

Szereld magad útmutató

Sagemcom 3890v3



Connecting
your world.

Kedves Ügyfelünk!

Az új digitális elosztó dobozában minden hasznos információt és eszközt megtalál, kérjük az alábbi útmutató alapján üzemelje be.

Amennyiben Ön internet csomagját módosította, vagy Önnél egy régebbi típus van felszerelve, akkor a korábbi internet előfizetéséhez tartozó eszközt egy korszerűbb eszközre cseréljük. Kérjük ez esetben vegye figyelembe az alábbi információkat. A régi típus helyett most díjmentesen egy új modernebb digitális elosztót biztosítunk Önnek. Kérjük, a szolgáltatás folyamatos biztosítása érdekében a jelenleg üzemelő digitális elosztót cserélje a csomagban található új eszközre.

Hamarosan egy SMS üzenetet küldünk Önnek arról, hogy megkezdheti az eszköz cseréjét.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben az eszközcsere megkezdésére felkérő SMS-üktől számított 10 napon belül nem történik meg az eszköz üzembe helyezése, akkor felvesszük Önnel a kapcsolatot telefonon, hogy segítsünk az üzembe helyezés mihamarabbi elvégzésében.

Továbbá tájékoztatjuk, hogy a választott sáv szélesség az eszközcsere elvégzése után, a különböző frissítések miatt, maximum 2 óra múlva érhető el. Ezzel kapcsolatban szíves türelmét és megértését kérjük. Amennyiben 2 óra múlva sem tapasztalja a választott sáv szélesség adta sebességet kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat a **06 80 404 050**-es telefonszámon.

Kérjük, hogy a korábbi digitális elosztó táp adapterét is szíveskedjen lecserélni az egységhez mellékelt példányra. A digitális elosztóhoz korábban kapcsolódó eszközeit (például set-top-box vevőegység, telefonkészülék) a csere után csatlakoztassa az új eszközhez.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a kapott egység új, fokozott biztonságú Wi-Fi jelszóval van ellátva, ezért a Wi-Fi-n kapcsolódó eszközeit újra kell csatlakoztatni.

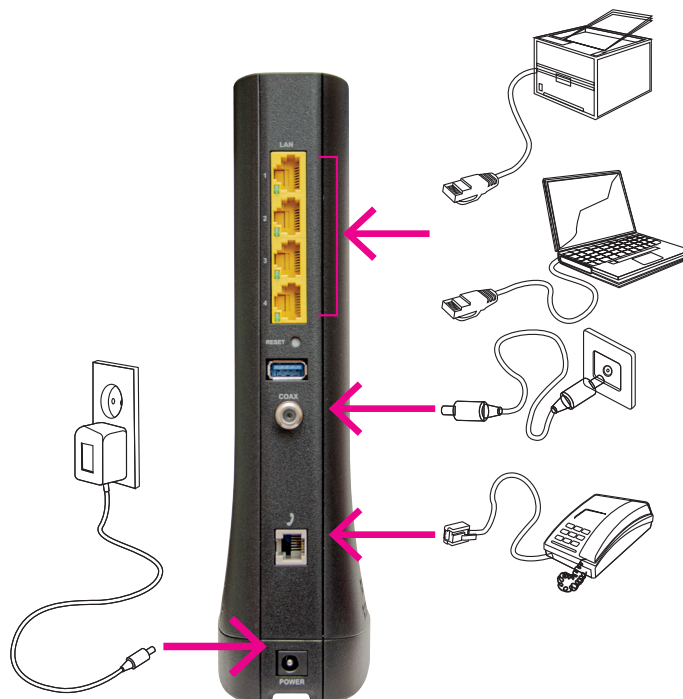
1. lépés: A modem helyes tájolás

Az eszközt állítva kell elhelyezni. A nagyobb, szélesebb felületek az oldalai. A hosszabb keskeny felületek szintén az oldalai. A rövidebb keskeny felületek a teteje és a talpa. A tetején két gomb van, illetve apró szellőzőnyílások. Helyes tájolásakor a készülék talpa alul van. A gombok és csatlakozók a két hosszabb keskeny oldalán találhatóak. Az eszközön több helyen szellőzőnyílások vannak. A készülék elülső keskeny oldalán nincsenek csatlakozók. Itt csak LED-fények találhatóak. A csatlakozók és további gombok a készülék hátsó, keskeny oldalán helyezkednek el, függőleges sorban.



2. lépés: Csatlakozási lehetőségek

1. Csatlakoztassa telefonkészülékét a modem „telefonkagyló” ikon feliratú csatlakozójába egy telefonvezetékkel. Ez a modem hátulján alulról a második csatlakozó. (Felhívjuk a figyelmét, hogy a készülék és a vezeték nem a csomag része, ezeket Önnek kell biztosítania!)



2. Csatlakoztassa a set-top-box vevőegységeket – amennyiben van ilyen – a digitális elosztó LAN feliratú (sárga) bemeneteibe. Ezeket a modem hátulján találhatók, felülről az első négy bemenet.

3. Csatlakoztassa a csomagban található (fehér) Ethernet kábel (számítógép hálózati kábel) egyik végét a digitális elosztó LAN feliratú bemenetébe, majd a másik végét a számítógéphez. A LAN bemenetet az eszköz hátulján találod, felülről az első négy csatlakozó.

3. lépés: Koaxális kábel csatlakoztatása

A készülék hátulján található koaxiális kábelnek kialakított csatlakozóba: COAX csatlakoztassa a koaxiális kábelt. A művelet elvégzéséhez szüksége lehet egy 11-es méretű villáskulcsra (csomag nem tartalmazza). Ez a csatlakozó a modem hátulján alulról a harmadik. Egy kis kör formájú, kidudorodó alak.



4. lépés: Tápegység csatlakoztatása

Dugja be a tápegység vezetékét a digitális elosztó POWER feliratú csatlakozójába, majd a tápegységet a konnektorba! A POWER csatlakozó a modem hátulján van, alulról az első bemenet. Nagyon közel van az eszköz talpához.

Kérjük, hogy ne a korábbi digitális elosztó táp adapterét használja, hanem a dobozban található új tápegységet!

5. lépés: Bekapcsolás

A készüléken található POWER jelű LED kijelző követően világítani kezd, majd utána a ONLINE jelű LED kijelző folyamatosan világít az internet kapcsolat létrejöttét jelezve. A set-top-box vevőegységeket – amennyiben van ilyen – ne felejtse el az új eszközhöz történő csatlakoztatás után újraindítani. Amennyiben a LED-ek nem világítanak kérjen telefonos segítséget a hiba javításához. A LED-ek az eszköz elején találhatóak. A POWER LED alulról az első, az ONLINE LED pedig alulról a negyedik.



6. lépés: Vezeték nélküli hálózat beállítása



A vezeték nélküli kapcsolat a készülék tetején található  Wi-Fi gombbal kapcsolható be illetve ki.

A vezeték nélküli hálózat bekapcsolt állapotát a  Wi-Fi jelű LED világító állapota jelzi. A Wi-Fi LED az eszköz elején van, felülről a második LED.

A vezeték nélküli Hálózat neve és jelszava (Biztonsági kulcs) az eszköz oldalán található címkén szerepel.

Az Ön eszköze két különböző frekvencián működő Wi-Fi-t is biztosít. A címkén látható paraméterek a gyorsabb Wi-Fi hálózathoz való csatlakozást teszik lehetővé. Amennyiben a nagyobb lefedettséget biztosító, viszont alacsonyabb sebességű Wi-Fi hálózathoz kíván csatlakozni, készülékén válassza ki azt a hálózatot, amelynek a neve a címkén szereplő hálózati név, kiegészítve „-2.4Ghz” utótaggal (Telekom-abcdef-2.4GHz).

7. lépés:

Kérjük, válassza ki az Önnek megfelelő, díjmentes visszaküldési módot:

Postán történő feladás:

Amennyiben régi készülékét postán szeretné visszaküldeni, feladhatja bármely csomagfeladási lehetőséget kínáló postahelyen, a postán külön erre a célra biztosított dobozban az eszköz átvételét követő 8 munkanapon belül. A csomagra csak az internet szolgáltatásra vonatkozó MT-ügyfél-azonosítót kell ráírnia, amelyet számlája első oldalán talál meg. Kérjük, hogy a régi készüléket és annak tápegységét is helyezze be a dobozba, majd csomagolja be a dobozban található „Home Gateway visszaküldési tájékoztató”-val együtt. A postai szolgáltatás díjmentes!

Eszközök személyesen történő leadása:

Az eszközök leadására személyesen Telekom üzleteink valamelyikében is lehetősége van. Az eszközök leadásához kérjük, hogy az azonosításhoz szükséges MT-ügyfélazonosítóját, illetve személyi okmányait vigye magával. Kérjük, hogy a régi készülékét, annak tápegységét (útmutatótól függően a távirányítót is), abba a dobozba helyezve, amelybe az újat is kapta, vigye magával! Az üzletben történő díjmentes eszközleadásra 8 munkanap áll rendelkezésére!

Fontos! Abban az esetben, ha a az eszköz átvétele után 8 munkanapon belül nem történik meg a régi eszköz és annak tápegységének leadása a fentiekben leírtak szerint és így az nem érkezik vissza társaságunkhoz, akkor a Lakossági ÁSZF 5/c vezetékes internet – értékesíthető – melléklete szerinti kártérítést számolunk fel.

Az eszköz használatával kapcsolatos további információkat a dobozban található Felhasználói útmutatóban talál.

Telefonos segítségnyújtás: **+36 80 40 40 50**

Ha elakadt a telepítésben és szeretne segítséget kérni, műszaki problémája megoldásához hívjon minket 8 és 20 óra között díjmentesen elérhető számunkon!

Amennyiben helyszíni kiszállással szakértő kollégánk segítségét kéri az eszköz beüzemelésével kapcsolatban, úgy a szolgáltató Lakossági ÁSZF 5/c vezetékes internet – értékesíthető – melléklete szerinti szerelési opciós díjat számíthat fel.

Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a digitális elosztó felhasználói útmutatóját, amelyben lényeges információkat talál a biztonsági óvintézkedésekkel kapcsolatban.

