

Szereld magad útmutató

Technicolor FGA 2233/2235 MAG



Connecting
your world.

Kedves Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy bizalmat szavazol nekünk és a Magyar Telekom ügyfelei között köszönthetünk. A csomagban egy Technicolor FGA 2233/2235 MAG eszközt találsz, otthoni internet szolgáltatásodhoz.

A készüléket azért kaptad, hogy otthoni szolgáltatásainkat a legjobb minőségben élvezhesd.

Ez az útmutató a készülék összeszereléséhez és használatához nyújt segítséget. Kérjük, akkor kezd el az összeszerelést, ha erről már SMS-ben tájékoztattunk.

Üdvözlettel,
Telekom

Tartalomjegyzék

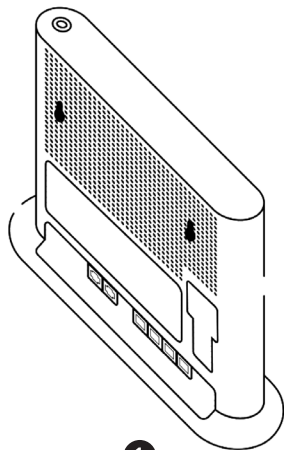
Összeszerelés Telekom applikációval	2. oldal
Mi található a küldeményben?	3. oldal
Információk az akadálymentességről	4. oldal
Információk az akadálymentességről – szimbólumok	5. oldal
Eszköz bemutatása	6. oldal
1. lépés: válaszd le az eszközeidet!	7. oldal
2. lépés: csatlakoztasd az optikai kábelt!	8. oldal
3. lépés: helyezd áram alá a készüléket!	8. oldal
4. lépés: csatlakoztasd a vezetékes eszközöket!	9. oldal
5. lépés: kapcsold be a készüléket!	9. oldal
6. lépés: várd meg, amíg a készülék LED-jei világítani kezdenek!	10. oldal
7. lépés: csatlakoztasd a vezeték nélküli eszközöket a Wi-Fi-hez!	11. oldal
Küldd vissza nekünk a régi eszközöket!	12. oldal
Valami nem működik?	13. oldal
Wi-Fi hálózat haladó beállításai	14. oldal
Belépés az eszköz beállításába weben	14. oldal
A hálózat nevének és jelszavának módosítása böngészőből	15. oldal

Összeszerelés Telekom applikációval

Az összeszerelést a Telekom applikáció segítségével is elvégezheted! Telefonoddal olvasd be az itt található QR kódot és kövesd a Telekom applikációban megjelenő utasításokat.

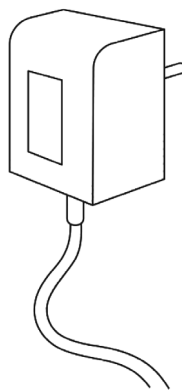


Mi található a küldeményben?



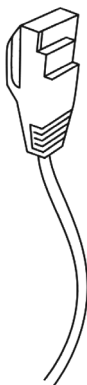
1

Technicolor
FGA 2233/2235 MAG
modem



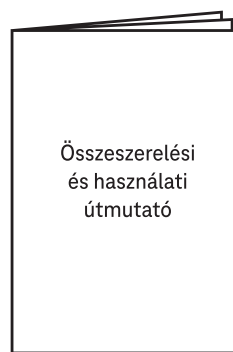
2

Tápegység



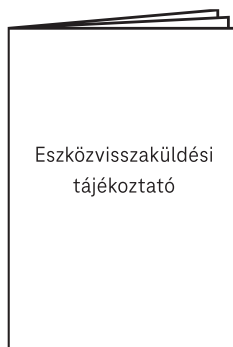
3

Hálózati kábel
(vezetékes internet)



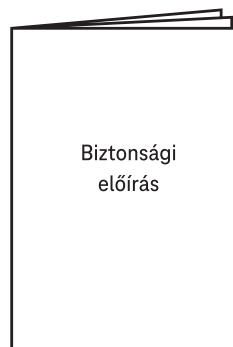
4

Összeszerelési
és használati útmutató



5

Eszközviszaküldési
tájékoztató



6

Biztonsági útmutató

A doboz tartalmazza az összes eszközt, amire az összeszerelés során szükséged lesz! Ellenőrizd a kapott eszközöket, hogy minden megérkezett-e.

Valami hiányzik? Hívj minket 8 és 20 óra között díjmentesen elérhető számunkon!
Szereld magad ügyfélszolgálat: +36 80 40 40 50

Információk az akadálymentességről

A Technicolor FGA 2235 és ennek használati útmutatója különböző felhasználói csoportok akadálymentes igényeit figyelembe véve lett kialakítva.

Az eszköz tetjén és hátoldalán az összes csatlakozó mellett tapintható szimbólumok találhatók, amelyek segítik a tájékozódást. Ezeknek a szimbólumoknak a jelentését a leírásokban is feltüntettük, hogy további segítséget nyújtsanak (lásd következő oldal).

TOVÁBBI TÁJÉKOZÓDÁST SEGÍTŐ INFORMÁCIÓK:

Az eszköz helyes tájolásakor a készülék két talpa alul helyezkedik el, a csatlakozók pedig az alsó részén találhatók.

A készülék széles elülső oldalán nincsenek csatlakozók. Itt csak LED-fények találhatók. A Wi-Fi és WPS gomb, amit egy Pluszjel jelöl, az eszköz tetjén helyezkedik el. A csatlakozók és további gombok a készülék hátoldalán helyezkednek el. A hátoldalon alul egy vízszintes sorban találhatók a csatlakozók és a gombok.

Az ON/OFF gombot a Tápegység csatlakozó és a RESET gomb között találod majd.

Az optikai kábel csatlakozása a hátoldalon, annak a jobb oldalán, középmagasságban található.

Az eszköz hátoldalának felső felületén apró szellőzőlyukak vannak.

Információk az akadálymentességről – szimbólumok

Az alábbi szakasz áttekintést nyújt a Technicolor FGA 2235 eszközön szimbólumokkal jelölt csatlakozókról és gombokról.

Az eszköz tetején lévő szimbólum



Pluszjel

WPS gomb/ Wi-Fi ki-bekapcsoló gomb

Hátsó oldalon lévő szimbólumok



Ovális forma

Tápegység csatlakozó



Megszakított kör

On/Off gomb



Háromszög

RESET gomb



Négyzet és egy pont

Telefoncsatlakozó 1



Négyzet és két pont

Telefoncsatlakozó 2



Vonal és egy pont

LAN 1 csatlakozó



Vonal és két pont

LAN 2 csatlakozó



Vonal és három pont

LAN 3 csatlakozó



Két kör

2.5G LAN port, ami egy
2.5G sebességre képes csatlakozó



Két vonal és egy pont

USB 1 csatlakozó



Két vonal és két pont

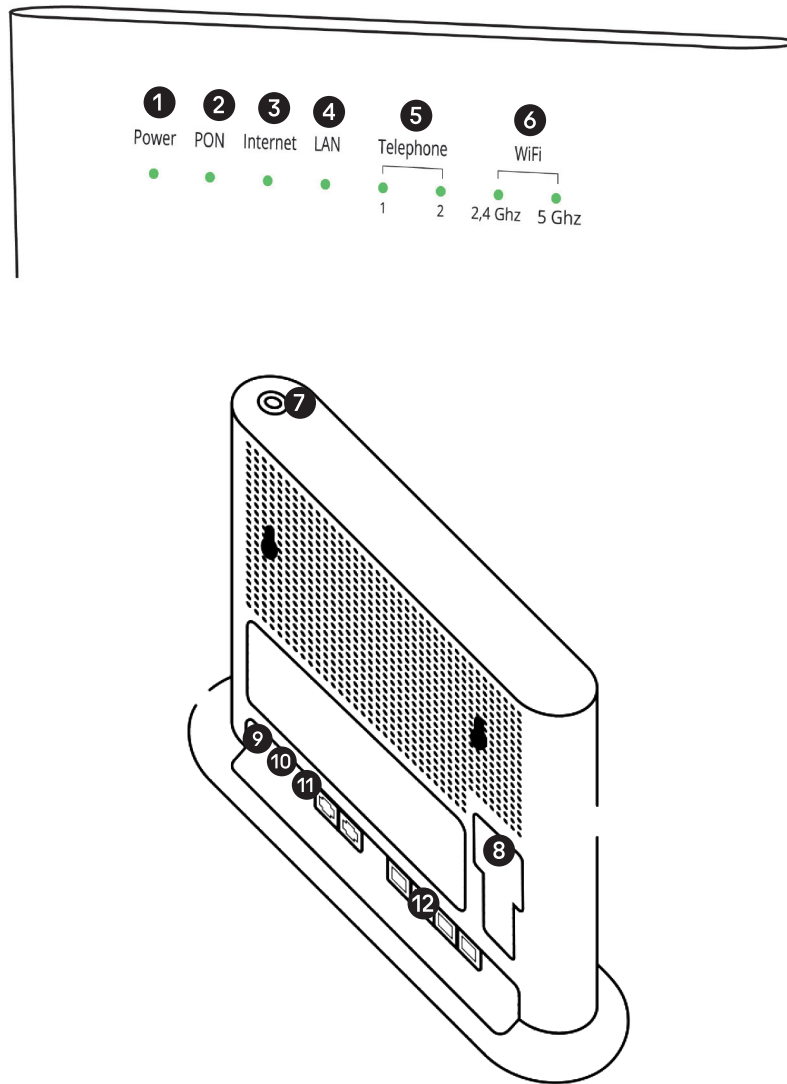
USB 2 csatlakozó



Kör

Optikai kábel csatlakozása

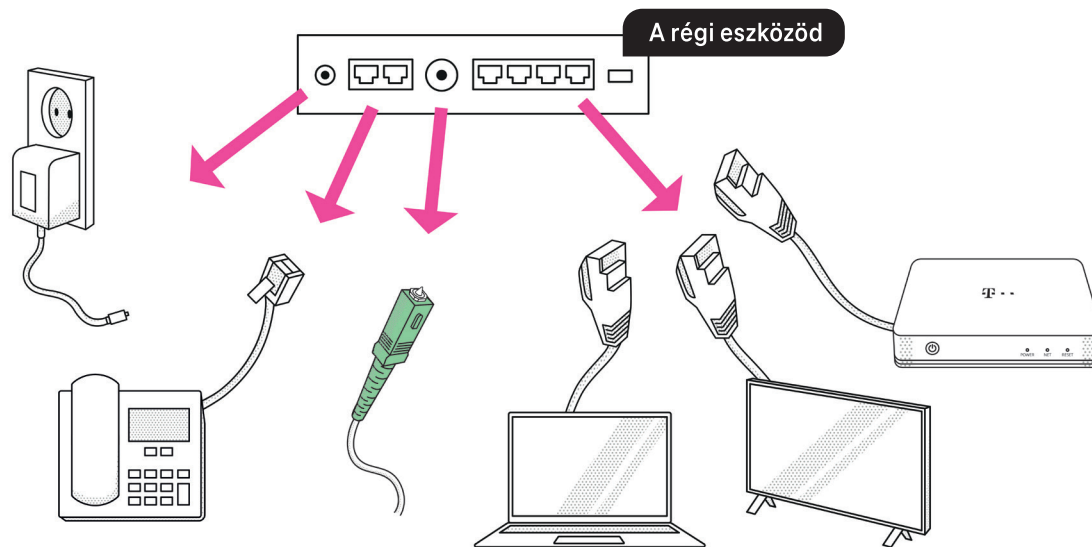
Eszköz bemutatása



Az eszközön található be- és kimeneti csatlakozók, gombok és jelző LED-ek:

- ❶ **POWER LED:** jelzi, ha áram alatt van a készülék.
- ❷ **PON LED:** jelzi, ha az eszköz csatlakoztatva van az optikai hálózatra.
- ❸ **Internet LED:** jelzi, ha az eszköz csatlakozott az internetre.
- ❹ **LAN LED:** jelzi, ha van csatlakoztatott eszköz és van LAN kapcsolat.
- ❺ **Telephone 1/2 LED:** jelzi, ha van telefon csatlakoztatva és a készülék képes telefonhívások fogadására.
- ❻ **Wi-Fi 2.4 GHz / 5 GHz LED:** jelzi, ha a Wi-Fi kapcsolat működik.
- ❼ WPS gomb/ Wi-Fi ki-be kapcsoló gomb – Hosszantartó (5 mp) megnyomásával ki-be kapcsolható a Wi-Fi. Rövid (1–2 mp-ig tartó) gombnyomással a WPS párosítás indítható el.
- ❽ Az eszköz hátoldalán található az optikai kábel csatlakozásának helye.
- ❾ Tápegység csatlakozó
- ❿ Az ON/OFF gombbal tudod bekapcsolni a készüléket.
- ⓫ A RESET gombbal tudod visszaállítani a készülék gyári beállításait.
- ⓬ Itt tudod csatlakoztatni vezetékes eszközeidet, például laptopot, vezetékes telefont vagy set top box-ot.

1. lépés: válaszd le az eszközeidet!



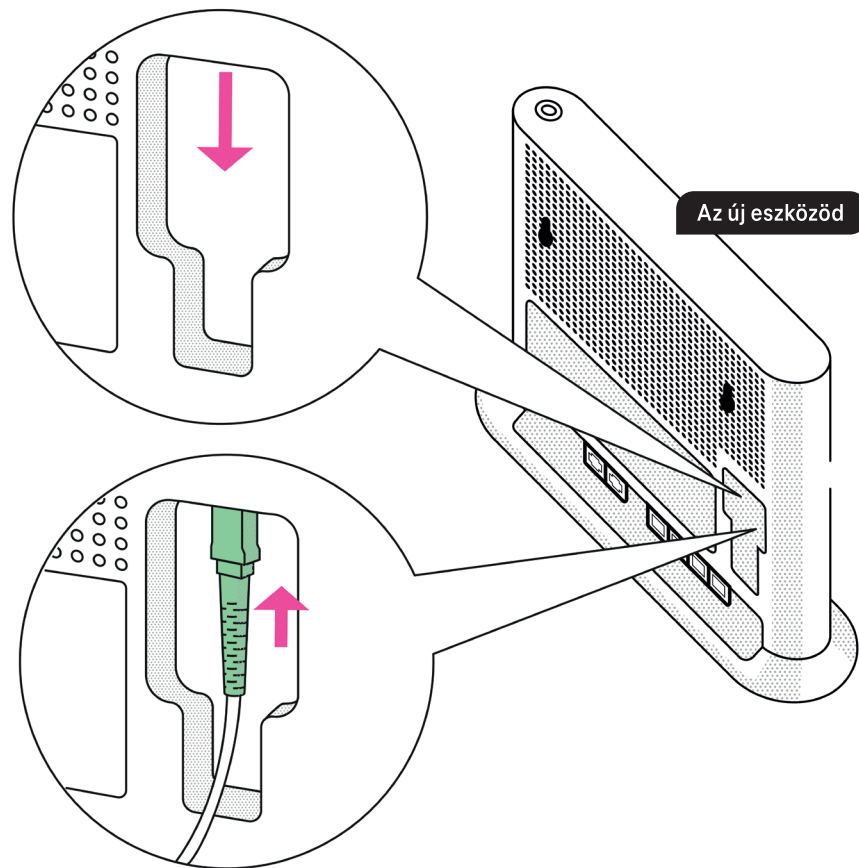
1. Áramtalanítsd a készüléket.

2. Távolítsd el régi készülékedből a kapcsolódó eszközök kábeleit (pl. LAN kábel, telefonkábel).

Figyelem! A következő lépés az optikai kábel kihúzása. Szétszerelés közben ne nézz az optikai kábelbe és ügyelj arra, hogy ne törjön meg!

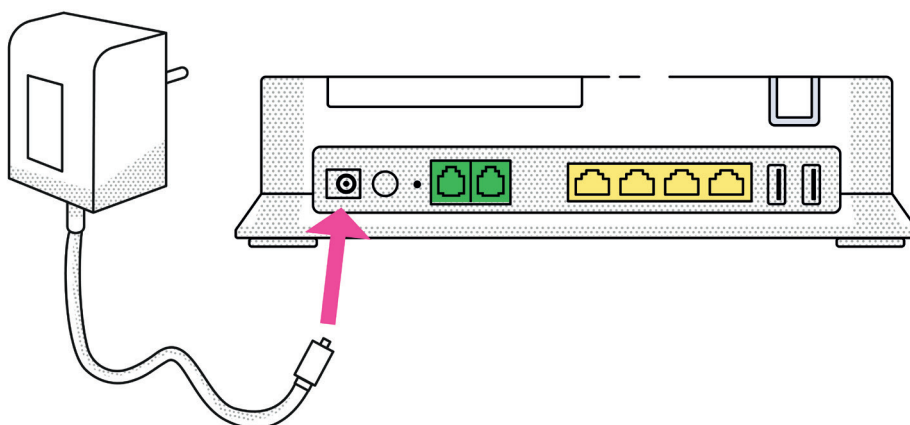
3. Húzd ki a zöld végű optikai kábelt.

2. lépés: csatlakoztasd az optikai kábelt!



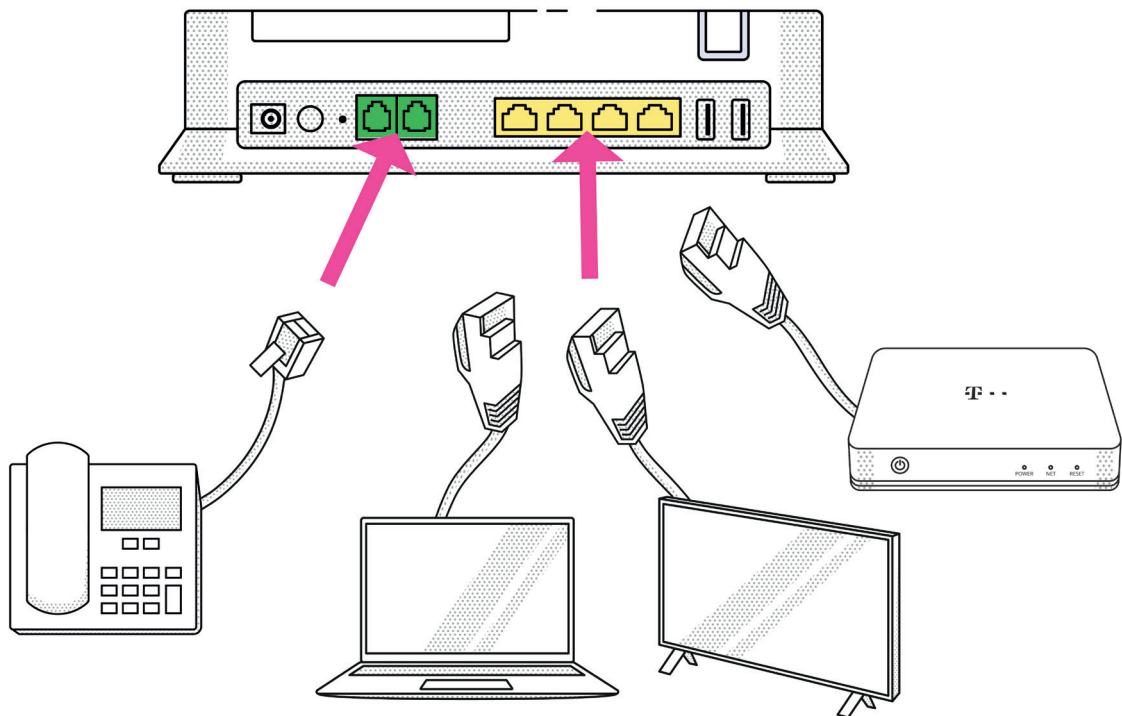
1. Az új készüléked hátoldalán található, az optikai kábelnek kialakított csatlakozóról távolítsd el a porvédő dugót!
2. Csatlakoztasd az optikai kábelt a képen látható módon! A csatlakoztatás akkor sikeres, ha kattánó hangot hallasz, amikor a kábel a helyére kerül.

3. lépés: helyezd áram alá a készüléket!



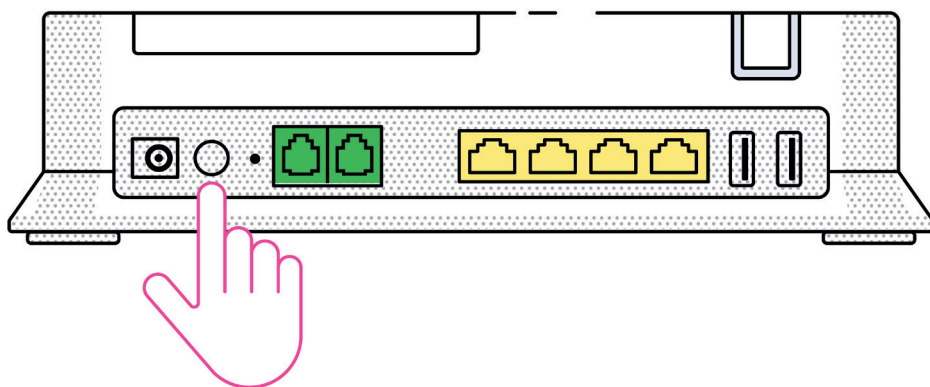
Helyezd áram alá a készüléket a dobozban kapott, új tápegység segítségével!

4. lépés: csatlakoztasd a vezetékes eszközöket!



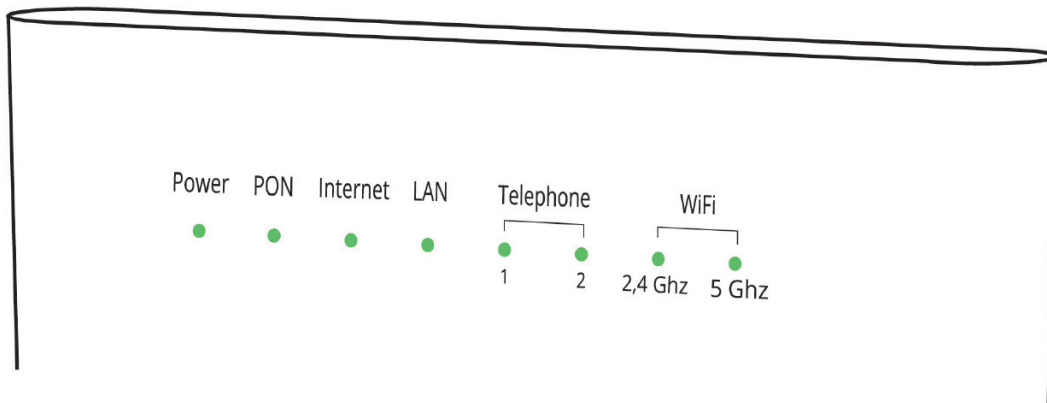
Csatlakoztasd a vezetékes eszközeit! Ha van vezetékes telefonod, akkor a Telephone1 kimenetet használd!

5. lépés: kapcsold be a készüléket!



Kapcsold be a készüléket a hátoldalon található ON/OFF gomb rövid megnyomásával! Ez hátul, balról a második kitapintható elem, a tápegység csatlakozó mellett található.

6. lépés: várd meg, amíg a készülék LED-jei világítani kezdenek!



A különböző hálózati frissítések miatt, maximum 2–10 perc szükséges ahhoz, hogy a készülék teljeskörűen működjön.

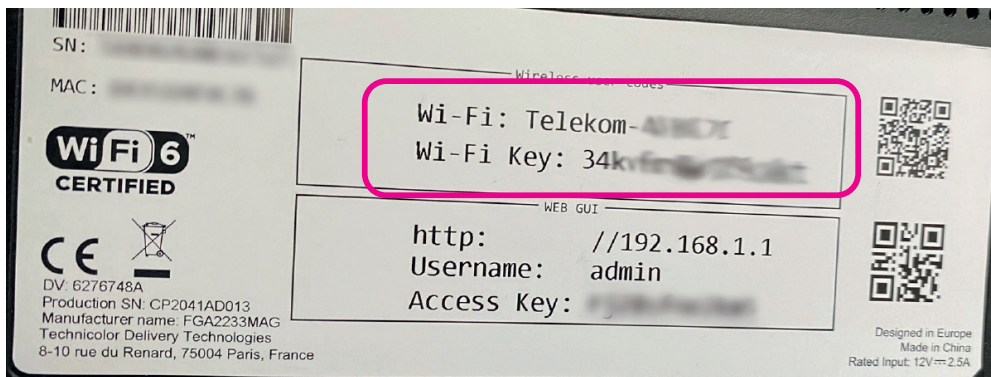
Folyamatosan zölden világítanak az eszköz elején, balról jobbra:

- Power
- PON
- Internet
- LAN
- Telephone
- Wi-Fi

A LAN és a Telephone LEDek csak akkor világítanak, ha csatlakoztattál ilyen eszközt.

Valami nem működik? Lapozz az összeszerelési útmutató 14. oldalára és ellenőrizd!

7. lépés: csatlakoztasd a vezeték nélküli eszközöket a Wi-Fi-hez!



Csatlakozás a hálózat adatainak megadásával

1. A készülék oldalán található címkén találod az új Wi-Fi hálózatod nevét (Wi-Fi).
2. Válaszd ki ezt a hálózatot a vezeték nélküli eszközöd/laptopod Wi-Fi beállításában!
3. Add meg a jelszót és csatlakozz a hálózathoz (a jelszót Wi-Fi Key néven találod)!

Csatlakozás QR kód segítségével

Ugyanitt találsz egy QR kódot, akár ennek a beolvasásával is könnyen csatlakozhatsz a Wi-Fi-re, ha a csatlakoztatni kívánt eszközödön van kamera.

Csatlakozás WPS-en keresztül

Ha a csatlakoztatni kívánt eszközön elérhető a WPS (Wi-Fi Protected Setup) technológia, akkor akár a WPS gomb rövid, (1–2 mp-ig tartó) megnyomásával is könnyen csatlakoztathatod Wi-Fi-s eszközöd a Wi-Fi-re. Ehhez kövesd az alábbi lépéseket:

1. Röviden nyomd meg a Technicolor FGA2233/2235 modem tetején található WPS gombot, a gomb LED-je zölden villogni kezd.
2. Két percen belül indítsd el a WPS-t Wi-Fi-s eszközödön is melynek módjáról a Wi-Fi-s eszköz használati útmutatójában tájékozódhatsz.

Azt is megteheted, hogy a lecserélt modemed Wi-Fi hálózatának nevét és jelszavát állítod be az új modemhez, így nem kell egyesével minden csatlakoztatott eszközön megváltoztatni a korábbi Wi-Fi beállításokat. Az új modemben kétféleképpen tudod megváltoztatni a gyári Wi-Fi nevét és jelszavát:

1. a Telekom mobilalkalmazásban (lásd: 15. oldal)
2. a modem webes felületébe belépve (lásd: 15. oldal)

Wi-Fi ki-be kapcsolása

A Wi-Fi kapcsolat a készülék tetején lévő WPS gomb hosszantartó (5 mp) megnyomásával kapcsolható be, illetve ki. (Rövid, (1–2 mp-ig tartó) gombnyomás a WPS párosítást indítja el.)

Ha modemedhez USB Stick eszközt is küldtünk, akkor ne felejtse el őket összecsatlakoztatni! További információt a Stick útmutatójában talál.

Amennyiben set top box-szal is rendelkezel, akkor azt indítsd újra!

Az összeszerelés végére értél!

Küldd vissza nekünk a régi eszközöket!

Ha befejezted az összeszerelést, a régi készüléked és a tápegységet juttasd vissza részünkre:

- Magyar Postán keresztül
- vagy add le valamelyik Telekom üzletben!

A régi (leszerelt) eszköz visszajuttatására az új eszköz átvételét követően 8 munkanap áll a rendelkezésedre. Ha ezt elmulasztod, akkor az eszközök díjai kiszámlázásra kerülnek eszköztől függően 20–30 000 Ft értékben, a Lakossági ÁSZF szolgáltatásra irányadó szabályai alapján!

Postai visszaküldés

1. A postán jelezd, hogy Telekom ügyfél vagy és mutasd be ezt a tájékoztatót.
Melyik postán adhatom le? Keresd fel valamelyik, lakóhelyedhez közeli, erre kijelölt postát, melyek listáját az alábbi linken találod.
https://www.telekom.hu/static-la/sw/file/Telekom_eszkozokat_begyujto_postak_listaja.pdf
2. Kapsz egy előre megcímezett dobozt, ebbe tedd bele a visszaküldendő eszközöket és az Eszközviszszaküldési tájékoztatót, melyet a Szereld magad küldemény oldalán, a tasakban találsz!
3. Írd fel a dobozra 9 jegyű MT azonosítót, amit a számlád első oldalán, a Telekom fiókodban vagy a Telekom applikációban az előfizetés adatainál találsz!
4. Zárd le a dobozt a ragasztócsík segítségével és add fel díjmentesen!

Személyes leadás Telekom üzletben

1. Mielőtt bemész a Telekom üzletbe, a régi eszközöket tedd bele az eredeti dobozukba vagy az újonnan kapott eszköz dobozába!
Melyik üzletben adhatom le? Használd a Magyar Telekom üzletkeresőjét:
<https://www.telekom.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzleteink/uzletkereso>
2. Az üzletben szükséges azonosítanod magad az MT azonosítód és személyi okmányaid segítségével.
3. Kollégánk átveszi tőled és intézi a további folyamatot. Ez a lehetőség is díjmentes.

Valami nem működik?

Kérjük, ellenőrizd, hogy:

- kaptál SMS-t arról, hogy megkezdheted a készülék összeszerelését!
- ha több eszközt is kaptál, akkor ezzel az eszközzel kezdted a szerelést!
- a csomagban kapott, új tápegységet használod!
- a zöld végű optikai kábel nincs megtörve!
- a LED-ek megfelelően világítanak:

Power nem világít:

Nincs áram alatt a készülék.

Power zölden világít:

A készülék üzemel.

Power pirosan világít:

Hiba történt, hívd a Szereld magad ügyfélszolgálatot a +36 80 40 40 50-es számon!

PON nem világít:

A készülék ki van kapcsolva vagy az optikai kábel ki van húzva.

PON zölden világít:

Az eszköz felcsatlakozott az optikai hálózatra.

PON pirosan világít:

Az eszköz hálózati szinkronizációja folyamatban van.
Ha hosszabb ideig pirosan világít, akkor hívd az ügyfélszolgálatot!

Internet pirosan világít:

Nincs internet kapcsolat, hívd az ügyfélszolgálatot!

Internet zölden világít:

Az eszköz csatlakozott az internethez.

Internet zölden villog:

Internetes adatforgalom folyamatban van.

Internet pirosan villog:

Az eszköz még nem áll készen a használatra.

LAN nem világít:

Nincs eszköz csatlakoztatva, az eszköz nincs bekapcsolva vagy hibás a csatlakoztatáshoz használt LAN kábel.

LAN zölden világít:

Eszköz csatlakoztatva van, LAN kapcsolat létrejött.

LAN zölden villog:

Adatforgalom folyamatban van.

Telephone 1/2 nem világít:

Nincs vezetékes telefon csatlakoztatva vagy a telefon nem működik. Utóbbi esetben hívd az ügyfélszolgálatot!

Telephone 1/2 zölden világít:

Telefonos (VoIP) kapcsolat létrejött.

Telephone 1/2 zölden villog:

Telefonhívás folyamatban van.

Wi-Fi 2.4 GHz /5 GHz nem világít:

Eszköz ki van kapcsolva vagy nincs Wi-Fi kapcsolat.
Utóbbi esetben hívd az ügyfélszolgálatot!

Wi-Fi 2.4 GHz /5 GHz zölden világít:

Wi-Fi kapcsolat működik.

Wi-Fi 2.4 GHz /5 GHz2 zölden villog:

Wi-Fi adatforgalom folyamatban van.

WPS zölden villog:

WPS párosítás folyamatban

WPS nem világít:

Alapállapot, a WPS inaktív.

WPS pirosan világít:

Hiba történt a párosítás során, a Wi-Fi kapcsolat nem jött létre a két eszköz között.

Ha mindent megpróbáltál, mielőtt telefonálsz indítsd újra az eszközt!

Segíthetünk? Hívj minket 8 és 20 óra között díjmentesen elérhető számunkon!

Szereld magad ügyfélszolgálat: +36 80 40 40 50

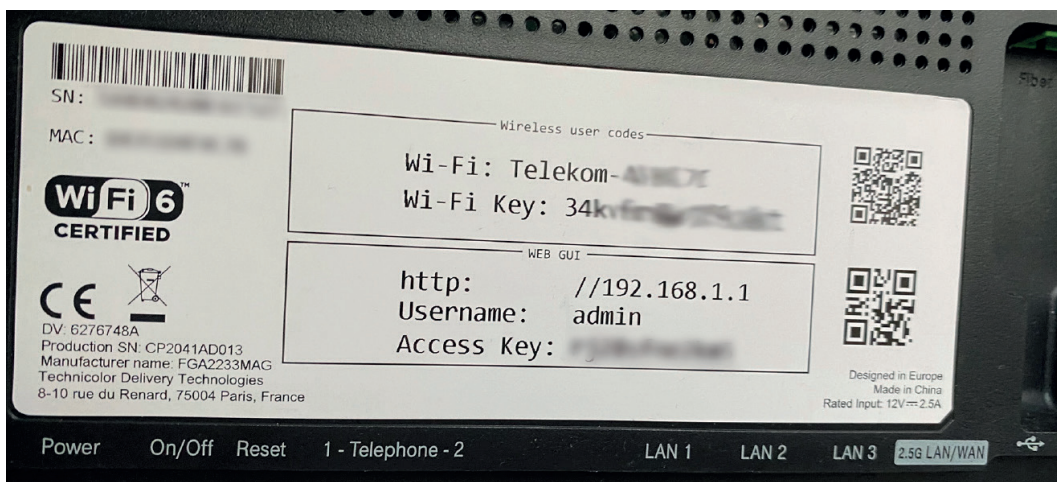
WI-FI HÁLÓZAT HALADÓ BEÁLLÍTÁSAI

**Változtasd meg a Wi-Fi hálózat nevét és jelszavát
a Telekom alkalmazásban!**

Töltsd le a Telekom applikációt, mert a Technicolor FGA 2233/2235-ös
készülék esetében a beüzemelést követően
a hálózati beállítások az applikációban is elérhetők!



Belépés az eszköz beállításaiba webben



1. Nyiss meg egy Chrome böngészőt a számítógépen!
2. Írd be a címsorba a készüléked IP címét: `http://192.168.1.1`!
3. Megjelenik a bejelentkező képernyő.
4. A belépéshez a felhasználónevet (user name) és a jelszót (access key) a készülék oldalán, a matricán találod.

A hálózat nevének és jelszavának módosítása böngészőből

The screenshot displays the Mikrotik WinBox 'Wireless' configuration page. On the left, there are tabs for 'Wireless', 'Wireless Control', and 'Wifi Nurse'. Under 'ACCESS POINTS 2.4GHZ', the 'Telekom-4F8C7C' interface is selected. The 'Interface' section shows the 'Enabled' toggle is OFF, with a 'Frequency band' of 2.4GHz, 'MAC address' of d4:35:1d:4f:8c:7c, 'Speed' of 860Mbps, 'Channel' set to Auto, and 'Current channel' of 9. The 'Access Point' section shows the 'SSID name' as Telekom-WiFi, 'Security Mode' as WPA2-WPA3-PSK, and 'Wireless Password' as password. A 'show advanced' link is visible in the top right corner.

1. A Wireless lapon tudod módosítani a vezeték nélküli kapcsolatok beállításait:
 - SSID name mezőben írhatod felül a hálózat nevét,
 - Wireless Password mezőben adhatsz meg egy új jelszót: hossza 8 – 63 karakter.
2. A Save gomb megnyomásával mentsd el a beállításokat!
3. A képernyőn a Wi-Fi jelszót tartalmazó QR-kód kigenerálható a GenerateQRCode gomb megnyomásával.

A Wi-Fi 5 GHz beállításának módja megegyezik a fent említett 2.4 GHz-es hálózat beállításával.

További hálózati beállítások elérése

Az eszköz webes felületén a <http://192.168.1.1> címen az alábbi hálózati beállításokat is elvégezheted:

- LAN oldali TCP/IP beállítások,
- 2.4 GHz és 5 GHz Wi-Fi sávok egyedi beállítása,
- Wi-Fi titkosítási mód beállítása,
- Wi-Fi sávok közötti automatikus váltás ki-be kapcsolása.



FORGALMAZÓ:

Magyar Telekom Nyrt.
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
E-mail: ugyfelszolgalat@telekom.hu
Telefon: 1414

GYÁRTÓ:

Technicolor Delivery Technologies
8–10, rue du Renard
75004 Paris
France
www.technicolor.com

technicolor

