

Szereld magad útmutató

Sagemcom F@ST 5670/5670 V2



Connecting
your world.

Kedves Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy bizalmat szavazol nekünk és a Magyar Telekom ügyfelei között köszönhetünk. A csomagban egy Sagemcom F@ST 5670/5670 V2 eszközt találasz, otthoni internet szolgáltatásodhoz.

A készüléket azért kaptad, hogy otthoni szolgáltatásainkat a legjobb minőségben élvezhesd.

Ez az útmutató a készülék beüzemeléséhez és használatához nyújt segítséget. Kérjük, akkor kezd el az összeszerelést, ha erről már SMS-ben tájékoztattunk.

Üdvözléssel,
Telekom

Tartalomjegyzék

Összeszerelés Telekom applikációval	3. oldal
Mi található a küldeményben?	4. oldal
Akadálymentes információk	5. oldal
Braille írásjelek az eszközön vakok és gyengénlátók részére	6. oldal
Eszköz bemutatása	7. oldal
1. lépés: válaszd le az eszközeidet!	9. oldal
2. lépés: csatlakoztasd az optikai kábelt!	10. oldal
3. lépés: helyezd áram alá a készüléket!	10. oldal
4. lépés: csatlakoztasd a vezetékes eszközöket!	11. oldal
5. lépés: kapcsold be a készüléket!	12. oldal
6. lépés: várd meg, amíg a készülék LED-jei világítani kezdenek!	13. oldal
7. lépés: csatlakoztasd a vezeték nélküli eszközöket a Wi-Fi-hez!	14. oldal
Küldd vissza nekünk a régi eszközöket!	15. oldal
Valami nem működik?	16. oldal
Wi-Fi hálózat haladó beállításai	17. oldal
Belépés az eszköz beállításába weben	17. oldal
A hálózat nevének és jelszavának módosítása böngészőből	18. oldal

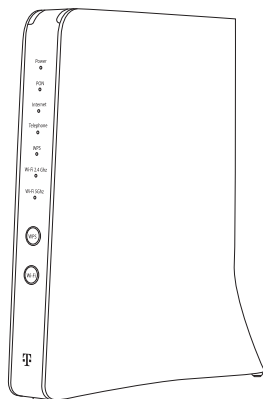
Összeszerelés Telekom applikációval

Az összeszerelést a Telekom applikáció segítségével is elvégezheted!

Telefonoddal olvasd be az itt található QR kódot és kövesd a Telekom applikációban akadálymentesen megjelenő utasításokat.

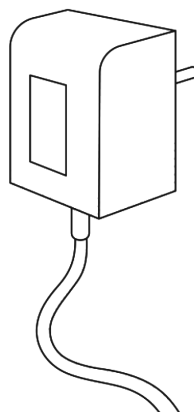


Mi található a küldeményben?



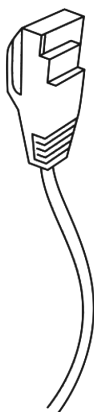
1

Sagemcom
F@ST 5670/5670 V2
modem



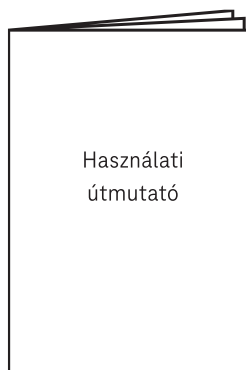
2

Tápegység



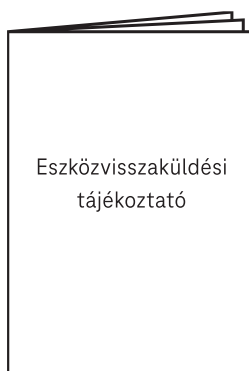
3

Hálózati kábel
(vezetékes internet)



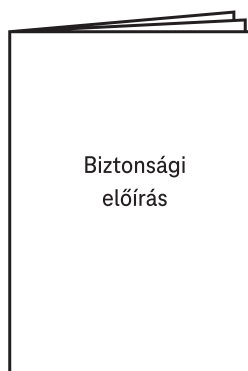
4

Használati útmutató



5

Eszközvissaküldési
tájékoztató



6

Biztonsági előírás

A doboz tartalmazza az összes eszközt, amire az összeszerelés során szükséged lesz! Ellenőrizd a kapott eszközöket, hogy minden megérkezett-e.

Valami hiányzik? Hívj minket 8 és 20 óra között díjmentesen elérhető számunkon!
Szereld magad ügyfélszolgálat: +36 80 40 40 50

Akadálymentes információk

A Sagemcom F@st 5670 és ennek használati útmutatója különböző felhasználói csoportok akadálymentes igényeit figyelembe véve lett kialakítva.

Az eszköz elején és hátoldalán a gombok és csatlakozók mellett Braille-írással jelölt betűk és számok találhatók, amelyek segítik a tájékozódást. Azt, hogy melyik betű vagy szám pontosan melyik gombot vagy csatlakozót jelöli, a leírásokban feltüntettük (lásd következő oldal).

A részletes biztonsági útmutató az eszköz dobozában, külön dokumentumként található. Kérjük, hogy üzembehelyezés előtt figyelmesen tanulmányozza át, és tartsa be előírásait.

Az eszköz helyes tájolásakor a készülék talpa alul helyezkedik el. A talp két kis kerek gombból és egy keskeny csíkból áll. Az eszköz lefelé kisélesedik. A gombok és csatlakozók a két keskenyebb oldalán találhatók. A teteje sima tapintású, az eszközön több helyen szellőzőnyílások vannak.

A készülék elülső oldalán nincsenek csatlakozók. Itt csak LED-fények találhatók, illetve az alsó részén egymás alatt a Wi-Fi és a WPS gombok. A csatlakozók és további gombok a készülék hátoldalán helyezkednek el, függőleges sorban. Az optikai kábel csatlakozási helye az eszköz alján van, a talpak között.

Braille írásjelek az eszközön vakok és gyengénlátók részére

Az eszközön Braille-írással jelöltük a gombokat és csatlakozókat. Ezen az oldalon leírjuk, hogy pontosan melyik szám és betű melyik gombot vagy csatlakozót jelöli.

A modem elülső keskeny oldalán két gomb található, ezek alulról felfelé:

W betű felett	Wi-Fi gomb
---------------	------------

P betű felett	WPS gomb
---------------	----------

A modem hátulsó keskeny oldalán több gomb és csatlakozó is található, ezek alulról felfelé:

1-es számjegy mellett	Tápegység csatlakozó
-----------------------	----------------------

2-es számjegy mellett	On/off gomb
-----------------------	-------------

3-as számjegy mellett	Reset gomb
-----------------------	------------

4-es számjegy felett	LAN csatlakozók vezetékes eszközökhöz, négy darab
----------------------	---

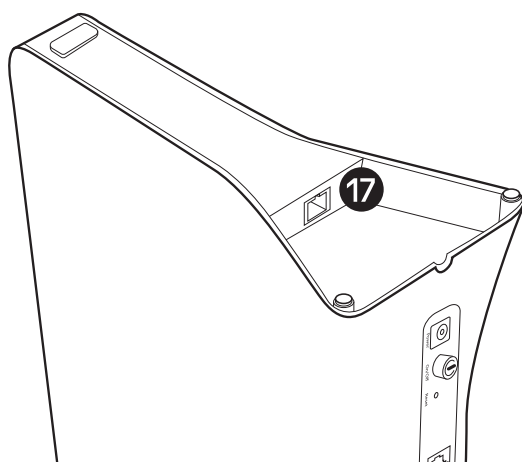
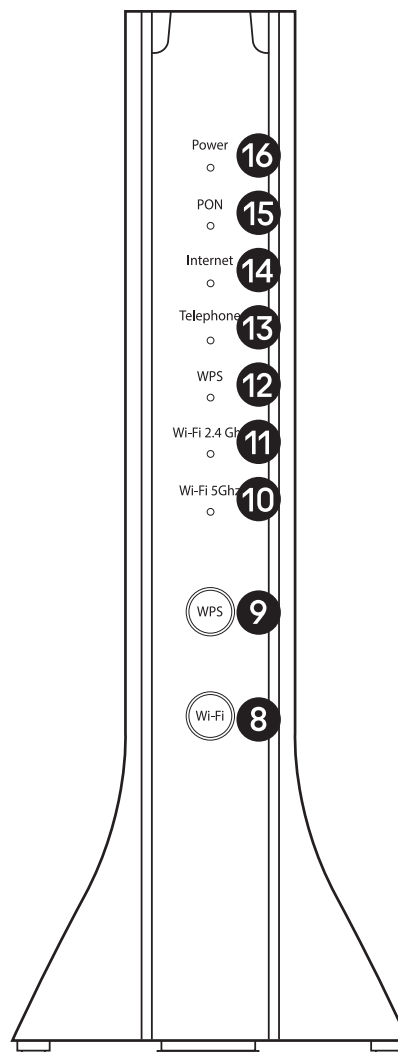
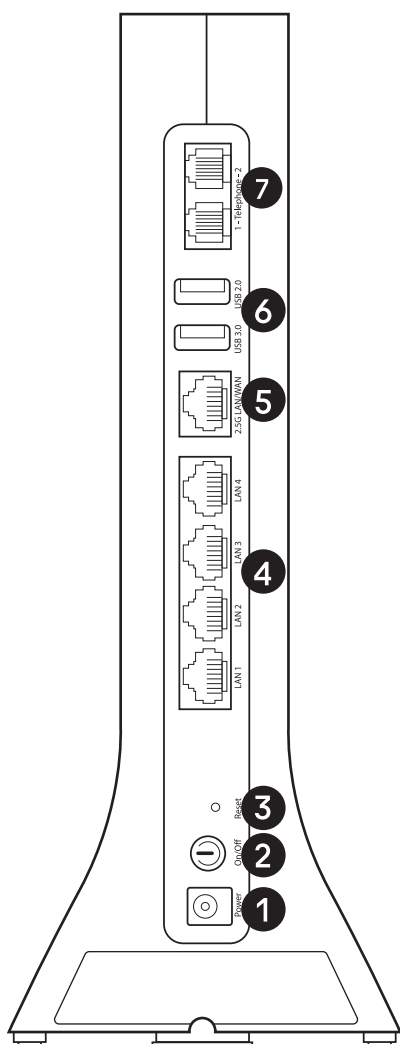
5-ös számjegy felett	2.5G LAN/WAN port, ami egy 2.5G sebességre képes csatlakozó
----------------------	---

6-os számjegy felett	USB 3.0 port
----------------------	--------------

ismét 6-os számjegy felett	USB 2.0 port
----------------------------	--------------

7-es számjegy felett	Telefoncsatlakozó, kettő darab
----------------------	--------------------------------

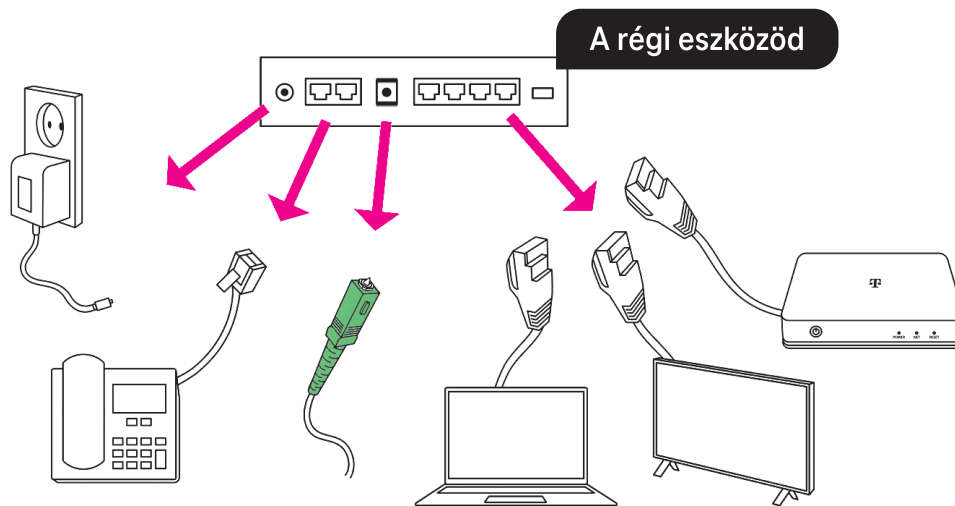
Eszköz bemutatása



Az eszközön található be- és kimeneti csatlakozók, gombok és jelző LED-ek:

1	Tápegység csatlakozó.	
2	Az ON/OFF gombbal tudod ki-/bekapcsolni a készüléket.	
3	A RESET gombbal tudod visszaállítani a készülék gyári beállításait.	
4	Itt tudod csatlakoztatni a vezetékes eszközeit, például laptopot, mesh eszközt vagy set top box-ot.	
5	Itt tudod csatlakoztatni a 2.5G LAN/WAN porthoz a 2.5G sebességre képes csatlakozóval rendelkező vezetékes eszközeit, például laptopot, vagy mesh eszközt.	
6	USB 2.0 és USB 3.0 portok.	
7	Itt tudod csatlakoztatni a vezetékes telefont.	
8	Wi-Fi gombbal tudod a Wi-Fi-t ki-/bekapcsolni a készüléken.	
9	A WPS gombbal tudod csatlakoztatni a WPS technológiával rendelkező eszközeit a Wi-Fi-re.	
10	Wi-Fi 5 GHz LED	Jelzi, ha a Wi-Fi kapcsolat működik az 5 GHz frekvencián.
11	Wi-Fi 2.4 GHz LED	Jelzi, ha a Wi-Fi kapcsolat működik a 2.4 GHz frekvencián.
12	WPS LED	Jelzi az eszköz WPS-en keresztüli kapcsolódási állapotát más eszközökkel.
13	Telephone LED	Jelzi, ha van telefon csatlakoztatva és a készülék képes telefonhívások fogadására.
14	Internet LED	Jelzi, ha az eszköz csatlakozott az internetre.
15	PON LED	Jelzi, ha az eszköz csatlakoztatva van az optikai hálózatra.
16	POWER LED	Jelzi, ha áram alatt van a készülék.
17	Az eszköz alján található az optikai kábel csatlakozásának helye.	

1. lépés: válaszd le az eszközeidet!



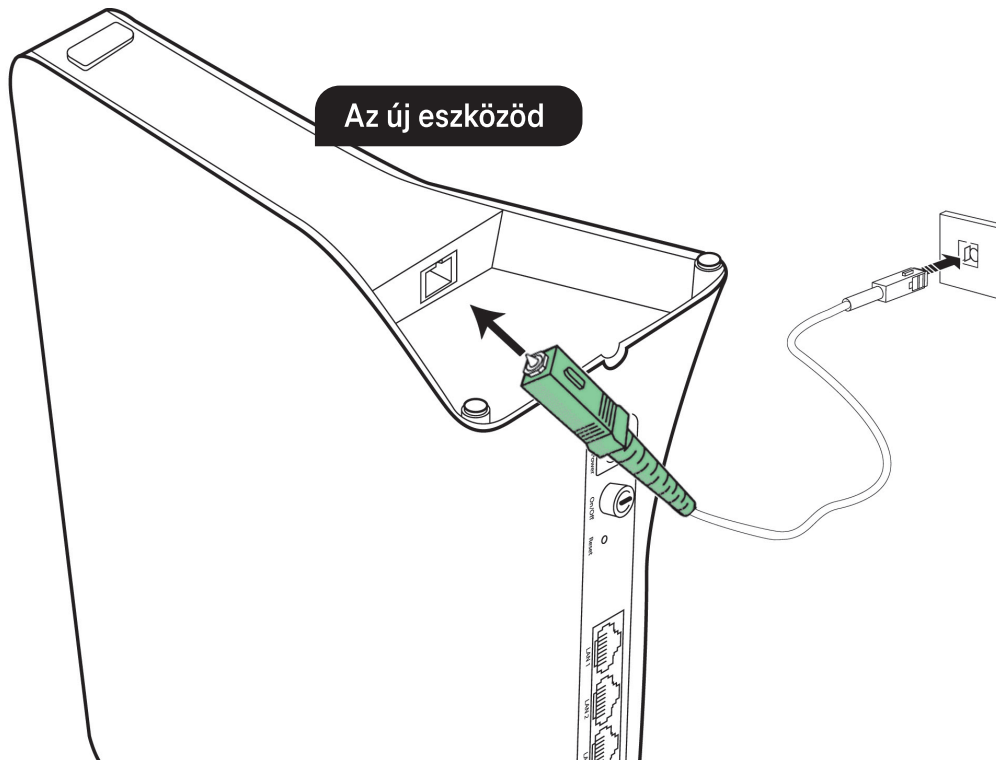
1. Áramtalanítsd a készüléket.

2. Távolítsd el régi készülékedből a kapcsolódó eszközök kábeleit (pl. LAN kábel, telefonkábel).

Figyelem! A következő lépés az optikai kábel kihúzása. Szétszerelés közben ne nézz az optikai kábelbe és ügyelj arra, hogy ne törjön meg!

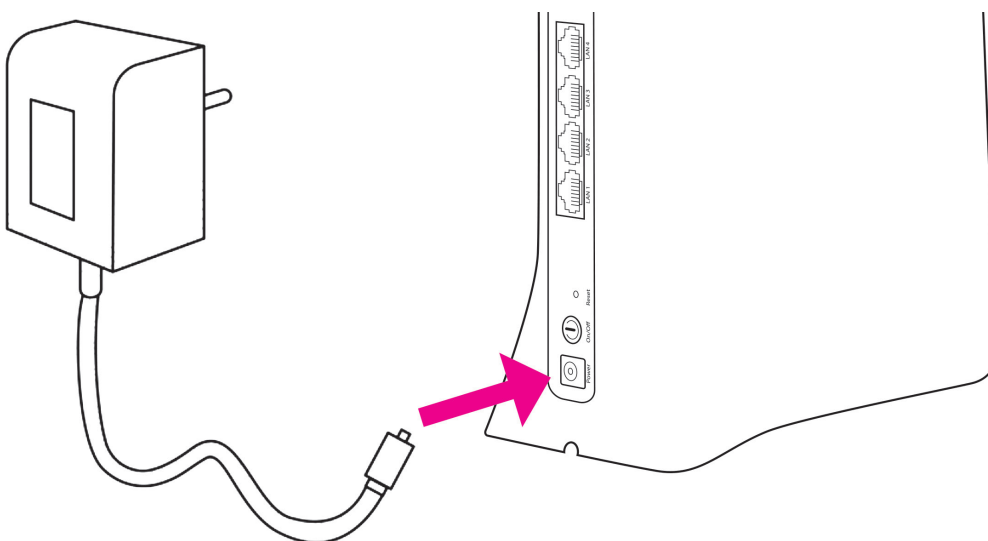
3. Húzd ki a zöld végű optikai kábelt.

2. lépés: csatlakoztasd az optikai kábelt!



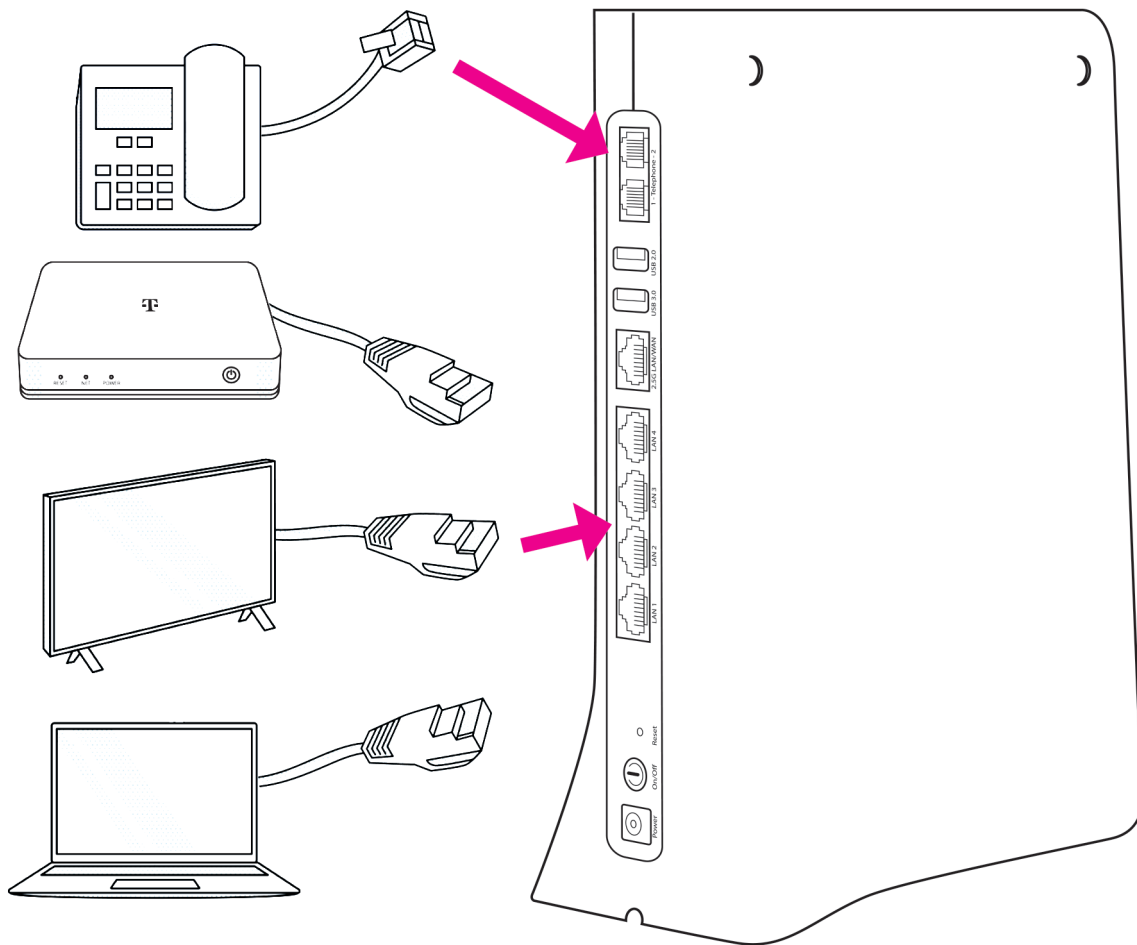
1. Az új készüléked alján, az optikai kábelnek kialakított csatlakozóról távolítsd el a porvédő dugót!
2. Csatlakoztasd az optikai kábelt a képen látható módon! A csatlakoztatás akkor sikeres, ha kattánót hallasz, amikor a kábel a helyére kerül, ezután felállíthatod az eszközt.

3. lépés: helyezd áram alá a készüléket!



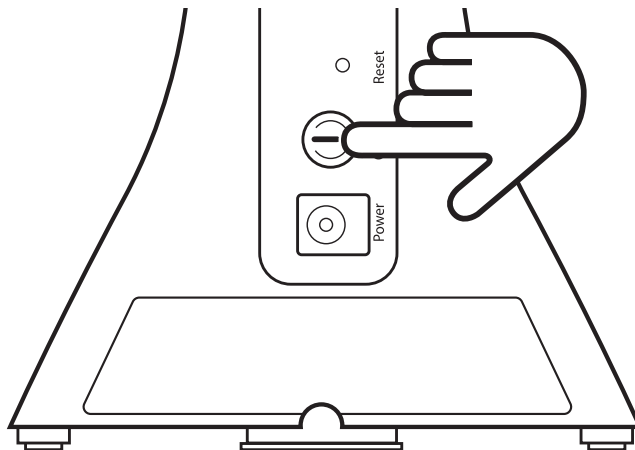
Helyezd áram alá a készüléket a dobozban kapott, új tápegység segítségével!

4. lépés: csatlakoztasd a vezetékes eszközöket!



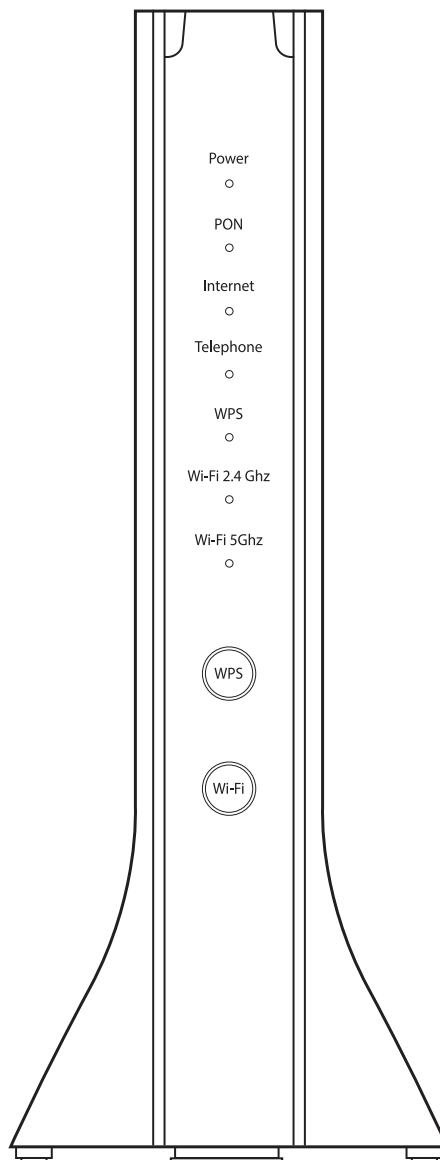
Csatlakoztasd a vezetékes eszközeidet! Ha van vezetékes telefonod, akkor a modem 1-Telephone-2 feliratú csatlakoztatóiba tudod a telefonkészülék(ek)et csatlakoztatni. Amennyiben csak egy eszközt csatlakoztatsz, úgy ezt az 1-es csatlakozóba tedd.

5. lépés: kapcsold be a készüléket!



Kapcsold be a készüléket a hátoldalon található ON/OFF gomb rövid megnyomásával!

6. lépés: várd meg, amíg a készülék LED-jei világítani kezdenek!



A különböző hálózati frissítések miatt, maximum 2–10 perc szükséges ahhoz, hogy a készülék teljeskörűen működjön.

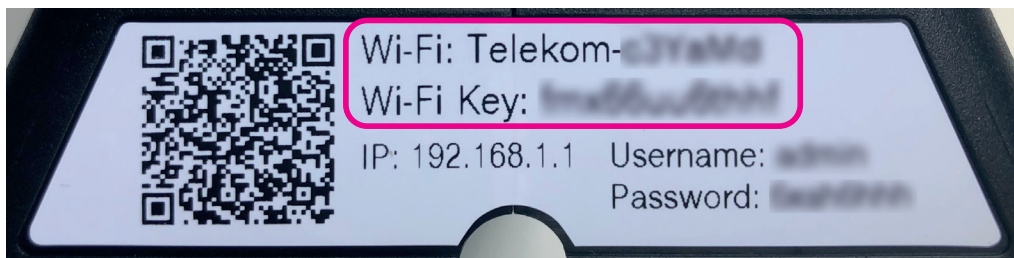
Ezeknek kell zölden világítaniuk az eszköz elején, fentről lefelé::

- Power
- PON
- Internet
- Telephone
- WPS
- Wi-Fi 2.4 GHz
- Wi-Fi 5 GHz

A Telephone LED csak akkor világít, ha csatlakoztattál ilyen eszközt.

Valami nem működik? Lapozz az összeszerelési útmutató 16. oldalára és ellenőrizd!

7. lépés: csatlakoztasd a vezeték nélküli eszközöket a Wi-Fi-hez!



Csatlakozás a hálózat adatainak megadásával

1. A készülék oldalán található címkén találod az új Wi-Fi hálózatod nevét (Wi-Fi).
2. Válaszd ki ezt a hálózatot a vezeték nélküli eszközöd/laptopod Wi-Fi beállításában!
3. Add meg a jelszót és csatlakozz a hálózathoz (a jelszót Wi-Fi Key néven találod)!

Csatlakozás QR kód segítségével

Ugyanitt találsz egy QR kódot, akár ennek a beolvasásával is könnyen csatlakozhatsz a Wi-Fi-re, ha a csatlakoztatni kívánt eszközödön van kamera.

Csatlakozás WPS-en keresztül

Ha a csatlakoztatni kívánt eszközön elérhető a WPS (Wi-Fi Protected Setup) technológia, akkor akár a WPS gomb rövid, (1–2 mp-ig tartó) megnyomásával is könnyen csatlakoztathatod Wi-Fi-s eszközöd a Wi-Fi-re. Ehhez kövesd az alábbi lépéseket:

1. Röviden nyomd meg a Sagemcom F@ST 5670/5670 V2 modem elején található WPS gombot, kicsit feljebb a WPS LED zölden villogni kezd.
2. Két percen belül indítsd el a WPS-t Wi-Fi-s eszközödön is melynek módjáról a Wi-Fi-s eszköz használati útmutatójában tájékozódhatsz.

Azt is megteheted, hogy a lecserélt modemed Wi-Fi hálózatának nevét és jelszavát állítod be az új modemhez, így nem kell egyesével minden csatlakoztatott eszközön megváltoztatni a korábbi Wi-Fi beállításokat. Az új modemmen kétféleképpen tudod megváltoztatni a gyári Wi-Fi nevét és jelszavát:

1. a Telekom mobilalkalmazásban (lásd: 17. oldal)
2. a modem webes felületébe belépve (lásd: 17. oldal)

Amennyiben set top box-szal is rendelkezel, akkor azt indítsd újra!

Kérjük ne feledkezz meg az eszközök visszaküldéséről, melyről információt a következő oldalon és a visszaküldési tájékoztatóban találsz!

Valami nem működik? Lapozz az útmutató 16. oldalára!

Az összeszerelés végére értél!

Küldd vissza nekünk a régi eszközöket!

Ha befejezted az összeszerelést, a régi készüléked és a tápegységet juttasd vissza részünkre:

- Magyar Postán keresztül
- vagy add le valamelyik Telekom üzletben!

A régi (leszerelt) eszköz visszajuttatására az új eszköz átvételét követően 8 munkanap áll a rendelkezésedre. Ha ezt elmulasztod, akkor az eszközök díjai kiszámlázásra kerülnek eszköztől függően 20–30 000 Ft értékben, a Lakossági ÁSZF szolgáltatásra irányadó szabályai alapján!

Postai visszaküldés

1. A postán jelezd, hogy Telekom ügyfél vagy és mutasd be ezt a tájékoztatót.
Melyik postán adhatom le? Keresd fel valamelyik, lakóhelyedhez közeli, erre kijelölt postát, melyek listáját az alábbi linken találod.
https://www.telekom.hu/static-la/sw/file/Telekom_eszkozokat_begyujto_postak_listaja.pdf
2. Kapsz egy előre megcímezett dobozt, ebbe tedd bele a visszaküldendő eszközöket és az Eszközviszszaküldési tájékoztatót, melyet a Szereld magad küldemény oldalán, a tasakban találsz!
3. Írd fel a dobozra 9 jegyű MT azonosítót, amit a számlád első oldalán, a Telekom fiókodban vagy a Telekom applikációban az előfizetés adatainál találsz!
4. Zárd le a dobozt a ragasztócsík segítségével és add fel díjmentesen!

Személyes leadás Telekom üzletben

1. Mielőtt bemész a Telekom üzletbe, a régi eszközöket tedd bele az eredeti dobozukba vagy az újonnan kapott eszköz dobozába!
Melyik üzletben adhatom le? Használd a Magyar Telekom üzletkeresőjét:
<https://www.telekom.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzleteink/uzletkereso>
2. Az üzletben szükséges azonosítanod magad az MT azonosítód és személyi okmányaid segítségével.
3. Kollégánk átveszi tőled és intézi a további folyamatot. Ez a lehetőség is díjmentes.

Valami nem működik?

Kérjük, ellenőrizd, hogy:

- kaptál SMS-t arról, hogy megkezdheted a készülék összeszerelését!
- ha több eszközt is kaptál, akkor ezzel az eszközzel kezdted a szerelést!
- a csomagban kapott, új tápegységet használod!
- a zöld végű optikai kábel nincs megtörve!
- a LED-ek megfelelően világítanak:

POWER LED nem világít:	Nincs áram alatt a készülék
POWER LED zölden villog:	A készülék indul, betölt
POWER LED folyamatosan zöld:	A készülék normál üzemben van
PON LED nem világít:	A készülék ki van kapcsolva, vagy éppen betölt
PON LED folyamatosan zöld:	Az ONT szinkronizált a PON interfészen keresztül
PON LED pirosan villog:	A vett optikai jel teljesítménye kívül esik az adott tartományon
Internet LED nem világít:	Nincs Internet kapcsolat
Internet LED folyamatosan zöld:	A digitális elosztó csatlakozott az Internethez
Telephone LED nem világít:	Nincs regisztrált VOIP kapcsolat, nem képes telefonhívások indítására és fogadására
Telephone LED folyamatosan zöld:	VOIP kapcsolat regisztrálva van, képes telefonhívások indítására és fogadására
Telephone LED zölden villog:	Hívás folyamatban (legalább egy fiók részéről)
Telephone LED pirosan villog gyorsan:	Hibás hitelesítés (legalább egy fiók részéről)
WPS LED nem világít:	Alapállapot, a WPS inaktív
WPS LED zölden villog lassan 1Hz:	WPS egyeztetés aktiválva
WPS LED zölden villog gyorsan 2Hz:	WPS párosítás folyamatban van
Wi-Fi 2.4 GHz LED nem világít:	A Wi-Fi interfész ki van kapcsolva
Wi-Fi 2.4 GHz LED folyamatosan zöld:	A Wi-Fi interfész be van kapcsolva
Wi-Fi 2.4 GHz LED zölden villog:	A Wi-Fi interfész be van kapcsolva, adatforgalmazás folyamatban
Wi-Fi 5 GHz nem világít:	A Wi-Fi interfész ki van kapcsolva
Wi-Fi 5 GHz folyamatosan zöld:	A Wi-Fi interfész be van kapcsolva
Wi-Fi 5 GHz zölden villog:	A Wi-Fi interfész be van kapcsolva, adatforgalmazás folyamatban

Ha mindent megpróbáltál, mielőtt telefonálsz indítsd újra az eszközt!

Segíthetünk? Hívj minket 8 és 20 óra között díjmentesen elérhető számunkon!
Szereld magad ügyfélszolgálat: +36 80 40 40 50

WI-FI HÁLÓZAT HALADÓ BEÁLLÍTÁSAI

VÁLTOZTASD MEG A WI-FI HÁLÓZAT NEVÉT ÉS JELSZAVÁT A TELEKOM ALKALMAZÁSBAN!

Töltsd le a Telekom applikációt, mert a Sagemcom F@ST 5670/5670v2- es készülékek esetében a beüzemelést követően a hálózati beállítások az applikációban is elérhetőek akadálymentesen.



Belépés az eszköz beállításaiba weben



1. Nyiss meg egy Chrome böngészőt a számítógépen!
2. Írd be a címsorba a készüléked IP címét: <http://192.168.1.1>
3. Megjelenik a bejelentkező képernyő.
4. A belépéshez a felhasználónevet (user name) és a jelszót (password) a készülék alján, a matricán találod.

A hálózat nevének és jelszavának módosítása böngészőből

WiFi 2.4GHz

Basic WPS Stats Advanced MAC Filter Wireless Environment

Basic

Enable 2.4GHz Wireless ☒

Status **UP**

SSID ☒ Visible

Channel Selection ☐ Do not use channels 12 and 13

Current Channel: 8

Band steering ☒

Security

Security ☐ Show Password

Password

Confirm Password

Cancel Apply

1. A WiFi 2.4 GHz menüponton belül, a Basic lapon tudod módosítani a vezeték nélküli kapcsolatok beállításait:
 - SSID name mezőben írhatod felül a hálózat nevét,
 - Password mezőben adhatsz meg egy új jelszót: hossza 8 – 63 karakter.
2. Az Apply gomb megnyomásával mentsd el a beállításokat!
3. A beállítási képernyőn megjelenő QR-kód kinyomtatható, illetve megfelelő alkalmazással beolvassa automatikusan beállítja a Wi-Fi csatlakozást az alkalmazást futtató eszközön.

A Wi-Fi 5 GHz beállításának módja megegyezik a fent említett 2.4 GHz-es hálózat beállításával. Ha a band steering funkció be van kapcsolva, akkor a 2.4 GHz sávhoz megadott Wi-Fi név és jelszó automatikusan az 5 GHz sávra is érvényes lesz.

További hálózati beállítások elérése

Az eszköz webes felületén a <http://192.168.1.1> címen az alábbi hálózati beállításokat is elvégezheted:

- LAN oldali TCP/IP beállítások,
- 2.4 GHz és 5 GHz Wi-Fi sávok egyedi beállítása,
- Wi-Fi titkosítási mód beállítása,
- Wi-Fi sávok közötti automatikus váltás ki-be kapcsolása.



FORGALMAZÓ

Magyar Telekom Nyrt.
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
E-mail: ugyfelszolgalat@telekom.hu
Telefon: 1414

A GYÁRTÓ

Sagemcom

Sagemcom Broadband SAS
CS 39000 92271 BOIS-COLOMBES CEDEX
FRANCE