkövetelések értékvesztést rátáit mutatja be ország és lejárat bontásban.

2024.12.31.	Magyarország	Észak-Macedónia	Többi ország	Összesen
- Nem lejárt	8%	1%	10%	8%
éven belüli.....	8%	2%	10%	7%
éven túli.....	11%	-	-	10%
- Lejárt				
kevesebb, mint 30 napja	7%	4%	-	6%
30–60 napja.....	29%	14%	-	27%
61–90 napja.....	49%	20%	-	40%
91–180 napja	69%	31%	-	63%
181–360 napja.....	75%	57%	-	72%
több, mint 360 napja.....	94%	95%	100%	95%
- Csődeljárás alatt álló vevők.....	100%	100%	-	100%
Átlagos értékvesztés ráta.....	13%	37%	10%	16%

2023.12.31.	Magyarország	Észak-Macedónia	Többi ország	Összesen
- Nem lejárt	8%	1%	7%	8%
éven belüli.....	7%	2%	7%	7%
éven túli.....	15%	-	-	14%
- Lejárt				
kevesebb, mint 30 napja	6%	3%	-	6%
30–60 napja.....	28%	12%	-	26%
61–90 napja.....	44%	15%	-	40%
91–180 napja	70%	32%	33%	63%
181–360 napja.....	77%	48%	-	71%
több, mint 360 napja.....	96%	96%	100%	96%
- Csődeljárás alatt álló vevők.....	99%	100%	-	99%
Átlagos értékvesztés ráta.....	13%	37%	8%	16%



4.2.2.3 Szerződéses eszközök

A szerződéses eszközök könyv szerinti értéke a mérleg fordulónapján értékvesztéssel csökkentett értékkel kerülnek bemutatásra.

	2023.12.31.	2024.12.31.
Rövid lejáratú szerződéses eszközök.....	17.358	16.903
Hosszú lejáratú szerződéses eszközök.....	3.697	4.089
Szerződéses eszközök összesen	21.055	20.992

Az alábbi táblázat a szerződéses eszközökre a teljes élettartam alatt várható hitelezési veszteség módszerrel elszámolt értékvesztést és annak mozgásait mutatja be 2023-ra és 2024-re vonatkozóan.

	2023	2024
Értékvesztés az időszak elején	2.488	1.993
Elszámolt értékvesztés – nettó (Közvetlen költségekben)	422	1.426
Átváltási különbözet	(27)	46
Értékvesztés felhasználása (a).....	(890)	(1.231)
Értékvesztés az időszak végén	1.993	2.234

(a) A felhasználás a kivezetéskori visszafordítást jelenti (kiegyenlítéskor, leírás vagy faktorálás esetén).

4.2.2.4 Értékvesztések földrajzi megbontása

Az alábbi táblázatok a Csoport által 2023-ban és 2024-ben elszámolt a teljes élettartam alatt várható hitelezési veszteség módszerrel értékvesztést és mozgásait országok szerinti bontásban tartalmazza.

	2024.01.01.	Elszámolt értékvesztés	Átváltási különbözet (és kerekítés)	Felhasználás (a)	2024.12.31.
Magyarország.....	30.282	12.440	46	(10.068)	32.700
Észak-Macedónia.....	13.034	1.300	956	(880)	14.410
Többi ország	228	3	17	(7)	241
Összesen.....	43.544	13.743	1.019	(10.955)	47.351

	2023.01.01.	Elszámolt értékvesztés	Átváltási különbözet (és kerekítés)	Felhasználás (a)	2023.12.31.
Magyarország.....	22.514	12.799	(7)	(5.024)	30.282
Észak-Macedónia.....	13.464	1.266	(601)	(1.095)	13.034
Többi ország	272	(32)	(12)	-	228
Összesen.....	36.250	14.033	(620)	(6.119)	43.544

(a) A felhasználás a kivezetéskori visszafordítást jelenti (kiegyenlítéskor, leírás vagy faktorálás esetén).

További információ a Követelésekhez kapcsolódó hitelezési kockázatok elemzéséről az 5.1.2 megjegyzésben.



4.2.3 Kapcsolt féllel szemben fennálló származékos pénzügyi instrumentumok

A kapcsolt féllel szemben fennálló származékos pénzügyi instrumentumok olyan DT AG-vel kötött kamat- és devizacsere ügyleteket tartalmaznak, amelyek a Csoport euró alapú hiteleinek és a várható jövőbeni deviza alapú kifizetéseknek fedezése érdekében kötött forint kitettségre történő átváltását szolgálja (további részletek a 4.5.1.1, 5.1.1.1 és 5.1.1.2 megjegyzésekben).

	2023.12.31.	2024.12.31.
Kamat- és devizacsere ügyletek (éven túli).....	9.632	6.733
Kamat- és devizacsere ügyletek (éven belüli).....	7.499	1.704
Határidős ügyletek (éven belüli).....	164	100
Kapcsolt féllel szemben fennálló származékos pénzügyi instrumentumok	17.295	8.537

4.2.4 Egyéb pénzügyi eszközök

Az Egyéb pénzügyi eszközök a beszámolási időszak végétől számított 12 hónapnál rövidebb (rövid lejáratú) és hosszabb (hosszú lejáratú) lejáratú követeléseket foglalnak magukban. Ezek a pénzügyi eszközök az 5.1.2 megjegyzés alatt leírt hitelkockázatnak vannak kitéve. Az Egyéb rövid és hosszú lejáratú pénzügyi eszközökre elszámolt értékvesztés vagy annak visszairása nem jelentős.

4.2.4.1 Egyéb rövid lejáratú pénzügyi eszközök

		2023.12.31.	2024.12.31.
Cashpool követelés kapcsolt féllel szemben	(a)	4.969	51.170
Pénzügyi lízingkövetelés	(b)	86	346
Egyéb		1.077	576
Összesen.....		6.132	52.092

Az (a)–(b) pontok magyarázatát lásd a 4.2.4.2. megjegyzésben.



4.2.4.2 Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök

		2023.12.31.	2024.12.31.
Tőkeinstrumentumok	(c)	3.112	4.845
Pénzügyi lízingkövetelés	(b)	869	835
Egyéb		400	1.227
Összesen.....		4.381	6.907

(a) A teljes cashpool összesített egyenlege 2024. december 31-én követelés (51.170 millió forint) volt, mely cashpool kötelezettséget is tartalmazott (715 millió forint összegben). Az alábbi tábla a deviza szerinti megbontását tartalmazza:

2024.12.31.	Könyv szerinti érték	Kölcsönt felvevő	Pénznem	Effektív kamatláb	Fix / változó
	4.296	DT AG	EUR	3,16%	változó
	47.589	DT AG	HUF	6,50%	változó
	(715)	DT AG	USD	4,92%	változó
1 éven belül esedékes.....	51.170				

A teljes cashpool összesített egyenlege 2023. december 31-én követelés (4.969 millió forint) volt, mely cashpool kötelezettséget is tartalmazott (823 millió forint összegben), amelyről további információ a 4.4.1 megjegyzésben található.

(b) A pénzügyi lízingkövetelésről részletesebben lásd a 17.2.1 megjegyzést.

(c) A Csoport 50%-os részesedéssel rendelkezik a korábban közös vezetésű vállalatban, az E2 Hungary Zrt.-ben, ugyanakkor a másik tulajdonossal MET Holding AG-vel (MET) (2023 januártól az új tulajdonos a MET Sales and Trading Holding AG) kötött szerződés alapján nem rendelkezik jelentős befolyással a vállalat felett. A szerződés feltételeinek megfelelően ez a tőkeinstrumentum eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközként kerül értékelésre és elszámolásra, amely 2024-ben 1.400 millió forint volt (2023-ban: 1.400 millió forint). A szerződés alapján a MET vételi opcióval is rendelkezik az E2 Hungary Zrt. fennmaradó részére, amely opció eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi kötelezettségként kerül értékelésre és elszámolásra. A szerződéses zárolási időszakot követően a vételi opció értéke nulla lett (lásd 4.5.1.3 megjegyzést).

A Makedonski Telekom rendelkezik néhány nem jelentős tőkeinstrumentum befektetéssel, amelyek egyéb átfogó eredménnyel szemben elszámolt valós értéken kerülnek elszámolásra, amely 2024-ben 3.445 millió forint volt (2023-ban: 1.711 millió forint).

Az egyéb rövid és hosszú lejáratú pénzügyi eszközök becsült várható hitelezési vesztesége nem minősültek jelentősnek, így nem kerültek elszámolásra.



4.3 Pénzügyi kötelezettségek – számviteli politikák

A pénzügyi kötelezettségeket a Csoport kétféleképpen értékeli:

- amortizált bekerülési értéken nyilvántartott pénzügyi kötelezettségek,
- eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek.

Mindkét kategóriába tartozó pénzügyi kötelezettségek valós értéken kerülnek a könyvekbe, későbbi értékelésük viszont eltérő (lásd lejjebb). A Konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásból akkor vezetünk ki egy pénzügyi kötelezettséget vagy annak egy részét – kivéve a lízingkötelezettségeket, amelyek a 17-es megjegyzésben kerülnek bemutatásra –, amikor rendezésre került, azaz a szerződéses kötelezettséget kiegyenlítettük, elengedtük, vagy már nem érvényesíthető.

4.3.1 Amortizált bekerülési értéken nyilvántartott pénzügyi kötelezettségek

Az amortizált bekerülési értéken nyilvántartott pénzügyi kötelezettségek kategória minden olyan pénzügyi kötelezettséget tartalmaz, amely nem került besorolásra az „eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek” kategóriájába.

Hitelek és egyéb pénzügyi kötelezettségek

A hiteleket és egyéb pénzügyi kötelezettségeket bekerüléskor a tranzakciós költségekkel csökkentett valós értéken jelenítjük meg. A későbbi időszakokban az effektív kamatláb módszerrel meghatározott amortizált bekerülési értéken szerepelnek. Az effektív kamatot a kötelezettség futamideje alatt az eredménykimutatásban (Kamatköltség) számoljuk el.

Szállítók és egyéb kötelezettségek

A szállítókat és egyéb kötelezettségeket (beleértve az elhatárolásokat) bekerüléskor valós értéken ismerjük el. A későbbi időszakokban az effektív kamatláb módszerével meghatározott amortizált bekerülési értéken szerepelnek.

Kötvények

A kötvények bekerüléskor tranzakciós költségekkel csökkentett valós értéken kerülnek megjelenítésre, a későbbi időszakokban az effektív kamatláb módszerével meghatározott amortizált bekerülési értéken szerepelnek.

4.3.2 Eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek

A származékos pénzügyi instrumentumokat és a függő vételárat az eredménnyel szemben valós értéken értékelt modell alapján értékeljük és ezt alkalmazzuk a későbbi értékelések során is. A Csoportnak jelenleg nem áll szándékában a nem származékos pénzügyi instrumentumokat valós értéken értékelni. A Csoport, mint felvásárló által, az IFRS 3 hatálya alá tartozó üzleti kombináció keretében a mérlegben kimutatott függő vételárat valós értéken értékeljük.

A származékos termékeket bekerüléskor a szerződés megkötésének napján érvényes valós értéken értékeljük és valós értékük a későbbi mérlegfordulónapokon újraértékelésre kerülnek. A Csoport nem alkalmazza a fedezeti elszámolást a származékos pénzügyi instrumentumaira, ezért minden nyereséget és veszteséget az eredménykimutatásban számol el (Egyéb pénzügyi költségek – nettó).



4.4 Pénzügyi kötelezettségek a Konszolidált pénzügyi helyzetre kimutatásban

4.4.1 Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben

A kapcsolt vállalkozásokkal szembeni pénzügyi kötelezettségek a DT Csoporttól felvett euróalapú kölcsönöket foglalják magukban. A 2024-ben Deutsche Telekom International Finance B.V.-től (DT IF) és a 2023-ban DT AG-tól felvett, euróban fennálló kölcsönök esetében, a tőke és a kamatok összegére devizás kamatcsereügyleteket került megkötésre a DT Csoporttal, így a Magyar Telekom Csoport kitettsége valójában forintban merül fel. A forintra vonatkozó kamatcsereügylet kamatlábai rögzítettek. További információkért lásd a 32.1.1 megjegyzést.

A lenti táblázat a 2024. és 2023. december 31-én a Deutsche Telekom Csoport tagjaival szemben fennálló pénzügyi kötelezettségeket mutatja.

2024.12.31.	Könyv szerinti érték	Kölcsönt nyújtó	Pénz-nem	Effektív kamatláb	Kamat mértéke	Fix / változó	Lejárat	Eredeti futamidő
	25.998	DT IF	EUR	4,33%	fix	fix	2025. december	1 év
1 éven belül esedékes	25.998							
Elhatárolt kamat*	597							
Egyéb pénzügyi kötelezettség	139							
1 éven belül esedékes összesen	26.734							
	39.683	DT IF	EUR	4,26%	fix	fix	2028. április	3 év
	20.376	DT IF	EUR	4,38%	fix	fix	2029. december	5 év
1 éven túl esedékes összesen	60.059							

*Az elhatárolt kamat összege a DT IF hitelek amortizált bekerülési értékének összesített diszkontértékét mutatja, amíg a hitelek sorokon külön-külön az adott hitel tőkeösszege kerül bemutatásra. A DT IF hitelek teljes összege a lejárat napon esedékes.

2024. december 31-én a rövid lejáratú követelések összege 60.981 millió forinttal meghaladta a rövid lejáratú kötelezettségek értékét, valamint a működő tőke és a napi folyamatos működés finanszírozására a cashpool konstrukciónak köszönhetően. A vezetés úgy ítéli meg, hogy a rövid lejáratú kötelezettségek – hasonlóan a megelőző évekhez – refinanszírozásra kerülnek majd a DT Csoport által. A finanszírozási szükségletet a működési cash-flow, valamint harmadik feles hitelkeretmegállapodások is fedezni tudják. (Lásd 5.1.3 megjegyzést.)



2023.12.31.	Könyv szerinti érték	Kölcsönt nyújtó	Pénz-nem	Effektív kamatláb	Kamat mértéke	Fix / változó	Lejárat	Eredeti futamidő
	45.934	DT AG	EUR	4,89%	6 havi EURIBOR +0,826333%	változó	2024. május	5 év
	45.934	DT AG	EUR	5,24%	3 havi EURIBOR +1,286%	változó	2024. december	2 év
1 éven belül esedékes	91.868							
Elhatárolt kamat*	1.577							
Egyéb pénzügyi kötelezettség	203							
1 éven belül esedékes összesen	93.648							
	47.847	DT AG	EUR	4,92%	6 havi EURIBOR +1,02879%	változó	2025. január	5 év
1 éven túl esedékes összesen	47.847							

*Az elhatárolt kamat összege a DT AG hitelek amortizált bekerülési értékének összesített diszkontértékét mutatja, amíg a hitelek sorokon külön-külön az adott hitel tőkeösszege kerül bemutatásra. A DT AG hitelek teljes összege a lejárat napon esedékesek.

Az alábbi táblázat a kapcsolt vállalkozásoktól felvett kölcsönök könyv szerinti értékét és valós értékét mutatja be:

	2023.12.31.		2024.12.31.	
	Könyv szerinti érték	Valós érték	Könyv szerinti érték	Valós érték
EUR-alapú bankhitelek				
Fix kamatozású	-	-	86.057	91.094
Változó kamatozású	139.715	140.195	-	-
	139.715	140.195	86.057	91.094
Elhatárolt kamat	1.577	1.577	597	597
Egyéb pénzügyi kötelezettség	203	203	139	139
Kapcsolt vállalkozásokkal szembeni pénzügyi kötelezettségek összesen	141.495	141.975	86.793	91.830

A kapcsolt vállalkozásoktól felvett hitelek kamatlábának súlyozott átlaga 2024-ben 4,31% volt (2023-ban 5,02%).

A kapcsolt vállalkozásoktól felvett hitelek kapcsán sem fizetési késedelem, sem szerződésszegés nem merült fel.



4.4.2 Kötvények

2020-ban a Társaság, a Magyar Nemzeti Bank (MNB) Növekedési Kötvényprogramjának (NKP) kerete között kötvénykibocsátást hajtott végre, amelynek keretében versenyképes árazású finanszírozási forráshoz jutott. Összesen 70 milliárd forint nominál értékű kötvényt, 70,83 milliárd forint értékben jegyezték le a meghívott résztvevők. Ezt követően, a Magyar Telekom 2027 HUF Kötvények regisztrációra kerültek a Budapesti Értéktőzsde XBond multilaterális kereskedési rendszerébe.

A Társaság a kötvény-kibocsátásból származó forrást befektetései megvalósításához, a vezetékes és mobil hálózat fejlesztésére és modernizációjára, valamint frekvenciasávok vásárlására fordította. Az alábbi táblázat a kötvénykibocsátás fő paramétereit mutatja:

Kötvény kódja	Magyar Telekom 2027 HUF Bond
Kötvény lejárata	
- 35 milliárd forint	2026. november 26.
- 35 milliárd forint	2027. november 26.
Kamatozás típusa	fix kamatozás
Kupon (nominális kamatláb)	1,45%
Átlaghozam	1,26%
Effektív kamatláb	1,95%

2024. december 31-én a kötvények könyv szerinti értéke 69.183 millió forint volt (2023-ban 68.854 millió forint). További információkért lásd a 4.4.4.3 és 15. megjegyzést.

4.4.3 Kapcsolt féllel szemben fennálló származékos pénzügyi kötelezettségek

A kapcsolt féllel szemben fennálló származékos pénzügyi instrumentumok olyan DT Csoporttal kötött devizacsere forward ügyleteket tartalmaznak, amelyek a várható jövőbeni deviza alapú kifizetések fedezése érdekében kötött forint kitétségre történő átváltását szolgálja (további részletek a 4.5.1.2, 5.1.1.1 és 5.1.1.2 megjegyzésekben).

2024-ben a kapcsolt féllel szemben fennálló származékos pénzügyi kötelezettség értéke 74 millió forint volt (2023-ban 120 millió forint).



4.4.4 Egyéb pénzügyi kötelezettségek

4.4.4.1 Egyéb pénzügyi kötelezettségek - egyenlegek

Az alábbi táblázatok mutatják az egyéb pénzügyi kötelezettségek éven belüli és éven túli egyenlegeinek összetételét.

		2023.12.31.	2024.12.31.
Frekvenciadíj kötelezettség.....	(a)	4.942	4.936
Hosszabbított szállítói fizetési kötelezettségek	(b)	1.467	-
Vevői túlfizetések		1.357	1.490
Egyéb		4.484	3.667
Egyéb rövid lejáratú pénzügyi kötelezettség összesen		12.250	10.093

		2023.12.31.	2024.12.31.
Frekvenciadíj kötelezettség.....	(a)	96.577	91.111
Egyéb		2.090	3.293
Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi kötelezettség összesen		98.667	94.404

Az Egyéb pénzügyi kötelezettségek kapcsán sem fizetési késedelem, sem szerződésszegés nem merült fel.

- (a) A jövőbeni éves frekvenciadíj fizetések jelenértékét az immateriális javak között, a licencek bekerülési értékében jelenítettük meg, szemben a rövid és hosszú lejáratú pénzügyi kötelezettségekkel.
- (b) 2023-ban a Magyar Telekom Nyrt. egyedi megállapodásokat kötött egyes partnereivel arra, hogy a szállítói kötelezettségeinek pénzügyi teljesítése az iparági gyakorlat szokásos fizetési feltételeinél későbbi időpontban váljanak esedékessé. Következésképpen, ezek az egyedi megállapodások átsorolásra kerültek a szállítói kötelezettségek közül az egyéb pénzügyi kötelezettségek közé (2023-ban 1.467 millió forint). Lásd 4.4.4.3 megjegyzést.
- 2024 során nem történt új, a fizetési feltételek módosítására vonatkozó megállapodás megkötésére.

4.4.4.2 Hitelek és egyéb kölcsönök felvétele / törlesztése

A banki hitelekhez és a kapcsolt felekkel szemben fennálló kölcsönökhöz kapcsolódó bejövő pénzmozgásokat és kifizetéseket a Cash-flow kimutatás Hitelek és egyéb kölcsönök felvétele / törlesztése sor tartalmazza.

4.4.4.3 További közzétételek a pénzügyi tevékenységekből eredő kötelezettségek változásairól

Az alábbi táblázat tartalmazza a nettó adósságállományban bekövetkezett változásokat a Konszolidált cash-flow kimutatásra gyakorolt hatásaival együtt, hogy a pénzügyi kimutatások felhasználói a pénzügyi tevékenységből eredő kötelezettségek változásait értékelhessék.

További pénzmozgással nem járó pénzügyi kötelezettségek főként a lízing kötelezettségek és a jellemzően euróban denominált pénzügyi kötelezettségek árfolyam változását, valamint azokat a tranzakciókat tartalmazzák, amelyekben a jövőbeli cash-flow-kat az éves díjkötelezettségek jelenértékén ismerjük el.

2023-ban a Magyar Telekom Nyrt. finanszírozási megállapodásokat kötött, amelyek keretében bizonyos szállítói tartozások fizetési idejét a szokásos piaci fizetési feltételeken túlmenően meghosszabbította összesen 5.270 millió forint értékben, ezek nem jártak pénzmozgással a befektetési tevékenységből származó cashflow-n belül. 2024 során az 1.467 millió forintos 2023-as záróegyenleg került kiegyenlítésre, amelyek pénzügyi tevékenységből származó pénzmozgásként kerültek bemutatásra a Konszolidált cash-flow kimutatásban. Lásd 4.4.4.1 (b) megjegyzés.



	Nyitó- egyenleg 2024. január 1.	Pénzesz- közök változása	Üzleti tevékeny- ségből származó cash-flow-t érintő változások	További pénzmoz- gással nem járó pénzügyi kötelezett- ségek	Befektetési tevékeny- ségből származó cash-flow-t érintő változások	Pénzügyi tevékenységből származó cash-flow-t érintő változások					Záróegyenleg 2024. december 31.
						Hitelek és egyéb kölcsonők felvétele	Pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek	Kötvény- kibocsátás- ból befolyt összegek	Egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek	Egyéb	
Kapcsolt vállalkozásoktól felvett hitelek ...	141.495	-	(2.649)	9.821	-	220.365	(282.239)	-	-	-	86.793
Származékos pénzügyi kötelezettségek kapcsolt féllel szemben.....	120	-	-	1.470	(1.516)	-	-	-	-	-	74
Frekvenciadíj kötelezettség	101.518	-	(3.967)	3.438	-	-	-	-	(4.942)	-	96.047
Kötvények.....	68.854	-	(1.143)	1.472	-	-	-	-	-	-	69.183
Pénzügyi lízingkötelezettség.....	136.563	-	(7.068)	41.583	-	-	-	-	(24.038)	-	147.040
Vevői túlfizetések	1.357	-	133	-	-	-	-	-	-	-	1.490
Egyéb pénzügyi kötelezettségek.....	8.042	-	(1.965)	5.460	-	-	-	-	(4.577)	-	6.960
Bruttó adósságállomány	457.949	-	(16.659)	63.244	(1.516)	220.365	(282.239)	-	(33.557)	-	407.587
- Pénzeszközök	(13.514)	(4.496)	-	-	-	-	-	-	-	-	(18.010)
- Egyéb rövidlejáratú pénzügyi eszközök...	(13.795)	-	278	(3.075)	9.307	(46.201)	-	-	(410)	-	(53.896)
Nettó adósságállomány	430.640	(4.496)	(16.381)	60.169	7.791	174.164	(282.239)	-	(33.967)	-	335.681
Saját részvény visszavásárlására fordított összegek.....										(22.363)	
Részvényeseknek és Nem irányító részvénytulajdonosoknak fizetett osztalék										(47.955)	
Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash-flow.....										(212.360)	



	Nyitó- egyenleg 2023. január 1.	Pénzesz- közök változása	Üzleti tevékeny- ségből származó cash-flow-t érintő változások	További pénzmoz- gással nem járó pénzügyi kötelezett- ségek	Befektetési tevékeny- ségből származó cash-flow-t érintő változások	Pénzügyi tevékenységből származó cash-flow-t érintő változások					Záróegyenleg 2023. december 31.
						Hitelek és egyéb kölcsonők felvétele	Pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek	Kötvény- kibocsátás- ból befolyt összegek	Egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek	Egyéb	
Kapcsolt vállalkozásoktól felvett hitelek .	163.761	-	(8.398)	2.788	-	128.635	(145.291)	-	-	-	141.495
Származékos pénzügyi kötelezettségek kapcsolt féllel szemben	2.035	-	-	11.520	(13.435)	-	-	-	-	-	120
Frekvenciadíj kötelezettség	106.662	-	(4.923)	4.385	-	-	-	-	(4.606)	-	101.518
Kötvények.....	68.531	-	(1.140)	1.463	-	-	-	-	-	-	68.854
Pénzügyi lízingkötelezettség.....	141.603	-	(6.964)	26.655	-	-	-	-	(24.731)	-	136.563
Vevői túlfizetések	1.277	-	80	-	-	-	-	-	-	-	1.357
Egyéb pénzügyi kötelezettségek.....	7.699	-	(2.434)	10.062	-	-	-	-	(7.285)	-	8.042
Bruttó adósságállomány	491.568	-	(23.779)	56.873	(13.435)	128.635	(145.291)	-	(36.622)	-	457.949
- Pénzeszközök	(12.861)	(653)	-	-	-	-	-	-	-	-	(13.514)
- Egyéb rövidlejáratú pénzügyi eszközök	(1.789)	-	(1.052)	(4.921)	(1.064)	(4.969)	-	-	-	-	(13.795)
Nettó adósságállomány	476.918	(653)	(24.831)	51.952	(14.499)	123.666	(145.291)	-	(36.622)	-	430.640
Saját részvény visszavásárlására fordított összegek.....										(14.609)	
Részvényeseknek és Nem irányító részvénytulajdonosoknak fizetett osztalék										(33.942)	
Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash-flow.....										(106.798)	



4.4.5 Kötelezettségek szállítók felé

	2023.12.31.	2024.12.31.
Kötelezettségek a DT Csoport tagvállalatai felé	9.951	10.831
Kötelezettségek társult és közös vezetésű vállalatok felé.....	24	7
Egyéb szállítói kötelezettségek	156.438	147.220
Összesen.....	166.413	158.058

4.5 Pénzügyi instrumentumokhoz kapcsolódó további közzétételek

4.5.1 Pénzügyi eszközök és kötelezettségek kategóriái

A Csoport a valós értékelési elveket olyan valósérték-hierarchiába rendezi, amely az értékelési elvekben használt alapadatok jelentőségét tükrözi. A valósérték-hierarchia alábbi szintjeit különböztetjük meg:

- azonos eszközök vagy kötelezettségek aktív piacon jegyzett (nem módosított) árfolyama (1. szint)
- olyan alapadat, mely nem az 1. szinten megjelenő, tőzsdén jegyzett árfolyam, viszont abból közvetlenül vagy közvetve megállapítható (2. szint)
- olyan alapadat, mely nem piacon megfigyelhető információon alapul (3. szint)

A valósérték-hierarchia szintje a valós értékeléshez szükséges legalacsonyabb szintű a valós érték megállapításához jelentősnek ítélt alapadat alapján kerül meghatározásra. Egy alapadat jelentőségét a valós értékelés teljes egészéhez mérten értékeljük.

Nem volt átsorolás az 1. és 2. szintű besorolású pénzügyi instrumentumok között.

A pénzügyi eszközök és a pénzügyi kötelezettségek többségét amortizált bekerülési értéken értékeljük, de ezek valós értékét is bemutatjuk.

Az MT2027 kötvény kezdeti valós értéke a 2. szintű információk alapján került kiszámításra, mivel a kötvényeknek nincs aktív piaca. A diszkontráta a vonatkozó BIRS ráták (Budapest Interest Rate Swap – budapesti kamatcsere ügyletek kamatlába) alapján került meghatározásra, míg az árrés becslése az aukció során meglévő kereskedelmi banki ajánlatokon alapult.

Az aktív piacon nem jegyzett pénzügyi instrumentumok valós értéke értékelési technikákkal, jellemzően diszkontált cash-flow módszer alkalmazásával kerül meghatározásra. A becsült pénzáramok az adott szerződéseken alapulnak, míg a diszkontrátákat a vonatkozó lejáratok és pénznemek (BUBOR, BIRS, EURIBOR, EUR swap görbék) segítségével határozzuk meg. A pénznemátváltás központi bankok (lehetőleg a Magyar Nemzeti Bank) árfolyamai alapján történik.

Szint 1 információk – Az egyéb átfogó eredménnyel szemben valós értéken értékelt tőkeinstrumentumok valós értéke alapján kerül meghatározásra.

Szint 2 információk – A derivatív eszközök és kötelezettségek valós értéke alapján kerül meghatározásra.

Szint 3 információk – A szerződésben rögzített függő vételárból származó kötelezettség értéke a 3. szintű információk alapján kerül meghatározásra. Ugyancsak a 3. szintű információkat használjuk az eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközöknek minősített tőkeinstrumentumok, valamint az azokhoz kapcsolódó eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek értékelésekor. A valós érték megállapítása a Black Scholes Martens model alkalmazásával, valamint a vonatkozó szerződés feltételeinek figyelembevételével, a versenytársak WACC mutatói és a kockázatmentes kamatlábra vonatkozó becslés alapján történik a szerződéses zárolási időszak alatt. A zárolási időszakot követően az érték a pénzügyi eszköznek a fordulónapon érvényes kilépési árán alapul (további információk a 4.2.4.2 megjegyzésben találhatók).

A következő táblázatok a Csoport pénzügyi eszközei és kötelezettségei 2024. és 2023. december 31-i állományának könyv szerinti, valamint valós értékét mutatják.



4.5.1.1 Pénzügyi eszközök – Könyv szerinti és valós érték

2024.12.31.	Könyv szerinti érték					Valós érték
	Amortizált bekerülési értéken	FVOCI (1. szint)	FVTPL (2. szint)	FVTPL (3. szint)	Összesen	
Pénzeszközök	18.010	-	-	-	18.010	18.010
Cashpool követelések.....	51.170	-	-	-	51.170	51.170
Éven belüli vevőkövetelések	211.411	-	-	-	211.411	211.411
Éven túli vevőkövetelések	25.149	-	-	-	25.149	23.281
Származékos pénzügyi eszközök kapcsolt vállalkozásokkal szemben.....	-	-	8.537	-	8.537	8.537
Pénzügyi lízingkövetelések.....	1.181	-	-	-	1.181	1.113
Tőkeinstrumentumok	-	3.445	-	1.400	4.845	4.845
Egyéb rövid lejáratú követelések	576	-	-	-	576	576
Egyéb hosszú lejáratú követelések	1.227	-	-	-	1.227	1.218
Összesen	308.724	3.445	8.537	1.400	322.106	320.161

2023.12.31.	Könyv szerinti érték					Valós érték
	Amortizált bekerülési értéken	FVOCI (1. szint)	FVTPL (2. szint)	FVTPL (3. szint)	Összesen	
Pénzeszközök.....	13.514	-	-	-	13.514	13.514
Cashpool követelések.....	4.969	-	-	-	4.969	4.969
Éven belüli vevőkövetelések	199.249	-	-	-	199.249	199.249
Éven túli vevőkövetelések.....	25.060	-	-	-	25.060	23.110
Származékos pénzügyi eszközök kapcsolt vállalkozásokkal szemben	-	-	17.295	-	17.295	17.295
Pénzügyi lízingkövetelések.....	955	-	-	-	955	803
Tőkeinstrumentumok.....	-	1.712	-	1.400	3.112	3.112
Egyéb rövid lejáratú követelések	1.077	-	-	-	1.077	1.077
Egyéb hosszú lejáratú követelések	400	-	-	-	400	385
Összesen.....	245.224	1.712	17.295	1.400	265.631	263.514

A FVTPL eszközök (2. szint) a derivatív pénzügyi instrumentumokat tartalmazzák, további információk a 4.2.3 megjegyzésben.

Ezen instrumentumok valós értékét a diszkontált cash-flow módszerrel állapítjuk meg. A kalkulációt a Magyar Telekom pénzügyi hozamgörbék, bázis swap pontok, és a jelentendő időszak utolsó munkanapján, a Reuters adatbázisában közzétett azonnali árfolyamok alapján készítette. A várható jövőbeli pénzáramok jelenértékét pénzügyi hozamgörbék, bázis swap pontok segítségével a fordulónapra diszkontáltuk, majd azonnali árfolyamon átváltottuk forintra. A követelés és a kötelezettség forintosított jelenértéke közti különbséget számoljuk el követelésként vagy kötelezettséggént.

Az FVTPL eszközök (3. szint) az E2 Hungary Zrt.-ben lévő befektetést tartalmazza 2023-ban és 2024-ben.

Az egyéb átfogó eredményben valós értéken értékelt tőkeinstrumentumok (1. szint) nem jelentős részvénybefektetéseket tartalmaznak, amelyek valós értéken vannak nyilvántartva, az észak-macedón tőzsdén jegyzett aktuális árfolyamon.

A rövid lejáratú amortizált bekerülési értéken értékelt eszközök könyv szerinti értéke megközelíti a valós értéküket.



4.5.1.2 Pénzügyi kötelezettségek – Könyv szerinti és valós érték

2024.12.31.	Könyv szerinti érték				Valós érték
	Amortizált bekerülési értéken	FVTPL (2. szint)	FVTPL (3. szint)	Összesen	
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben	86.793	-	-	86.793	91.830
Származékos pénzügyi kötelezettségek kapcsolt féllel szemben	-	74	-	74	74
Kötelezettségek szállítók felé	158.058	-	-	158.058	158.058
Frekvenciadíj kötelezettség	96.047	-	-	96.047	72.278
Kötvények	69.183	-	-	69.183	61.444
Pénzügyi lízingkötelezettség	147.040	-	-	147.040	134.071
Vevői túlfizetések	1.490	-	-	1.490	1.490
Egyéb rövid lejáratú kötelezettség	3.667	-	-	3.667	3.667
Egyéb hosszú lejáratú kötelezettség	3.293	-	-	3.293	3.195
Összesen	565.571	74	-	565.645	526.107

2023.12.31.	Könyv szerinti érték				Valós érték
	Amortizált bekerülési értéken	FVTPL (2. szint)	FVTPL (3. szint)	Összesen	
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben	141.495	-	-	141.495	141.976
Származékos pénzügyi kötelezettségek kapcsolt féllel szemben	-	120	-	120	120
Kötelezettségek szállítók felé	166.413	-	-	166.413	166.413
Frekvenciadíj kötelezettség	101.518	-	-	101.518	80.858
Kötvények	68.854	-	-	68.854	59.379
Pénzügyi lízingkötelezettség	136.563	-	-	136.563	125.973
Vevői túlfizetések	1.357	-	-	1.357	1.357
Egyéb rövid lejáratú kötelezettség	5.952	-	-	5.952	5.952
Egyéb hosszú lejáratú kötelezettség	2.090	-	-	2.090	2.000
Összesen	624.242	120	-	624.362	584.028

A pénzügyi kötelezettségek valós értékéről további információk a 4.4.1 megjegyzésben is találhatóak.

A rövid lejáratú amortizált bekerülési értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek könyv szerinti értéke megközelíti a valós értéküket.



4.5.1.3 A 3. szintű információk alapján meghatározott valós értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek

Az egyetlen valós értéken értékelt pénzügyi instrumentum, amelynek valós értéke 3. szintű információk alapján kerül meghatározásra az a vételi opcióval kapcsolatos kötelezettség az IFRS 9 szerint. További információ a 4.2.4.2 és a 4.5.1 megjegyzésekben.

A következő táblázat ezeknek a kötelezettségeknek a mozgását tartalmazza.

	2023.12.31.	2024.12.31.
Január 1-i nyitóegyenleg.....	135	-
Tárgydíjszaki átértékelés a Konszolidált eredményre és egyéb átfogó jövedelemi vonatkozó kimutatásban (nettó pénzügyi eredmény) elszámolva	(135)	-
December 31-i záróegyenleg	-	-

4.5.2 A pénzügyi instrumentumok kategóriák szerinti nettó nyeresége/vesztesége

Az alábbi táblázatok mutatják be a pénzügyi instrumentumok kategóriák szerinti 2024. és 2023. évi nettó nyereségét/veszteségét.

2024	Kamat	Követő értékelés alapján			Fizetett díjak	Nettó nyereség / (veszteség)
		Valós érték-változás	Deviza átértékelés	Értékvesztés miatti veszteség		
Tőkeinstrumentumok (1. szint).....	-	1.610	-	-	-	1.610
Tőkeinstrumentumok (3. szint).....	-	-	-	-	-	-
Pénzügyi eszközök amortizált bekerülési értéken	4.478	-	193	(13.743)	(7.358)	(16.430)
Pénzügyi kötelezettségek amortizált bekerülési értéken.....	(19.903)	-	(13.836)	-	(32)	(33.771)
FVTPL pénzügyi instrumentumok (2. szint).....	-	6.898	-	-	-	6.898
FVTPL pénzügyi instrumentumok (3. szint).....	-	-	-	-	-	-
Pénzügyi instrumentumok nettó nyeresége/vesztesége	(15.425)	8.508	(13.643)	(13.743)	(7.390)	(41.693)

2023	Kamat	Követő értékelés alapján			Fizetett díjak	Nettó nyereség / (veszteség)
		Valós érték-változás	Deviza átértékelés	Értékvesztés miatti veszteség		
Tőkeinstrumentumok (1. szint).....	-	324	-	-	-	324
Tőkeinstrumentumok (3. szint).....	-	112	-	-	-	112
Pénzügyi eszközök amortizált bekerülési értéken	3.228	-	(370)	(14.033)	(6.214)	(17.389)
Pénzügyi kötelezettségek amortizált bekerülési értéken.....	(24.390)	-	10.668	-	(34)	(13.756)
FVTPL pénzügyi instrumentumok (2. szint).....	-	(27.467)	-	-	-	(27.467)
FVTPL pénzügyi instrumentumok (3. szint).....	-	135	-	-	-	135
Pénzügyi instrumentumok nettó nyeresége/vesztesége	(21.162)	(26.896)	10.298	(14.033)	(6.248)	(58.041)

A fenti táblázatok az összegeket aktivált hitelköltségek nélkül mutatják (lásd 24. megjegyzést).



Az amortizált bekerülési értéken értékelt pénzügyi eszközök esetében az értékvesztés miatti veszteség minden, a vevők fizetéseképtelenségével kapcsolatban felmerült és várhatóan felmerülő költséget tartalmaz, és a Konsolidált eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban a közvetlen költségek között került bemutatásra.

A fizetett díjak összege leginkább a bevételek pénzügyi realizálásához szükséges tranzakciós díjakra vezethető vissza (például a Magyar Posta fehér csekk feldolgozáshoz kapcsolódó díja, az online fizetésekhez kapcsolódó költségek és egyéb jutalékok), továbbá ezen a soron jelennek meg bankköltség jellegű tételek is.

4.5.3 Pénzügyi eszközök és pénzügyi kötelezettségek nettósítása

Minden a Csoport és partnerei (jellemzően roaming és összekapcsolási partnerek) között fennálló kikényszeríthető nettósítási keretszerződésből eredő pénzügyi eszköz és pénzügyi kötelezettség esetében lehetőség van az adott vevőkövetelésnél vagy szállítói kötelezettségnél nettó kiegyenlítésre.

Az alábbi követelések és szállítói tartozások esnek nettósítási szerződések hatálya alá, és kerültek a mérlegben nettó módon bemutatásra.

	2023.12.31.		2024.12.31.	
	Vevőkövetelések és egyéb eszközök	Kötelezettségek szállítók felé	Vevőkövetelések és egyéb eszközök	Kötelezettségek szállítók felé
Az elismert pénzügyi instrumentumok bruttó összege	203.929	171.093	216.198	162.845
Pénzügyi instrumentumok bruttó összegének nettózása.....	(4.680)	(4.680)	(4.787)	(4.787)
A mérlegben kimutatott elismert pénzügyi instrumentumok nettózott összege	199.249	166.413	211.411	158.058

4.5.4 Egyéb információk a pénzügyi instrumentumokról

A Magyar Telekom Csoport ki van téve annak a kockázatnak, hogy 2024. december 31-i névértéken összesítve 17,7 milliárd forint garanciát hívjanak le tőle (2023-ban: 16,1 milliárd forint). A garanciákat a Csoport bizonyos szerződéses vagy tenderhez kapcsolódó kötelezettségeinek biztosítékeként adták.

A Csoport mindent megtett azért, hogy eleget tegyen szerződéses kötelezettségeinek, valamint ezt tervezi a jövőre vonatkozóan is. Ennek ellenére előfordulhatnak viták a partnereinkkel, amik a garanciák lehívásához vezethetnek. Ezen garanciák igénybevétele nem a Csoport fizetőképességén alapul és nincs érdemi hatással arra. További információ a 4.4.4.1-es megjegyzésben található.

A Magyar Telekom Csoport nem rendelkezik lényeges biztosítékokkal a pénzügyi eszközei vonatkozásában.

Minden pénzügyi eszköz átadás megfelelt a kivezetés követelményeinek. A Csoportnak nem voltak többszörösen beágyazott származékos termékeket tartalmazó, összetett pénzügyi instrumentumai.



5 Pénzügyi kockázat kezelése

5.1 Pénzügyi kockázati tényezők

A Magyar Telekom Nyrt. elsősorban a pénzügyi instrumentumaiból eredő hitelezési kockázatnak van kitéve. A Csoport továbbá az árfolyamok, a kamatok és a Csoport eszközeinek, illetve kötelezettségeinek valós értékét és/vagy cash-flow-it befolyásoló piaci árak mozgásából eredő pénzügyi kockázatnak van kitéve.

A pénzügyi kockázatok kezelésének célja, hogy csökkentse ezeket a kockázatokat folyamatos operatív és pénzügyi tevékenységeken keresztül. Ennek érdekében a kockázat mértékétől függően különböző származékos és nem származékos fedezeti eszközök kerülnek megkötésre. A Magyar Telekom Nyrt. kizárólag a Csoport cash-flow-ját érintő kockázatokat fedezi, a valós érték kockázatokat nem. Származékos ügyleteket kizárólag fedezeti célokkal használ, nem kereskedelmi, vagy spekulatív célokkal. A partnerkockázatok csökkentése érdekében a fedezeti ügyleteket általában csak vezető magyar és nemzetközi pénzintézetekkel vagy a Deutsche Telekommal bonyolítja. Azonban a fedezeti elszámolást nem alkalmazza ezekre a tranzakciókra.

A kockázatok részletes leírása, azok kezelése, illetve az érzékenységi vizsgálatok alábbiakban kerülnek bemutatásra. Az érzékenységi vizsgálatok a kockázati tényezők lehetséges változásai alapján az adózás előtti eredményre gyakorolt potenciális hatásokat mutatják be. Ezek a hatások a jelentési időszakra vonatkozóan egy körülbelül 15%-os átlagos adórátával adóznának, tehát az adózott eredményre való hatás az adózás előtti eredményre való hatás 85%-a lenne olyan években, melyek mentesek a jelentős egyszeri le nem vonható adózás előtti hatásoktól és az adórendszerben bekövetkező jelentős változásoktól. A bemutatott lehetséges (adóval csökkentett) hatások a csoport tőkéjére is ugyanolyan hatással lennének.

Ezen kockázati tényezőkben nem következett be jelentősebb változás az előző jelentéskészítési időszakhoz képest.

5.1.1 Piaci kockázat

Piaci kockázatról akkor beszélünk, amikor egy pénzügyi eszköz valós értéke vagy jövőbeni cash-flow-jának értéke a piaci árak változásának következtében megváltozik. A piaci kockázatnak három típusa van:

- árfolyamkockázat;
- kamatkockázat;
- árkockázat.

A Magyar Telekom Csoport pénzügyi stratégiájának alapjait minden évben az Igazgatóság határozza meg. A Csoport stratégiája a központosított finanszírozásra épül, rövid- és középtávú, illetve fix és változó kamatozású hitelek és kötvények kiegyensúlyozott kombinációjának felhasználásával. Az Igazgatóság két eladósodási mutatót hagyott jóvá, amelyek teljesülését éves szinten ellenőrzi. 2024 végén a Csoport mindkét mutató értékét teljesítette; az EBITDA-hoz mért Összes adósságállomány mutató értéke 2024-ben 1,12 (2023-ban 1,59) volt, a jóváhagyott maximum 2,8 és a nettó pénzügyi eredményhez viszonyított EBITDA értéke 2024-ben 12,43 (2023-ban 6,52) volt, a jóváhagyott minimum 3,0. A Csoport a finanszírozási politika végrehajtása és a pénzügyi kockázatkezelés során meghatározza és folyamatosan ellenőrzi a deviza-, likviditás-, és partnerkockázat-kezelés irányelveit.

A Magyar Telekom Csoport esetében a kamatlábak és devizaárfolyamok változásából eredő piaci kockázat a kamatozó eszköz- és adósságállománnyal, valamint a várható tranzakciókkal kapcsolatos. Mivel a magyar társaságok bevételeinek és kiadásainak döntő része forintban keletkezik, a Magyar Telekom Csoport magyarországi társaságainak funkcionális elszámolási pénzneme a magyar forint, így a Magyar Telekom Csoport célja, hogy pénzügyi kockázatát forintban mérve minimalizálja.

A piaci kockázatok bemutatásához készített érzékenységvizsgálat a kockázati tényezők feltételezett változásainak az adózás előtti eredményre gyakorolt hatását mutatja be. Ezek a feltételezett változások úgy lettek megállapítva, hogy a kapcsolódó kockázati tényezők reálisan feltételezhető változását mutassák. A vizsgált időszakban ezek a hatások úgy kerülnek meghatározásra, hogy a különböző kockázati tényezők feltételezett változása kerül viszonyításra a pénzügyi eszközök mérleg-fordulónapi egyenlegéhez az utolsó (2024-es) és a megelőző (2023-as) beszámolási időszakra vonatkozóan. A mérleg-fordulónapi egyenleg általában az egész évre jellemző egyenleg, ezért a hatások számszerűsítése ezek alapján történik. Az érzékenységvizsgálat módszertana és feltételrendszere nem változott jelentősen az előző beszámolási időszakhoz viszonyítva. A volatilis nemzetközi tőke és értékpapírpiacon miatt a devizaárfolyamok és kamatlábak nagyobb ingadozása is lehetséges.



5.1.1.1 Árfolyamkockázat

Árfolyamkockázatról akkor beszélünk, amikor egy pénzügyi eszköz valós értéke vagy jövőbeni cash-flow-jának értéke a devizaátváltási árfolyamok változásának következtében ingadozik. Árfolyamkockázat elsődlegesen olyan denominált pénzügyi eszközökhöz kapcsolódik, amelyek nem a Csoport adott működési szegmensének funkcionális pénzneme. A külföldi leányvállalatok pénzügyi kimutatásainak a Csoport bemutatási pénznemére történő, a konszolidáció során végzett átváltásából eredő különbözeteket nem kell figyelembe venni. Releváns kockázati tényezőt jelent általánosságban valamennyi nem funkcionális deviza árfolyama, ha a Magyar Telekom Csoport rendelkezik ezen devizában denominált pénzügyi instrumentumokkal.

A magyar forint 2024-ben kb. 7%-kal értékelődött le az euróval szemben. 2020 és 2021-ben a forint 7-12%-os tartományban ingadozott az euróval szemben, 2022-ben ez a tartomány jelentősen kiszélesedett, kb. 23%-ra, amíg 2023 és 2024-ben 10%-ra szűkült.

Annak érdekében, hogy a Csoport kezelje devizában denominált instrumentumain az árfolyam kockázati kitettséget, az elmúlt években a Magyar Telekom Csoport minimalizálta devizában fennálló kölcsöneinek állományát, illetve származékos ügyletekkel fedezte azokat az árfolyamkockázat jelentős csökkentése végett. A kibocsátott vállalati kötvény forintban denominált, így ezen eszköz kapcsán nem merült fel devizakitettség.

DT Csoport hiteleihez és kapcsolódó fedezeti ügyletekhez köthető árfolyamkockázat

Számos kapcsolt vállalati hitel az általános célok finanszírozására euróban került felvételre a Deutsche Telekom AG-től (DT AG) és a Deutsche Telekom International Finance B.V.-től (DT IF). A hitel felvételével együtt kétdevizás kamatcsere ügyleteket vagy deviza csereügyleteket köt a Magyar Telekom Csoport a Deutsche Telekom AG-val, ezzel forintra váltva a hitelekhez kapcsolódó teljes pénzáramlást. Bár a Csoport nem alkalmaz fedezeti elszámolást, a hitel és a fedezeti tranzakciókat együtt vizsgálva az euró-forint árfolyam-ingadozásnak korlátozott a (nettó) hatása az adózás előtti eredményre és a saját tőkére.

Az alábbi tábla a DT AG-től és DT IF-től felvett hitelek devizánkénti megbontását mutatja be:

	2023.12.31.	2024.12.31.
HUF	-	-
EUR	139.715	86.057
Total	139.715	86.057

Érzékenységvizsgálat

Az eurónak a magyar forinttal szembeni lenti táblázatba foglalt mértékű lehetséges erősödése vagy gyengülése a beszámolási időszak végén hatással lett volna a külföldi devizában denominált hitelek értékére és az alábbi összegekkel növelte (+) / csökkentette (-) volna a tőkét és az eredményt. Ezen elemzés minden egyéb változó, különösen a kamatlábak, változatlanul tartva készült és figyelmen kívül hagy minden előrejelzett értékesítést és beszerzést. Mivel az eredményre gyakorolt hatás megegyezik a tőkére gyakorolt hatással, így csak előbbi kerül feltüntetésre.

	Eredményhatás	
	Erősödés	Gyengülés
<u>2024. december 31.</u>		
EUR/HUF (10% elmozdulás)		
Hitelek.....	(8.606)	8.606
Kétdevizás kamat- és devizacsere ügyletek.....	9.174	(9.174)
Nettó hatás	568	(568)
<u>2023. december 31.</u>		
EUR/HUF (10% elmozdulás)		
Hitelek.....	(13.971)	13.971
Kétdevizás kamat- és devizacsere ügyletek.....	14.156	(14.156)
Nettó hatás	185	(185)



Egyéb árfolyamkockázat

A Magyar Telekom további árfolyamkockázata főleg a dél- és kelet-európai leányvállalatok külföldi pénznemben fennálló készpénz állományából és a nemzetközi telekommunikációs társaságokkal elszámolt bevételekből és kifizetésekből, valamint a külföldi pénznemben kötött szállítói szerződésekből ered.

A deviza-kockázatkezelési politikának megfelelően a Magyar Telekom Csoport megfelelő mennyiségű devizát tart a bankszámláin vagy devizát vásárol határidős deviza adásvételi tranzakciók keretében. A szükséges mennyiség a vevőkövetelések és a rövid lejáratú devizában meghatározott szállítói tartozások egyenlege alapján kerül a következő időszakra meghatározásra, annak érdekében, hogy az ilyen típusú eszközökből és kötelezettségekből adódó deviza kockázatra legyen elég fedezet. A Csoport devizában denominált kötelezettség-állománya (a fenti hitelektől eltekintve) meghaladja a devizában denominált eszközeinek állományát, ennek következtében a funkcionális devizák árfolyamában történő elmozdulás az alábbi hatással lenne a Csoport eredményére.

Az alábbi tábla a pénzügyi lízing követelések és kötelezettségek, vevőkövetelések, szállítói kötelezettségek, valamint az összesített cashpool követelések és kötelezettségek devizánkénti megbontását mutatja be:

millió forintban	2024.12.31.							
	EUR	USD	MKD	RON	BGN	GBP	HUF	Egyéb
Pénzügyi lízing követelések összesen.....	58	-	-	-	83	-	1.040	-
Lízing kötelezettségek összesen.....	(51.470)	(5)	(207)	-	(1.016)	-	(94.342)	-
Vevőkövetelések.....	14.293	4.445	20.896	1.884	478	-	194.540	24
Szállítói kötelezettségek	(57.948)	(9.282)	(7.747)	(1.419)	(233)	5	(81.388)	(46)
Aggregált cashpool egyenleg, követelések/(kötelezettségek)	4.296	(715)	-	-	-	-	47.589	-

millió forintban	2023.12.31.							
	EUR	USD	MKD	RON	BGN	GBP	HUF	Egyéb
Pénzügyi lízing követelések összesen...	51	-	-	-	124	-	780	-
Lízing kötelezettségek összesen.....	(49.044)	(6)	(162)	-	(830)	-	(86.521)	-
Vevőkövetelések.....	14.051	2.910	20.064	1.119	1.268	-	184.906	(9)
Szállítói kötelezettségek	(57.535)	(6.731)	(14.812)	(1.184)	(813)	(4)	(85.279)	(56)
Aggregált cashpool egyenleg, követelések/(kötelezettségek)	4.204	(823)	-	-	-	-	1.588	-

A fenti kitettség csökkentésére a Magyar Telekom Nyrt. alkalmanként származékos ügyleteket köt. A nyitott rövid futamidejű határidős devizaügyletek pozitív valós piaci értéke 26 millió forint követelés volt 2024. december 31-én (2023-ban: 64 millió forint kötelezettség). Ezen devizaügyletek célja, hogy a jövőbeni devizabevételeket meghaladó deviza kifizetések árfolyamkockázatát mérsékeljék.

Érzékenységvizsgálat

Az eurónak a magyar forinttal és a macedón dénárral szembeni lenti táblázatba foglalt mértékű lehetséges erősödése vagy gyengülése hatással lett volna a külföldi devizában meghatározott pénzügyi eszközök értékére és az alábbi összegekkel növelte (+) / csökkentette (-) volna a tőkét és az eredményt. Ezen elemzés minden egyéb változó, különösen a kamatlábak, változatlanágát feltételezve készült és figyelmen kívül hagy minden előre jelzett értékesítést és beszerzést. Mivel az eredményre gyakorolt hatás megegyezik a tőkére gyakorolt hatással, így csak előbbi kerül feltüntetésre.



2024. december 31.	Eredményhatás	
	Erősödés	Gyengülés
EUR/HUF (10% elmozdulás)		
Rövid lejáratú devizás szállítói- és lízingtartozások, vevői és pénzügyi követelések, valamint bankbetétek nettó egyenlege	(4.013)	4.013
Kapcsolódó határidős devizaügyletek.....	5.048	(5.048)
Nettó hatás	1.035	(1.035)
USD/HUF (15% elmozdulás)		
Rövid lejáratú devizás szállítói- és lízingtartozások, vevői és pénzügyi követelések, valamint bankbetétek nettó egyenlege	(729)	729
Kapcsolódó határidős devizaügyletek.....	892	(892)
Nettó hatás	163	(163)
EUR/MKD (10% elmozdulás)		
Rövid lejáratú devizás szállítói- és lízingtartozások, vevői és pénzügyi követelések, valamint bankbetétek nettó egyenlege	4	(4)
Kapcsolódó határidős devizaügyletek.....	-	-
Nettó hatás	4	(4)
USD/MKD (10% elmozdulás)		
Rövid lejáratú devizás szállítói- és lízingtartozások, vevői és pénzügyi követelések, valamint bankbetétek nettó egyenlege	(68)	68
Kapcsolódó határidős devizaügyletek.....	-	-
Nettó hatás	(68)	68

2023. december 31.	Eredményhatás	
	Erősödés	Gyengülés
EUR/HUF (10% elmozdulás)		
Devizás szállítói- és lízingtartozások, vevői és pénzügyi követelések, valamint bankbetétek nettó egyenlege	(3.700)	3.700
Kapcsolódó határidős devizaügyletek.....	3.179	(3.179)
Nettó hatás	(521)	521
USD/HUF (15% elmozdulás)		
Devizás szállítói- és lízingtartozások, vevői és pénzügyi követelések, valamint bankbetétek nettó egyenlege	(677)	677
Kapcsolódó határidős devizaügyletek.....	238	(238)
Nettó hatás	(439)	439
EUR/MKD (10% elmozdulás)		
Devizás szállítói- és lízingtartozások, vevői és pénzügyi követelések, valamint bankbetétek nettó egyenlege	(42)	42
Kapcsolódó határidős devizaügyletek.....	-	-
Nettó hatás	(42)	42
USD/MKD (10% elmozdulás)		
Devizás szállítói- és lízingtartozások, vevői és pénzügyi követelések, valamint bankbetétek nettó egyenlege	(93)	93
Kapcsolódó határidős devizaügyletek.....	-	-
Nettó hatás	(93)	93



A volatilis nemzetközi pénzpiacok hatására a forint, mint funkcionális deviza az euróval szemben 10 százaléknál, az amerikai dollárral szemben 15 százaléknál is magasabb, míg a macedón dénár az euróval szemben 10 százaléknál, az amerikai dollárral szemben 10 százaléknál magasabb ingadozása is elképzelhető, mivel a rendkívüli piaci körülmények extrém árfolyammozgásokat eredményezhetnek a devizapiacokon.

5.1.1.2 Kamatlábckockázat

A Magyar Telekom Csoport ki van téve a kamatlábak változásának is: BUBOR, ESTR, EURIBOR, SOFR és USD LIBOR. Ennek oka, hogy a kamatlábak ingadozása befolyásolja a fix kamatozású instrumentumok valós értékét, továbbá a változó kamatozású instrumentumokon keresztül a cash-flow-t.

A nem derivatív fix kamatozású pénzügyi instrumentumok piaci kamatainak a változása csak akkor van hatással az eredményre, ha az instrumentumot valós értéken tartjuk nyilván. Másrészt, a fix kamatozású pénzügyi instrumentumok, melyek amortizált bekerülési értéken vannak nyilvántartva nincsenek kitéve kamat cash-flow kockázatnak, amint azt az IFRS 7 meghatározza.

A piaci kamatok változása azon származékos kamat ügyletek (kamat- és devizacsere ügyletek) esetén, melyek nem tartoznak az IFRS 9 által meghatározott fedezeti ügyletek körébe, az Egyéb pénzügyi költségek – nettó sort befolyásolják (Nettó nyereség / veszteség a pénzügyi instrumentumok valós értékre történő átértékeléséből).

A piaci kamatok változása a nem derivatív, változó kamatozású pénzügyi instrumentumok kamat bevételeit/költségeit befolyásolja, amennyiben ezen kamatfizetéseket nem fedezzük kamatkockázat csökkentésére irányuló cash-flow fedezéssel.

Pénzügyi eszközök

A magyarországi működésből származó készpénztöbbletet elsősorban a hitelek visszafizetésére fordítjuk, de az észak-macedón leányvállalataink jelentős készpénzállománnyal rendelkeznek, melyet főként helyi bankokban tartanak. Ezeket elsősorban fix kamatozással kötjük le, hogy minimalizáljuk a piaci változásoknak való kitétségszintünket, melyek kedvezőtlenül hathatnak az ezen betétekből származó cash-flow-ra.

A rendkívül alacsony kamatlábak miatt még azok észszerűen lehetséges változása sem okozott volna jelentős hatást a Csoport a harmadik feles kamatbevételeiben.

Ezenfelül a Csoport átmenetileg szabad pénzállománya, a Deutsche Telekom Csoport cashpooljában a DT AG-val szembeni követelésként kerül nyilvántartásra, amely változó kamatozású.

Pénzügyi kötelezettségek

A pénzügyi kötelezettségek közül elsősorban a kapcsolt vállalkozásokkal (DT Csoport) szembeni kötelezettségek, valamint a kapcsolódó kamatcsere ügyletek vannak kitéve kamatkockázatnak. Ezen hitelek közül szinte valamennyinél a Magyar Telekom Nyrt. a kötelezett, mivel a Csoport finanszírozása központilag történik. A lenti elemzés a Csoport kamatkockázatnak való nettó kitétségszintjét mutatja be, ami a hitelek és a kapcsolódó kamatcsere ügyletek együttes eredménye.

Mivel a hitelportfólió döntő többsége forintban denominált, illetve kamatcsere ügyletekkel forint kamatozásra lett elcserélve, a Csoport pénzügyi kötelezettségei szinte kizárólag a forint kamatlábváltozásoknak vannak kitéve. A kamatkockázat megfelelő kezelése érdekében fix és változó kamatozású hitelek kombinációja alkotja a forint portfóliót. Az összes adósságállományhoz viszonyítva a fix kamatozású adósságállomány (beleértve a fix kamatozásúra elcserélt hiteleket, de ide nem értve a változó kamatozásúra cserélt hiteleket) 83%-ot tett ki 2024. december 31-én (2023-ban 78%).



Változó kamatozású kötelezettségekhez kapcsolódó cash-flow érzékenységvizsgálat

Az összes adósságállományhoz viszonyítva a változó kamatozású adósságállomány (beleértve a változó kamatozásúra elcserélt hiteleket, de ide nem értve a fix kamatozásúra cserélt hiteleket) 17%-ot tett ki 2024. december 31-én (2023: 22%).

A kamatlábak reálisan várható 200 bázispontos változása a beszámolási időszak folyamán (az év végi egyenleget feltételezve az egész beszámolási időszakra) az alább bemutatott mértékben növelte (csökkentette) volna a tőkét és az eredményt. Ez az elemzés minden egyéb változó, különösen a devizaárfolyamok változatlanóságát feltételezve készült. Mivel az eredményre gyakorolt hatás megegyezik a tőkére gyakorolt hatással, így csak az előbbi kerül feltüntetésre.

Eredményhatás	2023.12.31.		2024.12.31.	
	200 bp növekedés	200 bp csökkenés	200 bp növekedés	200 bp csökkenés
Változó kamatozású kötelezettségek	(2.811)	2.811	(14)	14
Kamatcsere ügyletek	1.876	(1.876)	(520)	520
Cashpool követelések	116	(116)	1.038	(1.038)
Cash flow sensitivity (net)	(819)	819	504	(504)

A Csoport hiteleinek, swapjainak és cashpool állományának kamatláb-kitettsége:

	2023.12.31.			2024.12.31.		
	Hitelek	Swapok	Cashpool követelések/ (kötelezettségek)	Hitelek	Swapok	Cashpool követelések/ (kötelezettségek)
BUBOR	-	-	1.588	-	(26.656)	47.589
EURIBOR/ESTR	(139.715)	93.781	4.204	-	-	4.296
USD LIBOR/SOFR	-	-	(823)	-	-	(715)
Total	(139.715)	93.781	4.969	-	(26.656)	51.170

További információ a 4.4.1 megjegyzésben.

5.1.2 Hitelezési kockázat

Hitelezési kockázatról akkor beszélünk, ha egy pénzügyi instrumentumra vonatkozó szerződésben résztvevő egyik fél pénzügyi veszteséget okoz egy másik félnek kötelezettsége teljesítésének elmulasztásával.

A fordulónapon fennálló hitelezési kockázatnak való kitettség maximális nagyságát a mérlegben szereplő pénzügyi eszközök könyv szerinti értéke mutatja.

A hitelkockázatok döntő többsége a pénzeszközökkel, a 3 hónapnál hosszabb futamidejű bankbetétekkel és a vevőkövetelésekkel kapcsolatban merül fel, melyek döntően rövid lejáratúak.

A partnerkockázat csökkentése és a finanszírozási költségek optimalizálása érdekében a Magyar Telekom Csoport a megtermelt készpénzt a hitelek és a kölcsönök törlesztésére fordítja, így jelentős bankbetéttel nem rendelkezik. A bankszámlán lévő készpénz elsősorban a napi likviditási igényekhez kapcsolódik, nem pedig befektetési célhoz. Emellett a Magyar Telekom Csoport csak jelentős hitelintézeteknél vezet bankszámlát a partnerkockázat további csökkentése érdekében.

A Makedonski Telekom nem rendelkezik hitellel, a megtermelt készpénzt a felhasználásig pár hónapos lejáratú bankbetétben köti le, amelyet a legmegbízhatóbb helyi bankok között diverzifikál.

Az észak-macedón leányvállalatoknak elsősorban macedón dénárban és euróban tartott pénzeszközei és 3 hónapnál hosszabb futamidejű bankbetétei vannak. Az itt elhelyezett pénzeszközök és 3 hónapnál hosszabb futamidejű bankbetétek esetében magasabb a partnerkockázat, mivel kevés nemzetközileg jelentős pénzügyi intézmény van jelen. Ennélfogva a készpénztöbblet a legnagyobb és pénzügyileg legerősebb pénzügyi intézmények között kerül diverzifikálásra és a lejáratukat ésszerű szintre csökkentjük. A teljes észak-macedóniai bankokban tartott készpénzállomány 14,8 milliárd forint volt 2024. december 31-én (2023-ben: 9,8 milliárd forint).



A vevőkövetelésekhez kapcsolódó hitelezési kockázat a Magyar Telekom nagy ügyfélszáma és annak ágazatonkénti és földrajzi területi kiterjedése miatt korlátozott. A hitelezési kockázatok egyedi és portfóliósinten számított értékvesztések révén kerülnek figyelembevételre.

A lenti táblázat a vevőköveteléseket (4.2.2.1 megjegyzés) tartalmazza országok szerinti megbontásban. Ezen egyenlegek többsége az adott országok funkcionális pénznemében áll fenn (Magyarországon forint és Észak-Macedóniában dénár).

	2023.12.31.	2024.12.31.
Magyarország.....	177.693	188.526
Észak-Macedónia.....	18.989	20.659
Egyéb	2.567	2.225
	199.249	211.411

A fenti táblázatban szereplő összegek az értékvesztéssel csökkentett összegben kerültek bemutatásra. Az éves szinten elszámolt értékvesztés 2024-ben a konszolidált bevételek 1,4%-a volt (2023-ban: 1,7%). További információ a 3.3 és 4.2.2.2 megjegyzésekben található.

A Csoport tagjai különböző módszereket használnak a fizetőképesség vizsgálatára, melyeket az alábbiakban ismertetünk.

Magyarország

A fizetőképesség vizsgálat automatikusan történik a fizetőképesség-vizsgáló program segítségével. Az igénybe vett szolgáltatás függvényében többféle ellenőrzés is lefut, mint például a csődlista, a kockázatos telepítési helyek belső adatbázisa, az elmúlt fél év behajtási története, a fennálló tartozás és a magyarországi mobilszolgáltatók feketelistájának ellenőrzése. A Fraud rendszer segítségével figyeljük az ügyfelek kiugró forgalmát és fraud gyanús viselkedését mobil, vezetékes és internet szolgáltatás esetében is. Üzleti ügyfelek esetében az ügyfélmenedzserek ellenőrzik, hogy az ügyfélnek van-e tartozása.

A felszólítási folyamatok automatikusan futnak a számlázó rendszerekből a következő lépésekkel: SMS-küldés, emlékeztető Telekom applikáción keresztül, telefonos felszólítás, felszólító e-mail, felszólító levél, korlátozás, felmondó levél és kikapcsolás. Közép- és nagyvállalatok esetében a felszólítási folyamat az első emlékeztető levéllel, manuálisan kezdődik. Ezt követően ez a folyamat is automatizált. A hatályos jogszabályok alapján a különböző ügyfélcsoportok esetében különböző és testreszabott felszólítási lépéseket alkalmazunk, eltérő határidőkkel és minimumtartozással. A szerződés felmondása után a folyamat várható sikeressége alapján több behajtási lépés kombinációját alkalmazzuk, úgymint a kintlévőség eladása és a jogi útra terelés. A folyamat minden lépését belső utasítások szabályozzák.

Észak-Macedónia

A működési tevékenységben a hitelezési kockázat kezelési folyamata megelőző intézkedéseket, (így hitelképesség-vizsgálat és megelőző limitbeállítás), illetve a szerződéses kapcsolat során korrigáló intézkedéseket (pl. emlékeztetők kiküldése, hálózatról történő lekapcsolás, együttműködés behajtó társaságokkal, jogi folyamatot követő behajtás, bírósági eljárás) egyaránt tartalmaz. A lejárt követeléseket ügyféltípusonként, a kintlévőség összege, valamint az átlagos számlázott összegek és kikapcsolások száma alapján ellenőrzik. A hitelezési kockázatot fizetőképesség vizsgálattal és megelőző limit beállítással csökkentjük. A fizetőképesség vizsgálata során felméri, hogy az ügyfél eladósodott-e, míg a megelőző limit beállítás az ügyfél átlagos fogyasztási szintje alapján a hitellimit meghatározását szolgálja. Észak-Macedóniában sem fordul elő, hogy egyes ügyfél vagy ügyfélcsoport miatt jelentős lenne a kockázat. A hitelezési kockázat csökkentésére alkalmazott eljárások biztosítják, hogy megfelelő hiteltörténettel rendelkező ügyfelek részére történjen szolgáltatásnyújtás, illetve, hogy a hitelezési kitettség elfogadható szinten maradjon.

További információk a 4.1.1 megjegyzésben.



5.1.3 Likviditási kockázat

Likviditási kockázatról akkor beszélünk, ha egy társaság nehézségekbe ütközik pénzügyi kötelezettségeinek teljesítése kapcsán. A likviditási kockázat körülményekénti kezelése kiterjed a kellő mennyiségű pénzeszköz, bankbetét, valamint megfelelő összegű lehívható hitelkeret fenntartására. A Csoport hatékony likviditáskezelési folyamatot működtet, amely biztosítja a Csoport pénzügyi stabilitását és korlátozza a működésben rejlő kockázatokat. Ennek keretében folyamatosan figyelemmel kíséri és összehangolja a lejáró eszközöket a lejáró kötelezettségekkel, valamint biztosítja a szükséges pénzügyi eszközök rendelkezésre állását.

A Deutsche Telekom Csoport cashpool rendszert működtet, amely rugalmas és költséghatékony finanszírozási forrást biztosít a Csoport működéséhez. A szabad pénzeszközöket átutalják azoknak a leányvállalatoknak, amelyek ideiglenes vagy hosszabb távú finanszírozásra szorulnak. Ezen kívül rövid vagy hosszú távú hitelkeretek is igénybe vehetők a DT Csoporttól. A menedzsment meggyőződése, hogy a DT AG-től származó rövid és hosszú távú kötelezettségek refinanszírozása, amennyiben szükséges, a korábbi évek gyakorlatához hasonló módon megtörténik.

A Csoport pénzügyi tevékenységének célja a rugalmas finanszírozás fenntartása harmadik feles (banki) szabad hitelkeretek rendelkezésre tartásával. A Csoport le nem hívott hitelkerete 42,7 milliárd forint volt 2024. december 31-én (2023: 44,5 milliárd forint).

A menedzsment rendszeresen értékeli a Csoport likviditási helyzetét, többek között az adott időszaki szabad cash-flow, a nettó adósságállomány (4.4.4.3 megjegyzés) és a nettó adósságállomány/EBITDA ráta nyomon követésével. A Csoport pénzügyi keretrendszerén belül az Igazgatóság két eladósodás mértékét mérő KPI-t határozott meg és éves szinten figyeli azok teljesülését: az összes adósságállomány/EBITDA, valamint az EBITDA/nettó pénzügyi eredmény, további részletek a 5.1.1. megjegyzésben találhatók. A meghatározott határérték túllépése esetén a mögöttes eseményeket jelenteni kell a menedzsmentnek.

A működő tőke alapvetően a működési tevékenységekből származó nettó készpénzből kerül menedzselésre, amelyet a erős EBITDA (33.2.1 megjegyzés) teljesítmény támaszt alá, és ez járul hozzá a fizetési kötelezettségek teljesítéséhez.

A vezetőség által figyelemmel kísért fő likviditási KPI-ok a következők:

	2023	2024
Szabad cash-flow	86.516	166.324
Szabad cash-flow spektrum licenz nélkül.....	86.829	165.101
Bruttó adósságállomány (4.4.4.3)	457.949	407.587
Bruttó adósságállomány/EBITDA	1,59	1,12
Nettó adósságállomány (4.4.4.3)	430.640	335.681
Nettó adósságállomány/EBITDA	1,5	0,92

Az alábbi tábla a Szabad cash-flow kalkulációját mutatja be a Konszolidált Cash-flow kimutatás megfelelő soraiból:

	2023	2024
Üzleti tevékenységből származó nettó cash-flow.....	222.750	302.311
Befektetési tevékenységre fordított nettó cash-flow	(114.837)	(86.415)
Kivéve: Egyéb pénzügyi eszközök beszerzése / eladása.....	15.225	(15.605)
Befektetési tevékenységre fordított nettó cash-flow korrigálva az Egyéb pénzügyi eszközök beszerzése / eladása - nettó hatásával.....	(99.612)	(102.020)
Lízing és egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek .	(36.622)	(33.967)
Szabad cash-flow	86.516	166.324



Az alábbi két táblázat a Magyar Telekom (nem diszkontált) pénzügyi kötelezettségeinek lejárat szerkezetét mutatja be 2024. és 2023. december 31-én. (A táblázat a felsorolt kötelezettségekre fizetendő kamatokat is tartalmazza.)

2024. december 31.	Összesen	1 éven belüli	1-5 év közötti	5 éven túli
Kötelezettségek szállítók felé – külső felek.....	147.219	147.219	-	-
Kötelezettségek szállítók felé – kapcsolt vállalkozások.....	10.839	10.839	-	-
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben	91.907	27.751	64.156	-
Származékos pénzügyi kötelezettségek kapcsolt féllel szemben.....	74	74	-	-
Lízingkötelezettségek.....	176.039	34.253	87.526	54.260
Kötvények	71.721	1.015	70.706	-
Frekvencia díj kötelezettségek	126.502	8.650	33.563	84.289
Egyéb pénzügyi kötelezettségek.....	8.746	5.130	3.616	-
Pénzügyi kötelezettségek cash-flow	633.047	234.931	259.567	138.549
Nyitott swap pozíciók pénzáramlása	239	69	170	-
Bruttó euró befolyások (millió euró).....				
Bruttó forint befolyások (millió forint, azonnali árfolyamon)	98.012	28.296	69.715	-
Bruttó forint kifizetések (millió forint)	99.210	28.891	70.319	-
Nettó forint befolyások (millió forint)	(1.198)	(595)	(604)	-
Nyitott forward pozíciók pénzáramlása	83	83	-	-
Bruttó euró befolyások (millió euró).....	15	15	-	-
Bruttó USD befolyások (millió USD)				
Bruttó forint befolyások (millió forint, azonnali árfolyamon)	39.941	39.941	-	-
Bruttó forint kifizetések (millió forint)	39.896	39.896	-	-
Nettó forint befolyások (millió forint)	45	45	-	-



2023. december 31.	Összesen	1 éven belüli	1-5 év közötti	5 éven túli
Kötelezettségek szállítók felé – külső felek.....	156.437	156.437	-	-
Kötelezettségek szállítók felé – kapcsolt vállalkozások.....	9.976	9.976	-	-
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben.....	146.557	97.702	48.855	-
Származékos pénzügyi kötelezettségek kapcsolt féllel szemben.....	120	120	-	-
Lízingkötelezettségek.....	165.291	33.041	75.728	56.522
Kötvények.....	72.407	1.015	71.392	-
Frekvencia díj kötelezettségek.....	135.973	8.886	34.583	92.504
Egyéb pénzügyi kötelezettségek.....	9.706	7.388	2.318	-
Pénzügyi kötelezettségek cash-flow.....	696.467	314.565	232.876	149.026
Nyitott swap pozíciók pénzáramlása				
Bruttó euró befolyások (millió euró).....	257	129	128	-
Bruttó forint befolyások (millió forint, azonnali árfolyamon).....	98.374	49.379	48.996	-
Bruttó forint kifizetések (millió forint).....	83.155	41.047	42.108	-
Nettó forint befolyások (millió forint).....	15.219	8.332	6.888	-
Nyitott forward pozíciók pénzáramlása				
Bruttó euró befolyások (millió euró).....	203	203	-	-
Bruttó USD befolyások (millió USD).....	5	5	-	-
Bruttó forint befolyások (millió forint, azonnali árfolyamon).....	79.437	79.437	-	-
Bruttó forint kifizetések (millió forint).....	79.996	79.996	-	-
Nettó forint befolyások (millió forint).....	(559)	(559)	-	-

A Magyar Telekom adósságportfóliójának átlagos lejárat ideje 2,69 év 2024. december 31-én (2023: 1,65 év). A pénzügyi instrumentumokhoz kapcsolódó változó kamatfizetések számításához a 2024. december 31-ét, illetve a 2023. december 31-ét megelőző legutolsó kamatfordulókor megállapított kamatlábak kerülnek alkalmazásra. A tényleges cash-flow-k eltérhetnek, ha a változó kamatlábak változnak a jövőbeni időszakokban. További információk a 4.4.1 megjegyzésben.

5.2 Tőkekockázat kezelése

A Csoport célja a tőkeszerkezet alakításával, hogy megőrizze a folyamatos működés képességét, hogy részvényeseinek és egyéb érdekeltségi csoportjainak hasznot biztosítson, és egy optimális tőkeszerkezetet tartson fenn a tőkeköltség csökkentése érdekében.

A vállalat vezetősége tesz javaslatot a tulajdonosoknak (az Igazgatóságon keresztül) az osztalékfizetésre vagy egyéb változtatásokra a vállalat saját tőkéjében, annak érdekében, hogy optimalizálja a Csoport tőkeszerkezetét. Ez elsősorban úgy valósítható meg, hogy a Társaság módosítja a részvényeseknek fizetett osztalék nagyságát, vagy alternatívaként visszafizetheti a tőke egy részét a tulajdonosoknak tőkeleszállítás keretében, vagy saját részvényt adhat el vagy vehet.

2024-ben a Magyar Telekom Nyrt. Igazgatósága 41.561 millió forint osztalékot hagyott jóvá (2023-ban 29.459 millió forint), valamint a Társaság Igazgatósága 90.858 millió forint osztalék jóváhagyását javasolja a 2025. áprilisi éves közgyűlésén.

A fentiekén túl – a magyar Polgári Törvénykönyv szerint a Magyar Telekom Nyrt.-nek biztosítania kell, hogy a vállalat Saját tőkéje ne csökkenjen a Jegyzett tőke kétharmada alá. A Társaság megfelel ennek a szabályozásnak, a konszolidált tőkére vonatkozóan pedig nem áll fenn ilyen jellegű törvényi kötelezettség.

A tőke, melyet a Csoport menedzsel, 869 milliárd forintot tett ki 2024. december 31-én (2023: 766 milliárd forint).



6 Nyereségadó

6.1 Nyereségadók – számviteli politikák

A nyereségadók a tényleges és a halasztott adóból állnak, amelyek az eredményben kerülnek elszámolásra, kivéve azt az összeget, ami az üzleti kombinációhoz, vagy olyan tételekhez kapcsolódik, amik közvetlenül a tőkében vagy az egyéb átfogó jövedelemben kerülnek elszámolásra.

6.1.1 Tényleges adó

A tényleges adó az adott évre vonatkozó adóköteles nyereség (negatív adóalap) után várhatóan fizetendő vagy járó adóból és a korábbi évek tekintetében a fizetendő vagy járó adót módosító tételekből áll. A fizetendő vagy járó adó a várhatóan fizetendő vagy járó adó összegére vonatkozó legjobb becslés, amely – ha van ilyen – tükrözi a nyereségadóval kapcsolatos bizonytalanságokat. Értékelése a beszámolási időszak végéig jogszabályba foglalt, vagy lényegileg jogszabályba foglalt adókulcsok felhasználásával történik. A tényleges adó magában foglalja az osztalékból származó bármely adót is. A tényleges adókövetelések és kötelezettségek beszámításra kerülnek, ha bizonyos feltételek teljesülnek.

A nyereségadók a társasági adóból, a helyi iparűzési adóból és az egyéb nyereségadókból állnak.

6.1.1.1 Társasági adó

A társasági adót a Csoport tagjainak működési helye szerint illetékes országos adóhatóságoknak kell fizetni. Az adófizetés alapja az adózó társaság számviteli profitjának adóalap-csökkentő és -növelő tételeivel korrigált, adózás előtti eredménye. Az adókulcsok és az adóalap kiszámításának módja a Csoport vállalatai esetében különböző az országok eltérő szabályai szerint.

6.1.1.2 Helyi iparűzési adó és egyéb nyereségadók

A helyi iparűzési adó, olyan helyi szinten kivetett magyarországi adónem, amelyet a társaságok nettó módon számolt eredményére vetnek ki, rendszerint a társasági adónál jelentősen magasabb az adóalap, de lényegesen alacsonyabb az alkalmazott adókulcs. Az egyéb nyereségadók az innovációs járulékot tartalmazzák, amelyet a helyi iparűzési adóhoz hasonlóan kell kalkulálni, de alacsonyabb az adókulcs és a központi költségvetésbe kerül befizetésre.

6.1.2 Globális minimumadó

Magyar Telekom Csoport tagjainak adóügyi illetősége szerinti országokban (Magyarország, Bulgária, Észak-Macedónia és Románia) bevezetésre került az OECD II. pillérének megfelelő globális minimumadózás, amely elismert belföldi kiegészítő adónak minősül minden országban és biztosítja a 15%-os effektív adókulcsot. A jogszabály 2024-től hatályos a Csoportra.

A Magyar Telekom Csoport a globális minimumadóhoz kapcsolódóan alkalmazza a halasztott adó elszámolás alóli mentességet az IAS 12. 88A és 4A szerint.

6.1.3 Halasztott adó

A halasztott adók az eszközök és kötelezettségek adóalapja és a konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban szereplő könyv szerinti értéke közötti átmeneti különbségek után kerül elszámolásra.

Halasztott adót nem számolunk el abban az esetben, ha egy eszközt vagy kötelezettséget először ismerünk el a könyvekben egy olyan – nem üzleti kombinációs – tranzakció keretében, amely nincs hatással sem a számviteli, sem az adózandó eredményre.

A halasztott adó összegét olyan – jogszabályba foglalt vagy lényegileg jogszabályba foglalt, a mérlegfordulónapon is érvényes – adókulcsok használatával képezzük, amelyek várhatóan érvényesek lesznek a halasztottadó-követelés érvényesítése, illetve a halasztottadó-kötelezettség rendezése időpontjában.

Halasztott adó követelés elszámolására olyan mértékben kerül sor, amilyen mértékben valószínűsíthető, hogy a jövőben lesz olyan adóköteles nyereség (vagy visszaforduló halasztottadó-kötelezettség), amellyel szemben a halasztottadó-követelés érvényesíthető.



6.2 Nyereségadó ráfordítás az eredményre vonatkozó kimutatásban

Az alábbi tábla mutatja az eredménykimutatásban szereplő elszámolt nyereségadók összegét.

Nyereségadó ráfordítás	2023	2024
Társasági adó.....	5.111	7.757
Helyi iparűzési adó.....	9.223	11.530
Egyéb nyereségadó.....	1.457	1.806
Halasztott adó.....	3.761	9.596
Globális minimumadó.....	-	138
Összes.....	19.552	30.827

Az egyéb átfogó jövedelemben elszámolt adók az egyéb átfogó eredménnyel szemben valós értéken értékelt tőkebefektetésekhez kapcsolódnak, és nem jelentősek sem 2023-ban, sem 2024-ben.

6.2.1 Adólevezetés

Az alábbi tábla mutatja be azokat a különbségeket, melyek a beszámolóban szereplő adórátfordítás és azon elméleti összeg között keletkeztek, melyet a hivatalos adókulcs használatával kapnánk:

	2023	2024
IFRS szerinti konszolidált adózás előtti eredmény.....	103.956	194.223
9%-on számított adó..... (a)	(9.356)	(17.480)
Eltérő adókulcsok hatása..... (b)	(255)	(349)
Adóalapot nem képező tételek adóhatása..... (c)	305	80
Le nem vonható költségek nyereségadó hatása..... (d)	(1.120)	(1.340)
Helyi iparűzési adó..... (e)	(9.223)	(11.530)
Globális minimumadó..... (e)	-	(1.806)
Egyéb nyereségadó..... (e)	(1.457)	(138)
Helyi iparűzési adó és egyéb nyereségadók adóalap csökkentő hatása.. (f)	961	1.199
Beruházási adókedvezmény jelenérték hatása..... (g)	593	537
Nyereségadó ráfordítás.....	(19.552)	(30.827)
Effektív adókulcs.....	18,81%	15,87%

Az (a)-(g) magyarázatokat lásd a következőkben.

- (a) A fenti megbontásnál alkalmazott adókulcs, a magyarországi társasági adókulcs, melynek mértéke 2024-ben 9% (2023-ban 9%).
- (b) Ez a sor tartalmazza a leányvállalatok különböző adókulcsainak használatából eredő adóhatásokat, tekintve, hogy a Csoport tevékenysége révén külföldön is jelen van. A társasági adó kulcsa a bemutatott években Észak-Macedóniában 10%, Romániában 16% és Bulgáriában 10%. Az adólevezetésnek ezen sora tartalmazza a 9%-os elméleti adókulcs és a tényleges adókulcs közti különbségek hatását.
- (c) Az adóalapot nem képező tételek elsősorban azokat a költségeket tartalmazzák, amelyek nem részei a konszolidált adózás előtti eredménynek, ugyanakkor az egyedi társasági adóalap számításánál levonhatónak minősülnek. Ide tartozik többek között azon eszközök (vagy eszköz többletértékek) értékcsökkenése, amelyek nem szerepelnek a konszolidált beszámolóban eszközként, és a halasztott adó számításánál nem vettük figyelembe.
- (d) A levezetés ezen sora tartalmazza a konszolidált adózás előtti eredmény részét képező, de az egyedi társasági adó számításánál le nem vonható költségek – idő előtti követelés leírások, bizonyos értékvesztések, valamint a nem levonható bírságok - negatív adóhatását.



- (e) Helyi iparűzési adó és az egyéb nyereségadók olyan Magyarországon fizetendő helyi és központi adókat tartalmaznak, amelyeket a vállalatok bizonyos nettó módon számított eredménye alapján állapítanak meg a társasági adóalapnál egy lényegesen magasabb adóalapra vetített, de lényegesen alacsonyabb (maximum 2%-os) adókulccsal. A globális minimumadó fizetési kötelezettség a bolgár és észak-macedón leányvállalatokkal kapcsolatos, mert ezekben az országokban az effektív adókulcs 15%-nál alacsonyabb. Mivel a levezetés első sora csak a társasági adókulccsal számított elméleti adó összegét mutatja, a Csoport magyar tagvállalatai esetében a helyi iparűzési adó és az innovációs járulék, a bolgár és észak-macedón vállalatok esetében a globális minimumadó további nyereségadó költséget eredményez.
- (f) A helyi iparűzési adó és az innovációs járulék a társasági adó szempontból levonhatónak minősülnek, amelyek pozitív hatásait ez a sor jeleníti meg.
- (g) A beruházási adókedvezmények jelenérték hatása azt az összeget mutatja, amennyivel növelt értéken lehet igénybe venni az adókedvezményt, ha az nem a beruházás évében, hanem későbbi évben vagy években kerül felhasználásra. További információ a 6.3.2.1 megjegyzésben.

6.3 Nyereségadó a Konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

6.3.1 Tényleges adó a Konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

A nyereségadó-követelés és -kötelezettség összege a mérlegben azon országok adóhatóságaival szemben fennálló társasági és egyéb nyereségadó-követeléseket és -kötelezettségeket mutatja, amelyekben a Csoport tagvállalatai működnek.

6.3.2 Halasztott adó a Konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

A Csoport halasztott adó egyenlegei és ezek mozgásai a következők:

	Egyenleg 2022. december 31-én	Eredmény- kimutatás hatás	Egyéb mozgások	Egyenleg 2023. december 31-én	Eredmény- kimutatás hatás	Egyéb mozgások	Egyenleg 2024. december 31-én
Halasztott adó követelés / (kötelezettség)							
Beruházási adókedvezmény (6.3.2.1 megjegyzés)	3.731	(3.429)	5.721	6.023	(8.836)	3.631	818
Adótörvény szerint elhatárolt veszteség	-	-	-	-	-	-	-
Egyéb pénzügyi eszközök	(390)	35	5	(350)	(11)	2	(359)
Követelések és készletek értékvesztése	1.436	626	-	2.062	157	-	2.219
Ingatlanok, gépek és berendezések és immateriális javak.....	(5.827)	(388)	-	(6.215)	(1.138)	-	(7.353)
Goodwill.....	(14.481)	-	-	(14.481)	-	-	(14.481)
Szállítók és egyéb kötelezettségek .	277	(30)	-	247	16	-	263
Hitelek és egyéb kölcsönök	44	(404)	-	(360)	(4)	-	(364)
Céltartalék képzése	1.653	(171)	-	1.482	220	-	1.702
Összes nettó halasztott adó	(13.557)	(3.761)	5.726	(11.592)	(9.596)	3.633	(17.555)
Ebből: halasztott adó kötelezettség.....	(14.299)			(11.758)			(17.669)
Ebből: halasztott adó követelés.....	742			166			114
Egyéb mozgások tartalma:							
Árfolyamváltozás hatása.....			5			2	
Adókedvezmény növekmény hatása			5.721			3.631	

Az egyéb mozgások oszlopa jellemzően a 2024-ben és 2023-ban elszámolt energiahatékonysági beruházási adókedvezmény növekedését, továbbá az árfolyamhatásokat tartalmazza.



A Csoport számos jogi személyből áll, melyek többsége rendelkezik halasztott adó követeléssel és kötelezettséggel. A halasztott adó követelések és kötelezettségek megbontása a mérlegben a Csoport jogi személyei szerint történik úgy, hogy egy jogi személy kapcsán egy összeg jelenik meg vagy eszközként vagy kötelezettségként a mérlegben.

A fejlesztési adókedvezményekhez kapcsolódó halasztott adó követelések a kapcsolódó eszközbeszerzések aktivált költségeivel szemben kerültek elszámolásra.

Az anyavállalat könyveiben, a leányvállalatokban birtokolt részesedések miatt keletkező átmeneti különbségek közül 21.269 millió forint értékű nettó átmeneti különbözetre nem számoltunk el halasztott adó kötelezettséget 2024. december 31-én (2023-ban 22.356 millió forint volt).

A goodwillen képzett halasztott adó kötelezettség az Emitel és a T-Mobile felvásárlása során a Társaság könyveiben képzett goodwillhez kapcsolódik, amely cégek beolvadtak a Magyar Telekom Nyrt.-be. A goodwill értékvesztése társasági adóban elismert költségnek minősül, az IFRS Számviteli Standardok szerint viszont nem történik értékcsökkenés elszámolás a goodwillal kapcsolatban. A két megközelítésből eredő eltérést fejezi ki a halasztott adó kötelezettség.

6.3.2.1 Beruházási adókedvezmény

A Magyar Telekom Nyrt. és a Telekom Rendszerintegráció Zrt. 2020 óta energiahatékonysági adókedvezmény programokat valósított meg. A jogszabályokban leírt auditálási követelményeknek mindkét Társaság eleget tett, független külső szakértők igazolták, hogy a beruházások megfelelnek az energiahatékonyság kritériumainak. Ez a beruházási adókedvezmény a beruházási költségek csökkenéseként került kimutatásra, a teljes kedvezmény állományra pedig halasztott adó követelést képeztek a Társaságok. Az elért adókedvezményből a Magyar Telekom 9.366 millió forintot a 2024-es adóelszámolás során érvényesít.

A Magyar Telekom energiahatékonysági adókedvezményeinek részletei az alábbi táblázatban láthatóak 2024. december 31-ra vonatkozóan (millió Ft-ban):

Kedvezmény keletkezésének éve	Figyelembe vehető eszköz-beruházás összege	Megállapított adókedvezmény	Adó-ráfordítással szemben megjelenített növekedés	Felhasznált adó-kedvezmény	Fennmaradó adókedvezmény értéke 2024.12.31.	Lejárat éve
2021	11.799	4.313	16	(4.329)	-	2026
2022	16.561	5.661	903	(6.564)	-	2027
2023	16.424	5.768	227	(5.995)	-	2028
2024	12.104	4.421	-	(3.603)	818	2029
Összesen.....	56.888	20.163	1.146	(20.491)	818	

Annak érdekében, hogy a Csoport tagjai az adókedvezményeket és az adócsökkentő tételeket igénybe tudják venni, szigorú feltételeket kellett teljesíteniük az erre vonatkozó adószabályok értelmében. A Társaság eleget tett az energiahatékonysági adókedvezményekre vonatkozó előírásoknak.

6.4 A tényleges adó a Konszolidált cash-flow kimutatásban

A Társaság az adóbevallásban érvényesített energiahatékonysági adókedvezményt befektetési tevékenységhez kapcsolódó pénzmozgásnak minősítette a Cash-flow kimutatásban. Az alábbi tábla mutatja hogyan oszlik meg a ténylegesen kifizetett adó az egyes tevékenységek között a Cash-flow kimutatásban:

Tevékenységek a Konszolidált cash-flow kimutatásban	2023	2024
Üzleti tevékenységből származó cash-flow (nyereségadó soron került bemutatásra).....	(17.817)	(21.902)
Befektetési tevékenységből származó cash-flow (beruházási adókedvezményre a bevallás évben igénybe vett)	3.316	4.036
Ténylegesen kifizetett nyereségadó	(14.501)	(17.866)

A Magyar Telekom Nyrt. 2020 óta hajt végre energiahatékonysági beruházást, amelynek alapján 2024-ben és 2023-ban csökkentett összegű társasági adó került kifizetésre.



6.5 Adóellenőrzés

Az adóhatóság az adóbevallást követő évtől számított öt éven belül bármikor ellenőrizheti a könyveket, és pótlólagos adót vethet ki büntetéssel, illetve késedelmi kamattal növelve. A menedzsmentnek nincs tudomása olyan körülményről, amelyből ilyen jogcímen jelentős kötelezettsége származhatna.

6.6 A Magyar Telekom Nyrt. osztalékfizetése

A Magyar Telekom Nyrt. által fizetendő és fizetett osztalékot forrásadó, illetve nyereségadó terhelheti a tulajdonos országa szerinti adótörvények alapján. Ez azonban nincs hatással a jóváhagyott osztalék összegére vagy a Magyar Telekom Nyrt. adószámaira, mivel az említett adók – amennyiben vannak – a tulajdonost terhelik.

7 Készletek

7.1 Készletek – számviteli politikák

A készletek a bekerülési érték és a nettó realizálható érték közül az alacsonyabbikon szerepelnek a beszámolóban. A készletek bekerülési értéke tartalmaz minden, a készletek beszerzéséhez, előállításához, illetve a jelenlegi helyére és állapotába kerüléséhez kapcsolódóan felmerült költséget. A nettó realizálható érték a még hátralévő előállítási költséggel, illetve az értékesítés költségével csökkentett, normál üzletmenetben alkalmazott, becsült eladási ár.

A készletek értékvesztését a Közvetlen költségek között számoljuk el az Eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban.

7.2 Készletek a Konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

	2023.12.31.	2024.12.31.
Továbbértékesített készletek.....	30.128	26.830
Egyéb készletek	2.433	2.093
Részösszesen	32.561	28.923
Értékvesztés	(133)	(167)
Összesen.....	32.428	28.756

A továbbértékesített készletek sor elsősorban távközlési eszközök (mobil telefonok, tabletek, TV, laptopok, intelligens eszközök) és tartozékok értékét tartalmazza.

A körforgásos gazdaságra való átállás keretén belül a hulladékcsökkentés és ezzel a globális klímavédelemhez való hozzájárulás érdekében folyamatosan csökkentésre került a csomagolóanyagok mennyisége, ami a gyártók számára is preferált követelményként került megfogalmazásra, beleértve a saját márkás termékek 100%-ban fenntartható csomagolását. Növekvő mennyiségű használt mobiltelefon kerül visszagyűjtésre elektronikai hulladékként, melyek a vonatkozó előírások maradéktalan betartásával kerülnek kezelésre.

A fentiekén túl a Magyar Telekom, mint Magyarország vezető távközlési szolgáltatója teljeskörűen felújított készülékeket kínál ügyfeleinek 2023 októberétől, megfelelve a lakossági ügyfelek igényei kielégítésének, akik érzékenyek az anyagtakarékos és körforgásos gazdaságra. Ez az értékesítés jelenleg még kismértékű, de növekvő a portfólióban. A jövőben a Csoport más új lehetőségeket is megvizsgál, hogy 2030-ra a körforgásos gazdaság élvonalába kerüljön.

További információ a Konszolidált Fenntarthatósági jelentés ESRS E5 Erőforrás-felhasználás és körforgásos gazdaság fejezetében.

A Csoport készletei nincsenek biztosítékkal terhelve sem 2023., sem 2024. december 31-én.

A készletekre elszámolt értékvesztés sem annak visszairása nem jelentős, így erről nem mutatunk be külön mozgástáblát.



8 Értékesítésre kijelölt eszközök és ezekhez közvetlenül kapcsolódó kötelezettségek

8.1 Értékesítésre kijelölt eszközök – számviteli politikák

Az értékesítésre kijelölt eszközök kategória olyan eszközöket (jellemzően ingatlanokat és szorosan kapcsolódó egyéb eszközöket) tartalmaz, amelyek a Csoport további működéséhez nem szükségesek, eladásra kijelöltek, és azok eladására nagy valószínűséggel 12 hónapon belül sor kerül.

Ezeket az eszközöket a könyv szerinti érték és az értékesítés költségével csökkentett valós érték közül az alacsonyabbikot tartjuk nyilván. Ezen eszközök esetében az értékcsökkenés elszámolása abban az időpontban megszűnik, amikor az eszközt értékesítésre kijelölt eszközzé minősítik. Abban az esetben, ha az értékesítésre kijelölt eszközzé történő minősítés időpontjában az ingatlanok, gépek és berendezések vagy immateriális jószág megállapított valós értéke alacsonyabb, mint a könyv szerinti érték, a különbséget az eredménykimutatásban értékvesztésként (Értékcsökkenési leírás és amortizáció) számoljuk el.

Amennyiben az eszközök értékesítésre történő kijelölési kritériuma megszűnik, úgy azokat a továbbiakban nem lehet értékesítésre kijelölteként nyilvántartani. Azon eszközöket, amelyek már nem minősülnek értékesítésre kijelöltek, a következők közül az alacsonyabb értéken kell értékelni, az értékesítésre kijelölt minősítését megelőző könyv szerinti értéke, módosítva az értékcsökkenéssel, amortizációval, amelyet elszámoltak volna, ha az eszköz nem lett volna értékesítésre kijelölve, és annak megtérülő értéke a megtartásra vonatkozó döntés meghozatalának időpontjában.

8.2 Értékesítésre kijelölt eszközök és kötelezettségek a Konsolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

Az értékesítésre kijelölt eszközöket az alábbi táblázatban mutatjuk be:

		2023.12.31.	2024.12.31.
Immateriális javak	(a)	-	1.223
Ingtatlanok, gépek és berendezések		346	1.565
Értékesítésre kijelölt eszközök összesen		346	2.788

(a) A Magyar Telekom átruházási megállapodást írt alá a 2100 MHz-es sávon lévő 2x5 MHz frekvenciablokk használati jogosultságának a Yettel Magyarország Zrt. (Yettel) részére történő átruházásáról (lásd 10.5 megjegyzés). A vételár megegyezik a frekvenciablokk használati jog könyv szerinti értékével.

2024-ben értékesítésre kijelölt eszközök közé olyan immateriális javak és ingatlanok, gépek és berendezések kerültek, melyek értékesítésére várhatóan egy éven belül kerül sor.



9 Ingatlanok, gépek és berendezések

9.1 Ingatlanok, gépek és berendezések – számviteli politika

Az ingatlanok, gépek és berendezések bekerülési értékük halmozott értékcsökkenéssel és értékvesztéssel csökkentett értékén tartjuk nyilván.

Az ingatlanok, gépek és berendezések bekerülési értéke tartalmazza a kedvezményekkel és rabattal csökkentett beszerzési árat, beleértve az importvámot és a vissza nem igényelhető adókat, és minden olyan közvetlen költséget, amely az eszköz működési helyére történő szállításához, illetve a menedzsment által kívánatosnak tartott módon történő beüzemeléséhez szükséges. Távközlési berendezések esetében a bekerülési érték tartalmazza a kapcsolódó hitelezési költségeket, beleértve a kötvény kamatot is.

Meglévő eszközökre fordított többletráfordításokat akkor aktiválunk, ha az eszközként való aktiválás vagy a ráaktiválás feltételeit teljesítik, míg a karbantartási és javítási költségek felmerülésükkor költségként kerülnek elszámolásra.

Az ingatlanok, gépek és berendezések beszerzéséhez kapcsolódó kormányzati támogatás az eszköz eredeti bekerülési értékéből levonásra kerül, és annak hatása az eredménykimutatásban az eszköz hasznos élettartama alatt, a kisebb mértékű értékcsökkenés révén mutatkozik. Az előírt feltételeket teljesítő befektetési projektekhez kapcsolódó adókedvezmények is ilyen módon kerülnek elszámolásra (6.3.2.1 megjegyzés).

Az eszközök a törvényi rendelkezéseknek, valamint szerződéses kötelezettségeknek megfelelő leszerelésének, eltávolításának, valamint a helyszín helyreállításának becsült költségei is a bekerülési érték részét képezik, erre a kötelezettségre az IAS 37 rendelkezései szerint helyreállítási kötelezettségre képzett céltartalékot kell képezni (lásd 13. megjegyzést).

Az eszközök selejtezésekor a bekerülési érték és a halmozott értékcsökkenés kivezetésre kerül, a veszteség értékcsökkenésként az eredménykimutatásban (Értékcsökkenési leírás) kerül elszámolásra. A Csoport kiemelt figyelmet fordít a kislejtezett eszközök környezetkímélő kezelésére és a veszélyes hulladékok megfelelő feldolgozására.

Az eszköz eladásakor a bekerülési érték és a halmozott értékcsökkenés kivezetésre kerül, a nyereség vagy veszteség az eredményben (Egyéb működési bevételek/költségek) kerül elszámolásra.

Az ingatlanok, gépek és berendezések értékcsökkenése lineáris módszer szerint kerül elszámolásra. Az eszközök bekerülési értékét a használatbavétel időpontjától kezdődően, az eszközök hasznos élettartama alatt kerül leírásra. A Magyar Telekom Csoport a hasznos élettartamokat és maradványértékeket évente felülvizsgálja, lásd részletesebben a 3.1 megjegyzést, a legfrissebb felülvizsgálat által érintett eszközcsoportokat a 9.3 megjegyzés részletezi.

Az ingatlanok, gépek és berendezések teljes hasznos élettartama	Év
Épületek.....	5–50
Alépítmények, kábelek és egyéb külső létesítmények.....	3–38
Egyéb távközlési berendezések.....	2–25
Egyéb berendezések.....	2–50

Minden olyan esetben, amikor bizonyos események vagy a körülmények megváltozása arra utal, hogy az ingatlanok, gépek és berendezések könyv szerinti értéke valószínűleg nem térül meg, megvizsgáljuk, hogy bekövetkezett-e értékvesztés. Az értékvesztés mértéke az eszköz könyv szerinti értéke és megtérülő értéke közötti különbség. Az amortizációs költség és az elszámolt értékvesztés a Konsolidált eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatás Értékcsökkenési leírás során kerül kimutatásra.

Az éghajlatváltozás és a növekvő átlaghőmérséklet következtében a Csoport egyre erőteljesebben ki van téve az ingatlanok, gépek és berendezések állományában bekövetkező káreseményekre, amelyek bizonyos esetekben jelentős összeget is elérhetnek. Ilyen káresemények lehetnek az árvizek, az intenzív esőzések következtében kialakuló villámárvíz károk, szélviharok okozta károk, elhúzódó extrém magas napi hőmérsékletek a nyári időszakban, a szárazság okozta erdő vagy bozóttüzek. A Csoport folyamatosan dolgozik azon, hogy ezeket az esetlegesen bekövetkező veszteségeket megelőzze, illetve a lehető legnagyobb mértékben enyhítse, biztosításokkal, valamint a beruházások tervezése és kivitelezése során ellenállóbb megoldások megvalósításával.

A jelentős károk elkerülése érdekében a Csoport Üzletmenet-folytonossági Irányítási Rendszert (BCM) működtet, ami intézkedési terveket tartalmaz a kritikus klíma kockázatok bekövetkezése esetén elvégzendő feladatokra. Az esetlegesen felmerülő események elkerülése érdekében megelőző intézkedések is kidolgozásra kerültek. A bekövetkező események kivizsgálásra és elemzésre kerülnek, melyek alapján a dokumentáció folyamatosan bővül.

2023-ban és 2024-ben az éghajlati események miatt nem keletkezett olyan jelentős káresemény, amely értékvesztés elszámolását tett volna szükségessé.



9.2 Ingatlanok, gépek és berendezések a Konsolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

	Telek és épületek	Távközlési eszközök	Egyéb	Összesen
2023. január 1.				
Bruttó érték.....	138.719	1.209.659	85.630	1.434.008
Halmazott értékcsökkenés	(71.122)	(812.886)	(74.290)	(958.298)
Nettó érték.....	67.597	396.773	11.340	475.710
Ebből értékesítésre kijelölt eszközök	-	(2)	-	(2)
	67.597	396.771	11.340	475.708
Nettó érték – 2023. január 1.	67.597	396.771	11.340	475.708
Beruházás.....	1.903	66.439	5.014	73.356
Akvízió miatti növekedés	-	-	-	-
Értékesített leányvállalat miatti csökkenés	-	-	-	-
Helyreállítási kötelezettség felülvizsgálata miatti értékváltozás	508	-	-	508
Kivezetés	(146)	(689)	(151)	(986)
Tárgyévi értékcsökkenés	(4.183)	(60.294)	(4.745)	(69.222)
Átsorolás	(185)	587	884	1.286
Átváltási különbözet	(781)	(2.516)	(115)	(3.412)
Nettó érték – 2023. december 31.	64.713	400.298	12.227	477.238
2023. december 31.				
Bruttó érték.....	139.033	1.189.416	87.242	1.415.691
Halmazott értékcsökkenés	(74.320)	(789.118)	(75.015)	(938.453)
Nettó érték.....	64.713	400.298	12.227	477.238
Ebből értékesítésre kijelölt eszközök	(252)	(94)	-	(346)
	64.461	400.204	12.227	476.892
Nettó érték – 2024. január 1.	64.713	400.298	12.227	477.238
Beruházás.....	1.078	74.210	3.705	78.993
Akvízió miatti növekedés	-	-	270	270
Értékesített leányvállalat miatti csökkenés	-	-	-	-
Helyreállítási kötelezettség felülvizsgálata miatti értékváltozás	3.909	1.812	-	5.721
Kivezetés	(200)	(1.133)	(107)	(1.440)
Tárgyévi értékcsökkenés	(4.252)	(58.528)	(4.817)	(67.597)
Átsorolás	157	(478)	1.174	853
Átváltási különbözet	1.122	3.931	202	5.255
Nettó érték – 2024. december 31.	66.527	420.112	12.654	499.293
2024. december 31.				
Bruttó érték.....	146.524	1.226.799	86.461	1.459.784
Halmazott értékcsökkenés	(79.997)	(806.687)	(73.807)	(960.491)
Nettó érték.....	66.527	420.112	12.654	499.293
Ebből értékesítésre kijelölt eszközök	(1.552)	(13)	-	(1.565)
	64.975	420.099	12.654	497.728

A fenti tábla tartalmazza azokat az ingatlanokat, gépeket és berendezéseket, amelyek operatív lízingbe vannak adva, további információ a 17.3 megjegyzésben található.



A használatijog-eszközök mögöttes eszköz kategóriái szerinti bontást az alábbi táblázat mutatja. További információk a 17. megjegyzésben.

	Telek és épületek	Távközlési eszközök	Egyéb	Összesen
<u>2023. január 1.</u>				
Bruttó érték.....	118.617	55.861	12.803	187.281
Halmazott értékcsökkenés	(44.808)	(13.393)	(5.341)	(63.542)
Nettó érték.....	73.809	42.468	7.462	123.739
Nettó érték – 2023. január 1.	73.809	42.468	7.462	123.739
Beruházás.....	10.543	11.446	1.100	23.089
Kivezetés	(725)	(154)	(170)	(1.049)
Tárgyévi értékcsökkenés	(13.969)	(5.231)	(3.059)	(22.259)
Átsorolás	-	(1.286)	-	(1.286)
Átváltási különbözet	(155)	(93)	(26)	(274)
Nettó érték – 2023. december 31.	69.503	47.150	5.307	121.960
<u>2023. december 31.</u>				
Bruttó érték.....	127.204	64.908	11.939	204.051
Halmazott értékcsökkenés	(57.701)	(17.758)	(6.632)	(82.091)
Nettó érték.....	69.503	47.150	5.307	121.960
Nettó érték – 2024. január 1.	69.503	47.150	5.307	121.960
Beruházás.....	19.189	11.294	2.258	32.741
Kivezetés	(842)	(322)	(103)	(1.267)
Tárgyévi értékcsökkenés	(15.029)	(5.555)	(2.672)	(23.256)
Átsorolás	-	(853)	-	(853)
Átváltási különbözet	222	152	34	408
Nettó érték – 2024. december 31.	73.043	51.866	4.824	129.733
<u>2024. december 31.</u>				
Bruttó érték.....	144.126	74.030	12.262	230.418
Halmazott értékcsökkenés	(71.083)	(22.164)	(7.438)	(100.685)
Nettó érték.....	73.043	51.866	4.824	129.733

Az ingatlanok, gépek és berendezések 2024. december 31-i záróegyenlege 49.487 millió forint értékben (2023: 45.306 millió forint) tartalmaz befejezetlen beruházásokat. A fenti táblában a befejezetlen beruházás abban a kategóriában szerepel, amelyben az eszköz üzembe helyezése várható.



A Csoport stratégiai céljainak megvalósítása érdekében, a technológia fejlődéssel lépést tartva folyamatosan korszerűsíti eszközállományát, amely során a kiemelt figyelmet fordít az energiahatékonyságra és a környezetkímélő megoldásokra. Ennek keretén belül az alábbi jelentős beruházások megvalósítása van folyamatban:

- A fix hálózat az optika roll-out-on keresztüli fejlesztése magában foglalja a régi és elavult rézhálózat cseréjét egy sokkal hatékonyabb és gyorsabb sebességű megoldásra, amely szélesebb körű szolgáltatások nyújtását teszi lehetővé az ügyfelek számára. A régi átviteli hálózat korszerűsítése és cseréje energiatakarékos funkciók megvalósításának lehetőségét is megteremti.
- A rádiós hozzáférési hálózatok (RAN) modernizációja a régebbi rádiótechnikai berendezések cseréjével, amely jelentős mobilhálózati energiamegtakarítást biztosít és egyben bővíti annak kapacitását. A modernizált RAN felgyorsíthatja az 5G lefedettség fejlesztését – lehetővé téve az olyan előnyös szolgáltatások széles körének biztosítását, mint pl. a dolgok internete (IoT) – és rendkívül nagy sebességgel működik, jelentősen javítva a felhasználói élményt.
- A technológiai épületek infrastruktúrájának korszerűsítése és környezetbarátabbá tétele, ideértve a klíma- és elektromos rendszerek cseréjét és fejlesztését.

Az IKT szektorban megszokott módon az ügyfelek nem tulajdonosai az ügyfeleknél elhelyezett műszaki eszközöknek, ezek lízingelt eszközök, amelyeket a szerződés lejártakor vissza kell adni a vállalatnak. Minden visszavett eszköz a jogszabályi előírásoknak megfelelően kerül újrafelhasználásra vagy újrahasznosításra.

További információk a Konszolidált fenntarthatósági jelentés ESRS E5 Erőforrás-felhasználás és körforgásos gazdaság fejezetében.

Az Átváltási különbözet sor tartalmazza a Csoport külföldi leányvállalatainak konszolidációjakor keletkező árfolyamkülönbözet hatását.

Az Akvizíciók miatti növekedés sor tartalmazza a Magyar Telekom Nyrt. által megvásárolt cégek és üzletágak eszközeinek valós vagy könyv szerinti értékét a felvásárláskor. Az előzetes és végleges vételár-allokáció különbsége is erre a sorra kerül.

A helyreállítási kötelezettség felülvizsgálata miatti értékváltozás sor tartalmazza az eszköz miatt felmerülő helyreállítási kötelezettség változását, mellyel a könyv szerinti értéket módosítjuk egy céltartalékkal szemben. További információk a 13.2.4 megjegyzésben találhatók.

A Csoport sem 2023-ban, sem 2024-ben nem számolt el értékvesztést.

A Csoport ingatlanjai, gépei és berendezései nem szolgáltak hitelek és egyéb kölcsönök fedezeteként, illetve nincsenek biztosítékkal terhelve sem 2023, sem 2024. december 31-én.

9.3 Hasznos élettartam felülvizsgálata

Az ingatlanok, gépek és berendezések hasznos élettartamának (és maradványértékeinek) stratégiai irányokon és elfogadott éves beruházási terveken alapuló felülvizsgálata számos eszköz hasznos élettartamát érintette. A környezetkímélő működés szem előtt tartása mellett elvégzett beruházások a használatban lévő eszközök hasznos élettartamát nem érintették, emiatt az értékcsökkenés elszámolt költségében nem történt változás.

Az élettartam-változás következtében az értékcsökkenés eredeti trendje az alábbiak szerint módosul:

2024-es felülvizsgálat hatása	2024	2025	2026	2027	2027 után
Értékcsökkenés költségben bekövetkező növekedés / (csökkenés).....	(1.022)	(1.049)	126	541	1.404

2023-as felülvizsgálat hatása	2023	2024	2025	2026	2026 után
Értékcsökkenés költségben bekövetkező növekedés / (csökkenés).....	364	(1.469)	535	536	34



10 Immateriális javak

10.1 Immateriális javak – számviteli politikák

Az immateriális javakat – kivéve a goodwillt – a bekerülési értékük halmozott értékcsökkenéssel és értékvesztéssel csökkentett értékén tartjuk nyilván.

A vásárolt számítógépes szoftvereket a beszerzéshez és üzembe helyezéshez kapcsolódó költségek alapján meghatározott értéken aktiváljuk. A szoftverek fejlesztésével és karbantartásával kapcsolatos költségeket felmerüléskor általában költségként számoljuk el. A Csoport által ellenőrzött beazonosítható és egyedi szoftverek kifejlesztésével kapcsolatos közvetlen költségek, amelyek valószínűleg egy éven túlmenő és a bekerülési költségeket meghaladó hasznot hoznak, az immateriális javak között kerülnek elszámolásra. A közvetlen költségek közé tartoznak a szoftverfejlesztés személyi jellegű költségei, valamint a hitelezési költségek és a közvetett költségek arányos része. Az eszközként aktivált számítógépes szoftverek jellemzően megvásárolt elemeket tartalmaznak és csak kisebb mértékben aktivált saját költségeket, így ezeket nem tekintjük saját fejlesztésű szoftvernek. A teljes mértékben saját erőforrással előállított szoftverek az összes szoftver elhanyagolhatóan kis részét teszik ki, így nincsenek elkülönítetten bemutatva.

A hosszú távú frekvenciahasználati licencek beszerzésével kapcsolatos költségeket aktiváljuk, amikor a Társaság a licenc alapján jogot szerez arra, hogy díjat vehessen ki a szolgáltatás igénybe vevőire. A frekvenciahasználat jövőbeli éves díjainak jelenértékét az esetben aktiváljuk, ha ezek megbízhatóan becsülhetők, különben Egyéb működési költségként számoljuk el abban az évben, amelyre a befizetési kötelezettség vonatkozik. A frekvenciák és licencek hasznos élettartama a vonatkozó megállapodások feltételei szerint van meghatározva, és lineáris módszer szerinti értékcsökkenést számolunk el rájuk a frekvenciahasználat kezdetétől az eredeti licenc lejártáig.

Az immateriális javak értékcsökkenése lineáris módszer szerint kerül elszámolásra. Az eszközök beszerzési értékét a használatbavétel időpontjától kezdődően az eszközök hasznos élettartama alatt írjuk le. A Csoport a goodwill kivételével nem rendelkezik jelentős értékű, határozatlan élettartamú immateriális javakkal. Az amortizációs költség és az elszámolt értékvesztés a Konsolidált eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatás Értékcsökkenési leírás során kerül kimutatásra.

A pontosan egy éves hasznos élettartamú immateriális javakat akkor és csak akkor lehet eszközként elszámolni, ha azt a hasznos élettartam kezdete előtt szerezték be (azaz a beszerzés a licencidőszak kezdete előtt történt).

A Magyar Telekom Csoport a hasznos élettartamokat és maradványértékeket évente felülvizsgálja, lásd 3.1 megjegyzés. A hasznos élettartam legfrissebb felülvizsgálata által érintett eszközcsoportokat a 10.3 megjegyzés részletezi.

Az immateriális javak értékcsökkenését (a goodwill kivételével) azok hasznos élettartama alatt, az alábbiak szerint számoljuk el.

	Év
Szoftverek	1–24
Frekvenciák és licencek	3–25
Egyéb immateriális javak	3–10

Ha egy eszköz egyaránt viseli az ingatlanok, gépek és berendezések és az immateriális javak jellemzőit, el kell dönteni, hogy az IAS 16 – Ingatlanok, gépek és berendezések vagy az IAS 38 – Immateriális javak szabályai szerint járunk el. A menedzsment által jelentősebbnek ítélt jellemzők határozzák meg az eszközök besorolását.

Minden olyan esetben, amikor bizonyos események vagy a körülmények megváltozása arra utal, hogy az immateriális javak könyv szerinti értéke valószínűleg nem térül meg, megvizsgáljuk, hogy bekövetkezett-e értékvesztés. Az értékvesztés mértéke az eszköz könyv szerinti értéke és megtérülő értéke közötti különbség.

A goodwill a halmozott értékvesztéssel csökkentett bekerülési értéken szerepel a könyvekben. A goodwillre elszámolt értékvesztés nem fordítható vissza. Egy befektetés vagy üzletág értékesítésének nyeresége vagy vesztesége tartalmazza az eladott befektetéshez vagy üzletághoz allokkált goodwill könyv szerinti értékét is. További információ a 3.2 megjegyzésben.



10.2 Immateriális javak a Konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

	Goodwill	Frekvenciák és licencek	Szoftver	Egyéb	Összesen
2023. január 1.					
Bruttó érték.....	212.713	277.681	342.238	42.378	875.010
Halmazott értékcsökkenés	-	(43.857)	(262.905)	(23.350)	(330.112)
Nettó érték.....	212.713	233.824	79.333	19.028	544.898
Nettó érték – 2023. január 1.	212.713	233.824	79.333	19.028	544.898
Beruházás.....	-	586	24.384	6.866	31.836
Kivezetés	-	-	(597)	(4)	(601)
Tárgyévi értékcsökkenés	-	(16.614)	(24.088)	(6.985)	(47.687)
Átsorolás	-	-	-	-	-
Átváltási különbözet	-	(303)	(360)	(411)	(1.074)
Nettó érték – 2023. december 31.	212.713	217.493	78.672	18.494	527.372
2023. december 31.					
Bruttó érték	212.713	277.626	350.186	45.678	886.203
Halmazott értékcsökkenés	-	(60.133)	(271.514)	(27.184)	(358.831)
Nettó érték	212.713	217.493	78.672	18.494	527.372
Nettó érték – 2024. január 1.	212.713	217.493	78.672	18.494	527.372
Beruházás.....	-	69	24.647	3.873	28.589
Kivezetés	-	(457)	(427)	(2)	(886)
Tárgyévi értékcsökkenés	-	(16.567)	(24.535)	(7.987)	(49.089)
Átsorolás	-	-	(3)	3	-
Átváltási különbözet	-	402	617	557	1.576
Nettó érték – 2024. december 31.	212.713	200.940	78.971	14.938	507.562
2024. december 31.					
Bruttó érték.....	212.713	276.819	360.452	41.881	891.865
Halmazott értékcsökkenés	-	(75.879)	(281.481)	(26.943)	(384.303)
Nettó érték.....	212.713	200.940	78.971	14.938	507.562
Ebből értékesítésre kijelölt	-	(1.223)	-	-	(1.223)
	212.713	199.717	78.971	14.938	506.339

Az Akvizíció miatti növekedés során a Magyar Telekom Csoport által az adott évben megszerzett cégek és üzletágak eszközeinek valós értéke és az akvizíción keletkezett goodwill kerül kimutatásra. Az előzetes és végleges vételár-allokáció különbsége is erre a sorra kerül. Az Átváltási különbözet sor tartalmazza a Csoport külföldi leányvállalatainak konszolidációjakor keletkező árfolyamkülönbözet hatását.

A Beruházás sor az általános üzletmenet során a tárgyévben végrehajtott beruházások miatti növekedést mutatja. A Frekvenciák és licencek könyv szerinti értéke a megvásárolt frekvenciák értékét mutatja, amely bekerüléskoraz egyszeri frekvencia-díjat és az éves frekvenciadíjak jelentéértékét tartalmazza. A frekvenciák hasznos élettartama és a jelenérték kalkulációja a frekvenciák használati jogának időtartamán alapul. További információkat a 4.4.4.1, 8, 10.5 és 28 megjegyzések tartalmaznak.

A Csoport immateriális javai sem 2023., sem 2024. december 31-én nem szolgáltak biztosítékkal, illetve hitelek vagy kölcsönök fedezeteként.



10.3 Hasznos élettartam

Az immateriális javak hasznos élettartamának stratégiai irányokon és elfogadott éves beruházási terveken alapuló felülvizsgálata számos eszköz – elsősorban szoftverek – hasznos élettartamát érintette. A környezetkímélő működés szem előtt tartása mellett elvégzett beruházások a használatban lévő eszközök hasznos élettartamát nem érintették, emiatt az értékcsökkenés elszámolt költségében nem történt változás.

Az élettartam-változás következtében az értékcsökkenés eredeti trendje az alábbiak szerint módosult:

2024-es felülvizsgálat hatása	2024	2025	2026	2027	2027 után
Értékcsökkenés költségben bekövetkező (csökkenés) / növekedés	1.466	97	865	892	(3.320)
2023-as felülvizsgálat hatása	2023	2024	2025	2026	2026 után
Értékcsökkenés költségben bekövetkező (csökkenés) / növekedés	(468)	(1.709)	(773)	17	2.933

10.4 Goodwill

A goodwill értékvesztés-vizsgálat során a goodwill teljes összegét hozzárendeltük a Csoport működési szegmenseihez, és a működési szegmensek megtérülő értékeit az elidegenítési költséggel csökkentett valós értékek alapján, a valós érték kalkulációhoz használt 3. szintű információk (4.5.1 megjegyzés) segítségével határoztuk meg. További részletek a 3.2 megjegyzésben.

	2023.12.31.			2024.12.31.		
	Goodwill könyv szerinti értéke	Működési szegmens könyv szerinti értéke (goodwillel együtt)	Működési szegmens megtérülő értéke	Goodwill könyv szerinti értéke	Működési szegmens könyv szerinti értéke (goodwillel együtt)	Működési szegmens megtérülő értéke
MT-Magyarország	192.514	1.063.601	2.486.970	192.514	1.068.248	3.002.165
Észak-Macedónia.....	20.199	137.119	201.401	20.199	142.294	217.662
Összesen.....	212.713	1.200.720	2.688.371	212.713	1.210.542	3.219.827

A Csoport minden pénzügyi év utolsó negyedévében éves értékvesztés-vizsgálatot végez a goodwillre vonatkozóan, míg negyedévente egyszerűsített értékvesztés-vizsgálatot végez. A 2024-ben és 2023-ban lefolytatott értékvesztés-vizsgálat megállapította, hogy értékvesztés elszámolására nem volt szükség.

10.5 Frekvenciák és licencek

A Magyar Telekom Csoport elsődleges üzleti tevékenysége a vezetékes- és mobilszolgáltatás-nyújtás Magyarországon és Észak-Macedóniában. Ezen szolgáltatások mind az európai unió, mind a nemzeti jogszabályok által szabályozottak.

Magyarországon a spektrumszabályozás alapját, csakúgy, mint a szabályozás egyéb területein, az uniós szabályozás adja: az EU 2018-ban alkotta meg az (EU) 1972/2018 irányelvet, a Hírközlési Kódexet. A Kódex átültetése nyomán alakult ki a jelenlegi magyar hírközlési szabályozás struktúrája, amelynek jelentős építőköve a spektrumszabályozás.

A spektrum vagy a rádiófrekvencia a nemzeti vagyonról szóló törvény alapján az állam kizárólagos tulajdona. A spektrumhoz való hozzájutás alapja a frekvenciahasználati jogosultság, amelyet korábban pályázati, ma leginkább árverési úton szerezhetnek meg a szolgáltatók, biztosítva ezzel a hatékony spektrumgazdálkodás elvének megvalósulását. 2013-ban az NMHH megalkotta a 7/2013 (IX.19.) NMHH rendeletet, ami megteremtette Magyarországon a másodlagos spektrumkereskedelem lehetőségét, vagyis a frekvenciahasználati jogosultság átruházásának vagy haszonbérbe adásának kereteit.



Észak-Macedóniában a távközlési szektort elsődlegesen a 2014-ben hatályba lépett elektronikus hírközlési törvény (EKT), másodlagosan további szektor specifikus rendeletek szabályozzák. 2008-ban az Elektronikus Kommunikációs Ügynökség (NRA) hivatalból értesítette a Makedonski Telekomot, hogy a koncessziós szerződésében, mely hírközlési hálózatok és szolgáltatások kerültek kiosztásra és megjelölésre számára.

Az szabályozó hatóságok (NMHH, NRA) határozataikban meghatározott időtartamra adnak a frekvencia sávokra kizárólagos használati jogosultságot, ami alapján a várható hasznos élettartamok meghatározásra kerültek. Az alábbi táblázatban a frekvenciák könyv szerinti értéke és azok hátralévő hasznos élettartama kerül bemutatásra.

	2023.12.31.		2024.12.31.	
	Könyv szerinti érték	Hátralévő hasznos élettartam (év)	Könyv szerinti érték	Hátralévő hasznos élettartam (év)
Magyarország				
700 MHz	34.234	16	32.127	15
800 MHz	23.069	10	20.872	9
900 MHz	35.034	10-19	33.021	9-18
1800 MHz	59.894	10-19	55.943	9-18
2100 MHz	22.991	3-16	18.325	2-15
2600 MHz	10.381	10	9.392	9
26 GHz.....	48	3	12	2
32 GHz.....	563	14	524	13
3600 MHz	25.346	16	23.786	15
Észak-Macedónia				
100 MHz	1.002	14	994	13
700 MHz	1.813	14	1.800	13
800 MHz/1800 MHz	1.955	10	1.885	4
1800 MHz	20	5	18	4
2100 MHz	991	4-5	847	3-4
Egyéb.....	152	3	171	2
Frekvenciák és licencek összesen	217.493		199.717	

Frekvencia tranzakciók

A Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság (NMHH) 2023. február 10-én tette közzé a 32 GHz-es frekvenciasáv értékesítésének dokumentációját, azt követően, hogy 2022. november 22-én konzultációt tartott dokumentációjának tervezetéről a szakmai érdekeltekkel.

A 32 GHz-es frekvenciasáv árverésének résztvevői a Magyar Telekom Nyrt., a One Magyarország Zrt. (korábban: Vodafone Magyarország Zrt.), és a CETIN Hungary Zrt. voltak. Az eljárás során az NMHH által felkínált 24 db duplex értékesítési egységből a szolgáltatók 18-ra tettek szert: Az NMHH 2023. május 23-án közzétett határozata szerint a Magyar Telekom Nyrt. 6 frekvencia blokkot és az ennek megfelelő 336 MHz-t nyert el. A megszerzett frekvencia sávok 2038-ig érvényesek és az időtartamuk egyszer, öt évvel meghosszabbítható.

2024 augusztusában a Magyar Telekom Nyrt. átruházási megállapodást írt alá a 2100 MHz-es sávon lévő 2x5 MHz frekvenciablokk használati jogosultságának a Yettel részére történő átruházásáról. 2024. december 31-én ez a frekvencia eladásra kijelöltként került elszámolásra (8. megjegyzés). Az eladás 2025 januárjában megtörtént.



11 Befektetések társult vállalkozásokban és közös megállapodásokban

11.1 Társult vállalkozások és közös megállapodások – számviteli politikák

Társult vállalkozásnak tekintjük azokat a vállalatokat, amelyek felett a Csoport jelentős befolyással bír, viszont nem irányít; ez jellemzően 20-50%-os tulajdont jelent.

Közös megállapodásnak tekintjük azokat a szerződésen alapuló kötelezettségeket, amelyek két vagy több félnek közös kontrollt biztosítanak, valamint a megállapodás szempontjából lényeges kérdésekben a kontrollt gyakorlók konszenzussal döntenek.

Ha a felek a közös megállapodás nettó eszközeiben érdekeltek, közös vállalkozásnak nevezzük.

Abban az esetben, ha a felek a közös szerveződés egyes kontrollált eszközei és fennálló kötelezettségei kapcsán gyakorolnak jogokat és tartoznak felelősséggel, közös tevékenységnek nevezzük.

A társult és közös vállalkozások az equity módszerrel kerülnek könyvelésre, és bekerülési értéken kerülnek a könyvekbe. A Csoport társult és közös vállalkozásokban lévő részesedése tartalmazza a beszerzéskor meghatározott goodwill értékét, csökkentve az esetleges értékvesztések halmozott értékével.

A Csoport társult és közös vállalkozásainak akvizíció utáni nyereségéből, illetve veszteségéből való részesedése az éves eredményben kerül elismerésre (Részesedés társult és közös vállalkozások eredményéből). Az akvizíció utáni mozgások halmozott értéke a befektetés könyv szerinti értékével szemben kerül elszámolásra. Ha a Csoport társult vagy közös vállalkozásának veszteségéből való részesedése eléri vagy meghaladja a részesedés értékét, a Csoport csak abban az esetben ismer el a részesedés értékét meghaladó veszteséget, ha jogi vagy vélelmezett kötelezettséget vállalt, vagy kifizetéseket eszközölt a társult vagy közös vállalkozás nevében.

A Csoport és társult vagy közös vállalkozása közötti tranzakciók nem realizált nyeresége a társult, illetve közös vállalkozásban levő részesedés mértékéig kiszűrésre kerül. A társult és közös vállalkozások számviteli politikája szükség esetén módosításra került a Csoporton belüli egységes számviteli politika biztosítása érdekében.

Közös tevékenység esetében a megállapodáshoz rendelhető kontrollált eszközök, kötelezettségek, a közös tevékenység által realizált hozamok közös tevékenységre jutó része, a hozamok és ráfordítások megfelelő hányada felvételre kerülnek.

11.2 Társult vállalkozások

A Csoportnak 2024. és 2023. december 31-én nem volt jelentős társult vállalkozása. A Csoportnak sem 2024., sem 2023. december 31-én nem állt fenn társult vállalkozással szemben függő kötelezettsége vagy elkötelezettsége.

11.3 Közös vezetésű vállalkozások

A Csoportnak sem 2024. sem 2023. december 31-én nem volt közös vezetésű vállalkozása.

11.4 Közös tevékenységek

2015-ben a Társaság és a Yettel Magyarország Zrt. (Yettel) megállapodott, hogy közösen üzemelteti és fejleszti 800 MHz-es 4G mobilhálózatát Budapest kivételével az egész országban. A megállapodás elsődleges célja a 4G mobilinternet lefedettség kiépítésének felgyorsítása a vidéki régiókban és a nagyobb sáv szélesség biztosítása a 4G ügyfelek számára a 2014-ben a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósággal (NMHH) kötött 800 MHz-es licencszerződés által előírt kötelezettségekkel összhangban. A megállapodás értelmében a Yettel Nyugat-Magyarországon, a Magyar Telekom Nyrt. pedig az ország keleti régiójában üzemeltet bázisállomásokat.

A megállapodást a Társaság közös tevékenységnek minősíti, mivel a stratégiai döntéseket a Magyar Telekom Nyrt. és a Yettel közösen hozza meg, és nincs külön gazdálkodó egység a megegyezés működtetésének ellenőrzésére. A megállapodásban szereplő eszközökön túl a Társaság nem oszt meg felelősséget a kötelezettségekért, hozamokat és a nyereségeket.



Emiatt a megállapodással összefüggésben csak a Társaság által tulajdonolt eszközök kerülnek bemutatásra, további, a partner által tulajdonolt eszközök, kötelezettségek, bevételek és ráfordítások bemutatása nem szükséges. A Magyar Telekom Nyrt. által a Yettel felé és a Yettel által a Magyar Telekom Nyrt. felé felszámolt díjak majdnem megegyeznek, és nettó módon kerülnek pénzügyileg rendezésre és bruttó módon kerülnek bemutatásra a Konszolidált eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban, és az ebből származó hatás nem jelentős.

Amennyiben bármelyik fél kezdeményezné a szerződés felbontását, az ügyfelek további folyamatos kiszolgálása érdekében a Társaságnak pótlólagos beruházási kötelezettségei keletkezhetnek. Ennek valószínűségét a Vezetőség jelenleg távolinak ítéli meg.

12 Egyéb eszközök

Az egyéb eszközök között jellemzően a nem pénzügyi instrumentumnak nyilvánított rövid és hosszú lejáratú követelések vannak bemutatva.

12.1 Egyéb forgóeszközök

	2023.12.31.	2024.12.31.
Aktív időbeli elhatárolások	7.623	7.644
Egyéb adókövetelés.....	640	743
Egyéb	192	827
Összesen.....	8.455	9.214

12.2 Egyéb befektetett eszközök

	2023.12.31.	2024.12.31.
Vevői szerződések megkötésével kapcsolatban felmerült költségekből származó megjelenített eszközök (3.4, 18.1.1 és 18.4 megjegyzések)	7.437	8.138
Vevői szerződések megkötésével kapcsolatban felmerült költségekre a beszámolási időszakban megjelenített amortizáció (3.4, 18.1.1 és 18.4 megjegyzések).....	1.712	3.767
Egyéb	289	263
Összesen.....	9.438	12.168

13 Céltartalékok

13.1 Céltartalékok – számviteli politikák

Céltartalék akkor kerül elszámolásra, ha a Magyar Telekom Csoportnak tényleges vagy vélelmezett kötelezettsége van valamely múltbeli eseményből kifolyólag (kivéve a jövőbeni teljesítést elváró szerződéseket), és valószínűsíthető, hogy a kötelezettség rendezése gazdasági értéket megtestesítő források kiáramlását igényli, valamint megbízhatóan meg lehet becsülni a kötelezettség összegét.

A céltartalékok a meglévő kötelelem kiegyenlítéséhez szükséges gazdasági hasznok kiáramlásának a mérlegfordulónapra vonatkozó legjobb becslés szerinti értékén kerülnek értékelésre. A becsült érték a várható lehetséges kimenetek súlyozott átlaga vagy a legvalószínűbb egyedi kimenetel.

A 12 hónapon túl esedékes kötelezettségekre képzett céltartalékok általában jelenértéken kerülnek elszámolásra, és felhasználásig, illetve visszafordításig a kamatköltségekkel szemben halmozódnak fel.

A céltartalékképzés miatti ráfordítások a Konszolidált eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatás azon során kerülnek elszámolásra, amelyen a tényleges költség várhatóan fel fog merülni. Amennyiben egy céltartalék felhasználás nélkül feloldásra kerül, a feloldott céltartalékot jellemzően a Konszolidált eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatás azon során forgatjuk vissza, amelyen eredetileg megképzésre került.



13.2 Céltartalékok a Konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

	Vég- kielégítés	Részvény alapú kifizetések	Egyéb munka- vállalókhöz kapcsolódó	Munka- vállalókhöz kapcsolódó összesen	Jogi ügyek	Eszköz helyreállítási kötelezettség	Egyéb	Összesen
2023. január 1.	799	2.417	734	3.950	1.563	9.547	503	15.563
Feloldás	(172)	(157)	(19)	(348)	(644)	(194)	(312)	(1.498)
Képzés.....	1.356	1.513	546	3.415	50	508	490	4.463
Kamat	-	18	-	18	(688)	766	-	96
Átértékelési különbözet.....	3	(24)	(32)	(53)	(4)	-	-	(57)
Felhasználás (kamatkompo- nenssel)	(1.193)	(1.345)	(468)	(3.006)	(187)	(44)	(193)	(3.430)
2023. december 31.	793	2.422	761	3.976	90	10.583	488	15.137
Ebből rövid lejáratú rész.....	743	1.186	526	2.455	90	36	227	2.808
Ebből hosszú lejáratú rész.....	50	1.236	235	1.521	-	10.547	261	12.329
2024. január 1.	793	2.422	761	3.976	90	10.583	488	15.137
Feloldás	(178)	(235)	(28)	(441)	(2)	(119)	(44)	(606)
Képzés.....	2.519	2.180	975	5.674	1.512	5.721	430	13.337
Kamat.....	-	43	-	43	24	851	-	918
Átértékelési különbözet.....	(1)	40	65	104	59	-	(1)	162
Felhasználás (kamatkompo- nenssel)	(1.468)	(1.198)	(516)	(3.182)	(48)	(176)	(150)	(3.556)
2024. december 31.	1.665	3.252	1.257	6.174	1.635	16.860	723	25.392
Ebből rövid lejáratú rész.....	1.648	1.647	564	3.859	1.635	26	402	5.922
Ebből hosszú lejáratú rész.....	17	1.605	693	2.315	-	16.834	321	19.470

A fenti táblázat Kamat sorain a diszkontált értéken bekerülő összegek diszkont lebontásának hatása, valamint az először megképzett céltartalék kamatkomponense jelenik meg, valamint céltartalék-feloldás esetén a kamat vagy diszkontlebontási komponens feloldása.

Az elszámolt céltartalékokkal kapcsolatosan a Magyar Telekom Csoport nem számít semmilyen kompenzációra, így nincs ezzel kapcsolatosan elszámolt eszköz a könyvekben.

13.2.1 Végkielégítés

A 2024. december 31-i végkielégítésre képzett céltartalék elsősorban a rendelkezési állományú alkalmazottakhoz, és aktív munkavállalók elbocsátásához kapcsolódik a Magyar Telekom Nyrt. 2025. évi hatékonysági elvárásai miatt. A rendelkezési állományban lévő alkalmazottak jogi státuszuk szerint munkavállalók, akik bár már nem nyújtanak szolgáltatást a Társaság részére, csökkentett összegű kompenzációt kapnak, és a Társaság társadalombiztosítási járulékot fizet utánuk. Így a végkielégítést nem egy nagyobb összegben, hanem havi részletekben kapják az érintettek a szolgáltatásuk nyújtásának megszűnését követően. A 2023. december 31-i végkielégítésre képzett céltartalék elsősorban a rendelkezési állományú alkalmazottak, és az aktív munkavállalók elbocsátásához kapcsolódott a Magyar Telekom Nyrt. 2024. évi hatékonysági elvárásai miatt.

2024-ben 377 olyan munkavállalónak szűnt meg a munkaviszonya (2023-ban 462 főnek), akik számára elbocsátási költséget fizetett a Csoport. A céltartalék 2024. december 31-i egyenlege 164 munkavállalóhoz és rendelkezési állományba vonult alkalmazotthoz kapcsolódik (2023-ban 100 fő).

A 2024 során végrehajtott létszámleépítéssel kapcsolatban 2.389 millió forint került kifizetésre (2023-ban 2.199 millió forint).



13.2.2 Részvény alapú kifizetések

A részvény alapú kifizetésekkel kapcsolatos részletek a 20.1.2 megjegyzésben olvashatóak.

13.2.3 Jogi ügyek

A jogi ügyekre képzett céltartalékok összege főleg közigazgatási hatóságoknak, versenyhivatalnak, valamint korábbi munkavállalóknak és kereskedelmi partnereknek jogvita eredményeként várhatóan kifizetésre kerülő összegeket tartalmazza.

13.2.4 Helyreállítási kötelezettségre képzett céltartalék

Az eszközök kapcsán fennálló helyreállítási kötelezettség elsősorban harmadik fél ingatlanán felépített távközlési szerkezetekből fakad. A Csoport minden évben felülvizsgálja a szükséges céltartalékokat. 2024-ben a felülvizsgálat eredményeként 5,7 milliárd forint céltartalék került elszámolásra az Ingatlanok, gépek és berendezésekkel szemben, míg 2023-ban nem volt jelentős változás.

13.2.5 Egyéb céltartalékok

Az Egyéb céltartalékok egyenlege a garanciális kötelezettségekre, hátrányos szerződésekre és további, egyenként kis összegű tételekre képzett céltartalékokat tartalmaz.

14 Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek

	2023.12.31.	2024.12.31.
Egyéb adók és társadalombiztosítási kötelezettségek	12.816	11.406
Bérek	7.722	8.338
Távközlési pótdadó..... (a)	5.539	6.421
Elhatárolt bevételek és kapott előlegek.....	2.289	2.988
Egyéb kötelezettségek	68	59
Összesen.....	28.434	29.212

(a) Magyarország kormánya 2022. június 4-én rendeletet hozott az egyes ágazatokat, köztük a távközlési szektort is terhelő új adóról (197/2022. (VI.4.) Korm. rendelet). További információk a 2.4 és 21.2-es megjegyzésekben találhatók.

15 Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek

Az alábbi tábla tartalmazza az egyéb hosszú lejáratú kötelezettségeket:

	2023.12.31.	2024.12.31.
Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek	1.586	1.129

2020-ban a kötvények bekerülésekor a tranzakciós költségekkel (12 millió forint) csökkentett valós értéken (67.875 millió forint) kerültek megjelenítésre, mely módosult a kapott prémium értékével (2.948 millió forint), így a kötvény átlaghozama 1,26%. A kötvények a későbbi időszakokban az effektív kamatláb módszerével meghatározott amortizált bekerülési értéken szerepelnek az IFRS 9 szabályainak megfelelően. A kötvényekért kapott érték (tranzakciós költségek nélkül) és a visszafizetésekor esedékes érték közötti különbözet a kötvény lejárat ideje alatt az effektív kamatláb módszerével kerül elszámolásra a kamatköltségek között.

További információkért lásd a 4.4.2 megjegyzést.



16 Nem irányító részesedések

A Nem irányító részesedések a Makedonski Telekom (MKT) kisebbségi részvénytulajdonosainak részesedését tartalmazza.

	MKT	Egyéb	Összesen
2023. január 1.	44.129	(1.092)	43.037
Deklarált osztalék	(4.474)	-	(4.474)
Teljes átfogó eredmény	3.639	-	3.639
2023. december 31.	43.294	(1.092)	42.202
Deklarált osztalék	(6.077)	-	(6.077)
Teljes átfogó eredmény	9.228	-	9.228
2024. december 31.	46.445	(1.092)	45.353

16.1 Összesített pénzügyi információk a jelentős Nem irányító részesedésekkel rendelkező leányvállalatokról

Az alábbi táblázatok a csoporton belüli kiszűrések előtti összegeket mutatják be.

a) Összesített Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatás adatok	MKT	
	2023.12.31.	2024.12.31
Forgóeszközök	30.858	34.910
Rövid lejáratú kötelezettségek	(24.022)	(24.899)
Befektetett eszközök	117.766	123.489
Hosszú lejáratú kötelezettségek	(4.242)	(5.886)
Nettó eszközállomány	120.360	127.614

b) Összesített Eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatás adatok	MKT	
	2023	2024
Bevételek	74.117	78.585
Adózás előtti eredmény	14.187	14.760
Adózott eredmény	12.539	12.875

c) Összesített cash-flow kimutatások adatok	MKT	
	2023	2024
Üzleti tevékenységből származó nettó cash-flow	29.715	31.186
Befektetési tevékenységből származó nettó cash-flow	(12.631)	(11.323)
Irányító részesedésnek fizetett osztalék/ tőkeleszállítás	(5.851)	(7.947)
Nem irányító részesedésnek fizetett osztalék/ tőkeleszállítás	(4.474)	(6.395)
Egyéb pénzügyi tevékenységből származó cash-flow	(4.562)	(3.835)
Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash-flow	(14.887)	(18.177)

16.2 Nem irányító tulajdonosokkal bonyolított ügyletek

A Nem irányító tulajdonosokkal sem 2024-ben, sem 2023-ban nem volt jelentős tranzakció az osztalékfizetésen kívül.

A Csoportban jelentős Nem irányító részesedéssel csak az Észak-Macedón Köztársaság rendelkezik, az MKT részvényei által. A Magyar Telekom Csoport és az MKT üzleti tevékenysége során nem bonyolított egyedileg jelentős ügyletet sem a 2024-es, sem a 2023-es pénzügyi év során sem az Észak-macedón Köztársaság által ellenőrzött, sem az Észak-Macedón Köztársaság jelentős befolyása alatt álló társasággal.



17 Lízingek

17.1 Lízingek – számviteli politika

Egy szerződés akkor lízingszerződés (vagy tartalmaz lízinget), ha a szerződés értelmében egy mögöttes eszköz használatának irányítási jogát biztosítja adott időszakra, ellenérték fejében.

17.1.1 Rövidtávú lízingek, kisértékű eszközök lízingje

Az IFRS 16 tartalmaz a lízingbevevők számára megjelenítési kivételeket rövidtávú lízingek és kisértékű eszközök lízingjei esetében, és ezekre alternatív követelményeket határoz meg.

- A Csoport döntése szerint, a rövid távú megjelenítési kivételeket nem alkalmazza a lízingszerződésekre, kivéve a kisebb és kevésbé fontos lízingmegállapodásokat, melyeknél a lízingidőszak egy hónap vagy annál rövidebb. Az ilyen, nagyon rövid távú lízingek és az ezekhez kapcsolódó eszközkategóriák költségként történő elszámolása felmerülésükkor történik, és nem kapcsolódik hozzájuk számszerűsített bemutatási kötelezettség.
- A Csoport döntése szerint, nem alkalmazza ezt a gyakorlati könnyítést a kis értékű tételekkel kapcsolatban. Ezért ezeket az IFRS 16 értelmében, lízingszerződésként kell elszámolni, értékelni és közzétenni.

17.1.2 Lízing futamideje

A lízing futamidejének kezdőnapkori állapotra történő becslése arra az időszakra vonatkozik, ameddig a Csoport az eredetileg megállapodott feltételek mellett, ésszerű bizonyossággal fenntartja a szerződést. A lízingidőszak meghatározásánál, kétség esetén mindig a lehető legrövidebb ésszerű, indokolható lízingidőszakot kell alkalmazni. A lízingidőszak megállapítása lényegében vezetői döntés kérdése, és a Csoport általában eszközcsoport szintű becsléseket vagy feltételezéseket használ (különösen opciók és határozatlan idejű megállapodások tekintetében).

Opciók - “Meglehetősen biztos feltételek”

Annak megállapításához, hogy a lízingbevevő ésszerűen biztos-e abban, hogy lehívja-e a lízing hosszabbítására vonatkozó opcióját vagy nem hívja le a lízing felmondására szóló opcióját, a lízingbevevők és lízingbeadók minden olyan lényeges tényt és körülményt figyelembe vesznek, melyek a lízingbevevő számára gazdasági érdekeltséget teremthetnek, és amelyek alapot szolgáltatnak arra, hogy lehívja a lízing hosszabbítási opciót vagy ne léptesse érvénybe a lízing felmondás opciót.

17.1.3 Lízingfizetések

A Csoport döntése szerint alkalmazott gyakorlati megoldás az, hogy nem választja le a lízing komponensét a nem-lízing jellegű komponensektől a lízingbevevő oldalán (az adatközpontok és autóflotta kivételével). Ennek eredményeként, a lízing és nem-lízing komponenseket egységes lízing elemként veszi figyelembe.

Az IFRS 16 szerinti megjelenítési és értékelési követelményekkel összhangban, a lízingkötelezettség kezdeti értékelése magában foglalja az indextől vagy rátától függő lízingfizetéseket, ilyenek pl. a fogyasztói árindex (CPI) vagy egy piaci kamatláb, mint például a Budapest Bankközi Forint Hitelkamatláb (BUBOR).

Ezzel szemben azok a változó lízingdíjak, amelyek nem indexen vagy rátán alapulnak (pl. a mögöttes eszköz teljesítményéhez vagy használatához kapcsolódó változó lízingdíjak), és amelyek lényegükben nem fix kifizetések, nem képezik a lízingkifizetések részét, azok az eredményben kerülnek elszámolásra abban az időszakban, amikor az adott kifizetést kiváltó esemény vagy körülmény bekövetkezik.

17.1.4 A lízingkötelezettség újraértékelése

Az IFRS 16 alapján a lízingkötelezettség újraértékelése csak akkor történik meg, ha a változás már létező szerződéses kitételeken alapul, vagyis, amelyek már az indulás óta részét képezik a szerződésnek.

A lízingbevevő akkor vizsgálja felül a lízingidőszakot, azaz, hogy ésszerű bizonyossággal lehívja-e a hosszabbítási opciót vagy nem alkalmazza a felmondás opciót, ha olyan, jelentős esemény történik vagy a körülmények olyan jelentős változása áll be, amelyek a lízingbevevő hatáskörébe tartoznak; és amelyek befolyásolják azt, hogy a lízingbevevő ésszerűen biztosan lehívja-e egy opciót, amely korábban nem szerepelt a lízingidőszak meghatározásában, illetve nem hív le egy olyan opciót, amely korábban szerepelt a lízingidőszak meghatározásában.



17.1.5 Lízingmódosítások könyvelése

A lízing módosításának definíciója a következő: “a lízing hatókörének (scope) vagy a lízing ellenértékének olyan változása, ami nem szerepelt az eredeti lízingfeltételek között (például egy vagy több mögöttes eszköz használati jogának hozzáadása vagy felmondása, vagy a szerződéses lízingidőszak meghosszabbítása, illetve rövidítése)”. A módosítás származhat csak az ellenérték változásából is. A módosítás hatálybalépésének napja az a dátum, amikor mindkét fél elfogadja a lízingmódosítást.

A lízingbevevő a lízing módosítást új, különálló lízingként szerepelteti, amennyiben az alábbi két feltétel mindegyike teljesül:

- a módosítás bővíti a lízing scope-ját egy vagy több mögöttes eszköz használati jogának hozzáadásával, és
- a lízing ellenértéke emelkedik egy, a scope bővülés egyedi árának megfelelő, összeggel, illetve az egyedi ár bármilyen, megfelelő kiigazításával, a konkrét szerződés feltételei szerint.

Egy külön lízingnek nem minősülő módosítás esetében, azaz, ha nem teljesülnek a fenti feltételek, a módosítás hatálybalépésének napján, a lízingbevevő a módosítást úgy veszi figyelembe, hogy felülvizsgálja a lízingkötelezettséget az adott napon meghatározott diszkont kamatláb alkalmazásával, és:

- a lízing scope-ját szűkítő lízingmódosítások esetében a lízingbevevő csökkenti a használati jogot megtestesítő eszköz könyv szerinti értékét, hogy tükrözze a lízing részleges vagy teljes megszűnését és nyereséget vagy veszteséget könyvel el, amely arányosan leképezi a scope csökkenését; illetve
- minden más lízingmódosítás esetében, a lízingbevevő megfelelően kiigazítja a használati jogot megtestesítő eszközt.

Amikor a lízingügylet módosul, a felülvizsgált lízingdíjak diszkontálása mindig egy felülvizsgált diszkont kamatláb alkalmazásával történik. Ez különbözik a lízing újraértékelés követelményeitől, ahol diszkont kamatláb felülvizsgálata csak speciális esetekben szükséges.

17.1.6 Kimutatási és közzétételi követelmények a Csoport, mint lízingbeadó esetében

A Csoport konszolidált eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban az operatív lízingből származó bevétel nem szerepel az egyéb bevételektől elkülönítve. A bevételek további megbontását a 18.3 megjegyzés tartalmazza, amelynek Egyéb források sora mutatja be az operatív lízingből származó bevételeket.

A Csoport lízingbeadóként, az operatív lízing tárgyát képező eszközöket a Konszolidált pénzügy helyzetre vonatkozó kimutatásban a mögöttes eszköz jellege alapján szerepelteti. A Csoportnál, az eszközök fizikailag elkülönülő részei, amelyek mögöttes eszközként azonosítottak (lízingek), nem a teljes eszköztől elkülönítve szerepelnek a Konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban.

17.1.7 Egyéb, lízingre vonatkozó témák

2024 és 2023 során, a visszlízing és az allízing tranzakciók nem voltak jelentős hatással a Csoport konszolidált pénzügyi kimutatásaira.



17.2 Pénzügyi lízingek

17.2.1 Pénzügyi lízing – a Csoport, mint lízingbeadó

A pénzügyi lízingek főként olyan üzleti ügyfelek rendelkezésére bocsátott eszközöket – irodahelyiségek, sötétszálak, szélessávú hálózat, telephelyek – foglalják magukban, amelyeknél IT szolgáltatásra vonatkozó szerződés keretében a Csoport a szolgáltató.

A pénzügyi lízinghez kapcsolódó, jövőbeni követelések 2023. és 2024. december 31-én az következők szerint alakultak:

	2023.12.31.			2024.12.31.		
	Jelenérték	Kamatrész	Minimális lízingdíj követelés	Jelenérték	Kamatrész	Minimális lízingdíj követelés
1 éven belüli	247	75	322	346	37	383
1–2 év között.....	234	54	288	352	50	402
2–3 év között.....	226	32	258	230	23	253
3–4 év között.....	128	12	140	123	12	135
4–5 év között.....	44	7	51	86	5	91
5 éven túl.....	76	6	82	44	2	46
Összesen.....	955	186	1.141	1.181	129	1.310

A kamatrész a még nem esedékes jövőbeni pénzügyi bevételt tartalmazza. Az egy éven belül esedékes követelések jelenértéke a mérlegben az Egyéb rövid lejáratú pénzügyi eszközök soron szerepel, míg az egy éven túli követelések az Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök között kerülnek kimutatásra. A lízingperiódus során elhatárolt pénzügyi bevételt az éves eredményben (Kamatbevételek) számoljuk el. (lásd 23. megjegyzés)

A nem garantált maradványérték hatása a Csoport eredményére nézve nem jelentős.

17.2.2 Pénzügyi lízing – Csoport mint lízingbevevő

A lízing kötelezettségek elsősorban az új székház, mobiladótornyok alatti terület bérletéhez, továbbá olyan épületek eladásához és azok egy részének visszlízingjéhez kapcsolódnak, melyek telefonközpontok elhelyezésére szolgálnak, valamint kisebb részben egyéb épületek, hálózatok és egyéb távközlési eszközök és járművek bérletével kapcsolatosak.

A szerződések jellemzően forintban és euróban kötöttek, futamidejük 1–14 év; meghosszabbíthatóak, de vásárlási opciót nem tartalmaznak.

Az épületekre kötött lízingszerződések futamideje általában 1-12 év, távközlési berendezések esetén 4-14 év, míg a járművek és egyéb eszközökre kötött lízingszerződések futamideje általában 2-4 év. A Társaság bérleti szerződéseiből származó kötelezettsége a lízingbeadónak a lízingbe adott eszközökre vonatkozó jogcímével biztosított. A Társaság általában nem ruházhatja át és nem adhatja allízingbe a lízingelt eszközöket, és egyes szerződések megkövetelik a csoporttól bizonyos pénzügyi mutatók fenntartását.

A lízingkötelezettségek lejárat szerinti elemzése az 5.1.3. megjegyzésben található.



Az alábbi összegek kerültek az eredményben elszámolásra:

	2023	2024
Használatijog-eszköz értékcsökkenése	22.259	23.256
Lízingkötelezettséghez kapcsolódó kamatköltségek	6.964	7.068
Lízingkötelezettségek árfolyamvesztesége	(2.538)	13.643
Használatijog-eszközök allízingbe adásából származó bevételek	614	398

A Csoport teljes, lízingügyletekből származó készpénz kiáramlása 2024-ben 24.448 millió forintot (2023-ban 24.731 millió forint) tett ki. A Társaságnak számos olyan lízingszerződése van, melyek 2024. december 31-én még nem kezdődtek el. A jövőbeni lízingdíj fizetési kötelezettségek ezen nem felmondható szerződésekből 2024-ben 3.276 millió forintot (2023-ban 9.967 millió forint) érnek el.

A nem diszkontált potenciális jövőbeni bérletfizetések összege 2024-ben 20.143 millió forint (2023-ban 16.112 millió forint) a lehívásra kerülő meghosszabbítási és megszüntetési opciókat követő időszakokra vonatkozóan, melyek nem részei a lízing futamidőnek.

A Csoport kezdetkor a lízingkötelezettség részeként megbecsüli és figyelembe veszi a maradványérték-garanciák alapján várhatóan fizetendő összegeket. Jellemzően a várható maradványérték a lízing megkezdésekor egyenlő vagy magasabb, mint a garantált összeg, és így a Csoport nem számít arra, hogy bármit is fizetnie kell ezen garanciák alapján.

Az egyes beszámolási időszakok végén a várható maradványértéket felül kell vizsgálni, hogy az tükrözze az összehasonlítható eszközökre elért tényleges maradványértékeket és a jövőbeli árakkal kapcsolatos várakozásokat.

2024. december 31-én nem volt olyan maradványérték-garancia, amelyeknek a Csoport potenciálisan ki lenne téve, és amely nem került a lízingkötelezettségek értékelésében figyelembevételre (2023-ban nulla forint).

17.3 Operatív lízing – Csoport, mint bérbeadó

Az alábbi táblázat a Csoport mobil torony részek, hálózatok, sötétzsal elemek, épületek és az ügyfeleknel elhelyezett műszaki eszközök operatív lízingjéből származó jövőbeni minimális lízingköveteléseit tartalmazza.

	2023.12.31.	2024.12.31.
Éven belüli.....	4.362	5.956
1-2 év közötti.....	3.851	5.363
2-3 év közötti.....	3.596	4.731
3-4 év közötti.....	3.211	4.563
4-5 év közötti.....	2.742	3.941
5 éven túli.....	1.431	1.815
Összesen.....	19.193	26.369

Operatív lízingből származó lízingbevétel 2024-ben 13.450 millió forint volt (2023-ban 9.185 millió forint). A Csoportnak nincs indextől vagy rátától nem függő változó lízingdíjakhoz kötődő lízingbevétele. Az operatív lízing becsült várható hitelezési vesztesége nem minősül jelentősnek és nem került elszámolásra.



Az alábbi táblázat bemutatja az operatív lízingbe adott ingatlanok, gépek és berendezések megbontását eszközosztályok szerint:

	Épületek	Telekom- munkációs eszközök	Összesen
<u>2023. január 1.</u>			
Bruttó érték.....	4.003	9.664	13.667
Halmazott értékcsökkenés	(2.048)	(2.682)	(4.730)
Nettó érték – 2023. január 1.	1.955	6.982	8.937
Könyv szerinti érték - 2023. január 1.	1.955	6.982	8.937
Növekedés	154	4.271	4.425
Kivezetés	(357)	(147)	(504)
Tárgyévi értékcsökkenés	(114)	(2.044)	(2.158)
Árfolyamkülönbözet.....	(5)	(2)	(7)
Nettó érték – 2023. december 31.	1.633	9.060	10.693
<u>2023. december 31.</u>			
Bruttó érték.....	3.369	13.422	16.791
Halmazott értékcsökkenés	(1.736)	(4.362)	(6.098)
Nettó érték – 2023. december 31.	1.633	9.060	10.693
Könyv szerinti érték - 2024. január 1.	1.633	9.060	10.693
Növekedés	999	3.544	4.543
Kivezetés	(2)	(17)	(19)
Tárgyévi értékcsökkenés	(516)	(2.630)	(3.146)
Árfolyamkülönbözet.....	4	3	7
Nettó érték – 2024. december 31.	2.118	9.960	12.078
<u>2024. december 31.</u>			
Bruttó érték.....	4.632	16.979	21.611
Halmazott értékcsökkenés	(2.514)	(7.019)	(9.533)
Nettó érték – 2024. december 31.	2.118	9.960	12.078



18 Bevételek

18.1 Bevételek – számviteli politikák

18.1.1 Terméktértékesítés és szolgáltatás értékesítés árbevétele

Az IFRS 15 alapelve, hogy az ígért áruk vagy szolgáltatások vevő számára való átadásának bemutatása érdekében a gazdálkodó egységek olyan összegű bevételt jelenítsenek meg, amely azt az ellenértéket (vagyis, fizetést) tükrözi, amelyre a gazdálkodó egység az említett árukért vagy szolgáltatásokért várakozása szerint jogosultságot szerez.

Akkor számolunk el bevételt, amikor valószínű, hogy a Csoport be fogja szedni azt az ellenértéket, amelyre az áruk vagy szolgáltatások vevőnek való átadásáért jogosultságot fog szerezni. Ha a Csoport úgy értékeli, hogy az ellenérték beszedése nem biztosított (pl. később a vevő fizetési képessége vagy szándéka jelentősen romlik), a Csoport a szerződés (a kintlévő áruk és jövőbeli szolgáltatások) fennmaradó részét akkor számolja el, ha befolyt az ellenérték. Ez a döntés nem érinti a nyilvántartott eszközöket és a már kielégített teljesítési kötelek bevételeit.

Bevétel akkor kerül megjelenítésre, amikor (vagy amint) az ígért áru vagy szolgáltatás vevőnek való átadásával kielégíti a teljesítési kötelemet. Az eszköz átadottnak minősülhet idővel vagy egy időpontban, ami hatással van a bevétel megjelenítésének idejére.

Gyakorlati megoldásként a Csoport a leírt módszereket egyedi vevőszervezők helyett a hasonló jellemzőkkel rendelkező szerződések portfóliójára is alkalmazza. A portfólió megközelítés elfogadható, ha a Csoport észszerűen azt várja, hogy a standard portfólióra való alkalmazása nem jár lényegesen eltérő hatással a pénzügyi kimutatásokra, mint a standardnak a portfóliót alkotó egyedi szerződésekre (vagy teljesítési kötelekre) való alkalmazása. Ez azt is jelenti, hogy a hasonló jellemzőkkel rendelkező szerződések portfóliója nem feltétlen azonos termékekre vonatkozó szerződéseket tartalmaz.

Fő elvek

- Ha a Csoport áruk vagy szolgáltatások vevőnek történő átadásával hamarabb teljesít, mint ahogy vevő kifizeti ezek ellenértékét vagy a fizetés esedékessé válik, a Csoport a szerződést szerződéses eszközként mutatja be, levonva a követelésként bemutatott összeget. Egy szerződéses eszköz a Csoport ellenértékhez való joga az általa a vevőnek átadott árukért vagy szolgáltatásokért.
- A több elemű csomagoknál (pl. mobilszolgáltatási előfizetés és készülék) előre leszállított támogatott termékek esetén a teljes bevétel nagyobb része kapcsolódik az előre leszállított komponenshez (a mobilkészülékhez), így a bevétel korábban kerül elismerésre. Ez vezet a szerződéses eszközök a Konsolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban történő megjelenítéséhez. További részletek a 3.4 megjegyzésben találhatók.
- Az értékesítési jutalékok (ügyletszerzési költségek vagy vevői szerződések megkötésével kapcsolatos költségek) és a vevői szerződések teljesítésével kapcsolatos költségek aktiválásra kerülnek és az egyéb rövid és hosszú lejáratú eszközök sorokon kerülnek bemutatásra a Konsolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban, elszámolásukra az ügyfél megtartásának becsült időszaka vagy a szerződések hasznos élettartama alatt kerül sor. További részletek a 3.4, 12.2 és 18.4 megjegyzésekben.
- Azok a bevételek később kerülnek elszámolásra, amelyek esetében „jelentős jogok”, például további termékek jövőbeli vásárlásakor nyújtott extra engedmény átruházására is sor kerül.
- A szerződéses kötelezettségek ügyfél szerződésenként a kapcsolódó szerződéses eszközökkel nettó módon kerülnek kimutatásra.
- A Csoport az árbevételt bruttó módon számolja el (mint megbízó), amennyiben az adott terméket vagy szolgáltatást kontrollálja mielőtt a vevő részére átadja és az átadást a Csoport teljesíti;
- Amikor a Csoport egy másik szállító, saját márkájú digitális termékeinek a tovább értékesítője, és a Csoport jogi szempontból a termékek eladója, általánosságban akkor mondható, hogy elsődlegesen felel az adott termék vagy szolgáltatási ígéret betartásáért, ha a következő két feltétel együttesen megvalósul:
 - a vevő kizárólag a Csoport valamelyik tagjával köt szerződést; és
 - a Csoportnak kell lennie az egyetlen félnek, aki felelős a vevő felé a termék elfogadhatóságáért, a támogatás nyújtásáért, a panaszok kezeléséért és a termékproblémák orvoslásáért.
- A bevételek elismerésekor összeg és időzítés szempontjából figyelmen kívül hagyjuk a finanszírozási komponenseket, amennyiben az ígért áru vagy szolgáltatás a vevőnek való átadása és az említett áru vagy szolgáltatás vevő általi kifizetése közötti időszak legfeljebb egy év lesz. Azon szolgáltatások esetében, amelyek szerződéses időszaka hosszabb, mint egy év, ilyenek jellemzően az éven túli vevőkövetelések és a szerződéses eszközök, a bevétel elszámolása effektív kamatláb módszerrel történik, amely a 3.4 és 4.1.2 megjegyzésekben kerültek részletezésre.



- Ha egy licenc nyújtására vonatkozó ígéret különállónak minősül a szerződésben ígért egyéb áruktól vagy szolgáltatásoktól, akkor a licenc nyújtására vonatkozó ígéret elkülönült teljesítési kötelelem és a Csoportnak meg kell állapítania, hogy a licenc vevőnek való átadására folyamatosan vagy konkrét időpontban kerül-e sor.

18.1.2 Operatív lízingek árbevétele

Az operatív lízingszerződésekből származó bevételek árbevételeként a lízing futamideje alatt, lineárisan kerülnek elszámolásra. A lízing ösztönzők a teljes lízingbevétel integráns részeként a lízing futamideje alatt kerülnek elszámolásra. További információkért lásd a 17.3 megjegyzést.

18.2 A fő szolgáltatási üzletágak árbevétele

18.2.1 Mobil- és vezetékes távközlési árbevétel

A Magyar Telekom árbevétele elsősorban az ügyfelei és egyéb harmadik felek részére, a Magyar Telekom telekommunikációs hálózatán keresztül nyújtott szolgáltatásaiból és termékek értékesítéséből származik. Az előfizetői szerződés jellemzően készülékértékesítést, az igénybe vett hang, internet-, adat- vagy multimédia-szolgáltatás előfizetési díját és havi forgalmi díját tartalmazza.

Az előfizetési és átalány díjak abban az időszakban kerülnek megjelenítésre, amely időszakra vonatkoznak. A forgalmi árbevételek a szolgáltatás igénybevételének időtartama alapján, az igénybevétel időszakában kerülnek elszámolásra.

A keskeny és szélessávú hozzáféréseken keresztül nyújtott vezetékes, mobil és TV szolgáltatásokból származó bevétel előfizetői (post-paid) szerződéseknél az igénybevétel időszakában folyamatosan, az előre fizetett (pre-paid) szerződéseknél pedig használati alapon kerül elszámolásra. A streaming TV szolgáltatásból származó bevétel nettó módon kerül elszámolásra, bővebb információ a 18.2.2 megjegyzésben.

Az emelt díjas szolgáltatások jellemzően közvetített szolgáltatásokat tartalmaznak (pl. szerencsejáték, parkolójegy, tömegközlekedés jegy, autópályamatrix vásárlás) amelyek árbevétele nettó módon kerül elszámolásra.

A hirdetési bevételek abban az időszakban kerülnek elszámolásra, amelyekben a hirdetések megjelennek.

Az ügyfelek vásárolhatnak mobilfeltöltő, nyilvánostelefon- és internetkártyákat, amelyekkel meghatározott ideig használhatják a Magyar Telekom hálózatát. Az ilyen típusú szolgáltatásokért az ügyfél a kártya megvásárlásakor fizet. A fenti kártyák értékesítéséből származó árbevételt az egységek felhasználásakor, a fel nem használt egységekre eső árbevétel pedig az egységek lejáratakor kerül megjelenítésre.

A Magyar Telekom távközlési hálózatát használó más távközlési szolgáltatók és azok roamingügyfelei, akiknek hívása a Magyar Telekom hálózatában végződik, vagy azon átmegy, a Magyar Telekom szempontjából harmadik félnek minősülnek. Ez a nagykereskedelmi (bejövő) forgalmi árbevétel a használat időszakában kerül megjelenítésre. A kapott árbevétel egy része gyakran más szolgáltatóknak kerül kifizetésre (összekapcsolás) hálózatuk használatáért. A tranzithívások árbevétele és költségei a Konsolidált eredményre vonatkozó kimutatásban bruttó módon, a használat időszakában kerülnek elszámolásra, mivel e szolgáltatásokat elsődlegesen a Csoport nyújtja saját hálózatán, és szabadon határozza meg a szolgáltatások árát.

A szerződések gyakran úgy kerülnek értékesítésre a vevőnek, hogy két vagy több komponens közötti keresztámogatást tartalmaznak. Egy jellemző példa, amikor egy mobil telefon a piaci értékénél jelentősen alacsonyabb áron kerül értékesítésre egy csomagban egy 12 vagy 24 hónapos szolgáltatási szerződéssel. Kereskedelmi szempontból a mobil telefonon jelentkező támogatás a szolgáltatási díjon keresztül kerül kompenzálásra. Lásd még a 3.4 megjegyzést.

Ezen kiigazítási követelménnyel („alapkiigazításként” is definiálva) a keresztámogatást vagy egy átfogó csomag diszkontot a csomag egyes komponenseire kell felosztani, következésképpen a bevétel általában az áru és/vagy szolgáltatás egyedi eladási árának arányát tükrözi.



18.2.2 Rendszerintegrációs és informatika-árbevétel (RI/IT)

A hálózati szolgáltatásokra vonatkozó szerződések, amelyek kiterjednek az ügyfelek részére kommunikációs hálózat telepítésére és üzemeltetésére, átlagosan 1-4 éves időtartamot fednek le.

A rendszer integrációs szerződések általában projektek keretében megvalósuló testre szabott termék és/vagy szolgáltatások nyújtására terjednek ki, a szerződésekből származó árbevételt a következő szerződéstípusok valamelyike fedi le: rögzített áras, idő- vagy anyagfelhasználás-alapú szerződés.

Fix áras szerződéseknél a teljesítés előrehaladásának meghatározásához a Csoport az inputmódszert alkalmazza. Ebben az esetben a bevételt a teljesítési kötelelem kielégítése kapcsán tett erőfeszítéseknek vagy felhasznált inputoknak (például a felhasznált erőforrások, a ledolgozott munkaórák, a felmerült költségek, az eltelt idő vagy a felhasznált gépidő) az adott teljesítési kötelelem kielégítéséhez szükséges összes várt input arányában jeleníti meg.

Az idő- és felhasznált anyag alapon kiszámlázott szerződések esetében a bevétel az igénybevétel időszakában folyamatosan kerül elszámolásra.

A folyamatos IT szolgáltatásokból – kiszervezett szolgáltatások – származó árbevétel a szerződés feltételeinek megfelelően ténylegesen nyújtott szolgáltatás mértékében és időpontjában számolható el. A szerződéseket az IFRS 16 követelményeinek (Annak meghatározása, hogy egy megállapodás tartalmaz-e lízinget) megfelelően megvizsgáljuk. Amennyiben a szerződés tartalmaz lízing megállapodást, az abból származó árbevételt az IFRS 16 – Lízingek szerint, a 17. megjegyzésben leírtaknak megfelelően számoljuk el.

A Magyar Telekom az áruk és szolgáltatások feletti ellenőrzést folyamatosan adja át, tehát a teljesítési kötelek kielégítése és a bevételek elismerése folyamatosan történik abban az esetben, ha teljesül a következő feltételek valamelyike:

- a vevő a Magyar Telekom általi teljesítéssel egyidőben megkapja és igénybe veszi a Magyar Telekom általi teljesítésből származó hasznót, amely a szerződéses időszak alatt folyamatosan nyújtott szolgáltatásokat (asztali számítógépes szolgáltatások, adatbázis-kezelési szolgáltatások, üzemeltetési és karbantartási szolgáltatások)
- a Magyar Telekom általi teljesítés olyan eszközt hoz létre vagy olyan eszköz értékét növeli, amely felett létrehozása vagy értékének növelése pillanatától a vevő gyakorol ellenőrzést vagy a Magyar Telekom általi teljesítés nem hoz létre a Csoport számára alternatív módon hasznosítható eszközt és a Magyar Telekom érvényesíthető joggal rendelkezik az adott időponting elvégzett teljesítést után járó kifizetéshez. Az ilyen jellegű projektek tartalmazhatnak például információs és kommunikációs technológiai (IKT) hálózattervezést és ehhez kapcsolódó beruházási munkákat, egy vagy több mérőldkövel a projekt időtartama alatt a kapcsolódó bevétel elszámolás szempontjából.

Ha a teljesítési kötelelem nem folyamatosan kerül kielégítésre, a Magyar Telekom a teljesítési kötelmet konkrét időpontban elégíti ki.

Hardver értékesítésből és értékesítés-típusú lízingből származó bevétel akkor került elszámolásra, amikor a vevő ellenőrzést szerez a termék felett. A készülékértékesítés bevétele konkrét időpontban kerül elszámolásra.

Amikor a Társaság a beszállító digitális termékeinek viszonteladója és ezen termékek legális eladója, általában akkor tekintendő elsődlegesen felelősnek az ügyfél felé az ígért áruk vagy szolgáltatások nyújtásáért, ha mindkét alábbi feltétel teljesül:

- a Társaság az egyetlen fél, akivel az ügyfél szerződést köt;
- a Társaságnak kell az egyetlen félnek lennie, amely felelős az ügyfél felé a termék elfogadhatóságáért, a támogatás biztosításáért, a panaszok kezeléséért és a termékproblémák kijavításáért.

Egy másik fél immateriális javaira vagy szolgáltatásaira vonatkozó (jogosultságok) esetén (gyakorlatilag) korlátlan kínálattal (pl. szoftverlicenckek, felhőszolgáltatások, streaming szolgáltatások) fennáll az a megcáfolható vélelem, hogy a készletkockázat nem releváns mutató az ellenőrzés szempontjából. Ha a másik fél által biztosított áru vagy szolgáltatás e másik fél márkás terméke és a Társaság nem legális eladója ennek az árunak vagy szolgáltatásnak, vagy a másik fél áruhoz vagy szolgáltatásaihoz fűződő jogának nem jogszerű eladója, a Társaság ügynöknek minősül és így a bevételek nettó módon kerülnek elszámolásra.

A Csoport szoftverértékesítés bevételeit az ügynök-megbízó elszámolási módszer alapján számolja el.



18.3 Árbevétel a Konszolidált eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban

18.3.1 Vevői szerződésekből származó bevétel alábontása

	2023	2024
Mobil bevételek		
Hang alapú kiskereskedelmi.....	125.307	140.075
Hang alapú nagykereskedelmi.....	11.600	7.573
Adatbevételek.....	184.698	227.289
SMS	26.669	29.492
Készülékértékesítés árbevétele	121.323	137.941
Egyéb mobilbevételek.....	21.725	23.110
Mobil bevételek összesen	491.322	565.480
Vezetékes bevételek		
Hang alapú kiskereskedelmi.....	35.533	36.556
Szélessávú kiskereskedelmi.....	91.813	112.979
TV.....	71.962	81.351
Készülékértékesítés árbevétele	19.953	22.274
Adatbevételek kiskereskedelmi.....	14.099	15.847
Nagykereskedelmi bevétel.....	21.434	22.310
Egyéb vezetékes bevételek	17.121	16.286
Vezetékes bevételek összesen.....	271.915	307.603
RI/IT bevételek.....	86.135	94.395
Bevételek összesen.....	849.372	967.478
Ebből:		
Vevői szerződésekből származó bevételek.....	840.187	954.028
Egyéb forrásból származó bevételek.....	9.185	13.450

Az Egyéb forrásból származó bevételek ingatlan, hálózat bérleti és ügyfeleknél elhelyezett műszaki eszközök bérleti díját tartalmazzák, melyek a fenti táblázatban a vezetékes nagykereskedelmi bevételek és a vezetékes egyéb bevételek között szerepelnek.

A Csoport egy ügyfele sem minősül jelentős bevételi forrásnak. Nincs olyan külső fél (vagy külső fél vagy kormányzat közös irányítása alatt álló gazdálkodók általunk ismert csoportja), akivel a Csoport forgalma a 10 százalékot meghaladná.

A bevételek földrajzi bontását ld. a 33. megjegyzésben.



18.4 Vevői szerződésekhöz kapcsolódó eszközök és kötelezettségek

A Csoport szerződéses eszközei ki nem számlázott összegeket foglalnak magukban, melyek jellemzően hosszú lejáratú szerződéseken alapuló értékesítésekből származnak, amikor az elismert bevétel meghaladja a vevőnek kiszámlázott összeget. Lásd a 3.4, 4.2.2.3, 12.2 és 18.1.1 megjegyzéseket.

A szerződéses kötelezettségek előlegeket, a felmerült költségeket meghaladó kiszámlázásokat és halasztott bevételeket foglalnak magukba.

	2023.12.31.	2024.12.31.
Szerződéses eszközök – rövid lejáratú	17.358	16.903
Szerződéses eszközök – hosszú lejáratú	3.697	4.089
Szerződéses kötelezettségek – rövid lejáratú.....	(13.818)	(16.231)
Szerződéses kötelezettségek – hosszú lejáratú	(358)	(343)
Nettó szerződéses eszközök (kötelezettségek)	6.879	4.418
A beszámolási időszakban megjelenített bevétel, amely az időszak kezdetén a szerződéses kötelezettségek egyenlegének része volt	10.512	11.844
A vevői szerződések megkötésével kapcsolatban felmerült költségekből származó megjelenített eszközök.....	7.437	8.138
A vevői szerződések teljesítésével kapcsolatban felmerült költségekből származó megjelenített eszközök.....	1.712	3.767
A vevői szerződések megkötésével kapcsolatban felmerült költségekre a beszámolási időszakban megjelenített amortizáció	(8.526)	(9.047)
A vevői szerződések teljesítésével kapcsolatban felmerült költségekre a beszámolási időszakban megjelenített amortizáció	(325)	(2.852)

A szerződéses eszközökre elszámolt értékvesztés összege 2.234 millió forint volt 2024. december 31-én (2023-ban 1.993 millió forint).

2024. december 31-én a fennmaradó teljesítési kötelezre felosztott tranzakciós ár halmozott összege 260.213 millió forint, melyet a Csoport szolgáltatás nyújtás bevételeként számol el, ami várhatóan a következő 1-87 hónap során merül fel.

19 Közvetlen költségek

A Közvetlen költségek sora fix, mobil és RI/IT-vel kapcsolatos költségeket tartalmaz.

Az eladott áruk beszerzési értéke 2024-ben 193.329 millió forint (2023-ban 179.447 millió forint), amely az RI/IT szolgáltatáshoz kapcsolódó költségek és az Egyéb közvetlen költségek értékében szerepel.

Az Egyéb közvetlen költségek soron a mobil és fix készülékek és kiegészítők költségén kívül az ügynöki jutalékok és a nem hang alapú közvetlen költségek szerepelnek.

A távközlési adó 2012. július 1-jei hatállyal a vezetékes és mobil hang-, illetve a mobil SMS/MMS szolgáltatásokra került bevezetésre Magyarországon. Az adó mértéke vezetékes és mobil telefonhasználat esetén 2 Ft/perc, illetve 2 Ft/SMS/MMS magánszemély előfizető előfizetéséhez kapcsolódó hívószám esetében, nem magánszemély előfizető előfizetéséhez kapcsolódóan 3 Ft/perc, illetve 3 Ft/SMS/MMS. Az adó maximuma 700, illetve 5.000 Ft/hó magán-, illetve nem magánszemély előfizető előfizetéséhez kapcsolódó hívószám esetében.



20 Személyi jellegű ráfordítások

20.1 Személyi jellegű juttatások – számviteli politikák

20.1.1 Rövid távú dolgozói juttatások

A rövid távú dolgozói juttatások folyó költségként kerülnek elszámolásra abban az időszakban, amikor a dolgozó szolgáltatást nyújt. Rövid távú dolgozói juttatások a munkabérek, prémiumok, jutalékok, fizetett távollétek, az és egyéb, bérén kívüli juttatások (pl.: telefonszámla kedvezmény, étkezési-, üdülési-, lakhatási-, egészségügyi szolgáltatások hozzájárulások, a cafeteria rendszer aktuális elemei, stb.) valamint ezek adó- és társadalombiztosítási járulékvonzata. A meghatározott mértékű nyugdíj-, illetve egyéb jóléti alapokba történő befizetések költségként kerülnek elszámolásra a munkavállalók által végzett munka időszakában.

A menedzsment bónusz az alapbér százalékában kerül meghatározásra és a pénzügyi évre kitűzött stratégiai célokból levezetett stratégiai, pénzügyi és fenntarthatósági célok elérésének mértékével arányosan kerül kifizetésre. A fenntarthatósági célok értékelése a Csoport CO₂ kibocsátás-csökkentési (ktCO₂ kibocsátás) és energiafogyasztás-csökkentési (GWh) célkitűzéseinek elérésén alapul.

További információ a Konszolidált Fenntarthatósági jelentés ESRS 2 GOV-3 A fenntarthatósággal kapcsolatos teljesítmény beépítése az ösztönző mechanizmusokba és ESRS E1 Éghajlatváltozás fejezeteiben.

20.1.2 Részvényalapú juttatások

20.1.2.1 A Deutsche Telekom Csoport Kiegészített Részvényvásárlási Programja (SMP)

A Magyar Telekom Csoport 2015. július 1-vel Kiegészített Részvényvásárlási programot indított.

A résztvevőknek az éves bruttó prémiumuk minimum 10%-ának megfelelő összeget Deutsche Telekom AG-részvényekbe lehet fektetniük, amelyet önkéntesen a prémiumuk legfeljebb 50%-áig emelhetnek (személyes befektetés). A részvényeket legalább 4 évig (zárolási időszak) tartaniuk kell, amelynek lejártát követően a résztvevők ingyen részvényeket kapnak. A részvényjuttatás aránya (1:1 vagy 1:2) amely a konkrét vezetői csoport (MG) függvénye. A Deutsche Telekom AG a program keretében megvásárolt részvények arányában juttat ingyen részvényeket. A program évenként indul, amennyiben a Deutsche Telekom Csoport free cash-flow célkitűzése teljesült az előző évben.

A DT Csoport által kezdeményezett program DT AG részvényekkel került elszámolásra a résztvevőkkel, míg a Magyar Telekom Nyrt-nek a DT AG-vel szemben kellett elszámolnia ezt készpénzben az érintetteknek történő részvényjuttatással egyidőben. Ennek következtében a program záróegyenlege a Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban kapcsolt vállalkozásokkal szembeni pénzügyi kötelezettségként került bemutatásra, mint a Magyar Telekom szempontjából pénzeszközben elszámolt, a DTAG-nak kifizetendő kötelezettség.

A programmal kapcsolatban 2024-ben 77 millió forint, 2023-ban 47 millió forint költség került elszámolásra.

20.1.2.2 Hosszú távú ösztönző program (LTI)

A Magyar Telekom Csoport 2015. január 1-én módosította LTI programját, ezzel részvényalapú kompenzációs programmá alakítva azt. A 2022. évi LTI program globális, a Deutsche Telekom Csoport egészére kiterjedő ösztönző program.

2023 január 1-jétől kezdődően az LTI-ben való részvétel előfeltétele a Kiegészített Részvényvásárlási Programban (SMP) való részvétel és ennek megfelelő személyes befektetés.

Mintegy 30 felsővezető vehet részt a programban. A vezérigazgató részvétele nem kötődik feltételhez, míg a többi felsővezető csak abban az esetben vehet részt, ha az előző évi értékelése megfelel az elvárásoknak. Az LTI négy stratégiai mutató teljesítése alapján fizet, készpénzben. A program keretében minden évben indul egy négy éves program csomag. A kifizetés a program csomag lejártá után esedékes, az előzetesen rögzített célkitűzések teljesítésének mértékében (0 és 150% között).

A program indulásakor a megfelelő ösztönző összeg virtuális DT AG részvényekbe kerül átszámításra, és ebben a formában kerül juttatásra a résztvevőnek (alap mérték). Az éves célteljesítés mértéke minden év végén meghatározásra kerül. Ez a mérték megszorozásra kerül a juttatott virtuális részvények alap mértékének időarányos részével. Az ilyen módon számított virtuális részvényt "rögzítésre kerül" a résztvevő számára, mint az adott év végleges eredménye ("éves eredmény"). A program csomag végén, a négy végleges éves eredmény összesítésre kerül. A virtuális részvények teljes számát átszámítjuk készpénzre az akkor érvényes DT AG részvényár figyelembevételével, és ez az összeg kerül kifizetésre a résztvevőnek. A futamidő alatti osztalék fizetés szempontjából a virtuális részvények valódi részvénynek számítanak.



Az osztalék a következő módon kerül figyelembevételre: az első, második és harmadik osztalék mértéke “befektetésre” kerül virtuális részvényekbe, amikor a tényleges osztalék a valódi részvényekre kifizetésre kerül. A negyedik (és utolsó) osztalékfizetés nem kerül “befektetésre”, hanem készpénzben kifizetésre kerül a program elszámolásával egy időben, miután a Közgyűlés döntött az osztalékfizetésről. A program pénzneme euró.

A programmal kapcsolatban 2024-ben 1.386 millió forint, 2023-ban 801 millió forint költség került elszámolásra.

20.1.3 Game Changer teljesítmény ösztönző (GCI)

A Game Changer teljesítményösztönző egy készpénzben fizetett hosszú távú ösztönző program, amely két egyenlő súlyozású mutató (50% pénzügyi és 50% ügyfélközponúság) teljesítményéhez kapcsolódik.

A program négy évre szól, 2022. január 1-jétől 2025. december 31-ig. Minden egyes programévre más-más, sorrendben növekvő alapösszeg került meghatározásra. Az adott programévre vonatkozó kifizetési feltétel az, hogy a két teljesítménymutató egyenként legalább 50%-os teljesítési célszintet érjen el. A programévekre fizetendő alapösszeg attól függ, hogy a szükséges feltétel megszakítás nélkül hányszor teljesül egymás után (kifizetési sorrend). Ha egy programévben nem teljesül a kifizetéshez szükséges feltétel, a kifizetési sorrend az első programévre meghatározott alapösszeggel kezdődik újra. A program pénzneme az euró. A kifizetésre mindig a programév lejártá és a célok teljesítményszintjének 0-150%-os skálán történő értékelése után kerül sor. A részletes szabályokat a Javadalmazási és Jelölő Bizottság határozza meg. A programban való részvétel szabályait a Javadalmazási és Jelölő Bizottság által elfogadott szabályzat tartalmazza. A kifizetést követően az ösztönző nem követelhető vissza.

2024-ben 616 millió forint került költségként elszámolásra (2023: 422 millió forint) a program kapcsán.

20.1.4 A munkaviszony megszűnésével kapcsolatos juttatások

A munkaviszony megszűnésével kapcsolatban akkor fizetendő juttatás, ha a munkavállaló munkaviszonya a rendes nyugdíjkorhatár elérése előtt megszűnik, illetve, ha a munkavállaló önkéntes felmondást választ ezen juttatások fejében. A Csoport akkor számol el munkaviszony megszűnésével kapcsolatos juttatást, amikor egy előre meghatározott terv szerint, visszavonhatatlanul elkötelezi magát a munkavállalók munkaviszonyának megszüntetése mellett, vagy arra kötelezi magát, hogy az idő előtti felmondás ösztönzésére juttatásokat ajánl fel.

20.2 Személyi jellegű juttatások a Konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

A teljesítményösztönző programok és a munkaviszony megszűnése kapcsán fennálló kötelezettségek céltartalékként kerülnek kimutatásra a Konszolidált pénzügyi kimutatásokban, amelyek 2024-es és 2023-as éves mozgásait a 13.2 megjegyzés mutatja be. A munkavállalói juttatásokkal (fizetések és bérek) kapcsolatos kötelezettségek 2024-re és 2023-ra vonatkozóan a 14-es megjegyzésben kerülnek bemutatásra.

20.3 Személyi jellegű juttatások a Konszolidált eredmény és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban

	2023	2024
Rövid távú dolgozói juttatások (20.1.1)	84.135	100.568
Munkaviszony megszűnésével kapcsolatos juttatások (20.1.4)	2.239	3.244
Pénzeszközben kiegyenlített részvényalapú juttatások (LTI) (20.1.2.2)	801	1.386
Pénzeszközben kiegyenlített juttatások (GCI) (20.1.3)	422	616
Részvényben kiegyenlített részvényalapú juttatások (SMP) (20.1.2.1)	47	77
Személyi jellegű költségek összesen aktiválás előtt	87.644	105.891
Aktivált bérköltségek	(3.956)	(4.144)
Összesen	83.688	101.747
Nyugdíj- és egyéb alapokba befizetett összegek (társadalombiztosítási járulékot is beleértve)	11.091	13.427
Átlagos létszám (redukált fő)	6.722	6.744
Záró létszám (redukált fő)	6.797	6.704

Az aktivált bérköltségek azokat a munkavállalói költségeket tartalmazzák, amelyek fejlesztések során merültek fel és az immateriális jószág vagy ingatlanok, gépek és berendezések bekerülési értékeként kerültek aktiválásra.



21 Egyéb működési költségek

21.1 Egyéb működési költségek

		2023	2024
Egyéb igénybe vett szolgáltatások költsége	21.1.1	44.764	51.031
Energia költségek	21.1.2	25.264	16.703
Marketing költségek		10.045	11.599
Közműadó	2.4	7.667	-
Egyéb	21.1.3	9.556	13.210
Összesen.....		97.296	92.543

A kutatás költségek felmerülésükkor költségként kerülnek elszámolásra. A Csoport 2023 és 2024 során nem számolt el kutatási és fejlesztési költséget egyéb működési költségként.

21.1.1 Könyvvizsgálói költségek az Egyéb igénybe vett szolgáltatások költsége sorból

Az Egyéb igénybe vett szolgáltatások költsége többek közt tartalmazza a Csoport egyes tagvállalatainak az Egyedi és a Konsolidált pénzügyi kimutatásainak könyvvizsgálatával, valamint egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatos díjakat, melyek a Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft.-vel (Deloitte) kerültek elszámolásra az alábbiak szerint.

	2023	2024
Beszámolók könyvvizsgálata	470	498
Egyéb könyvvizsgálattal kapcsolatos díjak	13	143
Deloitte-nak fizetett díjak összesen	483	641

A beszámolók könyvvizsgálata sor tartalmazza az összes, a Deloitte-nak az éves beszámolók könyvvizsgálataért és az egyéb jogi és törvényi kötelezettségekből eredő szolgáltatásokért fizetendő díjat. Tartalmazza továbbá a negyedéves pénzügyi beszámolók felülvizsgálatát, valamint az információs rendszerek és eljárások vizsgálatát, illetve tesztelését a belső kontroll rendszerek áttekintése és megbízhatóságának felmérése érdekében.

Az egyéb könyvvizsgálattal kapcsolatos szolgáltatások nagyobb részben a könyvvizsgáló által a pénzügyi beszámolók könyvvizsgálatán túlmenően nyújtott további szakmai audit szolgáltatások költségét tartalmazzák, továbbá a Csoportra vonatkozó jogszabályokból és belső szabályozásokból fakadó jelentéstételi kötelezettségeknek való megfeleléshez szükséges audit eljárások díjait is.

21.1.2 Energia költségek

Az energiaköltség jelentős részét az elektromos áram teszi ki, melynek egy része megújuló napenergia forrásból PPA szerződéseken keresztül kerül beszerzésre.

További információ a 2.5 megjegyzésben és a Konsolidált Fenntarthatósági jelentés ESRS E1-5 Energiafogyasztás és -szerkezet fejezetében található.



21.2 Távközlési pótdadó

Magyarország kormánya 2022. június 4-én rendeletet hozott az egyes ágazatokat, köztük a távközlési szektort is terhelő új adóról (197/2022. (VI.4.) Korm. rendelet). A távközlési pótdadó a helyi adókról szóló törvény szerinti éves nettó árbevételre kerül kivetésre, mely progresszív adókulcsokkal kerül kiszámításra a várható éves távközlési bevétel alapján megfelelően súlyozva és a 2022., 2023. és 2024. évekre vonatkozóan kell megfizetni.

Az alkalmazandó adókulcs progresszív: 1 milliárd forint árbevételig 0%, 1 milliárd forint árbevételtől 50 milliárd forintig 1%, 50 milliárd forint árbevételtől 100 milliárd forintig 3% és 100 milliárd forint árbevétel felett 7%. A Magyar Telekom távközlési árbevételének meghatározó részét a 7%-os adókulcs terheli.

A távközlési pótdadó minősítése döntés kérdése. A menedzsment úgy gondolja, hogy ez az adó nem a végfelhasználók fogyasztásait, hanem az adott iparágban működő vállalatok tevékenységét célozza, és alapvető célja, hogy pénzügyi alapot biztosítson a Magyarországot érintő gazdasági válság kezelésére bevezetett intézkedésekre. Az adóteher számítása figyelmen kívül hagyja, hogy az árbevétel kiszámlázásra került-e a fogyasztóknak, illetve, hogy befolyt-e vagy sem. Mindezek alapján a menedzsment úgy ítéli meg, hogy a távközlési pótdadó közvetett működési költségnek minősül és az átláthatóság érdekében külön soron kerül bemutatásra a Konszolidált eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban.

2024-ben a távközlési pótdadó ráfordítás összege 36,4 milliárd forint volt (2023-ban 30 milliárd forint). További információk a 2.4-es megjegyzésben.

22 Egyéb működési bevételek

	2023	2024
Saját hálózat áttelepítéséért kapott bevétel.....	843	1.037
Energiahatékonysági Kötelezettségi Rendszertől származó bevétel.....	615	422
Ingatlanok, gépek és berendezések, immateriális javak és értékesítésre kijelölt eszközök értékesítésének eredménye	237	406
Jogi ügyszor kapcsolódó ÁFA és késedelmi kamat bevétel	-	383
Márka használati díj.....	300	300
Egyéb	3.063	3.838
Összesen.....	5.058	6.386

Az Egyéb sor nem tartalmaz egyedileg jelentős értékű tételt.

23 Kamatbevétel

	2023	2024
Követelések és kölcsönök kamatbevétele	3.219	4.471
Osztalékbevétel	113	111
Céltartalék kamatkomponensének feloldása	787	11
Pénzügyi lízing kamatbevétele	9	7
Összesen.....	4.128	4.600



24 Kamatköltség

	2023	2024
Lízing kötelezettség kamatköltsége	6.964	7.068
DT-nek fizetendő kamatköltség	9.352	5.526
Frekvenciadíj kötelezettség kamatköltsége.....	4.183	3.973
Egyéb kamatköltség	4.146	3.651
Céltartalékok kamatkomponense	883	929
Aktivált pénzügyi költségek.....	(526)	(394)
Összesen.....	25.002	20.753

Minősített eszköz bekerülési értékének részét képezik azon hitelköltségek, amelyek az eszköz beszerzéséhez, építéséhez vagy előállításához közvetlenül hozzárendelhetők. Az egyéb hitelköltségeket költségként az eredménykimutatásban számoljuk el. A hitelköltségek kamatot és más olyan finanszírozási költségeket tartalmaznak, melyeket a Csoport a hitelek kapcsán fizet. Az aktiválható hitelköltség a Csoport adott időszakban fennálló általános hitelei költségének súlyozott átlaga. További információkért lásd a 9.1 és 10.1 megjegyzéseket. Azt nevezzük minősített eszköznek, melynek a szándékolt használatba helyezése jelentős (jellemzően 12 hónapnál több) időt vesz igénybe.

A kamatköltséget nettó módon, az aktivált hitelköltséggel csökkentett értéken mutatjuk ki. Ehhez 2024-ben 2,74%-3,80%-os rátákat alkalmaztunk (2023-ban 3,75%-4,74%). A kamatráták számításánál az Egyéb pénzügyi költségeket (25. megjegyzés) is figyelembe vettük.

25 Egyéb pénzügyi költségek - nettó

	2023	2024
Díj/jutalék.....	6.248	7.390
Pénzügyi instrumentumok nettó árfolyamvesztesége/(nyeresége).....	(10.298)	13.643
Egyéb nettó árfolyamveszteség	(4)	(1.052)
FVTPL (nem derivatív) pénzügyi eszközök értékelésének vesztesége/(nyeresége) külső féllel szemben	(112)	-
FVTPL (nem derivatív) pénzügyi kötelezettségek értékelésének vesztesége/(nyeresége) külső féllel szemben	(135)	-
Derivatívák értékelésének vesztesége/(nyeresége) kapcsolt féllel szemben	27.467	(6.898)
Összesen.....	23.166	13.083

A pénzügyi instrumentumok értékelése kapcsán 2023-ban elszámolt jelentős árfolyamnyereséget főként a forint árfolyamának erősödése okozta. 2024-ben ez a forint gyengülése miatt jelentős mértékű veszteségbe fordult át. A devizás kitettség jelentős része derivatív ügyletekkel fedezett, így a forint árfolyamingadozásának pénzügyi instrumentumokra gyakorolt hatását részben kompenzálta a kapcsolt felekkel kötött derivatívák eredményhatása.

2023 folyamán ezeken a kapcsolt féllel szembeni derivatívák elszámolt jelentős összegű veszteségek részben annak voltak köszönhetőek, hogy a csökkenő forint kamatkörnyezet és az érintett derivatívák lejáratának közeledése miatt a korábbi évek nyeresége visszafordult, részben pedig a forint erősödésének eredménye volt. 2024-ben ez jelentős nyereségbe fordult át részben a forint leértékelődésének, részben pedig a forint-euró kamatkülönbözet növekedésének köszönhetően.



26 Változások a Csoportban

26.1 Üzleti kombinációk

A KalászNet Kft. 2024-ben FTTH és FTTB hálózatot, TV, internet és telefon üzletágot vásárolt ügyfelekkel együtt. Ez az akvizíció az MT-Magyarország működési szegmens üzleti kombinációjának minősült. A 270 millió forint ellenérték 2024 decemberében került átutalásra. A beszerzett eszközök tárgyi eszközként jelennek meg. A vételár-allokáció véglegesítése várhatóan 2025-ben fejeződik be.

2023-ban nem történt új akvizíció. További információ a 29. megjegyzésben.

27 Egy részvényre jutó eredmény (EPS)

A részvényenkénti eredmény alapértéke úgy kerül kiszámításra, hogy a Társaság részvényeseire jutó éves eredmény elosztva az adott évben forgalomban lévő törzsrészvények súlyozott átlagos számával. Továbbá a forgalomban lévő törzsrészvények számának súlyozott átlaga a Társaság tulajdonában lévő saját részvények súlyozott átlagos számának levonásával kerül meghatározásra. Minden érték megtalálható a Konszolidált eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban.

A jelentéstételi időszakokban nem volt olyan tranzakció, mely hígított részvényhozamot eredményezett volna, ezért az egy részvényre jutó hozam és az egy részvényre jutó hígított hozam megegyezik 2023-ban és 2024-ben.

28 Ingatlanok, gépek és berendezések és immateriális javak beszerzése

Az alábbi táblázatban az ingatlanok, gépek és berendezések és immateriális javak beruházásait a folyamatos tevékenységek keretében a beszerzésükre fordított összeggel egyeztetjük. Az aktivált hitelkamatot az ingatlanok, gépek és berendezések és immateriális javak beruházásai tartalmazzák adott esetben.

		2023.12.31.	2024.12.31.
Beruházás ingatlanok, gépek és berendezésekbe (9.2 megjegyzés)		73.356	78.993
Beruházás használatijog-eszközökbe (9.2 és 17.2.2 megjegyzés)		23.089	32.741
Beruházás immateriális javakba (10.2 megjegyzés)		31.836	28.589
Beruházás ingatlanok, gépek és berendezésekbe és immateriális javakba		128.281	140.323
Aktivált eszközhoz kapcsolódó támogatás..... (a)		(854)	-
Használatijog-eszközök változása		(23.089)	(32.741)
Beruházási szállítói kötelezettségek változása	(b)	(6.629)	(4.445)
Beruházási adókedvezmény elismerése(+)/kivezetése(-)..... (c)		2.406	(307)
Ingatlanok, gépek és berendezések és immateriális javak beszerzésére fordítottösszeg		100.115	102.831

(a) 2023-ban 838 millió forintot a kormányzat megtérített. 2024-ben nem történtek újabb kormányzati támogatással érintett beruházások.

(b) A Beruházási szállítói kötelezettségek változása soron azt a hatást mutatjuk ki, hogy a beruházási szállítók tényleges kiegyenlítése a beruházás megvalósulását követően történik.

(c) A befektetési adókedvezmény elismeréséről (kivezetéséről) további információkat a 6.3.2.1 megjegyzésben talál.



29 Leányvállalatok és üzleti kombinációk akvizíciójának és értékesítésének Cash-Flow hatása

A leányvállalatok és üzletágak megvásárlására fordított összeg a tranzakció zárása előtt kifizetett előlegeket, a tranzakció zárásakor kifizetett kezdő vételárat, valamint az akvizíciókat követő években megfizetett további függő vételárak összegét tartalmazza.

	2023.12.31.	2024.12.31.
Kábeltévé üzleti tevékenységek	(67)	-
TV, internet and telefon üzleti tevékenység (26.1 megjegyzés)	-	270
Leányvállalatok és üzletágak beszerzésére fordított összeg.....	(67)	270

2023-ban 67 millió forint függő vételár került kifizetésre, amely egy 2021-es kábeltv akvizícióhoz kapcsolódott.

30 Függő követelések és kötelezettségek

30.1 Függő követelések

Függő követelés alatt olyan lehetséges eszközt értünk, amely múltbeli események következménye, de amelynek létezése még bizonytalan, nem a Csoport irányítása alatt álló jövőbeli eseményektől függ. Ezek az eszközök nem jelennek meg a Konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban.

A Csoportnak nincsenek olyan függő követelései, amelyeknél a gazdasági hasznossággal járó javak beáramlása valószínű és jelentős lenne.

30.2 Függő kötelezettségek

Függő kötelezettségekre nem számolunk el céltartalékot. A függő kötelezettség egy múltbeli eseményből adódó lehetséges kötelezettség (kivéve a jövőbeni teljesítést elváró szerződéseket), amelyet egy vagy több, a társaság által nem teljesen ellenőrzött, bizonytalan jövőbeli esemény bekövetkezése vagy elmaradása fog igazolni. Függő kötelezettség az a múltbeli eseményből adódó jelen kötelezettség, amelyet azért nem ismerünk el, mert nem valószínű, hogy a kötelezettség rendezése gazdasági értéket megtestesítő források kiáramlását igényli, vagy a kötelezettség összege nem becsülhető megbízhatóan.

Az alábbiakban a Csoport legjelentősebb függő kötelezettségeit mutatjuk be. Ezekre az ügyletekre nem számoltunk el céltartalékot, mert a menedzsment nem tartja valószínűnek, hogy jelentős kifizetésekre kerülne sor ezekkel kapcsolatban, vagy a kötelezettség összege megfelelő megbízhatósággal nem becsülhető.

30.2.1 Garanciák

A Magyar Telekom Nyrt. ki van téve annak a kockázatnak, hogy garanciát hívjanak le tőle. Erről bővebben lásd a 4.5.4 megjegyzést.



31 Beszerzési elkötelezettségek

31.1 Ingatlanok, gépek és berendezések és immateriális javakra vonatkozó beszerzési elkötelezettségek

Az alábbi táblázat a Magyar Telekom Csoport ingatlanokra, gépekre és berendezésekre és immateriális javakra vonatkozó szerződéses elkötelezettségeit mutatja. Ezek többsége két éven belül esedékes.

	2023.12.31.	2024.12.31.
Ingatlanok, gépek és berendezések	11.411	15.521
Immateriális javak	6.719	6.773
Összesen.....	18.130	22.294

31.2 Elkötelezettség üzleti tevékenységek vásárlására

A Magyar Telekom Csoportban nem volt olyan kifizetés, amelynek során akvizíció keretében leányvállalatot, vagy üzleti kombinációt szerzett 2023 és 2024 során.

32 Tranzakciók kapcsolt vállalkozásokkal

A Csoport kapcsolt felei – IAS 24.9 a, b pontban meghatározottak szerint – magánszemélyek vagy gazdálkodó egységek lehetnek, akik kapcsolt viszonyban állnak a Csoporttal.

A Csoport a kapcsolt felekkel folytatott ügyleteket a független felekkel kötött ügyletekkel azonos feltételekkel kötötte. Az elvégzett értékvesztés teszt alapján a kapcsolt vállalkozásokkal szemben fennálló követelésekre nem képeztünk értékvesztést a bemutatott időszakokban.

32.1 A Deutsche Telekom Csoport és a Német Szövetségi Köztársaság

32.1.1 Deutsche Telekom Csoport

A Deutsche Telekom AG a Társaság tényleges (közvetett, végső) többségi tulajdonosa, 65,78%-os tulajdonosi hányaddal rendelkezik. A Deutsche Telekom Csoportnak számos vezetékes, mobil- és IT-szolgáltató leányvállalata van világszerte, amelyekkel a Csoport folyamatos üzleti kapcsolatban áll.

Az alábbi táblázat a DT Csoporttal kapcsolatos jelentősebb tranzakciókat és egyenlegeket mutatja be:

		2023.12.31.	2024.12.31.
Bevételek a DT Csoportnak nyújtott szolgáltatásokból.....		25.898	28.915
DT Csoport által nyújtott szolgáltatások költsége		(22.725)	(6.064)
DT Csoportnak nyújtott támogató szolgáltatások bevétele		85	290
Kamatköltség DT Csoportnak	23	(9.352)	(2.242)
Anyavállalatnak fizetett osztalék.....		(18.894)	(27.599)
DT Csoporttal szembeni vevőkövetelések	4.2.2.1	7.803	7.006
DT Csoporttal szembeni szállítói kötelezettségek	4.4.5	(9.951)	(10.831)
DT Csoport hitelek.....	4.4.1	(141.495)	(86.793)
DT Csoporttal kötött derivatív ügyletek valós értéke – eszköz.....	4.2.3	17.295	8.537
DT Csoporttal kötött derivatív ügyletek valós értéke – kötelezettség.....	4.4.3	(120)	(74)



32.1.2 A Német Szövetségi Köztársaság

A Német Szövetségi Köztársaság mind közvetlenül, mind közvetve tulajdonosa a DT AG-nak a jegyzett tőke mintegy 28,2 százalékával. A korábbi évek közgyűléseinek átlagos látogatottsága alapján a Német Szövetségi Köztársaság a DT AG közgyűlésein stabil többséget képvisel, így bár kisebbségi részesedéssel rendelkezik, a DT AG mégis függ a Szövetségi Köztársaságtól. Ezért a Szövetségi Köztársaság, a Szövetségi Köztársaság által ellenőrzött vagy azzal közös vezetésű társaságok kapcsolt vállalkozásnak minősülnek a DT és következőképp a Magyar Telekom szempontjából is.

A Magyar Telekom és a DT AG üzleti tevékenysége során nem bonyolított egyedileg vagy összevontan jelentős ügyletet sem a 2024-es, sem a 2023-as pénzügyi év során a Szövetségi Köztársaság által ellenőrzött vagy közös vezetésű társasággal.

32.2 Igazgatósági és felügyelőbizottsági tagok

	2023	2024
Igazgatósági tagok díjazása*	19	20
Felügyelőbizottsági tagok díjazása	37	41
Igazgatósági tagoknak nyújtott kölcsön	-	-
Felügyelőbizottsági tagoknak nyújtott kölcsön	-	-

*A független tagok kivételével az Igazgatóság tagjai lemondtak a tiszteletdíjukról, illetve egyes tagok tiszteletdíjukat jótékony célra ajánlották fel. Jótékonyossági célra felajánlott tiszteletdíj, 2024-ben 6,6 millió forint volt (2023-ban 6 millió forint).

32.3 Kulcspozícióban lévő vezetők

Kulcspozícióban lévő vezetőknek a Társaság vezető döntéshozóit tekintjük. A vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettesek együttesen látják el a legfőbb működési döntéshozó funkciót (CODM) a Társaságban.

A Csoportban felmerült, kulcsvezetőkkel kapcsolatos kompenzációs költségeket (amelyek magukban foglalják a tb-járadékot és a béreket terhelő egyéb adókat) a következő táblázat tartalmazza:

	2023	2024
Béreköltség és egyéb személyi jellegű juttatások	1.440	1.694
Munkaviszony megszűnésével kapcsolatos szerződéses költség	-	-
Résztvényalapú juttatások (20.1 megjegyzés)	27	51
	1.467	1.745

melyből a nyugdíj - és egyéb alapokba befizetett összegek
(társadalombiztosítási járulékot is beleértve)

	210	242
--	-----	-----

Az Igazgatóság és a Felügyelőbizottság javadalmazásáról részletes információkat a külön közzétett javadalmazási jelentés tartalmaz.

A Csoport nem nyújt hitelt a kulcsvezetőknek.



33 Bemutatandó szegmensek és információ a földrajzi területekről

33.1 Szegmensek szerinti bemutatás

A Csoport szegmensinformációit úgy mutatjuk be, ahogy azokat a Magyar Telekom Nyrt legfőbb működési döntéshozói (CODM) és a kulcsvezetők is rendszeresen megkapják.

A legfőbb működési döntéshozók a felelősek az erőforrások működési szegmensek közötti elosztásáért, valamint ezek teljesítményének havi értékeléséért. A vezérigazgató és helyettesei értékelik a Csoport teljesítményét és döntést hoznak.

A működési szegmensek által alkalmazott számviteli politikák és értékelési alapelvek nagyon hasonlítanak a Csoport által alkalmazott, a 2-es megjegyzésben kifejtett számviteli politikákhoz. A kisebb eltérések elsősorban abból erednek, hogy a működési szegmensek éves eredménye az éves beszámolóhoz képest korábban kerül meghatározásra és lezárásra, minden év január 8-10. között. Bármilyen, a szegmensek eredményének zárási és a pénzügyi kimutatások jóváhagyási időpontja között felmerült és módosítást igénylő tétel a következő évi szegmenseredményekben kerül kimutatásra.

A működési szegmensek bevétele tartalmaz külső ügyféltől származó, illetve szegmensek közötti támogató szolgáltatásokból származó bevételt is.

A Társaság menedzmentje a működési szegmensek eredményét az EBITDA AL (Kamatok, adófizetés és értékcsökkenési leírás előtti eredmény, korrigálva az eszköz használati jog után elszámolt értékcsökkenéssel és kamattal) szintjéig vizsgálja.

A Társaság menedzmentje nem követi nyomon az eszközöket és kötelezettségeket a szegmensek szintjén.

Egy másik fontos szegmensszintű kulcsmutató (KPI) a beruházási tevékenység (Capex), és az eszközhasználati jog és spektrum licenc nélküli beruházási tevékenység (Capex AL), amelyet az ingatlanok, gépek és berendezések és immateriális javak éves beruházásaként határoztunk meg.

33.2 Bemutatandó szegmensek

A Magyar Telekom Csoport működési szegmensei az MT-Magyarország és Észak-Macedónia.

Az MT-Magyarország szegmens Magyarország területén nyújt mobil- és vezetékes távközlési, televíziós, infokommunikációs és rendszerintegrációs szolgáltatást lakossági és üzleti ügyfelek millióinak a Telekom márka alatt (mivel a korábban használt T-Systems márkanév 2022. november óta már nem kerül használatra). A lakossági, kis- és középállalati, valamint a kiemelt üzleti ügyfelek (nagyvállalati és állami szektor) kiszolgálása is a Telekom márka alatt történik. Az MT-Magyarország szegmens felelős a nagykereskedelmi mobil- és vezetékes szolgáltatásokért is Magyarország területén, valamint stratégiai, az üzletágakat érintő menedzment- és támogató funkciót lát el, beleértve a beszerzési, pénzügyi, ingatlan-, számviteli, adó-, jogi, belső ellenőrzési és hasonló megosztott szolgáltatásokat és a Csoport egyéb központi funkcióit. Ezen kívül ez a szegmens felel még a Bulgáriában és Romániában helyi vállalatoknak és távközlési szolgáltatóknak nyújtott nagykereskedelmi szolgáltatásokért.

Az Észak-Macedónia szegmens felelős a Csoport mobil- és vezetékes távközlési szolgáltatások teljes skálájáért Észak-Macedóniában.

33.2.1 A CODM-nek rendszeresen szolgáltatott információk

A következő táblázatok azokat a bemutatandó szegmensekre vonatkozó információkat tartalmazzák (a Csoport-számokkal egyeztetve), melyek a CODM számára rendszeresen rendelkezésre állnak.

Ez magában foglalja a nyereségesség számos kulcsfontosságú mutatóját, amelyek mérlegelésre kerülnek a teljesítmény értékelése és a források elosztása során. A vezetőség úgy véli, hogy a bevételek, az EBITDA, az EBITDA AL és a Capex, Capex AL a legmegfelelőbb mutatók az egyes szegmensek teljesítményének nyomon követésére, és a leginkább összhangban vannak azzal, ahogyan a csoport eredményeit ezekben a pénzügyi kimutatásokban jelentik.



2024	MT-Magyarország	Észak-Macedónia	Összesen
Hang alapú bevételek	131.118	15.807	146.925
Nem hang alapú bevételek	237.241	19.540	256.781
Készülékértékesítés árbevétele	125.096	12.845	137.941
Egyéb mobilbevételek	20.020	3.096	23.116
Mobil bevételek összesen	513.475	51.288	564.763
Hang alapú kiskereskedelmi bevételek	31.276	5.269	36.545
Szélessávú kiskereskedelmi bevételek	105.704	7.230	112.934
TV	75.771	5.548	81.319
Készülékértékesítés árbevétele	22.164	110	22.274
Egyéb vezetékes bevételek	44.796	7.371	52.167
Vezetékes bevételek összesen	279.711	25.528	305.239
Rendszerintegráció/Információtechnológiai bevételek	92.450	1.769	94.219
Szegmensbevételek összesen	885.636	78.585	964.221
Bevétel a másik szegmenstől	(114)	(54)	(168)
Szegmensek konszolidált összbevétele	885.522	78.531	964.053
Értékelési különbségek*	-	-	3.425
A Csoport teljes bevétele	885.522	78.531	967.478

2023	MT-Magyarország	Észak-Macedónia	Összesen
Hang alapú bevételek	122.815	14.815	137.630
Nem hang alapú bevételek	193.620	17.747	211.367
Készülékértékesítés árbevétele	109.414	11.909	121.323
Egyéb mobilbevételek	18.559	3.170	21.729
Mobil bevételek összesen	444.408	47.641	492.049
Hang alapú kiskereskedelmi bevételek	30.431	5.113	35.544
Szélessávú kiskereskedelmi bevételek	85.405	6.453	91.858
TV	66.476	5.518	71.994
Készülékértékesítés árbevétele	19.828	125	19.953
Egyéb vezetékes bevételek	43.986	7.415	51.401
Vezetékes bevételek összesen	246.126	24.624	270.750
Rendszerintegráció/Információtechnológiai bevételek	84.283	1.852	86.135
Szegmensbevételek összesen	774.817	74.117	848.934
Bevétel a másik szegmenstől	(93)	(59)	(152)
Szegmensek konszolidált összbevétele	774.724	74.058	848.782
Értékelési különbségek*	-	-	590
A Csoport teljes bevétele	774.724	74.058	849.372

* kerekítés a szegmensek és a Csoport bevételei között

Mivel az egyéb forrásból származó bevételek a teljes összbevételen belül nem képviselnek jelentős részt, a szegmensbevételek tekintetében azzal a feltételezéssel élünk, hogy a teljes bevétel ügyfélszerződésből származó bevétel.



2024	MT-Magyarország	Észak-Macedónia	Nem allokált	Összesen
EBITDA.....	329.979	32.797	-	362.776
Értékelési különbségek *	-	-	625	625
EBITDA	329.979	32.797	625	363.401
Használatijog-eszközök értékcsökkenése.....	(22.207)	(1.049)	-	(23.256)
Használatijog-eszközök kamat költsége	(6.907)	(161)	-	(7.068)
EBITDA AL.....	300.865	31.587	625	333.077
Értékcsökkenés és amortizáció.....			(116.686)	(116.686)
Nettó pénzügyi eredmény			(22.168)	(22.168)
Adózás előtti eredmény.....				194.223
Nyereségadó			(30.827)	(30.827)
Adózott eredmény				163.396

2023	MT-Magyarország	Észak-Macedónia	Nem allokált	Összesen
EBITDA	255.253	31.489	-	286.742
Értékelési különbségek *	-	-	423	423
EBITDA	255.253	31.489	423	287.165
Használatijog-eszközök értékcsökkenése	(21.336)	(923)	-	(22.259)
Használatijog-eszközök kamat költsége.....	(6.817)	(147)	-	(6.964)
EBITDA AL	227.100	30.419	423	257.942
Értékcsökkenés és amortizáció			(116.909)	(116.909)
Nettó pénzügyi eredmény			(37.077)	(37.077)
Adózás előtti eredmény				103.956
Nyereségadó.....			(19.552)	(19.552)
Adózott eredmény.....				84.404

* kerekítés a szegmensék és a Csoport bevételei között

Capex (ingatlanok, gépek és berendezések, immateriális javak és eszköz használati jog beruházásai)	2023.12.31.	2024.12.31.
MT-Magyarország	111.898	131.318
Észak-Macedónia.....	16.268	14.526
Szegmens-Capex összesen	128.166	145.844
Mobil licencek beszerzése (10. megjegyzés).....	586	-
Egyéb értékelési különbségek a szegmensék és a Csoport Capex között	37	200
A Csoport összes beruházása ingatlanok, gépek és berendezések és immateriális javak	128.789	146.044



Capex AL	2023.12.31.	2024.12.31.
MT-Magyarország	90.222	99.490
Észak-Macedónia.....	15.441	13.613
Szegmens Capex AL összesen	105.663	113.103
Csoport Capex AL értékelési különbségek	37	200
Csoport Capex AL összesen	105.700	113.303

A mobil licencek beszerzését nem tekintjük a szegmens Capex részének. A Csoport összes beruházása ingatlanok, gépek és berendezésekre és immateriális javakba megegyezik a 9, 10 és 28 megjegyzések „Beruházás” soraival.

33.3 Információ a földrajzi területekről

A lenti táblázat a Csoport külső ügyfelektől származó bevételeit mutatja be országonként, a Csoport számainak meghatározásakor alkalmazott értékelési elvekkel összhangban. Mivel az egyéb forrásból származó bevételek a teljes összbevételen belül nem képviselnek jelentős részt, a szegmensbevételek tekintetében azzal a feltételezéssel élünk, hogy a teljes bevétel ügyfélszerződésből származó bevétel.

Bevételek	2023	2024
Magyarország.....	761.234	873.228
Észak-Macedónia.....	74.058	78.531
Románia.....	8.750	10.870
Bulgária	5.330	4.849
A Csoport összbevétele	849.372	967.478

A következő táblázat a Csoport befektetett eszközeit mutatja országonkénti bontásban (beleértve az adott országban lévő működési szegmenshezallokált goodwillt is), összehasonlítva a Csoport összes befektetett eszközével, a Csoport-számok meghatározásakor alkalmazott értékelési elvekkel összhangban.

Befektetett eszközök	2023.12.31.	2024.12.31.
Magyarország.....	1.016.642	1.021.908
Észak-Macedónia.....	113.473	117.630
Bulgária	4.447	5.568
Románia.....	4.797	4.951
Összesen az alábbiak kivételével:		
Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök,		
Éven túli vevőkövetelések,		
Származékos pénzügyi instrumentumok kapcsolt féllel szemben és a		
Halasztott adó követelések.....	1.139.359	1.150.057
Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök (4.2.4.2).....	4.381	6.907
Éven túli vevőkövetelések (4.2.2.1)	25.060	25.149
Származékos pénzügyi instrumentumok kapcsolt féllel szemben (4.2.3)	9.632	6.733
Halasztottadó-követelés (6.3.2).....	123	114
A Csoport befektetett eszközei összesen.....	1.178.555	1.188.960



34 Mérlegfordulónap utáni események

Magyar Telekom Nyrt. megállapodott a vezetékes szolgáltatásokat nyújtó ViDaNet Zrt. értékesítéséről. A teljes ellenérték az ügylet zárásának napján számított szerződési feltételeken alapul. A tranzakció zárása a szokásos zárási feltételeket, köztük a megfelelő hatósági döntéseket követően várhatóan 2025 első negyedévében történhet meg.

Budapest, 2025. február 25.



Rékasi Tibor
vezérigazgató, igazgatósági tag



Daria Aleksandrovna Dodonova
gazdasági vezérigazgató-helyettes,
igazgatósági tag



Magyar Telekom Távközlési
Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Konszolidált üzleti/vezetőségi jelentés

a 2024. december 31-én végződő évre



Bevezetés

A Magyar Telekom leányvállalataival együtt alkotja a Magyar Telekom Csoportot (továbbiakban: a Csoport).

A Csoport konszolidált üzleti / vezetőségi jelentése az alábbi témákról tartalmaz további információkat:

- Összefoglaló a 2024. évi működésről
- 1 A Csoport jegyzett tőkéje, részvényekhez kapcsolódó jogok, azok átruházása
- 2 Társaságirányítás, igazgatósági, felügyelőbizottsági, valamint a menedzsment tagjainak javadalmazása
- 3 Szociális és foglalkoztatási kérdések, emberi jogok
- 4 Kutatás és fejlesztés
- 5 Ingatlankezelés, telephelyek
- 6 Vállalati megfelelőség
- 7 Gazdasági környezet, kitekintés és célok
- 8 Belső kontrollok, kockázatok és bizonytalanságok
- 9 A 2024-es pénzügyi eredmények elemzése
- 10 Konszolidált fenntarthatósági jelentés
- 11 Mérlegfordulónap utáni események



Összefoglaló a 2024. évi működésről

Pénzügyek

A kihívásokkal teli körülmények ellenére, a Magyar Telekom teljesítette a 2024-re kitűzött célokat. A csoport bevétele 13,9%-kal 967,5 milliárd forintra nőtt az előző év azonos időszakához képest, az EBITDA AL pedig 333,1 milliárd forintot tett ki, ami 29,1%-os növekedést jelent az előző év azonos időszakához képest. Továbbá, a módosított nettó eredmény 162,6 milliárd forintot míg a spektrum licenzek nélküli szabad cashflow 165,1 milliárd forintot ért el 2024. év végére.

Ezek az eredmények a minőségi hálózatok sikeres monetizálásának, az infláció-követő díjkorrekció végrehajtásának, a kedvezőbb költség-struktúrának valamint vonzó szolgáltatási kínálatnak és a kiváló ügyfélkiszolgálásnak egyaránt köszönhető.

Hálózat

A Csoport 2024-ben is folytatta mindkét országban a legfontosabb hálózati beruházásait, amelyek célja, hogy ügyfelek számára olyan kiemelkedő hálózatot biztosítson, amelyet igényelnek és értékelnek, akár otthon, akár útközben.

A magyarországi optikai hálózatépítési program keretében éves szinten nagyságrendileg további 200 ezer gigabit képes hozzáférési pontot létesített, így az év végére Magyarországon több mint 3,8 millió hozzáférési ponton tudott gigabites sebességet biztosítani. Ez a Magyar Telekom magyar vezetékes infrastruktúrájának több mint 83%-át jelenti. Észak-Macedóniában is folytatódott az optikai hálózat kiépítése, ahol év végére az üvegszál hálózati lefedettség majdnem 40%-ot ért el.

A Társaság Magyarországon befejezte 5 éve indított mobilhálózat modernizációs programját, melynek keretében összes mobil bázisállomását korszerűsítette és a modernizált állomások jelentős hányadán kapacitásbővítést, valamint 5G indítást is végrehajtott. A végrehajtott fejlesztéseknek köszönhetően év végére a kültéri lakossági 5G lefedettség 74%-ra emelkedett. Mindemelett Észak-Macedóniában már 2022 év végére megtörtént a teljes RAN modernizáció, míg az 5G lakosságszám arányos kültéri lefedettség elérte a 93%-ot 2024 végén.

Ügyfelek

A kiemelkedő hálózat, a kiváló ügyfélkiszolgálás és a személyre szabott megoldások biztosítása érdekében tett erőfeszítések sikerét az ügyfélkör további bővülése tükrözi: a magyarországi vezetékes szélessávú előfizetői bázis 4%-kal, míg a mobil SIM kártyák száma 3%-kal bővült az egy évvel korábbi szinthez képest. Mindemellett egyre több ügyfél dönt Magyarországon úgy, hogy gigabites technológián keresztül csatlakozik a Csoport vezetékes hálózatához, számuk év végén meghaladta az 1,5 milliót. Mobil szolgáltatások terén az adatforgalom továbbra is lendületesen emelkedett, az egy ügyfélre jutó átlagos havi mobiladat-használat éves összevetésben több mint 12%-kal nőtt és év végére meghaladta a 13,5 GB-t Magyarországon.

Hatékonyság

A fent említett kedvező kereskedelmi folyamatok kedvező költségoldali változásokkal is párosultak. Egyrészt 2024. január 1-től kivezetésre került a távközlési szolgáltatókat terhelő közműadó, másrészt a világpiaci kedvező folyamatoknak is köszönhetően csökkentek a Csoport energiaköltségei. Mindemelett a hatékonyságjavító intézkedések továbbra is fontos szerepet játszottak, hogy a költségoldali inflációs nyomás jövedelmezőségre gyakorolt negatív hatásának ellensúlyozásában.

A Társaság erőfeszítéseinek sikerét jelzi, hogy a Scope Ratings GmbH a hitelminősítés éves felülvizsgálata eredményeként megerősítette a Társaság kibocsátói hitelkockázati besorolását és a nem alárendelt, nem biztosított adósságához tartozó BBB+ minősítést.

A Társaság fenntarthatósági törekvéseiért is további elismeréseket kapott 2024 folyamán; az MSCI megerősítette a Magyar Telekom Csoport ESG besorolását 'AAA' minősítésre, míg az ISS Corporate Solutions a telekommunikációs szektor legjobban teljesítő vállalatai között jelölte meg a Magyar Telekomot Csoportot.



1 A Csoport jegyzett tőkéje, részvényekhez kapcsolódó jogok, azok átruházása

A Magyar Telekom Nyrt. jegyzett tőkéje 2024. december 31-én 93.861.749.700 forint volt, ami 938.617.497 „A” sorozatú dematerializált törzsrészvényből áll. Az „A” sorozatú törzsrészvények névértéke 100 forint. Az „A” sorozatú törzsrészvényekhez kapcsolódó jogokat és kötelezettségeket az Alapszabály 4. pontja tartalmazza részletesen (http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok).

A 2024. április 16-án megtartott Éves Rendes Közgyűlés által elhatározott alaptőke-leszállítást a Cégbíróság 2024. június 9-én bejegyezte. A Társaság alaptőkéje így 97.155.886.700 forintról 93.861.749.700 forintra csökkent a 32.941.370 darab egyenként 100 forint névértékű névre szóló dematerializált „A” sorozatú, a Társaság tulajdonában lévő törzsrészvény (saját részvény) bevonásával.

A 2024. december 31-ére vonatkozó tulajdonosi szerkezetet az alábbi táblázat tartalmazza:

Részvényesek	Részvény darabszám	Részesedés (%)
Deutsche Telekom Europe B.V.	617.436.759	65,78
Nyilvánosan forgalmazott.....	291.144.325	31,02
Saját részvények	30.036.413	3,20
	938.617.497	100,00

A Deutsche Telekom Europe B.V., amely a Társaság szavazati jogának 67,96%-ával rendelkezik, a Deutsche Telekom Csoport tagja. A Magyar Telekom tényleges irányító tulajdonosa a Deutsche Telekom AG (DT vagy DT AG).

A Deutsche Telekom Europe B.V.-nek a többi részvényessel megegyezően szavazati jogai vannak, így a többi részvénytulajdonoshoz hasonlóan a Deutsche Telekom Europe B.V. is részvényenként egy szavazattal rendelkezik.

1.1 Szavazati jogok és szavazás

Minden „A” sorozatú törzsrészvény részvényenként egy szavazatra jogosít a Társaság Közgyűlésén. A Közgyűlésen az a részvényes, illetve részvényesi meghatalmazott (nominee) vehet részt, akit legkésőbb a Közgyűlés kezdőnapját megelőző második munkanapon bejegyezték a részvénykönyvbe. A Közgyűlés a határozatait egyszerű szavazattöbbséggel hozza, kivéve, ahol az Alapszabály a döntést a leadott szavazatok legalább háromnegyedes többségéhez köti. Nincs korlátozás a nem-rezidens vagy külföldi részvényesek jogaiban, a törzsrészvények birtoklását és az ahhoz fűződő szavazati jog gyakorlását illetően. A törzsrészvényekhez fűződő szavazati jogokat az Alapszabály nem korlátozza. A Társaságnak nincs különleges irányítási joggal felruházott részvénye.

1.2 A részvények átruházása

A dematerializált részvény átruházásához az átruházásra irányuló szerződés vagy más jogcím, valamint az átruházó értékpapírszámlájának megterhelése és az új jogosult értékpapírszámláján a dematerializált részvény jóváírása szükséges. A dematerializált részvény jogosultjának, annak az értékpapírszámlájának a jogosultját kell tekinteni, amelyiken a dematerializált részvényt nyilvántartják.

Az „A” sorozatú törzsrészvények átruházása nincs kötve egyéb korlátozáshoz vagy beleegyezés megszerzéséhez.

2 Társaságirányítás és az igazgatósági, felügyelőbizottsági, valamint a menedzsment tagjainak javadalmazása

2.1 Közgyűlés

A Közgyűlés kizárólagos hatáskörébe tartozik - amennyiben a törvény vagy az Alapszabály eltérően nem rendelkezik - az Alapszabály megállapítása és módosítása (Alapszabály 5.2. (a) pont). Az Alapszabályban foglaltak szerint az Igazgatóság jogosult a Társaság székhelyének, telephelyeinek és fióktelepeinek, valamint – a főtevékenység megváltoztatása kivételével – a Társaság tevékenységi köreinek módosítására vonatkozó döntések meghozatalára és ezzel összefüggésben az Alapszabály módosítására (Alapszabály 6.4. (p) pont).



2.2 Igazgatóság

Az Igazgatóság működését az ügyrendje szabályozza

(<https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag>).

Az Igazgatóság hatáskörébe tartozik minden olyan, a Társaság irányításával és üzletmenetével kapcsolatos kérdés, amely az Alapszabály, vagy jogszabály rendelkezése folytán nem tartozik a Közgyűlés vagy más társasági szervek kizárólagos hatáskörébe. Az Igazgatóság az üzleti év végén jelentést készít a Közgyűlésre a részvényesek számára, negyedévente pedig a Felügyelőbizottságnak a Társaság gazdálkodásáról, a Társaság vagyonáról, a Társaság pénzügyi helyzetéről és a Társaság üzletpolitikájáról.

Az alaptőke felemelésére és saját részvény megszerzésére vonatkozó hatásköri előírásokat az Alapszabály 5.2 (b) és (p), valamint 6.4. (l) és (m) pontja tartalmazza. A Közgyűlés a 8/2024 (IV.16.) sz. határozatával felhatalmazta az Igazgatóságot Magyar Telekom törzsrészvények vásárlására, a határozat elfogadásának napjától számított 18 hónapos időtartamra. A vonatkozó határozat a Társaság honlapján a Közgyűlések oldalon megtalálható.

Az Alapszabály értelmében, az Igazgatóság legalább öt, de legfeljebb tizenegy tagból áll. Az Igazgatóság tagjait a Közgyűlés választja meg hároméves időtartamra, amennyiben a Közgyűlés nem rendelkezik eltérően. 2024. december 31-én az Igazgatóságnak nyolc tagja volt.

Az Igazgatóság üléseit évente legalább négy alkalommal tartja. Az Igazgatóság ülése akkor határozatképes, ha azon az Igazgatósági tagok többsége jelen van. Az Igazgatóság minden tagjának egy szavazata van. Az Igazgatóság a tagok egyszerű többségének szavazatával hozza meg határozatait.

2024. december 31-én az Igazgatóság tagjai, az általuk elsődlegesen betöltött pozíció, valamint megválasztásuk éve a következő:

Név	Születési év	Fő pozíció	Megválasztás éve
Daniel Daub	1976	Deutsche Telekom AG európai tagvállalatok pénzügyekért és teljesítmény menedzsmentért felelős vezetője, Magyar Telekom Nyrt. Igazgatóságának elnöke	2023
Daria Aleksandrovna Dodonova	1976	Magyar Telekom Nyrt. Gazdasági vezérigazgató-helyettese	2020
Fekete Gábor	1950	Tanácsadó	2020
Elvira Gonzalez	1975	Deutsche Telekom AG európai tagvállalatok B2B szegmenseiért felelős vezetője	2022
Frank Odzuck	1959	Zwack Unicum Nyrt. vezérigazgatója	2006
Ratatics Péter	1982	MOL Csoport Fogyasztói Szolgáltatások Ügyvezető Igazgatója	2019
Rékasi Tibor	1973	Magyar Telekom Nyrt. vezérigazgatója	2018
Szabó Melinda	1971	T-Mobile Czech Republic S.A. és a Slovak Telekom S.A. vezérigazgatója	2022

A tagok megbízatása 2025. május 31-én jár le.



2.3 Menedzsment

Az Igazgatóság az általa 2000-ben létrehozott Ügyvezető Bizottságot, mint döntéshozó testületet a társaságirányítási struktúra egyszerűsítésére irányuló kezdeményezés részeként 2020. január 1-i hatállyal megszüntette. Az Igazgatóság az Ügyvezető Bizottság feladatait és hatásköreit egyrészt az Igazgatósághoz, másrészt a vezérigazgatóhoz és a vezérigazgató-helyettesekhez telepítette. Ennek eredményeként az Ügyvezető Bizottság átalakult és agilis formában, „Leadership Squad”-ként működik.

2024. december 31-én a Menedzsment tagjai, valamint megválasztásuk éve a következő:

Név	Születési év	Betöltött pozíció	Megválasztás éve
Rékasi Tibor	1973	Vezérigazgató, Magyar Telekom Nyrt.	2013
Daria Aleksandrovna Dodonova	1976	Gazdasági vezérigazgató-helyettes	2020
Pereszlényi Zoltán	1978	Kereskedelmi vezérigazgató-helyettes	2022
Tóth Zsuzsa	1979	Chief People Officer	2024
Gonda Gábor	1976	Vállalati szolgáltatások vezérigazgató-helyettes, Vezérigazgató, Telekom Rendszerintegráció Zrt.	2020
Lubor Zatko	1974	Műszaki vezérigazgató-helyettes	2019

2.4 Felügyelőbizottság

A Felügyelőbizottság tevékenységét az ügyrendje alapján végzi (https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/felugyelo_bizottsag).

A Felügyelőbizottság köteles a Közgyűlés elé kerülő előterjesztéseket megvizsgálni, és ezekkel kapcsolatos álláspontját a Közgyűlésen ismertetni. A számviteli törvény szerinti beszámolókról és az adózott eredmény felhasználásáról a Közgyűlés csak a Felügyelőbizottság írásbeli jelentésének birtokában határozhat. Közvetlenül a Felügyelőbizottság tesz javaslatot a Közgyűlésnek az Állandó Könyvvizsgáló megválasztása, díjazása és visszahívása vonatkozásában.

A Társaság Alapszabályának megfelelően a Felügyelőbizottság öt tagból áll (három független tag és két munkavállalói képviselő). A Felügyelőbizottság tagjait a Közgyűlés választja meg három éves időtartamra, amennyiben a Közgyűlés nem rendelkezik eltérően. A Felügyelőbizottság munkavállalói képviselőit a Központi Üzemi Tanács jelöli. A Felügyelőbizottság ülése akkor határozatképes, ha azon a tagok kétharmada, de legalább három tag jelen van.

2024. december 31-én a Felügyelőbizottság tagjai, az általuk elsődlegesen betöltött pozíció, valamint megválasztásuk éve a következő:

Név	Születési év	Fő pozíció	Megválasztás éve
Prof. Dr. Borbély Attila.....	1951	Professzor Emeritus, Debreceni Egyetem Gazdaságtudományi Kar, a Magyar Telekom Nyrt. Felügyelőbizottságának elnöke	2020
Bereznai Gyula	1978	A Központi Üzemi Tanács elnöke, Magyar Telekom Nyrt.	2022
Dorogházi Krisztina.....	1972	Kontrolling területért felelős alelnök, Honeywell	2020
Szakonyi András.....	1973	Digitális infrastruktúráért felelős vezérigazgató, Ferrovial S.E.	2020
Szepesi Endre	1966	Üzemi Tanács tagja, Magyar Telekom Nyrt.	2022

A tagok megbízatása 2025. május 31-én jár le.



2.5 Auditbizottság

Az Auditbizottság működését az ügyrendje szabályozza (https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/audit_bizottsag).

Az Auditbizottság tagjai a Felügyelőbizottság független tagjai közül – a felügyelőbizottsági tagsággal megegyező időtartamra – a Közgyűlés által kerülnek megválasztásra.

2024. december 31-én az Auditbizottság tagjai a következők:

- Prof. Dr. Borbély Attila
- Dorogházi Krisztina
- Szakonyi András

2.6 Javadalmazási és Jelölő Bizottság

A Társaság Igazgatósága megalapította a Javadalmazási és Jelölő Bizottságot, mely az ügyrendje szerint támogatja a Társaság Igazgatóságát a társasági testületek és a top vezetők javadalmazási, illetve egyes jelölési kérdéseiben (<https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas>).

A Javadalmazási és Jelölő Bizottság, többek között, javaslatot készít az Igazgatóság részére a vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettesek munkaviszonyának létesítésére, megszüntetésére, illetve munkaszerződésének módosítására, valamint meghatározza a vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettesek javadalmazását.

A Javadalmazási és Jelölő Bizottság három tagból áll, a tagokat az Igazgatóság választja tagjai közül. A Javadalmazási és Jelölő Bizottság évente legalább kétszer ülésezik.

2024. december 31-én a Javadalmazási és Jelölő Bizottság tagjai a következők:

- Daniel Daub
- Elvira Gonzalez
- Frank Odzuck

2.7 Igazgatósági, felügyelőbizottsági, valamint a menedzsment tagjainak javadalmazása

Az Igazgatósági tagok javadalmazása Igazgatósági tagként végzett tevékenységükért 20 millió forintot tett ki 2024-ben.

A Felügyelőbizottsági tagok javadalmazása Felügyelőbizottsági tagként végzett tevékenységükért 41 millió forintot tett ki 2024-ben.

Leadership Squad (LS) tagok javadalmazása (járulékokkal, valamint a munkaviszony megszűnésével kapcsolatos szerződéses költségekkel együtt) 1.745 millió forintot tett ki 2024-ben.

A 2024. december 31-i állapot szerint az Ügyvezető Bizottság négy tagja határozatlan, kettő tagja határozott idejű munkaszerződéssel rendelkezik. A határozatlan időre szóló munkaszerződések közül kettő esetén a felmondási idő két hónap. A szerződésben a végkielégítés általánosságban a Munka Törvénykönyve és a Kollektív szerződés szerinti, a többi esetben a végkielégítés általánosságban 3-16 hónap.

A fentiekben túl, az érintettek versenytilalmi korlátozás hatálya alá esnek, melynek értelmében a munkavállaló munkaviszonyának megszűnésétől kezdődően egy meghatározott (egy évet meg nem haladó) ideig nem jogosult munkaviszonyt létesíteni a Magyar Telekom magyarországi vagy nemzetközi versenytársával, vagy akár közvetlenül, akár közvetve bármilyen szolgáltatást nyújtani vagy tevékenységet végezni ilyen vállalat részére. Továbbá, az érintettek nem toborozhatnak munkaerőt a Magyar Telekom munkavállalóinak körében. A versenytilalmi korlátozás fejében a munkavállaló a fenti kötelezettséggel arányos kompenzációban részesül. Amennyiben a volt munkavállaló ezen versenytilalmi megállapodást megszegi, köteles a kompenzáció nettó összegét a munkáltatónak visszafizetni. Ezen felül, ilyen esetben a volt munkavállalót átalány-kártérítési kötelezettség is terheli a munkáltató felé.

A külföldi állampolgárságú LS tagok lakhatási támogatásra is jogosultak lehetnek. 2 fő érintett van.

A Társaság Javadalmazási irányelveivel összhangban, a Társaság élet- és balesetbiztosítást, valamint egészségbiztosítási szolgáltatást nyújt az LS tagjai számára. Ezen felül, az LS tagok vállalati gépkocsi használatára is jogosultak.



Részletek a részvény alapú juttatási programokról az Konszolidált éves beszámoló 20.1.2 megjegyzésében.

2.8 Felelős társaságirányítási jelentés

A Magyar Telekom Nyrt. a Budapesti Értéktőzsdén jegyzett részvénytársaság. A Budapesti Értéktőzsde 2004-ben jelentette meg Felelős Vállalatirányítási Ajánlásait (Ajánlások), amely a Budapesti Értéktőzsdén jegyzett társaságok vállalatirányítási gyakorlatára vonatkozóan tartalmazott ajánlásokat, figyelembe véve a nemzetközileg leggyakrabban alkalmazott elveket, a magyarországi tapasztalatokat és a magyar piac sajátosságait, valamint a Társasági Törvényt. 2007-ben, 2008-ban, 2012-ben, 2018-ban, valamint 2021-ben az Ajánlások módosításra kerültek. A mindenkor hatályos Ajánlások elérhetőek a Budapesti Értéktőzsde honlapján:

<https://www.bet.hu/Kibocsatok/Ajanlasok-kibocsatoknak/Felelos-tarsasgiranynitas>

A jelenleg hatályos szabályozásnak megfelelően a Magyar Telekom Igazgatósága a Felügyelőbizottság jóváhagyásával a Közgyűlés elé terjesztette a Felelős Társaságirányítási Ajánlások alapján készített Felelős Társaságirányítási Jelentését (jelentés), amely egyéb társaságirányításhoz kapcsolódó dokumentumokkal együtt a Társaság honlapján a társaságirányításhoz kapcsolódó oldalon található meg:

http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranynitas/tarsasagiranynitasi_dokumentumok

Az Ajánlások alapján a tőzsdei társaságoknak kétféle módon kell nyilatkozniuk a felelős társaságirányítási gyakorlatukról. A jelentés első részében be kell számolniuk az adott üzleti évben alkalmazott felelős társaságirányítási gyakorlatukról, kitérve a társaságirányítási politikára, az esetleges különleges körülmények ismertetésére. A jelentés második részében a kibocsátók a "comply or explain" elvnek megfelelően az Ajánlások egyes meghatározott pontjaiban foglaltaknak való megfelelésről számolnak be, az egyes ajánlásoktól, illetve javaslatoktól való eltérések indokaival együtt. Ha a kibocsátó valamely ajánlást nem, vagy eltérő módon alkalmaz, akkor azt kell megmagyaráznia, hogy miben tér el és ennek mi az oka („comply or explain” elv). Ez a módszer lehetővé teszi, hogy a kibocsátó a rá jellemző egyedi, ágazati stb. sajátosságokra tekintettel tájékoztassa a részvényeseket és a piaci szereplőket, hogy miben és miért tér el az általános felelős társaságirányítási elvektől. Ugyanezen elvből kiindulva a javaslatok esetén is lehetőség van az eltérés megindokolására.

A jelentés 1-5. pontja az Igazgatóság, a Felügyelőbizottság, más releváns bizottságok, valamint a menedzsment bemutatását és működésének leírását tartalmazza. A jelentés 6. pontja tartalmazza a belső ellenőrzési és a kockázatkezelési eljárások bemutatását, a 7. fejezet a könyvvizsgáló nem auditálással kapcsolatos tevékenységéről ad információt, míg a 8. pont kitér a közzétételi politika és a bennfentes kereskedelemre vonatkozó irányelvek ismertetésére. A 9-10. fejezet a részvényesi joggyakorlás módját és a közgyűlés lebonyolításával kapcsolatos szabályokat foglalja össze, a 11. pont pedig a javadalmazási politikát tartalmazza. A Társaság a 72 ajánlás és javaslat túlnyomó többségének megfelel, ugyanakkor 1 javaslat esetében nem, illetve nem teljes mértékben felelt meg a 2024. évi üzleti évben figyelemmel a Társaság szervezeti felépítésére, illetve folyamataira.

2024-ben a Magyar Telekom nyilvánosságra hozatali folyamatainak hatékonyságát az érintett szakterületek mérték fel az ICS (Internal Control System) rendszerben, amelyet a belső ellenőrzési szakterület tesztelt. A vizsgálat eredménye alapján a nyilvánosságra hozatali folyamatok és kontrollok hatékonyak, és akként kerültek kialakításra, hogy megfelelő alapot biztosítsanak ahhoz, hogy a Magyar Telekom piaci szereplőknek szóló, számviteli, tőkepiaci és társasági jogi szabályok szerint előírt közzétételeit időben és pontosan teljesítse.

3 Szociális és foglalkoztatási kérdések, emberi jogok

Szociális és foglalkoztatási kérdésekről, emberi jogokról részletek a Konszolidált fenntarthatósági jelentés ESRS S1 – Saját munkaerő fejezetében.



4 Kutatás és fejlesztés

Magyarország

A kutatás- fejlesztési feladatok ellátását hazai innovatív KKV-k bevonásával a Magyar Telekom Csoport saját kutatói, termék- és szolgáltatásfejlesztői végzik. Mindemellett a Csoport kiaknázza a belső és külső tudásbázis szinergia hatását és partnerségre törekszik jól ismert innovációs központokkal, felsőoktatási intézményekkel. A Csoport fő partnerei ezen területen neves magyar egyetemek és kutatóintézetek.

A Széchenyi István Egyetemmel való együttműködés keretében 2024-ben a Kékszalag versenyen folytatódott a közös munka, ahol a Magyar Telekom Nyrt. a legmodernebb digitális megoldásokkal segítette a regatta lebonyolítását, a hajósokat, valamint az úragondolt streaming segítségével a nézőket is. A verseny idejére kialakított, a tő egész felületét lefedő 5G Campus hálózat akár 650 hajó egyidejű helymeghatározását is képes volt kezelni.

2024-ben folytatódott az Óbudai Egyetemen a „Deutsche Telekom Csoport IT kihelyezett tanszék” fakultációja. Folytatódtak a mérnökképzés és a modern alkalmazásfejlesztés képzési együttműködések az egyetemi partnerekkel, amely programot folyamatosan további tantárgyakkal egészítik ki. A Magyar Telekom Csoport a kialakítás alatt lévő Egyetemi Science parkokkal partneri kapcsolatot épített ki az elmúlt időszakban.

A Magyar Telekom Csoport számára kifejezetten fontos a legújabb technológiák által nyújtott lehetőségek felderítése, valamint értékesítése. Az ilyen technológiák közé tartozik a Felhő, Hybrid Felhő PaaS és SaaS szolgáltatás, konvergens szolgáltatások fejlesztése. Az üzleti és technológiai adatvagyon kiaknázására számos Mesterséges intelligencia (AI), Data Science, Gépi tanulás (ML) alapú megoldás fejlesztése zajlik, mely biztonsági szolgáltatásokkal kiegészítve teremt időtálló értéket az ügyfeleknek. Ezen felül, a vállalat folytatja az ötödik generációs mobiltechnológia (5G) által nyújtott lehetőségek kutatását és fejlesztését.

A Csoport stratégiai célja a már kialakítás alatt lévő digitális szolgáltatás portfólió bővítése, amely tovább erősíti a Csoport keresztértékesítési képességét a klasszikus hírközlési szolgáltatások mellett. Az AI/adat alapú szolgáltatásokkal a cél az, hogy ezen technológiákat fejlesztő vállalatok között piacvezető helyet foglaljon el a Csoport. Ezen túl a Magyar Telekom Csoport számára pedig olyan értékesítési potenciált hozzanak létre, amely a modern, digitalizált nagyvállalati átalakulás hajtóereje, így erősítve az ügyfeleknek nyújtott értékínálatot.

Az ügyfelek számára a legújabb adatkezelési megoldások számos lehetőséget nyújtanak, mely révén akár a belső, akár az ügyfelek számára nyújtott szolgáltatások, valamint az ezekhez kapcsolódó folyamatok modernizálhatók, automatizálhatók, hatékonyabbá tehetők. Ezen megoldásokkal számos, a jelenlegi piaci körben megjelenő kihívásra adható válasz, mint például a virtuálistérben történő erősebb megjelenés, vagy az egyre inkább megmutatkozó munkaerőhiány.

Ennek érdekében 2024-ben:

- A Telekom Rendszerintegráció Zrt. a Magyar Drón Koalíció aktív tagja, sikeres termékfejlesztési projekteket hajtott végre a Raktárgazdálkodás (Dronify automata leltározó megoldás) és mezőgazdasági felhasználás (vadkár megelőzés) területein az IoT megoldásait integrálva.
- A Csoport stratégiai termék portfóliói között helyet kapnak AI alapú chat/voice (Telekom Digital Business Assistant) szolgáltatások, RPA, automatizációs platform és valós idejű adatfeldolgozásra épülő modern adattárház megoldás.
- A 2024-es év során a Magyar Telekom Nyrt. Enterprise Unit kibővítette a nagy nyelvi modellekre és digitális üzleti asszisztensekre szakosodott mesterséges intelligencia (AI) fejlesztő csapatot azzal a céllal, hogy a GPT és más nyelvi modellekben lévő üzleti lehetőségeket feltárja és új technológiai alapokra épülő, ezek közül a felhő alapú digitális üzleti asszisztens megoldásokat (voicebot, chatbot) hozzon létre. A Magyar Telekom Csoport a hazai piacon elsőként rendelkezik üzleti célra felhasználható, testre szabható GPT-4 nagy nyelvi modellel, amely magyar, angol és más nyelveken képes értelmezni a kérdéseket, valamint generálni szövegeket (összefoglalók, elemzések stb.) a benne tárolt, valamint az adott feladattal kapcsolatosan feltanított igen nagy tudásmennyiség alapján.
- A Magyar Telekom Nyrt. és Telekom Rendszerintegráció Zrt. is kiépítette saját lokalizált (privát Azure Stack Hub) felhőszolgáltatásait, melyek segítségével az ügyfelek igénybe tudnak venni országhatáron belül is Public Cloud megoldásainkhoz hasonló pay-per-use szolgáltatásokat (mint például az adatelemzés és gépi tanulás). Ezen szolgáltatások nagyobb biztonságot adnak az ügyfeleknek, mivel adataik az ország határain belül maradnak. 5G Campus autóiipari együttműködés keretében a Csoport a partnereivel közösen hajtott végre sikeres K+F projekteket, melyben DATA AI és MI megoldásokat és termék prototípusokat is sikeresen tesztelték.



- A MagentaKraft a Magyar Telekom Nyrt. innovatív, fiataloknak szóló platformja, melynek célja, hogy értéket teremtsen a fiatalok számára. A MagentaKraft lehetőséget biztosít azoknak a fiataloknak, akikben már megfogalmazódott egy kisebb vagy éppen nagyobb ötlet, de a megvalósításhoz szükséges eszközök (infrastruktúra, környezet, csapat) nem állnak rendelkezésükre.
- A Magyar Telekom Csoport Radiológiai AI fejlesztésének köszönhetően az EESZT-ben elérhető szöveges leletek és egészségügyi képanyagok (CT, MRI, ultrahang, EKG, szövettan, mammográfiastb.) elemezhetővé válnak. A páciensekre vonatkozó személyes információkat anonimizálni szükséges, hogy kutatási, fejlesztési célra alkalmasak legyenek.
- A Data Management Services megoldás célja egy olyan adatmenedzsment platform létrehozása, amely képes az ügyfelek különböző adat feldolgozási igényeit kiszolgálni. Ennek részei az alapkomponeensek és demo tenant, amelyen ügyfelek felé bemutatható módon valós idejű Big Data, ML, AI és BI képességek kialakítása történik. Az új adatplatform és az implementált funkciók általános célja a vállalati hatékonyság és versenyképesség növelése, valamint az adatalapú döntéshozatal és innováció támogatása.
- Az EnergiamenedzsmentaaS szolgáltatás a gazdasági szereplők hatékony energiafelhasználásának támogatására szolgál. A rendszer almérők, inverterek, napelemes energiatermelők és energiatárolók monitoringjára (tényadatok) és előrejelzések készítésére szolgál telephelyek, épületek és egyedi fogyasztók szintjén is. Célja a villamosenergia-fogyasztás optimalizálása, csökkentése.
- Az RTP - Request To Pay - fizetési kérelem egy innovatív, biztonságos és kedvező árazású fizetés, mellyel jelentős költségcsökkentés érhető el a kedvezményezetttnél. A szolgáltatást B2B és B2C ügyfelek részére PISP partnerrel együttműködve nyújtja a Magyar Telekom Csoport.

A Magyar Telekom Csoport 2024-ben is tagja volt több nagy technológiai platformnak vagy szövetségnek, úgy, mint a Mesterséges Intelligencia Koalíció, Drón Koalíció, 5G Koalíció, illetve az Ipar 4.0 Nemzeti Technológiai Platform Szövetség, valamint az Elektronikus Fizetési Szolgáltatók Szövetsége.

A fentiekén túl a Magyar Telekom Csoport 2024-ben is aktív tagja volt a Magyar Innovációs Szövetségnek, valamint az IVSZ – Digitális Vállalkozások Szövetségének.

2024 második felében a Magyar Telekom Csoport újonnan csatlakozott a Magyar Megújuló Energia Szövetséghez.

Észak-Macedónia

A Makedonski Telekom technológiai újításokkal továbbra is vezető szerepet tölt be a piacon. Fejlesztési erőfeszítései olyan kulcsfontosságú területekre összpontosítanak, mint az intelligens városok, az intelligens energiamérés, a telemedicina, a kiberbiztonsági megoldások és a felhőalapú kommunikációs platformok.

Intelligens energiamérés és menedzsment, intelligens világítás és intelligens városi megoldások

A Makedonski Telekom 2024-ben sikeresen korszerűsítette az intelligens energiamérés és -kezelés (SEMM) vezérlőjét. Az új változat beágyazott tápegységet, saját tervezésű burkolatot és egyedi PCB antennát tartalmaz. A mérnöki csapat által fejlesztett antenna a Makedonski Telekom mobil rádióhálózatában használt LTE-sávokra van hangolva. Ez a megoldást már három kormányzati és egy kereskedelmi ügyfélnél került bevezetésre, és mindegyikük jelentős energiamegtakarítást ért el.

A SEMM vezérlő kiegészítéseként a Makedonski Telekom csapata egy intelligens világításvezérlőt tervezett, amely saját fejlesztésű PCB-t, egy NEMA burkolatot és egy kompakt PCB-antennát tartalmaz. Az antennát kifejezetten a magasabb frekvenciasávokhoz tervezték, hogy megfeleljen a vezérlő szigorú, a méretre vonatkozó követelményeinek. A Makedonski Telekom B2G (Business-to-Government) megoldásai esetében a SEMM vezérlőt az utcai szekrényekbe telepíti a közvilágítás energiafogyasztásának menedzselésére, míg az intelligens világításvezérlőket magukra a lámpákra telepítik. Ezáltal lehetővé válik az egyes lámpák független energia-menedzselése, beleértve a rugalmas fényerőszabályozást és az ütemezett működést, mellyel nagyobb energiahatékonyság érhető el, mint csupán a SEMM használatával.



Telemedicina megoldások

1. Távfelügyelet és korai felismerés:

A NALAS-szal (Délkelet-Európai Helyi Önkormányzatok Szövetségeinek Hálózata) partnerségben távfelügyeleti megoldást került bevezetésre a delcevoi egészségügyi központban. A rendszer megkönnyíti a korai felismerést, az időben történő beavatkozást és a diagnózist. Figyelemre méltó siker volt egy szívroham megelőzése, ami széles körű elismerést váltott ki a balkáni médiában.

2. Kardiológiai és ECHO képalkotó megoldás:

A megoldást két speciális egészségügyi szervezet is jóváhagyta, lehetővé téve az EKG-felvételek napi tárolását és megosztását a Makedonski Telekom felhőplatformján. Az ügyfelek visszajelzései nagy érdeklődést mutatnak a megoldás iránt, ami egy új verzió fejlesztéséhez vezetett. A Makedonski Telekom a Prima Medica szoftverrel való integrációhoz is létrehozott egy middleware-t, amelyet széles körben használnak az észak-macedóniai állami egészségügyi rendszerekben időpont egyeztetéshez és betegnyilvántartáshoz. Ezenkívül a Makedonski Telekom integrációt tervez egy harmadik fél radiológiai képalkotási megoldáshoz, amely két nagy kórház igényeit elégíti ki.

A betegszállítás során a Makedonski Telekom az életjelek monitorozására szolgáló telemedicinális megoldását sikeresen tesztelte, mellyel kapcsolatban egy nagy potenciális ügyfél érdeklődését fejezte ki. A megoldás jelentős potenciállal rendelkezik az egészségügyi ellátás minőségének javításában.

A Makedonski Telekom technológiai vezető szerepét hivatalosan is megerősítették, amikor 2024 augusztusában a vállalat ismét elnyerte a rangos Ookla-díjat Észak-Macedónia legjobb hálózataért. Az elemzéshez 160.564 tesztet végeztek a mobilhálózaton és 948.686-ot a vezetékes hálózaton. Az adatok azt mutatják, hogy a versenytársakkal összehasonlítva a mobil- és vezetékes hálózat egyaránt a leggyorsabb a piacon, melyek a Speed ScoreTM mérés szerint 148,78 és 52,77 értékkel rendelkeznek a mobil- és a vezetékes hálózat esetében.

Az optikai infrastruktúra szegmens vezető vállalataként folyamatos előrelépés történt az FTTH kiépítése és a Cu2F migráció terén. Ez is része a Makedonski Telekom környezetvédelmi stratégiájának. Az új technológiák bevezetésével és a régiek elhagyásával a nagyobb sebesség és a jobb szolgáltatás mellett drasztikusan csökken a villamosenergia-fogyasztás, és a réz, mint erőforrás, újrafelhasználásra kerül.

Az év végére a Makedonski Telekom összesen 344.254 FTTH hozzáférésre növelte az üvegszál elérését, ami azt jelenti, hogy a háztartások mintegy 39,6%-ának lehetősége van üvegszálas kapcsolat létrehozására. Ami a VDSL kiépítését illeti, több mint 310.000 VDSL-hozzáférést került átadásra a vezetékes rézhálózaton. 2024 végén az LTE felhasználók száma több, mint 15.800 volt.

A Copper2Fiber projekt egyes termékekre és a kijelölt földrajzi területekre irányuló célzott migrációval folytatódott. A projekt keretén belül 7 érintett területből 6 területen befejeződtek a C2F-ügyfelek migrációjával, a rézkábelek és a DSL-berendezések leszerelésével kapcsolatos tevékenységek. A tevékenységek 2025-ben is folytatódnak, hogy a Makedonski Telekom még szélesebb ügyfélkör számára biztosítsa a legjobb hálózati élményt.

2024 végére az ország lakosságának 93%-a használhatja az 5G technológiát. A Makedonski Telekom összes telephelyének több mint 99,9%-a nyújtott LTE-szolgáltatást, és az összes BTS 73,22%-a üvegszálon keresztül kapcsolódik. Az 5G-n keresztüli adatmennyiség is hónapról hónapra növekszik. A hatékonyabb spektrumhasználat és a komplex 4RAT (2G/3G/4G/5G) mobilhálózat optimalizálása érdekében a Makedonski Telekom 2024 első negyedében kivezette a 3G technológiát, ami egy optimalizáltabb és hatékonyabb mobilhálózatot eredményez.

A Makedonski Telekom TV-stratégiai elképzelése szerint továbbra is az első számú TV-szolgáltató lesz az észak-macedón piacon, a legjobb TV-szolgáltatás és a legrelevánsabb tartalom biztosításával. Az új MagentaTV termék kereskedelmi bevezetésére 2024 első negyedében került sor. A termék egy Android-alapú TV, a legmodernebb felhőtechnológiával, amely minden tévét intelligenssé tesz. A nagy felbontású képpel, az interaktív felülettel és a tartalomhoz való több eszközös zökkenőmentes hozzáféréssel forradalmasítja a TV élményt, valamint számtalan TV-alkalmazáshoz való hozzáférést biztosít bármely eszközön. 2024 végén több mint 155.000 TV-előfizető volt.

A Makedonski Telekom elkötelezett a környezetvédelem és a természetre gyakorolt káros hatások csökkentése mellett, és ebben a folyamatban a technológiát is felhasználta. Az elektromos energia legnagyobb fogyasztója a mobilhálózat, amely a teljes fogyasztás mintegy 55%-át teszi ki. A tendencia hosszú távú csökkentése érdekében a Makedonski Telekom már megkezdte a mesterséges intelligencián alapuló funkciók kidolgozását.



5 Ingatlankezelés, telephelyek

A Magyar Telekom Csoport rendelkezik Magyarország egyik legnagyobb ingatlanállományával és jelentős ingatlan tulajdonosok Észak-Macedóniában is. Az ingatlanállomány jelentős része távközlési technológiai terület, iroda, raktár, garázs és üzlethelyiség. Eszközállományának legnagyobb része kapcsoló központokból, átjátszó tornyokból és más távközlési infrastrukturális eszközökből tevődik össze. Annak érdekében, hogy minél nagyobb mértékben és minél hatékonyabban használja ki az ingatlanállományt, továbbá alkalmazkodva az energiaszektor változásához, a Magyar Telekom Csoport azon dolgozik, hogy az energiafelhasználásának költségét csökkentse (alternatív megoldások megtalálása a fűtés terén, valamint az iroda jellegű ingatlanok kihasználásának racionalizálása) továbbá a használaton kívüli ingatlanjait igyekszik albérletbe adni, illetve értékesíteni.

Csoport főbb tagvállalatainak székhelye:

- Magyar Telekom Nyrt.: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., Magyarország
- Telekom Rendszerintegráció Zrt.: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., Magyarország
- Makedonski Telekom A.D.: 1000 Skopje, Kej 13 Noemvri, No. 6., Észak-Macedónia
- Combridge S.R.L.: Municipiul Sfantu-Gheorghe, Str. Godri Ferenc 18., Judet Covasna, Románia
- Novatel EOOD: District Sofia (capital), Municipality Stolichna, Sofia 1756, Malinova dolina, 2 Donka Ushlina str., Garitage Park complex, building 3, floor 1, number 312, Bulgária

Magyarország

A Magyar Telekom Csoport 1.624 telephelyén álló 1.807 épületének 48%-a Társaság tulajdonában van, 4%-a közös tulajdonú és 48%-a bérelt. A bázisállomások, mobil site-ok, technológiai ingatlanok terén több mint 7.000 db szerződést kezel a Magyar Telekom Csoport.

2024. december 31-én a Magyar Telekom Csoport által használt épületek területe 462.873 m² volt, melynek jelentős részében egyenként 100 m²-nél kisebb az alapterület. A legnagyobb ingatlan a Budapest, Könyves Kálmán krt. 36. szám alatt található bérelt székház több, mint 39.207,53 m² felszín feletti, és mindösszesen a felszín alatti területekkel együtt közel 82.210 m² alapterülettel.

Észak-Macedónia

2024. december végén az Makedonski Telekom rádiós hozzáférési hálózata 941 db fizikai helyszínből állt, amelyből 940-en 2G bázisállomás, 941-en 4G bázisállomás és 647-en 5G bázisállomás volt. A helyszíni infrastruktúra (tornyok) 90%-a van az Makedonski Telekom tulajdonában, 10% pedig bérelt.

Az Makedonski Telekom 2024. decemberi állás szerint összesen 102.210 m² területet használ, amelyből kb. 33.711 m² az Makedonski Telekom kizárólagos tulajdona, nagy részét (53%) pedig két főépület teszi ki, a központ és a fő műszaki épület. A fennmaradó 64.499 m² közös tulajdonban van az Észak-Macedón Postával.



6 Vállalati megfelelés (compliance)

A Magyar Telekom Csoport Vállalati megfelelési programjának kialakításakor a cél annak biztosítása volt, hogy a Magyar Telekom Csoport üzleti tevékenységét maximális tudatossággal és elkötelezettséggel, a vonatkozó törvények és jogszabályok betartásával, az etikus üzleti magatartás legszigorúbb normáival összhangban végezze. A Csoport ehhez az esetleg felmerülő megfelelési kockázatokkal foglalkozó utasításokat adott ki, és az azokban foglalt eljárásokat alkalmazza, amelyekkel kapcsolatban folyamatos oktatást biztosít munkavállalói számára. A feltételezett nem-megfelelés eseteinek jelentésére, kivizsgálására, nyomon követésére és kiigazítására egyértelmű folyamatokat alakított ki.

A vállalati megfelelési programot a Csoport megfelelési vezető felügyeli. A Csoport megfelelési vezető közvetlenül az Audit Bizottságnak jelent, és együttműködik az Igazgatósággal, a Felügyelő Bizottsággal és a menedzsmenttel. A Vállalati megfelelési program középpontjában a Működési Kódex áll.

A Magyar Telekom Csoport Működési Kódexe a vállalati megfelelési követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a Csoport közös értékeit, és egyben a Magyar Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. A Működési Kódex a Magyar Telekom Csoporton belül mindenkre érvényes, a munkatársaktól az igazgatósági tagokig. Ezen felül a Magyar Telekom Csoport szerződéses partnereinek is meg kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a beszerzési honlapon való regisztrálásukkor.

2010-ben egy külső, független fél vizsgálta a Compliance program kialakítását, és a külső elvárásoknak való megfelelésről, a rendszer kialakításáról tanúsítványt kapott a vállalat 2013-ban megtörtént a program felülvizsgálata, kiterjesztve egyéb területekre is – úgymint beszerzés, belső ellenőrzés, HR, értékesítés. A vizsgálat már nem csak a rendszer kialakításának ellenőrzését célozta a különböző területeken, hanem a kontrollrendszer működési hatékonyságának mérését is. A Csoport az elvárásoknak eleget tett, amelyről az Ernst&Young mint független külső fél tanúsítványt adott ki. 2017-ben ismét független külső auditor (KPMG) is minősítette a Magyar Telekom megfelelési rendszerének hatékonyságát, amelynek értelmében megfelelési program megfelel a nemzetközi elvárásoknak és az új antikorrupciós ISO szabványnak is. 2021-ben ismételten egy külső tanácsadó (KPMG Németország) vizsgálta meg a Compliance programot. A programot hatékonynak és megfelelően működőnek minősítették.

2008-ban indult az első megfelelési távoktatás „A vesztegetés és a korrupció tudatos felismerése” témában. Azóta az új belépő munkatársak részére egy általános e-learning képzést biztosít a vállalat, amely minden a Magyar Telekomhoz érkező munkatárs részére kötelező, és a Működési Kódex elfogadásával zárul. A program elindítása óta pedig összesen 112.913 távoktatási képzést végeztek el a munkavállalók csoport szinten olyan témákban, mint megfelelési tudatosság, korrupcióellenes intézkedések, szállítói átvilágítás, összeférhetetlenség vagy bennfentes kereskedelem.

Ezen túlmenően a Csoport a megfelelési és visszaélési kockázatnak kitett szakterületeken dolgozók számára – mind az anyavállalatban, mind a magyar és nemzetközi leányvállalatokban – személyes tréningeket is szervezett korrupcióellenes magatartás, szerződéses partnerek átvilágítása és ajándékozási szabályok témakörökben.

2024-ben, a korábbi évekhez hasonlóan a Magyar Telekom Nyrt. szervezeteinek és leányvállalatainak részvételével folyt kockázatelemzés (Compliance Risk Assessment „CRA”). A felmérés eredménye alapján átfogó vizsgálat készült a lehetséges megfelelési és visszaélési kockázatokra vonatkozóan, aminek eredményeit a társaság Audit Bizottsága elé terjesztették.

Az év során a Csoport ellenőrzi az etikátlan magatartással kapcsolatban érkezett bejelentések megalapozottságát, és szükség esetén a bejelentéseket kivizsgálja. Amennyiben megvalósult visszaélést tapasztalnak, gondoskodnak a szükséges intézkedések megtételéről. A Magyar Telekom a vonatkozó jogszabályokban és szabályozásokban elvárt módon tesz közzé információt a korrupciós esetekről és az azok kapcsán megtett intézkedésekről.

6.1 Korrupció és megvesztegetés elleni küzdelem

6.1.1 Politikák

A Magyar Telekom nem tolerálja a korrupciót vagy annak kísérletét, ezért több belső szabályozást és eljárást vezetett be a megvesztegetés (ideértve annak lehetővé tételét) megelőzésére és megakadályozására. A Magyar Telekom betartja a Csoport korrupcióellenes szabályait és elvárja, hogy üzleti partnerei hasonlóképpen tartózkodjanak a Magyar Telekom Csoport által kifizetett pénz vagy egyéb ellenszolgáltatás jogszerűtlen felhasználásától (ideértve a korrupcióellenes jogszabályok megsértését), valamint a közfunkciót betöltő vagy magánszemély(ek)nek történő közvetlen vagy közvetett kifizetéseket a Magyar Telekomnak vagy a nevében eljáró bármely személynek előnyös megítélése vagy döntésének



befolyásolása céljából. A Magyar Telekom tiltja a korrupció és vesztegetés bármilyen formáját, ideértve, de nem kizárólagosan, a személyes nyereséghez, előnyökhöz való juttatást, kenőpénz elfogadását vagy juttatását, ügymenektönnyítő juttatások ígérését. A Csoport szintén tiltja, hogy a munkavállalók családjuk, barátai, közeli vagy távoli ismerőseik számára kedvező döntéseket hozzanak. Nem adható harmadik félnek ajándék vagy eseményre való meghívás, ha az, akárcsak vélhetően, hatással lehet egy üzleti tranzakcióra. A Magyar Telekom Csoport sem pénzügyileg, sem erkölcsileg nem támogat politikai pártokat, szervezeteket vagy azok képviselőit. A Magyar Telekom nem folytat üzleti tevékenységet olyan harmadik felekkel, melyek megszegik a Megfelelőségi program korrupcióellenes szabályait vagy a Működési Kódex alapelveit.

Átvilágítási eljárások: Nincs meghatározott minta arra, hogy milyen mélységű átvilágítást kell elvégezni ahhoz, hogy a korrupcióellenes törvények szerinti felelősségre vonás, ill. vizsgálatok elkerülhetőek legyenek. Ezeknek az eljárásoknak a célja az, hogy a nagy kockázatot jelentő területeket beazonosítsák, és hogy megfelelő iránymutatást adjanak annak meghatározására, mikor indokolt további átvilágítás és vizsgálat.

6.1.2 Politikák eredményei

Az év során ellenőrzésre került a Csoporthoz etikátlan magatartással kapcsolatban érkezett bejelentések megalapozottsága, és szükség esetén a bejelentések kivizsgálásra kerültek. Amennyiben a vállalat megvalósult visszaélést tapasztal, gondoskodik a szükséges válaszlépések megtételéről. A belső és külső szabályok megsértésével kapcsolatos panaszok és észrevételek benyújthatók a Magyar Telekom Csoport Mondd el! portálján. A munkavállalók megfelelőséggel összefüggő kérdéseiket a Kérdezz! intranetes portálon tehetik fel.

6.1.3 Kockázatok

A jogszabályok és szabályozás megszegése elleni hatékony és eredményes védekezés fontos alapja és feltétele a Magyar Telekom Csoportnál fennálló megfelelőségi kockázatok, valamint a feltárt vagy egyéb módon ismertté vált megfelelőségi esetek szisztematikus nyilvántartása és elemzése. Az éves Megfelelőségi Kockázatértékelésünk (CRA) külön kezeli az aktív és passzív korrupciót. A kockázatértékelés minden esetben magában foglalja a Magyar Telekom, a Telekom Rendszerintegráció Zrt., a Makedonski Telekom értékelését. Egyéb leányvállalatokat a megfelelőségi vizsgálatokból származó inputok alapján eseti jelleggel veszünk fel a kockázatértékelésbe. A CRA teljeskörűen lefedi a fentiekben említett társaságokat. A Megfelelőségi Kockázat Felmérés kiértékelését követően a Csoport megfelelőségi vezető a megfelelőséssel kapcsolatos kockázatokra vonatkozó felmérés eredményeiről jelentésben tájékoztatja az Audit Bizottságot, Igazgatóságot, a Felügyelő Bizottságot és a menedzsmentet, illetve negyedévente beszámol az intézkedések aktuális helyzetéről.

7 Gazdasági környezet, kitekintés és célok

A globális gazdasági környezetet 2024-ben mérsékelt növekedés jellemezte, folyamatosan alkalmazkodva a megemelkedett inflációs rátákhoz és a geopolitikai feszültségek hatásaihoz.

Mindeközben a távközlési iparág továbbra is kulcsfontosságú szerepet játszik, mivel a technológiai fejlődéssel járó digitalizáció iránti igény jelentősen alakította a befektetési trendeket és a fogyasztói magatartást.

7.1 Gazdasági környezet és kitekintés

Magyarország

2024. során Magyarországot mérsékelt gazdasági növekedés jellemezte, melyet elsősorban a lakossági fogyasztás javulása eredményezett, míg a beruházási szintek továbbra is alacsony szinten maradtak. Az infláció stabilizálódott az év során, melyhez párosult a bérszintek további emelkedése, mindkettő segítve a háztartási fogyasztás javulását.

Az inflációs ráta stabilizálódásával a jegybank folytatni tudta a monetáris lazítást, ami kedvezően hatott a gazdasági növekedésre.

A magyar távközlési szektor esetén az adat-szolgáltatások, valamint digitalizációs megoldások iránti változatlanul erős keresletnek köszönhetően a szektor 2024-ben is kedvező teljesítményt mutatott.

Előre tekintve, további bizonytalanságok vannak a gazdasági és üzleti folyamatok tekintetében, valamint a versenykörnyezet változásaival kapcsolatban. Mindemelllett, a hálózatának megbízhatóságának és biztonságának, valamint vezető piaci pozíciójának biztosítása érdekében a Magyar Telekom továbbra is elkötelezett az infrastruktúra-fejlesztések és az ügyfélközpontú működési megközelítés mellett.



Észak-Macedónia

Észak-Macedóniában 2024-ben folytatódott a gazdasági teljesítmény javulása, amit a növekvő kormányzati kiadások, köztük infrastrukturális beruházások vezéreltek. Mindemelett olyan kihívások, mint a munkanélküliség, emelkedett inflációs szint, valamint a fő exportpartnerek esetén tapasztalat lassú fellendülés továbbra is visszafogta a gazdasági növekedést.

Bár az infláció tartósan magasabb szintje nyomást helyezett a lakossági kiadásokra, a távközlési szolgáltatások iránti kereslet továbbra is kedvező maradt, így a szektor teljesítménye 2024 során is stabil tudott maradni.

7.2 Bevétel, EBITDA AL, módosított nettó eredmény és szabad cash-flow célok

2024 egy jelentős év volt a Magyar Telekom Csoport számára. A digitális transzformáció, az ügyfélközpontúság és reziliencia iránti rendületlen elkötelezettségnek köszönhetően év végére az gigabit-képes hozzáférési pontok száma meghaladta a 3,8 milliót Magyarországon. A Magyar Telekom Csoport sikeresen befejezte a több éves mobil hálózat modernizációs programját, valamint teljesen megújította az ügyfélszolgálati rendszerének architektúráját.

Az adat és konnektivitás iránti változatlanul erős kereslet kielégítése iránti elkötelezettség, valamint az inflációkövető díjkorrekciók kedvező hatásainak köszönhetően jelentős, 2023-hoz képest 13,9%-os, bevételnövekedést ért el a Csoport. A kiemelkedő működési teljesítmény és a szigorú költségkontroll hozzájárult ahhoz, hogy az EBITDA AL éves szinten 29,1%-kal, a Csoport-szintű módosított nettó eredmény pedig éves szinten 73,7%-kal nőtt.

Előretekintve 2025-re, stratégiai célkitűzések változatlanok maradnak. A digitális transzformációban elért sikerek erős alapot jelentenek a jövőre nézve. Ez, a további inflációkövető díjkorrekcióval együtt elősegíti azon célkitűzést, hogy 2025-ben 1%-3% közötti bevétel-növekedést érjen el a Csoport. Mindemelllett a távközlési pótadó 2025-ben történő megszűnését figyelembe véve az EBITDA AL 12%-15% közötti növekedése várható. A módosított nettó eredményre vonatkozó publikus célkitűzés megközelítőleg 190 milliárd forint, a szabad cash-flow pedig várhatóan 180 milliárd forint körül alakul majd.

8 Belső kontrollok, kockázatok és bizonytalanságok

8.1 A belső kontrollok rendszerének bemutatása, az adott időszaki tevékenység értékelése

A Magyar Telekom menedzsmentje elkötelezett egy megfelelő szintű belső kontroll rendszer kialakításáért és működtetéséért, amely a pénzügyi beszámoló megbízhatóságát, működési és megfelelőségi kockázatok minimalizálását biztosítja. A Magyar Telekom pénzügyi beszámolójának megbízhatóságát biztosító kontrollkörnyezet úgy lett kialakítva, hogy elvárható biztonságot nyújtson arra, hogy a pénzügyi jelentések és a külső célra készülő pénzügyi beszámolók megfeleljenek az Európai Unió által jóváhagyott IFRS Számviteli Standardoknak (IFRS).

A 2024. évi üzleti évre vonatkozóan a kontrollok dokumentációja és értékelése az informatikai rendszerrel támogatott ICS-Tool¹ rendszerben lett elvégezve. A tranzakció szintű kontrollok a Magyar Telekom üzleti folyamataiba beépített kontrollokat írják le, amelyek úgy lettek kialakítva és úgy vannak működtetve, hogy megakadályozzák vagy időben azonosítsák a Társaság pénzügyi beszámolójában szereplő minden jelentős beszámoló sor és nyilvánosságra hozott információ esetleges materiális hibáit.

A Magyar Telekom belső kontrollrendszerének teljes értékelése a Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) által kiadott "Belső kontroll – integrált keretrendszer" módszerén alapul, a rendszer működését a függetlenített belső ellenőrzési funkció is támogatja. Kockázatalapú belső ellenőrzési munkaterv szerinti vizsgálatokkal, valamint ICS kontrollok tesztelésével járul hozzá a belső kontrollfolyamatok javításához és a fennálló kockázatok csökkentéséhez. Az ellenőrzések alapján meghozott intézkedések teljesülését a belső ellenőrzési szakterület nyomon követi. Az ellenőrzések megállapításairól, azok nyomán megfogalmazott intézkedésekről és a feladatok teljesítéséről többek között a Felügyelőbizottság és az Auditbizottság is rendszeres tájékoztatást kap.

Az alkalmazott belső kontroll keretrendszer követelményeivel összhangban a menedzsment minden pénzügyi évben értékeli a belső kontrollrendszer hatékonyságát. A menedzsment 2024-re vonatkozó értékelése lezárult, és a begyűjtött információk alapján a belső kontroll rendszer hatékonyan működött abban a vonatkozásban, hogy megakadályozza a pénzügyi beszámolóban az esetleges materiális hibákat, illetve csökkentse a működési és megfelelőségi kockázatokat.

¹ Internal Control System



A Társaság részvényesei a publikus jelentésekből értesülhetnek a belső kontrollrendszer működéséről.

A Magyar Telekom menedzsmentje és Igazgatósága elkötelezett arra, hogy a Magyar Telekom Csoport minden üzleti tevékenységét a legszigorúbb jogi és etikai normák szerint folytassa. Ezen elkötelezettség eredményeképp alkotta meg az Igazgatóság a Magyar Telekom Vállalati megfelelőségi programját.

A Vállalati megfelelőségi program a Magyar Telekom Csoport minden testületére, szervezetére és munkavállalójára, valamint a tanácsadókra, megbízottakra, képviselőkre és minden olyan személyre vagy szervezetre vonatkozik, amely a Társaság vagy annak leányvállalata nevében végez munkát.

A Magyar Telekom Vállalati megfelelőségi programja biztosítja, hogy a Csoport üzleti tevékenységét az alkalmazandó törvények és jogszabályok legmesszemenőbb figyelembevételével és betartásával tudatosan, a legmagasabb szintű képesséssel és elkötelezettséggel folytassa. Ez olyan irányelvek és eljárások megvalósítását kívánja meg, amelyek kezelik a potenciális megfelelőségi kockázatokat, valamint meghatározott folyamatokat vezetnek be a megfelelőség gyanított vagy valós hiányának jelentése, kivizsgálása, nyomon követése és korrekciója érdekében.

8.2 Pénzügyi instrumentumok hasznosítása, kockázatkezelési és fedezeti ügylet politika

Bevezetés

A Magyar Telekom Magyarország vezető telekommunikációs szolgáltatójaként a telekommunikációs és informatikai iparágban bizonytalanságoknak és változásoknak van kitéve. Ahhoz, hogy a Magyar Telekom ebben a folyamatosan változó környezetben sikeresen működhessen, szisztematikusan azonosítani, értékelni és kezelni kell a kockázatokat.

Kockázatkezelési rendszerre nemcsak üzleti szempontból van szükség, hanem a tőzsdei céként a Magyar Telekom kötelezettsége is, hogy kockázatkezelési rendszert működtessen, és kockázati jelentést készítsen befektetői tájékoztatására.

A Magyar Telekom átfogó kockázatkezelési rendszerének kialakításakor a Budapesti Értéktőzsde ajánlásaiban, valamint egyéb nemzetközi vonatkozó szabályokban rögzítettek szerint járt el.

A csoportszintű kockázatkezelési rendszer a stratégiai, működési, pénzügyi, megfelelőségi, jogi kockázatokra terjed ki, a Magyar Telekom konszolidált vállalataira is vonatkozóan. A cél e kockázatok korai felismerése, figyelemmel kísérése és megfelelő kezelése.

Kockázatkezelési irányelv

A Magyar Telekom Nyrt. irányelve, hogy a részvényeseinek és a piaci szereplőknek szóló közzétételek pontos és teljes képet adjanak a Magyar Telekom Csoportról, és minden vonatkozásban tükrözzék annak a pénzügyi helyzetét és működési eredményét. Ezen közzétételek az alkalmazandó törvényeknek, előírásoknak és szabályozásoknak megfelelő rendszerességgel készülnek.

A kockázatkezelési rendszer szervezete és folyamata

Annak érdekében, hogy ezen céloknak megfelelően a Magyar Telekom, folyamatosan fejlesztésre és rendszeresen felülvizsgálatra kerül a kockázatkezelési rendszer elemeinek működőképessége és hatékonysága. A Magyar Telekom kockázatkezelési rendszere magában foglalja a kockázatok azonosítását, hatásuk felmérését, szükséges intézkedési tervek kialakítását, valamint ezek hatékonyságának és eredményeinek követését.

A Magyar Telekom a csoportszintű kockázatkezelési szervezet által kialakított, az Igazgatóság által jóváhagyott kockázatkezelési irányelvek mentén végzi a kockázatkezelési tevékenységet. Az egyes szervezetek kockázattulajdonosai felelősek a kockázatok azonosításáért, jelentéséért, értékeléséért és folyamatos nyomon követéséért, mindezt a kockázatkezelés folyamat keretrendszerének megfelelően kell végezniük a központi kockázatkezelési szervezet felügyelete mellett.

A menedzsment figyelembe veszi a potenciális kockázatokat az éves tervezési folyamatban.



A kialakított kockázatkezelési standard folyamat keretet biztosít:

- A kockázatok teljeskörű beazonosítása az összes szervezet bevonása által.
- A kockázatok beazonosítása után a kockázatok részletesebb elemzése, értékelése és számszerűsítése egy meghatározott módszertan szerint (a bekövetkezési valószínűségük és lehetséges hatásuk becslésével). A kockázatok értékelése lehetővé teszi, hogy a menedzsment hatékonyabban tudjon azokra a kockázatokra fókuszálni, amelyek a Csoport stratégiai célkitűzéseit szignifikáns mértékben befolyásolják.
- Ezt követően döntés születik a konkrét cselekvési irányról a kockázatok csökkentése érdekében.
- Az adott kockázattulajdonos végrehajtja, nyomon követi és értékeli a kapcsolódó intézkedéseket.
- Ezek a lépések szükség szerint ismétlődnek azért, hogy tükrözzék az aktuális fejlesztéseket, döntéseket.

A kockázatkezelési rendszer hatékony működtetése érdekében a Magyar Telekomban biztosítani kell, hogy a vezetés valamennyi fontos kockázat ismeretében hozza meg üzleti döntéseit, amit a Társaság szervezetei a rendszeres Magyar Telekom csoportszintű kockázati jelentés útján támogatnak. Ugyanakkor a Magyar Telekom az üzleti terveihez kapcsolódó kockázatokat is folyamatosan értékeli és kezeli, valamint figyelembe veszi a kockázatkezelési folyamat során.

A Magyar Telekom működésére ható kockázati tényezők rendszeresen felülvizsgálatra kerülnek. Minden leányvállalatnak és szervezetnek kötelessége azonosítani és jelenteni működésének kockázatait. Ezen kockázatok kiértékelése után az eredmény, egy csoportszintű kockázati jelentés formájában az Igazgatóság, az Auditbizottság, illetve a Deutsche Telekom Risk management szervezete felé beterjesztésre kerül. Ez a rendszeres beszámoló biztosítja a legjelentősebb kockázatok felügyeletét, a naprakész kockázatcsökkentő intézkedések meglétét és rendszeres nyomon követését.

A Magyar Telekom negyedéves kockázatjelentési rendszerét folyamatos, proaktív jelentési kötelezettség egészíti ki csoportszinten. Ennek keretében a cégcsoport tagjainak és szervezeteinek minden tudomásukra jutó jelentési kötelezettség feltételeinek megfelelő új tény, információt, illetve kockázatot azonnal jelenteniük kell. Az így közölt információkat a kockázatkezelési szakterület értékeli, és lényeges új kockázat vagy információ felmerülése esetén értesíti a Gazdasági vezérigazgató-helyettest.

A munkatársak felelősségét a kockázatok követésére és kezelésére vonatkozóan belső utasítás szabályozza.

A kockázatok értékelését hároméves időszakra végzi a Magyar Telekom Csoport. Ha a kockázat értékelési időszakon túl is léteznek jelentős kockázatok, ezeket a Társaság folyamatosan figyelemmel kíséri.

A kockázatok szisztematikus kezelése mellett a lehetőségek azonosítása és stratégiai, pénzügyi értékelésük lényeges része a Magyar Telekom Csoport éves tervezési folyamatának. Ez lehetővé teszi a Társaság számára, hogy ezeket a lehetőségeket figyelembe vegye az előrejelzéseiben.

8.3 Főbb kockázati tényezők

A Csoport pénzügyi helyzetét, a működési eredményét, illetve az értékpapírjainak piaci árfolyamát ezen kockázatok bármelyike negatívan befolyásolhatja. Nem csak az alábbiakban felvázolt kockázatokkal kell szembenéznie a Csoportnak, hanem további, jelenleg nem ismert kockázatok, vagy olyan kockázatok, melyeket jelenleg kisebb prioritással rendelkeznek, szintén kedvezőtlen hatással lehetnek a pénzügyi helyzetre, működési eredményre, illetve az értékpapírjainak árfolyamára.

Szabályozási kockázatok

- A Magyar Telekom Csoport erősen szabályozott piaci környezetben működik. A szabályozási környezet jelentős része uniós jogalkotás eredménye.
- A meglévő jogszabályokban történt változások, illetve az új jogszabályok implementációja jelentős hatással lehet a Csoport működésére és pénzügyi eredményeire.
- Az észak-macedóniai szabályozási környezet várhatóan továbbra is szigorú marad a szabályozó hatóság (AEK) nagykereskedelmi szabályozási tervei kapcsán.

Kockázat menedzselési tevékenységek:

- A Csoport együttműködik és folyamatos aktív párbeszédet folytat a szabályozó hatóságokkal.
- Olyan folyamatokat tart fenn, amelyek biztosítják a szabályozások betartását és az időbeli és pontos információk biztosítását a szabályozó hatóságok számára.



Jogi kockázatok

- Hatósági ügyek és jogviták harmadik felekkel befolyásolhatják a Csoport működési eredményét.

Kockázat menedzselési tevékenységek:

- Jogi képviseleten keresztül érdekeinek és értékeinek védelme, jogvitás ügyek folyamatos menedzselése, nyomon követése.
- Lásd továbbá a compliance kockázatok menedzselési tevékenységét.

Pénzügyi kockázatok

- A Csoport a pénzügyi kockázatainak kezelését a Konszolidált éves beszámoló 5. megjegyzésében írja le részletesen.
- A technológiai és a távközlési ágazat fejlesztései egyes eszközeink könyv szerinti értékének csökkenését, értékvesztését okozhatják.
- A magyar adórendszer előre nem látható változásai negatív hatással lehetnek a Csoport eredményére.
- A devizaárfolyamok ingadozása kedvezőtlenül befolyásolhatja a Csoport működési eredményét.
- A Csoport befektetései értékét, a működési eredményét és pénzügyi helyzetét kedvezőtlenül befolyásolhatják a magyarországi és más országokban bekövetkező gazdasági, geopolitikai fejlemények.
- Az infláció bizonytalan tendenciája korlátozott kiszámíthatósággal befolyásolhatja a Csoport eredményeit. Az EU jelen és jövőbeni energiaellátását diverzifikálni tűzte ki célul, így annak közvetlen hatásaként tovább emelkedhet a villamos energia, valamint számos fontos energiahordozó (földgáz, kőolaj, szén, nukleáris fűtőanyag) piaci ára, különösen, ha az importált energiahordozók kínálati oldala szűkké válik.
- Jövőbeni globális energiaválság közvetlen hatásaként tovább emelkedhet a villamos energia, valamint számos fontos energiahordozó (földgáz, kőolaj, szén) piaci ára.
- A választások, a polarizáció, valamint az országokon belüli és az országok közötti konfliktusok által okozott geopolitikai bizonytalanságok közvetett vagy közvetlen negatív hatást gyakorolhatnak a gazdaságra globális szinten és az egyes vállalatokra egyaránt.

Kockázat menedzselési tevékenységek:

- A Csoport folyamatosan elemezi a pénzügyi tény adatokat, és előrejelzéseket ad a pénzügyi mutatók vonatkozásában.
- A technológiai és távközlési ágazat fejlesztéseit figyelemmel kíséri.
- Érzékenységvizsgálatokat végez (pl. deviza, szabad pénzáramlás).
- A Csoport éves szinten az összes kulcsfontosságú kontrollra tesztek végez.
- A Csoport folyamatait, rendszereit folyamatosan fejleszti az automatizált könyvelések, riportolások és ellenőrzések céljából.
- A Csoport az energia árakat folyamatosan monitorozza, hogy megfelelő árszinten tudjon vásárolni.

Stratégiai kockázatok

- A Csoport erős versenynek van kitéve a hazai vezetékes piacon, mivel a hálózatfejlesztésnek köszönhetően egyre több földrajzi területen kerül átfedésbe a versenytársaival.
- A Csoport erős versenynek van kitéve a rendszerintegráció, IT és a mobil szegmensben is.
- Az észak-macedón piac is erősödő versenynek van kitéve új piaci szereplők belépésével.
- Jelentős kihívást jelent a távközlési piac új trendjeihez és technológiai változásaihoz (MI) való alkalmazkodás.
- Az eredményre negatív hatással lehetnek a mobilkommunikációs technológiáknak tulajdonított valós vagy vélt egészségügyi kockázatok, az új technológiákkal kapcsolatos megalapozatlan és gyorsan terjedő hírek.
- Fenntarthatóság: információ a Csoport fenntarthatósági kockázatokkal kapcsolatos megközelítéséről és lehetőségekről a Konszolidált fenntarthatósági jelentés ESRS E1 – Climate Change, valamint ESRS G1 – Corporate Governance fejezeteiben található.

Kockázat menedzselési tevékenységek:

- A Csoport folyamatosan befektet a hálózatának fejlesztésébe.
- Átalakítja belső folyamatait, hogy még felkészültebb legyen a jövő kihívásaira.
- A technológiai fejlesztéseket és a versenytársak tevékenységét figyelemmel kíséri.
- A Csoport felelősségteljes és fenntartható üzleti tevékenységet folytat.
- A Csoport a bizalom és a hírnév megőrzése érdekében folyamatosan tájékoztatja fő érdekelt feleit a terveiről, kockázatairól, eredményeiről.



- A Csoport a digitális kezdeményezéseket beépíti a hosszú távú tervezésbe, és összehangolja technológiai és üzleti stratégiáit.
- A Társaság folyamatosan képzéseket biztosít munkatársai számára az új technológiák megismerése érdekében.

Működési kockázatok

- A Csoport működési modelljének jövőjét az üzleti és technológiai környezet jelenleg még előre nem látható változásai befolyásolhatják.

Kockázat menedzselési tevékenységek:

- A Magyar Telekom Csoport rugalmas üzleti modellel rendelkezik. Szorosan figyelemmel kíséri a versenytársi környezetet minden piacon, és megfelelően reagál mind a fogyasztói, mind az üzleti igényekre.
 - A Magyar Telekom Csoport árajánlatai versenyképesek a piacokon, amelyeken működik.
 - A Magyar Telekom Csoport támogatja az üzleti ügyfeleinek hatékonyságának növelését innovatív termékekkel.
 - A Magyar Telekom Csoport átalakítja belső folyamatait, hogy még felkészültebb legyen a jövő kihívásaira.
- Egy világméretű hatása a Magyar Telekom Csoport teljes kockázati környezetét befolyásolhatja.

Kockázat menedzselési tevékenységek:

- A Covid-19 hatásaira való reagálás során szerzett tapasztalatok a mindennapi működés részévé váltak. Tekintettel a távközlési ágazat jellegére, a kommunikációs szolgáltatások fontos szerepére egy világméretű során, a Csoport folyamatosan erősíti digitális stratégiáját.
 - A Magyar Telekom Csoport folyamatosan befektet a hálózatának fejlesztésébe azért, hogy felkészüljön a jövő kihívásaira és továbbra is sikeresen tudja biztosítani a hálózati infrastruktúra működését, kapacitását.
 - A Magyar Telekom Csoport a távmunka feltételeinek megteremtésével és lehetővé tételével biztosítani tudja a munkavállalók egészségvédelmét, termelékenységét és hatékony munkavégzését.
- A rendszerhibák hatásai csökkent felhasználói forgalmat és kisebb bevételt eredményezhetnek, bírságokat szabhatnak ki a Csoportra, valamint árthatnak hírnevének.

Kockázat menedzselési tevékenységek:

- A Magyar Telekom Csoport hálózat felügyeleti rendszereket működtet, helyreállítási célértéket határoz meg annak érdekében, hogy a szolgáltatás kieséseket minimalizálni tudja.
 - Az ügyfelek időben való tájékoztatását a hibákról kulcs fontosságúnak tartja, ezért fejlett tájékoztatási rendszert működtet.
- A kulcsfontosságú munkatársak távozása hátrányosan befolyásolhatja a Csoport üzleti tevékenységét.

Kockázat menedzselési tevékenységek:

- Fejlett humán stratégia működtetése, részleteit lásd a Konszolidált fenntarthatósági jelentés ESRS S1 – Own workforce fejezetében.
- Világszerte jelentősen emelkedett a kibertámadások száma az utóbbi időben. A kiberbiztonsági kockázat a világméretű miatt tovább súlyosbodott, mivel a munkavégzés, a vásárlás, a társas kapcsolatok és az oktatás jelentős mértékben a digitalizáció irányába tolódott el. A digitalizáció rapid fejlődése megnövelte a szervezetek sebezhetőségét kibertámadások esetén. Emellett a távmunkavégzés lehetőségének szélesebb körű alkalmazása növelheti az üzleti információk és adatokat érintő visszaélések, valamint az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférések, adatlopások kockázatát, illetve az ezekkel való visszaélések lehetőségét.

Kockázat menedzselési tevékenységek:

- A Magyar Telekom Csoport a legmagasabb biztonsági előírásoknak megfelelően nyújtja szolgáltatásait és folyamatosan teszteli és aktualizálja a kiberbiztonsági intézkedéseit.
- A Magyar Telekom Csoport rendszeres felülvizsgálatokat végez az üzleti tevékenységét érintő legjelentősebb biztonsági kockázatok kapcsán. Stratégiájának része a kockázatok felismerése, megelőzése és az ezekre való reagálása.
- A Magyar Telekom Csoport kiberbiztonsági megközelítése a kiberbiztonsági incidensek kockázatának minimalizálására összpontosít, amelyek érintik hálózatait, rendszereit és szolgáltatásait.



- A Csoport a helyes biztonsági szemléletet kommunikációval, kampányokkal és képzésekkel erősíti a kollégák körében.
- Az adatvédelmi jogsértések rendkívül magas bírságokkal sújthatók. Az adatkezelés jellegéhez, céljaihoz és az adatvédelmi kockázatokhoz igazított technikai és szervezési intézkedések és a jól kialakított adatvédelmi irányítási struktúrák ellenére sem lehet teljesen kizárni adatvédelmi incidensek bekövetkezését, adatvédelmi megfelelésben mutatkozó hiányosságok előfordulását. Felmerülhetnek olyan hibák, amelyek negatív hatással lehetnek a Magyar Telekom Csoport hírnevére, a költségekre és hátrányos jogkövetkezményeket (beleértve a bírságot is) vonhatnak maguk után.

Kockázat menedzselési tevékenységek:

- Az adatvédelmi megfelelés érdekében és ezáltal a meg nem felelésből fakadó hátrányos jogkövetkezmények (bírság) elkerülése érdekében különös figyelmet fordít a Csoport az adatvédelmi alapelvek (pl. célhoz kötöttség, adattakarékosság) betartására, a megfelelő adatkezelési jogalapok meghatározására, a beépített és alapértelmezett adatvédelem követésére szolgáltatásaink és folyamataink kialakítása és működtetése során, magasszintű adatbiztonsági intézkedésekre, továbbá az olyan rendszerszintű hibák elkerülésére, melyek nagy számú előfizetőre, munkavállalóra vagy érintettre vannak kihatással. Az adatvédelemmel kapcsolatos folyamatokról a Konszolidált fenntarthatósági jelentés ESRS S4-1 – Policies related to consumers and end-users fejezetében található bővebb információ.
- Rendszeres adatvédelmi és adatbiztonsági képzéseket nyújt, az adatvédelmi tudatosságot növelő kommunikációt folytat, továbbá egyéb olyan eszközöket (pl. vállalati intraneten elérhető adatvédelmi segédanyagok) biztosít a Magyar Telekom Csoport a kollégáknak, amelyek segítik őket abban, hogy jobb, kockázat-tudatosabb döntéseket tudjanak hozni.
- A mesterséges intelligencia rendszerek utóbbi években érzékelhető felgyorsult térnyerése kiemelt figyelmet követel, melynek elmulasztása, nem megfelelő alkalmazása adott esetben súlyos jogi következményekkel járhat.

Kockázat menedzselési tevékenységek:

- A Magyar Telekom Csoport a kapcsolódó irányelveket, követelményeket beépíti a folyamataiba és rendszeres jogi és megfelelési támogatást nyújt az üzleti döntések során a mesterséges intelligencia rendszerek alkalmazhatóságában és fejlesztésében.
- A mesterséges intelligencia rendszerek alkalmazása során, amennyiben ezek személyes adatok kezelésével járnak együtt, a Csoport kiemelt figyelmet fordít az adatvédelmi szabályoknak való megfelelésre.
- Beszerzés és szállítói lánc: a Csoport számos beszállítóval működik együtt. A nagyobb kockázatot jelentő termékek és szolgáltatások közé tartoznak a hardver, hálózati technológiai komponensek, valamint minden olyan termék és szolgáltatás, amelyet közvetlenül a végfelhasználóknak nyújt. Az ellátási kockázatokat nem lehet teljesen kizárni. Járványok, természeti katasztrófák, háborúk, egyéb szállítási szűk keresztmetszetek, áremelkedések, gazdasági vagy politikai körülmények változásai vagy a beszállítók termékstratégiái negatív hatással lehetnek a Csoport üzleti folyamataira és az eredményeire. További kockázatok származhatnak az egyes beszállítóktól való függésből vagy az egyes beszállítók aktuális kapacitásából eredő vagy gazdasági okokra visszavezethető nemteljesítéséből is.

Kockázat menedzselési tevékenységek:

- Annak érdekében, hogy a Csoport a kockázati kitettséget csökkentse, szervezeti és működési, valamint szakirányú beszerzési stratégiákat alkalmaz. A beszerzési üzleti folyamatai tervezettek, és rendszeres belső és külső kontrollokkal ellenőrzi azokat. A beszerzéssel kapcsolatos kockázatok kezelésének kiemelt szakmai tényezői: a beszállítói bázis proaktív menedzselése, rendszeres és eseti átvilágítása, beszállítók szegmentálása, stratégiai és kritikus beszállítók kockázatelemzése és folyamatos aktív kapcsolattartás velük, közösen az üzleti területekkel. Ennek részleteit lásd a Konszolidált fenntarthatósági jelentés ESRS S2 – Workers in the Value Chain fejezetében.

Compliance kockázatok

- A jogszabályok megsértése a bizalom elvesztését, pénzügyi szankciókat és a Csoport részvényesi értékének csökkenését okozhatják, valamint további szankciókhoz vezethetnek. A súlyos jogsértések büntetőeljáráshoz, peres eljárásokhoz hatósági ügyekhez vezethetnek.

Kockázat menedzselési tevékenységek, melynek részleteit lásd a Konszolidált fenntarthatósági jelentés G1 – Corporate Governance fejezetében:



- A Csoport megfelelőségi keretrendszert működtet a kockázatok azonosítására, rendszeres értékelésre, enyhítésére.
- A Csoport a munkatársainak képzéseket biztosít, tudatosítási programokat folytat, amelyek az etikai kultúrát ismertetik az egész szervezeten belül és segítik a munkavállalókat, hogy megértsék a szerepüket a megfelelőség biztosításában.
- A Magyar Telekom Csoport olyan kultúrát támogat, amelyben kollégák jelezhetik aggályaikat, így azonosítani tudja a problémákat és meg tudja akadályozni azok megismétlődését.

8.4 Pénzügyi kockázatok kezelése

A Csoport pénzügyi instrumentumai minősítését a Konszolidált éves beszámoló 4. megjegyzésében, a Csoport pénzügyi kockázatainak kezelését a Konszolidált éves beszámoló 5. megjegyzésében írjuk le részletesen.

9 A 2024-es pénzügyi eredmények elemzése

Főbb teljesítmény indikátorok	2023.12.31.	2024.12.31.
Bevétel (millió Ft).....	849.372	967.478
Mobil bevételek.....	491.322	565.480
Vezetékes bevételek.....	271.915	307.603
Rendszerintegráció/információtechnológia bevételek.....	86.135	94.395
EBITDA (millió Ft).....	287.164	363.401
EBITDA fedezet.....	33,8%	37,6%
A Társaság részvényeseire jutó eredmény (millió Ft).....	78.951	157.797
Capex after lease (millió Ft).....	105.700	113.303
Nettó adósságállomány (millió Ft).....	430.640	335.681
Nettó adósság / EBITDA arány.....	1,50	0,92

9.1 Bevételek

Az összes bevétel a 2023-as 849,4milliárd forintról 2024-re 967,5 milliárd forintra nőtt, tükrözve a mobil adatforgalom és a vezetékes szélessáv továbbra is erőteljes növekedését, a magasabb RI/IT bevételeket, valamint a Magyarországon végrehajtott inflációkövető díjkorrekció hatásait.

A mobil bevételek 565,5 milliárd forintra nőttek 2024-ben a 2023-as 491,3 milliárd forinthez képest, ami elsősorban a mobil adathasználat folytatódó növekedését tükrözi.

- A hangalapú kiskereskedelmi bevételek 11,8%-kal, 140,1 milliárd forintra nőttek 2024-ben, mivel a mindkét országban tapasztalat alacsonyabb felhasználási szinteket ellensúlyozta a magyarországi működésben az előfizetési díjak tekintetében végrehajtott inflációkövető díjkorrekció hatása.
- A hangalapú nagykereskedelmi bevételek 34,7%-kal 7,6 milliárd forintra csökkentek 2024-ben a magyarországi mobil végződtetési díjak 2024. január 1-jétől hatályos csökkentése következtében. A díjak 1,6461 Ft/perc-ről 0,7678 Ft/perc-re csökkentek az Európai Unió szabályozásnak megfelelően.
- Az adatbevételek 23,2%-kal 227,3 milliárd forintra nőttek 2024-ben az előfizetők számának folyamatos növekedése és a mobiladat-használat emelkedése következtében.
- Az SMS bevételek 10,6%-kal 29,5 milliárd forintra nőttek 2024-ben, a tömeges SMS szolgáltatásokból származó magasabb bevételek, valamint a díjkorrekció pozitív hatásai eredményeként.
- A készülékértékesítési bevételek 13,7%-kal 137,9 milliárd forintra nőtt 2024-ben, elsősorban a harmadik feles exportértékesítés növekedésének köszönhetően.

A vezetékes bevételek 2024-ben 307,6 milliárd forintra nőttek a 2023-as 271,9 milliárd forintról, elsősorban a magyarországi szélessávú és TV bevételek növekedése, valamint a díjkorrekció pozitív hatása miatt.

- A hangalapú kiskereskedelmi bevételek 2,9%-kal, 36,6 milliárd forintra nőttek 2024-ben, mivel a magyarországi



előfizetői bázis és használati szint további csökkenését ellensúlyozta a díjkorrekció hatása.

- A szélessávú kiskereskedelmi bevételek 23,1%-kal 113,0 milliárd forintra nőttek 2024-ben, köszönhetően a mindkét országban tapasztalt további ügyfélkör növekedésnek, valamint a sáv szélesség-bővítési tranzakciók iránti továbbra is erős magyarországi keresletnek és az inflációkövető díjkorrekció hatásának.
- A TV bevételek 13,0%-kal 81,4 milliárd forintra nőttek 2024-ben, tükrözve az IPTV ügyfélkör folyamatos bővülését, valamint a díjkorrekciós intézkedéseket.
- A vezetékes készülékértékesítésből származó bevételek 11,6%-kal 22,3 milliárd forintra nőttek 2024-ben, elsősorban az alacsonyabb részletfizetésekhez kapcsolódó jelenérték-diszkont következtében a magyarországi működésben.
- A kiskereskedelmi adatbevételek 12,4%-kal 15,8 milliárd forintra nőttek 2024-ben a magyarországi bérelt vonali vezetékes internet szolgáltatásokból származó bevételek növekedésének köszönhetően.
- A nagykereskedelmi bevételek 4,1%-kal 22,3 milliárd forintra nőttek 2024-ben, a magasabb IP és adatbevételeknek köszönhetően.

A rendszerintegrációs (RI) és IT bevételek 94,4 milliárd forintra nőttek 2024-ben a 2023-as 86,1 milliárd forinthez képest, ami elsősorban a nagy értékű magyarországi projektekből származó bevételek bővülésének volt köszönhető.

9.2 Közvetlen költségek

A közvetlen költségek a 2023-as 356,3 milliárd forintról 2024-re 379,8 milliárd forintra nőttek, az RI/IT-szolgáltatásokhoz, valamint az eszközértékesítéshez köthető költségek növekedésének eredményeként.

- Az összekapcsolási díjak 16,3%-kal 19,2 milliárd forintra csökkentek 2024-ben, tükrözve a magyarországi mobil végződtetési díjak 2024. január 1-jétől történt csökkentését.
- Az RI/IT szolgáltatásokkal kapcsolatos költségek 8,3%-kal 68,2 milliárd forintra nőttek 2024-ben, ami a kapcsolódó projektek magasabb éves értékét tükrözi.
- A követelések/pénzügyi eszközök értékvesztése és nyeresége és a szerződéses eszközök költségei 2,1%-kal 13,7 milliárd forintra csökkentek 2024-ben, mivel a magasabb bevételi bázisból eredő emelkedést ellentételezte a 2023-ban elszámolt egyszeri 3,5 milliárd forintos előretéktől értékvesztés hiánya.
- A távközlési adó 1,5%-kal, 25,1 milliárd forintra csökkent 2024-ben, ami a csökkenő vezetékes hang használatot, valamint az üzleti ügyfelek körében tapasztalható alacsonyabb mobil hang használatot tükrözi.
- Az egyéb közvetlen költségek 9,8%-kal, 253,6 milliárd forintra nőttek 2024-ben, elsősorban a magasabb készülékértékesítési költségek, valamint a roaming- és TV-tartalom kifizetések növekedése miatt.

9.3 Bruttó fedezet

A bruttó fedezet 2024-ben 587,7 milliárd forintra nőtt a 2023-as 493,1 milliárd forintról, tükrözve a bevételek növekedését.

9.4 Személyi jellegű ráfordítások

A személyi jellegű ráfordítások éves összevetésben 21,6%-kal 101,7 milliárd forintra emelkedtek 2024-ben, a mindkét országban végrehajtott béremelések, valamint a magyarországi operációban lévő egyszeri 4,5 milliárd forint összegű jutalom következtében.

9.5 Távközlési pótdó

A távközlési pótdó 2024-ben 36,4 milliárd forintra emelkedett a 2023-as 30,0 milliárd forintról a magasabb bevételi bázis miatt.



9.6 Egyéb működési költségek

Az egyéb működési költségek a 2023-as 97,3 milliárd forintról 2024-ra 92,5 milliárd forintra mérséklődtek, ami a közműadó 2024. január 1-i hatállyal történő kivezetését tükrözi.

9.7 Egyéb működési bevételek

Az egyéb működési bevételek 2024-ben 6,4 milliárd forintra nőttek a 2023-as 5,1 milliárd forintról, a saját hálózat áthelyezéséhez és javításához kapcsolódó magasabb bevételek, valamint egy jogi üggyel kapcsolatos egyszeri bevétel következtében.

9.8 EBITDA

Az EBITDA 2024-ben 363,4 milliárd forintra nőtt, szemben a 2023-as 287,2 milliárd forinttal, köszönhetően a magasabb bruttó fedezetnek, amely ellensúlyozni tudta a közvetett költségek növekedését.

9.9 Értékcsökkenés és amortizáció

Az értékcsökkenési és amortizációs (D&A) költségek nagyjából változatlanok maradtak, 2024-ben 140,0 milliárd forintot tettek ki.

9.10 Működési eredmény

A működési eredmény az EBITDA javulásának köszönhetően a 2023-as 148,0 milliárd forintról 2024-ben 223,5 milliárd forintra nőtt.

9.11 Nettó pénzügyi eredmény

A nettó pénzügyi eredmény a 2023-as 44,0 milliárd forintos veszteségről 2024-re 29,2 milliárd forintos veszteségre javult. A kamatkiadás javulását az alacsonyabb hitelállomány, valamint a kedvezőbb átlagos kamatláb eredményezte, míg az egyéb pénzügyi költségek csökkenése a származékos termékek valós értéken történő értékelésével kapcsolatos eredmény javulását tükrözi.

9.12 Nyeréségadó

A társasági adó ráfordítások 2024-ben 30,8 milliárd forintra nőttek a 2023-as 19,6 milliárd forintról a magasabb adózás előtti eredmény miatt.

9.13 A nem irányító részesedésekre jutó eredmény

A nem irányító részesedésekre jutó eredmény a 2023-as 5,5 milliárd forintról 2024-re 5,6 milliárd forintra nőtt, mivel a bruttó fedezet javulása ellensúlyozta a magasabb működési költségeket az észak-macedóniai operációban.



9.14 Csoportszintű Cash-flow

Millió forintban	2023. 1-12. hó	2024. 1-12. hó	Változás
Üzleti tevékenységből származó nettó cash-flow	222.750	302.311	79.561
Befektetési tevékenységre fordított nettó cash-flow	(114.837)	(86.415)	28.422
Kivéve: Egyéb pénzügyi eszközök beszerzése / eladása	15.225	(15.605)	(30.830)
Befektetési tevékenységre fordított nettó cash-flow korrigálva az Egyéb pénzügyi eszközök beszerzése / eladása - nettó hatásával	(99.612)	(102.020)	(2.408)
Lízing és egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek	(36.622)	(33.967)	2.655
Szabad cash-flow	86.516	166.324	79.808
Egyéb pénzügyi eszközök beszerzése / eladása - nettó	(15.225)	15.605	30.830
Hitelek és egyéb kölcsönök felvétele / visszafizetése - nettó	(21.625)	(108.075)	(86.450)
Részvényeseknek és nem irányító részvénytulajdonosoknak fizetett osztalék	(33.942)	(47.955)	(14.013)
Saját részvény visszavásárlására fordított összegek	(14.609)	(22.363)	(7.754)
Pénzeszközök árfolyamkülönbözete	(462)	960	1.422
Pénzeszközök változása	653	4.496	3.843

A szabad cash-flow összege 166,3 milliárd forint pénzbeáramlást tett ki 2024-ben (2023: 86,5 milliárd forint pénzbeáramlás) főként az alább említett okok következtében.

Üzleti tevékenységből származó cash-flow

Az üzleti tevékenységből származó nettó cash-flow 2024-ben jelentősen javult, 302,3 milliárd forint pénzbeáramlásra, szemben a 2023. évi 222,8 milliárd forint pénzbeáramlással, az alábbiak következtében:

- 76,2 milliárd forint **pozitív hatás** 2024-ben a magasabb EBITDA miatt.
- 22,2 milliárd forint **pozitív hatás az aktív működő tőke változásában**, főként az alábbiak eredményeként:
 - kedvező változás a telekommunikációs vevőkövetelések magyarországi egyenlegének változásában (kb. 16,3 milliárd forint pozitív változás) a kintlévőségek egyszeri javulása, valamint egyes kintlévőségek korosodásában bekövetkezett javulás miatt,
 - a magyarországi mobilkészülék készletállományban bekövetkezett kedvező változás 2024-ben 2023. évhez képest (kb. 12,4 milliárd forint pozitív hatás), mely elsősorban a készletkezelési folyamatok további javulását és az eltérő éven belüli beszerzési dinamikát tükrözi.
- 3,7 milliárd forint **pozitív hatás a céltartalékok változásában**, amely főként a munkavállalóhoz köthető céltartalékok változása okoz 2024-ben 2023. évhez képest.
- 21,9 milliárd forint **negatív hatás a passzív működő tőke változásában**, amely mögött főként a következő okok állnak:
 - a mobilkészülék szállítók egyenlegében bekövetkezett nagyobb csökkenés (kb. 12,4 milliárd forint negatív hatás) összhangban az alacsonyabb készletszinttel és a magasabb kifizetésekkel,
 - a számlázott és nem számlázott egyéb szállítók egyenlegének kedvezőtlen változása főként Magyarországon 2024-ben, szemben 2023. évvel (kb. 7,2 milliárd forint negatív hatás) a kifizetések eltérő időzítése miatt.
- 4,1 milliárd forint **negatív hatás a fizetett nyereségadó** esetében 2024-ben 2023. évhez képest, ami főként a javuló eredmény következtében magasabb helyi iparűzési adó és társasági adó fizetés hatása.
- 5,4 milliárd forint **pozitív hatás a fizetett kamat és egyéb pénzügyi díjknál** 2024-ben 2023. évhez képest, ami elsősorban az alacsonyabb kamatokat és az alacsonyabb hitelállományt tükrözi.
- 1,2 milliárd forint **pozitív hatás a kapott kamatok** esetében 2024-ben 2023. évhez képest a változó likviditási pozíciók következtében.
- 3,2 milliárd forint **negatív hatás az egyéb nem pénzmozgással járó tételek** esetében, amit főként az eltérő devizaárfolyam-mozgások eredményeztek, melyek 2024-ben árfolyamvesztést okoztak szemben a 2023. évi árfolyamnyereséggel.



Befektetési tevékenységre fordított nettó cash-flow korrigálva az egyéb pénzügyi eszközök beszerzésének / eladásának nettó hatásával

A befektetési tevékenységre fordított nettó cash-flow 102,0 milliárd forint volt 2024-ben, szemben a 2023. évi 99,6 milliárd forinttal, tükrözve az optikai hálózathoz köthető magasabb beruházásokat és a magyarországi CPE (előfizetői végberendezés) beszerzési dinamikából adódó alacsonyabb kifizetéseket.

Lízing és egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek

A lízing és egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek 34,0 milliárd forinttal javultak 2024-ben 2023. évi 36,6 milliárd forintról, ami 2024-ben elsősorban a bizonyos meghosszabbított fizetési határidejű szállítói kötelezettségekhez köthető 2,3 milliárd forinttal alacsonyabb pénzkiáramlás eredménye.

A **pénzeszközökben** 3,8 milliárd forintos javulás következett be 2024-ben 2023. évhez képest. Ez a javulás a szabad cash-flowban bekövetkezett növekedés mellett az alábbi tényezőkre vezethető vissza:

- **Hitelek és egyéb kölcsönök felvétele** 50,5 milliárd forinttal javult a DT Csoporton belüli hitelek magasabb összegű lehívása és a DT Csoporton belüli pénzeszköz lehívások növekedésének együttes hatása miatt 2024-ben 2023. évhez képest.
- **Hitelek és egyéb kölcsönök visszafizetése** 136,9 milliárd forinttal romlott a DT Csoporton belüli hiteltörlesztések emelkedésének és a DT Csoporton belüli pénzeszköz visszafizetések növekedésének együttes hatása miatt 2024-ben 2023. évhez képest.
- 14,0 milliárd forinttal magasabb **osztalék került kifizetésre** 2024-ben 2023. évhez képest.
- 7,8 milliárd forinttal magasabb pénzkiáramlás **saját részvény visszavásárlására** 2024-ben 2023. évhez képest.
- A **pénzeszközök árfolyam-különbözete** 1,4 milliárd forinttal javult a 2024. évi macedón dénár/magyar forint árfolyammozgások miatt.

A pénzügyi és működési statisztikák az alábbi weboldalon elérhetők:

http://www.telekom.hu/befektetoknek/penzugyi_jelentesek



9.15 Konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatás

A Konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban szereplő egyenlegek legjelentősebb változásai 2023. december 31. és 2024. december 31. összehasonlításában az alábbi sorokon figyelhetők meg:

- Éven belüli vevőkövetelések
- Származékos pénzügyi instrumentumok kapcsolt féllel szemben (együttesen a rövid és a hosszú lejáratú eszközök)
- Egyéb pénzügyi eszközök (együttesen a rövid és a hosszú lejáratú eszközök)
- Értékesítésre kijelölt eszközök
- Ingatlanok, gépek és berendezések
- Egyéb immateriális javak
- Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalatok felé (együttesen a rövid és a hosszú lejáratú kötelezettségek)
- Jegyzett tőke
- Saját részvények

Az **Éven belüli vevőkövetelések** összege 12,2 milliárd forinttal növekedett 2023. december 31.-ről 2024. december 31-re főként a magasabb értékesítési volumen eredményeként, kiegészülve a 2024. évi magyarországi inflációkövető díjkorrekció hatásával, melyet tovább erősített a részletfizetési vevőkövetelésekben tapasztalt év végi szezonálisból eredő növekedés.

A **Származékos pénzügyi instrumentumok kapcsolt féllel szemben** (együttesen a rövid és a hosszú lejáratú eszközök) 8,8 milliárd forinttal csökkent 2023. december 31.-ről 2024. december 31-re, főként a kamatcsere ügyleteken felhalmozódott pozitív valós érték korábbi realizálása miatt, amelyek mögöttes kölcsönei is visszafizetésre kerültek 2024-ben.

Az **Egyéb pénzügyi eszközök** (együttesen a rövid és a hosszú lejáratú eszközök) egyenlege 48,5 milliárd forinttal növekedett 2023. december 31.-ről 2024. december 31-re, főként a cash pool követelések 46,2 milliárd forintos növekedése miatt.

Az **Értékesítésre kijelölt eszközök** összege 2,4 milliárd forinttal növekedett 2023. december 31.-ről 2024. december 31-re, amely főként a 2100 MHz-es sávon lévő 2x5 MHz frekvenciablokk használati jogosultságának a Yettel Magyarország Zrt. részére történő átruházásáról szóló átruházási megállapodáshoz köthető. Az eladásra 2025 januárjában került sor.

Az **Ingatlanok, gépek és berendezések** összege 20,8 milliárd forinttal növekedett 2023. december 31.-ről 2024. december 31-re főként a vezetékes hálózat optikai kiépítésen keresztüli fejlesztésének, a mobilhálózat modernizálásának (összes mobil bázisállomás korszerűsítése, kapacitásbővítés és 5G indítás) valamint a technológiai épületek infrastruktúrájának korszerűsítése és környezetbarátabbá tételének eredménye.

Az **Egyéb immateriális javak** összege 21,0 milliárd forinttal csökkent 2023. december 31.-ről 2024. december 31-re tükrözve ezen eszközök éves értékcsökkenését és a 2x5 MHz frekvenciablokk használati jogosultságának átsorolását az értékesítésre kijelölt eszközök közé, melyek jelentősen meghaladták ezen eszköz kategóriában a beruházásokra fordított összeget.

A **Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalatok felé** (együttesen a rövid és a hosszú lejáratú kötelezettségek) 54,7 milliárd forinttal csökkentek 2023. december 31.-ről 2024. december 31-re a DT hitelek visszafizetésének és refinanszírozásának együttes hatása miatt.

A **Jegyzett tőke** összege 3,3 milliárd forinttal csökkent 2023. december 31.-ről 2024. december 31-re 32 941 370 darab, egyenként 100 forint névértékű névre szóló dematerializált „A” sorozatú, a Társaság tulajdonában lévő törzsrészvény (saját részvény) bevonásának eredményeként.

A **Saját részvények** összege emelkedett 2023. december 31.-ről 2024. december 31-re, elsősorban a 22,3 milliárd forint értékben vásárolt összesen 21 200 065 darab Magyar Telekom törzsrészvény és a 14,6 milliárd forintos saját részvény bevonásával történő alaptőke-leszállítás hatására.

A Konszolidált pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatás egyéb egyenlegeiben nem következett be lényeges változás 2023. december 31. és 2024. december 31. között. A kevésbé jelentős változásokra a Konszolidált Cash-flow kimutatás 2024. évi számai, valamint az előbbi 9.14 Csoportszintű Cash-Flow fejezetben található további magyarázatok adnak információt.



10 Konzolidált fenntarthatósági jelentés

Magyar Telekom Csoport 2024. évi Konzolidált fenntarthatósági jelentés

Tartalomjegyzék

Általános információk.....	137
ESRS 2 - Általános közzétételek.....	137
Környezetvédelmi információk	155
Az (EU) 2020/852 rendelet (taxonómiai rendelet) 8. cikke szerinti közzétételek.....	155
ESRS E1 – Éghajlatváltozás.....	161
ESRS E5 – Erőforrás-felhasználás és körforgásos gazdaság.....	172
Társadalmi információk.....	178
ESRS S1 – Saját munkaerő.....	178
ESRS S2 – Az értékláncban dolgozók.....	194
ESRS S4 – Fogasztók és végfelhasználók.....	198
Irányítási információk	209
ESRS G1 – Üzleti magatartás.....	209



Általános információk

ESRS 2 - Általános közzétételek

Bevezetés

A Magyar Telekom Csoport rendszeresen beszámol a fenntarthatósági kezdeményezéseiről és annak eredményeiről, idén először Konszolidált fenntarthatósági jelentés formájában, mely a CSRD vonatkozó rendelkezéseit végrehajtó 2000. évi C. számvetési törvény követelményeinek megfelelő formátumban készült². A jelen Konszolidált fenntarthatósági jelentés a következő részekből áll: "Általános közzétételek", "Környezetvédelmi információk", „Társadalmi információk” és "Irányítási információk". Az üzleti jelentésen belüli ismétlődések elkerülése érdekében a megfelelő pontokon hivatkozások találhatók további információkra más fejezetekben. Az alábbi tematikus ESRS szabványoknak megfelelően a Csoport beszámol a társadalomra és a környezetre gyakorolt hatásainak kezelésére vonatkozó megközelítéséről, továbbá a teljes értéklánc mentén beazonosított kockázatokról és lehetőségekről:

- E1 - Éghajlatváltozás
- E5 - Erőforrás-felhasználás & körforgásos gazdaság
- S1 - Saját munkaerő
- S2 - Munkaerő az értékláncban
- S4 - Fogyasztók és végfelhasználók
- G1 - Üzleti magatartás

A számvetési törvény 134/J. § (1) bekezdése előírja, hogy a Társaságnak az (EU) 2019/815 felhatalmazáson alapuló bizottsági rendeletben meghatározott elektronikus beszámolási formátumban (XHTML) kell elkészítenie a Konszolidált üzleti/vezetőségi jelentését és az elektronikus beszámolási formátumnak megfelelően meg kell jelölnie (XBRL jelölőnyelv alkalmazásával) a Konszolidált fenntarthatósági jelentését, beleértve az (EU) 2020/852 rendelet (ESEF Taxonómia) 8. cikkében előírt közzétételeket is. Tekintettel arra, hogy a fenntarthatósági jelentésekre vonatkozó ESEF-taxonómia a Konszolidált fenntarthatósági jelentés készítésekor még nem került elfogadásra, a Társaság nem volt abban a helyzetben, hogy a Konszolidált fenntarthatósági jelentésre az XBRL megjelölést elvégezze.

Az alábbi mutató az "ESRS 2 - Általános közzétételek" szabvány általános közzétételi követelményeit tartalmazza.

ESRS 2 IRO-2 szerinti ESRS tartalommutató

Közzététel	Megnevezés	Megjegyzések
ESRS 2 Általános információk		
ESRS 2 BP-1	A fenntarthatósági jelentés elkészítésének általános alapja	
ESRS 2 BP-2	Egyedi körülményekre vonatkozó közzétételek	
ESRS 2 GOV-1	Az ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületek szerepe	
ESRS 2 GOV-2	A vállalat ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületei számára szolgáltatott információk és az általuk kezelt fenntarthatósági kérdések	
ESRS 2 GOV-3	A fenntarthatósággal kapcsolatos teljesítmény beépítése az ösztönző mechanizmusokba	
ESRS 2 GOV-4	Nyilatkozat a fenntarthatósággal kapcsolatos átvilágításról (due diligence)	
ESRS 2 GOV-5	Kockázatkezelés és a fenntarthatósággal kapcsolatos beszámolás belső kontrollja	
ESRS 2 SBM-1	Stratégia, üzleti modell és értéklánc	
ESRS 2 SBM-2	Az érdekelt felek érdekei és álláspontja	
ESRS 2 SBM-3	Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel	Az ESRS 2 SBM-3.48e fokozatos bevezetésének lehetősége

² Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2464 irányelve (2022. december 14.) az 537/2014/EU rendelet, valamint a 2004/109/EK, a 2006/43/EK és a 2013/34/EU irányelv vállalati fenntarthatósági jelentéstétellel kapcsolatos módosításáról.



ESRS 2 IRO-1	A lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítására és értékelésére szolgáló eljárások leírása
ESRS 2 IRO-2	A Magyar Telekom Csoport fenntarthatósági nyilatkozata által lefedett ESRS szerinti közzétételi követelmények

A fenntarthatósági jelentés elkészítésének általános alapja

ESRS 2 BP-1 - A fenntarthatósági jelentés elkészítésének általános alapja

A jelen fenntarthatósági jelentés konszolidált alapon készült. A Konszolidált fenntarthatósági jelentésben hivatkozott vállalatcsoport a Csoport pénzügyi beszámolójával összhangban a Magyar Telekom Nyrt-t és leányvállalatokat jelenti. Amennyiben bizonyos adatok vagy leírások nem terjednek ki a Csoport egészére, akkor ezt a tényt a Konszolidált fenntarthatósági jelentés vonatkozó része egyértelműen jelzi.

A Konszolidált fenntarthatósági jelentés kiterjed egyrészt a Magyar Telekom Csoport saját működésére, továbbá az upstream és downstream értékláncra. A hatások, kockázatok és lehetőségek (IRO-k) lényegességi értékelése az értéklánc egészét lefedi a nyersanyag kitermelésétől az életciklus végi kezelésig. Az egyes közzétételek alatt részletezésre kerül, hogy a politikák, intézkedések, célkitűzések és adatok az értéklánc mely szakaszára terjednek ki.

A Konszolidált fenntarthatósági jelentésben alkalmazott időhorizontok megfelelnek az ESRS által meghatározott időhorizontoknak (rövid, közép- és hosszú táv).

Az előkészítés során nem került sor a szellemi tulajdonnal, know-how-val vagy az innováció eredményeivel kapcsolatos információk elhagyására. A jelentés nem tartalmaz információkat jövőbeli fejlesztésekről vagy tárgyalási szakaszban lévő ügyekről.

ESRS 2 BP-2 - Egyedi körülményekre vonatkozó közzétételek

A fenntarthatósági információk összeállításában és bemutatásában az előző beszámolási időszakhoz képest történt változásokat és hibákat a vonatkozó közzétételek tartalmazzák.

A Scope 3 kibocsátások és kibocsátási tényezők esetében beazonosításra kerültek becslési és eredmény bizonytalansági források. Az elsődleges adatok hiánya miatt - különösen az upstream és downstream értéklánc esetében -, valamint a termékekhez kapcsolódó kibocsátási tényezők hiánya miatt becslések történtek a termékekből és szolgáltatásokból származó üvegházhatású gázok (GHG) kibocsátásának meghatározására. Az egyes termékekre vonatkozó kibocsátási tényezőket nem lehet pontosan meghatározni, ezért az upstream értékláncban átlagértékek kerültek meghatározásra. Ezek pontosságát megbízható forrásokból származó kibocsátási tényezők támasztják alá.

Referencia felhasználásával a következő információk kerültek meghatározásra: az ESRS 2 GOV-1-ben előírt, az Igazgatóság, a Menedzsment, a Felügyelőbizottság és az Auditbizottság szakértelmére és készségeire vonatkozó információk.

Vállalatirányítás

ESRS 2 GOV-1 – Az ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületek szerepe

Az **Igazgatóság** a Magyar Telekom Nyrt. ügyvezető szerve, amely képviseli a Társaságot harmadik személyekkel szemben, továbbá bíróság és más hatóság előtt. Az Igazgatóság tagjai a Társaság ügyvezetését a Társaság érdekeinek elsődlegessége alapján látják el. Az Igazgatóság nem operatív vezető testület: az Igazgatóság nem vesz részt a Társaság napi ügymenetében. Eljár minden olyan a Társaság irányításával és üzletmenetével kapcsolatos kérdésben, amely a Társaság Alapszabálya vagy a jogszabály rendelkezése folytán nem tartozik a Társaság Közgyűlése vagy más társasági szervek kizárólagos hatáskörébe. Az Igazgatóság működését az ügyrendje szabályozza. A Polgári törvénykönyv az



igazgatósági tagok vonatkozásában függetlenségi követelményeket nem állít fel abban az esetben, ha az igazgatóság mellett a társaságnál felügyelőbizottság is működik. Az Igazgatóság tagjait a Közgyűlés választja meg.

2024. december 31-én az Igazgatóságnak 8 tagja volt, 2 belső (ügyvezető) és 6 külső (nem ügyvezető) tag, köztük 3 független (mind nem ügyvezető) (37,5%) és 5 nem független (62,5%) taggal. Az Igazgatóság tagjai nemek szerint: 5 férfi és 3 nő.

Az Igazgatóságról további információ elérhető a jelen Üzleti jelentés / Vezetőségi jelentés 2.2. „Igazgatóság” pontjában vagy a [Magyar Telekom honlap Társaságirányítás oldalán](#).

A Magyar Telekom Nyrt. **Menedzsmentje** a Vezérigazgatóból és Vezérigazgató-helyettesekből áll és az agilis módszertan alapján Leadership Squadként működik. A gazdasági vezérigazgató-helyettes felelős azért, hogy a fenntarthatósági tevékenységről szóló jelentést készítsen az Igazgatóság számára legalább évente egyszer.

2024. december 31-én a Menedzsment tagjai nemek szerint: 4 férfi és 2 nő.

A Menedzsmentről további információ elérhető a jelen Üzleti jelentés / Vezetőségi jelentés 2.3. „Menedzsment” pontjában vagy a [Magyar Telekom honlap Társaságirányítás oldalán](#).

A **Felügyelőbizottság** a Magyar Telekom Nyrt. érdekeinek megóvása céljából ellenőrzi az ügyvezetést a Társaság tagjai (a részvényesek) részére. A Felügyelőbizottság tagjai a Társaság ügyvezetésétől függetlenek, tevékenységük során nem utasíthatók. A Felügyelőbizottság tevékenységét az ügyrendje rendelkezései alapján végzi, ügyrendjét maga állapítja meg. A Társaság Alapszabályának megfelelően a Felügyelőbizottság 5 tagból áll. A Felügyelőbizottság mindenkor megválasztott tagjai közül 3 tagnak a Polgári törvénykönyv alkalmazandó rendelkezéseinek megfelelően független személynek, 2 tagnak pedig a Társaság munkavállalójának kell lennie. A Felügyelőbizottság tagjait a Közgyűlés választja meg.

2024. december 31-én a Felügyelőbizottságnak 5 tagja volt, 3 nem ügyvezető és független (60%) és 2 munkavállalói képviselő és nem független (40%) tag. A Felügyelőbizottság tagjai nemek szerint: 4 férfi és 1 nő.

A Felügyelőbizottságról további információ elérhető a jelen Üzleti jelentés / Vezetőségi jelentés 2.4. „Felügyelőbizottság” pontjában vagy a [Magyar Telekom honlap Társaságirányítás oldalán](#).

A Felügyelőbizottság függetlennek minősülő tagjaiból a Közgyűlés 3 fős Auditbizottságot választ az egyes tagok felügyelőbizottsági tagságával megegyező időtartamra. Az **Auditbizottság** célja az, hogy segítse a Felügyelőbizottságot a pénzügyi beszámolórendszer ellenőrzésében, az állandó Könyvvizsgáló kiválasztásában és az állandó Könyvvizsgálóval való együttműködésben (ideértve a fenntarthatósági jelentésre vonatkozó bizonyosság nyújtására irányuló tevékenységet). Az auditbizottság tájékoztatja a Társaság közgyűlését a jogszabályi kötelezettségen alapuló könyvvizsgálói tevékenység és a fenntarthatósági jelentésre vonatkozó bizonyosság nyújtására irányuló tevékenység eredményéről, bemutatja, hogy a jogszabályi kötelezettségen alapuló könyvvizsgálói tevékenység és a fenntarthatósági jelentésre vonatkozó bizonyosság nyújtására irányuló tevékenység hogyan járult hozzá a pénzügyi, illetve a fenntarthatósági beszámolás integritásához, és azt, hogy az auditbizottság milyen szerepet töltött be a beszámolás folyamatában. Az Auditbizottság működését az ügyrendje szabályozza, ügyrendjét maga állapítja meg, amelyet a Felügyelőbizottság hagy jóvá.

2024. december 31-én az Auditbizottságnak 3 nem ügyvezető és független (100%) tagja volt. Az Auditbizottság tagjai nemek szerint: 2 férfi és 1 nő.

Az Auditbizottságról további információ elérhető a jelen Üzleti jelentés / Vezetőségi jelentés 2.5. „Auditbizottság” pontjában vagy a [Magyar Telekom honlap Társaságirányítás oldalán](#).

Az ESG Center of Expertise ("ESG CoE"), melynek munkatársai közül többen minősített fenntarthatósági menedzserek, felelős az irányítási és környezetvédelmi témák koordinálásáért. A vállalati társadalmi felelősségvállalásért ("CSR"), sokszínűségért és társadalmi befogadásért felelős szakértők viselik a felelősséget a társadalmi témákért. Az ESG Squad egy olyan keresztfunkcionális szakértői csoport, amely központi, operatív fórumként szolgál az ESG-vel kapcsolatos



feladatok beazonosításához, megoldásához és elősegítéséhez, megkönnyítve a döntéshozatalt és a szervezeten belüli koordinációt.

Annak érdekében, hogy a munkavállalók megfelelő készségekkel és szakértelemmel rendelkezzenek, minden munkavállaló számára elérhetőek belső képzési platformok, amelyek számos lehetőséget biztosítanak a fenntarthatósági kérdésekkel kapcsolatban.

ESRS 2 GOV-2 – A vállalat ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületei számára szolgáltatott információk és az általuk kezelt fenntarthatósági kérdések

A fenntarthatósági kérdések irányításával, ellenőrzésével és nyomon követésével kapcsolatos felelősségek, valamint a kapcsolódó hatások, kockázatok és lehetőségek feltárása, értékelése és kezelése nem korlátozódik egyetlen szerepkörre vagy bizottságra a Csoporton belül. A fenntarthatósággal kapcsolatos hatások, kockázatok és lehetőségek beazonosítására, értékelésére és kezelésére vonatkozó kötelezettségeket a belső vállalati irányelvek, a vállalat Szervezeti és Működési Szabályzata, az Igazgatóság és az Auditbizottság Ügyrendje határozzák meg. A kockázatok és lehetőségek nyomon követése a rendszeres kockázatkezelési folyamat részét képezi. A Gazdasági vezérigazgató-helyettes felelősségi körébe tartozóan negyedéves kockázati jelentés készül.

Bizonyos hatások, kockázatok és lehetőségek vezetői kontrolljait a belső ellenőrzési rendszer (ICS) szabályozza, amely évente független auditnak van alávetve a menedzsment kockázateértékelése alapján.

Az ESG CoE rendszeresen tájékoztatja az ESG Squadot a fontos fenntarthatósági mutatókról és a fenntarthatósági területen történt fejleményekről. 2024-ben az ESG Squad tájékoztatást kapott a kettős lényegességi elemzés folyamatáról, és ennek eredményeként a lényeges hatásokról, kockázatokról és lehetőségekről. Az ESG Squad rendszeresen ülésezik a Csoport és vállalati szintű fenntarthatósági feladatok hatékony koordinálása érdekében, melynek keretében egyszerű többséggel határozatokat hoz. A Vezérigazgató és a Gazdasági vezérigazgató-helyettes közösen felelősek a fenntarthatósági tevékenység stratégiai irányának meghatározásáért, továbbá a stratégia, a célok, a teljesítménymutatók és a belső iránymutatások kialakításáért. A Menedzsment („Leadership Squad”) ad hoc jelleggel kap tájékoztatást a fenntarthatósági kérdésekről. Az Igazgatóság Ügyrendje nem tartalmaz a szervezet fenntartható fejlődéssel kapcsolatos küldetésének, stratégiáinak és politikáinak kidolgozásáért, jóváhagyásáért és aktualizálásáért való felelősséget. A vonatkozó belső szabályozásnak megfelelően az Igazgatóság évente egyszer tájékoztatást kap a legfontosabb fenntarthatósági kérdésekről.

Az Igazgatóság, a Felügyelőbizottság és az Auditbizottság Ügyrendje nem tartalmaz a szervezet fenntartható fejlődéssel kapcsolatos küldetésének, stratégiáinak és politikáinak kidolgozásával, jóváhagyásával és aktualizálásával kapcsolatos feladatokat. A Magyar Telekom Nyrt. Felügyelőbizottsága és Igazgatósága figyelembe veszi a hatásokat, kockázatok és lehetőségeket a stratégia, a Társaság fontos ügyletekre vonatkozó döntései és a kockázatkezelési eljárások területenkénti ellenőrzése során.

ESRS 2 GOV-3 - A fenntarthatósággal kapcsolatos teljesítmény beépítése az ösztönző mechanizmusokba

A Magyar Telekom Nyrt. menedzsmentjének éves bónusza az alapbér meghatározott százaléka, mely a Magyar Telekom Nyrt. Javadalmazási és Jelölő Bizottsága által meghatározott teljesítménycélokkal arányosan kerül kifizetésre. 2024-ben a célok (40% pénzügyi, 40% stratégiai és 20% fenntarthatósági) az adott üzleti évre meghatározott stratégiai célkitűzésekből származnak.

Az Igazgatóság, a Felügyelőbizottság és az Auditbizottság tagjai nem részesülhetnek ilyen ösztönzésben, mivel fix összegű javadalmazásukat a Közgyűlés határozza meg.

A fenntarthatósági mutató egyenlő arányban tartalmaz energiafogyasztási és a CO₂-kibocsátási (scope 1 + 2) tényezőket. A Javadalmazási és Jelölő Bizottság évente elfogadja az éves célokat és azok teljesítményszintjeit a Társaság stratégiai célkitűzései és a vállalati felelősségvállalási elvek alapján.



A Magyar Telekom Nyrt. javadalmazási politikájáról és javadalmazási jelentéséről, valamint az Igazgatóság, a Felügyelőbizottság és a Menedzsment tagjairól további részletes információk a [Magyar Telekom honlapján található Vállalatirányítás oldalon](#) találhatók.

Ezen ösztönző szintén alkalmazásra kerül a Magyar Telekom Nyrt. és a Telekom Rendszerintegráció Zrt. egyes alacsonyabb vezetői szintjein, melyek a vonatkozó belső szabályzatban leírtak szerint kerülnek értékelésre, elismerésre és kifizetésre a céltértek elérése alapján (40% pénzügyi, 40% stratégiai és 20% fenntarthatósági).

Hasonló ösztönző rendszereket és javadalmazási politikákat alkalmaznak a Makedonski Telekom AD-nál. A Magyar Telekom Nyrt. többi leányvállalata még nem vezetett be fenntarthatósági KPI-kat tartalmazó ösztönző rendszert.

ESRS 2 GOV-4 – Nyilatkozat a fenntarthatósággal kapcsolatos átvilágításról (due diligence)

Az alábbi áttekintés bemutatja az átvilágítási folyamat legfontosabb szempontjait és lépéseit, illetve, hogy azt hogyan és hol veszik figyelembe a Konsolidált fenntarthatósági jelentésben.

Az átvilágítási folyamat fő szempontjainak és lépéseinek áttekintése a Konsolidált fenntarthatósági jelentésben

Az átvilágítási folyamat fő elemei	A konsolidált fenntarthatósági jelentés fejezetei és alfejezetei	Fejezet
Az átvilágítás integrálása az irányításba, a stratégiába és az üzleti modellbe	ESRS 2 GOV-2: A vállalat ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületei számára szolgáltatott információk és az általuk kezelt fenntarthatósági kérdések, ESRS 2 GOV-3: A fenntarthatósággal kapcsolatos teljesítmény beépítése az ösztönző mechanizmusokba, ESRS 2 SBM-3: Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel.	ESRS 2, E1, E5, S1, S2, S4, G1
Az érdekelt felek bevonása az átvilágítás kulcsfontosságú lépéseibe	ESRS 2 GOV-2: A vállalat ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületei számára szolgáltatott információk és az általuk kezelt fenntarthatósági kérdések, ESRS 2 SBM-2: Az érdekelt felek érdekei és álláspontja, ESRS 2 IRO-1: A lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítására és értékelésére szolgáló eljárások leírása, ESRS 2 SBM-3 E1 - Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel ESRS E1-2 - Az éghajlatváltozás mérséklésére és az ahhoz való alkalmazkodásra irányuló politikák ESRS E5-1 - Az erőforrás-felhasználással és a körforgásos gazdasággal kapcsolatos politikák ESRS S1-1 – A saját munkaerővel kapcsolatos politikák ESRS S2-1 - Az értékláncban dolgozókkal kapcsolatos politikák ESRS S4-1 - A fogyasztókkal és végfelhasználókkal kapcsolatos politikák ESRS G1-1 – A vállalati kultúrára és az üzleti magatartásra vonatkozó politikák	ESRS 2, E1, E5, S1, S2, S4, G1
A negatív hatások beazonosítása és értékelése	ESRS 2 IRO-1 A lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítására és értékelésére szolgáló eljárások leírása (beleértve az egyes fenntarthatósági szempontokra vonatkozó követelményeket a vonatkozó ESRS-ekben) és ESRS 2 SBM-3: Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel	ESRS 2, E1, E5, S1, S2, S4, G1
Intézkedések a negatív hatások ellen	ESRS E1-3 - Az éghajlatváltozásra irányuló politikákhoz kapcsolódó intézkedések és erőforrások ESRS E5-2 - Az erőforrás-felhasználással és a körforgásos gazdasággal kapcsolatos intézkedések és erőforrások ESRS S1 - 4 - Intézkedések a saját munkaerőre gyakorolt lényeges hatásokra vonatkozóan, valamint a saját munkaerőhöz kapcsolódó lényeges kockázatok csökkentésére és lényeges lehetőségek kihasználására irányuló megközelítések, továbbá ezen intézkedések hatékonysága ESRS S2-4 - Intézkedések az értékláncban dolgozóakra gyakorolt lényeges hatásokra vonatkozóan, valamint az értékláncban dolgozókhoz kapcsolódó lényeges kockázatok kezelésére és lényeges lehetőségek kihasználására irányuló megközelítések, továbbá ezen intézkedések hatékonysága ESRS S4-4 - Intézkedések a fogyasztókra és a végfelhasználókra gyakorolt lényeges hatásokra vonatkozóan, valamint a fogyasztókhoz és a végfelhasználókhoz kapcsolódó lényeges kockázatok kezelésére és lényeges lehetőségek kihasználására irányuló megközelítések, továbbá ezen intézkedések hatékonysága ESRS G1-3 - A korrupció és a vesztegetés megelőzése és felderítése	E1 – S1 - S2 – S4 - G1
Ezen erőfeszítések és a kommunikáció hatékonyságának nyomon követése	Célok ESRS E1-4 - Az éghajlatváltozás mérséklésével és az ahhoz való alkalmazkodással kapcsolatban meghatározott célok ESRS E5-3 - Az erőforrás-felhasználással és a körforgásos gazdasággal kapcsolatos célok ESRS S1-5 - A lényeges negatív hatások kezeléséhez, a pozitív hatások előmozdításához, valamint a lényeges kockázatok és lehetőségek kezeléséhez kapcsolódó célok ESRS S2-5 - A lényeges negatív hatások kezeléséhez, a pozitív hatások előmozdításához, valamint a lényeges kockázatok és lehetőségek kezeléséhez kapcsolódó célok ESRS S4-5 - A lényeges negatív hatások kezeléséhez, a pozitív hatások előmozdításához, valamint a lényeges kockázatok és lehetőségek kezeléséhez kapcsolódó célok Kulcsmutatók ESRS E1-5 - Energiafogyasztás és -szerkezet ESRS E1-6 - Az 1., 2. és 3. körbe tartozó bruttó és összes ÜHG-kibocsátás ESRS E1-7 - ÜHG-elnyelések és szén-dioxid-kreditek révén finanszírozott ÜHG-mérséklési projektek	E1 – E5 - S1 – S2 - S4



ESRS E1-8 - Belső szén-dioxid árazás
ESRS E5-4 - Erőforrás-beáramlások
ESRS E5-5 - Erőforrás-kiáramlások
ESRS S1-6 - A Magyar Telekom Csoport munkavállalóinak jellemzői
ESRS S1-8 - A kollektív tárgyalások általi lefedettség és a szociális párbeszéd
ESRS S1-9 - Szakszínűségi mérőszámok
ESRS S1-12 - Fogyatékkal élő személyek
ESRS S1-14 - Egészségvédelmi és biztonsági mérőszámok
ESRS S1-16 - Javadalmazási mérőszámok (bérkülönbség és teljes díjazás)
ESRS S1-17 - Incidensek, panaszok, valamint súlyos emberi jogi hatások

ESRS 2 GOV-5 - Kockázatkezelés és a fenntarthatósággal kapcsolatos beszámolás belső kontrollja

Belső kontrollrendszer: A menedzsment elkötelezett a megfelelő szintű belső kontrollok kialakítása és működtetése mellett a pénzügyi jelentések megbízhatóságának biztosítása, a legfontosabb pénzügyi, működési és megfelelőségi kockázatok lefedése, valamint a pénzügyi kimutatások észszerű bizonyosságának biztosítása érdekében. 2021-től a belső kontrollrendszer külön területként tartalmazza a Vállalati Felelősségvállalást, dedikált kontrollokkal a funkcióhoz kapcsolódó kockázatok lefedésére, amelyek száma 2023-ban jelentősen nőtt és 2024-ben módosításra került. A kontrollok lefedik a Deutsche Telekom Csoport szintű adatgyűjtés folyamatát egy dedikált rendszeren keresztül, amely adatokat szolgáltat a Konszolidált fenntarthatósági jelentéshez. A belső kontrollrendszer működését rendszeresen ellenőrzik független audit funkciók.

Kockázatkezelési eljárások: A Magyar Telekom Csoport működését befolyásoló kockázati tényezők rendszeresen felülvizsgálatra kerülnek. A kockázatjelentési folyamat előírja, hogy minden szervezeti egység és leányvállalat jelentse a Csoport működése során beazonosított kockázatokat. Ez magában foglalja az ESG-vel kapcsolatos kockázatokat, valamint a fenntarthatósági jelentéstételi folyamathoz kapcsolódó kockázatokat. A vizsgált évben nem azonosítottak kockázatot a CSRD fenntarthatósági jelentéstételi folyamatával kapcsolatban.

Az előre meghatározott küszöbérték és módszertan alapján végzett kockázatértékelést követően az eredményeket az Igazgatóság és az Auditbizottság elé terjesztik. A negyedéves jelentéstétel biztosítja, hogy a vezetőség tisztában legyen a kockázati környezettel, hogy a kockázati tényezőket figyelembe vegyék a stratégia kialakításakor, hogy a kockázatokat aktívan kezeljék, hogy naprakész kockázatcsökkentő intézkedések legyenek érvényben és rendszeresen nyomon kövessék azokat. A kockázatkezelési rendszer részletesebb leírását lásd a Konszolidált üzleti/vezetőségi jelentés 8. Belső kontrollok, kockázatok és bizonytalanságok című fejezetében.

A konszolidált fenntarthatósági jelentés elkészítésének folyamata: A Magyar Telekom Csoport belső folyamatot hozott létre a Konszolidált fenntarthatósági jelentés tervezetének közzététel előtti felülvizsgálatára, szakértői, vezetői és felügyeleti szervi szinten egyaránt. A Konszolidált üzleti jelentés részeként a Konszolidált fenntarthatósági jelentés benyújtásra került az Igazgatóság, az Auditbizottság és a Felügyelőbizottság részére.

A következő körülmények kerültek beazonosításra a fenntarthatósági jelentéstételt befolyásoló és mérséklő kulcsfontosságú tényezőként. A jelentés becsléseket tartalmaz, melyek az adott szövegrészben egyértelműen kiemelésre kerültek. Az alkalmazott feltételezéseket és becslési módszereket a külső könyvvizsgáló értékelte. Az ellenőrzések és a belső ellenőrzési rendszer tesztelése során kapott ajánlások és intézkedések mérlegelését követően a megállapítások beépülnek a folyamatokba.

Az ESG CoE tájékoztatja az ESG Squad-ot a fenntarthatósági területre vonatkozó fontos fenntarthatósági mutatókról és eredményekről, beleértve a Konszolidált fenntarthatósági jelentés ellenőrzésének eredményét, továbbá annak legfontosabb megállapításait és ajánlásait.

A rendszeres jelentések biztosítják, hogy a menedzsment a legfrissebb információkat kapja az ellenőrzések kulcsfontosságú megállapításairól. Az Igazgatóság, az Auditbizottság és a Felügyelőbizottság megkapja a belső ellenőrk ellenőrzési jelentéseinek összefoglalóit az ellenőrzések megállapításaival és a belső kontroll rendszer tesztelésének eredményeivel kapcsolatban. A fenntarthatósági jelentéssel kapcsolatos esetleges jelentős megállapítások az ellenőrzési jelentések összefoglalóiban kiemelésre kerül.



Stratégia

ESRS2 SBM-1 - Stratégia, üzleti modell és értéklánc

A Magyar Telekom Csoport Magyarország és Észak-Macedónia vezető információs és kommunikációs technológiai szolgáltatója, amely teljes körű távközlési és informatikai szolgáltatásokat nyújt. A Magyar Telekom Csoport jelen van Bulgáriában és Romániában, ahol B2B és nagykereskedelmi ügyfeleket szolgál ki a Csoport vezetékes hálózatán.

Az alábbi ábra bemutatja az üzleti egységek mentén felmért értékláncot, ideértve a Csoport üzleti modelljében felhasznált inputokat és az abból származó outputokat. A távközlési ágazat potenciális hatásai, kockázatai és lehetőségei a kettős lényegességi elemzés részeként kerültek figyelembevételre. Az értéklánccal és az üzleti modellel való lehetséges kapcsolatok is vizsgálat alá kerültek. A lényeges potenciális hatások, kockázatok és lehetőségek a standardok szerint kerülnek ismertetésre. Az ESRS-szabványok tartalma figyelembe lett véve az értéklánc egyes szakaszain belül az elemzés részeként.

A Magyar Telekom Csoport beszállítói hálózata összetett és sokszínű, mivel a Csoportnak számos különféle termékre és szolgáltatásra van szüksége a működéséhez. A Csoport és partnerei közötti kapcsolatot nemcsak a szoros együttműködés, hanem a kölcsönös függőség is jellemzi. Mindkét fél a közös célok eléréséért és a fenntartható gyakorlatok előmozdításáért dolgozik. A beszállítók általában a következő kategóriákba sorolhatók:

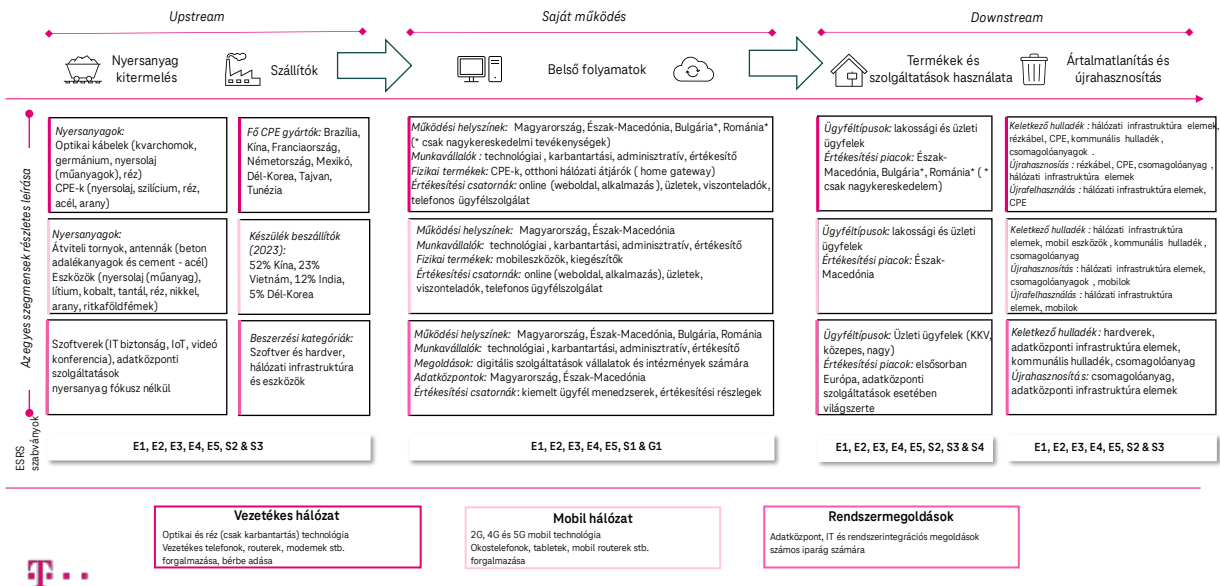
- Hálózati berendezések beszállítói: Azon vállalatok, melyek a hálózat kiépítéséhez és karbantartásához szükséges berendezéseket, például kábeleket, optikai eszközöket, antennákat, szervereket és egyéb hardvereket szállítanak. Az ilyen beszállítók jellemzően nagy nemzetközi technológiai vállalatok.
- Szoftverszállítók: A Magyar Telekom Csoport számára az informatikai rendszerek működtetéséhez és a szolgáltatások nyújtásához elengedhetetlenek a szoftverek. A szoftvergyártók lehetnek nagy szoftvercégek és kisebb, speciális szoftverfejlesztő cégek is.
- IT-szolgáltatók: Az informatikai szolgáltatók olyan vállalatok, amelyek a Magyar Telekom Csoport informatikai rendszereinek üzemeltetésében, karbantartásában és fejlesztésében nyújtanak segítséget.
- Tartalomszolgáltatók: A televíziós és egyéb tartalomszolgáltatásokhoz szükséges tartalmat szolgáltató vállalatok. Ezek közé tartozhatnak például televíziós csatornák, filmstúdiók vagy online streaming szolgáltatók.
- Egyéb szolgáltatók: Ezek közé tartoznak a működéshez szükséges egyéb szolgáltatások, például logisztikai, marketing, tanácsadói vagy biztonsági szolgáltatások.

A Magyar Telekom Csoport beszállítóinak teljes listája bizalmas információ, és mint ilyen, nem nyilvános.

A Magyar Telekom Csoport ügyfelei lakossági és üzleti ügyfelekre oszthatók. A lakossági ügyfelek olyan magánszemélyek, akik vezetékes és mobilkommunikációs szolgáltatásokat vesznek igénybe, míg az üzleti ügyfelek olyan kis- és középvállalkozások, nagyvállalatok, intézmények, szervezetek és közszférába tartozó szervezetek, amelyek speciális üzleti megoldásokat és szolgáltatásokat vesznek igénybe. A Csoport termékei mobil, vezetékes, IT/SI és nagykereskedelmi szolgáltatásokra oszthatók. A mobilszolgáltatások két fő típusra oszthatók: pre-paid és post-paid csomagok. A Magyar Telekom Csoport és ügyfelei közötti kapcsolatot a magas szolgáltatási minőség és az ügyfelek elégedettsége jellemzi.



MAGYAR TELEKOM CSOPORT - ÉRTÉKLÁNC



A Csoport munkavállalói bázisának áttekintése országokénti bontásban az ESRS S1-6 - A Magyar Telekom Csoport munkavállalóinak jellemzői című fejezetében található.

A jelen jelentés készítésének időpontjában a távközlési ágazatra vonatkozó ágazatspecifikus ESRS-szabványok még nem kerültek közzétételre. További jelentős ESRS ágazatok nem relevánsak a Magyar Telekom Csoport esetében. A teljes bevétel megoszlása a Konszolidált éves beszámoló 18.3.1 Ügyfélszerződésekből származó bevételek részletezése és 33.2.1 A CODM-nek rendszeresen szolgáltatott információk című jegyzeteiben található.

A Magyar Telekom Csoport 5. fenntarthatósági stratégiájának fő célja, hogy megőrizze vezető fenntartható vállalati pozícióját azáltal, hogy a digitalizációt az emberek, családok és vállalkozások fejlődésének, valamint a környezet védelmének szolgálatába állítja. A stratégia fő vezérelve, hogy IKT-szolgáltatóként fenntartsa vezető szerepét a fenntarthatóság terén. Hosszú távú célok 2030-ig vannak kitűzve. Ezeket figyelemmel kísérik, és szükség esetén frissítik a kialakuló tendenciáknak vagy a működési környezet változásainak megfelelően.

A Magyar Telekom Csoport fenntarthatósági stratégiája az éghajlatvédelemre, a digitalizációra, a befogadásra és a sokszínűsége összpontosít. A fenti stratégia a Magyar Telekom Nyrt.-re és a Telekom Rendszerintegráció Zrt.-re vonatkozik.

Klímavédelem: A Magyar Telekom Nyrt. és a Telekom Rendszerintegráció Zrt. célul tűzte ki, hogy 2030-ig összesen 80%-kal csökkenti a közvetlen (Scope 1) és közvetett (Scope 2) kibocsátásokat (2015-höz képest), továbbá 2030-ig összesen 30%-kal (2017-hez képest) csökkenti a vállalatokhoz kapcsolódó egyéb közvetett kibocsátásokat (Scope 3). Részcélok nem kerültek meghatározásra. A Scope 1-2-3 csökkentés sokféle módon érhető el, és a külső körülményektől függően alakítható.

A fenntarthatósági stratégia mellett a Magyar Telekom Nyrt. elkötelezett a Science Based Target Initiative (SBTi) célkitűzéseinek megvalósítása mellett, hogy 2030-ig 84%-kal csökkentsen a Scope 1-2 kibocsátást (2015-höz képest), és 30%-kal a Scope 3 kibocsátást (2017-hez képest).

A Csoport stratégiai céljai között szerepel, hogy a fennmaradó kibocsátásokat minden évben kompenzálja, és a működéséhez szükséges villamos energiát megújuló forrásokból szerezze be. Ez utóbbit rövid távú villamosenergia-



vásárlási megállapodások (PPA-k) aláírásával és megújuló tanúsítványok (származási garanciák) vásárlásával érik el. A Magyar Telekom Nyrt. célja továbbá, hogy növelje a helyben termelt megújuló energia kapacitását.

Fenntarthatósági stratégiája éghajlat pillérének részeként a Csoport arra is törekszik, hogy 2030-ra élen járjon a körforgásos gazdaság megvalósításában. Ez magában foglalja a mobiltelefon-gyűjtési kezdeményezés volumenének növelését, csökkentve a hulladéklerakókba kerülő technológiai hulladék mennyiségét, valamint a saját márkás termékek 100%-ban fenntartható csomagolásának biztosítását.

Digitalizáció: A Magyar Telekom Nyrt. elkötelezett amellett, hogy négy év alatt további 1 millió háztartást és vállalkozást lefedő gigabit-képes vezetékes hálózatot építsen ki, így 2027 végére 4,5 millió magyar otthon és vállalkozás számára teszi elérhetővé a vezetékes gigabit-képes hálózati infrastruktúrát. Ezen túlmenően a vállalat felgyorsította az 5G lefedettségének kiépítését is, aminek eredményeképpen 2026-ra közel 99%-os lakossági 5G kültéri lefedettséget ér el. A Magyar Telekom Nyrt. vezetékes és mobil infrastruktúrájának fejlesztésével is hozzá kíván járulni a digitális készségek fejlesztéséhez, a vállalkozások versenyképességének elősegítéséhez, a digitális megoldások integrálásához, a feltörekvő technológiák szélesebb körű használatának ösztönzéséhez, a kutatás-fejlesztés és innováció erősítéséhez, valamint az adat alapú megoldások elterjedésének növeléséhez.

Inkluzivitás és sokszínűség: Munkáltatóként a Magyar Telekom Nyrt. célja, hogy 2030-ra 100%-ban akadálymentes és befogadó munkavállalói élményt nyújtson, beleértve a női vezetők arányának növelését, a nemek közötti bérszakadék csökkentését, valamint az LMBTQI és a roma integrációra való összpontosítást. Az európai akadálymentesítési törvény (EAA) 2025. június 28-tól - néhány kivételtől eltekintve 2030-tól - a Csoport által nyújtott szolgáltatások és termékek legtöbb különböző elemére vonatkozik, így azoknak a fogyatékossgal élő ügyfelek számára is hozzáférhetőnek kell lenniük. Ez magában foglalja a weboldalakat és az alkalmazásokat (mindkettő WCAG-megfelelőséggel), a Társaság által a szolgáltatások nyújtásához használt IKT-termékeket, a Társaság által értékesített IKT-termékeket és a nyújtott elektronikus kommunikációs szolgáltatásokat.

A fenntarthatósági stratégia és az üzleti stratégia összekapcsolódik. A Magyar Telekom Nyrt. mélyen elkötelezett a digitalizáció magyarországi előmozdítása mellett, miközben integrált szolgáltatóként továbbra is vezető pozícióban van. Ezen célok támogatása érdekében prioritásként kezeli a digitalizációt és az informatikai átalakulást. Ez egyértelműen megmutatkozik a fenntarthatósági stratégiában, nevezetesen, hogy a digitalizáció által kínált lehetőségek megfelelően kiaknázásra kerüljenek a társadalom javára. A Magyar Telekom Csoport hangsúlyozza az ügyfelek digitális életének átalakításában betöltött szerepét is. A hatékonyság javítása az általános stratégia kulcsfontosságú része, amely szorosan kapcsolódik a fenntarthatósági stratégia éghajlatvédelmi pilléréhez. A Magyar Telekom Nyrt. stratégiájának megvalósítása során arra törekszik, hogy határozott és időben reagáló, gyors és agilis szolgáltató legyen. Ennek érdekében munkakultúrájának átalakítására programot indított, amely a munkavégzés új módszereinek bevezetését célozza. A kutatások azt mutatják, hogy a befogadó és sokszínű munkahely elősegíti a kreativitást és a hatékonyságot, sinergiákat teremtve az egyes stratégiák között.

ESRS 2 SBM-2 - Az érdekelt felek érdekei és álláspontja

Az elmúlt években fontos tényező volt az érdekelt felek bevonása a Csoport lényegességi értékelésének elkészítésébe. Az érdekelt felek azok a csoportok, melyekre 1) a Magyar Telekom Csoportnak hatása van, vagy melyek 2) hatással vannak a Magyar Telekom Csoportra. Ezek egyben a Konszolidált fenntarthatósági jelentés elsődleges felhasználói. 2023. utolsó negyedében a Magyar Telekom Csoport felülvizsgálta az érdekelt felek listáját, amelyet a belső szakértői csapat és az ESG Squad frissített. A felülvizsgálatot követően azonosított érdekelti csoportokat egy online kérdőív segítségével megkérdezték számos fenntarthatósági kérdésről, illetve a Csoport hatásairól. Tekintettel arra, hogy a 2024-ben elvégzett kettős lényegességi értékelés és a 2023. végén elvégzett, az érdekelt feleket érintő felülvizsgálat és felmérés között nem telt el jelentős idő, valamint arra, hogy a Csoport működésében a köztes időszakban nem történt jelentős változás, a legutóbbi felülvizsgálat és felmérés eredményei naprakésznek tekinthetők.



Az ESG CoE bevonta az ESG Squad-ot az érdekeltek felülvizsgálatának értékelésébe és a 2023-ban végzett kérdőív eredményeinek értékelésébe. 2023-ban az ESG Squad bevonásával került felmérésre az érdekeltek véleménye a Csoport fenntarthatósággal kapcsolatos hatásairól. A kérdőív eredményei a 2023-as fenntarthatósági jelentésben kerültek bemutatásra a beazonosított lényeges témák formájában, amely nyilvánosan elérhető. A Menedzsment és a felügyelő testületek nem kaptak külön tájékoztatást az érdekeltek Csoport fenntarthatósági hatásainak értékeléséről.

2024-ben a belső érdekeltek és a munkavállalók (szakértők) részt vettek az IRO-k összegyűjtésében és validálásában. Tevékenységüknek és a külső érdekeltekkel való együttműködésüknek köszönhetően a szakértők hasznos és megbízható információkat szolgáltatottak a kettős lényegességi értékelés során.

A következő érdekcsoportok a kulcsfontosságú érdekeltek: menedzsment, részvényesek, ügyfelek, beszállítók, munkavállalók, jövő nemzedéke, szabályozó hatóságok, média és civilszervezetek (NGO-k).

2024-ben a kettős lényegességi elemzés eredményeit a Gazdasági vezérigazgató-helyettes jóváhagyta, majd az elemzés eredményei megosztásra kerültek az ESG Squad-dal.

ESRS 2 SBM-3 - Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel

A Magyar Telekom Csoport főbb hatásai, kockázatai és lehetőségei, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel a vonatkozó tematikus fejezetekben kerülnek bemutatásra. A lényegesként beazonosított tematikus ESRS-ek által lefedett kérdések a megfelelő fejezetekben részletesen vizsgálatra kerülnek, és a főbb hatásokkal, kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos stratégiák, célok, intézkedések és kulcsfontosságú mutatók is bemutatásra kerülnek.

Az azonosított pozitív és negatív környezeti, társadalmi és irányítási hatások a jelen Konszolidált fenntarthatósági jelentés megfelelő tematikus fejezeteiben ismertetésre kerülnek. Az egyes lényeges hatások leírása tartalmazza azon információkat, hogy a Csoport okozza-e a hatást, hozzájárul-e a hatáshoz, vagy kapcsolatban áll-e a hatással, és megjelöli az értéklánc azon szakaszait, amelyeket az adott hatás érint. Az egyes potenciális lényeges hatások leírása az ESRS időhorizont terminológiája alapján utalást tartalmaz a várható hatásuk időhorizontjára. A beazonosított lényeges kockázatok és lehetőségek kvalitatív módon kerülnek leírásra. A Csoport elkerüli az ESRS 2 SBM-3 48(e) bekezdésében előírt információk (a lényeges kockázatok és lehetőségek várható pénzügyi hatásai) közzétételét a Konszolidált fenntarthatósági jelentés elkészítésének első évében.

2023. elején a fenntarthatósági stratégia célkitűzései felülvizsgálatra kerültek, hogy jobban illeszkedjenek az általános stratégiai irányokhoz, tükrözzék a változó külső és belső körülményeket, és a célkitűzések pontosabb számításokra alapuljanak. A korábbi stratégiai részcélok közül néhányat a következő kockázatok érintettek: a fosszilis tüzelőanyagok ára és elérhetősége, valamint az 5G szolgáltatások és az adatközpontok megnövekedett energiaigénye. A külső változások mellett a Magyar Telekom Csoport struktúrájában is történtek változások a korábbi T-Systems Magyarország Kft. átalakulása miatt. Ennek következtében a fenntarthatósági stratégiában módosítások történtek az ellenállóképesség növelésére. Az ESG CoE felügyeli az egész Csoportra kiterjedő stratégia végrehajtását, figyelemmel kíséri a Csoport fenntarthatósággal kapcsolatos hatásait, kockázatait és lehetőségeit, és felhatalmazással rendelkezik a stratégia szükség szerinti finomhangolására, valamint az irányító testületek vonatkozó jóváhagyásának beszerzésére. A működés rezilienciája miatt 2024-ben nem kerültek olyan IRO-k beazonosításra, amelyek ilyen beavatkozásokat igényeltek volna.

A lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek előző évhez képest bekövetkezett változásairól szóló jelentés az első jelentési évben nem releváns.



A jelen Konszolidált fenntarthatósági jelentés vonatkozó ESRS témakörei meghatározzák, hogy az azonosított hatások, kockázatok és lehetőségek az ESRS közzétételi vagy a szervezet-specifikus követelményeinek hatálya alá tartoznak-e. A kockázatok és lehetőségek közzététele minőségi alapon történik, a Csoport a mennyiségi adatok fokozatos bevezetését alkalmazza.

Az alábbi táblázat áttekintést nyújt azon hatásokról, kockázatokról és lehetőségekről, melyekre a standardok adatpontjai helyett a szervezet-specifikus közzétételek vonatkoznak.

Vállalatspecifikus közzétételek

Hatások, kockázatok és lehetőségek	Vállalatspecifikus közzétételek	Fejezet
A Magyar Telekom Nyrt. célja, hogy pozitív hatást gyakoroljon a társadalomra. A hálózat fejlesztése mellett a társadalom digitális érettségének növelése is a stratégia részét képezi.	ESG KPI "Kedvezményezettek - Digitális társadalom"	ESRS S4-5 - A lényeges negatív hatások kezeléséhez, a pozitív hatások előmozdításához, valamint a lényeges kockázatok és lehetőségek kezeléséhez kapcsolódó célok

A fenntarthatósági hatások, kockázatok és lehetőségek kezelése

ESRS 2 IRO 1 - A lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek beazonosítására és értékelésére szolgáló folyamatok bemutatása

A Konszolidált fenntarthatósági jelentés a Magyar Telekom Csoport upstream és downstream értékláncát veszi figyelembe. A Magyar Telekom Csoport üzleti tevékenységének hatékony, és reális figyelembevétele érdekében a következő alapfeltevések kerültek megállapításra az értéklánc lényegességi elemzés részeként történő vizsgálatokor:

- A Magyar Telekom Csoport tevékenysége a vezetékes, mobil és IT/SI szolgáltatások alapján kerül jelentésre.
- A Magyar Telekom Csoport, mint szolgáltató, nem maga állít elő, hanem beszállítói termékeit értékesíti, főleg mobil eszközöket. A beszállítók jelentős piaci ereje miatt a Csoportnak nagyon korlátozott befolyása van az áruk nyersanyag-kitermelésére, és nem létesít közvetlen kapcsolatot e tevékenységek és saját üzleti modellje között.
- Tekintettel a beszerzési döntések és folyamatok központosított jellegére a Magyar Telekom Csoport elemzése a Deutsche Telekom Csoport upstream értéklánc elemzésének eredményeire támaszkodik.

A Magyar Telekom Csoport 2024-ben végezte el az első kettős lényegességi értékelést. A cél az volt, hogy a Csoport üzleti tevékenységei és telephelyei emberekre és a környezetre gyakorolt valamennyi lényeges hatását beazonosítsák a teljes értéklánc mentén, miközben alapos áttekintést biztosítsanak a Csoport fenntarthatósággal kapcsolatos pénzügyi kockázatairól és lehetőségeiről.

Az IRO-k összegyűjtésében és validálásában belső érdekelt felek, munkavállalók (szakértők) vettek részt. Tevékenységi körüknek és a külső érdekelt felekkel való együttműködésüknek köszönhetően a szakértők hasznos és megbízható információkkal szolgáltak. A kettős lényegességi elemzés és a lényeges IRO-k eredményét illetően az előre meghatározott vezetői csoport véleményét és a Gazdasági vezérigazgató-helyettes jóváhagyását kérték ki.

A Csoport potenciális és tényleges hatásainak azonosítására, értékelésére, rangsorolására és nyomon követésére a következő eljárás került alkalmazásra: az átvilágítási folyamat alapja az ESRS súlyossági és előfordulási valószínűsége. Ezen kritériumok alapján egy adott értékelési séma került alkalmazásra a pozitív és negatív, tényleges és potenciális hatások relevanciájának értékelésére. A tényleges és potenciális hatások értékelésénél és a hatás súlyosságának meghatározásakor a következő szempontok kerültek figyelembevételre:

- Mérték: mennyire súlyos a hatás?
- Hatókör: mennyire széles körű a hatás?
- Helyrehozhatatlanság: mennyire nehéz a hatást helyrehozni (csak a negatív hatások esetében)?



A lehetséges hatások a bekövetkezésük valószínűsége és az időhorizont (rövid, közép- vagy hosszú távú) szerint is értékelésre kerültek. Az értékelés az Európai Pénzügyi Beszámolási Tanácsadó Csoport (EFRAG) 2023. decemberi végrehajtási útmutatójának ajánlásain alapuló ötfokozatú skála alapján történt. Minden egyes hatás esetében meghatározásra került az az értékteremtési szakasz is, amelyben az bekövetkezik vagy bekövetkezhet.

Az alábbi folyamat került alkalmazásra a Csoport fenntarthatósági kérdésekkel kapcsolatos, pénzügyi hatással bíró kockázatainak és lehetőségeinek beazonosítására, értékelésére, rangsorolására és nyomon követésére: a pénzügyi lényegességi elemzés sémája a kialakított kockázat és lehetőségkezelés négylépcsős értékelési logikáját követi. A pénzügyi kockázatok és lehetőségek meghatározása érdekében leltár készült, a kockázatok és lehetőségek értékelésre kerültek, majd ESRS altémákhoz kerültek besorolásra, és azonosításra kerültek a hatásokkal való összefüggések. A kockázatok a következő kategóriákba kerültek besorolásra:

- Stratégiai
- Működési
- Szabályozási
- Jogi és trösztellenes eljárások (csak a kockázatokkal kapcsolatban)
- Megfelelőségi (csak a kockázatok tekintetében)
- Pénzügyi (csak a kockázatok tekintetében)

Meghatározásra kerültek az értéklánc azon szakaszai, amelyekben kockázatok és lehetőségek felmerülnek, valamint az időhorizont (rövid, közép- vagy hosszú táv), amelyen belül ezek megjelenhetnek.

A fenntarthatósággal kapcsolatos kockázatok két fő kritérium alapján kerültek rangsorolásra: a bekövetkezés valószínűsége és a lehetséges hatás. Ezen kritériumok a Csoportszintű kockázatkezelési folyamatokból származnak. Ha az egyes kockázatok vagy lehetőségek túllépik a belső nyomonkövetési küszöbértékeket, azok bekerülnek a Magyar Telekom Csoport kockázati portfóliójába, így a Csoportszintű kockázatkezelés hatálya alá kerülnek.

A hatásokból eredő kockázatok és lehetőségek, valamint a kockázatokból és lehetőségekből eredő hatások az elemzésben összekapcsolásra kerültek, figyelembe véve a közöttük lévő kapcsolatot.

Döntéshozatali folyamat és a kettős lényegesség értékelés belső ellenőrzési eljárásai

Az ESRS témáinak vizsgálata alapján hatás-, kockázat- és lehetőségileltár készült a lényeges fenntarthatósági kérdések meghatározásához. Az azonosítási és értékelési folyamatot az ESG CoE koordinálta a kockázatkezelési terület támogatásával. Az egyes témák értékelésébe a felelős üzleti területek is bevonásra kerültek, a folyamat nagyon hasonló a meglevő vállalati kockázatértékelési és kockázatkezelési folyamathoz.

A jelen Konszolidált fenntarthatósági jelentés lényegességi értékelésének alapját tanulmányok és kutatások, valamint a belső és külső érdekelt felek bevonásával, kvalitatív interjúk, kérdőívek és adatelemzés formájában végzett széles körű irodai kutatás képezi.

Döntéshozatali anyagok összeállítása után a Gazdasági vezérigazgató-helyettes felkérésre került, hogy a menedzsment széles körű támogatásával hagyja jóvá a kettős lényegességi értékelés eredményeit. A belső politikák szerint a döntéshozatali felelőssége a Gazdasági vezérigazgató-helyettesnek van.



ESRS 2 IRO-2 - A Magyar Telekom Csoport fenntarthatósági nyilatkozata által lefedett ESRS szerinti közzétételi követelmények

A következő szakasz bemutatja a lényeges ESRS tematikus standardokat, valamint azon nem lényeges ESRS tematikus standardok listáját, amelyek alapján a Csoportnak más EU jogszabályok alapján jelentést kell tennie. Az alábbi lista a kettős lényegességi elemzés eredményei alapján tartalmazza a Konszolidált fenntarthatósági jelentés elkészítésekor alkalmazott közzétételi követelményeket, valamint az (E) 2020/852 rendelet (taxonómiai rendelet) 8. cikke szerinti kötelező közzétételeket:

- ESRS 2 Általános információk
- Az (EU) 2020/852 rendelet (taxonómiai rendelet) 8. cikke szerinti közzétételek
- ESRS E1 - Éghajlatváltozás
- ESRS E5 - Erőforrás-felhasználás és körforgásos gazdaság
- ESRS S1 - Saját munkaerő
- ESRS S2 - Munkavállalók az értékláncban
- ESRS S4 - Fogyasztók és végfelhasználók
- ESRS G1- Üzleti magatartás

Az alábbi ESRS tematikus standardokhoz tartozó lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek nem kerültek azonosításra, ezért a Csoport az alábbi ESRS-ek tekintetében mellőzi a vonatkozó közzétételi követelményeket.

- E2: Szennyezés
- E3: Víz és tengeri erőforrások
- E4: Biológiai sokféleség és ökoszisztémák
- S3: Érintett közösségek

A tematikus szabványok alapján jelentendő adatpontok, így az alapvető információk meghatározása a beazonosított hatások, kockázatok és lehetőségek tartalmi szintű minőségi feltérképezésén alapul.



Az egyéb uniós jogszabályokból eredő általános és tematikus szabványok adatpontjainak jegyzéke

Az alábbi táblázat tartalmazza az egyéb uniós jogszabályokból eredő, az ESRS 2 B. mellékletében felsorolt összes adatpontot, és jelzi, hogy az adatpontok hol találhatóak meg a jelentésben, és mely adatpontok minősülnek "nem lényegesnek".

Közzététel	Adatpont	Megnevezés	SFDR hivatkozás	3. pillér referencia	Benchmark szabályozás hivatkozás	Az EU éghajlatváltozási jog hivatkozás	Lényegesség	Fejezet
ESRS 2 GOV-1	21d	Nemek szerinti megoszlás az irányító és felügyelő testületekben	x		x			ESRS 2 GOV-1 - Az ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületek szerepe
ESRS 2 GOV-1	21e	a vezető testület független tagjainak százalékos aránya			x			ESRS 2 GOV-1 - Az ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületek szerepe
ESRS 2 GOV-4	30	Átvilágítási (due diligence) nyilatkozat	x					ESRS 2 GOV-4 - Nyilatkozat a fenntarthatósággal kapcsolatos átvilágításról (due diligence)
ESRS 2 SBM-1	40d-i	Fosszilis tüzelőanyagokkal kapcsolatos tevékenységekben való részvétel	x	x	x		Nem releváns	-
ESRS 2 SBM-1	40D-II	Vegyi termékek előállításával kapcsolatos tevékenységek	x		x		Nem releváns	-
ESRS 2 SBM-1	40d-III	A vitatott fegyverekkel kapcsolatos tevékenységekben való részvétel	x		x		Nem releváns	-
ESRS 2 SBM-1	40d-iv	A dohánytermesztéssel és -termeléssel kapcsolatos tevékenységekben való részvétel			x		Nem releváns	-
ESRS E1-1	14	2050-ig a klímasemlegességre való átállásra vonatkozó terv				x		ESRS E1-1 Az éghajlatváltozás mérséklésére vonatkozó átállási terv
ESRS E1-1	16g	A Párizsi Megállapodáshoz igazodó uniós referenciamutatókból kizárt vállalkozások		x	x			ESRS E1-1 - Az éghajlatváltozás mérséklésére vonatkozó átállási terv
ESRS E1-4	34	ÜHG-kibocsátáscsökkentési célkitűzés	x	x	x			ESRS E1-4 - Az éghajlatváltozás mérséklésével és az ahhoz való alkalmazkodással kapcsolatban meghatározott célok
ESRS E1-5	38	Fosszilis forrásokból származó energia felhasználása, források szerinti bontásban (csak az éghajlatra jelentős hatást gyakorló ágazatok)	x					ESRS E1-5 - Energiafogyasztás és -szerkezet
ESRS E1-5	37	Energiafogyasztás és -szerkezet	x					ESRS E1-5 - Energiafogyasztás és -szerkezet
ESRS E1-5	40-43	Energiaintenzitás a nagy éghajlati hatással bíró ágazatokban folytatott tevékenységekkel összefüggésben	x					ESRS E1-5 - Energiafogyasztás és -szerkezet



Közzététel	Adatpont	Megnevezés	SFDR hivatkozás	3. pillér referencia	Benchmark szabályozás hivatkozás	Az EU éghajlatváltozási jog hivatkozás	Lényegesség	Fejezet
ESRS E1-6	44	ESRS E1-6 - Az 1., 2., 3. körbe tartozó bruttó és összes ÜHG-kibocsátás	x	x	x			ESRS E1-6 - Az 1., 2., 3. körbe tartozó bruttó és összes ÜHG-kibocsátás
ESRS E1-6	53-55		x	x	x			ESRS E1-6 - Az 1., 2., 3. körbe tartozó bruttó és összes ÜHG-kibocsátás
ESRS E1-7	56	ÜHG-elnyelések és szén- dioxid-kreditek				x		ESRS E1-7 - ÜHG-elnyelések és szén-dioxid-kreditek révén finanszírozott ÜHG-mérséklési projektek
ESRS E1-9	66	A benchmarkportfólió kitettsége az éghajlattal kapcsolatos fizikai kockázatoknak			x		Nem jelentett (fokozatos bevezetés opció)	-
ESRS E1-9	66a 66c	A pénzüsszegek akut és krónikus fizikai kockázat szerinti bontásban, / Lényeges fizikai kockázatnak kitett jelentős eszközök helye		x			Nem jelentett (fokozatos bevezetés opció)	-
ESRS E1-9	67c	Ingatlanvagyon könyv szerinti értékének bontása energiahatékonysági osztályok szerint		x			Nem jelentett (fokozatos bevezetés opció)	-
ESRS E1-9	69	A portfólió kitettségének mértéke az éghajlattal kapcsolatos lehetőségeknek			x		Nem jelentett (fokozatos bevezetés opció)	-
ESRS E2-4	28	Az Európai PRTR-rendelet (Európai Szennyezőanyag- kibocsátási és -szállítási Nyilvántartás) II. mellékletében felsorolt minden egyes szennyező anyag levegőbe, vízbe és talajba kibocsátott mennyisége,	x				Nem lényeges	-
ESRS E3-1	9	Víz és tengeri erőforrások	x				Nem lényeges	-
ESRS E3-1	13	Célzott politika	x				Nem lényeges	-
ESRS E3-1	14	Fenntartható óceánok és tengerek	x				Nem lényeges	-
ESRS E3-4	28c	Összes újrahasznosított és újrafelhasznált víz	x				Nem lényeges	-
ESRS E3-4	29	Összes vízfogyasztás saját tevékenységekből m3- ben/millió EUR nettó bevétel	x				Nem lényeges	-
ESRS 2 IRO-1 E4	16a-i		x				Nem lényeges	-
ESRS 2 IRO-1 E4	16b		x				Nem lényeges	-
ESRS 2 IRO-1 E4	16c		x				Nem lényeges	-
ESRS E4-2	24b	Fenntartható földhasználati/ mezőgazdasági gyakorlatok vagy politikák	x				Nem lényeges	-
ESRS E4-2	24c	Fenntartható óceáni/tengeri gyakorlatok vagy politikák	x				Nem lényeges	-
ESRS E4-2	24d	I Az erdőirtás kezelésére irányuló politikák	x				Nem lényeges	-
ESRS E5-5	37d	Nem újrafeldolgozott hulladék	x					ESRS E5-5 - Erőforrás-kiáramlások



Közzététel	Adatpont	Megnevezés	SFDR hivatkozás	3. pillér referencia	Benchmark szabályozás hivatkozás	Az EU éghajlatváltozási jog hivatkozás	Lényegesség	Fejezet
ESRS E5-5	39	Veszélyes hulladék és radioaktív hulladék,	x					ESRS E5-5 - Erőforrás-kiáramlások
ESRS 2 SBM-3 - S1	14f	Kényszermunka előfordulásának kockázata	x					ESRS S1-1 - A saját munkaerővel kapcsolatos politikák
ESRS 2 SBM-3 - S1	14g	Gyermekmunka előfordulásának kockázata	x					ESRS S1-1 - A saját munkaerővel kapcsolatos politikák
ESRS S1-1	21	A Nemzetközi Munkaügyi Szervezet 1–8. számú alapvető egyezményeiben tárgyalt kérdésekre vonatkozó átvilágítási politikák			x			ESRS S1-1 - A saját munkaerővel kapcsolatos politikák
ESRS S1-1	22	Az emberkereskedelem megelőzésére irányuló eljárások és intézkedések	x					ESRS S1-1 - A saját munkaerővel kapcsolatos politikák
ESRS S1-1	23	munkabaleset-megelőzési politika vagy irányítási rendszer	x					ESRS S1-1 - A saját munkaerővel kapcsolatos politikák
ESRS S1-3	32c	panasztételi/panaszkezelési mechanizmusok	x					ESRS S1-3 - A negatív hatások korrekciójának folyamatai és a saját munkavállalók számára az aggályok megfogalmazására lehetőséget biztosító csatornák
ESRS S1-14	88b 88c	A halálesetek száma, valamint a munkával kapcsolatos balesetek száma és aránya	x		x			ESRS S1-14 - Egészségvédelmi és biztonsági mérőszámok
ESRS S1-14	88e	Sérülés, baleset, haláleset vagy betegség miatt kieső napok száma	x					ESRS S1-14 - Egészségvédelmi és biztonsági mérőszámok
ESRS S1-16	97a	A nemek közötti kiigazítatlan bérkülönbség	x		x			ESRS S1-16 - Javadalmazási mérőszámok (bérkülönbség és teljes díjazás)
ESRS S1-16	97b	Túlzott vezérigazgatói díjazás aránya	x					ESRS S1-16 - Javadalmazási mérőszámok (bérkülönbség és teljes díjazás)
ESRS S1-17	103a	Hátrányos megkülönböztetés előfordulása	x					ESRS S1-17 - Incidensek, panaszok, valamint súlyos emberi jogi hatások
ESRS S1-17	104a	Az üzleti vállalkozások emberi jogi felelősségére vonatkozó ENSZ-irányelvek és az OECD figyelmen kívül hagyása	x		x			ESRS S1-17 - Incidensek, panaszok, valamint súlyos emberi jogi hatások
ESRS 2 SBM3 - S2	11b	Gyermekmunka vagy kényszermunka jelentős kockázata az értékláncban	x					ESRS 2 SBM-3 S2 - Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel



Közzététel	Adatpont	Megnevezés	SFDR hivatkozás	3. pillér referencia	Benchmark szabályozás hivatkozás	Az EU éghajlatváltozási jog hivatkozás	Lényegesség	Fejezet
ESRS S2-1	17	Emberi jogokkal kapcsolatos politikai kötelezettségvállalások	x					ESRS S2-1 - Az értékláncban dolgozókkal kapcsolatos politikák
ESRS S2-1	18	Az értékláncban dolgozókkal kapcsolatos politikák	x					ESRS S2-1 - Az értékláncban dolgozókkal kapcsolatos politikák
ESRS S2-1	19	Az üzleti vállalkozások emberi jogi felelősségére vonatkozó ENSZ-irányelvek és az OECD-irányelvek figyelmen kívül hagyása	x		x			ESRS S2-1 - Az értékláncban dolgozókkal kapcsolatos politikák
ESRS S2-1	19	A Nemzetközi Munkaügyi Szervezet 1–8. számú alapvető egyezményeiben tárgyalta kérdésekre vonatkozó átvilágítási politikák,	x					ESRS S2-1 - Az értékláncban dolgozókkal kapcsolatos politikák
ESRS S2-4	36	Az upstream és downstream értéklánchoz kapcsolódó emberi jogi problémák és incidensek	x					ESRS S2-4 - Intézkedések az értékláncban dolgozóakra gyakorolt lényeges hatásokra vonatkozóan, valamint az értékláncban dolgozókhöz kapcsolódó lényeges kockázatok kezelésére és lényeges lehetőségek kihasználására irányuló megközelítések, továbbá ezen intézkedések hatékonysága
ESRS S3-1	16	Emberi jogokkal kapcsolatos politikai kötelezettségvállalások	x				Nem lényeges	-
ESRS S3-1	17	az üzleti vállalkozások emberi jogi felelősségére vonatkozó ENSZ-irányelvek, az ILO elvei vagy az OECD- irányelvek figyelmen kívül hagyása	x		x		Nem lényeges	-
ESRS E3-4	36	Emberi jogi problémák és incidensek,	x				Nem lényeges	-
ESRS S4-1	16	A fogyasztókra és végfelhasználókra vonatkozó politikák,	x					ESRS S4-1 - A fogyasztókkal és végfelhasználókkal kapcsolatos politikák
ESRS S4-1	17	Az üzleti vállalkozások emberi jogi felelősségére vonatkozó ENSZ-irányelvek és az OECD-irányelvek figyelmen kívül hagyása	x		x			ESRS S4-1 - A fogyasztókkal és végfelhasználókkal kapcsolatos politikák
ESRS S4-4	35	Emberi jogi problémák és incidensek,	x					ESRS S4-4 - Intézkedések a fogyasztókra és a végfelhasználókra gyakorolt lényeges hatásokra vonatkozóan, valamint a fogyasztókhoz és a végfelhasználókhöz kapcsolódó lényeges kockázatok kezelésére és lényeges lehetőségek



Közzététel	Adatpont	Megnevezés	SFDR hivatkozás	3. pillér referencia	Benchmark szabályozás hivatkozás	Az EU éghajlatváltozási jog hivatkozás	Lényegesség	Fejezet
								kihasználására irányuló megközelítések, továbbá ezen intézkedések hatékonysága
ESRS G1-1	10b	Az ENSZ Korruptió elleni Egyezménye,	x					ESRS G1-1 - A vállalati kultúrára és az üzleti magatartásra vonatkozó politikák
ESRS G1-1	10d	A visszaélést bejelentő személyek védelme	x					ESRS G1-1 - A vállalati kultúrára és az üzleti magatartásra vonatkozó politikák
ESRS G1-4	24a	A korruptió és a vesztegetés elleni törvények megsértése miatt kiszabott bírságok,	x		x			ESRS G1-4 - Korruptió és vesztegetési esetek
ESRS G1-4	24b	Korruptió- és vesztegetés- ellenes normák	x					ESRS G1-4 - Korruptió és vesztegetési esetek



Környezetvédelmi információk

Az (EU) 2020/852 rendelet (taxonómiai rendelet) 8. cikke szerinti közzétételek

Megfelelés az EU taxonómia átláthatósági követelményeinek

Az uniós taxonómia célja, hogy elősegítse a pénzügyi szektorból a környezeti szempontból fenntartható tevékenységet folytató vállalatokba irányuló beruházásokat. Ennek alapjaként a rendelet kötelező érvényű definíciót alkot a tevékenységek és beruházások környezeti fenntarthatóságáról, és kötelezi a vállalatokat, hogy ezekről jelentést tegyenek. 2021-ben és 2022-ben az uniós jogszabályok eredetileg az "Éghajlatváltozás mérséklése" (CCM) és az "Éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás" (CCA) környezetvédelmi célok taxonómiájára vonatkozó kritériumokat határoztak meg. 2023. júniusában további kritériumokat fogadtak el a fennmaradó négy környezetvédelmi célkitűzésre vonatkozóan: "A víz- és tengeri erőforrások fenntartható használata és védelme" (WTR), "Átállás a körforgásos gazdaságra" (CE), "A környezetszennyezés megelőzése és csökkentése" (PPC) és "A biológiai sokféleség és az ökoszisztémák védelme és helyreállítása" (BIO).

Az EU taxonómiai rendelete szerint az első lépés a vállalat taxonómiai támogatható gazdasági tevékenységeinek meghatározása. Ezek olyan tevékenységek, amelyek az uniós taxonómia hatálya alá tartoznak, és így potenciálisan jelentősen hozzájárulhatnak a környezetvédelmi célok eléréséhez. Második lépésként ezeket a tevékenységeket ellenőrizni kell taxonómiai megfelelésük szempontjából. Egy tevékenység akkor minősül taxonómiai megfelelőnek, ha megfelel az (EU) 2021/2139, (EU) 2022/1214, (EU) 2023/2485 és (EU) 2023/2486 felhatalmazáson alapuló rendeletek mellékleteiben felsorolt legalább egy környezetvédelmi célkitűzéshez való jelentős hozzájárulás műszaki értékelési kritériumainak. Ugyanakkor nem ronthatja jelentősen a többi környezetvédelmi célkitűzést, és meg kell felelnie az (EU) 2020/852 taxonómia rendeletben meghatározott szociális minimumkövetelményeknek (az úgynevezett minimális védelemnek), amelyek megkövetelik az emberi és munkajogok tiszteletben tartását. A Magyar Telekom Csoport az információs és távközlési iparágban tevékenykedik, és mint ilyen, az "éghajlatvédelem" (CCM) környezetvédelmi céllal összefüggésben az alábbi két gazdasági tevékenység releváns az EU taxonómiája szerint az alaptevékenysége szempontjából (taxonómiai támogatható):

- Adatfeldolgozás, tárhelyszolgáltatás és kapcsolódó tevékenységek (CCM 8.1)
- Adatalapú megoldások az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentésére (CCM 8.2)

A Magyar Telekom az alaptevékenység részeként bérbe ad készülékeket ügyfeleinek, és felújított készülékeket értékesít. Ennek megfelelően azon alábbi gazdasági tevékenységek is relevánsak, amelyek a "Körforgásos gazdaságra való áttérés" (CE) környezetvédelmi célhoz tartoznak:

- Használt áruk értékesítése (CE 5.4)
- Termék mint szolgáltatás és egyéb körforgásos és eredményalapú szolgáltatási modellek (CE 5.5)

Az uniós taxonómia még nem tartalmazza az "elektronikus hírközlő hálózatok és szolgáltatások nyújtása és üzemeltetése" gazdasági tevékenységgel kapcsolatos kritériumokat. Ennek eredményeképpen a Csoport üzleti modelljének lényeges része még nem tartozik az uniós taxonómia hatálya alá. Így az uniós taxonómiai rendszer nem kínál lehetőséget a Magyar Telekom Csoport számára, hogy a hálózatbővítés, a vezetékes és mobilhálózatok üzemeltetése terén igazolja a klímavédelemhez való hozzájárulását.

Másrészt az uniós taxonómia felsorolja az alaptevékenységen kívüli, a Csoport általános vállalati infrastruktúrája szempontjából potenciálisan releváns horizontális tevékenységeket, mint például a flotta- és épületüzemeltetés, valamint az energiatermelés. A Magyar Telekom Nyrt. a 2024-es üzleti évben a "Szennyezés megelőzése és csökkentése" (PPC) környezetvédelmi célhoz kapcsolódóan az alábbi, pénzügyi szempontból jelentős, taxonómiai szempontból támogatható horizontális tevékenységet végezte:

- Nem veszélyes és veszélyes hulladékok gyűjtése és szállítása (PPC 2.3.)



A taxonómiai alkalmasság és megfelelés meghatározására vonatkozó eljárás

A gazdasági tevékenységek taxonómiai támogathatóságának meghatározásakor a fő vállalati tevékenységekre összpontosított a Magyar Telekom Csoport, és azokat gondosan értékelte a költség-haszon elv alapján. A tárgyévben a lényegességi elemzés alkalmazása némileg megváltozott. Az előző évtől eltérően a 100 millió forint alatti árbevétel és tőke-, illetve működési ráfordítások már nem kerülnek kimutatásra, ami egyben a Magyar Telekom Csoport kockázatkezelésében a pénzügyi lényegesség legalacsonyabb szintjét jelenti.

A taxonómiailag támogathatónak minősített tevékenységeket egyenként értékeltük taxonómiai megfelelésük szempontjából. Az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás (CCA) környezetvédelmi céljának jelentős romlásának elkerülése érdekében a megfelelés igazolása azonban minden taxonómiailag támogatható tevékenységre megtörtént, mivel a Deutsche Telekom az éghajlati kockázatokat Csoport szinten központilag kezeli. A szociális minimumkövetelmények betartását a Deutsche Telekom Csoport esetében a Csoport egészére kiterjedő irányítási rendszer felügyeli.

Az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás (CCA) környezetvédelmi célkitűzés jelentős romlásának elkerülése érdekében a taxonómiai megfelelésértékelés megköveteli, hogy az összes fent említett gazdasági tevékenységre vonatkozóan elkészüljön a lehetséges fizikai éghajlati kockázatok elemzése. A kockázatkezelés részeként a tárgyévben a fizikai éghajlati kockázatok átfogó elemzésére került sor. A taxonómiailag támogatható tevékenységekkel összefüggésben az "Éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás" (CCA) környezetvédelmi célkitűzés romlása nem volt megállapítható, mivel az egyes helyi éghajlati kockázatokat a meglévő alkalmazkodási intézkedésekkel minimalizálja a Csoport.

A szociális minimumkövetelmények olyan irányítási rendszert írnak elő, amely ellenőrzi a multinacionális vállalatokra vonatkozó OECD-iránymutatásoknak, valamint az ENSZ üzleti és emberi jogi irányelveinek való megfelelést, beleértve a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet alapvető munkaügyi normáit és az Emberi Jogok Nemzetközi Chartáját. A Csoport kifejezetten elkötelezett ezen elvek betartása mellett. Az emberi jogi átvilágítást a Deutsche Telekom által működtetett kockázatalapú irányítási rendszer végzi, amely a Magyar Telekom Csoportra és annak beszállítói láncára terjed ki, és amely ellenőrzi a társadalmi és környezetvédelmi normák betartását. Nyílt párbeszédet folytat a munkavállalók képviselőivel és a szakszervezetekkel. A korrupció megelőzése és a tisztességes verseny elősegítése érdekében a Magyar Telekom Csoport a kockázati profiljához igazított megfelelés-irányítási rendszert alkalmaz, amelyet külső auditok rendszeresen tanúsítanak.

Értékesítési szempontból releváns gazdasági tevékenységek

Az "adatfeldolgozás, tárhelyszolgáltatás és kapcsolódó tevékenységek" (CCM 8.1) taxonómiailag támogatható gazdasági tevékenység magában foglalja "az adatok tárolását, manipulálását, kezelését, mozgását, ellenőrzését, megjelenítését, közvetítését, cseréjét, továbbítását vagy feldolgozását adatközpontokon keresztül, beleértve a pereminformatikát is. A Telekom Rendszerintegráció Zrt. a csoportszintű üzleti tevékenységen belül lefedi ezt a gazdasági ágat. Az EU taxonómiája szerint csak azok az adatközpontok járulnak hozzá jelentősen az éghajlatvédelemhez, amelyek megfelelnek az adatközpontok energiahatékonyságára vonatkozó uniós magatartási kódexnek. A Telekom Rendszerintegráció Zrt. adatközpontja nem felel meg ezeknek a kritériumoknak, ezért a tárgyévben a CCM 8.1 gazdasági tevékenységhez használt adatközpont taxonómiához nem igazodó besorolású.

Az "adatalapú megoldások az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentésére" (CCM 8.2) gazdasági tevékenységet a Csoportban olyan megoldások és termékek jellemzik, amelyek az EU taxonómiájának rendelkezéseivel összhangban "elsősorban az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentését lehetővé tevő adatok és elemzések szolgáltatását biztosítják". Ezek olyan megoldások és termékek, amelyek bizonyítottan képesek a szén-dioxid kibocsátás csökkentésére felhasználói oldalon.

- Üzleti web- és videokonferencia-megoldások (az utazással kapcsolatos szén-dioxid kibocsátás csökkentése)
- Munkahelyi és felhőmegoldások (az energiahatékonyság növelése a szerverek jobb kihasználtsága révén)
- IoT-megoldások (szén-dioxid kibocsátás csökkentés)

A taxonómiához igazodás bizonyításához életciklus-elemzésre van szükség, amely igazolja, hogy a megoldás a teljes életciklusa során jelentős ÜHG kibocsátás csökkentést eredményez a piacon elérhető, standard, azaz referencia



megoldáshoz képest. A Deutsche Telekom Csoport elvégezte a szükséges életciklus-elemzéseket az üzleti célú videokonferencia-megoldások, valamint egyes felhőalapú megoldások esetében. A Deutsche Telekom Csoport elemzése alapján a személyes megbeszélések és az üzleti videokonferencia-megoldások összehasonlítása jelentős ÜHG kibocsátás-csökkentést eredményezett. A hibrid megbeszélések körülbelül 62%-kal (kevés résztvevős megbeszélések) vagy 32%-kal (sok résztvevős megbeszélések) csökkentik az ÜHG kibocsátást. Tekintettel az üvegházhatású gázok nyilvánvaló csökkenésére az összes webalapú konferencia-megoldás taxonómiához igazodóként jelenthető.

A Magyar Telekom számos IoT-megoldást kínál, melyekkel csökkenthető a szén-dioxid kibocsátás. Mivel azonban még nem készült életciklus-elemzés ezen megoldások hatásainak igazolására, a jelentési évben taxonómiához nem igazodóként kerülnek bemutatásra.

A használt áruk értékesítése (CE 5.4) tevékenységre vonatkozó pénzügyi mutatót a Magyar Telekom Csoport nem teszi közzé, mivel az egyetlen üzleti partnerre vonatkozó információ lenne.

A "Termék mint szolgáltatás és egyéb körforgásos használat- és eredményorientált szolgáltatási modellek" (CE 5.5) iparági szabvány a Magyar Telekom Csoport számára is releváns: 2024-ben csak a CPE-eszközök (set-top boxok) ügyfeleknek történő bérbeadását jelentjük. A set-top-boxok csomagolt termékek, a Magyar Telekom Csoport nem tudja garantálni, hogy minden set-top-box fenntartható módon van csomagolva, ezért konzervatív megközelítésként a tárgyévben taxonómiához igazítható tevékenységként szerepel.

Horizontális tevékenységek

A Magyar Telekom Csoport elkötelezett abban, hogy élen járjon a körforgásos gazdaság 2030-ig történő megvalósításában. Ez vonatkozik a működés során használt hálózati technológiára is. Ezt a hulladékok szétválogatásával és megfelelő feldolgozó partnerhez történő továbbításával éri el, a jogszabályok által meghatározott kereteken belül. Így a "Nem veszélyes és veszélyes hulladék gyűjtése és szállítása (PPC 2.3)" gazdasági tevékenység horizontális tevékenységként releváns. Magyarországon 2023-ban megváltozott a hulladékgazdálkodási szabályozás, és bizonyos hulladékok központi kezelésbe kerültek. Ennek következtében a hulladékok pontos válogatása kulcsfontosságú fókuszponttá vált a Csoport azon törekvésében, hogy ne kerüljön technológiai hulladék hulladéklerakóra. A tevékenység előre meghatározott fő teljesítménymutatói (KPI-k) nem felelnek meg teljes mértékben minden taxonómiai kritériumnak, ezért ez a tevékenység a vizsgált évben taxonómiához nem igazodóként szerepel.

Taxonómia KPI-k

Az uniós taxonómia szerinti számítás alapjául szolgáló összesített Csoport adatok a következők: a tárgyévben 967.478 millió forint bevétel, 113.303 millió forint beruházási kiadás és 224.267 millió forint közvetett költség.

A bevételek és a tőkekiadások meghatározása az összevont (konszolidált) beszámoló alapján történik. Az EU taxonómiai szabályaival összhangban a tőkekiadások közzététele nem része a gazdasági tevékenységek bővítésére irányuló, taxonómiaiilag támogatható tőkekiadási tervnek (CAPEX). Az uniós taxonómia szempontjából releváns működési költségek az összes működési kiadásnak csak kis részét teszik ki. Ide tartoznak a kutatással és fejlesztéssel kapcsolatos költségek, az épületek helyreállításával kapcsolatos intézkedések, a rövid távú lízing, a karbantartás és javítás, valamint az ingatlanok, gépek és berendezések rendes karbantartásával kapcsolatos minden egyéb közvetlen kiadás. Mivel a Magyar Telekom alaptevékenységét az uniós taxonómia kritériumai még nem fedik le megfelelően, az összes gazdasági tevékenység taxonómiához igazíthatóságvizsgálata alapján a taxonómiához igazítható tevékenységek 2024-ben a bevételek (1,5 százalék), a tőkekiadások (0 százalék) és a működési kiadások (0 százalék) nagyon alacsony arányát eredményezik. A 2024-es üzleti évben a Magyar Telekom Csoport összes gazdasági tevékenységének taxonómiához igazodó aránya a bevétel 0,02 százaléka, a beruházási kiadások 0 százaléka és a működési kiadások 0 százaléka.



				Lényeges hozzájárulási kritériumok						DNSH kritériumok (A jelentős károkozás elkerülését célzó elvnek való megfelelés)													
Gazdasági tevékenységek (1)	Kód (2)	Az árbevétel abszolút összege (3)	Árbevétel aránya (4)	Az éghajlatváltoz	Az éghajlatváltoz	Víz és tengeri erőforrások	Szennyezés (8)	Körforgásos gazdaság	Biológiai sokféleség és	Az éghajlatváltoz	Az éghajlatváltoz	Víz és tengeri erőforrások	Szennyezés (14)	Körforgásos gazdaság	Biológiai sokféleség és	Minimális biztosítékok	Az árbevétel taxonómiához igazodó hányada, N. év (18)	Az árbevétel taxonómiához igazodó hányada, N-1. év (19)	Kategória (támogató tevékenység) (20)	Kategória (átállási tevékenység) (21)			
MAGYAR TELEKOM		millió Forint	%	%	%	%	%	%	%	I/N	I/N	I/N	I/N	I/N	I/N	I/N	%	%	T	Á			
A. TAXONÓMIÁHOZ IGAZÍTHATÓ TEVÉKENYSÉGEK			1,5																				
A.1. Környezeti szempontból fenntartható (taxonómiához igazodó) tevékenységek																							
Adatközpontú megoldások az ÜHG-kibocsátás csökkentésére	CCM 8.2	210	0,02	0,02	0,02	N/A	N/A	0,02	NA	I	I	N/A	N/A	I	NA	I	0,02	0,01	T				
Környezeti szempontból fenntartható (taxonómiához igazodó) tevékenységek árbevétele (A.1)		210	0,02	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	I	I	N/A	N/A	I	NA	I	0,02	0,01	T				
A.2 Taxonómiához igazítható, de környezeti szempontból nem fenntartható tevékenységek (taxonómiához nem igazodó tevékenységek)																							
Adatfeldolgozási szolgáltatás	CCM 8.1	2 744	0,28																				
Adatközpontú megoldások az ÜHG-kibocsátás csökkentésére	CCM 8.2	8 038	0,83																				
Nem veszélyes és veszélyes hulladék gyűjtése és szállítása	CE 2.3	131	0,01																				
Termék mint szolgáltatás és egyéb, körforgásos használatra irányuló és eredményorientált szolgáltatási modellek	CE 5.5	3 592	0,37																				
Taxonómiához igazítható, de környezeti szempontból nem fenntartható tevékenységek (taxonómiához nem igazodó tevékenységek) árbevétele (A.2)		14 505	1,50																	1,50	1,26		
Összesen (A.1+A.2)		14 715	1,52																	1,52	1,27		
B. TAXONÓMIÁHOZ NEM IGAZÍTHATÓ TEVÉKENYSÉGEK																							
Taxonómiához nem igazítható tevékenységek árbevétele (B)		952 763	98,48																				
ÖSSZESEN (A+B)		967 478	100,00																				



				Lényeges hozzájárulási kritériumok						DNSH kritériumok (A jelentős károkozás elkerülését célzó elvnek való megfelelés)											
Gazdasági tevékenységek (1)	Kód (2)	A CAPEX abszolút összege (3)	CAPEX aránya (4)	Az éghajlatváltozás mérséklése (5)	Az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás (6)	Víz és tengeri erőforrások (7)	Szennyezés (8)	Környezeti gazdaság (9)	Biológiai sokféleség és ökoszisztémák (10)	Az éghajlatváltozás mérséklése (11)	Az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás (12)	Víz és tengeri erőforrások (13)	Szennyezés (14)	Környezeti gazdaság (15)	Biológiai sokféleség és ökoszisztémák (16)	Minimális biztosítékok (17)	A CAPEX taxonómiához igazodó hányada, N. év (18)	A CAPEX taxonómiához igazodó hányada, N-1. év (19)	Kategória (támogató tevékenység) (20)	Kategória (átállási tevékenység) (21)	
MAGYAR TELEKOM		millió Forint	%	%	%	%	%	%	%	I/N	I/N	I/N	I/N	I/N	I/N	I/N	%	%	T	Á	
A. TAXONÓMIÁHOZ IGAZÍTHATÓ TEVÉKENYSÉGEK			0,00																		
A.1. Környezeti szempontból fenntartható (taxonómiához igazodó) tevékenységek																					
Környezeti szempontból fenntartható (taxonómiához igazodó) tevékenységek CAPEX-e (A.1)		0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00			
A.2 Taxonómiához igazítható, de környezeti szempontból nem fenntartható tevékenységek (taxonómiához nem igazodó tevékenységek)																					
Taxonómiához igazítható, de környezeti szempontból nem fenntartható tevékenységek (taxonómiához nem igazodó tevékenységek) CAPEX-e (A.2)		0	0,00														0,00	0,19			
Összesen (A.1+A.2)		0	0,00														0,00	0,19			
B. TAXONÓMIÁHOZ NEM IGAZÍTHATÓ TEVÉKENYSÉGEK																					
Taxonómiához nem igazítható tevékenységek CAPEX-e (B)		113 303	100,00																		
ÖSSZESEN (A+B)		113 303	100,00																		



				Lényeges hozzájárulási kritériumok						DNSH kritériumok (A jelentős károkozás elkerülését célzó elvnek való megfelelés)											
Gazdasági tevékenységek (1)	Kód (2)	Az OPEX abszolút összege (3)	OPEX aránya (4)	Az éghajlatváltozás mérséklése (5)	Az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás (6)	Víz és tengeri erőforrások (7)	Szennyezés (8)	Környezeti gazdaság (9)	Biológiai sokféleség és ökoszisztémák (10)	Az éghajlatváltozás mérséklése (11)	Az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás (12)	Víz és tengeri erőforrások (13)	Szennyezés (14)	Környezeti gazdaság (15)	Biológiai sokféleség és ökoszisztémák (16)	Minimális biztosítékok (17)	Az OPEX taxonómiához igazodó hányada, N. év (18)	Az OPEX taxonómiához igazodó hányada, N-1. év (19)	Kategória (támogató tevékenység g) (20)	Kategória (átállási tevékenység g) (21)	
MAGYAR TELEKOM		millió Forint	%	%	%	%	%	%	%	I/N	I/N	I/N	I/N	I/N	I/N	I/N	%	%	T	Á	
A. TAXONÓMIÁHOZ IGAZÍTHATÓ TEVÉKENYSÉGEK			0,00																		
A.1. Környezeti szempontból fenntartható (taxonómiához igazodó) tevékenységek																					
Környezeti szempontból fenntartható (taxonómiához igazodó) tevékenységek OPEX-e (A.1)	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0,00	0,16			
A.2 Taxonómiához igazítható, de környezeti szempontból nem fenntartható tevékenységek (taxonómiához nem igazodó tevékenységek)																					
Taxonómiához igazítható, de környezeti szempontból nem fenntartható tevékenységek (taxonómiához nem igazodó tevékenységek) OPEX-e (A.2)	0	0,00															0,00	0,00			
Összesen (A.1+A.2)	0	0,00															0,00	0,16			
B. TAXONÓMIÁHOZ NEM IGAZÍTHATÓ TEVÉKENYSÉGEK																					
Taxonómiához nem igazítható tevékenységek OPEX-e (B)	224 267	100,00																			
ÖSSZESEN (A+B)	224 267	100,00																			



ESRS E1 – Éghajlatváltozás

Bevezetés

Felelős piaci szereplőként és Közép-Európa egyik vezető IKT szolgáltatójaként a Magyar Telekom Csoport felismerte a klímaváltozás kockázatait, és több mint 20 éve integrálja működésébe a környezeti probléma mérséklését. Ezt bizonyítja, hogy a cégcsoport 2002 óta publikálja a fő CO₂ kibocsátási adatait, jóval azelőtt, hogy ezt a törvény előírta volna. Ennek megfelelően kritikus intézkedéseket tett a mérsékléssel és az alkalmazkodással kapcsolatban a jelen beszámolási időszak és a Magyar Telekom Csoport tudományos alapú kötelezettségvállalásának megállapítása előtt.

Az alábbi táblázat a lényegességi elemzés által azonosított közzétételi követelményeket mutatja be az „Éghajlatváltozás” témaszabvány tekintetében.

ESRS index az ESRS 2 IRO-2 szerint

Közzététel	Megnevezés	Megjegyzések
ESRS E1 – Éghajlatváltozás		
ESRS 2 GOV-3 E1	A fenntarthatósággal kapcsolatos teljesítmény beépítése az ösztönző rendszerekbe	
ESRS E1-1	Az éghajlatváltozás mérséklésére vonatkozó átállási terv	
ESRS 2 SBM-3 E1	Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel	fokozatos bevezetési lehetőség az ESRS 2 SBM-3 48e §-ához
ESRS 2 IRO-1 E1	Az éghajlattal kapcsolatos lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítására és értékelésére szolgáló eljárások leírása	
ESRS E1-2	Az éghajlatváltozás mérséklésére és az ahhoz való alkalmazkodásra irányuló politikák	
ESRS E1-3	Az éghajlatváltozásra irányuló politikákhoz kapcsolódó intézkedések és erőforrások Mérőszámok és célok	
ESRS E1-4	Az éghajlatváltozás mérséklésével és az ahhoz való alkalmazkodással kapcsolatban meghatározott célok	
ESRS E1-5	Energiafogyasztás és -szerkezet	
ESRS E1-6	Az 1., 2., 3. körbe tartozó bruttó és összes ÜHG-kibocsátás	
ESRS E1-7	ÜHG-elnyelések és szén-dioxid-kreditek révén finanszírozott ÜHG-mérséklési projektek	
ESRS E1-8	Belső szén-dioxid árazás	
ESRS E1-9	A lényeges fizikai és átállási kockázatokból, valamint az éghajlattal kapcsolatos potenciális lehetőségekből eredő várható pénzügyi hatások	Fokozatos bevezetés lehetőségének alkalmazása
MDR-P MDR-A MDR-M MDR-T	A lényeges fenntarthatósági kérdések kezelésére elfogadott politikák A lényeges fenntarthatósági kérdésekhez kapcsolódó intézkedések és erőforrások A lényeges fenntarthatósági kérdésekhez kapcsolódó mérőszámok A politikák és intézkedések hatékonyságának nyomon követése célok segítségével	A Csoport a minimum közzétételi követelményeket alkalmazza a politikákra, intézkedésekre, mutatókra és célokra vonatkozóan, együtt az ezekkel kapcsolatos közzétételi követelményekkel.

Stratégia

ESRS E1-1 – Az éghajlatváltozás mérséklésére vonatkozó átállási terv

A Magyar Telekom Nyrt. anyavállalata, a Deutsche Telekom legkésőbb 2040-re klímasemleges (nettó nulla kibocsátású) kíván lenni a teljes értékláncban. Magának a Magyar Telekom Csoportnak nincs hivatalos nettó nulla kibocsátásivállalása. A Magyar Telekom Csoport azonban elkötelezett a Deutsche Telekom csoport célja mellett. Emellett Magyarország elfogadta a 2020. évi XLIV. törvényt a klímavédelemről, amely kimondja, hogy az ország 2050-re eléri a klímasemlegességet. Ennek megfelelően a Magyar Telekom Csoportnak mindkét célhoz kell hozzájárulnia.

A Magyar Telekom Csoport nincs kizárva az EU Párizsi Megállapodásához igazodó referenciamutatóiból. 2023-ban a Csoport felülvizsgálta fenntarthatósági stratégiáját, hogy alkalmazkodjon a változó külső körülményekhez, miközben megtartotta eredeti kibocsátáscsökkentési céljait. Következésképpen az átállási terv felülvizsgálat alatt áll. A Csoport a következő fenntarthatósági jelentésében kívánja közzétenni átállási tervét, beleértve a pénzügyi információkat is.



A Magyar Telekom Nyrt. 2018-ban tett kibocsátáscsökkentési vállalásait – amelyeket a Science Based Target Initiative (SBTi) hagyott jóvá – 2019-ben ambiciózusabb célok váltották fel, válaszul az IPCC 1,5°C jelentésére, és ezek váltak a Csoport stratégiájának fő fókuszává. A Magyar Telekom Nyrt. kötelezettséget vállalt arra, hogy 2015-höz (bázisév) képest 2030-ra 84%-kal csökkenti az 1. és 2. körbe tartozó, a továbbiakban Scope 1 és 2 ÜHG kibocsátást. A Magyar Telekom Nyrt. kötelezettséget vállalt arra is, hogy 2017-hez (bázisév) képest 2030-ra 30%-kal csökkenti az abszolút 3. körbe tartozó, a továbbiakban Scope 3 ÜHG-kibocsátást. Ezek a célok összeegyeztethetők a globális felmelegedés 1,5 °C-ra történő korlátozásával a Párizsi Megállapodásnak megfelelően.

A Csoport csak akkor tudja megőrizni piacvezető szerepét, ha gyorsan reagál a külső piaci, geopolitikai és környezeti változásokra. A külső tényezők (üzemanyag ára és a fosszilis tüzelőanyagok elérhetősége) és a belső átalakulási folyamatok, valamint a kibocsátási források részletes feltérképezése (pl. vészhelyzeti áramtermelés, hűtőközegek szivárgása) miatt a két legnagyobb magyar tagvállalat a Scope 1-2 stratégiáját 2023-ban felülvizsgálta, harmonizálta az SBT kötelezettségvállalás bázisével. A Magyar Telekom Nyrt. és a Telekom Rendszerintegrációs Zrt. esetében a kibővített forrásokkal 2030-ra 80%-os piaci alapú kibocsátás-csökkentés érhető el. Ezen túlmenően a Magyar Telekom Csoport aktívan hozzájárul a Deutsche Telekom fenntarthatósági céljainak eléréséhez, amelyek célja a klímasemlegesség 2040-re való elérése.

A Magyar Telekom Csoport kulcsfontosságú intézkedései az éghajlatváltozás mérséklésében a következők:

A villamosenergia-fogyasztás 55%-os csökkentése 2030-ig a 2015-ös bázisévhez képest a vezetékes hálózat korszerűsítésével:

- Az adatközpontok zöld átállása az EU taxonómiai ajánlásaival összhangban
- A villamosenergia-igény 100%-ban megújuló forrásokkal történő fedezésének fenntartása
- Erőfeszítések a helyi megújuló energia részarányának további növelésére
- Energiahatékonysági beruházások az MT-Magyarország épületeiben és infrastruktúrájában
- A gépjárműflotta fokozatos zöld átállása
- Vezető szerep elérése a körforgásos gazdaság megvalósításában 2030-ra.

Míg az IKT-szektor egésze energiaigényes, az egyes helyszínekre ez nem jellemző. A fosszilis energiafüggőségről való folyamatos átmenet biztosítja, hogy a „bezáródási hatás” ne érvényesüljön. Az épületekkel nincs olyan probléma, amely megakadályozná a kötelezettségvállalás teljesítését.

A Deutsche Telekom olyan intézkedéseket is bevezetett (pl. RE100 követelmények 2021 óta, körforgásos gazdasági célok, ösztönzési rendszer a klímacélokhoz stb.), amelyekkel hozzájárul csoportszintű céljainak teljesüléséhez. Bármely klímasemlegességi cél eléréséhez elengedhetetlen, hogy fenntartható módon el legyen választva a gazdasági növekedés és az erőforrások felhasználása, ezért a vállalatoknak jelentősen növelniük kell energia- és erőforrás-hatékonyságukat, valamint tovább kell korlátozniuk abszolút energiafogyasztásukat. Erre azért van szükség, mert még a zöld áram előállítása is negatív hatással van a környezetre. A távközlési hálózatok következő években történő kiterjedt kiépítése ellenére a cél az abszolút energiafogyasztás középtávon stabilan tartása a teljes Deutsche Telekom Csoporton belül. A Deutsche Telekom Felügyelő Bizottsága fontosnak tartja a felső vezetés ösztönzését annak érdekében, hogy a környezetre ártalmas energiafogyasztás középtávon legalább stabil maradjon. Az éghajlatváltozással kapcsolatos rövid távú irányítási ösztönzők a Scope 1 és 2 kibocsátások csökkenéséhez és a villamosenergia-fogyasztás csökkenéséhez kapcsolódnak.

A CO₂-kibocsátás-csökkentési cél fókuszában az áll, hogy motiválja a menedzsmentet a zöld villamosenergia-felhasználás fenntartható integrálására, az épületek energiafogyasztásának optimalizálására, valamint a csoport gépjárműparkjának a fosszilis tüzelőanyagokról a károsanyag-kibocsátásmentes vagy alacsony károsanyag-kibocsátású motortípusokra való fokozatos átállítására. Ezek a célok ösztönzik az energiatakarékossági programok és beruházások megvalósítását minden energiaforrásra kiterjedően, ugyanakkor előmozdítják az optimalizálást, az innovációt és a fejlett technológiai komponensek adoptálását a jövő infrastruktúrájához. A javadalmazással kapcsolatos társasági eljárásokat a Magyar Telekom belső utasításai szabályozzák. A vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettesek díjazásával kapcsolatos döntéseket a Javadalmazási és Jelölő Bizottság hozza meg. Az éghajlati és energiacélokat azonban a Deutsche Telekom határozza meg, ahol az éves bónusz 20%-a a fenntarthatósági célok eléréséhez kötődik.



ESRS 2 SBM-3 E1 – Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel

A kettős lényegesség elemzése során a Magyar Telekom Csoport azonosított az éghajlatváltozással kapcsolatos témákhoz tartozó lényeges hatásokat és kockázatokat. A folyamatról további információk találhatóak az ESRS 2 IRO 1 fejezetben – A lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítására és értékelésére szolgáló folyamat leírása. Továbbá, a kettős lényegességi elemzés megértési szakaszában belső interjúk lebonyolítása és a vonatkozó dokumentumok összegyűjtése révén történt meg a Csoport környezeti hatásának megismerése a teljes értékláncban.

Az alábbi összefoglaló a Magyar Telekom Csoport üzleti tevékenységének lényeges hatáscsoportjait mutatja be, amelyek a kettős lényegességi elemzés során kerültek azonosításra. Hacsak nincsenek „lehetőségeként” megjelölve, ezek tényleges hatások. Üzemeltetési tevékenységek, mint például irodaházak, üzletek és egyéb létesítmények fűtése, valamint a gépjárműflotta üzemeltetés üvegházhatású gázokat termelnek, és negatívan hatnak a környezetre. A Magyar Telekom Csoport vásárol megújuló energiát PPA-k keretében, ami pozitív hatással van a Scope 2 piaci alapú kibocsátás csökkentésére. Az energiateljesítményhez azonban az országos villamosenergia-hálózat igénybevétele szükséges, és a hálózat üzemeltetése részben fosszilis energiaforrásokon alapul. Míg a gazdaság egészének digitalizálása jelentős szerepet játszhat a teljes energiafogyasztás csökkentésében, ez növeli a Magyar Telekom Csoport fogyasztását.

Az adatközpontok fontos szerepet játszanak a működésben, energiafogyasztásuknak globális hatása van. Ezen kívül az adatközpontokban használt hűtőberendezések olyan üvegházhatású gázokat használnak, amelyek akár 2000-szer erősebbek is lehetnek, mint a szén-dioxid. A rendszer szivárgása vagy meghibásodása jelentős kibocsátáshoz vezethet. Ez utóbbi jelentősen növelné a Magyar Telekom Csoport Scope 1-2 kibocsátását (lehetőségek hatás).

A Csoport szolgáltatásaihoz szükséges infrastruktúra és berendezések előállítása, illetve ezen berendezések építése üvegházhatású gázok kibocsátását okozza – egyrészt technológiai kibocsátást jelent (pl.: a műanyagok alapját képező kőolaj finomítása), másrészt minden termelési folyamat energiateljesítményhasználatot jár, melynek alapja továbbra is a fosszilis energiahordozók elégetése. Ezek a tényezők relevánsak a Magyar Telekom Csoport Scope 3 kibocsátása szempontjából.

A fent említett kibocsátások hozzájárulnak az éghajlatváltozáshoz és a Magyar Telekom Csoport Scope 1, 2 és 3 kibocsátásához. A Csoport stratégiai célokat határoz meg ezen hatások kezelésére.

A JAC (Joint Alliance for CSR) ágazati kezdeményezésben való részvétel és a stratégiai fontos beszállítók egyidejű fejlesztése pozitív hatást eredményezhet. A JAC tagjai megosztják egymással a bevált gyakorlatokat és erőforrásokat, hogy javítsák a hosszú távú nemzetközi CSR tevékenységet – különös tekintettel az éghajlatváltozás mérséklésére – az IKT szektor ellátási láncának különböző szintjein. A Deutsche Telekom központosított beszerzése miatt ez a kezdeményezés fontos a Magyar Telekom Csoport számára, és hozzájárul a Scope 3 kibocsátási célok eléréséhez.

Az alábbi összefoglaló vázolja a Magyar Telekom Csoport azonosított témaspecifikus kockázatait, a pénzügyi hatásoknál a fokozatos bevezetési opcióval élve. A Magyar Telekom működésének értéklánc szakaszában három hosszú távú kockázat lett azonosítva. Az éghajlatváltozás a szélsőséges időjárási események miatt fizikai kockázatot jelent a működésben, amely a hálózati infrastruktúra károsodása esetén szolgáltatáskimaradásokat és javítási költségeket okozhat.

Két átmeneti kockázatot azonosított a Csoport. A saját termelésű megújuló energiával kapcsolatos stratégiai cél elérésének elmulasztása befolyásolhatja a kibocsátással kapcsolatos célok zöld energia komponensének teljesítési képességét. Ha a Magyar Telekom Csoport nem tudja teljesíteni saját zöldenergia-termelési céljait, és mégis teljesítenie kell a 100%-ban megújuló villamos energia felhasználására vonatkozó célkitűzését, ez további költségeket eredményezhet a GOO/PPA (származási garancia/energiavásárlási megállapodás) vásárlása miatt.

Másrészt, tekintettel arra, hogy a Magyar Telekom Csoport rendelkezik az egyik legnagyobb gépjárműflottával Magyarországon, a károsanyag-kibocsátás csökkentése és az éghajlatváltozás mérséklése érdekében elengedhetetlen ennek a flottájának átalakítása. Bár ez az átalakulás beruházást igényel, a cél nem teljesítéséből eredő kompenzációs költségek (kibocsátás-ellentételezés) meghaladhatják a szükséges beruházási szinteket. Ha a flotta átalakítása nem valósul meg, az hozzájárul a kompenzációs költségek (kibocsátás-ellentételezés) erőteljesebb növekedéséhez.

Mivel az Európai Unió és Magyarország az 1,5°C víziónak megfelelő gazdasági átalakuláson megy keresztül, a szakértők a villamosenergia-rendszer esetleges instabilitására hívják fel a figyelmet. Ezért fontos volt felmérni a Magyar Telekom



Csoport infrastruktúrájának kapacitását a villamos energiakimaradások kezelése szempontjából. A szolgáltatás-leállások csökkentése érdekében a Magyar Telekom Csoport már felszerelte mobil bázisállomásait és kritikus infrastruktúra helyszíneit akkumulátorokkal a rövidebb áramkimaradásokra való felkészülés érdekében. A hirtelen vagy tervezett áramkimaradásokra történő rugalmas reagálás céljából a Magyar Telekom Csoport belső kapacitással rendelkezik a kulcsfontosságú létesítményekben mobil dízelgenerátorok segítségével történő villamosenergia-termelésre, így ezeken a telephelyeken 2 órán belül vissza tudja állítani az áramellátást. Bár a hálózatot úgy alakították ki, hogy a kiemelt helyszínek saját áramellátásával hosszabb távú és országos áramszünet esetén is folyamatos szolgáltatást tudjon nyújtani, működése a dízelgenerátoroktól függ. A Makedonski Telekom AD jelenleg a helyi áramellátási bizonytalanságok miatt a dízelgenerátorok használatától szintén függ, így az üzemanyag-ellátástól való függés már jelen van.

ESRS 2 IRO-1 E1 Az éghajlattal kapcsolatos lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítására és értékelésére szolgáló folyamatok leírása

A Magyar Telekom Csoport ellenálló képességének értékelése figyelembe vette a távközlési szektor jövőbeli gazdasági kitettségét különböző éghajlati és társadalmi-gazdasági forgatókönyvek esetén. Az értékelés megvizsgálta azokat az éghajlati/időjárási paramétereket is, amelyeknek a csoport leginkább ki van téve, és azt is, hogy a kidolgozott stratégia milyen mértékben tudja csökkenteni a kitettséget. A korábbi műszaki tapasztalatok alapján az árvizek, a villámárvizek, a viharos szelek, a bozót-/erdőtűzek és a rendkívül meleg napok kihívást jelentenek a hálózat számára, így ezeknek az éghajlattal kapcsolatos elemeknek a jövőbeni viselkedésének elemzésére került sor. A fizikai változásokkal szembeni sérülékenységet csak a két legnagyobb magyar tagvállalatnál vizsgálták. Az elemzés a saját tevékenységre fókuszált, de az energiaszektorral való függés miatt ez az értéklánc elem is fontos volt.

A Magyar Telekom Csoport hosszú múltra tekint vissza az éghajlatváltozásnak való kitettségének elemzésében. Kezdetben a hangsúly a fizikai ellenállóképességen volt, különös tekintettel a magasabb hőmérsékletnek az infrastruktúrára és az energiaköltségekre gyakorolt hatására. A 2021-es fenntarthatósági stratégia kidolgozása során a Csoport azt elemezte, hogyan lehet felkészülni és reagálni a gazdasági és társadalmi változásokra különböző forgatókönyvek szerint. A stratégia fejlesztése során felmerültek azok a kérdések is, hogyan lehet csökkenteni a kitettséget az 1,5 °C-os átmenet során. A Magyar Telekom Csoport a fenntarthatósági stratégiának megfelelően 2022-ben megkezdte az éghajlatváltozással kapcsolatos kockázatkezelési folyamat TCFD alapú felmérését. A fizikai kockázatok elsődleges elemzése a Magyar Telekom Nyrt. és a Telekom Rendszerintegráció Zrt. saját működésének infrastruktúrájára (több mint 10 000 helyszín) vonatkozóan történt. a társaságok működését veszélyeztető időjárási/klíma kockázatokat a Műszaki terület. A fizikai kockázatok elemzése a közigazgatásból származó, nyilvánosan elérhető információk (modelleredmények, elemzések) figyelembevételével történt - a lehető legjobb földrajzi felbontás mellett (pl. járásokra). Az éghajlati forgatókönyvek közül az RCP4.5 és az RCP8.5 voltak elérhetőek. Megjegyzendő, hogy az adatok földrajzi felbontása a villámárvizek és erdőtűzek esetében javítható, de részletesebb adatsor még nem áll rendelkezésre. A leghosszabb hasznos élettartam a távközlési szektor infrastruktúrája esetében 35 év körüli, ezért az elemzés során ezt az időkeretet vettük figyelembe. Míg az átmeneti kockázatok esetében rövid-, közép- és hosszú távú kockázatokat elemezhetünk, addig az éghajlati kockázatoknál - maga az éghajlat definíciója és a rendelkezésre álló modelleredmények szerint - csak a hosszú távú kockázatok elemezhetők. (Az alkalmazott klímamodellekben a minimális időlépcső 10 év. Az átlagos éghajlati adatok 30 éves időszakot fednek le, ami a vállalat üzleti terveihez képest hosszú távú horizont.)

A kockázatokat értékelése az Éghajlatváltozási Kormányközi Testület (IPCC) két éghajlati forgatókönyve alapján történt: egy szokásos üzleti forgatókönyv (RCP 4.5/SSP2-4.5), amely több mint két fokos globális átlaghőmérséklet-emelkedést feltételez, és egy négy fokos globális átlaghőmérséklet-emelkedési forgatókönyv (RCP 8.5/SSP5-8.5). Az RCP 4.5 a legvalószínűbb forgatókönyv egy jelenlegi elemzés (UNEP 2023-as emissziós szakadék jelentés) alapján, míg az RCP 8.5 a legrosszabb forgatókönyv.



Az alábbi táblázat összefoglalja a legfontosabb társadalmi-gazdasági feltételezéseket 2050-ig:

RCP 4.5 – SSP2	RCP 8.5 – SSP5
növekvő villamosenergia-igény, miközben az üzemanyag-felhasználás csökken	lassú áttérés a megújuló energia felhasználására a világon
Magyarország 2030-ra 90%-ban karbonsemleges energiát állít elő; Léteznek EU energiahatékonysági intézkedések - kötelező hatékonysági célok az energiaszolgáltatók számára, amelyeket áthárítanak a fogyasztókra	Magyarország 90%-ban karbonsemleges villamos energiát termel, de nagy mennyiségű, magas szén-dioxid-intenzitású importáramra van szüksége
Az EU ETS-szerű politikája az épületekre és az üzemanyagokra, valamint az alacsony földgázfogyasztásra vonatkozóan	a földgáz fűtési célú felhasználása folytatódik
csökkenő népesség Magyarországon - közepes ütemben	csökkenő népesség Magyarországon - közepes ütemben
magas szén-dioxid-ár az önkéntes karbon-piacon	nincs szén-dioxid-árazás a távközlési szektorban

A villámárvíz bizonyult az elemzés során a legkockázatosabb időjárási eseménynek, és (a forgatókönyvektől függően) az infrastruktúra működésének 19-24%-át negatívan érintheti az extrém meleg időjárás az elkövetkező évtizedekben. Ez az elemzés segíthet a jövőbeni fejlesztések biztosításában, hogy az infrastruktúra ellenállóbbá váljon a várható változásokkal szemben.

A hálózatot érintő fizikai kockázatok Magyarországon	a telephelyek arányában	érintett infrastruktúra értéke (milliárd forint)
árvíz	42%	200
villámárvíz	72%	400
szél	22%	100
erdőtűz	46%	300
hőszénapok >90 (RCP4.5)	19%	100
hőszénapok >180 (RCP8.5)	24%	100

A fenti kockázatok pénzügyi hatását az eszköz- és épületleltárral összhangban lettek számszerűsítve. A két legnagyobb magyar tagvállalaton belül különböző kategóriájú telephelyek találhatók, ezért a becsléshez az egyes telephelykategóriák átlagértéke lett felhasználva. A szélsőséges időjárás, például csapadék szélsőségek és vihar következtében az infrastruktúra helyi károsodása előfordulhat, ez már most is tapasztalható. A Magyar Telekom Nyrt. folyamatosan figyeli az ilyen típusú eseményeket. A kapcsolódó költségek az integrált pénzügyi tervezési folyamatban beépülnek az eszközkarbantartási költségek közé. A pénzügyi hatás mértéke csekély, de várhatóan idővel növekedni fog, ahogy a szélsőséges időjárási események és azok átlagos hatása nő közép- és különösen hosszú távon az éghajlatváltozás miatt.

A Magyar Telekom Csoport a Fenntarthatósági Stratégiával és az ISO 50001 tanúsítási irányelvekkel összhangban növeli energiahatékonyságát. Felelős társaságként a Magyar Telekom Nyrt. kiemelten kezeli energiahatékonyságának folyamatos növelését. A Csoport folyamatosan méri, nyomon követi és értékeli az energiafogyasztást és az ahhoz kapcsolódó jelentős tényezőket mind az ingatlan, mind a technológiai infrastruktúra (illetve a technológia és a kapcsolódó szolgáltató berendezések) tekintetében. Ezen mérések alapján folyamatosan feltárják az energiahatékonysági lehetőségeket, melyek az energiagazdálkodási céloknak megfelelően projektek formájában valósulnak meg. A Magyar Telekom Nyrt. a következő években növekvő beruházásokra számít az önellátás növelésére és az emelkedő energiaáraknak való kitettség csökkentésére. A cél 6000 MWh elérése (2030-ban) a saját megújuló energiaforrások felhasználásában. A Magyar Telekom Nyrt. emellett további CAPEX-et kíván fordítani a rugalmas hálózati infrastruktúra fejlesztésére. Az éghajlatváltozással összefüggő lehetőségek kiaknázása ösztönzi a hálózatba történő beruházásokat, mivel a hálózati infrastruktúra bővítése a jövőbeni bevételek kulcsa azáltal, hogy új szén-dioxid-kibocsátást csökkentő termékeket és szolgáltatásokat tesz lehetővé, mint például az önvezető autók, amelyek alacsony késleltetést és 5G-infrastruktúrát igényelnek.



Az ellátási lánc bizonytalan terület az ellenállóképesség értékelésében, annak ellenére, hogy a Magyar Telekom Nyrt. igyekezik elkerülni az egyetlen szállítótól való függést. A fizikai kockázatnak kitett eszközök esetében egy olyan ágazatban, ahol az országos lefedettség alapvető követelmény, az egyetlen megfelelő intézkedés a rugalmasság javítása és a változásra/alkalmazkodásra való felkészülés.

A Magyar Telekom Csoport üzleti modellje képes alkalmazkodni az éghajlatváltozáshoz köszönhetően annak, hogy az ágazat állandó új technológiai igényeit rövid időn belüli meg kell valósítani, valamint az agilis működésnek. Ezenkívül a konnektivitás kritikus fontosságú a gazdasági ellenálló képesség és a katasztrófa utáni helyreállítás szempontjából. A robusztus telekommunikáció lehetővé teszi a katasztrófaelhárítást, a koordinációt és azon gazdasági tevékenységeket, amelyek elősegítik a helyreállítási erőfeszítéseket, ami arra utal, hogy a Magyar Telekom Csoport szolgáltatási portfóliója nincs veszélyben.

A Magyar Telekom Csoport több évtizede gyűjti az ÜHG-kibocsátási adatokat a Scope 1-2-re vonatkozóan, a Scope 3-kibocsátásról pedig hosszabb adatsor áll rendelkezésre a Magyar Telekom Nyrt. esetében. A hatásvizsgálat során a különböző forrásokból származó kibocsátások és azok mennyisége figyelembe lett véve.

A hatások, kockázatok és lehetőségek kezelése

ESRS E1-2 – Az klímaváltozás mérséklésére és az ahhoz való alkalmazkodásra irányuló politikák

A [Magyar Telekom Csoport Környezetvédelmi Politikája](#) meghatározza a környezettudatos működés általános alapelveit, beleértve az SBT és a megújuló energia célkitűzéseknek való megfelelést, valamint az ISO14001 szerinti környezetközpontú irányítási rendszert. Ezenkívül felvázol bizonyos minimális fenntarthatósági követelményeket az ellátási láncban. Ennek megfelelően a Csoport Szállítói Működési Kódexe előírja a Scope 1, 2, 3 jelentéstételt és csökkentési terv készítését, ha az egyes beszállítóval foglalkozó tagvállalatok bármelyike ezt szükségesnek tartja. A politikát környezetvédelmi iránymutatások egészítik ki, amelyek további részleteket tartalmaznak, beleértve az elérendő célokat is. foglalkoznak/a megújuló energia felhasználásával. A Csoport elkötelezett a hosszú távú éghajlatvédelmi stratégia kidolgozása és megvalósítása mellett, kibocsátáscsökkentési és megújuló energia felhasználási célokat határozott meg a 2030-ig tartó időszakra. Ennek megfelelően 2021 óta minden évben, a fenntarthatósági tevékenységekben érintett vállalatok a villamosenergia-fogyasztásaikat megújuló forrásokból fedezik. A cégcsoport Környezetvédelmi Politikája hangsúlyozza a digitalizáció támogató (angolul enable) hatását, valamint az információs és kommunikációs technológia szerepét az ÜHG-kibocsátás csökkentésében. A Magyar Telekom Csoport ezt okos termékekkel és szolgáltatásokkal segíti elő, egyszerűsítve és gazdagítva az emberek életét. Az érintettekkel való aktív kommunikációval a Magyar Telekom Csoport lehetőséget teremt környezettudatosságuk fejlesztésére. Az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodást nem jeleníti meg a Csoport környezetvédelmi politikája.

A vállalat [energiahatékonysági](#) politikával rendelkezik, amely a két legnagyobb magyar tagvállalat számára jogszabályi előírás.

ESRS E1-3 – Az éghajlatváltozásra irányuló politikákhoz kapcsolódó intézkedések és erőforrások

A Magyar Telekom Csoport 2024-ben a következő intézkedéseket tette kibocsátása csökkentése érdekében: a meglévő PPA-szerződésen kívül egy további szerződés aláírására is sor került, amelynek keretében újabb naperőművek kezdtek meg működésüket 2024 decemberétől. Ez biztosítja, hogy a Magyar Telekom Csoport piaci alapú Scope 2 kibocsátását alacsony szinten tudja tartani. 2024-ben több elektromos járművet lízingelt a Csoport, ami csökkenti a flotta fosszilis üzemanyag-fogyasztását (Scope 1 kibocsátás). Ebben az évben folytatódott a hálózat korszerűsítése, csakúgy, mint a csoport legnagyobb adatközpontjának UPS-rekonstrukciója, amely további villamosenergia-megtakarítást eredményezett, tovább csökkentve a Scope 2. helyi alapú kibocsátást.

Infrastruktúrájának korszerűsítésében, amelyben a Magyar Telekom Nyrt. 1,2 milliárd forintot fektetett be 2024-ben, prioritást élveztek az alábbi technológiai alkalmazások a hálózat éghajlatváltozással szembeni ellenálló képességének növelése érdekében:

- hőállóbb akkumulátorok,
- hatékonyabb légkondicionáló rendszerek és
- szabad levegős szellőztetés.



E három technológia együttes alkalmazásával a Magyar Telekom Nyrt. egész évben jelentősen csökkentette a klímaberendezések használatát, ami jelentős energiamegtakarítást eredményezett. A korábbi terveknek megfelelően 813 helyszínt korszerűsítettek/cseréltek a hálózatban, nem csak az energiamegtakarítási célok teljesítése érdekében, hanem a telephelyeken jelentkező időjárási/klímaváltozási kihívásokra tekintettel is. Magasabb hőmérséklet esetén az összes bázisállomás és adatközpont több energiát használ fel a rendszerek hűtésére. Az elmúlt években tapasztalható volt, hogy Európában egyik pillanatról a másikra drámai módon emelkedtek az energiaárak. Ez a növekvő energiafogyasztás miatt pénzügyi kockázatokat eredményezhet. A hosszú távú megújuló energia szerződések (PPA) lehetőséget kínálnak e kockázatok mérséklésére, miközben támogatják a Csoport klímacéljait. Az energiafelhasználás csökkentése a Magyar Telekom Nyrt. folyamatos célja, hogy ne csak a kiszámíthatatlan energiaár-ingadozások kockázatát mérsékelje (amely 2023-ban Európa-szerte jelentős hatással volt a vállalatokra), hanem szükséges lépés a kibocsátási célok teljesítéséhez is. Ezen a területen a kulcsfontosságú kezdeményezések közé tartozik az eszközpark ésszerűsítése és a felesleges technológiák (pl. a meglévő üvegszál hálózat mellett futó rézhálózat) fokozatos megszüntetése, figyelembe véve a vonatkozó szabályozási követelményeket.

Mivel a Magyar Telekom Csoport ebben a jelentésben nem tesz közre átmeneti tervet, így az ahhoz kapcsolódó jövőbeli intézkedések és azok ÜHG kibocsátás csökkentése sincsen bemutatva.

Célok

ESRS E1-4 – Az éghajlatváltozás mérséklésével és az ahhoz való alkalmazkodással kapcsolatban meghatározott célok

A Magyar Telekom Csoport 2006-ban energiafogyasztási célokat tűzött ki, és azóta a Magyar Szabadalmi Hivatal által szabadalmaztatott használati tanúsítványt kapott a szabad levegős hűtési technikai megoldásáért. 2008-ban 10%-os ÜHG kibocsátási célt tűzött ki a fő kibocsátási forrásokra (energiafogyasztás és papírhasználat) 2011-re a 2007-es kibocsátáshoz képest. Ezt követte egy 5%-os energiacsökkentési cél 2011 és 2015 között, valamint egy további 10%-os, helyalapú ÜHG-csökkentési cél 2016 és 2020 között. Eközben a Magyar Telekom Csoport fokozatosan növelte megújuló energia beszerzéseit. Számos innovatív megoldással is kísérletezett saját megújuló termelésének a hálózatban való megvalósítására. A Magyar Telekom Nyrt. hálózatában a klímaalkalmazkodás a 2000-es években kezdődött, hidegfolyosók, árvízvédelem kialakításával és árvízi felkészüléssel, 2024-ben pedig a korszerűsítés befejezésével, amelyben az alkalmazkodás is szerepet játszott. További célokat vagy lépéseket egyelőre nem tervez.

A Magyar Telekom Nyrt. 2018-ban kibocsátás-csökkentési kötelezettségvállalásokat tett, amelyeket a Science Based Target Initiative (SBTi) hagyott jóvá, és úttörővé vált a klímaváltozás elleni küzdelemben. A célokat az anyavállalat nettó nulla kötelezettségvállalása előtt határozta meg. Ezeket a célokat 2019-ben ambiciózusabb célok váltották fel, válaszul az IPCC 1,5°C-os jelentésére, és a Csoport fenntarthatósági stratégiájának fő fókuszpontjává váltak. Ezek az E1-1-ben bemutatott célok a piaci alapú Scope 1-2 ÜHG-kibocsátásra és a Scope 3 ÜHG-kibocsátásra vonatkoznak, de az F-gáz-kibocsátásokat nem vonták be a célok validálásakor. Ezek a kibocsátáscsökkentési célok bruttó célok, vagyis a Magyar Telekom Nyrt. nem von be ÜHG nyelőket vagy szén-dioxid kibocsátási krediteket. A célok bázisévének kitűzésekor fontos volt, hogy időben minél közelebb legyen a célok kitűzésének dátumához (max. 3 évet engedélyez az SBTi), de ne legyen időjárási szempontból szélsőséges év. Magyarország időjárása 2015-ben átlagosnak mondható volt, amelyet a mérsékelt kontinentális éghajlatra jellemző enyhe és meleg időjárási viszonyok jellemeztek. Az év átlaghőmérséklete közel volt a hosszú távú normákhoz. Szükséges volt a bázisévi adatok rendelkezésre állása is, ezért a bázisévek a Scope 1-2 és az Scope 3 esetében eltérőek. A Magyar Telekom Nyrt. tudományosan megalapozott, 1,5°C-os átmenetnek megfelelő célkitűzései az SSP 1-1.9 forgatókönyvhöz igazodnak. A célmeghatározási eljárás során az SBTi figyelembe vette az ágazatspecifikus 1,5°C-os útvonalaknak való megfelelést. Továbbá a Magyar Telekom Nyrt. várható energiafogyasztási pályája és a lehetséges technológiai megoldásokat is figyelembe lettek véve. A Magyar Telekom Nyrt.-nek nincs hosszú távú, 2050-re előírt nettó nulla vállalása, ezért köztes mérföldkövek nem kerültek meghatározásra.

A Magyar Telekom Csoport 2023-ban struktúraváltást hajtott végre, amely megkönnyítette az új stratégia központosított és következetes végrehajtását a kihívások kezelésére. Ennek eredményeként a Scope 1-2 cél kiterjesztésre került a két legnagyobb magyar tagvállalatra, az összes Scope 1-2 ÜHG-re (CO₂, CH₄, N₂O, HFC-k) és minden forrásra. Ezzel a kiterjesztett alkalmazási körrel ezek a cégek 80%-os csökkentést kívánnak elérni. Ez egyelőre csak belső stratégiai cél, külsőleg (pl. SBTi által) nem validált. A Magyar Telekom Csoport részt vesz a Deutsche Telekom Csoport fenntarthatósági



céljainak elérésében is. Saját klímavédelmi céljai mellett hozzá kell járulnia az anyavállalat által vállalt és 2024-ben aktualizált 2040-es nettó nulla célhoz is. A stratégiai célok között továbbra is szerepel, hogy a Magyar Telekom Csoport a fennmaradó ÜHG-kibocsátását a Csoport számára évenként ellentételezi. A Csoport a következő fenntarthatósági jelentésében kívánja közzétenni átállási tervét, beleértve a pénzügyi információkat és az intézkedések ÜHG csökkentő hatásait is.

Az eredeti SBTi célokat az energiahatékonyság és a megújuló energia elterjedésének figyelembevételével fogalmazták meg. Időközben számos átmeneti kockázat és anyavállalati elvárás jelent meg, amelyek a stratégia lépéseinek megújításához vezettek. Ennek eredményeként a Magyar Telekom Csoport elsősorban a továbbra is fosszilis tüzelőanyagokra támaszkodó energiafogyasztás csökkentésére helyezi a hangsúlyt, és a tervek szerint a meglévő technológiák teljesítik ÜHG-kibocsátás-csökkentési céljait. A stratégiai célok között szerepel a saját (helyben termelt) megújuló kapacitás bővítése is. Mivel a Magyar Telekom Csoport ebben a jelentésben nem tesz közé átmeneti tervet, így az ahhoz kapcsolódó jövőbeli intézkedések és azok ÜHG kibocsátás csökkentése, valamint az intézkedésekhez szükséges CapEx és OpEx sincsen bemutatva.

A Magyar Telekom Csoport intenzitásérték tekintetében nem rendelkezik ÜHG-kibocsátás-csökkentési célokkal.

Kulcsmutatók

ESRS E1-5 – Energiafogyasztás és -szerkezet

A piaci alapú kibocsátás csökkentése érdekében a Magyar Telekom Csoport 2024-ben 197.467 MWh megújuló energiát vásárolt, amelyet nap-, szél- és vízerművekben termeltek, és amelyet származási garanciák (GO) vagy közvetlen szerződés biztosított. Ezen kívül ennek egy részét 2023-tól egy magyarországi napelemparkban termelték meg, amely egyben a Magyar Telekom Nyrt. hároméves energiavásárlási megállapodás (PPA) keretében történő villamosenergia-vásárlásának is része volt. 2024-ben ezt a PPA-t 10 évre meghosszabbították, és további PPA-kat írtak alá, amelyek alapján 2024 decemberében 2 új napelempark kezdte meg működését. A PPA-szerződések értelmében a Magyar Telekom Nyrt. számára 13.677 MWh GO-t töröltek. 2024-ben a Csoport teljes energiafelhasználásának 77,5%-át megújuló energiaforrással tudta fedezni a piacról.

Teljes energiafogyasztás*

MWh-ban	2024	2023
A fosszilis energia teljes felhasználása	56.441	59.832
Atomenergia-forrásból származó fogyasztás	0	0
Teljes megújuló energia felhasználás	197.690	193.592
ebből: megújuló forrásból származó üzemanyag-fogyasztás, beleértve a biomasszát (beleértve a biológiai eredetű ipari és települési hulladékot), bioüzemanyagokat, biogázt, megújuló forrásokból származó hidrogént stb.	0	0
ebből: megújuló forrásból vásárolt és átvett villamos energia, hő, gőz és hűtés fogyasztása	197.467	193.371
ebből: saját előállítású megújuló energia fogyasztása, amely nem tüzelőanyag alapú	222	221
Teljes energiafogyasztás	254.131	253.424

*A teljes végső energiafogyasztás számítása megfelel a nemzeti jogba átültetett EU 2012/27 irányelv (122/2015. (26.V.) Korm. rendelet az energiahatékonysági törvény végrehajtásáról) előírásainak.

A napelemek által előállított saját termelésű megújuló energia aránya 0,1%.



ESRS E1-6 – Az 1., 2., 3. körbe tartozó bruttó és összes ÜHG-kibocsátás

A kibocsátások nincsenek közvetlenül mérve, ÜHG-jegyzőkönyv szerinti vállalati standard alapján kerülnek kiszámításra. Az ÜHG-jegyzőkönyv szerinti vállalati standardot követve a Csoport jelenti a közvetett (Scope 2) kibocsátását hely- és piaci alapú módszerekkel egyaránt. A Magyar Telekom Csoport továbbra is a szén-dioxid-egyenértéket (CO_{2eq}) használja mutatóként a tevékenységéből származó ÜHG-kibocsátások (CO₂, CH₄, N₂O, HFC-k) számszerűsítésére, figyelembe véve a globális felmelegedési potenciált az IPCC 5. értékelő jelentése szerint.

t CO _{2eq}			
		2024	2023
1. és 2. hatókör "piaci alapú"		15.357	16.290
ebből: t CO _{2e} kibocsátás Scope 1		13.962	14.505
ebből: t CO _{2e} kibocsátás Scope 2. ("piaci alapú")		1.395	1.786
t CO _{2e} kibocsátás csökkentése megújuló energiákból (PPA, GOO, RECS) származó villamos energia további vásárlásával		77.486	51.458*
t CO _{2e} -kibocsátás Scope 2. ("helyalapú")		73.800	66.127
t CO _{2e} kibocsátás Scope 3. (összesen)		362.298	247.173**
ebből: t CO _{2e} kibocsátás Scope 3 (upstream)		187.077	134.593**
ebből: t CO _{2e} kibocsátás Scope 3 (downstream)		175.221	112.580**
Összes CO _{2e} kibocsátás (Scope 1-3)		377.655	263.463**

*Csak Magyar Telekom Nyrt. és Telekom Rendszerintegráció Zrt. adatait tartalmazza.

**Csak Magyar Telekom Nyrt. adatait tartalmazza

Részletes piaci alapú ÜHG kibocsátások scope 1-2 [t CO _{2eq}]	2015 (bázisév)	2023	2024
Földgáz	7.103	2.061	1.718
Olaj	1.145	431	451
Üzemanyag (összesen)	14.748	10.059	10.186
gázolaj	7.731	5.820	5.814
benzin	7.017	4.239	4.372
Villamosenergia (piaci alapú)	36.212	0	0
Távfűtés	2.994	1.786	1.395
F-gázok	1.767	1.954	1.607
Magyar Telekom Nyrt.	29.168	13.892	11.728
Telekom Rendszerintegráció Zrt.	8.529	858	987
Magyarország			12.771
Észak-Macedónia			2.365
Románia			168
Bulgária			53
Összesen	63.970	16.290	15.357



Részletes Scope 3 ÜHG kibocsátások [t CO2eq], Magyar Telekom Nyrt.

Kategória	Számítási módszer	2017	2024
1. Vásárolt áruk és szolgáltatások	Beszállítók jelentései alapján	72.379	98.784
2. Beruházási javak	Beszállítók jelentései alapján	53.249	27.772
3. Tüzelőanyaggal és energiával kapcsolatos tevékenységek (az 1. és 2. körön kívül)	Beszállítók jelentései alapján	17.874	5.601
4. Upstream forgalmazás és szállítás	Eladott termékek alapján	3.319	2.900
5. Tevékenységek során keletkezett hulladék	Hulladéktermelés alapján	3.330	2.104
6. Üzleti utak	Az üzleti utak kibocsátásai alapján	347	245
7. Munkavállalók ingázása	Munkatársi felmérés alapján	6.832	713
8. Upstream lízingelt eszközök	Nem releváns	-	-
9. Downstream szállítás	Beszállítók adatai alapján	605	581
10. Értékesített termékek feldolgozása	Nem releváns	-	-
11. Értékesített termékek felhasználása	Eladott termékek alapján	37.620	42.447
12. Értékesített termékek életciklus végi kezelése	Eladott termékek és beszállítók adatai alapján	931	979
13. Downstream lízingelt eszközök	CPE számok és beszállítói adatok alapján	59.472	82.029
14. Franchise-megállapodások	Nem releváns	-	-
15. Beruházások	Nem releváns	-	-
Összesen		255.958	264.155

ÜHG Intenzitás nettó árbevétel alapján

A Magyar Telekom Csoport ÜHG-intenzitása 0,452 tonna CO2eq / MHUF volt 2024-ben. A nettó árbevétel megegyezik a pénzügyi jelentésben közzétett összeggel.

ESRS E1-7 – ÜHG-elnyelések és szén-dioxid-kreditek révén finanszírozott ÜHG-mérséklési projektek

A Magyar Telekom Csoport a 2030-ig tartó stratégiai céljaival összhangban minden évben ellensúlyozza fennmaradó kibocsátását. Ez nem egy meglévő szerződéses megállapodáson alapul.

A Csoport 2024-ben tizedik alkalommal vásárolt tanúsított kibocsátás-csökkentési egységeket. Az elmúlt években a kibocsátási egységek beszerzése jelentős kockázatot jelentett a vállalati zöld átállásban, a Magyar Telekom Csoport 2023-ban minőségbiztosítási eljárást vezetett be a kibocsátási egységek vásárlására. A legmegfelelőbb támogatandó projekt kiválasztása a Carbon Credit Quality Initiative által kialakított pontozási rendszeren alapul, és a Csoport megvizsgálja, hogy a projekt a rendelkezésre álló dokumentáció alapján megfelel-e más minőségi követelményeknek, például a CDP kérdőívében megfogalmazott különféle biztosítékoknak. A Csoport kiemelten fontosnak tartja a kibocsátás-csökkentési projektek megvalósításának és a kompenzációs időszak lehető leghosszabb összehangolását is, ezért további kiválasztási szempont volt, hogy a projektnek 2020 után kellett kezdődnie.

A Magyar Telekom Csoport 2024-ben 15.400 ellenőrzött kibocsátási egységet (VER) vásárolt a kínai Anhui tartományban működő Shuangbaotai Animal Manure Management System ÜHG-mitigációs projektjétől, amelyeket Gold Standard hitelesített. Ezeket a kreditek törlésre kerültek, amivel 15.400 tonna CO2-kibocsátás légkörbe kerülését akadályozták meg. Mivel a Csoport nem kívánja ezeket a jóváírásokat a kibocsátás-csökkentésére felhasználni, nem vizsgálta, hogy jogosultak-e megfelelő kiigazításra a Párizsi Megállapodás 6. cikkelye értelmében.



ESRS E1-8 – Belső szén-dioxid árazás

A Magyar Telekom Csoport jelenleg nem rendelkezik belső szabállyal a belső karbon-árazás alkalmazására, de a magyarországi energetikai beruházások tervezésekor figyelembe veszi a fennmaradó kibocsátások jövőbeni ellentételezésének költségeit (Scope 1-2 kategóriában). A Magyar Telekom Csoport 10. éve vásárol karbon kompenzációt a Csoport számára, de a változó várakozások mellett a jövőben jelentős költségekkel számol, így ennek hatása a pénzügyi tervezésben is megjelenhet. A Deutsche Telekom Csoport külső tanácsadó cégektől származó információk alapján tájékoztatja tagvállalatait a várható jövőbeni árakról. A projektek kibocsátáscsökkentése miatti kiszámított költség elkerülése csökkentheti a megtérülési időt. Ez támogatja a belső döntéshozatali folyamatot. Mivel a Magyar Telekom Csoport a fosszilis tüzelőanyagok felhasználásának csökkentésére összpontosít, ez a program Scope 1 kibocsátásának kb. 90%-át teszi ki.



ESRS E5 – Erőforrás-felhasználás és körforgásos gazdaság

Bevezetés

A Magyar Telekom Csoport elkötelezett az erőforrások felelős felhasználása mellett az egész értékláncban. A cél az erőforrások kímélése és felhasználásának korlátozása mellett a termékek, anyagok minél hosszabb ideig tartó használhatóságának fokozása és a körforgásba való visszavezetése. A hosszabb használat és újrahasznosítás elősegíti a takarékos erőforrás- és energiafelhasználást, miközben hozzájárul a kibocsátás csökkentéséhez, és ezáltal a klímavédelemhez.

Az alábbi táblázat az „Erőforrás-felhasználás és körforgásos gazdaság” témaszabvány vonatkozásában a lényegességi elemzés által azonosított közzétételi követelményeket mutatja be.

ESRS 2 IRO-2 szerinti ESRS tartalommutató

Közzététel	Megnevezés	Megjegyzés
ESRS E5 – Erőforrás-felhasználás és körforgásos gazdaság		
ESRS 2 SBM-3 E5	Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel	Fokozatos bevezetési lehetőség alkalmazása az ESRS 2 SBM-3 48e§
ESRS 2 IRO-1 E5	Az erőforrás-felhasználással és a körforgásos gazdasággal kapcsolatos lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítására és értékelésére szolgáló folyamatok bemutatása	
ESRS E5-1	Az erőforrás-felhasználással és a körforgásos gazdasággal kapcsolatos politikák	
ESRS E5-2	Az erőforrás-felhasználással és a körforgásos gazdasággal kapcsolatos intézkedések és erőforrások	
ESRS E5-3	Az erőforrás-felhasználással és a körforgásos gazdasággal kapcsolatos célok	
ESRS E5-4	Erőforrás-beáramlások	
ESRS E5-5	Erőforrás-kiáramlások	
MDR-P	A lényeges fenntarthatósági kérdések kezelésére elfogadott politikák	A Csoport a minimum közzétételi követelményeket alkalmazza a politikákra, intézkedésekre, mutatókra és célokra vonatkozóan, együtt az ezekkel kapcsolatos közzétételi követelményekkel.
MDR-A	A lényeges fenntarthatósági kérdésekhez kapcsolódó intézkedések és erőforrások	
MDR-M	A lényeges fenntarthatósági kérdésekhez kapcsolódó mérőszámok	
MDR-T	A politikák és intézkedések hatékonyságának nyomon követése célok segítségével	

Stratégia

ESRS 2 IRO-1 E5 – Az erőforrás-felhasználással és a körforgásos gazdasággal kapcsolatos lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítására és értékelésére szolgáló folyamatok bemutatása

A kettős lényegesség elemzése során a hatások, kockázatok és lehetőségek felmérése során a teljes értékláncot és az összes üzleti tevékenységet figyelembe lettek véve, a folyamatot az ESRS 2 IRO 1 fejezete - A lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítási és értékelési folyamatának bemutatása – részletezi. A magas színvonalú működés biztosításához – különösen a gyors technológiai fejlődésre tekintettel – elengedhetetlen az infrastruktúra korszerűsítése, új berendezések beszerzése, valamint a vevők részére történő berendezések biztosítása, ami anyagbeáramlást eredményez. Anyagkiáramlás a beszerzett eszközök (telefonok, routerek, notebookok stb.) módosítás nélküli további értékesítésével jön létre, az üzemeltetés során keletkező hulladékon felül. A hulladék környezeti hatásait a teljes értéklánc mentén alaposan felmérte a Csoport. A hatások tekintetében az elemzés részben a rendelkezésre álló szakirodalomra épül.

Az alábbi összefoglaló bemutatja a kettős lényegesség elemzése által azonosított főbb hatásokat. Az erőforrás-felhasználással és a körforgásos gazdasággal kapcsolatos lényeges kockázatokat és lehetőségeket nem azonosítottak. Az alábbi áttekintés tájékoztatást nyújt arról, hogy az értékláncban hol található a lényeges hatások, és hogy ezek pozitívak vagy negatívak. Hacsak nincsenek „potenciálisként” megjelölve, minden hatás tényleges. Ezenkívül az áttekintés tartalmazza a hatások leírását, valamint azt, hogy azok hatással vannak-e az emberekre és/vagy a környezetre. Mivel az E5 erőforrás-felhasználás és a körforgásos gazdaság tekintetében is vannak potenciális hatások, egy releváns időhorizont került hozzáadásra. A tényleges hatások jelen vannak és folyamatosak. A hatások következményeire adott válaszokkal kapcsolatos további információk a fejezet későbbi részében találhatók.

Az upstream értékláncban a környezetre gyakorolt hatásokat azonosítottak az erőforrás-beáramlás és az erőforrás-felhasználás tekintetében. Az IKT-eszközök rövid termékéletciklusa növeli az új eszközök iránti keresletet és az erőforrás-



kiáramlást. Világszerte az elektronikai hulladéknak csak kis százalékát hasznosítják újra. A Magyar Telekom Csoportnak lehet bizonyos szempontból negatív hatása és pozitív hatása is azáltal, hogy hozzájárul a körforgásos gazdasághoz, így erőforrásokat takarít meg. A vezetékes és mobil infrastruktúra karbantartásához és bővítéséhez szükséges nagy mennyiségű termékek és alkatrészek beszerzése negatív hatással van a globális erőforrás-felhasználásra. Minden évben nagy mennyiségű erőforrás beáramlás történik a hálózatbővítéshez és a nagy beruházási költségekkel járó korszerűsítéshez. Ebben az esetben a Csoport okozza a hatást. Ugyanakkor pozitív hatások is azonosíthatók az upstream értékláncban, mivel az új üzleti modellek, mint például a felújított műszaki berendezések bérbeadása vagy értékesítése pozitív hatással lehet, amely esetekben a Csoport működése közvetlenül kapcsolódik a hatáshoz. Ennek eredményeként az erőforrások beáramlása minimálisra csökken és elkerülhető az új anyagok használata. A felújított mobil eszközök piacra dobásával alternatíva jelent meg az erőforrás-felhasználás elkerülésére. A rendelkezésre álló felújított eszközök szűkössége azonban korlátozhatja ennek széleskörű alkalmazását. A kölcsönzési modell a CPE-eszközök elterjedt IKT-megoldása, amely csökkenti a hulladék mennyiségét, miközben biztosítja a megfelelő újrafelhasználást vagy újrahasznosítást.

A Magyar Telekom Csoport a saját működésében és downstream értékláncában hulladékkal kapcsolatos környezeti hatásokat azonosított. A vezetékes és mobil hálózat bővítése, korszerűsítése és karbantartása hatással van az erőforrás-felhasználásra és ebből a szempontból a hulladéktermelésre is. A Magyar Telekom Csoportnál a legjelentősebb tényező a hálózat üzemeltetéséből származó magas elektronikai hulladék-termelés. A modernizációs fejlesztéseknek köszönhetően az egyes hulladékfajták mennyisége egy adott évben kiemelkedő értékeket mutathat. A folyamatos működést biztosító akkumulátorokat és UPS berendezéseket rendszeresen cserélni kell, gondoskodni kell a megfelelő hulladékkezelésről. Pozitív hatásokat is azonosított a Csoport, mivel a Deutsche Telekom Csoport által bevezetett Zero Waste céloknak vannak potenciális pozitív hosszú távú hatásai.

A hatások, kockázatok és lehetőségek kezelése

ESRS E5-1 – Erőforrás-használattal és körforgásos gazdasággal kapcsolatos politikák

A Magyar Telekom Csoport arra törekszik, hogy 2030-ig élen járjon a körforgásos gazdaság megvalósításában, amely kiterjed a hálózati technológia használatára is. A Csoport figyelmet fordít az újrahasznosíthatóságra a munkahelyeken, a saját márkás készülékek esetén, a Telekom üzletekben és az adatközpontokban. A Magyar Telekom Csoport a csoportszintű Környezetvédelmi Politikája és Környezetvédelmi Irányelvei szerint működik. Az Irányelvek a következő intézkedéseket tartalmazzák: lehetőség szerint a berendezéseket, anyagokat újra kell használni, és a Csoport támogatja az nyersanyagok újrahasznosítását. Támogatja a körforgásos gazdaság megvalósítását a digitalizáció által támogatott dematerializáció adta üzleti lehetőségek kiaknázásával és a megosztáson alapuló gazdaság megvalósításának elősegítésével. A fentiekon túlmenően a saját márkás készülékek szállítóinak kiválasztása során számos termékre vonatkozó előírást (pl. Tervezésvezérelt Fenntarthatóság”, fenntartható beszerzés és megújuló erőforrások használata) alkalmaznak a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele érdekében.

A Magyar Telekom Csoport ISO 14001 szabványnak megfelelő környezetirányítási rendszert működtet és folyamatosan fejleszti azt környezeti teljesítményének javítása érdekében.

A Csoporton belül a Deutsche Telekom fontos szerepet játszik a fenntartható működés előmozdításában központilag irányított beszerzési folyamatok révén számos kulcsfontosságú területen. A „Tervezésvezérelt Fenntarthatóság” irányelve egyértelmű támogatást nyújt a Deutsche Telekom termékfejlesztői számára a fontos döntések meghozatalához, hogy a körforgásos gazdaságot figyelembe vehessék a termékekben, mielőtt azok gyártásba kerülnének. Emellett a németországi és európai új készülékfejlesztésekre vonatkozó követelmények a másodlagos nyersanyagok felhasználási arányának növelését írják elő.

A Magyar Telekom Csoport a jelentős hatásokra – anyagbeáramlásra és hulladékra – adott válaszát a Csoport Környezetvédelmi Politikája tükrözi, bár a körforgásos gazdaságra és a hulladékra vonatkozóan jelenleg nincsenek konkrét célok ebben a politikában. Belső érintettek lettek bevonva a politika megalkotásába, akik számos más érintett csoport elvárásait is figyelembe vették. Ez az irányelv már régóta érvényben van, a jelenlegit 2020-ban tették közzé. Az ESRS E5-3-



ban bemutatott célokat az irányelv közzététele után lettek meghatározva. Ezenkívül a beszállítóknak el kell fogadniuk és be kell tartaniuk a környezetvédelmi politikát. A Deutsche Telekom 2013-ban alakította ki hulladékhirarchia politikáját, amelyet a Magyar Telekom Csoport átültetett.

ESRS E5-2 – Az erőforrás-használattal és a körforgásos gazdasággal kapcsolatos intézkedések és erőforrások

A hatékony erőforrás-felhasználás csökkentésének első lépése a Csoport upstream műveleteinek megfelelő irányítása. A fenntarthatósági tényező súlya, amely Deutsche Telekom Csoportnál központi beszerzés esetén 20%, a Magyar Telekom Csoportnál pedig 10%, a beszerzési értékelésnél hozzájárul az erőforrás-beáramlás negatív hatásának minimalizálásához, miközben elősegíti a fenntartható innovációt a Csoport partnerei körében.

A mobiltelefonok gyártása nemcsak ritkaföldfémeket használ fel, hanem jelentős vízfelhasználást is generál. A Magyar Telekom Csoport elvárja beszállítótól, hogy osztozzon a Csoport elkötelezettségében az éghajlatváltozás okozta kihívásokra való reagálás, a környezet és a természet védelme, valamint a lakosság természetes megélhetési formáinak megőrzése érdekében. E kötelezettségvállalás részeként minden beszállítónak korlátozás nélkül: meg kell előznie vagy meg kell szüntetnie minden típusú hulladékképződést, beleértve a vízkibocsátást és az energiavesztéseket is, megfelelő megőrzési intézkedések végrehajtásával a létesítményeiben, (1) takarékos karbantartási és termelési eljárások alkalmazásával és (2) az anyagok csökkentésére, újrafelhasználására és újrahasznosítására vonatkozó stratégiák végrehajtásával (ebben a sorrendben), amikor csak lehetséges, és az ártalmatlanítás előtt. A Csoport ezenkívül csökkenteni kívánja ezt a hatást a mobiltelefonokból származó anyagok összegyűjtésével és újrahasznosításával, valamint a felújított készülékek forgalmazásával. Az újrafelhasználás és az újrahasznosítás szintén fontos a hálózati berendezések esetében.

A Deutsche Telekom Csoport, ezen belül a Magyar Telekom Csoport, olyan megoldásokat kínál, amelyek világszerte hozzájárulnak az erőforrás-beáramlás hatásának csökkentéséhez, példát mutatva a mobiltelefon-gyártóknak. A nagy teljesítmény mellett a 2. generációs saját márkás mobiltelefonok (T Phone 2 5G és T Phone 2 Pro 5G) fenntarthatósági értékei is kiemelkedőek, mégpedig az ágazatspecifikus Eco Rating pontszámok 88/100 ill. 84 /100 tekintetében. (Az [Eco Rating pontszám](#) a következőket veszi figyelembe: tartósság, javíthatóság, újrahasznosíthatóság, erőforrás-hatékonyság, klímahatékonyság.) Ezen túlmenően a készülékek három éven keresztül havi szoftver- és biztonsági frissítéseket, további 2 évig pedig negyedéves frissítéseket kapnak, így hosszabb élettartamot biztosítanak. Ezek a mobiltelefonok a harmadik fél által hitelesített „Green Magenta” címkével rendelkeznek, amelyet a Deutsche Telekom a klímavédelemhez és az erőforrások felelős felhasználásához hozzájáruló termékeknek ítél oda. Ezekre az eszközökre is jellemző az átlagon felüli újrahasznosíthatóság. A félvezetők optimalizált használata nemcsak az üvegházhatású gázok kibocsátását csökkenti a gyártási folyamat során, hanem az erőforrás-felhasználást is.

A fenntartható készülékfunkciók mellett a fenntartható csomagolás szintén fontos a Magyar Telekom Csoport számára. A Csoport újrahasznosítható és biológiailag lebomló anyagokat használ. Egyes csomagolóanyagok esetében, ahol ezek a tulajdonságok nem érhetők el 100%-ban újrahasznosított rostok felhasználásával, a lehető legkevesebb hozzáadott új rost kerül felhasználásra. Ha az új rost elkerülhetetlen, a forrás csak fenntartható termesztésből származzon, az FSC vagy azzal egyenértékű tanúsítvánnyal. Csak nem mérgező címkézést és nyomtatást használnak, például szójafestéket vagy azzal egyenértékű anyagokat. A csomagolás 100%-ban műanyag mentes, ami azt jelenti, hogy tilos a műanyag csomagolás, műanyag kijelzőfólia, műanyag töltőanyag stb. Az egynemű anyagokra való áttérés a fenntartható csomagolás egyik kulcsfontosságú jellemzője is: a többféle anyagból készült laminált és kompozit csomagolás jelenti az egyik legnagyobb akadályt az újrahasznosíthatóság elérésében. Az optimalizált anyagfelhasználás, azaz kisebb térfogat és tömeg (termék/csomagolás arány), kevesebb csomagolóréteg szintén kötelező.

Magyar Telekom Nyrt. folytatja 20 éves hagyományát a kritikus nyersanyagokat tartalmazó használt mobilkészülékek összegyűjtésében. Az IKT-szektorban bevett gyakorlatnak megfelelően sok egyéb távközlési eszköz (CPE) lízingelt eszköz, amelyet a szerződés lejártá után a felhasználó visszaküld a szolgáltatónak. Felelős szolgáltatóként a Magyar Telekom Nyrt. weboldalán tájékoztatást ad arról, hogy milyen módok és lehetőségek állnak a fogyasztók rendelkezésére a törvényi előírásoknak megfelelően a használt és elhasználandó készülékek és akkumulátoraik visszaadására.



A Magyar Telekom Nyrt. eszközgyűjtési céljainak teljesítése érdekében együttműködött beszállítóival (pl. OEM-ekkel) társ márkás kampányokban, üzleti partnereivel (pl. Groupama) és a Magyar Telekom Nyrt. saját és partnerüzleteivel, valamint munkatársaival az újrahasznosítható készülékek összegyűjtésére. A MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. kezeli és újrahasznosítja az összegyűjtött eszközöket. Az eszközök körforgásának fontosságát is széles körben kommunikálja, az újrahasznosítással kapcsolatos belső edukációs kampányt nyereménysorsolással támogatja az ügyfelek és az alkalmazottak között a Társaság. A Magyar Telekom Nyrt. extra kedvezményeket kínált a régi telefonjaikat újrahasznosításra leadó vásárlóknak. A kedvezményeket részben a Magyar Telekom Nyrt. részben pedig a gyártók támogatása finanszírozta. A Társaság nem vett igénybe zöld kötvényeket, kölcsönöket vagy egyéb fenntartható finanszírozási eszközöket. A Magyar Telekom Nyrt. és a HelloNonprofit által közösen meghirdetett, civil szervezetek számára kiírt "Körforgásban, Kölcsönhatásban, Közösségben" pályázat nyertesének is felajánlott minden egyes logisztikai csatornáján összegyűjtött eszközért 500 forintot (maximálisan 16 millió forint), hogy az adományból fenntarthatósági projektet valósítson meg. A pályázat nyertese a Jane Goodall Intézet – "Passzold vissza, tesó!" Programja lett. A Makedonski Telekom „Együtt a környezet védelméért” elnevezésű öko-programja részeként 2022 óta mobilkészülékek ezreit gyűjtötte össze és hasznosította újra a Zero Waste partnerségével. Annak érdekében, hogy az ügyfelek csatlakozzanak ehhez a kezdeményezéshez, minden régi eszközért kapnak kedvezményt új okostelefon vásárlása esetén. Jelenleg a kedvezmény új T Phone vásárlására vonatkozik.

-A környezeti hulladékterhelés csökkentése érdekében Magyarországon az alábbi intézkedések kerültek bevezetésre, amelyek a hulladékhierarchiában a hulladékképződés megelőzésére és az újrafelhasználásra való előkészítésre vonatkoznak:

- a használt eszközöket lehetőség szerint a Magyar Telekom Csoporton belül újrafelhasználják, eladják, bérbe adják/lízingelik vagy adományozzák alkalmazottaknak vagy külső partnereknek;
- a Csoport telephelyein lehetőség szerint szelektív hulladékgyűjtés biztosított;
- a hatékonyság javítása a szerződések és a gyűjtőhelyek felülvizsgálatával, az ellenőrzések elvégzésével és a kommunikáció fenntartásával;
- a 2015-ben megjelent DT Csoport szintű kábelhulladék-kezelési szabályzat szigorú betartása.

A hulladékokról szóló magyar törvény 2023-as körforgásos gazdasággal összefüggő törvénymódosítását követően a Magyar Telekom Nyrt.-nek sokkal nagyobb körültekintéssel kell eljárnia a hulladékgazdálkodásban a hulladék szétválogatása és összegyűjtése tekintetében. Az új feladatok elvégzését minden érintett munkavállaló számára oktatási anyagokkal támogatták, ami elősegítette a jogszabályoknak megfelelő gyűjtést. Ez az intézkedés segítette a Társaságot a stratégiai kritikus nyersanyagok³, például a réz, valamint az energiaigényes vas és acél hasznosításának növelésében.

Célok

ESRS E5-3 – Az erőforrás-felhasználással és a körforgásos gazdasággal kapcsolatos célok

2021 óta a Magyar Telekom Csoportnak önkéntes – külső szervezet által nem validált – céljai vannak, amelyek között szerepel az ügyfelek által használt mobiltelefonok visszavételének növelése (downstream, abszolút cél), hogy a műszaki hulladékok ne kerüljenek hulladéklerakókra (saját üzemeltetés és downstream, relatív cél) és a saját márkás termékek 100%-ban fenntartható csomagolásának biztosítása (upstream, relatív cél). A célok a következő körforgásos gazdaságra vonatkozó témákhoz kapcsolódnak: a körforgásos anyaghasználati arány növelése; hulladékkezelés, beleértve a megfelelő kezelésre való felkészülést; a megújuló erőforrások fenntartható beszerzése ill. felhasználása. A célok nem bázisévhez viszonyítva kerültek meghatározásra, hanem konkrét célokat tartalmaz a stratégia. A célok nyomon követéséhez a Csoport negyedévente jelentést ír elő a vonatkozó indikátorokról. Visszagyűjtés esetén a mobil eszközök száma kerül rögzítésre, illetve kulcsmutatóként a különböző kezelési módokhoz tartozó műszaki hulladék mennyiségét is összegyűjtik. Bár a Deutsche Telekom Csoport tűzte ki a célokat, addig a Magyar Telekom Csoport részt vett a célok meghatározásában (különösen a mobiltelefonok visszavétele esetén). A célok a hulladékhierarchiában a megelőzésre és az újrafelhasználásra való felkészülésre vonatkoznak.

³ <https://www.consilium.europa.eu/hu/infographics/critical-raw-materials/>



Magyar Telekom Csoport célok a mobiltelefon visszagyűjtésre kg-ban

	2024-es cél	2024 tényadat	Teljesítés aránya	2025-ös cél	2028-as cél
Mobiltelefonok	4.500	5.693	126%	2024-es cél 2-szerese 2024-es cél 6-szorosa	

Az újrahasznosítási arányt a Csoport nem méri - ez a beszállítók feladata -, a beszállítókkal szemben a Szállítói magatartási kódexben elvárások kerültek megfogalmazásra, de konkrét célok nincsenek kitűzve, mivel a fenntarthatóságon kívül más kritériumoknak is meg kell felelni (pl. biztonság, tartósság stb.).

A saját márkás termékek fenntartható csomagolásának 100%-os célértéke 2024-re megvalósult, amely a jövőben is megmarad. A műszaki hulladék 100%-át újrahasznosításra átadásra kerül, de jelenleg csak 90%-át hasznosítják ténylegesen az engedéllyel rendelkező partnerek, a többi hulladéklerakókra kerül.

Kulcsmutatók

ESRS E5-4 – Erőforrás beáramlás

A jelentési időszakban felhasznált termékek és műszaki és biológiai anyagok össztelemege:

Kg-ban	2024
Eladott készülékek csomagolással (a 3 4. kategóriához igazodva)	1.311.508
ebből felújított telefonok csomagolással	4.507
Mobiltelefonok visszavétele	5.693
Anyagok és berendezések a hálózat korszerűsítéséhez	742.087
Összesen	2.063.795

A termékek és műszaki anyagok jelentett súlya számolt érték. A felhasznált biológiai anyagok nincsenek külön feltüntetve, de a számításokban csomagolóanyagként szerepelnek. Az eladott termékek esetében a számításokhoz használt fajlagos súlyok megegyeznek a scope 3, 4. kategóriájában szereplővel, a többi tétel esetében a számítások a beszállítóktól kapott információkon alapulnak.

ESRS E5-5 – Erőforrás-kiáramlások

Termékek és anyagok

A Magyar Telekom Csoport nem termelő vállalat, ami azt jelenti, hogy a beáramló termékek változtatás nélkül áramlanak ki, ezért ezeket a kérdéseket az erőforrás beáramlásról szóló rész kezeli.

Hulladék

Magyarországon 2023. július 01-től az önkormányzatok és az állam hulladékgazdálkodási közfeladatait központosított hulladékgazdálkodási rendszer váltotta fel, a korábbi megszüntetésével és egy új hulladékgazdálkodási közszolgáltatás létrehozásával, ahol az állami hulladékgazdálkodási feladatok közé tartozik a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás és az intézményi hulladékgazdálkodási tevékenység. A Csoport hulladékát kezelésre a hatályos jogszabályoknak megfelelően, engedéllyel rendelkező szervezeteknek adja át.



A keletkezett hulladékok mennyisége (tonna)	2024
Összes keletkezett hulladék	2823
E-hulladék mennyisége	323
Veszélyes hulladék és radioaktív hulladék mennyisége	258
ebből radioaktív hulladék	0

A hulladékkezelésre vonatkozóan, az ártalmatlanításra elvont és ártalmatlanításra kerülő bontás tekintetében, nem áll rendelkezésre elegendő adat a jelentéstétel évében. A hulladék mennyiségét a hulladékgyűjtésért és -feldolgozásért felelős szervezet méri. Magyarországon a Magyar Telekom Csoport tömeg egységben kapja meg az adatokat a felelős partnertől. A hulladékháramokért felelős különböző szervezetek (termelők, szállítók, kezelést végzők) egy központi kormányzati adatbázisba is feltöltik az adatokat.

Észak-Macedóniában a Makedonski Telekom AD a helyi jogszabályoknak megfelelő eljárásokat vezetett be. Ezen a piacon egy kiszervezett létesítménygazdálkodási cég segíti a hulladékátadás megszervezését és a hulladékgazdálkodással kapcsolatos dokumentációt. Ezeket az adatokat a hulladék típusa és mennyisége, valamint a tervezett hulladékkezelési műveletek (pl. ártalmatlanítás, újrahasznosítás) szerint dokumentálják. Ezen nyomtatványokra és tartalmukra vonatkozó szabályzás az Észak-Macedón Hivatalos Közlöny 07/06 számában található. A hulladékkezelő cégeknek átadott összes hulladékmennyiségről nyilvántartást a kiszervezett létesítménykezelő cég vezet, amely évente legalább egyszer és/vagy kérésre erről jelentést készít.

A Magyar Telekom Csoportnál a biomassa főként szerves hulladékként keletkezik irodaházakban. A hálózatechnika és az informatika területén hulladékként fémek, ritkaföldfémek, nemfémes ásványok és műanyagok keletkeznek. Ezek az elemek mind az aktív technológiával (átviteli-vételi technológia, tárolási technológia stb.), mind a passzív technológiában (pl. kábelek, műszaki burkolat) keletkező hulladékban megtalálhatók. Ugyanez vonatkozik a vezetékes hálózatban visszavett ügyfélkészülékekre (pl. routerek, TV boxok stb.) és a mobilkommunikációban (pl. okostelefonok, tabletek).

A Magyar Telekom Csoport gyártói és forgalmazói kötelezettségeinek az alábbiak szerint tesz eleget:

- A termékdíjtörvény hatálya alá tartozó elektronikai berendezéseknél a termékdíj fizetését, az állami behajtási rendszert választotta.
- EPR díjat fizet a csomagolás, a külföldről vásárolt csomagolás, a külföldről vásárolt elektronikai berendezések, a külföldről vásárolt akkumulátorok, bútorok után. Magyar Telekom Nyrt. weboldalain tájékoztatja ügyfeleit a használt és elhasználdott készülékek, akkumulátorok visszaküldésének lehetőségéről a jogszabályi előírásoknak megfelelően.
- Észak-Macedóniában egy kollektív hulladékgazdálkodási szervezet van, amely az uniós jogszabályokkal összhangban működteti a helyi rendszert.



Társadalmi információk

ESRS S1 – Saját munkaerő

Bevezetés

A Magyar Telekom Csoport kulcsfontosságúnak tartja munkavállalóit üzleti sikere szempontjából. A Csoport nagy hangsúlyt fektet a részvételre és a tisztességes együttműködésre, és aktívan támogatja a sokszínűséget és a befogadást. Az alábbi index a kettős lényegességi elemzés által meghatározott közzétételi követelményeket mutatja be a „Saját munkaerő” témaszabvány tekintetében.

ESRS 2 IRO-2 szerinti ESRS tartalommutató

Közzététel	Megnevezés	Megjegyzés
ESRS S1 – Saját munkaerő		
ESRS 2 SBM-2	Az érintettek érdekei és álláspontja	
ESRS 2 SBM-3 S1	Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel	Fokozatos bevezetési lehetőség használata az ESRS 2 SBM-3 48e §-ához
ESRS S1-1	A saját munkaerővel kapcsolatos politikák	
ESRS S1-2	A saját munkavállalókkal és a munkavállalói képviselőkkel a hatások terén folytatott együttműködés érdekében alkalmazott folyamatok	
ESRS S1-3	A negatív hatások korrekciójának folyamatai és a saját munkavállalók számára az aggályok megfogalmazására lehetőséget biztosító csatornák	
ESRS S1-4	Intézkedések a saját munkaerőre gyakorolt lényeges hatásokra vonatkozóan, valamint a saját munkaerőhöz kapcsolódó lényeges kockázatok csökkentésére és lényeges lehetőségek kihasználására irányuló megközelítések, továbbá ezen intézkedések hatékonysága	
ESRS S1-5	A lényeges negatív hatások kezeléséhez, a pozitív hatások előmozdításához, valamint a lényeges kockázatok és lehetőségek kezeléséhez kapcsolódó célok	
ESRS S1-6	A Magyar Telekom Csoport munkavállalóinak jellemzői	
ESRS S1-8	A kollektív tárgyalások általi lefedettség és a szociális párbeszéd	
ESRS S1-9	Sokszínűségi mérőszámok	
ESRS S1-12	Fogyatékossgal élő személyek	
ESRS S1-13	Képzési és készségfejlesztési mérőszámok	A fokozatos bevezetési opció használata az ESRS S1-13-hoz
ESRS S1-14	Egészségvédelmi és biztonsági mérőszámok	
ESRS S1-16	Javadalmazási mérőszámok (bérkülönbség és teljes díjazás)	
ESRS S1-17	Incidensek, panaszok, valamint súlyos emberi jogi hatások	
MDR-P MDR-A MDR-M MDR-T	A lényeges fenntarthatósági kérdések kezelésére elfogadott politikák A lényeges fenntarthatósági kérdésekhez kapcsolódó intézkedések és erőforrások A lényeges fenntarthatósági kérdésekhez kapcsolódó mérőszámok A politikák és intézkedések hatékonyságának nyomon követése célok segítségével	A Csoport a minimum közzétételi követelményeket alkalmazza a politikákra, intézkedésekre, mutatókra és célokra vonatkozóan, együtt az ezekkel kapcsolatos közzétételi követelményekkel.

Stratégia

A kettős lényegességi elemzés során a Magyar Telekom Csoport lényeges hatásokat és kockázatokat azonosított munkavállalóival kapcsolatban. Az értékelési folyamatot az ESRS 2 IRO 1 – A lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítására és értékelésére szolgáló folyamat leírása című fejezet részletezi. Ezen túlmenően a kettős lényegesség elemzésének megértési szakaszában belső interjúk készítése és dokumentációgyűjtés révén megértésre került a Csoport munkavállalóival és a kapcsolódó gyakorlataival kapcsolatos megközelítése. Az alábbi összefoglaló bemutatja a Csoport üzleti tevékenységeinek saját munkaerőre gyakorolt lényeges hatásait, amelyeket a kettős lényegességi vizsgálat során azonosítottak. Valamennyi lényeges negatív hatás rendszerszintű. A lényeges hatások által érintett munkavállalókat a Csoport saját, azaz a Csoporttal közvetlen munkaviszonyban álló munkavállalói közé sorolja. A nem munkavállalók – marginális létszámuk miatt – nem tartoznak a Konszolidált fenntarthatósági jelentés hatálya alá.



A Magyar Telekom Csoport által biztosított munkakörülmények, keretek és szabályozási környezet ténylegesen közvetlen testi és lelki hatással vannak a munkavállalókra. A Csoportnak, mint felelős munkáltatónak számos módja van a támogató munkakörülmények biztosítására. A Csoport elkötelezte magát amellett, hogy mindenki számára biztonságos és befogadó munkahelyet teremtsen, ami stratégiai célkitűzéseiben is tükröződik. Emellett a munkavállalóknak lehetőségük van a munkakörülmények alakítására a munkavállalói képviselő révén.

A Magyar Telekom Csoport prioritása a diszkriminációmentesség és az esélyegyenlőség biztosítása a munkahelyen, a mindenki számára befogadó környezet kialakítása, valamint a munkavállalók folyamatos tanulási és fejlődési lehetőségeinek biztosítása. A hatályos Esélyegyenlőségi Terv végrehajtásával a Magyar Telekom Nyrt. és a Telekom Rendszerintegráció Zrt. munkakörülményeinek tartós javítását célzó intézkedéseket határoz meg a hátrányos helyzetű társadalmi csoportokhoz tartozó munkavállalók, így a nők, a családost munkavállalók, a szülői szabadságon lévő munkavállalók, a fogyatékkal élő vagy megváltozott munkaképességű munkavállalók, a kezdő fiatal szakemberek, ill. 50 év feletti senior szakemberek számára. A Magyar Telekom Csoport személyzeti tevékenysége ténylegesen pozitív hatással van a munkavállalók munkahelyi befogadására, mindezen csoportok vonatkozásában.

Az esélyegyenlőség kategóriába tartozik a nemek közötti bérszakadék kezelése is. 2020 júliusától a Csoport évente kétszer végez komplex nemek közötti bérszakadék-elemzést. A teljesítmény-alapú béremelések értékelése során a menedzserek a lehetséges fizetési kiigazítások szükségességével kapcsolatos információkra támaszkodnak az esetleges bérszakadékok kiküszöbölése érdekében, biztosítva, hogy a javadalmazás összhangban legyen a teljesítménnyel és a piaci árakkal.

A Magyar Telekom Csoport számára kiemelten fontos a munkavállalók által megadott személyes adatok védelme. A Csoport a hozzá forduló érintettek személyes adatait bizalmasan és a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok és bírósági határozatok, hatósági határozatok, ajánlások végrehajtásához szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja a szükséges eljárási szabályokat. A Csoport adatvédelmi témáival kapcsolatos általános elveit, megközelítéseit és eljárásait az ESRS S4 ESRS S4-1 – Fogyasztókkal és végfelhasználókkal kapcsolatos irányelvek (Altéma: Adatvédelem a Magyar Telekom Csoportnál) és az ESRS S4-3 – A negatív hatások orvoslására szolgáló folyamatok, valamint a fogyasztók és a végfelhasználók aggodalmainak megfogalmazására szolgáló csatornák (Altéma: Adatvédelem a Magyar Telekom Csoportnál) fejezetek ismertetik.

A Csoport általános növekedését és belső folyamatait hosszú távon fenyegetheti az egyes szakterületeken előrelátható munkaerőhiány, amely magában foglalja a szakemberpótlás nehézségeinek kockázatát. A Magyar Telekom Csoport fenntarthatósági stratégiájának oktatási pillére a lakosság és az ügyfelek digitális készségeinek fejlesztésére helyezi a hangsúlyt. Ez hozzájárul az iparági szakértők utánpótlásának biztosításához, hiszen a szakértői utánpótlás nehézségei potenciális kockázatot jelenthetnek a Csoport szolgáltatásainak folyamatos biztosítása, javítása és minőségének fejlesztése szempontjából. A lehető legmagasabb színvonalú szolgáltatás érdekében a Csoportnak a legjobb szakemberekre van szüksége. Ehhez elsősorban versenyképes képzési háttér szükséges. Az egyes tudás- és készségterületeken a potenciális munkaerőhiány hosszú távú kockázatának kezelése érdekében a Társaság folytatja 2021-ben megkezdett duális képzési programját a Miskolci SZC Kandó Kálmán Informatikai Technikummal. Ennek keretében korszerű elméleti tananyagokat és gyakorlati lehetőségeket biztosít a képzésben résztvevő hallgatók számára. Továbbá a Magyar Telekom Nyrt. folytatja együttműködését a Széchenyi István Egyetemmel, melynek célja villamosmérnökök szakmai képzése.

A munkavállalói elégedettség középtávon csökkenhet, ha a javadalmazás nem emelkedik megfelelően, ezért a bérekhez kapcsolódó költségek növekedése várható. A Csoport azonban átlátható javadalmazási rendszert alakított ki, a bérek és a vonatkozó belső szabályzatok rendelkezésre állnak minden munkavállaló számára. Emellett a nyújtott jóléti és szociális ellátások rendkívül széleskörűek. A Csoport távközlési kedvezményeket, béren kívüli juttatásokat, élet- és balesetbiztosítást, valamint egészségügyi szűrést, munkavállalói segélyprogramot (EAP) biztosít a munkavállalóknak. A Magyar Telekom Csoport kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a hasonló munkát végző kollégák között ne legyen indokolatlan keresetkülönbség, és hogy a különböző típusú munkát végzők közötti jövedelmi arányok valóban a tényleges munkavégzés különbségein alapuljanak.



A hatások, kockázatok és lehetőségek kezelése

ESRS S1-1 - A saját munkaerővel kapcsolatos politikák

Al-téma: Munkafeltételek: kollektív tárgyalások és szociális párbeszéd

A Magyar Telekom Csoport a társadalmi párbeszéddel és az egyesülési szabadsággal összhangban egységes normákat vezetett be a lényeges hatások kezelésére. A Magyar Telekom Csoport a nemzeti joggal összhangban tiszteletben tartja az egyesülési szabadsághoz és a kollektív tárgyalásokhoz való jogot, valamint bizalmi párbeszédet folytat a munkavállalók képviselőivel és a szakszervezetekkel. Ezeket a normákat a [Működési Kódexében](#) és az [Emberi Jogi kódexében](#) felvázolt iránymutatásaiban rögzíti.

Az Emberi Jogi Kódex globálisan alkalmazandó önkéntes kötelezettségvállalást tartalmaz többek között az egyesülési szabadság és a kollektív tárgyalásokhoz való jog (a nemzeti joggal összhangban), a munkahelyi egészségvédelem és biztonság, valamint a foglalkoztatás során alkalmazott egyenlőtlen bánásmód tilalmának fenntartására.

Az Emberi Jogi Kódex a Deutsche Telekom Csoport emberi jogi politikájának részét képezi, és 2023 decemberében kibővült. A már meglévő Munkavállalói kapcsolatok politikájának tartalmát, valamint a munkavállalói kapcsolatok és munkavállalói ügyek szabályozását is mélyebben beépítette. Az Emberi Jogi Kódex leírja a Csoport értékeit és normáit, amelyeket a Csoport belső iránymutatásai, utasításai és folyamatai konkretizálnak, és így a Csoport cselekvési keretét képezik. A Magyar Telekom Csoport munkavállalóival szemben a Kódexben rögzített elvek és elvárások közé tartozik különösen a gyermekmunka, a kényszermunka és a rabszolgaság minden formájának tilalma, a munkahelyi egészség és biztonság, az egyesülési szabadság és a kollektív tárgyalásokhoz való jog, az egyenlőtlen bánásmód tilalma a foglalkoztatásban, a tisztességes bérezés, illetve a zéró tolerancia az erőszak minden formájával és bármilyen jellegű zaklatással szemben.

A Kódexben leírt elvek és elvárások hatálya kiterjed a Magyar Telekom Csoport munkavállalóira, valamint beszállítóira és üzleti partnereire is. A Kódex kinyilvánítja a Csoport elkötelezettségét az emberi jogok tiszteletben tartása és a környezetvédelmi szempontok előmozdítása iránt a teljes működési területén, beleértve a beszállítóit és üzleti partnereit is. Az Emberi Jogi Kódex megfelelő formában elérhető a Magyar Telekom Csoport minden munkavállalója és érdekképviselője számára. A szabályozás tartalmát a Csoport vállalatának üzleti partnerei és beszállítói felé elvárásként, megfelelő formában kommunikáljuk.

A Deutsche Telekom Csoport már több éve működtet egy csoportszintű programot az emberi jogi és környezetvédelmi átvilágítási kötelezettségeknek való megfelelés érdekében, az ESRS S1-1 §19/ESRS 2 §65d MDR-P-ben említett nemzetközi referenciaeszközökkel összhangban. A fent említett folyamat alapján, valamint belső és külső szakértő bevonásával (emberi jogi hatáselemzés) határozták meg azon személyek körét, akikkel kapcsolatban a Csoport üzleti tevékenységének lehetséges pozitív vagy negatív hatásait azonosítani lehetett. Ugyanez a folyamat határozta meg azon személyek körét, akiknek érdekeit figyelembe vették az Emberi jogi kódex létrehozásakor. Ide tartoznak a Deutsche Telekom Csoport tagvállalatainak munkavállalói, beleértve a Magyar Telekom Csoport munkavállalóit, a közvetlen vagy közvetett beszállítók munkavállalóit, az ügyfelek, a gyermekek és fiatal felnőttek, valamint a közösségek. A Csoport évek óta elvárja a beszállítóitól, hogy szintén kötelezzék el magukat az emberi jogok és a környezetvédelmi szempontok tiszteletben tartása mellett, és tartsák be az ezzel kapcsolatos elveket, beleértve a gyermekmunka, a kényszermunka és a rabszolgaság minden formájának tilalmát. Elvárja továbbá, hogy beszállítói vállalják, hogy saját kockázateértékelésük alapján megfelelő átvilágítási folyamatokat alakítanak ki, hogy ezt az elvárást saját beszállítóiknak is továbbadják.

A jogi követelményekben a közelmúltban bekövetkezett változások és az újonnan aktualizált és kiadott Emberi Jogi Kódex miatt a szerepek és felelősségi körök tisztázása és meghatározása még mindig folyamatban van az emberi jogi és környezetvédelmi kérdések és a kapcsolódó átvilágítási kötelezettségek felülvizsgálata tekintetében.

A Deutsche Telekom Csoport által felülvizsgált Emberi Jogi Kódexet a Magyar Telekom Nyrt. Chief People Officere 2024-ben fogadta el. A felülvizsgált Kódexnek a Csoport vállalatának felelős vezető testületei általi elfogadása 2024-ben fejeződött be. A Kódex nyomtatékosítja a Magyar Telekom Nyrt. elkötelezettségét a nemzetközileg elismert emberi jogi és



környezetvédelmi jogi normák és jogi referenciaeszközök mellett, beleértve az ENSZ Nemzetközi Emberi Jogi Törvényét, a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) alapvető munkaügyi normáit, az OECD Multinacionális Vállalkozásokra vonatkozó iránymutatásait és az ENSZ Üzleti és Emberi Jogok Irányelveit. Az önkéntes kötelezettségvállalásán keresztül a Csoport elismeri azokat a szociális minimumszabályokat is, amelyek az EU taxonómiai szabályainak megfelelő gazdasági tevékenységek taxonómiai megfelelőségének szükséges feltételei. A szociális minimumkövetelmények olyan irányítási rendszert követelnek meg, amely ellenőrzi az OECD multinacionális vállalatokra vonatkozó iránymutatásainak és az ENSZ üzleti és emberi jogokra vonatkozó irányelveinek való megfelelést, beleértve a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet alapvető munkaügyi normáit és a Nemzetközi Emberi Jogi Törvényt. Mint fentebb említettük, a Magyar Telekom Csoport több éve része a Deutsche Telekom Csoport csoportszintű programjának, amely a nemzetközi referenciaeszközökkel összhangban az emberi jogi és környezetvédelmi átvilágítási kötelezettségeknek való megfelelésre irányul.

Al-téma: Munkakörülmények (egészségvédelem és biztonság)

A munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági intézkedések mélyen gyökereznek a Magyar Telekom Csoport működési struktúráiban, amelyeket tanúsított irányítási rendszerek biztosítanak, a megfelelő irányelvek és direktívák szerint. A Csoport nemzetközileg szabványosított minőség-, munkavédelmi és környezetvédelmi irányítási rendszerrel rendelkezik, amely az ISO 9001, ISO 45001 és ISO 14001 nemzetközi szabványokon alapul. A Csoport elkötelezett a munkahelyi egészségvédelem és biztonság biztosítása mellett is, ahogyan azt a fent említett Emberi Jogi Kódex is rögzíti.

Az integrált egészségügyi, biztonsági és környezetvédelmi (HSE) irányítási rendszer biztosítja, hogy a fenntarthatósági szempontok minden üzleti folyamatba beépüljenek, és jelen legyenek a munkavállalók mindennapi életében.

Az irányítási rendszer biztosítja a HSE-folyamatok rendszerszintű tervezését, javítását és végrehajtását. Segíti a Magyar Telekom Csoportot abban is, hogy részt vehessen a projektbeszerzési tendereken, ahol a potenciális kereskedelmi ügyfelek HSE tanúsítványokat kérnek beszállítóiktól.

Az egészség- és biztonságirányítás általános felelősségi körét, feladatait és intézkedéseit a minőség-, egészség-, biztonság- és környezetvédelmi irányítási rendszer kézikönyve tartalmazza. Ez az irányítási rendszerek szabványosítását és összehangolását szolgálja a Csoporton belül.

A HSE irányítási rendszer elősegíti a munkavállalók egészségének kezelését, ezáltal hozzájárul a munkavállalók általános jóllétéhez és a munkateljesítmény javításához.

A Csoport rendszeresen értékeli ezen intézkedések hatékonyságát. Ennek az értékelési folyamatnak a részeként negyedévente vezetőségi jelentést készít. Például a vonatkozó egészségügyi értékeléssel kapcsolatos adatokat negyedévente jelentik a megfelelő vezető testületeknek. A jelentés többek között a munkavállalói elkötelezettségi felmérés eredményeire, a jogszabályban előírt, háromévente elvégzendő pszichoszociális kockázatelemzés megállapításaira, az egészségbiztosítási jelentésekre és a versenytársak értékelésére is támaszkodik. A Csoport elemzi ezeket az adatokat és intézkedéseket vezet le belőlük.

A HSE MS a Magyar Telekom Csoport egészére érvényes, és minden tevékenységre, termékre és szolgáltatásra kiterjed: A Magyar Telekom Csoport tevékenysége kiterjed a vezetékes hálózatra / szélessávú, mobilkommunikációs, internetes és internetalapú TV termékekre és szolgáltatásokra, valamint az üzleti és vállalati ügyfeleknek szánt IKT-megoldásokra. A Csoport felelőssége kiterjed a kiszervezett folyamatok ellenőrzésére is.

A vezetőség átfogó felelősséget visel a munkahelyi egészségvédelemért és biztonságért, valamint a környezetvédelemért. A Magyar Telekom Nyrt. Munkahelyi Egészség és Biztonság politikája figyelembe veszi a Luxemburgi Nyilatkozatot, az ENSZ Globális Megállapodását, valamint az ISO 45001, ISO 14001 és ISO 9001 szabványok követelményeit.

Ezenkívül minden munkavállaló aktívan részt vehet a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági intézkedések kialakításában az ISO 45001 követelményeinek megfelelően.



A Magyar Telekom Csoport Munkahelyi Egészség és Biztonság irányítási rendszerének központosított, dokumentált információi elérhetőek a vállalat honlapján, [magyar](#) és [angol](#) nyelven egyaránt.

A Magyar Telekom Csoport a munkahelyi balesetek számának csökkentése érdekében az ISO 45001 szabványnak megfelelő munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányítási rendszert alkalmaz. Ez a tanúsított rendszer lehetővé teszi a munkahelyi egészségvédelemmel és biztonsággal kapcsolatos teljes folyamat strukturált feltérképezését. Ez lehetővé teszi, hogy a Csoport olyan intézkedéscsomagokat dolgozzon ki, amelyek növelik a munkavállalók biztonságát és hozzájárulnak egészségük megőrzéséhez.

AI-téma: Egyenlő bánásmód és esélyegyenlőség mindenki számára (sokszínűség; fogyatékkal élők foglalkoztatása és befogadása; nemek közötti egyenlőség és egyenlő értékű munkáért egyenlő bérezés).

A Magyar Telekom Csoport elkötelezett amellett, hogy mindenki számára egyenlő esélyeket biztosítson, és aktívan támogatja a befogadást a sokszínűség különböző dimenziói mentén. A Csoport meghatározta, hogyan kívánja teljesíteni ezt az elkötelezettségét, és ennek alapjait a vállalati iránymutatásokban és irányelvekben, mint például a "Sokszínűség, esélyegyenlőség és befogadás" csoportirányelvben, a Sokszínűség, egyenlőség és befogadás csoportpolitikában, vállalati értékeinkben, illetve az értékeinket a vezetői gyakorlatba átültető Vezetői Irányelvekben (Leadership Anchors), valamint az Emberi Jogi Kódexben fektette le. A vállalat átlátható és nemi alapon nem diszkriminatív bérezést biztosít kollektív szerződéseinek és a szociális partnereivel kötött kollektív megállapodásain keresztül.

A sokszínűség, egyenlőség és befogadás (DE&I) értékszemlélete a Magyar Telekom Csoport kultúrájában is gyökerezik. Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvényben biztosított lehetőség és a Csoport 2010 szeptembere óta bevezetett gyakorlata alapján a munkavállalói érdekképviselletekkel együttműködve immár ötödik alkalommal került elfogadásra az Esélyegyenlőségi Terv az egyenlő bánásmód elveinek tiszteletben tartása, az esélyegyenlőség előmozdítása, valamint a munkavállalók egyes hátrányos helyzetű csoportjai foglalkoztatási helyzetének figyelemmel kísérése és javítása érdekében. A jelenlegi Esélyegyenlőségi Terv, amely a Magyar Telekom Nyrt-re és a Telekom Rendszerintegráció Zrt-re vonatkozik, a 2021 és 2025 közötti öt éves időszakra vonatkozik. A terv megvalósítása során a társaságok olyan intézkedéseket terveznek, amelyekkel folyamatosan javítják a hátrányos helyzetű társadalmi csoportokból érkező munkavállalók, különösen a nők, a családos munkavállalók, a szülői szabadságon lévő munkavállalók, a fogyatékkal élő vagy megváltozott munkaképességű munkavállalók, a pályakezdő fiatalok, a vezetői pozícióban lévő nők, az 50 év feletti munkavállalók és az LGBTQ+ közösség tagjainak munkakörülményeit. Az egyes intézkedések előrehaladását és a cselekvési terv eredményeit évente egyszer megvitatják a vállalati esélyegyenlőségi terület és a munkavállalói érdekképviselletek képviselői.

Ezzel a csoportszintű politikával a Magyar Telekom Csoport holisztikus DE&I-menedzsmentet hoz létre, és a befogadás és az összetartozás erős kultúrája révén megújítja az ezzel kapcsolatos elkötelezettségét és felelősségét. A sokszínűség, az esélyegyenlőség és a részvétel definícióinak, stratégiáinak, céljainak és előnyeinek áttekintésén túl az irányelv tartalmazza a különböző területek által hozott együttműködési intézkedéseket, abból kiindulva, hogy a sokszínűség, az esélyegyenlőség és a részvétel előnyei csak közös erőfeszítéssel érhetők el.

Minden munkavállalónak és jelöltnek tisztességes esélyt kell biztosítani a munkához való hozzáféréshez és a fejlődéshez - függetlenül az egyéni háttértől, például az életkortól, etnikai és nemzeti hovatartozástól, nemtől és nemi identitástól, fizikai és szellemi képességektől, vallástól és meggyőződéstől, szexuális irányultságtól és társadalmi háttértől. A cél az esélyegyenlőség biztosítása mindenki számára, mivel a Csoport célja az egyenlő esélyű, akadálymentes hozzáférés biztosítása és a befogadás elősegítése.

A Magyar Telekom Csoport felelős a DE&I további megvalósításáért az érintett szervezetekben, valamint elért eredmények éves elemzéséért és a megfelelő jelentések elkészítéséért a felelős vezető testületeknek a stratégia hatékonyságának felülvizsgálata érdekében.



A Sokszínűség, esélyegyenlőség és befogadás csoportszintű politikája a Magyar Telekom Csoport valamennyi munkavállalójára (igazgatósági tagok, menedzsment tagok, valamint minden munkavállaló és a munkavállalókkal funkcionálisan egyenértékű személy, mint például a kölcsönzött munkavállalók) vonatkozik. A Deutsche Telekom Csoport sokszínűsége, esélyegyenlősége és befogadásra vonatkozó csoportszintű irányelveinek bevezetése 2024-ben a Deutsche Telekom Csoport valamennyi országában megvalósult. A munkavállalók érdekeit figyelembe vették a szabályozás kidolgozása és megújítása során. A szabályozás nyilvánosan elérhető a Magyar Telekom Nyrt. [honlapján](#).

A Magyar Telekom Csoport üzleti értéként tekint munkavállalói sokszínűségére, és egyediségére, amely hozzájárul az inkluzív (Befogadó) vállalati kultúra fenntartásához és fejlesztéséhez. Ennek fejlesztése a vállalati sokszínűségért és esélyegyenlőségért felelős csapat fő feladata, amely operatíván a Magyar Telekom Nyrt. People Unitján belüli Corporate Communications Hub-on belül helyezkedik el.

A Magyar Telekom Csoport elkötelezett a felelős DE&I-szemléletű vállalatirányítás alapvető kereteinek betartása mellett. Ezek közé tartozik az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata, a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet Multinacionális Vállalkozásokra vonatkozó Irányelvek és Alapelvek Nyilatkozata, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet Egyezménye, a Multinacionális Vállalkozásokra vonatkozó Irányelvek és az ENSZ Globális Megállapodásának tíz alapelve. Ezenkívül betartja az EU megkülönböztetésellenes irányelveinek és a vonatkozó helyi szabályozási környezetnek a követelményeit.

2016-ban Magyarország csatlakozott az Európai Unió Sokszínűségi Chartájához, és a Magyar Telekom Nyrt. egyike volt annak az 50 aláíró vállalatnak, amely kinyilvánította elkötelezettségét a sokszínűség, mint alapérték előmozdítása mellett. Ezt követően minden évben, így 2024-ben is az aláírók között volt. A Magyar Telekom Nyrt. tagja továbbá a Munkáltatók Esélyegyenlőségi Fórumának, a We Are Open, az Egyenlítő Alapítvány és az Amerikai Kereskedelmi Kamara, az AmCham Hungary sokszínűségi munkacsoportjának.

A "Sokszínűségi Charta" alapvető sokszínűségi dimenzióival összhangban a Csoport számos fejlődési és előrelépési lehetőséget kínál minden munkavállaló számára, függetlenül az életkortól, etnikai származástól és nemzetiségtől, nemtől és nemi identitástól, fizikai és szellemi képességektől, vallástól és ideológiától, szexuális irányultságtól vagy társadalmi háttértől. Annak érdekében, hogy munkakörnyezetét még befogadóbbá tegye és sokszínűségi stratégiáját az üzleti egységekben megvalósítsa, a Csoport mind ágazatspecifikus, mind ágazatonkénti cselekvési terveket dolgoz ki és hajt végre a sokszínűség valamennyi dimenziójára vonatkozóan.

ESRS S1-2 - A saját munkavállalókkal és a munkavállalói képviselőkkel a hatások terén folytatott együttműködés érdekében alkalmazott folyamatok

A Csoport párbeszédre épülő kapcsolatokat ápol a munkavállalókkal, miközben bizalomteljes és konstruktív együttműködést tart fenn a munkavállalók képviselőivel és a szakszervezetekkel. A Magyar Telekom Nyrt. és a Telekom Rendszerintegráció Zrt. esetében az üzemi tanács és a szakszervezetek - TÁVSZAK, T-Net - képviselik a munkavállalók érdekeit.

A munkavállalói képviselők képviselik a munkavállalókat a különböző bizottságokban, például a munkavédelmi bizottságok munkavédelemmel foglalkozó ülésein.

A különböző munkavállalói csoportok bevonásának biztosítása érdekében a Csoport általában közös alkotó együttműködésben dolgozik együtt a politikák, iránymutatások és egyéb termékek létrehozásakor, például a különböző sokszínűségi dimenziókat képviselő nemzetközi munkatársi csoportokkal (Employee Resource Groups – ERGs). Emellett törekszik a termékek és a technológia használata előtt álló hozzáférési akadályok elhárítására, például globális, akadálymentes tanulási lehetőségek megteremtésével.

A munkavállalóknak is lehetőségük van arra, hogy az ötletgazdálkodási rendszeren keresztül részt vegyenek a saját munkaerőre gyakorolt hatások kezelésében. A munkavállalók kreatív ötletei segítenek a csoport folyamatainak



javításában. A Magyar Telekom Csoport olyan vállalati kultúrát támogat, amelyben a munkavállalókat aktív részvételre ösztönzi.

A munkavállalókat kulcsfontosságú érdekelt feleknek tekintik, akiket felkérnek arra, hogy a különböző munkavállalói felmérésekben való részvételükkel aktívan alakítsák a munkakörülményeket és a munkahelyi kultúrát. A felmérések eredményei több, az emberi erőforráshoz kapcsolódó stratégia sarokkövei, mivel azok átfogó fejlesztése alapvetően a munkavállalókkal folytatott proaktív és átlátható konzultáción alapul. A felmérések eredményei és az ezek nyomán megállapított fejlesztésekről szóló információkat belső kommunikációs csatornákon keresztül teszik elérhetővé a munkavállalók számára, illetve megvitatják csapat-, szervezeti egység- vállalat- és csoport szinten egyaránt.

Az ebben a szakaszban ismertetett munkavállalói felmérések a célcsoportjuk munkavállalói köre alapján 3 területre oszthatók:

A Deutsche Telekom Group által indított Pulzus felmérések olyan munkavállalói elégedettségi felmérések, amelyek a globális Deutsche Telekom Csoport minden munkavállalóját megszólítja, évente kétszer. Az elkötelezettségi pontszámot a hangulatra, a munkáltató vonzerejére, a márkaidentitásra és az inspirációra vonatkozó kérdésekre adott válaszok alapján átlagosan számítják ki. A globális DT Csoport Pulzus felmérések közül minden második évben az egyiket felváltja egy kibővített kérdéskészlettel rendelkező munkavállalói felmérés (Employee Survey). Ez, amellett, hogy magába foglalja a klasszikus Pulzus felmérés munkavállalói elégedettségre vonatkozó kérdéseit, további kérdéseket is tartalmaz, amelyek a munkavállalók visszajelzéseit kéri az elkötelezettségtől és az egészségtől kezdve a munkaterhelésen át a vezetési stílusig és a javadalmazásig. Az elkötelezettség területén a munkavállalókat arról is megkérdezik, hogy mennyire azonosulnak a Csoport környezeti és társadalmi felelősségvállalásaival, és hogy elegendőnek tartják-e a Csoport teljesítményét a társadalmi és környezetvédelmi felelősségvállalásai tekintetében.

A DT Csoport legutóbbi 2 munkavállalói felmérése 2021-ben és 2024-ben készült. Szolgáltatóváltás miatt a 2023-ban esedékes munkavállalói felmérést átütemezték és 2024-ben végezték el.

Magyar Telekom Csoport, amely magában foglalja a Magyar Telekom Nyrt.-t és a Telekom Rendszerintegráció Zrt.-t évente kétszer saját helyi Pulzus felmérést is végez, így mélyebb betekintést kap a munkavállalók helyi visszajelzéseinek értékelésébe. Mivel a Magyar Telekom Csoport munkavállalói így két Pulzus felmérési ciklus hatálya alá tartoznak, a kollégáknak évente 4 alkalommal van lehetőségük visszajelzéssel élni a munkáltató irányába. Ez a gyakoriság támogatja a szervezet érett visszajelzési kultúráját, miközben lehetővé teszi az esetleges gyengeségek időben történő azonosítását és a megfelelő korrekciós intézkedések finomhangolását.

A Magyar Telekom Nyrt. 2018 óta kétfévente saját sokszínűségi felmérést végez munkavállalói körében, amelynek célja, hogy felmérje a munkavállalók biztonságos térrel és munkahelyi befogadással kapcsolatos megítélését a sokszínűség különböző dimenzióira vetítve. A sokszínűség dimenzióit a felmérés szempontjából az Esélyegyenlőségi terv célcsoportjai alapján határozták meg. Ez a struktúra megkönnyíti a felmérés eredményeinek elemzését a különböző sokszínűségi dimenziókra vonatkozóan, és lehetővé teszi célzott cselekvési ajánlások kidolgozását. A felmérés eredményei közvetlenül alakítják a Csoport DE&I cselekvési tervének célkitűzéseit.

2024-ben a Deutsche Telekom Csoport egészére kiterjedő, 2025 elejére tervezett önkéntes sokszínűségi önbesorolási felmérés (self-identification survey) ütemezése miatt a Magyar Telekom Nyrt. úgy döntött, hogy 2025 végére halasztja saját sokszínűségi felmérésének elvégzését.

A Deutsche Telekom Csoport következő önkéntes sokszínűségi önbesorolási felmérésének (self-identification survey) kérdései különböző sokszínűségi dimenziók mentén kínálnak lehetőséget a munkavállalók számára saját identitás pozícióik beazonosítására. Ezeket a kérdéseket a DT Csoport meglévő munkavállalói Pulzus felmérésének (Pulse Survey) kiegészítéseként tervezik bevezetni. Az így nyert adatok segítségével lehetőség lesz a DT Csoport egészét tekintve az egyes sokszínűségi dimenziókhoz tartozó munkavállalói csoportok tapasztalatainak mélyebb megértésére, például a munkavállalói elégedettségi értékekkel és a felmérés egyéb eredményeivel való korreláció révén. A Magyar Telekom Nyrt. ugyancsak részt vállal az egyessokszínűségi dimenziók képviselőit és támogatóit magukba foglaló munkatársi közösségek



(ERG) támogatásában is: A MagentaPride az LMBTQ+ közösséggel, a Nők a Telekomban a nemek közötti egyenlőség előmozdításával foglalkozik, az Akadálymentes Telekom a fogyatékkal élő vagy megváltozott munkaképességű munkavállalók munkahelyi befogadását támogatja, a Családos Telekomosok pedig a családok, szülők, nagyszülők és krónikusan beteg hozzátartozók gondozóinak támogatását tűzte ki célul. Minden ERG-nek vannak érintett és támogató tagjai, akik az adott sokszínűségi dimenzió érintettjeinek esélyegyenlőségét támogatják. Ezek az önkéntes munkavállalói csoportok minden munkavállaló számára nyitott eseményeik és kezdeményezéseik mentén hozzájárulnak a mindenki számára sokszínűbb és befogadóbb munkahely közös megéléséhez.

ESRS S1-3 - A negatív hatások korrekciójának folyamatai és a saját munkavállalók számára az aggályok megfogalmazására lehetőséget biztosító csatornák

A Magyar Telekom Csoport a saját munkavállalói körébe tartozó egyénekre gyakorolt negatív hatások orvoslása, illetve az azok megoldásában való részvétel érdekében a Megfelelőségi Irányítási Rendszer (CMS) részeként panaszkezelési eljárást alakított ki. Amint a kellő gondosság megsértését észlelik, korrekciós intézkedésekre kerül sor.

A Magyar Telekom Csoport minden munkavállalójának lehetőséget biztosít a belső vállalati szabályzatok megsértésének bejelentésére a "Mondd el!" bejelentő- és panaszkezelő portálon keresztül, amely biztosítja az anonim bejelentés lehetőségét is. A "Mondd el!" hatóköre kiterjed az emberi jogi vagy környezeti kockázatokra való esetleges bejelentésekre is. A Magyar Telekom Csoport arra ösztönzi a munkavállalókat, hogy a bejelentő portálon keresztül jelentsék a vállalat politikáival kapcsolatos esetleges visszaéléseket, valamint a törvénysértéseket vagy bármilyen észlelt etikátlan tevékenységet. A munkavállalók körében, az ügyfélkapcsolatokban vagy akár magánéleti környezetben észlelt fizikai vagy pszichikai erőszak kockázatai is bejelenthetők. A Magyar Telekom Csoport minden munkavállalói ügyekkel kapcsolatos panaszt kivizsgál, és a vizsgálat eredményétől függően megfelelő intézkedéseket fogantat.

Mind a Deutsche Telekom Csoport központi "TellMe" panaszkezelési eljárása, mind a Magyar Telekom Csoport "Mondd el!" bejelentő portálja nyilvánosan elérhető a vállalatok nyilvános weboldalain keresztül. Annak érdekében, hogy munkatársainkon kívül partnereink vagy harmadik felek is hozzáférhessenek, a Csoport különböző csatornákon, például telefonon, e-mailben, levélben vagy az adott portálon történő online bejegyzéseken keresztül is fogadja a bejelentéseket - szükség esetén anonim módon. A fent említett csatornák elérhetőségéről és használatáról szóló információk minden munkavállaló számára elérhetőek az intraneten.

A Magyar Telekom Csoport nyilvántartja a beérkező gyanújelentéseket és panaszokat a saját munkavállalóival kapcsolatban az emberi jogok témakörében, ideértve például az egyesülési szabadsághoz való jogot, a munkahelyi egészséget és biztonságot, valamint a hátrányos megkülönböztetést diszkriminációt. A bejelentőknek lehetősége van a folyamat lezárását követően önkéntes visszajelzést adni. A Magyar Telekom Csoport nem alakított ki folyamatokat a panaszbejelentési folyamatok hatékonyságának ellenőrzésére. A panaszok nyomon követése és kezelése a jogszabályi kötelezettségeknek (2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről és a visszaélések bejelentésére vonatkozó szabályokról) megfelelően, az előírt határidőn belül történik.

A saját munkavállalóknak ismerniük kell a fent leírt struktúrákat és eljárásokat, és bízniuk kell bennük, hogy közölhessék aggályaikat vagy igényeiket, és hogy azokat megvizsgáltathassák. A Csoport továbbá kiemeli célját az egyének megtorlással szembeni védelmére vonatkozóan. További részletek az ESRS G1 - Üzleti magatartás című fejezetben találhatóak.



ESRS S1-4 - Intézkedések a saját munkaerőre gyakorolt lényeges hatásokra vonatkozóan, valamint a saját munkaerőhöz kapcsolódó lényeges kockázatok csökkentésére és lényeges lehetőségek kihasználására irányuló megközelítések, továbbá ezen intézkedések hatékonysága

AI-téma: Munkafeltételek: kollektív tárgyalások és szociális párbeszéd

2023-ban a Magyar Telekom Csoport elindította a Deutsche Telekom Csoport több nyelven elérhetővé tett, aktualizált emberi jogi képzését, amelynek célja, hogy a munkavállalókat az emberi jogok témakörében képezze, és enyhítse a szakszervezet és szakszervezeti munka hiányának a Deutsche Telekom Csoport egyes részein a munkavállalók érdekképviselőre gyakorolt negatív hatását. A tananyag részeként a frissített képzés a "Mondd el!" portál panaszkezelési eljárását is elmagyarázza, és részleteket oszt meg a kialakított panaszbejelentési eljárásról, valamint felhívja a munkavállalók figyelmét az egyesülési szabadságra.

Ezen túlmenően, 2023-ban minden munkavállaló számára frissített alapképzést biztosítottak a megfelelőségről, amely a panaszkezelési folyamattal is foglalkozik. A képzési kampány 2024-ben is folytatódott. A képzések során minden munkavállaló megkapja az esetleges panaszbejelentés helyére és módjára vonatkozó információkat. Az esetleges kötelességzegéssel kapcsolatos panaszok az egyesülési szabadsággal kapcsolatos sérelmekre is kiterjedhetnek, és így módon ezeket is a "Mondd el!" felületen keresztül kell bejelenteni.

Ha a belső panasztételi mechanizmus hatékonyan működik, a munkavállalók a jogsértésekkel vagy kockázatokkal szemben a jogi ügyészégi szervektől függetlenül is felléphetnek. Az olyan kockázatok, mint például az emberi jogok megsértése vagy az egyesülési szabadság megsértése ezáltal megfelelően mérsékelhetők.

Az aktualizált emberi jogi és megfelelőségi képzés hatékonyságát a képzési időszak indulását követő tizenkét hónapon belül a képzést teljesítő munkavállalók száma alapján mérik. Mivel az emberi jogi képzést 2024 márciusában hirdették meg, és a teljesítési időszak 2024 végéig tart, a hatékonyságra vonatkozó értékelési eredmények nem tartoznak e jelentés hatálya alá, mivel azok kiértékelése 2025 folyamán történik majd.

A 2023. augusztus végi bevezetés és a 2024. március végi kampányzárás között a Magyar Telekom Nyrt. munkavállalóinak 91%-a, a Telekom Rendszerintegráció Zrt. munkavállalóinak 93%-a elvégezte a frissített alapképzést a megfelelőségről.

A Magyar Telekom 2024-ben vezette be az aktualizált Emberi Jogi Kódexet.

AI-téma: Munkakörülmények (egészség és biztonság)

A munkahelyi biztonság javítása érdekében szabványokat határoztak meg az épületek és járművek biztonságos és ergonomikus felszerelésére vonatkozóan. A minden munkavállaló számára elérhető ajánlások mellett célcsoport-specifikus intézkedések is léteznek. Ezek közé tartozik például a rádiós telephelyekre kiküldött munkavállalóknak szóló speciális biztonsági képzés. A balesetek megelőzése mellett a cél a munkavállalók egészségének és motivációjának előmozdítása, és ezáltal az egészségi állapot javítása is.

A vállalati egészségmegőrző intézkedések nemcsak az egyes munkavállalóknak segítenek és biztosítják a hosszú távú üzleti sikert, de hatásuk a vállalatcsoport határain túl is pozitív hatást gyakorol. Holisztikus egészségmenedzsmentjével a Csoport társadalmi felelősséget vállal, és elkötelezett a proaktív egészségkultúra mellett. A Magyar Telekom Csoport számos célcsoport-specifikus intézkedéssel és a megelőző intézkedések széles skálájával támogatja munkavállalóit egészségük és munkahelyi biztonságuk megőrzésében. A jogszabályi előírások jelentik számukra a minimumkövetelményeket.

A csoport például biztosítja, hogy telephelyenként 2 képzett elsősegélynyújtó legyen a munkavállalói között, és minden 50 munkavállalóra 1 személy jut. Az elsősegélynyújtókat a szerződött munkaegészségügyi partner képezi ki, és igény szerint 5 évente felfrissítő képzéseket tartanak.



A Csoport intézkedéseket vezetett be az egészségtudatosság és az egészségügyi ismeretek terjesztésére a munkavállalók körében. Az éves átfogó egészségügyi szűrőprogram, amelyet egy külső szolgáltató biztosít, rugalmasságot ad a munkavállalóknak, hogy kiválasszák az általuk preferált egészségügyi szűréseket. Emellett influenza elleni védőoltást biztosít az ügyfélszolgálati munkatársaknak, és lehetővé teszi minden más munkavállaló számára, hogy igény szerint megkaphassák azt.

Amellett, hogy a vállalatcsoport biztosítja a feltételeket a munkavállalók számára az egészséges életmódhoz, képzéseket és coachingot, valamint egy munkavállalókat segítő Employee Assistance Programot (EAP) is biztosít, hogy segítsen nekik hatékony és sikeres módszereket kidolgozni a kihívást jelentő mindennapi feladatok kezeléséhez. Az "Egészségesen és boldogan" program 2024-ben is folytatta a kollégák fizikai, mentális és érzelmi támogatását, a szakértői előadásoktól, coachingtól és tematikus webináriumoktól kezdve a Magyar Telekom Csoport budapesti központjában található TGymben tartott személyes edzéseikig. A program emellett számos jó erőnlétet elősegítő tevékenységet kínált, amilyen például a Magenta Tour szabadtéri túrázó közösség életre hívása.

A Magyar Telekom Csoport elkötelezett amellett, hogy olyan egészségügyi programokat kínáljon munkavállalói számára, amelyek a legjobban megfelelnek az igényeiknek. Ennek a küldetésnek a támogatására 2024-ben egy minden munkavállalót érintő vállalati egészségkonceptió felmérést végzett, melynek célja az Employee Assistance Program (EAP) igénybevételi arányának és elégedettségének, valamint az "Egészségesen és boldogan" programmal való elégedettség vizsgálata volt. Az egészségügyi koncepciót a felmérés eredményei alapján vizsgálják felül 2025-ben, és ha szükséges, módosítják és új elemekkel gazdagítják.

A PDCA-ciklusnak (Plan-Do-Check-Act) megfelelően a Magyar Telekom Csoport szisztematikusan vizsgálja és méri intézkedéseinek hatékonyságát. Célja, hogy folyamatosan fejlessze irányítási rendszerét. Ennek érdekében a Csoport rendszeresen megvizsgálja, hogy a munkahelyi egészségvédelem és biztonság hogyan épül be az irányítási és vezetési tevékenységekbe, és szükség esetén fejlesztési stratégiákat határoz meg. Ennek során támaszkodik a munkavállalói felmérés eredményeire, a kollektív szerződésben meghatározott stressz megelőzési előírások értékelésére, versenytárs elemzésekre és más kulcsfontosságú adatokra. A Csoport folyamatosan vizsgálja és elemzi ezeket az adatokat, és megfelelő intézkedéseket dolgoz ki a munkavállalók egészségének és jólétének előmozdítására.

Az intézkedések hatékonyságának mérvadó mutatója a baleseti arányszám, amelyet rendszeresen közzétesznek.

Az egészségvédelmi és biztonsági menedzserek felelősek azokért a specifikus folyamatokért és ajánlatokért, amelyek egészen az operatív szintig figyelembe veszik a különleges követelményeket és keretfeltételeket. Belső pénzügyi forrásokat biztosítanak a külső követelményeknek megfelelően, valamint az alaposabb intézkedésekhez és az önkéntes munkahelyi egészségfejlesztési ajánlatokhoz. A munkahelyi egészségvédelemre és biztonságra szánt költségvetés az egyes vállalatoknál az egy munkavállalóra jutó munkaórák alapján kerül meghatározásra. Az adatok alapján határozzák meg a következő évre szükséges becsült minimális összeget. Ezen túlmenően a munkahelyi egészségfejlesztés fokozottabb intézkedésekre vagy önként vállalt felajánlásokra is rendelkezésre áll egy keretösszeg.

AI-téma: Egyenlő bánásmód és esélyegyenlőség mindenki számára (sokszínűség; fogyatékkal élők foglalkoztatása és befogadása; nemek közötti egyenlőség és egyenlő értékű munkáért egyenlő bérezés).

A Magyar Telekom Csoport a felsővezetőkre vonatkozó globális javadalmazási irányelvével, a kollektív szerződéseivel és egyéb kollektív megállapodásokkal biztosítja a munkavállalók átlátható és nemek szempontjából semleges javadalmazását és kompenzációját. Ezzel kívánja ellensúlyozni az IKT-szektorban tapasztalható nemek közötti bérkülönbségsaját munkaerőre gyakorolt negatív hatásait. Ennek megfelelően a bérezés az adott feladatok nehézségi szintjén és összetettségén alapul, nem pedig az egyénen. Ily módon a Csoport biztosítja, hogy a javadalmazás az elvégzett munka típusán és terjedelmén, valamint a funkció követelményein alapuljon, függetlenül a sokszínűségi jellemzőktől, amilyen az életkor, az etnikai és nemzeti hovatartozás, a nem és a nemi identitás, a fizikai és szellemi képességek, a vallás és az ideológia, a szexuális irányultság vagy a társadalmi háttér. 2020-ban a Magyar Telekom Nyrt. vállalta, hogy csatlakozik az Amnesty International Magyarország "Egy lépéssel közelebb" kampányához, és évente közzéteszi a



vállalaton belül mért nemek közötti bérkülönbség mértékét, hozzájárulva ezzel a tudatosság növeléséhez és a bérkülönbség csökkentéséhez a vállalatokon belül és a társadalom egészében.

A nők részarányának növelésére irányuló végrehajtási tervekről a szintén megállapodtak a vezetéssel. A cél a nők arányának növelése a 2022/2381/EU irányelvvel összhangban. A Csoport világos jövőképet követ, és átfogó intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy a vállalati kultúrát az esélyegyenlőség, a befogadás és a sokszínűség jellemezze, és hogy minden munkavállaló teljes mértékben ki tudja teljesíteni a benne rejlő lehetőségeket. Az intézkedések széles skálája lehetővé tette, hogy az elmúlt években folyamatosan növekedjen a nők aránya a vezetői pozíciókban.

A Magyar Telekom Csoport különböző képzéseket is biztosít, hogy rávilágítson a tudattalan gondolkodási mintákra az implicit előítéletek feltárása érdekében. A Magyar Telekom Csoport munkatársai a belépést követő két hónap alatt zajló orientációs folyamat részeként részt vesznek a kötelező emberi jogi képzésen és a Tudattalan előítéletek tudatosítása című e-learningen.

2024-ben elindította a "Sokszínűségi alapképzés" (DE&I Baseline eLearning) című, a Deutsche Telekom Csoport által kifejlesztett első, a vállalat egészére kiterjedő, teljes mértékben akadálymentes hozzáférést biztosító képzést. A tananyag alapozó tudást biztosít a sokszínűség, és az esélyegyenlőségen alapuló részvétel fontosságának megértéséhez és elősegíti a hatékonyabb együttműködést. A képzést belső és külső szakértőkkel, valamint a munkatársi közösségekkel együttműködve hozták létre, tartalmi elemei pedig amunkavállalók által megélt tapasztalatokra és személyes élményeikre épülnek, az egyes különböző sokszínűségi dimenziókhoz illeszkedve. A tananyag a DT Csoport minden munkavállalójának szól, és tizenegy nyelven, köztük magyarul is elérhető. Az online tananyagot egy több mint 100, a sokszínűséggel, esélyegyenlőséggel és részvétellel kapcsolatos fogalmat tartalmazó, szintén magyar nyelven is elérhető Fogalomtár (DE&I Glossary) egészíti ki. A Fogalomtárt belső és külső körben is közzétették, és célja, hogy megteremtse az egyenlő esélyű kommunikáció alapjait.

A Magyar Telekom Csoport 2018 óta kétfévente sokszínűségi véleményfelmérést végez munkavállalói körében, melyben a különböző sokszínűségi dimenziók mentén vizsgálja a nyitottság, befogadás, esélyegyenlőség érintetti megítélését munkahelyi környezetben. A dimenziókat az esélyegyenlőségi terv célcsoportjai alapján határozták meg, a következők szerint: LMBTQ+ közösség tagjai, nők a vezetésben, fogyatékkal élők, roma etnikumú kollégák, friss diplomások, 45 év feletti munkavállalók. Ez a struktúra lehetővé teszi a felmérés eredményeinek a különböző sokszínűségi dimenziók szerinti elemzését és konkrét érintetti körökre vonatkozó cselekvési tervek kidolgozását.

A sokszínűség és egyenlő esélyű részvétel adataalapú megközelítéséhez és előmozdításához a Deutsche Telekom Csoport egy önkéntes sokszínűségi önbesorolási felmérést (self-identification survey) indít a DT Csoport tagvállalataiban. Ez mind a 7 sokszínűségi dimenzióra kiterjed és elősegíti majd, hogy jobban megértsük a munkavállalók sokszínűségét, és összekapcsoljuk ezeket a munkavállalói felmérésekből származó elkötelezettségi tényezőkkel. Így amellet, hogy célzott intézkedések tervezésére van lehetőség, jobban megérthető az is, hogy az egyes kisebbségi csoportokhoz tartozó munkavállalók hogyan érzik magukat a Magyar Telekom Csoporton belül. Emellett a Csoport továbbra is beépíti a 2021-ben bevezetett, DE&I kérdéseket a munkavállalói felmérésekbe, amelyek a "diszkrimináció-mentesség és biztonságos tér", valamint az "esélyegyenlőség" témaköröket mérik. A Magyar Telekom Csoport 2024-ben is kiemelt hangsúlyt fektetett a sokszínűség, és az esélyegyenlőségen alapuló részvétel előmozdítására saját munkavállalói körén belül, például a munkatársi közösségek (ERG) nagyobb mértékű bevonása, hálózatba szervezése és ösztönzése révén. Az ERG-k jelentősen hozzájárulnak a sokszínűség, és az esélyegyenlőségen alapuló részvétel tudatosításához. Minden munkavállaló önkéntesen csatlakozhat a munkatársi közösségekhez, vagy részt vehet azok tevékenységeiben, pl. képzéseken, műhelytalálkozókon, kerekasztal-beszélgetéseken, tematikus napokon stb. Az ERG-k társelnökei (co-chair) havi találkozókon egyeztetnek egymással, ahol megvitatják az egyes ERG munkájával kapcsolatos információkat, tájékozódnak a DE&I témákat érintő aktualitásokról az azokat koordináló területtől, megosztják egymással a jó gyakorlataikat és az aktuális kihívásokat, illetve a közösségek közötti szinergiákra építve működnek együtt.

A Csoport aktívan elkötelezett a fogyatékkal élő munkaadókat integrációja mellett, és átfogó intézkedéscsomaggal segíti a fogyatékkal élő bevonását. A cél nemcsak a szakmai megélhetés megteremtése,



hanem az érintetti körbe tartozó munkavállalók szakmai előmenetelének fenntartható elősegítése is. A fogyatékossgal élők integrációja és foglalkoztatása hozzájárul a Magyar Telekom Csoport DE&I stratégiájához is.

A Magyar Telekom Csoport különböző kezdeményezések mentén biztosítja a befogadó munkakörnyezet megvalósulását. Ezek közé tartoznak a munkakörnyezet fogyatékkal élők számára történő felszerelésére irányuló intézkedések, beleértve a munkahelyek átalakítását és a technikai segédeszközök biztosítását.

Nagy hangsúlyt fektetnek a fogyatékossgal élő munkavállalók számának növelésére és a szervezeten belüli támogatásukra, ezért 2022-től rehabilitációs mentor is segíti az érintett kollégákat. Kifejlesztettek egy kézikönyvet, amely a megváltozott munkaképességgel kapcsolatos fontos információkat tartalmazza, és az intraneten minden munkavállaló számára elérhető. A megváltozott munkaképességű kollégák számára elérhető speciális támogatás keretében az érintettek egy nap plusz fizetett szabadságot és egyszeri pénzügyi támogatást kapnak, ami hatékonyan segíti további felépülésüket, illetve egészségük megőrzését. Emellett az Akadálymentes Telekom munkatársi közösség is azért jött létre, hogy támogassa a fogyatékossgal élő munkavállalókat, segítse az új érintettek integrációját, illetve elősegítse az egyenlő esélyeket támogató akadálymentesítést.

A Magyar Telekom Csoport minden fogyatékossgal élő embert teljes értékű munkatársnak tekint, és hangsúlyozza fontosságukat a szervezet sokszínűsége szempontjából is. A Csoport felismeri, hogy ez a sokszínűség az értéktérmet mellett a kölcsönös fejlődés és az üzleti siker forrása is.

A kezdeményezések hatékonyságának ellenőrzése érdekében számos termék felhasználási adatait és értékeléseit (ügyfél-elégedettségi index) folyamatosan monitorozzák. Ilyen hatékonyság-értékelést alkalmaznak például a vállalat képzési-fejlesztési portfóliójának elemeire is, amilyen például a Sokszínűségi alapképzés (DE&I Baseline eLearning) vagy a Fogalomtár (DE&I Glossary). Évente kétszer munkatársi elégedettségi felméréseket (Pulzus) végeznek a munkavállalók körében. A sokszínűséggel és az esélyegyenlőségen alapuló részvétellel kapcsolatban a diszkriminációmentes biztonságos és támogató munkakörnyezetre és az esélyegyenlőségre vonatkozó kérdéseket tesznek fel. A munkatársi felmérés részeként rendszeresen vizsgálják azt is, hogy a munkavállalók mennyire elégedettek a javadalmazásukkal. A kezdeményezések és termékek pozitív hatásának biztosítása érdekében a vállalat a tervezés és fejlesztés során részvételi és közös alkotási folyamatokra támaszkodik. Az elégedettség, relevancia és használhatóság biztosítására különböző visszacsatolási körök állnak rendelkezésre.

A Magyar Telekom Csoport mindig szem előtt tartja a képzett munkavállalók iránti növekvő keresletet, és versenyben van a legjobb tehetségekért. Munkáltatói értékigérete (Employer Value Proposition, EVP) ezért elsősorban arra irányul, hogy nemzetközi, vonzó munkáltatóként pozicionálja magát, miközben a mindenki számára egyre fontosabbá váló emberi tényezőkre összpontosít. Az EVP leírja, hogy a jelenlegi és potenciális munkavállalók mit várhatnak a Magyar Telekom Csoportnál való munkavégéstől. A Csoport munkáltatóként hisz abban, hogy munkatársai akkor tudják megőrizni kiemelkedő teljesítményüket, ha életük egyensúlyban van. Ennek érdekében olyan stabil háttérrel biztosít, amelyben a legtöbbet hozhatják ki magukból, és megteremthetik a szükséges egyensúlyt. A 2024-es arculati kampányának üzenete is erre az igényre reagált, azt ígérve kollégáinak, hogy "Tiszteletben tartjuk a határaikat, hogy ők maguk fessegethessék azokat". Ez arra ösztönzi őket, hogy a legjobbra törekedjenek, és lépjenek ki a komfortzónájukból, hiszen ehhez rugalmas és biztonságos környezetet biztosítanak számukra. Így hozzájárulhatnak az IT- és telekommunikációs ágazatban betöltött piacvezető szerep fenntartásához.

Képzések és workshopokon révén elősegíti a kulturális változást munka és a családi élet összeegyeztethetősége terén, és ezáltal növeli a nők egyenlő esélyű munkaerőpiaci részvételének esélyét. A munkavállalók munkáltatókkal szemben támasztott növekvő igényeit működési kockázatkezelése részeként kezeli: e kihívások kezelésére folyamatosan erősíti a Telekom márkát, mint vonzó munkáltatói márkát, többek között, és proaktívan keresi az új szakképzett munkaerőt és tehetségeket.

Az IKT-ágazatban a nemek közötti bérkülönbségből eredő munkaerőhiány kockázatának enyhítése érdekében a Csoport női tehetségeket céloz meg együttműködések és események révén (például Lányok Napja kezdeményezés, kerekasztal-



beszélgetések az Egyenlítő Alapítvány éves konferenciáján, WomenUp Konferencia stb.), valamint "SHE-Care" karrierút-támogató programot kínál képzésekkel és mentorálással a női kollégák számára.

Annak érdekében, hogy a munkavállalók minden helyzetben a lehető legjobban ki tudják használni képességeiket, a Csoport az esélyegyenlőség érdekében támogatja a munka és a magánélet egyensúlyát is - például rugalmas munkaidő, hibrid munkamodellek és részmunkaidős foglalkoztatás révén. A Csoport képzésekkel és workshopokkal kívánja elősegíteni a munka és a magánélet egyensúlyával kapcsolatos kulturális változást, és elősegíteni a nők egyenlő esélyű munkaerőpiaci részvételének növekedését.

A tényleges hatásoktól függetlenül, üzleti tevékenysége miatt a Csoport kiemelt figyelmet fordít az adatvédelemre és a személyes adatok védelmére a digitális környezetben. Az adatfeldolgozó IT-szolgáltatások potenciálisan emberi jogi jogsértéseket okozhatnak a végfelhasználók és munkavállalók magánéletével kapcsolatban. A Csoport adatvédelmi témákkal kapcsolatos általános elveit, megközelítéseit és eljárásait az ESR S4 - Fogyasztók és végfelhasználók alfejezeteiben ismertetjük.

Célkitűzések

ESRS S1-5 - A lényeges negatív hatások kezeléséhez, a pozitív hatások előmozdításához, valamint a lényeges kockázatok és lehetőségek kezeléséhez kapcsolódó célok

Az ESR S1 előző szakaszaiban említettekén kívül nem határoztak meg más időhöz kötött vagy eredményorientált célokat a negatív hatások csökkentésével, a pozitív hatások előmozdításával vagy a Csoport munkavállalóival kapcsolatos lényeges kockázatok és lehetőségek kezelésével kapcsolatban.

Kulcsmutatók

ESRS S1-6 - A Magyar Telekom Csoport munkavállalóinak jellemzői

A csoport jellemzőinek áttekintése

Gender	Munkavállalók száma (személyek száma)
Férfi	4 330
Női	2 471
Egyéb	0
Nincs megadva	0
Munkavállalók száma összesen	6 801

A Csoport munkavállalóinak áttekintése

Ország	Munkavállalók száma (személyek száma)
Magyarország	5 681
Észak-Macedónia	943
Bulgária	53
Románia	124
Munkavállalók száma összesen	6 801



A Magyar Telekom Csoport 4 országban rendelkezik személyre szabott telephelyekkel, amelyek közül a munkavállalók közel 84%-a Magyarországon, mintegy 14%-a pedig Észak-Macedóniában dolgozik. A többi országban dolgozók a teljes létszám kevesebb mint 3%-át teszik ki.

Az munkavállalók áttekintése a szerződés típusa szerint, nemek szerinti bontásban* (FTE)

Az állandó munkavállalók olyan aktív munkavállalók, akik határozatlan idejű szerződéssel rendelkeznek, míg az ideiglenes munkavállalók szintén aktív munkavállalók, de határozott idejű szerződéssel (meghatározott időtartamú szerződéstípus). Bár a Csoport nem alkalmaz nem garantált óraszámú munkavállalókat, a definíció szerint ők olyan munkavállalók, akiket a vállalatcsoport minimális vagy fix munkaóraszám garantálása nélkül foglalkoztat. Előfordulhat, hogy a munkavállalónak szükség szerint rendelkezésre kell állnia a munkavégzésre, de a munkáltató szerződéses kötelezettsége nem terjed ki arra, hogy napi, heti vagy havi szinten minimális vagy fix munkaóraszámot biztosítson a munkavállalónak. Ide sorolhatók az alkalmi munkavállalók, a nulla órás szerződéssel rendelkező munkavállalók és a behívás alapján dolgozó munkavállalók.

Női	Férfi	Egyéb*	Nincs információ	Összesen
Munkavállalók száma (FTE)				
2 420,25	4 317,78	0	0	6 738,03 (2023: 6 797,07)
Állandó munkavállalók száma (FTE)				
2 366	4 289,5	0	0	6 655,5 (2023: 6 693,07)
Ideiglenes munkavállalók száma (FTE)				
54,25	28,28	0	0	82,53 (2023: 104)
A garantált munkaidő nélküli munkavállalók száma (FTE-k)				
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

* Nemek a munkavállalók saját információi szerint.

A tárgyévben a fluktuációs arány összesen 8,5% volt, ebből a nem kényszerű fluktuáció 4,8%, míg a kényszerű fluktuáció 3,7% körül volt. A kilépések száma 2024-ben összesen 585 volt.

A fluktuációs ráta a számlálóban a nem kényszerű fluktuáció és a kényszerű fluktuáció egyedi jellemzőiből, a nevezőben pedig az előző év végi belső aktív munkaerő-állományból tevődik össze. Munkavállalói fluktuációs ráta = Munkavállalói fluktuáció / előző év végi belső aktív munkaerő-állomány. Munkavállalói fluktuáció:

A nem kényszerű lemorzsolódás részei:

- Önkéntes felmondás
- Magatartási okokból történő felmondás
- Nyugdíjazás
- Rokkantság miatti nyugdíjazás

A kényszerű lemorzsolódás részei:

- Végkielégítéssel történő felmondás
- Korai nyugdíjazás
- Részleges nyugdíjazás
- Működési okokból történő felmondás
- Egyéb létszámcsökkentési eszközök
- Áthelyezés kormányzati/közigazgatási szervekhez



Az FTE a teljes munkaidős egyenértéket jelenti, és a munkaerő létszámának mértékegysége. Az FTE tehát az összes teljes munkaidős és részmunkaidős munkavállaló teljes munkaidős egyenértékének átlagos számát jelzi. A jelentésben szereplő információk általában a 2024-es naptári évre vonatkoznak, 2024. október 31-i jelentéstételi határidővel. A kivételek ennek megfelelően vannak jelölve. Minden számadat részletesebb adatokon alapul. Mivel egyes számadatokat kerekítettek, az összegek némileg eltérhetnek. Egyes arányszámok kiszámításához éves átlagokat használnak.

ESRS S1-8 - Kollektív tárgyalások általi lefedettség és szociális párbeszéd

A kollektív szerződéskötési politika fontos a Csoport számára, és hosszú hagyományokra tekint vissza, amit a kollektív szerződésekkel való lefedettség mértéke is alátámaszt. A Csoportszintű lefedettségi arány 2024. október 31-én körülbelül 95% volt. A Magyar Telekom Csoportnál 2024-ben 4 kollektív szerződést kötöttek a szakszervezetekkel, ami a munkavállalók képviselőivel való intenzív együttműködés bizonyítéka.

A kollektív szerződéses lefedettség mértékének áttekintése országonként

Ország	Kollektív szerződés hatálya (%)
Magyarország	99.9%
Románia	100%
Bulgária	-
Észak-Macedónia (nem EGT)	84%

ESRS S1-9 - Sokszínűségi mérőszámok

A nemek megoszlásának áttekintése a vezetői szinten

	Menedzsment (vezetők)	
	Mennyiség	%-ban
Férfi	27	72%
Női	11	28%
Összesen	38	100

A munkavállalók korcsoportonkénti megoszlásának áttekintése

	Munkavállalók korcsoportonként	
	Mennyiség	%-ban
30 év alattiak	689	10 %
30-50 éves	4 053	60 %
50 év felettiek	2 059	30 %
Összesen	6 801	100

S1-12 - Fogytékossággal élő személyek

2024-ben a fogyatékossggal élők aránya a Magyar Telekom Csoportnál 0,4 %. A fogyatékossg igazolása önbevalláson alapul.

S1-13 - Képzési és készségfejlesztési mérőszámok

Bár a Magyar Telekom Csoport számára fontos, hogy munkatársai számára folyamatos hozzáférést biztosítson a tanulási és fejlődési lehetőségekhez, a Csoport az S1-13 Képzések és készségfejlesztés című fejezetben meghatározott közzétételi követelmények tekintetében a beszámolás első évében a fokozatos bevezetés lehetőségét alkalmazza.



S1-14 - Egészségvédelmi és biztonsági mérőszámok

A Magyar Telekom Csoport munkavállalóinak 96%-ára vonatkozik a munkavédelmi és egészségügyi irányítási rendszer.

2024-ben a munkával kapcsolatos sérülések és munkahelyi megbetegedések következtében bekövetkező halálesetek száma 0. A regisztrálható munkahelyi balesetek száma és aránya 33, illetve 0,5%. A jelenthető munkahelyi megbetegedések száma 0. A munkahelyi balesetek, munkahelyi megbetegedések és munkahelyi balesetek miatti halálesetek miatt kiesett napok száma 454 volt.

S1-16 - Javadalmazási mérőszámok (bérkülönbség és teljes díjazás)

A női és férfi munkavállalók közötti átlagos nem korrigált nemek közötti bérkülönbség 17,5%, a korrigált nemek közötti bérkülönbség 8,8%.

A legmagasabb fizetésű személy és az összes munkavállaló (a legmagasabb fizetésű személy kivételével) éves teljes díjazásának középértéke közötti arány 4023 %, azaz 40,2:1.

E javadalmazási paraméterek esetében a munkavállalók egyéni teljes javadalmazását a jelentési időszakban kapott bruttó készpénzjavadalmazás összegeként határozták meg, és a nemek közötti bérkülönbség kiszámításához órabérre, az éves teljes javadalmazás arányához pedig teljes munkaidős éves egyenértékre számították át.

A nem korrigált nemek közötti bérkülönbség átlagát a jelentésben szereplő, a csoporthoz tartozó vállalatok nem korrigált bérkülönbségének súlyozott átlagaként számították ki. A nemek közötti átlagos korrigált bérkülönbség kiszámításához először minden egyes cégcsoport-tagnál meghatározták az egyes javadalmazási csoportok (az érintett szervezetben alkalmazandó meghatározás szerinti) bérkülönbségét, majd ebből kiszámították a súlyozott átlagot.

S1-17 - Incidensek, panaszok, valamint súlyos emberi jogi hatások

A Magyar Telekom Csoport Megfelelőségi Hubja felelős a belső vizsgálatok lefolytatásáért és a megfelelési szabálysértésekkel kapcsolatos ügyekért. Ezen esetek pontos statisztikáit azonban bizalmasan kezelik, és a Magyar Telekom Csoport nem hoz nyilvánosságra ilyen jellegű információkat az incidensekről.

Az adatvédelmi vizsgálatokról és információkérésekről részletesebben az ESRS S4 fejezete tájékoztat.



ESRS S2 – Az értékláncban dolgozók

Bevezetés

A Magyar Telekom Csoport a teljes értéklánca mentén felelősséget vállal. A Csoport elkötelezett az emberi jogok tiszteletben tartása és előmozdítása mellett, és ugyanezt az elkötelezettséget várja el üzleti partnereitől és beszállítóitól is.

Az alábbi mutató a lényegességi elemzés által azonosított közzétételi követelményeket mutatja be a "Az értékláncban dolgozók" standardra vonatkozóan.

ESRS 2 szerinti IRO-2 tartalommutató

Közzététel	Megnevezés	Megjegyzés
ESRS S2 – Az értékláncban dolgozók		
ESRS 2 SBM-2	Az érdekelt felek érdekei és álláspontja	
ESRS 2 SBM-3 S2	Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel	Az ESRS 2 SBM-3 fokozatos bevezetési lehetőségének alkalmazása 48e. §
ESRS S2-1	Az értékláncban dolgozókkal kapcsolatos politikák	
ESRS S2-2	Az értékláncban dolgozókkal a hatások terén folytatott együttműködés érdekében alkalmazott folyamatok	
ESRS S2-3	A negatív hatások korrekciójának folyamatai és az értékláncban dolgozók számára az aggályok megfogalmazására lehetőséget biztosító csatornák	
ESRS S2-4	Intézkedések az értékláncban dolgozókra gyakorolt lényeges hatásokra vonatkozóan, valamint az értékláncban dolgozókhoz kapcsolódó lényeges kockázatok kezelésére és lényeges lehetőségek kihasználására irányuló megközelítések, továbbá ezen intézkedések hatékonysága	
ESRS S2-5	A lényeges negatív hatások kezeléséhez, a pozitív hatások előmozdításához, valamint a lényeges kockázatok és lehetőségek kezeléséhez kapcsolódó célok	
MDR-P	A lényeges fenntarthatósági kérdések kezelésére elfogadott politikák	A Csoport a minimum közzétételi követelményeket alkalmazza a politikákra, intézkedésekre, mutatókra és célokra vonatkozóan, együtt az ezekkel kapcsolatos közzétételi követelményekkel.
MDR-A	A lényeges fenntarthatósági kérdésekhez kapcsolódó intézkedések és erőforrások	
MDR-M	A lényeges fenntarthatósági kérdésekhez kapcsolódó mérőszámok	
MDR-T	A politikák és intézkedések hatékonyságának nyomon követése célok segítségével	

Stratégia

ESRS 2 SBM-3 - Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel

A Magyar Telekom Csoport upstream értékláncában valós negatív hatások érhetik a közvetett beszállítók munkavállalóit (pl. az emberi jogok figyelmen kívül hagyása, rossz munkakörülmények, egyenlő bánásmód és esélyegyenlőség hiánya). A Deutsche Telekom Csoport központosított beszerzési politikája miatt a Magyar Telekom Csoportnak nincs érdemi befolyása ezekre a körülményekre, ezért a hatás lényegességének értékelésénél a Deutsche Telekom Csoport értékelése lett figyelembe véve. A Deutsche Telekom Csoport számos negatív hatást azonosított az értékláncban dolgozó munkavállalók esetében. A Magyar Telekom Csoport hozzájárul a negatív hatások csökkentéséhez.

Az elektronikus eszközök és a hálózati infrastruktúra, valamint azok alkatrészeinek beszerzése révén az értékláncban dolgozókra gyakorolt lényeges negatív hatások közvetlenül kapcsolódnak a Deutsche Telekom Csoport stratégiájához és üzleti modelljéhez.

A Magyar Telekom Csoport nem rendelkezik részletes információkkal az upstream és downstream értékláncban dolgozókról. Az értékláncban az emberi jogi jogsértéseknek különösen kitett munkavállalók közé tartoznak:

- az upstream értéklánc közvetlen és közvetett beszállítóinál dolgozó valamennyi munkavállaló,
- olyan munkavállalók (a fenti vagy más kategóriákból), akik különösen sebezhetők a kedvezőtlen hatásokkal szemben belső jellemzőik vagy speciális körülményeik miatt, például: szakszervezeti tagok, migráns munkavállalók, otthonról dolgozók, nők vagy fiatal munkavállalók.



A lényegességi elemzés részeként azonosított, az értékláncban dolgozóakra gyakorolt valamennyi lényeges negatív hatás rendszerszintű, és nem kapcsolódik egyedi incidensekhez vagy a Magyar Telekom Csoport konkrét üzleti kapcsolataihoz.

A Deutsche Telekom Csoport 2016 óta működtet programot az emberi jogi és környezetvédelmi átvilágítási kötelezettségeinek teljesítésére, összhangban a nemzetközi referenciaeszközökkel. Ennek alapján, valamint külső és belső szakértői bevonásával a Deutsche Telekom Csoport azonosította azokat az embercsoportokat, akikre üzleti tevékenységei potenciálisan negatív vagy pozitív hatással lehetnek (emberi jogi hatáselemzés), és akiknek érdekeit az Emberi Jogi Kódex elkészítése során figyelembe vették. A Deutsche Telekom Csoport folyamatosan fejleszti a különös kitettségű csoportok azonosítására szolgáló eljárásait, de legalább évente egyszer, az éves emberi jogi és környezeti kockázatelemzés elvégzése után. A Magyar Telekom Csoport teljes mértékben le volt fedve a 2024. évre vonatkozó éves kockázatelemzésben.

A hatások, kockázatok és lehetőségek kezelése

ESRS S2-1 Az értékláncban dolgozókkal kapcsolatos politikák

A Magyar Telekom Csoport méretéből adódóan jelentős hatást gyakorol a gazdaság más szereplőire, így felelőssége nem korlátozódhat a szervezet határain belülre. Emellett kockázatkezelési szempontból elengedhetetlen, hogy olyan beszállító partnerekkel kössön üzletet, amelyek gazdasági, társadalmi és környezeti teljesítménye megfelelő. Ennek érdekében a Csoport a fenntarthatóság szempontjából is kezeli beszállítói kapcsolatait.

A Csoport számára fontos, hogy megbízható, jogszerű üzleti kapcsolatot tartson fenn beszállítóival, és olyan dokumentált beszállítói értékelési gyakorlatot alkalmazzon, amely biztosítja, hogy valamennyi szerződéses partnere teljesítse ezt a törvényességi követelményt. A korrupcióellenes és etikus magatartás a beszállítói kapcsolatokban kiemelkedő fontosságú. Ezeknek megfelelően a beszállítóknak el kell fogadniuk az alábbiakat:

- a Magyar Telekom Korrupcióellenes Klauzula
- a Magyar Telekom Szállítói Működési Kódexe, valamint a Deutsche Telekom Csoport Szállítói Működési Kódexe, amely tartalmazza a német beszállítói lánc átvilágításáról szóló törvény (LkSG) előírásait
- [Emberi Jogok kódexe](#)
- Titoktartási nyilatkozat
- Adatvédelmi szabályozás (GDPR)
- Adatvédelmi tájékoztató

A Magyar Telekom Csoport Szállítói Működési Kódexe a szerződéskötés alapvető előfeltételeként meghatározza, hogy minden beszállítónak meg kell ismernie, el kell fogadnia és meg kell felelnie az azokban rögzített elvárásoknak.

A Magyar Telekom Szállítói Működési Kódexe az alábbi irányelveket és dokumentumokat tartalmazza:
Működési Kódex

- Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexe
- Sokszínűségi Politika
- Magyar Telekom Csoport Környezetvédelmi Politikája
- Pénzügyi Etikai Kódex
- Felelős Vállalati Irányítási Jelentés
- Magyar Telekom Csoport Minőségpolitikája

A Szállítói Működési Kódex alapvető elvárásai között szerepel a gyermekmunka, kényszersmunka és minden egyéb rabszolgaság elleni fellépés. A Magyar Telekom elkötelezett a következő nemzetközi normák és szabványok mellett:

- Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) irányelvei
- OECD Iránymutatások
- Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata
- ENSZ Globális Megállapodás
- Multinacionális Vállalatokra Vonatkozó Háromoldalú Nyilatkozat
- ENSZ Üzleti és Emberi Jogi Alapelvek ("Ruggie-elvek")



Az említett Szállítói Működési Kódex a Deutsche Telekom csoportszintű politikája. A szerződéses jogviszony fennállása alatt a szállítók kötelesek Deutsche Telekom specifikus kérésére bármikor megtenni a szükséges intézkedéseket a Szállítói Működési Kódex betartásának biztosítása érdekében, és haladéktalanul értesíteni a Deutsche Telekom-ot, amennyiben tudomást szereznek a Kódex által meghatározott alapelvek megsértéséről, akár saját maguk, akár harmadik fél részéről. A szállítóknak a kódex alapelveit teljes beszállítói láncukban meg kell valósítaniuk.

A Szállítói Működési Kódex alapelveit a Deutsche Telekom Beszerzési Politikája tartalmazza, amely a Magyar Telekom Csoport termékek és szolgáltatások beszerzésére vonatkozó eljárási szabályzatának részét képezi. Ezt a dokumentumot a Magyar Telekom Nyrt. vezérigazgatója hagyta jóvá.

ESRS S2-2 Az értékláncban dolgozókkal a hatások terén folytatott együttműködés érdekében alkalmazott folyamatok

A Deutsche Telekom Csoport központosított beszerzési politikájának keretében rendszeresen felülvizsgálja a beszállítói gyártóhelyek munkakörülményeit auditprogramok révén. Ennek során a Deutsche Telekom Csoport kifejezetten kéri az upstream értéklánc munkavállalóit, hogy adjanak visszajelzést, hogy ezt beépíthessék a megfelelő gondosságra vonatkozó folyamataikba. Mobil felmérések ("mobil auditok") segítségével a Deutsche Telekom Csoport lehetőséget biztosít a beszállítók munkavállalói számára, hogy névtelenül, online megosszák információikat a működési helyeik társadalmi és környezeti körülményeiről. A felmérések elsősorban arra szolgálnak, hogy kezdeti benyomást nyújtsanak a munkakörülményekről a helyszíneken, hogy szükség esetén további intézkedéseket kezdhessenek, például konkrét helyszíni ellenőrzéseket ("szociális auditok"). A szociális auditokat külső auditorok végzik.

A Magyar Telekom Nyrt. 2023-ban folytatta fenntarthatósági webauditját, amely környezeti, társadalmi és üzleti etikai kérdésekből áll. Az értékelés különös figyelmet fordít arra, hogy a beszállítók elvárják-e saját partnereiktől bizonyos fenntarthatósági irányelvek betartását. A kapott válaszokat a beszállító iparágának megfelelően súlyozzák, hogy végső pontszámot kapjanak. 2023-ban 69 vállalat vett részt közvetlenül a felmérésben, ami a teljes beszerzési érték 9,75%-ának felel meg. A fenntarthatósági webaudit értékelés három évig érvényes.

A mobil auditok és helyszíni ellenőrzések keretében a munkavállalók érdekeinek integrálásáért a Deutsche Telekom Csoport beszerzési funkciói és a Deutsche Telekom Csoport Társadalmi Felelősségvállalásáért felelős szervezete felelős. 2024-ben ilyen folyamatot nem hajtottak végre, és nem azonosítottak negatív környezeti, munkaügyi, emberi jogi vagy társadalmi jogsértéseket.

ESRS S2-3 - A negatív hatások korrekciójának folyamatai és az értékláncban dolgozók számára az aggályok megfogalmazására lehetőséget biztosító csatornák

A Deutsche Telekom Csoport egészére kiterjedő kockázatkezelési rendszer minden lényeges üzleti tevékenységben folyamatlépéseket hajt végre, amelyek célja az emberi jogi és környezeti kockázatok azonosítása és minimalizálása. Célja továbbá a környezeti és emberi jogi kötelezettségek megsértésének megelőzése, kezelése és minimalizálása. Ez a kockázatkezelési rendszer a Deutsche Telekom Csoport minden olyan vállalatára kiterjed, amely felett a DT Csoport jelentős befolyást gyakorol; így a Magyar Telekom Csoport teljeskörűen érintett volt a 2024-es éves kockázatelemzésben, valamennyi beszállítóját központilag besorolták a magas, közepes és alacsony kockázati kategóriákba. Minden egyes kockázati kategóriának saját eljárásrendje van, amelyet a besorolást követően alkalmazni kell.

Az upstream értékláncban felmerülő negatív hatások orvoslása érdekében a Deutsche Telekom azonnal felveszi a kapcsolatot a Magyar Telekom Csoporttal, amely kapcsolatba lép közvetlen beszállítóival, és követeli a jogsértés megszüntetését. Közvetett beszállító vállalatoknál szerződéses kapcsolat hiányában is keresi a kapcsolatot azon közvetlen beszállító vállalatokkal, amelyek üzleti kapcsolatban állnak velük jogsértés esetén. Ezzel a Deutsche Telekom Csoport arra törekszik, hogy koncepciót dolgozzon ki a jogsértő közvetett beszállító vállalatok emberi jogi jogsértéseinek megelőzésére, befejezésére vagy minimalizálására, és azt minden érintett féllel partnerségben megvalósítsa. Minden azonosított jogsértést rögzítenek egy korrekciós intézkedési tervben, és súlyosság szerint rangsorolnak. Ezen intézkedések időben történő végrehajtását rendszeresen nyomon követik.



A Magyar Telekom Csoport beszállítóinak a vonatkozó beszállítói kódexeknek megfelelően hatékony eljárásokat és biztonságos környezetet kell biztosítaniuk munkavállalóik számára a panaszok és visszajelzések kezelésére. A Csoport még nem hozott létre eljárásokat annak érdekében, hogy biztosítsa a panaszrendszerének hatékonyságát az upstream értéklánc munkavállalóinak bejelentéseivel kapcsolatban. A jogszabályi kötelezettségeket vagy a Magyar Telekom szabályait és előírásait érintő problémákkal és jogsértésekkel kapcsolatos panaszok és megjegyzések a Magyar Telekom Csoport 'Mondd el!' bejelentő portálján nyújthatók be.

ESRS S2-4 - Intézkedések az értékláncban dolgozókra gyakorolt lényeges hatásokra vonatkozóan, valamint az értékláncban dolgozókhöz kapcsolódó lényeges kockázatok kezelésére és lényeges lehetőségek kihasználására irányuló megközelítések, továbbá ezen intézkedések hatékonysága

Ha egy beszállító nem tudja teljesíteni a Szállítói Működési Kódexben meghatározott fenntarthatósági követelményeket, vagy ha konkrét visszaélések merülnek fel, akkor működésbe lép a Deutsche Telekom Csoport kockázati incidens folyamata. Első lépésben ellenőrzik a feltételezett eset megalapozottságát, és nyilatkozatot kérnek a beszállítótól. Ezzel egyidejűleg a beszállítónak mérséklő, illetve korrekciós intézkedéseket kell meghatározni, és olyan határidőket kell vállalnia, amelyek lejárta után köteles megerősíteni a nyilatkozatában ígért intézkedések végrehajtását. A korrekciós és megelőző intézkedések nyomon követését a Deutsche Telekom Csoport különböző érintettjei végzik. Rendellenességek esetén egy szakértői bizottság kerül bevonásra, amelynek tagjai a Csoportszintű Társadalmi Felelősségvállalás (Group Corporate Responsibility), Jogi, Megfelelőségi, HR és Beszerzési funkciók képviselői. Ha a megtett lépések nem bizonyulnak elégségesnek, eskalációra kerül sor.

Ha előre látható, hogy a beszállító vállalat nem felel meg a követelményeknek, a szakértői bizottság megvizsgálja az üzleti kapcsolatok ideiglenes felfüggesztését vagy a beszállító vállalatnak a beszerzési listáról való törlését. Ha a jogsértés súlyos vagy nem szüntethető meg, az üzleti kapcsolat/jogviszony megszüntetését tekintik végső megoldásnak.

Ezen túlmenően a Deutsche Telekom Csoport részvétele olyan hálózatokban és egyesületekben, mint az "ENSZ Globális Megállapodás", az "econsense" vagy a "Joint Alliance for CSR" (JAC) iparági kezdeményezés hozzájárul a fenntarthatósági követelmények nemzetközi szintű végrehajtásának hosszú távú javításához az információs és kommunikációs technológiai (IKT) iparág ellátási láncában, például a legjobb gyakorlatok és az erőforrások megosztása révén. 2024-ben öt auditot végeztek központilag, a Magyar Telekom Csoport egy beszállítóját érintette ez a folyamat.

A Magyar Telekom Csoport üzleti tevékenységének összetettsége és állandóan változó jellege miatt nem lehetséges pontosan hozzárendelni az erőforrásokat és pénzeszközöket a fent leírt intézkedések kezelésére. Elvileg minden intézkedés az egyes területek költségvetéseiből valósul meg, és általában nem igényel jelentős működési vagy beruházási kiadásokat. A Csoport rendelkezik a szükséges emberi erőforrásokkal ahhoz, hogy részt vegyen a Deutsche Telekom kockázatkezelési rendszerében.

Ha a fenntartható ellátási lánc irányítási folyamatának részeként konkrét intézkedésekre van szükség, a hatékony működés támogatására ideiglenes munkacsoportot hoznak létre, amelynek tagjai felelősek a beszállítói incidensekért, a negatív környezeti, munkaügyi, emberi jogi vagy társadalmi hatásokért, és intézkednek azokkal kapcsolatban. A munkacsoport állandó tagjai a beszerzési, jogi és megfelelőségi területek munkatársai, kiegészülve az incidensben érintett egység munkatársaival és az incidens témájának szakértőivel.

Célok/célkitűzések

ESRS S2-5 - A lényeges negatív hatások kezeléséhez, a pozitív hatások előmozdításához, valamint a lényeges kockázatok és lehetőségek kezeléséhez kapcsolódó célok

A Magyar Telekom Csoport nem tűzött ki külön eredményorientált célokat az upstream értékláncban dolgozókra gyakorolt negatív hatások csökkentésére. A magyar ESG-törvény követelményeinek megfelelően 2025-ben kockázatelemzés készül a Magyar Telekom Csoport beszállítóiról. A kockázatelemzés eredményei beépülnek a beszállítókkal kapcsolatos intézkedésekbe.



ESRS S4 – Fogyasztók és végfelhasználók

Bevezetés

A Magyar Telekom Csoport elkötelezett amellett, hogy mindenki részt vehessen a digitális világban. A vezetékes és mobil infrastruktúra fejlesztése hozzájárul a digitális készségek növeléséhez, a vállalkozások versenyképességének erősítéséhez, a digitális megoldások integrálásához, az új technológiák használatának előmozdításához, valamint a kutatás, fejlesztés és innováció megerősítéséhez. A Magyar Telekom Csoport felelős szolgáltatóként szerepet vállal, és így hatást gyakorol a társadalmi digitális esélyegyenlőség megteremtésében, valamint hálózatain és programjain keresztül több módon is elősegíti a digitális készségek fejlesztését. A fenntarthatósági stratégia digitalizációs pillére magában foglalja a digitális érettségi és tudatossági programok és kezdeményezések biztosítását.

A következő tartalommutató a lényegességi elemzés során azonosított jelentős közzétételi követelményeket mutatja be a "Fogyasztók és végfelhasználók" témakörhöz kapcsolódóan.

ESRS 2 IRO-2 szerinti ESRS tartalommutató

Közzétételi követelmény	Meghatározás/Leírás	Megjegyzések
ESRS S4 – Fogyasztók és végfelhasználók		
ESRS 2 SBM-2	Az érdekelt felek érdekei és álláspontja	
ESRS 2 SBM-3	Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatásai a stratégiával és az üzleti modellel	Fokozatos bevezetés az ESRS 2 SBM-3 §48e tekintetében/esetén
ESRS S4-1	A fogyasztókkal és a végfelhasználókkal kapcsolatos politikák	
ESRS S4-2	A fogyasztókkal és végfelhasználókkal a hatások terén folytatott együttműködés érdekében alkalmazott folyamatok	
ESRS S4-3	A negatív hatások korrekciójának folyamatai és a fogyasztók és végfelhasználók számára az aggályok megfogalmazására lehetőséget biztosító csatornák	
ESRS S4-4	Intézkedések a fogyasztókra és a végfelhasználókra gyakorolt lényeges hatásokra vonatkozóan, valamint a fogyasztókhoz és a végfelhasználókhoz kapcsolódó lényeges kockázatok kezelésére és lényeges lehetőségek kihasználására irányuló megközelítések, továbbá ezen intézkedések hatékonysága	
ESRS S4-5	A lényeges negatív hatások kezeléséhez, a pozitív hatások előmozdításához, valamint a lényeges kockázatok és lehetőségek kezeléséhez kapcsolódó célok	
MDR-P MDR-A MDR-M MDR-T	A lényeges fenntarthatósági kérdések kezelésére elfogadott politikák A lényeges fenntarthatósági kérdésekhez kapcsolódó intézkedések és erőforrások A lényeges fenntarthatósági kérdésekhez kapcsolódó mérőszámok A politikák és intézkedések hatékonyságának nyomon követése célok segítségével	A Csoport a minimum közzétételi követelményeket alkalmazza a politikákra, intézkedésekre, mutatókra és célokra vonatkozóan, együtt az ezekkel kapcsolatos közzétételi követelményekkel.

Stratégia

ESRS 2 SBM-3 – Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatásai a stratégiával és az üzleti modellel

A kettős lényegességi elemzés során a Magyar Telekom Csoport azonosította a fogyasztókkal és végfelhasználókkal kapcsolatos lényeges hatásokat és kockázatokat. Az elemzési folyamat az ESRS 2 IRO 1 - A lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítására és értékelésére szolgáló folyamatok bemutatása című fejezetben kerül részletezésre. Továbbá, a kettős lényegességi elemzés megértési szakaszában belső interjúk lebonyolítása és a vonatkozó dokumentumok összegyűjtése révén történt meg a Csoport ügyfeleivel kapcsolatos céljainak, megközelítéseinek és gyakorlatainak megismerése.



A kettős lényegességi elemzés során azonosított, a fogyasztókra és végfelhasználókra⁴ gyakorolt minden lényeges negatív hatás rendszerszintű. A kettős lényegességi elemzés nem azonosított egyedi incidensekhez kapcsolódó, a fogyasztókra és végfelhasználókra gyakorolt lényeges negatív hatásokat.

Üzleti modellje alapján a Magyar Telekom Csoport pozitív hatást gyakorol a downstream értékláncára, a társadalomra a hálózatának fejlesztésén keresztül, mivel ez hozzájárul a biztonságos és megbízható infrastruktúra megteremtéséhez mind a társadalom, mind a vállalkozások számára, javítja az alacsonyabb digitális készségekkel rendelkező társadalmi csoportok digitális érettségét, elősegíti a vállalkozások versenyképességét és digitális átalakulását, integrálja a digitális megoldásokat, előmozdítja az új technológiák használatát, valamint előmozdítja és erősíti a kutatást, fejlesztést és innovációt.

A fogyasztókra és végfelhasználókra gyakorolt hatásokból lehetőségek adódnak a digitalizáció előmozdítására irányuló erőfeszítések mentén. A digitalizáció lehetőséget biztosít a Csoport számára, hogy stabil és rendszeres bevételi forrásokat azonosíthasson.

A Magyar Telekom Csoport szolgáltatásait igénybe vevő, vagy a szolgáltatásokhoz való hozzáférést biztosító termékeket vásárló ügyfelek a következők kedvezményezettjeinek tekinthetők: 1) a Csoport digitalizációs tevékenységei, 2) a digitális készségeket fejlesztő kezdeményezések és 3) a kínált digitális termékek. Ugyanakkor szintén ők azok, akik esetlegesen negatív hatásokat tapasztalhatnak az adatvédelemmel kapcsolatos témákban. Figyelembe véve a különböző ügyfélcsoportoknak kínált termékeket és szolgáltatásokat, nyilvánvaló, hogy az adatvédelemmel és internetes biztonsággal kapcsolatos hatások, kockázatok és lehetőségek a digitális világban minden fogyasztót és végfelhasználót érintenek. Azonban bizonyos társadalmi csoportok nagyobb kockázati kitettségű csoportokként kerültek azonosításra. Ilyenek a gyermekek és az idősek, akik nem rendelkeznek megfelelő digitális készségekkel és így ki lehetnek téve a digitális környezet veszélyeinek. A Magyar Telekom Nyrt. olyan oktatási programokat biztosít, amelyek célja az érintett csoportok és a róluk gondoskodók digitális készségeinek fejlesztése, elősegítve egy biztonságosabb digitális világ létrejöttét.

ESRS S4-2 – A fogyasztókkal és végfelhasználókkal a hatások terén folytatott együttműködés érdekében alkalmazott folyamatok és ESRS S4-3 – A negatív hatások korrekciójának folyamatai és a fogyasztók és végfelhasználók számára az aggályok megfogalmazására lehetőséget biztosító csatornák

Az ESRS S4 tematikus szabványához kapcsolódó fenntarthatósági kérdések azonosítása érdekében 2023 utolsó negyedében online felmérés zajlott az érdekelt felek körében, amely azonosította és összegyűjtötte az ügyfelek, mint érdekelt felek véleményét a Csoport fő hatásairól. A folyamatot részletesen az ESRS 2 SBM-2 – Az érdekelt felek érdekei és álláspontja című fejezet ismerteti. A kettős lényegességi elemzés megértési szakaszában belső interjúk lebonyolítása és a vonatkozó dokumentumok összegyűjtése révén történt meg a Csoport termékeinek és szolgáltatásainak, valamint ügyfélcsoportjainak megismerése.

Az érdekelt felek bevonását célzó hasonló aktivitások terén a legmagasabb operatív felelősség a Tőkepiaci kapcsolatok Hub vezetőjét érinti. A Csoport a következő beszámolási időszakban is folytatni kívánja az érdekelt felek bevonását célzó hasonló aktivitásait. A Csoport nem vezetett be eljárást a fent említett gyakorlat hatékonyságának értékelésére.

A Csoport olyan panaszkezelési folyamatokat alakított ki, amelyek biztosítják az ügyfelek elégedettségét, mivel az ügyfelektől érkező visszajelzések lehetővé teszik és támogatják a szolgáltatások és folyamatok folyamatos fejlesztését. A Magyar Telekom Csoport nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az online és személyes ügyfélszolgálati csatornákon tájékoztassa az ügyfeleket a rendelkezésre álló panaszkezelési eljárásokról. Az ügyfelek tájékoztatást kapnak azon panaszok definíciójáról, amelyeket a közzétett panaszkezelési eljárásnak megfelelően kell kezelni.

⁴ A fogyasztói és végfelhasználói terminológia az ESRS definíciója szerint kerül alkalmazásra, nem az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény definíciója szerint.



A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvénnyel összhangban és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint kötelező a vizsgálat lefolytatása és a panaszos írásbeli tájékoztatása az eredményekről a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül. A minőségi alapelvek és az ügyfélélmény iránti elkötelezettség alapján a következő esetek tekinthetők panasznak:

- A Csoport termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos panasz
- Minden olyan eset, amikor feltételezhető, hogy a Csoport nem teljesítette szerződéses vagy jogi kötelezettségeit
- Ha az ügyfél a Csoport munkatársaitól kapott információ helytelen vagy pontatlan, és ez hátrányosan érinti az ügyfelet
- Ha az ügyfél nem megfelelő ügyintézkést vagy kommunikációt tapasztalt a Csoport munkatársai részéről

Az ügyfelek minden elérhető ügyfélkapcsolati csatornán keresztül benyújthatják panaszukat: személyesen az üzletekben és partnerüzletekben, telefonon az ügyfélszolgálaton keresztül, vagy írásban e-mailben vagy a webes felületeken.

Nyitvatartási időben az elsődleges panaszbefogadó csatorna átirányítja az esetet a panaszkezelési csapathoz, akik az ügyféllel való telefonos kommunikáció után vagy azonnal kezelik az esetet, vagy ha időigényesebb, háttérben végzett E2E (end-to-end, azaz végponttól végpontig tartó) tevékenység keretében foglalkoznak vele.

A panaszt fogadó csatorna rögzíti a panasz munkafolyamatát a megfelelő rendszerben (írásbeli esetben mindenképpen rögzítik és visszaigazolják), és az automatizált folyamaton keresztül továbbítják a panaszkezelési csapatnak, ahol szintén az E2E megközelítés alapján kezelik az esetet: átvesszik, végigvizsgálják és válaszolnak az ügyfélnek.

A weboldalon található Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák a Magyar Telekom Nyrt. összes elérhetőségét, valamint azon illetékes hatóságok elérhetőségeit, amelyeknél panaszt lehet tenni a Társaság ellen.

A Magyar Telekom Csoport egyéb folyamatokat és platformokat is bevezetett az érdekelt felek észrevételeinek fogadására és kezelésére. Az ESRS G1 – Üzleti magatartás című fejezet részletezi a kapcsolódó információkat. Ezen túlmenően az ESRS S4 Fogyasztók és végfelhasználók jelenlegi fejezete is tartalmaz információkat a releváns csatornákról és eljárásokról, amelyeken keresztül a fogyasztók, végfelhasználók és egyéb érintettek kérdéseket tehetnek fel vagy aggályokat vehetnek fel az adatvédelemmel kapcsolatos témákban.

Hatások, kockázatok és lehetőségek kezelése

ESRS S4-1 – A fogyasztókkal és a végfelhasználókkal kapcsolatos politikák

Alfejezet: Adatvédelem a Magyar Telekom Csoportnál

A Magyar Telekom Csoport számára az ügyfeleket, munkavállalókat, alvállalkozókat, weboldalai látogatóit és alkalmazásai felhasználóit érintő személyes adatok védelme kiemelt fontosságú. A Csoport olyan eljárási szabályokat alkalmaz az adatkezelés során, amelyek szükségesek a vonatkozó jogszabályok, bírósági döntések és ajánlások érvényesítéséhez. Emellett megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel magas szintű adatbiztonságot biztosít, csoport szerte tudatosítja a munkavállalókban az adatvédelem fontosságát, és jogszerűen, elszámoltatható módon kezeli a személyes adatokat.

A Csoport egy olyan aktív adatvédelmi és megfelelőségi kultúrát működtet, amely hosszú évek alatt épült ki, és amelynek célja a Csoporttal kapcsolatban álló minden személy (nemcsak a munkavállalók, hanem más érdekelt felek, például ügyfelek vagy üzleti partnerek képviselői) személyes adatainak védelme, valamint az adatkezelési tevékenységekből eredő lényeges kockázatok kezelése. A Csoport adatvédelmi irányítási rendszere határozza meg a vonatkozó technikai és szervezési intézkedéseket, folyamatokat és auditokat. Az adatvédelemért a felsővezetés felel, míg az adatvédelmi tisztviselő Data Protection Officer (DPO) és a Csoport Jogi Hub-on belül működő Adatvédelmi CoE tanácsadással segíti a területeket és ellenőrzi az adatvédelmi előírásoknak és a vonatkozó belső szabályzatoknak való vállalati megfelelést.



A Deutsche Telekom Csoport 2014 óta rendelkezik a Személyes adatok kezelése során biztosítandó személyiségi jogok betartására vonatkozó adatvédelmi szabályokat (BCRP) lefektető csoport szintű szabályozással. A BCRP az Adatvédelmi Magatartási Kódex folytatása, amelyet 2014-ben váltott fel ez a szabályozás. A Magyar Telekom Csoport elkötelezte magát ezen csoportszintű irányelvek mellett: belső szabályzatai, adatvédelmi irányítása, védelmi intézkedései és adatkezelési gyakorlatai ezeken az irányelveken alapulnak. A BCRP aktuális verziója és azon vállalatok listája, amelyek jogilag kötelező érvénnyel elfogadták azt, [nyilvánosan elérhető](#).

A Magyar Telekom Csoport már évek óta folyamatosan fejleszti információbiztonsági rendszereit, amelyek megfelelnek az ISO 27001 szabványnak.

A Csoport elkötelezett az adatvédelmet és adatbiztonságot érintő alapvető jogok védelme mellett. 2024-ben új csoportszintű Emberi Jogi Kódexet fogadtak el. Az egyetemes emberi jogok tekintetében a Csoport célja a személyes adatok jogszerű kezelésének biztosítása, amely a Csoport hatályos Emberi Jogi Kódexében rögzített. A jogi követelmények mellett a Csoport további kötelezettséget vállal számos nemzetközi emberi jogi és környezetvédelmi vonatkozású referenciadokumentum betartására, amelyeket az Emberi Jogi Kódex tartalmaz. A belső szabályzatok összhangban vannak a nemzetközileg elismert referencia eszközzel, beleértve az üzleti vállalkozások emberi jogi felelősségre vonatkozó ENSZ irányelveket és az ILO munka világára vonatkozó alapvető elvekről és jogokról szóló nyilatkozatát.

A személyes adatok védelme nemcsak a saját működése esetében fontos, hanem olyankor is, amikor a Magyar Telekom Csoport adatfeldolgozókat vesz igénybe bizonyos adatkezelési tevékenységekhez. A Szállítói Működési Kódex lefekteti a szerződéses partnerek kötelezettségét a Deutsche Telekom Csoport szintű etikai, emberi jogi és környezeti értékekre vonatkozó elveinek betartására, valamint minden vonatkozó adatvédelmi jogszabály, illetve a Magyar Telekom Csoporttal kötött egyedi szerződésekben foglalt adatvédelmi és biztonsági követelmények teljesítésére. A Szállítói Működési Kódex 2024-ben szintén megújításra került. Mindkét kódex nyilvánosan elérhető a vonatkozó weboldalakon.

Ha a Magyar Telekom Csoport olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek az EU-n kívül működnek, megköveteli tőlük, hogy az ügyfelek személyes adatait bizalmasan kezeljék, és a Csoport követelményeinek megfelelően biztosítsák a személyes adatok magas szintű védelmét. 2021 óta az EU-n kívüli adattovábbításokra vonatkozó folyamatok és megállapodások összhangban vannak az Európai Bizottság frissített általános szerződési feltételeivel (SCCs), az Európai Unió Bíróságának vonatkozó adatvédelmi határozataival és az Európai Adatvédelmi Testület (EDPB) ajánlásaival.

ESRS S4-3 – A negatív hatások korrekciójának folyamatai és a fogyasztók és végfelhasználók számára az aggályok megfogalmazására lehetőséget biztosító csatornák

Alfejezet: Adatvédelem a Magyar Telekom Csoportnál

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) 2024-ben megkeresésekkel fordult a Csoporthoz, amelyek mellett az ügyfelektől és más adatkezelésben érintettektől érkezett kéréseket és panaszokat is kellően kivizsgálta. A vizsgálatok eredményeit és a kapcsolódó intézkedéseket részletező tájékoztatást az érintettek és a Hatóság is megkapta. E vizsgálatok és panaszok eredményei és következtetései alapján a belső folyamatok felülvizsgálatra, szükség esetén módosításra kerültek, folyamatos nyomon követés és monitorozás mellett.

2024-ben két adatvédelmi vizsgálatot és két, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos megkeresést kezdeményeztek, a vizsgálatok egyike sem zárult még le. Titoktartási kötelezettség miatt a Csoport nem hoz nyilvánosságra további információkat.

A Magyar Telekom Csoport robusztus adatvédelmi incidens észlelési, kivizsgálási és belső jelentési folyamatokkal rendelkezik az adatvédelmi incidensek észlelésére, a kockázatok értékelésére, mérséklésére, nyilvántartására, valamint az illetékes felügyeleti hatóság felé történő jelentésére és az érintettek értesítésére a GDPR és az elektronikus hírközlésről szóló törvény szabályai szerint. A munkavállalók és alvállalkozók tisztában vannak a potenciális biztonsági vagy adatvédelmi incidensek eskalációs folyamatával, amelynek során tájékoztatásra kerül a szervezeten belüli illetékes



csapat, amely felelős annak megállapításáért, hogy valóban történt-e incidens és azzal kapcsolatban fennáll-e jelentési kötelezettség. A Magyar Telekom Csoport tanácsokkal látja el az ügyfeleket arról, hogyan előzhetik meg személyes adataik jogosulatlan harmadik felek általi hozzáférését, és új védelmi intézkedéseket vezet be a bekövetkezett incidensek tapasztalatai alapján. A Csoport külön szabályzatot vezetett be annak biztosítására, hogy az információbiztonsági incidenseket (beleértve az adatvédelmi incidenseket is) észleljék, jelentsék és kezeljék.

A Magyar Telekom Csoport különböző csatornákat biztosít a fogyasztók, végfelhasználók és más érintettek számára, hogy kérdéseket tegyenek fel vagy aggályokat vessenek fel az adatvédelemmel kapcsolatos témákban és ügyekben, továbbá kinevezett egy adatvédelmi tisztviselőt (DPO), akivel a dpo@telekom.hu címen lehet kapcsolatba lépni.

A Magyar Telekom Csoport megfelelő személyi és pénzügyi erőforrásokkal rendelkezik a GDPR és a vonatkozó belső szabályzatok szerinti feladatainak ellátásához, valamint annak biztosításához, hogy a személyes adatok kezelése megfeleljen a GDPR-nak és az alkalmazandó jogszabályoknak, az EDPB és a NAIH irányelveinek. A Csoport folyamatosan figyelemmel kíséri a jogi környezet változásait, hogy felkészüljön az adatvédelmet érintő új és várható jogszabályok végrehajtására.

A Csoport folyamatosan képzé munkavállalóit és alvállalkozóit a személyes adatok megfelelő kezelésének és biztonságának biztosítása, valamint a vonatkozó szabályozások, irányelvek és belső szabályzatok naprakész ismerete érdekében. 2023-ban minden munkavállalónak részt kellett vennie a Deutsche Telekom Csoporttal közösen létrehozott "Adat- és információvédelem iránti elkötelezettség" című képzésen. A kötelező képzések 2023-as vállalatszintű felülvizsgálata alapján 2024-ben megkezdődött egy új, testreszabott adatvédelmi képzési program kidolgozása annak érdekében, hogy minden munkavállaló a munkakörének megfelelő és releváns adatvédelmi ismereteket kapjon.

Az adatvédelmi tisztviselő (DPO) évente auditálja azokat a területeket, ahol az előző év során problémákat vagy hiányosságokat azonosítottak az ügyfélpanaszok, adatvédelmi incidensek vagy az adatvédelmi előírásoknak való megfelelés vizsgálata során tett egyéb megfigyelések alapján. Az így elkészülő monitoring jelentések számos intézkedési pontot sorolnak fel az adatvédelemre vonatkozó alkalmazandó jogszabályoknak, bírósági döntéseknek és ajánlásoknak való megfelelés javítása érdekében.

2025-ben a Csoport strukturált és dokumentált adatvédelmi hatásvizsgálatot fog végezni a személyes adatok kezelésére vonatkozóan. A Deutsche Telekom Csoport egy központilag elérhető folyamatot biztosít, amelyet Adatvédelmi és Biztonsági Értékelés (Privacy and Security Assessment, PSA) platformnak neveznek, és amelyet 2025-ben egységesen vezetnek be a Deutsche Telekom Csoport minden vállalatánál, így a Magyar Telekom Csoportnál is.

ESRS S4-4 – Intézkedések a fogyasztókra és a végfelhasználókra gyakorolt lényeges hatásokra vonatkozóan, valamint a fogyasztókhoz és a végfelhasználókhoz kapcsolódó lényeges kockázatok kezelésére és lényeges lehetőségek kihasználására irányuló megközelítések, továbbá ezen intézkedések hatékonysága

Alfejezet: Magyarország Digitalizációja

A 2030-as Digitális Évtized Szakpolitikai Program (a továbbiakban: Digitális Évtized) céljainak elérése érdekében, amelyet az Európai Parlament és a Tanács 2022 decemberében határozott meg, elkészült Magyarország Nemzeti Stratégiai Ütemterve, amely részletes intézkedéseket tartalmaz a digitális fejlődés előmozdítására és a digitális gazdaság megerősítésére. A Szakpolitikai Program célja, hogy 2030-ig új lehetőségeket teremtsen a polgárok és vállalkozások számára a megbízható és biztonságos digitális infrastruktúra, a vállalkozások digitális átalakulása és a digitális készségekhez való hozzáférés terén, többek között a következő célkitűzéseken keresztül:

- Európában minden háztartást gigabites hálózathoz kell lefednie, és az 5G lefedettségnek el kell érnie minden lakott területet
- Az európai vállalkozások 75%-ának felhőszolgáltatásokat, big data-t és mesterséges intelligenciát kell használnia, és az európai KKV-k legalább 90%-ának el kell érnie legalább az alapvető digitális intenzitást
- 20 millió foglalkoztatott IKT-szakember, a nők és férfiak arányos reprezentációjával



- A kulcsfontosságú közszolgáltatások 100%-ának online elérhetőnek kell lennie az európai polgárok és vállalkozások számára

A Magyar Telekom Nyrt. stratégiai célkitűzései hozzájárulnak a Szakpolitikai Program és Magyarország Nemzeti Stratégiai Ütemtervének teljesítéséhez, valamint az ország digitális átalakulásának célkitűzéseihez. Hosszú távon elengedhetetlen a korszerű infrastruktúra ahhoz, hogy az otthonok és vállalkozások sikeres szereplői lehessenek a digitális átalakulásnak. Ennek kapcsán 2023. szeptember 15-én Magyarország Kormánya és a Magyar Telekom Nyrt. egyetértési megállapodást írt alá, megerősítve, hogy a Társaság mélyen elkötelezett Magyarország digitális átalakulásának támogatása mellett. A vezetékes és mobil infrastruktúra fejlesztése hozzájárul a digitális készségek javításához, a vállalkozások versenyképességének növeléséhez, a digitális megoldások integrálásához, az új technológiák szélesebb körű használatának ösztönzéséhez, a kutatás-fejlesztés és innováció erősítéséhez, valamint az adatalapú megoldások elterjedésének növeléséhez. Az egyetértési megállapodás értelmében a Magyar Telekom Nyrt. vállalja, hogy 2027-ig további 1 millió háztartást és vállalkozást lefedő gigabites vezetékes hálózatot épít ki. Ezáltal a Magyar Telekom Nyrt. 4,5 millió magyar otthon és vállalkozás számára biztosít hozzáférést gigabites vezetékes hálózati infrastruktúrához. A Társaság felgyorsította az 5G lefedettség kiépítését is, aminek eredményeként 2026-ra közel 99%-os lakosságalapú kültéri 5G lefedettségét ér el.

A stratégiai célok a Digitális Évtized szakpolitikai programból és a vállalat általános üzleti stratégiájából erednek. A Digitális Évtizedben való társadalmi részvétel uniós intézményi kérdés/tagállami kötelezettség, míg az üzleti stratégia kialakítását közvetetten befolyásolják a fogyasztók és képviselők: a Magyar Telekom Csoport mindig arra törekszik, hogy a lehető legmagasabb szinten megfeleljen ügyfelei igényeinek, és üzleti stratégiáját ezen célkitűzésekkel összhangban, de ezen érdekelt felek közvetlen bevonása nélkül alakítja ki.

A Magyar Telekom Nyrt. 2024-ben folytatta és sikeresen lezárta többéves mobilhálózat-korszerűsítési programját, amelynek célja a szolgáltatásminőség korszerűsítése, fenntartása és javítása, valamint a kapacitás növelése volt, összhangban az ügyfelek részéről folyamatosan növekvő hang- és adatforgalmi igényekkel.

2024-ben a Magyar Telekom Nyrt. 200.242 új gigabites hozzáférési pontot adott meglévő vezetékes hálózatához, így a gigabites hozzáférési pontok teljes száma meghaladta a 3,8 milliót. A vezetékes hálózat 69%-a gigabites képességű. A rendíthetetlen elkötelezettség középpontjában továbbra is a stabil kapcsolat és a kiemelkedő ügyfélművelés biztosításának ambíciója áll.

Ezt a kötelezettségvállalást 2027 végéig kell teljesíteni, az éves célok pedig a vállalati szintű célkitűzések és kulcseredmények (OKR-ek) részét képezik, biztosítva ezzel a teljesítésre irányuló legmagasabb szintű fókuszot. Az előrehaladásról havonta jelentés készül a technológiai és IT vezérigazgató-helyettes (CTIO) számára.

A mobilhálózat fejlesztése terén folytatódott a korszerűsítési program, amelynek célja a teljes 4G hálózat 5G-képessé tétele. Az átfogó program részeként a mobilbázisállomások korszerűsítése nemcsak az aktív és passzív rádióberendezésekre terjed ki, hanem a telepítésükhöz és működtetésükhöz szükséges infrastruktúrára is. Ezeknek a berendezéseknek a modernebb változatokra cserélése önmagában is többletkapacitást teremt, ami a modern készülékek által elérhető technológiai előnyökhöz, megbízhatóbb szolgáltatáshoz és alacsonyabb energiafogyasztáshoz vezethet. Ezáltal olyan technológiai képességek jönnek létre, amelyek lehetővé teszik az azonnali vagy jövőbeli szolgáltatásbővítést az adott állomásokon és országszerte. A fejlettebb hálózat rugalmassága megalapozza azt a képességet, hogy gyorsabban és személyre szabottabban lehessen reagálni az ügyféligényekre.

A korszerűsített állomások jelentős része kapacitásbővítésen is átesett. A Magyar Telekom 5G technológiája 700 MHz-en, 2100 MHz-en és 3600 MHz-en érhető el, a fejlesztések jellemzően a 700 MHz-es frekvencián bővítették az 5G lefedettséget. 2024 végére a Magyar Telekom Nyrt. mobilhálózatának 100%-át korszerűsítette, aminek eredményeként a lakossági kültéri 5G lefedettség elérte a 74%-ot. Az aktuális lefedettség a következő [weboldalon](#) érhető el.

A korszerűsítési program vezetője havi rendszerességgel tájékoztatja a felelős vezetőket az előrehaladás állapotáról, valamint rendszeres személyes találkozók során is áttekintik az előrehaladás részleteit. Emellett a kapcsolódó célkitűzések



beépülnek a Magyar Telekom Nyrt. éves céljai közé, biztosítva az összhangot a tágabb stratégiai prioritásokkal. E célok teljesülését következetesen figyelemmel kísérik és felülvizsgálják az elszámlathatóság fenntartása és az előrehaladás ösztönzése érdekében.

A gyorsabb, univerzálisan elérhető adatszolgáltatások iránti igény folyamatosan növekszik. A hálózatbővítéssel kapcsolatos tőkekiadásokról a Konszolidált pénzügyi beszámoló 9.2 Ingatlanok, gépek és berendezések, 10.2 Immateriális javak és 10.5 Jelentős egyedi egyéb immateriális javak megjegyzéseiben található információk.

Kapcsolódó kockázatok

A Magyarországi digitalizációja érdekében kitűzött célok elérése érdekében a Csoport figyelemmel kíséri a makrogazdasági környezet állapotát, mivel annak kihívásai több szinten is érintik a Magyar Telekom Csoportot. A jelenlegi geopolitikai helyzet, beleértve az ellátási láncok zavarait, erőforráshiányhoz és áremelkedésekhez vezethet.

A geopolitikai változások és a világgazdaság előtt álló kihívások hatással lehetnek a Magyar Telekom Csoport üzleti tevékenységére, ellátási láncaira, és bizonyos országokat érintő szankciókhoz, valamint szigorúbb megfelelési követelményekhez vezethetnek. A tartós feszültségek és fegyveres konfliktusok késleltethetik vagy törölhetik a stratégiai kezdeményezéseket, és közvetlen hatással lehetnek a logisztikára és az ellátási láncokra.

A Csoport több kockázatkezelési tevékenységet végez a kitettség csökkentése érdekében. Folyamatosan figyelemmel kíséri a geopolitikai eseményeket, alternatív beszállítókat azonosít, és szükség esetén szerzési szerződéseket köt. A Magyar Telekom Csoport együttműködik a meglévő beszállítókkal, regionális partnereket von be, és diverzifikált globális ellátási láncokra támaszkodik a stabilitás biztosítása és a geopolitikai kockázatoknak való kitettség csökkentése érdekében. A Magyar Telekom Csoport szorosan együttműködik a Deutsche Telekom Csoporttal a csoportszintű kockázatsökkentő intézkedések azonosítása érdekében.

Alfejezet: Termékfejlesztés és digitális megoldások

A Csoport célja, hogy hozzájáruljon a vállalatok digitális átalakulásához, beleértve a közepes és nagyvállalatok digitális transzformációjának segítségét, lehetővé téve számukra, hogy gyorsabban reagáljanak a változásokra és hatékonyabban használják fel az emberi erőforrásokat, kihasználva a technológia kínálta lehetőségeket. A Csoport ugyancsak elősegíti a költséghatékonyságot is, mivel azt a szemléletmódot képviseli, hogy a digitális átalakulás nyertesévé válás nem egyszeri nagy beruházásokról szól, hanem olyan skálázható megoldásokról, amelyeket az ügyfelek igény szerint használhatnak. Továbbá ösztönzi az 5G hálózatok potenciáljának kiaknázását, amelyek nagy sebességű adatátvitelre képesek alacsony késleltetéssel, emellett az IoT eszközök alacsony energiafogyasztását is kihasználja. A Csoport által nyújtott fejlett technológiai megoldások optimalizálják, egyszerűsítik és felgyorsítják a folyamatokat, így biztosítva az erőforrás-megtakarítással járó hatékonyság növekedést.

A végponttól végpontig tartó (E2E) termékfejlesztés keretében, amely biztosítja a tulajdonosi szemléletet a teljes folyamat során, a beérkezett ötletek továbbfejlesztését inkubáció támogatja, a pilotok és terméktípusok létrehozását pedig startup-alapú működés segíti. A megközelítés lényege, hogy a termékfejlesztés kezdetén a projekt egy konkrét piaci igényen alapul, amelyet folyamatos ügyféloldali visszajelzések és értékesítési elkötelezettség validál. A prototípusok befolyásolják az ügyféligények lehető legpontosabb azonosításának folyamatát, így a termékfejlesztés végén konkrét értékesítési cél határozható meg. Ez a módszer segít az erőforrás-megtakarítással járó hatékonyságnövelésben.

2024-ben a Beruházási Bizottság volt a fő erőforrás-allokációs testület, amelynek állandó résztvevői a pénzügyi, számviteli és kontrolling szakértők, a szakmai, stratégiai és kereskedelmi területek mellett. A Beruházási Bizottság dönt a pilotok, PoC (Proof of Concept) projektek indításáról és az OPEX és CAPEX erőforrások allokációjáról az Ötletmenedzsment Csoport javaslatai alapján. A beszámolási időszak második felében zajló szervezeti változások miatt megkezdődött az új folyamatok kidolgozása. További információk a következő Konszolidált fenntarthatósági jelentésben lesznek elérhetők.



A felelős csapatok célokat és KPI-okat határoztak meg minden kínált termékre vonatkozóan a megoldások hatékonyságának értékelésére, például a piacra kerülési idő mutatóját, az ügyfélelégedettséget és a költségoptimalizálást, de ezeknek a céloknak és KPI-oknak a részletei titoktartási okokból nem hozhatók nyilvánosságra. Biztosított a hatékony értékesítéshez szükséges belső folyamatok megléte, továbbá folyamatos az új ügyfelek és innovatív lehetőségek keresése és feltárása, miközben a Csoport különös figyelmet fordít az ilyen termékek fejlesztéséhez szükséges emberi kompetenciák megszerzésére.

5G és IoT

A 5G és az IoT széles körű elterjedése lehetővé tette milliányi új eszköz csatlakoztatását. Ezek az eszközök olyan adatokat szolgáltathatnak, amelyeket korábban lehetetlen volt mérni (ilyen például a valós idejű villamos energia-, gáz- és vízfogyasztás, helymeghatározás és egyéb). Ezek az adatok lehetővé teszik a tudatosabb erőforrás-gazdálkodást és a szükséges javítások korai, akár előzetes észlelését. Különböző gépi tanulási (MI) módszerekkel kiegészítve a vállalatok jelentős költségcsökkentést érhetnek el, ami egyben a Föld erőforrásainak körültekintőbb és tudatosabb felhasználását is jelenti. A Magyar Telekom Csoport szempontjából ez stabil, rendszeres bevételi forrást jelent, lehetővé téve a Csoport számára, hogy az ügyfeleket a mobil megoldások felé terelje és megtartsa őket ebben az ökoszisztémában. A következő innovatív megoldások az erőforrás-megtakarítást és az 5G hálózat kihasználását célozzák, összhangban a Csoport digitális stratégiájával.

Energiagazdálkodás a leghatékonyabb formában: NRG MAP

A Csoport által kínált Smart Energy szoftver ötvözi az energiafogyasztás és -termelés intelligens megközelítését a valós idejű adatgyűjtéssel és a hatékony előrejelzéssel, jelentősen hozzájárulva a vállalatok fenntarthatósági és klímacéljainak eléréséhez. A szoftver nemcsak a berendezésekről szolgáltat adatokat, hanem valós idejű fogyasztási és termelési információkat is gyűjt, lehetővé téve az ügyfelek számára, hogy megértsék pontos energiafelhasználásukat. A passzív adatgyűjtés mellett aktív előrejelzést is végez a villamosenergia-fogyasztásra és -termelésre vonatkozóan a korábban rögzített adatok és a szoftver által összegyűjtött információk alapján. Így hatékony optimalizálási eszközként szolgál, segítve az ügyfeleket energiafelhasználásuk javításában és költségeik csökkentésében. A megoldás kiemelkedő szerepet játszik a pénzügyi döntések támogatásában is azáltal, hogy pontosan kiszámítja az energiaköltségeket a gyűjtött adatok és az ügyfél villamosenergia-tarifái alapján, lehetővé téve a döntéshozók számára, hogy megalapozott, adatvezérelt döntéseket hozzanak a pénzügyi tervezés és az energiasztratégia terén. A jelentéskészítő funkció lehetővé teszi részletes pénzügyi és energiajelentések generálását, átfogó képet adva az ügyfeleknek költségeikről és fogyasztásukról, lehetővé téve számukra az energia hatékonyabb felhasználását és fenntarthatóbb üzleti stratégiák kidolgozását.

Campus Network

Az 5G hálózat kiépítésével párhuzamosan folyamatosan növekszik az igény a gyors és biztonságos privát mobilhálózati hozzáférésre a vállalati környezetben. A Csoport üzleti ügyfelei számára kereskedelmi szolgáltatásként Campus Network privát (nem nyilvános) mobilhálózatot is kínál, amely gyors és rugalmas hálózati kapcsolatot biztosít a nyilvános hálózattól elkülönítve. Ez segít elkerülni a kereskedelmi és lakossági tevékenységek közötti nemkívánatos interferenciát. A Campus Network megoldás egy jól meghatározott földrajzi területre - például ipari létesítményekre - kialakított mobil adatkommunikációs szolgáltatás, amely megfelelő alapot biztosít az lpar 4.0 megoldásokhoz.

A munkakörnyezet digitalizációja

A munkakörnyezet digitalizálása jelentős erőforrás-megtakarításhoz, jobb ügyfélműveléshez és a munkavállalói hatékonyság növeléséhez vezet, ami jobb munka-magánélet egyensúlyt eredményez. Miközben egyszerűsíti a meglévő munkafolyamatokat és rugalmasabb, hatékonyabb munkavégzési gyakorlatokat tesz lehetővé, értéket teremt a Csoport számára, és könnyen értékesíthető az ügyfeleknek, akik napi működésük során szintén meg tapasztalják ezeket az előnyöket. A következő innovatív megoldások célja a vállalatok belső folyamatainak egyszerűsítése, az erőforrások- és a ráfordított idő optimalizálására összpontosítva, valamint a digitális világ lehetőségeinek kiaknázása, összhangban a Csoport digitális stratégiájával.



Dronify

A megoldás a leltározási folyamatok és a raktárműködés digitalizálását támogatja a pontosság növelése és az erőforrások megtakarítása érdekében. A Dronify egy automatikus leltározási megoldás, amely emberi beavatkozás nélkül képes tökéletes leltárnyilvántartást készíteni, és olyan helyzeteket is megelőzhet, amelyek veszélyesek lehetnek az emberi életre.

Minősített időbélyegző

A minősített időbélyegző megoldása megfelel a hatályos iparági szabványoknak, és kiemelkedő szerepet játszik az adatok hitelességének biztosításában, a csalások megelőzésében és az események egyértelmű időrendjének megállapításában. A megoldás egyesíti a pontosság, biztonság, változatlanág, megbízhatóság és integritás elveit, mivel úgy tervezték, hogy zökkenőmentesen integrálható legyen a meglévő rendszerekbe, így széles felhasználói és iparági kör számára hozzáférhetővé téve azokat.

Altéma: Digitális készségfejlesztés

A Magyar Telekom Nyrt. célja, hogy pozitív hatást gyakoroljon a társadalomra. A hálózatfejlesztés mellett a társadalom digitális érettségének növelése is része a stratégiának. Nemcsak az emberek digitális világba történő bevonásával foglalkozik, hanem azzal is, hogy iránymutatást adjon a digitális világ lehetőségeinek és veszélyeinek felismeréséhez. A kapcsolódó kezdeményezések különös figyelmet fordítanak bizonyos társadalmi csoportok digitális készségeinek fejlesztésére, valamint a gyermekek online és fizikai biztonságára. A digitális írástudás javítására irányuló erőfeszítések célja a vállalkozások digitális átalakulásának elősegítése és a digitális megoldások és technológiák fejlesztésének és alkalmazásának ösztönzése is. A cél, hogy a digitalizáció nyújtotta lehetőségek és tudás mindenki számára hozzáférhetővé váljon a digitális készségek és a digitális írástudás javításával. 2024-ben a következő kezdeményezések voltak folyamatban és folyamatosan végrehajtva a társadalmi csoportok digitális készségfejlesztéséhez való hozzájárulás érdekében. Az ügyfélorientált kezdeményezések legmagasabb szintű vezetése a kereskedelmi vezérigazgató-helyettes (Chief Commercial Officer) hatáskörébe tartozik.

Hello Szülő

A Magyar Telekom Nyrt. célja, hogy a digitalizáció előnyeit mindenki számára elérhetővé tegye, és megoldásaival támogassa az embereket a mindennapi élet kihívásainak leküzdésében, ezért azon dolgozik, hogy hidakat építsen, erősítse a közösségeket és élhetőbb jövőt teremtsen mindenki számára a digitalizáción keresztül. Felismerve, hogy sok családdal kapcsolatos kérdés megválaszolatlan marad, és gyakran hiányzik egy megbízható, hiteles segítségforrás a családok számára, a Magyar Telekom Nyrt. elindította a Hello Szülő családi platformot. A platform cikkeket, interjúkat, podcastokat, releváns üzleti ajánlatokat, videókat, letöltéseket, tippeket és szakértői válaszokat kínál szülőknek, amelyek könnyen beépíthetők a mindennapi életbe. A Hello Szülő négy fő téma köré csoportosítja tartalmait: biztonságban a neten, okosabb hétköznapiak, tanulás, fejlődés és boldog család. Az oldal fontos társadalmi kérdésekkel is foglalkozik, elősegítve a digitális tudatosságot, az oktatást és a nyílt párbeszédet gyakran tabunak számító témákról.

A 2023 októberében történt indulása óta a Hello Szülő platform kiemelkedő eredményeket ért el. Az első teljes működési évében, 2024-ben sikeresen teljesítette az összes kitűzött eredménymutatót (KPI-t), és bizonyos hónapokban majdnem megduplázta a kitűzött céljait.

A Magyar Telekom Nyrt. folytatta országszerte a Hello Szülő roadshow-k gyakorlatát, amelyek alkalmával számos témát vitattak meg a gyermekekkel, fiatalokkal és családokkal foglalkozó szakemberek segítségével. A Magyar Telekom Nyrt. saját kezdeményezést indított a gyermekvédelmi tevékenységek közvetett megvalósítására. A Hello Szülő által nyújtott tartalmak mellett – amelyek a szülőkön keresztül célozzák meg a gyermekeket – az Aréna Telekom üzlet internetbiztonsági előadásokat tartott és tervez tartani iskolai osztályok számára. A Hello Szülő platformnak dedikált költségvetése van, amelyet évente terveznek és vizsgálnak felül.



Netrevalók

Fontos, hogy a gyengébb digitális készséggel rendelkező társadalmi csoportok is megismerjék és hozzáférjenek a technológia által kínált lehetőségekhez. Stratégiai cél a gyenge digitális készségekkel rendelkező társadalmi csoportok, például az idősek támogatása abban, hogy megtapasztalják a digitális világot és hozzáférjenek a technológia által kínált lehetőségekhez: társas élményekhez, kapcsolatépítéshez, tudáshoz, információhoz, szórakozáshoz. A cél az, hogy az idősek megfelelő készségeket, önbizalmat és motivációt kapjanak az online világba való belépéshez és a társadalmi integrációhoz. A program mentális egészségügyi előnyökkel is jár, mivel segíti az időseket abban, hogy IKT-eszközök segítségével tartsák a kapcsolatot rokonaikkal és barátaikkal, így csökkentve a magányosság érzését. Azonban sokan közülük támogatásra és útmutatásra szorulnak, és nyilvánvaló, hogy ezt a segítséget azoktól kapják meg, akik a legjobban ismerik a technológiát: a fiataloktól.

A fiatalok nemcsak átadják tudásukat az idősebbeknek, hanem az együttműködés során maguk is sokat tanulnak: fejlődhetnek az empátia, a kommunikáció és az együttműködés terén, valamint olyan készségek terén, mint a kritikus gondolkodás, a komplex problémamegoldás és a kreativitás. A Netrevalók program csökkenti a digitális szakadékat és elősegíti a generációk közötti kommunikációt és elfogadást. A Netrevalók projekt 2023 októberében indult, és 2024 áprilisában jelentősen kibővült.

2024-ben a fő célkitűzések a következők voltak: 50 város könyvtárainak bevonása a programba, 1.000 fő/év nyugdíjas részvétele személyes foglalkozásokon és 500 fő/év diák részvétele személyes foglalkozásokon.

Hello Biznisz

A kis- és középvállalkozások digitális fejlődésének támogatása a stratégia fontos pillére. A Telekom Hello Biznisz platform, amelyet 7 évvel ezelőtt indítottak, szintén ezt a célt szolgálja. Ezen a platformon keresztül a KKV szektor nemcsak termékekkel és szolgáltatásokkal, hanem széleskörű digitális tudással és szakértői tanácsadással is támogatva van. A kezdeményezés gyakorlati híreket és információkat kínál videó és írásos formátumban a Hello Biznisz weboldalon. A program Facebook-oldalának már 36 000 követője van a folyamatos tartalomgyártásnak köszönhetően. Ezen kívül egy dedikált Facebook csoport szakértőkkel segíti a KKV-kat adózási, jogi, marketing és egyéb kérdéseikben.

A 2024-es év fő célja a Telekom Hello Biznisz új platformjának tervezése, fejlesztése és indítása volt, amely novemberben befejeződött.

Kraftlab

A Magyar Telekom Nyrt. meggyőződése, hogy a fiatalok kulcsszerepet játszanak a digitális fejlődésben és átalakulásban, formálva a jövő digitális világát digitális ismereteikkel, kreativitásukkal és innovatív ötleteikkel. Ezt a hitet erősíti meg a KraftLab, amely 2021 szeptemberében Debrecenben nyílt meg, mint a fiatal generáció számára létrehozott kreatív tér. A KraftLab négy tematikus szobája – a teljesen felszerelt Videóstúdió, a négyfős Podcast Stúdió, az Oktató- és Találkozó Szoba, valamint a DJ pulttal rendelkező Zenei Labor, amely 2023 márciusában debütált – lehetőséget biztosít a kreatív kifejezésre és az együttműködésre, erősítve a fiatalok kapcsolatát a Telekom márkával. A videókészítéstől és streamingtől kezdve a podcastokig és workshopokig, valamint a korszerű zenealkotásig a KraftLab teret ad a fiatal tehetségeknek, hogy minden területen kifejezhessék magukat.

A havi 234 látogató kezdeti átlagos száma 2023-ban 9%-kal nőtt, majd 2024-ben további 33%-kal emelkedett, elérve ezzel összesen 10.000 látogatót 2024 novemberének elejére. Ez a dinamikus növekedés bizonyítja a KraftLab növekvő népszerűségét és fontos szerepét Debrecen életében.



ESRS S4-5 – A lényeges negatív hatások kezeléséhez, a pozitív hatások előmozdításához, valamint a lényeges kockázatok és lehetőségek kezeléséhez kapcsolódó célok

A Hello Szülő tartalom visszajelzéseit, a webhely elérését és az ott töltött időt a kapcsolódó Facebook-oldalak látogatói tevékenységeivel és elérési idejével együtt mérik, azonban az olyan specifikus mérési megoldások, amelyek például a Hello Szülő Roadshow vagy a Netrevalók résztvevőinek tapasztalatait mérik, még fejlesztés alatt állnak.

A digitalizáció és a digitális készségek fejlesztése a Csoport stratégiájának és fenntarthatósági stratégiájának része. Az ESG Squad rendszeresen ülésezik, nyomon követi az akciókat és kezdeményezéseket, továbbá az említett tevékenységek hatékonysága a Deutsche Telekom Csoport szintű ESG KPI, a "Kedvezményezettek" („Beneficiaries”) monitorozásával történik. Ez jelzi azoknak az embereknek a számát, akik közvetlenül vagy közvetve (következtetés alapján) részesültek a digitális társadalom előmozdítására irányuló elkötelezettségből. A Magyar Telekom Nyrt. hozzájárul a Deutsche Telekom Csoport azon céljához, hogy 2024 és 2027 között 80-110 millió embert érjen el a teljes Deutsche Telekom Csoport területén a "Kedvezményezettek" („Beneficiaries”) ESG KPI alapján. 2024-ben körülbelül 2,18 millió ember részesült a Magyar Telekom Nyrt. által nyújtott digitális társadalmi kezdeményezésekből és intézkedésekből. A KPI nincs validálva külső fél által és részben statisztikai adatokon nyugszik, mely által az indirekt kedvezményezettek száma becslésnek tekinthető.

A fogyasztókkal és végfelhasználókkal kapcsolatos egyéb célok és célkitűzések külön szerepelnek az ESRS S4 előző fejezeteiben: Adatvédelem a Magyar Telekom Csoportnál, Magyarország digitalizációja, Termékfejlesztés és digitális megoldások.



Irányítási információk

ESRS G1 – Üzleti magatartás

Bevezetés

A Magyar Telekom Csoport a törvényes és tisztességes vállalkozói magatartás mellett áll ki. A megfelelés (compliance) a Csoport üzleti magatartásának kulcseleme, amely a tisztességes üzleti magatartásra és kölcsönös megbecsülésre összpontosít. A következő mutató a lényegességi elemzés során azonosított jelentős közzétételi követelményeket mutatja be a vállalatirányítási témakörhöz kapcsolódóan.

ESRS 2 szerinti IRO-2 tartalommutató

Közzétételi követelmény	Meghatározás	Megjegyzések
ESRS G1 – Üzleti magatartás		
ESRS 2 GOV-1	Az ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületek szerepe	
ESRS 2 SBM-3 G1	Lényeges hatások, kockázatok, lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel/modellekkel	
ESRS 2 IRO-1 G1	A lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítására és értékelésére szolgáló folyamatok bemutatása	
ESRS G1-1	A vállalati kultúrára és az üzleti magatartásra vonatkozó politikák	
ESRS G1-3	A korrupció és a vesztegetés megelőzése és felderítése	
ESRS G1-4	Korrupciós és vesztegetési esetek	
MDR-P MDR-A MDR-M MDR-T	A lényeges fenntarthatósági kérdések kezelésére elfogadott politikák A lényeges fenntarthatósági kérdésekhez kapcsolódó intézkedések és erőforrások A lényeges fenntarthatósági kérdésekhez kapcsolódó mérőszámok A politikák és intézkedések hatékonyságának nyomon követése célok segítségével	A Csoport a minimum közzétételi követelményeket alkalmazza a politikákra, intézkedésekre, mutatókra és célokra vonatkozóan, együtt az ezekkel kapcsolatos közzétételi követelményekkel.

Stratégia

ESRS 2 SBM-3 G1 – Lényeges hatások, kockázatok, lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel/modellekkel

A kettős lényegességi elemzés során a Magyar Telekom Csoport azonosította az üzleti magatartással kapcsolatos lényeges hatásokat és kockázatokat. Az elemzési folyamat az ESRS 2 IRO 1 - A lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítására és értékelésére szolgáló folyamatok bemutatása fejezetben kerül részletezésre. Továbbá, a kettős lényegességi elemzés megértési szakaszában belső interjúk lebonyolítása és a vonatkozó dokumentumok összegyűjtése révén történt meg a Csoport vállalati kultúrához és megfelelési gyakorlatokhoz való hozzáállásának megismerése. A Magyar Telekom Csoport pozitív hatást gyakorol a vállalati kultúrára a kialakított szabályokkal, működési keretrendszerekkel és alkalmazott irányelvekkel. Emellett az erős vállalati kultúra pozitív hatással van a munkavállalók jóllétére is. Ez a tényleges hatás a Csoport saját üzleti tevékenységéhez kapcsolódik.

A Magyar Telekom Csoport határozottan elutasítja a korrupció minden formáját, és zéró toleranciát hirdet a korrupciós cselekményekkel, illetve azok kísérleteivel szemben. Számos belső szabályzat és eljárást van érvényben, amelyek kedvezőhatása támogatja a korrupciós esetek megelőzését és felderítését. Ez a tényleges hatás a Csoport saját üzleti tevékenységéhez kapcsolódik.

A vesztegetési, korrupciós vagy csalási esetek jelentősen rombolhatják a Csoport hírnevét, bizalomvesztést és pénzügyi szankciókat okozhatnak mindamelllett, hogy a Csoport részvényesi értékének csökkenését és további büntetéseket eredményezhetnek. Az egyes esetek valódi hatása több év alatt bontakozhat ki, és függ az ítélet jogerőre emelkedésekor



hatályos jogszabályoktól. Az üzleti hatás több tényezőtől függ, beleértve a piaci struktúrától és a szerződéses, szervezeti megállapodásoktól az ítélet jogerőre emelkedésekor. A kettős lényegességi elemzés során ez a kockázat az upstream (beszállítói) értékláncban és a saját üzleti tevékenységekben került azonosításra középtávon.

Hatások, kockázatok és lehetőségek kezelése

ESRS G1-1 – A vállalati kultúrára és az üzleti magatartásra vonatkozó politikák

Az Magyar Telekom Csoport kultúráját a vállalkozói gondolkodás és az együttműködés, valamint a kölcsönös tisztelet és bizalom jellemzi.

A Csoport kultúrája hét közös értéken alapul. Ezek az értékek képezik az egymással való együttműködés alapját, de ugyanúgy meghatározzák az ügyfelekhez, részvényesekhez és a nyilvánossághoz fűződő viszonyt is. Ezek az értékek a következők:

1. Az ügyfelünk a mindenünk: Keressük azt, hogyan lesz az ügyfél (külső vagy belső) boldogabb, elégedettebb. Minden találkozásra úgy tekintünk, mint egy újabb lehetőségre az ügyfélélmény javításáért (mindenki ügyfél vagy potenciális ügyfél). Ügyfeleink nélkül mi sem vagyunk – elengedhetetlen, hogy újra és újra minket válasszanak
2. Jövünk, látunk, fókuszálunk: Pontosan tudjuk, hogy hol teremtünk értéket – ezekre fókuszálunk. Képesek vagyunk nemet mondani, abbahagyni dolgokat, felismerni a felesleget vagy azt, aminek ár/érték aránya alacsony.
3. A tisztelet és etikusság nálunk alap: Tiszteljük egymást, az ügyfeleinket és a partnereinket. Törődünk a társadalommal és a környezetünkkel. Befogadó munkahely vagyunk. Minden, amit csinálunk és képviselünk etikus.
4. Csatában csapatjuk: Addig nem érezzük a sikert teljesnek, amíg a másik csapat nem sikeres. Csak közösen lehetünk sikeresek. Összetartozunk, segítjük egymást, számíthatunk egymásra.
5. Bevállaljuk és meg is csináljuk: Magunkénak érezzük a feladatainkat és addig nem nyugszunk, amíg meg nem csináljuk, elejétől a végéig. Fel vagyunk hatalmazva és bíznak bennünk. Nem másoknak kreálunk extra munkát, és nem rettenünk meg az új feladatoktól.
6. Nem állunk meg, kísérletezünk: Bátrak vagyunk abban, hogy új dolgokat próbáljunk ki, változzunk és változtassunk. Nem félünk megkérdőjelezni és nem fogadjuk el azt, hogy „mert eddig ezt így csináltuk”.
7. Hiba vagy siker – mi mindentől tanulunk: Megünnepeljük az egyéni és csapatsikereket. A hibázás elfogadott, abból is tanulunk. Időben eszkaláljuk a problémát, amikor még lehet korrigálni. Az agilis ceremóniák (retro) az életünk részévé teszik a hibákból való tanulást.

Az értékeink meghatározásával lefektetjük a mindenki által elfogadott érték szemléletet, ami jelentős mértékben és kézzelfogható módon határozza meg a mindennapi működésünket.

ESRS G1-3 – A korrupció és a vesztegetés megelőzése és felderítése

A Magyar Telekom Csoport határozottan elutasítja a korrupció minden formáját, és zéró toleranciát hirdet a korrupciós cselekményekkel, illetve azok kísérleteivel szemben. Számos belső szabályzat és eljárást van érvényben, amelyek kedvező hatása támogatja a korrupciós esetek megelőzését és felderítését. A vesztegetési, korrupciós vagy csalási esetek jelentősen rombolhatják a Csoport hírnevét, bizalomvesztést és pénzügyi szankciókat okozhatnak mindamellett, hogy a Csoport részvényesi értékének csökkenését és további büntetéseket eredményezhetnek. Az egyes esetek valódi hatása több év alatt bontakozhat ki, és függ az ítélet jogerőre emelkedésekor hatályos jogszabályoktól. Az üzleti hatás számos körülménytől függ, beleértve a piaci szerkezetet, illetve a szervezeti/szerződéses megállapodásokat a jogerős ítélet meghozatalakor.

A Csoport Vállalati Megfelelőségi Programot vezetett be, amely vonatkozik a Magyar Telekom Csoport minden szervezetére, testületére, igazgatójára, tisztségviselőjére és munkavállalójára, valamint a tanácsadókra, ügynökökre, képviselőkre és minden olyan személyre vagy szervezetre, aki a Magyar Telekom Csoport bármely tagvállalatának



képviselésében nevében végez tevékenységet. Emellett a Csoport elvárja üzleti partnereitől, beszállítóitól és ügyfeleitől, hogy hasonlóan etikus magatartással segítsék ezt a törekvést. Ennek megfelelően a Magyar Telekom Vállalati Megfelelőségi Programjának bizonyos aspektusai nem csak a Magyar Telekom Csoport munkavállalóira vonatkoznak, hanem azokra a harmadik felekre is, akikkel üzleti kapcsolatban állnak.

Amennyiben a munkavállalóknak, partnereknek vagy harmadik feleknek aggályaik merülnek fel olyan magatartással kapcsolatban, amely ellentétes a törvényekkel, a vállalati kultúrával vagy a belső irányelvekkel, ezeket bejelenthetik a visszaélés-bejelentő portálokon – igény szerint, akár névtelenül. Ezen aggályok kiterjednek az emberi jogi vagy környezeti kockázatokról, valamint a globális ellátási láncban előforduló jogsértésekről szóló bejelentésekre is. Ez vonatkozhat a vállalatcsoport saját üzleti területén dolgozó munkavállalók, illetve a beszállítók vagy üzleti partnerek tevékenységére vonatkozó aggályok bejelentésére is.

A belső vagy külső forrásból érkező esetek kivizsgálására a Magyar Telekom Csoport belső folyamatokat vezetett be, amelyek szerint a gyanított szabálysértéseket először megalapozzák, majd szükség esetén a jogi követelményeknek megfelelően tovább tisztázzák. A Csoport belső irányelveket határozott meg annak biztosítására, hogy az ügyeket meghatározott relevancia küszöbök alapján jelentsék a belső bizottságoknak és felügyeleti szerveknek.

A Magyar Telekom Megfelelőségi Irányítási Rendszere a német IDW AsS 980 folyamat szerint lett tanúsítva. Ez biztosítja, hogy minden megvesztegetéssel, korrupcióval és egyéb megfelelőséggel kapcsolatos kérdést megfelelően megelőzzenek, felderítsenek és kezeljenek. A Deutsche Telekom Megfelelőségi Irányítási Rendszerét rendszeresen külső auditoknak vetik alá (például a Német Könyvvizsgálók Intézetének 980-as szabványa (IDW PS 980) vagy az ISO 37001 szerint). A Magyar Telekom Csoport rendszeresen részt vesz ezekben a független auditokban és rendszerellenőrzésekben. A következő külső auditot (IDW AaS980) 2025-re tervezik.

A Megfelelőségi Irányítási Rendszer (CMS) különböző területei alapján dedikált Askme! csatorna áll rendelkezésre a megelőzési tevékenységekhez. A munkavállalók iránymutatást és véleményt kérhetnek szponzorálással, adományozással, előnyök elfogadásával és nyújtásával, szerződéses feltételekkel, követelményekkel, átvilágítási témákkal, összeférhetlenséggel stb. kapcsolatban. Ezen a csatornán keresztül megfelelőségi aggályok is felvethetők.

A Magyar Telekom Csoport visszaélés-bejelentő csatornája belső és külső használatra egyaránt elérhető. A munkavállalók személyes képzéseken, felsővezetői üzeneteken és különböző kommunikációs kampányokon keresztül kapnak tájékoztatást a portál létezéséről, a visszaélés-bejelentési lehetőségekről és a Szólalj fel! kultúra fontosságáról a megfelelőségi területen.

A vonatkozó szabályozásoknak megfelelően, beleértve az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1937 irányelvét, a Magyar Telekom Csoport létrehozott egy visszaélés-bejelentő portált, amelyen keresztül a munkavállalók, partnerek vagy harmadik felek bejelenthetik gyanújukat és a szabálytalanságokat - kívánság szerint névtelenül. A visszaélés-bejelentő portál belső és külső használatra egyaránt elérhető.

A Magyar Telekom Csoport Etikai Kódexe az ENSZ Korrupció Elleni Egyezményén alapul. A Deutsche Telekom Csoport tagjaként a Magyar Telekom Csoport minden évben december 9-én csatlakozik az ENSZ Nemzetközi Korrupcióellenes Napjához, amelyet belső kommunikációs kampány követ. A visszaélést bejelentők védelme a vonatkozó szabályozásoknak megfelelően történik, beleértve az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1937 irányelvét. A Magyar Telekom Csoport Etikai Kódexe egyértelműen kimondja, hogy a visszaélést bejelentőt nem érheti negatív következmény a felszólalás vagy egy potenciális szabálytalanság bejelentése miatt. A Csoport biztosítja, hogy a beérkezett bejelentéseket megfelelően képzett személyzet dolgozza fel.

A Magyar Telekom Csoportnak vannak eljárásai az üzleti tevékenységével kapcsolatos bármilyen incidens - beleértve a korrupciós és vesztegetési eseteket is - gyors, független, objektív és jogszerű kivizsgálására. A Csoport megfelelőségi területe kockázatalapú megközelítéssel meghatározott monitoring tevékenységeket végez, éves megfelelőségi kockázátértékelési folyamatot hajt végre, és jelentős hangsúlyt fektet a megelőzési tevékenységekre.

A korrupcióellenes képzések során a Magyar Telekom Csoport kockázatorientált megközelítést alkalmaz: a képzések gyakorisága és tartalma attól függ, hogy hány munkavállaló van kitéve megfelelőségi kockázatoknak - beleértve a korrupciót és a vesztegetést. A Magyar Telekom Csoport minden munkavállalója számára kötelező a megfelelőségi e-learning képzés évenkénti elvégzése. A képzés az Etikai Kódex üzeneteire és a megfelelőségi szempontból releváns kockázatokra összpontosít. Az új belépők általános megfelelőségi e-learning képzést kapnak a Csoporthoz való csatlakozásuk után, az onboarding folyamat részeként.



Emellett a működő vállalatok vezető testületeinek tagjai háromévente kötelező személyes képzésen vesznek részt a témában. Új testületi tag kinevezésekor eseti képzést szerveznek. A Felügyelőbizottság számára a Magyar Telekom Csoport nem tart képzést.

Ezen felül, a potenciális kockázati kitettségekben érintett munkavállalók és üzleti területek részletesebb megfelelőségi képzésben részesülnek. A képzések tananyagait rendszeresen felülvizsgálják és frissítik.

Az e-learning képzések esetében a célkitűzés a 90%-os munkavállalói részvételi arány elérése, ami az éves kötelező képzés esetén 95%. A kockázatalapú személyes képzések esetében további alkalmakat szerveznek, ha az eredeti képzés nem érte el a 80%-os részvételi arányt. A kockázatalapú személyes képzéseken való részvételi arány 2024-ben 90% volt. A kockázatalapú személyes képzések hatóköre különböző tényezőktől függ (az adott terület tevékenysége, a legutolsó év, amikor a kollégák személyes képzéseken vettek részt, a szervezeti struktúrában bekövetkezett változások, a felelősségi körök és az előző évi bejelentések, esetek tanulságai). 2024-ben a Műszaki terület és munkatársai helyezték a hangsúlyt, és az adott részlegek szakértelme segítségével határozták meg a releváns résztvevők végső körét. A szokásos módon 2024-ben is bevonásra kerültek a Vállalati szolgáltatások terület munkatársai. Az online és személyes képzések kiterjednek a korrupcióellenes és megvesztegetés-ellenes témákra, illetve tájékoztatást nyújtanak a konzultációs lehetőségekről és a visszaélés-bejelentő csatornákról.

A Csoport emellett minden belső kommunikációs csatornán, beleértve az intranetet, e-maileket és értekezleteket, kommunikálja a vállalati stratégia és kultúra alapelveit. Az új belépők célzott orientációs képzésben részesülnek, amely kitér a Magyar Telekom Csoport Működési Kódexére és az általános megfelelőségi üzenetekre. Ezen felül bizonyos témákban mélyebb ismereteket nyújtó képzéseket rendelnek hozzá egyénekhez vagy specifikus üzleti egységekhez a szerepkörhöz kapcsolódó potenciális kockázati kitettség alapján. Ezen a képzések tartalmát rendszeresen felülvizsgálják és frissítik.

A Magyar Telekom Csoport korrupció- és megvesztegetés-ellenes stratégiái különösen vonatkoznak azokra a funkciókra a Csoporton belül, amelyek a leginkább ki vannak téve a korrupció és megvesztegetés kockázatának. Ezek elsősorban a vezető testületeket, valamint a Csoport operatív területeit érintik. Emellett bizonyos megfelelőségi témákban mélyebb ismereteket nyújtó képzéseket rendelnek hozzá egyénekhez vagy specifikus üzleti egységekhez a szerepkörhöz kapcsolódó potenciális kockázati kitettség alapján (például beszerzési vagy értékesítési területek).

A Magyar Telekom Csoport megfelelőségi területe, nevezetesen a Csoport Megfelelőségi Hub felügyeli a Megfelelőségi Programot. A Csoport Megfelelőségi Hub, ahogyan a csoport megfelelőségi vezető is közvetlenül a vezérigazgatónak jelent, ami azt jelenti, hogy a megfelelőségi részleg más egységektől függetlenül szervezeti egységként működik. Emellett a megfelelőségi vezető működésének felügyeletét az Audit Bizottság gyakorolja. A megfelelőségi jelentéseket rendszeresen megküldik az Audit Bizottságnak, a Felügyelőbizottságnak és az Igazgatóságnak. A megfelelőségi vezetőnek joga van a megfelelőségi kérdéseket az Audit Bizottság vagy a Deutsche Telekom Csoport megfelelőségi menedzsmentje felé eskalálni, ha szükséges.

A bizonyos küszöbértéket meghaladó, csoportszinten releváns eseteket a rendszeres megfelelőségi jelentési folyamatok keretében jelentik.

A Magyar Telekom Csoport különböző csatornákon keresztül tájékoztatja munkavállalóit a Csoport azon stratégiáiról és folyamatairól, amelyekkel megelőzi, felderíti, kivizsgálja és üldözi a korrupcióval és vesztegetéssel kapcsolatos állításokat vagy incidenseket. Ezek a csatornák magukban foglalják az intranetes közzétételeket, e-maileket és megfelelőségi képzéseket. Emellett különböző dedikált csoportszintű irányelvek is lefedik ezeket a témákat. Ha egy csoportszintű irányelv frissül, az érintett kollégák automatikus üzenetet kapnak a frissítésről. Továbbá jelentős vagy fontos változások esetén további megfelelőségi kommunikációs kampányok is kiemelik a témát.

ESRS G1-4 – Korrupciós és vesztegetési esetek

A Magyar Telekom Csoport Megfelelőségi Hub felelős a megfelelőségi szabálysértésekkel kapcsolatos belső vizsgálatok lefolytatásáért. Az ilyen esetek pontos statisztikái üzleti titok részét képezik, ezért a Magyar Telekom Csoport nem oszt meg információkat az incidensekről.



Nyilatkozat

Alulírottak nyilatkozunk, hogy a Konsolidált vezetőségi (üzleti) jelentés a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 95/D. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti fenntarthatósági beszámolási standardokkal és az (EU) 2020/852 európai parlamenti és tanácsi rendelet 8. cikk (4) bekezdésének megfelelően elfogadott előírásokkal összhangban készült.

Budapest, 2025. február 25.

Rékasi Tibor

vezérigazgató, igazgatósági tag

Daria Aleksandrovna Dodonova

gazdasági vezérigazgató-helyettes, igazgatósági tag



11 Mérlegfordulónap utáni események

Magyar Telekom Nyrt. megállapodott a vezetékes szolgáltatásokat nyújtó ViDaNet Zrt. értékesítéséről. A teljes ellenérték az ügylet zárásának napján számított szerződési feltételeken alapul. A tranzakció zárása a szokásos zárási feltételeket, köztük a megfelelő hatósági döntéseket követően várhatóan 2025 első negyedévében történhet meg.

Budapest, 2025. február 25.



Rékasi Tibor

vezérigazgató, igazgatósági tag



Daria Aleksandrovna Dodonova

gazdasági vezérigazgató-helyettes, igazgatósági tag



Nyilatkozat

Alulírottak nyilatkozunk, hogy

- az alkalmazható számviteli előírások alapján, a legjobb tudásunk szerint elkészített mellékelt Konszolidált éves beszámoló valós és megbízható képet ad a Magyar Telekom Nyrt. és a konszolidációba bevont vállalkozásai eszközeiről, kötelezettségeiről, pénzügyi helyzetéről, valamint nyereségéről és veszteségéről, továbbá
- a Konszolidált vezetőségi (üzleti) jelentés megbízható képet ad a Magyar Telekom Nyrt. és a konszolidációba bevont vállalkozásai helyzetéről, fejlődéséről és teljesítményéről, ismertetve a főbb kockázatokat és bizonytalansági tényezőket.

Budapest, 2025. február 25.

Rékasi Tibor

vezérigazgató, igazgatósági tag

Daria Aleksandrovna Dodonova

gazdasági vezérigazgató-helyettes,
igazgatósági tag



Magyar Telekom Távközlési
Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Egyedi éves jelentés

a 2024. december 31-én végződő évre



Magyar Telekom Távközlési
Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Egyedi éves beszámoló és Egyedi üzleti/vezetőségi jelentés

a 2024. december 31-én végződő évre



Tartalomjegyzék

Egyedi éves beszámoló.....	219	29 Akvizícióért fizetett összegek	309
Általános információ és független könyvvizsgálói jelentés ..	220	30 Független követelések és kötelezettségek	309
Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatás – eszközök	221	31 Beszerzési elkötelezettségek	310
Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatás - források	222	32 Kapcsolt felekkel folytatott ügyletek	310
Eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatás.....	223	33 Bemutató szegmensek és információ a földrajzi területekről.....	313
Cash-flow kimutatás	224	34 Mérlegfordulónap utáni események	314
Saját tőke változásainak kimutatása	225		
Megjegyzések a saját tőke változásainak kimutatásához	226	Egyedi üzleti/vezetőségi jelentés	315
Megjegyzések (Kiegészítő melléklet) az Egyedi éves beszámolóhoz	227	Bevezetés.....	316
1 A Társaságról	227	Összefoglaló a 2024. évi működésről	317
2 A pénzügyi kimutatások készítésének alapjai és a lényeges számviteli politikák összefoglalása	228	1 A Társaság jegyzett tőkéje, részvényekhez kapcsolódó jogok, azok átruházása	318
3 Kritikus számviteli becslések és megítélések	235	2 Társaságirányítás és az igazgatósági, felügyelőbizottsági, valamint a menedzsment tagjainak javadalmazása	318
4 Pénzügyi instrumentumok.....	241	3 Szociális és foglalkoztatási kérdések, emberi jogok	322
5 Pénzügyi kockázat kezelése	264	4 Kutatás és fejlesztés.....	322
6 Nyereségadó	273	5 Ingatlankezelés, telephelyek	323
7 Készletek	277	6 Vállalati megfelelés (Compliance)	324
8 Értékesítésre kijelölt eszközök	278	7 Gazdasági környezet és kitekintés	325
9 Ingatlanok, gépek és berendezések.....	278	8 Belső kontrollok, kockázatok és bizonytalanságok ..	326
10 Immateriális javak	283	9 A 2024-es pénzügyi eredmények elemzése	332
11 Befektetések	287	10 Egyedi fenntarthatósági jelentés	334
12 Egyéb eszközök.....	289	Magyar Telekom Csoport 2024. évi Egyedi fenntarthatósági jelentés	334
13 Céltartalékok.....	289	Általános információk.....	336
14 Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek.....	291	ESRS 2 - Általános közzétételek	336
15 Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek	291	Környezetvédelmi információk	354
16 Saját tőke	292	Az (EU) 2020/852 rendelet (taxonómiai rendelet) 8. cikke szerinti közzétételek.....	354
17 Lízingek.....	293	ESRS E1 – Éghajlatváltozás.....	360
18 Bevételek	298	ESRS E5 – Erőforrás-felhasználás és körforgásos gazdaság	371
19 Közvetlen költségek.....	302	Társadalmi információk	377
20 Személyi jellegű ráfordítások.....	303	ESRS S1 – Saját munkaerő	377
21 Egyéb működési költségek.....	305	ESRS S2 – Az értékláncban dolgozók.....	393
22 Egyéb működési bevételek	306	ESRS S4 – Fogasztók és végfelhasználók	397
23 Kamatbevétel.....	307	Irányítási információk	408
24 Kamatköltség	307	ESRS G1 – Üzleti magatartás.....	408
25 Egyéb pénzügyi költségek – nettó	307	11 Mérlegfordulónap utáni események	413
26 Befektetések eredménye.....	308	Nyilatkozat	414
27 Egy részvényre jutó eredmény (EPS)	308		
28 Ingatlanok, gépek és berendezések és immateriális javak beszerzése.....	309		



Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Egyedi éves beszámoló

a 2024. december 31-én végződő évre

Az Európai Unió által befogadott IFRS Számviteli Standardok előírásai szerint készítve
(EU IFRS)



Általános információ és független könyvvizsgálói jelentés

A Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Magyar Telekom Nyrt., Magyar Telekom vagy a Társaság) éves jelentése tartalmazza az Egyedi éves beszámolót és az Egyedi üzleti/vezetőségi jelentést, amely elkülönült részként magába foglalja a 2000. évi C. számviteli törvény, a 2022/2464 európai irányelv a vállalati fenntarthatósági jelentésről (CSRD) és a 2020/852 európai parlamenti és tanácsi rendelet előírásai alapján készült Egyedi fenntarthatósági jelentést.

Az éves jelentés közzététele (XHTML formátumban – ESEF)

A Magyar Telekom Nyrt. megfelel a 2000. évi C. számviteli törvény és az Európai Értékpapír-piaci Hatóság (ESMA) által támasztott követelményeknek, valamint a Bizottság (EU) 2019/815 felhatalmazáson alapuló rendelete (ESEF-rendelet) 3. cikkének, az Európai egységes elektronikus formátumban (ESEF) történő közzétételről, így 2021. január 1-től XHTML formátumban teszi közzé az Éves jelentését.

A független könyvvizsgálói jelentés

Az Egyedi éves beszámolót a Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft. (Deloitte) könyvvizsgálta, a Konszolidált fenntarthatósági jelentésre korlátozott bizonyosságot nyújtó vizsgálatot végzett.

Az Egyedi éves beszámolóra vonatkozó független könyvvizsgálói jelentés különálló dokumentum.

Az Egyedi fenntarthatósági jelentésre vonatkozó, a törvényi előírásnak megfelelő korlátozott bizonyosságot nyújtó jelentés különálló dokumentum.



Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatás – eszközök

(millió Ft)	Megjegyzés	2023.	2024.
		december 31.	december 31.
Eszközök			
Pénzeszközök.....	4.2.1	643	703
Éven belüli vevőkövetelések.....	4.2.2.1	158.595	168.412
Egyéb rövid lejáratú eszközök.....	12.1	4.408	3.621
Származékos pénzügyi instrumentumok kapcsolt féllel szemben	4.2.3	7.663	1.804
Egyéb rövid lejáratú pénzügyi eszközök	4.2.4.1	7.365	53.314
Szerződéses eszközök	4.2.2.3, 18.4	12.537	13.560
Készletek.....	7	28.446	25.055
		219.657	266.469
Értékesítésre kijelölt eszközök	8	260	2.267
Forgóeszközök összesen		219.917	268.736
Ingatlanok, gépek és berendezések.....	9	391.953	408.104
Használatijog-eszköz.....	9.2, 17	117.558	125.195
Goodwill.....	10.4	173.572	173.572
Egyéb immateriális javak	10	283.934	265.382
Befektetések.....	11	131.610	131.610
Éven túli vevőkövetelések.....	4.2.2.1	22.551	22.802
Származékos pénzügyi instrumentumok kapcsolt féllel szemben	4.2.3	9.632	6.733
Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök	4.2.4.2	2.825	3.540
Szerződéses eszközök	4.2.2.3, 18.4	3.105	3.573
Egyéb befektetett eszközök	12.2	8.708	11.377
Befektetett eszközök összesen		1.145.448	1.151.888
Eszközök összesen		1.365.365	1.420.624

Budapest, 2025. február 25.



Rékasi Tibor
vezérigazgató, igazgatósági tag



Daria Aleksandrovna Dodonova
gazdasági vezérigazgató-helyettes,
igazgatósági tag



Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatás - források

(millió Ft)	Megjegyzés	2023.	2024.
		december 31.	december 31.
Kötelezettségek			
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalatok felé	4.4.1	118.861	54.815
Származékos pénzügyi instrumentumok kapcsolt féllel szemben	4.4.3	121	74
Lízing kötelezettségek	4.5.1.2, 17.2.2	25.562	26.105
Kötelezettségek szállítók felé.....	4.4.5	132.382	126.124
Egyéb pénzügyi kötelezettségek.....	4.4.4.1	8.623	7.366
Nyereségadó kötelezettség.....	6	1.767	5.126
Céltartalékok	13	1.783	3.050
Szerződéses kötelezettségek	18.4	8.469	10.871
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	14	25.027	25.820
Rövid lejáratú kötelezettségek összesen		322.595	259.351
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalatok felé	4.4.1	47.847	60.059
Lízing kötelezettségek	4.5.1.2, 17.2.2	108.369	117.484
Vállalati kötvények	4.4.2	68.854	69.183
Egyéb pénzügyi kötelezettségek.....	4.4.4.1	96.613	91.265
Halasztott adó kötelezettség	6.3.2	11.524	17.350
Céltartalékok	13	11.884	18.622
Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek.....	15	1.586	1.129
Hosszú lejáratú kötelezettségek összesen.....		346.677	375.092
Kötelezettségek összesen		669.272	634.443
Tőke			
Jegyzett tőke.....	16	97.156	93.862
Tőketartalékok.....	16	25.509	24.644
Saját részvények	16	-18.742	-26.496
Eredménytartalék.....	16	592.170	694.171
Saját tőke összesen		696.093	786.181
Saját tőke és kötelezettség összesen		1.365.365	1.420.624

Budapest, 2025. február 25.

Rékasi Tibor
vezérigazgató, igazgatósági tag

Daria Aleksandrovna Dodonova
gazdasági vezérigazgató-helyettes,
igazgatósági tag



Eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatás

(millió Ft, kivéve az egy részvényre vonatkozó adatok)	Megjegyzés	2023.	2024.
		december 31-ével végződő évben	
Mobil bevételek.....	18	443.544	514.067
Vezetékes bevételek	18	231.895	265.054
RI/IT bevételek	18.2.2	15.516	15.393
Összes bevétel		690.955	794.514
Összekapcsolási díjak.....		-16.986	-13.203
RI/IT szolgáltatáshoz kapcsolódó költségek	19	-11.913	-11.938
Értékvesztés miatti veszteségek és nyereségek - pénzügyi és szerződéses eszközök.....	4.2.2.2	-13.538	-12.332
Távközlési adó	19	-25.435	-25.052
Egyéb közvetlen költségek	19	-210.639	-231.917
Közvetlen költségek		-278.511	-294.442
Személyi jellegű ráfordítások	20	-69.676	-85.723
Értécsökkenési leírás.....	9, 10	-114.716	-115.797
Egyéb működési költségek	21.1	-80.796	-76.271
Távközlési pótdíj	21.2	-29.869	-36.259
Működési költség.....		-573.568	-608.492
Egyéb működési bevételek	22	4.216	5.400
Működési eredmény		121.603	191.422
Kamat bevétel	23	4.175	4.602
Kamat költség.....	24	-27.861	-21.941
Egyéb pénzügyi költségek - nettó.....	25	-23.287	-12.895
Nettó pénzügyi eredmény.....		-46.973	-30.234
Befektetések eredménye	26	15.382	19.340
Adózás előtti eredmény		90.012	180.528
Nyereségadó	6.2	-15.573	-26.516
Adózott eredmény		74.439	154.012
Teljes átfogó eredmény		74.439	154.012
Egy részvényre jutó eredmény (EPS):			
Társaság részvényeseire jutó adózott eredmény.....	27	78.951	157.797
Forgalomban levő törzsrészesvények súlyozott átlagos száma (db).....			
alap / hígított EPS számításhoz		942.867.447	918.686.597
Egy részvényre jutó eredmény alapértéke / hígított értéke (Ft)	27	83,73	171,76

Budapest, 2025. február 25.


Rékasi Tibor
vezérigazgató, igazgatósági tag


Daria Aleksandrovna Dodonova
gazdasági vezérigazgató-helyettes,
igazgatósági tag



Cash-flow kimutatás

(millió Ft)	Megjegyzés	2023.	2024.
		december 31-ével végződő évben	
Üzleti tevékenységből származó cash-flow			
Adózott eredmény.....		74.439	154.012
Értécsökkenési leírás.....	9, 10	114.716	115.797
Nyereségadó	6.2	15.573	26.516
Nettó pénzügyi eredmény		31.591	10.894
Forgóeszközök változása.....		-40.038	-9.630
Céltartalékok változása		-1.137	1.491
Kötelezettségek változása (forgótőke típusú).....		16.193	-6.163
Fizetett nyereségadó	6.4	-14.255	-16.969
Kapott osztalék.....		14.792	18.941
Fizetett kamat és egyéb pénzügyi díjak*		-33.804	-27.455
Kapott kamat		3.379	4.596
Egyéb pénzmozgással nem járó tételek.....		2.348	-2.398
Üzleti tevékenységből származó nettó cash-flow		183.797	269.632
Befektetési tevékenységből származó cash-flow			
Tárgyi eszközök és immateriális javak beruházásaihoz kapcsolódó kifizetések	28	-81.695	-86.300
Tárgyi eszközök és immateriális javak értékesítéséből származó bevétel.....		580	840
Egyéb pénzügyi eszközök beszerzésére fordított összegek		-15.545	-245
Egyéb pénzügyi eszközökből befolyt összegek.....		136	15.683
Befektetési tevékenységre fordított nettó cash-flow.....		-96.524	-70.022
Pénzügyi tevékenységből származó cash-flow			
Részvényeseknek fizetett osztalék.....	4.4.4.3	-29.467	-41.562
Hitelek és egyéb kölcsönök felvétele	4.4.4.3	147.153	243.646
Hitelek és egyéb kölcsönök visszafizetése	4.4.4.3	-159.731	-348.944
Lízing és egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek	4.4.4.3	-30.407	-30.327
Saját részvény visszavásárlására fordított összegek.....	4.4.4.3	-14.609	-22.363
Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash-flow.....		-87.061	-199.550
Pénzeszközök változása			
		212	60
Pénzeszközök az időszak elején	4.2.1	431	643
Pénzeszközök az időszak végén	4.2.1	643	703

*2024-ben a fizetett egyéb pénzügyi díjak összege 7.063 millió forint (2023-ban: 5.958 millió forint).



Saját tőke változásainak kimutatása

	darab	millió Ft				
	Törzsrészesvények száma	Jegyzett tőke	Tőke-tartalék	Saját részesvény	Eredmény tartalék	Saját tőke
	(a)	(a)	(b)	(c)	(d)	
Egyenleg 2023.01.01.	1.005.801.352	100.580	26.408	-18.742	557.476	665.722
Osztalék (e)	-	-	-	-	-29.459	-29.459
Saját részesvény visszavásárlás (f).....	-	-	-	-14.609	-	-14.609
Jegyzett tőke leszállítás saját részesvény bevonásával (g).....	-34.242.485	-3.424	-899	14.609	-10.286	-
Tulajdonosokkal, azok tulajdonosi minőségében folytatott ügyletek	-34.242.485	-3.424	-899	-	-39.745	-44.068
Adózott eredmény.....	-	-	-	-	74.439	74.439
Egyenleg 2023.12.31.	971.558.867	97.156	25.509	-18.742	592.170	696.093
Osztalék (e)	-	-	-	-	-41.561	-41.561
Saját részesvény visszavásárlás (f).....	-	-	-	-22.363	-	-22.363
Jegyzett tőke leszállítás saját részesvény bevonásával (g).....	-32.941.370	-3.294	-865	14.609	-10.450	-
Tulajdonosokkal, azok tulajdonosi minőségében folytatott ügyletek	-32.941.370	-3.294	-865	-7.754	-52.011	-63.924
Adózott eredmény.....	-	-	-	-	154.012	154.012
Egyenleg 2024.12.31.	938.617.497	93.862	24.644	-26.496	694.171	786.181
Ebből saját részesvény.....	-30.036.413					
Forgalomban lévő törzsrészesvények száma	908.581.084					



Megjegyzések a saját tőke változásainak kimutatásához

- (a) 2024. december 31-én a kibocsátott és kifizetett részvények száma 938.617.497, egyenként 100 forint névértékű, amellyel megegyező a kibocsátásra engedélyezett részvények száma.
Minden "A" sorozatú törzsrészvény részvényenként egy szavazatra jogosít a Magyar Telekom Nyrt. Közgyűlésén. A Közgyűlés a határozatait egyszerű szavazattöbbséggel hozza, kivéve, ahol az Alapszabály a döntést a jelenlévő részvényesek által leadott szavazatok legalább háromnegyedes többségéhez köti. A Társaságnak nincs különleges irányítási joggal felruházott részvénye.
- Az "A" sorozatú törzsrészvények átruházása nincs kötve semmilyen korlátozáshoz vagy megállapodáshoz.
- A Társaságnak a felosztható és a Közgyűlés által felosztani rendelt eredményéből a részvényest részvénye névértékével arányos rész illeti meg.
- (b) A Tőketartalékban a Társaság tőkeemelése során a részvényekért kapott, a névértéket meghaladó összeg szerepel.
- (c) A Saját részvények soron a Társaság visszavásárolt saját részvényeiért fizetett összeg szerepel. Amikor a Társaság megvásárolja a részvényeit, a kifizetett ellenérték és minden járulékos költség a saját tőkét csökkenti a Saját részvények soron, amíg a részvények bevonásra vagy újra eladásra nem kerülnek. Amikor ezek a részvények a későbbiekben eladásra kerülnek, a saját részvények értéke a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban az adott részvények eredeti bekerülési értékével csökken, így a saját tőke értéke nő, míg a nyereség vagy veszteség is a saját tőkében (Eredménytartalék) kerül elszámolásra. A saját részvényekkel kapcsolatos tranzakciókat a tranzakció napján kerülnek könyvelésre. A saját részvények állománya 2024. december 31-én 30.036.413 darab volt, míg 2023. december 31-én 41.777.718 darab.
- (d) Az Eredménytartalék tartalmazza a Társaság halmozott, osztalékként ki nem fizetett eredményét. A Társaságnak osztalékként kifizethető tartalékai 2024. december 31-én nagyságrendileg 694 milliárd forintot tettek ki (2023. december 31-én 592 milliárd forint). Osztalékfizetésre a rendelkezésre álló szabad eredménytartalék vehető igénybe, amely az utolsó, beszámolóval lezáró üzleti év tárgyévi adózott eredményét is tartalmazó eredménytartalék (16. megjegyzés).
- (e) A Társaság tulajdonosainak fizetendő osztalék kötelezettségként és az eredménytartalék csökkenéseként kerül megjelenítésre abban az időszakban, amelyben a tulajdonosok az osztalékot jóváhagyják.
- (f) A Társaság a részvényesek javadalmazása céljából 2024 júniusában 21.200.065 darab saját részvényt vásárolt vissza, melyet a Társaság Közgyűlése 2024. április 16-án hagyott jóvá.
- (g) A Társaság jegyzett tőkéje leszállításra került 97.155.886.700 forintról 93.861.749.700 forintra, amely a Társaság tulajdonában lévő 32.941.370 darab egyenként 100 forint névértékű névre szóló dematerializált "A" sorozatú törzsrészvény (saját részvény) bevonásával történt meg. A tőkeleszállítás 14,6 milliárd forint volt, amely névértéken a Jegyzett tőkét, egy részvényre jutó arányos összegben a Tőketartalékot és az Eredménytartalékot csökkentette. A részvénybevonás a Saját tőke elemei közötti átrendezéssel valósult meg, a Saját tőke összegét nem változtatta meg. Az alaptőke-leszállítást, mint a részvényesek javadalmazásának egy formáját, a Közgyűlés 2024. április 16-án hagyta jóvá, amelyet a Cégbíróság 2024. június 9-én jegyzett be. A Társaság alaptőkéjét az alaptőke leszállítását követően 938.617.497 darab egyenként 100 forint névértékű névre szóló dematerializált "A" sorozatú törzsrészvény alkotja, melyből 30.036.413 darab egyenként 100 forint névértékű visszavásárolt saját részvény.

Az Éves beszámoló elfogadásával egyidőben a Társaság Igazgatósága 90.858 millió forint osztalék kifizetésére irányuló javaslatot terjeszt a Társaság 2025 áprilisában tartandó Éves Rendes Közgyűlése elé. 2024-ben a Magyar Telekom Közgyűlése 41.561 millió forint osztalékot hagyott jóvá. A részvényesek részére bruttó 44,7 forint 2023. évre vonatkozó osztalékkifizetés történt egy darab törzsrészvény után. Az osztalékkifizetés 2024. május 8-án kezdődött meg.



Megjegyzések (Kiegészítő melléklet) az Egyedi éves beszámolóhoz

1 A Társaságról

A Magyar Telekom Nyrt. Magyarország vezető távközlési szolgáltatója.

A Magyar Telekom Nyrt. több millió lakossági ügyfelet, számos vállalkozást és közsférabeli partnert szolgál ki alapvető digitális infrastruktúrával, információ- és kommunikációtechnológia (IKT) szolgáltatásokkal és szórakoztató tartalommal. Az emberek, családok, vállalkozások és hatóságok összekapcsolása megbízható hálózaton keresztül alapvető célkitűzés. Magyarország digitális átalakulásának támogatása a Magyar Telekom fő stratégiai célja (lásd 2.3 és 2.4 megjegyzések). A Társaság szolgáltatásaival kapcsolatos további információk és részletek a Magyar Telekom Nyrt. vállalati weboldalán találhatók: www.telekom.hu

A Társaságot 1991. december 31-én jegyezték be Magyarországon, és 1992. január 1-jén kezdte meg üzleti tevékenységét. A Társaság bejegyzett székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., Magyarország. A Társaság cégjegyzékszáma: Cg. 01-10-041928, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága.

A Magyar Telekom részvényeit a Budapesti Értéktőzsdén jegyzik, a részvények kereskedelme a Budapesti Értéktőzsdén zajlik. A Magyar Telekom egyenként 5 törzsrészvényét megtestesítő amerikai letéti részvényekkel (ADS) 2010. november 12-ig, a részvények kivezetésének időpontjáig kereskedtek a New York-i tőzsdén. Az ADS-ek regisztrációját a Magyar Telekom 2012 februárjában szüntette meg az Egyesült Államokban. A Társaság ún. I. szinten továbbra is fenntartja az amerikai letéti jegy (ADR) programját.

A Társaság legfelső irányító tulajdonosa a Deutsche Telekom AG (DT vagy DT AG), aki teljeskörűen konszolidálja a Magyar Telekom Csoportot (Magyar Telekom Nyrt. és leányvállalatai). A Deutsche Telekom Csoport (DT Csoport) tagja, a Deutsche Telekom Europe B.V. (Stationsplein 8, 6221 BT Maastricht, Hollandia) birtokolja közvetlenül a Társaság részvényeinek 65,78%-át.

A DT AG konszolidált beszámolója megtekinthető a DT AG honlapján (www.telekom.com/en).

Az Egyedi éves beszámoló adatai – hacsak másként nincs jelölve – millió forintban szerepelnek, mivel a forint a Társaság jelentési pénzneme.

A Társaság Igazgatósága (Igazgatóság) 2025. február 25-én elfogadta a Társaság Egyedi pénzügyi kimutatásainak előterjesztését és jóváhagyásra javasolta az Éves Rendes Közgyűlése számára. A Közgyűlés jogosult az Egyedi pénzügyi kimutatások jóváhagyására, amely előtt viszont kérhet módosításokat. Mivel az ellenőrzéssel rendelkező tulajdonosok az Egyedi pénzügyi kimutatásokat elfogadó Igazgatóságban is jelen vannak, kicsi annak a valószínűsége, hogy a Közgyűlés módosítási igényt támaszt, a múltban erre még nem volt példa.

Az Egyedi éves beszámoló és az Egyedi éves jelentés aláírására jogosultak:

Rékasi Tibor, Vezérigazgató, az Igazgatóság tagja (lakhely: Szentendre)

Daria Aleksandrovna Dodonova, Gazdasági vezérigazgató-helyettes, az Igazgatóság tagja (lakhely: Budapest)

A Társaságon belül a könyvviteli szolgáltatások körébe tartozó feladatokat összefogását Modok Melinda látja el (Igazolványszám: 18128. Szakterület: IFRS vállalkozási. Státusz: Regisztrált. Regisztrációs szám: MK 199521. Lakhely: Budapest).

A Társaság könyvvizsgálatra kötelezett. A Társaság könyvvizsgálója a Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft. (cégjegyzékszáma: 01-09-071057, adószáma: 10443785-2-42). A könyvvizsgálat elvégzéséért Bodor Kornél felelős (Kamarai tagsági száma: 005343).

A Magyar Telekom Nyrt. Egyedi, illetve Konszolidált beszámolója megtekinthető a Társaság székhelyén, illetve a weboldalán: https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/penzugyi_jelentesek



2 A pénzügyi kimutatások készítésének alapjai és a lényeges számviteli politikák összefoglalása

2.1 A pénzügyi kimutatások készítésének alapjai

A Magyar Telekom Nyrt. Egyedi pénzügyi kimutatásai a Nemzetközi Számviteli Standard Testület (IASB) által elkészített és kiadott, valamint az Európai Unió (EU) által befogadott IFRS Számviteli Standardokkal összhangban készültek. A Társaság minden az EU által befogadott, 2024. december 31-én hatályos és a Társaságra is releváns IFRS Számviteli Standardot alkalmaz. Ezek az Egyedi pénzügyi kimutatások a magyar számviteli törvény Egyedi pénzügyi kimutatásokra vonatkozó előírásainak is eleget tesznek, mely az EU által befogadott IFRS Számviteli Standardokra hivatkozik.

A Társaság, mint anyavállalat, az EU által befogadott IFRS Számviteli Standardokkal összhangban Konszolidált pénzügyi kimutatásokat is készített.

Az IFRS Számviteli Standardok szerinti Egyedi pénzügyi kimutatások elkészítése kritikus számviteli becsléseket, valamint vezetői döntések meghozatalát követeli meg a Társaság számviteli politikájának alkalmazása során. A legjelentősebb döntéseket igénylő, illetve kiemelten összetett területek, továbbá az Egyedi pénzügyi kimutatások szempontjából lényegesnek minősülő feltételezések és becslések a 3. megjegyzésben kerülnek bemutatásra.

Az Egyedi pénzügyi kimutatások a vállalkozás folytatásának elve alapján készültek. Ez azt jelenti, hogy azzal a feltételezéssel készültek, hogy a Társaság belátható jövőben is működni fog anélkül, hogy a vezetőségnek szándékában állna a gazdálkodó egység megszüntetése vagy jelentősen csökkentené működési tevékenységét.

2.1.1 IFRS Számviteli Standardok, módosítások és értelmezések kezdeti alkalmazása a pénzügyi évben

Az alábbi táblázat összefoglalja azon 2024. január 1-jével vagy azt követően hatályba lépett IFRS Számviteli Standard módosításokat és változásokat, melyek hatással lehetnek a Magyar Telekom számviteli politikájára.

Bejelentések	Cím	Alkalmazás kezdete	Változás	Hatása a Magyar Telekomra
IAS 1 módosítása	Pénzügyi Kimutatások bemutatása	2024. január 1.	A rövid és hosszú lejáratú kötelezettségek besorolásának pontosítása, valamint a hatálybalépés elhalasztása. Hosszú lejáratú kötelezettségek kovenánsokkal.	Nincs jelentős hatás.
IFRS 16 Lízingek módosítása	Lízing-kötelezettség a visszlízing tranzakcióban	2024. január 1.	A módosítások utólagos értékelési követelményekkel egészítik ki a visszlízing ügyleteket, amelyek teljesítik az IFRS 15 Vevőkkel kötött szerződésekből származó árbevétel értékesítésként elszámolandó követelményeit.	Nincs jelentős hatás.
IAS 7 Cash flow-k kimutatásai és IFRS 7 Pénzügyi instrumentumok: közzétételek módosításai	Közzétételek: Szállítói finanszírozási megállapodások	2024. január 1.	Az IAS 7 közzétételi követelmények kiegészítése a szállítói finanszírozási megállapodásokra vonatkozó olyan információkkal, amelyek lehetővé teszik a pénzügyi kimutatások felhasználói számára, hogy felmérjék e megállapodásoknak a gazdálkodó egység kötelezettségeire és cash flow-jára gyakorolt hatását. Ezen túlmenően, az IFRS 7 módosításaként a beszállítói finanszírozási megállapodásokat példaként hozzáadták a gazdálkodó egység likviditási kockázat koncentrációjához való kitettségére vonatkozó információk közzétételi követelményeihez.	Nincs jelentős hatás



2.1.2 IFRS Számviteli Standardok, módosítások, értelmezések, amelyek még nem hatályosak 2024. december 31-én, és amelyeket a Társaság hatálybalépésük előtt nem alkalmaz, valamint egyéb várható változások 2025-től

Bejelentések	Cím	Alkalmazás kezdete	Változás	Várható hatása a Magyar Telekomra
EU által befogadott IFRS Számviteli Standardok				
IAS 21 Az átváltási árfolyamok változásainak hatásai módosítása	Átválthatóság hiánya	2025. január 1.	Az IAS 21 IASB módosítása előírja a vállalatok számára, hogy hasznosabb információkat nyújtsanak a pénzügyi kimutatásaikban, ha egy pénznemet nem lehet átváltani egy másik pénznemre.	Nem értelmezett.
EU által még be nem fogadott standardok*				
Az IFRS 9 és az IFRS 7 módosításai	A pénzügyi instrumentumok besorolásának és értékelésének módosításai	2026. január 1.	Az IFRS 7 és IFRS 9 módosításai elsősorban a pénzügyi instrumentumok besorolására és értékelésére vonatkozó követelményeket pontosítják a pénzügyi beszámolás következetesebbé és átláthatóbbá tétele érdekében. Az IFRS 9 változásai az elektronikusan kiegyenlített pénzügyi kötelezettségek kivezetési folyamatának egyszerűsítésében, valamint további iránymutatást ad a nem visszkereseti jellemzővel rendelkező pénzügyi eszközök és a szerződés alapján meghatározott instrumentumok besorolásához. Az IFRS 7 módosításai javítják az egyéb átfogó jövedelemmel szemben alkalmazott valós értékre és a cash flow-khoz kapcsolódó szerződéses feltételekre vonatkozó közzétételi követelményeket.	Nem várható jelentős hatás.
Éves javítások 11. kötet		2026. január 1.	Az IASB a standardok rendszeres felülvizsgálatának keretében kisebb módosításokat adott ki több IFRS Számviteli Standardhoz kapcsolódóan. Ezek a módosítások pontosításokat, egyszerűsítéseket, korrekciókat és változtatásokat tartalmaznak, amelyek célja az IFRS számviteli standardok konzisztenciájának javítása.	Nem várható jelentős hatás.

Bejelentések	Cím	Alkalmazás kezdete	Változás	Várható hatása a Magyar Telekomra
EU által még be nem fogadott standardok*				
Az IFRS 9 és IFRS 7 módosításai	Természeti erőforrásoktól függő villamos energiára vonatkozó szerződések	2026. január 1.	Az IFRS 9 Pénzügyi instrumentumok standard módosításai: ■ az IFRS 9 saját felhasználásra vonatkozó követelményei úgy módosulnak, hogy tartalmazzák azon tényezőket, amelyeket a gazdálkodó egységnek figyelembe kell vennie, amikor az IFRS 9 2.4 szabványt olyan megújuló villamos energia vásárlására és átvételére vonatkozó szerződésekre alkalmazza, amelyeknél a villamos energia előállítási forrása természeti erőforrásoktól függő; és ■ az IFRS 9 fedezeti elszámolási követelményei módosulnak annak érdekében, hogy a gazdálkodó egység fedezeti instrumentumként természetfüggő, meghatározott jellemzőkkel rendelkező megújuló villamos energiára vonatkozó szerződést használhasson Az IFRS 7 Pénzügyi instrumentumok: Közzétételek és az IFRS 19 Nyilvános beszámolási kötelezettség nélküli leányvállalatok: Közzétételek standardok módosításai: Az IASB módosítja az IFRS 7 és az IFRS 19 standardokat, hogy közzétételi követelményeket vezessenek be a meghatározott jellemzőkkel rendelkező természeti erőforrásoktól függő villamos energiára vonatkozó szerződésekre.	Nem várható hatás.
IFRS 19 Nyilvános beszámolási kötelezettség nélküli leányvállalatok	Közzétételek 2	2027. január 1.	Az IFRS 19 standard lehetővé teszi, hogy az IFRS Számviteli Standardok szerint beszámolót készítő anyavállalatok egyes leányvállalatai csökkentett közzétételi követelményeket alkalmazzanak, valamint lehetővé teszi ezen leányvállalatoknak a beszámolási rendszerek és folyamatok egyszerűsítését, csökkentve a jogosult leányvállalatok pénzügyi kimutatásai elkészítésének költségeit, miközben fenntartja a pénzügyi kimutatások hasznosságát a felhasználók számára.	Nem értelmezett.

Bejelentések	Cím	Alkalmazás kezdete	Változás	Várható hatása a Magyar Telekomra
EU által még be nem fogadott standardok*				
IFRS 18 Bemutatás és közzététel a pénzügyi kimutatásokban		2027. január 1.	Az IFRS 18 standard az IAS 1 A pénzügyi kimutatások prezentálása standard helyébe lép, és olyan új követelményeket vezet be, amelyek segítik a hasonló gazdálkodó egységek pénzügyi teljesítményének összehasonlíthatóságát, valamint relevánsabb információkat és átláthatóságot biztosítanak a felhasználóknak. Bár az IFRS 18 standard nem lesz hatással a pénzügyi kimutatásokban szereplő tételek megjelenítésére vagy értékelésére, a bemutatásra és a közzétételre gyakorolt hatásai várhatóan általános érvényűek lesznek, különösen a pénzügyi teljesítményre vonatkozó bemutatásra és a menedzsment által meghatározott teljesítménymutatókra a pénzügyi kimutatásokon belül. A Társaság az új standardot annak kötelező hatálybalépésének időpontjától, 2027. január 1-jétől fogja alkalmazni. A visszamenőleges alkalmazás kötelező, így a 2026. december 31-én végződő pénzügyi évre vonatkozó összehasonlító adatok az IFRS 18 standardnak megfelelően bemutatásra fognak kerülni.	A menedzsment jelenleg vizsgálja az új standard alkalmazásának részletes hatásait a Társaság Egyedi beszámolójára.

* Az EU által még be nem fogadott IFRS Számviteli Standardokra vonatkozóan az IASB által tervezett első bevezetés dátumát feltételezzük egyelőre az első bevezetés várható dátumának.

2.2 Funkcionális és jelentési pénznem

A Társaság pénzügyi kimutatásaiban szereplő adatai a Társaság elsődleges működési környezetének pénznemében, forintban (funkcionális pénznem) kerülnek bemutatásra.

A devizaműveletek a tranzakció napján érvényes árfolyamon kerülnek átszámításra a funkcionális pénznemre. Az ilyen tranzakciók kifizetésével jár, illetve a devizában nyilvántartott pénzügyi eszközök és kötelezettségek év végén esedékes átértékeléséből adódó árfolyamvesztés és -nyereség az éves eredményben (Egyéb pénzügyi költségek – nettó) kerül megjelenítésre.

2.3 Makrogazdasági környezet

A menedzsment folyamatosan figyelemmel kíséri a magyarországi gazdasági környezet alakulását, a geopolitikai események és a háborúk hatásait, kiemelten a makrogazdasági tendenciákat és az aktuális piaci viszonyokat.

Az elhúzódó orosz-ukrán háború és a közel-keleti feszültség jelentős negatív hatással van a világ gazdaságra. A fennálló konfliktusok átforgatták a nemzetközi kereskedelmi kapcsolatokat és megváltoztatták a globalizáció korábbi tendenciáit, elsősorban Közép- és Kelet-Európa gazdaságait érintve. Az Egyesült Államok külpolitikájának változása és a lehetséges új kereskedelmi vámok, valamint Kína erősödő ipari hatalma szintén jelentős hatással lehet a globális működésre.

A geopolitikai bizonytalanságoknak jelenleg nincs jelentős közvetlen hatása a Társaság működésére. A kapcsolódó kockázatokat a Társaság a kockázati felelősökkel közösen végzett negyedéves kockázatjelentési folyamaton keresztül figyelemmel kíséri és értékeli.

Magyarországon az infláció hatása és a forint árfolyamának folyamatos gyengülése változatlanul nyomást helyez a Társaság költségeire. Az infláció, a 2022-es és 2023-as kimagasló mértéke után, 2024-ben visszaállt a mérsékelt tartományba és a következő években várhatóan ezen a szinten marad. 2024 során a magyarországi alapkamat fokozatosan csökkent, amely év végére 6,5% volt.



A forint árfolyama a közép-európai régió devizáihoz viszonyítva jelentősen érzékenyebb a globális eseményekre. A forint euróhoz viszonyított árfolyama fokozatosan gyengült az év első három negyedében, majd októberben elérte a 400 forint/euró határt és az év további részében a leértékelődése folytatódott, 410,09 forint/euróval zárt év végén.

A gazdaság stabilitásának megőrzése érdekében a Kormány által bevezetett intézkedések között, a 2022 májusa óta érvényben lévő lakossági ügyfelek kamatstopja és a háborús veszélyhelyzet 2025 májusáig ismételt meghosszabbításra került.

Magyarországon megnövekedett a bizonytalanság az Európai Uniótól érkező további forrásokkal kapcsolatban, valamint az EU-s szabályok be nem tartása miatt felszámított, naponta halmozódó hatalmas büntetés miatt. Az EU-s támogatások kiemelkedő szerepet játszanak Magyarország gazdasági fejlődésében. Ezen támogatások hiánya jelentősen lassítja a GDP növekedését, az infrastruktúra-fejlesztést, az innovációt és veszélyezteti a gazdaság stabilitását. Összességében a magyar gazdaság 2024-ben főként recesszióban volt, az utolsó negyedévben némi javulás volt tapasztalható.

Az elmúlt években az európai földgázellátásban bekövetkezett jelentős változás negatívan hatott az energiaárakra, ami hatékonyabb költséggazdálkodást igényel a Társaságtól.

A 2023-ban tapasztalt árszinteket követően az európai földgáz- és villamosenergia-piacokat 2024-ben az erős volatilitás jellemezte, amelyet alapvetően a háborúk miatt a piacokon kialakult korlátozott kínálat és az erős kereslet befolyásolt. Európa a kieső orosz földgázszállításokat cseppfolyósított földgázzal pótolja. A kínálati oldalon viszont, ahol az Egyesült Államok a legnagyobb exportőr, a kialakult hurrikánok többször is megzavarták az ellátást, ami így lokális árcsúcsokat eredményezett. Továbbá, az európai dekarbonizációs törekvések és a megújuló energia magas részaránya az egyes tagállamok energiamixében, így Magyarországon is, szélsőséges spot árakat eredményeztek.

Összességében és általánosságban, 2024-ben a korábban tapasztalt energia árszintek nem tértek vissza, azonban a bizonytalanságok azonnal megjelennek a termékek árazásában.

A menedzsment kiemelt figyelmet fordít az energiaárak alakulására és keresi az új lehetőségeket a költséghatékony energiaellátás biztosítására, például hosszú távú energiavásárlási megállapodások (PPA) megkötésére. A megújuló energiaforrások beszerzésével kapcsolatos további részletek a 2.4.3 megjegyzésben találhatók.

A Társaság a legnagyobb IKT szolgáltató Magyarországon. A Társaság elkötelezett a stratégiai célkitűzései megvalósítása iránt, amelynek keretén belül Magyarország digitális átalakítása egyik kiemelt stratégiai célja.

2023-ban a Magyar Telekom Nyrt. Közös Nyilatkozatot írt alá a Magyar Kormányval megerősítve hosszú távú együttműködésüket Magyarország digitális átalakítása érdekében. A Magyar Kormány a vezetékes gigabites internet-hálózatot, az 5G lefedettség-fejlesztéseket és az IKT beruházásokat kívánja támogatni, többek között a távközlési szolgáltatókat terhelő közműadó fizetési kötelezettség 2024 januárjától és a távközlési pótdadó 2025 januárjától való megszüntetésével. Mindkét távközlési szektor specifikus adó jelentős nyomást gyakorolt a Társaság nyereségességére.

A Közös Nyilatkozat alapján a Magyar Telekom Nyrt. vállalja, hogy további 1 millió háztartást és vállalkozást lefedő gigabitekés sávszélességet biztosító vezetékes hálózatot építi ki 4 év alatt és ezzel 2027 év végére 4,5 millió magyar otthon, illetve vállalkozás számára teszi elérhetővé a vezetékes gigabitekés hálózati infrastruktúrát. Továbbá felgyorsítja az 5G lefedettség kiépítését, melynek eredményeként 2026-ra az országos lakosságszám arányos kültéri 5G lefedettséget közel 99%-ra növeli.

A Magyar Telekom Nyrt. 2024-ben befejezte 5 éve indított mobilhálózat modernizációs programját, melynek keretében összes mobil bázisállomását korszerűsítette és a modernizált állomások jelentős hányadán kapacitásbővítést, valamint 5G átállást is végrehajtott. A modernizáció célja a szolgáltatás minőségének fenntartása és fejlesztése, valamint a kapacitás növelése volt az ügyfelek hang- és adatforgalmi igényeinek megfelelően. A fejlesztéseknek köszönhetően a népességarányos 5G lefedettség 74%-ot ért el az év végére.

2024-ben folytatódott az optikai hálózat bővítése, amely Magyarországon a vezetékes hálózaton belül több mint 3,8 millió gigabit-képes hozzáférési pontot (83%-os lefedettség) eredményezett és ennek köszönhetően egyre több ügyfél döntött úgy, hogy gigabites technológián keresztül kapcsolódik, amely év végére elérte a 1,5 milliót.

A menedzsment szorosan figyelemmel kíséri az eszközök megtérülését, melynek során a Csoport negyedévenként goodwill értékvesztés vizsgálatot végzett és nagyobb figyelmet fordított az ügyfelek fizetőképességének monitorozására, számításba véve a felmerülő makrogazdasági hatásokat. További részletekért lásd a 3.2 és 3.3 megjegyzéseket.

Mindezek alapján, a Társaság továbbra is kielégíti a hálózati összeköttetések iránti megnövekedett igényeket és nem azonosított olyan eseményt, amelyek veszélyeztetnék a folyamatos működését, továbbá a menedzsment jövőbeli cash-flow-k értékelése alapján alulteljesítés sem várható hosszú távon.



2.4 Fenntarthatósági közzétételek

Az EU és a magyar szabályozásoknak megfelelően, a vállalati fenntarthatósági irányelv (CSRD) és a fenntarthatósági jelentési standardok (ESRS) alapján a Magyar Telekom Csoport elkészítette az Egyedi fenntarthatósági jelentését, amely az Egyedi üzleti/vezetőségi jelentésben külön kerül bemutatásra.

További fenntarthatósággal kapcsolatos információk és jelentések a Társaság Befektetőknek weboldalon találhatók:

<https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-jelentesek>

2.4.1 Fenntarthatósági stratégia

A Társaság fenntarthatósági stratégiájának legfőbb célja, hogy a digitalizációt az emberek, a családok és a vállalkozások fejlődésének, a környezet védelmének szolgálatába állítva, befogadó, sokszínű munkahelyként az ország vezető fenntartható vállalata maradjon.

További információk az Egyedi fenntarthatósági jelentés ESRS 2 SBM-1 Stratégia, üzleti modell és értéklánc fejezetében.

Magyarország digitalizációja

A digitalizációs pillér fő stratégiai célkitűzését a Magyar Kormányval aláírt Közös Nyilatkozat is tartalmazza, amely a 2.3 megjegyzésben kerül bemutatásra.

Az új digitális megoldások fejlesztése a Társaság stratégiai célkitűzése, ezért számos új platform és megoldás kerül bevezetésre minden évben, amelyek mind a lakossági, mind a vállalati ügyfelek, mind a Társaság szervezetei számára számos előnnyel járnak. Ezek a megoldások az egyre kritikusabbá váló klímavédelemre is összpontosítanak és támogatják azokat. Az ügyfeleket támogató digitális megoldások között a papírmentes szerződéskötés és Vanda, egy automatizált AI-alapú digitális ügyfélszolgálati asszisztens, hatékonyabb szolgáltatásokat és magas szintű ügyfélélményt kínáló problémamegoldást biztosít. Az üzleti megoldások között megtalálhatóak a felhőszolgáltatások, az eszköz mint szolgáltatás (DaaS), a dolgok internete (IoT) szolgáltatások, beleértve az intelligens almérőket (hő-, gáz-, víz- és villanyórák), az intelligens világítást, valamint az intelligens hulladékgyűjtést.

További információk az éghajlatvédelmet és körforgásos gazdaságot támogató legújabb innovációkról az Egyedi fenntarthatósági jelentés ESRS S4-4 Intézkedések a fogyasztókra és a végfelhasználókra gyakorolt lényeges hatásokra vonatkozóan, valamint a fogyasztókhoz és a végfelhasználókhoz kapcsolódó lényeges kockázatok kezelésére és lényeges lehetőségek kihasználására irányuló megközelítések, továbbá ezen intézkedések hatékonysága fejezete tartalmaz.

Magyar Telekom elkötelezett a magyar társadalom digitális fejlődésének támogatása mellett azáltal, hogy olyan hálózati szolgáltatásokat nyújt, amelyek megfelelnek növekvő ügyféligényeknek és magasabb ügyfélélményt biztosítanak, valamint a társadalmi szerepvállalása révén részt vesz a generációk digitális fejlesztésében.

Klímavédelem

A Magyar Telekom kibocsátáscsökkentési kötelezettségvállalása a Párizsi Megállapodás és az EU követelményeivel, valamint az IPCC 1,5°C-os céljával összhangban került meghatározásra, amely a Társaság stratégiájának fő fókuszja. Ezek a kötelezettségvállalások 2030-ig érvényesek:

- Scope 1 és 2 közvetlen és közvetett kibocsátások nettó nullán tartása, 84%-os csökkentése 2015-höz képest;
- a beszállítóknak és az ügyfeleknek a Társaságra háruló kibocsátásának (Scope 3 kibocsátás) 30%-os csökkentése 2017-hez képest.

A Társaság piacvezető képességét csak akkor tudja megőrizni, ha azonnal tud reagálni a külső piaci, geopolitikai és környezeti változásokra, ennek megfelelően folyamatosan felülvizsgálja stratégiai célkitűzéseit. Az új stratégia megvalósításához részletes megvalósíthatósági tanulmányok készültek. Piaci alapon összesen 80%-os csökkentés látszik megvalósíthatónak 2030-ig a Magyar Telekom és a Telekom Rendszerintegráció Zrt. kibővített forrásaival együtt.

További információk az Egyedi fenntarthatósági jelentés ESRS E1 Éghajlatváltozás és ESRS E1-6 Az 1., 2. és 3. körbe tartozó bruttó és összes ÜHG-kibocsátás fejezeteiben.

Sokszínűség és befogadás

A Magyar Telekom befogadó munkáltató kíván lenni a munkavállalók számára szervezett belső képzési programokkal, amelyek célja egy befogadó, egyenlő és nyitott gondolkodásmód kialakítása, továbbá támogatja a nők vezetői pozícióba kerülését és a fogyatékkal élők hozzáféréseinek megkönnyítését.

További információk az Egyedi fenntarthatósági jelentés ESRS S1 Saját munkaerő fejezetében.



2.4.2 A fenntarthatóság pénzügyi kimutatásokra gyakorolt hatása

A vezérigazgató és vezérigazgató-helyettesek, illetve egyes felsővezetők számára fenntarthatósági teljesítménymutatók (KPI) kerültek meghatározásra, amelyek a javadalmazási rendszerbe is beépítésre kerültek.

Részletesebb információ a 20.1.1 megjegyzésben, valamint az Egyedi fenntarthatósági jelentés ESRS 2 GOV-3 A fenntarthatósággal kapcsolatos teljesítmény beépítése az ösztönző mechanizmusokba és ESRS E1-1 Az éghajlatváltozás mérséklésére vonatkozó átállási terv fejezeteiben található.

A fenntarthatósági stratégia digitalizációs pillére részeként a Társaság a technológiai modernizációra helyezi a hangsúlyt, amely a hálózat éghajlatváltozással szembeni ellenálló képességének javítását és az energiahatékonyság növelését célozza, mint például az optikai átállás és a 5G hálózat fejlesztése (lásd 9.2 megjegyzés). Ezen fejlesztési terveket mind a goodwill értékvesztés vizsgálat, mind az éves hasznos élettartam felülvizsgálat tartalmazza; az összes kapcsolódó tényezőt és az érzékenységi elemzéseket figyelembe véve értékvesztés elszámolás nem történt sem 2023-ban, sem 2024-ben, további információk a 3.1 és 3.2 megjegyzésekben.

A mobil és vezetékes hálózati elemek leszerelésével és helyreállításával kapcsolatos eszköz helyreállítási kötelezettség (ARO) a működési tevékenység részeként a hatályos jogszabályoknak megfelelően és a hálózatfejlesztési tervekkel összhangban kerül elszámolásra, mely évente kerül felülvizsgálatra, ahol az esetleges további szabályozói előírások értékelése is megtörténik, lásd 13.2.

2.4.3 Energiafelhasználás és menedzsment

A Magyar Telekom új klímastratégiája a fosszilis energiaforrások felhasználásának csökkentésére összpontosít, ami összhangban van az Európai Zöld Megállapodással, ehhez igazodva a Társaság villamosenergia-felhasználását 2021-től már teljes egészében megújuló energiából fedezi.

Az utóbbi években az európai gazdasági környezet jelentősen megváltozott a földgázellátás változásai és bizonytalanságai, valamint az energiaárak intenzív ingadozása miatt. Továbbá a magyarországi infláció és a forint árfolyamának ingadozása további nyomást gyakorol a Társaság energiagazdálkodására. A villamosenergia a Társaság működésének egyik legfontosabb forrása, mivel a hálózat működéséhez (üzemeltetés, irányítás, hűtés) elengedhetetlenül szükséges és jelentős költségfordítást eredményez, lásd 21. megjegyzést.

Az energiaárak terheinek enyhítése érdekében kiemelt feladattá vált a megújuló energia hazai piacról származó beszerzése, ennek érdekében 2022-ben egy rövid távú PPA került megkötésre, amely 2023-tól részben kiváltotta a korábban kizárólagos forrásnak számító megújuló tanúsítványok (GoO) vásárlását. Ez a PPA egy fix áras, eredetileg 3 éves szerződés volt egy magyar napelem parkkal, amely 2024-ben 10 éves időtartamra került meghosszabbításra. Ezen túlmenően a Magyar Telekom egyidejűleg további négy új fizikai PPA szerződést írt alá új helyszíneken, ugyanazokkal a kondíciókkal, szintén 10 éves időtartamra, többségük 2024. decemberi indulása megtörtént.

A Magyar Telekom az IFRS 9 2.4. bekezdésében foglalt 'saját felhasználásra' vonatkozó mentességet alkalmazza és ezért a PPA-kat és a származási garanciákat szolgáltatási szerződésként számolja el. Mind a PPA-k szerinti megújuló energia vásárlás, mind a származási garanciák az Egyéb működési költségek között kerülnek elszámolásra energiaköltségként.

A Társaság változatlanul elkötelezett a környezetvédelmi stratégiája mellett és folytatja a munkáját új lehetőségek keresésével, mint például hosszú távú PPA-k megkötése.

További információk az Egyedi fenntarthatósági jelentés ESRS E1-1 Az éghajlatváltozás mérséklésére vonatkozó átállási terv és ESRS E1-5 Energiafogyasztás és -szerkezet fejezeteiben.

2.4.4 Fenntarthatósággal kapcsolatos főbb kockázatok

A Társaság ki van téve a jövőbeni energiaár bizonytalanság kockázatának. A piacon a zöld energia iránti növekvő kereslet a jelenlegi makrogazdasági helyzettel együtt az energia árak és a megújuló energiatanúsítvány árainak növekedését eredményezheti. További információk az Egyedi fenntarthatósági jelentés ESRS 2 SBM-3 Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel fejezetében.

Az Üzletmenet-folytonossági Irányítási Rendszer (BCM) keretén belül a Társaság kritikus klíma kockázatokat (árvíz, hőszegriádó) azonosított, melyekre intézkedési tervet alakított ki. Minden felmerülő eset kivizsgálásra és elemzésre került, a



hálózati károk mértéke nem érte el a jelentős szintet. Ez az elemzés segíthet a Magyar Telekom számára, hogy az infrastruktúra modernizálásával alkalmazkodóképesebbé váljon. További információ a 9.1 megjegyzésben.

A kibocsátáscsökkentési célok elérése érdekében, beleértve az Éghajlatváltozási Kormányközi Testület (IPCC) 1,5 °C-os csökkentési célt, a szabályzók a jövőben szigorúbb határokat szabhatnak meg, amelyek a Társaság számára magasabb kiadásokat eredményezhetnek.

Ahogy az Európai Unió és Magyarország átáll a megújuló energiatermelésre, bekövetkezhet a villamosenergia-rendszer potenciális instabilitása is. Bár a Magyar Telekom Nyrt. hálózatát a folyamatos szolgáltatást biztosító logikával alakította ki, a Társaság törekszik a villamosenergia-kimaradások kockázatát kezelő infrastruktúra további fejlesztésére. Az áramszünetek kezelésére a Magyar Telekom Nyrt. a mobil bázisállomásait és a kritikus infrastruktúra telephelyeit már felszerelte akkumulátorokkal és/vagy mobil dízelgenerátorokat is használ.

A károsanyag-kibocsátás csökkentése és a klímaváltozás mérséklése érdekében a flottát át kell alakítani, mivel a Társaság Magyarország egyik legnagyobb flottájával rendelkezik. Ez költségekkel jár, de amíg be nem fejeződik, a kibocsátáscsökkentő egységek vásárlása is hozzájárulhat a költségek erőteljesebb növekedéséhez.

Az előremutató klímastratégiának és a már elért eredményeknek köszönhetően a Magyar Telekom a szigorúbb szabályozás mellett is tovább dolgozik stratégiai célkitűzéseinek és vállalati felelősségvállalásának teljesítésén.

Az elemzések alapján a Magyar Telekom nem vár jelentős hatást sem az üzleti modelljére, sem működési eredményének vagy pénzügyi helyzetének bemutatására vonatkozóan.

3 Kritikus számviteli becslések és megítélések

A becslések és megítélések a múltbeli tapasztalatok és egyéb tényezők, így a mindenkorai körülmények között észszerűnek gondolt jövőbeli eseményekkel kapcsolatos várakozások alapján folyamatosan értékelésre kerülnek. A Társaság a jövőre vonatkozóan becslésekkel és feltételezésekkel él. A számviteli becslések eredményeképpen kapott értékek természetesen csak nagyon ritkán egyeznek meg a tényleges eredményekkel. A legkritikusabb becslések és feltételezések, amelyeknél jelentős kockázat áll fenn az eszközök és kötelezettségek könyv szerinti értékének jelentős módosítására, a következők.

3.1 Eszközök hasznos élettartama

Az eszközök hasznos élettartamának meghatározása a hasonló eszközökkel kapcsolatos múltbeli tapasztalatokra és a várható technológiai fejlődésre, valamint a tágabb gazdasági és iparági tényezőkben bekövetkező változások mellett a globális környezetvédelmi tudatosság és a vállalt környezeti célkitűzések szem előtt tartására épül. A becsült hasznos élettartamok helyessége évente, illetve akkor, ha a becslés alapjául szolgáló feltételezésekben jelentős változások következnek be, valamint az adott év során meghozott beruházási döntések eredményeképp felülvizsgálatra kerül.

Az eszközök hasznos élettartamának meghatározását azért tartja a vezetés kritikus számviteli becslésnek, mert egy innovatív iparág technológiai fejlődésével kapcsolatosan tartalmaz feltételezéseket, valamint jelentős mértékben függ a Társaság tervezett beruházásaitól. Továbbá, mivel az eszközök között a hosszú élettartamú eszközök nagy súllyal szerepelnek, a feltételezések bármilyen megváltozása meghatározó lehet a pénzügyi helyzet és a tevékenység eredménye szempontjából. A 2024. és 2023. évek során elvégzett hasznosélettartam-módosításokat a 9.3 és 10.3 megjegyzés tartalmazza.

A Társaság folyamatosan számos új szolgáltatást, illetve platformot vezet be. Ennek keretében a Magyar Telekom a vezetékes (optikai) és mobilhálózatának fejlesztésére helyezi a hangsúlyt, a mobiladat-, szélessávú internet és TV-szolgáltatások iránti fennálló erős kereslet kiszolgálása érdekében. Folytatódott az 5G technológia fejlesztése, a hálózat modernizációs program (vezetékes és mobil) és az ügyfeleknél elhelyezett készülékek (CPE) beruházása.

Új szolgáltatás vagy technológia bevezetésekor a Társaság megvizsgálja a már meglévő platformok hasznos élettartamát, ugyanakkor az új szolgáltatásokat túlnyomó többségében úgy tervezik, hogy „együtt éljenek” a már meglévő platformokkal, így nem feltétlenül szükséges az új technológiára történő átállás. Következésképpen a már meglévő platformok hasznos élettartamát rendszerint nem szükséges lerövidíteni.



3.2 A goodwill és a befektetések értékvesztésének vizsgálata

3.2.1 Goodwill

A Társaság nem számol el értékcsökkenést a goodwillre, de évente, az év utolsó negyedévében értékvesztés vizsgálatot végez, valamint a többi negyedévben gyorsesztestet hajt végre. A 2024. évi Egyedi pénzügyi jelentés elkészítése során a goodwill értékvesztés vizsgálata aktualizálásra került, amely során minden rendelkezésre álló előretekintő külső és belső információ mérlegelésre került. A vizsgálat tükrözi a piaci tényezők aktualizált állapotát, a szabályozási környezetben várható változásokat, a várható bevételeket és ráfordításokat, a beruházási terveket (beleértve az éghajlat változással kapcsolatos terveket is), a frissített könyv szerinti értéket, a devizaárfolyamokat, a súlyozott átlagos tőke költséget, valamint olyan egyéb tényezőket, amelyek értékvesztés elszámolását okozhatják.

A Magyar Telekom Csoport (a Csoport) szintjén a Társaság az MT-Magyarország szegmensben kimutatott eszközök, kötelezettségek jelentős részét teszi ki, emellett az MT-Magyarország szegmens által termelt eredmény jelentős hányadához járult hozzá. A Társaságban kimutatott goodwill az MT-Magyarország szegmens vizsgálatakor, mint ezen szegmens meghatározó része került tesztelésre. Mivel a Társaság egésze az MT-Magyarország szegmens le nem választható része, emiatt a továbbiakban a Magyar Telekom Csoport MT-Magyarország szegmensére, mint pénztermelő egységre (CGU) vonatkozó értékvesztés teszt került bemutatásra. További információk a működési szegmensekről a 33. megjegyzésben.

A működési szegmensek megtérülő értékét a 10 évre előre jelzett, maradványértéket is tartalmazó diszkontált cash-flow értéke alapján kiszámított elidegenítési költségekkel csökkentett valós érték (FVLCD) alapján határozzuk meg, mivel a távközlési szektor befektetéseinek megtérülési ideje hosszabb időszakot ölel fel. Az értékvesztés vizsgálat a menedzsment piaci szereplőkkel, illetve iparági eseményekkel kapcsolatos legjobb becsléseink és várakozásaink alapul. Ez az eljárás jelentős részben becslésen alapul, és magában rejti annak kockázatát, hogy jelentős eltérések adódhatnak a valós érték összegében, amennyiben a számításokban alkalmazott feltételezések helytelennek bizonyulnak.

A kalkulációkban a Magyar Telekom Csoport eltérő súlyozott átlagos tőke költséget (WACC) és folyamatos növekedési rátát (PGR) használ attól függően, hogy a működési szegmens melyik országban, milyen sajátosságokkal rendelkező piacon működik.

A távközlési ipar egyik fő mozgatórugója a technológiához kapcsolódó jelentős éves beruházás a vezetékes és mobil hálózatokba és szolgáltatásokba, melyek a feltételezések során figyelembevételre kerültek. A folyamatos befektetés alapvető fontosságú a piacvezető pozíció megőrzéséhez, a lakossági ügyfelek és üzleti partnerek bevonásához és megtartásához, valamint az egyre növekvő adatigények kielégítéséhez.

Magyarország digitális átalakulására vonatkozó, a magyar kormánnyal kötött hosszú távú kötelezettségvállalás szerinti beruházási ráfordítások (CAPEX) is figyelembevételre kerültek a számításokban (részletek a 2.3 megjegyzésben).

Az együttműködés értelmében a Magyar Kormány a vezetékes gigabitképes internet-hálózatot, az 5G-lefedettség-fejlesztéseket és az IKT-beruházásokat kívánja támogatni egyebek mellett az ágazati adószabályok felülvizsgálatával és az elektronikus távközlési szolgáltatók közműadó fizetési kötelezettségének 2024. januárjától való eltörlésével, valamint a távközlési pótadó eltörlésével 2025. januárjától. Ezek a pozitív tényezők is figyelembevételre kerültek a feltételezésekben.

A beruházások célja a legújabb technológiák megvalósítása, amelyek a Csoport klímavédelmi stratégiáival összefüggésben az energiahatékonyságot és a kibocsátáscsökkentést helyezik előtérbe. További információk a jelenlegi beruházásokról a 9.2 megjegyzésben találhatók.

A kalkuláció érzékeny az energiaárak és az energiafogyasztás alakulására, amely szorosan összefügg a Csoport fő tevékenységével. Az energiafelhasználás magasabb szintje az új technológiai eszközök számának növekedése miatt várható.

Az energiaköltség terheit kezelve a Csoport több új, hosszú távú napelemes PPA megkötésével megújuló villamosenergiát kíván igénybe venni, erről bővebben lásd a 2.4.3 megjegyzést.

A jövőbeli cash flow-kra vonatkozó előrejelzések a múltbeli adatok és értékesítési előrejelzések felhasználásával készült jövőbeli bevételekre és árakra vonatkozó legjobb becsléseken, az általános piaci elemzések- és előrejelzések alapú működési költségeken, iparági trendeken és a piaci verseny alakulásán, valamint egyéb rendelkezésre álló információkon alapulnak.



A valósérték-kalkulációknál, az értékvesztés-vizsgálat végzésekor bizonyos központi funkciók áterhelésre nem kerülő költségét is figyelembe vesszük. E központi funkciók költségét a működési szegmensekhez az általuk a Csoport összbevételén belül képviselt arányban rendeljük hozzá.

A goodwill értékvesztési teszt során alkalmazott előrejelzéseket a menedzsment hagyja jóvá.

Az aktualizált számítások alapján 2023-hoz hasonlóan 2024-ben sem kellett értékvesztést elszámolni.

Az MT-Magyarország szegmensre allokalált goodwill könyv szerinti értékének részletei a 10.4 megjegyzésben találhatók.

2024-ben és 2023-ban az alábbi WACC és PGR százalékok kerültek alkalmazásra a valósérték kalkulációhoz a goodwillre vonatkozó értékvesztés vizsgálat során.

	2023.	2024.
	MT-Magyarország	
WACC.....	8,46%	8,60%
PGR.....	1,0%	1,0%

Érzékenységi vizsgálat

Az érzékenységi vizsgálat során a menedzsment megvizsgálta, hogy az értékvesztés kalkuláció fő paramétereinek reálisan várható változása goodwill értékesítés elszámolását vonja-e maga után valamely szegmensben. A paraméterek reálisan várható változásának mértéke előre tekintő információk alapján került meghatározásra, ilyenek például az inflációra és az alapkamatra vonatkozó előrejelzések. Az alábbi fő paraméterek kerültek vizsgálatra: WACC, PGR, szabad cash-flow és CAPEX, mindegyik külön-külön.

- Az szegmensek elidegenítési költségekkel csökkentett valós értékére a WACC változásának van a legnagyobb hatása.
A WACC az alábbi paraméterekkel kerül meghatározásra:
 - a tőkepiaci árfolyamok modellje (CAPM) alkalmazva
 - a hasonló iparágban tevékenykedők átlagos bétáját,
 - az államkötvények 10 éves zéró-kupon hozama,
 - az adóssággráta, amely összhangban van a hasonló, tőzsdén jegyzett távközlési vállalatok szokásos mértékű eladósodottságával.A WACC rátát alapvetően az államkötvények 10 éves zéró-kupon hozama határozza meg. A 10 éves zéró-kupon hozam várható változását nehéz megbecsülni a közelmúltbeli gazdasági környezet miatt, amely a 2.3 megjegyzésben kerül kifejtésre. 2024-ben azonban nem volt jelentős változás 2023-hoz képest.
A WACC paraméterek várható mozgásának megbecslése nagymértékben megítélés kérdése, de az 1-2% százalékpontos pozitív vagy negatív elmozdulás mellett értékvesztés elszámolása nem várható.
- Az alkalmazott PGR-ek összhangban vannak a szegmensek hosszú távú átlagos növekedési ütemével. A PGR jelentős változása előreláthatólag nem várható, ezért ezen paraméteren érzékenységi vizsgálat nem történt.
- A jövőbeli cash flow-k ingadozásának előrejelzése kihívást jelent a jelenlegi makrogazdasági környezetben, ami fizetőképességi problémákat okozhat lakossági és üzleti ügyfeleknél. A szabad cash flow 5%-os ingadozása képezte vizsgálat tárgyát és ennek eredményeképpen értékvesztés elszámolására nem került sor.
- A CAPEX költségvetést a Csoport határozza meg és szorosan figyelemmel kíséri, a jövőbeni CAPEX ráfordítások növekedhetnek, ezért az érzékenységi teszt során 5%-os elmozdulás került alkalmazásra, ami nem eredményezett goodwill értékvesztés elszámolást egyik szegmenset érintően sem.

Összességében, a menedzsment úgy véli, hogy a CGU-k megtérülő értékének alapjául szolgáló, fent tesztelt fő feltételezésekben bekövetkezett bármilyen észszerűen lehetséges változás nem lehetett hatással a CGU-k könyv szerinti értékének megtérülésére.



3.2.2 Befektetések

A Társaság leányvállalataiban, társult vállalataiban és közös vezetésű vállalkozásaiban lévő részesedéseit értékvesztéssel csökkentett bekerülési értéken értékeli. Egy részesedés bekerülési értéke a megszerzéséért adott ellenérték valós értéke, beleértve a függő vételárat, illetve az akvizíció során felmerült tranzakciós költségeket is.

A Társaság külső és belső információforrások felhasználásával vizsgálja, hogy az adott befektetés értékvesztett lehet-e vagy sem.

A Magyar Telekom Nyrt. az IAS 36 standard követelményeit az alábbi módon hajtotta végre:

Amennyiben a részesedés könyv szerinti értéke meghaladja a 20 milliárd forintot, akkor a megtérülő érték vizsgálata minden esetben (függetlenül attól, hogy van-e értékvesztésre utaló jel) megtörténik, amely érték megállapításához DCF modellt használ a Társaság.

Amennyiben egy részesedés könyv szerinti értéke nem haladja meg a 20 milliárd forintot, akkor a Társaság megvizsgálja, hogy volt-e olyan változás ezen befektetéssel kapcsolatban, amely a megtérülő értékre vonatkozó becslés alapján értékvesztés értékelés elkészítését indokolja (további információk a 11-es megjegyzésben).

A megtérülő értéket 2024-ben a Telekom Rendszerintegráció Zrt.-nél, a Stonebridge Communications AD Skopje-nél (Stonebridge AD), a KalászNet Kábel TV Kft.-nél és a Telekom New Media Zrt.-nél vizsgálta a Társaság.

Ezen befektetésekről részletesebb leírás a 11-es megjegyzésben található.

A vizsgált leányvállalatok eredményét és saját tőkéjét az alábbi tábla tartalmazza. A Telekom Rendszerintegráció Zrt., a KalászNet Kábel TV Kft., Telekom New Media Zrt. és a Cecoin Kft. értékei a magyar számviteli törvény szerint, míg a Stonebridge AD számai IFRS szerint kerülnek bemutatásra.

	2023.12.31.		2024.12.31.	
	Adózott eredmény (nem auditált)	Saját tőke (nem auditált)	Adózott eredmény (nem auditált)	Saját tőke (nem auditált)
Telekom Rendszerintegráció Zrt.....	6.196	34.837	7.153	31.038
Stonebridge AD.....	5.942	3.259	8.063	5.893
KalászNet Kábel TV Kft.	809	7.943	759	7.984
Telekom New Media Zrt.....	58	727	40	714
Cecoin Kft.	355	-	-	-

A Telekom Rendszerintegráció Zrt. és a Stonebridge AD esetében a megtérülő érték a DCF modell használatával került kiszámításra. A Magyar Telekom a DCF modellben súlyozott átlagos tőkekötséget (WACC) és folyamatos növekedési rátát (PGR) használ. A WACC a tőkepiaci árfolyamok modellje (CAPM) segítségével, az alábbi paraméterekkel határozzuk meg: a hasonló iparágban tevékenykedők átlagos bétája, tízéves zéró-kupon hozam és adósságráta. Ez az adósságráta összhangban van a hasonló, tőzsdén jegyzett távközlési vállalatok szokásos mértékű eladósodottságával, míg a PGR összhangban van az adott távközlési szektor átlagos hosszú távú növekedési rátájával.

A Stonebridge AD a Makedonski Telekom AD Skopje (Makedonski Telekom) tőkéjének 51%-os tulajdonosa és fő tevékenysége ezen tőke kezelése. Ennek megfelelően a Magyar Telekom Nyrt. a Makedonski Telekom DCF modelljét használja a Stonebridge AD megtérülő értékének becsléséhez.

A Társaság a Cecoin Kft. végelszámolásáról döntött és ezt 2023 szeptemberében a Cégbíróság bejegyezte (további információk a 26. megjegyzésben).

Ezen befektetések elidegenítési költségekkel csökkentett valós értéke (FVLCD) meghaladja azok könyv szerinti értékét, ezért sem 2024-ben, sem 2023-ban nem volt szükség ezen befektetésekre értékvesztést elszámolni. A befektetések könyv szerinti értékének részletezését lásd a 11. megjegyzésben.



Az alábbi táblázat tartalmazza ezen befektetések valós érték kalkulációjához használt súlyozott átlagos tőke költséget 2023-ban és 2024-ben:

	WACC	
	2023.	2024.
Telekom Rendszerintegráció Zrt.....	12,25%	11,77%
Stonebridge AD	8,61%	8,55%
KalászNet Kábel TV Kft.	8,73%	7,25%
Telekom New Media Zrt.	11,90%	7,99%

3.3 Követelések becsült értékvesztése

A követelések értékvesztése a vevők fizetéseképtelenségéből adódó becsült veszteség mértéke alapján kerül elszámolásra. A legnagyobb ügyfelek és más telekommunikációs szolgáltatók esetében az értékvesztés egyedileg kerül meghatározásra. Egyéb ügyfelek esetében portfólió alapján (besorolását a 4.1.2 megjegyzés tartalmazza) kerül az értékvesztés megbecslésre: a követelések korosítása, a korábbi leírások tapasztalata, az ügyfelek fizetőképessége, a fizetési feltételekben bekövetkezett és várható változások és egyéb előre tekintő információk alapján (pl. infláció/reál kereset, GDP, kiskereskedelmi fogyasztás és egyéb hazai és nemzetközi statisztikák, makrogazdasági környezet, az MNB kiadványai). Ezen felül az üzleti tevékenység jellege is (lakossági, üzleti, vezetékes, mobil stb.) figyelembevételre kerül, valamint a különböző piaci környezetek is, melyekben a Társaság vállalatai működnek.

Az értékvesztés számítás fenti tényezői évente felülvizsgálatra, és szükség szerint a számításokban módosításra kerülnek. A múltbeli nemteljesítési ráták, az előre jelzett gazdasági feltételek és a várható értékvesztés közötti összefüggés értékelése kritikus becslésnek minősül.

Az éves újraértékelés alapján készült legjobb becslés szerint a menedzsment megállapította, hogy a követelések korábban használt leírási kulcsainak módosítására nincs szükség.

A menedzsment továbbá újraértékelte a nem esedékes részletfizetési vevőkövetelésekre 2023-ban elszámolt egyösszegű értékvesztést és előre tekintő információk alapján úgy határozott, hogy az értékvesztést részben visszafordítja, ugyanakkor további értékvesztést számol el a szolgáltatással összefüggő követelésekre, amelyek összességében 340 millió forintos értékvesztés csökkenést eredményeztek. Ezzel összefüggésben a menedzsment értékelte a geopolitikai környezet növekvő bizonytalanságainak a magyar gazdaságra gyakorolt hatásait (lásd 2.3 megjegyzést), a magyar energiafüggőség bizonytalanságait és az inflációt, amelyek negatív hatással lehetnek a háztartások fizetőképességére és a követelések monetizálására. Az éves felülvizsgálat azt is feltárta, hogy egyéb pénzügyi eszközökre vonatkozóan nem volt lényeges hatás.

Érzékenységi elemzés is készült, amely megmutatja, hogy 2024. december 31-én mekkora értékvesztést számoltunk volna el a nem esedékes részletfizetési vevőkövetelésekre, amennyiben a becsült nemfizetési arány változik. Ennek alapján az alkalmazott becsült nemfizetési ráta 5%-os és 10%-os javulása (-) és romlása (+) ezen vevőkövetelések (rövid és hosszú) számított értékvesztésének 0,9 milliárd forintos, illetve 1,9 milliárd forintos növekedését vagy csökkenését idézné elő.

Az ügyfelek pénzügyi helyzetének romlása esetén a fennálló követelések tényleges leírása a vártnál nagyobb lehet és meghaladhatja az eddig elszámolt értékvesztés mértékét. A vezetőség a jövőben kiemelt figyelmet fordít az ügyfelek fizetőképességének folyamatos nyomon követésére és szükség esetén további korrekciós intézkedéseket tesz. További információkat lásd a 4.1.1, 4.2.2.2 és 5.1.2 megjegyzésekben.

3.4 Vevői szerződések

A Társaság alkalmazza az egyedi vevő szerződések helyett a hasonló jellemzőkkel rendelkező szerződések portfóliójára vonatkozó iránymutatást. A portfólióképzésnél figyelembe vett jellemzők főként a vevő üzleti szegmense, a szerződés üzleti modellje és az, hogy a szerződés hűségidős vagy anélküli.

Szerződéses eszközökként kerülnek elszámolásra a ki nem számlázott összegek, melyek jellemzően hosszú lejáratú szerződéseken alapuló értékesítésekből származnak, amikor az elismert bevétel meghaladja a vevőnek kiszámlázott összeget. Ez egy ideiglenes különbség, így a hűségidős végére egyezik az elszámolt és a kiszámlázott bevétel. A



szerződéses eszközök összege a releváns szerződések csoportjának becsült felmondási aránya, az átlagos szerződés-felbontási arányok (az első 14 napon belül), a várható késedelmi pótlék bevételek és az effektív kamatláb figyelembevételével kerül meghatározásra. A szerződéses eszközök havi szinten kerülnek kivezetésre, az ügyfelek részére kiszámlázott bevétellel párhozamosan, a szerződések releváns csoportjának minimális hűségideje alatt.

Továbbá a Társaság eszközt jelenít meg azon költségek esetében, melyek vevői szerződéskötésekkel kapcsolatosan merültek fel és a szerződés megkötése nélkül nem merülnének fel, a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerült költségekkel együtt. Ezek aktiválása attól függ, hogy várhatóan a költségek megtérülnek-e a szerződésből származó jövőbeni bevételeken keresztül.

A vevői szerződések megkötésével kapcsolatos költségek jellemzően értékesítési jutalékokat tartalmaznak mind direkt, mind indirekt elosztási csatornán (értékesítési és marketing költségek, ajánlattétel költségei, értékesítési jutalékok és jogi költségek). A szerződéskötés járulékos költségeinek aktiválása nem csupán új ügyféllel történő szerződéskötésre, hanem szerződésmegújításokra is kiterjed.

A vevői szerződések megkötésének költségei a vezetékes és mobil szolgáltatásokkal kapcsolatban merülnek fel, melyeket portfólió megközelítés alapján amortizálunk azon időtartam alatt, amikor a kapcsolódó áruk és szolgáltatások a vevőnek átadásra kerülnek, ami

- hűségidő nélküli szerződések esetében a múltbeli ügyfélmegtartási adatok alapján történik (pl. feltöltőkártyás és havidíjas szolgáltatások, szélessávú internet, informatikai szolgáltatások átlagos felhasználási ideje),
- hűségidős szerződések esetében (12-24 havi hűségidővel) a kötelezettségvállalási időszakot tekintjük amortizációs időszaknak (pl. havidíjas szolgáltatások, szélessávú internet, informatikai szolgáltatások, valamint több szolgáltatási elemet tartalmazó csomagok).

A Társaság úgy döntött, hogy nem alkalmazza azt a gyakorlati megoldást, hogy a szerződéskötés járulékos költségeit, melyek legfeljebb egy év alatt amortizálódnak, azonnal költségként számolja el.

A vevői szerződés teljesítésével kapcsolatos költségek lehetnek telepítési alvállalkozói költségek, amelyek nem különállóak a szerződés más szolgáltatásaitól; például kábelezési tevékenységek, kábelek és tartozékok internet és TV szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódóan. A Társaság az IFRS 15.95 paragrafust alkalmazza és eszközként aktiválja ezeket a költségeket, mint a szerződés teljesítésének költségeit, amelyet közvetlen költségként amortizál a vevői szerződés hasznos élettartama alatt.

A szerződéses eszközök, szerződéses kötelezettségek és szerződéses költségek összegét lásd a 4.2.2.3, 12.2 és 18.4 megjegyzésekben.

3.5 Lízingek – járulékos kamatláb megállapítása és a hosszabbítási és felmondási opciók vizsgálata

A lízingbevevőnek a kezdőnapon a lízingkötelezettséget az addig a napig ki nem fizetett lízingdíjak jelenértékékként kell értékelnie.

A lízingdíjakat az implicit lízingkamatlábbal kell diszkontálni, amennyiben az könnyen meghatározható. Ha ez a kamatláb nehezen meghatározható, a lízingbevevőnek a járulékos lízingbevevői kamatlábat kell használnia.

A járulékos kamatláb tükrözi az adott országra vonatkozó főbb lízing kockázatokat, és minden évben, maximum 30 éves lejáratig biztosított. A kamatláb változtatása csak akkor alkalmazható, ha a szerződés a kezdeti megjelenítést követően módosul, vagy újraértékelés válik szükségessé, amely a kamatláb változtatását eredményezi.

A Magyar Telekom Nyrt. jellemzően a járulékos lízingbevevői kamatlábat használja.

A Magyar Telekom Nyrt. sosem használ negatív kamatlábat. Bármilyen negatív kamatláb nulla összegben kerül meghatározásra.

A Társaság számos bérleti szerződéssel rendelkezik, amelyek tartalmaznak hosszabbítási és megszüntetési opciót. Ezen, a vezetőség által kialakított opciók célja, hogy rugalmasságot biztosítsanak a lízingelt eszközportfólió kezelésében és a Társaság üzleti igényeihez igazodjanak. A vezetés jelentősen mérlegeli azt a döntést, hogy ezek a kiterjesztési és megszüntetési lehetőségek észszerűen gyakorlásra kerüljenek-e vagy sem. A meghosszabbítási opciók (vagy a felmondási opciók utáni időszakok) csak akkor szerepelnek a lízing futamidejében, ha a Társaság észszerűen biztos abban, hogy él a lízing meghosszabbítására vonatkozó opcióval, vagy nem él a lízing felmondási jogával. Az „észszerűen bizonyos” gyakorlat küszöbe alacsonyabb, mint a „gyakorlatilag biztos”, és magasabb, mint a „valószínűbb, mint nem”. További információk a 17.2.2 megjegyzésben találhatók.



4 Pénzügyi instrumentumok

A pénzügyi instrumentum olyan szerződéses megállapodás, amelynek eredményeként az egyik félnél pénzügyi eszköz, a másik félnél pénzügyi kötelezettség vagy tőkeinstrumentum keletkezik.

A Társaság pénzügyi eszközei magukban foglalják:

- a pénzeszközöket,
- a másik fél tőkeinstrumentumait,
- szerződésen alapuló jogot
 - pénzeszköz (vevő követelések) vagy egyéb eszköz átvételére egy másik féltől; vagy
 - egy másik fél pénzügyi eszközeinek vagy kötelezettségeinek vélhetően kedvező feltételek melletti cseréjét (származékos pénzügyi eszközök), vagy
- olyan szerződést, amely a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumában kerül vagy kerülhet teljesítésre, és amely
 - olyan nem származékos termék, amely alapján a gazdálkodó egység köteles, vagy kötelezhető a saját tőkeinstrumentumai változó darabszámának átvételére; vagy
 - olyan származékos termék, amely nem valamely fix összegű pénzeszköznek vagy egyéb pénzügyi eszköznek a gazdálkodó egység fix számú saját tőkeinstrumentumára való cseréje által kerül, vagy kerülhet teljesítésre. E meghatározás céljára a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumaiba nem tartoznak bele azon instrumentumok, amelyek önmagukban szerződést jelentenek a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumai jövőbeni átvételére vagy átadására.

A Társaság pénzügyi kötelezettségei az alábbiakból származnak:

- szerződéses kötelezettségek:
 - készpénz vagy más pénzügyi eszköz másik fél részére történő átadása (nem származékos instrumentum), vagy
 - egy másik fél pénzügyi eszközeinek vagy kötelezettségeinek vélhetően kedvezőtlen feltételek melletti cseréje (származékos instrumentum), vagy
- olyan szerződés, amely a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumában kerül vagy kerülhet teljesítésre, és amely
 - olyan nem származékos termék, amely alapján a gazdálkodó egység köteles, vagy kötelezhető a saját tőkeinstrumentumai változó darabszámának átadására; vagy
 - olyan származékos termék, amely nem valamely fix összegű pénzeszköznek vagy egyéb pénzügyi eszköznek a gazdálkodó egység fix számú saját tőkeinstrumentumára való cseréje által kerül, vagy kerülhet teljesítésre. E meghatározás céljára a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumaiba nem tartoznak bele azon instrumentumok, amelyek önmagukban szerződést jelentenek a gazdálkodó egység saját tőkeinstrumentumai jövőbeni átvételére vagy átadására.

Az IFRS 9 hatóköre kiterjed azokra a szerződésekre is, amelyek a nem pénzügyi tételek vételére vagy eladására vonatkoznak, ha azokat pénzeszközben vagy más pénzügyi instrumentumokkal nettó módon is teljesíteni lehet (nettó rendezés), kivéve az olyan szerződéseket, amelyeket valamely nem pénzügyi tételnek a Társaság várhatóvételi, eladási, vagy felhasználási igényeinek megfelelő átvételének vagy átadásának a céljára hoztak létre és tartanak (azaz saját felhasználási célú szerződések). A saját felhasználási célú szerződésekre egyéb IFRS Számviteli Standardok pl.: IAS 2 vagy IAS 37 előírásai alkalmazandók. Azok a szerződések, amelyeket eredetileg a Társaság a várhatóvételi, eladási vagy felhasználási igényei szerint kötött, és amelyek a szerződés időtartama alatt nem teljesítik a saját felhasználás követelményeit, ettől az időponttól szintén az IFRS 9 hatálya alá tartoznak.

A Társaság esetében releváns alkalmazási területek a villamosenergia fizikai vásárlására és a megújuló energiatanúsítványaira vonatkozó szerződések, amelyek mindegyike megfelel az IFRS 9 saját felhasználásra vonatkozó követelményeinek.



4.1 Pénzügyi eszközök – számviteli politikák

A Társaság a pénzügyi eszközeit

- a gazdálkodó egység által a pénzügyi eszközök kezelésére alkalmazott üzleti modell; valamint
- a pénzügyi eszköz szerződésből eredő cash-flow-jellemzői

alapján a következő kategóriákba sorolja:

- amortizált bekerülési értéken értékelt, ha
 - a pénzügyi eszközt olyan üzleti modell alapján tartjuk, amelynek célja pénzügyi eszközök szerződéses cash-flow-k beszedése érdekében történő tartása; valamint
 - a pénzügyi eszköz szerződéses feltételei meghatározott időpontokban olyan cash-flow-kat eredményeznek, amelyek kizárólag a tőke és a kint levő tőkeösszeg után járó kamat kifizetései (SPPI);
- egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt, ha
 - a pénzügyi eszközt olyan üzleti modell alapján tartjuk, amely szerződéses cash-flow-k beszedésével vagy a pénzügyi eszközök eladásával éri el célját; valamint
 - a pénzügyi eszköz szerződéses feltételei meghatározott időpontokban olyan cash-flow-kat eredményeznek, amelyek kizárólag a tőke és a kint levő tőkeösszeg után járó kamat kifizetései;
- eredménnyel szemben valós értéken értékelt, ha a pénzügyi eszköz nem sorolható az előző két kategóriába.

Az IFRS 9.4.1.4 bekezdése lehetőséget biztosít bizonyos tőkeinstrumentumokba történő befektetéseknek az egyéb átfogó jövedelemmel szemben (OCI opció) valós értéken történő bemutatására. Az érték változásai azonnal és teljes egészében az egyéb átfogó jövedelemmel szemben kerülnek elszámolásra.

A fenti besorolásnál

- a tőke a pénzügyi eszköz kezdeti megjelenítéskori valós értéke,
- a kamat a pénz időértékének, egy meghatározott időszak alatt kint levő tőkeösszeggel kapcsolatos hitelkockázatnak, továbbá egyéb alapvető hitelezési kockázatoknak és költségeknek az ellenértékét, valamint a nyereségrátát tartalmazza.

A pénzügyi eszközök megjelenítése (vásárlás) és kivezetése (eladás) a teljesítés napján történik, amikor a pénzügyi eszköz ténylegesen átruházásra kerül („teljesítés időpontja szerinti elszámolás”). Minden nem eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközt bekerüléskor tranzakciós költséggel növelt valós értéken jelenítünk meg. Az eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök valós értéken kerülnek megjelenítésre, míg a tranzakciós költségek az éves eredményben kerülnek elszámolásra.

A pénzügyi eszközöket kivezetjük a könyvekből, ha az adott befektetésből származó cash-flow bevételre való jogosultságunk lejárt vagy átruházásra került. A pénzügyi eszközök akkor kerülnek átadásra, ha a pénzügyi eszközökből származó cash-flow-kra vonatkozó szerződéses jogok átadásra kerülnek, vagy ha a pénzügyi eszköz cash-flow-inak átvételére jogosító szerződéses jogok megmaradtak, de szerződéses kötelelem áll fenn a cash-flow-k egy vagy több kedvezményezett számára történő megfizetésére egy olyan megállapodás keretében, amely megfelel az IFRS 9 meghatározott feltételeinek. A kivezetéskor keletkező nyereség vagy veszteség összege az eredményben kerül elszámolásra, és (a) a kapott ellenérték és az egyéb átfogó jövedelemben megjelenített felhalmozott eredmény összege és (b) a kivezetett könyv szerinti érték különbségeként kerül meghatározásra, kivéve azokat a befektetéseket amelyekre bekerüléskor a Társaság az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken történő bemutatás lehetőséget alkalmazza, ez esetben a keletkező nyereség vagy veszteség az eredménytartalékban kerül elszámolásra.



4.1.1 Pénzügyi eszközök értékvesztése

A Társaság az alkalmazott üzleti modell és a pénzügyi eszközök szerződésből eredő cash-flow-jellemzői alapján a pénzügyi eszközeit amortizált bekerülési értéken, egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken, vagy eredménnyel szemben valós értéken értékeli.

Az amortizált bekerülési értéken és az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközökre értékvesztés elszámolása szükséges, kivéve az OCI opció alkalmazásakor. Az értékvesztés az eredménykimutatásban kerül elszámolásra, és a megfelelő, amortizált bekerülési értéken értékelt pénzügyi eszköz könyv szerinti értékét csökkenti; egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök esetén az értékvesztés az egyéb átfogó jövedelembe kerül és nem csökkenti az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszköz könyv szerinti értékét.

Értékvesztés elszámolása szükségessé válhat az IFRS 16 hatálya alá tartozó lízingkövetelésekre, az IFRS 15 hatálya alá tartozó szerződéses eszközökre, pénzügyi garancia szerződésekre és nem piaci kamattal kamatozó hitelekhez kapcsolódó elkötelezettségekre is.

Ha a pénzügyi eszköz hitelkockázata a kezdeti megjelenítés óta jelentősen megnőtt, az értékvesztést az eszköz élettartama alatt várható hitelezési veszteség összegéig kell elszámolni. Az élettartam alatt várható hitelezési veszteség az a várható hitelezési veszteség, ami a pénzügyi instrumentum várható élettartama alatt bekövetkező összes lehetséges nemteljesítési esemény eredményeképpen történik.

Ha a pénzügyi eszköz hitelkockázata a kezdeti megjelenítés óta nem nőtt jelentősen, az értékvesztést az eszköz 12 havi élettartama alatt várható hitelezési veszteség összegéig kell elszámolni. A 12 havi élettartam alatt várható hitelezési veszteség az a várható hitelezési veszteség, ami a pénzügyi instrumentum jelentési időponttól számított 12 hónap alatt várhatóan bekövetkező összes lehetséges nemteljesítési esemény eredményeképpen történik, súlyozva az adott időszak alatt bekövetkező nemteljesítés valószínűségével.

A hitelkockázat változása alapján minden fordulónapon felül kell vizsgálni az értékvesztést, valamint értékelni kell, hogy az értékvesztést a múltbeli adatok és a várható makrogazdasági tendenciák (munkanélküliségi ráta, hitelválság, infláció, hazai és nemzetközi statisztikák, kormányzati intézkedések és MNB kiadványok) által vezérelt előre tekintő megfontolások alapján a teljes élettartam alatt várható hitelezési veszteséggel megegyező összegben, vagy a 12 havi élettartam alatt várható hitelezési veszteség összegéig kell-e elszámolni, a fenti feltételek alapján.

A hitelkockázat megemelkedett szintjét az alábbiak jelezhetik:

- a szerződéses fizetések 30 napot meghaladóan késedelmesek,
- külső/belső minősítés változása,
- piaci feltételek fizetési kötelezettséget befolyásoló változása,
- a kölcsön felvevőjének pénzügyi nehézségei, melyek fizetőképességét jelentősen megváltoztatják,
- az üzleti, pénzügyi vagy gazdasági körülmények kedvezőtlen változása, pl. a kamatlábak vagy a munkanélküliségi ráta növekedése

A nemteljesítés jellemzői, amelyek a behajthatatlan hitelkockázati besorolást támasztják alá:

- a pénzügyi eszköz több mint 90 napja késedelmes,
- a másik fél ismételten nem tesz eleget fizetési kötelezettségeinek és a szolgáltatása zárolásra került (a szerződés még nem került felmondásra),
- a másik fél kifizetetlen számlái meghaladják a számára előírt hitelezési limitet és ismételt felszólítás ellenére sem fizet
- a másik fél fizetéseképtelenségi eljárásért folyamodik
- az értékelésnél a fenti mennyiségi szempontok mellett minőségi szempontokat is figyelembe kell venni, mint pl. a megállapodások nem teljesítése

Az értékvesztés értékeléséhez és elszámolásához az egyszerűsített és az általános megközelítések alkalmazandók.

- Egyszerűsített megközelítés

Minden, az egyszerűsített megközelítéssel értékelt pénzügyi instrumentum értékelésére az élettartami várható hitelezési veszteséggel kerül sor, amelyek múltbeli adatokon és a várható makrogazdasági változásokat figyelembe vevő előre tekintő megfontolásokon alapulnak. Így a fizetéseképtelenség kivételével, sem a hitelkockázat jelentős növekedésének indikátorai, sem a nemteljesítési esetek nem befolyásolják az egyszerűsített megközelítést.



Az egyszerűsített megközelítést a vevőkkel szembeni követelések, a szerződéses eszközök és a jelentős hitelkomponenst nem tartalmazó lízingkövetelések esetében alkalmazzuk. Az Társaság úgy döntött, hogy a jelentős hitelkomponenst tartalmazó követelésekre is alkalmazza az egyszerűsített megközelítést.

- **Általános megközelítés**

A várható hitelezési veszteség modell alapján a pénzügyi instrumentumok három "kosárba" kerülnek besorolásra. A három kosárba történő besorolás alapját a pénzügyi eszköz hitelezési kockázatában bekövetkező változások képezik. A relatív hitelezési kockázat modellje az emelkedett hitelezési kockázat értékelésére szolgál. A kezdeti megjelenítéshez képest bekövetkező hitelezési kockázat jelentős növekedése a pénzügyi instrumentumok kosarak közti átsorolásában jelenik meg.

A várható hitelezési veszteség modell alapján az értékvesztés a három "kosár" esetében másképp kerül meghatározásra. Az egyes kosárba tartozó pénzügyi instrumentumok esetében az értékvesztés a 12 hónap alatt várható hitelezési veszteség alapján kerül meghatározásra. A kettes és hármas kosárba tartozó pénzügyi instrumentumok esetében az értékvesztés az élettartam alatt várható hitelezési veszteség alapján kerül meghatározásra.

Az általános megközelítést a bankszámlák, a faktoring követelések, egyéb pénzügyi követelések és dolgozói kölcsönök esetében alkalmazzuk, mely eszközök az egyes kosárba kerülnek. A vevőkövetelések faktorálása jellemzően nem visszaforduló, azaz a vevőkövetelés kivezetésével és az egyéb követelések közötti faktoring követelés felvételével valósul meg.

További részletek a 4.2.2.1 megjegyzésben.

4.1.2 Amortizált bekerülési értéken értékelt pénzügyi eszközök

A következő tételek kerülnek ide besorolásra:

- pénzeszközök és pénzeszköz egyenértékesek;
- 3 hónapon túli bankbetétek;
- vevőkövetelések;
- egyéb követelések.

Az amortizált bekerülési értéken értékelt pénzügyi eszközök valós értéken kerülnek be a könyvekbe, a későbbiekben pedig az amortizált bekerülési értéken kerülnek értékelésre az effektív kamatláb módszer alkalmazásával; csak a hosszú lejáratú követelések esetén releváns, mivel az éven belüli pénzügyi eszközök esetében nem minősül jelentősnek.

Pénzeszközök és pénzeszköz egyenértékesek

A pénzeszközök közé tartozik a házipénztár, a bankban elhelyezett pénz és minden más olyan, nagymértékben likvid betét és értékpapír, amelynek eredeti lejáratát nem haladja meg a három hónapot, de nem tartozik ide a folyószámlahitel.

3 hónapon túli bankbetétek

A 3 hónapon túli bankbetétek közé tartoznak a 3 hónapon túli lejáratú bankbetétek és egyéb likvid betétek és értékpapírok.

Vevőkövetelések

A hasonló hitelkockázati jellemzőkkel rendelkező vevőkövetelések kerülnek azonos csoportba besorolásra és kollektíven kerülnek értékvesztés tesztelésre. A vevőkövetelések az üzleti szegmensek (lakossági, üzleti, nagykereskedelmi és egyéb kategória) által nyújtott szolgáltatás típusa (telekommunikációs, RI/IT szolgáltatások), a részletvevők, valamint a költségvetési intézmények (beleértve az önkormányzatokat) csoportosítás alapján kerülnek besorolásra.

A tárgyévi értékvesztés és a korábban leírt összeg utólagos beszédése az eredménykimutatás Közvetlen költségek során belül az Értékvesztés miatti veszteségek és nyereségek - pénzügyi és szerződéses eszközök között kerül elszámolásra.



4.1.3 Egyéb átfogó eredménnyel szemben valós értéken értékelt (FVOCI) pénzügyi eszközök

Az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök értékelési kategóriában a következő tételek szerepelnek:

- jegyzett és nem jegyzett tőkeinstrumentumok, melyekre az OCI opció alkalmazásra kerül;
- adósság instrumentumok, melyek a pénzügyi eszközt olyan üzleti modell alapján tartják, amely kizárólag tőke- és kamatfizetéseket tartalmazó szerződéses cash-flow-k beszédésével vagy a pénzügyi eszközök eladásával érik el céljukat.

Tőkeinstrumentumok valós értéken történő értékelése az egyéb átfogó jövedelemmel szemben (OCI opció)

Az OCI opciót csak teljes egészében és csak kezdeti megjelenítéskor lehet a kérdéses tőkeinstrumentumra alkalmazni. Az OCI opció alkalmazásakor az értékelés nem érinti az eredményt. Ugyanakkor az osztalék elszámolására az eredményben kerül sor.

Az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközöket kezdeti megjelenítéskor és a bekerülést követően is valós értéken értékeljük. Az egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök valós értékének változása a saját tőkében a FVOCI pénzügyi eszközök átértékelési tartaléka adózás után soron kerül elszámolásra.

Amikor egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközként nyilvántartott értékpapírokat értékesítünk, a saját tőkében korábban elismert halmozott valós érték különbözete közvetlenül az eredménytartalékba kerül elszámolásra.

Adósság instrumentumok valós értéken történő értékelése az egyéb átfogó jövedelemmel szemben

Az SPPI teszt alapján a Társaság nem azonosított olyan adósság instrumentumot, amelyet valós értéken értékel az egyéb átfogó jövedelemmel szemben.

4.1.4 Eredménnyel szemben valós értéken értékelt (FVTPL) pénzügyi eszközök

Azon pénzügyi instrumentumokat, melyek nem elégitik ki azokat a feltételeket, hogy kezdetben amortizált bekerülési értéken vagy az egyéb átfogó eredménnyel szemben valós értéken kerüljenek besorolásra, az eredménnyel szemben valós értéken kell értékelni.

Az „eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök” értékelési kategória a következő pénzügyi eszközöket foglalja magában:

- Adósságinstrumentumok, amelyek a kezdeti megjelenítéskor megjelölésre kerültek nyereséggel vagy veszteséggel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközként, az ún. valós érték opció alapján.
- Tőkeinstrumentumok, amelyeket alapvetően azonnali vagy közeljövőben történő tovább értékesítés céljára szereztek meg, és így „kereskedési céllal tartottnak” minősülnek és tőkeinstrumentumok, amelyek nem minősülnek „kereskedési céllal tartottnak”, és az egyéb átfogó jövedelemként történő bemutatás sem került alkalmazásra.
- A származékos pénzügyi eszközöket.
- Hitelinstrumentumok, amelyek nem teljesítik az amortizált bekerülési érték és az egyéb átfogó eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök kategóriáinak feltételeit.

Az eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközöket a bekerülést követően is valós értéken tartjuk nyilván. Az eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök valós értékének változásából adódó nyereség vagy veszteség azok felmerülésének évében az eredménykimutatásban kerül elszámolásra.

4.2 Pénzügyi eszközök a Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

4.2.1 Pénzeszközök és pénzeszköz egyenértékesek

A pénzeszközök közé tartozik a házipénztár, a bankban elhelyezett pénz és minden más olyan, nagymértékben likvid betét és értékpapír, amelynek eredeti lejáratát nem haladja meg a három hónapot, de nem tartozik ide a folyószámlahitel. Ezek a pénzügyi eszközök hitelkockázatnak vannak kitéve, melyről bővebb információ a 5.1.2 megjegyzésben található. Az értékvesztés teszt alapján értékvesztés elszámolására nem került sor a bemutatott időszakokban.



Pénzeszközök	2023.12.31.	2024.12.31.
Pénztár	115	60
Bankbetét (látra szóló)	528	643
Összesen	643	703

Átlagos kamatlábak	2023.12.31	2024.12.31.
Pénztár	0,00%	0,00%
Bankbetét (látra szóló)	4,89%	3,27%
Átlagos kamatláb	4,01%	2,99%

Pénzeszközök pénznemenként	2023.12.31	2024.12.31.
HUF	643	703

4.2.2 Vevőkövetelések és szerződéses eszközök

4.2.2.1 Vevőkövetelések – könyv szerinti érték

A vevőkövetelések a mérleg fordulónapján értékvesztéssel csökkentett értékkel kerülnek bemutatásra.

	2023.12.31.	2024.12.31.
Vevőkövetelések külső felektől	149.971	161.846
Vevőkövetelések leányvállalatoktól.....	3.245	2.682
Vevőkövetelések más kapcsolt felektől	5.379	3.884
Éven belüli vevőkövetelések összesen.....	158.595	168.412
Éven túli vevőkövetelések	22.551	22.802
Vevőkövetelések összesen	181.146	191.214

Vevőkövetelések korosítása

Az alábbi táblázat a Társaság bruttó vevőköveteléseit mutatja be lejáratí idő szerinti megbontásban.

	2023.12.31.	2024.12.31.
Nem lejárt.....	173.549	181.220
éven belüli	146.934	155.480
éven túli	26.615	25.740
Lejárt		
kevesebb, mint 30 napja	18.666	20.921
30–60 napja.....	4.370	5.224
61–90 napja.....	1.750	1.837
91–180 napja	3.419	3.776
181–360 napja	3.180	3.511
több, mint 360 napja.....	3.459	4.500
Csődeljárás alatt álló vevők.....	533	388
Bruttó érték	208.926	221.377

A lejárt vevőkövetelések döntő többségére az értékvesztés portfólió alapon került elszámolásra. A lejárt vevőkövetelések döntő többsége részben vagy teljes egészében értékvesztésre került a térülések elmaradásának idejétől függően.



4.2.2.2 Vevőkövetelésekre és szerződéses eszközökre elszámolt értékvesztés

Az alábbi táblázat a vevőkövetelésekre a teljes élettartam alatt várható hitelezési veszteség alapján elszámolt értékvesztést és annak mozgásait mutatja be 2023-ra és 2024-re vonatkozóan:

	2023.	2024.
Értékvesztés az időszak elején	19.129	27.780
Elszámolt értékvesztés – nettó (Közvetlen költségekben)	12.746	11.348
Értékvesztés felhasználása (a)	-4.095	-8.965
Értékvesztés az időszak végén	27.780	30.163

(a) A felhasználás a kivezetéskori visszafordítást jelenti (kiegyenlítéskor, leírás vagy faktorálás esetén).

Az alábbi táblázat a vevőkövetelésekre a teljes élettartam alatt várható hitelezési veszteség alapján elszámolt értékvesztést és annak mozgásait mutatja be 2023-ra és 2024-re vonatkozóan.

	2023.12.31	2024.12.31
Nem lejárt.....	15.746	16.195
éven belüli	11.682	13.257
éven túli	4.064	2.938
Lejárt		
kevesebb, mint 30 napja	1.297	1.484
30–60 napja.....	1.317	1.609
61–90 napja.....	896	955
91–180 napja	2.383	2.663
181–360 napja	2.442	2.673
több, mint 360 napja.....	3.177	4.196
Csőd eljárás alatt álló vevők.....	522	388
Értékvesztés	27.780	30.163

Az alábbi táblázat az átlagos leírási kulcsokat mutatja életkor szerinti bontásban 2023-ban és 2024-ben.

	2023.12.31.	2024.12.31.
Nem lejárt.....	9,1%	8,9%
éven belüli	8,0%	8,5%
éven túli	15,3%	11,4%
Lejárt		
kevesebb, mint 30 napja	6,9%	7,1%
30–60 napja.....	30,1%	30,8%
61–90 napja.....	51,2%	52,0%
91–180 napja	69,7%	70,5%
181–360 napja	76,8%	76,1%
több, mint 360 napja.....	91,8%	93,2%
Csőd eljárás alatt álló vevők.....	97,9%	100,0%
Átlagos leírási kulcsok	13,3%	13,6%

További információ a Vevőkövetelésekhez kapcsolódó hitelezési kockázatok elemzéséről az 5.1.2 megjegyzésben.



4.2.2.3 Szerződéses eszközök

A szerződéses eszközök könyv szerinti értéke a mérleg fordulónapján értékvesztéssel csökkentett értékkel kerülnek bemutatásra.

	2023.12.31.	2024.12.31.
Rövid lejáratú szerződéses eszközök.....	12.537	13.560
Hosszú lejáratú szerződéses eszközök.....	3.105	3.573
Szerződéses eszközök összesen	15.642	17.133

Az alábbi táblázat a szerződéses eszközökre a teljes élettartam alatt várható hitelezési veszteség alapján elszámolt értékvesztést és annak mozgásait mutatja be 2023-ra és 2024-re vonatkozóan.

	2023.	2024.
Értékvesztés az időszak elején	1.036	1.350
Elszámolt értékvesztés – nettó (Közvetlen költségekben)	792	984
Értékvesztés felhasználása (a)	-478	-789
Értékvesztés az időszak végén	1.350	1.545

(a) A felhasználás a kivezetéskori visszafordítást jelenti (kiegyenlítéskor, leírás vagy faktorálás esetén).

4.2.3 Kapcsolt féllel szemben fennálló származékos pénzügyi instrumentumok

A kapcsolt féllel szemben fennálló származékos pénzügyi instrumentumok olyan DT AG-vel kötött kamat- és devizacsere ügyleteket tartalmaznak, amelyek a Társaság euró alapú hiteleinek és a várható jövőbeni deviza alapú kifizetéseknek fedezése érdekében kötött forint kitettségre történő átváltását szolgálja (további részletek a 4.5.1.1, 5.1.1.1 és 5.1.1.2 megjegyzésekben).

	2023.12.31.	2024.12.31.
Kamat- és devizacsere ügyletek (éven túli).....	9.632	6.733
Kamat- és devizacsere ügyletek (éven belüli)	7.499	1.704
Határidős ügyletek (éven belüli).....	164	100
Kapcsolt féllel szemben fennálló származékos pénzügyi instrumentumok	17.295	8.537

4.2.4 Egyéb pénzügyi eszközök

Az Egyéb pénzügyi eszközök a beszámolási időszak végétől számított 12 hónapnál rövidebb (rövid lejáratú) és hosszabb (hosszú lejáratú) lejáratú követeléseket foglalnak magukban. Ezek a pénzügyi eszközök az 5.1.2 megjegyzés alatt leírt hitelkockázatnak vannak kitéve. Az Egyéb rövid és hosszú lejáratú pénzügyi eszközökre elszámolt értékvesztés vagy annak visszairása nem jelentős.

4.2.4.1 Egyéb rövid lejáratú pénzügyi eszközök

		2023.12.31.	2024.12.31.
Cashpool követelések kapcsolt féllel szemben	(a)	4.969	51.170
Kölcsönök kapcsolt felekkel szemben		1.344	1.549
Pénzügyi lízingkövetelések	(b)	148	166
Egyéb		904	429
Összesen		7.365	53.314

Az (a)–(b) pontok magyarázatát lásd a 4.2.4.2. megjegyzésben.

4.2.4.2 Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök

		2023.12.31.	2024.12.31.
Tőkeinstrumentumok	(c)	1.401	1.401
Pénzügyi lízingkövetelések	(b)	1.066	977
Egyéb		358	1.162
Összesen		2.825	3.540

(a) A következő táblázat mutatja a pénznemenkénti részletezést

2024. 12.31.	Könyv szerinti érték	Kölcsönfelvevő	Pénznem	Kamatláb (%)	Fix / változó
	47.589	DT AG	HUF	6,50	változó
	4.296	DT AG	EUR	3,16	változó
	-715	DT AG	USD	4,92	változó
Éven belül esedékes.....	51.170				

(b) A pénzügyi lízingkövetelésről részletesebben lásd a 17.2.1 megjegyzést.

(c) A Társaság 50%-os részesedéssel rendelkezik a korábban közös vezetésű vállalatban, az E2 Hungary Zrt.-ben, ugyanakkor a másik tulajdonossal, a MET Holding AG-vel (MET; 2023 januárjától az új tulajdonos a MET Sales and Trading Holding AG) kötött szerződés alapján nem rendelkezik jelentős befolyással a vállalat felett. A szerződés feltételeinek megfelelően ez a tőkeinstrumentum eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközként kerül értékelésre és elszámolásra. A szerződés alapján a MET is vételi opcióval rendelkezik az E2 Hungary Zrt. fennmaradó részére, amely opció eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi kötelezettségként kerül értékelésre és elszámolásra. A szerződéses zárolási időszakot követően a vételi opció értéke nulla lett (lásd 4.5.1.3 megjegyzést).
A tőkeinstrumentumok összege az E2 Hungary Zrt.-hez kapcsolódik (1.400 millió forint), a többi pedig az EURESOM-ba történő jelentéktelen (2%) befektetéshez (1 millió forint).

Az egyéb rövid és hosszú lejáratú pénzügyi eszközök becsült várható hitelezési vesztesége nem minősültek jelentősnek, így nem kerültek elszámolásra.

4.3 Pénzügyi kötelezettségek – számviteli politikák

A pénzügyi kötelezettségeket a Társaság kétféleképpen értékeli:

- amortizált bekerülési értéken nyilvántartott pénzügyi kötelezettségek,
- eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek.

Mindkét kategóriába tartozó pénzügyi kötelezettség valós értéken kerül a könyvekbe, későbbi értékelésük viszont eltérő (lásd lejjebb). A Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásból a Társaság akkor és csak akkor vezet ki egy pénzügyi kötelezettséget, vagy annak egy részét (kivéve a lízingkötelezettségeket, lásd 17. megjegyzés), amikor az rendezésre került – azaz a szerződéses kötelezettséget kiegyenlítettük, elengedték, vagy már nem érvényesíthető.



4.3.1 Amortizált bekerülési értéken nyilvántartott pénzügyi kötelezettségek

Az amortizált bekerülési értéken nyilvántartott pénzügyi kötelezettségek kategória minden olyan pénzügyi kötelezettséget tartalmaz, amely nem került besorolásra az „eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek” kategóriájába.

Hitelek és egyéb pénzügyi kötelezettségek

A hitelek és egyéb pénzügyi kötelezettségek bekerüléskor a tranzakciós költségekkel csökkentett valós értéken kerülnek megjelenítésre. A későbbi időszakokban az effektív kamatláb módszerrel meghatározott amortizált bekerülési értéken szerepelnek. Az effektív kamatot a kötelezettség futamideje alatt az eredményben (Kamatköltség) számoljuk el.

Szállítók és egyéb kötelezettségek

A szállítók és egyéb kötelezettségek (beleértve az elhatárolásokat) bekerüléskor valós értéken kerülnek megjelenítésre. A későbbi időszakokban az effektív kamatláb módszerével meghatározott amortizált bekerülési értéken szerepelnek.

Kötvények

A kötvények bekerüléskor tranzakciós költségekkel csökkentett valós értéken kerülnek megjelenítésre, a későbbi időszakokban az effektív kamatláb módszerével meghatározott amortizált bekerülési értéken szerepelnek.

4.3.2 Eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek

A származékos pénzügyi instrumentumokat az eredménnyel szemben valós értéken értékelt modell alapján értékeljük. A Társaságnak jelenleg nem áll szándékában a nem származékos pénzügyi instrumentumokat valós értéken értékelni.

A származékos termékeket bekerüléskor a szerződés megkötésének napján érvényes valós értéken értékeli és valós értékük a későbbi mérlegfordulónapokon újraértékelésre kerülnek. A Társaság nem alkalmazza a fedezeti elszámolást a származékos pénzügyi instrumentumaira, ezért minden nyereséget és veszteséget az eredménykimutatásban számol el (Egyéb pénzügyi költségek – nettó).

4.4 Pénzügyi kötelezettségek a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

4.4.1 Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben

A kapcsolt vállalkozásokkal szembeni pénzügyi kötelezettségek a DT Csoporttól és a Társaság leányvállalataitól felvett forint-, dollár- és euró alapú kölcsönöket, valamint cashpool kötelezettségeket foglalják magukban. A DT AG által 2023-ban és a Deutsche Telekom International Finance B.V. (DT IF) 2024-ben nyújtott EUR-ban denominált kölcsönök teljes névértékére és kamatfizetésére a Társaság határokon átnyúló kamatláb-swap megállapodásokkal rendelkezik. (DT AG-val) úgy, hogy a Magyar Telekom Nyrt. kitettsége valójában forintban merül fel. A forintra vonatkozó kamatcsereügylet kamatlábai rögzítettek.



A következő táblázatok a 2023. és 2024. december 31-én a kapcsolt vállalkozásokkal szemben fennálló pénzügyi kötelezettségeket mutatják.

	2023.12.31.							Eredeti lejárat (év)
	Könyv szerinti érték	Kölcsönt nyújtó	Szerződés pénzneme	Effektív kamatláb (%)	Kamat mértéke	Fix / változó	Lejárat	
	45.934	DT AG	EUR	4,89	6 havi EURIBOR+0,826333%	változó	2024. május	5
	45.934	DT AG	EUR	5,24	3 havi EURIBOR+1,286%	változó	2024. december	2
	350	TNM Zrt.*	HUF	11,69	3 havi BUBOR+0,7%	változó	2024. március	12
	612	Combridge SRL	EUR	4,74	3 havi EURIBOR+0,8%	változó	2024. március	11
	3.400	ViDaNet Zrt.	HUF	11,97	3 havi BUBOR+0,7%	változó	2024. március	2
	1.750	VGreen Kft.	HUF	12,27	3 havi BUBOR+0,7%	változó	2024. március	1
	273	TRI Zrt.**	USD	6,62		***	Cashpool	N/A
	1.742	TRI Zrt.**	EUR	5,06		***	Cashpool	N/A
	13.780	TRI Zrt.**	HUF	11,57		***	Cashpool	N/A
	413	Investel Zrt.	HUF	11,57		***	Cashpool	N/A
	2.758	KalászNet Kft.	HUF	11,57		***	Cashpool	N/A
1 éven belül esedékes összesen	116.946							
Elhatárolt kamat****	1.839							
Egyéb pénzügyi kötelezettségek.....	76							
1 éven belül esedékes összesen	118.861							
	47.847	DT AG	EUR	4,92	6 havi EURIBOR+1,02879%	változó	2025. január	5
1 éven túl esedékes összesen	47.847							

* Telekom New Media Zrt.

** Telekom Rendszerintegráció Zrt.

*** A kamatlábakat a DT AG határozza meg havonta.

**** Az elhatárolt kamat összege a DT AG hitelek amortizált bekerülési értékének összesített diszkontértékét mutatja, míg a hitelek sorokon külön-külön az adott hitel tőkeösszege kerül bemutatásra. A DT AG hitelek teljes összege a lejárat napon esedékes.



	2024.12.31.							Eredeti lejárat (év)
	Könyv szerinti érték	Kölcsönt nyújtó	Szerződés pénzneme	Effektív kamatláb (%)	Kamat mértéke	Fix / változó	Lejárat	
	25.998	DT IF	EUR	4,33	fix	fix	2025. december	1
	400	TNM Zrt*	HUF	8,71	3 havi BUBOR+0,7%	változó	2025. március	13
	246	Combridge SRL	EUR	3,25	3 havi EURIBOR+0,9%	változó	2025. március	12
	5.900	ViDaNet Zrt.	HUF	9,06	3 havi BUBOR+0,7%	változó	2025. március	3
	3.800	VGreen Kft.	HUF	8,47	3 havi BUBOR+0,7%	változó	2025. március	2
	1.097	TRI Zrt.**	USD	5,28		***	Cashpool	N/A
	3.535	TRI Zrt.**	EUR	3,78		***	Cashpool	N/A
	9.239	TRI Zrt.**	HUF	7,19		***	Cashpool	N/A
	419	Investel Zrt.	HUF	7,19		***	Cashpool	N/A
	3.279	KalászNet Kft.	HUF	7,19		***	Cashpool	N/A
1 éven belül esedékes összesen	53.913							
Elhatárolt kamat****	829							
Egyéb pénzügyi kötelezettségek.....	73							
1 éven belül esedékes összesen	54.815							
	39.683	DT IF	EUR	4,26	fix	fix	2028. április	3
	20.376	DT IF	EUR	4,38	fix	fix	2029. december	5
1 éven túl esedékes összesen	60.059							

* Telekom New Media Zrt.

** Telekom Rendszerintegráció Zrt.

*** A kamatlábakat a DT AG határozza meg havonta.

**** Az elhatárolt kamat összege a DT IF hitelek amortizált bekerülési értékének összesített diszkontértékét mutatja, míg a hitelek sorokon külön-külön az adott hitel tőkeösszege kerül bemutatásra. A DT IF hitelek teljes összege a lejáratú napon esedékes.

2024. december 31-én a rövid lejáratú követelések összege 9.385 millió forinttal meghaladta a rövid lejáratú kötelezettségek értékét, elsősorban a működő tőke és a napi folyamatos működés finanszírozására, cashpool konstrukcióknak köszönhetően. A menedzsment úgy ítéli meg, hogy a rövid lejáratú kötelezettségek - hasonlóan a megelőző évekhez - refinanszírozásra kerülnek majd a DT Csoport által. A finanszírozási szükségletet a működési cash-flow, valamint harmadik feles hitelkeretmegállapodások is fedezni tudják (lásd 5.1.3 megjegyzést).



Az alábbi táblázat a kapcsolt vállalkozásoktól felvett kölcsönök könyv szerinti értékét és valós értékét mutatja be:

	2023.12.31.		2024.12.31.	
	Könyv szerinti érték	Valós érték	Könyv szerinti érték	Valós érték
HUF-alapú kölcsönök				
Fix kamatozású	-	-	-	-
Változó kamatozású	22.451	22.451	23.037	23.037
	22.451	22.451	23.037	23.037
EUR-alapú kölcsönök				
Fix kamatozású	-	-	86.057	91.093
Változó kamatozású	142.069	142.550	3.781	3.781
	142.069	142.550	89.838	94.874
USD-alapú kölcsönök				
Fix kamatozású	-	-	-	-
Változó kamatozású	273	273	1.097	1.097
	273	273	1.097	1.097
Elhatárolt kamat	1.839	1.839	829	829
Egyéb pénzügyi kötelezettségek	76	76	73	73
Kapcsolt vállalkozásokkal szembeni pénzügyi kötelezettségek összesen	166.708	167.189	114.874	119.910

A kapcsolt vállalkozásoktól felvett hitelek kamatlábának súlyozott átlaga 2024-ben 5,03% volt (2023-ban 5,93%). A piaci kamatlábak növekedése a fix kamatozású kötelezettségek valós értékének csökkenését eredményezi.

A kapcsolt vállalkozásoktól felvett hitelek kapcsán sem fizetési késedelem, sem szerződésszegés nem merült föl.

4.4.2 Kötvények

2020-ban a Társaság az MNB Növekedési Kötvényprogramjának (NKP) keretei között történő kötvénykibocsátást hajtott végre, amelynek keretében versenyképes árazású finanszírozási forráshoz jutott.

Összesen 70 milliárd forint nominál értékű kötvényt 70,83 milliárd forint értékben jegyezték le a meghívott résztvevők. Ezt követően a Magyar Telekom 2027 HUF Kötvények regisztrációra kerültek a Budapesti Értéktőzsde XBond multilaterális kereskedési rendszerébe.

A Társaság a kötvény-kibocsátásból származó forrást befektetései megvalósításához, a vezetékes és mobil hálózat fejlesztésére és modernizációjára, valamint frekvenciasávok vásárlására fordította.



Az alábbi táblázat mutatja a főbb paramétereket:

Kötvény kódja	Magyar Telekom 2027 HUF Bond	
Kötvény lejárat	35 milliárd forint	2026. november 26.
	35 milliárd forint	2027. november 26.
Kamatozás típusa.....	fix kamatozás	
Kupon (nominális kamatláb).....	1,45%	
Átlaghozam	1,26%	
Effektív kamatláb	1,95%	

2024. december 31-én a kötvények könyv szerinti értéke 69.183 millió forint volt (2023. december 31-én 68.854 millió forint). További információkért lásd a 4.4.4.3 és 15. megjegyzést.

4.4.3 Származékos pénzügyi kötelezettségek kapcsolt féllel szemben

A kapcsolt felekkel kötött származékos ügyletek közé tartoznak a DT AG-val kötött határidős devizaügyletek a várható jövőbeni devizakiáramlások devizasükségletének fedezésére (további információk a 4.5.1.2, 5.1.1.1 és 5.1.1.2 megjegyzésekben).

2024. december 31-én a származékos pénzügyi kötelezettségek kapcsolt féllel szemben könyv szerinti értéke 74 millió forint (2023-ban 121 millió forint volt).

4.4.4 Egyéb pénzügyi kötelezettségek

4.4.4.1 Egyéb pénzügyi kötelezettségek - egyenlegek

Az alábbi táblázatok mutatják az egyéb pénzügyi kötelezettségek éven belüli és éven túli egyenlegeinek összetételét.

		2023.12.31.	2024.12.31.
Frekvenciadíj kötelezettség	(a)	4.942	4.935
Hosszabbított szállítói fizetési kötelezettségek	(b)	1.467	-
Vevői túlfizetések		1.357	1.401
Egyéb		857	1.030
Egyéb rövid lejáratú pénzügyi kötelezettség összesen		8.623	7.366

		2023.12.31.	2024.12.31.
Frekvenciadíj kötelezettség	(a)	96.577	91.112
Egyéb		36	153
Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi kötelezettség összesen		96.613	91.265

Az Egyéb pénzügyi kötelezettségek kapcsán sem fizetési késedelem, sem szerződésszegés nem merült fel.

- (a) Az éves díjfizetések jelenértékét az immateriális javak között, a licencek bekerülési értékében jelenítettük meg, szemben a rövid és hosszú lejáratú pénzügyi kötelezettségekkel.
- (b) 2023-ban a Magyar Telekom egyedi megállapodásokat kötött egyes partnereivel arra, hogy a szállítói kötelezettségeinek pénzügyi teljesítése az iparági gyakorlat szokásos fizetési feltételeinél későbbi időpontban váljanak esedékessé. Következésképpen ezek az egyedi megállapodások átsorolásra kerültek a szállítói kötelezettségek közül az egyéb pénzügyi kötelezettségek közé (2023-ban 1.467 millió forint). Lásd 4.4.4.3 megjegyzés. 2024 során nem történt új, a fizetési feltételek módosítására vonatkozó megállapodás megkötésére.



4.4.4.2 Hitelek és egyéb kölcsönök felvétele / törlesztése

A kapcsolt felekkel szemben fennálló kölcsönökhöz kapcsolódó kifizetéseket a Cash-flow kimutatás Hitelek és egyéb kölcsönök felvétele / törlesztése sora tartalmazza.

4.4.4.3 További közzétételek a pénzügyi tevékenységekből eredő kötelezettségek változásairól

Az alábbi táblázatok tartalmazzák a nettó adósságállományban bekövetkezett változásokat az egyedi cash-flow kimutatásra vonatkozó hatásaival együtt, hogy a pénzügyi kimutatások felhasználói a pénzügyi tevékenységből eredő kötelezettségek változásait értékelhessék

További pénzmozgással nem járó pénzügyi kötelezettségek főként az éves sávdíjakhoz kapcsolódó kötelezettségek növekedését, a lízing kötelezettségek és a jellemzően euróban denominált pénzügyi kötelezettségek árfolyam változását, valamint azokat a tranzakciókat tartalmazzák, amelyekben a jövőbeli cash-flow-kat az éves díjkötelezettségek jelenértékén ismerjük el.

2023-ban a Magyar Telekom Nyrt. finanszírozási megállapodásokat kötött, amelyek keretében bizonyos szállítói tartozások fizetési idejét a szokásos piaci fizetési feltételeken túlmenően meghosszabbította összesen 5.270 millió forint értékben, ezek nem jártak pénzmozgással a befektetési tevékenységből származó cashflow-n belül. 2024 során az 1.467 millió forintos 2023-as záróegyenleg került kiegyenlítésre, amelyek pénzügyi tevékenységből származó pénzmozgásként kerültek bemutatásra a Konszolidált cash-flow kimutatásban. Lásd 4.4.4.1 (b) megjegyzés.



	Nytó egyenleg 2023. január 1.	Pénzesz- közök változása	Üzleti tevékeny- ségből származó cash-flow-t érintő változások	További pénzmoz- gással nem járó pénzügyi kötelezett- ségek	Befektetési tevékenység- ből származó cash-flow-t érintő változások	Pénzügyi tevékenységből származó cash-flow-t érintő változások					Záró egyenleg 2023. december 31.
						Hitelek és egyéb kölcsonők felvétele	Hitelek és egyéb kölcsonők kifizetésére fordított összegek	Kötvény- kibocsátásból befolyt összegek	Egyéb pénzügyi kötelezettse- gek kifizetésére fordított összegek	Egyéb	
Kapcsolt vállalkozásoktól felvett hitelek	184.221	-	-9.135	-769	-	152.122	-159.731	-	-	-	166.708
Derivatívák kapcsolt féllel szemben.....	2.035	-	-	11.521	-13.435	-	-	-	-	-	121
Frekvenciadíj kötelezettség	106.662	-	-4.923	4.386	-	-	-	-	-4.606	-	101.519
Lízingkötelezettségek	136.963	-	-7.002	25.968	-	-	-	-	-21.998	-	133.931
Kötvények.....	68.531	-	-1.140	1.463	-	-	-	-	-	-	68.854
Vevői túlfizetések	1.277	-	80	-	-	-	-	-	-	-	1.357
Egyéb pénzügyi kötelezettségek.....	1.091	-	-2.294	7.366	-	-	-	-	-3.803	-	2.360
Bruttó adósságállomány.....	500.780	-	-24.414	49.935	-13.435	152.122	-159.731	-	-30.407	-	474.850
- Pénzeszközök.....	-431	-212	-	-	-	-	-	-	-	-	-643
- Egyéb rövid lejáratú pénzügyi eszközök és származékos pénzügyi eszközök.....	-2.715	-	-1.146	-4.922	-1.276	-4.969	-	-	-	-	-15.028
Nettó adósságállomány.....	497.634	-212	-25.560	45.013	-14.711	147.153	-159.731	-	-30.407	-	459.179
Saját részvény visszavásárlásra fordított összegek.....											-14.609
Fizetett osztalék.....											-29.467
Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash-flow.....											-87.061



	Nyitó egyenleg 2024. január 1.	Pénzesz- közök változása	Üzleti tevékeny- ségből származó cash-flow-t érintő változások	További pénzmoz- gással nem járó pénzügyi kötelezett- ségek	Befektetési tevékenység- ből származó cash-flow-t érintő változások	Pénzügyi tevékenységből származó cash-flow-t érintő változások					Záró egyenleg 2024. december 31.
						Hitelek és egyéb kölcsönök felvétele	Hitelek és egyéb kölcsönök kifizetésére fordított összegek	Kötvény- kibocsátásból befolyt összegek	Egyéb pénzügyi kötelezettsé- gek kifizetésére fordított összegek	Egyéb	
Kapcsolt vállalkozásoktól felvett hitelek	166.708	-	-3.402	10.665	-	289.847	-348.944	-	-	-	114.874
Derivatívák kapcsolt féllel szemben.....	121	-	-	1.469	-1.516	-	-	-	-	-	74
Frekvenciadíj kötelezettség	101.519	-	-3.967	3.437	-	-	-	-	-4.942	-	96.047
Lízingkötelezettségek	133.931	-	-6.623	40.172	-	-	-	-	-23.891	-	143.589
Kötvények.....	68.854	-	-128	457	-	-	-	-	-	-	69.183
Vevői túlfizetések	1.357	-	44	-	-	-	-	-	-	-	1.401
Egyéb pénzügyi kötelezettségek.....	2.360	-	-740	1.057	-	-	-	-	-1.494	-	1.183
Bruttó adósságállomány.....	474.850	-	-14.816	57.257	-1.516	289.847	-348.944	-	-30.327	-	426.351
- Pénzeszközök.....	-643	-60	-	-	-	-	-	-	-	-	-703
- Egyéb rövid lejáratú pénzügyi eszközök és származékos pénzügyi eszközök.....	-15.028	-	500	-3.484	9.095	-46.201	-	-	-	-	-55.118
Nettó adósságállomány.....	459.179	-60	-14.316	53.773	7.579	243.646	-348.944	-	-30.327	-	370.530
Saját részvény visszavásárlásra fordított összegek.....										-22.363	
Fizetett osztalék.....										-41.562	
Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash-flow.....										-199.550	



4.4.5 Kötelezettségek szállítók felé

	2023.12.31.	2024.12.31.
Kötelezettségek leányvállalatokkal szemben	7.088	7.192
Kötelezettségek egyéb kapcsolt felekkel szemben	7.289	7.434
Kötelezettségek külső felekkel szemben	118.005	111.498
Összesen	132.382	126.124

4.5 Pénzügyi instrumentumokhoz kapcsolódó további közzétételek

4.5.1 Pénzügyi eszközök és kötelezettségek kategóriái

A Társaság a valós értékelési elveket olyan valósérték-hierarchiába rendezi, amely az értékelési elvekben használt alapadatok jelentőségét tükrözi. A valósérték-hierarchia alábbi szintjeit különböztetjük meg:

- azonos eszközök vagy kötelezettségek aktív piacon jegyzett (nem módosított) árfolyama (1. szint);
- olyan alapadat, mely nem az 1. szinten megjelenő, tőzsdén jegyzett árfolyam, viszont abból közvetlenül vagy közvetve megállapítható (2. szint); és
- olyan alapadat, mely nem piacon megfigyelhető információ alapján (3. szint).

A valósérték-hierarchia szintje a valós értékeléshez szükséges legalacsonyabb szintű alapadat alapján kerül meghatározásra. Egy alapadat jelentőségét annak egészét tekintve, a valós értékelés alapján értékeljük.

Nem volt átsorolás az 1. és 2. szintű besorolású pénzügyi instrumentumok között.

A pénzügyi eszközök és a pénzügyi kötelezettségek többsége amortizált bekerülési értéken került értékelésre, de ezek valós értékére vonatkozó információ is bemutatásra kerül.

Az MT2027 kötvény kezdeti valós értéke a 2. szintű információk alapján került kiszámításra, mivel a kötvényeknek nincs aktív piaca. A diszkontráta a vonatkozó BIRS ráták (Budapest Interest Rate Swap – Budapesti Kamatswap Ügyletek) alapján került meghatározásra, míg az árrés becslése az aukció során meglévő kereskedelmi banki ajánlatokon alapult.

Az aktív piacon nem jegyzett pénzügyi instrumentumok valós értéke értékelési technikákkal, jellemzően diszkontált cash-flow módszer alkalmazásával kerül meghatározásra. A becsült pénzáramok az adott szerződéseken alapulnak, míg a diszkontráták a lejáratokra és pénz nemekre vonatkozó piaci alapú benchmark kamatlábak (BUBOR, BIRS, EURIBOR, EUR IRS) alapján interpolációs technikákat alkalmazva kerültek meghatározásra. A pénz nemátváltás központi bankok (lehetőleg a Magyar Nemzeti Bank) árfolyam fixálásai alapján történik.

1. szintű információk az egyéb átfogó eredménnyel szemben valós értéken értékelt tőkeinstrumentumok valós értéke alapján kerül meghatározásra.

2. szintű információk alapján kerülnek meghatározásra a derivatív eszközök és kötelezettségek.

3. szintű információkat használjuk az eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközöknek minősített tőkeinstrumentumok, valamint az azokhoz kapcsolódó eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek értékelésekor. A valós érték megállapítása a Black Scholes modell alkalmazásával, valamint a vonatkozó szerződések feltételeinek figyelembevételével, a versenytársak WACC mutatói és a kockázatmentes kamatlábra vonatkozó becslés alapján történik a szerződéses zárolási időszak alatt. A zárolási időszakot követően az érték a pénzügyi eszköznek a fordulónapon érvényes kilépési árán alapul (további információk a 4.2.4.2 megjegyzésben találhatók).

A következő táblázatok a Társaság pénzügyi eszközei és kötelezettségei 2023. és 2024. december 31-i állományának könyv szerinti, valamint valós értékét mutatják.



4.5.1.1 Pénzügyi eszközök – Könyv szerinti érték és valós érték

A pénzügyi eszközök könyv szerinti értéke, valós értéke és a valós érték hierarchia szintje:

2023.12.31	Könyv szerinti érték					Valós érték
	Amortizált bekerülési értéken	FVOCI (1. szint)	FVTPL (2. szint)	FVTPL (3. szint)	Összesen	
Pénzeszközök	643	-	-	-	643	643
Cashpool követelések	4.969	-	-	-	4.969	4.969
Éven belüli vevőkövetelések külső felekkel szemben.....	149.971	-	-	-	149.971	149.971
Éven belüli vevőkövetelések kapcsolt vállalkozásokkal szemben	8.624	-	-	-	8.624	8.624
Éven túli vevőkövetelések.....	22.551	-	-	-	22.551	20.798
Származékos pénzügyi eszközök kapcsolt felekkel szemben.....	-	-	17.295	-	17.295	17.295
Kapcsolt vállalkozásoknak adott kölcsönök .	1.344	-	-	-	1.344	1.344
Tőkeinstrumentumok	-	1	-	1.400	1.401	1.401
Pénzügyi lízingkövetelések külső felekkel szemben.....	336	-	-	-	336	321
Pénzügyi lízingkövetelések kapcsolt vállalkozásokkal szemben	878	-	-	-	878	980
Egyéb rövid lejáratú követelések.....	904	-	-	-	904	904
Egyéb hosszú lejáratú követelések.....	358	-	-	-	358	339
Összesen.....	190.578	1	17.295	1.400	209.274	207.589

2024.12.31	Könyv szerinti érték					Valós érték
	Amortizált bekerülési értéken	FVOCI (1. szint)	FVTPL (2. szint)	FVTPL (3. szint)	Összesen	
Pénzeszközök	703	-	-	-	703	703
Cashpool követelések	51.170	-	-	-	51.170	51.170
Éven belüli vevőkövetelések külső felekkel szemben.....	161.846	-	-	-	161.846	161.846
Éven belüli vevőkövetelések kapcsolt vállalkozásokkal szemben	6.566	-	-	-	6.566	6.566
Éven túli vevőkövetelések.....	22.802	-	-	-	22.802	21.095
Származékos pénzügyi eszközök kapcsolt felekkel szemben.....	-	-	8.537	-	8.537	8.537
Kapcsolt vállalkozásoknak adott kölcsönök .	1.549	-	-	-	1.549	1.549
Tőkeinstrumentumok	-	1	-	1.400	1.401	1.401
Pénzügyi lízingkövetelések külső felekkel szemben.....	261	-	-	-	261	236
Pénzügyi lízingkövetelések kapcsolt vállalkozásokkal szemben	882	-	-	-	882	864
Egyéb rövid lejáratú követelések.....	429	-	-	-	429	429
Egyéb hosszú lejáratú követelések.....	1.162	-	-	-	1.162	1.153
Összesen.....	247.370	1	8.537	1.400	257.308	255.549

Az FVTPL eszközök (2. szint) a derivatív pénzügyi instrumentumokat tartalmazzák, további információk a 4.2.3 megjegyzésben.



Ezen instrumentumok valós értékét a diszkontált cash-flow módszerrel állapítjuk meg. A kalkulációt a Magyar Telekom pénzügyi hozamgörbék, bázis swap pontok, és a jelentendő időszak utolsó munkanapján, a Reuters adatbázisában közzétett azonnali árfolyamok alapján készítette. A várható jövőbeli pénzáramok jelenértékét pénzügyi hozamgörbék, bázis swap pontok segítségével a fordulónapra diszkontáltuk, majd azonnali árfolyamon átváltottuk forintra. A követelés és a kötelezettség forintosított jelenértéke közötti különbség követelésként vagy kötelezettséggként kerül elszámolásra.

Az FVTPL eszközök (3. szint) az E2 Hungary Zrt.-ben lévő befektetést tartalmazza 2023-ban és 2024-ben.

A FVOCI eszközök (1. szint) tartalmazzák a nem jelentős EURESCOM befektetést (2%), a valós értékben bekövetkezett változás és a kapott osztalék nélkül.

A rövid lejáratú eszközök amortizált bekerülési értéken kerülnek értékelésre, könyv szerinti értékük megközelíti a valós értéküket.

4.5.1.2 Pénzügyi kötelezettségek

A pénzügyi kötelezettségek könyv szerinti értéke, valós értéke és a valós érték hierarchia szintje:

2023.12.31.	Könyv szerinti érték				Valós érték
	Amortizált bekerülési értéken	FVTPL (2. szint)	FVTPL (3. szint)	Összesen	
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben.....	166.708	-	-	166.708	167.189
Származékos pénzügyi kötelezettségek kapcsolt féllel szemben.....	-	121	-	121	121
Kötelezettségek szállítók felé külső felekkel szemben.....	118.005	-	-	118.005	118.005
Kötelezettségek szállítók felé kapcsolt vállalkozásokkal szemben	14.377	-	-	14.377	14.377
Frekvenciadíj kötelezettség	101.519	-	-	101.519	80.858
Lízingkötelezettségek külső felekkel szemben	128.598	-	-	128.598	118.384
Lízingkötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben.....	5.333	-	-	5.333	4.935
Kötvények.....	68.854	-	-	68.854	59.379
Vevői túlfizetések.....	1.357	-	-	1.357	1.357
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	2.325	-	-	2.325	2.325
Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek	36	-	-	36	37
Összesen	607.112	121	-	607.233	566.967



2024.12.31.	Könyv szerinti érték				Valós érték
	Amortizált bekerülési értéken	FVTPL (2. szint)	FVTPL (3. szint)	Összesen	
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben.....	114.874	-	-	114.874	119.910
Származékos pénzügyi kötelezettségek kapcsolt féllel szemben.....	-	74	-	74	74
Kötelezettségek szállítók felé külső felekkel szemben.....	111.498	-	-	111.498	111.498
Kötelezettségek szállítók felé kapcsolt vállalkozásokkal szemben	14.626	-	-	14.626	14.626
Frekvenciadíj kötelezettség	96.047	-	-	96.047	72.277
Lízingkötelezettségek külső felekkel szemben	138.137	-	-	138.137	125.710
Lízingkötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben.....	5.452	-	-	5.452	5.084
Kötvények.....	69.183	-	-	69.183	61.444
Vevői túlfizetések.....	1.401	-	-	1.401	1.401
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	1.030	-	-	1.030	1.030
Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek	154	-	-	154	154
Összesen	552.402	74	-	552.476	513.208

A pénzügyi kötelezettségek valós értékéről további információk a 4.4.1 megjegyzésben találhatók.

A rövid lejáratú pénzügyi kötelezettségek amortizált bekerülési értéken kerülnek értékelésre, könyv szerinti értékük megközelíti a valós értéküket.

4.5.1.3 A 3. szintű információk alapján meghatározott valós értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek

Az egyetlen valós értéken értékelt pénzügyi instrumentum, amelynek valós értéke 3. szintű információk alapján kerül meghatározásra a vételi opcióval kapcsolatos kötelezettség az IFRS 9 szerint (lásd 4.2.4.2 és 4.5.1 megjegyzéseket). Az alábbi táblázat ezeknek a kötelezettségeknek a mozgását tartalmazza.

	2023	2024
Január 1-i nyitóegyenleg.....	135	-
Tárgydíjszaki ártértékelés (nyeresége)/vesztesége az Egyedi eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban (nettó pénzügyi eredmény) elszámolva.....	-135	-
December 31-i záróegyenleg	-	-



4.5.2 A pénzügyi instrumentumok kategóriák szerinti nettó nyeresége/vesztesége

Az alábbi táblázatok mutatják be a pénzügyi instrumentumok kategóriák szerinti 2023. és 2024. évi nettó nyereségét/veszteségét.

2023		Értékelés alapján			Fizetett költségek/díjak	Nettó nyereség/(veszteség)
		Kamat	Valós érték változás	Deviza ártértékelés	Értékvesztés miatti veszteség	
FVTPL pénzügyi instrumentumok (2. szint)	-	-27.468	-	-	-	-27.468
FVTPL pénzügyi instrumentumok (3. szint)	-	135	-	-	-	135
Pénzügyi eszközök amortizált bekerülési értéken	3.377	-	-493	-13.538	-5.958	-16.612
Pénzügyi kötelezettségek amortizált bekerülési értéken	-27.451	-	10.144	-	-34	-17.341
Tőkeinstrumentumok FVTPL (3. szint)	-	112	-	-	-	112
Pénzügyi instrumentumok nettó nyeresége/vesztesége	-24.074	-27.221	9.651	-13.538	-5.992	-61.174

2024		Értékelés alapján			Fizetett költségek/díjak	Nettó nyereség/(veszteség)
		Kamat	Valós érték változás	Deviza ártértékelés	Értékvesztés miatti veszteség	
FVTPL pénzügyi instrumentumok (2. szint)	-	6.898	-	-	-	6.898
FVTPL pénzügyi instrumentumok (3. szint)	-	-	-	-	-	-
Pénzügyi eszközök amortizált bekerülési értéken	4.591	-	198	-12.332	-7.063	-14.606
Pénzügyi kötelezettségek amortizált bekerülési értéken	-21.247	-	-13.215	-	-32	-34.494
Tőkeinstrumentumok FVTPL (3. szint)	-	-	-	-	-	-
Pénzügyi instrumentumok nettó nyeresége/vesztesége	-16.656	6.898	-13.017	-12.332	-7.095	-42.202

A fenti táblázatok az összegeket aktivált hitelfelvételi költségek nélkül mutatják (lásd 24. megjegyzést).

Az amortizált bekerülési értéken értékelt pénzügyi eszközök esetében az értékvesztés miatti veszteség minden, a vevők fizetéseképtelenségével kapcsolatban felmerült és várhatóan felmerülő költséget tartalmaz és az Eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban a közvetlen költségek között került bemutatásra.

A fizetett költségek/díjak összege leginkább a bevételek pénzügyi realizálásához szükséges tranzakciós díjakat tartalmazza (például a Magyar Posta fehér csekk feldolgozáshoz kapcsolódó díja, az online fizetésekhez kapcsolódó költségek és egyéb jutalékok), továbbá ezen a soron jelennek meg bankköltség jellegű tételek is.



4.5.3 Pénzügyi eszközök és pénzügyi kötelezettségek nettósítása

Minden a Társaság és partnerei (jellemzően roaming és összekapcsolási partnerek) között fennálló kikényszeríthető nettósítási keretszerződésből eredő pénzügyi eszköz és pénzügyi kötelezettség esetében lehetőség van az adott vevőkövetelésnél vagy szállítói kötelezettségnél nettó kiegyenlítésre.

Az alábbi követelések és szállítói tartozások esnek nettósítási szerződések hatálya alá, és kerültek a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban nettó módon bemutatásra.

	2023.12.31.		2024.12.31.	
	Vevőkövetelések	Kötelezettségek szállítók felé	Vevőkövetelések	Kötelezettségek szállítók felé
A megjelenített pénzügyi instrumentumok bruttó összege.....	159.367	133.154	169.030	126.742
Pénzügyi instrumentumok bruttó összegének nettósítása.....	-772	-772	-618	-618
A pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban kimutatott megjelenített pénzügyi instrumentumok nettózott összege	158.595	132.382	168.412	126.124

4.5.4 Egyéb információk a pénzügyi instrumentumokról

A Magyar Telekom ki van téve annak a kockázatnak, hogy 2024. december 31-i névértéken összesítve 17,7 milliárd forint garanciát hívjanak le tőle (2023-ban: 16,1 milliárd forint). A garanciákat a Társaság bizonyos szerződéses vagy tenderhez kapcsolódó kötelezettségeinek biztosítékeként adták. A Társaság mindent megtett annak érdekében, hogy eleget tegyen szerződéses kötelezettségeinek, valamint ezt tervezi a jövőre vonatkozóan is. Ennek ellenére előfordulhatnak viták a partnerekkel, amik a garanciák lehívásához vezethetnek. Ezen garanciák igénybevétele nem a Társaság fizetőképességén alapul és nincs érdemi hatással arra. További információk a 4.4.4.1-es megjegyzésben találhatók.

A Magyar Telekom nem rendelkezik lényeges biztosítékokkal a pénzügyi eszközei vonatkozásában.

Minden pénzügyi eszköz átadás megfelelt a kivezetés feltételeinek. A Társaságnak nem voltak többszörösen beágyazott származékos termékeket tartalmazó, összetett pénzügyi instrumentumai.



5 Pénzügyi kockázat kezelése

5.1 Pénzügyi kockázati tényezők

A Magyar Telekom elsősorban pénzügyi instrumentumaiból eredő hitelezési kockázatnak van kitéve. A Társaság továbbá az árfolyamok, a kamatok és a Társaság eszközeinek, illetve kötelezettségeinek valós értékét és/vagy cash-flow-it befolyásoló piaci árak mozgásából eredő pénzügyi kockázatnak van kitéve.

A pénzügyi kockázatok kezelésének célja, hogy csökkentse ezeket a kockázatokat folyamatos operatív és pénzügyi tevékenységeken keresztül. Ennek érdekében a kockázat mértékétől függően különböző származékos és nem származékos fedezeti eszközök kerülnek megkötésre. A Magyar Telekom kizárólag a Társaság cash-flow-ját érintő kockázatokat fedezi, a valós érték kockázatokat nem. Származékos ügyleteket kizárólag fedezeti célokkal használ, nem kereskedelmi, vagy spekulatív célokkal. A partnerkockázatok csökkentése érdekében a fedezeti ügyleteket vezető magyar és nemzetközi pénzintézetekkel vagy a Deutsche Telekommal bonyolítjuk. A fedezeti elszámolást nem alkalmazzuk ezekre a tranzakciókra.

A kockázatok részletes leírása, azok kezelése, illetve az érzékenységi vizsgálatok az alábbiakban kerülnek bemutatásra. Az érzékenységi vizsgálatok a kockázati tényezők lehetséges változásai alapján az adózás előtti eredményre gyakorolt potenciális hatásokat mutatják be. Ezek a hatások a jelentési időszakokra vonatkozóan egy körülbelül 15%-os átlagos adórátával adóznának, tehát az adózás előtti eredményre való hatás 85%-a lenne olyan években, melyek mentesek a jelentős egyszeri le nem vonható adózás előtti hatásoktól és az adórendszerben bekövetkező jelentős változásoktól. A bemutatott lehetséges (adóval csökkentett) hatások a Társaság tőkéjére is ugyanakkora hatással lennének.

Ezen kockázati tényezőkben nem következett be jelentősebb változás az előző évhez képest.

5.1.1 Piaci kockázat

Piaci kockázatról akkor beszélünk, amikor egy pénzügyi eszköz valós értéke vagy jövőbeni cash-flow-jának értéke a piaci árak változásának következtében megváltozik. A piaci kockázatnak három típusa van:

- árfolyamkockázat
- kamatkockázat
- árkockázat

A Magyar Telekom pénzügyi stratégiájának alapjait minden évben az Igazgatóság határozza meg. A Társaság stratégiája a központosított finanszírozásra épül, rövid- és középtávú, illetve fix és változó kamatozású hitelek kombinációjának felhasználásával. Az Igazgatóság Csoport szinten két eladósodási mutatót hagyott jóvá, amelyek teljesülését éves szinten ellenőrzi. 2024 végén a Csoport mindkét mutató értékét teljesítette; az EBITDA-hoz mért Összes adósságállomány mutató értéke 2024-ben 1,12 (2023-ban 1,59), a jóváhagyott maximum 2,8 lehet, a nettó pénzügyi eredményhez viszonyított EBITDA értéke 2024-ben 12,43 (2023-ban 6,52), a jóváhagyott minimum 3,0 lehet. A Társaság a finanszírozási politika végrehajtása és a pénzügyi kockázatkezelés során meghatározza és ellenőrzi a deviza-, likviditás-, és partnerkockázatkezelés irányelveit.

A Magyar Telekom esetében a kamatlábak és devizaárfolyamok változásából eredő piaci kockázat a kamatozó eszköz- és adósságállománnyal, valamint a várható tranzakciókkal kapcsolatos. A Magyar Telekom funkcionális pénzneme a magyar forint, így a Magyar Telekom célja, hogy pénzügyi kockázatát forintban mérve minimalizálja.

A piaci kockázatok bemutatásához készített érzékenységvizsgálat a kockázati tényezők feltételezett változásainak az adózás előtti eredményre és a saját tőkére gyakorolt hatását mutatja be. Ezek a feltételezett változások úgy lettek megállapítva, hogy a kapcsolódó kockázati tényezők reálisan feltételezhető változását mutassák. A vizsgált időszakban ezek a hatások úgy kerülnek meghatározásra, hogy a különböző kockázati tényezők feltételezett változása kerül viszonyításra a pénzügyi eszközök mérlegfordulónapi egyenlegéhez az utolsó (2024-es) és a megelőző (2023-as) beszámolási időszakokra vonatkozóan. A mérlegfordulónapi egyenleg általában az egész évre jellemző egyenleg, ezért a hatások számszerűsítése ezek alapján történik. Az érzékenységvizsgálat módszertana és feltételrendszere nem változott jelentősen az előző beszámolási időszakhoz viszonyítva. A volatilis nemzetközi tőke és értékpapírpiacon miatti a devizaárfolyamok és kamatlábak nagyobb ingadozása is lehetséges.



5.1.1.1 Árfolyamkockázat

Árfolyamkockázatról akkor beszélünk, amikor egy pénzügyi eszköz valós értéke vagy jövőbeni cash-flow-jának értéke a devizaátváltási árfolyamok változásának következtében ingadozik. Árfolyamkockázat a Társaság funkcionális pénznemétől eltérő pénznemben fennálló pénzügyi instrumentumokon keletkezik. Releváns kockázati tényezőt jelent általánosságban valamennyi nem funkcionális deviza árfolyama, ha a Magyar Telekom rendelkezik e devizában denominált pénzügyi instrumentumokkal.

A magyar forint 2024-ben kb. 7%-kal értékelődött le az euróval szemben. 2020-ban és 2021-ben a forint 7-12%-os tartományban ingadozott az euróval szemben, 2022-ben ez a tartomány jelentősen, kb. 23%-ra bővült, míg 2023-ban és 2024-ben 10%-ra szűkült.

Annak érdekében, hogy a Társaság kezelje devizában denominált instrumentumain az árfolyam kockázati kitettséget, az elmúlt években a Magyar Telekom minimalizálta devizában fennálló kölcsöneinek állományát, illetve származékos ügyletekkel fedezte azokat az árfolyamkockázat jelentős csökkentése végett. A vállalati kötvény forintban denominált és így ezen instrumentum árfolyamkockázatnak nincs kitéve.

DT Csoportbeli hitelekhez és kapcsolódó fedezeti ügyletekhez köthető árfolyamkockázat

Számos kapcsolt vállalati hitel az általános célok finanszírozására euróban került felvételre 2023-ban a DT AG-től és 2024-ben a DT IF-től. A hitel felvételével együtt kétdevizás kamatcsere ügyleteket vagy deviza csereügyleteket köt a Magyar Telekom Nyrt. a DT AG-val, ezzel forintba váltva a hitelekhez kapcsolódó teljes pénzáramlást. Bár a Társaság nem alkalmaz fedezeti elszámolást, a hitel és a kapcsolódó fedezeti tranzakciókat együtt vizsgálva az euró-forint árfolyam-ingadozásnak korlátozott a (nettó) hatása az eredményre és a tőkére.

Az alábbi tábla a DT AG-től 2023-ban és a DT IF-től 2024-ben felvett hitelek devizánkénti megbontását mutatja be:

Deviza	2023.12.31.	2024.12.31.
EUR	139.715	86.057
Összesen	139.715	86.057

Érzékenység elemzés

Az euró észszerűen lehetséges erősödése vagy gyengülése a forinttal szemben december 31-én hatással lett volna a külföldi pénznemben fennálló hitelek értékelésére és növelte (+) / csökkentette (-) volna a tőkét és az eredményt az alábbi táblázatban szereplő összegekkel. Ez az elemzés azt feltételezi, hogy minden más változó, különösen a kamatlábak változatlanok, és nem tartalmazza az előre jelzett értékesítések és beszerzések hatását. Mivel az eredményre gyakorolt hatás megegyezik a tőkére gyakorolt hatással, így csak az előbbi kerül feltüntetésre.

	Eredmény	
	Erősödés	Gyengülés
2023.12.31.		
EUR/HUF (10% elmozdulás)		
Hitel	-13.971	13.971
Deviza csere ügylet	14.156	-14.156
Nettó hatás	185	-185
2024.12.31.		
EUR/HUF (10% elmozdulás)		
Hitel	-8.606	8.606
Deviza csere ügylet	9.174	-9.174
Nettó hatás	568	-568



Egyéb árfolyamkockázat

A Társaságnak további árfolyamkockázata főleg a Társaság külföldi pénznemben fennálló készpénz állományából és a nemzetközi telekommunikációs társaságokkal elszámolt árbevételekből és kifizetésekből, valamint a külföldi pénznemben kötött szállítói szerződésekből ered.

A deviza-kockázatkezelési politikának megfelelően a Magyar Telekom megfelelő mennyiségű devizát tart a bankszámláin vagy megvásárolja azt határidős ügylet keretében. A szükséges mennyiség a vevőkövetelések és a rövid lejáratú szállítói tartozások következő időszaki egyenlege alapján kerül meghatározásra, annak érdekében, hogy az ilyen típusú kötelezettségekből adódó deviza kockázatra legyen elég fedezet. A Társaság devizában (euróban és dollárban) fennálló kötelezettség-állománya (a fenti hitelektől eltekintve) meghaladja a devizában (euróban és dollárban) fennálló eszközeinek állományát, ennek következtében a funkcionális deviza árfolyamában történő elmozdulás hatással lenne a Társaság eredményére.

A következő táblák a pénzügyi lízing követelések és kötelezettségek, vevőkövetelések, szállítói kötelezettségek, valamint az összesített cashpool követelések és kötelezettségek devizánkénti megbontását mutatják be:

2023.12.31. (millió forintban)	EUR	USD	GBP	HUF	Egyéb
Pénzügyi lízing követelések összesen.....	1.039	-	-	175	-
Lízing kötelezettségek összesen.....	-46.557	-6	-	-87.368	-
Vevőkövetelések.....	9.103	115	-	171.952	-24
Szállítói kötelezettségek	-47.063	-2.593	-3	-75.716	-7.007
Cashpool követelések.....	4.204	-823	-	1.588	-
Cashpool kötelezettségek	-1.742	-273	-	-16.951	-

2024.12.31. (millió forintban)	EUR	USD	GBP	HUF	Egyéb
Pénzügyi lízing követelések összesen.....	995	-	-	148	-
Lízing kötelezettségek összesen.....	-46.722	-5	-	-96.862	-
Vevőkövetelések.....	7.747	133	-	183.322	12
Szállítói kötelezettségek	-48.011	-3.292	2	-74.808	-15
Cashpool követelések.....	4.296	-715	-	47.589	-
Cashpool kötelezettségek	-3.535	-1.097	-	-12.937	-

A fenti kitettség csökkentésére a Magyar Telekom alkalmanként származékos ügyleteket köt. Az ehhez kapcsolódó nyitott rövid futamidejű határidős devizaügyletek pozitív valós piaci értéke 26 millió forint (követelés) volt 2024. december 31-én (2023-ban: 64 millió forint kötelezettség). Ezen devizaügyletek célja, hogy a jövőbeni devizabevételeket meghaladó deviza kifizetések árfolyamkockázatát mérsékeljék.



Érzékenység elemzés

Az alábbi táblázatban szereplő pénznemek észszerűen lehetséges erősödése vagy gyengülése a forinttal szemben december 31-én hatással lettek volna a külföldi pénznemben fennálló pénzügyi instrumentumok értékelésére és növelték (+) / csökkentették (-) volna a tőkét és az eredményt az alábbi táblázatban szereplő összegekkel. Ez az elemzés azt feltételezi, hogy minden más változó, különösen a kamatlábak, változatlan, és nem tartalmazza az előre jelzett értékesítések és beszerzések hatását. Mivel az eredményre gyakorolt hatás megegyezik a tőkére gyakorolt hatással, így csak előbbi kerül feltüntetésre.

	Eredmény	
	Erősödés	Gyengülés
2023.12.31.		
EUR/HUF (10% elmozdulás)		
Rövid lejáratú devizás szállítói- és lízingtartozások, vevői és pénzügyi követelések, valamint bankbetétek nettó egyenlege	-3.767	3.767
Kapcsolódó határidős devizaügyletek	3.179	-3.179
Nettó hatás	-588	588
USD/HUF (15% elmozdulás)		
Rövid lejáratú devizás szállítói- és lízingtartozások, vevői és pénzügyi követelések, valamint bankbetétek nettó egyenlege	-660	660
Kapcsolódó határidős devizaügyletek	238	-238
Nettó hatás	-422	422
2024.12.31.		
EUR/HUF (10% elmozdulás)		
Rövid lejáratú devizás szállítói- és lízingtartozások, vevői és pénzügyi követelések, valamint bankbetétek nettó egyenlege	-4.552	4.552
Kapcsolódó határidős devizaügyletek	5.048	-5.048
Nettó hatás	496	-496
USD/HUF (15% elmozdulás)		
Rövid lejáratú devizás szállítói- és lízingtartozások, vevői és pénzügyi követelések, valamint bankbetétek nettó egyenlege	-747	747
Kapcsolódó határidős devizaügyletek	892	-892
Nettó hatás	145	-145

A volatilis nemzetközi pénzpiacok hatására a forintnak, mint funkcionális devizának az euróval szemben 10 százaléknál, az amerikai dollárral szemben 15 százaléknál is magasabb ingadozása is elképzelhető, mivel a rendkívüli piaci körülmények extrém árfolyammozgásokat eredményezhetnek a devizapiacokon.

5.1.1.2 Kamatlábckockázat

A Magyar Telekom ki van téve a kamatlábak változásának is: BUBOR, ESTR, EURIBOR, SOFR és USD LIBOR. Ennek oka, hogy a kamatlábak ingadozása befolyásolja a fix kamatozású instrumentumok valós értékét, továbbá a változó kamatozású instrumentumokon keresztül a cash-flow-t.

A nem derivatív fix kamatozású pénzügyi instrumentumok piaci kamatainak a változása csak akkor van hatással az eredményre, ha az instrumentumot valós értéken tartjuk nyilván. Másrészt, a fix kamatozású pénzügyi instrumentumok, melyek amortizált bekerülési értéken vannak nyilvántartva nincsenek kitéve kamat cash-flow kockázatnak, amint azt az IFRS 7 meghatározza.

A piaci kamatok változása azon származékos kamat ügyletek (kamat- és devizacsere ügyletek) esetén, melyek nem tartoznak az IFRS 9 által meghatározott fedezeti ügyletek körébe, az Egyéb pénzügyi költségek – nettó sort befolyásolják (Nettó nyereség / veszteség a pénzügyi eszközök és kötelezettségek valós értékre történő átértékeléséből).



A piaci kamatok változása a nem derivatív, változó kamatozású pénzügyi instrumentumok kamat bevételeit/költségeit befolyásolja, amennyiben ezen kamatfizetéseket nem fedezzük kamatkockázat csökkentésére irányuló cash-flow fedezéssel.

Pénzügyi eszközök

A működéséből származó készpénz-többletet elsősorban a hitelek visszafizetésére fordítja a Társaság, így nincs érdemi nagyságrendű betétállománya. Ezenfelül a Társaság átmenetileg szabad pénzállománya, a Deutsche Telekom Csoport cashpooljában a DT AG-val szembeni követelésként kerül nyilvántartásra, amely változó kamatozású.

Pénzügyi kötelezettségek

A pénzügyi kötelezettségek közül elsősorban a kapcsolt vállalkozásokkal (DT Csoport) szembeni hitelek és a kapcsolódó kamatcsere ügyletek vannak kitéve kamatkockázatnak. Ezen hitelek közül szinte valamennyinél a Magyar Telekom Nyrt. a kötelezett, mivel a Társaság finanszírozása központilag történik.

A lenti elemzés a Társaság kamatkockázatnak való nettó kitettségét mutatja be, ami a hitelek és a kapcsolódó kamatcsere ügyletek együttes eredménye.

Mivel a hitelportfólió döntő többsége forintban denominált, illetve kamatcsere ügyletekkel forint kamatozásra lett elcserélve, a Társaság pénzügyi kötelezettségei szinte kizárólag a forint kamatlábváltozásoknak vannak kitéve. A kamatkockázat megfelelő kezelése érdekében fix és változó kamatozású hitelek kombinációja alkotja a forint portfóliót. Az összes adósságállományhoz viszonyítva a fix kamatozású adósságállomány (beleértve a fix kamatozásúra elcserélt hiteleket, de ide nem értve a változó kamatozásúra cserélt hiteleket) 70 százalékot tett ki 2024. december 31-én (2023-ban 69%).

Változó kamatozású kötelezettségek cash-flow érzékenysége

A változó kamatozású hitelállomány (beleértve a változó kamatozású elcserélt hiteleket, de ide nem értve a fix kamatozásúra cserélt hiteleket) 30 százalékot tett ki a Társaság összes adósságállományához viszonyítva 2024. december 31-én (2023-ban 31%).

A kamatlábak a beszámolási időszak folyamán (az év végi egyenleget feltételezve a beszámolási időszakra) 200 bázispontos észszerűen lehetséges változása (2023: 200 bázispont) a fordulónapon növelték (+) / csökkentették (-) volna a tőkét és az eredményt az alábbi táblázatban szereplő összegekkel. Ez az elemzés azt feltételezi, hogy minden más változó, különösen a devizaárfolyam, változatlan. Mivel az eredményre gyakorolt hatás megegyezik a tőkére gyakorolt hatással, így csak előbbi kerül feltüntetésre.

	2023.12.31.		2024.12.31.	
	200 bázispont növekedés	200 bázispont csökkenés	200 bázispont növekedés	200 bázispont csökkenés
Változó kamatozású kötelezettségek.....	-3.312	3.312	-573	573
Kamatcsere ügyletek.....	1.876	-1.876	-520	520
Cashpool és hitelkövetelések	116	-116	1.068	-1.068
Cash-flow érzékenység (nettó).....	-1.320	1.320	-25	25



A Társaság hiteleinek, cashpool kötelezettségeinek, cashpool követeléseinek és swap-jainak kamatláb-kitettsége:

Kamatráták	2023.12.31.			2024.12.31.		
	Cashpool és hitel kötelezettségek	Swap-ok	Cashpool és hitel követelések	Cashpool és hitel kötelezettségek	Swap-ok	Cashpool és hitel követelések
BUBOR	-22.451	-	1.888	-23.037	-26.656	47.889
EURIBOR/ESTR	-142.069	93.781	5.230	-3.781	-	5.533
USD LIBOR/SOFR.....	-1.096	-	-	-1.812	-	-
Összesen.....	-165.616	93.781	7.118	-28.630	-26.656	53.422

A hitelekkel kapcsolatos további információk a 4.4.1 megjegyzésben.

5.1.2 Hitelezési kockázat

Hitelezési kockázatról akkor beszélünk, ha egy pénzügyi instrumentumra vonatkozó szerződésben résztvevő egyik fél pénzügyi veszteséget okoz egy másik félnek kötelezettsége teljesítésének elmulasztásával.

A fordulónapon fennálló hitelezési kockázatnak való kitettség maximális nagyságát a Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban szereplő pénzügyi eszközök könyv szerinti értéke mutatja.

A hitelkockázatok döntő többsége a pénzeszközökkel, a 3 hónapnál hosszabb futamidejű bankbetétekkel és a vevőkövetelésekkel kapcsolatban merülhet fel, melyek döntően rövid lejáratúak.

A partnerkockázat csökkentése és a finanszírozási költségek optimalizálása érdekében a Magyar Telekom a megtermelt készpénzt hitelek és kölcsönök törlesztésére fordítja, így jelentős bankbetéttel nem rendelkezik. A bankszámlán lévő készpénz elsősorban a napi likviditási igényekhez kapcsolódik, nem pedig befektetési célhoz. Emellett a Magyar Telekom csak jelentős hitelintézeteknél vezet bankszámlát a partnerkockázat további csökkentése érdekében.

A vevőkövetelésekhez kapcsolódó hitelezési kockázat koncentrációja a Magyar Telekom nagy ügyfélszáma és annak ágazatonkénti és földrajzi területi kiterjedése miatt alacsony. A hitelezési kockázatok egyedi és portfóliósinten számított értékvesztések révén kerülnek figyelembevételre.

Az éves szinten elszámolt értékvesztés 2024-ben az árbevétel 1,6%-a volt (2023-ban: 2%). További információért lásd a 3.3 és 4.2.2.2 megjegyzéseket.

A Társaság különböző módszereket használ a fizetőképesség vizsgálatára, melyeket az alábbiakban ismertetünk.

A fizetőképesség vizsgálat automatikusan történik a fizetőképesség-vizsgáló applikáció segítségével. Az igénybe vett szolgáltatás függvényében többféle ellenőrzés is lefut, mint például a csődlista, a kockázatos telepítési helyek belső adatbázisa, az elmúlt fél év behajtási története, a tartozás és a magyarországi mobilszolgáltatók feketelistájának ellenőrzése. A Fraud rendszer segítségével figyeljük az ügyfelek kiugró forgalmát és fraud gyanús viselkedését mobil, vezetékes és internet szolgáltatás esetében is. Üzleti ügyfelek esetében az ügyfélmenedzserek ellenőrzik, hogy az ügyfélnek van-e tartozása.

A felszólítási folyamatok automatikusan futnak a számlázó rendszerekből a következő lépésekkel: SMS-küldés, emlékeztető Telekom applikáción keresztül, telefonos felszólítás, felszólító e-mail, felszólító levél, korlátozás, felmondó levél és kikapcsolás. Közép- és nagyvállalatok esetében a felszólítási folyamat az első emlékeztető levéllel, manuálisan kezdődik. Ezt követően ez a folyamat is automatizált. A Társaság a hatályos jogszabályok alapján a különböző ügyfélcsoportok esetében különböző és testreszabott felszólítási lépéseket alkalmaz, eltérő határidőkkel és minimumtartozással. A szerződés felmondása után a folyamat várható sikeressége alapján több behajtási lépés kombinációja kerül alkalmazásra, úgymint behajtó cégek alkalmazása, a kintlévőség eladása és a jogi útra terelés. A folyamat minden lépését belső utasítások szabályozzák. További információk a 4.1.1 megjegyzésben.



5.1.3 Likviditási kockázat

Likviditási kockázatról akkor beszélünk, ha egy társaság nehézségekbe ütközik pénzügyi kötelezettségeinek teljesítése kapcsán.

A likviditási kockázat körütekintő kezelése kiterjed a kellő mennyiségű pénzeszköz, bankbetét, valamint megfelelő összegű kötelezően folyósítandó hitelkeret fenntartására. A Társaság hatékony likviditáskezelési folyamatot működtet, amely biztosítja a Társaság pénzügyi stabilitását és korlátozza a működéssel járó kockázatot, ez magába foglalja az esedékessé váló eszközök folyamatos nyomon követését és egyeztetését az esedékessé váló kötelezettségekkel szemben, valamint szükség esetén a pénzügyi eszközök rendelkezésre állásának biztosítását.

A Deutsche Telekom Csoport cashpool rendszert működtet, amely rugalmas és költséghatékony finanszírozási forrást biztosít a Társaság működéséhez. A szabad pénzeszközöket átutalják azoknak a leányvállalatoknak, amelyek ideiglenes vagy hosszabb távú finanszírozásra szorulnak. Ezen kívül rövid vagy hosszú távú hitelkeretek is igénybe vehetők a DT Csoporttól. A menedzsment meggyőződése, hogy a DT Csoporttól származó rövid és hosszú távú kötelezettségek refinanszírozása, amennyiben szükséges, a korábbi évek gyakorlatához hasonló módon megtörténik.

A Társaság pénzügyi tevékenysége a rugalmas finanszírozást célozza harmadik feles (banki) szabad hitelkeretek rendelkezésre tartásával. A Társaság le nem hívott banki hitelkerete 42,7 milliárd forint volt 2024. december 31-én (2023: 44,5 milliárd forint).

A menedzsment rendszeresen értékeli a Magyar Telekom Csoport likviditási helyzetét, többek között az adott időszaki szabad cash-flow, a nettó adósságállomány (4.4.4.3 megjegyzés a Konsolidált beszámolóban) és a nettó adósságállomány/EBITDA ráta nyomon követésével. A Magyar Telekom Csoport pénzügyi keretrendszerén belül az Igazgatóság két eladósodás mértékét mérő KPI-t határozott meg és éves szinten figyeli azok teljesülését: az összes adósságállomány/EBITDA, valamint az EBITDA/nettó pénzügyi eredmény, további részletek a 5.1.1. megjegyzésben található. A meghatározott határérték túllépése esetén a mögöttes eseményeket jelenteni kell a menedzsmentnek.

A működő tőke alapvetően a működési tevékenységekből származó nettó készpénzből kerül menedzselésre, amelyet az erős EBITDA (33.2.1 megjegyzés a Konsolidált éves beszámolóban) teljesítmény támaszt alá, és ez járul hozzá a fizetési kötelezettségek teljesítéséhez.

A vezetőség által figyelemmel kísért fő likviditási KPI-ok Magyar Telekom Csoport szinten a következők:

	2023	2024
Szabad cash flow	86.516	166.324
Szabad cash flow spektrum díjak nélkül	86.829	165.101
Bruttó adósságállomány (4.4.4.3 megj. a Konsolidált beszámolóban)	457.949	407.587
Bruttó adósságállomány/EBITDA	1,59	1,12
Nettó adósság (4.4.4.3 megjegyzés a Konsolidált beszámolóban).....	430.640	335.681
Nettó adósság / EBITDA	1,5	0,92

Az alábbi tábla a Szabad cash-flow kalkulációját mutatja be a Konsolidált Cash-flow kimutatás megfelelő soraiból:

	2023	2024
Üzleti tevékenységből származó nettó cash-flow.....	222.750	302.311
Befektetési tevékenységre fordított nettó cash-flow.....	-114.837	-86.415
Kivéve: Egyéb pénzügyi eszközök beszerzése / eladása.....	15.225	-15.605
Befektetési tevékenységre fordított nettó cash-flow korrigálva az Egyéb pénzügyi eszközök beszerzése / eladása - nettó hatásával.....	-99.612	-102.020
Lízing és egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek.	-36.622	-33.967
Szabad cash-flow	86.516	166.324



A következő két táblázat a Magyar Telekom pénzügyi kötelezettségeinek – beleértve az utánuk fizetendő kamatokat is – a lejárat szerkezetét mutatja be (nem diszkontált összegek) 2024. és 2023. december 31-én.

	2023.12.31.			
	Összesen	1 éven belüli	1-5 év	5 éven túli
Kötelezettségek szállítók felé – külső felek	118.005	118.005	-	-
Kötelezettségek szállítók felé – kapcsolt vállalkozások.....	14.377	14.377	-	-
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben	171.735	122.879	48.856	-
Származékos pénzügyi kötelezettségek kapcsolt féllel szemben.....	121	121	-	-
Lízingkötelezettségek külső felekkel szemben	156.271	30.092	70.517	55.662
Lízingkötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben	5.797	1.450	4.336	11
Kötvények	72.407	1.015	71.392	-
Frekvenciadíj kötelezettségek.....	135.973	8.886	34.583	92.504
Egyéb pénzügyi kötelezettségek	3.636	3.593	43	-
Pénzügyi kötelezettségek cash-flow	678.322	300.418	229.727	148.177
Nyitott swap pozíciók pénzáramlása				
Bruttó euró befolyások (millió euró)	257	129	128	-
Bruttó forint befolyások (millió forint, azonnali árfolyamon).....	98.374	49.379	48.996	-
Bruttó forint kifizetések (millió forint)	83.155	41.047	42.108	-
Nettó forint befolyások (+) / kiáramlások (-) millió forintban.....	15.219	8.332	6.888	-
Nyitott forward pozíciók pénzáramlása				
Bruttó euró befolyások (millió euró)	203	203	-	-
Bruttó USD befolyások (millió USD).....	5	5	-	-
Bruttó forint befolyások (millió forint, azonnali árfolyamon).....	79.437	79.437	-	-
Bruttó forint kifizetések (millió forint)	79.996	79.996	-	-
Nettó forint befolyások (+) / kiáramlások (-) millió forintban.....	-559	-559	-	-



	2024.12.31.			
	Összesen	1 éven belüli	1-5 év	5 éven túli
Kötelezettségek szállítók felé – külső felek	111.498	111.498	-	-
Kötelezettségek szállítók felé – kapcsolt vállalkozások.....	14.626	14.626	-	-
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben	120.021	55.865	64.156	-
Származékos pénzügyi kötelezettségek kapcsolt féllel szemben.....	74	74	-	-
Lízingkötelezettségek külső felekkel szemben	166.317	31.148	81.632	53.537
Lízingkötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben	6.226	1.410	4.805	11
Kötvények.....	71.721	1.015	70.706	-
Frekvenciadíj kötelezettségek.....	126.502	8.650	33.563	84.289
Egyéb pénzügyi kötelezettségek.....	2.362	2.340	22	-
Pénzügyi kötelezettségek cash-flow	619.347	226.626	254.884	137.837
Nyitott swap pozíciók pénzáramlása				
Bruttó euró befolyások (millió euró)	239	69	170	-
Bruttó forint befolyások (millió forint, azonnali árfolyamon).....	98.012	28.296	69.715	-
Bruttó forint kifizetések (millió forint)	99.210	28.891	70.319	-
Nettó forint befolyások (+) / kiáramlások (-) millió forintban.....	-1.198	-595	-604	-
Nyitott forward pozíciók pénzáramlása				
Bruttó euró befolyások (millió euró)	83	83	-	-
Bruttó USD befolyások (millió USD).....	15	15	-	-
Bruttó forint befolyások (millió forint, azonnali árfolyamon).....	39.941	39.941	-	-
Bruttó forint kifizetések (millió forint)	39.896	39.896	-	-
Nettó forint befolyások (+) / kiáramlások (-) millió forintban.....	45	45	-	-

A Magyar Telekom adósságportfóliójának átlagos lejárat ideje 2,32 év 2024. december 31-én (2023: 1,5 év). A pénzügyi instrumentumokhoz kapcsolódó változó kamatfizetések számításához a 2024. december 31-ét, illetve a 2023. december 31-ét megelőző legutolsó kamatfordulókor megállapított kamatlábakat használtuk. A tényleges cash-flow-k eltérhetnek, ha a változó kamatlábak változnak a jövőbeni időszakokban. További információk a 4.4.1 megjegyzésben.

5.2 Tőkekövetés kezelése

A Társaság célja a tőkeszerkezet alakításával, hogy megőrizze a folyamatos működés képességét, hogy részvényeseinek és egyéb érdekeltségi csoportjainak hasznot biztosítson, és egy optimális tőkeszerkezetet tartson fenn a tőkekövetés csökkentése érdekében.

A Társaság vezetősége tesz javaslatot a tulajdonosoknak (az Igazgatóságon keresztül) az osztalékfizetésre vagy egyéb változtatásokra a Társaság saját tőkéjében, annak érdekében, hogy optimalizálja a Társaság tőkeszerkezetét. Ez úgy valósítható meg, hogy a Társaság módosítja a részvényeseknek fizetett osztalék nagyságát, visszafizetheti a tőke egy részét a tulajdonosoknak tőkeleszállítás keretében, vagy saját részvényt adhat el vagy vehet.

2024-ben a Magyar Telekom Igazgatósága 41.561 millió forint osztalékot hagyott jóvá (2023-ban 29.459 millió forintot) és a Társaság Igazgatósága a 2025 áprilisában tartandó Éves Rendes Közgyűlésének 90.858 millió forint osztalék kifizetését javasolja.

A fentiekben túl – a 2013. évi V. törvény (Ptk.) értelmében a Magyar Telekomnak biztosítania kell, hogy a Társaság Saját tőkéje ne csökkenjen a Jegyzett tőke kétharmada alá, vagyis a tartalékok összege ne legyen negatív. A Társaság megfelel ennek a szabályozásnak.

A tőke, melyet a Társaság menedzsel, 786 milliárd forintot tett ki 2024. december 31-én (2023: 696 milliárd forint), lásd 16. megjegyzést.



6 Nyereségadó

6.1 Nyereségadók – számviteli politikák

A nyereségadók a tényleges és a halasztott adóból állnak, amelyek az eredményben kerülnek elszámolásra, kivéve azt az összeget, ami az üzleti kombinációhoz, vagy olyan tételekhez kapcsolódik, amik közvetlenül a tőkében vagy az egyéb átfogó jövedelemben kerülnek elszámolásra.

6.1.1 Tényleges adó

A tényleges adó az adott évre vonatkozó adóköteles nyereség (negatív adóalap) után várhatóan fizetendő vagy járó adóból és a korábbi évek tekintetében a fizetendő vagy járó adót módosító tételekből áll. A fizetendő vagy járó adó a várhatóan fizetendő vagy járó adó összegére vonatkozó legjobb becslés, amely – ha van ilyen – tükrözi a nyereségadóval kapcsolatos bizonytalanságokat. Értékelése a beszámolási időszak végéig jogszabályba foglalt, vagy lényegileg jogszabályba foglalt adókulcsok felhasználásával történik. A tényleges adó magában foglalja az osztalékból származó bármely adót is. A tényleges adókövetelések és kötelezettségek beszámításra kerülnek, ha bizonyos feltételek teljesülnek.

A nyereségadók a társasági adóból, a helyi iparűzési adóból és az egyéb nyereségadókból állnak.

6.1.1.1 Társasági adó

A társasági adót a magyarországi központi adóhatóságoknak kell fizetni. Az adó alapja az adóalany számviteli eredménye, módosítva a le nem vonható és nem adóköteles tételekkel. A kapott osztalékhoz kapcsolódó forrásadó is bemutatásra kerül a társasági adóban. 2017. január 1-jétől a társaságiadó-kulcs egységesen 9%-os.

6.1.1.2 Helyi iparűzési adó és egyéb nyereségadók

A helyi iparűzési adó, olyan helyi szinten kivetett magyarországi adónem, amelyet a társaságok nettó módon számolt eredményére vetnek ki, rendszerint a társasági adónál jelentősen magasabb az adóalap, de lényegesen alacsonyabb az alkalmazott adókulcs. Az egyéb nyereségadók az innovációs járulékot tartalmazzák, amelyet a helyi iparűzési adóhoz hasonlóan kell kalkulálni, de alacsonyabb az adókulcs és a központi költségvetésbe kerül befizetésre.

6.1.2 Globális minimumadó

Magyarország bevezette az OECD II. pillérének előírásait és a vonatkozó EU-irányelvet, továbbá az elismert belföldi kiegészítő adót, amely biztosítja a 15%-os minimum-adómértéket. A jogszabály 2024-től hatályos a Magyar Telekomra. A Magyar Telekom az átmeneti mentességi szabályokat kívánja alkalmazni, ezért globális minimumadó-kötelezettséget nem számol el 2024-re.

A Magyar Telekom a globális minimumadóhoz kapcsolódóan alkalmazza a halasztott adó elszámolása és közzététele alóli mentességet az IAS.12.88A és 4A szerint.

6.1.3 Halasztott adó

Halasztott adó az eszközök és kötelezettségek adóalapja és a Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban szereplő könyv szerinti értéke közötti átmeneti különbségek után kerül elszámolásra.

Halasztott adót nem számolunk el abban az esetben, ha egy eszközt vagy kötelezettséget először ismerünk el a könyvekben egy olyan – nem üzleti kombinációs – tranzakció keretében, amely nincs hatással sem a számviteli, sem az adózandó eredményre.

A halasztott adó összegét olyan – jogszabályba foglalt vagy lényegileg jogszabályba foglalt, a mérlegfordulónapon is érvényes – adókulcsok használatával képezzük, amelyek várhatóan érvényesek lesznek az átmeneti különbözetek visszafordulásának időpontjában is.

Halasztottadó-követelés elszámolására olyan mértékben kerül sor, amilyen mértékben valószínűsíthető, hogy a jövőben lesz olyan adóköteles nyereség (vagy visszaforduló halasztottadó-kötelezettség), amellyel szemben a halasztott adó követelés érvényesíthető.



6.2 Nyereségadó ráfordítás az Egyedi eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban

Az alábbi tábla mutatja az Egyedi eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban szereplő elszámolt nyereségadók összegét.

Nyereségadó ráfordítás	2023	2024
Társasági adó.....	1.966	4.388
Helyi iparűzési adó.....	8.662	10.870
Egyéb nyereségadó	1.355	1.703
Halasztott adó ráfordítás.....	3.590	9.555
Összesen	15.573	26.516

6.2.1 Adólevezetés

Az alábbi tábla mutatja be azokat a különbségeket, melyek a pénzügyi kimutatásokban szereplő adórátfordítás és azon elméleti összeg között keletkeztek, melyet a hivatalos adókulcs használatával kapnánk.

		2023	2024
Adózás előtti eredmény		90.012	180.528
Számított adó 9%	(a)	-8.101	-16.247
Adóalapot nem képező tételek adóhatása	(b)	1.351	1.746
Le nem vonható költségek nyereségadó hatása	(c)	-301	-1.110
Helyi iparűzési adó	(d)	-8.662	-10.870
Egyéb nyereségadók	(d)	-1.355	-1.703
Egyéb nyereségadók adóalap csökkentő hatása	(e)	902	1.131
Beruházási adókedvezmény jelenérték hatása	(f)	593	537
Nyereségadó ráfordítás		-15.573	-26.516
Effektív adókulcs		17,30%	14,69%

Az (a)-(f) magyarázatokat lásd a következőkben.

- (a) A fenti megbontásnál alkalmazott adókulcs, a magyarországi társasági adókulcs, melynek mértéke 2024-ben 9% (2023-ban 9%).
- (b) Az adóalapot nem képező tételek elsősorban azokat a költségeket tartalmazzák, amelyek nem részei az adózás előtti eredménynek, ugyanakkor az egyedi társasági adóalap számításánál levonhatónak minősülnek. Ide tartozik többek között azon eszközök (vagy eszköz többletértékek) értékcsökkenése, amelyek nem szerepelnek az egyedi beszámolóban eszközként, és a halasztott adó számításánál nem vettük figyelembe.
- (c) A levezetés e sora tartalmazza az adózás előtti eredmény részét képező, de az egyedi társasági adó számításánál le nem vonható költségek – idő előtti követelés leírások, bizonyos értékvesztések, valamint a nem levonható bírságok - negatív adóhatását.
- (d) A helyi iparűzési adó és az egyéb nyereségadók Magyarországon fizetendő helyi és központi adókat tartalmaznak. A helyi iparűzési adó és az innovációs járulék, melyeket a vállalatok bizonyos nettó módon számított eredménye alapján állapítanak meg a társasági adóalapnál egy lényegesen magasabb adóalapra vetített, de lényegesen alacsonyabb (maximum 2%-os) adókulccsal. Mivel a levezetés első sora csak a társasági adókulccsal számított elméleti adó összegét mutatja, a Magyar Telekom esetében a helyi iparűzési adó és az innovációs járulék (egyéb nyereségadó) további nyereségadó költséget eredményez.
- (e) A helyi iparűzési adó és az innovációs járulék a társasági adó szempontból levonhatónak minősülnek, amelynek pozitív hatásait ez a sor jeleníti meg.
- (f) A beruházási adókedvezmények jelenérték hatása azt az összeget mutatja, amennyivel növelt értéken lehet igénybe venni az adókedvezményt, ha az nem a beruházás évében, hanem későbbi évben vagy években kerül felhasználásra. További információ a 6.3.2.1 megjegyzésben.



6.3 Nyereségadó a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

6.3.1 Tényleges adó a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

A Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban szereplő tényleges adókövetelések és -kötelezettségek a társasági adó és egyéb nyereségadó magyar adóhatóságoknak járó és fizetendő összegét mutatja.

6.3.2 Halasztott adó a pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

A Magyar Telekom Nyrt. halasztott adó egyenlegei és ezek mozgásai a következők:

	Egyenleg 2022.12.31	Eredmény- kimutatás hatás	Egyéb mozgások	Egyenleg 2023.12.31.	Eredmény- kimutatás hatás	Egyéb mozgások	Egyenleg 2024.12.31.
Halasztott adó követelés/(kötelezettség)							
Beruházási adókedvezmény (6.3.2.1 megjegyzés).....	3.731	-3.346	5.638	6.023	-8.934	3.729	818
Követelések és készletek értékvesztése.....	1.402	648	-	2.050	157	-	2.207
Ingatlanok, gépek és berendezések és immateriális javak.....	-5.853	-819	-	-6.672	-989	-	-7.661
Goodwill	-14.481	-	-	-14.481	-	-	-14.481
Céltartalék képzése kötelezettségekre és költségekre	1.629	-73	-	1.556	211	-	1.767
Összes nettó halasztott adó	-13.572	-3.590	5.638	-11.524	-9.555	3.729	-17.350
Ebből: halasztott adó kötelezettség.....	-20.334			-21.153			-22.144
Ebből: halasztott adó követelés	6.762			9.629			4.794

Az egyéb mozgások oszlopa tartalmazza a 2023-ban és 2024-ben elszámolt energiahatékonyság-javító beruházási adókedvezmény növekedését.

A fejlesztési adókedvezményekhez kapcsolódó halasztott adó követelések a kapcsolódó eszközbeszerzések aktivált költségeivel szemben kerültek elszámolásra.

A leányvállalatokban birtokolt részesedések miatt keletkező átmeneti különbségek közül 20.799 millió forint értékű nettó átmeneti különbözetre nem számoltunk el halasztott adó kötelezettséget 2024. december 31-én (2023-ban 20.799 millió forint volt az az átmeneti különbözet, melyre nem képeztünk kötelezettséget).

A goodwillen képzett halasztott adó kötelezettség az Emitel Zrt. és a T-Mobile felvásárlása során a Társaság Egyedi éves beszámolójában képzett goodwillhez kapcsolódik, amely cégek beolvadtak a Magyar Telekomba. A goodwill értékvesztése társasági adóban elismert költségnek minősül, az IFRS Számviteli Standardok szerint viszont nem történik értékcsökkenés elszámolás a goodwillal kapcsolatban. A két megközelítésből eredő eltérést fejezi ki a halasztott adó kötelezettség.



6.3.2.1 Beruházási adókedvezmény

A Magyar Telekom Nyrt. 2020 óta energiahatékonysági adókedvezmény programokat valósított meg. A jogszabályokban leírt auditálási követelményeknek eleget tett, független külső szakértők igazolták, hogy a beruházások megfelelnek az energiahatékonyság kritériumainak. A beruházási adókedvezmény a beruházási költségek csökkenéseként került kimutatásra, a teljes kedvezmény állományra pedig halasztott adó követelést képzett a Társaság. Az adókedvezményből 9.366 millió forintot a 2024-es adóelszámolás során érvényesít a Társaság.

Az energiahatékonysági adókedvezményeinek részletei az alábbi táblázatban láthatóak a 2024. december 31-i állapotnak megfelelően:

Kedvezmény keletkezésének éve	Figyelembe vehető eszköz-beruházás összege	Megállapított adó-kedvezmény	Adó-ráfordítással szemben megjelenített növekedés	Felhasznált adó-kedvezmény	Fennmaradó adókedvezmény értéke 2024.12.31	Lejárat éve
2021	11.759	4.296	16	-4.312	-	2026
2022	16.561	5.661	903	-6.564	-	2027
2023	16.148	5.686	227	-5.913	-	2028
2024	12.104	4.421	-	-3.603	818	2029
Összesen	56.572	20.064	1.146	-20.392	818	

Annak érdekében, hogy a Társaság az adókedvezményeket és az adócsökkentő tételeket igénybe tudja venni, szigorú feltételeket kellett teljesítenie az erre vonatkozó adószabályok értelmében. A Társaság eleget tett az energiahatékonysági adókedvezményekre vonatkozó előírásoknak.

6.4 A tényleges adó a Cash-flow kimutatásban

A Társaság az adóbevallásban érvényesített energiahatékonysági adókedvezményt befektetési tevékenységhez kapcsolódó pénzmozgásnak minősítette a Cash-flow kimutatásban.

Az alábbi tábla mutatja hogyan oszlik meg a ténylegesen kifizetett adó az egyes tevékenységek között a Cash-flow kimutatásban:

Tevékenységek a Cash-flow kimutatásban	2023	2024
Üzleti tevékenységből származó cash-flow (nyereségadó soron került bemutatásra)	-14.255	-16.969
Befektetési tevékenységből származó cash-flow (az adóbevallásban a beruházási adókedvezményre igénybe vett)	3.234	4.036
Összesen	-11.021	-12.933

A Magyar Telekom 2020 óta hajt végre energiahatékonysági beruházást, amelynek alapján 2023-ban és 2024-ben csökkentett társasági adót fizetett.

6.5 Adóellenőrzés

Az adóhatóság az adóbevallást követő évtől számított öt éven belül bármikor ellenőrizheti a könyveket, és pótlólagos adót vethet ki büntetéssel, illetve késedelmi kamattal növelve. A menedzsmentnek nincs tudomása olyan körülményről, amelyből a Társaságnak ilyen jogcímen jelentős kötelezettsége származhatna.

6.6 A Magyar Telekom osztalékfizetése

A Magyar Telekom által fizetendő és fizetett osztalékot forrásadó, illetve nyereségadó terhelheti a tulajdonos országa szerinti adótörvények alapján. Ez azonban nincs hatással a jóváhagyott osztalék összegére vagy a Magyar Telekom adószámaira, mivel az említett adók – amennyiben vannak – a tulajdonost terhelik.



7 Készletek

7.1 Készletek – számviteli politikák

A készletek a bekerülési érték és a nettó realizálható érték közül az alacsonyabbikon, a bekerülési érték elszámolásának módszerével szerepelnek a beszámolóban.

A készletek bekerülési értéke tartalmaz minden, a készletek beszerzéséhez, előállításához, illetve a jelenlegi helyére és állapotába kerüléséhez kapcsolódóan felmerült költséget. A nettó realizálható érték a még hátralévő előállítási költséggel, illetve az értékesítés költségével csökkentett, normál üzletmenetben alkalmazott, becsült eladási ár.

A készletek értékvesztését a Közvetlen költségek között számoljuk el az Eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban.

7.2 Készletek a Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

	2023.12.31.	2024.12.31.
Továbbértékesített készletek.....	27.901	24.571
Egyéb készletek.....	545	484
Részösszesen	28.446	25.055
Értékvesztés.....	-	-
Összesen	28.446	25.055

A Továbbértékesített készletek sor elsősorban távközlési eszközök (mobil telefonok, tabletek, TV, laptopok, intelligens eszközök) és tartozékok értékét tartalmazza.

A körforgásos gazdaságra való áttérés keretén belül a hulladékcsökkentés és ezzel a globális klímavédelemhez való hozzájárulás érdekében folyamatosan csökkentésre került a csomagolóanyagok mennyisége, ami a gyártók számára is preferált követelményként került megfogalmazásra, beleértve a saját márkás termékek 100%-ban fenntartható csomagolását. Növekvő mennyiségű használt mobiltelefon kerül visszagyűjtésre elektronikai hulladékként, melyek a vonatkozó előírások maradéktalan betartásával kerülnek kezelésre.

A fentiekén túl a Magyar Telekom, mint Magyarország vezető távközlési szolgáltatója teljeskörűen felújított készülékeket kínál ügyfeleinek 2023 októberétől, megfelelően a lakossági ügyfelek igényei kielégítésének, akik érzékenyek az anyagtakarékos és körforgásos gazdaságra. Ez az értékesítés jelenleg még kismértékű, de növekvő a portfólióban. A jövőben a Társaság más új lehetőségeket is megvizsgál, hogy 2030-ra a körforgásos gazdaság élvonalába kerüljön.

További információ az Egyedi fenntarthatósági jelentés ESRS E5 Erőforrás-felhasználás és körforgásos gazdaság fejezetében.

A Társaság készletei nincsenek biztosítékkal terhelve sem 2023., sem 2024. december 31-én.

A készletekre elszámolt értékvesztés, sem annak visszairása nem jelentős, így erről nem mutatunk be külön mozgástáblát.



8 Értékesítésre kijelölt eszközök

8.1 Értékesítésre kijelölt eszközök – Számviteli politikák

Az értékesítésre kijelölt eszközök kategória olyan eszközöket (jellemzően ingatlanokat és szorosan kapcsolódó egyéb eszközöket) tartalmaz, amelyek a Társaság további működéséhez nem szükségesek, eladásra kijelöltek, és azok eladására nagy valószínűséggel 12 hónapon belül sor kerül, és amely eszköz annak jelenlegi állapotában készen áll az azonnali értékesítésre, olyan feltételek alapján, amelyek az ilyen eszközök értékesítése esetében szokásosak és megszokottak. Ezek az eszközök a könyv szerinti értékük és az elidegenítési költséggel csökkentett valós értékük közül az alacsonyabbikon kerülnek értékelésre. Ezen eszközök esetében az értékcsökkenés elszámolása abban az időpontban megszűnik, amikor az eszközt értékesítésre kijelölt eszközzé minősítik. Abban az esetben, ha egy ingatlanok, gépek és berendezések vagy immateriális javak közé sorolt eszközt jelölnek ki az értékesítésre és az eszköz értékesítési költségeivel csökkentett valós érték alacsonyabb, mint a könyv szerinti érték, a különbség az éves eredményben értékvesztésként (Értékcsökkenési leírás és amortizáció) kerül elszámolásra.

Amennyiben az eszközök értékesítésre történő kijelölési kritériuma megszűnik, úgy azokat a továbbiakban nem lehet értékesítésre kijelölteként nyilvántartani. Azon eszközöket, amelyek már nem minősülnek értékesítésre kijelöltek, a következők közül az alacsonyabb értéken kell értékelní: az értékesítésre kijelölt minősítését megelőző könyv szerinti értéke, módosítva az értékcsökkenéssel, amortizációval, amelyet elszámoltak volna, ha az eszköz nem lett volna értékesítésre kijelölve és annak megtérülő értéke a megtartásra vonatkozó döntés meghozatalának időpontjában.

8.2 Értékesítésre kijelölt eszközök az Egyedi pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

Az értékesítésre kijelölt eszközök az alábbiakban kerülnek bemutatásra.

		2023.12.31.	2024.12.31.
Immateriális javak.....	(a)	-	1.223
Ingatlanok, gépek és berendezések		260	1.044
Összesen		260	2.267

- (a) A Magyar Telekom átruházási megállapodást írt alá a 2100 MHz-es sávon lévő 2x5 MHz frekvenciablokk használati jogosultságának a Yettel Magyarország Zrt. (Yettel) részére történő átruházásáról (lásd 10.5 megjegyzés). A vételár megegyezik a frekvenciablokk használati jog könyv szerinti értékével.

2024. év végén az értékesítésre kijelölt eszközök közé olyan eszközök kerültek, melyek értékesítésére várhatóan egy éven belül kerül sor.

9 Ingatlanok, gépek és berendezések

9.1 Ingatlanok, gépek és berendezések – számviteli politikák

Az ingatlanok, gépek és berendezések bekerülési értékük halmozott értékcsökkenéssel és halmozott értékvesztéssel csökkentett értéken kerülnek értékelésre.

Egy ingatlanok, gépek és berendezések közé sorolt eszköz bekerülési értéke tartalmazza a kedvezményekkel és rabattal csökkentett beszerzési árat, beleértve az importvámot és a vissza nem igényelhető adókat, és minden olyan közvetlen költséget, amely az eszköz működési helyére történő szállításhoz, illetve a menedzsment által kívánatosnak tartott módon történő beüzemeléséhez szükséges. Távközlési berendezések esetében a bekerülési érték tartalmazza a kapcsolódó hitelezési költségeket, beleértve a kötvény kamatot is.

Meglévő eszközökre fordított többletráfordításokat akkor aktiválunk, ha az eszközként való aktiválás vagy a ráaktiválás feltételeit teljesítik, míg a karbantartási és javítási költségek felmerülésükkor költségként kerülnek elszámolásra.



Az ingatlanok, gépek és berendezések beszerzéséhez kapcsolódó kormányzati támogatás az eszköz eredeti bekerülési értékéből levonásra kerül, és annak hatása az eredményben az eszköz hasznos élettartama alatt, a kisebb mértékű értékcsökkenés révén mutatkozik. Az előírt feltételeket teljesítő befektetési projektekhez kapcsolódó adókedvezmények is ilyen módon kerülnek elszámolásra (lásd 6.3.2.1 megjegyzés).

Az eszközök törvényi rendelkezéseknek vagy szerződéses kötelezettségeknek megfelelő leszerelésének, eltávolításának, valamint a helyszín helyreállításának becsült költségei is a bekerülési érték részét képezik, erre a kötelezettségre az IAS 37 rendelkezései szerint helyreállítási kötelezettségre képzett céltartalékot kell képezni (lásd 13. megjegyzést).

Az eszközök selejtezésekor a bekerülési érték és a halmozott értékcsökkenés kivezetésre kerül, a veszteség az eredményben (Értékcsökkenési leírás és amortizáció) kerül elszámolásra. A Társaság kiemelt figyelmet fordít a kiselejtezett eszközök környezetkímélő kezelésére és a veszélyes hulladékok megfelelő feldolgozására.

Az eszköz eladásakor a bekerülési érték és a halmozott értékcsökkenés kivezetésre kerül, a nyereség vagy veszteség az eredményben (Egyéb működési bevételek/költségek) kerül elszámolásra.

Az ingatlanok, gépek és berendezések értékcsökkenése lineáris módszer szerint kerül elszámolásra. Az eszközök bekerülési értékét a használatbavétel időpontjától kezdődően, az eszközök hasznos élettartama alatt kerül leírásra. A Magyar Telekom a hasznos élettartamokat és maradványértékeket évente felülvizsgálja, lásd részletesebben a 3.1 megjegyzésben. A hasznos élettartam legfrissebb felülvizsgálata által érintett eszközcsoportokat a 9.3 megjegyzés részletezi.

Az ingatlanok, gépek és berendezések különböző csoportjainak becsült hasznos élettartama a következő:

	Év
Épületek.....	5–50
Alépítmények, kábelek és egyéb külső létesítmények	3–38
Egyéb távközlési berendezések	2–25
Egyéb berendezések	2–50

Minden olyan esetben, amikor bizonyos események vagy a körülmények megváltozása arra utal, hogy az ingatlanok, gépek és berendezések könyv szerinti értéke valószínűleg nem térül meg, megvizsgáljuk, hogy bekövetkezett-e értékvesztés. Az értékvesztés mértéke az eszköz könyv szerinti értéke és megtérülő értéke közötti különbség. Az amortizációs költség és az elszámolt értékvesztés az Egyedi eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatás Értékcsökkenési leírás során kerül kimutatásra.

Az éghajlatváltozás és a növekvő átlaghőmérséklet következtében a Társaság egyre erőteljesebben ki van téve az ingatlanok, gépek és berendezések állományában bekövetkező káreseményekre, amelyek bizonyos esetekben jelentős összeget is elérhetnek. Ilyen káresemények lehetnek az árvizek, az intenzív esőzések következtében kialakuló villámárvíz károk, szélviharok okozta károk, elhúzódó extrém magas napi hőmérsékletek a nyári időszakban, a szárazság okozta erdő vagy bozóttüzek. A Társaság folyamatosan dolgozik azon, hogy ezeket az esetlegesen bekövetkező veszteségeket megelőzze, illetve a lehető legnagyobb mértékben enyhítse biztosításokkal, valamint a beruházások tervezése és kivitelezése során ellenállóbb megoldások megvalósításával.

A jelentős károk elkerülése érdekében a Társaság Üzletmenet-folytonossági Irányítási Rendszert (BCM) működtet, ami intézkedési terveket tartalmaz a kritikus klíma kockázatok bekövetkezése esetén elvégzendő feladatokra. Az esetlegesen felmerülő események elkerülése érdekében megelőző intézkedések is kidolgozásra kerültek. A bekövetkező események kivizsgálásra és elemzésre kerülnek, melyek alapján a dokumentáció folyamatosan bővül.

2023-ban és 2024-ben az éghajlati események miatt nem keletkezett olyan jelentős káresemény, amely értékvesztés elszámolását tett volna szükségessé.



9.2 Ingatlanok, gépek és berendezések a Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

	Telek és épületek	Távközlési eszközök	Egyéb	Összesen
2023.01.01.				
Bruttó érték	89.245	968.345	65.237	1.122.827
Halmazott értékcsökkenés	-44.263	-635.861	-57.219	-737.343
Könyv szerinti érték	44.982	332.484	8.018	385.484
Ebből értékesítésre kijelölt eszközök				-
				385.484
Könyv szerinti érték – 2023.01.01.	44.982	332.484	8.018	385.484
Beruházás	1.599	56.315	4.550	62.464
Helyreállítási kötelezettség felülvizsgálata miatti értékváltozás	508	-	-	508
Kivezetés	-146	-577	-48	-771
Tárgyévi értékcsökkenés	-2.724	-50.175	-3.859	-56.758
Átsorolás	231	891	164	1.286
Könyv szerinti érték – 2023.12.31.	44.450	338.938	8.825	392.213
2023.12.31.				
Bruttó érték	91.336	961.186	67.647	1.120.169
Halmazott értékcsökkenés	-46.886	-622.248	-58.822	-727.956
Könyv szerinti érték	44.450	338.938	8.825	392.213
Ebből értékesítésre kijelölt eszközök				-260
				391.953
Könyv szerinti érték – 2024.01.01.	44.450	338.938	8.825	392.213
Beruházás	860	62.465	3.277	66.602
Helyreállítási kötelezettség felülvizsgálata miatti értékváltozás.....	3.909	1.812	-	5.721
Kivezetés	-184	-945	-96	-1.225
Tárgyévi értékcsökkenés	-2.797	-48.333	-3.885	-55.015
Átsorolás	327	-41	567	853
Könyv szerinti érték – 2024.12.31.	46.565	353.896	8.688	409.149
2024.12.31.				
Bruttó érték	96.333	997.480	59.751	1.153.564
Halmazott értékcsökkenés	-49.768	-643.584	-51.063	-744.415
Könyv szerinti érték.....	46.565	353.896	8.688	409.149
Ebből értékesítésre kijelölt eszközök				-1.045
				408.104

A fenti tábla tartalmazza azokat az ingatlanokat, gépeket és berendezéseket, amelyek operatív lízingbe vannak adva, további információ a 17.3 megjegyzésben található.



A használati jog eszközök mögöttes eszköz kategóriái szerinti bontást az alábbi táblázat mutatja. További információk a 17. megjegyzésben.

	Telek és épületek	Távközlési eszközök	Egyéb	Összesen
2023.01.01.				
Bruttó érték.....	105.100	52.579	15.601	173.279
Halmazott értékcsökkenés.....	-38.341	-12.427	-5.622	-56.389
Könyv szerinti érték – 2023.01.01.	66.759	40.152	9.979	116.890
Beruházás.....	10.648	11.334	1.927	23.909
Kivezetés.....	-682	-155	-165	-1.002
Tárgyévi értékcsökkenés.....	-12.620	-4.798	-3.535	-20.953
Átsorolás.....	-	-1.286	-	-1.286
Könyv szerinti érték – 2023.12.31.	64.105	45.247	8.206	117.558
2023.12.31.				
Bruttó érték.....	114.314	61.610	16.545	192.469
Halmazott értékcsökkenés.....	-50.209	-16.363	-8.339	-74.911
Könyv szerinti érték.....	64.105	45.247	8.206	117.558
Könyv szerinti érték – 2024.01.01.	64.105	45.247	8.206	117.558
Beruházás.....	18.022	10.526	3.196	31.744
Kivezetés.....	-810	-308	-90	-1.208
Tárgyévi értékcsökkenés.....	-13.520	-5.137	-3.389	-22.046
Átsorolás.....	-	-853	-	-853
Könyv szerinti érték – 2024.12.31.	67.797	49.475	7.923	125.195
2024.12.31.				
Bruttó érték.....	129.888	69.723	18.095	217.706
Halmazott értékcsökkenés.....	-62.091	-20.248	-10.172	-92.511
Könyv szerinti érték.....	67.797	49.475	7.923	125.195

Az ingatlanok, gépek és berendezések 2024. december 31-i záró egyenlege 41.835 millió forint értékben (2023: 37.475 millió forint) tartalmaz befejezetlen beruházásokat. A fenti táblában a befejezetlen beruházás abban a kategóriában szerepel, amelyben az eszköz üzembe helyezése várható.

A Csoport a stratégiai céljainak megvalósítása érdekében a technológia fejlődéssel lépést tartva folyamatosan korszerűsíti eszközállományát, amely során kiemelt figyelmet fordít az energiahatékonyságra és a környezetkímélő megoldásokra. Ennek keretén belül az alábbi jelentős beruházások megvalósítása van folyamatban:

- A fix hálózat fejlesztése az optikai bővítésen keresztül, amely magában foglalja a régi és elavult rézhálózat cseréjét egy sokkal hatékonyabb és gyorsabb sebességű megoldásra, amely szélesebb körű szolgáltatások nyújtását teszi lehetővé az ügyfelek számára. A régi átviteli hálózat korszerűsítése és cseréje energiatakarékos funkciók megvalósításának lehetőségét is megteremti.
- A rádiós hozzáférési hálózatok (RAN) modernizációja a régebbi rádiótechnikai berendezések cseréjével, amely jelentős mobilhálózati energiamegtakarítást biztosít és egyben bővíti annak kapacitását. A modernizált RAN felgyorsíthatja az 5G lefedettség fejlesztését - lehetővé téve az olyan előnyös szolgáltatások széles körének biztosítását, mint pl. a dolgok internete (IoT) - és rendkívül nagy sebességgel működik, jelentősen javítva a felhasználói élményt.
- A technológiai épületek infrastruktúrájának korszerűsítése és környezetbarátabbá tétele, ideértve a klíma- és elektromos rendszerek cseréjét és fejlesztését.

Az IKT szektorban megszokott módon az ügyfelek nem tulajdonosai az ügyfeleknek elhelyezett műszaki eszközöknek, ezek lízingelt eszközök, amelyeket a szerződés lejártakor vissza kell adni a vállalatnak. Minden visszavett eszköz a jogszabályi előírásoknak megfelelően kerül újrafelhasználásra vagy újrahasznosításra.



További információ az Egyedi fenntarthatósági jelentés ESRS E5 Erőforrás-felhasználás és körforgásos gazdaság fejezetében.

A helyreállítási kötelezettség felülvizsgálata miatti értékváltozás sor tartalmazza az eszköz miatt felmerülő helyreállítási kötelezettség változását, amellyel a könyv szerinti értéket kell módosítani a céltartalékkal szemben. További információk a 13.2.4 megjegyzésben találhatók.

A Társaság sem 2023-ban, sem 2024-ben nem számolt el értékvesztést.

A Társaság ingatlanjai, gépei és berendezései nem szolgáltak hitelek és egyéb kölcsönök fedezeteként, illetve nincsenek biztosítékkal terhelve sem 2023., sem 2024. december 31-én.

9.3 Hasznos élettartam felülvizsgálata

Az ingatlanok, gépek és berendezések hasznos élettartamának (és maradványértékeinek) stratégiai irányokon és elfogadott éves beruházási terveken alapuló felülvizsgálata számos eszköz hasznos élettartamát érintette. A környezetkímélő működés szem előtt tartása mellett elvégzett beruházások a használatban lévő eszközök hasznos élettartamát nem érintették, emiatt az értékcsökkenés elszámolt költségében nem történt változás.

Az élettartam-változás következtében az értékcsökkenés eredeti trendje az alábbiak szerint módosul.

2024-es felülvizsgálat hatása	2024	2025	2026	2027	2027 után
Értékcsökkenés költségben bekövetkező növekedés (+) / csökkenés (-)	-469	-847	92	184	1.040

2023-as felülvizsgálat hatása	2023	2024	2025	2026	2026 után
Értékcsökkenés költségben bekövetkező növekedés (+) / csökkenés (-)	480	-1.368	581	392	-85



10 Immateriális javak

10.1 Immateriális javak – számviteli politikák

Az immateriális javak – kivéve a goodwill - a bekerülési értékük halmozott értékcsökkenéssel és értékvesztéssel csökkentett értékén kerülnek értékelésre.

A vásárolt számítógépes szoftvereket a beszerzéshez és üzembe helyezéshez kapcsolódó költségek alapján meghatározott értéken aktiváljuk. A szoftverek fejlesztésével és karbantartásával kapcsolatos költségeket felmerüléskor általában költségként számoljuk el. A Társaság által ellenőrzött beazonosítható és egyedi számítógépes szoftverek kifejlesztésével kapcsolatos közvetlen költségek, amelyek valószínűleg egy éven túlmenő és a bekerülési költségeket meghaladó hasznot hoznak, az immateriális javak között kerülnek elszámolásra. A közvetlen költségek közé tartoznak a szoftverfejlesztés személyi jellegű költségei, valamint a hitelezési költségek és a közvetett költségek arányos része. Az eszközként aktivált számítógépes szoftverek jellemzően megvásárolt elemeket tartalmaznak és csak kisebb mértékben aktivált saját költségeket, így ezeket nem tekintjük saját fejlesztésű szoftvernek. A teljes mértékben saját erőforrással előállított szoftverek az összes szoftver elhanyagolhatóan kis részét teszik ki, így nincsenek elkülönítetten bemutatva.

A hosszú távú frekvenciahasználati licencek beszerzésével kapcsolatos költségek az immateriális javak között kerülnek megjelenítésre, amikor a Társaság a licenc alapján jogot szerez arra, hogy díjat vethessen ki a szolgáltatás igénybevevőire. A frekvenciahasználat jövőbeli éves díjainak jelenértékét az esetben aktiváljuk, ha ezek megbízhatóan becsülhetők, különben Egyéb működési ráfordításként számoljuk el abban az évben, amelyre a befizetési kötelezettség vonatkozik. A frekvenciák és licencek hasznos élettartama a vonatkozó megállapodások feltételei szerint van meghatározva, és lineáris módszer szerinti értékcsökkenést számolunk el rájuk a frekvenciahasználat kezdetétől az eredeti licenc lejártáig.

Az immateriális javak értékcsökkenése lineáris módszer szerint kerül elszámolásra. Az eszközök beszerzési értékét a használatbavétel időpontjától kezdődően az eszközök hasznos élettartama alatt írjuk le. A Társaság a goodwill kivételével nem rendelkezik jelentős értékű, határozatlan élettartamú immateriális javakkal. Az amortizációs költség és az elszámolt értékvesztés az Eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatás Értékcsökkenési leírás során kerül kimutatásra.

A pontosan egy éves hasznos élettartamú immateriális javakat akkor és csak akkor lehet eszközként elszámolni, ha azt a hasznos élettartam kezdete előtt szerezték be (azaz a beszerzés a licencidőszak kezdete előtt történt).

A Magyar Telekom a hasznos élettartamokat és maradványértékeket évente felülvizsgálja, lásd 3.1 megjegyzést. A hasznos élettartam legfrissebb felülvizsgálata által érintett eszközcsoportokat a 10.3. megjegyzés részletezi.

Az immateriális javak, kivéve goodwill, becsült hasznos élettartama a következő:

	Év
Szoftverek.....	1–24
Frekvenciák és licencek	3–25
Egyéb immateriális javak.....	3–10

A goodwill a halmozott értékvesztéssel csökkentett bekerülési értéken szerepel a könyvekben. A goodwillre elszámolt értékvesztés nem fordítható vissza. Egy befektetés vagy üzletág értékesítésének nyeresége vagy vesztesége tartalmazza az eladott befektetéshez vagy üzletághoz allokkált goodwill könyv szerinti értékét is. Lásd 3.2 megjegyzés.

Ha egy eszköz egyaránt viseli az ingatlanok, gépek és berendezések és az immateriális javak jellemzőit, el kell dönteni, hogy az IAS 16 – Ingatlanok, gépek és berendezések vagy az IAS 38 – Immateriális javak szabályai szerint járunk el. A menedzsment által jelentősebbnek ítélt jellemzők határozzák meg az eszközök besorolását.

Minden olyan esetben, amikor bizonyos események vagy a körülmények megváltozása arra utal, hogy az immateriális javak könyv szerinti értéke valószínűleg nem térül meg, a Társaság megvizsgálja, hogy bekövetkezett-e értékvesztés. Az értékvesztés mértéke az eszköz könyv szerinti értéke és megtérülő értéke közötti különbség.



10.2 Immateriális javak a Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

	Goodwill	Frekvenciák és licencek	Szoftver	Egyéb	Összesen
<u>2023.01.01.</u>					
Bruttó érték	173.572	262.696	280.446	18.982	735.696
Halmazott értékcsökkenés	-	-35.589	-216.326	-12.076	-263.991
Könyv szerinti érték.....	173.572	227.107	64.120	6.906	471.705
Könyv szerinti érték – 2023.01.01.	173.572	227.107	64.120	6.906	471.705
Beruházás	-	586	18.317	3.903	22.806
Kivezetés.....	-	-	-	-	-
Tárgyévi értékcsökkenés	-	-16.003	-18.244	-2.758	-37.005
Átsorolás	-	-	-	-	-
Könyv szerinti érték – 2023.12.31.	173.572	211.690	64.193	8.051	457.506
<u>2023.12.31.</u>					
Bruttó érték	173.572	263.283	290.757	20.931	748.543
Halmazott értékcsökkenés	-	-51.593	-226.564	-12.880	-291.037
Könyv szerinti érték	173.572	211.690	64.193	8.051	457.506
Könyv szerinti érték – 2024.01.01.	173.572	211.690	64.193	8.051	457.506
Beruházás	-	-	20.550	1.324	21.874
Kivezetés.....	-	-457	-10	-	-467
Tárgyévi értékcsökkenés	-	-15.918	-19.019	-3.799	-38.736
Átsorolás.....	-	-	-2	2	-
Könyv szerinti érték – 2024.12.31.	173.572	195.315	65.712	5.578	440.177
<u>2024.12.31.</u>					
Bruttó érték	173.572	261.407	295.502	21.846	752.327
Halmazott értékcsökkenés	-	-66.092	-229.790	-16.268	-312.150
Könyv szerinti érték	173.572	195.315	65.712	5.578	440.177
Ebből értékesítésre kijelölt		-1.223			-1.223
	173.572	194.092	65.712	5.578	438.954

A Beruházás sor az általános üzletmenet során a tárgyévben végrehajtott beruházások miatti növekedést mutatja. A Frekvenciák és licencek könyv szerinti értéke a megvásárolt frekvenciák értékét mutatja, mely bekerüléskor az egyszeri frekvencia díjat és az éves frekvencia díjak jelenértékét tartalmazza. A frekvenciák hasznos élettartama és a jelenérték kalkuláció a frekvenciák használati jogának időtartamán alapul. További információkat a 4.4.4.1, 8, 10.5 és 28 megjegyzések tartalmaznak.

A Társaság immateriális javai sem 2023., sem 2024. december 31-én nem szolgáltak biztosítéku, illetve hitelek vagy kölcsönök fedezeteként.



10.3 Hasznos élettartam

Az immateriális javak hasznos élettartamának stratégiai irányokon és elfogadott éves beruházási terveken alapuló felülvizsgálata - elsősorban szoftverek - hasznos élettartamát érintette. A környezetkímélő működés szem előtt tartása mellett elvégzett beruházások a használatban lévő eszközök hasznos élettartamát nem érintették, emiatt az értékcsökkenés elszámolt költségében nem történt változás.

Az élettartam-változás következtében az értékcsökkenés eredeti trendje az alábbiak szerint módosult.

2024-es felülvizsgálat hatása	2024	2025	2026	2027	2027 után
Értékcsökkenés költségben bekövetkező növekedés (+) / csökkenés (-).....	2.002	445	656	278	-3.381

2023-as felülvizsgálat hatása	2023	2024	2025	2026	2026 után
Értékcsökkenés költségben bekövetkező növekedés (+) / csökkenés (-).....	-117	-1.938	-879	-45	2.979

10.4 Goodwill

A Társaság az alábbi beolvasott részesedésekre vonatkozóan mutat ki goodwillt:

	2023.12.31	2024.12.31
T-Mobile	161.374	161.374
Emitel Zrt.	6.471	6.471
KTV/T-Kábel.....	4.408	4.408
Modultechnika Kft.	703	703
Kábel TV	462	462
Dél-Vonal Kft.	100	100
T-Online	54	54
Összesen	173.572	173.572

A Magyar Telekom Csoport szintjén a Társaság az MT-Magyarország szegmens meghatározó része, A Társaságban kimutatott goodwill ezen szegmens meghatározó részeként került tesztelésre. Az MT-Magyarország szegmens megtérülő értéke jelentősen meghaladja a könyv szerinti értékét, ezért nincs arra szükség, hogy a Társaságban jelentett goodwill esetében értékvesztést kelljen elszámolni.

A goodwill értékvesztés-vizsgálatához a goodwill teljes összegét hozzárendeltük a Csoport működési szegmenseihez, és a működési szegmensek megtérülő értékeit értékesítési költséggel csökkentett valós értékek alapján, a valós érték kalkulációhoz használt 3. szintű (4.5.1 megjegyzés) inputokkal határoztuk meg. További részletek a 3.2 megjegyzésben.

	2023.12.31			2024.12.31		
	Goodwill könyv szerinti értéke	Működési szegmens könyv szerinti értéke (goodwilllel együtt)	Működési szegmens megtérülő értéke	Goodwill könyv szerinti értéke	Működési szegmens könyv szerinti értéke (goodwilllel együtt)	Működési szegmens megtérülő értéke
MT-Magyarország.....	192.514	1.063.601	2.486.970	192.514	1.068.248	3.002.165

A Csoport minden pénzügyi év utolsó negyedévében éves értékvesztés-vizsgálatot végez a goodwillre vonatkozóan, míg negyedévente egyszerűsített értékvesztés-vizsgálatot végez. A 2023-ban és 2024-ben lefolytatott értékvesztés-vizsgálat megállapította, hogy nem szükséges értékvesztést elszámolni.



10.5 Frekvenciák és licencek

A Magyar Telekom elsődleges üzleti tevékenysége a vezetékes- és mobilszolgáltatás-nyújtás Magyarországon. Ezen szolgáltatások mind az európai unió, mind a nemzeti jogszabályok által szabályozottak.

Magyarországon a spektrumszabályozás alapját, csakúgy mint a szabályozás egyéb területein, az uniós szabályozás adja: az EU 2018-ban alkotta meg az (EU) 1972/2018 irányelvet, a Hírközlési Kódexet. A Kódex átültetése nyomán alakult ki a jelenlegi magyar hírközlési szabályozás struktúrája, amelynek jelentős építőköve a spektrumszabályozás.

A spektrum vagy a rádiófrekvencia a nemzeti vagyonról szóló törvény alapján az állam kizárólagos tulajdona. A spektrumhoz való hozzájutás alapja a frekvenciahasználati jogosultság, amelyet korábban pályázati, ma leginkább árverési úton szerezhetnek meg a szolgáltatók, biztosítva ezzel a hatékony spektrumgazdálkodás elvének megvalósulását. 2013-ban az NMHH megalkotta a 7/2013 (IX.19.) NMHH rendeletet, ami megteremtette Magyarországon a másodlagos spektrumkereskedelem lehetőségét, vagyis a frekvenciahasználati jogosultság átruházásának vagy haszonbérbe adásának kereteit.

Az szabályozó hatóság (NMHH) határozataiban meghatározott időtartamra adnak a frekvencia sávokra kizárólagos használati jogosultságot, ami alapján a várható hasznos élettartamok meghatározásra kerültek.

A jelentős licencek könyv szerinti értékét és hátralévő hasznos élettartamát az alábbi táblázat tartalmazza.

	2023.12.31.		2024.12.31.	
	Könyv szerinti érték	Hátralévő hasznos élettartam (év)	Könyv szerinti érték	Hátralévő hasznos élettartam (év)
700 MHz	34.234	16	32.127	15
800 MHz	23.069	10	20.872	9
900 MHz	35.034	10-19	33.021	9-18
1800 MHz	59.894	10-19	55.943	9-18
2100 MHz	22.991	3-16	18.325	2-15
2600 MHz	10.381	10	9.392	9
26 GHz.....	48	3	12	3
3600 MHz	25.346	16	23.786	15
32 GHz	563	14	524	13
Egyéb	130	3	90	2
Frekvenciák és licencek összesen	211.690		194.092	

Frekvencia tranzakciók

A Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság (NMHH) 2023. február 10-én tette közzé a 32 GHz-es frekvenciasáv értékesítésének dokumentációját, azt követően, hogy 2022. november 22-én konzultációt tartott dokumentációjának tervezetéről a szakmai érdekeltekkel.

A 32 GHz-es frekvenciasáv árverésének résztvevői a Magyar Telekom Nyrt., a One Magyarország Zrt. (korábban Vodafone Magyarország Zrt.) és a CETIN Hungary Zrt. voltak. Az eljárás során az NMHH által felkínált 24 db duplex értékesítési egységből a szolgáltatók 18-ra tettek szert. Az NMHH 2023. május 23-án közzétett határozata szerint a Magyar Telekom 6 frekvencia blokkot és az ennek megfelelő 336 MHz-t nyert el. A megszerzett frekvenciasávok 2038-ig érvényesek és az időtartamuk egyszer, öt évvel meghosszabbítható.

2024 augusztusában a Magyar Telekom átruházási megállapodást írt alá a 2100 MHz-es sávon lévő 2x5 MHz frekvenciablokk használati jogosultságának a Yettel részére történő átruházásáról. 2024. december 31-én ez a frekvencia eladásra kijelöltként került elszámolásra (8. megjegyzés). Az eladás 2025 januárjában megtörtént.



11 Befektetések

11.1 Befektetések – számviteli politikák

A Társaság leányvállalataiban, társult vállalataiban és közös vezetésű vállalkozásaiban lévő részesedéseit halmozott értékvesztéssel csökkentett bekerülési értéken értékeli. Egy részesedés bekerülési értéke a megszerzéséért adott ellenérték valós értéke, beleértve a függő vételárat, illetve az akvizíció során felmerült tranzakciós költségeket is.

A Társaság külső és belső információforrások felhasználásával vizsgálja, hogy az adott befektetés értékvesztett lehet-e vagy sem.

A Magyar Telekom az IAS 36 standard követelményeit az alábbi módon hajtotta végre:

Amennyiben a részesedés könyv szerinti értéke meghaladja a 20 milliárd forintot, akkor a megtérülő érték vizsgálata minden esetben (függetlenül attól, hogy van-e értékvesztésre utaló jel) megtörténik, amely érték megállapításához DCF modellt használ a Társaság.

Amennyiben egy részesedés könyv szerinti értéke nem haladja meg a 20 milliárd forintot, akkor a Társaság az alábbi tényezők figyelme bevételeivel megvizsgálja, hogy volt-e olyan változás ezen befektetésekkel kapcsolatban, amely DCF modell alapú értékvesztés vizsgálat elkészítését indokolja:

- 1) A Társaság megvizsgálja, hogy kedvezőtlen hatású jelentős változások következtek-e be az időszak folyamán, vagy várhatóan fognak-e bekövetkezni a közeljövőben a piacon vagy a befektetés technológiai, közgazdasági és jogi környezetében.
- 2) A Társaság megvizsgálja a tervezett eredmény jövőbeni alakulását.
- 3) Amennyiben a leányvállalat, a közös vezetésű vállalkozás vagy társult vállalkozás osztalékot fizet, akkor vizsgálni kell, hogy a befektetés Egyedi pénzügyi kimutatásában szereplő könyv szerinti értéke meghaladja-e a befektetést befogadó nettó eszközeinek – kapcsolódó goodwilllel együtt - a Konszolidált pénzügyi kimutatásokban szereplő könyv szerinti értékeit.

Ha a részesedés könyv szerinti értéke meghaladja a megtérülő értéket, a Társaság a szükséges értékvesztést elszámolja. További információk a 3.2.2 megjegyzésben.

11.2 Befektetések

A leányvállalatok olyan gazdálkodó egységek, melyekben a Társaságnak ellenőrzési joga van. A Társaság akkor gyakorol ellenőrzést egy gazdálkodó egység felett, ha az egységben való részvételéből származóan változó hozamoknak van kitéve, illetve azokkal kapcsolatban jogokkal rendelkezik, és a gazdálkodó egység felett gyakorolt hatalma útján képes befolyásolni ezeket a hozamokat. Annak megállapítása, hogy a Társaság irányít-e egy másik gazdálkodó egységet, vagy sem, a jelenleg gyakorolható, illetve átváltható potenciális szavazati jogok és azok hatásának figyelembevételével történik.

2023. és 2024. december 31-én a Társaság leányvállalatokban lévő befektetéseit a következő táblázat foglalja össze.

	2023.01.01. Nyitó egyenleg	Változások 2023-ban	2023. 12.31. Könyv szerinti érték	Változások 2024-ben	2024. 12.31. Könyv szerinti érték
Stonebridge AD	77.999	-	77.999	-	77.999
Telekom Rendszerintegráció Zrt.	41.984	-	41.984	-	41.984
Cecoin Kft.	3.817	-3.817	-	-	-
Combridge SRL	2.544	-	2.544	-	2.544
Novatel EOOD	1.999	-	1.999	-	1.999
Investel Zrt.....	1.658	-	1.658	-	1.658
Egyéb.....	5.426	-	5.426	-	5.426
Összesen	135.427	-3.817	131.610	-	131.610

2023-ban a Társaság 100%-os tulajdonában lévő Cecoin Kft. önkéntes végelszámolása lezárult, a Cégbíróság 2023. szeptember 27-én törölte a Társaságot a nyilvántartásból.



A Magyar Telekom jelentős részesedéseinek rövid bemutatása:

Stonebridge Communications AD Skopje (Stonebridge AD)

2000 decemberében a Magyar Telekom Nyrt. egy konzorcium képviselőjében megállapodást kötött az Észak-macedón Köztársaság kormányával a Makedonski Telekom 51%-ának megvásárlásáról. A Makedonski Telekom Észak-Macedónia vezető távközlési szolgáltatója. A megszerzett 51%-os tulajdoni hányad 2001-ben egy újonnan létesített macedón társaságba, a Stonebridge AD-be került apportálásra, amely társaság befektetési tevékenységgel foglalkozik, Skopje székhellyel, és amely a Magyar Telekom Nyrt. 100%-os tulajdonában van.

Telekom Rendszerintegráció Zrt. (korábban T-Systems Magyarország Zrt.)

A Társaság 2006-ban vásárolta meg a KFKI Zrt. (a T-Systems Magyarország Zrt. elődje) 100%-os tulajdonrészét. Az évek folyamán több átalakuláson ment keresztül a társaság, amely során számos beolvadás történt.

2022. január 31-én a Magyar Telekom Csoport értékesítette a Pan-Inform Kft.-ben fennálló 100%-os részesedését, melynek egyedüli tulajdonosa a T-System Magyarország Zrt. volt. A megállapodás a magyarországi központi, digitális egészségügyi szolgáltatások, valamint az ahhoz kapcsolódó kórházi informatikai rendszer fejlesztésével és támogatásával foglalkozó tevékenységeket érintette, melyek 2022 év végén részben a T-System Magyarország Zrt. üzemeltetésében voltak. Ezen tranzakció nem érintette a befektetések értékét.

2023. február 1-jén a T-System Magyarország Zrt. neve Telekom Rendszerintegráció Zrt.-re változott.

Combridge SRL

A társaság Románia egyik alternatív távközlési szolgáltatója. Főbb tevékenységi körébe tartozik többek között a nemzetközi és belföldi bérelt vonali összeköttetés, nemzetközi Internet elérés, nemzetközi IPVPN szolgáltatások, roamingszolgáltatások, nemzetközi VoIP végződtetési szolgáltatás. A Magyar Telekomnak 100%-os részesedése van a Combridge SRL-ben.

Novatel EOOD

A társaság 2004-ben alakult Bulgáriában. Főbb tevékenységei közé tartoznak a nemzetközi és hazai bérelt vonali összeköttetés, nemzetközi internet elérés, nemzetközi IPVPN szolgáltatások, roamingszolgáltatások, infókommunikációs üzleti megoldások, nemzetközi hívásvégződtetés. A Magyar Telekomnak 100%-os részesedése van a Novatel EOOD-ben.

A közös szerveződés olyan szerveződés, amely felett két vagy több fél közös ellenőrzést gyakorol.

A közös vállalkozás olyan közös szerveződés, amelynek keretében a szerveződés felett közös ellenőrzést gyakorló felek a szerveződés nettó eszközeire vonatkozó jogokkal rendelkeznek. A közös ellenőrzés egy szerveződés felett gyakorolt ellenőrzés szerződésben rögzített megosztása, amely kizárólag akkor áll fenn, ha a releváns tevékenységekkel kapcsolatos döntésekhez az ellenőrzésben részt vevő felek egyhangú hozzájárulása szükséges.

A Társaságnak sem 2023. december 31-én, sem 2024. december 31-én nem volt közös vállalkozása.

Társult vállalkozások azok a gazdálkodó egységek, amelyek felett a Társaság jelentős befolyással bír, viszont nem ellenőrzi azokat; ez általában 20% és 50% közötti szavazati jogot tükröz.

A Társaságnak sem 2023. december 31-én, sem 2024. december 31-én nem volt társult vállalkozása.

11.3 Közös tevékenységek

2015-ben a Társaság és a Yettel megállapodott, hogy közösen üzemelteti és fejleszti 800 MHz-es 4G mobilhálózatát Budapest kivételével az egész országban. A megállapodás elsődleges célja a 4G mobilinternet lefedettség kiépítésének felgyorsítása a vidéki régiókban és a nagyobb sáv szélesség biztosítása a 4G ügyfelek számára a 2014-ben a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósággal (NMHH) kötött 800 MHz-es licencszerződés által előírt kötelezettségekkel összhangban. A megállapodás értelmében a Yettel Nyugat-Magyarországon, a Magyar Telekom pedig az ország keleti régiójában üzemeltet bázisállomásokat.

A megállapodást a Társaság közös tevékenységnek minősítette, mivel a stratégiai döntéseket a Magyar Telekom Nyrt. és a Yettel közösen hozza meg, és nincs külön gazdálkodó egység a megegyezés működtetésének ellenőrzésére. A megállapodásban szereplő eszközökön túl a Társaság nem oszt meg felelősséget a kötelezettségekért, hozamokat és a nyereségeket.

Emiatt a megállapodással összefüggésben csak a Társaság által tulajdonolt eszközök kerülnek bemutatásra, további, a partner által tulajdonolt eszközök, kötelezettségek, bevételek és ráfordítások bemutatása nem szükséges. A Társaság által a Yettel felé és a Yettel által a Társaság felé felszámolt díjak majdnem megegyeznek, és nettó módon kerülnek



pénzügyileg rendezésre és bruttó módon bemutatásra az Egyedi eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban, és az ebből származó hatás nem jelentős.

Amennyiben bármelyik fél kezdeményezné a szerződés felbontását, az ügyfelek további folyamatos kiszolgálása érdekében a Társaságnak pótlólagos beruházási kötelezettségei keletkezhetnek. Ennek valószínűségét a Vezetőség jelenleg távolinak ítéli meg.

12 Egyéb eszközök

Az egyéb eszközök között jellemzően a nem pénzügyi instrumentumnak nyilvánított rövid és hosszú lejáratú követelések vannak bemutatva.

12.1 Egyéb rövid lejáratú eszközök

	2023.12.31.	2024.12.31.
Aktív időbeli elhatárolások.....	3.627	2.379
Egyéb adókövetelés.....	264	191
Egyéb követelések.....	517	1.051
Összesen.....	4.408	3.621

12.2 Egyéb befektetett eszközök

	2023.12.31.	2024.12.31.
Vevői szerződések megkötésével kapcsolatban felmerült költségekből származó megjelenített eszközök (3.4, 18.1.1 és 18.4 megjegyzések).....	6.981	7.603
Vevői szerződések megkötésével kapcsolatban felmerült költségekre a beszámolási időszakban megjelenített amortizáció (3.4, 18.1.1 és 18.4 megjegyzések).....	1.711	3.766
Egyéb követelések.....	16	8
Összesen.....	8.708	11.377

13 Céltartalékok

13.1 Céltartalékok – számviteli politikák

Céltartalék akkor kerül elszámolásra, ha a Magyar Telekomnak tényleges vagy vélelmezett kötelezettsége van valamely múltbeli eseményből kifolyólag (kivéve a jövőbeni teljesítést elváró szerződéseket), és valószínűsíthető, hogy a kötelezettség rendezése gazdasági értéket megtestesítő források kiáramlását igényli, valamint megbízhatóan meg lehet becsülni a kötelezettség összegét.

A céltartalékok a meglévő kötelelem kiegyenlítéséhez szükséges gazdasági hasznok kiáramlásának a mérlegfordulónapra vonatkozó legjobb becslés szerinti értékén kerülnek értékelésre. A becsült érték a várható lehetséges kimenetek súlyozott átlaga, vagy a legvalószínűbb egyedi kimenetel.

A 12 hónapon túl esedékes kötelezettségekre képzett céltartalékok általában jelenértéken kerülnek elszámolásra és felhasználásig, illetve visszafordításig a kamatköltségekkel szemben halmozódnak fel.

A céltartalékképzés miatti ráfordítások az Eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatás azon során kerülnek elszámolásra, amelyen a tényleges költség várhatóan fel fog merülni. Amennyiben egy céltartalék felhasználás nélkül feloldásra kerül, a feloldott céltartalékot jellemzően az Egyedi eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatás azon során forgatjuk vissza, amelyen eredetileg megképzésre került.



13.2 Céltartalékok a Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

	Vég- kielégítés	Részvény alapú kifizetések	Egyéb munka- vállalókhöz kap- csolódó	Munka- vállalókhöz kapcsolódó összesen	Jogi ügyek	Eszköz- helyreállí- tási kötele- zettség	Egyéb	Összesen
2023.01.01.	742	1.790	13	2.545	1.496	9.547	487	14.075
Feloldás	-152	-119	-10	-281	-644	-194	-300	-1.419
Képzés	1.315	1.207	1	2.523	20	508	412	3.463
Kamat	-	19	-	19	-712	767	-	74
Felhasználás (kamatkomponenssel)	-1.153	-992	-4	-2.149	-140	-44	-193	-2.526
2023.12.31.	752	1.905	-	2.657	20	10.584	406	13.667
Ebből rövid lejáratú rész	702	880	-	1.582	20	35	146	1.783
Ebből hosszú lejáratú rész .	50	1.025	-	1.075	-	10.549	260	11.884
2024.01.01.	752	1.905	-	2.657	20	10.584	406	13.667
Feloldás	-173	-205	-	-378	-1	-119	-33	-531
Képzés	2.459	1.877	-	4.336	1	5.721	220	10.278
Kamat	-	35	-	35	-9	851	-	877
Felhasználás (kamatkomponenssel)	-1.438	-881	-	-2.319	-11	-167	-122	-2.619
2024.12.31.	1.600	2.731	-	4.331	-	16.870	471	21.672
Ebből rövid lejáratú rész	1.582	1.283	-	2.865	-	36	149	3.050
Ebből hosszú lejáratú rész .	18	1.448	-	1.466	-	16.834	322	18.622

A fenti táblázat Kamat sorain a diszkontált értéken bekerülő összegek diszkontlembontásának hatása, valamint az először megképzett céltartalék kamatkomponense jelenik meg, valamint céltartalék-feloldás esetén a kamat vagy diszkontlembontási komponens feloldása.

Az elszámolt céltartalékokkal kapcsolatosan a Társaság nem számít semmilyen kompenzációra, így nincs ezzel kapcsolatosan elszámolt eszköz a könyvekben.

13.2.1 Végkielégítés

A 2024. december 31-i végkielégítésre képzett céltartalék elsősorban a rendelkezési állományú alkalmazottakhoz, és aktív munkavállalók elbocsátásához kapcsolódik a Magyar Telekom 2025. évi hatékonysági elvárásai miatt. A rendelkezési állományban lévő alkalmazottak jogi státuszuk szerint munkavállalók, akik bár már nem nyújtanak szolgáltatást a Társaság részére, csökkentett összegű kompenzációt kapnak, és a Társaság társadalombiztosítási járulékot fizet utánuk. Így a végkielégítést nem egy nagyobb összegben, hanem havi részletekben kapják az érintettek a szolgáltatásuk nyújtásának megszűnését követően. A 2023. december 31-i végkielégítésre képzett céltartalék elsősorban a rendelkezési állományú alkalmazottak, és az aktív munkavállalók elbocsátásához kapcsolódott a Magyar Telekom 2024. évi hatékonysági elvárásai miatt.

2024-ben 311 olyan munkavállalónak szűnt meg a munkaviszonya (2023-ban 395 fő), akik számára elbocsátási költséget fizetett a Társaság. A céltartalék 2024. december 31-i egyenlege 148 munkavállalóhoz és rendelkezési állományba vonult alkalmazotthoz kapcsolódik (2023-ban 85 fő).

A 2024 során végrehajtott létszámleépítéssel kapcsolatban 1.802 millió forint került kifizetésre (2023-ban 1.586 millió forint).



13.2.2 Részvény alapú kifizetések

A részvény alapú kifizetésekkel kapcsolatos részletek a 20.1.2 megjegyzésben olvashatóak.

13.2.3 Jogi ügyek

A jogi ügyekre képzett céltartalékok összege főleg közigazgatási hatóságoknak, versenyhivatalnak, valamint korábbi munkavállalóknak és kereskedelmi partnereknek jogvita eredményeként várhatóan kifizetésre kerülő összegeket tartalmazza.

13.2.4 Helyreállítási kötelezettségre képzett céltartalék

Az eszközök kapcsán fennálló helyreállítási kötelezettség elsősorban harmadik fél ingatlanán felépített távközlési szerkezetekből fakad. A Társaság minden évben felülvizsgálja a szükséges céltartalékokat. 2024-ben a felülvizsgálat eredményeként 5,7 milliárd forint céltartalék került elszámolásra az ingatlanok, gépek és berendezésekkel szemben, míg 2023-ban nem volt jelentős változás.

13.2.5 Egyéb céltartalékok

Az Egyéb céltartalékok egyenlege a garanciális kötelezettségekre, hátrányos szerződésekre és további, egyenként kis összegű tételekre képzett céltartalékokat tartalmaz.

14 Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek

	2023.12.31.	2024.12.31.
Egyéb adók és társadalombiztosítási kötelezettségek	10.443	9.059
Bérek	6.822	7.287
Távközlési pótdó	5.539	6.421
Elhatárolt bevételek és kapott előlegek	2.196	3.046
Egyéb kötelezettségek	27	7
Összesen	25.027	25.820

(a) Magyarország kormánya 2022. június 4-én rendeletet hozott az egyes ágazatokat, köztük a távközlési szektort is terhelő új adóról (197/2022. (VI.4.) Korm. rendelet). További információk a 2.3 és 21.2 megjegyzésekben találhatók.

15 Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek

Az alábbi táblázat az egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek egyenlegét mutatja:

	2023.12.31.	2024.12.31.
Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek	1.586	1.129

A kötvények 2020-as bekerülésekor a tranzakciós költségekkel (12 millió forint) csökkentett valós értéken (67.875 millió forint) kerültek megjelenítésre, mely módosult a kapott prémium értékével (2.948 millió forint), így a kötvény átlaghozama 1,26%. A kötvények a későbbi időszakokban az effektív kamatláb módszerével meghatározott amortizált bekerülési értéken szerepelnek az IFRS 9 szabályainak megfelelően. A kötvényekért kapott érték (tranzakciós költségek nélkül) és a visszafizetésekor esedékes érték közötti különbözet a kötvény lejárat ideje alatt az effektív kamatláb módszerével kerül elszámolásra a kamatköltségek között.

További információkért lásd a 4.4.2 megjegyzést.



16 Saját tőke

16.1 Saját tőke megfelelési tábla

Az alábbi, a Magyarországon hatályos számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Szt.”) 114/B. § előírásainak megfelelő saját tőke megfeleltetési tábla a Szt. 114/B. § (4) a) pontja szerint meghatározott saját tőke összetevőinek és az EU IFRS Számviteli Standardok szerinti Egyedi pénzügyi kimutatásokban kimutatott saját tőke összetevőinek egyeztetését mutatja. Az egyeztetés egyrészt az EU IFRS Számviteli Standardok szerinti saját tőke összetevőinek a Szt. szerinti saját tőke összetevőire való allokációjából, másrészt a kétféle módon meghatározott saját tőke közötti eltérések levezetéséből áll.

	2023.12.31.	2024.12.31.
Jegyzett tőke	97.156	93.862
Tartalékok	543.240	564.803
Saját részvények	-18.742	-26.496
Tárgyévi nyereség / veszteség	74.439	154.012
114/B. § (4) IFRS Számviteli Standardok szerinti saját tőke	696.093	786.181
114/B. § (4) a) saját tőke	696.093	786.181
Létesítő okiratban meghatározott jegyzett tőke, amennyiben az tőkeinstrumentumnak minősül	97.156	93.862
Visszavásárolt saját részvény névértéke (-)	-4.178	-3.004
114/B. § (4) b) IFRS Számviteli Standardok szerinti jegyzett tőke*	92.978	90.858
114/B. § (4) c) Jegyzett, de be nem fizetett tőke	-	-
A saját tőke minden olyan elemének összege, amely nem felel meg az IFRS Számviteli Standardok szerinti jegyzett tőke, a jegyzett, de be nem fizetett tőke, az eredménytartalék, az értékelési tartalék, a tárgyévi nyereség / veszteség vagy a lekötött tartalék fogalmának	10.945	1.152
114/B. § (4) d) Tőketartalék	10.945	1.152
IFRS Számviteli Standardok szerinti Éves beszámolóban kimutatott, a korábbi évek felhalmozott és a tulajdonosok részére ki nem osztott nyereség, mely egyéb átfogó jövedelmet nem tartalmazhat (±)	517.731	540.159
114/B. § (4) e) Eredménytartalék	517.731	540.159
114/B. § (4) f) Értékelési tartalék	-	-
Átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatás eredmény szakaszában vagy a különálló jövedelemre vonatkozó kimutatásban szereplő folytatódó tevékenységekre bemutatott tárgyévi nyereség / veszteség	74.439	154.012
114/B. § (4) g) tárgyévi nyereség / veszteség	74.439	154.012
114/B. § (4) h) Lekötött tartalék	-	-
114/B. § (5) a) Cégbíráson bejegyzett tőke összegének és az IFRS Számviteli Standardok szerinti jegyzett tőke összegének egyeztetése		
Cégbíráson bejegyzett tőke	97.156	93.862
IFRS Számviteli Standardok szerinti jegyzett tőke	92.978	90.858
Eltérés (visszavásárolt saját részvény névértéke)	4.178	3.004
114/B. § (5) b) Osztalékfizetésre rendelkezésre álló szabad eredménytartalék		
Eredménytartalék (mely tartalmazza az utolsó Éves beszámolóval lezárt üzleti év tárgyévi nyereségét / veszteségét is)	592.170	694.171
Osztalékfizetésre rendelkezésre álló szabad eredménytartalék	592.170	694.171

* A jegyzett tőke a létesítő okiratban rögzített jegyzett tőke értékét mutatja a Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban, a fenti táblázat a Szt. hivatkozott paragrafusa előírásaiban meghatározott levezetést tartalmazza.



17 Lízingek

17.1 Lízingek – számviteli politika

Egy szerződés akkor lízingszerződés (vagy tartalmaz lízinget), ha a szerződés értelmében egy mögöttes eszköz használatának irányítási jogát biztosítja adott időszakra, ellenérték fejében.

17.1.1 Rövidtávú lízingek, kisértékű eszközök lízingje

Az IFRS 16 tartalmaz a lízingbevevők számára megjelenítési kivételeket rövidtávú lízingek és kisértékű eszközök lízingjei esetében, és ezekre alternatív követelményeket határoz meg.

- A Társaság döntése szerint, a rövid távú megjelenítési kivételeket nem alkalmazza a lízingszerződésekre, kivéve a kisebb és kevésbé fontos lízingmegállapodásokat, melyeknél a lízingidőszak egy hónap vagy annál rövidebb. Az ilyen, nagyon rövid távú lízingek és az ezekhez kapcsolódó eszközkategóriák költségként történő elszámolása felmerülésükkor történik, és nem kapcsolódik hozzájuk számszerűsített bemutatási kötelezettség.
- A Társaság, döntése szerint, nem alkalmazza ezt a gyakorlati könnyítést a kis értékű tételekkel kapcsolatban. Ezért ezeket az IFRS 16 értelmében, lízingszerződésként kell elszámolni, értékelni és közzétenni.

17.1.2 Lízing futamideje

A lízing futamidejének kezdőnapkori állapotra történő becslése arra az időszakra vonatkozik, ameddig a Magyar Telekom az eredetileg megállapodott feltételek mellett, ésszerű bizonyossággal fenntartja a szerződést. A lízingidőszak megállapítása a lízing kezdőnapján történik. A lízingidőszak meghatározásánál, kétség esetén mindig a lehető legrövidebb és ésszerű, indokolható lízingidőszakot kell alkalmazni. A lízingidőszak megállapítása lényegében vezetői döntés kérdése, és a Magyar Telekom általában eszközcsoport szintű becsléseket vagy feltételezéseket használ (különösen opciók és határozatlan idejű megállapodások tekintetében).

Opciók - “Meglehetősen biztos feltételek”

Annak megállapításához, hogy a lízingbevevő ésszerűen biztos-e abban, hogy lehívja-e a lízing hosszabbítására vonatkozó opcióját vagy nem hívja le a lízing felmondására szóló opcióját, a lízingbevevők és lízingbeadók minden olyan lényeges tény és körülményt figyelembe vesznek, melyek a lízingbevevő számára gazdasági érdekeltséget teremthetnek, és amelyek alapot szolgáltatnak arra, hogy lehívja a lízing hosszabbítási opciót vagy ne léptesse érvénybe a lízing felmondás opciót.

17.1.3 Lízingfizetések

A Társaság döntése szerint alkalmazott gyakorlati megoldás az, hogy nem választja le a lízing komponenszt a nem-lízing jellegű komponensektől a lízingbevevő oldalán (az adatközpontok és autóflootta kivételével). Ennek eredményeként, a lízing és nem-lízing komponenseket egységes lízing elemként veszi figyelembe.

Az IFRS 16 szerinti megjelenítési és értékelési követelményekkel összhangban, a lízingkötelezettség kezdeti értékelése magában foglalja az indextől vagy rátától függő lízingfizetéseket, ilyenek pl. a fogyasztói árindex (CPI) vagy egy piaci kamatláb, mint például a Budapesti Bankközi Forint Hitelkamatláb (BUBOR).

Ezzel szemben azok a változó lízingdíjak, amelyek nem indexen vagy rátán alapulnak (pl. a mögöttes eszköz teljesítményéhez vagy használatához kapcsolódó változó lízingdíjak) és amelyek lényegükben nem fix kifizetések, nem képezik a lízingkifizetések részét, azok az eredményben kerülnek elszámolásra abban az időszakban, amikor az adott kifizetést kiváltó esemény vagy körülmény bekövetkezik.



17.1.4 A lízingkötelezettség újraértékelése

Az IFRS 16 alapján a lízingkötelezettség újraértékelése csak akkor történik meg, ha a változás már létező szerződéses kötelezettségeken alapul, vagyis, amelyek már az indulás óta részét képezik a szerződésnek.

A lízingbevevő akkor vizsgálja felül a lízingidőszakot, azaz, hogy ésszerű bizonyossággal lehívja-e a hosszabbítás opciót vagy nem alkalmazza a felmondás opciót, ha olyan, jelentős esemény történik vagy a körülmények olyan jelentős változása áll be, amelyek a lízingbevevő hatáskörébe tartoznak; és amelyek befolyásolják azt, hogy a lízingbevevő ésszerűen biztosan lehív-e egy opciót, amely korábban nem szerepelt a lízingidőszak meghatározásában, illetve nem hív le egy olyan opciót, amely korábban szerepelt a lízingidőszak meghatározásában.

17.1.5 Lízingmódosítások könyvelése

A lízing módosításának definíciója a következő: "a lízing hatókörének (scope) vagy a lízing ellenértékének olyan változása, ami nem szerepelt az eredeti lízingfeltételek között (például egy vagy több mögöttes eszköz használati jogának hozzáadása vagy felmondása, vagy a szerződéses lízingidőszak meghosszabbítása, illetve rövidítése)". A módosítás származhat csak az ellenérték változásából is. A módosítás hatálybalépésének napja az a dátum, amikor mindkét fél elfogadja a lízingmódosítást.

A lízingbevevő a lízing módosítást új, különálló lízingként szerepelteti, amennyiben az alábbi két feltétel mindegyike teljesül:

- a módosítás bővíti a lízing scope-ját egy vagy több mögöttes eszköz használati jogának hozzáadásával, és
- a lízing ellenértéke emelkedik egy, a scope bővülés egyedi árának megfelelő, összeggel, illetve az egyedi ár bármilyen, megfelelő kiigazításával, a konkrét szerződés feltételei szerint.

Egy külön lízingnek nem minősülő módosítás esetében, azaz, ha nem teljesülnek a fenti feltételek, a módosítás hatálybalépésének napján, a lízingbevevő a módosítást úgy veszi figyelembe, hogy felülvizsgálja a lízingkötelezettséget az adott napon meghatározott diszkont kamatláb alkalmazásával, és:

- a lízing scope-ját szűkítő lízingmódosítások esetében a lízingbevevő csökkenti a használati jogot megtestesítő eszköz könyv szerinti értékét, hogy tükrözze a lízing részleges vagy teljes megszűnését és nyereséget vagy veszteséget könyvel el, amely arányosan leképezi a scope csökkenését; illetve
- a minden más lízingmódosítás esetében, a lízingbevevő megfelelően kiigazítja a használati jogot megtestesítő eszközt.

Amikor a lízingügylet módosul, a felülvizsgált lízingdíjak diszkontálása mindig egy felülvizsgált diszkont kamatláb alkalmazásával történik. Ez különbözik a lízing újraértékelés követelményeitől, ahol diszkont kamatláb felülvizsgálata csak speciális esetekben szükséges.

17.1.6 Kimutatási és közzétételi követelmények a Magyar Telekom, mint lízingbeadó esetében

Az Eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban az operatív lízingből származó bevétel nem szerepel az egyéb bevételektől elkülönítve.

A bevételek további megbontását a 18.3 megjegyzés tartalmazza, amelynek Egyéb források sora mutatja be az operatív lízingből származó bevételeket.

A Magyar Telekom lízingbeadóként, az operatív lízing tárgyát képező eszközöket az Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban a mögöttes eszköz jellege alapján szerepelteti. A Társaságnál, az eszközök fizikailag elkülönülő részei, amelyek mögöttes eszközként azonosítottak (lízingek), nem a teljes eszköztől elkülönítve szerepelnek az Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban.

17.1.7 Egyéb, lízingre vonatkozó témák

2024 és 2023 során, a visszlízing és az allízing tranzakciók nem voltak jelentős hatással a Magyar Telekom Egyedi pénzügyi kimutatásaira.



17.2 Pénzügyi lízingek

17.2.1 Pénzügyi lízing – a Társaság, mint lízingbeadó

A pénzügyi lízingek főként olyan üzleti ügyfelek rendelkezésére bocsátott épületeket és eszközöket – irodahelyiségek, sötétszálak, szélessávú hálózat, telephelyek – foglalják magukban, amelyeknél IT szolgáltatásra vonatkozó szerződés keretében a Társaság a szolgáltató.

A pénzügyi lízinghez kapcsolódó, jövőbeni követelések 2023. és 2024. december 31-én az alábbiak szerint alakultak:

	2023.12.31.			2024.12.31.		
	Jelenérték	Kamatrész	Minimális lízingdíj-követelés	Jelenérték	Kamatrész	Minimális lízingdíj-követelés
1 éven belüli.....	148	100	248	166	96	262
1–2 év között.....	148	90	238	102	86	188
2–3 év között.....	97	81	178	111	77	188
3–4 év között.....	105	73	178	120	68	188
4–5 év között.....	114	63	177	121	57	178
5 éven túl.....	602	151	753	523	104	627
Összesen.....	1.214	558	1.772	1.143	488	1.631

A kamatrész a még nem esedékes jövőbeni pénzügyi bevételt tartalmazza. Az egy éven belül esedékes követelések jelenértéke a mérlegben az Egyéb rövid lejáratú pénzügyi eszközök soron szerepel, míg az egy éven túli követelések az Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök között kerülnek kimutatásra. A lízingperiódus során elhatárolt pénzügyi bevételt az éves eredményben (Kamatbevételek) számoljuk el. (lásd 23. megjegyzés)

A nem garantált maradványérték hatása a Társaság eredményére nézve nem jelentős.

17.2.2 Pénzügyi lízing – a Társaság mint lízingbevevő

A lízingkötelezettségek elsősorban az új székház, mobiladótornyok alatti terület bérletéhez, továbbá olyan épületek eladásához és azok egy részének visszlízingjéhez kapcsolódnak, melyek telefonközpontok elhelyezésére szolgálnak, valamint kisebb részben egyéb épületek, hálózatok és egyéb távközlési eszközök és járművek bérletével kapcsolatosak.

A szerződések jellemzően forintban és euróban kötöttek, futamidejük 1–14 év; meghosszabbíthatóak, de vásárlási opciót nem tartalmaznak.

Az épületekre kötött lízingszerződések futamideje általában 1-12 év, távközlési berendezések esetében 4-14 év, míg a járművek és egyéb eszközökre kötött lízingszerződések futamideje általában 2-4 év. A Társaság bérleti szerződéseiből származó kötelezettsége a lízingbeadónak a lízingbe adott eszközökre vonatkozó jogcímével biztosított. A Társaság általában nem ruházhatja át és nem adhatja allízingbe a lízingelt eszközöket, és egyes szerződések megkövetelik a Társaságtól bizonyos pénzügyi mutatók fenntartását.

A lízingkötelezettségek lejárat szerinti elemzése az 5.1.3 megjegyzésben található.



Az alábbi összegek kerültek az eredményben elszámolásra:

	2023	2024
Használatijog-eszköz értékcsökkenése	20.953	22.046
Lízingkötelezettséghez kapcsolódó kamatköltségek	7.003	6.911
Lízingkötelezettségek árfolyamvesztesége	-2.449	3.194
A lízingkötelezettségek értékelésében nem szereplő változó lízingdíjakkal kapcsolatos költség (a)	1.943	1.583
Használatijog-eszközök allízingbe adásából származó bevételek	544	323

a) 2022. január 1-jétől megváltozott az előfizetői/szolgáltatási számon alapuló bérleti díjak kezelése az IFRS 16 szerint, mivel ezek változó (teljesítményalapú) befizetésnek minősülnek, így az eredménykimutatásban kell elszámolni. A változás a hálózathálózati szerződéseket érintette. 2024-ben ezekhez a szerződésekhez kapcsolódóan a változó lízingdíjak jövőbeni készpénz kiáramlása 4.708 millió forint volt (2023-ban: 8.021 millió forint), amely nem jelenik meg a lízingkötelezettségek értékelésében.

A Társaság teljes, lízingügyletekből származó készpénz kiáramlása 2024-ben 23.891 millió forintot tett ki (2023-ban 21.998 millió forint). A Társaságnak számos olyan lízingszerződése van, melyek 2024. december 31-én még nem kezdődtek el. A jövőbeni lízingdíj fizetési kötelezettségek ezen nem felmondható szerződésekből 3.069 millió forintot értek el 2024-ben (2023-ban 9.777 millió forint).

2024-ben a nem diszkontált potenciális jövőbeni bérletfizetések összege 17.577 millió forint (2023-ban 15.962 millió forint) a lehívásra kerülő hosszabbítási és megszüntetési opciókat követő időszakokra vonatkozóan, melyek nem részei a lízing futamidőnek.

A Társaság kezdetkor a lízingkötelezettség részeként megbecsüli és figyelembe veszi a maradványérték-garanciák alapján várhatóan fizetendő összegeket. Jellemzően a várható maradványérték a lízing megkezdésekor egyenlő vagy magasabb, mint a garantált összeg, és így a Társaság nem számít arra, hogy bármit is fizetnie kell ezen garanciák alapján.

Az egyes beszámolási időszakok végén a várható maradványértéket felül kell vizsgálni, hogy az tükrözze az összehasonlítható eszközökre elért tényleges maradványértékeket és a jövőbeli árakkal kapcsolatos várakozásokat.

2024. december 31-én nem volt olyan maradványérték-garancia, amelynek a Társaság potenciálisan ki lenne téve, és amely nem került a lízingkötelezettségek értékelésében figyelembe véve (2023-ban: nulla forint).

17.3 Operatív lízing – a Társaság, mint bérbeadó

Az alábbi táblázatok a Társaság mobil torony részek, hálózatok, sötétszál elemek, épületek és az ügyfeleknél elhelyezett műszaki eszközök operatív lízingjéből származó jövőbeni minimális lízingköveteléseit tartalmazza.

	2023.12.31.	2024.12.31.
Éven belüli	4.566	5.555
1-2 év közötti	4.121	4.958
2-3 év közötti	3.852	4.417
3-4 év közötti	3.549	4.249
4-5 év közötti	3.039	3.651
5 éven túli	1.477	1.794
Összesen	20.604	24.624

2024-ben az operatív lízingből származó lízingbevétel 10.755 millió forint volt (2023-ban 6.858 millió forint). A Társaságnak nincs indextől vagy rátától nem függő változó lízingdíjakhoz kötődő lízingbevétele.

Az operatív lízing becsült várható hitelezési vesztesége nem minősül jelentősnek és nem került elszámolásra.



Az alábbi táblázat bemutatja az operatív lízingbe adott ingatlanok, gépek és berendezések megbontását eszközosztályok szerint:

	Épületek	Telekom- munkációs eszközök	Összesen
<u>2023.01.01.</u>			
Bruttó érték.....	3.643	9.133	12.776
Halmozott értékcsökkenés	-1.711	-2.071	-3.782
Könyv szerinti érték - 2023.01.01.	1.932	7.062	8.994
Könyv szerinti érték - 2023.01.01.	1.932	7.062	8.994
Növekedés.....	194	4.218	4.412
Kivezetés.....	-115	-156	-271
Tárgyévi értékcsökkenés.....	-127	-1.975	-2.102
Könyv szerinti érték - 2023.12.31.	1.884	9.149	11.033
<u>2023.12.31.</u>			
Bruttó érték.....	3.780	13.119	16.899
Halmozott értékcsökkenés	-1.896	-3.970	-5.866
Könyv szerinti érték - 2023.12.31.	1.884	9.149	11.033
Könyv szerinti érték - 2024.01.01.	1.884	9.149	11.033
Növekedés.....	157	3.545	3.702
Kivezetés.....	-	-23	-23
Tárgyévi értékcsökkenés.....	-115	-2.624	-2.739
Könyv szerinti érték - 2024.12.31.	1.926	10.047	11.973
<u>2024.12.31.</u>			
Bruttó érték.....	3.836	16.633	20.469
Halmozott értékcsökkenés	-1.910	-6.586	-8.496
Könyv szerinti érték - 2024.12.31.	1.926	10.047	11.973



18 Bevételek

18.1 Bevételek – számviteli politika

18.1.1 Terméktértékesítés és szolgáltatás értékesítés árbevétele

Az IFRS 15 alapelve, hogy az ígért áruk vagy szolgáltatások vevő számára való átadásának bemutatása érdekében a gazdálkodó egységek olyan összegű bevételt jelenítsenek meg, amely azt az ellenértéket (vagyis fizetést) tükrözi, amelyre a gazdálkodó egység az említett árukért vagy szolgáltatásokért várakozása szerint jogosultságot szerez.

Akkor számolunk el bevételt, amikor valószínű, hogy a Társaság be fogja szedni azt az ellenértéket, amelyre az áruk vagy szolgáltatások vevőnek való átadásáért jogosultságot fog szerezni. Ha a Társaság úgy értékeli, hogy az ellenérték beszedése nem biztosított (pl. később a vevő fizetési képessége vagy szándéka jelentősen romlik), a Társaság a szerződés (a kintlévő áruk és jövőbeli szolgáltatások) fennmaradó részét akkor számolja el, ha befolyt az ellenérték. Ez a döntés nem érinti a nyilvántartott eszközöket és a már kielégített teljesítési kötelek bevételeit.

Bevétel akkor kerül megjelenítésre, amikor (vagy amint) az ígért áru vagy szolgáltatás vevőnek való átadásával kielégíti a teljesítési kötelemet. Az eszköz átadottnak minősülhet idővel vagy egy időpontban, ami hatással van a bevétel megjelenítésének idejére.

Gyakorlati megoldásként a Társaság a leírt módszereket egyedi vevőszerződések helyett a hasonló jellemzőkkel rendelkező szerződések portfóliójára is alkalmazza. A portfólió megközelítés elfogadható, ha a Társaság észszerűen azt várja, hogy a standard portfólióra való alkalmazása nem jár lényegesen eltérő hatással a pénzügyi kimutatásokra, mint a standardnak a portfóliót alkotó egyedi szerződésekre (vagy teljesítési kötelekre) való alkalmazása. Ez azt is jelenti, hogy a hasonló jellemzőkkel rendelkező szerződések portfóliója nem feltétlen azonos termékekre vonatkozó szerződéseket tartalmaz.

Fő elvek

- Ha a Társaság áruk vagy szolgáltatások vevőnek történő átadásával hamarabb teljesít, mint ahogy a vevő kifizeti ezek ellenértékét vagy a fizetés esedékessé válik, a Társaság a szerződést szerződéses eszközként mutatja be, levonva a követelésként bemutatott összeget. Egy szerződéses eszköz a Társaság ellenértékhez való joga az általa a vevőnek átadott árukért vagy szolgáltatásokért.
- A több elemű csomagoknál (pl. mobilszolgáltatási előfizetés és készülék) előre leszállított támogatott termékek esetén a teljes bevétel nagyobb része kapcsolódik az előre leszállított komponenshez (a mobilkészülékhez), így a bevétel korábban kerül elismerésre. Ez vezet a szerződéses eszközök Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban történő megjelenítéséhez. További részletek a 3.4 megjegyzésben találhatók.
- Az értékesítési jutalékok (ügyletszerzési költségek vagy vevői szerződések megkötésével kapcsolatos költségek) és a vevői szerződések teljesítésével kapcsolatos költségek aktiválásra kerülnek és az egyéb rövid és hosszú lejáratú eszközök sorokon kerülnek bemutatásra a Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban, elszámolásukra az ügyfél megtartásának becsült időszaka vagy a szerződések hasznos élettartama alatt kerül sor. További részletek a 3.4, 12.2 és a 18.4 megjegyzésekben.
- Azok a bevételek később kerülnek elszámolásra, amelyek esetében „jelentős jogok”, például további termékek jövőbeli vásárlásakor nyújtott extra engedmény átruházására is sor kerül.
- A szerződéses kötelezettségek ügyfélszerződésenként a kapcsolódó szerződéses eszközökkel nettó módon kerülnek kimutatásra.
- A Társaság az árbevételt bruttó módon számolja el (mint megbízó), amennyiben az adott terméket vagy szolgáltatást kontrollálja, mielőtt a vevő részére átadja és az átadást a Társaság teljesíti.
- Amikor a Társaság egy szállító, saját márkájú digitális termékeinek a tovább értékesítője, és törvényes eladója, általánosságban akkor mondható, hogy elsődlegesen felel az ígért termék vagy szolgáltatás leszállításáért, ha a következő két feltétel együttesen teljesül:
 - a Társaság az egyetlen fél, akivel az ügyfél szerződést köt; és
 - a Társaságnak kell lennie az egyetlen félnek, aki felelős a vevő felé a termék elfogadhatóságáért, a támogatás nyújtásáért, a panaszok kezeléséért és a termékproblémák orvoslásáért.
- A bevételek elismerésekor összeg és időzítés szempontjából figyelmen kívül hagyjuk a finanszírozási komponenseket, amennyiben az ígért áru vagy szolgáltatás a vevőnek való átadása és az említett áru vagy szolgáltatás vevő általi kifizetése közötti időszak legfeljebb egy év lesz. Azon szolgáltatások esetében, amelyek szerződéses időszaka hosszabb, mint egy év, ilyenek jellemzően az éven túli vevőkövetelések és a szerződéses eszközök, a bevétel elszámolása effektív kamatláb módszerrel történik, amely a 3.4 és 4.1.2 megjegyzésekben kerültek részletezésre.



- Ha egy licenc nyújtására vonatkozó ígéret különállónak minősül a szerződésben ígért egyéb áruktól vagy szolgáltatásoktól, akkor a licenc nyújtására vonatkozó ígéret elkülönült teljesítési kötelelem és a Társaságnak meg kell állapítania, hogy a licenc vevőnek való átadására folyamatosan vagy konkrét időpontban kerül-e sor.

18.1.2 Operatív lízingek árbevétele

Az operatív lízingszerződésekből származó bevételek árbevételként a lízing futamideje alatt, lineárisan kerülnek elszámolásra. A lízing ösztönzők a teljes lízingbevétel integráns részeként a lízing futamideje alatt kerülnek elszámolásra. További információkért lásd a 17.3 megjegyzést.

18.2 A fő szolgáltatási üzletágak árbevétele

18.2.1 Mobil- és vezetékes távközlési árbevétel

A Magyar Telekom árbevétele elsősorban az ügyfelei és egyéb harmadik felek részére, a Magyar Telekom telekommunikációs hálózatán keresztül nyújtott szolgáltatásaiból és termékek értékesítéséből származik. Az előfizetői szerződés jellemzően készülékértékesítést, az igénybe vett hang, internet-, adat- vagy multimédia-szolgáltatás előfizetési díját és havi forgalmi díját tartalmazza.

Az előfizetési és átalány díjak abban az időszakban kerülnek megjelenítésre, amely időszakra vonatkoznak. A forgalmi árbevételek a szolgáltatás igénybevételének időtartama alapján, az igénybevétel időszakában kerülnek elszámolásra.

A keskeny és szélessávú hozzáféréseken keresztül nyújtott vezetékes, mobil és TV szolgáltatásokból származó bevétel előfizetői (post-paid) szerződéseknél az igénybevétel időszakában folyamatosan, az előre fizetett (pre-paid) szerződéseknél pedig használati alapon kerül elszámolásra. A streaming TV szolgáltatásból származó bevétel nettó módon kerül elszámolásra, további információk a 18.2.2 megjegyzésben.

Az emelt díjas szolgáltatások jellemzően közvetített szolgáltatásokat tartalmaznak (pl. szerencsejáték, parkolójegy, tömegközlekedés jegy, autópályamatrix vásárlás), amelyek árbevétele nettó módon kerül elszámolásra.

A hirdetési bevételek abban az időszakban kerülnek elszámolásra, amelyekben a hirdetések megjelennek.

Az ügyfelek vásárolhatnak mobilfeltöltő, nyilvánostelefon- és internetkártyákat, amelyekkel meghatározott ideig használhatják a Magyar Telekom hálózatát. Az ilyen típusú szolgáltatásokért az ügyfél a kártya megvásárlásakor fizet. A fenti kártyák értékesítéséből származó árbevételt az egységek felhasználásakor, a fel nem használt egységekre eső árbevétel pedig az egységek lejáratakor kerül megjelenítésre.

A Magyar Telekom távközlési hálózatát használó más távközlési szolgáltatók és azok roamingügyfelei, akiknek hívása a Magyar Telekom hálózatában végződik, vagy azon átmegy, a Magyar Telekom szempontjából harmadik félnek minősülnek. Ez a nagykereskedelmi (bejövő) forgalmi árbevétel a használat időszakában kerül megjelenítésre. A kapott árbevétel egy része gyakran más szolgáltatóknak kerül kifizetésre (összekapcsolás) hálózatuk használatáért. A tranzithívások árbevétele és költségei az Egyedi eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban bruttó módon, a használat időszakában kerül elszámolásra, mivel e szolgáltatásokat elsődlegesen a Társaság nyújtja saját hálózatán, és szabadon határozza meg a szolgáltatások árát.

A szerződések gyakran úgy kerülnek értékesítésre a vevőnek, hogy két vagy több komponens közötti kereszttámogatást tartalmaznak. Egy jellemző példa, amikor egy mobil telefon a piaci értékénél jelentősen alacsonyabb áron kerül értékesítésre egy csomagban egy 12 vagy 24 hónapos szolgáltatási szerződéssel. Kereskedelmi szempontból a mobil telefonon jelentkező támogatás a szolgáltatási díjon keresztül kerül kompenzálásra. Lásd még a 3.4 megjegyzést.

Ezen kiigazítási követelménnyel („alapkiigazításként” is definiálva) a kereszttámogatást vagy egy átfogó csomag diszkontot a csomag egyes komponenseire kell felosztani, következésképpen a bevétel az áru és/vagy szolgáltatás egyedi eladási árát tükrözi.

18.2.2 Rendszerintegrációs és informatikai (RI/IT) árbevétel

A hálózati szolgáltatásokra vonatkozó szerződések, amelyek kiterjednek az ügyfelek részére kommunikációs hálózat telepítésére és üzemeltetésére, átlagosan 1-4 éves időtartamot fednek le.

A rendszerintegrációs szerződések általában projektek keretében végzett testre szabott termék és/vagy szolgáltatások leszállítására terjednek ki, a szerződésekből származó árbevételt általában a következő szerződéstípusok valamelyike fedi le: fix áras vagy idő- és anyagfelhasználás-alapú szerződés.



Fix áras szerződéseknél a teljesítés előrehaladásának meghatározásához a Magyar Telekom az inputmódszert alkalmazza. Ebben az esetben a bevételt a teljesítési kötelelem kielégítése kapcsán tett erőfeszítéseknek vagy a felhasznált inputoknak (például a felhasznált erőforrások, a ledolgozott munkaórák, a felmerült költségek, az eltelt idő vagy a felhasznált gépidő) az adott teljesítési kötelelem kielégítéséhez szükséges összes várt input arányában jeleníti meg.

Az idő- és felhasznált anyag alapon kiszámlázott szerződések esetében a bevétel az igénybevétel időszakában folyamatosan kerül elszámolásra.

A folyamatos IT szolgáltatásokból – kiszervezett szolgáltatások – származó árbevétel a szerződés feltételeinek megfelelően ténylegesen nyújtott szolgáltatás mértékében és időpontjában számolható el. A szerződéseket az IFRS 16 (Annak meghatározása, hogy egy megállapodás tartalmaz-e lízinget) követelményeinek megfelelően megvizsgáljuk. Amennyiben a szerződés tartalmaz lízing megállapodást, az abból származó árbevételt az IFRS 16 – Lízingek szerint, a 17. megjegyzésben leírtaknak megfelelően számoljuk el.

A Magyar Telekom az áruk és szolgáltatások feletti ellenőrzést folyamatosan adja át, tehát a teljesítési kötelelmek kielégítése és a bevételek elismerése folyamatosan történik abban az esetben, ha teljesül a következő feltételek valamelyike:

- a vevő a Társaság általi teljesítéssel egyidőben megkapja és igénybe veszi a Társaság általi teljesítésből származó hasznot, mely a szerződéses időszak alatt folyamatosan nyújtott szolgáltatásokat (asztali számítógépes szolgáltatások, adatbázis-kezelési szolgáltatások, üzemeltetési és karbantartási szolgáltatások) tartalmazza
- a Társaság általi teljesítés olyan eszközt hoz létre vagy olyan eszköz értékét növeli, amely felett létrehozása vagy értékének növelése pillanatától a vevő gyakorol ellenőrzést vagy a Társaság általi teljesítés nem hoz létre a Társaság számára alternatív módon hasznosítható eszközt és a Társaság érvényesíthető joggal rendelkezik az adott időpontig elvégzett teljesítés után járó kifizetéshez. Az ilyen jellegű projektek tartalmazhatnak pl. IKT hálózattervezést és ehhez kapcsolódó beruházási munkákat, egy vagy több mérföldkővel a projekt időtartama alatt a kapcsolódó bevétel elszámolás szempontjából.

Ha a teljesítési kötelelem nem folyamatosan kerül kielégítésre, a Magyar Telekom a teljesítési kötelmet konkrét időpontban elégíti ki.

Hardver értékesítésből és értékesítés-típusú lízingből származó bevétel akkor került elismerésre, amikor a vevő ellenőrzést szerez a termék felett. A készülékértékesítés bevétele konkrét időpontban kerül elszámolásra.

Amikor a Társaság a beszállító digitális termékeinek viszonteladója és ezen termékek legális eladója, általában akkor tekintendő elsődlegesen felelősnek az ügyfél felé az ígért áruk vagy szolgáltatások nyújtásáért, ha mindkét alábbi feltétel teljesül:

- a Társaság az egyetlen fél, akivel az ügyfél szerződést köt;
- a Társaságnak kell az egyetlen félnek lennie, amely felelős az ügyfél felé a termék elfogadhatóságáért, a támogatás biztosításáért, a panaszok kezeléséért és a termékproblémák kijavításáért.

Egy másik fél immateriális javaira vagy szolgáltatásaira vonatkozó (jogosultságok) esetén (gyakorlatilag) korlátlan kínálattal (pl. szoftverlicenck, felhőszolgáltatások, streaming szolgáltatások) fennáll az a megcáfolható vélelem, hogy a készletkockázat nem releváns mutató az ellenőrzés szempontjából. Ha a másik fél által biztosított áru vagy szolgáltatás e másik fél márkás terméke és a Társaság nem legális eladója ennek az árunak vagy szolgáltatásnak, vagy a másik fél áruhoz vagy szolgáltatásaihoz fűződő jogának nem jogszerű eladója, a Társaság ügynöknek minősül és így a bevételek nettó módon kerülnek elszámolásra.

A Társaság a szoftverértékesítés bevételeit az ügynök-megbízó elszámolási módszer alapján számolja el.



18.3 Árbevétel az Egyedi eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban

18.3.1 Vevői szerződésekből származó bevétel alábontása

	2023	2024
<u>Mobil árbevétel</u>		
Hang alapú kiskereskedelmi	114.033	128.016
Hang alapú nagykereskedelmi	8.068	3.835
Adatbevételek	168.635	209.578
SMS.....	24.872	27.552
Készülékértékesítés árbevétele	109.447	125.137
Egyéb mobilbevételek	18.489	19.949
Mobil bevételek összesen	443.544	514.067
<u>Vezetékes árbevétel</u>		
Hang alapú kiskereskedelmi	30.119	30.976
Szélessávú kiskereskedelmi	79.477	99.167
TV	61.565	70.701
Készülékértékesítés árbevétele	19.364	21.780
Adatbevételek kiskereskedelmi	11.454	13.014
Nagykereskedelmi bevétel	13.242	14.193
Egyéb vezetékes bevételek*	16.674	15.223
Vezetékes bevételek összesen	231.895	265.054
RI/IT bevételek	15.516	15.393
Bevételek összesen	690.955	794.514
Melyből:		
Vevői szerződésekből származó bevételek	684.097	783.759
Egyéb forrásból.....	6.858	10.755

Az egyéb forrásból származó bevételek ingatlan és hálózat bérleti díjakat tartalmaznak, melyek a fenti táblázatban a vezetékes nagykereskedelmi bevételek és a vezetékes egyéb bevételek között szerepelnek. 2024-ben a CPE operatív lízingjének bevételeiben jelentősebb növekedés következett be (1.499 millió forint).

A Társaság egyetlen ügyfele sem minősül jelentős bevételi forrásnak. Nincs olyan külső fél (harmadik fél vagy kormányzat közös irányítása alatt álló gazdálkodók általunk ismert csoportja), akivel a Társaság forgalma a 10 százalékot meghaladná.

A bevételek földrajzi szegmentációját lásd a 33. megjegyzésben.



18.4 Vevői szerződésekhöz kapcsolódó eszközök és kötelezettségek

A Társaság szerződéses eszközei ki nem számlázott összegeket foglalnak magukban, melyek jellemzően hosszú lejáratú szerződéseken alapuló értékesítésekből származnak, amikor az elismert bevétel meghaladja a vevőnek kiszámlázott összeget. Lásd a 3.4, 4.2.2.3, 12.2 és 18.1.1 megjegyzéseket.

A szerződéses kötelezettségek előlegeket, a felmerült költségeket meghaladó kiszámlázásokat, valamint halasztott bevételeket tartalmaznak.

	2023.12.31.	2024.12.31.
Szerződéses eszközök – rövid lejáratú.....	12.537	13.560
Szerződéses eszközök – hosszú lejáratú.....	3.105	3.573
Szerződéses kötelezettségek – rövid lejáratú.....	-8.469	-10.871
Nettó szerződéses eszközök (kötelezettségek)	7.173	6.262
A beszámolási időszakban megjelenített bevétel, amely az időszak kezdetén a szerződéses kötelezettségek egyenlegének része volt	7.381	7.140
A vevői szerződések megkötésével kapcsolatban felmerült költségekből származó megjelenített eszközök	6.981	7.603
A vevői szerződések teljesítésével kapcsolatban felmerült költségekből származó megjelenített eszközök	1.711	3.766
A vevői szerződések megkötésével kapcsolatban felmerült költségekre a beszámolási időszakban megjelenített amortizáció	-7.917	-8.348
A vevői szerződések teljesítésével kapcsolatban felmerült költségekre a beszámolási időszakban megjelenített amortizáció	-325	-2.852

A szerződéses eszközökre elszámolt értékvesztés összege 1.545 millió forint volt 2024. december 31-én (2023: 1.350 millió forint).

2024. december 31-én a fennmaradó teljesítési kötelezetre felosztott tranzakciós ár halmozott összege 232.094 millió forint, melyet a Társaság szolgáltatás nyújtás bevételeként számol el, ami várhatóan a következő 1-24 hónap során merül fel.

19 Közvetlen költségek

A Közvetlen költségek sora fix, mobil és RI/IT-vel kapcsolatos költségeket tartalmaz.

Az eladott áruk beszerzési értéke 2024-ben 161.382 millió forint (2023-ban 148.373 millió forint), amely az RI/IT szolgáltatáshoz kapcsolódó költségek és az Egyéb közvetlen költségek értékében szerepel.

Az Egyéb közvetlen költségek soron a mobil és fix készülékek és kiegészítők költségén kívül az ügynöki jutalékok és a nem hang alapú közvetlen költségek szerepelnek.

A távközlési adó 2012. július 1-jei hatállyal a vezetékes és mobil hang-, illetve a mobil SMS/MMS szolgáltatásokra került bevezetésre Magyarországon. Az adó mértéke vezetékes és mobil telefonhasználat esetén 2 Ft/perc, illetve 2 Ft/SMS/MMS magánszemély előfizető előfizetéséhez kapcsolódó hívószám esetében, nem magánszemély előfizető előfizetéséhez kapcsolódóan 3 Ft/perc, illetve 3 Ft/SMS/MMS. Az adó maximuma 700, illetve 5.000 Ft/hó magán-, illetve nem magánszemély előfizető előfizetéséhez kapcsolódó hívószám esetében.



20 Személyi jellegű ráfordítások

20.1 Személyi jellegű juttatások – számveteli politikák

20.1.1 Rövid távú dolgozói juttatások

A rövid távú dolgozói juttatások folyó költségként kerülnek elszámolásra abban az időszakban, amikor a dolgozó szolgáltatást nyújt. Rövid távú dolgozói juttatások a munkabérek, prémiumok, jutalékok, fizetett távollétek, az és egyéb, béren kívüli juttatások (pl.: telefonszámla kedvezmény, étkezési-, üdülési-, lakhatási-, egészségügyi szolgáltatások hozzájárulások, a cafeteria rendszer aktuális elemei, stb.) valamint ezek adó- és társadalombiztosítási járulékvonzata. A meghatározott mértékű nyugdíj-, illetve egyéb jóléti alapokba történő befizetések költségként kerülnek elszámolásra a munkavállalók által végzett munka időszakában.

A menedzsment bónusz az alaphér százalékában kerül meghatározásra és a pénzügyi évre kitűzött stratégiai célokból levezetett stratégiai, pénzügyi és fenntarthatósági célok elérésének mértékével arányosan kerül kifizetésre. A fenntarthatósági célok értékelése a Csoport CO₂ kibocsátás-csökkentési (ktCO₂ kibocsátás) és energiafogyasztás-csökkentési (GWh) célkitűzéseinek elérésén alapul.

További információ az Egyedi fenntarthatósági jelentés ESRS 2 GOV-3 A fenntarthatósággal kapcsolatos teljesítmény beépítése az ösztönző mechanizmusokba és ESRS E1 Éghajlatváltozás fejezeteiben.

20.1.2 Részvényalapú juttatások

20.1.2.1 A Deutsche Telekom Csoport Kiegészített Részvényvásárlási Programja (SMP)

A Magyar Telekom 2015. július 1-jével Kiegészített Részvényvásárlási programot indított.

A résztvevőknek az éves bruttó prémiumuk minimum 10%-ának megfelelő összeget Deutsche Telekom AG-részvényekbe kell fektetniük, amelyet önkéntesen a prémiumuk legfeljebb 50%-áig emelhetnek (személyes befektetés). A részvényeket legalább 4 évig (zárolási időszak) tartaniuk kell, amelynek lejártát követően a résztvevők ingyen részvényeket kapnak. A részvényjuttatás aránya (1:1 vagy 1:2) amely a konkrét vezetői csoport függvénye. A Deutsche Telekom AG a program keretében megvásárolt részvények arányában juttat ingyen részvényeket. A program évenként indul, amennyiben a Deutsche Telekom Csoport szabad cash-flow célkitűzése teljesült az előző évben.

A DT Group által kezdeményezett program DT AG részvényekkel került elszámolásra a résztvevőkkel, míg a Magyar Telekomnak a DT AG-vel szemben kellett elszámolnia ezt készpénzben az érintetteknek történő részvényjuttatással egyidőben. Ennek következtében a program záróegyenlege a Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban kapcsolt vállalkozásokkal szembeni pénzügyi kötelezettségként került bemutatásra, mint a Magyar Telekom szempontjából pénzeszközben elszámolt, a DT AG-nek kifizetendő kötelezettség.

A programmal kapcsolatban 2024-ben 77 millió forint, 2023-ban 47 millió forint költség került elszámolásra.

20.1.2.2 Hosszú távú ösztönző program (LTI)

A Magyar Telekom 2015. január 1-én módosította LTI programját, ezzel részvényalapú kompenzációs programmá alakítva azt. A 2022. évi LTI program globális, a Deutsche Telekom Csoport egészére kiterjedő ösztönző program.

2023. január 1-jétől kezdődően az LTI-ben való részvétel előfeltétele a Kiegészített Részvényvásárlási Programban (SMP) való részvétel és ennek megfelelő személyes befektetés.

Mintegy 30 felsővezető vehet részt a programban. A vezérigazgató részvétele nem kötődik feltételhez, míg a többi felsővezető csak abban az esetben vehet részt, ha az előző évi értékelése megfelel az elvárásoknak.

Az LTI négy stratégiai mutató teljesítése alapján fizet, készpénzben. A program keretében minden évben indul egy négyéves program csomag. A kifizetés a program csomag lejártá után esedékes, az előzetesen rögzített célkitűzések teljesítésének mértékében (0 és 150% között).

A program indulásakor a megfelelő ösztönző összeg virtuális DT AG részvényekbe kerül átszámításra, és ebben a formában kerül juttatásra a résztvevőnek (alap mérték). Az éves célteljesítés mértéke minden év végén meghatározásra kerül. Ez a mérték megszorzásra kerül a juttatott virtuális részvények alap mértékének időarányos részével. Az ilyen módon számított



virtuális részvényt "rögzítésre kerül" a résztvevő számára, mint az adott év végleges eredménye ("éves eredmény"). A program csomag végén, a négy végleges éves eredmény összesítésre kerül. A virtuális részvények teljes számát átszámítjuk készpénzre az akkor érvényes DT AG részvényár figyelembevételével, és ez az összeg kerül kifizetésre a résztvevőnek. A futamidő alatti osztalék fizetés szempontjából a virtuális részvények valódi részvénynek számítanak. Az osztalék a következő módon kerül figyelembevételre: az első, második és harmadik osztalék mértéke "befektetésre" kerül virtuális részvényekbe, amikor a tényleges osztalék a valódi részvényekre kifizetésre kerül. A negyedik (és utolsó) osztalékfizetés nem kerül "befektetésre", hanem készpénzben kifizetésre kerül a program elszámolásával egy időben, miután a Közgyűlés döntött az osztalékfizetésről. A program pénzneme euró.

A programmal kapcsolatban 2024-ben 1.114 millió forint, 2023-ban 618 millió forint költség került elszámolásra.

20.1.3 Game Changer teljesítmény ösztönző (GCI)

A Game Changer teljesítményösztönző egy készpénzben fizetett hosszú távú ösztönző program, amely két egyenlő súlyozású mutató (50% pénzügyi és 50% ügyfélközpontság) teljesítményéhez kapcsolódik.

A program négy évre szól, 2022. január 1-jétől 2025. december 31-ig. Minden egyes programévre más-más, sorrendben növekvő alapösszeg került meghatározásra. Az adott programévre vonatkozó kifizetési feltétel az, hogy a két teljesítménymutató egyenként legalább 50%-os teljesítési célszintet érjen el. A programévekre fizetendő alapösszeg attól függ, hogy a szükséges feltétel megszakítás nélkül hányszor teljesül egymás után (kifizetési sorrend). Ha egy programévben nem teljesül a kifizetéshez szükséges feltétel, a kifizetési sorrend az első programévre meghatározott alapösszeggel kezdődik újra. A program pénzneme az euró. A kifizetésre mindig a programév lejártá és a célok teljesítményszintjének 0-150%-os skálán történő értékelése után kerül sor. A részletes szabályokat a Javadalmazási és Jelölő Bizottság határozza meg. A programban való részvétel szabályait a Javadalmazási és Jelölő Bizottság által elfogadott szabályzat tartalmazza. A kifizetést követően az ösztönző nem követelhető vissza.

2024-ben 381 millió forint került költségként elszámolásra (2023: 293 millió forint) a program kapcsán.

20.1.4 A munkaviszony megszűnésével kapcsolatos juttatások

A munkaviszony megszűnésével kapcsolatban akkor fizetendő juttatás, ha a munkavállaló munkaviszonya a rendes nyugdíjkorhatár elérése előtt megszűnik, illetve ha a munkavállaló önkéntes felmondást választ ezen juttatások fejében. A Társaság akkor számol el munkaviszony megszűnésével kapcsolatos juttatást, amikor egy előre meghatározott terv szerint, visszavonhatatlanul elkötelezi magát a munkavállalók munkaviszonyának megszüntetése mellett, vagy arra kötelezi magát, hogy az idő előtti felmondás ösztönzésére juttatásokat ajánl fel.

20.2 Személyi jellegű juttatások a Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

A teljesítményösztönző programok és a munkaviszony megszűnése kapcsán fennálló kötelezettségek céltartalékként kerülnek kimutatásra a Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban, amelyek 2024-es és 2023-as évi mozgásait a 13.2 megjegyzés mutatja be. A munkavállalói juttatásokkal (fizetések és bérek) kapcsolatos kötelezettségek 2024-re és 2023-ra vonatkozóan a 14-es megjegyzésben kerülnek bemutatásra.



20.3 Személyi jellegű juttatások az eredménykimutatásban és az egyéb átfogó jövedelemben

	2023	2024
Rövid távú dolgozói juttatások (ld. 20.1.1).....	70.625	85.195
Munkaviszony megszűnésével kapcsolatos juttatások (ld. 20.1.4)	1.594	2.651
Pénzeszközben kiegyenlített részvényalapú juttatások (LTI) (ld. 20.1.2.2)	618	1.114
Pénzeszközben kiegyenlített KPI alapú juttatások (GCI) (ld. 20.1.3)	293	381
Részvényben kiegyenlített részvényalapú juttatások (SMP) (ld. 20.1.2.1).....	47	77
Személyi jellegű költségek összesen aktiválás előtt	73.177	89.418
Aktivált bérköltségek	-3.501	-3.695
Összesen	69.676	85.723
Nyugdíj- és egyéb alapokba befizetett összegek (társadalombiztosítási járulékot is beleértve)	8.885	10.895
Átlagos létszám (redukált fő)	5.350	5.367
Záró létszám (redukált fő)	5.392	5.325

Az aktivált bérköltségek azokat a munkavállalói költségeket tartalmazzák, amelyek fejlesztések során merültek fel és immateriális javak vagy ingatlanok, gépek és berendezések bekerülési értékeként kerültek aktiválásra.

21 Egyéb működési költségek

21.1. Egyéb működési költségek

		2023	2024
Egyéb igénybe vett szolgáltatások költsége.....	21.1.1	36.454	43.466
Energia költségek.....	21.1.2	21.367	13.813
Marketing költségek.....		7.919	9.193
Közműadó.....	2.3	7.522	-
Egyéb	21.1.3	7.534	9.799
Összesen		80.796	76.271

A kutatás költségeit felmerülésükkor költségként számoljuk el. A Társaság 2023 és 2024 során nem számolt el kutatási és fejlesztési költséget egyéb működési költségként.

21.1.1 Könyvvizsgálói költségek az Egyéb igénybe vett szolgáltatások költsége sorból

Az Egyéb igénybe vett szolgáltatások költsége többek között tartalmazza a Társaság Egyedi és Konszolidált pénzügyi kimutatásainak könyvvizsgálatával, valamint egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatos díjakat, melyek a Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft.-vel (Deloitte) kerültek elszámolásra az alábbiak szerint.

	2023	2024
Beszámolók könyvvizsgálata	393	422
Egyéb könyvvizsgálattal kapcsolatos díjak.....	1	120
Deloitte-nak fizetett díjak összesen.....	394	542

A beszámolók könyvvizsgálata sor tartalmazza az összes, a Deloitte-nak az éves beszámolók könyvvizsgálataért és az egyéb jogi és törvényi kötelezettségekből eredő szolgáltatásokért fizetendő díjat. Tartalmazza továbbá a negyedéves pénzügyi beszámolók felülvizsgálatát, valamint az információs rendszerek és eljárások vizsgálatát, illetve tesztelését a belső kontroll rendszerek áttekintése és megbízhatóságának felmérése érdekében.



Az Egyéb könyvvizsgálattal kapcsolatos szolgáltatások nagyobb részben a könyvvizsgáló által a pénzügyi beszámolók könyvvizsgálatán túlmenően nyújtott további szakmai audit szolgáltatások költségét tartalmazzák, továbbá a Társaságra vonatkozó jogszabályokból és belső szabályozásokból fakadó jelentéstételi kötelezettségeknek való megfeleléshez szükséges audit eljárások díjait is.

21.1.2 Energia költségek

Az energiaköltség jelentős részét az elektromos áram teszi ki, melynek egy része megújuló napenergia forrásból PPA szerződéseken keresztül kerül beszerzésre, további információ a 2.4 megjegyzésben és az Egyedi fenntarthatósági jelentés ESRS E1-5 Energiafogyasztás és -szerkezet fejezetében található.

21.2. Távközlési pótdadó

Magyarország kormánya 2022. június 4-én rendeletet hozott az egyes ágazatokat, köztük a távközlési szektort is terhelő új adóról (197/2022. (VI.4.) Korm. rendelet). A távközlési pótdadó a helyi adókról szóló törvény szerinti éves nettó árbevételre kerül kivetésre, mely progresszív adókulcsokkal kerül kiszámításra a várható éves távközlési bevétel alapján megfelelően súlyozva a 2022., 2023. és 2024. évekre vonatkozóan kell megfizetni.

Az alkalmazandó adókulcs progresszív: 1 milliárd forint árbevételig 0%, 1 milliárd forint árbevételtől 50 milliárd forintig 1%, 50 milliárd forint árbevételtől 100 milliárd forintig 3% és 100 milliárd forint árbevétel felett 7%. A Magyar Telekom távközlési árbevételének meghatározó részét a 7%-os adókulcs terheli.

A távközlési pótdadó minősítése döntés kérdése. A menedzsment úgy gondolja, hogy ez az adó nem a végfelhasználók fogyasztásait, hanem az adott iparágban működő vállalatok tevékenységét célozza és alapvető célja, hogy pénzügyi alapot biztosítson a Magyarországot érintő gazdasági válság kezelésére bevezetett intézkedésekre. Az adóteher számítása figyelmen kívül hagyja, hogy az árbevétel kiszámlázásra került-e a fogyasztóknak, illetve, hogy befolyt-e vagy sem. Mindezek alapján a menedzsment úgy ítéli meg, hogy a távközlési pótdadó közvetett működési költségnek minősül és az átláthatóság érdekében külön soron kerül bemutatásra az Egyedi eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban.

2024-ben a távközlési pótdadó ráfordítás összege 36,3 milliárd forint volt (2023-ban 29,9 milliárd forint). További információk a 2.3 megjegyzésben.

22 Egyéb működési bevételek

	2023	2024
Saját hálózat áttelepítéséért kapott bevétel.....	843	1.038
Energiahatékonysági Kötelezettségi Rendszertől származó bevétel	615	422
Márka használati díj.....	300	300
Ingatlanok, gépek és berendezések, immateriális javak és értékesítésre kijelölt eszközök értékesítésének eredménye	192	294
Egyéb	2.266	3.346
Összesen	4.216	5.400

Az Egyéb sor nem tartalmaz egyedileg jelentős értékű tételt.



23 Kamatbevétel

	2023	2024
Követelések és kölcsönök kamatbevétele	3.263	4.495
Pénzügyi lízing kamatbevétele	114	96
Céltartalékok kamatkomponensének feloldása	787	11
Osztalék kamatbevétele	11	-
Összesen	4.175	4.602

24 Kamatköltség

	2023	2024
Kapcsolt feleknek nyújtott kölcsönök kamatköltsége.....	12.578	7.836
Lízing kötelezettség kamatköltsége.....	7.003	6.911
Frekvencia-díj kötelezettség kamatköltsége	4.183	3.973
Egyéb kamatköltség.....	3.762	2.727
Céltartalékok kamatkomponense.....	861	888
Aktivált hitelfelvételi költségek.....	-526	-394
Összesen	27.861	21.941

A hitelfelvételi költségek kamatot és más olyan finanszírozási költségeket tartalmaznak, melyeket a Társaság a hitelek kapcsán fizet. Minősített eszköz bekerülési értékének részét képezik azon hitelfelvételi költségek, amelyek az eszköz beszerzéséhez, építéséhez vagy előállításához közvetlenül hozzárendelhetők. A minősített eszköz megszerzése céljából felhasznált általános célú hitelek aktiválható hitelfelvételi költsége a Társaság adott időszakban fennálló általános célú hitelei költségének súlyozott átlaga. További információkért lásd a 9.1 és 10.1 megjegyzést. Azt nevezzük minősített eszköznek, melynek a szándékolt használatba helyezése jelentős (jellemzően 12 hónapnál több) időt vesz igénybe. Az egyéb hitelfelvételi költségek ráfordításként kerülnek elszámolásra.

A kamatköltséget nettó módon, az aktivált hitelfelvételi költséggel csökkentett értéken mutatjuk ki. Ehhez 2024-ben 2,74%-3,80%-os rátákat alkalmaztunk (2023-ban 3,75%-4,74%). A kamatráták számításánál az Egyéb pénzügyi költségeket (25. megjegyzés) is figyelembe vettük.

25 Egyéb pénzügyi költségek – nettó

	2023	2024
Díj/jutalék	5.993	7.095
Pénzügyi instrumentumok nettó árfolyamvesztesége(+)/nyeresége(-)	-9.651	13.017
Egyéb nettó árfolyamveszteség(+)/nyereség(-).....	-275	-319
FVTPL (nem derivatív) pénzügyi eszközök értékelésének vesztesége(+) / nyeresége(-) külső féllel szemben.....	-112	-
FVTPL (nem derivatív) pénzügyi kötelezettségek értékelésének vesztesége(+)/nyeresége(-) külső féllel szemben	-135	-
Derivatívák értékelésének vesztesége(+)/nyeresége(-) kapcsolt féllel szemben.....	27.467	-6.898
Összesen	23.287	12.895

A pénzügyi instrumentumok értékelése kapcsán 2023-ban elszámolt jelentős árfolyamnyereséget főként a forint árfolyamának erősödése okozta. 2024-ben ez a forint gyengülése miatt jelentős mértékű veszteségbe fordult át. A devizás kitettség jelentős része derivatív ügyletekkel fedezett, így a forint árfolyamingadozásának pénzügyi instrumentumokra



gyakorolt hatását részben kompenzálta a kapcsolt felekkel kötött derivatívák eredményhatása.

2023 folyamán ezeken a kapcsolt féllel szembeni derivatívákon elszámolt jelentős összegű veszteségek részben annak voltak köszönhetőek, hogy a csökkenő forint kamatkörnyezet és az érintett derivatívák lejáratának közeledése miatt a korábbi évek nyeresége visszafordult, részben pedig a forint erősödésének eredménye volt. 2024-ben ez jelentős nyereségbe fordult át részben a forint leértékelődésének, részben pedig a forint-euró kamatkülönbözet növekedésének köszönhetően.

26 Befektetések eredménye

A leányvállalatok által a Társaságnak fizetendő osztalékok, a leányvállalat értékesítéséből származó nyereség vagy veszteség, valamint a leányvállalati befektetésre, a mérlegfordulónapon elszámolt értékvesztések kerülnek kimutatásra a befektetések eredménye soron.

A következő táblázat a Társaság befektetéseinek eredményét mutatja be 2023. és 2024. évekre vonatkozóan:

	2023	2024
Telekom Rendszerintegráció Zrt.	8.000	11.000
Stonebridge AD	5.581	5.855
Investel Zrt.	300	-
KalászNet Kft.	-	1.250
Egyéb	1.086	1.235
Összes kapott osztalék.....	14.967	19.340
Értékvesztés (-)/nyereség (+) a Cecoin Kft.-ben lévő részesedésre (beleértve az értékvesztés visszaírását is)	415	-
Befektetések eredménye összesen	15.382	19.340

A Társaságnak járó osztalék követelésként és bevételként kerül megjelenítésre abban az időszakban, amelyben a tulajdonosok az osztalékot jóváhagyják.

A Társaság sem 2024-ben, sem 2023-ban nem értékesített leányvállalatot.

Az értékvesztés elszámolásával kapcsolatos további információk a 3.2.2 megjegyzésben találhatóak.

27 Egy részvényre jutó eredmény (EPS)

A részvényenkénti eredmény alapértéke úgy kerül kiszámításra, hogy a Társaság részvényeseire jutó éves eredményt elosztva az adott évben forgalomban lévő törzsrészesvények súlyozott átlagos számával. Továbbá a forgalomban lévő törzsrészesvények számának súlyozott átlaga a Társaság tulajdonában lévő saját részesvények súlyozott átlagos számának levonásával kerül meghatározásra. Minden érték megtalálható a Konszolidált eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban.

A jelentéstételi időszakokban nem volt olyan tranzakció, mely hígított részvényhozamot eredményezett volna, ezért az egy részvényre jutó eredmény és az egy részvényre jutó eredmény hígított értéke megegyezik 2023-ban és 2024-ben.

A Társaság konszolidált beszámoló készítésére is kötelezett, ezért az IAS 33 alapján az EPS mutatóra vonatkozó közzétételeket a konszolidált pénzügyi kimutatások alapján mutatja be.



28 Ingatlanok, gépek és berendezések és immateriális javak beszerzése

Az alábbi táblázatban az ingatlanok, gépek és berendezések és immateriális javak beruházásait a folyamatos tevékenységek keretében a beszerzésükre fordított összeggel egyeztetjük. Az aktivált hitelkamatot az ingatlanok, gépek és berendezések és immateriális javak beruházásai tartalmazzák.

	2023.12.31.	2024.12.31.
Beruházás ingatlanokba, gépekbe és berendezésekbe (9.2 megjegyzés)	62.464	66.602
Beruházás használati-jog-eszközökbe (9.2 és 17.2.2 megjegyzések)	23.909	31.744
Beruházás immateriális javakba (10.2 megjegyzés)	22.806	21.874
Beruházás ingatlanokba, gépekbe és berendezésekbe és immateriális javakba	109.179	120.220
Aktivált eszközkhöz kapcsolódó támogatás	(a) -854	-
Használati-jog-eszközök változása	-23.909	-31.744
Beruházási szállítói kötelezettségek változása	(b) -5.126	-2.483
Beruházási adókedvezmény elismerése(+)/kivezetése(-)	(c) 2.405	307
Ingatlanok, gépek és berendezések és immateriális javak beszerzésére fordított összeg	81.695	86.300

(a) 2024-ben nem voltak kormányzati támogatással érintett beruházások.

(b) A Beruházási szállítói kötelezettségek változása soron azt a hatást mutatjuk ki, hogy a beruházási szállítók tényleges kiegyenlítése a beruházás megvalósulását követően történik.

(c) A befektetési adókedvezmény elismeréséről (kivezetéséről) további információk a 6.3.2.1 megjegyzésben találhatók.

29 Akvizíciókért fizetett összegek

2024-ben nem volt olyan kifizetés, melynek során akvizíció keretében leányvállalat, vagy üzleti kombináció beszerzésére került volna sor.

30 Független követelések és kötelezettségek

30.1 Független követelések

Független követelés alatt olyan lehetséges eszközt értünk, amely múltbeli események következménye, de amelynek létezése még bizonytalan, nem a Társaság irányítása alatt álló jövőbeli eseményektől függ. Ezek az eszközök nem jelennek meg a Pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban.

A Társaságnak nincsenek olyan független követelései, amelyeknél a gazdasági hasznossággal járó javak beáramlása valószínű és jelentős lenne.

30.2 Független kötelezettségek

Független kötelezettségekre nem kerül képzés céljára. A független kötelezettség egy múltbeli eseményből adódó lehetséges kötelezettség (kivéve a jövőbeni teljesítést elváró szerződéseket), amelyet egy vagy több, a Társaság által nem teljesen ellenőrzött, bizonytalan jövőbeli esemény bekövetkezése vagy elmaradása fog igazolni. Független kötelezettség az a múltbeli eseményből adódó jelen kötelezettség, amelyet azért nem ismerünk el, mert nem valószínű, hogy a kötelezettség rendezése gazdasági értéket megtestesítő források kiáramlását igényli, vagy a kötelezettség összege nem becsülhető megbízhatóan.

Az alábbiakban a Társaság legjelentősebb független kötelezettségeit mutatjuk be. Ezekre az ügyletekre nem számoltunk el céltartalékot, mert a menedzsment nem tartja valószínűnek, hogy jelentős kifizetésekre kerülne sor ezekkel kapcsolatban a Társaság részéről, vagy a kötelezettség összege megfelelő megbízhatósággal nem becsülhető.



30.2.1 Garanciák

A Magyar Telekom Nyrt. ki van téve annak a kockázatnak, hogy garanciát hívjanak le tőle. Erről bővebben lásd a 4.5.4 megjegyzést.

31 Beszerzési elkötelezettségek

31.1 Ingatlanok, gépek és berendezések és immateriális javak

Az alábbi táblázat a Magyar Telekom ingatlanokra, gépekre és berendezésekre és immateriális javakra vonatkozó szerződéses elkötelezettségeit mutatja. Ezek többsége két éven belül esedékes.

	2023.12.31.	2024.12.31.
Ingatlanok, gépek és berendezések	9.824	11.512
Immateriális javak	5.107	4.688
Összesen	14.931	16.200

31.2 Befektetések

A Társaságban nem volt olyan kifizetés, amelynek során akvizíció keretében leányvállalatot, vagy üzleti kombinációt szerzett 2023 és 2024 során.

32 Kapcsolt felekkel folytatott ügyletek

A Társaság kapcsolt felei – az IAS 24.9 a,b pontban meghatározottak szerint - magánszemélyek vagy gazdálkodó egységek lehetnek, akik kapcsolt viszonyban állnak a Társasággal.
A Társaság a kapcsolt felekkel folytatott ügyleteket a független felekkel kötött ügylettekkel azonos feltételekkel kötötte.

Az értékvesztés-vizsgálat alapján a kapcsolt felekkel szembeni követelésekre nem került értékvesztés elszámolásra a beszámolási időszakokban.

32.1 Kapcsolt felekkel folytatott ügyletek az Egyedi pénzügyi helyzetre vonatkozó kimutatásban

A következő táblázatok a kapcsolt felekkel folytatott ügyletekből eredő eszközök és kötelezettségek könyv szerinti értékét mutatják 2023. és 2024. december 31-én.

2023.12.31.	Vevő- követelések	Egyéb követelések (előlegek)	Pénzügyi követelések	Lízing követelések	Cashpool követelések	Derivatív pénzügyi instru- men- tumok	Kötele- zettségek szállítók felé	Pénzügyi kötele- zettségek	Derivatív pénzügyi kötele- zettségek	Lízing kötele- zettségek
Anyavállalat.....	1.353	-	-	-	4.969	17.295	-2.501	-141.364	-121	-
Leányvállalatok.....	3.244	375	1.344	878	-	-	-7.088	-25.340	-	-5.333
Társult és közös vezetésű vállalkozások	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Egyéb kapcsolt felek	4.027	15	-	-	-	-	-4.788	-4	-	-
Összesen	8.624	390	1.344	878	4.969	17.295	-14.377	-166.708	-121	-5.333



2024.12.31.	Vevő-követelések	Egyéb követelések (előlegek)	Pénzügyi követelések	Lízing követelések	Cashpool követelések	Derivatív pénzügyi instrumentumok	Kötelezettségek szállítók felé	Pénzügyi kötelezettségek	Derivatív pénzügyi kötelezettségek	Lízing kötelezettségek
Anyavállalat.....	1.072	-	-	-	51.170	8.537	-2.895	-73	-74	-
Leányvállalatok	2.682	843	1.549	882	-	-	-7.192	-28.147	-	-5.452
Társult és közös vezetésű vállalkozások	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Egyéb kapcsolt felek	2.812	79	-	-	-	-	-4.539	-86.654	-	-
Összesen	6.566	922	1.549	882	51.170	8.537	-14.626	-114.874	-74	-5.452

2024-ben 27.599 millió forint osztalék került kifizetésre a DT AG részére a 2023-es üzleti évre vonatkozóan (2023-ban 18.894 millió forint).

A lízing követelések tartalmazzák a Magyar Telekom székház egy részének a Telekom Rendszerintegráció Zrt.-nek történő bérbeadását.

32.2 Kapcsolt felekkel folytatott ügyletek az Eredményre és egyéb átfogó jövedelemre vonatkozó kimutatásban

Az alábbi táblázatok a kapcsolt felekkel folytatott jelentősebb ügyleteket mutatják 2023. és 2024. december 31-én.

2023.12.31.	Árbevétel szolgáltatásokból	Szolgáltatások közvetlen költsége	Vásárolt áruk és szolgáltatások	Kapott osztalék	Kamatráfordítás	Swap veszteség/nyereség
Anyavállalat	3.025	-284	-4.836	-	-9.351	-27.468
Leányvállalatok	9.501	-11.574	-4.734	14.967	-3.140	-
Társult és közös vállalkozások	-	-	-	-	-	-
Egyéb kapcsolt felek	11.125	-10.133	-2.925	-	-	-
Összesen	23.651	-21.991	-12.495	14.967	-12.491	-27.468

2024.12.31.	Árbevétel szolgáltatásokból	Szolgáltatások közvetlen költsége	Vásárolt áruk és szolgáltatások	Kapott osztalék	Kamatráfordítás	Swap veszteség/nyereség
Anyavállalat	3.711	8	-6.921	-	-2.242	6.898
Leányvállalatok	10.432	-10.939	-4.835	19.340	-2.596	-
Társult és közös vállalkozások	-	-	-	-	-	-
Egyéb kapcsolt felek	11.534	-9.690	-3.241	-	-3.285	-
Összesen	25.677	-20.621	-14.997	19.340	-8.123	6.898



32.3 A Deutsche Telekom Csoporttal és a Német Szövetségi Köztársasággal folytatott ügyletek

32.3.1 Deutsche Telekom Csoport

A Deutsche Telekom AG a Társaság tényleges (közvetett, végső) többségi tulajdonosa, 65,78% tulajdonosi hányaddal rendelkezik. A Deutsche Telekom Csoportnak számos vezetékes, mobil- és IT-szolgáltató leányvállalata van világszerte, amelyekkel a Magyar Telekom folyamatos üzleti kapcsolatban áll.

32.3.2 A Német Szövetségi Köztársaság

A Német Szövetségi Köztársaság mind közvetlenül, mind közvetve tulajdonosa a DT AG-nek a jegyzett tőke mintegy 28,2 százalékaival. A korábbi évek közgyűléseinek átlagos látogatottsága alapján a Német Szövetségi Köztársaság a DT AG közgyűlésein stabil többséget képvisel, így bár kisebbségi részesedéssel rendelkezik, a DT AG mégis függ a Szövetségi Köztársaságtól. Ezért a Szövetségi Köztársaság, a Szövetségi Köztársaság által ellenőrzött vagy azzal közös vezetésű társaságok kapcsolt vállalkozásnak minősülnek a DT és következésképp a Magyar Telekom szempontjából is.

A DT AG és a Magyar Telekom üzleti tevékenysége során nem bonyolított egyedileg vagy összevontan jelentős ügyletet sem a 2023-as, sem a 2024-es pénzügyi év során a Szövetségi Köztársaság által ellenőrzött vagy azzal közös vezetésű társasággal.

32.4 Igazgatósági és felügyelőbizottsági tagok

	2023.12.31.	2024.12.31.
Igazgatósági tagok díjazása*	19	20
Felügyelőbizottsági tagok díjazása	37	41
Igazgatósági tagoknak nyújtott kölcsön	-	-
Felügyelőbizottsági tagoknak nyújtott kölcsön	-	-

* A független tagok kivételével az Igazgatóság tagjai lemondtak a tiszteletdíjukról, illetve egyes tagok tiszteletdíjukat jótékony célra ajánlották fel. Jótékonyági célra felajánlott tiszteletdíj 2024-ben 6,6 millió forint volt (2023-ban 6 millió forint).

32.5 Kulcspozícióban lévő vezetők

Kulcspozícióban lévő vezetőknek a Társaság vezető döntéshozóit tekintjük. A vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettesek együttesen látják el a legfőbb működési döntéshozó funkciót a Társaságban.

A Társaságban felmerült, kulcspozícióban lévő vezetőkkel kapcsolatos kompenzációs költségeket (amelyek magukban foglalják a tb-járadékot és a béreket terhelő egyéb adókat) az alábbi táblázat tartalmazza:

	2023.12.31.	2024.12.31.
Bérköltség és egyéb személyi jellegű juttatások.....	1.440	1.694
Munkaviszony megszűnésével kapcsolatos szerződéses költség	-	-
Résztvényalapú juttatások (20.1.2 megjegyzés)	27	51
	1.467	1.745
melyből a nyugdíj- és egyéb alapokba befizetett összegek (társadalombiztosítási járadékot is beleértve).....	210	242

Az Igazgatóság és a Felügyelőbizottság javadalmazásáról részletes információkat a külön közzétett javadalmazási jelentés tartalmaz.

A Társaság nem nyújt hitelt vagy garanciát a kulcspozícióban lévő vezetőinek.



32.6 A Társaság által kapcsolt vállalkozások kötelezettségeiért vállalt, vagy a Társaság kötelezettségeiért kapcsolt vállalkozások által vállalt garanciák

32.6.1 Bankgaranciák

Leányvállalati bankgaranciák, a Magyar Telekom bocsátatja ki a leányvállalatok nevében a garanciákat és fizeti meg a kapcsolódó díjakat a bank felé. Garancia lehívás esetén a Magyar Telekom bankszámláját terhelik meg a lehívott/kifizetett összeggel. Vállalatcsoporton belül az Magyar Telekom által fizetett díjak továbbterhelésre kerülnek.

A következő táblázat összefoglalja a Társaság által kapcsolt vállalkozások kötelezettségeiért vállalt garanciákat:

Garancia típusa	2023.12.31.	2024.12.31.
Bankgarancia összege	572	521

További információkért lásd a 4.5.4 megjegyzést.

33 Bemutatandó szegmensek és információ a földrajzi területekről

33.1 Általános információk

A Csoport szegmensinformációit úgy mutatjuk be, ahogy azokat a Magyar Telekom Nyrt. legfőbb működési döntéshozói (CODM) és a kulcsvezetők is rendszeresen megkapják. A legfőbb működési döntéshozók a felelősek az erőforrások működési szegmensek közötti elosztásáért, valamint ezek teljesítményének havi értékeléséért.

A Magyar Telekom Csoport működési szegmensei: MT-Magyarország és Észak-Macedónia. A bemutatandó szegmensekről további információk a Konszolidált éves beszámoló 33. megjegyzésében található.

33.2 Információ a földrajzi területekről

Mivel a Magyar Telekom Magyarország területén nyújtja szolgáltatásait és a Társaság székhelyét tekintjük a bevételek földrajzi besorolása alapjának, a Társaság által realizált bevételek mind a Magyarország kategóriába esnek. Hasonló módon a Társaság minden befektetett eszköze földrajzi régióként Magyarországnak minősül (további információk a Konszolidált éves beszámoló 33. megjegyzésében).

33.3 Információ az árbevétel áru és szolgáltatáscsoportonkénti megoszlásáról

Az árbevétel áru és szolgáltatáscsoportonkénti bevételt a 18.3 megjegyzés tartalmazza.

33.4. Jelentős vevőktől származó árbevételek

A Társaság egy ügyfele sem minősül jelentős árbevételi forrásnak. Nincs olyan külső fél (vagy külső fél vagy kormányzat közös irányítása alatt álló gazdálkodók általunk ismert csoportja), akivel a Társaság forgalma a 10 százalékot meghaladná.



34 Mérlegfordulónap utáni események

A Magyar Telekom Nyrt. megállapodott a vezetékes szolgáltatásokat nyújtó ViDaNet Zrt. értékesítéséről. A teljes ellenérték az ügylet zárásának napján számított szerződési feltételeken alapul. A tranzakció zárása a szokásos zárási feltételeket, köztük a megfelelő hatósági döntéseket követően várhatóan 2025 első negyedévében történhet meg.

Budapest, 2025. február 25.

Rékasi Tibor

vezérigazgató, igazgatósági tag

Daria Aleksandrovna Dodonova

gazdasági vezérigazgató-helyettes,
igazgatósági tag



Magyar Telekom Távközlési
Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Egyedi üzleti/vezetőségi jelentés

a 2024. december 31-én végződő évre



Bevezetés

A Magyar Telekom Nyrt. (továbbiakban: a Társaság) Egyedi üzleti/vezetőségi jelentése az alábbi témákról tartalmaz további információkat:

- Összefoglaló a 2024. évi működésről
- 1 A társaság jegyzett tőkéje, részvényekhez kapcsolódó jogok, azok átruházása
- 2 Társaságirányítás, igazgatósági, felügyelőbizottsági, valamint a menedzsment tagjainak javadalmazása
- 3 Szociális és foglalkoztatási kérdések, emberi jogok
- 4 Kutatás és fejlesztés
- 5 Ingatlankezelés, telephelyek
- 6 Vállalati megfelelés
- 7 Gazdasági környezet és kitekintés
- 8 Belső kontrollok, kockázatok és bizonytalanságok
- 9 A 2024-es pénzügyi eredmények elemzése
- 10 Egyedi fenntarthatósági jelentés
- 11 Mérlegfordulónap utáni események



Összefoglaló a 2024. évi működésről

Mivel a Társaság a Magyar Telekom Csoportban az anyavállalat, így a Magyar Telekom Csoportra vonatkozó Összefoglaló a 2024. évi működésről kerül az alábbiakban bemutatásra.

Pénzügyek

A kihívásokkal teli körülmények ellenére, a Magyar Telekom teljesítette a 2024-re kitűzött célokat. A csoport bevétele 13,9%-kal 967,5 milliárd forintra nőtt az előző év azonos időszakához képest, az EBITDA AL pedig 333,1 milliárd forintot tett ki, ami 29,1%-os növekedést jelent az előző év azonos időszakához képest. Továbbá, a módosított nettó eredmény 162,6 milliárd forintot míg a spektrum licenzek nélküli szabad cashflow 165,1 milliárd forintot ért el 2024. év végére.

Ezek az eredmények a minőségi hálózatok sikeres monetizálásának, az infláció-követő díjkorrekció végrehajtásának, a kedvezőbb költség-struktúrának valamint vonzó szolgáltatási kínálatnak és a kiváló ügyfélszolgálatnak egyaránt köszönhető.

Hálózat

A Csoport 2024-ben is folytatta mindkét országban a legfontosabb hálózati beruházásait, amelyek célja, hogy ügyfelek számára olyan kiemelkedő hálózatot biztosítson, amelyet igényelnek és értékelnek, akár otthon, akár útközben.

A magyarországi optikai hálózatépítési program keretében éves szinten nagyságrendileg további 200 ezer gigabit képes hozzáférési pontot létesített, így az év végére Magyarországon több mint 3,8 millió hozzáférési ponton tudott gigabites sebességet biztosítani. Ez a Magyar Telekom magyar vezetékes infrastruktúrájának több mint 83%-át jelenti. Észak-Macedóniában is folytatódott az optikai hálózat kiépítése, ahol év végére az üvegszál hálózati lefedettség majdnem 40%-ot ért el.

A Társaság Magyarországon befejezte 5 éve indított mobilhálózat modernizációs programját, melynek keretében összes mobil bázisállomását korszerűsítette és a modernizált állomások jelentős hányadán kapacitásbővítést, valamint 5G indítást is végrehajtott. A végrehajtott fejlesztéseknek köszönhetően év végére a kültéri lakossági 5G lefedettség 74%-ra emelkedett. Mindemelett Észak-Macedóniában már 2022 év végére megtörtént a teljes RAN modernizáció, míg az 5G lakosságszám arányos kültéri lefedettség elérte a 93%-ot 2024 végén.

Ügyfelek

A kiemelkedő hálózat, a kiváló ügyfélszolgálat és a személyre szabott megoldások biztosítása érdekében tett erőfeszítések sikerét az ügyfélkör további bővülése tükrözi: a magyarországi vezetékes szélessávú előfizetői bázis 4%-kal, míg a mobil SIM kártyák száma 3%-kal bővült az egy évvel korábbi sinthez képest. Mindemellett egyre több ügyfél dönt Magyarországon úgy, hogy gigabites technológián keresztül csatlakozik a Csoport vezetékes hálózatához, számuk év végén meghaladta az 1,5 milliót. Mobil szolgáltatások terén az adatforgalom továbbra is lendületesen emelkedett, az egy ügyfélre jutó átlagos havi mobiladat-használat éves összevetésben több mint 12%-kal nőtt és év végére meghaladta a 13,5 GB-t Magyarországon.

Hatékonyság

A fent említett kedvező kereskedelmi folyamatok kedvező költségoldali változásokkal is párosultak. Egyrészt 2024. január 1-től kivezetésre került a távközlési szolgáltatókat terhelő közműadó, másrészt a világgpiaci kedvező folyamatoknak is köszönhetően csökkentek a Csoport energiaköltségei. Mindemelett a hatékonyságjavító intézkedések továbbra is fontos szerepet játszottak, hogy a költségoldali inflációs nyomás jövedelmezőségre gyakorolt negatív hatásának ellensúlyozásában.

A Társaság erőfeszítéseinek sikerét jelzi, hogy a Scope Ratings GmbH a hitelminősítés éves felülvizsgálata eredményeként megerősítette a Társaság kibocsátói hitelkockázati besorolását és a nem alárendelt, nem biztosított adósságához tartozó BBB+ minősítést.

A Társaság fenntarthatósági törekvéseiért is további elismeréseket kapott 2024 folyamán; az MSCI megerősítette a Magyar Telekom Csoport ESG besorolását 'AAA' minősítésre, míg az ISS Corporate Solutions a telekommunikációs szektor legjobban teljesítő vállalatai között jelölte meg a Magyar Telekomot Csoportot.



1 A Társaság jegyzett tőkéje, részvényekhez kapcsolódó jogok, azok átruházása

A Magyar Telekom Nyrt. jegyzett tőkéje 2024. december 31-én 93.861.749.700 forint volt, ami 938.617.497 „A” sorozatú dematerializált törzsrészvényből áll. Az „A” sorozatú törzsrészvények névértéke 100 forint. Az „A” sorozatú törzsrészvényekhez kapcsolódó jogokat és kötelezettségeket az Alapszabály 4. pontja tartalmazza részletesen (http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok).

A 2024. április 16-án megtartott Éves Rendes Közgyűlés által elhatározott alaptőke-leszállítást a Cégbíróság 2024. június 9-én bejegyezte. A Társaság alaptőkéje így 97.155.886.700 forintról 93.861.749.700 forintra csökkent a 32.941.370 darab egyenként 100 forint névértékű névre szóló dematerializált „A” sorozatú, a Társaság tulajdonában lévő törzsrészvény (saját részvény) bevonásával.

A 2024. december 31-ére vonatkozó tulajdonosi szerkezetet az alábbi táblázat tartalmazza:

Részvényesek	Részvény darabszám	Részesedés (%)
Deutsche Telekom Europe B.V.	617.436.759	65,78
Nyilvánosan forgalmazott.....	291.144.325	31,02
Saját részvények	30.036.413	3,20
	938.617.497	100,00

A Deutsche Telekom Europe B.V., amely a Társaság szavazati jogának 67,96%-ával rendelkezik, a Deutsche Telekom Csoport tagja. A Magyar Telekom tényleges irányító tulajdonosa a Deutsche Telekom AG (DT vagy DT AG).

A Deutsche Telekom Europe B.V.-nek a többi részvényessel megegyezően szavazati jogai vannak, így a többi részvénytulajdonoshoz hasonlóan a Deutsche Telekom Europe B.V. is részvényenként egy szavazattal rendelkezik.

1.1 Szavazati jogok és szavazás

Minden „A” sorozatú törzsrészvény részvényenként egy szavazatra jogosít a Társaság Közgyűlésén. A Közgyűlésen az a részvényes, illetve részvényesi meghatalmazott (nominee) vehet részt, akit legkésőbb a Közgyűlés kezdőnapját megelőző második munkanapon bejegyezték a részvénykönyvbe. A Közgyűlés a határozatait egyszerű szavazattöbbséggel hozza, kivéve, ahol az Alapszabály a döntést a leadott szavazatok legalább háromnegyedes többségéhez köti. Nincs korlátozás a nem-rezidens vagy külföldi részvényesek jogaiban, a törzsrészvények birtoklását és az ahhoz fűződő szavazati jog gyakorlását illetően. A törzsrészvényekhez fűződő szavazati jogokat az Alapszabály nem korlátozza. A Társaságnak nincs különleges irányítási joggal felruházott részvénye.

1.2 A részvények átruházása

A dematerializált részvény átruházásához az átruházásra irányuló szerződés vagy más jogcím, valamint az átruházó értékpapírszámlájának megterhelése és az új jogosult értékpapírszámláján a dematerializált részvény jóváírása szükséges. A dematerializált részvény jogosultjának, annak az értékpapírszámlájának a jogosultját kell tekinteni, amelyiken a dematerializált részvényt nyilvántartják.

Az „A” sorozatú törzsrészvények átruházása nincs kötve egyéb korlátozáshoz vagy beleegyezés megszerzéséhez.

2 Társaságirányítás és az igazgatósági, felügyelőbizottsági, valamint a menedzsment tagjainak javadalmazása

2.1 Közgyűlés

A Közgyűlés kizárólagos hatáskörébe tartozik - amennyiben a törvény vagy az Alapszabály eltérően nem rendelkezik - az Alapszabály megállapítása és módosítása (Alapszabály 5.2. (a) pont). Az Alapszabályban foglaltak szerint az Igazgatóság jogosult a Társaság székhelyének, telephelyeinek és fióktelepeinek, valamint – a főtevékenység megváltoztatása kivételével – a Társaság tevékenységi köreinek módosítására vonatkozó döntések meghozatalára és ezzel összefüggésben az Alapszabály módosítására (Alapszabály 6.4. (p) pont).



2.2 Igazgatóság

Az Igazgatóság működését az ügyrendje szabályozza

(<https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag>).

Az Igazgatóság hatáskörébe tartozik minden olyan, a Társaság irányításával és üzletmenetével kapcsolatos kérdés, amely az Alapszabály, vagy jogszabály rendelkezése folytán nem tartozik a Közgyűlés vagy más társasági szervek kizárólagos hatáskörébe. Az Igazgatóság az üzleti év végén jelentést készít a Közgyűlésre a részvényesek számára, negyedévente pedig a Felügyelőbizottságnak a Társaság gazdálkodásáról, a Társaság vagyonáról, a Társaság pénzügyi helyzetéről és a Társaság üzletpolitikájáról.

Az alaptőke felemelésére és saját részvény megszerzésére vonatkozó hatásköri előírásokat az Alapszabály 5.2 (b) és (p), valamint 6.4. (l) és (m) pontja tartalmazza. A Közgyűlés a 8/2024 (IV.16.) sz. határozatával felhatalmazta az Igazgatóságot Magyar Telekom törzsrészvények vásárlására, a határozat elfogadásának napjától számított 18 hónapos időtartamra. A vonatkozó határozat a Társaság honlapján a Közgyűlések oldalon megtalálható.

Az Alapszabály értelmében, az Igazgatóság legalább öt, de legfeljebb tizenegy tagból áll. Az Igazgatóság tagjait a Közgyűlés választja meg hároméves időtartamra, amennyiben a Közgyűlés nem rendelkezik eltérően. 2024. december 31-én az Igazgatóságnak nyolc tagja volt.

Az Igazgatóság üléseit évente legalább négy alkalommal tartja. Az Igazgatóság ülése akkor határozatképes, ha azon az Igazgatósági tagok többsége jelen van. Az Igazgatóság minden tagjának egy szavazata van. Az Igazgatóság a tagok egyszerű többségének szavazatával hozza meg határozatait.

2024. december 31-én az Igazgatóság tagjai, az általuk elsődlegesen betöltött pozíció, valamint megválasztásuk éve a következő:

Név	Születési év	Fő pozíció	Megválasztás éve
Daniel Daub	1976	Deutsche Telekom AG európai tagvállalatok pénzügyekért és teljesítmény menedzsmentért felelős vezetője, Magyar Telekom Nyrt. Igazgatóságának elnöke	2023
Daria Aleksandrovna Dodonova	1976	Magyar Telekom Nyrt. Gazdasági vezérigazgató-helyettese	2020
Fekete Gábor	1950	Tanácsadó	2020
Elvira Gonzalez	1975	Deutsche Telekom AG európai tagvállalatok B2B szegmenseiért felelős vezetője	2022
Frank Odzuck	1959	Zwack Unicum Nyrt. vezérigazgatója	2006
Ratatics Péter	1982	MOL Csoport Fogyasztói Szolgáltatások Ügyvezető Igazgatója	2019
Rékasi Tibor	1973	Magyar Telekom Nyrt. vezérigazgatója	2018
Szabó Melinda	1971	T-Mobile Czech Republic S.A. és a Slovak Telekom S.A. vezérigazgatója	2022

A tagok megbízatása 2025. május 31-én jár le.



2.3 Menedzsment

Az Igazgatóság az általa 2000-ben létrehozott Ügyvezető Bizottságot, mint döntéshozó testületet a társaságirányítási struktúra egyszerűsítésére irányuló kezdeményezés részeként 2020. január 1-i hatállyal megszüntette. Az Igazgatóság az Ügyvezető Bizottság feladatait és hatásköreit egyrészt az Igazgatósághoz, másrészt a vezérigazgatóhoz és a vezérigazgató-helyettesekhez telepítette. Ennek eredményeként az Ügyvezető Bizottság átalakult és agilis formában, „Leadership Squad”-ként működik.

2024. december 31-én a Menedzsment tagjai, valamint megválasztásuk éve a következő:

Név	Születési év	Betöltött pozíció	Megválasztás éve
Rékasi Tibor	1973	Vezérigazgató, Magyar Telekom Nyrt.	2013
Daria Aleksandrovna Dodonova	1976	Gazdasági vezérigazgató-helyettes	2020
Pereszlényi Zoltán	1978	Kereskedelmi vezérigazgató-helyettes	2022
Tóth Zsuzsa	1979	Chief People Officer	2024
Gonda Gábor	1976	Vállalati szolgáltatások vezérigazgató-helyettes, Vezérigazgató, Telekom Rendszerintegráció Zrt.	2020
Lubor Zatko	1974	Műszaki vezérigazgató-helyettes	2019

2.4 Felügyelőbizottság

A Felügyelőbizottság tevékenységét az ügyrendje alapján végzi (https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/felugyelo_bizottsag).

A Felügyelőbizottság köteles a Közgyűlés elé kerülő előterjesztéseket megvizsgálni, és ezekkel kapcsolatos álláspontját a Közgyűlésen ismertetni. A számviteli törvény szerinti beszámolókról és az adózott eredmény felhasználásáról a Közgyűlés csak a Felügyelőbizottság írásbeli jelentésének birtokában határozhat. Közvetlenül a Felügyelőbizottság tesz javaslatot a Közgyűlésnek az Állandó Könyvvizsgáló megválasztása, díjazása és visszahívása vonatkozásában.

A Társaság Alapszabályának megfelelően a Felügyelőbizottság öt tagból áll (három független tag és két munkavállalói küldött). A Felügyelőbizottság tagjait a Közgyűlés választja meg három éves időtartamra, amennyiben a Közgyűlés nem rendelkezik eltérően. A Felügyelőbizottság munkavállalói küldötteit a Központi Üzemi Tanács jelöli. A Felügyelőbizottság ülése akkor határozatképes, ha azon a tagok kétharmada, de legalább három tag jelen van.

2024. december 31-én a Felügyelőbizottság tagjai, az általuk elsődlegesen betöltött pozíció, valamint megválasztásuk éve a következő:

Név	Születési év	Fő pozíció	Megválasztás éve
Prof. Dr. Borbély Attila.....	1951	Professzor Emeritus, Debreceni Egyetem Gazdaságtudományi Kar, a Magyar Telekom Nyrt. Felügyelőbizottságának elnöke	2020
Bereznai Gyula	1978	A Központi Üzemi Tanács elnöke, Magyar Telekom Nyrt.	2022
Dorogházi Krisztina.....	1972	Kontrolling területért felelős alelnök, Honeywell	2020
Szakonyi András.....	1973	Digitális infrastruktúráért felelős vezérigazgató, Ferrovial S.E.	2020
Szepesi Endre	1966	Üzemi Tanács tagja, Magyar Telekom Nyrt.	2022

A tagok megbízatása 2025. május 31-én jár le.



2.5 Auditbizottság

Az Auditbizottság működését az ügyrendje szabályozza (https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/audit_bizottsag).

Az Auditbizottság tagjai a Felügyelőbizottság független tagjai közül – a felügyelőbizottsági tagsággal megegyező időtartamra – a Közgyűlés által kerülnek megválasztásra.

2024. december 31-én az Auditbizottság tagjai a következők:

- Prof. Dr. Borbély Attila
- Dorogházi Krisztina
- Szakonyi András

2.6 Javadalmazási és Jelölő Bizottság

A Társaság Igazgatósága megalapította a Javadalmazási és Jelölő Bizottságot, mely az ügyrendje szerint támogatja a Társaság Igazgatóságát a társasági testületek és a top vezetők javadalmazási, illetve egyes jelölési kérdéseiben (<https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas>).

A Javadalmazási és Jelölő Bizottság, többek között, javaslatot készít az Igazgatóság részére a vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettesek munkaviszonyának létesítésére, megszüntetésére, illetve munkaszerződésének módosítására, valamint meghatározza a vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettesek javadalmazását.

A Javadalmazási és Jelölő Bizottság három tagból áll, a tagokat az Igazgatóság választja tagjai közül. A Javadalmazási és Jelölő Bizottság évente legalább kétszer ülésezik.

2024. december 31-én a Javadalmazási és Jelölő Bizottság tagjai a következők:

- Daniel Daub
- Elvira Gonzalez
- Frank Odzuck

2.7 Igazgatósági, Felügyelőbizottsági, valamint a menedzsment tagjainak javadalmazása

Az Igazgatósági tagok javadalmazása Igazgatósági tagként végzett tevékenységükért 20 millió forintot tett ki 2024-ben.

A Felügyelőbizottsági tagok javadalmazása Felügyelőbizottsági tagként végzett tevékenységükért 41 millió forintot tett ki 2024-ben.

Leadership Squad (LS) tagok javadalmazása (járulékokkal, valamint a munkaviszony megszűnésével kapcsolatos szerződéses költségekkel együtt) 1.745 millió forintot tett ki 2024-ben.

A 2024. december 31-i állapot szerint az Ügyvezető Bizottság négy tagja határozatlan, kettő tagja határozott idejű munkaszerződéssel rendelkezik. A határozatlan időre szóló munkaszerződések közül kettő esetén a felmondási idő két hónap. A szerződésben a végkielégítés általánosságban a Munka Törvénykönyve és a Kollektív szerződés szerinti, a többi esetben a végkielégítés általánosságban 3-16 hónap.

A fentiekén túl, az érintettek versenytilalmi korlátozás hatálya alá esnek, melynek értelmében a munkavállaló munkaviszonyának megszűnésétől kezdődően egy meghatározott (egy évet meg nem haladó) ideig nem jogosult munkaviszonyt létesíteni a Magyar Telekom magyarországi vagy nemzetközi versenytársával, vagy akár közvetlenül, akár közvetve bármilyen szolgáltatást nyújtani vagy tevékenységet végezni ilyen vállalat részére. Továbbá, az érintettek nem toborozhatnak munkaerőt a Magyar Telekom munkavállalóinak körében. A versenytilalmi korlátozás fejében a munkavállaló a fenti kötelezettséggel arányos kompenzációban részesül. Amennyiben a volt munkavállaló ezen versenytilalmi megállapodást megszegi, köteles a kompenzáció nettó összegét a munkáltatónak visszafizetni. Ezen felül, ilyen esetben a volt munkavállalót átalány-kártérítési kötelezettség is terheli a munkáltató felé.

A külföldi állampolgárságú LS tagok lakhatási támogatásra is jogosultak lehetnek. 2 fő érintett van.



A Társaság Javadalmazási irányelveivel összhangban, a Társaság élet- és balesetbiztosítást, valamint egészségbiztosítási szolgáltatást nyújt az LS tagjai számára. Ezen felül, az LS tagok vállalati gépkocsi használatára is jogosultak.

Részletek a részvény alapú juttatási programokról az Éves beszámoló Kiegészítő mellékletében a 20.1.2 megjegyzésben.

2.8 Felelős társaságirányítási jelentés

A Magyar Telekom Nyrt. a Budapesti Értéktőzsdén jegyzett részvénytársaság. A Budapesti Értéktőzsde 2004-ben jelentette meg Felelős Vállalatirányítási Ajánlásait (Ajánlások), amely a Budapesti Értéktőzsdén jegyzett társaságok vállalatirányítási gyakorlatára vonatkozóan tartalmazott ajánlásokat, figyelembe véve a nemzetközileg leggyakrabban alkalmazott elveket, a magyarországi tapasztalatokat és a magyar piac sajátosságait, valamint a Társasági Törvényt. 2007-ben, 2008-ban, 2012-ben, 2018-ban, valamint 2021-ben az Ajánlások módosításra kerültek. A mindenkor hatályos Ajánlások elérhetőek a Budapesti Értéktőzsde honlapján:

<https://www.bet.hu/Kibocsatok/Ajanlasok-kibocsatoknak/Felelos-tarsasgiranynitas>

A jelenleg hatályos szabályozásnak megfelelően a Magyar Telekom Igazgatósága a Felügyelőbizottság jóváhagyásával a Közgyűlés elé terjesztette a Felelős Társaságirányítási Ajánlások alapján készített Felelős Társaságirányítási Jelentését (jelentés), amely egyéb társaságirányításhoz kapcsolódó dokumentumokkal együtt a Társaság honlapján a társaságirányításhoz kapcsolódó oldalon található meg:

http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranynitas/tarsasagiranynitasi_dokumentumok

Az Ajánlások alapján a tőzsdei társaságoknak kétféle módon kell nyilatkozniuk a felelős társaságirányítási gyakorlatukról. A jelentés első részében be kell számolniuk az adott üzleti évben alkalmazott felelős társaságirányítási gyakorlatukról, kitérve a társaságirányítási politikára, az esetleges különleges körülmények ismertetésére. A jelentés második részében a kibocsátók a "comply or explain" elvnek megfelelően az Ajánlások egyes meghatározott pontjaiban foglaltaknak való megfelelésről számolnak be, az egyes ajánlásoktól, illetve javaslatoktól való eltérések indokaival együtt. Ha a kibocsátó valamely ajánlást nem, vagy eltérő módon alkalmaz, akkor azt kell megmagyaráznia, hogy miben tér el és ennek mi az oka („comply or explain” elv). Ez a módszer lehetővé teszi, hogy a kibocsátó a rá jellemző egyedi, ágazati stb. sajátosságokra tekintettel tájékoztassa a részvényeseket és a piaci szereplőket, hogy miben és miért tér el az általános felelős társaságirányítási elvektől. Ugyanezen elvből kiindulva a javaslatok esetén is lehetőség van az eltérés megindokolására.

A jelentés 1-5. pontja az Igazgatóság, a Felügyelőbizottság, más releváns bizottságok, valamint a menedzsment bemutatását és működésének leírását tartalmazza. A jelentés 6. pontja tartalmazza a belső ellenőrzési és a kockázatkezelési eljárások bemutatását, a 7. fejezet a könyvvizsgáló nem auditálással kapcsolatos tevékenységéről ad információt, míg a 8. pont kitér a közzétételi politika és a bennfentes kereskedelemre vonatkozó irányelvek ismertetésére. A 9-10. fejezet a részvényesi joggyakorlás módját és a közgyűlés lebonyolításával kapcsolatos szabályokat foglalja össze, a 11. pont pedig a javadalmazási politikát tartalmazza. A Társaság a 72 ajánlás és javaslat túlnyomó többségének megfelel, ugyanakkor 1 javaslat esetében nem, illetve nem teljes mértékben felelt meg a 2024. évi üzleti évben figyelemmel a Társaság szervezeti felépítésére, illetve folyamataira.

2024-ben a Magyar Telekom nyilvánosságra hozatali folyamatainak hatékonyságát az érintett szakterületek mérték fel az ICS (Internal Control System) rendszerben, amelyet a belső ellenőrzési szakterület tesztelt. A vizsgálat eredménye alapján a nyilvánosságra hozatali folyamatok és kontrollok hatékonyak, és akként kerültek kialakításra, hogy megfelelő alapot biztosítsanak ahhoz, hogy a Magyar Telekom piaci szereplőknek szóló, számviteli, tőkepiaci és társasági jogi szabályok szerint előírt közzétételeit időben és pontosan teljesítse.

3 Szociális és foglalkoztatási kérdések, emberi jogok

Szociális és foglalkoztatási kérdésekről, emberi jogokról részletek az Egyedi fenntarthatósági jelentés ESRS S1 – Saját munkaerő fejezetében.

4 Kutatás és fejlesztés

A kutatás- fejlesztési feladatok ellátását hazai innovatív KKV-k bevonásával a Magyar Telekom Nyrt. saját kutatói, termék- és szolgáltatásfejlesztői végzik. Mindemellett a vállalat kiaknázza a belső és külső tudásbázis szinergia hatását és



partnerségre törekszik jól ismert innovációs központokkal, felsőoktatási intézményekkel. A Társaság fő partnerei ezen területen neves magyar egyetemek és kutatóintézetek.

A Széchenyi István Egyetemmel való együttműködés keretében 2024-ben a Kékszalag versenyen folytatódott a közös munka, ahol a Magyar Telekom Nyrt. a legmodernebb digitális megoldásokkal segítette a regatta lebonyolítását, a hajósokat, valamint az újrarendelt streaming segítségével a nézőket is. A verseny idejére kialakított, a tó egész felületét lefedő 5G Campus hálózat akár 650 hajó egyidejű helymeghatározását is képes volt kezelni.

2024-ben a Magyar Telekom Csoport gondozásában folytatódott az Óbudai Egyetemen a „Deutsche Telekom Csoport IT kihelyezett tanszék” fakultációja. Folytatódtak a mérnökképzés és a modern alkalmazásfejlesztés képzési együttműködések az egyetemi partnerekkel, amely programot folyamatosan további tantárgyakkal egészítik ki. A Magyar Telekom Nyrt. a kialakítás alatt lévő Egyetemi Science parkokkal partneri kapcsolatot épített ki az elmúlt időszakban.

5 Ingatlankezelés, telephelyek

A Magyar Telekom Nyrt. rendelkezik Magyarország egyik legnagyobb ingatlanállományával. Az ingatlanállomány jelentős része távközlési technológiai terület, iroda, raktár, garázs és üzlethelyiség. A Társaság eszközállományának legnagyobb része kapcsoló központokból, átjátszó tornyokból és más távközlési infrastrukturális eszközökből tevődik össze. Annak érdekében, hogy minél nagyobb mértékben és minél hatékonyabban használja ki az ingatlanállományt, továbbá alkalmazkodva az energiaszektor változásához, a Társaság azon dolgozik, hogy az energiafelhasználásának költségét csökkentse (alternatív megoldások megtalálása a fűtés terén, valamint az iroda jellegű ingatlanok kihasználásának racionalizálása) továbbá a használaton kívüli ingatlanjait igyekszik albérletbe adni, illetve értékesíteni.

5.1 A Társaság székhelye:

- 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.

5.2 A Társaság telephelyei:

- 1073 Budapest, Dob u. 76-78.
- 1106 Budapest, Őrs vezér tere 25. 1. em.
- 1138 Budapest, Váci út 178.
- 1195 Budapest, Üllői út 201.
- 1191 Budapest, Vak Bottyán u. 75. a-c.
- 1024 Budapest, Lövház u. 2-6. 2. em.
- 1123 Budapest, Alkotás út 53.
- 1062 Budapest, Váci út 1-3.
- 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10.
- 1033 Budapest, Huszti út 32.
- 1098 Budapest, Táviró utca 3-5.
- 1156 Budapest, Száraznád utca 1-3.
- 1211 Budapest, Rákóczi Ferenc út 154-170.
- 1087 Budapest, Kerepesi út 9.
- 1119 Budapest, Hadak útja 1.
- 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 13.
- 1087 Budapest, Ciprus utca 2-6.

A Magyar Telekom Nyrt. 1.624 telephelyén álló 1.807 épületének 48%-a Társaság tulajdonában van, 4%-a közös tulajdonú és 48%-a bérelt. A bázisállomások, mobil site-ok, technológiai ingatlanok terén több mint 7.000 db szerződést kezel a Magyar Telekom Nyrt.

2024. december 31-én a Magyar Telekom Nyrt. által használt épületek területe 462.873 m² volt, melynek jelentős részében egyenként 100 m²-nél kisebb az alapterület. A legnagyobb ingatlan a Budapest, Könyves Kálmán krt. 36. szám alatt található bérelt székház több, mint 39.207,53 m² felszín feletti, és mindösszesen a felszín alatti területekkel együtt közel 82.210 m² alapterülettel.



6 Vállalati megfelelés (Compliance)

A Magyar Telekom Vállalati megfelelési programjának kialakításakor a cél annak biztosítása volt, hogy a Magyar Telekom üzleti tevékenységét maximális tudatossággal és elkötelezettséggel, a vonatkozó törvények és jogszabályok betartásával, az etikus üzleti magatartás legszigorúbb normáival összhangban végezze. A Társaság ehhez az esetleg felmerülő megfelelési kockázatokkal foglalkozó utasításokat adott ki, és az azokban foglalt eljárásokat alkalmazza, amelyekkel kapcsolatban folyamatos oktatást biztosítanak munkavállalók számára. A feltételezett nem-megfelelés eseteinek jelentésére, kivizsgálására, nyomon követésére és kiigazítására egyértelmű folyamatokat alakítottak ki.

A vállalati megfelelési programot a Csoport megfelelési vezető felügyeli. A Csoport megfelelési vezető közvetlenül az Audit Bizottságnak jelent, és együttműködik az Igazgatósággal, a Felügyelő Bizottsággal és a menedzsmenttel. A Vállalati megfelelési program középpontjában a Működési Kódex áll.

A Magyar Telekom Nyrt. Működési Kódexe a vállalati megfelelési követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a Társaság közös értékeit, és egyben a Magyar Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. A Működési Kódex a Magyar Telekomon belül mindenre érvényes, a munkatársaktól az igazgatósági tagokig. Ezen felül a Magyar Telekom szerződéses partnereinek is meg kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a beszerzési honlapon való regisztrálásukkor.

2010-ben egy külső, független fél vizsgálta a Compliance program kialakítását, és a külső elvárásoknak való megfelelésről, a rendszer kialakításáról tanúsítványt kapott a vállalat. 2013-ban megtörtént a program felülvizsgálata, kiterjesztve egyéb területekre is – úgymint beszerzés, belső ellenőrzés, HR, értékesítés. A vizsgálat már nem csak a rendszer kialakításának ellenőrzését célozta a különböző területeken, hanem a kontrollrendszer működési hatékonyságának mérését is. A Társaság az elvárásoknak eleget tett, amelyről az Ernst&Young mint független külső fél tanúsítványt adott ki. 2017-ben ismét független külső auditor (KPMG) is minősítette a Magyar Telekom megfelelési rendszerének hatékonyságát, amelynek értelmében megfelelési program megfelel a nemzetközi elvárásoknak és az új antikorrupciós ISO szabványnak is. 2021-ben ismételten egy külső tanácsadó (KPMG Németország) vizsgálta meg a Compliance programot. A programot hatékonynak és megfelelően működőnek minősítették.

2008-ban indult az első megfelelési távoktatás „A vesztegetés és a korrupció tudatos felismerése” témában. Azóta az új belépő munkatársak részére egy általános eLearning képzést biztosít a vállalat, amely minden a Társasághoz érkező munkatárs részére kötelező, és a Működési Kódex elfogadásával zárul. A program elindítása óta pedig összesen 112.913 távoktatási képzést végeztek el a munkavállalók csoport szinten olyan témákban, mint megfelelési tudatosság, korrupcióellenes intézkedések, szállítói átvilágítás, összeférhetetlenség vagy bennfentes kereskedelem.

Ezen túlmenően a Társaság a megfelelési és visszaélési kockázatnak kitett szakterületeken dolgozók számára – mind az anyavállalatban, mind a magyar és nemzetközi leányvállalatokban – személyes tréningeket is szervezett korrupcióellenes magatartás, szerződéses partnerek átvilágítása és ajándékozási szabályok témakörökben.

2024-ben, a korábbi évekhez hasonlóan a Magyar Telekom Nyrt. szervezeteinek és leányvállalatainak részvételével folyt kockázatelemzés (Compliance Risk Assessment „CRA”). A felmérés eredménye alapján átfogó vizsgálat készült a lehetséges megfelelési és visszaélési kockázatokra vonatkozóan, aminek eredményeit a társaság Audit Bizottsága elé terjesztették.

Az év során a Társaság ellenőrzi az etikátlan magatartással kapcsolatban érkezett bejelentések megalapozottságát, és szükség esetén a bejelentéseket kivizsgálják. Amennyiben megvalósult visszaélést tapasztalnak, gondoskodnak a szükséges intézkedések megtételéről. A Magyar Telekom a vonatkozó jogszabályokban és szabályozásokban elvárt módon tesz közzé információt a korrupciós esetekről és az azok kapcsán megtett intézkedésekről.

6.1 Korrupció és megvesztegetés elleni küzdelem

8.1.1 Politikák

A Magyar Telekom nem tolerálja a korrupciót vagy annak kísérletét, ezért több belső szabályozást és eljárást vezetett be a megvesztegetés (ideértve annak lehetővé tételét) megelőzésére és megakadályozására. A Magyar Telekom betartja a Csoport korrupcióellenes szabályait és elvárja, hogy üzleti partnerei hasonlóképpen tartózkodjanak a Magyar Telekom által kifizetett pénz vagy egyéb ellenszolgáltatás jogszerűtlen felhasználásától (ideértve a korrupcióellenes jogszabályok megsértését), valamint a közfunkciót betöltő vagy magánszemély(ek)nek történő közvetlen vagy közvetett kifizetéseket a Magyar Telekomnak vagy a nevében eljáró bármely személynek előnyös megítélése vagy döntésének befolyásolása



céljából. A Magyar Telekom tiltja a korrupció és vesztegetés bármilyen formáját, ideértve, de nem kizárólagosan, a személyes nyereséghez, előnyökhöz való juttatást, kenőpénz elfogadását vagy juttatását, ügymenetkönnyítő juttatások ígérését. A Társaság szintén tiltja, hogy a munkavállalók családjuk, barátai, közeli vagy távoli ismerősei számára kedvező döntéseket hozzanak. Nem adható harmadik félnek ajándék vagy eseményre való meghívás, ha az, akárcsak vélhetően, hatással lehet egy üzleti tranzakcióra. A Magyar Telekom sem pénzügyileg, sem erkölcsileg nem támogat politikai pártokat, szervezeteket vagy azok képviselőit. A Magyar Telekom nem folytat üzleti tevékenységet olyan harmadik felekkel, melyek megszegik a Megfelelőségi program korrupcióellenes szabályait vagy a Működési Kódex alapelveit.

Átvilágítási eljárások: Nincs meghatározott minta arra, hogy milyen mélységű átvilágítást kell elvégezni ahhoz, hogy a korrupcióellenes törvények szerinti felelősségre vonás, ill. vizsgálatok elkerülhetőek legyenek. Ezeknek az eljárásoknak a célja az, hogy a nagy kockázatot jelentő területeket beazonosítsák, és hogy megfelelő iránymutatást adjanak annak meghatározására, mikor indokolt további átvilágítás és vizsgálat.

6.1.2 Politikák eredményei

Az év során ellenőrzésre került a Társasághoz etikátlan magatartással kapcsolatban érkezett bejelentések megalapozottsága, és szükség esetén a bejelentések kivizsgálásra kerülnek. Amennyiben a vállalat megvalósult visszaélést tapasztal, gondoskodik a szükséges válaszlépések megtételéről. A belső és külső szabályok megsértésével kapcsolatos panaszok és észrevételek benyújthatók a Magyar Telekom Mondd el! portálján. A munkavállalók megfelelőséggel összefüggő kérdéseiket a Kérdezz! intranetes portálon tehetik fel.

6.1.3 Kockázatok

A jogszabályok és szabályozás megszegése elleni hatékony és eredményes védekezés fontos alapja és feltétele a Magyar Telekomnál fennálló megfelelőségi kockázatok, valamint a feltárt vagy egyéb módon ismertté vált megfelelőségi esetek szisztematikus nyilvántartása és elemzése. Az éves Megfelelőségi Kockázatértékelésünk (CRA) külön kezeli az aktív és passzív korrupciót. A kockázatértékelés minden esetben magában foglalja a Magyar Telekom, a Telekom Rendszerintegráció Zrt., a Makedonski Telekom értékelését. Egyéb leányvállalatokat a megfelelőségi vizsgálatokból származó inputok alapján eseti jelleggel veszünk fel a kockázatértékelésbe. A CRA teljeskörűen lefedi a fentiekben említett társaságokat. A Megfelelőségi Kockázat Felmérés kiértékelését követően a Csoport megfelelőségi vezető a megfelelőséssel kapcsolatos kockázatokra vonatkozó felmérés eredményeiről jelentésben tájékoztatja az Audit Bizottságot, Igazgatóságot, a Felügyelő Bizottságot és a menedzsmentet, illetve negyedévente beszámol az intézkedések aktuális helyzetéről.

7 Gazdasági környezet és kitekintés

A globális gazdasági környezetet 2024-ben mérsékelt növekedés jellemezte, folyamatosan alkalmazkodva a megemelkedett inflációs rátákhoz és a geopolitikai feszültségek hatásaihoz.

Mindeközben a távközlési iparág továbbra is kulcsfontosságú szerepet játszik, mivel a technológiai fejlődéssel járó digitalizáció iránti igény jelentősen alakította a befektetési trendeket és a fogyasztói magatartást.

2024 során Magyarországot mérsékelt gazdasági növekedés jellemezte, melyet elsősorban a lakossági fogyasztás javulása eredményezett, míg a beruházási szintek továbbra is alacsony szinten maradtak. Az infláció stabilizálódott az év során, melyhez párosult a bérszintek további emelkedése, mindkettő segítve a háztartási fogyasztás javulását.

Az inflációs ráta stabilizálódásával a jegybank folytatni tudta a monetáris lazítást, ami kedvezően hatott a gazdasági növekedésre.

A magyar távközlési szektor esetén az adat-szolgáltatások, valamint digitalizációs megoldások iránti változatlanul erős keresletnek köszönhetően a szektor 2024-ben is kedvező teljesítményt mutatott.

Előre tekintve, további bizonytalanságok vannak a gazdasági és üzleti folyamatok tekintetében, valamint a versenykörnyezet változásaival kapcsolatban. Mindemellett, a hálózatának megbízhatóságának és biztonságának, valamint vezető piaci pozíciójának biztosítása érdekében a Magyar Telekom Nyrt. továbbra is elkötelezett az infrastruktúra-fejlesztések és az ügyfélközpontú működési megközelítés mellett.



8 Belső kontrollok, kockázatok és bizonytalanságok

8.1 A belső kontrollrendszerének bemutatása, az adott időszaki tevékenység értékelése

A Magyar Telekom menedzsmentje elkötelezett egy megfelelő szintű belső kontrollrendszer kialakításáért és működtetéséért, amely a pénzügyi beszámoló megbízhatóságát, működési és megfelelőségi kockázatok minimalizálását biztosítja. A pénzügyi beszámoló megbízhatóságát biztosító kontrollkörnyezet úgy lett kialakítva, hogy elvárható biztonságot nyújtson arra, hogy a pénzügyi jelentések és a külső célra készülő pénzügyi beszámolói megfeleljenek az Európai Unió által jóváhagyott IFRS Számviteli Standardoknak.

A 2024. évi üzleti évre vonatkozóan a kontrollok dokumentációja és értékelése az informatikai rendszerrel támogatott ICS-Tool⁵ rendszerben lett elvégezve. A tranzakció szintű kontrollok a Társaság üzleti folyamataiba beépített kontrollokat írják le, amelyek úgy lettek kialakítva és úgy vannak működtetve, hogy megakadályozzák vagy időben azonosítsák a Társaság pénzügyi beszámolójában szereplő minden jelentős beszámoló sor és nyilvánosságra hozott információ esetleges materiális hibáit.

A Magyar Telekom belső kontrollrendszerének teljes értékelése a Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) által kiadott "Belső kontroll – integrált keretrendszer" módszerén alapul, a rendszer működését a függetlenített belső ellenőrzési funkció is támogatja. Kockázatalapú belső ellenőrzési munkaterv szerinti vizsgálatokkal, valamint ICS kontrollok tesztelésével járul hozzá a belső kontrollfolyamatok javításához és a fennálló kockázatok csökkentéséhez. Az ellenőrzések alapján meghozott intézkedések teljesülését a belső ellenőrzési szakterület nyomon követi. Az ellenőrzések megállapításairól, azok nyomán megfogalmazott intézkedésekről és a feladatok teljesítéséről többek között a Felügyelőbizottság és az Auditbizottság is rendszeres tájékoztatást kap.

Az alkalmazott belső kontroll keretrendszer követelményeivel összhangban a menedzsment minden pénzügyi évben értékeli a belső kontrollrendszer hatékonyságát. A menedzsment 2024-re vonatkozó értékelése lezárult, és a begyűjtött információk alapján a belső kontrollrendszer hatékonyan működött abban a vonatkozásban, hogy megakadályozza a pénzügyi beszámolóban az esetleges materiális hibákat, illetve csökkentse a működési és megfelelőségi kockázatokat.

A Társaság részvényesei a publikus jelentésekből értesülhetnek a belső kontrollrendszer működéséről.

A Magyar Telekom menedzsmentje és Igazgatósága elkötelezett arra, hogy a Magyar Telekom Csoport minden üzleti tevékenységét a legszigorúbb jogi és etikai normák szerint folytassa. Ezen elkötelezettség eredményeképp alkotta meg az Igazgatóság a Magyar Telekom Vállalati megfelelőségi programját.

A Vállalati megfelelőségi program a Magyar Telekom Csoport minden testületére, szervezetére és munkavállalójára, valamint a tanácsadókra, megbízottakra, képviselőkre és minden olyan személyre vagy szervezetre vonatkozik, amely a Társaság vagy annak leányvállalata nevében végez munkát.

A Magyar Telekom Vállalati megfelelőségi programja biztosítja, hogy a Magyar Telekom Csoport üzleti tevékenységét az alkalmazandó törvények és jogszabályok legmeggazdaságosabb figyelembevételével és betartásával tudatosan, a legmagasabb szintű képességgel és elkötelezettséggel folytassa. Ez olyan irányelvek és eljárások megvalósítását kívánja meg, amelyek kezelik a potenciális megfelelőségi kockázatokat, valamint meghatározott folyamatokat vezetnek be a megfelelőség gyanított vagy valós hiányának jelentése, vizsgálása, nyomon követése és korrekciója érdekében.

8.2 Pénzügyi instrumentumok hasznosítása, kockázatkezelési és fedezeti ügylet politika

Bevezetés

A Magyar Telekom Magyarország vezető telekommunikációs szolgáltatójaként a telekommunikációs és informatikai iparágban bizonytalanságoknak és változásoknak van kitéve. Ahhoz, hogy a Társaság ebben a folyamatosan változó környezetben sikeresen működhessen, szisztematikusan azonosítani, értékelni és kezelni kell a kockázatokat.

Kockázatkezelési rendszerre nemcsak üzleti szempontból van szükség, hanem a tőzsdei céggént a Magyar Telekom kötelezettsége is, hogy kockázatkezelési rendszert működtessen, és kockázati jelentést készítsen befektetői tájékoztatására.

⁵ Internal Control System



A Társaság átfogó kockázatkezelési rendszerének kialakításakor a Budapesti Értéktőzsde ajánlásaiban, valamint egyéb nemzetközi vonatkozó szabályokban rögzítettek szerint járt el.

A csoportszintű kockázatkezelési rendszer a stratégiai, működési, pénzügyi, megfelelőségi, jogi kockázatokra terjed ki, a Társaság konszolidált vállalataira is vonatkozóan. A cél e kockázatok korai felismerése, figyelemmel kísérése és megfelelő kezelése.

Kockázatkezelési irányelv

A Magyar Telekom Nyrt. irányelve, hogy a részvényeseknek és a piaci szereplőknek szóló közzétételek pontos és teljes képet adjanak a Magyar Telekom Csoportról és minden vonatkozásban tükrözzék annak pénzügyi helyzetét és működési eredményét. Ezen közzétételek az alkalmazandó törvényeknek, előírásoknak és szabályozásoknak megfelelő rendszerességgel készülnek.

A kockázatkezelési rendszer szervezete és folyamata

Annak érdekében, hogy ezen céloknak megfeleljen a Magyar Telekom, folyamatosan fejlesztésre és rendszeresen felülvizsgálatra kerül a kockázatkezelési rendszerelemeinek a működőképessége és hatékonysága. A kockázatkezelési rendszer magában foglalja a kockázatok azonosítását, hatásuk felmérését, szükséges intézkedési tervek kialakítását, valamint ezek hatékonyságának és eredményeinek követését. A Magyar Telekom a csoportszintű kockázatkezelési szervezet által kialakított, az Igazgatóság által jóváhagyott kockázatkezelési irányelvek mentén végzi a kockázatkezelési tevékenységet.

Az egyes szervezetek kockázattulajdonosai felelősek a kockázatok azonosításáért, jelentéséért, értékeléséért és folyamatos nyomon követéséért, mindezt a kockázatkezelés folyamat keretrendszerének megfelelően kell végezniük a központi kockázatkezelési szervezet felügyelete mellett.

A menedzsment figyelembe veszi a potenciális kockázatokat az éves tervezési folyamatban.

A kialakított kockázatkezelési standard folyamat keretet biztosít:

- A kockázatok teljeskörű beazonosítása az összes szervezet bevonása által.
- A kockázatok azonosítása után a kockázatok részletesebb elemzésére, értékelésére és számszerűsítésére egy meghatározott módszertan szerint, számszerűsíti a Társaság (a bekövetkezési valószínűségük és lehetséges hatásuk becslésével). A kockázatok értékelése lehetővé teszi, hogy a menedzsment hatékonyabban tudjon azokra a kockázatokra fókuszálni, amelyek a vállalat stratégiai célkitűzéseit szignifikáns mértékben befolyásolják.
- Ezt követően döntés születik a konkrét cselekvési irányról a kockázatok csökkentése érdekében.
- Az adott kockázattulajdonos végrehajtja, nyomon követi és értékeli a kapcsolódó intézkedéseket.
- Ezek a lépések szükség szerint ismétlődnek azért, hogy tükrözzék az aktuális fejlesztéseket, döntéseket.

A kockázatkezelési rendszer hatékony működtetése érdekében a Magyar Telekomban biztosítani kell, hogy a vezetés valamennyi fontos kockázat ismeretében hozza meg üzleti döntéseit, amit a Társaság szervezetei a rendszeres Magyar Telekom csoportszintű kockázati jelentés útján támogatnak. Ugyanakkor a Magyar Telekom az üzleti terveihez kapcsolódó kockázatokat is folyamatosan értékeli és kezeli, valamint figyelembe veszi a kockázatkezelési folyamat során.

A Magyar Telekom működésére ható kockázati tényezők rendszeresen felülvizsgálatra kerülnek. Minden leányvállalatnak és szervezetnek kötelessége azonosítani és jelenteni működésének kockázatait. Ezen kockázatok kiértékelése után az eredmény, egy csoportszintű kockázati jelentés formájában az Igazgatóság, az Auditbizottság, illetve a Deutsche Telekom Risk management szervezete felé beterjesztésre kerül. Ez a rendszeres beszámoló biztosítja a legjelentősebb kockázatok felügyeletét, a naprakész kockázatcsökkentő intézkedések meglétét és rendszeres nyomon követését.

A Társaság negyedéves kockázatjelentési rendszerét folyamatos, proaktív jelentési kötelezettség egészíti ki Magyar Telekom csoportszinten. Ennek keretében a cégcsoport tagjainak és szervezeteinek minden tudomásukra jutó, a jelentési kötelezettség feltételeinek megfelelő új tény, információt, illetve kockázatot azonnal jelenteniük kell. Az így közölt információkat a kockázatkezelési szakterület értékeli, és lényeges új kockázat vagy információ felmerülése esetén értesíti a Gazdasági vezérigazgató-helyettest.



A munkatársak felelősségét a kockázatok követésére és kezelésére vonatkozóan belső utasítás szabályozza.

A kockázatok értékelését hároméves időszakra végzi a Magyar Telekom Csoport. Ha a kockázat értékelési időszakon túl is léteznek jelentős kockázatok, ezeket a Társaság folyamatosan figyelemmel kíséri.

A kockázatok szisztematikus kezelése mellett a lehetőségek azonosítása és stratégiai, pénzügyi értékelésük lényeges része a Magyar Telekom Csoport éves tervezési folyamatának. Ez lehetővé teszi a Társaság számára, hogy ezeket a lehetőségeket figyelembe vegye az előrejelzéseiben.

8.3 Főbb kockázati tényezők

A Társaság pénzügyi helyzetét, működési eredményét, illetve az értékpapírjainak piaci árfolyamát ezen kockázatok bármelyike negatívan befolyásolhatja. Nem csak az alábbiakban felvázolt kockázatokkal kell szembenéznie a Társaságnak, hanem további, jelenleg nem ismert kockázatok, vagy olyan kockázatok, melyek jelenleg kisebb prioritással rendelkeznek, szintén kedvezőtlen hatással lehetnek a pénzügyi helyzetre, működési eredményre, illetve az értékpapírjainak árfolyamára.

Szabályozási kockázatok

- A Társaság erősen szabályozott piaci környezetben működik. A szabályozási környezet jelentős része uniós jogalkotás eredménye.
- A meglévő jogszabályokban történt változások, illetve az új jogszabályok implementációja jelentős hatással lehet a Csoport működésére és pénzügyi eredményeire.

Kockázat menedzselési tevékenységek:

- A Társaság együttműködik és folyamatos aktív párbeszédet folytatunk a szabályozó hatóságokkal.
- Olyan folyamatokat tart fenn, amelyek biztosítják a szabályozások betartását és az időbeli és pontos információk biztosítását a szabályozó hatóságok számára.

Jogi kockázatok

- Hatósági ügyek és jogviták harmadik felekkel befolyásolhatják a Társaság működési eredményét.

Kockázat menedzselési tevékenységek:

- Jogi képviseleten keresztül érdekeinek és értékeinek védelme, jogvitás ügyek folyamatos menedzselése, nyomon követése.
- Lásd továbbá a compliance kockázatok menedzselési tevékenységét.

Pénzügyi kockázatok

- A Társaság a pénzügyi kockázatainak kezelését az Egyedi éves beszámoló 5. megjegyzésében írja le részletesen.
- A technológiai és a távközlési ágazat fejlesztései egyes eszközeink könyv szerinti értékének csökkenését, értékvesztését okozhatják.
- A magyar adórendszer előre nem látható változásai negatív hatással lehetnek a Társaság eredményére.
- A devizaárfolyamok ingadozása kedvezőtlenül befolyásolhatja a Társaság működési eredményét.
- A Társaság befektetéseinek értékét, a működési eredményét és pénzügyi helyzetét kedvezőtlenül befolyásolhatják a magyarországi és más országokban bekövetkező gazdasági, geopolitikai fejlemények.
- Az infláció bizonytalan tendenciája korlátozott kiszámíthatósággal befolyásolhatja a Társaság eredményeit. Az EU jelen és jövőbeni energiaellátását diverzifikálni tűzte ki célul, így annak közvetlen hatásaként tovább emelkedhet a villamos energia, valamint számos fontos energiahordozó (földgáz, kőolaj, szén, nukleáris fűtőanyag) piaci ára, különösen, ha az importált energiahordozók kínálati oldala szűkké válik.
- Jövőbeni globális energiaválság közvetlen hatásaként tovább emelkedhet a villamos energia, valamint számos fontos energiahordozó (földgáz, kőolaj, szén) piaci ára.
- A választások, a polarizáció, valamint az országokon belüli és az országok közötti konfliktusok által okozott geopolitikai bizonytalanságok közvetett vagy közvetlen negatív hatást gyakorolhatnak a gazdaságra globális szinten és az egyes vállalatokra egyaránt.



Kockázat menedzselési tevékenységek:

- A Társaság folyamatosan elemezi a pénzügyi tény adatokat, és előrejelzéseket ad a pénzügyi mutatók vonatkozásában.
- A Társaság a technológiai és távközlési ágazat fejlesztéseit figyelemmel kíséri.
- A Társaság érzékenységvizsgálatokat végez (pl. deviza, szabad pénzáramlás).
- A Társaság éves szinten az összes kulcsfontosságú kontrollra teszteseteket végez.
- A Társaság a folyamatait, rendszereit folyamatosan fejleszti az automatizált könyvelések, riportolások és ellenőrzések céljából.
- A Társaság az energia árakat folyamatosan monitorozza, hogy megfelelő árszinten tudjon vásárolni

Stratégiai kockázatok

- A Társaság erős versenynek van kitéve a hazai vezetékes piacon, mivel a hálózatfejlesztésnek köszönhetően egyre több földrajzi területen kerül átfedésbe a versenytársaival.
- A Társaság szintén erős versenynek van kitéve az rendszerintegráció, IT és a mobil szegmensben is.
- Jelentős kihívást jelent a távközlési piac új trendjeihez és technológiai változásaihoz (MI) való alkalmazkodás.
- Az eredményre negatív hatással lehetnek a mobilkommunikációs technológiáknak tulajdonított valós vagy vélt egészségügyi kockázatok, az új technológiákkal kapcsolatos megalapozatlan és gyorsan terjedő hírek.
- Fenntarthatóság: információ a Társaság fenntarthatósági kockázatokkal kapcsolatos megközelítéséről és lehetőségeiről az Egyedi fenntarthatósági jelentés ESR5 E1 – Climate Change, valamint ESR5 G1 – Corporate Governance fejezeteiben található.

Kockázat menedzselési tevékenységek:

- A Társaság folyamatosan befektet a hálózatának fejlesztésébe.
- Átalakítja belső folyamatait, hogy még felkészültebb legyen a jövő kihívásaira.
- A technológiai fejlesztéseket és a versenytársak tevékenységét figyelemmel kíséri.
- A Társaság felelősségteljes és fenntartható üzleti tevékenységet folytat.
- A Társaság a bizalom és a hírnév megőrzése érdekében folyamatosan tájékoztatja fő érdekelt feleit a terveiről, kockázatairól, eredményeiről.
- A Társaság a digitális kezdeményezéseket beépíti a hosszú távú tervezésbe, és összehangolja technológiai és üzleti stratégiáit.
- A Társaság folyamatosan képzéseket biztosít munkatársai számára az új technológiák megismerése érdekében.

Működési kockázatok

- A Társaság működési modelljének jövőjét az üzleti és technológiai környezet jelenleg még előre nem látható változásai befolyásolhatják.

Kockázat menedzselési tevékenységek:

- A Magyar Telekom Nyrt. rugalmas üzleti modellel rendelkezik. Szorosan figyelemmel kíséri a versenytársi környezetet minden piacon, és megfelelően reagál mind a fogyasztói, mind az üzleti igényekre.
 - A Társaság árajánlati versenyképesek a piacokon, amelyeken működik.
 - A Társaság támogatja az üzleti ügyfeleinek hatékonyságának növelését innovatív termékekkel.
 - A Társaság átalakítja belső folyamatait, hogy még felkészültebb legyen a jövő kihívásaira.
- Egy világjárvány hatása a Magyar Telekom Nyrt. teljes kockázati környezetét befolyásolhatja.

Kockázat menedzselési tevékenységek:

- A Covid-19 hatásaira való reagálás során szerzett tapasztalatok a mindennapi működés részévé váltak. Tekintettel a távközlési ágazat jellegére, a kommunikációs szolgáltatások fontos szerepére egy világjárvány során, a Társaság folyamatosan erősíti digitális stratégiáját.
 - A Magyar Telekom Nyrt. folyamatosan befektet a hálózatának fejlesztésébe azért, hogy felkészüljön a jövő kihívásaira és továbbra is sikeresen tudja biztosítani a hálózati infrastruktúra működését, kapacitását.
 - A Magyar Telekom Nyrt. a távmunka feltételeinek megteremtésével és lehetővé tételével biztosítani tudja a munkavállalók egészségvédelmét, termelékenységét és hatékony munkavégzését.
- A rendszerhibák hatásai csökkent felhasználói forgalmat és kisebb bevételt eredményezhetnek, bírságokat szabhatnak ki a Társaságra, valamint árthatnak hírnevének.



Kockázat menedzselési tevékenységek:

- A Magyar Telekom Nyrt. hálózat felügyeleti rendszereket működtet, helyreállítási célértéket határoz meg annak érdekében, hogy a szolgáltatás kieséseket minimalizálni tudja.
- Az ügyfelek időben való tájékoztatását a hibákról kulcs fontosságúnak tartja, ezért fejlett tájékoztatási rendszert működtet.
- A kulcsfontosságú munkatársak távozása hátrányosan befolyásolhatja a Társaság üzleti tevékenységét.

Kockázat menedzselési tevékenységek:

- Fejlett humán stratégia működtetése, részleteit lásd az Egyedi fenntarthatósági jelentés ESRS S1 – Own workforce fejezetében.
- Világszerte jelentősen emelkedett a kibertámadások száma az utóbbi időben. A kiberbiztonsági kockázat a világjárvány miatt tovább súlyosbodott, mivel a munkavégzés, a vásárlás, a társas kapcsolatok és az oktatás jelentős mértékben a digitalizáció irányába tolódott el. A digitalizáció rapid fejlődése megnövelte a szervezetek sebezhetőségét kibertámadások esetén. Emellett a távmunkavégzés lehetőségének szélesebb körű alkalmazása növelheti az üzleti információk és adatokat érintő visszaélések, valamint az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférések, adatlopások kockázatát, illetve az ezekkel való visszaélések lehetőségét.

Kockázat menedzselési tevékenységek:

- A Magyar Telekom Nyrt. a legmagasabb biztonsági előírásoknak megfelelően nyújtja szolgáltatásait és folyamatosan teszteli és aktualizálja a kiberbiztonsági intézkedéseit.
- A Társaság rendszeres felülvizsgálatokat végez az üzleti tevékenységét érintő legjelentősebb biztonsági kockázatok kapcsán. Stratégiájának része a kockázatok felismerése, megelőzése és az ezekre való reagálásra.
- A Társaság kiberbiztonsági megközelítése a kiberbiztonsági incidensek kockázatának minimalizálására összpontosít, amelyek érintik hálózatait, rendszereit és szolgáltatásait.
- A Társaság a helyes biztonsági szemléletet kommunikációval, kampányokkal és képzésekkel erősíti a kollégák körében.
- Az adatvédelmi jogsértések rendkívül magas bírságokkal sújthatók. Az adatkezelés jellegéhez, céljaihoz és az adatvédelmi kockázatokhoz igazított technikai és szervezési intézkedések és a jól kialakított adatvédelmi irányítási struktúrák ellenére sem lehet teljesen kizárni adatvédelmi incidensek bekövetkezését, adatvédelmi megfelelésben mutatkozó hiányosságok előfordulását. Felmerülhetnek olyan hibák, amelyek negatív hatással lehetnek a Magyar Telekom Nyrt. hírnevére, a költségekre és hátrányos jogkövetkezményeket (beleértve a bírságot is) vonhatnak maguk után.

Kockázat menedzselési tevékenységek:

- Az adatvédelmi megfelelés érdekében és ezáltal a meg nem felelésből fakadó hátrányos jogkövetkezmények(bírság) elkerülése érdekében különös figyelmet fordít a Társaság az adatvédelmi alapelvek (pl. célhoz kötöttség, adattakarékosság) betartására, a megfelelő adatkezelési jogalapok meghatározására, a beépített és alapértelmezett adatvédelem követésére szolgáltatásaink és folyamataink kialakítása és működtetése során, magasszintű adatbiztonsági intézkedésekre, továbbá az olyan rendszerszintű hibák elkerülésére, melyek nagy számú előfizetőre, munkavállalóra vagy érintettre vannak kihatással. Az adatvédelemmel kapcsolatos folyamatokról az Egyedi fenntarthatósági jelentés ESRS S4-1 – Policies related to consumers and end-users fejezetében található bővebb információ.
- Rendszeres adatvédelmi és adatbiztonsági képzéseket nyújt, az adatvédelmi tudatosságot növelő kommunikációt folytat, továbbá egyéb olyan eszközöket (pl. vállalati intraneten elérhető adatvédelmi segédanyagok) biztosít a Magyar Telekom Nyrt. a kollégáknak, amelyek segítik őket abban, hogy jobb, kockázat-tudatosabb döntéseket tudjanak hozni.
- A mesterséges intelligencia rendszerek utóbbi években érzékelhető felgyorsult térnyerése kiemelt figyelmet követel, melynek elmulasztása, nem megfelelő alkalmazása adott esetben súlyos jogi következményekkel járhat.

Kockázat menedzselési tevékenységek:

- A Társaság kapcsolódó irányelveket, követelményeket beépíti a folyamataiba és rendszeres jogi és megfelelési támogatást nyújt az üzleti döntések során a mesterséges intelligencia rendszerek alkalmazhatóságában és fejlesztésében.



- A mesterséges intelligencia rendszerek alkalmazása során, amennyiben ezek személyes adatok kezelésével járnak együtt, a Társaság kiemelt figyelmet fordít az adatvédelmi szabályoknak való megfelelésre.
- Beszerzés és szállítói lánc: a Magyar Telekom számos beszállítóval működik együtt. A nagyobb kockázatot jelentő termékek és szolgáltatások közé tartoznak a hardver, hálózati technológiai komponensek, valamint minden olyan termék és szolgáltatás, amelyet közvetlenül a végfelhasználóknak nyújt. Az ellátási kockázatokat nem lehet teljesen kizárni. Járványok, természeti katasztrófák, háborúk, egyéb szállítási szűk keresztmetszetek, áremelkedések, gazdasági vagy politikai körülmények változásai vagy a beszállítók termékstratégiái negatív hatással lehetnek a Társaság üzleti folyamataira és az eredményeire. További kockázatok származhatnak az egyes beszállítóktól való függésből vagy az egyes beszállítók aktuális kapacitásából eredő vagy gazdasági okokra visszavezethető nemteljesítéséből is.

Kockázat menedzselési tevékenységek:

- Annak érdekében, hogy a Társaság a kockázati kitettséget csökkentse, szervezeti és működési, valamint szakirányú beszerzési stratégiákat alkalmaz. A beszerzési üzleti folyamatai tervezettek, és rendszeres belső és külső kontrollokkal ellenőrzi azokat. A beszerzéssel kapcsolatos kockázatok kezelésének kiemelt szakmai tényezői: a beszállítói bázis proaktív menedzselése, rendszeres és eseti átvilágítása, beszállítók szegmentálása, stratégiai és kritikus beszállítók kockázatelemzése és folyamatos aktív kapcsolattartás velük, közösen az üzleti területekkel. Ennek részleteit lásd az Egyedi fenntarthatósági jelentés ESRS S2 – Workers in the Value Chain fejezetében.

Compliance kockázatok

A jogszabályok megsértése a bizalom elvesztését, pénzügyi szankciókat és a Társaságrészesvényesi értékének csökkenését okozhatják, valamint további szankciókhoz vezethetnek. A súlyos jogsértések büntetőeljáráshoz, peres eljárásokhoz hatósági ügyekhez vezethetnek.

Kockázat menedzselési tevékenységek, melynek részleteit lásd az Egyedi fenntarthatósági jelentés G1 – Corporate Governance fejezetében:

- A Társaság megfelelőségi keretrendszert működtet a kockázatok azonosítására, rendszeres értékelésére, enyhítésére.
- A Társaság a munkatársainak képzéseket biztosít, tudatosítási programokat folytat, amelyek az etikai kultúrát ismertetik az egész szervezeten belül és segítik a munkavállalókat, hogy megértsék a szerepüket a megfelelőség biztosításában.
- A Magyar Telekom Nyrt. olyan kultúrát támogat, amelyben kollégák jelezhetik aggályait, így azonosítani tudja a problémákat és meg tudja akadályozni azok megismétlődését.

8.4 Pénzügyi kockázatok kezelése

A Társaság pénzügyi instrumentumai minősítését az Éves Beszámoló 4. megjegyzésében, a Társaság pénzügyi kockázatainak kezelését az Éves Beszámoló 5. megjegyzésében írjuk le részletesen.

9 A 2024-es pénzügyi eredmények elemzése

9.1 Bevételek

Az összes bevétel a 2023-as 691 milliárd forintról 2024-re 795 milliárd forintra nőtt, tükrözve a mobil adatforgalom és a vezetékes szélessáv továbbra is erőteljes növekedését, valamint az infláció-alapú díjkorrekció hatásait.

A mobil bevételek 514,1 milliárd forintra nőttek 2024-ben a 2023-as 443,5 milliárd forinthez képest, ami elsősorban a mobil adathasználat folyamatos pozitív lendületét tükrözi.

- A hangalapú kiskereskedelmi bevételek 12,3%-kal, 128,0 milliárd forintra nőttek 2024-ben, mivel a tapasztalt alacsonyabb felhasználási szinteket ellensúlyozta az infláció-alapú díjkorrekció hatása.
- A hangalapú nagykereskedelmi bevételek 52,5%-kal 3,8 milliárd forintra csökkentek 2024-ben a mobil végződtetési díjak 2024. január 1-jétől hatályos csökkentése következtében. A díjak 1,6461 Ft/perc-ről 0,7678 Ft/perc-re csökkentek az Európai Unió szabályozásnak megfelelően.
- Az adatbevételek 24,3%-kal 209,6 milliárd forintra nőttek 2024-ben az előfizetők számának folyamatos növekedése és a mobiladat-használat iránti erős kereslet eredményeként.
- Az SMS bevételek 10,8%-kal 27,6 milliárd forintra nőttek 2024-ben, mivel a nagyjából stabil használati szintek a díjkorrekció pozitív hatásaival párosultak.
- A készülékértékesítési bevételek 14,3%-kal 125,1 milliárd forintra nőttek 2024-ben, elsősorban a harmadik feles exportértékesítés növekedésének köszönhetően.

A vezetékes bevételek 2024-ben 265,1 milliárd forintra nőttek a 2023-as 231,9 milliárd forintról, elsősorban a szélessávú és TV bevételek növekedése, valamint a díjkorrekció pozitív hatása miatt.

- A hangalapú kiskereskedelmi bevételek 2,8%-kal, 31,0 milliárd forintra nőttek 2024-ben, mivel a magyarországi előfizetői bázis és használati szint további csökkenését mérsékelte a díjkorrekció hatásai.
- A szélessávú kiskereskedelmi bevételek 24,8%-kal 99,2 milliárd forintra nőttek 2024-ben, köszönhetően a tapasztalt további ügyfélkör növekedésnek, valamint a sáv szélesség-bővítési tranzakciók iránti továbbra is erős magyarországi keresletnek és az infláció alapú díjkorrekció hatásának.
- A TV bevételek 14,8%-kal 70,7 milliárd forintra nőttek 2024-ben, tükrözve az IPTV ügyfélkör folyamatos bővülését, valamint a díjkorrekciós intézkedéseket.
- A vezetékes készülékértékesítésből származó bevételek 12,5%-kal 21,8 milliárd forintra nőttek 2024-ben, elsősorban az alacsonyabb jelenértékhez kapcsolódó kedvezményeknek köszönhetően.
- A kiskereskedelmi adatbevételek 13,6%-kal 13,0 milliárd forintra nőttek 2024-ben a bérelt vonali vezetékes internet szolgáltatásokból származó bevételek növekedésének köszönhetően.
- A nagykereskedelmi bevételek 7,2%-kal 14,2 milliárd forintra nőttek 2024-ben, a magasabb IP és adatbevételeknek köszönhetően.

A rendszerintegrációs (RI) és IT bevételek nagyjából változatlanok maradtak, 2024-ben 15,4 milliárd forintot tettek ki.

9.2 Közvetlen költségek

A közvetlen költségek a 2023-as 278,5 milliárd forintról 2024-re 294,4 milliárd forintra nőttek, az eszközértékesítéshez köthető költségek növekedésének eredményeként.

- Az összekapcsolási díjak 22,3%-kal 13,2 milliárd forintra csökkentek 2024-ben, tükrözve a mobil végződtetési díjak 2024. január 1-jétől történt csökkentését.
- Az RI/IT szolgáltatásokkal kapcsolatos költségek nagyjából változatlanok maradtak, a 2024-es 11,9 milliárd forintos adat a kapcsolódó projektek hasonló éves volumenét tükrözi.
- A követelések/pénzügyi eszközök értékvesztése és nyeresége és a szerződéses eszközök költségei 8,9%-kal 12,3 milliárd forintra csökkentek 2024-ben, mivel a magasabb bevételi bázisból eredő emelkedést ellentételezte a 2023-ban elszámolt egyszeri 3,5 milliárd forintos előzetes értékvesztés hiánya.
- A távközlési adó 1,5%-kal, 25,1 milliárd forintra csökkent 2024-ben, ami a csökkenő vezetékes hang használatot,



valamint az üzleti ügyfelek körében tapasztalható alacsonyabb mobil hang használatot tükrözi.

- Az egyéb közvetlen költségek 10,1%-kal, 231,9 milliárd forintra nőttek 2024-ben, elsősorban a magasabb készülékértékesítési költségek, valamint a roaming- és TV-tartalom kifizetések növekedése miatt.

9.3 Bruttó fedezet

A bruttó fedezet 2024-ben 500,1 milliárd forintra nőtt a 2023-as 412,4 milliárd forintról, tükrözve a bevételek növekedését.

9.4 Személyi jellegű ráfordítások

A személyi jellegű ráfordítások éves összevetésben 23,0%-kal 85,7 milliárd forintra emelkedtek 2024-ben, a végrehajtott béremelések, valamint az egyszeri 4,5 milliárd forint összegű jutalom következtében.

9.5 Távközlési pótdó

A távközlési pótdó 2024-ben 36,3 milliárd forintra emelkedett a 2023-as 29,9 milliárd forintról a magasabb bevételi bázis miatt.

9.6 Egyéb működési költségek

Az egyéb működési költségek a 202-as 80,8 milliárd forintról 2024-re 76,3 milliárd forintra mérséklődtek, ami a közműadó 2024. január 1-i hatállyal történő kivezetését tükrözi.

9.7 Egyéb működési bevételek

Az egyéb működési bevételek 2024-ben 5,4 milliárd forintra nőttek a 2023-as 4,2 milliárd forintról, a saját hálózat áthelyezéséhez és javításához kapcsolódó magasabb bevételek következtében.

9.8 EBITDA

Az EBITDA 2024-ben 307,2 milliárd forintra nőtt, szemben a 2023-as 236,3 milliárd forinttal, köszönhetően a magasabb bruttó fedezetnek, amely ellensúlyozni tudta a közvetett költségek növekedését.

9.9 Értécsökkenési leírás

Az értécsökkenési és amortizációs költségek nagyjából változatlanok maradtak, 2024-ben 115,8 milliárd forintot tettek ki.

9.10 Működési eredmény

A működési eredmény az EBITDA javulásának köszönhetően a 2023-as 121,6 milliárd forintról 2024-ben 191,4 milliárd forintra nőtt.

9.11 Nettó pénzügyi eredmény

A nettó pénzügyi eredmény a 2023-as 47,0 milliárd forintos veszteségről 2024-re 30,2 milliárd forintos veszteségre javult. A kamatkiadás javulását az alacsonyabb hitelállomány, valamint a kedvezőbb átlagos kamatláb eredményezte, míg az egyéb pénzügyi költségek csökkenése a származékos termékek valós értéken történő értékelésével kapcsolatos eredmény javulását tükrözi.

9.12 Nyeréségadó

A társasági adó ráfordítások 2024-ben 26,5 milliárd forintra nőttek a 2023-as 15,6 milliárd forintról a magasabb adózás előtti eredmény miatt.



10 Egyedi fenntarthatósági jelentés

Magyar Telekom Csoport 2024. évi Egyedi fenntarthatósági jelentés

Bevezetés

A jelen fenntarthatósági jelentés összeállításakor a Magyar Telekom Csoport elismeri azon inherens korlátok meglétét, amelyek a Vállalati Fenntarthatósági Jelentéstételi Irányelv (CSRD) szerinti elsődleges jelentéstételtől adódnak. Ennek következtében, a fenntarthatósági jelentéstétel keretrendszerének fejlődése miatt, az időbeli összehasonlíthatóságnak való megfelelés korlátozott lehet. Egyes fenntarthatósági mutatók adatgyűjtési folyamatai és módszertanai még finomításra szorulnak. Így bizonyos adatpontok becsléseken alapulhatnak. A jövőbeli strukturális vagy működési változások befolyásolhatják a jelentett fenntarthatósági mutatókat. Az itt jelentett fenntarthatósági hatásokat olyan külső tényezők befolyásolják, mint a szabályozási változások, piaci feltételek és technológiai fejlődés, amelyek hatással lehetnek a Csoport fenntarthatósági erőfeszítéseinek eredményeire.

A Magyar Telekom Nyrt. vezetősége elkötelezett amellett, hogy folyamatosan fejlessze fenntarthatósági jelentéstételi folyamatait a szabályozási változások, piaci feltételek és végrehajtási iránymutatások mindenkor követése érdekében.

Figyelembe véve a Magyar Telekom Csoport tevékenységeinek és szolgáltatásainak egymással összefüggő jellegét, az értékláncokat, valamint a hatások, kockázatok és lehetőségek koncepcionális keretrendszerét, az anyavállalat önálló vizsgálata nem megvalósítható. Ennek megfelelően az értékláncra vonatkozó fenntarthatósági jelentésnek tartalmaznia kell minden lényeges hatást, kockázatot és lehetőséget (IRO), beleértve azokat is, amelyek üzleti kapcsolatai keretében keletkeznek az értéklánc felsőbb, vagy alsóbb szakaszain. Ezek az üzleti kapcsolatok nem korlátozódnak közvetlen szerződéses viszonyokra. A Magyar Telekom Nyrt. vezetésének meggyőződése, hogy a CSRD-jelentés azonos tartalmának alkalmazása mind a konszolidált, mind az egyedi integrált jelentési célokra megfelelő módszer az éves jelentések elkészítése során. A vezetőség elkötelezett a jelentési gyakorlatok folyamatos fejlesztése és a mindenkor átláthatóság biztosítása mellett.



Tartalomjegyzék

Általános információk.....	336
ESRS 2 - Általános közzétételek.....	336
Környezetvédelmi információk	354
Az (EU) 2020/852 rendelet (taxonómiai rendelet) 8. cikke szerinti közzétételek.....	354
ESRS E1 – Éghajlatváltozás.....	360
ESRS E5 – Erőforrás-felhasználás és körforgásos gazdaság.....	371
Társadalmi információk.....	377
ESRS S1 – Saját munkaerő.....	377
ESRS S2 – Az értékláncban dolgozók.....	393
ESRS S4 – Fogasztók és végfelhasználók.....	397
Irányítási információk	408
ESRS G1 – Üzleti magatartás.....	408



Általános információk

ESRS 2 - Általános közzétételek

Bevezetés

A Magyar Telekom Csoport rendszeresen beszámol a fenntarthatósági kezdeményezéseiről és annak eredményeiről, idén először Konszolidált fenntarthatósági jelentés formájában, mely a CSRD vonatkozó rendelkezéseit végrehajtó 2000. évi C. számviteli törvény követelményeinek megfelelő formátumban készült⁶. A jelen Konszolidált fenntarthatósági jelentés a következő részekből áll: "Általános közzétételek", "Környezetvédelmi információk", „Társadalmi információk” és "Irányítási információk". Az üzleti jelentésen belüli ismétlődések elkerülése érdekében a megfelelő pontokon hivatkozások találhatók további információkra más fejezetekben. Az alábbi tematikus ESRS szabványoknak megfelelően a Csoport beszámol a társadalomra és a környezetre gyakorolt hatásainak kezelésére vonatkozó megközelítéséről, továbbá a teljes értéklánc mentén beazonosított kockázatokról és lehetőségekről:

- E1 - Éghajlatváltozás
- E5 - Erőforrás-felhasználás & körforgásos gazdaság
- S1 - Saját munkaerő
- S2 - Munkaerő az értékláncban
- S4 - Fogyasztók és végfelhasználók
- G1 - Üzleti magatartás

A számviteli törvény 95/I. § (1) bekezdése előírja, hogy a Társaságnak az (EU) 2019/815 felhatalmazáson alapuló bizottsági rendeletben meghatározott elektronikus beszámolási formátumban (XHTML) kell elkészítenie az Egyedi üzleti/vezetőségi jelentését és az elektronikus beszámolási formátumnak megfelelően meg kell jelölnie (XBRL jelölőnyelv alkalmazásával) az Egyedi fenntarthatósági jelentését, beleértve az (EU) 2020/852 rendelet (ESEF Taxonómia) 8. cikkében előírt közzétételeket is. Tekintettel arra, hogy a fenntarthatósági jelentésekre vonatkozó ESEF-taxonómia az Egyedi fenntarthatósági jelentés készítésekor még nem került elfogadásra, a Társaság nem volt abban a helyzetben, hogy az XBRL megjelölést elvégezze.

Az alábbi mutató az "ESRS 2 - Általános közzétételek" szabvány általános közzétételi követelményeit tartalmazza.

ESRS 2 IRO-2 szerinti ESRS tartalommutató

Közzététel	Megnevezés	Megjegyzések
ESRS 2 Általános információk		
ESRS 2 BP-1	A fenntarthatósági jelentés elkészítésének általános alapja	
ESRS 2 BP-2	Egyedi körülményekre vonatkozó közzétételek	
ESRS 2 GOV-1	Az ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületek szerepe	
ESRS 2 GOV-2	A vállalat ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületei számára szolgáltatott információk és az általuk kezelt fenntarthatósági kérdések	
ESRS 2 GOV-3	A fenntarthatósággal kapcsolatos teljesítmény beépítése az ösztönző mechanizmusokba	
ESRS 2 GOV-4	Nyilatkozat a fenntarthatósággal kapcsolatos átvilágításról (due diligence)	
ESRS 2 GOV-5	Kockázatkezelés és a fenntarthatósággal kapcsolatos beszámolás belső kontrollja	
ESRS 2 SBM-1	Stratégia, üzleti modell és értéklánc	
ESRS 2 SBM-2	Az érdekelt felek érdekei és álláspontja	
ESRS 2 SBM-3	Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel	Az ESRS 2 SBM-3.48e fokozatos bevezetésének lehetősége

⁶ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2464 irányelve (2022. december 14.) az 537/2014/EU rendelet, valamint a 2004/109/EK, a 2006/43/EK és a 2013/34/EU irányelv vállalati fenntarthatósági jelentéstétellel kapcsolatos módosításáról.



ESRS 2 IRO-1	A lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítására és értékelésére szolgáló eljárások leírása
ESRS 2 IRO-2	A Magyar Telekom Csoport fenntarthatósági nyilatkozata által lefedett ESRS szerinti közzétételi követelmények

A fenntarthatósági jelentés elkészítésének általános alapja

ESRS 2 BP-1 - A fenntarthatósági jelentés elkészítésének általános alapja

A jelen fenntarthatósági jelentés konszolidált alapon készült. A Konszolidált fenntarthatósági jelentésben hivatkozott vállalatcsoport a Csoport pénzügyi beszámolójával összhangban a Magyar Telekom Nyrt-t és leányvállalatokat jelenti. Amennyiben bizonyos adatok vagy leírások nem terjednek ki a Csoport egészére, akkor ezt a tényt a Konszolidált fenntarthatósági jelentés vonatkozó része egyértelműen jelzi.

A Konszolidált fenntarthatósági jelentés kiterjed egyrészt a Magyar Telekom Csoport saját működésére, továbbá az upstream és downstream értékláncra. A hatások, kockázatok és lehetőségek (IRO-k) lényegességi értékelése az értéklánc egészét lefedi a nyersanyag kitermelésétől az életciklus végi kezelésig. Az egyes közzétételek alatt részletezésre kerül, hogy a politikák, intézkedések, célkitűzések és adatok az értéklánc mely szakaszára terjednek ki.

A Konszolidált fenntarthatósági jelentésben alkalmazott időhorizontok megfelelnek az ESRS által meghatározott időhorizontoknak (rövid, közép- és hosszú táv).

Az előkészítés során nem került sor a szellemi tulajdonnal, know-how-val vagy az innováció eredményeivel kapcsolatos információk elhagyására. A jelentés nem tartalmaz információkat jövőbeli fejlesztésekről vagy tárgyalási szakaszban lévő ügyekről.

ESRS 2 BP-2 - Egyedi körülményekre vonatkozó közzétételek

A fenntarthatósági információk összeállításában és bemutatásában az előző beszámolási időszakhoz képest történt változásokat és hibákat a vonatkozó közzétételek tartalmazzák.

A Scope 3 kibocsátások és kibocsátási tényezők esetében beazonosításra kerültek becslési és eredmény bizonytalansági források. Az elsődleges adatok hiánya miatt - különösen az upstream és downstream értéklánc esetében -, valamint a termékekhez kapcsolódó kibocsátási tényezők hiánya miatt becslések történtek a termékekből és szolgáltatásokból származó üvegházhatású gázok (GHG) kibocsátásának meghatározására. Az egyes termékekre vonatkozó kibocsátási tényezőket nem lehet pontosan meghatározni, ezért az upstream értékláncban átlagértékek kerültek meghatározásra. Ezek pontosságát megbízható forrásokból származó kibocsátási tényezők támasztják alá.

Referencia felhasználásával a következő információk kerültek meghatározásra: az ESRS 2 GOV-1-ben előírt, az Igazgatóság, a Menedzsment, a Felügyelőbizottság és az Auditbizottság szakértelmére és készségeire vonatkozó információk.

Vállalatirányítás

ESRS 2 GOV-1 – Az ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületek szerepe

Az **Igazgatóság** a Magyar Telekom Nyrt. ügyvezető szerve, amely képviseli a Társaságot harmadik személyekkel szemben, továbbá bíróság és más hatóság előtt. Az Igazgatóság tagjai a Társaság ügyvezetését a Társaság érdekeinek elsődlegessége alapján látják el. Az Igazgatóság nem operatív vezető testület: az Igazgatóság nem vesz részt a Társaság napi ügymenetében. Eljár minden olyan a Társaság irányításával és üzletmenetével kapcsolatos kérdésben, amely a Társaság Alapszabálya vagy a jogszabály rendelkezése folytán nem tartozik a Társaság Közgyűlése vagy más társasági szervek kizárólagos hatáskörébe. Az Igazgatóság működését az ügyrendje szabályozza. A Polgári törvénykönyv az



igazgatósági tagok vonatkozásában függetlenségi követelményeket nem állít fel abban az esetben, ha az igazgatóság mellett a társaságnál felügyelőbizottság is működik. Az Igazgatóság tagjait a Közgyűlés választja meg.

2024. december 31-én az Igazgatóságnak 8 tagja volt, 2 belső (ügyvezető) és 6 külső (nem ügyvezető) tag, köztük 3 független (mind nem ügyvezető) (37,5%) és 5 nem független (62,5%) taggal. Az Igazgatóság tagjai nemek szerint: 5 férfi és 3 nő.

Az Igazgatóságról további információ elérhető a jelen Üzleti jelentés / Vezetőségi jelentés 2.2. „Igazgatóság” pontjában vagy a [Magyar Telekom honlap Társaságirányítás oldalán](#).

A Magyar Telekom Nyrt. **Menedzsmentje** a Vezérigazgatóból és Vezérigazgató-helyettesekből áll és az agilis módszertan alapján Leadership Squadként működik. A gazdasági vezérigazgató-helyettes felelős azért, hogy a fenntarthatósági tevékenységről szóló jelentést készítsen az Igazgatóság számára legalább évente egyszer.

2024. december 31-én a Menedzsment tagjai nemek szerint: 4 férfi és 2 nő.

A Menedzsmentről további információ elérhető a jelen Üzleti jelentés / Vezetőségi jelentés 2.3. „Menedzsment” pontjában vagy a [Magyar Telekom honlap Társaságirányítás oldalán](#).

A **Felügyelőbizottság** a Magyar Telekom Nyrt. érdekeinek megóvása céljából ellenőrzi az ügyvezetést a Társaság tagjai (a részvényesek) részére. A Felügyelőbizottság tagjai a Társaság ügyvezetésétől függetlenek, tevékenységük során nem utasíthatók. A Felügyelőbizottság tevékenységét az ügyrendje rendelkezései alapján végzi, ügyrendjét maga állapítja meg. A Társaság Alapszabályának megfelelően a Felügyelőbizottság 5 tagból áll. A Felügyelőbizottság mindenkor megválasztott tagjai közül 3 tagnak a Polgári törvénykönyv alkalmazandó rendelkezéseinek megfelelően független személynek, 2 tagnak pedig a Társaság munkavállalójának kell lennie. A Felügyelőbizottság tagjait a Közgyűlés választja meg.

2024. december 31-én a Felügyelőbizottságnak 5 tagja volt, 3 nem ügyvezető és független (60%) és 2 munkavállalói képviselő és nem független (40%) tag. A Felügyelőbizottság tagjai nemek szerint: 4 férfi és 1 nő.

A Felügyelőbizottságról további információ elérhető a jelen Üzleti jelentés / Vezetőségi jelentés 2.4. „Felügyelőbizottság” pontjában vagy a [Magyar Telekom honlap Társaságirányítás oldalán](#).

A Felügyelőbizottság függetlennek minősülő tagjaiból a Közgyűlés 3 fős Auditbizottságot választ az egyes tagok felügyelőbizottsági tagságával megegyező időtartamra. Az **Auditbizottság** célja az, hogy segítse a Felügyelőbizottságot a pénzügyi beszámolórendszer ellenőrzésében, az állandó Könyvvizsgáló kiválasztásában és az állandó Könyvvizsgálóval való együttműködésben (ideértve a fenntarthatósági jelentésre vonatkozó bizonyosság nyújtására irányuló tevékenységet). Az auditbizottság tájékoztatja a Társaság közgyűlését a jogszabályi kötelezettségen alapuló könyvvizsgálói tevékenység és a fenntarthatósági jelentésre vonatkozó bizonyosság nyújtására irányuló tevékenység eredményéről, bemutatja, hogy a jogszabályi kötelezettségen alapuló könyvvizsgálói tevékenység és a fenntarthatósági jelentésre vonatkozó bizonyosság nyújtására irányuló tevékenység hogyan járult hozzá a pénzügyi, illetve a fenntarthatósági beszámolás integritásához, és azt, hogy az auditbizottság milyen szerepet töltött be a beszámolás folyamatában. Az Auditbizottság működését az ügyrendje szabályozza, ügyrendjét maga állapítja meg, amelyet a Felügyelőbizottság hagy jóvá.

2024. december 31-én az Auditbizottságnak 3 nem ügyvezető és független (100%) tagja volt. Az Auditbizottság tagjai nemek szerint: 2 férfi és 1 nő.

Az Auditbizottságról további információ elérhető a jelen Üzleti jelentés / Vezetőségi jelentés 2.5. „Auditbizottság” pontjában vagy a [Magyar Telekom honlap Társaságirányítás oldalán](#).

Az ESG Center of Expertise ("ESG CoE"), melynek munkatársai közül többen minősített fenntarthatósági menedzserek, felelős az irányítási és környezetvédelmi témák koordinálásáért. A vállalati társadalmi felelősségvállalásért ("CSR"), sokszínűségért és társadalmi befogadásért felelős szakértők viselik a felelősséget a társadalmi témákért. Az ESG Squad egy olyan keresztfunkcionális szakértői csoport, amely központi, operatív fórumként szolgál az ESG-vel kapcsolatos



feladatok beazonosításához, megoldásához és elősegítéséhez, megkönnyítve a döntéshozatalt és a szervezeten belüli koordinációt.

Annak érdekében, hogy a munkavállalók megfelelő készségekkel és szakértelemmel rendelkezzenek, minden munkavállaló számára elérhetőek belső képzési platformok, amelyek számos lehetőséget biztosítanak a fenntarthatósági kérdésekkel kapcsolatban.

ESRS 2 GOV-2 – A vállalat ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületei számára szolgáltatott információk és az általuk kezelt fenntarthatósági kérdések

A fenntarthatósági kérdések irányításával, ellenőrzésével és nyomon követésével kapcsolatos felelősségek, valamint a kapcsolódó hatások, kockázatok és lehetőségek feltárása, értékelése és kezelése nem korlátozódik egyetlen szerepkörre vagy bizottságra a Csoporton belül. A fenntarthatósággal kapcsolatos hatások, kockázatok és lehetőségek beazonosítására, értékelésére és kezelésére vonatkozó kötelezettségeket a belső vállalati irányelvek, a vállalat Szervezeti és Működési Szabályzata, az Igazgatóság és az Auditbizottság Ügyrendje határozzák meg. A kockázatok és lehetőségek nyomon követése a rendszeres kockázatkezelési folyamat részét képezi. A Gazdasági vezérigazgató-helyettes felelősségi körébe tartozóan negyedéves kockázati jelentés készül.

Bizonyos hatások, kockázatok és lehetőségek vezetői kontrolljait a belső ellenőrzési rendszer (ICS) szabályozza, amely évente független auditnak van alávetve a menedzsment kockázatértékelése alapján.

Az ESG CoE rendszeresen tájékoztatja az ESG Squadot a fontos fenntarthatósági mutatókról és a fenntarthatósági területen történt fejleményekről. 2024-ben az ESG Squad tájékoztatást kapott a kettős lényegességi elemzés folyamatáról, és ennek eredményeként a lényeges hatásokról, kockázatokról és lehetőségekről. Az ESG Squad rendszeresen ülésezik a Csoport és vállalati szintű fenntarthatósági feladatok hatékony koordinálása érdekében, melynek keretében egyszerű többséggel határozatokat hoz. A Vezérigazgató és a Gazdasági vezérigazgató-helyettes közösen felelősek a fenntarthatósági tevékenység stratégiai irányának meghatározásáért, továbbá a stratégia, a célok, a teljesítménymutatók és a belső iránymutatások kialakításáért. A Menedzsment („Leadership Squad”) ad hoc jelleggel kap tájékoztatást a fenntarthatósági kérdésekről. Az Igazgatóság Ügyrendje nem tartalmaz a szervezet fenntartható fejlődéssel kapcsolatos küldetésének, stratégiáinak és politikáinak kidolgozásáért, jóváhagyásáért és aktualizálásáért való felelősséget. A vonatkozó belső szabályozásnak megfelelően az Igazgatóság évente egyszer tájékoztatást kap a legfontosabb fenntarthatósági kérdésekről.

Az Igazgatóság, a Felügyelőbizottság és az Auditbizottság Ügyrendje nem tartalmaz a szervezet fenntartható fejlődéssel kapcsolatos küldetésének, stratégiáinak és politikáinak kidolgozásával, jóváhagyásával és aktualizálásával kapcsolatos feladatokat. A Magyar Telekom Nyrt. Felügyelőbizottsága és Igazgatósága figyelembe veszi a hatásokat, kockázatok és lehetőségeket a stratégia, a Társaság fontos ügyletekre vonatkozó döntései és a kockázatkezelési eljárások területenkénti ellenőrzése során.

ESRS 2 GOV-3 - A fenntarthatósággal kapcsolatos teljesítmény beépítése az ösztönző mechanizmusokba

A Magyar Telekom Nyrt. menedzsmentjének éves bónusza az alaphér meghatározott százaléka, mely a Magyar Telekom Nyrt. Javadalmazási és Jelölő Bizottsága által meghatározott teljesítménycélokkal arányosan kerül kifizetésre. 2024-ben a célok (40% pénzügyi, 40% stratégiai és 20% fenntarthatósági) az adott üzleti évre meghatározott stratégiai célkitűzésekből származnak.

Az Igazgatóság, a Felügyelőbizottság és az Auditbizottság tagjai nem részesülhetnek ilyen ösztönzésben, mivel fix összegű javadalmazásukat a Közgyűlés határozza meg.

A fenntarthatósági mutató egyenlő arányban tartalmaz energiafogyasztási és a CO₂-kibocsátási (scope 1 + 2) tényezőket. A Javadalmazási és Jelölő Bizottság évente elfogadja az éves célokat és azok teljesítményszintjeit a Társaság stratégiai célkitűzései és a vállalati felelősségvállalási elvek alapján.



A Magyar Telekom Nyrt. javadalmazási politikájáról és javadalmazási jelentéséről, valamint az Igazgatóság, a Felügyelőbizottság és a Menedzsment tagjairól további részletes információk a [Magyar Telekom honlapján található Vállalatirányítás oldalon](#) találhatók.

Ezen ösztönző szintén alkalmazásra kerül a Magyar Telekom Nyrt. és a Telekom Rendszerintegráció Zrt. egyes alacsonyabb vezetői szintjein, melyek a vonatkozó belső szabályzatban leírtak szerint kerülnek értékelésre, elismerésre és kifizetésre a célértékek elérése alapján (40% pénzügyi, 40% stratégiai és 20% fenntarthatósági).

Hasonló ösztönző rendszereket és javadalmazási politikákat alkalmaznak a Makedonski Telekom AD-nál. A Magyar Telekom Nyrt. többi leányvállalata még nem vezetett be fenntarthatósági KPI-kat tartalmazó ösztönző rendszert.

ESRS 2 GOV-4 – Nyilatkozat a fenntarthatósággal kapcsolatos átvilágításról (due diligence)

Az alábbi áttekintés bemutatja az átvilágítási folyamat legfontosabb szempontjait és lépéseit, illetve, hogy azt hogyan és hol veszik figyelembe a Konszolidált fenntarthatósági jelentésben.

Az átvilágítási folyamat fő szempontjainak és lépéseinek áttekintése a Konszolidált fenntarthatósági jelentésben

Az átvilágítási folyamat fő elemei	A konszolidált fenntarthatósági jelentés fejezetei és alfejezetei	Fejezet
Az átvilágítás integrálása az irányításba, a stratégiába és az üzleti modellbe	ESRS 2 GOV-2: A vállalat ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületei számára szolgáltatott információk és az általuk kezelt fenntarthatósági kérdések, ESRS 2 GOV-3: A fenntarthatósággal kapcsolatos teljesítmény beépítése az ösztönző mechanizmusokba, ESRS 2 SBM-3: Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel.	ESRS 2, E1, E5, S1, S2, S4, G1
Az érdekelt felek bevonása az átvilágítás kulcsfontosságú lépéseibe	ESRS 2 GOV-2: A vállalat ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületei számára szolgáltatott információk és az általuk kezelt fenntarthatósági kérdések, ESRS 2 SBM-2: Az érdekelt felek érdekei és álláspontja, ESRS 2 IRO-1: A lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítására és értékelésére szolgáló eljárások leírása, ESRS 2 SBM-3 E1 - Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel ESRS E1-2 - Az éghajlatváltozás mérséklésére és az ahhoz való alkalmazkodásra irányuló politikák ESRS E5-1 - Az erőforrás-felhasználással és a körforgásos gazdasággal kapcsolatos politikák ESRS S1-1 – A saját munkaerővel kapcsolatos politikák ESRS S2-1 - Az értékláncban dolgozókkal kapcsolatos politikák ESRS S4-1 - A fogyasztókkal és végfelhasználókkal kapcsolatos politikák ESRS G1-1 – A vállalati kultúrára és az üzleti magatartásra vonatkozó politikák	ESRS 2, E1, E5, S1, S2, S4, G1
A negatív hatások beazonosítása és értékelése	ESRS 2 IRO-1 A lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítására és értékelésére szolgáló eljárások leírása (beleértve az egyes fenntarthatósági szempontokra vonatkozó követelményeket a vonatkozó ESRS-ekben) és ESRS 2 SBM-3: Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel	ESRS 2, E1, E5, S1, S2, S4, G1
Intézkedések a negatív hatások ellen	ESRS E1-3 - Az éghajlatváltozásra irányuló politikákhoz kapcsolódó intézkedések és erőforrások ESRS E5-2 - Az erőforrás-felhasználással és a körforgásos gazdasággal kapcsolatos intézkedések és erőforrások ESRS S1 - 4 - Intézkedések a saját munkaerőre gyakorolt lényeges hatásokra vonatkozóan, valamint a saját munkaerőhöz kapcsolódó lényeges kockázatok csökkentésére és lényeges lehetőségek kihasználására irányuló megközelítések, továbbá ezen intézkedések hatékonysága ESRS S2-4 - Intézkedések az értékláncban dolgozóakra gyakorolt lényeges hatásokra vonatkozóan, valamint az értékláncban dolgozókhoz kapcsolódó lényeges kockázatok kezelésére és lényeges lehetőségek kihasználására irányuló megközelítések, továbbá ezen intézkedések hatékonysága ESRS S4-4 - Intézkedések a fogyasztókra és a végfelhasználókra gyakorolt lényeges hatásokra vonatkozóan, valamint a fogyasztókhoz és a végfelhasználókhoz kapcsolódó lényeges kockázatok kezelésére és lényeges lehetőségek kihasználására irányuló megközelítések, továbbá ezen intézkedések hatékonysága ESRS G1-3 - A korrupció és a vesztegetés megelőzése és felderítése	E1 – S1 - S2 – S4 - G1
Ezen erőfeszítések és a kommunikáció hatékonyságának nyomon követése	Célok ESRS E1-4 - Az éghajlatváltozás mérséklésével és az ahhoz való alkalmazkodással kapcsolatban meghatározott célok ESRS E5-3 - Az erőforrás-felhasználással és a körforgásos gazdasággal kapcsolatos célok ESRS S1-5 - A lényeges negatív hatások kezeléséhez, a pozitív hatások előmozdításához, valamint a lényeges kockázatok és lehetőségek kezeléséhez kapcsolódó célok ESRS S2-5 - A lényeges negatív hatások kezeléséhez, a pozitív hatások előmozdításához, valamint a lényeges kockázatok és lehetőségek kezeléséhez kapcsolódó célok ESRS S4-5 - A lényeges negatív hatások kezeléséhez, a pozitív hatások előmozdításához, valamint a lényeges kockázatok és lehetőségek kezeléséhez kapcsolódó célok Kulcsmutatók ESRS E1-5 - Energiafogyasztás és -szerkezet ESRS E1-6 - Az 1., 2. és 3. körbe tartozó bruttó és összes ÜHG-kibocsátás ESRS E1-7 - ÜHG-elnyelések és szén-dioxid-kreditek révén finanszírozott ÜHG-mérséklési projektek	E1 – E5 - S1 – S2 - S4



ESRS E1-8 - Belső szén-dioxid árazás
ESRS E5-4 - Erőforrás-beáramlások
ESRS E5-5 - Erőforrás-kiáramlások
ESRS S1-6 - A Magyar Telekom Csoport munkavállalóinak jellemzői
ESRS S1-8 - A kollektív tárgyalások általi lefedettség és a szociális párbeszéd
ESRS S1-9 - Szakszínűségi mérőszámok
ESRS S1-12 - Fogytékossággal élő személyek
ESRS S1-14 - Egészségvédelmi és biztonsági mérőszámok
ESRS S1-16 - Javadalmazási mérőszámok (bérkülönbség és teljes díjazás)
ESRS S1-17 - Incidensek, panaszok, valamint súlyos emberi jogi hatások

ESRS 2 GOV-5 - Kockázatkezelés és a fenntarthatósággal kapcsolatos beszámolás belső kontrollja

Belső kontrollrendszer: A menedzsment elkötelezett a megfelelő szintű belső kontrollok kialakítása és működtetése mellett a pénzügyi jelentések megbízhatóságának biztosítása, a legfontosabb pénzügyi, működési és megfelelőségi kockázatok lefedése, valamint a pénzügyi kimutatások észszerű bizonyosságának biztosítása érdekében. 2021-től a belső kontrollrendszer külön területként tartalmazza a Vállalati Felelősségvállalást, dedikált kontrollokkal a funkcióhoz kapcsolódó kockázatok lefedésére, amelyek száma 2023-ban jelentősen nőtt és 2024-ben módosításra került. A kontrollok lefedik a Deutsche Telekom Csoport szintű adatgyűjtés folyamatát egy dedikált rendszeren keresztül, amely adatokat szolgáltat a Konsolidált fenntarthatósági jelentéshez. A belső kontrollrendszer működését rendszeresen ellenőrzi független audit funkciók.

Kockázatkezelési eljárások: A Magyar Telekom Csoport működését befolyásoló kockázati tényezők rendszeresen felülvizsgálatra kerülnek. A kockázatjelentési folyamat előírja, hogy minden szervezeti egység és leányvállalat jelentse a Csoport működése során beazonosított kockázatokat. Ez magában foglalja az ESG-vel kapcsolatos kockázatokat, valamint a fenntarthatósági jelentéstételi folyamathoz kapcsolódó kockázatokat. A vizsgált évben nem azonosított kockázatot a CSRD fenntarthatósági jelentéstételi folyamatával kapcsolatban.

Az előre meghatározott küszöbérték és módszertan alapján végzett kockázateértékelést követően az eredményeket az Igazgatóság és az Auditbizottság elé terjesztik. A negyedéves jelentéstétel biztosítja, hogy a vezetőség tisztában legyen a kockázati környezettel, hogy a kockázati tényezőket figyelembe vegyék a stratégia kialakításakor, hogy a kockázatokat aktívan kezeljék, hogy naprakész kockázatcsökkentő intézkedések legyenek érvényben és rendszeresen nyomon kövessék azokat. A kockázatkezelési rendszer részletesebb leírását lásd a Konsolidált üzleti/vezetőségi jelentés 8. Belső kontrollok, kockázatok és bizonytalanságok című fejezetében.

A konsolidált fenntarthatósági jelentés elkészítésének folyamata: A Magyar Telekom Csoport belső folyamatot hozott létre a Konsolidált fenntarthatósági jelentés tervezetének közzététel előtti felülvizsgálatára, szakértői, vezetői és felügyeleti szervi szinten egyaránt. A Konsolidált üzleti jelentés részeként a Konsolidált fenntarthatósági jelentés benyújtásra került az Igazgatóság, az Auditbizottság és a Felügyelőbizottság részére.

A következő körülmények kerültek beazonosításra a fenntarthatósági jelentéstételt befolyásoló és mérséklő kulcsfontosságú tényezőként. A jelentés becsléseket tartalmaz, melyek az adott szövegrészben egyértelműen kiemelésre kerültek. Az alkalmazott feltételezéseket és becslési módszereket a külső könyvvizsgáló értékelte. Az ellenőrzések és a belső ellenőrzési rendszer tesztelése során kapott ajánlások és intézkedések mérlegelését követően a megállapítások beépülnek a folyamatokba.

Az ESG CoE tájékoztatja az ESG Squad-ot a fenntarthatósági területre vonatkozó fontos fenntarthatósági mutatókról és eredményekről, beleértve a Konsolidált fenntarthatósági jelentés ellenőrzésének eredményét, továbbá annak legfontosabb megállapításait és ajánlásait.

A rendszeres jelentések biztosítják, hogy a menedzsment a legfrissebb információkat kapja az ellenőrzések kulcsfontosságú megállapításairól. Az Igazgatóság, az Auditbizottság és a Felügyelőbizottság megkapja a belső ellenőrk ellenőrzési jelentéseinek összefoglalóit az ellenőrzések megállapításaival és a belső kontroll rendszer tesztelésének



eredményeivel kapcsolatban. A fenntarthatósági jelentéssel kapcsolatos esetleges jelentős megállapítások az ellenőrzési jelentések összefoglalóiban kiemelésre kerül.

Stratégia

ESRS2 SBM-1 - Stratégia, üzleti modell és értéklánc

A Magyar Telekom Csoport Magyarország és Észak-Macedónia vezető információs és kommunikációs technológiai szolgáltatója, amely teljes körű távközlési és informatikai szolgáltatásokat nyújt. A Magyar Telekom Csoport jelen van Bulgáriában és Romániában, ahol B2B és nagykereskedelmi ügyfeleket szolgál ki a Csoport vezetékes hálózatán.

Az alábbi ábra bemutatja az üzleti egységek mentén felmért értékláncot, ideértve a Csoport üzleti modelljében felhasznált inputokat és az abból származó outputokat. A távközlési ágazat potenciális hatásai, kockázatai és lehetőségei a kettős lényegességi elemzés részeként kerültek figyelembevételre. Az értéklánccal és az üzleti modellel való lehetséges kapcsolatok is vizsgálat alá kerültek. A lényeges potenciális hatások, kockázatok és lehetőségek a standardok szerint kerülnek ismertetésre. Az ESRS-szabványok tartalma figyelembe lett véve az értéklánc egyes szakaszain belül az elemzés részeként.

A Magyar Telekom Csoport beszállítói hálózata összetett és sokszínű, mivel a Csoportnak számos különféle termékre és szolgáltatásra van szüksége a működéséhez. A Csoport és partnerei közötti kapcsolatot nemcsak a szoros együttműködés, hanem a kölcsönös függőség is jellemzi. Mindkét fél a közös célok eléréséért és a fenntartható gyakorlatok előmozdításáért dolgozik. A beszállítók általában a következő kategóriákba sorolhatók:

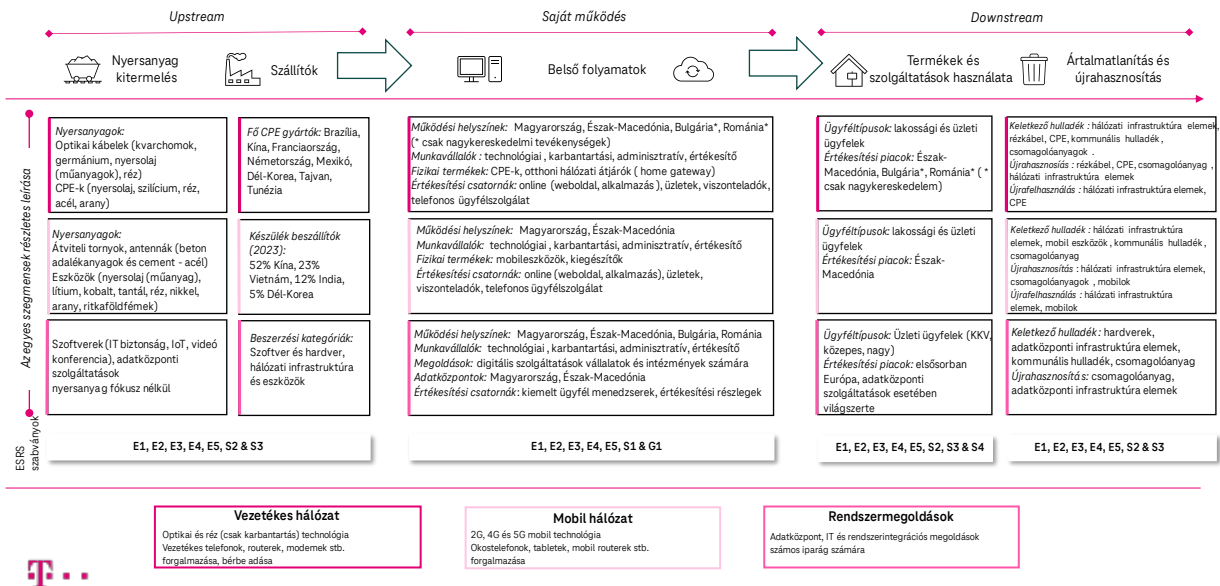
- Hálózati berendezések beszállítói: Azon vállalatok, melyek a hálózat kiépítéséhez és karbantartásához szükséges berendezéseket, például kábeleket, optikai eszközöket, antennákat, szervereket és egyéb hardvereket szállítanak. Az ilyen beszállítók jellemzően nagy nemzetközi technológiai vállalatok.
- Szoftverszállítók: A Magyar Telekom Csoport számára az informatikai rendszerek működtetéséhez és a szolgáltatások nyújtásához elengedhetetlenek a szoftverek. A szoftvergyártók lehetnek nagy szoftvercégek és kisebb, speciális szoftverfejlesztő cégek is.
- IT-szolgáltatók: Az informatikai szolgáltatók olyan vállalatok, amelyek a Magyar Telekom Csoport informatikai rendszereinek üzemeltetésében, karbantartásában és fejlesztésében nyújtanak segítséget.
- Tartalomszolgáltatók: A televíziós és egyéb tartalomszolgáltatásokhoz szükséges tartalmat szolgáltató vállalatok. Ezek közé tartozhatnak például televíziós csatornák, filmstúdiók vagy online streaming szolgáltatók.
- Egyéb szolgáltatók: Ezek közé tartoznak a működéshez szükséges egyéb szolgáltatások, például logisztikai, marketing, tanácsadói vagy biztonsági szolgáltatások.

A Magyar Telekom Csoport beszállítóinak teljes listája bizalmas információ, és mint ilyen, nem nyilvános.

A Magyar Telekom Csoport ügyfelei lakossági és üzleti ügyfelekre oszthatók. A lakossági ügyfelek olyan magánszemélyek, akik vezetékes és mobilkommunikációs szolgáltatásokat vesznek igénybe, míg az üzleti ügyfelek olyan kis- és középvállalkozások, nagyvállalatok, intézmények, szervezetek és közszférába tartozó szervezetek, amelyek speciális üzleti megoldásokat és szolgáltatásokat vesznek igénybe. A Csoport termékei mobil, vezetékes, IT/SI és nagykereskedelmi szolgáltatásokra oszthatók. A mobilszolgáltatások két fő típusra oszthatók: pre-paid és post-paid csomagok. A Magyar Telekom Csoport és ügyfelei közötti kapcsolatot a magas szolgáltatási minőség és az ügyfelek elégedettsége jellemzi.



MAGYAR TELEKOM CSOPORT - ÉRTÉKLÁNC



A Csoport munkavállalói bázisának áttekintése országokénti bontásban az ESRS S1-6 - A Magyar Telekom Csoport munkavállalóinak jellemzői című fejezetében található.

A jelen jelentés készítésének időpontjában a távközlési ágazatra vonatkozó ágazatspecifikus ESRS-szabványok még nem kerültek közzétételre. További jelentős ESRS ágazatok nem relevánsak a Magyar Telekom Csoport esetében. A teljes bevétel megoszlása a Konszolidált éves beszámoló 18.3.1 Ügyfélszerződésekből származó bevételek részletezése és 33.2.1 A CODM-nek rendszeresen szolgáltatott információk című jegyzeteiben található.

A Magyar Telekom Csoport 5. fenntarthatósági stratégiájának fő célja, hogy megőrizze vezető fenntartható vállalati pozícióját azáltal, hogy a digitalizációt az emberek, családok és vállalkozások fejlődésének, valamint a környezet védelmének szolgálatába állítja. A stratégia fő vezérelve, hogy IKT-szolgáltatóként fenntartsa vezető szerepét a fenntarthatóság terén. Hosszú távú célok 2030-ig vannak kitűzve. Ezeket figyelemmel kísérik, és szükség esetén frissítik a kialakuló tendenciáknak vagy a működési környezet változásainak megfelelően.

A Magyar Telekom Csoport fenntarthatósági stratégiája az éghajlatvédelemre, a digitalizációra, a befogadásra és a sokszínűsége összpontosít. A fenti stratégia a Magyar Telekom Nyrt.-re és a Telekom Rendszerintegráció Zrt.-re vonatkozik.

Klímavédelem: A Magyar Telekom Nyrt. és a Telekom Rendszerintegráció Zrt. célul tűzte ki, hogy 2030-ig összesen 80%-kal csökkentse a közvetlen (Scope 1) és közvetett (Scope 2) kibocsátásokat (2015-höz képest), továbbá 2030-ig összesen 30%-kal (2017-hez képest) csökkentse a vállalatokhoz kapcsolódó egyéb közvetett kibocsátásokat (Scope 3). Részcélok nem kerültek meghatározásra. A Scope 1-2-3 csökkentés sokféle módon érhető el, és a külső körülményektől függően alakítható.

A fenntarthatósági stratégia mellett a Magyar Telekom Nyrt. elkötelezett a Science Based Target Initiative (SBTi) célkitűzéseinek megvalósítása mellett, hogy 2030-ig 84%-kal csökkentse a Scope 1-2 kibocsátást (2015-höz képest), és 30%-kal a Scope 3 kibocsátást (2017-hez képest).

A Csoport stratégiai céljai között szerepel, hogy a fennmaradó kibocsátásokat minden évben kompenzálja, és a működéséhez szükséges villamos energiát megújuló forrásokból szerezze be. Ez utóbbit rövid távú villamosenergia-



vásárlási megállapodások (PPA-k) aláírásával és megújuló tanúsítványok (származási garanciák) vásárlásával érik el. A Magyar Telekom Nyrt. célja továbbá, hogy növelje a helyben termelt megújuló energia kapacitását.

Fenntarthatósági stratégiája éghajlat pillérének részeként a Csoport arra is törekszik, hogy 2030-ra élen járjon a körforgásos gazdaság megvalósításában. Ez magában foglalja a mobiltelefon-gyűjtési kezdeményezés volumenének növelését, csökkentve a hulladéklerakókba kerülő technológiai hulladék mennyiségét, valamint a saját márkás termékek 100%-ban fenntartható csomagolásának biztosítását.

Digitalizáció: A Magyar Telekom Nyrt. elkötelezett amellett, hogy négy év alatt további 1 millió háztartást és vállalkozást lefedő gigabit-képes vezetékes hálózatot építsen ki, így 2027 végére 4,5 millió magyar otthon és vállalkozás számára teszi elérhetővé a vezetékes gigabit-képes hálózati infrastruktúrát. Ezen túlmenően a vállalat felgyorsította az 5G lefedettségének kiépítését is, aminek eredményeképpen 2026-ra közel 99%-os lakossági 5G kültéri lefedettséget ér el. A Magyar Telekom Nyrt. vezetékes és mobil infrastruktúrájának fejlesztésével is hozzá kíván járulni a digitális készségek fejlesztéséhez, a vállalkozások versenyképességének elősegítéséhez, a digitális megoldások integrálásához, a feltörekvő technológiák szélesebb körű használatának ösztönzéséhez, a kutatás-fejlesztés és innováció erősítéséhez, valamint az adat alapú megoldások elterjedésének növeléséhez.

Inkluzivitás és sokszínűség: Munkáltatóként a Magyar Telekom Nyrt. célja, hogy 2030-ra 100%-ban akadálymentes és befogadó munkavállalói élményt nyújtson, beleértve a női vezetők arányának növelését, a nemek közötti bérszakadék csökkentését, valamint az LMBTQI és a roma integrációra való összpontosítást. Az európai akadálymentesítési törvény (EAA) 2025. június 28-tól - néhány kivételtől eltekintve 2030-tól - a Csoport által nyújtott szolgáltatások és termékek legtöbb különböző elemére vonatkozik, így azoknak a fogyatékossgal élő ügyfelek számára is hozzáférhetőnek kell lenniük. Ez magában foglalja a weboldalakat és az alkalmazásokat (mindkettő WCAG-megfelelőséggel), a Társaság által a szolgáltatások nyújtásához használt IKT-termékeket, a Társaság által értékesített IKT-termékeket és a nyújtott elektronikus kommunikációs szolgáltatásokat.

A fenntarthatósági stratégia és az üzleti stratégia összekapcsolódik. A Magyar Telekom Nyrt. mélyen elkötelezett a digitalizáció magyarországi előmozdítása mellett, miközben integrált szolgáltatóként továbbra is vezető pozícióban van. Ezen célok támogatása érdekében prioritásként kezeli a digitalizációt és az informatikai átalakulást. Ez egyértelműen megmutatkozik a fenntarthatósági stratégiában, nevezetesen, hogy a digitalizáció által kínált lehetőségek megfelelően kiaknázásra kerüljenek a társadalom javára. A Magyar Telekom Csoport hangsúlyozza az ügyfelek digitális életének átalakításában betöltött szerepét is. A hatékonyság javítása az általános stratégia kulcsfontosságú része, amely szorosan kapcsolódik a fenntarthatósági stratégia éghajlatvédelmi pilléréhez. A Magyar Telekom Nyrt. stratégiájának megvalósítása során arra törekszik, hogy határozott és időben reagáló, gyors és agilis szolgáltató legyen. Ennek érdekében munkakultúrájának átalakítására programot indított, amely a munkavégzés új módszereinek bevezetését célozza. A kutatások azt mutatják, hogy a befogadó és sokszínű munkahely elősegíti a kreativitást és a hatékonyságot, sinergiákat teremtve az egyes stratégiák között.

ESRS 2 SBM-2 - Az érdekelt felek érdekei és álláspontja

Az elmúlt években fontos tényező volt az érdekelt felek bevonása a Csoport lényegességi értékelésének elkészítésébe. Az érdekelt felek azok a csoportok, melyekre 1) a Magyar Telekom Csoportnak hatása van, vagy melyek 2) hatással vannak a Magyar Telekom Csoportra. Ezek egyben a Konszolidált fenntarthatósági jelentés elsődleges felhasználói. 2023. utolsó negyedében a Magyar Telekom Csoport felülvizsgálta az érdekelt felek listáját, amelyet a belső szakértői csapat és az ESG Squad frissített. A felülvizsgálatot követően azonosított érdekelt csoportokat egy online kérdőív segítségével megkérdezték számos fenntarthatósági kérdésről, illetve a Csoport hatásairól. Tekintettel arra, hogy a 2024-ben elvégzett kettős lényegességi értékelés és a 2023. végén elvégzett, az érdekelt feleket érintő felülvizsgálat és felmérés között nem telt el jelentős idő, valamint arra, hogy a Csoport működésében a köztes időszakban nem történt jelentős változás, a legutóbbi felülvizsgálat és felmérés eredményei naprakésznek tekinthetők.



Az ESG CoE bevonta az ESG Squad-ot az érdekeltek felülvizsgálatának értékelésébe és a 2023-ban végzett kérdőív eredményeinek értékelésébe. 2023-ban az ESG Squad bevonásával került felmérésre az érdekelt felek véleménye a Csoport fenntarthatósággal kapcsolatos hatásairól. A kérdőív eredményei a 2023-as fenntarthatósági jelentésben kerültek bemutatásra a beazonosított lényeges témák formájában, amely nyilvánosan elérhető. A Menedzsment és a felügyelő testületek nem kaptak külön tájékoztatást az érdekelt felek Csoport fenntarthatósági hatásainak értékeléséről.

2024-ben a belső érdekelt felek és a munkavállalók (szakértők) részt vettek az IRO-k összegyűjtésében és validálásában. Tevékenységüknek és a külső érdekelt felekkel való együttműködésüknek köszönhetően a szakértők hasznos és megbízható információkat szolgáltatottak a kettős lényegességi értékelés során.

A következő érdekcsoportok a kulcsfontosságú érdekelt felek: menedzsment, részvényesek, ügyfelek, beszállítók, munkavállalók, jövő nemzedéke, szabályozó hatóságok, média és civilszervezetek (NGO-k).

2024-ben a kettős lényegességi elemzés eredményeit a Gazdasági vezérigazgató-helyettes jóváhagyta, majd az elemzés eredményei megosztásra kerültek az ESG Squad-dal.

ESRS 2 SBM-3 - Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel

A Magyar Telekom Csoport főbb hatásai, kockázatai és lehetőségei, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel a vonatkozó tematikus fejezetekben kerülnek bemutatásra. A lényegesként beazonosított tematikus ESRS-ek által lefedett kérdések a megfelelő fejezetekben részletesen vizsgálatra kerülnek, és a főbb hatásokkal, kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos stratégiák, célok, intézkedések és kulcsfontosságú mutatók is bemutatásra kerülnek.

Az azonosított pozitív és negatív környezeti, társadalmi és irányítási hatások a jelen Konszolidált fenntarthatósági jelentés megfelelő tematikus fejezeteiben ismertetésre kerülnek. Az egyes lényeges hatások leírása tartalmazza azon információkat, hogy a Csoport okozza-e a hatást, hozzájárul-e a hatáshoz, vagy kapcsolatban áll-e a hatással, és megjelöli az értéklánc azon szakaszait, amelyeket az adott hatás érint. Az egyes potenciális lényeges hatások leírása az ESRS időhorizont terminológiája alapján utalást tartalmaz a várható hatásuk időhorizontjára. A beazonosított lényeges kockázatok és lehetőségek kvalitatív módon kerülnek leírásra. A Csoport elkerüli az ESRS 2 SBM-3 48(e) bekezdésében előírt információk (a lényeges kockázatok és lehetőségek várható pénzügyi hatásai) közzétételét a Konszolidált fenntarthatósági jelentés elkészítésének első évében.

2023. elején a fenntarthatósági stratégia célkitűzései felülvizsgálatra kerültek, hogy jobban illeszkedjenek az általános stratégiai irányokhoz, tükrözzék a változó külső és belső körülményeket, és a célkitűzések pontosabb számításokra alapuljanak. A korábbi stratégiai részcélok közül néhányat a következő kockázatok érintettek: a fosszilis tüzelőanyagok ára és elérhetősége, valamint az 5G szolgáltatások és az adatközpontok megnövekedett energiaigénye. A külső változások mellett a Magyar Telekom Csoport struktúrájában is történtek változások a korábbi T-Systems Magyarország Kft. átalakulása miatt. Ennek következtében a fenntarthatósági stratégiában módosítások történtek az ellenállóképesség növelésére. Az ESG CoE felügyeli az egész Csoportra kiterjedő stratégia végrehajtását, figyelemmel kíséri a Csoport fenntarthatósággal kapcsolatos hatásait, kockázatait és lehetőségeit, és felhatalmazással rendelkezik a stratégia szükség szerinti finomhangolására, valamint az irányító testületek vonatkozó jóváhagyásának beszerzésére. A működés rezilienciája miatt 2024-ben nem kerültek olyan IRO-k beazonosításra, amelyek ilyen beavatkozásokat igényeltek volna.

A lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek előző évhez képest bekövetkezett változásairól szóló jelentés az első jelentési évben nem releváns.



A jelen Konszolidált fenntarthatósági jelentés vonatkozó ESRS témakörei meghatározzák, hogy az azonosított hatások, kockázatok és lehetőségek az ESRS közzétételi vagy a szervezet-specifikus követelményeinek hatálya alá tartoznak-e. A kockázatok és lehetőségek közzététele minőségi alapon történik, a Csoport a mennyiségi adatok fokozatos bevezetését alkalmazza.

Az alábbi táblázat áttekintést nyújt azon hatásokról, kockázatokról és lehetőségekről, melyekre a standardok adatpontjai helyett a szervezet-specifikus közzétételek vonatkoznak.

Vállalatspecifikus közzétételek

Hatások, kockázatok és lehetőségek	Vállalatspecifikus közzétételek	Fejezet
A Magyar Telekom Nyrt. célja, hogy pozitív hatást gyakoroljon a társadalomra. A hálózat fejlesztése mellett a társadalom digitális érettségének növelése is a stratégia részét képezi.	ESG KPI "Kedvezményezettek - Digitális társadalom"	ESRS S4-5 - A lényeges negatív hatások kezeléséhez, a pozitív hatások előmozdításához, valamint a lényeges kockázatok és lehetőségek kezeléséhez kapcsolódó célok

A fenntarthatósági hatások, kockázatok és lehetőségek kezelése

ESRS 2 IRO 1 - A lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek beazonosítására és értékelésére szolgáló folyamatok bemutatása

A Konszolidált fenntarthatósági jelentés a Magyar Telekom Csoport upstream és downstream értékláncát veszi figyelembe. A Magyar Telekom Csoport üzleti tevékenységének hatékony, és reális figyelembevétele érdekében a következő alapfeltevések kerültek megállapításra az értéklánc lényegességi elemzés részeként történő vizsgálatokor:

- A Magyar Telekom Csoport tevékenysége a vezetékes, mobil és IT/SI szolgáltatások alapján kerül jelentésre.
- A Magyar Telekom Csoport, mint szolgáltató, nem maga állít elő, hanem beszállítói termékeit értékesíti, főleg mobil eszközöket. A beszállítók jelentős piaci ereje miatt a Csoportnak nagyon korlátozott befolyása van az áruk nyersanyag-kitermelésére, és nem létesít közvetlen kapcsolatot e tevékenységek és saját üzleti modellje között.
- Tekintettel a beszerzési döntések és folyamatok központosított jellegére a Magyar Telekom Csoport elemzése a Deutsche Telekom Csoport upstream értéklánc elemzésének eredményeire támaszkodik.

A Magyar Telekom Csoport 2024-ben végezte el az első kettős lényegességi értékelést. A cél az volt, hogy a Csoport üzleti tevékenységei és telephelyei emberekre és a környezetre gyakorolt valamennyi lényeges hatását beazonosítsák a teljes értéklánc mentén, miközben alapos áttekintést biztosítsanak a Csoport fenntarthatósággal kapcsolatos pénzügyi kockázatairól és lehetőségeiről.

Az IRO-k összegyűjtésében és validálásában belső érdekelt felek, munkavállalók (szakértők) vettek részt. Tevékenységi körüknek és a külső érdekelt felekkel való együttműködésüknek köszönhetően a szakértők hasznos és megbízható információkkal szolgáltak. A kettős lényegességi elemzés és a lényeges IRO-k eredményét illetően az előre meghatározott vezetői csoport véleményét és a Gazdasági vezérigazgató-helyettes jóváhagyását kérték ki.

A Csoport potenciális és tényleges hatásainak azonosítására, értékelésére, rangsorolására és nyomon követésére a következő eljárás került alkalmazásra: az átvilágítási folyamat alapja az ESRS súlyossági és előfordulási valószínűsége. Ezen kritériumok alapján egy adott értékelési séma került alkalmazásra a pozitív és negatív, tényleges és potenciális hatások relevanciájának értékelésére. A tényleges és potenciális hatások értékelésénél és a hatás súlyosságának meghatározásakor a következő szempontok kerültek figyelembevételre:

- Mérték: mennyire súlyos a hatás?
- Hatókör: mennyire széles körű a hatás?
- Helyrehozhatatlanság: mennyire nehéz a hatást helyrehozni (csak a negatív hatások esetében)?



A lehetséges hatások a bekövetkezésük valószínűsége és az időhorizont (rövid, közép- vagy hosszú távú) szerint is értékelésre kerültek. Az értékelés az Európai Pénzügyi Beszámolási Tanácsadó Csoport (EFRAG) 2023. decemberi végrehajtási útmutatójának ajánlásain alapuló ötfokozatú skála alapján történt. Minden egyes hatás esetében meghatározásra került az az értékteremtési szakasz is, amelyben az bekövetkezik vagy bekövetkezhet.

Az alábbi folyamat került alkalmazásra a Csoport fenntarthatósági kérdésekkel kapcsolatos, pénzügyi hatással bíró kockázatainak és lehetőségeinek beazonosítására, értékelésére, rangsorolására és nyomon követésére: a pénzügyi lényegességi elemzés sémája a kialakított kockázat és lehetőségkezelés négylépcsős értékelési logikáját követi. A pénzügyi kockázatok és lehetőségek meghatározása érdekében leltár készült, a kockázatok és lehetőségek értékelésre kerültek, majd ESRS altémákhoz kerültek besorolásra, és azonosításra kerültek a hatásokkal való összefüggések. A kockázatok a következő kategóriákba kerültek besorolásra:

- Stratégiai
- Működési
- Szabályozási
- Jogi és trösztellenes eljárások (csak a kockázatokkal kapcsolatban)
- Megfelelőségi (csak a kockázatok tekintetében)
- Pénzügyi (csak a kockázatok tekintetében)

Meghatározásra kerültek az értéklánc azon szakaszai, amelyekben kockázatok és lehetőségek felmerülnek, valamint az időhorizont (rövid, közép- vagy hosszú táv), amelyen belül ezek megjelenhetnek.

A fenntarthatósággal kapcsolatos kockázatok két fő kritérium alapján kerültek rangsorolásra: a bekövetkezés valószínűsége és a lehetséges hatás. Ezen kritériumok a Csoportszintű kockázatkezelési folyamatokból származnak. Ha az egyes kockázatok vagy lehetőségek túllépik a belső nyomonkövetési küszöbértékeket, azok bekerülnek a Magyar Telekom Csoport kockázati portfóliójába, így a Csoportszintű kockázatkezelés hatálya alá kerülnek.

A hatásokból eredő kockázatok és lehetőségek, valamint a kockázatokból és lehetőségekből eredő hatások az elemzésben összekapcsolásra kerültek, figyelembe véve a közöttük lévő kapcsolatot.

Döntéshozatali folyamat és a kettős lényegesség értékelés belső ellenőrzési eljárásai

Az ESRS témáinak vizsgálata alapján hatás-, kockázat- és lehetőségileltár készült a lényeges fenntarthatósági kérdések meghatározásához. Az azonosítási és értékelési folyamatot az ESG CoE koordinálta a kockázatkezelési terület támogatásával. Az egyes témák értékelésébe a felelős üzleti területek is bevonásra kerültek, a folyamat nagyon hasonló a meglevő vállalati kockázatértékelési és kockázatkezelési folyamathoz.

A jelen Konszolidált fenntarthatósági jelentés lényegességi értékelésének alapját tanulmányok és kutatások, valamint a belső és külső érdekelt felek bevonásával, kvalitatív interjúk, kérdőívek és adatelemzés formájában végzett széles körű irodai kutatás képezi.

Döntéshozatali anyagok összeállítása után a Gazdasági vezérigazgató-helyettes felkérésre került, hogy a menedzsment széles körű támogatásával hagyja jóvá a kettős lényegességi értékelés eredményeit. A belső politikák szerint a döntéshozatali felelőssége a Gazdasági vezérigazgató-helyettesnek van.



ESRS 2 IRO-2 - A Magyar Telekom Csoport fenntarthatósági nyilatkozata által lefedett ESRS szerinti közzétételi követelmények

A következő szakasz bemutatja a lényeges ESRS tematikus standardokat, valamint azon nem lényeges ESRS tematikus standardok listáját, amelyek alapján a Csoportnak más EU jogszabályok alapján jelentést kell tennie. Az alábbi lista a kettős lényegességi elemzés eredményei alapján tartalmazza a Konsolidált fenntarthatósági jelentés elkészítésekor alkalmazott közzétételi követelményeket, valamint az (E) 2020/852 rendelet (taxonómiai rendelet) 8. cikke szerinti kötelező közzétételeket:

- ESRS 2 Általános információk
- Az (EU) 2020/852 rendelet (taxonómiai rendelet) 8. cikke szerinti közzétételek
- ESRS E1 - Éghajlatváltozás
- ESRS E5 - Erőforrás-felhasználás és körforgásos gazdaság
- ESRS S1 - Saját munkaerő
- ESRS S2 - Munkavállalók az értékláncban
- ESRS S4 - Fogasztók és végfelhasználók
- ESRS G1- Üzleti magatartás

Az alábbi ESRS tematikus standardokhoz tartozó lényeges hatások, kockázatot és lehetőségek nem kerültek azonosításra, ezért a Csoport az alábbi ESRS-ek tekintetében mellőzi a vonatkozó közzétételi követelményeket.

- E2: Szennyezés
- E3: Víz és tengeri erőforrások
- E4: Biológiai sokféleség és ökoszisztémák
- S3: Érintett közösségek

A tematikus szabványok alapján jelentendő adatpontok, így az alapvető információk meghatározása a beazonosított hatások, kockázatok és lehetőségek tartalmi szintű minőségi feltérképezésén alapul.



Az egyéb uniós jogszabályokból eredő általános és tematikus szabványok adatpontjainak jegyzéke

Az alábbi táblázat tartalmazza az egyéb uniós jogszabályokból eredő, az ESRS 2 B. mellékletében felsorolt összes adatpontot, és jelzi, hogy az adatpontok hol találhatóak meg a jelentésben, és mely adatpontok minősülnek "nem lényegesnek".

Közzététel	Adatpont	Megnevezés	SFDR hivatkozás	3. pillér referencia	Benchmark szabályozás hivatkozás	Az EU éghajlatváltozási jog hivatkozás	Lényegesség	Fejezet
ESRS 2 GOV-1	21d	Nemek szerinti megoszlás az irányító és felügyelő testületekben	x		x			ESRS 2 GOV-1 - Az ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületek szerepe
ESRS 2 GOV-1	21e	a vezető testület független tagjainak százalékos aránya			x			ESRS 2 GOV-1 - Az ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületek szerepe
ESRS 2 GOV-4	30	Átvilágítási (due diligence) nyilatkozat	x					ESRS 2 GOV-4 - Nyilatkozat a fenntarthatósággal kapcsolatos átvilágításról (due diligence)
ESRS 2 SBM-1	40d-i	Fosszilis tüzelőanyagokkal kapcsolatos tevékenységekben való részvétel	x	x	x		Nem releváns	-
ESRS 2 SBM-1	40D-II	Vegyi termékek előállításával kapcsolatos tevékenységek	x		x		Nem releváns	-
ESRS 2 SBM-1	40d-III	A vitatott fegyverekkel kapcsolatos tevékenységekben való részvétel	x		x		Nem releváns	-
ESRS 2 SBM-1	40d-iv	A dohánytermesztéssel és -termeléssel kapcsolatos tevékenységekben való részvétel			x		Nem releváns	-
ESRS E1-1	14	2050-ig a klímasemlegességre való átállásra vonatkozó terv				x		ESRS E1-1 Az éghajlatváltozás mérséklésére vonatkozó átállási terv
ESRS E1-1	16g	A Párizsi Megállapodáshoz igazodó uniós referenciamutatókból kizárt vállalkozások		x	x			ESRS E1-1 - Az éghajlatváltozás mérséklésére vonatkozó átállási terv
ESRS E1-4	34	ÜHG-kibocsátáscsökkentési célkitűzés	x	x	x			ESRS E1-4 - Az éghajlatváltozás mérséklésével és az ahhoz való alkalmazkodással kapcsolatban meghatározott célok
ESRS E1-5	38	Fosszilis forrásokból származó energia felhasználása, források szerinti bontásban (csak az éghajlatra jelentős hatást gyakorló ágazatok)	x					ESRS E1-5 - Energiafogyasztás és -szerkezet
ESRS E1-5	37	Energiafogyasztás és -szerkezet	x					ESRS E1-5 - Energiafogyasztás és -szerkezet



Közzététel	Adatpont	Megnevezés	SFDR hivatkozás	3. pillér referencia	Benchmark szabályozás hivatkozás	Az EU éghajlatváltozási jog hivatkozás	Lényegesség	Fejezet
ESRS E1-5	40-43	Energiaintenzitás a nagy éghajlati hatással bíró ágazatokban folytatott tevékenységekkel összefüggésben	x					ESRS E1-5 - Energiafogyasztás és -szerkezet
ESRS E1-6	44	ESRS E1-6 - Az 1., 2., 3. körbe tartozó bruttó és összes ÜHG-kibocsátás	x	x	x			ESRS E1-6 - Az 1., 2., 3. körbe tartozó bruttó és összes ÜHG-kibocsátás
ESRS E1-6	53-55		x	x	x			ESRS E1-6 - Az 1., 2., 3. körbe tartozó bruttó és összes ÜHG-kibocsátás
ESRS E1-7	56	ÜHG-elnyelések és szén- dioxid-kreditek				x		ESRS E1-7 - ÜHG-elnyelések és szén-dioxid-kreditek révén finanszírozott ÜHG-mérséklési projektek
ESRS E1-9	66	A benchmarkportfólió kitettsége az éghajlattal kapcsolatos fizikai kockázatoknak			x		Nem jelentett (fokozatos bevezetés opció)	-
ESRS E1-9	66a 66c	A pénzüsszegek akut és krónikus fizikai kockázat szerinti bontásban, / Lényeges fizikai kockázatnak kitett jelentős eszközök helye		x			Nem jelentett (fokozatos bevezetés opció)	-
ESRS E1-9	67c	Ingatlanvagyon könyv szerinti értékének bontása energiahatékonysági osztályok szerint		x			Nem jelentett (fokozatos bevezetés opció)	-
ESRS E1-9	69	A portfólió kitettségének mértéke az éghajlattal kapcsolatos lehetőségeknek			x		Nem jelentett (fokozatos bevezetés opció)	-
ESRS E2-4	28	Az Európai PRTR-rendelet (Európai Szennyezőanyag- kibocsátási és -szállítási Nyilvántartás) II. mellékletében felsorolt minden egyes szennyező anyag levegőbe, vízbe és talajba kibocsátott mennyisége,	x				Nem lényeges	-
ESRS E3-1	9	Víz és tengeri erőforrások	x				Nem lényeges	-
ESRS E3-1	13	Célzott politika	x				Nem lényeges	-
ESRS E3-1	14	Fenntartható óceánok és tengerek	x				Nem lényeges	-
ESRS E3-4	28c	Összes újrahasznosított és újrafelhasznált víz	x				Nem lényeges	-
ESRS E3-4	29	Összes vízfogyasztás saját tevékenységekből m3- ben/millió EUR nettó bevétel	x				Nem lényeges	-
ESRS 2 IRO-1 E4	16a-i		x				Nem lényeges	-
ESRS 2 IRO-1 E4	16b		x				Nem lényeges	-
ESRS 2 IRO-1 E4	16c		x				Nem lényeges	-
ESRS E4-2	24b	Fenntartható földhasználati/ mezőgazdasági gyakorlatok vagy politikák	x				Nem lényeges	-
ESRS E4-2	24c	Fenntartható óceáni/tengeri gyakorlatok vagy politikák	x				Nem lényeges	-



Közzététel	Adatpont	Megnevezés	SFDR hivatkozás	3. pillér referencia	Benchmark szabályozás hivatkozás	Az EU éghajlatváltozási jog hivatkozás	Lényegesség	Fejezet
ESRS E4-2	24d	I Az erdőirtás kezelésére irányuló politikák	x				Nem lényeges	-
ESRS E5-5	37d	Nem újrafeldolgozott hulladék	x					ESRS E5-5 - Erőforrás- kiáramlások
ESRS E5-5	39	Veszélyes hulladék és radioaktív hulladék,	x					ESRS E5-5 - Erőforrás- kiáramlások
ESRS 2 SBM-3 - S1	14f	Kényszermunka előfordulásának kockázata	x					ESRS S1-1 - A saját munkaerővel kapcsolatos politikák
ESRS 2 SBM-3 - S1	14g	Gyermekmunka előfordulásának kockázata	x					ESRS S1-1 - A saját munkaerővel kapcsolatos politikák
ESRS S1-1	21	A Nemzetközi Munkaügyi Szervezet 1–8. számú alapvető egyezményeiben tárgyalt kérdésekre vonatkozó átvilágítási politikák			x			ESRS S1-1 - A saját munkaerővel kapcsolatos politikák
ESRS S1-1	22	Az emberkereskedelem megelőzésére irányuló eljárások és intézkedések	x					ESRS S1-1 - A saját munkaerővel kapcsolatos politikák
ESRS S1-1	23	munkabaleset-megelőzési politika vagy irányítási rendszer	x					ESRS S1-1 - A saját munkaerővel kapcsolatos politikák
ESRS S1-3	32c	panasztételi/panaszkezelési mechanizmusok	x					ESRS S1-3 - A negatív hatások korrekciójának folyamatai és a saját munkavállalók számára az aggályok megfogalmazására lehetőséget biztosító csatornák
ESRS S1-14	88b 88c	A halálesetek száma, valamint a munkával kapcsolatos balesetek száma és aránya	x		x			ESRS S1-14 - Egészségvédelmi és biztonsági mérőszámok
ESRS S1-14	88e	Sérülés, baleset, haláleset vagy betegség miatt kieső napok száma	x					ESRS S1-14 - Egészségvédelmi és biztonsági mérőszámok
ESRS S1-16	97a	A nemek közötti kiigazítatlan bérkülönbség	x		x			ESRS S1-16 - Javadalmazási mérőszámok (bérkülönbség és teljes díjazás)
ESRS S1-16	97b	Túlzott vezérigazgatói díjazás aránya	x					ESRS S1-16 - Javadalmazási mérőszámok (bérkülönbség és teljes díjazás)
ESRS S1-17	103a	Hátrányos megkülönböztetés előfordulása	x					ESRS S1-17 - Incidensek, panaszok, valamint súlyos emberi jogi hatások
ESRS S1-17	104a	Az üzleti vállalkozások emberi jogi felelősségére vonatkozó ENSZ-irányelvek és az OECD figyelmen kívül hagyása	x		x			ESRS S1-17 - Incidensek, panaszok, valamint súlyos emberi jogi hatások
ESRS 2 SBM3 - S2	11b	Gyermekmunka vagy kényszermunka jelentős kockázata az értékláncban	x					ESRS 2 SBM-3 S2 - Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek



Közzététel	Adatpont	Megnevezés	SFDR hivatkozás	3. pillér referencia	Benchmark szabályozás hivatkozás	Az EU éghajlatváltozási jog hivatkozás	Lényegesség	Fejezet
								kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel
ESRS S2-1	17	Emberi jogokkal kapcsolatos politikai kötelezettségvállalások	x					ESRS S2-1 - Az értékláncban dolgozókkal kapcsolatos politikák
ESRS S2-1	18	Az értékláncban dolgozókkal kapcsolatos politikák	x					ESRS S2-1 - Az értékláncban dolgozókkal kapcsolatos politikák
ESRS S2-1	19	Az üzleti vállalkozások emberi jogi felelősségére vonatkozó ENSZ-irányelvek és az OECD-irányelvek figyelmen kívül hagyása	x		x			ESRS S2-1 - Az értékláncban dolgozókkal kapcsolatos politikák
ESRS S2-1	19	A Nemzetközi Munkaügyi Szervezet 1–8. számú alapvető egyezményeiben tárgyalt kérdésekre vonatkozó átvilágítási politikák,	x					ESRS S2-1 - Az értékláncban dolgozókkal kapcsolatos politikák
ESRS S2-4	36	Az upstream és downstream értéklánchoz kapcsolódó emberi jogi problémák és incidensek	x					ESRS S2-4 - Intézkedések az értékláncban dolgozókra gyakorolt lényeges hatásokra vonatkozóan, valamint az értékláncban dolgozókhoz kapcsolódó lényeges kockázatok kezelésére és lényeges lehetőségek kihasználására irányuló megközelítések, továbbá ezen intézkedések hatékonysága
ESRS S3-1	16	Emberi jogokkal kapcsolatos politikai kötelezettségvállalások	x				Nem lényeges	-
ESRS S3-1	17	az üzleti vállalkozások emberi jogi felelősségére vonatkozó ENSZ-irányelvek, az ILO elvei vagy az OECD- irányelvek figyelmen kívül hagyása	x		x		Nem lényeges	-
ESRS E3-4	36	Emberi jogi problémák és incidensek,	x				Nem lényeges	-
ESRS S4-1	16	A fogyasztókra és végfelhasználókra vonatkozó politikák,	x					ESRS S4-1 - A fogyasztókkal és végfelhasználókkal kapcsolatos politikák
ESRS S4-1	17	Az üzleti vállalkozások emberi jogi felelősségére vonatkozó ENSZ-irányelvek és az OECD-irányelvek figyelmen kívül hagyása	x		x			ESRS S4-1 - A fogyasztókkal és végfelhasználókkal kapcsolatos politikák
ESRS S4-4	35	Emberi jogi problémák és incidensek,	x					ESRS S4-4 - Intézkedések a fogyasztókra és a végfelhasználókra gyakorolt lényeges hatásokra vonatkozóan, valamint a fogyasztókhoz és a végfelhasználókhoz



Közzététel	Adatpont	Megnevezés	SFDR hivatkozás	3. pillér referencia	Benchmark szabályozás hivatkozás	Az EU éghajlatváltozási jog hivatkozás	Lényegesség	Fejezet
								kapcsolódó lényeges kockázatok kezelésére és lényeges lehetőségek kihasználására irányuló megközelítések, továbbá ezen intézkedések hatékonysága
ESRS G1-1	10b	Az ENSZ Korruptió elleni Egyezménye,	x					ESRS G1-1 - A vállalati kultúrára és az üzleti magatartásra vonatkozó politikák
ESRS G1-1	10d	A visszaélést bejelentő személyek védelme	x					ESRS G1-1 - A vállalati kultúrára és az üzleti magatartásra vonatkozó politikák
ESRS G1-4	24a	A korruptió és a vesztegetés elleni törvények megsértése miatt kiszabott bírságok,	x		x			ESRS G1-4 - Korruptíós és vesztegetési esetek
ESRS G1-4	24b	Korruptió- és vesztegetés- ellenes normák	x					ESRS G1-4 - Korruptíós és vesztegetési esetek



Környezetvédelmi információk

Az (EU) 2020/852 rendelet (taxonómiai rendelet) 8. cikke szerinti közzétételek

Megfelelés az EU taxonómia átláthatósági követelményeinek

Az uniós taxonómia célja, hogy elősegítse a pénzügyi szektorból a környezeti szempontból fenntartható tevékenységet folytató vállalatokba irányuló beruházásokat. Ennek alapjaként a rendelet kötelező érvényű definíciót alkot a tevékenységek és beruházások környezeti fenntarthatóságáról, és kötelezi a vállalatokat, hogy ezekről jelentést tegyenek. 2021-ben és 2022-ben az uniós jogszabályok eredetileg az "Éghajlatváltozás mérséklése" (CCM) és az "Éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás" (CCA) környezetvédelmi célok taxonómiájára vonatkozó kritériumokat határoztak meg. 2023. júniusában további kritériumokat fogadtak el a fennmaradó négy környezetvédelmi célkitűzésre vonatkozóan: "A víz- és tengeri erőforrások fenntartható használata és védelme" (WTR), "Átállás a körforgásos gazdaságra" (CE), "A környezetszennyezés megelőzése és csökkentése" (PPC) és "A biológiai sokféleség és az ökoszisztémák védelme és helyreállítása" (BIO).

Az EU taxonómiai rendelete szerint az első lépés a vállalat taxonómiai támogatható gazdasági tevékenységeinek meghatározása. Ezek olyan tevékenységek, amelyek az uniós taxonómia hatálya alá tartoznak, és így potenciálisan jelentősen hozzájárulhatnak a környezetvédelmi célok eléréséhez. Második lépésként ezeket a tevékenységeket ellenőrizni kell taxonómiai megfelelőségük szempontjából. Egy tevékenység akkor minősül taxonómiaiul megfelelőnek, ha megfelel az (EU) 2021/2139, (EU) 2022/1214, (EU) 2023/2485 és (EU) 2023/2486 felhatalmazáson alapuló rendeletek mellékleteiben felsorolt legalább egy környezetvédelmi célkitűzéshez való jelentős hozzájárulás műszaki értékelési kritériumainak. Ugyanakkor nem ronthatja jelentősen a többi környezetvédelmi célkitűzést, és meg kell felelnie az (EU) 2020/852 taxonómia rendeletben meghatározott szociális minimumkövetelményeknek (az úgynevezett minimális védelemnek), amelyek megkövetelik az emberi és munkajogok tiszteletben tartását. A Magyar Telekom Csoport az információs és távközlési iparágban tevékenykedik, és mint ilyen, az "éghajlatvédelem" (CCM) környezetvédelmi céllal összefüggésben az alábbi két gazdasági tevékenység releváns az EU taxonómiája szerint az alaptevékenysége szempontjából (taxonómiaiul támogatható):

- Adatfeldolgozás, tárhelyszolgáltatás és kapcsolódó tevékenységek (CCM 8.1)
- Adatalapú megoldások az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentésére (CCM 8.2)

A Magyar Telekom az alaptevékenység részeként bérbe ad készülékeket ügyfeleinek, és felújított készülékeket értékesít. Ennek megfelelően azon alábbi gazdasági tevékenységek is relevánsak, amelyek a "Körforgásos gazdaságra való áttérés" (CE) környezetvédelmi célhoz tartoznak:

- Használt áruk értékesítése (CE 5.4)
- Termék mint szolgáltatás és egyéb körforgásos és eredményalapú szolgáltatási modellek (CE 5.5)

Az uniós taxonómia még nem tartalmazza az "elektronikus hírközlő hálózatok és szolgáltatások nyújtása és üzemeltetése" gazdasági tevékenységgel kapcsolatos kritériumokat. Ennek eredményeképpen a Csoport üzleti modelljének lényeges része még nem tartozik az uniós taxonómia hatálya alá. Így az uniós taxonómiai rendszer nem kínál lehetőséget a Magyar Telekom Csoport számára, hogy a hálózatbővítés, a vezetékes és mobilhálózatok üzemeltetése terén igazolja a klímavédelemhez való hozzájárulását.

Másrészt az uniós taxonómia felsorolja az alaptevékenységen kívüli, a Csoport általános vállalati infrastruktúrája szempontjából potenciálisan releváns horizontális tevékenységeket, mint például a flotta- és épületüzemeltetés, valamint az energiatermelés. A Magyar Telekom Nyrt. a 2024-es üzleti évben a "Szennyezés megelőzése és csökkentése" (PPC) környezetvédelmi célhoz kapcsolódóan az alábbi, pénzügyi szempontból jelentős, taxonómiai szempontból támogatható horizontális tevékenységet végezte:



- Nem veszélyes és veszélyes hulladékok gyűjtése és szállítása (PPC 2.3.)

A taxonómiai alkalmasság és megfelelőség meghatározására vonatkozó eljárás

A gazdasági tevékenységek taxonómiai támogathatóságának meghatározásakor a fő vállalati tevékenységekre összpontosított a Magyar Telekom Csoport, és azokat gondosan értékelte a költség-haszon elv alapján. A tárgyévben a lényegességi elemzés alkalmazása némileg megváltozott. Az előző évtől eltérően a 100 millió forint alatti árbevétel és tőke-, illetve működési ráfordítások már nem kerülnek kimutatásra, ami egyben a Magyar Telekom Csoport kockázatkezelésében a pénzügyi lényegesség legalacsonyabb szintjét jelenti.

A taxonómiailag támogathatónak minősített tevékenységeket egyenként értékeltük taxonómiai megfelelőségük szempontjából. Az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás (CCA) környezetvédelmi céljának jelentős romlásának elkerülése érdekében a megfelelőség igazolása azonban minden taxonómiailag támogatható tevékenységre megtörtént, mivel a Deutsche Telekom az éghajlati kockázatokat Csoport szinten központilag kezeli. A szociális minimumkövetelmények betartását a Deutsche Telekom Csoport esetében a Csoport egészére kiterjedő irányítási rendszer felügyeli.

Az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás (CCA) környezetvédelmi célkitűzés jelentős romlásának elkerülése érdekében a taxonómiai megfelelőségértékelés megköveteli, hogy az összes fent említett gazdasági tevékenységre vonatkozóan elkészüljön a lehetséges fizikai éghajlati kockázatok elemzése. A kockázatkezelés részeként a tárgyévben a fizikai éghajlati kockázatok átfogó elemzésére került sor. A taxonómiailag támogatható tevékenységekkel összefüggésben az "Éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás" (CCA) környezetvédelmi célkitűzés romlása nem volt megállapítható, mivel az egyes helyi éghajlati kockázatokat a meglévő alkalmazkodási intézkedésekkel minimalizálja a Csoport.

A szociális minimumkövetelmények olyan irányítási rendszert írnak elő, amely ellenőrzi a multinacionális vállalatokra vonatkozó OECD-iránymutatásoknak, valamint az ENSZ üzleti és emberi jogi irányelveinek való megfelelést, beleértve a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet alapvető munkaügyi normáit és az Emberi Jogok Nemzetközi Chartáját. A Csoport kifejezetten elkötelezett ezen elvek betartása mellett. Az emberi jogi átvilágítást a Deutsche Telekom által működtetett kockázatalapú irányítási rendszer végzi, amely a Magyar Telekom Csoportra és annak beszállítói láncára terjed ki, és amely ellenőrzi a társadalmi és környezetvédelmi normák betartását. Nyílt párbeszédet folytat a munkavállalók képviselőivel és a szakszervezetekkel. A korrupció megelőzése és a tisztességes verseny elősegítése érdekében a Magyar Telekom Csoport a kockázati profiljához igazított megfelelőség-irányítási rendszert alkalmaz, amelyet külső auditok rendszeresen tanúsítanak.

Értékesítési szempontból releváns gazdasági tevékenységek

Az "adatfeldolgozás, tárhelyszolgáltatás és kapcsolódó tevékenységek" (CCM 8.1) taxonómiailag támogatható gazdasági tevékenység magában foglalja "az adatok tárolását, manipulálását, kezelését, mozgatását, ellenőrzését, megjelenítését, közvetítését, cseréjét, továbbítását vagy feldolgozását adatközpontokon keresztül, beleértve a pereminformatikát is. A Telekom Rendszerintegráció Zrt. a csoportszintű üzleti tevékenységen belül lefedi ezt a gazdasági ágat. Az EU taxonómiája szerint csak azok az adatközpontok járulnak hozzá jelentősen az éghajlatvédelemhez, amelyek megfelelnek az adatközpontok energiahatékonyságára vonatkozó uniós magatartási kódexnek. A Telekom Rendszerintegráció Zrt. adatközpontja nem felel meg ezeknek a kritériumoknak, ezért a tárgyévben a CCM 8.1 gazdasági tevékenységhez használt adatközpont taxonómiához nem igazodó besorolású.

Az "adatalapú megoldások az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentésére" (CCM 8.2) gazdasági tevékenységet a Csoportban olyan megoldások és termékek jellemzik, amelyek az EU taxonómiájának rendelkezéseivel összhangban "elsősorban az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentését lehetővé tevő adatok és elemzések szolgáltatását biztosítják". Ezek olyan megoldások és termékek, amelyek bizonyítottan képesek a szén-dioxid kibocsátás csökkentésére felhasználói oldalon.

- Üzleti web- és videokonferencia-megoldások (az utazással kapcsolatos szén-dioxid kibocsátás csökkentése)
- Munkahelyi és felhőmegoldások (az energiahatékonyság növelése a szerverek jobb kihasználtsága révén)
- IoT-megoldások (szén-dioxid kibocsátás csökkentés)



A taxonómiához igazodás bizonyításához életciklus-elemzésre van szükség, amely igazolja, hogy a megoldás a teljes életciklusa során jelentős ÜHG kibocsátás csökkentést eredményez a piacon elérhető, standard, azaz referencia megoldáshoz képest. A Deutsche Telekom Csoport elvégezte a szükséges életciklus-elemzéseket az üzleti célú videokonferencia-megoldások, valamint egyes felhőalapú megoldások esetében. A Deutsche Telekom Csoport elemzése alapján a személyes megbeszélések és az üzleti videokonferencia-megoldások összehasonlítása jelentős ÜHG kibocsátás-csökkentést eredményezett. A hibrid megbeszélések körülbelül 62%-kal (kevés résztvevős megbeszélések) vagy 32%-kal (sok résztvevős megbeszélések) csökkentik az ÜHG kibocsátást. Tekintettel az üvegházhatású gázok nyilvánvaló csökkenésére az összes webalapú konferencia-megoldás taxonómiához igazodóként jelenthető.

A Magyar Telekom számos IoT-megoldást kínál, melyekkel csökkenthető a szén-dioxid kibocsátás. Mivel azonban még nem készült életciklus-elemzés ezen megoldások hatásainak igazolására, a jelentési évben taxonómiához nem igazodóként kerülnek bemutatásra.

A használt áruk értékesítése (CE 5.4) tevékenységre vonatkozó pénzügyi mutatót a Magyar Telekom Csoport nem teszi közzé, mivel az egyetlen üzleti partnerre vonatkozó információ lenne.

A "Termék mint szolgáltatás és egyéb körforgásos használat- és eredményorientált szolgáltatási modellek" (CE 5.5) iparági szabvány a Magyar Telekom Csoport számára is releváns: 2024-ben csak a CPE-eszközök (set-top boxok) ügyfeleknek történő bérbeadását jelentjük. A set-top-boxok csomagolt termékek, a Magyar Telekom Csoport nem tudja garantálni, hogy minden set-top-box fenntartható módon van csomagolva, ezért konzervatív megközelítésként a tárgyévben taxonómiához igazítható tevékenységként szerepel.

Horizontális tevékenységek

A Magyar Telekom Csoport elkötelezett abban, hogy élen járjon a körforgásos gazdaság 2030-ig történő megvalósításában. Ez vonatkozik a működés során használt hálózati technológiára is. Ezt a hulladékok szétválogatásával és megfelelő feldolgozó partnerhez történő továbbításával éri el, a jogszabályok által meghatározott kereteken belül. Így a "Nem veszélyes és veszélyes hulladék gyűjtése és szállítása (PPC 2.3)" gazdasági tevékenység horizontális tevékenységként releváns. Magyarországon 2023-ban megváltozott a hulladékgazdálkodási szabályozás, és bizonyos hulladékok központi kezelésbe kerültek. Ennek következtében a hulladékok pontos válogatása kulcsfontosságú fókuszponttá vált a Csoport azon törekvésében, hogy ne kerüljön technológiai hulladék hulladéklerakóra. A tevékenység előre meghatározott fő teljesítménymutatói (KPI-k) nem felelnek meg teljes mértékben minden taxonómiai kritériumnak, ezért ez a tevékenység a vizsgált évben taxonómiához nem igazodóként szerepel.

Taxonómia KPI-k

Az uniós taxonómia szerinti számítás alapjául szolgáló összesített Csoport adatok a következők: a tárgyévben 967.478 millió forint bevétel, 113.303 millió forint beruházási kiadás és 224.267 millió forint közvetett költség.

A bevételek és a tőkekiadások meghatározása az összevont (konszolidált) beszámoló alapján történik. Az EU taxonómiai szabályaival összhangban a tőkekiadások közzététele nem része a gazdasági tevékenységek bővítésére irányuló, taxonómiailag támogatható tőkekiadási tervnek (CAPEX). Az uniós taxonómia szempontjából releváns működési költségek az összes működési kiadásnak csak kis részét teszik ki. Ide tartoznak a kutatással és fejlesztéssel kapcsolatos költségek, az épületek helyreállításával kapcsolatos intézkedések, a rövid távú lízing, a karbantartás és javítás, valamint az ingatlanok, gépek és berendezések rendes karbantartásával kapcsolatos minden egyéb közvetlen kiadás. Mivel a Magyar Telekom alaptevékenységét az uniós taxonómia kritériumai még nem fedik le megfelelően, az összes gazdasági tevékenység taxonómiához igazíthatóságvizsgálata alapján a taxonómiához igazítható tevékenységek 2024-ben a bevételek (1,5 százalék), a tőkekiadások (0 százalék) és a működési kiadások (0 százalék) nagyon alacsony arányát eredményezik. A 2024-es üzleti évben a Magyar Telekom Csoport összes gazdasági tevékenységének taxonómiához igazodó aránya a bevétel 0,02 százaléka, a beruházási kiadások 0 százaléka és a működési kiadások 0 százaléka.



Gazdasági tevékenységek (1)	Kód (2)	Az árbevétel abszolút összege (3)	Árbevétel aránya (4)	Lényeges hozzájárulási kritériumok						DNSH kritériumok (A jelentős károkozás elkerülését célzó elvnek való megfelelés)						Minimális biztosítékok (15)	Az árbevétel taxonómiához igazodó hányada, N. év (18)	Az árbevétel taxonómiához igazodó hányada, N-1. év (19)	Kategória (támogató tevékenység) (20)	Kategória (átállási tevékenység) (21)
				éghajlatváltoz ás	éghajlatváltoz ás	Víz és tengeri erőforrások	Szennyezés (8)	Körforgásos gazdaság	Biológiai sokféleség és szélesség	éghajlatváltoz ás	éghajlatváltoz ás	Víz és tengeri erőforrások	Szennyezés (14)	Körforgásos gazdaság	Biológiai sokféleség és szélesség					
MAGYAR TELEKOM		millió Forint	%	%	%	%	%	%	%	I/N	I/N	I/N	I/N	I/N	I/N	I/N	%	%	T	Á
A. TAXONÓMIAHOZ IGAZÍTHATÓ TEVÉKENYSÉGEK			1,5																	
A.1. Környezeti szempontból fenntartható (taxonómiához igazodó) tevékenységek																				
Adatközpontú megoldások az ÜHG-kibocsátás csökkentésére	CCM 8.2	210	0,02	0,02	0,02	N/A	N/A	0,02	NA	I	I	N/A	N/A	I	NA	I	0,02	0,01	T	
Környezeti szempontból fenntartható (taxonómiához igazodó) tevékenységek árbevétele (A.1)		210	0,02	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	I	I	N/A	N/A	I	NA	I	0,02	0,01	T	
A.2 Taxonómiához igazítható, de környezeti szempontból nem fenntartható tevékenységek (taxonómiához nem igazodó tevékenységek)																				
Adatfeldolgozási szolgáltatás	CCM 8.1	2 744	0,28																	
Adatközpontú megoldások az ÜHG-kibocsátás csökkentésére	CCM 8.2	8 038	0,83																	
Nem veszélyes és veszélyes hulladék gyűjtése és szállítása	CE 2.3	131	0,01																	
Termék mint szolgáltatás és egyéb, körforgásos használatra irányuló és eredményorientált szolgáltatási modellek	CE 5.5	3 592	0,37																	
Taxonómiához igazítható, de környezeti szempontból nem fenntartható tevékenységek (taxonómiához nem igazodó tevékenységek) árbevétele (A.2)		14 505	1,50														1,50	1,26		
Összesen (A.1+A.2)		14 715	1,52														1,52	1,27		
B. TAXONÓMIAHOZ NEM IGAZÍTHATÓ TEVÉKENYSÉGEK																				
Taxonómiához nem igazítható tevékenységek árbevétele (B)		952 763	98,48																	
ÖSSZESEN (A+B)		967 478	100,00																	



				Lényeges hozzájárulási kritériumok							DNSH kritériumok (A jelentős károkozás elkerülését célzó elvnek való megfelelés)									
Gazdasági tevékenységek (1)	Kód (2)	A CAPEX abszolút összege (3)	CAPEX aránya (4)	Az éghajlatváltozás mérséklése (5)	Az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás (6)	Víz és tengeri erőforrások (7)	Szennyezés (8)	Környezeti gazdálkodás (9)	Biológiai sokféleség és ökoszisztémák (10)	Az éghajlatváltozás mérséklése (11)	Az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás (12)	Víz és tengeri erőforrások (13)	Szennyezés (14)	Környezeti gazdálkodás (15)	Biológiai sokféleség és ökoszisztémák (16)	Minimális biztosítékok (17)	A CAPEX taxonómia hoz igazodó hányada, N. év (18)	A CAPEX taxonómia hoz igazodó hányada, N-1. év (19)	Kategória (támogató tevékenys ég) (20)	Kategória (átállási tevékenys ég) (21)
MAGYAR TELEKOM		millió Forint	%	%	%	%	%	%	%	I/N	I/N	I/N	I/N	I/N	I/N	I/N	%	%	T	Á
A. TAXONÓMIÁHOZ IGAZÍTHATÓ TEVÉKENYSÉGEK			0,00																	
A.1. Környezeti szempontból fenntartható (taxonómiahoz igazodó) tevékenységek																				
Környezeti szempontból fenntartható (taxonómiahoz igazodó) tevékenységek CAPEX-e (A.1)		0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00		
A.2 Taxonómiahoz igazítható, de környezeti szempontból nem fenntartható tevékenységek (taxonómiahoz nem igazodó tevékenységek)																				
Taxonómiahoz igazítható, de környezeti szempontból nem fenntartható tevékenységek (taxonómiahoz nem igazodó tevékenységek) CAPEX-e (A.2)		0	0,00														0,00	0,19		
Összesen (A.1+A.2)		0	0,00														0,00	0,19		
B. TAXONÓMIÁHOZ NEM IGAZÍTHATÓ TEVÉKENYSÉGEK																				
Taxonómiahoz nem igazítható tevékenységek CAPEX-e (B)		113 303	100,0 0																	
ÖSSZESEN (A+B)		113 303	100,0 0																	



				Lényeges hozzájárulási kritériumok						DNSH kritériumok (A jelentős károkozás elkerülését célzó elvnek való megfelelés)												
Gazdasági tevékenységek (1)	Kód (2)	Az OPEX abszolút összege (3)	OPEX aránya (4)	Az éghajlatváltozás mérséklése (5)	Az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás (6)	Víz és tengeri erőforrások (7)	Szennyezés (8)	Környezeti gazdaság (9)	Biológiai sokféleség és ökoszisztémák (10)	Az éghajlatváltozás mérséklése (11)	Az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás (12)	Víz és tengeri erőforrások (13)	Szennyezés (14)	Környezeti gazdaság (15)	Biológiai sokféleség és ökoszisztémák (16)	Minimális biztosítékok (17)	Az OPEX taxonómiához igazodó hányada, N. év (18)	Az OPEX taxonómiához igazodó hányada, N-1. év (19)	Kategória (támogató tevékenység g) (20)	Kategória (átállási tevékenység g) (21)		
MAGYAR TELEKOM		millió Forint	%	%	%	%	%	%	%	I/N	I/N	I/N	I/N	I/N	I/N	I/N	I/N	%	%	T	Á	
A. TAXONÓMIÁHOZ IGAZÍTHATÓ TEVÉKENYSÉGEK			0,00																			
A.1. Környezeti szempontból fenntartható (taxonómiához igazodó) tevékenységek																						
Környezeti szempontból fenntartható (taxonómiához igazodó) tevékenységek OPEX-e (A.1)		0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0,00	0,16			
A.2 Taxonómiához igazítható, de környezeti szempontból nem fenntartható tevékenységek (taxonómiához nem igazodó tevékenységek)																						
Taxonómiához igazítható, de környezeti szempontból nem fenntartható tevékenységek (taxonómiához nem igazodó tevékenységek) OPEX-e (A.2)		0	0,00															0,00	0,00			
Összesen (A.1+A.2)		0	0,00															0,00	0,16			
B. TAXONÓMIÁHOZ NEM IGAZÍTHATÓ TEVÉKENYSÉGEK																						
Taxonómiához nem igazítható tevékenységek OPEX-e (B)		224 267	100,00																			
ÖSSZESEN (A+B)		224 267	100,00																			



ESRS E1 – Éghajlatváltozás

Bevezetés

Felelős piaci szereplőként és Közép-Európa egyik vezető IKT szolgáltatójaként a Magyar Telekom Csoport felismerte a klímaváltozás kockázatait, és több mint 20 éve integrálja működésébe e környezeti probléma mérséklését. Ezt bizonyítja, hogy a cégcsoport 2002 óta publikálja a fő CO₂ kibocsátási adatait, jóval azelőtt, hogy ezt a törvény előírta volna. Ennek megfelelően kritikus intézkedéseket tett a mérsékléssel és az alkalmazkodással kapcsolatban a jelen beszámolási időszak és a Magyar Telekom Csoport tudományos alapú kötelezettségvállalásának megállapítása előtt.

Az alábbi táblázat a lényegességi elemzés által azonosított közzétételi követelményeket mutatja be az „Éghajlatváltozás” témaszabvány tekintetében.

ESRS index az ESRS 2 IRO-2 szerint

Közzététel	Megnevezés	Megjegyzések
ESRS E1 – Éghajlatváltozás		
ESRS 2 GOV-3 E1	A fenntarthatósággal kapcsolatos teljesítmény beépítése az ösztönző rendszerekbe	
ESRS E1-1	Az éghajlatváltozás mérséklésére vonatkozó átállási terv	
ESRS 2 SBM-3 E1	Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel	fokozatos bevezetési lehetőség az ESRS 2 SBM-3 48e § -ához
ESRS 2 IRO-1 E1	Az éghajlattal kapcsolatos lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítására és értékelésére szolgáló eljárások leírása	
ESRS E1-2	Az éghajlatváltozás mérséklésére és az ahhoz való alkalmazkodásra irányuló politikák	
ESRS E1-3	Az éghajlatváltozásra irányuló politikákhoz kapcsolódó intézkedések és erőforrások	
	Mérőszámok és célok	
ESRS E1-4	Az éghajlatváltozás mérséklésével és az ahhoz való alkalmazkodással kapcsolatban meghatározott célok	
ESRS E1-5	Energiafogyasztás és -szerkezet	
ESRS E1-6	Az 1., 2., 3. körbe tartozó bruttó és összes ÜHG-kibocsátás	
ESRS E1-7	ÜHG-elnyelések és szén-dioxid-kreditek révén finanszírozott ÜHG-mérséklési projektek	
ESRS E1-8	Belső szén-dioxid árazás	
ESRS E1-9	A lényeges fizikai és átállási kockázatokból, valamint az éghajlattal kapcsolatos potenciális lehetőségekből eredő várható pénzügyi hatások	Fokozatos bevezetés lehetőségének alkalmazása
MDR-P	A lényeges fenntarthatósági kérdések kezelésére elfogadott politikák	A Csoport a minimum közzétételi követelményeket alkalmazza a politikákra, intézkedésekre, mutatókra és célokra vonatkozóan, együtt az ezekkel kapcsolatos közzétételi követelményekkel.
MDR-A	A lényeges fenntarthatósági kérdésekhez kapcsolódó intézkedések és erőforrások	
MDR-M	A lényeges fenntarthatósági kérdésekhez kapcsolódó mérőszámok	
MDR-T	A politikák és intézkedések hatékonyságának nyomon követése célok segítségével	

Stratégia

ESRS E1-1 – Az éghajlatváltozás mérséklésére vonatkozó átállási terv

A Magyar Telekom Nyrt. anyavállalata, a Deutsche Telekom legkésőbb 2040-re klímasemleges (nettó nulla kibocsátású) kíván lenni a teljes értékláncban. Magának a Magyar Telekom Csoportnak nincs hivatalos nettó nulla kibocsátásivállalása. A Magyar Telekom Csoport azonban elkötelezett a Deutsche Telekom csoport célja mellett. Emellett Magyarország elfogadta a 2020. évi XLIV. törvényt a klímavédelemről, amely kimondja, hogy az ország 2050-re eléri a klímasemlegességet. Ennek megfelelően a Magyar Telekom Csoportnak mindkét célhoz kell hozzájárulnia.

A Magyar Telekom Csoport nincs kizárva az EU Párizsi Megállapodásához igazodó referenciamutatóiból. 2023-ban a Csoport felülvizsgálta fenntarthatósági stratégiáját, hogy alkalmazkodjon a változó külső körülményekhez, miközben megtartotta eredeti kibocsátáscsökkentési céljait. Következésképpen az átállási terv felülvizsgálat alatt áll. A Csoport a következő fenntarthatósági jelentésében kívánja közzétenni átállási tervét, beleértve a pénzügyi információkat is.

A Magyar Telekom Nyrt. 2018-ban tett kibocsátáscsökkentési vállalásait – amelyeket a Science Based Target Initiative (SBTi) hagyott jóvá – 2019-ben ambiciózusabb célok váltották fel, válaszul az IPCC 1,5°C jelentésére, és ezek váltak a Csoport stratégiájának fő fókuszává. A Magyar Telekom Nyrt. kötelezettséget vállalt arra, hogy 2015-höz (bázisév) képest 2030-ra 84%-kal csökkenti az 1. és 2. körbe tartozó, a továbbiakban Scope 1 és 2 ÜHG kibocsátást. A Magyar Telekom Nyrt. kötelezettséget vállalt arra is, hogy 2017-hez (bázisév) képest 2030-ra 30%-kal csökkenti az abszolút 3. körbe



tartozó, a továbbiakban Scope 3 ÜHG-kibocsátást. Ezek a célok összeegyeztethetők a globális felmelegedés 1,5 °C-ra történő korlátozásával a Párizsi Megállapodásnak megfelelően.

A Csoport csak akkor tudja megőrizni piacvezető szerepét, ha gyorsan reagál a külső piaci, geopolitikai és környezeti változásokra. A külső tényezők (üzemanyag ára és a fosszilis tüzelőanyagok elérhetősége) és a belső átalakulási folyamatok, valamint a kibocsátási források részletes feltérképezése (pl. vészhelyzeti áramtermelés, hűtőközegek szivárgása) miatt a két legnagyobb magyar tagvállalat a Scope 1-2 stratégiáját 2023-ban felülvizsgálta, harmonizálta az SBT kötelezettségvállalás bázisával. A Magyar Telekom Nyrt. és a Telekom Rendszerintegrációs Zrt. esetében a kibővített forrásokkal 2030-ra 80%-os piaci alapú kibocsátás-csökkentés érhető el. Ezen túlmenően a Magyar Telekom Csoport aktívan hozzájárul a Deutsche Telekom fenntarthatósági céljainak eléréséhez, amelyek célja a klímasemlegesség 2040-re való elérése.

A Magyar Telekom Csoport kulcsfontosságú intézkedései az éghajlatváltozás mérséklésében a következők:

A villamosenergia-fogyasztás 55%-os csökkentése 2030-ig a 2015-ös bázisához képest a vezetékes hálózat korszerűsítésével:

- Az adatközpontok zöld átállása az EU taxonómiai ajánlásaival összhangban
- A villamosenergia-igény 100%-ban megújuló forrásokkal történő fedezésének fenntartása
- Erőfeszítések a helyi megújuló energia részarányának további növelésére
- Energiahatékonysági beruházások az MT-Magyarország épületeiben és infrastruktúrájában
- A gépjárműflotta fokozatos zöld átállása
- Vezető szerep elérése a körforgásos gazdaság megvalósításában 2030-ra.

Míg az IKT-szektor egésze energiaigényes, az egyes helyszínekre ez nem jellemző. A fosszilis energiafüggőségről való folyamatos átmenet biztosítja, hogy a „bezáródási hatás” ne érvényesüljön. Az épületekkel nincs olyan probléma, amely megakadályozná a kötelezettségvállalás teljesítését.

A Deutsche Telekom olyan intézkedéseket is bevezetett (pl. RE100 követelmények 2021 óta, körforgásos gazdasági célok, ösztönzési rendszer a klímacélokhoz stb.), amelyekkel hozzájárul csoportszintű céljainak teljesüléséhez. Bármely klímasemlegességi cél eléréséhez elengedhetetlen, hogy fenntartható módon el legyen választva a gazdasági növekedés és az erőforrások felhasználása, ezért a vállalatoknak jelentősen növelniük kell energia- és erőforrás-hatékonyságukat, valamint tovább kell korlátozniuk abszolút energiafogyasztásukat. Erre azért van szükség, mert még a zöld áram előállítása is negatív hatással van a környezetre. A távközlési hálózatok következő években történő kiterjedt kiépítése ellenére a cél az abszolút energiafogyasztás középtávon stabilan tartása a teljes Deutsche Telekom Csoporton belül. A Deutsche Telekom Felügyelő Bizottsága fontosnak tartja a felső vezetés ösztönzését annak érdekében, hogy a környezetre ártalmas energiafogyasztás középtávon legalább stabil maradjon. Az éghajlatváltozással kapcsolatos rövid távú irányítási ösztönzők a Scope 1 és 2 kibocsátások csökkenéséhez és a villamosenergia-fogyasztás csökkenéséhez kapcsolódnak.

A CO₂-kibocsátás-csökkentési cél fókuszában az áll, hogy motiválja a menedzsmentet a zöld villamosenergia-felhasználás fenntartható integrálására, az épületek energiafogyasztásának optimalizálására, valamint a csoport gépjárműparkjának a fosszilis tüzelőanyagokról a károsanyag-kibocsátásmentes vagy alacsony károsanyag-kibocsátású motortípusokra való fokozatos átállítására. Ezek a célok ösztönzik az energiatakarékossági programok és beruházások megvalósítását minden energiaforrásra kiterjedően, ugyanakkor előmozdítják az optimalizálást, az innovációt és a fejlett technológiai komponensek adoptálását a jövő infrastruktúrájához. A javadalmazással kapcsolatos társasági eljárásokat a Magyar Telekom belső utasításai szabályozzák. A vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettesek díjazásával kapcsolatos döntéseket a Javadalmazási és Jelölő Bizottság hozza meg. Az éghajlati és energiacélokat azonban a Deutsche Telekom határozza meg, ahol az éves bónusz 20%-a a fenntarthatósági célok eléréséhez kötődik.



ESRS 2 SBM-3 E1 – Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel

A kettős lényegesség elemzése során a Magyar Telekom Csoport azonosított az éghajlatváltozással kapcsolatos témákhoz tartozó lényeges hatásokat és kockázatokat. A folyamatról további információk találhatóak az ESRS 2 IRO 1 fejezetben – A lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítására és értékelésére szolgáló folyamat leírása. Továbbá, a kettős lényegességi elemzés megértési szakaszában belső interjúk lebonyolítása és a vonatkozó dokumentumok összegyűjtése révén történt meg a Csoport környezeti hatásának megismerése a teljes értékláncban.

Az alábbi összefoglaló a Magyar Telekom Csoport üzleti tevékenységének lényeges hatáscsoportjait mutatja be, amelyek a kettős lényegességi elemzés során kerültek azonosításra. Hacsak nincsenek „lehetségesként” megjelölve, ezek tényleges hatások. Üzemeltetési tevékenységek, mint például irodaházak, üzletek és egyéb létesítmények fűtése, valamint a gépjárműflotta üzemeltetés üvegházhatású gázokat termelnek, és negatívan hatnak a környezetre. A Magyar Telekom Csoport vásárol megújuló energiát PPA-k keretében, ami pozitív hatással van a Scope 2 piaci alapú kibocsátás csökkentésére. Az energiafelhasználáshoz azonban az országos villamosenergia-hálózat igénybevétele szükséges, és a hálózat üzemeltetése részben fosszilis energiaforrásokon alapul. Míg a gazdaság egészének digitalizálása jelentős szerepet játszhat a teljes energiafogyasztás csökkentésében, ez növeli a Magyar Telekom Csoport fogyasztását.

Az adatközpontok fontos szerepet játszanak a működésben, energiafogyasztásuknak globális hatása van. Ezen kívül az adatközpontokban használt hűtőberendezések olyan üvegházhatású gázokat használnak, amelyek akár 2000-szer erősebbek is lehetnek, mint a szén-dioxid. A rendszer szivárgása vagy meghibásodása jelentős kibocsátáshoz vezethet. Ez utóbbi jelentősen növelné a Magyar Telekom Csoport Scope 1-2 kibocsátását (lehetséges hatás).

A Csoport szolgáltatásaihoz szükséges infrastruktúra és berendezések előállítása, illetve ezen berendezések építése üvegházhatású gázok kibocsátását okozza - egyrészt technológiai kibocsátást jelent (pl.: a műanyagok alapját képező kőolaj finomítása), másrészt minden termelési folyamat energiafelhasználással jár, melynek alapja továbbra is a fosszilis energiahordozók elégetése. Ezek a tényezők relevánsak a Magyar Telekom Csoport Scope 3 kibocsátása szempontjából.

A fent említett kibocsátások hozzájárulnak az éghajlatváltozáshoz és a Magyar Telekom Csoport Scope 1, 2 és 3 kibocsátásához. A Csoport stratégiai célokat határoz meg ezen hatások kezelésére.

A JAC (Joint Alliance for CSR) ágazati kezdeményezésben való részvétel és a stratégiaiilag fontos beszállítók egyidejű fejlesztése pozitív hatást eredményezhet. A JAC tagjai megosztják egymással a bevált gyakorlatokat és erőforrásokat, hogy javítsák a hosszú távú nemzetközi CSR tevékenységet – különös tekintettel az éghajlatváltozás mérséklésére – az IKT szektor ellátási láncának különböző szintjein. A Deutsche Telekom központosított beszerzése miatt ez a kezdeményezés fontos a Magyar Telekom Csoport számára, és hozzájárul a Scope 3 kibocsátási célok eléréséhez.

Az alábbi összefoglaló vázolja a Magyar Telekom Csoport azonosított témaspecifikus kockázatait, a pénzügyi hatásoknál a fokozatos bevezetési opcióval élve. A Magyar Telekom működésének értéklánc szakaszában három hosszú távú kockázat lett azonosítva. Az éghajlatváltozás a szélsőséges időjárási események miatt fizikai kockázatot jelent a működésben, amely a hálózati infrastruktúra károsodása esetén szolgáltatáskimaradásokat és javítási költségeket okozhat.

Két átmeneti kockázatot azonosított a Csoport. A saját termelésű megújuló energiával kapcsolatos stratégiai cél elérésének elmulasztása befolyásolhatja a kibocsátással kapcsolatos célok zöld energia komponensének teljesítési képességét. Ha a Magyar Telekom Csoport nem tudja teljesíteni saját zöldenergia-termelési céljait, és mégis teljesítenie kell a 100%-ban megújuló villamos energia felhasználására vonatkozó célkitűzését, ez további költségeket eredményezhet a GOO/PPA (származási garancia/energiavásárlási megállapodás) vásárlása miatt.

Másrészt, tekintettel arra, hogy a Magyar Telekom Csoport rendelkezik az egyik legnagyobb gépjárműflottával Magyarországon, a károsanyag-kibocsátás csökkentése és az éghajlatváltozás mérséklése érdekében elengedhetetlen ennek a flottájának átalakítása. Bár ez az átalakulás beruházást igényel, a cél nem teljesítéséből eredő kompenzációs költségek (kibocsátás-ellentételezés) meghaladhatják a szükséges beruházási szinteket. Ha a flotta átalakítása nem valósul meg, az hozzájárul a kompenzációs költségek (kibocsátás-ellentételezés) erőteljesebb növekedéséhez.



Mivel az Európai Unió és Magyarország az 1,5°C víziónak megfelelő gazdasági átalakuláson megy keresztül, a szakértők a villamosenergia-rendszer esetleges instabilitására hívják fel a figyelmet. Ezért fontos volt felmérni a Magyar Telekom Csoport infrastruktúrájának kapacitását a villamos energiakimaradások kezelése szempontjából. A szolgáltatás-leállások csökkentése érdekében a Magyar Telekom Csoport már felszerelte mobil bázisállomásait és kritikus infrastruktúra helyszíneit akkumulátorokkal a rövidebb áramkimaradásokra való felkészülés érdekében. A hirtelen vagy tervezett áramkimaradásokra történő rugalmas reagálás céljából a Magyar Telekom Csoport belső kapacitással rendelkezik a kulcsfontosságú létesítményekben mobil dízelgenerátorok segítségével történő villamosenergia-termelésre, így ezeken a telephelyeken 2 órán belül vissza tudja állítani az áramellátást. Bár a hálózatot úgy alakították ki, hogy a kiemelt helyszínek saját áramellátásával hosszabb távú és országos áramszünet esetén is folyamatos szolgáltatást tudjon nyújtani, működése a dízelgenerátoroktól függ. A Makedonski Telekom AD jelenleg a helyi áramellátási bizonytalanságok miatt a dízelgenerátorok használatától szintén függ, így az üzemanyag-ellátástól való függés már jelen van.

ESRS 2 IRO-1 E1 Az éghajlattal kapcsolatos lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítására és értékelésére szolgáló folyamatok leírása

A Magyar Telekom Csoport ellenálló képességének értékelése figyelembe vette a távközlési szektor jövőbeli gazdasági kitettségét különböző éghajlati és társadalmi-gazdasági forgatókönyvek esetén. Az értékelés megvizsgálta azokat az éghajlati/időjárási paramétereket is, amelyeknek a csoport leginkább ki van téve, és azt is, hogy a kidolgozott stratégia milyen mértékben tudja csökkenteni a kitettséget. A korábbi műszaki tapasztalatok alapján az árvizek, a villámárvizek, a viharos szelek, a bozót-/erdőtűzek és a rendkívül meleg napok kihívást jelentenek a hálózat számára, így ezeknek az éghajlattal kapcsolatos elemeknek a jövőbeni viselkedésének elemzésére került sor. A fizikai változásokkal szembeni sérülékenységet csak a két legnagyobb magyar tagvállalatnál vizsgálták. Az elemzés a saját tevékenységre fókuszált, de az energiaszektorral való függés miatt ez az értéklánc elem is fontos volt.

A Magyar Telekom Csoport hosszú múltra tekint vissza az éghajlatváltozásnak való kitettségének elemzésében. Kezdetben a hangsúly a fizikai ellenállóképességen volt, különös tekintettel a magasabb hőmérsékletnek az infrastruktúrára és az energiaköltségekre gyakorolt hatására. A 2021-es fenntarthatósági stratégia kidolgozása során a Csoport azt elemezte, hogyan lehet felkészülni és reagálni a gazdasági és társadalmi változásokra különböző forgatókönyvek szerint. A stratégia fejlesztése során felmerültek azok a kérdések is, hogyan lehet csökkenteni a kitettséget az 1,5 °C-os átmenet során. A Magyar Telekom Csoport a fenntarthatósági stratégiának megfelelően 2022-ben megkezdte az éghajlatváltozással kapcsolatos kockázatkezelési folyamat TCFD alapú felmérését. A fizikai kockázatok elsődleges elemzése a Magyar Telekom Nyrt. és a Telekom Rendszerintegráció Zrt. saját működésének infrastruktúrájára (több mint 10 000 helyszínen) vonatkozóan történt. A társaságok működését veszélyeztető időjárási/klíma kockázatokat a Műszaki terület. A fizikai kockázatok elemzése a közigazgatásból származó, nyilvánosan elérhető információk (modelleredmények, elemzések) figyelembevételével történt - a lehető legjobb földrajzi felbontás mellett (pl. járásokra). Az éghajlati forgatókönyvek közül az RCP4.5 és az RCP8.5 voltak elérhetőek. Megjegyzendő, hogy az adatok földrajzi felbontása a villámárvizek és erdőtűzek esetében javítható, de részletesebb adatsor még nem áll rendelkezésre. A leghosszabb hasznos élettartam a távközlési szektor infrastruktúrája esetében 35 év körüli, ezért az elemzés során ezt az időkeretet vettük figyelembe. Míg az átmeneti kockázatok esetében rövid-, közép- és hosszú távú kockázatokat elemezhetünk, addig az éghajlati kockázatoknál - maga az éghajlat definíciója és a rendelkezésre álló modelleredmények szerint - csak a hosszú távú kockázatok elemezhetők. (Az alkalmazott klímamodellekben a minimális időlépcső 10 év. Az átlagos éghajlati adatok 30 éves időszakot fednek le, ami a vállalat üzleti terveihez képest hosszú távú horizont.)



A kockázatokat értékelése az Éghajlatváltozási Kormányközi Testület (IPCC) két éghajlati forgatókönyve alapján történt: egy szokásos üzleti forgatókönyv (RCP 4.5/SSP2-4.5), amely több mint két fokos globális átlaghőmérséklet-emelkedést feltételez, és egy négy fokos globális átlaghőmérséklet-emelkedési forgatókönyv (RCP 8.5/SSP5-8.5). Az RCP 4.5 a legvalószínűbb forgatókönyv egy jelenlegi elemzés (UNEP 2023-as emissziós szakadék jelentés) alapján, míg az RCP 8.5 a legrosszabb forgatókönyv. Az alábbi táblázat összefoglalja a legfontosabb társadalmi-gazdasági feltételezéseket 2050-ig:

RCP 4.5 – SSP2	RCP 8.5 – SSP5
növekvő villamosenergia-igény, miközben az üzemanyag-felhasználás csökken	lassú átállás a megújuló energia felhasználására a világon
Magyarország 2030-ra 90%-ban karbonsemleges energiát állít elő; Léteznek EU energiahatékonysági intézkedések - kötelező hatékonysági célok az energiaszolgáltatók számára, amelyeket áthárítanak a fogyasztókra	Magyarország 90%-ban karbonsemleges villamos energiát termel, de nagy mennyiségű, magas szén-dioxid-intenzitású importáramra van szüksége
Az EU ETS-szerű politikája az épületekre és az üzemanyagokra, valamint az alacsony földgázfogyasztásra vonatkozóan	a földgáz fűtési célú felhasználása folytatódik
csökkenő népesség Magyarországon - közepes ütemben	csökkenő népesség Magyarországon - közepes ütemben
magas szén-dioxid-ár az önkéntes karbon-piacon	nincs szén-dioxid-árazás a távközlési szektorban

A villámárvíz bizonyult az elemzés során a legkockázatosabb időjárási eseménynek, és (a forgatókönyvektől függően) az infrastruktúra működésének 19-24%-át negatívan érintheti az extrém meleg időjárás az elkövetkező évtizedekben. Ez az elemzés segíthet a jövőbeni fejlesztések biztosításában, hogy az infrastruktúra ellenállóbbá váljon a várható változásokkal szemben.

A hálózatot érintő fizikai kockázatok Magyarországon	a telephelyek arányában	érintett infrastruktúra értéke (milliárd forint)
árvíz	42%	200
villámárvíz	72%	400
szél	22%	100
erdőtűz	46%	300
hőségnapok >90 (RCP4.5)	19%	100
hőségnapok >180 (RCP8.5)	24%	100

A fenti kockázatok pénzügyi hatását az eszköz- és épületteltárral összhangban lettek számszerűsítve. A két legnagyobb magyar tagvállalaton belül különböző kategóriájú telephelyek találhatók, ezért a becsléshez az egyes telephelykategóriák átlagértéke lett felhasználva. A szélsőséges időjárás, például csapadék szélsőségek és vihar következtében az infrastruktúra helyi károsodása előfordulhat, ez már most is tapasztalható. A Magyar Telekom Nyrt. folyamatosan figyeli az ilyen típusú eseményeket. A kapcsolódó költségek az integrált pénzügyi tervezési folyamatban beépülnek az eszközkarbantartási költségek közé. A pénzügyi hatás mértéke csekély, de várhatóan idővel növekedni fog, ahogy a szélsőséges időjárási események és azok átlagos hatása nő közép- és különösen hosszú távon az éghajlatváltozás miatt.

A Magyar Telekom Csoport a Fenntarthatósági Stratégiával és az ISO 50001 tanúsítási irányelvekkel összhangban növeli energiahatékonyságát. Felelős társaságként a Magyar Telekom Nyrt. kiemelten kezeli energiahatékonyságának folyamatos növelését. A Csoport folyamatosan méri, nyomon követi és értékeli az energiafogyasztást és az ahhoz kapcsolódó jelentős tényezőket mind az ingatlan, mind a technológiai infrastruktúra (illetve a technológia és a kapcsolódó szolgáltató berendezések) tekintetében. Ezen mérések alapján folyamatosan feltárják az energiahatékonysági lehetőségeket, melyek az energiagazdálkodási céloknak megfelelően projektek formájában valósulnak meg. A Magyar Telekom Nyrt. a következő években növekvő beruházásokra számít az önellátás növelésére és az emelkedő energiaáraknak való kitettség csökkentésére. A cél 6000 MWh elérése (2030-ban) a saját megújuló energiaforrások felhasználásában. A Magyar Telekom Nyrt. emellett további CAPEX-et kíván fordítani a rugalmas hálózati infrastruktúra fejlesztésére. Az



éghajlatváltozással összefüggő lehetőségek kiaknázása ösztönzi a hálózatba történő beruházásokat, mivel a hálózati infrastruktúra bővítése a jövőbeni bevételek kulcsa azáltal, hogy új szén-dioxid-kibocsátást csökkentő termékeket és szolgáltatásokat tesz lehetővé, mint például az önvezető autók, amelyek alacsony késleltetést és 5G-infrastruktúrát igényelnek.

Az ellátási lánc bizonytalan terület az ellenállóképesség értékelésében, annak ellenére, hogy a Magyar Telekom Nyrt. igyekszik elkerülni az egyetlen szállítótól való függést. A fizikai kockázatnak kitett eszközök esetében egy olyan ágazatban, ahol az országos lefedettség alapvető követelmény, az egyetlen megfelelő intézkedés a rugalmasság javítása és a változásra/alkalmazkodásra való felkészülés.

A Magyar Telekom Csoport üzleti modellje képes alkalmazkodni az éghajlatváltozáshoz köszönhetően annak, hogy az ágazat állandó új technológiai igényeit rövid időn belüli meg kell valósítani, valamint az agilis működésnek. Ezenkívül a konnektivitás kritikus fontosságú a gazdasági ellenálló képesség és a katasztrófa utáni helyreállítás szempontjából. A robusztus telekommunikáció lehetővé teszi a katasztrófaelhárítást, a koordinációt és azon gazdasági tevékenységeket, amelyek elősegítik a helyreállítási erőfeszítéseket, ami arra utal, hogy a Magyar Telekom Csoport szolgáltatási portfóliója nincs veszélyben.

A Magyar Telekom Csoport több évtizede gyűjti az ÜHG-kibocsátási adatokat a Scope 1-2-re vonatkozóan, a Scope 3-kibocsátásról pedig hosszabb adatsor áll rendelkezésre a Magyar Telekom Nyrt. esetében. A hatásvizsgálat során a különböző forrásokból származó kibocsátások és azok mennyisége figyelembe lett véve.

A hatások, kockázatok és lehetőségek kezelése

ESRS E1-2 – Az klímaváltozás mérséklésére és az ahhoz való alkalmazkodásra irányuló politikák

A [Magyar Telekom Csoport Környezetvédelmi Politikája](#) meghatározza a környezettudatos működés általános alapelveit, beleértve az SBT és a megújuló energia célkitűzéseknek való megfelelést, valamint az ISO14001 szerinti környezetközpontú irányítási rendszert. Ezenkívül felvázol bizonyos minimális fenntarthatósági követelményeket az ellátási láncban. Ennek megfelelően a Csoport Szállítói Működési Kódexe előírja a Scope 1, 2, 3 jelentéstételt és csökkentési terv készítését, ha az egyes beszállítóval foglalkozó tagvállalatok bármelyike ezt szükségesnek tartja. A politikát környezetvédelmi iránymutatások egészítik ki, amelyek további részleteket tartalmaznak, beleértve az elérendő célokat is. foglalkoznak/a megújuló energia felhasználásával. A Csoport elkötelezett a hosszú távú éghajlatvédelmi stratégia kidolgozása és megvalósítása mellett, kibocsátáscsökkentési és megújuló energia felhasználási célokat határozott meg a 2030-ig tartó időszakra. Ennek megfelelően 2021 óta minden évben, a fenntarthatósági tevékenységekben érintett vállalatok a villamosenergia-fogyasztásaikat megújuló forrásokból fedezik. A cégcsoport Környezetvédelmi Politikája hangsúlyozza a digitalizáció támogató (angolul enable) hatását, valamint az információs és kommunikációs technológia szerepét az ÜHG-kibocsátás csökkentésében. A Magyar Telekom Csoport ezt okos termékekkel és szolgáltatásokkal segíti elő, egyszerűsítve és gazdagítva az emberek életét. Az érintettekkel való aktív kommunikációval a Magyar Telekom Csoport lehetőséget teremt környezettudatosságuk fejlesztésére. Az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodást nem jeleníti meg a Csoport környezetvédelmi politikája.

A vállalat [energiahatékonysági](#) politikával rendelkezik, amely a két legnagyobb magyar tagvállalat számára jogszabályi előírás.

ESRS E1-3 – Az éghajlatváltozásra irányuló politikákhoz kapcsolódó intézkedések és erőforrások

A Magyar Telekom Csoport 2024-ben a következő intézkedéseket tette kibocsátása csökkentése érdekében: a meglévő PPA-szerződésen kívül egy további szerződés aláírására is sor került, amelynek keretében újabb naperőművek kezdtek meg működésüket 2024 decemberétől. Ez biztosítja, hogy a Magyar Telekom Csoport piaci alapú Scope 2 kibocsátását alacsony szinten tudja tartani. 2024-ben több elektromos járművet lízingelt a Csoport, ami csökkenti a flotta fosszilis üzemanyag-fogyasztását (Scope 1 kibocsátás). Ebben az évben folytatódott a hálózat korszerűsítése, csakúgy, mint a csoport legnagyobb adatközpontjának UPS-rekonstrukciója, amely további villamosenergia-megtakarítást eredményezett, tovább csökkentve a Scope 2. helyi alapú kibocsátást.



Infrastrukturájának korszerűsítésében, amelyben a Magyar Telekom Nyrt. 1,2 milliárd forintot fektetett be 2024-ben, prioritást élveztek az alábbi technológiai alkalmazások a hálózat éghajlatváltozással szembeni ellenálló képességének növelése érdekében:

- hőállóbb akkumulátorok,
- hatékonyabb légkondicionáló rendszerek és
- szabad levegős szellőztetés.

E három technológia együttes alkalmazásával a Magyar Telekom Nyrt. egész évben jelentősen csökkentette a klímaberendezések használatát, ami jelentős energiamegtakarítást eredményezett. A korábbi terveknek megfelelően 813 helyszínt korszerűsítettek/cseréltek a hálózatban, nem csak az energiamegtakarítási célok teljesítése érdekében, hanem a telephelyeken jelentkező időjárási/klímaváltozási kihívásokra tekintettel is. Magasabb hőmérséklet esetén az összes bázisállomás és adatközpont több energiát használ fel a rendszerek hűtésére. Az elmúlt években tapasztalható volt, hogy Európában egyik pillanatról a másikra drámai módon emelkedtek az energiaárak. Ez a növekvő energiafogyasztás miatt pénzügyi kockázatokat eredményezhet. A hosszú távú megújuló energia szerződések (PPA) lehetőséget kínálnak e kockázatok mérséklésére, miközben támogatják a Csoport klímacéljait. Az energiafelhasználás csökkentése a Magyar Telekom Nyrt. folyamatos célja, hogy ne csak a kiszámíthatatlan energiaár-ingadozások kockázatát mérsékelje (amely 2023-ban Európa-szerte jelentős hatással volt a vállalatokra), hanem szükséges lépés a kibocsátási célok teljesítéséhez is. Ezen a területen a kulcsfontosságú kezdeményezések közé tartozik az eszközpark ésszerűsítése és a felesleges technológiák (pl. a meglévő üvegszál hálózat mellett futó rézhálózat) fokozatos megszüntetése, figyelembe véve a vonatkozó szabályozási követelményeket.

Mivel a Magyar Telekom Csoport ebben a jelentésben nem tesz közre átmeneti tervet, így az ahhoz kapcsolódó jövőbeli intézkedések és azok ÜHG kibocsátás csökkentése sincsen bemutatva.

Célok

ESRS E1-4 – Az éghajlatváltozás mérséklésével és az ahhoz való alkalmazkodással kapcsolatban meghatározott célok

A Magyar Telekom Csoport 2006-ban energiafogyasztási célokat tűzött ki, és azóta a Magyar Szabadalmi Hivatal által szabadalmaztatott használati tanúsítványt kapott a szabad levegős hűtési technikai megoldásáért. 2008-ban 10%-os ÜHG kibocsátási célt tűzött ki a fő kibocsátási forrásokra (energiafogyasztás és papírhasználat) 2011-re a 2007-es kibocsátáshoz képest. Ezt követte egy 5%-os energiacsökkentési cél 2011 és 2015 között, valamint egy további 10%-os, helyalapú ÜHG-csökkentési cél 2016 és 2020 között. Eközben a Magyar Telekom Csoport fokozatosan növelte megújuló energia beszerzéseit. Számos innovatív megoldással is kísérletezett saját megújuló termelésének a hálózatban való megvalósítására. A Magyar Telekom Nyrt. hálózatában a klímaalkalmazkodás a 2000-es években kezdődött, hidegfolyosók, árvízvédelem kialakításával és árvízi felkészüléssel, 2024-ben pedig a korszerűsítés befejezésével, amelyben az alkalmazkodás is szerepet játszott. További célokat vagy lépéseket egyelőre nem tervez.

A Magyar Telekom Nyrt. 2018-ban kibocsátás-csökkentési kötelezettségvállalásokat tett, amelyeket a Science Based Target Initiative (SBTi) hagyott jóvá, és úttörővé vált a klímaváltozás elleni küzdelemben. A célokat az anyavállalat nettó nulla kötelezettségvállalása előtt határozta meg. Ezeket a célokat 2019-ben ambiciózusabb célok váltották fel, válaszul az IPCC 1,5°C-os jelentésére, és a Csoport fenntarthatósági stratégiájának fő fókuszpontjává váltak. Ezek az E1-1-ben bemutatott célok a piaci alapú Scope 1-2 ÜHG-kibocsátásra és a Scope 3 ÜHG-kibocsátásra vonatkoznak, de az F-gáz-kibocsátásokat nem vonták be a célok validálásakor. Ezek a kibocsátáscsökkentési célok bruttó célok, vagyis a Magyar Telekom Nyrt. nem von be ÜHG nyelőket vagy szén-dioxid kibocsátási krediteket. A célok bázisévének kitűzésekor fontos volt, hogy időben minél közelebb legyen a célok kitűzésének dátumához (max. 3 évet engedélyez az SBTi), de ne legyen időjárási szempontból szélsőséges év. Magyarország időjárása 2015-ben átlagosnak mondható volt, amelyet a mérsékelt kontinentális éghajlatra jellemző enyhe és meleg időjárási viszonyok jellemeztek. Az év átlaghőmérséklete közel volt a hosszú távú normákhoz. Szükséges volt a bázisévi adatok rendelkezésre állása is, ezért a bázisévek a Scope 1-2 és az Scope 3 esetében eltérőek. A Magyar Telekom Nyrt. tudományosan megalapozott, 1,5°C-os átmenetnek megfelelő célkitűzései az SSP 1-1.9 forgatókönyvhöz igazodnak. A célmeghatározási eljárás során az SBTi figyelembe vette az ágazatspecifikus 1,5°C-os útvonalaknak való megfelelést. Továbbá a Magyar Telekom Nyrt. várható energiafogyasztási pályája és a



lehetséges technológiai megoldásokat is figyelembe lettek véve. A Magyar Telekom Nyrt-nek nincs hosszú távú, 2050-re előirányzott nettó nulla vállalása, ezért köztes mérföldkövek nem kerültek meghatározásra.

A Magyar Telekom Csoport 2023-ban struktúraváltást hajtott végre, amely megkönnyítette az új stratégia központosított és következetes végrehajtását a kihívások kezelésére. Ennek eredményeként a Scope 1-2 cél kiterjesztésre került a két legnagyobb magyar tagvállalatra, az összes Scope 1-2 ÜHG-re (CO₂, CH₄, N₂O, HFC-k) és minden forrásra. Ezzel a kiterjesztett alkalmazási körrel ezek a cégek 80%-os csökkentést kívánnak elérni. Ez egyelőre csak belső stratégiai cél, külsőleg (pl. SBTi által) nem validált. A Magyar Telekom Csoport részt vesz a Deutsche Telekom Csoport fenntarthatósági céljainak elérésében is. Saját klímavédelmi céljai mellett hozzá kell járulnia az anyavállalat által vállalt és 2024-ben aktualizált 2040-es nettó nulla célhoz is. A stratégiai célok között továbbra is szerepel, hogy a Magyar Telekom Csoport a fennmaradó ÜHG-kibocsátását a Csoport számára évenként ellentételezi. A Csoport a következő fenntarthatósági jelentésében kívánja közzétenni átállási tervét, beleértve a pénzügyi információkat és az intézkedések ÜHG csökkentő hatásait is.

Az eredeti SBTi célokat az energiahatékonyság és a megújuló energia elterjedésének figyelembevételével fogalmazták meg. Időközben számos átmeneti kockázat és anyavállalati elvárás jelent meg, amelyek a stratégia lépéseinek megújításához vezettek. Ennek eredményeként a Magyar Telekom Csoport elsősorban a továbbra is fosszilis tüzelőanyagokra támaszkodó energiafogyasztás csökkentésére helyezi a hangsúlyt, és a tervek szerint a meglévő technológiák teljesítik ÜHG-kibocsátás-csökkentési céljait. A stratégiai célok között szerepel a saját (helyben termelt) megújuló kapacitás bővítése is. Mivel a Magyar Telekom Csoport ebben a jelentésben nem tesz közé átmeneti tervet, így az ahhoz kapcsolódó jövőbeli intézkedések és azok ÜHG kibocsátás csökkentése, valamint az intézkedésekhez szükséges CapEx és OpEx sincsen bemutatva.

A Magyar Telekom Csoport intenzitásérték tekintetében nem rendelkezik ÜHG-kibocsátás-csökkentési célokkal.

Kulcsmutatók

ESRS E1-5 – Energiafogyasztás és -szerkezet

A piaci alapú kibocsátás csökkentése érdekében a Magyar Telekom Csoport 2024-ben 197.467 MWh megújuló energiát vásárolt, amelyet nap-, szél- és vízerművekben termeltek, és amelyet származási garanciák (GO) vagy közvetlen szerződés biztosított. Ezen kívül ennek egy részét 2023-tól egy magyarországi napelemparkban termelték meg, amely egyben a Magyar Telekom Nyrt. hároméves energiavásárlási megállapodás (PPA) keretében történő villamosenergia-vásárlásának is része volt. 2024-ben ezt a PPA-t 10 évre meghosszabbították, és további PPA-kat írtak alá, amelyek alapján 2024 decemberében 2 új napelempark kezdte meg működését. A PPA-szerződések értelmében a Magyar Telekom Nyrt. számára 13.677 MWh GO-t töröltek. 2024-ben a Csoport teljes energiafelhasználásának 77,5%-át megújuló energiaforrással tudta fedezni a piacról.



Teljes energiafogyasztás*

MWh-ban	2024	2023
A fosszilis energia teljes felhasználása	56.441	59.832
Atomenergia-forrásból származó fogyasztás	0	0
Teljes megújuló energia felhasználás	197.690	193.592
ebből: megújuló forrásból származó üzemanyag-fogyasztás, beleértve a biomasszát (beleértve a biológiai eredetű ipari és települési hulladékot), bioüzemanyagokat, biogázt, megújuló forrásokból származó hidrogént stb.	0	0
ebből: megújuló forrásból vásárolt és átvett villamos energia, hő, gőz és hűtés fogyasztása	197.467	193.371
ebből: saját előállítású megújuló energia fogyasztása, amely nem tüzelőanyag alapú	222	221
Teljes energiafogyasztás	254.131	253.424

*A teljes végső energiafogyasztás számítása megfelel a nemzeti jogba átültetett EU 2012/27 irányelv (122/2015. (26.V.) Korm. rendelet az energiahatékonysági törvény végrehajtásáról) előírásainak.

A napelemek által előállított saját termelésű megújuló energia aránya 0,1%.

ESRS E1-6 – Az 1., 2., 3. körbe tartozó bruttó és összes ÜHG-kibocsátás

A kibocsátások nincsenek közvetlenül mérve, ÜHG-jegyzőkönyv szerinti vállalati standard alapján kerülnek kiszámításra. Az ÜHG-jegyzőkönyv szerinti vállalati standardot követve a Csoport jelenti a közvetett (Scope 2) kibocsátását hely- és piaci alapú módszerekkel egyaránt. A Magyar Telekom Csoport továbbra is a szén-dioxid-egyenértéket (CO₂ eq.) használja mutatóként a tevékenységéből származó ÜHG-kibocsátások (CO₂, CH₄, N₂O, HFC-k) számszerűsítésére, figyelembe véve a globális felmelegedési potenciált az IPCC 5. értékelő jelentése szerint.

t CO ₂ eq	2024	2023
1. és 2. hatókör "piaci alapú"	15.357	16.290
ebből: t CO ₂ e kibocsátás Scope 1	13.962	14.505
ebből: t CO ₂ e kibocsátás Scope 2. ("piaci alapú")	1.395	1.786
t CO ₂ e kibocsátás csökkentése megújuló energiákból (PPA, GOO, RECS) származó villamos energia további vásárlásával	77.486	51.458*
t CO ₂ e-kibocsátás Scope 2. ("helyalapú")	73.800	66.127
t CO₂e kibocsátás Scope 3. (összesen)	362.298	247.173**
ebből: t CO ₂ e kibocsátás Scope 3 (upstream)	187.077	134.593**
ebből: t CO ₂ e kibocsátás Scope 3 (downstream)	175.221	112.580**
Összes CO₂e kibocsátás (Scope 1-3)	377.655	263.463**

*Csak Magyar Telekom Nyrt. és Telekom Rendszerintegráció Zrt. adatait tartalmazza.

**Csak Magyar Telekom Nyrt. adatait tartalmazza



Részletes piaci alapú ÜHG kibocsátások scope 1-2 [t CO _{2eq}]	2015 (bázisév)	2023	2024
Földgáz	7.103	2.061	1.718
Olaj	1.145	431	451
Üzemanyag (összesen)	14.748	10.059	10.186
<i>gázolaj</i>	<i>7.731</i>	<i>5.820</i>	<i>5.814</i>
<i>benzin</i>	<i>7.017</i>	<i>4.239</i>	<i>4.372</i>
Villamosenergia (piaci alapú)	36.212	0	0
Távfűtés	2.994	1.786	1.395
F-gázok	1.767	1.954	1.607
Magyar Telekom Nyrt.	29.168	13.892	11.728
Telekom Rendszerintegráció Zrt.	8.529	858	987
Magyarország			12.771
Észak-Macedónia			2.365
Románia			168
Bulgária			53
Összesen	63.970	16.290	15.357

Részletes Scope 3 ÜHG kibocsátások [t CO_{2eq}], Magyar Telekom Nyrt.

Kategória	Számítási módszer	2017	2024
1. Vásárolt áruk és szolgáltatások	Beszállítók jelentései alapján	72.379	98.784
2. Beruházási javak	Beszállítók jelentései alapján	53.249	27.772
3. Tüzelőanyaggal és energiával kapcsolatos tevékenységek (az 1. és 2. körön kívül)	Beszállítók jelentései alapján	17.874	5.601
4. Upstream forgalmazás és szállítás	Eladott termékek alapján	3.319	2.900
5. Tevékenységek során keletkezett hulladék	Hulladéktermelés alapján	3.330	2.104
6. Üzleti utak	Az üzleti utak kibocsátásai alapján	347	245
7. Munkavállalók ingázása	Munkatársi felmérés alapján	6.832	713
8. Upstream lízingelt eszközök	Nem releváns	-	-
9. Downstream szállítás	Beszállítók adatai alapján	605	581
10. Értékesített termékek feldolgozása	Nem releváns	-	-
11. Értékesített termékek felhasználása	Eladott termékek alapján	37.620	42.447
12. Értékesített termékek életciklus végi kezelése	Eladott termékek és beszállítók adatai alapján	931	979
13. Downstream lízingelt eszközök	CPE számok és beszállítói adatok alapján	59.472	82.029
14. Franchise-megállapodások	Nem releváns	-	-
15. Beruházások	Nem releváns	-	-
Összesen		255.958	264.155

ÜHG Intenzitás nettó árbevétel alapján

A Magyar Telekom Csoport ÜHG-intenzitása 0,452 tonna CO_{2eq} / MHUF volt 2024-ben. A nettó árbevétel megegyezik a pénzügyi jelentésben közzétett összeggel.



ESRS E1-7 – ÜHG-elnyelések és szén-dioxid-kreditek révén finanszírozott ÜHG-mérséklési projektek

A Magyar Telekom Csoport a 2030-ig tartó stratégiai céljaival összhangban minden évben ellensúlyozza fennmaradó kibocsátását. Ez nem egy meglévő szerződéses megállapodáson alapul.

A Csoport 2024-ben tizedik alkalommal vásárolt tanúsított kibocsátás-csökkentési egységeket. Az elmúlt években a kibocsátási egységek beszerzése jelentős kockázatot jelentett a vállalati zöld átállásban, a Magyar Telekom Csoport 2023-ban minőségbiztosítási eljárást vezetett be a kibocsátási egységek vásárlására. A legmegfelelőbb támogatandó projekt kiválasztása a Carbon Credit Quality Initiative által kialakított pontozási rendszeren alapul, és a Csoport megvizsgálja, hogy a projekt a rendelkezésre álló dokumentáció alapján megfelel-e más minőségi követelményeknek, például a CDP kérdőívében megfogalmazott különféle biztosítékoknak. A Csoport kiemelten fontosnak tartja a kibocsátás-csökkentési projektek megvalósításának és a kompenzációs időszak lehető legszorosabb összehangolását is, ezért további kiválasztási szempont volt, hogy a projektnek 2020 után kellett kezdődnie.

A Magyar Telekom Csoport 2024-ben 15.400 ellenőrzött kibocsátási egységet (VER) vásárolt a kínai Anhui tartományban működő Shuangbaotai Animal Manure Management System ÜHG-mitigációs projektjétől, amelyeket Gold Standard hitelesített. Ezeket a kreditek törlésre kerültek, amivel 15.400 tonna CO₂-kibocsátás légkörbe kerülését akadályozták meg. Mivel a Csoport nem kívánja ezeket a jóváírásokat a kibocsátás-csökkentésére felhasználni, nem vizsgálta, hogy jogosultak-e megfelelő kiigazításra a Párizsi Megállapodás 6. cikkelye értelmében.

ESRS E1-8 – Belső szén-dioxid árazás

A Magyar Telekom Csoport jelenleg nem rendelkezik belső szabállyal a belső karbon-árazás alkalmazására, de a magyarországi energetikai beruházások tervezésekor figyelembe veszi a fennmaradó kibocsátások jövőbeni ellentételezésének költségeit (Scope 1-2 kategóriában). A Magyar Telekom Csoport 10. éve vásárol karbon kompenzációt a Csoport számára, de a változó várakozások mellett a jövőben jelentős költségekkel számol, így ennek hatása a pénzügyi tervezésben is megjelenhet. A Deutsche Telekom Csoport külső tanácsadó cégektől származó információk alapján tájékoztatja tagvállalatait a várható jövőbeni árakról. A projektek kibocsátáscsökkentése miatti kiszámított költség elkerülése csökkentheti a megtérülési időt. Ez támogatja a belső döntéshozatali folyamatot. Mivel a Magyar Telekom Csoport a fosszilis tüzelőanyagok felhasználásának csökkentésére összpontosít, ez a program Scope 1 kibocsátásának kb. 90%-át teszi ki.



ESRS E5 – Erőforrás-felhasználás és körforgásos gazdaság

Bevezetés

A Magyar Telekom Csoport elkötelezett az erőforrások felelős felhasználása mellett az egész értékláncban. A cél az erőforrások kímélése és felhasználásának korlátozása mellett a termékek, anyagok minél hosszabb ideig tartó használhatóságának fokozása és a körforgásba való visszavezetése. A hosszabb használat és újrahasznosítás elősegíti a takarékos erőforrás- és energiafelhasználást, miközben hozzájárul a kibocsátás csökkentéséhez, és ezáltal a klímavédelemhez.

Az alábbi táblázat az „Erőforrás-felhasználás és körforgásos gazdaság” témaszabvány vonatkozásában a lényegességi elemzés által azonosított közzétételi követelményeket mutatja be.

ESRS 2 IRO-2 szerinti ESRS tartalommutató

Közzététel	Megnevezés	Megjegyzés
ESRS E5 – Erőforrás-felhasználás és körforgásos gazdaság		
ESRS 2 SBM-3 E5	Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel	Fokozatos bevezetési lehetőség alkalmazása az ESRS 2 SBM-3 48e§
ESRS 2 IRO-1 E5	Az erőforrás-felhasználással és a körforgásos gazdasággal kapcsolatos lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítására és értékelésére szolgáló folyamatok bemutatása	
ESRS E5-1	Az erőforrás-felhasználással és a körforgásos gazdasággal kapcsolatos politikák	
ESRS E5-2	Az erőforrás-felhasználással és a körforgásos gazdasággal kapcsolatos intézkedések és erőforrások	
ESRS E5-3	Az erőforrás-felhasználással és a körforgásos gazdasággal kapcsolatos célok	
ESRS E5-4	Erőforrás-beáramlások	
ESRS E5-5	Erőforrás-kiáramlások	
MDR-P	A lényeges fenntarthatósági kérdések kezelésére elfogadott politikák	A Csoport a minimum közzétételi követelményeket alkalmazza a politikákra, intézkedésekre, mutatókra és célokra vonatkozóan, együtt az ezekkel kapcsolatos közzétételi követelményekkel.
MDR-A	A lényeges fenntarthatósági kérdésekhez kapcsolódó intézkedések és erőforrások	
MDR-M	A lényeges fenntarthatósági kérdésekhez kapcsolódó mérőszámok	
MDR-T	A politikák és intézkedések hatékonyságának nyomon követése célok segítségével	

Stratégia

ESRS 2 IRO-1 E5 – Az erőforrás-felhasználással és a körforgásos gazdasággal kapcsolatos lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítására és értékelésére szolgáló folyamatok bemutatása

A kettős lényegesség elemzése során a hatások, kockázatok és lehetőségek felmérése során a teljes értékláncot és az összes üzleti tevékenységet figyelembe lettek véve, a folyamatot az ESRS 2 IRO 1 fejezete - A lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítási és értékelési folyamatának bemutatása – részletezi. A magas színvonalú működés biztosításához – különösen a gyors technológiai fejlődésre tekintettel – elengedhetetlen az infrastruktúra korszerűsítése, új berendezések beszerzése, valamint a vevők részére történő berendezések biztosítása, ami anyagbeáramlást eredményez. Anyagkiáramlás a beszerzett eszközök (telefonok, routerek, notebookok stb.) módosítás nélküli tovább értékesítésével jön létre, az üzemeltetés során keletkező hulladékon felül. A hulladék környezeti hatásait a teljes értéklánc mentén alaposan felmérte a Csoport. A hatások tekintetében az elemzés részben a rendelkezésre álló szakirodalomra épül.

Az alábbi összefoglaló bemutatja a kettős lényegesség elemzése által azonosított főbb hatásokat. Az erőforrás-felhasználással és a körforgásos gazdasággal kapcsolatos lényeges kockázatokat és lehetőségeket nem azonosítottak. Az alábbi áttekintés tájékoztatást nyújt arról, hogy az értékláncban hol található a lényeges hatások, és hogy ezek pozitívak vagy negatívak. Hacsak nincsenek „potenciálisként” megjelölve, minden hatás tényleges. Ezenkívül az áttekintés tartalmazza a hatások leírását, valamint azt, hogy azok hatással vannak-e az emberekre és/vagy a környezetre. Mivel az E5 erőforrás-felhasználás és a körforgásos gazdaság tekintetében is vannak potenciális hatások, egy releváns időhorizont került hozzáadásra. A tényleges hatások jelen vannak és folyamatosak. A hatások következményeire adott válaszokkal kapcsolatos további információk a fejezet későbbi részében található.

Az upstream értékláncban a környezetre gyakorolt hatásokat azonosítottak az erőforrás-beáramlás és az erőforrás-felhasználás tekintetében. Az IKT-eszközök rövid termékéletciklusa növeli az új eszközök iránti keresletet és az erőforrás-kiáramlást. Világszerte az elektronikai hulladéknak csak kis százalékát hasznosítják újra. A Magyar Telekom Csoportnak



lehet bizonyos szempontból negatív hatása és pozitív hatása is azáltal, hogy hozzájárul a körforgásos gazdasághoz, így erőforrásokat takarít meg. A vezetékes és mobil infrastruktúra karbantartásához és bővítéséhez szükséges nagy mennyiségű termékek és alkatrészek beszerzése negatív hatással van a globális erőforrás-felhasználásra. Minden évben nagy mennyiségű erőforrás beáramlás történik a hálózatbővítéshez és a nagy beruházási költségekkel járó korszerűsítéshez. Ebben az esetben a Csoport okozza a hatást. Ugyanakkor pozitív hatások is azonosíthatók az upstream értékláncban, mivel az új üzleti modellek, mint például a felújított műszaki berendezések bérbeadása vagy értékesítése pozitív hatással lehet, amely esetekben a Csoport működése közvetlenül kapcsolódik a hatáshoz. Ennek eredményeként az erőforrások beáramlása minimálisra csökken és elkerülhető az új anyagok használata. A felújított mobil eszközök piacra dobásával alternatíva jelent meg az erőforrás-felhasználás elkerülésére. A rendelkezésre álló felújított eszközök szűkössége azonban korlátozhatja ennek széleskörű alkalmazását. A kölcsönzési modell a CPE-eszközök elterjedt IKT-megoldása, amely csökkenti a hulladék mennyiségét, miközben biztosítja a megfelelő újrafelhasználást vagy újrahasznosítást.

A Magyar Telekom Csoport a saját működésében és downstream értékláncában hulladékkal kapcsolatos környezeti hatásokat azonosított. A vezetékes és mobil hálózat bővítése, korszerűsítése és karbantartása hatással van az erőforrás-felhasználásra és ebből a szempontból a hulladéktermelésre is. A Magyar Telekom Csoportnál a legjelentősebb tényező a hálózat üzemeltetéséből származó magas elektronikai hulladék-termelés. A modernizációs fejlesztéseknek köszönhetően az egyes hulladékfajták mennyisége egy adott évben kiemelkedő értékeket mutathat. A folyamatos működést biztosító akkumulátorokat és UPS berendezéseket rendszeresen cserélni kell, gondoskodni kell a megfelelő hulladékkezelésről. Pozitív hatásokat is azonosított a Csoport, mivel a Deutsche Telekom Csoport által bevezetett Zero Waste céloknak vannak potenciális pozitív hosszú távú hatásai.

A hatások, kockázatok és lehetőségek kezelése

ESRS E5-1 – Erőforrás-használattal és körforgásos gazdasággal kapcsolatos politikák

A Magyar Telekom Csoport arra törekszik, hogy 2030-ig élen járjon a körforgásos gazdaság megvalósításában, amely kiterjed a hálózati technológia használatára is. A Csoport figyelmet fordít az újrahasznosíthatóságra a munkahelyeken, a saját márkás készülékek esetén, a Telekom üzletekben és az adatközpontokban. A Magyar Telekom Csoport a csoportszintű Környezetvédelmi Politikája és Környezetvédelmi Irányelvei szerint működik. Az Irányelvek a következő intézkedéseket tartalmazzák: lehetőség szerint a berendezéseket, anyagokat újra kell használni, és a Csoport támogatja az nyersanyagok újrahasznosítását. Támogatja a körforgásos gazdaság megvalósítását a digitalizáció által támogatott dematerializáció adta üzleti lehetőségek kiaknázásával és a megosztáson alapuló gazdaság megvalósításának elősegítésével. A fentiekon túlmenően a saját márkás készülékek szállítóinak kiválasztása során számos termékre vonatkozó előírást (pl. Tervezésvezérelt Fenntarthatóság, fenntartható beszerzés és megújuló erőforrások használata) alkalmaznak a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele érdekében.

A Magyar Telekom Csoport ISO 14001 szabványnak megfelelő környezetirányítási rendszert működtet és folyamatosan fejleszti azt környezeti teljesítményének javítása érdekében.

A Csoporton belül a Deutsche Telekom fontos szerepet játszik a fenntartható működés előmozdításában központilag irányított beszerzési folyamatok révén számos kulcsfontosságú területen. A „Tervezésvezérelt Fenntarthatóság” irányelve egyértelmű támogatást nyújt a Deutsche Telekom termékfejlesztői számára a fontos döntések meghozatalához, hogy a körforgásos gazdaságot figyelembe vehessék a termékekben, mielőtt azok gyártásba kerülnének. Emellett a németországi és európai új készülékfejlesztésekre vonatkozó követelmények a másodlagos nyersanyagok felhasználási arányának növelését írják elő.

A Magyar Telekom Csoport a jelentős hatásokra – anyagbeáramlásra és hulladékra – adott válaszát a Csoport Környezetvédelmi Politikája tükrözi, bár a körforgásos gazdaságra és a hulladékra vonatkozóan jelenleg nincsenek konkrét célok ebben a politikában. Belső érintettek lettek bevonva a politika megalkotásába, akik számos más érintett csoport elvárásait is figyelembe vették. Ez az irányelv már régóta érvényben van, a jelenlegit 2020-ban tették közzé. Az ESRS E5-3-ban bemutatott célokat az irányelv közzététele után lettek meghatározva. Ezenkívül a beszállítóknak el kell fogadniuk és



be kell tartaniuk a környezetvédelmi politikát. A Deutsche Telekom 2013-ban alakította ki hulladékhierarchia politikáját, amelyet a Magyar Telekom Csoport átültetett.

ESRS E5-2 – Az erőforrás-használattal és a körforgásos gazdasággal kapcsolatos intézkedések és erőforrások

A hatékony erőforrás-felhasználás csökkentésének első lépése a Csoport upstream műveleteinek megfelelő irányítása. A fenntarthatósági tényező súlya, amely Deutsche Telekom Csoportnál központi beszerzés esetén 20%, a Magyar Telekom Csoportnál pedig 10%, a beszerzési értékelésnél hozzájárul az erőforrás-beáramlás negatív hatásának minimalizálásához, miközben elősegíti a fenntartható innovációt a Csoport partnerei körében.

A mobiltelefonok gyártása nemcsak ritkaföldfémeket használ fel, hanem jelentős vízfelhasználást is generál. A Magyar Telekom Csoport elvárja beszállítóitól, hogy osztozzon a Csoport elkötelezettségében az éghajlatváltozás okozta kihívásokra való reagálás, a környezet és a természet védelme, valamint a lakosság természetes megélhetési formáinak megőrzése érdekében. E kötelezettségvállalás részeként minden beszállítónak korlátozás nélkül: meg kell előznie vagy meg kell szüntetnie minden típusú hulladékképződést, beleértve a vízkibocsátást és az energiavesztéseket is, megfelelő megőrzési intézkedések végrehajtásával a létesítményeiben, (1) takarékos karbantartási és termelési eljárások alkalmazásával és (2) az anyagok csökkentésére, újrafelhasználására és újrahasznosítására vonatkozó stratégiák végrehajtásával (ebben a sorrendben), amikor csak lehetséges, és az ártalmatlanítás előtt. A Csoport ezenkívül csökkenteni kívánja ezt a hatást a mobiltelefonokból származó anyagok összegyűjtésével és újrahasznosításával, valamint a felújított készülékek forgalmazásával. Az újrafelhasználás és az újrahasznosítás szintén fontos a hálózati berendezések esetében.

A Deutsche Telekom Csoport, ezen belül a Magyar Telekom Csoport, olyan megoldásokat kínál, amelyek világszerte hozzájárulnak az erőforrás-beáramlás hatásának csökkentéséhez, példát mutatva a mobiltelefon-gyártóknak. A nagy teljesítmény mellett a 2. generációs saját márkás mobiltelefonok (T Phone 2 5G és T Phone 2 Pro 5G) fenntarthatósági értékei is kiemelkedőek, mégpedig az ágazatspecifikus Eco Rating pontszámok 88/100 ill. 84 /100 tekintetében. (Az [Eco Rating pontszám](#) a következőket veszi figyelembe: tartósság, javíthatóság, újrahasznosíthatóság, erőforrás-hatékonyság, klímahatékonyság.) Ezen túlmenően a készülékek három éven keresztül havi szoftver- és biztonsági frissítéseket, további 2 évig pedig negyedéves frissítéseket kapnak, így hosszabb élettartamot biztosítanak. Ezek a mobiltelefonok a harmadik fél által hitelesített „Green Magenta” címkével rendelkeznek, amelyet a Deutsche Telekom a klímavédelemhez és az erőforrások felelős felhasználásához hozzájáruló termékeknek ítél oda. Ezekre az eszközökre is jellemző az átlagon felüli újrahasznosíthatóság. A félvezetők optimalizált használata nemcsak az üvegházhatású gázok kibocsátását csökkenti a gyártási folyamat során, hanem az erőforrás-felhasználást is.

A fenntartható készülékfunkciók mellett a fenntartható csomagolás szintén fontos a Magyar Telekom Csoport számára. A Csoport újrahasznosítható és biológiailag lebomló anyagokat használ. Egyes csomagolóanyagok esetében, ahol ezek a tulajdonságok nem érhetők el 100%-ban újrahasznosított rostok felhasználásával, a lehető legkevesebb hozzáadott új rost kerül felhasználásra. Ha az új rost elkerülhetetlen, a forrás csak fenntartható természetéből származzon, az FSC vagy azzal egyenértékű tanúsítvánnyal. Csak nem mérgező címkézést és nyomtatást használnak, például szójafestéket vagy azzal egyenértékű anyagokat. A csomagolás 100%-ban műanyag mentes, ami azt jelenti, hogy tilos a műanyag csomagolás, műanyag kijelzőfólia, műanyag töltőanyag stb. Az egynemű anyagokra való áttérés a fenntartható csomagolás egyik kulcsfontosságú jellemzője is: a többféle anyagból készült laminált és kompozit csomagolás jelenti az egyik legnagyobb akadályt az újrahasznosíthatóság elérésében. Az optimalizált anyagfelhasználás, azaz kisebb térfogat és tömeg (termék/csomagolás arány), kevesebb csomagolóréteg szintén kötelező.

Magyar Telekom Nyrt. folytatja 20 éves hagyományát a kritikus nyersanyagokat tartalmazó használt mobilkészülékek összegyűjtésében. Az IKT-szektorban bevett gyakorlatnak megfelelően sok egyéb távközlési eszköz (CPE) lízingelt eszköz, amelyet a szerződés lejártá után a felhasználó visszaküld a szolgáltatónak. Felelős szolgáltatóként a Magyar Telekom Nyrt. weboldalán tájékoztatást ad arról, hogy milyen módok és lehetőségek állnak a fogyasztók rendelkezésére a törvényi előírásoknak megfelelően a használt és elhasználandó készülékek és akkumulátoraik visszaadására.

A Magyar Telekom Nyrt. eszközgyűjtési céljainak teljesítése érdekében együttműködött beszállítóival (pl. OEM-ekkel) társmárkás kampányokban, üzleti partnereivel (pl. Groupama) és a Magyar Telekom Nyrt. saját és partnerüzleteivel,



valamint munkatársaival az újrahasznosítható készülékek összegyűjtésére. A MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. kezeli és újrahasznosítja az összegyűjtött eszközöket. Az eszközök körforgásának fontosságát is széles körben kommunikálja, az újrahasznosítással kapcsolatos belső edukációs kampányt nyereménysorsolással támogatja az ügyfelek és az alkalmazottak között a Társaság. A Magyar Telekom Nyrt. extra kedvezményeket kínált a régi telefonjaikat újrahasznosításra leadó vásárlóknak. A kedvezményeket részben a Magyar Telekom Nyrt. részben pedig a gyártók támogatása finanszírozta. A Társaság nem vett igénybe zöld kötvényeket, kölcsönöket vagy egyéb fenntartható finanszírozási eszközöket. A Magyar Telekom Nyrt. és a HelloNonprofit által közösen meghirdetett, civil szervezetek számára kiírt "Körforgásban, Kölcsönhatásban, Közösségben" pályázat nyertesének is felajánlott minden egyes logisztikai csatornáján összegyűjtött eszközért 500 forintot (maximálisan 16 millió forint), hogy az adományból fenntarthatósági projektet valósítson meg. A pályázat nyertese a Jane Goodall Intézet – "Passzold vissza, tesó!" Programja lett. A Makedonski Telekom „Együtt a környezet védelméért” elnevezésű öko-programja részeként 2022 óta mobilkészülékek ezreit gyűjtötte össze és hasznosította újra a Zero Waste partnerségével. Annak érdekében, hogy az ügyfelek csatlakozzanak ehhez a kezdeményezéshez, minden régi eszközért kapnak kedvezményt új okostelefon vásárlása esetén. Jelenleg a kedvezmény új T Phone vásárlására vonatkozik.

-A környezeti hulladékterhelés csökkentése érdekében Magyarországon az alábbi intézkedések kerültek bevezetésre, amelyek a hulladékhierarchiában a hulladékképződés megelőzésére és az újrafelhasználásra való előkészítésre vonatkoznak:

- a használt eszközöket lehetőség szerint a Magyar Telekom Csoporton belül újrafelhasználják, eladják, bérbe adják/lízingelik vagy adományozzák alkalmazottaknak vagy külső partnereknek;
- a Csoport telephelyein lehetőség szerint szelektív hulladékgyűjtés biztosított;
- a hatékonyság javítása a szerződések és a gyűjtőhelyek felülvizsgálatával, az ellenőrzések elvégzésével és a kommunikáció fenntartásával;
- a 2015-ben megjelent DT Csoport szintű kábelhulladék-kezelési szabályzat szigorú betartása.

A hulladékokról szóló magyar törvény 2023-as körforgásos gazdasággal összefüggő törvénymódosítását követően a Magyar Telekom Nyrt.-nek sokkal nagyobb körültekintéssel kell eljárnia a hulladékgazdálkodásban a hulladék szétválogatása és összegyűjtése tekintetében. Az új feladatok elvégzését minden érintett munkavállaló számára oktatási anyagokkal támogatták, ami elősegítette a jogszabályoknak megfelelő gyűjtést. Ez az intézkedés segítette a Társaságot a stratégiai kritikus nyersanyagok⁷, például a réz, valamint az energiaigényes vas és acél hasznosításának növelésében.

Célok

ESRS E5-3 – Az erőforrás-felhasználással és a körforgásos gazdasággal kapcsolatos célok

2021 óta a Magyar Telekom Csoportnak önkéntes – külső szervezet által nem validált – céljai vannak, amelyek között szerepel az ügyfelek által használt mobiltelefonok visszavételének növelése (downstream, abszolút cél), hogy a műszaki hulladékok ne kerüljenek hulladéklerakókra (saját üzemeltetés és downstream, relatív cél) és a saját márkás termékek 100%-ban fenntartható csomagolásának biztosítása (upstream, relatív cél). A célok a következő körforgásos gazdaságra vonatkozó témákhoz kapcsolódnak: a körforgásos anyaghasználati arány növelése; hulladékkezelés, beleértve a megfelelő kezelésre való felkészülést; a megújuló erőforrások fenntartható beszerzése ill. felhasználása. A célok nem bázisévhez viszonyítva kerültek meghatározásra, hanem konkrét célokat tartalmaz a stratégia. A célok nyomon követéséhez a Csoport negyedévente jelentést ír elő a vonatkozó indikátorokról. Visszagyűjtés esetén a mobil eszközök száma kerül rögzítésre, illetve kulcsmutatóként a különböző kezelési módokhoz tartozó műszaki hulladék mennyiségét is összegyűjtik. Bár a Deutsche Telekom Csoport tűzte ki a célokat, addig a Magyar Telekom Csoport részt vett a célok meghatározásában (különösen a mobiltelefonok visszavétele esetén). A célok a hulladékhierarchiában a megelőzésre és az újrafelhasználásra való felkészülésre vonatkoznak.

⁷ <https://www.consilium.europa.eu/hu/infographics/critical-raw-materials/>



Magyar Telekom Csoport célok a mobiltelefonok visszagyűjtésre kg-ban

	2024-es cél	2024 tényadat	Teljesítés aránya	2025-ös cél	2028-as cél
Mobiltelefonok	4.500	5.693	126%	2024-es cél 2-szerese 2024-es cél 6-szorosa	

Az újrahasznosítási arányt a Csoport nem méri - ez a beszállítók feladata -, a beszállítókkal szemben a Szállítói magatartási kódexben elvárások kerültek megfogalmazásra, de konkrét célok nincsenek kitűzve, mivel a fenntarthatóságon kívül más kritériumoknak is meg kell felelni (pl. biztonság, tartósság stb.).

A saját márkás termékek fenntartható csomagolásának 100%-os célértéke 2024-re megvalósult, amely a jövőben is megmarad. A műszaki hulladék 100%-át újrahasznosításra átadásra kerül, de jelenleg csak 90%-át hasznosítják ténylegesen az engedéllyel rendelkező partnerek, a többi hulladéklerakókra kerül.

Kulcsmutatók

ESRS E5-4 - Erőforrás beáramlás

A jelentési időszakban felhasznált termékek és műszaki és biológiai anyagok össztelemege:

Kg-ban	2024
Eladott készülékek csomagolással (a 3 4. kategóriához igazodva)	1.311.508
ebből felújított telefonok csomagolással	4.507
Mobiltelefonok visszavétele	5.693
Anyagok és berendezések a hálózat korszerűsítéséhez	742.087
Összesen	2.063.795

A termékek és műszaki anyagok jelentett súlya számolt érték. A felhasznált biológiai anyagok nincsenek külön feltüntetve, de a számításokban csomagolóanyagként szerepelnek. Az eladott termékek esetében a számításokhoz használt fajlagos súlyok megegyeznek a scope 3, 4. kategóriájában szereplővel, a többi tétel esetében a számítások a beszállítóktól kapott információkon alapulnak.

ESRS E5-5 – Erőforrás-kiáramlások

Termékek és anyagok

A Magyar Telekom Csoport nem termelő vállalat, ami azt jelenti, hogy a beáramló termékek változtatás nélkül áramlanak ki, ezért ezeket a kérdéseket az erőforrás beáramlásról szóló rész kezeli.

Hulladék

Magyarországon 2023. július 01-től az önkormányzatok és az állam hulladékgazdálkodási közfeladatait központosított hulladékgazdálkodási rendszer váltotta fel, a korábbi megszüntetésével és egy új hulladékgazdálkodási közszolgáltatás létrehozásával, ahol az állami hulladékgazdálkodási feladatok közé tartozik a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás és az intézményi hulladékgazdálkodási tevékenység. A Csoport hulladékát kezelésre a hatályos jogszabályoknak megfelelően, engedéllyel rendelkező szervezeteknek adja át.



A keletkezett hulladékok mennyisége (tonna)	2024
Összes keletkezett hulladék	2823
E-hulladék mennyisége	323
Veszélyes hulladék és radioaktív hulladék mennyisége	258
ebből radioaktív hulladék	0

A hulladékkezelésre vonatkozóan, az ártalmatlanításra elvont és ártalmatlanításra kerülő bontás tekintetében, nem áll rendelkezésre elegendő adat a jelentéstétel évében. A hulladék mennyiségét a hulladékgyűjtésért és -feldolgozásért felelős szervezet méri. Magyarországon a Magyar Telekom Csoport tömeg egységben kapja meg az adatokat a felelős partnertől. A hulladékokért felelős különböző szervezetek (termelők, szállítók, kezelést végzők) egy központi kormányzati adatbázisba is feltöltik az adatokat.

Észak-Macedóniában a Makedonski Telekom AD a helyi jogszabályoknak megfelelő eljárásokat vezetett be. Ezen a piacon egy kiszervezett létesítménygazdálkodási cég segíti a hulladékátadás megszervezését és a hulladékgazdálkodással kapcsolatos dokumentációt. Ezeket az adatokat a hulladék típusa és mennyisége, valamint a tervezett hulladékkezelési műveletek (pl. ártalmatlanítás, újrahasznosítás) szerint dokumentálják. Ezen nyomtatványokra és tartalmukra vonatkozó szabályzás a Macedón Hivatalos Közlöny 07/06 számában található. A hulladékkezelő cégeknek átadott összes hulladékmennyiségről nyilvántartást a kiszervezett létesítménykezelő cég vezet, amely évente legalább egyszer és/vagy kérésre erről jelentést készít.

A Magyar Telekom Csoportnál a biomassza főként szerves hulladékként keletkezik irodaházakban. A hálózatechnika és az informatika területén hulladékként fémek, ritkaföldfémek, nemfémes ásványok és műanyagok keletkeznek. Ezek az elemek mind az aktív technológiával (átviteli-vételi technológia, tárolási technológia stb.), mind a passzív technológiában (pl. kábelek, műszaki burkolat) keletkező hulladékban megtalálhatók. Ugyanez vonatkozik a vezetékes hálózatban visszavett ügyfélkészülékekre (pl. routerek, TV boxok stb.) és a mobilkommunikációban (pl. okostelefonok, tabletek).

A Magyar Telekom Csoport gyártói és forgalmazói kötelezettségeinek az alábbiak szerint tesz eleget:

- A termékdíjtörvény hatálya alá tartozó elektronikai berendezéseknél a termékdíj fizetését, az állami behajtási rendszert választotta.
- EPR díjat fizet a csomagolás, a külföldről vásárolt csomagolás, a külföldről vásárolt elektronikai berendezések, a külföldről vásárolt akkumulátorok, bútorok után. Magyar Telekom Nyrt. weboldalain tájékoztatja ügyfeleit a használt és elhasználdott készülékek, akkumulátorok visszaküldésének lehetőségéről a jogszabályi előírásoknak megfelelően.
- Észak-Macedóniában egy kollektív hulladékgazdálkodási szervezet van, amely az uniós jogszabályokkal összhangban működteti a helyi rendszert.



Társadalmi információk

ESRS S1 – Saját munkaerő

Bevezetés

A Magyar Telekom Csoport kulcsfontosságúnak tartja munkavállalóit üzleti sikere szempontjából. A Csoport nagy hangsúlyt fektet a részvételre és a tisztességes együttműködésre, és aktívan támogatja a sokszínűséget és a befogadást. Az alábbi index a kettős lényegességi elemzés által meghatározott közzétételi követelményeket mutatja be a „Saját munkaerő” témaszabvány tekintetében.

ESRS 2 IRO-2 szerinti ESRS tartalommutató

Közzététel	Megnevezés	Megjegyzés
ESRS S1 – Saját munkaerő		
ESRS 2 SBM-2	Az érintettek érdekei és álláspontja	
ESRS 2 SBM-3 S1	Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel	Fokozatos bevezetési lehetőség használata az ESRS 2 SBM-3 48e §-ához
ESRS S1-1	A saját munkaerővel kapcsolatos politikák	
ESRS S1-2	A saját munkavállalókkal és a munkavállalói képviselőkkel a hatások terén folytatott együttműködés érdekében alkalmazott folyamatok	
ESRS S1-3	A negatív hatások korrekciójának folyamatai és a saját munkavállalók számára az aggályok megfogalmazására lehetőséget biztosító csatornák	
ESRS S1-4	Intézkedések a saját munkaerőre gyakorolt lényeges hatásokra vonatkozóan, valamint a saját munkaerőhöz kapcsolódó lényeges kockázatok csökkentésére és lényeges lehetőségek kihasználására irányuló megközelítések, továbbá ezen intézkedések hatékonysága	
ESRS S1-5	A lényeges negatív hatások kezeléséhez, a pozitív hatások előmozdításához, valamint a lényeges kockázatok és lehetőségek kezeléséhez kapcsolódó célok	
ESRS S1-6	A Magyar Telekom Csoport munkavállalóinak jellemzői	
ESRS S1-8	A kollektív tárgyalások általi lefedettség és a szociális párbeszéd	
ESRS S1-9	Sokszínűségi mérőszámok	
ESRS S1-12	Fogyatékossgal élő személyek	
ESRS S1-13	Képzési és készségfejlesztési mérőszámok	A fokozatos bevezetési opció használata az ESRS S1-13-hoz
ESRS S1-14	Egészségvédelmi és biztonsági mérőszámok	
ESRS S1-16	Javadalmazási mérőszámok (bérkülönbség és teljes díjazás)	
ESRS S1-17	Incidensek, panaszok, valamint súlyos emberi jogi hatások	
MDR-P MDR-A MDR-M MDR-T	A lényeges fenntarthatósági kérdések kezelésére elfogadott politikák A lényeges fenntarthatósági kérdésekhez kapcsolódó intézkedések és erőforrások A lényeges fenntarthatósági kérdésekhez kapcsolódó mérőszámok A politikák és intézkedések hatékonyságának nyomon követése célok segítségével	A Csoport a minimum közzétételi követelményeket alkalmazza a politikákra, intézkedésekre, mutatókra és célokra vonatkozóan, együtt az ezekkel kapcsolatos közzétételi követelményekkel.

Stratégia

A kettős lényegességi elemzés során a Magyar Telekom Csoport lényeges hatásokat és kockázatokat azonosított munkavállalóival kapcsolatban. Az értékelési folyamatot az ESRS 2 IRO 1 – A lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítására és értékelésére szolgáló folyamat leírása című fejezet részletezi. Ezen túlmenően a kettős lényegesség elemzésének megértési szakaszában belső interjúk készítése és dokumentációgyűjtés révén megértésre került a Csoport munkavállalóival és a kapcsolódó gyakorlataival kapcsolatos megközelítése. Az alábbi összefoglaló bemutatja a Csoport üzleti tevékenységeinek saját munkaerőre gyakorolt lényeges hatásait, amelyeket a kettős lényegességi vizsgálat során azonosítottak. Valamennyi lényeges negatív hatás rendszerszintű. A lényeges hatások által érintett munkavállalókat a



Csoport saját, azaz a Csoporttal közvetlen munkaviszonyban álló munkavállalói közé sorolja. A nem munkavállalók – marginális létszámuk miatt – nem tartoznak a Konszolidált fenntarthatósági jelentés hatálya alá.

A Magyar Telekom Csoport által biztosított munkakörülmények, keretek és szabályozási környezet ténylegesen közvetlen testi és lelki hatással vannak a munkavállalókra. A Csoportnak, mint felelős munkáltatónak számos módja van a támogató munkakörülmények biztosítására. A Csoport elkötelezte magát amellett, hogy mindenki számára biztonságos és befogadó munkahelyet teremtsen, ami stratégiai célkitűzéseiben is tükröződik. Emellett a munkavállalóknak lehetőségük van a munkakörülmények alakítására a munkavállalói képviselő révén.

A Magyar Telekom Csoport prioritása a diszkriminációmentesség és az esélyegyenlőség biztosítása a munkahelyen, a mindenki számára befogadó környezet kialakítása, valamint a munkavállalók folyamatos tanulási és fejlődési lehetőségeinek biztosítása. A hatályos Esélyegyenlőségi Terv végrehajtásával a Magyar Telekom Nyrt. és a Telekom Rendszerintegráció Zrt. munkakörülményeinek tartós javítását célzó intézkedéseket határoz meg a hátrányos helyzetű társadalmi csoportokhoz tartozó munkavállalók, így a nők, a családos munkavállalók, a szülői szabadságon lévő munkavállalók, a fogyatékkal élő vagy megváltozott munkaképességű munkavállalók, a kezdő fiatal szakemberek, ill. 50 év feletti senior szakemberek számára. A Magyar Telekom Csoport személyzeti tevékenysége ténylegesen pozitív hatással van a munkavállalók munkahelyi befogadására, mindezen csoportok vonatkozásában.

Az esélyegyenlőség kategóriába tartozik a nemek közötti bérszakadék kezelése is. 2020 júliusától a Csoport évente kétszer végez komplex nemek közötti bérszakadék-elemzést. A teljesítmény-alapú béremelések értékelése során a menedzserek a lehetséges fizetési kiigazítások szükségességével kapcsolatos információkra támaszkodnak az esetleges bérszakadékok kiküszöbölése érdekében, biztosítva, hogy a javadalmazás összhangban legyen a teljesítménnyel és a piaci árakkal.

A Magyar Telekom Csoport számára kiemelten fontos a munkavállalók által megadott személyes adatok védelme. A Csoport a hozzá forduló érintettek személyes adatait bizalmasan és a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok és bírósági határozatok, hatósági határozatok, ajánlások végrehajtásához szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja a szükséges eljárási szabályokat. A Csoport adatvédelmi témáival kapcsolatos általános elveit, megközelítéseit és eljárásait az ESRS S4 ESRS S4-1 – Fogyasztókkal és végfelhasználókkal kapcsolatos irányelvek (Altéma: Adatvédelem a Magyar Telekom Csoportnál) és az ESRS S4-3 – A negatív hatások orvoslására szolgáló folyamatok, valamint a fogyasztók és a végfelhasználók aggodalmainak megfogalmazására szolgáló csatornák (Altéma: Adatvédelem a Magyar Telekom Csoportnál) fejezetek ismertetik.

A Csoport általános növekedését és belső folyamatait hosszú távon fenyegetheti az egyes szakterületeken előrelátható munkaerőhiány, amely magában foglalja a szakemberpótlás nehézségeinek kockázatát. A Magyar Telekom Csoport fenntarthatósági stratégiájának oktatási pillére a lakosság és az ügyfelek digitális készségeinek fejlesztésére helyezi a hangsúlyt. Ez hozzájárul az iparági szakértők utánpótlásának biztosításához, hiszen a szakértői utánpótlás nehézségei potenciális kockázatot jelenthetnek a Csoport szolgáltatásainak folyamatos biztosítása, javítása és minőségének fejlesztése szempontjából. A lehető legmagasabb színvonalú szolgáltatás érdekében a Csoportnak a legjobb szakemberekre van szüksége. Ehhez elsősorban versenyképes képzési háttér szükséges. Az egyes tudás- és készségterületeken a potenciális munkaerőhiány hosszú távú kockázatának kezelése érdekében a Társaság folytatja 2021-ben megkezdett duális képzési programját a Miskolci SZC Kandó Kálmán Informatikai Technikummal. Ennek keretében korszerű elméleti tananyagokat és gyakorlati lehetőségeket biztosít a képzésben résztvevő hallgatók számára. Továbbá a Magyar Telekom Nyrt. folytatja együttműködését a Széchenyi István Egyetemmel, melynek célja villamosmérnökök szakmai képzése.

A munkavállalói elégedettség középtávon csökkenhet, ha a javadalmazás nem emelkedik megfelelően, ezért a bérekhez kapcsolódó költségek növekedése várható. A Csoport azonban átlátható javadalmazási rendszert alakított ki, a bérek és a vonatkozó belső szabályzatok rendelkezésre állnak minden munkavállaló számára. Emellett a nyújtott jóléti és szociális ellátások rendkívül széleskörűek. A Csoport távközlési kedvezményeket, béren kívüli juttatásokat, élet- és balesetbiztosítást, valamint egészségügyi szűrést, munkavállalói segélyprogramot (EAP) biztosít a munkavállalóknak. A Magyar Telekom Csoport kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a hasonló munkát végző kollégák között ne legyen indokolatlan keresetkülönbség, és hogy a különböző típusú munkát végzők közötti jövedelmi arányok valóban a tényleges munkavégzés különbségein alapuljanak.



A hatások, kockázatok és lehetőségek kezelése

ESRS S1-1 - A saját munkaerővel kapcsolatos politikák

Al-téma: Munkafeltételek: kollektív tárgyalások és szociális párbeszéd

A Magyar Telekom Csoport a társadalmi párbeszéddel és az egyesülési szabadsággal összhangban egységes normákat vezetett be a lényeges hatások kezelésére. A Magyar Telekom Csoport a nemzeti joggal összhangban tiszteletben tartja az egyesülési szabadsághoz és a kollektív tárgyalásokhoz való jogot, valamint bizalmi párbeszédet folytat a munkavállalók képviselőivel és a szakszervezetekkel. Ezeket a normákat a [Működési Kódexében](#) és az [Emberi Jogi kódexében](#) felvázolt iránymutatásaiban rögzíti.

Az Emberi Jogi Kódex globálisan alkalmazandó önkéntes kötelezettségvállalást tartalmaz többek között az egyesülési szabadság és a kollektív tárgyalásokhoz való jog (a nemzeti joggal összhangban), a munkahelyi egészségvédelem és biztonság, valamint a foglalkoztatás során alkalmazott egyenlőtlen bánásmód tilalmának fenntartására.

Az Emberi Jogi Kódex a Deutsche Telekom Csoport emberi jogi politikájának részét képezi, és 2023 decemberében kibővült. A már meglévő Munkavállalói kapcsolatok politikájának tartalmát, valamint a munkavállalói kapcsolatok és munkavállalói ügyek szabályozását is mélyebben beépítette. Az Emberi Jogi Kódex leírja a Csoport értékeit és normáit, amelyeket a Csoport belső iránymutatásai, utasításai és folyamatai konkretizálnak, és így a Csoport cselekvési keretét képezik. A Magyar Telekom Csoport munkavállalóival szemben a Kódexben rögzített elvek és elvárások közé tartozik különösen a gyermekmunka, a kényszmunka és a rabszolgaság minden formájának tilalma, a munkahelyi egészség és biztonság, az egyesülési szabadság és a kollektív tárgyalásokhoz való jog, az egyenlőtlen bánásmód tilalma a foglalkoztatásban, a tisztességes bérezés, illetve a zéró tolerancia az erőszak minden formájával és bármilyen jellegű zaklatással szemben.

A Kódexben leírt elvek és elvárások hatálya kiterjed a Magyar Telekom Csoport munkavállalóira, valamint beszállítóira és üzleti partnereire is. A Kódex kinyilvánítja a Csoport elkötelezettségét az emberi jogok tiszteletben tartása és a környezetvédelmi szempontok előmozdítása iránt a teljes működési területén, beleértve a beszállítóit és üzleti partnereit is. Az Emberi Jogi Kódex megfelelő formában elérhető a Magyar Telekom Csoport minden munkavállalója és érdekképviselője számára. A szabályozás tartalmát a Csoport vállalatának üzleti partnerei és beszállítói felé elvárásként, megfelelő formában kommunikáljuk.

A Deutsche Telekom Csoport már több éve működtet egy csoportszintű programot az emberi jogi és környezetvédelmi átvilágítási kötelezettségeknek való megfelelés érdekében, az ESRS S1-1 §19/ESRS 2 §65d MDR-P-ben említett nemzetközi referenciaeszközökkel összhangban. A fent említett folyamat alapján, valamint belső és külső szakértő bevonásával (emberi jogi hatáselemzés) határozták meg azon személyek körét, akikkel kapcsolatban a Csoport üzleti tevékenységének lehetséges pozitív vagy negatív hatásait azonosítani lehetett. Ugyanez a folyamat határozta meg azon személyek körét, akiknek érdekeit figyelembe vették az Emberi jogi kódex létrehozásakor. Ide tartoznak a Deutsche Telekom Csoport tagvállalatainak munkavállalói, beleértve a Magyar Telekom Csoport munkavállalóit, a közvetlen vagy közvetett beszállítók munkavállalóit, az ügyfelek, a gyermekek és fiatal felnőttek, valamint a közösségek. A Csoport évek óta elvárja a beszállítóitól, hogy szintén kötelezzék el magukat az emberi jogok és a környezetvédelmi szempontok tiszteletben tartása mellett, és tartsák be az ezzel kapcsolatos elveket, beleértve a gyermekmunka, a kényszmunka és a rabszolgaság minden formájának tilalmát. Elvárja továbbá, hogy beszállítói vállalják, hogy saját kockázatértékelésük alapján megfelelő átvilágítási folyamatokat alakítanak ki, hogy ezt az elvárást saját beszállítóiknak is továbbadják.

A jogi követelményekben a közelmúltban bekövetkezett változások és az újonnan aktualizált és kiadott Emberi Jogi Kódex miatt a szerepek és felelősségi körök tisztázása és meghatározása még mindig folyamatban van az emberi jogi és környezetvédelmi kérdések és a kapcsolódó átvilágítási kötelezettségek felülvizsgálata tekintetében.

A Deutsche Telekom Csoport által felülvizsgált Emberi Jogi Kódexet a Magyar Telekom Nyrt. Chief People Officere 2024-ben fogadta el. A felülvizsgált Kódexnek a Csoport vállalatának felelős vezető testületei általi elfogadása 2024-ben fejeződött be. A Kódex nyomatékositja a Magyar Telekom Nyrt. elkötelezettségét a nemzetközileg elismert emberi jogi és



környezetvédelmi jogi normák és jogi referenciaeszközök mellett, beleértve az ENSZ Nemzetközi Emberi Jogi Törvényét, a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) alapvető munkaügyi normáit, az OECD Multinacionális Vállalkozásokra vonatkozó iránymutatásait és az ENSZ Üzleti és Emberi Jogok Irányelveit. Az önkéntes kötelezettségvállalásán keresztül a Csoport elismeri azokat a szociális minimumszabályokat is, amelyek az EU taxonómiai szabályainak megfelelő gazdasági tevékenységek taxonómiai megfelelőségének szükséges feltételei. A szociális minimumkövetelmények olyan irányítási rendszert követelnek meg, amely ellenőrzi az OECD multinacionális vállalatokra vonatkozó iránymutatásainak és az ENSZ üzleti és emberi jogokra vonatkozó irányelveinek való megfelelést, beleértve a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet alapvető munkaügyi normáit és a Nemzetközi Emberi Jogi Törvényt. Mint fentebb említettük, a Magyar Telekom Csoport több éve része a Deutsche Telekom Csoport csoportszintű programjának, amely a nemzetközi referenciaeszközökkel összhangban az emberi jogi és környezetvédelmi átvilágítási kötelezettségeknek való megfelelésre irányul.

Al-téma: Munkakörülmények (egészségvédelem és biztonság)

A munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági intézkedések mélyen gyökereznek a Magyar Telekom Csoport működési struktúráiban, amelyeket tanúsított irányítási rendszerek biztosítanak, a megfelelő irányelvek és direktívák szerint. A Csoport nemzetközileg szabványosított minőség-, munkavédelmi és környezetvédelmi irányítási rendszerrel rendelkezik, amely az ISO 9001, ISO 45001 és ISO 14001 nemzetközi szabványokon alapul. A Csoport elkötelezett a munkahelyi egészségvédelem és biztonság biztosítása mellett is, ahogyan azt a fent említett Emberi Jogi Kódex is rögzíti.

Az integrált egészségügyi, biztonsági és környezetvédelmi (HSE) irányítási rendszer biztosítja, hogy a fenntarthatósági szempontok minden üzleti folyamatba beépüljenek, és jelen legyenek a munkavállalók mindennapi életében.

Az irányítási rendszer biztosítja a HSE-folyamatok rendszerszintű tervezését, javítását és végrehajtását. Segíti a Magyar Telekom Csoportot abban is, hogy részt vehessen a projektbeszerzési tendereken, ahol a potenciális kereskedelmi ügyfelek HSE tanúsítványokat kérnek beszállítóiktól.

Az egészség- és biztonságirányítás általános felelősségi körét, feladatait és intézkedéseit a minőség-, egészség-, biztonság- és környezetvédelmi irányítási rendszer kézikönyve tartalmazza. Ez az irányítási rendszerek szabványosítását és összehangolását szolgálja a Csoporton belül.

A HSE irányítási rendszer elősegíti a munkavállalók egészségének kezelését, ezáltal hozzájárul a munkavállalók általános jóllétéhez és a munkateljesítmény javításához.

A Csoport rendszeresen értékeli ezen intézkedések hatékonyságát. Ennek az értékelési folyamatnak a részeként negyedévente vezetőségi jelentést készít. Például a vonatkozó egészségügyi értékeléssel kapcsolatos adatokat negyedévente jelentik a megfelelő vezető testületeknek. A jelentés többek között a munkavállalói elkötelezettségi felmérés eredményeire, a jogszabályban előírt, háromévente elvégzendő pszichoszociális kockázatelemzés megállapításaira, az egészségbiztosítási jelentésekre és a versenytársak értékelésére is támaszkodik. A Csoport elemzi ezeket az adatokat és intézkedéseket vezet le belőlük.

A HSE MS a Magyar Telekom Csoport egészére érvényes, és minden tevékenységre, termékre és szolgáltatásra kiterjed: A Magyar Telekom Csoport tevékenysége kiterjed a vezetékes hálózatra / szélessávú, mobilkommunikációs, internetes és internetalapú TV termékekre és szolgáltatásokra, valamint az üzleti és vállalati ügyfeleknek szánt IKT-megoldásokra. A Csoport felelőssége kiterjed a kiszervezett folyamatok ellenőrzésére is.

A vezetőség átfogó felelősséget visel a munkahelyi egészségvédelemért és biztonságért, valamint a környezetvédelemért. A Magyar Telekom Nyrt. Munkahelyi Egészség és Biztonság politikája figyelembe veszi a Luxemburgi Nyilatkozatot, az ENSZ Globális Megállapodását, valamint az ISO 45001, ISO 14001 és ISO 9001 szabványok követelményeit.

Ezenkívül minden munkavállaló aktívan részt vehet a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági intézkedések kialakításában az ISO 45001 követelményeinek megfelelően.



A Magyar Telekom Csoport Munkahelyi Egészség és Biztonság irányítási rendszerének központosított, dokumentált információi elérhetőek a vállalat honlapján, [magyar](#) és [angol](#) nyelven egyaránt.

A Magyar Telekom Csoport a munkahelyi balesetek számának csökkentése érdekében az ISO 45001 szabványnak megfelelő munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányítási rendszert alkalmaz. Ez a tanúsított rendszer lehetővé teszi a munkahelyi egészségvédelemmel és biztonsággal kapcsolatos teljes folyamat strukturált feltérképezését. Ez lehetővé teszi, hogy a Csoport olyan intézkedéscsomagokat dolgozzon ki, amelyek növelik a munkavállalók biztonságát és hozzájárulnak egészségük megőrzéséhez.

Al-téma: Egyenlő bánásmód és esélyegyenlőség mindenki számára (sokszínűség; fogyatékkal élő foglalkoztatása és befogadása; nemek közötti egyenlőség és egyenlő értékű munkáért egyenlő bérezés).

A Magyar Telekom Csoport elkötelezett amellett, hogy mindenki számára egyenlő esélyeket biztosítson, és aktívan támogatja a befogadást a sokszínűség különböző dimenziói mentén. A Csoport meghatározta, hogyan kívánja teljesíteni ezt az elkötelezettségét, és ennek alapjait a vállalati iránymutatásokban és irányelvekben, mint például a "Sokszínűség, esélyegyenlőség és befogadás" csoportirányelvben, a Sokszínűség, egyenlőség és befogadás csoportpolitikában, vállalati értékeinkben, illetve az értékeinket a vezetői gyakorlatba átvittető Vezetői Irányelvekben (Leadership Anchors), valamint az Emberi Jogi Kódexben fektette le. A vállalat átlátható és nemi alapon nem diszkriminatív bérezést biztosít kollektív szerződéseinek és a szociális partnereivel kötött kollektív megállapodásain keresztül.

A sokszínűség, egyenlőség és befogadás (DE&I) értékszemlélete a Magyar Telekom Csoport kultúrájában is gyökerezik. Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvényben biztosított lehetőség és a Csoport 2010 szeptembere óta bevezetett gyakorlata alapján a munkavállalói érdekképviselletekkel együttműködve immár ötödik alkalommal került elfogadásra az Esélyegyenlőségi Terv az egyenlő bánásmód elveinek tiszteletben tartása, az esélyegyenlőség előmozdítása, valamint a munkavállalók egyes hátrányos helyzetű csoportjai foglalkoztatási helyzetének figyelemmel kísérése és javítása érdekében. A jelenlegi Esélyegyenlőségi Terv, amely a Magyar Telekom Nyrt-re és a Telekom Rendszerintegráció Zrt-re vonatkozik, a 2021 és 2025 közötti öt éves időszakra vonatkozik. A terv megvalósítása során a társaságok olyan intézkedéseket terveznek, amelyekkel folyamatosan javítják a hátrányos helyzetű társadalmi csoportokból érkező munkavállalók, különösen a nők, a családos munkavállalók, a szülői szabadságon lévő munkavállalók, a fogyatékkal élő vagy megváltozott munkaképességű munkavállalók, a pályakezdő fiatalok, a vezetői pozícióban lévő nők, az 50 év feletti munkavállalók és az LGBTQ+ közösség tagjainak munkakörülményeit. Az egyes intézkedések előrehaladását és a cselekvési terv eredményeit évente egyszer megvitatják a vállalati esélyegyenlőségi terület és a munkavállalói érdekképviselletek képviselői.

Ezzel a csoportszintű politikával a Magyar Telekom Csoport holisztikus DE&I-menedzsmentet hoz létre, és a befogadás és az összetartozás erős kultúrája révén megújítja az ezzel kapcsolatos elkötelezettségét és felelősségét. A sokszínűség, az esélyegyenlőség és a részvétel definícióinak, stratégiáinak, céljainak és előnyeinek áttekintésén túl az irányelv tartalmazza a különböző területek által hozott együttműködési intézkedéseket, abból kiindulva, hogy a sokszínűség, az esélyegyenlőség és a részvétel előnyei csak közös erőfeszítéssel érhetők el.

Minden munkavállalónak és jelöltnek tisztességes esélyt kell biztosítani a munkához való hozzáféréshez és a fejlődéshez - függetlenül az egyéni háttértől, például az életkortól, etnikai és nemzetiségi hovatartozástól, nemtől és nemi identitástól, fizikai és szellemi képességektől, vallástól és meggyőződéstől, szexuális irányultságtól és társadalmi háttértől. A cél az esélyegyenlőség biztosítása mindenki számára, mivel a Csoport célja az egyenlő esélyű, akadálymentes hozzáférés biztosítása és a befogadás elősegítése.

A Magyar Telekom Csoport felelős a DE&I további megvalósításáért az érintett szervezetekben, valamint elért eredmények éves elemzéséért és a megfelelő jelentések elkészítéséért a felelős vezető testületeknek a stratégia hatékonyságának felülvizsgálata érdekében.

A Sokszínűség, esélyegyenlőség és befogadás csoportszintű politikája a Magyar Telekom Csoport valamennyi munkavállalójára (igazgatósági tagok, menedzsment tagok, valamint minden munkavállaló és a munkavállalókkal funkcionálisan egyenértékű személy, mint például a kölcsönzött munkavállalók) vonatkozik. A Deutsche Telekom Csoport



sokszínűsége, esélyegyenlőségre és befogadásra vonatkozó csoportszintű irányelveinek bevezetése 2024-ben a Deutsche Telekom Csoport valamennyi országában megvalósult. A munkavállalók érdekeit figyelembe vették a szabályozás kidolgozása és megújítása során. A szabályozás nyilvánosan elérhető a Magyar Telekom Nyrt. [honlapján](#).

A Magyar Telekom Csoport üzleti értéként tekint munkavállalói sokszínűségére, és egyediségére, amely hozzájárul az inkluzív (Befogadó) vállalati kultúra fenntartásához és fejlesztéséhez. Ennek fejlesztése a vállalati sokszínűségért és esélyegyenlőségért felelős csapat fő feladata, amely operatíván a Magyar Telekom Nyrt. People Unitján belüli Corporate Communications Hub-on belül helyezkedik el.

A Magyar Telekom Csoport elkötelezett a felelős DE&I-szemléletű vállalatirányítás alapvető kereteinek betartása mellett. Ezek közé tartozik az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata, a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet Multinacionális Vállalkozásokra vonatkozó Irányelvek és Alapelvek Nyilatkozata, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet Egyezménye, a Multinacionális Vállalkozásokra vonatkozó Irányelvek és az ENSZ Globális Megállapodásának tíz alapelve. Ezenkívül betartja az EU megkülönböztetésellenes irányelveinek és a vonatkozó helyi szabályozási környezetnek a követelményeit.

2016-ban Magyarország csatlakozott az Európai Unió Sokszínűségi Chartájához, és a Magyar Telekom Nyrt. egyike volt annak az 50 aláíró vállalatnak, amely kinyilvánította elkötelezettségét a sokszínűség, mint alapérték előmozdítása mellett. Ezt követően minden évben, így 2024-ben is az aláírók között volt. A Magyar Telekom Nyrt. tagja továbbá a Munkáltatók Esélyegyenlőségi Fórumának, a We Are Open, az Egyenlítő Alapítvány és az Amerikai Kereskedelmi Kamara, az AmCham Hungary sokszínűségi munkacsoportjának.

A "Sokszínűségi Charta" alapvető sokszínűségi dimenzióival összhangban a Csoport számos fejlődési és előrelépési lehetőséget kínál minden munkavállaló számára, függetlenül az életkortól, etnikai származástól és nemzetiségtől, nemtől és nemi identitástól, fizikai és szellemi képességektől, vallástól és ideológiától, szexuális irányultságtól vagy társadalmi háttértől. -Annak érdekében, hogy munkakörnyezetét még befogadóbbá tegye és sokszínűségi stratégiáját az üzleti egységekben megvalósítsa, a Csoport mind ágazatspecifikus, mind ágazatonkénti cselekvési terveket dolgoz ki és hajt végre a sokszínűség valamennyi dimenziójára vonatkozóan.

ESRS S1-2 - A saját munkavállalókkal és a munkavállalói képviselőkkel a hatások terén folytatott együttműködés érdekében alkalmazott folyamatok

A Csoport párbeszédre épülő kapcsolatokat ápol a munkavállalókkal, miközben bizalomteljes és konstruktív együttműködést tart fenn a munkavállalók képviselőivel és a szakszervezetekkel. A Magyar Telekom Nyrt. és a Telekom Rendszerintegráció Zrt. esetében az üzemi tanács és a szakszervezetek - TÁVSZAK, T-Net - képviselik a munkavállalók érdekeit.

A munkavállalói képviselők képviselik a munkavállalókat a különböző bizottságokban, például a munkavédelmi bizottságok munkavédelemmel foglalkozó ülésein.

A különböző munkavállalói csoportok bevonásának biztosítása érdekében a Csoport általában közös alkotó együttműködésben dolgozik együtt a politikák, iránymutatások és egyéb termékek létrehozásakor, például a különböző sokszínűségi dimenziókat képviselő nemzetközi munkatársi csoportokkal (Employee Resource Groups – ERGs). Emellett törekszik a termékek és a technológia használata előtt álló hozzáférési akadályok elhárítására, például globális, akadálymentes tanulási lehetőségek megteremtésével.

A munkavállalóknak is lehetőségük van arra, hogy az ötletgazdálkodási rendszeren keresztül részt vegyenek a saját munkaerőre gyakorolt hatások kezelésében. A munkavállalók kreatív ötletei segítenek a csoport folyamatainak javításában. A Magyar Telekom Csoport olyan vállalati kultúrát támogat, amelyben a munkavállalókat aktív részvétellel ösztönzi.

A munkavállalókat kulcsfontosságú érdekelt feleknek tekintik, akiket felkérnek arra, hogy a különböző munkavállalói felmérésekben való részvételükkel aktívan alakítsák a munkakörülményeket és a munkahelyi kultúrát. A felmérések



eredményei több, az emberi erőforráshoz kapcsolódóstratégia sarokkövei, mivel azok átfogó fejlesztése alapvetően a munkavállalókkal folytatott proaktív és átlátható konzultáción alapul. A felmérések eredményei és az ezek nyomán megállapított fejlesztésekről szóló információkat belső kommunikációs csatornákon keresztül teszik elérhetővé a munkavállalók számára, illetve megvitatják csapat-, szervezeti egység- vállalat- és csoport szinten egyaránt.

Az ebben a szakaszban ismertetett munkavállalói felmérések a célcsoportjuk munkavállalói köre alapján 3 területre oszthatók:

A Deutsche Telekom Group által indított Pulzus felmérések olyan munkavállalói elégedettségi felmérések, amelyek a globális Deutsche Telekom Csoport minden munkavállalóját megszólítja, évente kétszer. Az elkötelezettségi pontszámot a hangulatra, a munkáltató vonzerejére, a márkaidentitásra és az inspirációra vonatkozó kérdésekre adott válaszok alapján átlagosan számítják ki. A globális DT Csoport Pulzus felmérések közül minden második évben az egyiket felváltja egy kibővített kérdéskészlettel rendelkező munkavállalói felmérés (Employee Survey). Ez, amellet, hogy magába foglalja a klasszikus Pulzus felmérés munkavállalói elégedettségre vonatkozó kérdéseit, további kérdéseket is tartalmaz, amelyek a munkavállalók visszajelzéseit kéri az elkötelezettségtől és az egészségtől kezdve a munkaterhelésen át a vezetési stílusig és a javadalmazásig. Az elkötelezettség területén a munkavállalókat arról is megkérdezik, hogy mennyire azonosulnak a Csoport környezeti és társadalmi felelősségvállalásaival, és hogy elegendőnek tartják-e a Csoport teljesítményét a társadalmi és környezetvédelmi felelősségvállalásai tekintetében.

A DT Csoport legutóbbi 2 munkavállalói felmérése 2021-ben és 2024-ben készült. Szolgáltatóváltás miatt a 2023-ban esedékes munkavállalói felmérést átütemezték és 2024-ben végezték el.

Magyar Telekom Csoport, amely magában foglalja a Magyar Telekom Nyrt.-t és a Telekom Rendszerintegráció Zrt.-évente kétszer saját helyi Pulzus felmérést is végez, így mélyebb betekintést kap a munkavállalók helyi visszajelzéseinek értékelésébe. Mivel a Magyar Telekom Csoport munkavállalói így két Pulzus felmérési ciklus hatálya alá tartoznak, a kollégáknak évente 4 alkalommal van lehetőségük visszajelzéssel élni a munkáltató irányába. Ez a gyakoriság támogatja a szervezet érett visszajelzési kultúráját, miközben lehetővé teszi az esetleges gyengeségek időben történő azonosítását és a megfelelő korrekciós intézkedések finomhangolását.

A Magyar Telekom Nyrt. 2018 óta kétfévente saját sokszínűségi felmérést végez munkavállalói körében, amelynek célja, hogy felmérje a munkavállalók biztonságos térrel és munkahelyi befogadással kapcsolatos megítélését a sokszínűség különböző dimenzióira vetítve. A sokszínűség dimenzióit a felmérés szempontjából az Esélyegyenlőségi terv célcsoportjai alapján határozták meg. Ez a struktúra megkönnyíti a felmérés eredményeinek elemzését a különböző sokszínűségi dimenziókra vonatkozóan, és lehetővé teszi célzott cselekvési ajánlások kidolgozását. A felmérés eredményei közvetlenül alakítják a Csoport DE&I cselekvési tervének célkitűzéseit.

2024-ben a Deutsche Telekom Csoport egészére kiterjedő, 2025 elejére tervezett önkéntes sokszínűségi önbesorolási felmérés (self-identification survey) ütemezése miatt a Magyar Telekom Nyrt. úgy döntött, hogy 2025 végére halasztja saját sokszínűségi felmérésének elvégzését.

A Deutsche Telekom Csoport következő önkéntes sokszínűségi önbesorolási felmérésének (self-identification survey) kérdései különböző sokszínűségi dimenziók mentén kínálnak lehetőséget a munkavállalók számára saját identitás pozícióik beazonosítására. Ezeket a kérdéseket a DT Csoport meglévő munkavállalói Pulzus felmérésének (Pulse Survey) kiegészítéseként tervezik bevezetni. Az így nyert adatok segítségével lehetőség lesz a DT Csoport egészét tekintve az egyes sokszínűségi dimenziókhoz tartozó munkavállalói csoportok tapasztalatainak mélyebb megértésére, például a munkavállalói elégedettségi értékekkel és a felmérés egyéb eredményeivel való korreláció révén. A Magyar Telekom Nyrt. ugyancsak részt vállal az egyessokszínűségi dimenziók képviselőit és támogatóit magukba foglaló munkatársi közösségek (ERG) támogatásában is: A MagentaPride az LGBTQ+ közösséggel, a Nők a Telekomban a nemek közötti egyenlőség előmozdításával foglalkozik, az Akadálymentes Telekom a fogyatékossággal élő vagy megváltozott munkaképességű munkavállalók munkahelyi befogadását támogatja, a Családos Telekomosok pedig a családok, szülők, nagyszülők és krónikusan beteg hozzátartozók gondozóinak támogatását tűzte ki célul. Minden ERG-nek vannak érintett és támogató tagjai, akik az adott sokszínűségi dimenzió érintettjeinek esélyegyenlőségét támogatják. Ezek az önkéntes munkavállalói



csoportok minden munkavállaló számára nyitott eseményeik és kezdeményezéseik mentén hozzájárulnak a mindenki számára sokszínűbb és befogadóbb munkahely közös megéléséhez.

ESRS S1-3 - A negatív hatások korrekciójának folyamatai és a saját munkavállalók számára az aggályok megfogalmazására lehetőséget biztosító csatornák

A Magyar Telekom Csoport a saját munkavállalói körébe tartozó egyénekre gyakorolt negatív hatások orvoslása, illetve az azok megoldásában való részvétel érdekében a Megfelelőségi Irányítási Rendszer (CMS) részeként panaszkezelési eljárást alakított ki. Amint a kellő gondosság megsértését észlelik, korrekciós intézkedésekre kerül sor.

A Magyar Telekom Csoport minden munkavállalójának lehetőséget biztosít a belső vállalati szabályzatok megsértésének bejelentésére a "Mondd el!" bejelentő- és panaszkezelő portálon keresztül, amely biztosítja az anonim bejelentés lehetőségét is. A "Mondd el!" hatóköre kiterjed az emberi jogi vagy környezeti kockázatokra való esetleges bejelentésekre is. A Magyar Telekom Csoport arra ösztönzi a munkavállalókat, hogy a bejelentő portálon keresztül jelentsék a vállalat politikáival kapcsolatos esetleges visszaéléseket, valamint a törvénytérseket vagy bármilyen észlelt etikátlan tevékenységet. A munkavállalók körében, az ügyfélkapcsolatokban vagy akár magánéleti környezetben észlelt fizikai vagy pszichikai erőszak kockázata is bejelenthető. A Magyar Telekom Csoport minden munkavállalói ügyekkel kapcsolatos panaszt kivizsgál, és a vizsgálat eredményétől függően megfelelő intézkedéseket fogantat.

Mind a Deutsche Telekom Csoport központi "TellMe" panaszkezelési eljárása, mind a Magyar Telekom Csoport "Mondd el!" bejelentő portálja nyilvánosan elérhető a vállalatok nyilvános weboldalain keresztül. Annak érdekében, hogy munkatársainkon kívül partnereink vagy harmadik felek is hozzáférhessenek, a Csoport különböző csatornákon, például telefonon, e-mailben, levélben vagy az adott portálon történő online bejegyzéseken keresztül is fogadja a bejelentéseket - szükség esetén anonim módon. A fent említett csatornák elérhetőségéről és használatáról szóló információk minden munkavállaló számára elérhetőek az intraneten.

A Magyar Telekom Csoport nyilvántartja a beérkező gyanújelentéseket és panaszokat a saját munkavállalóival kapcsolatban az emberi jogok témakörében, ideértve például az egyesülési szabadsághoz való jogot, a munkahelyi egészséget és biztonságot, valamint a hátrányos megkülönböztetést diszkriminációt. A bejelentőknek lehetősége van a folyamat lezárását követően önkéntes visszajelzést adni. A Magyar Telekom Csoport nem alakított ki folyamatokat a panaszbejelentési folyamatok hatékonyságának ellenőrzésére. A panaszok nyomon követése és kezelése a jogszabályi kötelezettségeknek (2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről és a visszaélések bejelentésére vonatkozó szabályokról) megfelelően, az előírt határidőn belül történik.

A saját munkavállalóknak ismerniük kell a fent leírt struktúrákat és eljárásokat, és bízniuk kell bennük, hogy közölhessék aggályaikat vagy igényeiket, és hogy azokat megvizsgáltathassák. A Csoport továbbá kiemeli célját az egyének megtorlással szembeni védelmére vonatkozóan. További részletek az ESRS G1 - Üzleti magatartás című fejezetben találhatóak.

ESRS S1-4 - Intézkedések a saját munkaerőre gyakorolt lényeges hatásokra vonatkozóan, valamint a saját munkaerőhöz kapcsolódó lényeges kockázatok csökkentésére és lényeges lehetőségek kihasználására irányuló megközelítések, továbbá ezen intézkedések hatékonysága

AI-téma: Munkafeltételek: kollektív tárgyalások és szociális párbeszéd

2023-ban a Magyar Telekom Csoport elindította a Deutsche Telekom Csoport több nyelven elérhetővé tett, aktualizált emberi jogi képzését, amelynek célja, hogy a munkavállalókat az emberi jogok témakörében képezze, és enyhítse a szakszervezet és szakszervezeti munka hiányának a Deutsche Telekom Csoport egyes részein a munkavállalók érdekképviselőre gyakorolt negatív hatását. A tananyag részeként a frissített képzés a "Mondd el!" portál panaszkezelési eljárását is elmagyarázza, és részleteket oszt meg a kialakított panaszbejelentési eljárásról, valamint felhívja a munkavállalók figyelmét az egyesülési szabadságra.



Ezen túlmenően, 2023-ban minden munkavállaló számára frissített alapképzést biztosítottak a megfelelőségről, amely a panaszkezelési folyamattal is foglalkozik. A képzési kampány 2024-ben is folytatódott. A képzések során minden munkavállaló megkapja az esetleges panaszbejelentés helyére és módjára vonatkozó információkat. Az esetleges kötelességzegéssel kapcsolatos panaszok az egyesülési szabadsággal kapcsolatos sérelmekre is kiterjedhetnek, és így módon ezeket is a "Mondd el!" felületen keresztül kell bejelenteni.

Ha a belső panasztételi mechanizmus hatékonyan működik, a munkavállalók a jogsértésekkel vagy kockázatokkal szemben a jogi ügyészégi szervektől függetlenül is felléphetnek. Az olyan kockázatok, mint például az emberi jogok megsértése vagy az egyesülési szabadság megsértése ezáltal megfelelően mérsékelhetők.

Az aktualizált emberi jogi és megfelelőségi képzés hatékonyságát a képzési időszak indulását követő tizenkét hónapon belül a képzést teljesítő munkavállalók száma alapján mérik. Mivel az emberi jogi képzést 2024 márciusában hirdették meg, és a teljesítési időszak 2024 végéig tart, a hatékonyságra vonatkozó értékelési eredmények nem tartoznak e jelentés hatálya alá, mivel azok kiértékelése 2025 folyamán történik majd.

A 2023. augusztus végi bevezetés és a 2024. március végi kampányzárás között a Magyar Telekom Nyrt. munkavállalóinak 91%-a, a Telekom Rendszerintegráció Zrt. munkavállalóinak 93%-a elvégezte a frissített alapképzést a megfelelőségről.

A Magyar Telekom 2024-ben vezette be az aktualizált Emberi Jogi Kódexet.

AI-téma: Munkakörülmények (egészség és biztonság)

A munkahelyi biztonság javítása érdekében szabványokat határoztak meg az épületek és járművek biztonságos és ergonomikus felszerelésére vonatkozóan. A minden munkavállaló számára elérhető ajánlások mellett célcsoport-specifikus intézkedések is léteznek. Ezek közé tartozik például a rádiós telephelyekre kiküldött munkavállalóknak szóló speciális biztonsági képzés. A balesetek megelőzése mellett a cél a munkavállalók egészségének és motivációjának előmozdítása, és ezáltal az egészségi állapot javítása is.

A vállalati egészségmegőrző intézkedések nemcsak az egyes munkavállalóknak segítenek és biztosítják a hosszú távú üzleti sikert, de hatásuk a vállalatcsoport határain túl is pozitív hatást gyakorol. Holisztikus egészségmenedzsmentjével a Csoport társadalmi felelősséget vállal, és elkötelezett a proaktív egészségkultúra mellett. A Magyar Telekom Csoport számos célcsoport-specifikus intézkedéssel és a megelőző intézkedések széles skálájával támogatja munkavállalóit egészségük és munkahelyi biztonságuk megőrzésében. A jogszabályi előírások jelentik számukra a minimumkövetelményeket.

A csoport például biztosítja, hogy telephelyenként 2 képzett elsősegélynyújtó legyen a munkavállalói között, és minden 50 munkavállalóra 1 személy jut. Az elsősegélynyújtókat a szerződött munkaegészségügyi partner képezi ki, és igény szerint 5 évente felfrissítő képzéseket tartanak.

A Csoport intézkedéseket vezetett be az egészségtudatosság és az egészségügyi ismeretek terjesztésére a munkavállalók körében. Az éves átfogó egészségügyi szűrőprogram, amelyet egy külső szolgáltató biztosít, rugalmasságot ad a munkavállalóknak, hogy kiválasszák az általuk preferált egészségügyi szűréseket. Emellett influenza elleni védőoltást biztosít az ügyfélszolgálati munkatársaknak, és lehetővé teszi minden más munkavállaló számára, hogy igény szerint megkaphassák azt.

Amellett, hogy a vállalatcsoport biztosítja a feltételeket a munkavállalók számára az egészséges életmódhoz, képzéseket és coachingot, valamint egy munkavállalókat segítő Employee Assistance Programot (EAP) is biztosít, hogy segítsen nekik hatékony és sikeres módszereket kidolgozni a kihívást jelentő mindennapi feladatok kezeléséhez. Az "Egészségesen és boldogan" program 2024-ben is folytatta a kollégák fizikai, mentális és érzelmi támogatását, a szakértői előadásoktól, coachingtól és tematikus webináriumoktól kezdve a Magyar Telekom Csoport budapesti központjában található TGymben



tartott személyes edzéseig. A program emellett számos jó erőnlétet elősegítő tevékenységet kínált, amilyen például a Magenta Tour szabadtéri túrázó közösség életre hívása.

A Magyar Telekom Csoport elkötelezett amellett, hogy olyan egészségügyi programokat kínáljon munkavállalói számára, amelyek a legjobban megfelelnek az igényeiknek. Ennek a küldetésnek a támogatására 2024-ben egy minden munkavállalót érintő vállalati egészségkonceptió felmérést végzett, melynek célja az Employee Assistance Program (EAP) igénybevételi arányának és elégedettségének, valamint az "Egészségesen és boldogan" programmal való elégedettség vizsgálata volt. Az egészségügyi koncepciót a felmérés eredményei alapján vizsgálják felül 2025-ben, és ha szükséges, módosítják és új elemekkel gazdagítják.

A PDCA-ciklusnak (Plan-Do-Check-Act) megfelelően a Magyar Telekom Csoport szisztematikusan vizsgálja és méri intézkedéseinek hatékonyságát. Célja, hogy folyamatosan fejlessze irányítási rendszerét. Ennek érdekében a Csoport rendszeresen megvizsgálja, hogy a munkahelyi egészségvédelem és biztonság hogyan épül be az irányítási és vezetési tevékenységekbe, és szükség esetén fejlesztési stratégiákat határoz meg. Ennek során támaszkodik a munkavállalói felmérés eredményeire, a kollektív szerződésben meghatározott stressz megelőzési előírások értékelésére, versenytárs elemzésekre és más kulcsfontosságú adatokra. A Csoport folyamatosan vizsgálja és elemzi ezeket az adatokat, és megfelelő intézkedéseket dolgoz ki a munkavállalók egészségének és jólétének előmozdítására.

Az intézkedések hatékonyságának mérvado mutatója a baleseti arányszám, amelyet rendszeresen közzétesznek.

Az egészségvédelmi és biztonsági menedzserek felelősek azokért a specifikus folyamatokért és ajánlatokért, amelyek egészen az operatív szintig figyelembe veszik a különleges követelményeket és keretfeltételeket. Belső pénzügyi forrásokat biztosítanak a külső követelményeknek megfelelően, valamint az alaposabb intézkedésekhez és az önkéntes munkahelyi egészségfejlesztési ajánlatokhoz. A munkahelyi egészségvédelemre és biztonságra szánt költségvetés az egyes vállalatoknál az egy munkavállalóra jutó munkaórák alapján kerül meghatározásra. Az adatok alapján határozzák meg a következő évre szükséges becsült minimális összeget. Ezen túlmenően a munkahelyi egészségfejlesztés fokozottabb intézkedésekre vagy önként vállalt felajánlásokra is rendelkezésre áll egy keretösszeg.

AI-téma: Egyenlő bánásmód és esélyegyenlőség mindenki számára (sokszínűség: fogyatékkal élő foglalkoztatása és befogadása; nemek közötti egyenlőség és egyenlő értékű munkáért egyenlő bérezés).

A Magyar Telekom Csoport a felsővezetőkre vonatkozó globális javadalmazási irányelvvel, a kollektív szerződéseivel és egyéb kollektív megállapodásokkal biztosítja a munkavállalók átlátható és nemek szempontjából semleges javadalmazását és kompenzációját. Ezzel kívánja ellensúlyozni az IKT-szektorban tapasztalható nemek közötti bérkülönbségét munkaerőre gyakorolt negatív hatásait. Ennek megfelelően a bérezés az adott feladatok nehézségi szintjén és összetettségén alapul, nem pedig az egyéneken. Ily módon a Csoport biztosítja, hogy a javadalmazás az elvégzett munka típusán és terjedelmén, valamint a funkció követelményein alapuljon, függetlenül a sokszínűségi jellemzőktől, amilyen az életkor, az etnikai és nemzeti hovatartozás, a nem és a nemi identitás, a fizikai és szellemi képességek, a vallás és az ideológia, a szexuális irányultság vagy a társadalmi háttér. 2020-ban a Magyar Telekom Nyrt. vállalta, hogy csatlakozik az Amnesty International Magyarország "Egy lépéssel közelebb" kampányához, és évente közzéteszi a vállalaton belül mért nemek közötti bérkülönbség mértékét, hozzájárulva ezzel a tudatosság növeléséhez és a bérkülönbség csökkentéséhez a vállalatokon belül és a társadalom egészében.

A nők részarányának növelésére irányuló végrehajtási tervekről a szintén megállapodtak a vezetéssel. A cél a nők arányának növelése a 2022/2381/EU irányelvvel összhangban. A Csoport világos jövőképet követ, és átfogó intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy a vállalati kultúrát az esélyegyenlőség, a befogadás és a sokszínűség jellemezze, és hogy minden munkavállaló teljes mértékben ki tudja teljesíteni a benne rejlő lehetőségeket. Az intézkedések széles skálája lehetővé tette, hogy az elmúlt években folyamatosan növekedjen a nők aránya a vezetői pozíciókban.



A Magyar Telekom Csoport különböző képzéseket is biztosít, hogy rávilágítson a tudattalan gondolkodási mintákra az implicit előítéletek feltárása érdekében. A Magyar Telekom Csoport munkatársai a belépést követő két hónap alatt zajló orientációs folyamat részeként részt vesznek a kötelező emberi jogi képzésen és a Tudattalan előítéletek tudatosítása című e-learningen.

2024-ben elindította a "Sokszínűségi alapképzés" (DE&I Baseline eLearning) című, a Deutsche Telekom Csoport által kifejlesztett első, a vállalat egészére kiterjedő, teljes mértékben akadálymentes hozzáférést biztosító képzést. A tananyag alapozó tudást biztosít a sokszínűség, és az esélyegyenlőségen alapuló részvétel fontosságának megértéséhez és elősegíti a hatékonyabb együttműködést. A képzést belső és külső szakértőkkel, valamint a munkatársi közösségekkel együttműködve hozták létre, tartalmi elemei pedig amunkavállalók által megélt tapasztalatokra és személyes élményeikre épülnek, az egyes különböző sokszínűségi dimenziókhoz illeszkedve. A tananyag a DT Csoport minden munkavállalójának szól, és tizenegy nyelven, köztük magyarul is elérhető. Az online tananyagot egy több mint 100, a sokszínűséggel, esélyegyenlőséggel és részvétellel kapcsolatos fogalmat tartalmazó, szintén magyar nyelven is elérhető Fogalomtár (DE&I Glossary) egészíti ki. A Fogalomtárat belső és külső körben is közzétették, és célja, hogy megteremtse az egyenlő esélyű kommunikáció alapjait.

A Magyar Telekom Csoport 2018 óta két évente sokszínűségi véleményfelmérést végez munkavállalói körében, melyben a különböző sokszínűségi dimenziók mentén vizsgálja a nyitottság, befogadás, esélyegyenlőség érintetti megítélését munkahelyi környezetben. A dimenziókat az esélyegyenlőségi terv célcsoportjai alapján határozták meg, a következők szerint: LMBTQ+ közösség tagjai, nők a vezetésben, fogyatékkal élők, roma etnikumú kollégák, friss diplomások, 45 év feletti munkavállalók. Ez a struktúra lehetővé teszi a felmérés eredményeinek a különböző sokszínűségi dimenziók szerinti elemzését és konkrét érintetti körökre vonatkozó cselekvési tervek kidolgozását.

A sokszínűség és egyenlő esélyű részvétel adataalapú megközelítéséhez és előmozdításához a Deutsche Telekom Csoport egy önkéntes sokszínűségi önbesorolási felmérést (self-identification survey) indít a DT Csoport tagvállalataiban. Ez mind a 7 sokszínűségi dimenzióra kiterjed és elősegíti majd, hogy jobban megértsük a munkavállalók sokszínűségét, és összekapcsoljuk ezeket a munkavállalói felmérésekből származó elkötelezettségi tényezőkkel. Így amellett, hogy célzott intézkedések tervezésére van lehetőség, jobban megérthető az is, hogy az egyes kisebbségi csoportokhoz tartozó munkavállalók hogyan érzik magukat a Magyar Telekom Csoporton belül. Emellett a Csoport továbbra is beépíti a 2021-ben bevezetett, DE&I kérdéseket a munkavállalói felmérésekbe, amelyek a "diszkrimináció-mentesség és biztonságos tér", valamint az "esélyegyenlőség" témaköröket mérik. A Magyar Telekom Csoport 2024-ben is kiemelt hangsúlyt fektetett a sokszínűség, és az esélyegyenlőségen alapuló részvétel előmozdítására saját munkavállalói körén belül, például a munkatársi közösségek (ERG) nagyobb mértékű bevonása, hálózatba szervezése és ösztönzése révén. Az ERG-k jelentősen hozzájárulnak a sokszínűség, és az esélyegyenlőségen alapuló részvétel tudatosításához. Minden munkavállaló önkéntesen csatlakozhat a munkatársi közösségekhez, vagy részt vehet azok tevékenységeiben, pl. képzéseken, műhelytalálkozókon, kerekasztal-beszélgetéseken, tematikus napokon stb. Az ERG-k társelnökei (co-chair) havi találkozókon egyeztetnek egymással, ahol megvitatják az egyes ERG munkájával kapcsolatos információkat, tájékoznak a DE&I témákat érintő aktualitásokról az azokat koordináló területtől, megosztják egymással a jó gyakorlataikat és az aktuális kihívásokat, illetve a közösségek közötti sinergiákra építve működnek együtt.

A Csoport aktívan elkötelezett a fogyatékkal élő munkaadókat integrációja mellett, és átfogó intézkedéscsomaggal segíti a fogyatékkal élő bevonását. A cél nemcsak a szakmai megélhetés megteremtése, hanem az érintetti körbe tartozó munkavállalók szakmai előmenetelének fenntartható elősegítése is. A fogyatékkal élő integrációja és foglalkoztatása hozzájárul a Magyar Telekom Csoport DE&I stratégiájához is.

A Magyar Telekom Csoport különböző kezdeményezések mentén biztosítja a befogadó munkakörnyezet megvalósulását. Ezek közé tartoznak a munkakörnyezet fogyatékkal élő számára történő felszerelésére irányuló intézkedések, beleértve a munkahelyek átalakítását és a technikai segédeszközök biztosítását.

Nagy hangsúlyt fektetnek a fogyatékkal élő munkavállalók számának növelésére és a szervezeten belüli támogatásukra, ezért 2022-től rehabilitációs mentor is segíti az érintett kollégákat. Kifejlesztettek egy kézikönyvet, amely a megváltozott munkaképességgel kapcsolatos fontos információkat tartalmazza, és az intraneten minden munkavállaló



számára elérhető. A megváltozott munkaképességű kollégák számára elérhető speciális támogatás keretében az érintettek egy nap plusz fizetett szabadságot és egyszeri pénzügyi támogatást kapnak, ami hatékonyan segíti további felépülésüket, illetve egészségük megőrzését. Emellett az Akadálymentes Telekom munkatársi közösség is azért jött létre, hogy támogassa a fogyatékossgal élő munkavállalókat, segítse az új érintettek integrációját, illetve elősegítse az egyenlő esélyeket támogató akadálymentesítést.

A Magyar Telekom Csoport minden fogyatékossgal élő embert teljes értékű munkatársknak tekint, és hangsúlyozza fontosságukat a szervezet sokszínűsége szempontjából is. A Csoport felismeri, hogy ez a sokszínűség az értéktéremtés mellett a kölcsönös fejlődés és az üzleti siker forrása is.

A kezdeményezések hatékonyságának ellenőrzése érdekében számos termék felhasználási adatait és értékeléseit (ügyfél-elégedettség index) folyamatosan monitorozzák. Ilyen hatékonyság-értékelést alkalmaznak például a vállalat képzési-fejlesztési portfóliójának elemeire is, amilyen például a Sokszínűségi alapképzés (DE&I Baseline eLearning) vagy a Fogalomtár (DE&I Glossary). Évente kétszer munkatársi elégedettség felméréseket (Pulzus) végeznek a munkavállalók körében. A sokszínűséggel és az esélyegyenlőségen alapuló részvétellel kapcsolatban a diszkriminációmentes biztonságos és támogató munkakörnyezetre és az esélyegyenlőségre vonatkozó kérdéseket tesznek fel. A munkatársi felmérés részeként rendszeresen vizsgálják azt is, hogy a munkavállalók mennyire elégedettek a javadalmazásukkal. A kezdeményezések és termékek pozitív hatásának biztosítása érdekében a vállalat a tervezés és fejlesztés során részvételi és közös alkotási folyamatokra támaszkodik. Az elégedettség, relevancia és használhatóság biztosítására különböző visszacsatolási körök állnak rendelkezésre.

A Magyar Telekom Csoport mindig szem előtt tartja a képzett munkavállalók iránti növekvő keresletet, és versenyben van a legjobb tehetségeért. Munkáltatói értékigérete (Employer Value Proposition, EVP) ezért elsősorban arra irányul, hogy nemzetközi, vonzó munkáltatóként pozicionálja magát, miközben a mindenki számára egyre fontosabbá váló emberi tényezőkre összpontosít. Az EVP leírja, hogy a jelenlegi és potenciális munkavállalók mit várhatnak a Magyar Telekom Csoportnál való munkavégzéstől. A Csoport munkáltatóként hisz abban, hogy munkatársai akkor tudják megőrizni kiemelkedő teljesítményüket, ha életük egyensúlyban van. Ennek érdekében olyan stabil hátteret biztosít, amelyben a legtöbbet hozhatják ki magukból, és megteremthetik a szükséges egyensúlyt. A 2024-es arculati kampányának üzenete is erre az igényre reagált, azt ígérve kollégáinak, hogy "Tiszteletben tartjuk a határaikat, hogy ők maguk feszegethessék azokat". Ez arra ösztönzi őket, hogy a legjobbra törekedjenek, és lépjenek ki a komfortzónájukból, hiszen ehhez rugalmas és biztonságos környezetet biztosítanak számukra. Így hozzájárulhatnak az IT- és telekommunikációs ágazatban betöltött piacvezető szerep fenntartásához.

Képzések és workshopokon révén elősegíti a kulturális változást munka és a családi élet összeegyeztethetősége terén, és ezáltal növeli a nők egyenlő esélyű munkaerőpiaci részvételének esélyét. A munkavállalók munkáltatókkal szemben támasztott növekvő igényeit működési kockázatkezelése részeként kezeli: e kihívások kezelésére folyamatosan erősíti a Telekom márkát, mint vonzó munkáltatói márkát, többek között, és proaktívan keresi az új szakképzett munkaerőt és tehetségeket.

Az IKT-ágazatban a nemek közötti bérkülönbségből eredő munkaerőhiány kockázatának enyhítése érdekében a Csoport női tehetségeket céloz meg együttműködések és események révén (például Lányok Napja kezdeményezés, kerekasztal-beszélgetések az Egyenlítő Alapítvány éves konferenciáján, WomenUp Konferencia stb.), valamint "SHE-Care" karrierút-támogató programot kínál képzésekkel és mentorálással a női kollégák számára.

Annak érdekében, hogy a munkavállalók minden helyzetben a lehető legjobban ki tudják használni képességeiket, a Csoport az esélyegyenlőség érdekében támogatja a munka és a magánélet egyensúlyát is - például rugalmas munkaidő, hibrid munkamodellek és részmunkaidős foglalkoztatás révén. A Csoport képzésekkel és workshopokkal kívánja elősegíteni a munka és a magánélet egyensúlyával kapcsolatos kulturális változást, és elősegíteni a nők egyenlő esélyű munkaerőpiaci részvételének növekedését.

A tényleges hatásoktól függetlenül, üzleti tevékenysége miatt a Csoport kiemelt figyelmet fordít az adatvédelemre és a személyes adatok védelmére a digitális környezetben. Az adatfeldolgozó IT-szolgáltatások potenciálisan emberi jogi



jogsértéseket okozhatnak a végfelhasználók és munkavállalók magánéletével kapcsolatban. A Csoport adatvédelmi témákkal kapcsolatos általános elveit, megközelítéseit és eljárásait az ESRS S4 - Fogasztók és végfelhasználók alfejezeteiben ismertetjük.

Célkitűzések

ESRS S1-5 - A lényeges negatív hatások kezeléséhez, a pozitív hatások előmozdításához, valamint a lényeges kockázatok és lehetőségek kezeléséhez kapcsolódó célok

Az ESRS S1 előző szakaszaiban említettekén kívül nem határoztak meg más időhöz kötött vagy eredményorientált célokat a negatív hatások csökkentésével, a pozitív hatások előmozdításával vagy a Csoport munkavállalóival kapcsolatos lényeges kockázatok és lehetőségek kezelésével kapcsolatban.

Kulcsmutatók

ESRS S1-6 - A Magyar Telekom Csoport munkavállalóinak jellemzői

A csoport jellemzőinek áttekintése

Gender	Munkavállalók száma (személyek száma)
Férfi	4 330
Női	2 471
Egyéb	0
Nincs megadva	0
Munkavállalók száma összesen	6 801

A Csoport munkavállalóinak áttekintése

Ország	Munkavállalók száma (személyek száma)
Magyarország	5 681
Észak-Macedónia	943
Bulgária	53
Románia	124
Munkavállalók száma összesen	6 801

A Magyar Telekom Csoport 4 országban rendelkezik személyre szabott telephelyekkel, amelyek közül a munkavállalók közel 84%-a Magyarországon, mintegy 14%-a pedig Észak-Macedóniában dolgozik. A többi országban dolgozók a teljes létszám kevesebb mint 3%-át teszik ki.

Az munkavállalók áttekintése a szerződés típusa szerint, nemek szerinti bontásban* (FTE)

Az állandó munkavállalók olyan aktív munkavállalók, akik határozatlan idejű szerződéssel rendelkeznek, míg az ideiglenes munkavállalók szintén aktív munkavállalók, de határozott idejű szerződéssel (meghatározott időtartamú szerződéstípus). Bár a Csoport nem alkalmaz nem garantált óraszámú munkavállalókat, a definíció szerint ők olyan munkavállalók, akiket a vállalatcsoport minimális vagy fix munkaóraszám garantálása nélkül foglalkoztat. Előfordulhat, hogy a munkavállalónak szükség szerint rendelkezésre kell állnia a munkavégzésre, de a munkáltató szerződéses kötelezettsége nem terjed ki arra, hogy napi, heti vagy havi szinten minimális vagy fix munkaóraszámot biztosítson a munkavállalónak. Ide sorolhatók az alkalmi munkavállalók, a nulla órás szerződéssel rendelkező munkavállalók és a behívás alapján dolgozó munkavállalók.



Női	Férfi	Egyéb*	Nincs információ	Összesen
Munkavállalók száma (FTE)				
2 420,25	4 317,78	0	0	6 738,03 (2023: 6 797,07)
Állandó munkavállalók száma (FTE)				
2 366	4 289,5	0	0	6 655.5 (2023: 6 693,07)
Ideiglenes munkavállalók száma (FTE)				
54,25	28,28	0	0	82,53 (2023: 104)
A garantált munkaidő nélküli munkavállalók száma (FTE-k)				
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

*** Nemek a munkavállalók saját információi szerint.**

A tárgyévben a fluktuációs arány összesen 8,5% volt, ebből a nem kényszerű fluktuáció 4,8%, míg a kényszerű fluktuáció 3,7% körül volt. A kilépések száma 2024-ben összesen 585 volt.

A fluktuációs ráta a számlálóban a nem kényszerű fluktuáció és a kényszerű fluktuáció egyedi jellemzőiből, a nevezőben pedig az előző év végi belső aktív munkaerő-állományból tevődik össze. Munkavállalói fluktuációs ráta = Munkavállalói fluktuáció / előző év végi belső aktív munkaerő-állomány. Munkavállalói fluktuáció:

A nem kényszerű lemorzsolódás részei:

- Önkéntes felmondás
- Magatartási okokból történő felmondás
- Nyugdíjazás
- Rokkantság miatti nyugdíjazás

A kényszerű lemorzsolódás részei:

- Végkielégítéssel történő felmondás
- Korai nyugdíjazás
- Részleges nyugdíjazás
- Működési okokból történő felmondás
- Egyéb létszámcsökkentési eszközök
- Áthelyezés kormányzati/közigazgatási szervekhez

Az FTE a teljes munkaidős egyenértéket jelenti, és a munkaerő létszámának mértékegysége. Az FTE tehát az összes teljes munkaidős és részmunkaidős munkavállaló teljes munkaidős egyenértékének átlagos számát jelzi. A jelentésben szereplő információk általában a 2024-es naptári évre vonatkoznak, 2024. október 31-i jelentéstételi határidővel. A kivételek ennek megfelelően vannak jelölve. Minden számadat részletesebb adatokon alapul. Mivel egyes számadatokat kerekítettek, az összegek némileg eltérhetnek. Egyes arányszámok kiszámításához éves átlagokat használnak.

ESRS S1-8 - Kollektív tárgyalások általi lefedettség és szociális párbeszéd

A kollektív szerződéskötési politika fontos a Csoport számára, és hosszú hagyományokra tekint vissza, amit a kollektív szerződésekkel való lefedettség mértéke is alátámaszt. A Csoportszintű lefedettségi arány 2024. október 31-én körülbelül 95% volt. A Magyar Telekom Csoportnál 2024-ben 4 kollektív szerződést kötöttek a szakszervezetekkel, ami a munkavállalók képviselőivel való intenzív együttműködés bizonyítéka.



A kollektív szerződéses lefedettség mértékének áttekintése országonként

Ország	Kollektív szerződés hatálya (%)
Magyarország	99.9%
Románia	100%
Bulgária	-
Észak-Macedónia (nem EGT)	84%

ESRS S1-9 - Sokszínűségi mérőszámok

A nemek megoszlásának áttekintése a vezetői szinten

	Menedzsment (vezetők)	
	Mennyiség	%-ban
Férfi	27	72%
Női	11	28%
Összesen	38	100

A munkavállalók korcsoportonkénti megoszlásának áttekintése

	Munkavállalók korcsoportonként	
	Mennyiség	%-ban
30 év alattiak	689	10 %
30-50 éves	4 053	60 %
50 év felettiak	2 059	30 %
Összesen	6 801	100

S1-12 - Fogyatékossgal élő személyek

2024-ben a fogyatékossgal élők aránya a Magyar Telekom Csoportnál 0,4 %. A fogyatékossg igazolása önbevalláson alapul.

S1-13 - Képzési és készségfejlesztési mérőszámok

Bár a Magyar Telekom Csoport számára fontos, hogy munkatársai számára folyamatos hozzáférést biztosítson a tanulási és fejlődési lehetőségekhez, a Csoport az S1-13 Képzések és készségfejlesztés című fejezetben meghatározott közzétételi követelmények tekintetében a beszámolás első évében a fokozatos bevezetés lehetőségét alkalmazza.

S1-14 - Egészségvédelmi és biztonsági mérőszámok

A Magyar Telekom Csoport munkavállalóinak 96%-ára vonatkozik a munkavédelmi és egészségügyi irányítási rendszer.

2024-ben a munkával kapcsolatos sérülések és munkahelyi megbetegedések következtében bekövetkező halálesetek száma 0. A regisztrálható munkahelyi balesetek száma és aránya 33, illetve 0,5%. A jelenthető munkahelyi megbetegedések száma 0. A munkahelyi balesetek, munkahelyi megbetegedések és munkahelyi balesetek miatti halálesetek miatt kiesett napok száma 454 volt.



S1-16 - Javadalmazási mérőszámok (bérkülönbség és teljes díjazás)

A női és férfi munkavállalók közötti átlagos nem korrigált nemek közötti bérkülönbség 17,5%, a korrigált nemek közötti bérkülönbség 8,8%.

A legmagasabb fizetésű személy és az összes munkavállaló (a legmagasabb fizetésű személy kivételével) éves teljes díjazásának középértéke közötti arány 4023 %, azaz 40,2:1.

E javadalmazási paraméterek esetében a munkavállalók egyéni teljes javadalmazását a jelentési időszakban kapott bruttó készpénzjavadalmazás összegeként határozták meg, és a nemek közötti bérkülönbség kiszámításához órabérre, az éves teljes javadalmazás arányához pedig teljes munkaidős éves egyenértékre számították át.

A nem korrigált nemek közötti bérkülönbség átlagát a jelentésben szereplő, a csoporthoz tartozó vállalatok nem korrigált bérkülönbségének súlyozott átlagaként számították ki. A nemek közötti átlagos korrigált bérkülönbség kiszámításához először minden egyes cégcsoport-tagnál meghatározták az egyes javadalmazási csoportok (az érintett szervezetben alkalmazandó meghatározás szerinti) bérkülönbségét, majd ebből kiszámították a súlyozott átlagot.

S1-17 - Incidensek, panaszok, valamint súlyos emberi jogi hatások

A Magyar Telekom Csoport Megfelelőségi Hubja felelős a belső vizsgálatok lefolytatásáért és a megfelelési szabálysértésekkel kapcsolatos ügyekért. Ezen esetek pontos statisztikáit azonban bizalmasan kezelik, és a Magyar Telekom Csoport nem hoz nyilvánosságra ilyen jellegű információkat az incidensekről.

Az adatvédelmi vizsgálatokról és információkérésekről részletesebben az ESRS S4 fejezete tájékoztat.



ESRS S2 – Az értékláncban dolgozók

Bevezetés

A Magyar Telekom Csoport a teljes értéklánca mentén felelősséget vállal. A Csoport elkötelezett az emberi jogok tiszteletben tartása és előmozdítása mellett, és ugyanezt az elkötelezettséget várja el üzleti partnereitől és beszállítóitól is.

Az alábbi mutató a lényegességi elemzés által azonosított közzétételi követelményeket mutatja be a "Az értékláncban dolgozók" standardra vonatkozóan.

ESRS 2 szerinti IRO-2 tartalommutató

Közzététel	Megnevezés	Megjegyzés
ESRS S2 – Az értékláncban dolgozók		
ESRS 2 SBM-2	Az érdekelt felek érdekei és álláspontja	
ESRS 2 SBM-3 S2	Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel	Az ESRS 2 SBM-3 fokozatos bevezetési lehetőségének alkalmazása 48e. §
ESRS S2-1	Az értékláncban dolgozókkal kapcsolatos politikák	
ESRS S2-2	Az értékláncban dolgozókkal a hatások terén folytatott együttműködés érdekében alkalmazott folyamatok	
ESRS S2-3	A negatív hatások korrekciójának folyamatai és az értékláncban dolgozók számára az aggályok megfogalmazására lehetőséget biztosító csatornák	
ESRS S2-4	Intézkedések az értékláncban dolgozókra gyakorolt lényeges hatásokra vonatkozóan, valamint az értékláncban dolgozókhoz kapcsolódó lényeges kockázatok kezelésére és lényeges lehetőségek kihasználására irányuló megközelítések, továbbá ezen intézkedések hatékonysága	
ESRS S2-5	A lényeges negatív hatások kezeléséhez, a pozitív hatások előmozdításához, valamint a lényeges kockázatok és lehetőségek kezeléséhez kapcsolódó célok	
MDR-P	A lényeges fenntarthatósági kérdések kezelésére elfogadott politikák	A Csoport a minimum közzétételi követelményeket alkalmazza a politikákra, intézkedésekre, mutatókra és célokra vonatkozóan, együtt az ezekkel kapcsolatos közzétételi követelményekkel.
MDR-A	A lényeges fenntarthatósági kérdésekhez kapcsolódó intézkedések és erőforrások	
MDR-M	A lényeges fenntarthatósági kérdésekhez kapcsolódó mérőszámok	
MDR-T	A politikák és intézkedések hatékonyságának nyomon követése célok segítségével	

Stratégia

ESRS 2 SBM-3 - Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel

A Magyar Telekom Csoport upstream értékláncában valós negatív hatások érhetik a közvetett beszállítók munkavállalóit (pl. az emberi jogok figyelmen kívül hagyása, rossz munkakörülmények, egyenlő bánásmód és esélyegyenlőség hiánya). A Deutsche Telekom Csoport központosított beszerzési politikája miatt a Magyar Telekom Csoportnak nincs érdemi befolyása ezekre a körülményekre, ezért a hatás lényegességének értékelésénél a Deutsche Telekom Csoport értékelése lett figyelembe véve. A Deutsche Telekom Csoport számos negatív hatást azonosított az értékláncban dolgozó munkavállalók esetében. A Magyar Telekom Csoport hozzájárul e negatív hatások csökkentéséhez.

Az elektronikus eszközök és a hálózati infrastruktúra, valamint azok alkatrészeinek beszerzése révén az értékláncban dolgozókra gyakorolt lényeges negatív hatások közvetlenül kapcsolódnak a Deutsche Telekom Csoport stratégiájához és üzleti modelljéhez.

A Magyar Telekom Csoport nem rendelkezik részletes információkkal az upstream és downstream értékláncban dolgozókról. Az értékláncban az emberi jogi jogsértéseknek különösen kitett munkavállalók közé tartoznak:

- az upstream értéklánc közvetlen és közvetett beszállítóinál dolgozó valamennyi munkavállaló,
- olyan munkavállalók (a fenti vagy más kategóriákból), akik különösen sebezhetők a kedvezőtlen hatásokkal szemben belső jellemzőik vagy speciális körülményeik miatt, például: szakszervezeti tagok, migráns munkavállalók, otthonról dolgozók, nők vagy fiatal munkavállalók.

A lényegességi elemzés részeként azonosított, az értékláncban dolgozókra gyakorolt valamennyi lényeges negatív hatás rendszerszintű, és nem kapcsolódik egyedi incidensekhez vagy a Magyar Telekom Csoport konkrét üzleti kapcsolataihoz.



A Deutsche Telekom Csoport 2016 óta működtet programot az emberi jogi és környezetvédelmi átvilágítási kötelezettségeinek teljesítésére, összhangban a nemzetközi referenciaeszközökkel. Ennek alapján, valamint külső és belső szakértői bevonásával a Deutsche Telekom Csoport azonosította azokat az embercsoportokat, akikre üzleti tevékenységei potenciálisan negatív vagy pozitív hatással lehetnek (emberi jogi hatáselemzés), és akiknek érdekeit az Emberi Jogi Kódex elkészítése során figyelembe vették. A Deutsche Telekom Csoport folyamatosan fejleszti a különös kitettségű csoportok azonosítására szolgáló eljárásait, de legalább évente egyszer, az éves emberi jogi és környezeti kockázatelemzés elvégzése után. A Magyar Telekom Csoport teljes mértékben le volt fedve a 2024. évre vonatkozó éves kockázatelemzésben.

A hatások, kockázatok és lehetőségek kezelése

ESRS S2-1 Az értékláncban dolgozókkal kapcsolatos politikák

A Magyar Telekom Csoport méretéből adódóan jelentős hatást gyakorol a gazdaság más szereplőire, így felelőssége nem korlátozódhat a szervezet határain belülre. Emellett kockázatkezelési szempontból elengedhetetlen, hogy olyan beszállító partnerekkel kössön üzletet, amelyek gazdasági, társadalmi és környezeti teljesítménye megfelelő. Ennek érdekében a Csoport a fenntarthatóság szempontjából is kezeli beszállítói kapcsolatait.

A Csoport számára fontos, hogy megbízható, jogszerű üzleti kapcsolatot tartson fenn beszállítóival, és olyan dokumentált beszállítói értékelési gyakorlatot alkalmazzon, amely biztosítja, hogy valamennyi szerződéses partnere teljesítse ezt a törvényességi követelményt. A korrupcióellenes és etikus magatartás a beszállítói kapcsolatokban kiemelkedő fontosságú. Ezeknek megfelelően a beszállítóknak el kell fogadniuk az alábbiakat:

- a Magyar Telekom Korrupcióellenes Klauzula
- a Magyar Telekom Szállítói Működési Kódexe, valamint a Deutsche Telekom Csoport Szállítói Működési Kódexe, amely tartalmazza a német beszállítói lánc átvilágításáról szóló törvény (LkSG) előírásait-
- [Emberi Jogok kódexe](#)
- Titoktartási nyilatkozat
- Adatvédelmi szabályozás (GDPR)
- Adatvédelmi tájékoztató

A Magyar Telekom Csoport Szállítói Működési Kódexe a szerződéskötés alapvető előfeltételeként meghatározza, hogy minden beszállítónak meg kell ismernie, el kell fogadnia és meg kell felelnie az azokban rögzített elvárásoknak.

A Magyar Telekom Szállítói Működési Kódexe az alábbi irányelveket és dokumentumokat tartalmazza:
Működési Kódex

- Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexe
- Sokszínűségi Politika
- Magyar Telekom Csoport Környezetvédelmi Politikája
- Pénzügyi Etikai Kódex
- Felelős Vállalati Irányítási Jelentés
- Magyar Telekom Csoport Minőségpolitikája

A Szállítói Működési Kódex alapvető elvárásai között szerepel a gyermekmunka, kényszermunka és minden egyéb rabszolgaság elleni fellépés. A Magyar Telekom elkötelezett a következő nemzetközi normák és szabványok mellett:

- Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) irányelvei
- OECD Iránymutatások
- Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata
- ENSZ Globális Megállapodás
- Multinacionális Vállalatokra Vonatkozó Háromoldalú Nyilatkozat
- ENSZ Üzleti és Emberi Jogi Alapelvek ("Ruggie-elvek")



Az említett Szállítói Működési Kódex a Deutsche Telekom csoportszintű politikája. A szerződéses jogviszony fennállása alatt a szállítók kötelesek Deutsche Telekom specifikus kérésére bármikor megtenni a szükséges intézkedéseket a Szállítói Működési Kódex betartásának biztosítása érdekében, és haladéktalanul értesíteni a Deutsche Telekom-ot, amennyiben tudomást szereznek a Kódex által meghatározott alapelvek megsértéséről, akár saját maguk, akár harmadik fél részéről. A szállítóknak a kódex alapelveit teljes beszállítói láncukban meg kell valósítaniuk.

A Szállítói Működési Kódex alapelveit a Deutsche Telekom Beszerzési Politikája tartalmazza, amely a Magyar Telekom Csoport termékek és szolgáltatások beszerzésére vonatkozó eljárási szabályzatának részét képezi. Ezt a dokumentumot a Magyar Telekom Nyrt. vezérigazgatója hagyta jóvá.

ESRS S2-2 Az értékláncban dolgozókkal a hatások terén folytatott együttműködés érdekében alkalmazott folyamatok

A Deutsche Telekom Csoport központosított beszerzési politikájának keretében rendszeresen felülvizsgálja a beszállítói gyártóhelyek munkakörülményeit auditprogramok révén. Ennek során a Deutsche Telekom Csoport kifejezetten kéri az upstream értéklánc munkavállalóit, hogy adjanak visszajelzést, hogy ezt beépíthessék a megfelelő gondosságra vonatkozó folyamataikba. Mobil felmérések ("mobil auditok") segítségével a Deutsche Telekom Csoport lehetőséget biztosít a beszállítók munkavállalói számára, hogy névtelenül, online megosszák információikat a működési helyeik társadalmi és környezeti körülményeiről. A felmérések elsősorban arra szolgálnak, hogy kezdeti benyomást nyújtsanak a munkakörülményekről a helyszíneken, hogy szükség esetén további intézkedéseket kezdhessenek, például konkrét helyszíni ellenőrzéseket ("szociális auditok"). A szociális auditokat külső auditorok végzik.

A Magyar Telekom Nyrt. 2023-ban folytatta fenntarthatósági webauditját, amely környezeti, társadalmi és üzleti etikai kérdésekből áll. Az értékelés különös figyelmet fordít arra, hogy a beszállítók elvárják-e saját partnereiktől bizonyos fenntarthatósági irányelvek betartását. A kapott válaszokat a beszállító iparágának megfelelően súlyozzák, hogy végső pontszámot kapjanak. 2023-ban 69 vállalat vett részt közvetlenül a felmérésben, ami a teljes beszerzési érték 9,75%-ának felel meg. A fenntarthatósági webaudit értékelés három évig érvényes.

A mobil auditok és helyszíni ellenőrzések keretében a munkavállalók érdekeinek integrálásáért a Deutsche Telekom Csoport beszerzési funkciói és a Deutsche Telekom Csoport Társadalmi Felelősségvállalásáért felelős szervezete felelős. 2024-ben ilyen folyamatot nem hajtottak végre, és nem azonosítottak negatív környezeti, munkaügyi, emberi jogi vagy társadalmi jogsértéseket.

ESRS S2-3 - A negatív hatások korrekciójának folyamatai és az értékláncban dolgozók számára az aggályok megfogalmazására lehetőséget biztosító csatornák

A Deutsche Telekom Csoport egészére kiterjedő kockázatkezelési rendszer minden lényeges üzleti tevékenységben folyamatlépéseket hajt végre, amelyek célja az emberi jogi és környezeti kockázatok azonosítása és minimalizálása. Célja továbbá a környezeti és emberi jogi kötelezettségek megsértésének megelőzése, kezelése és minimalizálása. Ez a kockázatkezelési rendszer a Deutsche Telekom Csoport minden olyan vállalatára kiterjed, amely felett a DT Csoport jelentős befolyást gyakorol; így a Magyar Telekom Csoport teljeskörűen érintett volt a 2024-es éves kockázatelemzésben, valamennyi beszállítóját központilag besorolták a magas, közepes és alacsony kockázati kategóriákba. Minden egyes kockázati kategóriának saját eljárásrendje van, amelyet a besorolást követően alkalmazni kell.

Az upstream értékláncban felmerülő negatív hatások orvoslása érdekében a Deutsche Telekom azonnal felveszi a kapcsolatot a Magyar Telekom Csoporttal, amely kapcsolatba lép közvetlen beszállítóival, és követeli a jogsértés megszüntetését. Közvetett beszállító vállalatoknál szerződéses kapcsolat hiányában is keresi a kapcsolatot azon közvetlen beszállító vállalatokkal, amelyek üzleti kapcsolatban állnak velük jogsértés esetén. Ezzel a Deutsche Telekom Csoport arra törekszik, hogy koncepciót dolgozzon ki a jogsértő közvetett beszállító vállalatok emberi jogi jogsértéseinek megelőzésére, befejezésére vagy minimalizálására, és azt minden érintett féllel partnerségben megvalósítsa. Minden azonosított jogsértést rögzítenek egy korrekciós intézkedési tervben, és súlyosság szerint rangsorolnak. Ezen intézkedések időben történő végrehajtását rendszeresen nyomon követik.



A Magyar Telekom Csoport beszállítóinak a vonatkozó beszállítói kódexeknek megfelelően hatékony eljárásokat és biztonságos környezetet kell biztosítaniuk munkavállalóik számára a panaszok és visszajelzések kezelésére. A Csoport még nem hozott létre eljárásokat annak érdekében, hogy biztosítsa a panaszrendszerének hatékonyságát az upstream értéklánc munkavállalóinak bejelentéseivel kapcsolatban. A jogszabályi kötelezettségeket vagy a Magyar Telekom szabályait és előírásait érintő problémákkal és jogsértésekkel kapcsolatos panaszok és megjegyzések a Magyar Telekom Csoport 'Mondd el!' bejelentő portálján nyújthatók be.

ESRS S2-4 - Intézkedések az értékláncban dolgozókra gyakorolt lényeges hatásokra vonatkozóan, valamint az értékláncban dolgozókhöz kapcsolódó lényeges kockázatok kezelésére és lényeges lehetőségek kihasználására irányuló megközelítések, továbbá ezen intézkedések hatékonysága

Ha egy beszállító nem tudja teljesíteni a Szállítói Működési Kódexben meghatározott fenntarthatósági követelményeket, vagy ha konkrét visszaélések merülnek fel, akkor működésbe lép a Deutsche Telekom Csoport kockázati incidens folyamata. Első lépésben ellenőrzik a feltételezett eset megalapozottságát, és nyilatkozatot kérnek a beszállítótól. Ezzel egyidejűleg a beszállítónak mérséklő, illetve korrekciós intézkedéseket kell meghatározni, és olyan határidőket kell vállalnia, amelyek lejárta után köteles megerősíteni a nyilatkozatában ígért intézkedések végrehajtását. A korrekciós és megelőző intézkedések nyomon követését a Deutsche Telekom Csoport különböző érintettjei végzik. Rendellenességek esetén egy szakértői bizottság kerül bevonásra, amelynek tagjai a Csoportszintű Társadalmi Felelősségvállalás (Group Corporate Responsibility), Jogi, Megfelelőségi, HR és Beszerzési funkciók képviselői. Ha a megtett lépések nem bizonyulnak elégségesnek, eskalációra kerül sor.

Ha előre látható, hogy a beszállító vállalat nem felel meg a követelményeknek, a szakértői bizottság megvizsgálja az üzleti kapcsolatok ideiglenes felfüggesztését vagy a beszállító vállalatnak a beszerzési listáról való törlését. Ha a jogsértés súlyos vagy nem szüntethető meg, az üzleti kapcsolat/jogviszony megszüntetését tekintik végső megoldásnak.

Ezen túlmenően a Deutsche Telekom Csoport részvétele olyan hálózatokban és egyesületekben, mint az "ENSZ Globális Megállapodás", az "econsense" vagy a "Joint Alliance for CSR" (JAC) iparági kezdeményezés hozzájárul a fenntarthatósági követelmények nemzetközi szintű végrehajtásának hosszú távú javításához az információs és kommunikációs technológiai (IKT) iparág ellátási láncában, például a legjobb gyakorlatok és az erőforrások megosztása révén. 2024-ben öt auditot végeztek központilag, a Magyar Telekom Csoport egy beszállítóját érintette ez a folyamat.

A Magyar Telekom Csoport üzleti tevékenységének összetettsége és állandóan változó jellege miatt nem lehetséges pontosan hozzárendelni az erőforrásokat és pénzeszközöket a fent leírt intézkedések kezelésére. Elvileg minden intézkedés az egyes területek költségvetéseiből valósul meg, és általában nem igényel jelentős működési vagy beruházási kiadásokat. A Csoport rendelkezik a szükséges emberi erőforrásokkal ahhoz, hogy részt vegyen a Deutsche Telekom kockázatkezelési rendszerében.

Ha a fenntartható ellátási lánc irányítási folyamatának részeként konkrét intézkedésekre van szükség, a hatékony működés támogatására ideiglenes munkacsoportot hoznak létre, amelynek tagjai felelősek a beszállítói incidensekért, a negatív környezeti, munkaügyi, emberi jogi vagy társadalmi hatásokért, és intézkednek azokkal kapcsolatban. A munkacsoport állandó tagjai a beszerzési, jogi és megfelelőségi területek munkatársai, kiegészülve az incidensben érintett egység munkatársaival és az incidens témájának szakértőivel.

Célok/célkitűzések

ESRS S2-5 - A lényeges negatív hatások kezeléséhez, a pozitív hatások előmozdításához, valamint a lényeges kockázatok és lehetőségek kezeléséhez kapcsolódó célok

A Magyar Telekom Csoport nem tűzött ki külön eredményorientált célokat az upstream értékláncban dolgozókra gyakorolt negatív hatások csökkentésére. A magyar ESG-törvény követelményeinek megfelelően 2025-ben kockázatelemzés készül a Magyar Telekom Csoport beszállítóiról. A kockázatelemzés eredményei beépülnek a beszállítókkal kapcsolatos intézkedésekbe.



ESRS S4 – Fogyasztók és végfelhasználók

Bevezetés

A Magyar Telekom Csoport elkötelezett amellett, hogy mindenki részt vehessen a digitális világban. A vezetékes és mobil infrastruktúra fejlesztése hozzájárul a digitális készségek növeléséhez, a vállalkozások versenyképességének erősítéséhez, a digitális megoldások integrálásához, az új technológiák használatának előmozdításához, valamint a kutatás, fejlesztés és innováció megerősítéséhez. A Magyar Telekom Csoport felelős szolgáltatóként szerepet vállal, és így hatást gyakorol a társadalmi digitális esélyegyenlőség megteremtésében, valamint hálózatain és programjain keresztül több módon is elősegíti a digitális készségek fejlesztését. A fenntarthatósági stratégia digitalizációs pillére magában foglalja a digitális érettségi és tudatossági programok és kezdeményezések biztosítását.

A következő tartalommutató a lényegességi elemzés során azonosított jelentős közzétételi követelményeket mutatja be a "Fogyasztók és végfelhasználók" témakörhöz kapcsolódóan.

ESRS 2 IRO-2 szerinti ESRS tartalommutató

Közzétételi követelmény	Meghatározás/Leírás	Megjegyzések
ESRS S4 – Fogyasztók és végfelhasználók		
ESRS 2 SBM-2	Az érdekelt felek érdekei és álláspontja	
ESRS 2 SBM-3	Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatásai a stratégiával és az üzleti modellel	Fokozatos bevezetés az ESRS 2 SBM-3 §48e tekintetében/esetén
ESRS S4-1	A fogyasztókkal és a végfelhasználókkal kapcsolatos politikák	
ESRS S4-2	A fogyasztókkal és végfelhasználókkal a hatások terén folytatott együttműködés érdekében alkalmazott folyamatok	
ESRS S4-3	A negatív hatások korrekciójának folyamatai és a fogyasztók és végfelhasználók számára az aggályok megfogalmazására lehetőséget biztosító csatornák	
ESRS S4-4	Intézkedések a fogyasztókra és a végfelhasználókra gyakorolt lényeges hatásokra vonatkozóan, valamint a fogyasztókhoz és a végfelhasználókhoz kapcsolódó lényeges kockázatok kezelésére és lényeges lehetőségek kihasználására irányuló megközelítések, továbbá ezen intézkedések hatékonysága	
ESRS S4-5	A lényeges negatív hatások kezeléséhez, a pozitív hatások előmozdításához, valamint a lényeges kockázatok és lehetőségek kezeléséhez kapcsolódó célok	
MDR-P MDR-A MDR-M MDR-T	A lényeges fenntarthatósági kérdések kezelésére elfogadott politikák A lényeges fenntarthatósági kérdésekhez kapcsolódó intézkedések és erőforrások A lényeges fenntarthatósági kérdésekhez kapcsolódó mérőszámok A politikák és intézkedések hatékonyságának nyomon követése célok segítségével	A Csoport a minimum közzétételi követelményeket alkalmazza a politikákra, intézkedésekre, mutatókra és célokra vonatkozóan, együtt az ezekkel kapcsolatos közzétételi követelményekkel.

Stratégia

ESRS 2 SBM-3 – Lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatásai a stratégiával és az üzleti modellel

A kettős lényegességi elemzés során a Magyar Telekom Csoport azonosította a fogyasztókkal és végfelhasználókkal kapcsolatos lényeges hatásokat és kockázatokat. Az elemzési folyamat az ESRS 2 IRO 1 - A lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítására és értékelésére szolgáló folyamatok bemutatása című fejezetben kerül részletezésre. Továbbá, a kettős lényegességi elemzés megértési szakaszában belső interjúk lebonyolítása és a vonatkozó dokumentumok összegyűjtése révén történt meg a Csoport ügyfeleivel kapcsolatos céljainak, megközelítéseinek és gyakorlatainak megismerése.



A kettős lényegességi elemzés során azonosított, a fogyasztókra és végfelhasználókra⁸ gyakorolt minden lényeges negatív hatás rendszerszintű. A kettős lényegességi elemzés nem azonosított egyedi incidensekhez kapcsolódó, a fogyasztókra és végfelhasználókra gyakorolt lényeges negatív hatásokat.

Üzleti modellje alapján a Magyar Telekom Csoport pozitív hatást gyakorol a downstream értékláncára, a társadalomra a hálózatának fejlesztésén keresztül, mivel ez hozzájárul a biztonságos és megbízható infrastruktúra megteremtéséhez mind a társadalom, mind a vállalkozások számára, javítja az alacsonyabb digitális készségekkel rendelkező társadalmi csoportok digitális érettségét, elősegíti a vállalkozások versenyképességét és digitális átalakulását, integrálja a digitális megoldásokat, előmozdítja az új technológiák használatát, valamint előmozdítja és erősíti a kutatást, fejlesztést és innovációt.

A fogyasztókra és végfelhasználókra gyakorolt hatásokból lehetőségek adódnak a digitalizáció előmozdítására irányuló erőfeszítések mentén. A digitalizáció lehetőséget biztosít a Csoport számára, hogy stabil és rendszeres bevételi forrásokat azonosíthasson.

A Magyar Telekom Csoport szolgáltatásait igénybe vevő, vagy a szolgáltatásokhoz való hozzáférést biztosító termékeket vásárló ügyfelek a következők kedvezményezettjeinek tekinthetők: 1) a Csoport digitalizációs tevékenységei, 2) a digitális készségeket fejlesztő kezdeményezések és 3) a kínált digitális termékek. Ugyanakkor szintén ők azok, akik esetlegesen negatív hatásokat tapasztalhatnak az adatvédelemmel kapcsolatos témákban. Figyelembe véve a különböző ügyfélcsoportoknak kínált termékeket és szolgáltatásokat, nyilvánvaló, hogy az adatvédelemmel és internetes biztonsággal kapcsolatos hatások, kockázatok és lehetőségek a digitális világban minden fogyasztót és végfelhasználót érintenek. Azonban bizonyos társadalmi csoportok nagyobb kockázati kitettségű csoportokként kerültek azonosításra. Ilyenek a gyermekek és az idősek, akik nem rendelkeznek megfelelő digitális készségekkel és így ki lehetnek téve a digitális környezet veszélyeinek. A Magyar Telekom Nyrt. olyan oktatási programokat biztosít, amelyek célja az érintett csoportok és a róluk gondoskodók digitális készségeinek fejlesztése, elősegítve egy biztonságosabb digitális világ létrejöttét.

ESRS S4-2 – A fogyasztókkal és végfelhasználókkal a hatások terén folytatott együttműködés érdekében alkalmazott folyamatok és ESRS S4-3 – A negatív hatások korrekciójának folyamatai és a fogyasztók és végfelhasználók számára az aggályok megfogalmazására lehetőséget biztosító csatornák

Az ESRS S4 tematikus szabványához kapcsolódó fenntarthatósági kérdések azonosítása érdekében 2023 utolsó negyedében online felmérés zajlott az érdekelt felek körében, amely azonosította és összegyűjtötte az ügyfelek, mint érdekelt felek véleményét a Csoport fő hatásairól. A folyamatot részletesen az ESRS 2 SBM-2 – Az érdekelt felek érdekei és álláspontja című fejezet ismerteti. A kettős lényegességi elemzés megértési szakaszában belső interjúk lebonyolítása és a vonatkozó dokumentumok összegyűjtése révén történt meg a Csoport termékeinek és szolgáltatásainak, valamint ügyfélcsoportjainak megismerése.

Az érdekelt felek bevonását célzó hasonló aktivitások terén a legmagasabb operatív felelősség a Tőkepiaci kapcsolatok Hub vezetőjét érinti. A Csoport a következő beszámolási időszakban is folytatni kívánja az érdekelt felek bevonását célzó hasonló aktivitásait. A Csoport nem vezetett be eljárást a fent említett gyakorlat hatékonyságának értékelésére.

A Csoport olyan panaszkezelési folyamatokat alakított ki, amelyek biztosítják az ügyfelek elégedettségét, mivel az ügyfelektől érkező visszajelzések lehetővé teszik és támogatják a szolgáltatások és folyamatok folyamatos fejlesztését. A Magyar Telekom Csoport nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az online és személyes ügyfélszolgálati csatornákon tájékoztassa az ügyfeleket a rendelkezésre álló panaszkezelési eljárásokról. Az ügyfelek tájékoztatást kapnak azon panaszok definíciójáról, amelyeket a közzétett panaszkezelési eljárásnak megfelelően kell kezelni.

⁸ A fogyasztói és végfelhasználói terminológia az ESRS definíciója szerint kerül alkalmazásra, nem az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény definíciója szerint.



A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvénnyel összhangban és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint kötelező a vizsgálat lefolytatása és a panaszos írásbeli tájékoztatása az eredményekről a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül. A minőségi alapelvek és az ügyfélélmény iránti elkötelezettség alapján a következő esetek tekinthetők panasznak:

- A Csoport termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos panasz
- Minden olyan eset, amikor feltételezhető, hogy a Csoport nem teljesítette szerződéses vagy jogi kötelezettségeit
- Ha az ügyfél a Csoport munkatársaitól kapott információ helytelen vagy pontatlan, és ez hátrányosan érinti az ügyfelet
- Ha az ügyfél nem megfelelő ügyintézés vagy kommunikációt tapasztalt a Csoport munkatársai részéről

Az ügyfelek minden elérhető ügyfélkapcsolati csatornán keresztül benyújthatják panaszukat: személyesen az üzletekben és partnerüzletekben, telefonon az ügyfélszolgálaton keresztül, vagy írásban e-mailben vagy a webes felületeken.

Nyitvatartási időben az elsődleges panaszbefogadó csatorna átirányítja az esetet a panaszkezelési csapathoz, akik az ügyféllel való telefonos kommunikáció után vagy azonnal kezelik az esetet, vagy ha időigényesebb, háttérben végzett E2E (end-to-end, azaz végponttól végpontig tartó) tevékenység keretében foglalkoznak vele.

A panaszt fogadó csatorna rögzíti a panasz munkafolyamatát a megfelelő rendszerben (írásbeli esetben mindenképpen rögzítik és visszaigazolják), és az automatizált folyamaton keresztül továbbítják a panaszkezelési csapatnak, ahol szintén az E2E megközelítés alapján kezelik az esetet: átvesszik, végigvizsgálják és válaszolnak az ügyfélnek.

A weboldalon található Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák a Magyar Telekom Nyrt. összes elérhetőségét, valamint azon illetékes hatóságok elérhetőségeit, amelyeknél panaszt lehet tenni a Társaság ellen.

A Magyar Telekom Csoport egyéb folyamatokat és platformokat is bevezetett az érdekelt felek észrevételeinek fogadására és kezelésére. Az ESRS G1 – Üzleti magatartás című fejezet részletezi a kapcsolódó információkat. Ezen túlmenően az ESRS S4 Fogyasztók és végfelhasználók jelenlegi fejezete is tartalmaz információkat a releváns csatornákról és eljárásokról, amelyeken keresztül a fogyasztók, végfelhasználók és egyéb érintettek kérdéseket tehetnek fel vagy aggályokat vehetnek fel az adatvédelemmel kapcsolatos témákban.

Hatások, kockázatok és lehetőségek kezelése

ESRS S4-1 – A fogyasztókkal és a végfelhasználókkal kapcsolatos politikák

Alfejezet: Adatvédelem a Magyar Telekom Csoportnál

A Magyar Telekom Csoport számára az ügyfeleket, munkavállalókat, alvállalkozókat, weboldalai látogatóit és alkalmazásai felhasználóit érintő személyes adatok védelme kiemelt fontosságú. A Csoport olyan eljárási szabályokat alkalmaz az adatkezelés során, amelyek szükségesek a vonatkozó jogszabályok, bírósági döntések és ajánlások érvényesítéséhez. Emellett megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel magas szintű adatbiztonságot biztosít, csoport szerte tudatosítja a munkavállalókban az adatvédelem fontosságát, és jogszerűen, elszámoltatható módon kezeli a személyes adatokat.

A Csoport egy olyan aktív adatvédelmi és megfelelőségi kultúrát működtet, amely hosszú évek alatt épült ki, és amelynek célja a Csoporttal kapcsolatban álló minden személy (nemcsak a munkavállalók, hanem más érdekelt felek, például ügyfelek vagy üzleti partnerek képviselői) személyes adatainak védelme, valamint az adatkezelési tevékenységekből eredő lényeges kockázatok kezelése. A Csoport adatvédelmi irányítási rendszere határozza meg a vonatkozó technikai és szervezési intézkedéseket, folyamatokat és auditokat. Az adatvédelemért a felsővezetés felel, míg az adatvédelmi tisztviselő Data Protection Officer (DPO) és a Csoport Jogi Hub-on belül működő Adatvédelmi CoE tanácsadással segíti a területeket és ellenőrzi az adatvédelmi előírásoknak és a vonatkozó belső szabályzatoknak való vállalati megfelelést.



A Deutsche Telekom Csoport 2014 óta rendelkezik a Személyes adatok kezelése során biztosítandó személyiségi jogok betartására vonatkozó adatvédelmi szabályokat (BCRP) lefektető csoport szintű szabályozással. A BCRP az Adatvédelmi Magatartási Kódex folytatása, amelyet 2014-ben váltott fel ez a szabályozás. A Magyar Telekom Csoport elkötelezte magát ezen csoportszintű irányelvek mellett: belső szabályzatai, adatvédelmi irányítása, védelmi intézkedései és adatkezelési gyakorlatai ezeken az irányelveken alapulnak. A BCRP aktuális verziója és azon vállalatok listája, amelyek jogilag kötelező érvénnyel elfogadták azt, [nyilvánosan elérhető](#).

A Magyar Telekom Csoport már évek óta folyamatosan fejleszti információbiztonsági rendszereit, amelyek megfelelnek az ISO 27001 szabványnak.

A Csoport elkötelezett az adatvédelmet és adatbiztonságot érintő alapvető jogok védelme mellett. 2024-ben új csoportszintű Emberi Jogi Kódexet fogadtak el. Az egyetemes emberi jogok tekintetében a Csoport célja a személyes adatok jogszerű kezelésének biztosítása, amely a Csoport hatályos Emberi Jogi Kódexében rögzített. A jogi követelmények mellett a Csoport további kötelezettséget vállal számos nemzetközi emberi jogi és környezetvédelmi vonatkozású referenciadokumentum betartására, amelyeket az Emberi Jogi Kódex tartalmaz. A belső szabályzatok összhangban vannak a nemzetközileg elismert referencia eszközzel, beleértve az üzleti vállalkozások emberi jogi felelősségre vonatkozó ENSZ irányelveket és az ILO munka világára vonatkozó alapvető elvekről és jogokról szóló nyilatkozatát.

A személyes adatok védelme nemcsak a saját működése esetében fontos, hanem olyankor is, amikor a Magyar Telekom Csoport adatfeldolgozókat vesz igénybe bizonyos adatkezelési tevékenységekhez. A Szállítói Működési Kódex lefekteti a szerződéses partnerek kötelezettségét a Deutsche Telekom Csoport szintű etikai, emberi jogi és környezeti értékekre vonatkozó elveinek betartására, valamint minden vonatkozó adatvédelmi jogszabály, illetve a Magyar Telekom Csoporttal kötött egyedi szerződésekben foglalt adatvédelmi és biztonsági követelmények teljesítésére. A Szállítói Működési Kódex 2024-ben szintén megújításra került. Mindkét kódex nyilvánosan elérhető a vonatkozó weboldalakon.

Ha a Magyar Telekom Csoport olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek az EU-n kívül működnek, megköveteli tőlük, hogy az ügyfelek személyes adatait bizalmasan kezeljék, és a Csoport követelményeinek megfelelően biztosítsák a személyes adatok magas szintű védelmét. 2021 óta az EU-n kívüli adattovábbításokra vonatkozó folyamatok és megállapodások összhangban vannak az Európai Bizottság frissített általános szerződési feltételeivel (SCCs), az Európai Unió Bíróságának vonatkozó adatvédelmi határozataival és az Európai Adatvédelmi Testület (EDPB) ajánlásaival.

ESRS S4-3 – A negatív hatások korrekciójának folyamatai és a fogyasztók és végfelhasználók számára az aggályok megfogalmazására lehetőséget biztosító csatornák

Alfejezet: Adatvédelem a Magyar Telekom Csoportnál

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) 2024-ben megkeresésekkel fordult a Csoporthoz, amely ezek mellett az ügyfelektől és más adatkezelésben érintettektől érkezett kéréseket és panaszokat is kellően kivizsgálta. A vizsgálatok eredményeit és a kapcsolódó intézkedéseket részletező tájékoztatást az érintettek és a Hatóság is megkapta. E vizsgálatok és panaszok eredményei és következtetései alapján a belső folyamatok felülvizsgálatra, szükség esetén módosításra kerültek, folyamatos nyomon követés és monitorozás mellett.

2024-ben két adatvédelmi vizsgálatot és két, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos megkeresést kezdeményeztek, a vizsgálatok egyike sem zárult még le. Titoktartási kötelezettség miatt a Csoport nem hoz nyilvánosságra további információkat.

A Magyar Telekom Csoport robusztus adatvédelmi incidens észlelési, kivizsgálási és belső jelentési folyamatokkal rendelkezik az adatvédelmi incidensek észlelésére, a kockázatok értékelésére, mérséklésére, nyilvántartására, valamint az illetékes felügyeleti hatóság felé történő jelentésére és az érintettek értesítésére a GDPR és az elektronikus hírközlésről szóló törvény szabályai szerint. A munkavállalók és alvállalkozók tisztában vannak a potenciális biztonsági vagy adatvédelmi incidensek eskalációs folyamatával, amelynek során tájékoztatásra kerül a szervezeten belüli illetékes csapat, amely felelős annak megállapításáért, hogy valóban történt-e incidens és azzal kapcsolatban fennáll-e jelentési



kötelezettség. A Magyar Telekom Csoport tanácsokkal látja el az ügyfeleket arról, hogyan előzhetik meg személyes adataik jogosulatlan harmadik felek általi hozzáférését, és új védelmi intézkedéseket vezet be a bekövetkezett incidensek tapasztalatai alapján. A Csoport külön szabályzatot vezetett be annak biztosítására, hogy az információbiztonsági incidenseket (beleértve az adatvédelmi incidenseket is) észleljék, jelentsék és kezeljék.

A Magyar Telekom Csoport különböző csatornákat biztosít a fogyasztók, végfelhasználók és más érintettek számára, hogy kérdéseket tegyenek fel vagy aggályokat vessenek fel az adatvédelemmel kapcsolatos témákban és ügyekben, továbbá kinevezett egy adatvédelmi tisztviselőt (DPO), akivel a dpo@telekom.hu címen lehet kapcsolatba lépni.

A Magyar Telekom Csoport megfelelő személyi és pénzügyi erőforrásokkal rendelkezik a GDPR és a vonatkozó belső szabályzatok szerinti feladatainak ellátásához, valamint annak biztosításához, hogy a személyes adatok kezelése megfeleljen a GDPR-nak és az alkalmazandó jogszabályoknak, az EDPB és a NAIH irányelveinek. A Csoport folyamatosan figyelemmel kíséri a jogi környezet változásait, hogy felkészüljön az adatvédelmet érintő új és várható jogszabályok végrehajtására.

A Csoport folyamatosan képi munkavállalóit és alvállalkozóit a személyes adatok megfelelő kezelésének és biztonságának biztosítása, valamint a vonatkozó szabályozások, irányelvek és belső szabályzatok naprakész ismerete érdekében. 2023-ban minden munkavállalónak részt kellett vennie a Deutsche Telekom Csoporttal közösen létrehozott "Adat- és információvédelem iránti elkötelezettség" című képzésen. A kötelező képzések 2023-as vállalatszintű felülvizsgálata alapján 2024-ben megkezdődött egy új, testreszabott adatvédelmi képzési program kidolgozása annak érdekében, hogy minden munkavállaló a munkakörének megfelelő és releváns adatvédelmi ismereteket kapjon.

Az adatvédelmi tisztviselő (DPO) évente auditálja azokat a területeket, ahol az előző év során problémákat vagy hiányosságokat azonosítottak az ügyfélpanaszok, adatvédelmi incidensek vagy az adatvédelmi előírásoknak való megfelelés vizsgálata során tett egyéb megfigyelések alapján. Az így elkészülő monitoring jelentések számos intézkedési pontot sorolnak fel az adatvédelemre vonatkozó alkalmazandó jogszabályoknak, bírósági döntéseknek és ajánlásoknak való megfelelés javítása érdekében.

2025-ben a Csoport strukturált és dokumentált adatvédelmi hatásvizsgálatot fog végezni a személyes adatok kezelésére vonatkozóan. A Deutsche Telekom Csoport egy központilag elérhető folyamatot biztosít, amelyet Adatvédelmi és Biztonsági Értékelés (Privacy and Security Assessment, PSA) platformnak neveznek, és amelyet 2025-ben egységesen vezetnek be a Deutsche Telekom Csoport minden vállalatánál, így a Magyar Telekom Csoportnál is.

ESRS S4-4 – Intézkedések a fogyasztókra és a végfelhasználókra gyakorolt lényeges hatásokra vonatkozóan, valamint a fogyasztókhoz és a végfelhasználókhoz kapcsolódó lényeges kockázatok kezelésére és lényeges lehetőségek kihasználására irányuló megközelítések, továbbá ezen intézkedések hatékonysága

Alfejezet: Magyarország Digitalizációja

A 2030-as Digitális Évtized Szakpolitikai Program (a továbbiakban: Digitális Évtized) céljainak elérése érdekében, amelyet az Európai Parlament és a Tanács 2022 decemberében határozott meg, elkészült Magyarország Nemzeti Stratégiai Ütemterve, amely részletes intézkedéseket tartalmaz a digitális fejlődés előmozdítására és a digitális gazdaság megerősítésére. A Szakpolitikai Program célja, hogy 2030-ig új lehetőségeket teremtsen a polgárok és vállalkozások számára a megbízható és biztonságos digitális infrastruktúra, a vállalkozások digitális átalakulása és a digitális készségekhez való hozzáférés terén, többek között a következő célkitűzéseken keresztül:

- Európában minden háztartást gigabites hálózathoz kell lefednie, és az 5G lefedettségnek el kell érnie minden lakott területet
- Az európai vállalkozások 75%-ának felhőszolgáltatásokat, big data-t és mesterséges intelligenciát kell használnia, és az európai KKV-k legalább 90%-ának el kell érnie legalább az alapvető digitális intenzitást
- 20 millió foglalkoztatott IKT-szakember, a nők és férfiak arányos reprezentációjával
- A kulcsfontosságú közszolgáltatások 100%-ának online elérhetőnek kell lennie az európai polgárok és vállalkozások számára



A Magyar Telekom Nyrt. stratégiai célkitűzései hozzájárulnak a Szakpolitikai Program és Magyarország Nemzeti Stratégiai Ütemtervének teljesítéséhez, valamint az ország digitális átalakulásának célkitűzéseihez. Hosszú távon elengedhetetlen a korszerű infrastruktúra ahhoz, hogy az otthonok és vállalkozások sikeres szereplői lehessenek a digitális átalakulásnak. Ennek kapcsán 2023. szeptember 15-én Magyarország Kormánya és a Magyar Telekom Nyrt. egyetértési megállapodást írt alá, megerősítve, hogy a Társaság mélyen elkötelezett Magyarország digitális átalakulásának támogatása mellett. A vezetékes és mobil infrastruktúra fejlesztése hozzájárul a digitális készségek javításához, a vállalkozások versenyképességének növeléséhez, a digitális megoldások integrálásához, az új technológiák szélesebb körű használatának ösztönzéséhez, a kutatás-fejlesztés és innováció erősítéséhez, valamint az adatalapú megoldások elterjedésének növeléséhez. Az egyetértési megállapodás értelmében a Magyar Telekom Nyrt. vállalja, hogy 2027-ig további 1 millió háztartást és vállalkozást lefedő gigabites vezetékes hálózatot épít ki. Ezáltal a Magyar Telekom Nyrt. 4,5 millió magyar otthon és vállalkozás számára biztosít hozzáférést gigabites vezetékes hálózati infrastruktúrához. A Társaság felgyorsította az 5G lefedettség kiépítését is, aminek eredményeként 2026-ra közel 99%-os lakosságalapú kültéri 5G lefedettséget ér el.

A stratégiai célok a Digitális Évtized szakpolitikai programból és a vállalat általános üzleti stratégiájából erednek. A Digitális Évtizedben való társadalmi részvétel uniós intézményi kérdés/tagállami kötelezettség, míg az üzleti stratégia kialakítását közvetetten befolyásolják a fogyasztók és képviselőik: a Magyar Telekom Csoport mindig arra törekszik, hogy a lehető legmagasabb szinten megfeleljen ügyfelei igényeinek, és üzleti stratégiáját ezen célkitűzésekkel összhangban, de ezen érdekelt felek közvetlen bevonása nélkül alakítja ki.

A Magyar Telekom Nyrt. 2024-ben folytatta és sikeresen lezárta többéves mobilhálózat-korszerűsítési programját, amelynek célja a szolgáltatásminőség korszerűsítése, fenntartása és javítása, valamint a kapacitás növelése volt, összhangban az ügyfelek részéről folyamatosan növekvő hang- és adatforgalmi igényekkel.

2024-ben a Magyar Telekom Nyrt. 200.242 új gigabites hozzáférési pontot adott meglévő vezetékes hálózatahoz, így a gigabites hozzáférési pontok teljes száma meghaladta a 3,8 milliót. A vezetékes hálózat 69%-a gigabites képességű. A rendíthetetlen elkötelezettség középpontjában továbbra is a stabil kapcsolat és a kiemelkedő ügyfélélmény biztosításának ambíciója áll.

Ezt a kötelezettségvállalást 2027 végéig kell teljesíteni, az éves célok pedig a vállalati szintű célkitűzések és kulcseredmények (OKR-ek) részét képezik, biztosítva ezzel a teljesítésre irányuló legmagasabb szintű fókuszot. Az előrehaladásról havonta jelentés készül a technológiai és IT vezérigazgató-helyettes (CTIO) számára.

A mobilhálózat fejlesztése terén folytatódott a korszerűsítési program, amelynek célja a teljes 4G hálózat 5G-képessé tétele. Az átfogó program részeként a mobilbázisállomások korszerűsítése nemcsak az aktív és passzív rádióberendezésekre terjed ki, hanem a telepítésükhöz és működtetésükhöz szükséges infrastruktúrára is. Ezeknek a berendezéseknek a modernebb változatokra cserélése önmagában is többletkapacitást teremt, ami a modern készülékek által elérhető technológiai előnyökhöz, megbízhatóbb szolgáltatáshoz és alacsonyabb energiafogyasztáshoz vezethet. Ezáltal olyan technológiai képességek jönnek létre, amelyek lehetővé teszik az azonnali vagy jövőbeli szolgáltatásbővítést az adott állomásokon és országszerte. A fejlettebb hálózat rugalmassága megalapozza azt a képességet, hogy gyorsabban és személyre szabottabban lehessen reagálni az ügyféligenyekre.

A korszerűsített állomások jelentős része kapacitásbővítésen is átesett. A Magyar Telekom 5G technológiája 700 MHz-en, 2100 MHz-en és 3600 MHz-en érhető el, a fejlesztések jellemzően a 700 MHz-es frekvencián bővítették az 5G lefedettséget. 2024 végére a Magyar Telekom Nyrt. mobilhálózatának 100%-át korszerűsítette, aminek eredményeként a lakossági kültéri 5G lefedettség elérte a 74%-ot. Az aktuális lefedettség a következő [weboldalon](#) érhető el.

A korszerűsítési program vezetője havi rendszerességgel tájékoztatja a felelős vezetőket az előrehaladás állapotáról, valamint rendszeres személyes találkozók során is áttekintik az előrehaladás részleteit. Emellett a kapcsolódó célkitűzések beépülnek a Magyar Telekom Nyrt. éves céljai közé, biztosítva az összhangot a tágabb stratégiai prioritásokkal. E célok teljesülését következetesen figyelemmel kísérik és felülvizsgálják az elszámoltathatóság fenntartása és az előrehaladás ösztönzése érdekében.



A gyorsabb, univerzálisan elérhető adatszolgáltatások iránti igény folyamatosan növekszik. A hálózatbővítéssel kapcsolatos tőkekiadásokról a Konszolidált pénzügyi beszámoló 9.2 Ingatlanok, gépek és berendezések, 10.2 Immateriális javak és 10.5 Jelentős egyedi egyéb immateriális javak megjegyzéseiben található információk.

Kapcsolódó kockázatok

A Magyarországi digitalizációja érdekében kitűzött célok elérése érdekében a Csoport figyelemmel kíséri a makrogazdasági környezet állapotát, mivel annak kihívásai több szinten is érintik a Magyar Telekom Csoportot. A jelenlegi geopolitikai helyzet, beleértve az ellátási láncok zavarait, erőforráshiányhoz és áremelkedésekhez vezethet.

A geopolitikai változások és a világgazdaság előtt álló kihívások hatással lehetnek a Magyar Telekom Csoport üzleti tevékenységére, ellátási láncaira, és bizonyos országokat érintő szankciókhoz, valamint szigorúbb megfelelési követelményekhez vezethetnek. A tartós feszültségek és fegyveres konfliktusok késleltethetik vagy törölhetik a stratégiai kezdeményezéseket, és közvetlen hatással lehetnek a logisztikára és az ellátási láncokra.

A Csoport több kockázatkezelési tevékenységet végez a kitettség csökkentése érdekében. Folyamatosan figyelemmel kíséri a geopolitikai eseményeket, alternatív beszállítókat azonosít, és szükség esetén beszerzési szerződéseket köt. A Magyar Telekom Csoport együttműködik a meglévő beszállítókkal, regionális partnerekkel von be, és diverzifikált globális ellátási láncokra támaszkodik a stabilitás biztosítása és a geopolitikai kockázatoknak való kitettség csökkentése érdekében. A Magyar Telekom Csoport szorosan együttműködik a Deutsche Telekom Csoporttal a csoportszintű kockázatcsökkentő intézkedések azonosítása érdekében.

Alfejezet: Termékfejlesztés és digitális megoldások

A Csoport célja, hogy hozzájáruljon a vállalatok digitális átalakulásához, beleértve a közepes és nagyvállalatok digitális transzformációjának segítségét, lehetővé téve számukra, hogy gyorsabban reagáljanak a változásokra és hatékonyabban használják fel az emberi erőforrásokat, kihasználva a technológia kínálta lehetőségeket. A Csoport ugyancsak elősegíti a költséghatékonyságot is, mivel azt a szemléletmódot képviseli, hogy a digitális átalakulás nyertesévé válás nem egyszeri nagy beruházásokról szól, hanem olyan skálázható megoldásokról, amelyeket az ügyfelek igény szerint használhatnak. Továbbá ösztönzi az 5G hálózatok potenciáljának kiaknázását, amelyek nagy sebességű adatátvitelre képesek alacsony késleltetéssel, emellett az IoT eszközök alacsony energiafogyasztását is kihasználja. A Csoport által nyújtott fejlett technológiai megoldások optimalizálják, egyszerűsítik és felgyorsítják a folyamatokat, így biztosítva az erőforrás-megtakarítással járó hatékonyság növekedését.

A végponttól végpontig tartó (E2E) termékfejlesztés keretében, amely biztosítja a tulajdonosi szemléletet a teljes folyamat során, a beérkezett ötletek továbbfejlesztését inkubáció támogatja, a pilotok és terméktípusok létrehozását pedig startup-alapú működés segíti. A megközelítés lényege, hogy a termékfejlesztés kezdetén a projekt egy konkrét piaci igényen alapul, amelyet folyamatos ügyféloldali visszajelzések és értékesítési elkötelezettség validál. A prototípusok befolyásolják az ügyféligények lehető legpontosabb azonosításának folyamatát, így a termékfejlesztés végén konkrét értékesítési cél határozható meg. Ez a módszer segít az erőforrás-megtakarítással járó hatékonyságnövelésben.

2024-ben a Beruházási Bizottság volt a fő erőforrás-allokációs testület, amelynek állandó résztvevői a pénzügyi, számviteli és kontrolling szakértők, a szakmai, stratégiai és kereskedelmi területek mellett. A Beruházási Bizottság dönt a pilotok, PoC (Proof of Concept) projektek indításáról és az OPEX és CAPEX erőforrások allokációjáról az Ötletmenedzsment Csoport javaslatai alapján. A beszámolási időszak második felében zajló szervezeti változások miatt megkezdődött az új folyamatok kidolgozása. További információk a következő Konszolidált fenntarthatósági jelentésben lesznek elérhetők.

A felelős csapatok célokat és KPI-okat határoztak meg minden kínált termékre vonatkozóan a megoldások hatékonyságának értékelésére, például a piacra kerülési idő mutatóját, az ügyfélelégedettséget és a költségoptimalizálást, de ezeknek a céloknak és KPI-oknak a részletei titoktartási okokból nem hozhatók nyilvánosságra. Biztosított a hatékony értékesítéshez szükséges belső folyamatok megléte, továbbá folyamatos az új ügyfelek és innovatív lehetőségek keresése



és feltárása, miközben a Csoport különös figyelmet fordít az ilyen termékek fejlesztéséhez szükséges emberi kompetenciák megszerzésére.

5G és IoT

A 5G és az IoT széles körű elterjedése lehetővé tette milliónyi új eszköz csatlakoztatását. Ezek az eszközök olyan adatokat szolgáltathatnak, amelyeket korábban lehetetlen volt mérni (ilyen például a valós idejű villamos energia-, gáz- és vízfogyasztás, helymeghatározás és egyebek). Ezek az adatok lehetővé teszik a tudatosabb erőforrás-gazdálkodást és a szükséges javítások korai, akár előzetes észlelését. Különböző gépi tanulási (MI) módszerekkel kiegészítve a vállalatok jelentős költségcsökkentést érhetnek el, ami egyben a Föld erőforrásainak körültekintőbb és tudatosabb felhasználását is jelenti. A Magyar Telekom Csoport szempontjából ez stabil, rendszeres bevételi forrást jelent, lehetővé téve a Csoport számára, hogy az ügyfeleket a mobil megoldások felé terelje és megtartsa őket ebben az ökoszisztémában. A következő innovatív megoldások az erőforrás-megtakarítást és az 5G hálózat kihasználását célozzák, összhangban a Csoport digitális stratégiájával.

Energiagazdálkodás a leghatékonyabb formában: NRG MAP

A Csoport által kínált Smart Energy szoftver ötvözi az energiafogyasztás és -termelés intelligens megközelítését a valós idejű adatgyűjtéssel és a hatékony előrejelzéssel, jelentősen hozzájárulva a vállalatok fenntarthatósági és klímacéljainak eléréséhez. A szoftver nemcsak a berendezésekről szolgáltat adatokat, hanem valós idejű fogyasztási és termelési információkat is gyűjt, lehetővé téve az ügyfelek számára, hogy megértsék pontos energiafelhasználásukat. A passzív adatgyűjtés mellett aktív előrejelzést is végez a villamosenergia-fogyasztásra és -termelésre vonatkozóan a korábban rögzített adatok és a szoftver által összegyűjtött információk alapján. Így hatékony optimalizálási eszközként szolgál, segítve az ügyfeleket energiafelhasználásuk javításában és költségeik csökkentésében. A megoldás kiemelkedő szerepet játszik a pénzügyi döntések támogatásában is azáltal, hogy pontosan kiszámítja az energiaköltségeket a gyűjtött adatok és az ügyfél villamosenergia-tarifái alapján, lehetővé téve a döntéshozók számára, hogy megalapozott, adatvezérelt döntéseket hozzanak a pénzügyi tervezés és az energiasztratégia terén. A jelentéskészítő funkció lehetővé teszi részletes pénzügyi és energiajelentések generálását, átfogó képet adva az ügyfeleknek költségeikről és fogyasztásukról, lehetővé téve számukra az energia hatékonyabb felhasználását és fenntarthatóbb üzleti stratégiák kidolgozását.

Campus Network

Az 5G hálózat kiépítésével párhuzamosan folyamatosan növekszik az igény a gyors és biztonságos privát mobilhálózati hozzáférésre a vállalati környezetben. A Csoport üzleti ügyfelei számára kereskedelmi szolgáltatásként Campus Network privát (nem nyilvános) mobilhálózatot is kínál, amely gyors és rugalmas hálózati kapcsolatot biztosít a nyilvános hálózattól elkülönítve. Ez segít elkerülni a kereskedelmi és lakossági tevékenységek közötti nemkívánatos interferenciát. A Campus Network megoldás egy jól meghatározott földrajzi területre - például ipari létesítményekre - kialakított mobil adatkommunikációs szolgáltatás, amely megfelelő alapot biztosít az lpar 4.0 megoldásokhoz.

A munkakörnyezet digitalizációja

A munkakörnyezet digitalizálása jelentős erőforrás-megtakarításhoz, jobb ügyfélélményhez és a munkavállalói hatékonyság növeléséhez vezet, ami jobb munka-magánélet egyensúlyt eredményez. Miközben egyszerűsíti a meglévő munkafolyamatokat és rugalmasabb, hatékonyabb munkavégzési gyakorlatokat tesz lehetővé, értéket teremt a Csoport számára, és könnyen értékesíthető az ügyfeleknek, akik napi működésük során szintén meg tapasztalják ezeket az előnyöket. A következő innovatív megoldások célja a vállalatok belső folyamatainak egyszerűsítése, az erőforrások- és a ráfordított idő optimalizálására összpontosítva, valamint a digitális világ lehetőségeinek kiaknázása, összhangban a Csoport digitális stratégiájával.



Dronify

A megoldás a leltározási folyamatok és a raktárműködés digitalizálását támogatja a pontosság növelése és az erőforrások megtakarítása érdekében. A Dronify egy automatikus leltározási megoldás, amely emberi beavatkozás nélkül képes tökéletes leltárnyilvántartást készíteni, és olyan helyzeteket is megelőzhet, amelyek veszélyesek lehetnek az emberi életre.

Minősített időbélyegző

A minősített időbélyegző megoldása megfelel a hatályos iparági szabványoknak, és kiemelkedő szerepet játszik az adatok hitelességének biztosításában, a csalások megelőzésében és az események egyértelmű időrendjének megállapításában. A megoldás egyesíti a pontosság, biztonság, változatlanosság, megbízhatóság és integritás elveit, mivel úgy tervezték, hogy zökkenőmentesen integrálható legyen a meglévő rendszerekbe, így széles felhasználói és iparági kör számára hozzáférhetővé téve azokat.

Altéma: Digitális készségfejlesztés

A Magyar Telekom Nyrt. célja, hogy pozitív hatást gyakoroljon a társadalomra. A hálózatfejlesztés mellett a társadalom digitális érettségének növelése is része a stratégiának. Nemcsak az emberek digitális világba történő bevonásával foglalkozik, hanem azzal is, hogy iránymutatást adjon a digitális világ lehetőségeinek és veszélyeinek felismeréséhez. A kapcsolódó kezdeményezések különös figyelmet fordítanak bizonyos társadalmi csoportok digitális készségeinek fejlesztésére, valamint a gyermekek online és fizikai biztonságára. A digitális írástudás javítására irányuló erőfeszítések célja a vállalkozások digitális átalakulásának elősegítése és a digitális megoldások és technológiák fejlesztésének és alkalmazásának ösztönzése is. A cél, hogy a digitalizáció nyújtotta lehetőségek és tudás mindenki számára hozzáférhetővé váljon a digitális készségek és a digitális írástudás javításával. 2024-ben a következő kezdeményezések voltak folyamatban és folyamatosan végrehajtva a társadalmi csoportok digitális készségfejlesztéséhez való hozzájárulás érdekében. Az ügyfélorientált kezdeményezések legmagasabb szintű vezetése a kereskedelmi vezérigazgató-helyettes (Chief Commercial Officer) hatáskörébe tartozik.

Hello Szülő

A Magyar Telekom Nyrt. célja, hogy a digitalizáció előnyeit mindenki számára elérhetővé tegye, és megoldásaival támogassa az embereket a mindennapi élet kihívásainak leküzdésében, ezért azon dolgozik, hogy hidakat építsen, erősítse a közösségeket és élhetőbb jövőt teremtsen mindenki számára a digitalizáción keresztül. Felismerve, hogy sok családdal kapcsolatos kérdés megválaszolatlan marad, és gyakran hiányzik egy megbízható, hiteles segítségforrás a családok számára, a Magyar Telekom Nyrt. elindította a Hello Szülő családi platformot. A platform cikkeket, interjúkat, podcastokat, releváns üzleti ajánlatokat, videókat, letöltéseket, tippeket és szakértői válaszokat kínál szülőknek, amelyek könnyen beépíthetők a mindennapi életbe. A Hello Szülő négy fő téma köré csoportosítja tartalmait: biztonságban a neten, okosabb hétköznapiak, tanulás, fejlődés és boldog család. Az oldal fontos társadalmi kérdésekkel is foglalkozik, elősegítve a digitális tudatosságot, az oktatást és a nyílt párbeszédet gyakran tabunak számító témákról.

A 2023 októberében történt indulása óta a Hello Szülő platform kiemelkedő eredményeket ért el. Az első teljes működési évében, 2024-ben sikeresen teljesítette az összes kitűzött eredménymutatót (KPI-t), és bizonyos hónapokban majdnem megduplázta a kitűzött céljait.

A Magyar Telekom Nyrt. folytatta országszerte a Hello Szülő roadshow-k gyakorlatát, amelyek alkalmával számos témát vitattak meg a gyermekekkel, fiatalokkal és családokkal foglalkozó szakemberek segítségével. A Magyar Telekom Nyrt. saját kezdeményezést indított a gyermekvédelmi tevékenységek közvetett megvalósítására. A Hello Szülő által nyújtott tartalmak mellett – amelyek a szülőkön keresztül célozzák meg a gyermekeket – az Aréna Telekom üzlet internetbiztonsági előadásokat tartott és tervez tartani iskolai osztályok számára. A Hello Szülő platformnak dedikált költségvetése van, amelyet évente terveznek és vizsgálnak felül.



Netrevalók

Fontos, hogy a gyengébb digitális készséggel rendelkező társadalmi csoportok is megismerjék és hozzáférjenek a technológia által kínált lehetőségekhez. Stratégiai cél a gyenge digitális készségekkel rendelkező társadalmi csoportok, például az idősek támogatása abban, hogy megtapasztalják a digitális világot és hozzáférjenek a technológia által kínált lehetőségekhez: társas élményekhez, kapcsolatépítéshez, tudáshoz, információhoz, szórakozáshoz. A cél az, hogy az idősek megfelelő készségeket, önbizalmat és motivációt kapjanak az online világba való belépéshez és a társadalmi integrációhoz. A program mentális egészségügyi előnyökkel is jár, mivel segíti az időseket abban, hogy IKT-eszközök segítségével tartsák a kapcsolatot rokonaikkal és barátaikkal, így csökkentve a magányosság érzését. Azonban sokan közülük támogatásra és útmutatásra szorulnak, és nyilvánvaló, hogy ezt a segítséget azoktól kapják meg, akik a legjobban ismerik a technológiát: a fiataloktól.

A fiatalok nemcsak átadják tudásukat az idősebbeknek, hanem az együttműködés során maguk is sokat tanulnak: fejlődhetnek az empátia, a kommunikáció és az együttműködés terén, valamint olyan készségek terén, mint a kritikus gondolkodás, a komplex problémamegoldás és a kreativitás. A Netrevalók program csökkenti a digitális szakadékot és elősegíti a generációk közötti kommunikációt és elfogadást. A Netrevalók projekt 2023 októberében indult, és 2024 áprilisában jelentősen kibővült.

2024-ben a fő célkitűzések a következők voltak: 50 város könyvtárainak bevonása a programba, 1.000 fő/év nyugdíjas részvétele személyes foglalkozásokon és 500 fő/év diák részvétele személyes foglalkozásokon.

Hello Biznisz

A kis- és középvállalkozások digitális fejlődésének támogatása a stratégia fontos pillére. A Telekom Hello Biznisz platform, amelyet 7 évvel ezelőtt indítottak, szintén ezt a célt szolgálja. Ezen a platformon keresztül a KKV szektor nemcsak termékekkel és szolgáltatásokkal, hanem széleskörű digitális tudással és szakértői tanácsadással is támogatva van. A kezdeményezés gyakorlati híreket és információkat kínál videó és írásos formátumban a Hello Biznisz weboldalon. A program Facebook-oldalának már 36 000 követője van a folyamatos tartalomgyártásnak köszönhetően. Ezen kívül egy dedikált Facebook csoport szakértőkkel segíti a KKV-kat adózási, jogi, marketing és egyéb kérdéseikben.

A 2024-es év fő célja a Telekom Hello Biznisz új platformjának tervezése, fejlesztése és indítása volt, amely novemberben befejeződött.

Kraftlab

A Magyar Telekom Nyrt. meggyőződése, hogy a fiatalok kulcsszerepet játszanak a digitális fejlődésben és átalakulásban, formálva a jövő digitális világát digitális ismereteikkel, kreativitásukkal és innovatív ötleteikkel. Ezt a hitet erősíti meg a KraftLab, amely 2021 szeptemberében Debrecenben nyílt meg, mint a fiatal generáció számára létrehozott kreatív tér. A KraftLab négy tematikus szobája – a teljesen felszerelt Videóstúdió, a négyfős Podcast Stúdió, az Oktató- és Találkozó Szoba, valamint a DJ pulttal rendelkező Zenei Labor, amely 2023 márciusában debütált – lehetőséget biztosít a kreatív kifejezésre és az együttműködésre, erősítve a fiatalok kapcsolatát a Telekom márkával. A videókészítéstől és streamingtől kezdve a podcastokig és workshopokig, valamint a korszerű zenealkotásig a KraftLab teret ad a fiatal tehetségeknek, hogy minden területen kifejezhessék magukat.

A havi 234 látogató kezdeti átlagos száma 2023-ban 9%-kal nőtt, majd 2024-ben további 33%-kal emelkedett, elérve ezzel összesen 10.000 látogatót 2024 novemberének elejére. Ez a dinamikus növekedés bizonyítja a KraftLab növekvő népszerűségét és fontos szerepét Debrecen életében.



ESRS S4-5 – A lényeges negatív hatások kezeléséhez, a pozitív hatások előmozdításához, valamint a lényeges kockázatok és lehetőségek kezeléséhez kapcsolódó célok

A Hello Szülő tartalom visszajelzéseit, a webhely elérését és az ott töltött időt a kapcsolódó Facebook-oldalak látogatói tevékenységeivel és elérési idejével együtt mérik, azonban az olyan specifikus mérési megoldások, amelyek például a Hello Szülő Roadshow vagy a Netrevalók résztvevőinek tapasztalatait mérik, még fejlesztés alatt állnak.

A digitalizáció és a digitális készségek fejlesztése a Csoport stratégiájának és fenntarthatósági stratégiájának része. Az ESG Squad rendszeresen ülésezik, nyomon követi az akciókat és kezdeményezéseket, továbbá az említett tevékenységek hatékonysága a Deutsche Telekom Csoport szintű ESG KPI, a "Kedvezményezettek" („Beneficiaries”) monitorozásával történik. Ez jelzi azoknak az embereknek a számát, akik közvetlenül vagy közvetve (következtetés alapján) részesültek a digitális társadalom előmozdítására irányuló elkötelezettségből. A Magyar Telekom Nyrt. hozzájárul a Deutsche Telekom Csoport azon céljához, hogy 2024 és 2027 között 80-110 millió embert érjen el a teljes Deutsche Telekom Csoport területén a "Kedvezményezettek" („Beneficiaries”) ESG KPI alapján. 2024-ben körülbelül 2,18 millió ember részesült a Magyar Telekom Nyrt. által nyújtott digitális társadalmi kezdeményezésekből és intézkedésekből. A KPI nincs validálva külső fél által és részben statisztikai adatokon nyugszik, mely által az indirekt kedvezményezettek száma becslésnek tekinthető.

A fogyasztókkal és végfelhasználókkal kapcsolatos egyéb célok és célkitűzések külön szerepelnek az ESRS S4 előző fejezeteiben: Adatvédelem a Magyar Telekom Csoportnál, Magyarország digitalizációja, Termékfejlesztés és digitális megoldások.



Irányítási információk

ESRS G1 – Üzleti magatartás

Bevezetés

A Magyar Telekom Csoport a törvényes és tisztességes vállalkozói magatartás mellett áll ki. A megfelelés (compliance) a Csoport üzleti magatartásának kulcseleme, amely a tisztességes üzleti magatartásra és kölcsönös megbecsülésre összpontosít. A következő mutató a lényegességi elemzés során azonosított jelentős közzétételi követelményeket mutatja be a vállalatirányítási témakörhöz kapcsolódóan.

ESRS 2 szerinti IRO-2 tartalommutató

Közzétételi követelmény	Meghatározás	Megjegyzések
ESRS G1 – Üzleti magatartás		
ESRS 2 GOV-1	Az ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületek szerepe	
ESRS 2 SBM-3 G1	Lényeges hatások, kockázatok, lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel/modellekkel	
ESRS 2 IRO-1 G1	A lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítására és értékelésére szolgáló folyamatok bemutatása	
ESRS G1-1	A vállalati kultúrára és az üzleti magatartásra vonatkozó politikák	
ESRS G1-3	A korrupció és a vesztegetés megelőzése és felderítése	
ESRS G1-4	Korrupciós és vesztegetési esetek	
MDR-P MDR-A MDR-M MDR-T	A lényeges fenntarthatósági kérdések kezelésére elfogadott politikák A lényeges fenntarthatósági kérdésekhez kapcsolódó intézkedések és erőforrások A lényeges fenntarthatósági kérdésekhez kapcsolódó mérőszámok A politikák és intézkedések hatékonyságának nyomon követése célok segítségével	A Csoport a minimum közzétételi követelményeket alkalmazza a politikákra, intézkedésekre, mutatókra és célokra vonatkozóan, együtt az ezekkel kapcsolatos közzétételi követelményekkel.

Stratégia

ESRS 2 SBM-3 G1 – Lényeges hatások, kockázatok, lehetőségek, valamint ezek kölcsönhatása a stratégiával és az üzleti modellel/modellekkel

A kettős lényegességi elemzés során a Magyar Telekom Csoport azonosította az üzleti magatartással kapcsolatos lényeges hatásokat és kockázatokat. Az elemzési folyamat az ESRS 2 IRO 1 - A lényeges hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítására és értékelésére szolgáló folyamatok bemutatása fejezetben kerül részletezésre. Továbbá, a kettős lényegességi elemzés megértési szakaszában belső interjúk lebonyolítása és a vonatkozó dokumentumok összegyűjtése révén történt meg a Csoport vállalati kultúrához és megfelelési gyakorlatokhoz való hozzáállásának megismerése. A Magyar Telekom Csoport pozitív hatást gyakorol a vállalati kultúrára a kialakított szabályokkal, működési keretrendszerekkel és alkalmazott irányelvekkel. Emellett az erős vállalati kultúra pozitív hatással van a munkavállalók jóllétére is. Ez a tényleges hatás a Csoport saját üzleti tevékenységéhez kapcsolódik.

A Magyar Telekom Csoport határozottan elutasítja a korrupció minden formáját, és zero toleranciát hirdet a korrupciós cselekményekkel, illetve azok kísérleteivel szemben. Számos belső szabályzat és eljárást van érvényben, amelyek kedvezőhatása támogatja a korrupciós esetek megelőzését és felderítését. Ez a tényleges hatás a Csoport saját üzleti tevékenységéhez kapcsolódik.

A vesztegetési, korrupciós vagy csalási esetek jelentősen rombolhatják a Csoport hírnevét, bizalomvesztést és pénzügyi szankciókat okozhatnak mindamellett, hogy a Csoport részvényesi értékének csökkenését és további büntetéseket eredményezhetnek. Az egyes esetek valódi hatása több év alatt bontakozhat ki, és függ az ítélet jogerőre emelkedésekor hatályos jogszabályoktól. Az üzleti hatás több tényezőtől függ, beleértve a piaci struktúrától és a szerződéses, szervezeti megállapodásoktól az ítélet jogerőre emelkedésekor. A kettős lényegességi elemzés során ez a kockázat az upstream (beszállítói) értékláncban és a saját üzleti tevékenységekben került azonosításra középtávon.



Hatások, kockázatok és lehetőségek kezelése

ESRS G1-1 – A vállalati kultúrára és az üzleti magatartásra vonatkozó politikák

Az Magyar Telekom Csoport kultúráját a vállalkozói gondolkodás és az együttműködés, valamint a kölcsönös tisztelet és bizalom jellemzi.

A Csoport kultúrája hét közös értéken alapul. Ezek az értékek képezik az egymással való együttműködés alapját, de ugyanúgy meghatározzák az ügyfelekhez, részvényesekhez és a nyilvánossághoz fűződő viszonyt is. Ezek az értékek a következők:

1. Az ügyfelünk a mindenünk: Keressük azt, hogyan lesz az ügyfél (külső vagy belső) boldogabb, elégedettebb. Minden találkozásra úgy tekintünk, mint egy újabb lehetőségre az ügyfélélmény javításáért (mindenki ügyfél vagy potenciális ügyfél). Ügyfeleink nélkül mi sem vagyunk – elengedhetetlen, hogy újra és újra minket válasszanak
2. Jövünk, látunk, fókuszálunk: Pontosan tudjuk, hogy hol teremtünk értéket – ezekre fókuszálunk. Képesek vagyunk nemet mondani, abbahagyni dolgokat, felismerni a feleletet vagy azt, aminek ár/érték aránya alacsony.
3. A tisztelet és etikusság nálunk alap: Tiszteljük egymást, az ügyfeleinket és a partnereinket. Törődünk a társadalommal és a környezetünkkel. Befogadó munkahely vagyunk. Minden, amit csinálunk és képviselünk etikus.
4. Csatában csapatjuk: Addig nem érezzük a sikert teljesnek, amíg a másik csapat nem sikeres. Csak közösen lehetünk sikeresek. Összetartozunk, segítjük egymást, számíthatunk egymásra.
5. Bevállaljuk és meg is csináljuk: Magunkénak érezzük a feladatainkat és addig nem nyugszunk, amíg meg nem csináljuk, elejétől a végéig. Fel vagyunk hatalmazva és bíznak bennünk. Nem másoknak kreálunk extra munkát, és nem rettenünk meg az új feladatoktól.
6. Nem állunk meg, kísérletezünk: Bátrak vagyunk abban, hogy új dolgokat próbáljunk ki, változzunk és változtassunk. Nem félünk megkérdőjelezni és nem fogadjuk el azt, hogy „mert eddig ezt így csináltuk”.
7. Hiba vagy siker – mi mindenből tanulunk: Megünnepeljük az egyéni és csapatsikereket. A hibázás elfogadott, abból is tanulunk. Időben eszkaláljuk a problémát, amikor még lehet korrigálni. Az agilis ceremóniák (retro) az életünk részévé teszik a hibákból való tanulást.

Az értékeink meghatározásával lefektetjük a mindenki által elfogadott értékszemléletet, ami jelentős mértékben és kézzelfogható módon határozza meg a mindennapi működésünket.

ESRS G1-3 – A korrupció és a vesztegetés megelőzése és felderítése

A Magyar Telekom Csoport határozottan elutasítja a korrupció minden formáját, és zéró toleranciát hirdet a korrupciós cselekményekkel, illetve azok kísérleteivel szemben. Számos belső szabályzat és eljárást van érvényben, amelyek kedvező hatása támogatja a korrupciós esetek megelőzését és felderítését. A vesztegetési, korrupciós vagy csalási esetek jelentősen rombolhatják a Csoport hírnevét, bizalomvesztést és pénzügyi szankciókat okozhatnak mindamellett, hogy a Csoport részvényesi értékének csökkenését és további büntetéseket eredményezhetnek. Az egyes esetek valódi hatása több év alatt bontakozhat ki, és függ az ítélet jogerőre emelkedésekor hatályos jogszabályoktól. Az üzleti hatás számos körülménytől függ, beleértve a piaci szerkezetet, illetve a szervezeti/szerződéses megállapodásokat a jogerős ítélet meghozatalakor.

A Csoport Vállalati Megfelelőségi Programot vezetett be, amely vonatkozik a Magyar Telekom Csoport minden szervezetére, testületére, igazgatójára, tisztségviselőjére és munkavállalójára, valamint a tanácsadókra, ügynökökre, képviselőkre és minden olyan személyre vagy szervezetre, aki a Magyar Telekom Csoport bármely tagvállalatának képviselőjében nevében végez tevékenységet. Emellett a Csoport elvárja üzleti partnereitől, beszállítóitól és ügyfeleitől, hogy hasonlóan etikus magatartással segítsék ezt a törekvést. Ennek megfelelően a Magyar Telekom Vállalati Megfelelőségi Programjának bizonyos aspektusai nem csak a Magyar Telekom Csoport munkavállalóira vonatkoznak, hanem azokra a harmadik felekre is, akikkel üzleti kapcsolatban állnak.



Amennyiben a munkavállalóknak, partnereknek vagy harmadik feleknek aggályaik merülnek fel olyan magatartással kapcsolatban, amely ellentétes a törvényekkel, a vállalati kultúrával vagy a belső irányelvekkel, ezeket bejelenthetik a visszaélés-bejelentő portálokon – igény szerint, akár névtelenül. Ezen aggályok kiterjednek az emberi jogi vagy környezeti kockázatokról, valamint a globális ellátási láncban előforduló jogsértésekről szóló bejelentésekre is. Ez vonatkozhat a vállalatcsoport saját üzleti területén dolgozó munkavállalók, illetve a beszállítók vagy üzleti partnerek tevékenységére vonatkozó aggályok bejelentésére is.

A belső vagy külső forrásból érkező esetek kivizsgálására a Magyar Telekom Csoport belső folyamatokat vezetett be, amelyek szerint a gyanított szabálysértéseket először megalapozzák, majd szükség esetén a jogi követelményeknek megfelelően tovább tisztázzák. A Csoport belső irányelveket határozott meg annak biztosítására, hogy az ügyeket meghatározott relevancia küszöbök alapján jelentsék a belső bizottságoknak és felügyeleti szerveknek.

A Magyar Telekom Megfelelőségi Irányítási Rendszere a német IDW AsS 980 folyamat szerint lett tanúsítva. Ez biztosítja, hogy minden megvesztegetéssel, korrupcióval és egyéb megfelelőséggel kapcsolatos kérdést megfelelően megelőzzenek, felderítsenek és kezeljenek. A Deutsche Telekom Megfelelőségi Irányítási Rendszerét rendszeresen külső auditoknak vetik alá (például a Német Könyvvizsgálók Intézetének 980-as szabványa (IDW PS 980) vagy az ISO 37001 szerint). A Magyar Telekom Csoport rendszeresen részt vesz ezekben a független auditokban és rendszerellenőrzésekben. A következő külső auditot (IDW AaS980) 2025-re tervezik.

A Megfelelőségi Irányítási Rendszer (CMS) különböző területei alapján dedikált Askme! csatorna áll rendelkezésre a megelőzési tevékenységekhez. A munkavállalók iránymutatást és véleményt kérhetnek szponzorálással, adományozással, előnyök elfogadásával és nyújtásával, szerződéses feltételekkel, követelményekkel, átvilágítási témákkal, összeférhetetlenséggel stb. kapcsolatban. Ezen a csatornán keresztül megfelelőségi aggályok is felvethetők.

A Magyar Telekom Csoport visszaélés-bejelentő csatornája belső és külső használatra egyaránt elérhető. A munkavállalók személyes képzéseken, felsővezetői üzeneteken és különböző kommunikációs kampányokon keresztül kapnak tájékoztatást a portál létezéséről, a visszaélés-bejelentési lehetőségekről és a Szólalj fel! kultúra fontosságáról a megfelelőségi területen.

A vonatkozó szabályozásoknak megfelelően, beleértve az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1937 irányelvét, a Magyar Telekom Csoport létrehozott egy visszaélés-bejelentő portált, amelyen keresztül a munkavállalók, partnerek vagy harmadik felek bejelenthetik gyanújukat és a szabálytalanságokat - kívánság szerint névtelenül. A visszaélés-bejelentő portál belső és külső használatra egyaránt elérhető.

A Magyar Telekom Csoport Etikai Kódexe az ENSZ Korrupció Elleni Egyezményén alapul. A Deutsche Telekom Csoport tagjaként a Magyar Telekom Csoport minden évben december 9-én csatlakozik az ENSZ Nemzetközi Korrupcióellenes Napjához, amelyet belső kommunikációs kampány követ. A visszaélést bejelentők védelme a vonatkozó szabályozásoknak megfelelően történik, beleértve az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1937 irányelvét. A Magyar Telekom Csoport Etikai Kódexe egyértelműen kimondja, hogy a visszaélést bejelentőt nem érheti negatív következmény a felszólalás vagy egy potenciális szabálytalanság bejelentése miatt. A Csoport biztosítja, hogy a beérkezett bejelentéseket megfelelően képzett személyzet dolgozza fel.

A Magyar Telekom Csoportnak vannak eljárásai az üzleti tevékenységével kapcsolatos bármilyen incidens - beleértve a korrupciós és vesztegetési eseteket is - gyors, független, objektív és jogszerű kivizsgálására. A Csoport megfelelőségi területe kockázatalapú megközelítéssel meghatározott monitoring tevékenységeket végez, éves megfelelőségi kockázatértékelési folyamatot hajt végre, és jelentős hangsúlyt fektet a megelőzési tevékenységekre.

A korrupcióellenes képzések során a Magyar Telekom Csoport kockázatorientált megközelítést alkalmaz: a képzések gyakorisága és tartalma attól függ, hogy hány munkavállaló van kitéve megfelelőségi kockázatoknak - beleértve a korrupciót és a vesztegetést. A Magyar Telekom Csoport minden munkavállalója számára kötelező a megfelelőségi e-learning képzés évenkénti elvégzése. A képzés az Etikai Kódex üzeneteire és a megfelelőségi szempontból releváns kockázatokra összpontosít. Az új belépők általános megfelelőségi e-learning képzést kapnak a Csoporthoz való csatlakozásuk után, az onboarding folyamat részeként.

Emellett a működő vállalatok vezető testületeinek tagjai háromévente kötelező személyes képzésen vesznek részt a témában. Új testületi tag kinevezésekor eseti képzést szerveznek. A Felügyelőbizottság számára a Magyar Telekom Csoport nem tart képzést.

Ezen felül, a potenciális kockázati kitettségekben érintett munkavállalók és üzleti területek részletesebb megfelelőségi képzésben részesülnek. A képzések tananyagait rendszeresen felülvizsgálják és frissítik.



Az e-learning képzések esetében a célkitűzés a 90%-os munkavállalói részvételi arány elérése, ami az éves kötelező képzés esetén 95%. A kockázatalapú személyes képzések esetében további alkalmakat szerveznek, ha az eredeti képzés nem érte el a 80%-os részvételi arányt. A kockázatalapú személyes képzéseken való részvételi arány 2024-ben 90% volt. A kockázatalapú személyes képzések hatóköre különböző tényezőktől függ (az adott terület tevékenysége, a legutolsó év, amikor a kollégák személyes képzéseken vettek részt, a szervezeti struktúrában bekövetkezett változások, a felelősségi körök és az előző évi bejelentések, esetek tanulságai). 2024-ben a Műszaki terület és munkatársaira helyezték a hangsúlyt, és az adott részlegek szakértelme segítségével határozták meg a releváns résztvevők végső körét. A szokásos módon 2024-ben is bevonásra kerültek a Vállalati szolgáltatások terület munkatársai. Az online és személyes képzések kiterjednek a korrupcióellenes és megvesztegetés-ellenes témákra, illetve tájékoztatást nyújtanak a konzultációs lehetőségekről és a visszaélés-bejelentő csatornákról.

A Csoport emellett minden belső kommunikációs csatornán, beleértve az intranetet, e-maileket és értekezleteket, kommunikálja a vállalati stratégia és kultúra alapelveit. Az új belépők célzott orientációs képzésben részesülnek, amely kitér a Magyar Telekom Csoport Működési Kódexére és az általános megfelelőségi üzenetekre. Ezen felül bizonyos témákban mélyebb ismereteket nyújtó képzéseket rendelnek hozzá egyénekhez vagy specifikus üzleti egységekhez a szerepkörhöz kapcsolódó potenciális kockázati kitettség alapján. Ezen a képzések tartalmát rendszeresen felülvizsgálják és frissítik.

A Magyar Telekom Csoport korrupció- és megvesztegetés-ellenes stratégiái különösen vonatkoznak azokra a funkciókra a Csoporton belül, amelyek a leginkább ki vannak téve a korrupció és megvesztegetés kockázatának. Ezek elsősorban a vezető testületeket, valamint a Csoport operatív területeit érintik. Emellett bizonyos megfelelőségi témákban mélyebb ismereteket nyújtó képzéseket rendelnek hozzá egyénekhez vagy specifikus üzleti egységekhez a szerepkörhöz kapcsolódó potenciális kockázati kitettség alapján (például beszerzési vagy értékesítési területek).

A Magyar Telekom Csoport megfelelőségi területe, nevezetesen a Csoport Megfelelőségi Hub felügyeli a Megfelelőségi Programot. A Csoport Megfelelőségi Hub, ahogyan a csoport megfelelőségi vezető is közvetlenül a vezérigazgatónak jelent, ami azt jelenti, hogy a megfelelőségi részleg más egységektől függetlenül szervezeti egységként működik. Emellett a megfelelőségi vezető működésének felügyeletét az Audit Bizottság gyakorolja. A megfelelőségi jelentéseket rendszeresen megküldik az Audit Bizottságnak, a Felügyelőbizottságnak és az Igazgatóságnak. A megfelelőségi vezetőnek joga van a megfelelőségi kérdéseket az Audit Bizottság vagy a Deutsche Telekom Csoport megfelelőségi menedzsmentje felé eskalálni, ha szükséges.

A bizonyos küszöbértéket meghaladó, csoportszinten releváns eseteket a rendszeres megfelelőségi jelentési folyamatok keretében jelentik.

A Magyar Telekom Csoport különböző csatornákon keresztül tájékoztatja munkavállalóit a Csoport azon stratégiáiról és folyamatairól, amelyekkel megelőzi, felderíti, kivizsgálja és üldözi a korrupcióval és vesztegetéssel kapcsolatos állításokat vagy incidenseket. Ezek a csatornák magukban foglalják az intranetes közzétételeket, e-maileket és megfelelőségi képzéseket. Emellett különböző dedikált csoportszintű irányelvek is lefedik ezeket a témákat. Ha egy csoportszintű irányelv frissül, az érintett kollégák automatikus üzenetet kapnak a frissítésről. Továbbá jelentős vagy fontos változások esetén további megfelelőségi kommunikációs kampányok is kiemelik a témát.

ESRS G1-4 – Korrupciós és vesztegetési esetek

A Magyar Telekom Csoport Megfelelőségi Hub felelős a megfelelőségi szabálysértésekkel kapcsolatos belső vizsgálatok lefolytatásáért. Az ilyen esetek pontos statisztikái üzleti titok részét képezik, ezért a Magyar Telekom Csoport nem oszt meg információkat az incidensekről.



Nyilatkozat

Alulírottak nyilatkozunk, hogy az Egyedi vezetőségi (üzleti) jelentés a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 95/D. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti fenntarthatósági beszámolási standardokkal és az (EU) 2020/852 európai parlamenti és tanácsi rendelet 8. cikk (4) bekezdésének megfelelően elfogadott előírásokkal összhangban készült.

Budapest, 2025. február 25.



Rékasi Tibor
vezérigazgató, igazgatósági tag



Daria Aleksandrovna Dodonova
gazdasági vezérigazgató-helyettes,
igazgatósági tag



11 Mérlegfordulónap utáni események

Magyar Telekom Nyrt. megállapodott a vezetékes szolgáltatásokat nyújtó ViDaNet Zrt. értékesítéséről. A teljes ellenérték az ügylet zárásának napján számított szerződési feltételeken alapul. A tranzakció zárása a szokásos zárási feltételeket, köztük a megfelelő hatósági döntéseket követően várhatóan 2025 első negyedévében történhet meg.

Budapest, 2025. február 25.



Rékasi Tibor
vezérigazgató, igazgatósági tag



Daria Aleksandrovna Dodonova
gazdasági vezérigazgató-helyettes,
igazgatósági tag



Nyilatkozat

Alulírottak nyilatkozunk, hogy

- az alkalmazható számviteli előírások alapján, a legjobb tudásunk szerint elkészített mellékelt Egyedi éves beszámoló valós és megbízható képet ad a Magyar Telekom Nyrt. eszközeiről, kötelezettségeiről, pénzügyi helyzetéről, valamint nyereségéről és veszteségéről, továbbá
- az Egyedi vezetőségi (üzleti) jelentés megbízható képet ad a Magyar Telekom Nyrt. helyzetéről, fejlődéséről és teljesítményéről, ismertetve a főbb kockázatokat és bizonytalansági tényezőket,

Budapest, 2025. február 25.



Rékasi Tibor
vezérigazgató, igazgatósági tag



Daria Aleksandrovna Dodonova
gazdasági vezérigazgató-helyettes,
igazgatósági tag