

24. számú melléklet: MicroClient

(Lezárt szolgáltatás, értékesítése 2016.11.01-én megszüntetésre került)

1. Szolgáltatás meghatározása

A MicroClient egy olyan asztali számítógép, ami az ügyfél telephelyén kerül elhelyezésre. A szolgáltatás célja, hogy beruházás nélkül tudjanak ügyfeleink, megbízható eszközparkot igénybe venni, tervezhető, havidíjért. A megrendelést követően a MicroClient számítógépet a Magyar Telekom kollégája a helyszínen beállítja és az ügyfélnek a használatot bemutatja. Amennyiben rendszergazda szolgáltatásra vagy helyi kábelezésre van szükség, úgy a telepítéshez szükséges műszaki létesítési munkákat a mindenkor érvényes díjszabás alapján külön díjazás ellenében igényelni lehet a Magyar Telekom mérnökénél. A MicroClient szolgáltatáshoz biztosított eszközök a Magyar Telekom tulajdonát képezik.

A szolgáltatásnak nem része az internet-szolgáltatás. A MicroClient szolgáltatás nem csak Magyar Telekom Nyrt. által nyújtott internet szolgáltatás mellett igényelhető.

2. Szolgáltatás elemei

Minden MicroClient eszközt azonos felépítéssel szállítunk. Előfordulhat, hogy a gyártói típusmódosítások következtében a MicroClient tartalmi összetevője változik ugyan, de ez összességében negatívan nem befolyásolhatja a szolgáltatásban vállalt technikai paramétereket.

MicroClient szolgáltatás, és az annak keretében biztosított, szolgáltatói tulajdonú eszközök jellemzői:

- HP ProLiant N40L
- 1db 1,50GHz kétmagos proc.
- 2GB RAM
- Optikai meghajtó
- Helyszíni telepítéssel
- Linux operációs rendszer
- 20-In LED Monitor
- Billentyűzet (HUN)
- Egér (3 gombos)
- Vezeték nélküli 54Mbps USB adapter

3. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

A MicroClient szolgáltatás igénylésének és lemondásának a lehetőségei:

- Telekom üzletekben
- Ügyfélmenedzsereknél

A Magyar Telekom Nyrt. biztosítja:

- A MicroClient eszközt és a szolgáltatás leírásában megjelölt tartozékokat.
- Az eszköz ügyfél telephelyére történő kiszállítását.
- Az eszköz ügyfél telephelyén történő beüzemelését. Az eszköz ügyfél vagy az általa megbízott más személy általi beüzemelése esetén a Magyar Telekom Nyrt. felelősséget nem vállal.
- Az ügyfélnek történő használati bemutatást, amely a MicroClient szolgáltatás és eszközök használatára, illetve a hálózatban történő elérésére terjed ki.
- Meghibásodás esetén az eszköz jótállás alatti és azon túli szervizelését. Amennyiben a szolgáltatáshoz biztosított eszköz meghibásodása az Ügyfél nem rendeltetésszerű használatának eredménye, vagy a meghibásodás, eltűnés, elvesztés, esetleg az eszköz megsemmisülése az Ügyfél szerződésszegő magatartásával összefüggő ok miatt következik be, a szolgáltató a kárelhárítás (pl.: javíttatás, pótlás) költségét, max. 50 000 Ft-ig kiszámlázza az ügyfél részére.

Felelősség

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél által törölt adatokért.
- A MicroClienten tárolt adatokért és azok biztonságos mentéséért.
- Az Ügyfél által igénybe vett internet szolgáltatás minőségéért, illetve az annak hibájával összefüggő meghibásodásért. Amennyiben az ügyfél a Magyar Telekom Nyrt. által nyújtott internet szolgáltatást veszi igénybe, a szolgáltató felelőssége a vonatkozó Ügyféli szerződés és ÁSZF rendelkezései szerint alakul.
- Az Ügyfél egyéb számítógépének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftverkompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszóval összefüggésben keletkezett károkért.
- Az elvesztett számítógépeken vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történt visszaélésekért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok / spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az internet-szolgáltatás forgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátainak túllépéséből eredő többlet költségért, (különösen, de nem kizárólagosan pl. roaming).
- A Magyar Telekom Nyrt. nem felel az ügyfél vagy az ügyfél megbízásából más személy által elvégzett telepítésért, javításért, beállításokért, illetve az ezzel összefüggésben felmerülő károkért.

Az Ügyfél kötelessége

- A Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően használni. A jogellenes használatból eredő következményekért és kárért az Ügyfél tartozik felelősséggel.
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszköznek Ügyfél általi átvételétől, illetve szolgáltatói telepítés esetén az eszköz telepítésének időpontjától az eszközzel kapcsolatos kárveszély és megőrzési kötelezettség az Ügyfelet terheli.
- Az eszköz rendeltetésszerű működéséhez szükséges feltételeket (áramellátás, zárt, páramentes környezet, őrzés stb.) az Ügyfélnek kell biztosítania. Az Ügyfél köteles az eszköz állagának megóvásáról gondoskodni annak érdekében, hogy az a szerződéses tartam alatt, és annak megszűnésekor a visszaadás időpontjában is rendeltetésszerű állapotra alkalmas legyen.
- Az Ügyfél az eszközt és a szolgáltatást rendeltetésének és a szerződésnek megfelelően használhatja. Felelős minden olyan kárért, amely a rendeltetésellenes vagy szerződésellenes használat következménye.
- A MicroClient eszközt rendeltetésnek megfelelően használni, állagának megóvásáról, megőrzéséről gondoskodni.
- Amennyiben a szolgáltatói tulajdonú eszközök nem rendeltetésszerű használatával összefüggésben az eszközben kár keletkezik, nem megfelelő őrzés mellett ellopják, megsemmisül, az ügyfél köteles az eszköz ellenértékét a szolgáltatónak megfizetni.

4. Szolgáltatás díjazása

MicroClient csomagok és árak		Nettó havidíj
MicroClient Basic	Adattároló mérete: 1db 250GB SATA 7.2K rpm	3 900Ft
MicroClienthez választható opcionális szolgáltatások és a vonatkozó külön díjak:		

Választható rendszergazda szolgáltatás <ul style="list-style-type: none"> havi egy alkalommal a telephelyen üzemelő számítógépek átvizsgálása, minden telepített szoftver frissítéseinek ellenőrzése és telepítése, vírusok és reklámprogramok eltávolítása a teljes rendszerből, előre megjelölt állományok archiválása, hibabejelentés esetén 12 órán belüli helyszíni hibaelhárítás, munkaidőn belül állandó, azonnali, telefonos műszaki helpdesk szolgáltatás és 24 órás telefonos elérhetőség, megrendelt eszközök, alkatrészek díjmentes helyszíni telepítése, üzembe helyezése. garancia minden általunk elvégzett munkára és telepített berendezésre, teljes körű, díjmentes, számítástechnikai és telekommunikációs szaktanácsadás. 	3 000Ft/Üzemeltetett MicroClient
Microsoft Windows 7 Professional OEM (12 havi részlet)	2 384 Ft/hó
Microsoft Office 2013 Home & Business HUN ML (12 havi részlet)	4 500 Ft/hó
Vírusirtó (internetbiztonság)	520 Ft/hó
Választható helyi kábelezés	Ingyenes felmérés alapján, létesítés a vonatkozó díjazás ellenében

MicroClient esetén választható operációs rendszerek:

- Windows Server 2008 Standard Edition
- FreeBSD Linux
- Debian Linux (rendszergazda szolgáltatás együttes választása esetén javasolt)
- CentOS Linux
- OpenSUSE

5. Megszűnés

A szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnése esetén a Magyar Telekom Nyrt. alkalmazottja az ügyfél telephelyéről a berendezést elszállítja. Az Ügyfél az eszköz elszállítását köteles lehetővé tenni a Magyar Telekom Nyrt. alkalmazottja számára. Abban az esetben, amennyiben az eszköz az ügyfél hibájából sérült, az nincs rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, az eszközök valamely része, vagy valamely eszköz hiányzik, úgy a szerver, vagy a tartozék értékét a Magyar Telekom átalánykártérítési összeg figyelembevételével kiszámlázza az ügyfél részére. Az átalánykártérítés összege nettó 50 000 Ft.

A szerződés felmondásának szándékát a MicroClienten található telefonszámon, valamint a szerződéskötésre meghatározott elérhetőségeken lehet jelezni az ügyfél és a szolgáltatás megfelelő azonosításához szükséges adatokkal.

6. Kapcsolattartás és Ügyfélszolgálat elérhetőségei

Telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége: +36 80 408080

Az igények kezelését munkanapokon, hétfőtől péntekig 8:30-16:30 között biztosítjuk.

7. Hibabejelentés folyamata:

E-mailes elérhetőség: servicedesk@telekom.hu