

## TÁVÉRTÉKESÍTÉSI TÁJÉKOZTATÓ TERMÉSZETES SZEMÉLY FOGYASZTÓK RÉSZÉRE

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatót és a biztosítási szerződésre vonatkozó Biztosítási Feltételeket! Kifejezetten felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelen *Távértékesítési Tájékoztató* nem teljes-körű, a **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.** szolgáltatására vonatkozó szerződési feltételeket a *Biztosítási Feltételek* tartalmazzák.

### 1. BIZTOSÍTÓ

Név: **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.**

Székhely és levelezési cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület

Telefon: +36 1 5 100 200

Fax: +36 1 247 2021

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@ciq.eu](mailto:ugyfelszolgalat@ciq.eu)

Cégjegyzékszám: 01-10-046150

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Fő tevékenységi kör: Nem-életbiztosítás

### BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ

Név: Magyar Telekom Nyrt.

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 465.

Telefon: 1414

E-mail: [ugyfelszolgalat@telekom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@telekom.hu)

Cégjegyzékszám: 01-10-041928

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Fő tevékenységi kör: Vezetékes, vezeték nélküli és műholdas távközlés

### 2. FELÜGYELETI SZERVÜK

Név: Magyar Nemzeti Bank („**MNB**”)

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.

Levélcíme: 1534 Budapest Postafiók: 777.

Internetes elérhetőség: [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 80 203 776

### 3. SZOLGÁLTATÁS

A Biztosításhoz való csatlakozást követően a Biztosító biztosítási szolgáltatást nyújt a fogyasztó Biztosított („**Fogyasztó**”) részére. A Távértékesítési Tájékoztató alkalmazásában Fogyasztó az a természetes személy, akinek a részére – önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eső célból – a szolgáltatást nyújtják, továbbá, aki a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás vagy ajánlat (ajánlati felhívás) címzettje. A Biztosításra a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („**Bit.**”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”), valamint a távértékesítés tekintetében a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény („**Távértékesítési Törvény**”) rendelkezéseit kell alkalmazni.

A szolgáltatásra vonatkozó szerződéses feltételeket, így többek között

- a szerződés tárgyának lényeges jellemzőit,
- az ellenszolgáltatással kapcsolatos információkat – beleértve a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettségeket is,
- az ellenszolgáltatáson kívül esetlegesen felmerülő Fogyasztót terhelő egyéb fizetési kötelezettségeket,
- a szolgáltatáshoz kapcsolódó eszközök esetleges különleges kockázatait,
- a megadott adatok érvényességének esetleges időbeli korlátozásait,
- a fizetés és teljesítés feltételeit,
- a szerződés legrövidebb időtartamát,
- A Biztosítás lejáratá előtti egyoldalú megszüntetésének lehetősége és következményeire vonatkozó információt,



➤ a jogvita esetén alkalmazandó eljárásra vonatkozóan (panaszkezelés) és a biztosítási szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumokról a vonatkozó információkat **Biztosítási Feltételek** és a fenti jogszabályok tartalmazzák. A távközlő eszköz használatával kapcsolatban a Biztosító a Fogyasztóval szemben többletköltséget nem érvényesít. Az előzetes tájékoztatás, a szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve magyar.

#### 4. FELMONDÁS

##### **Felmondási (elállási) jog**

A Fogyasztó – az alábbiakban meghatározott kivételekkel – csatlakozási nyilatkozatát a biztosított csatlakozás visszaigazolásának kézhezvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül visszavonhatja. Ezen túlmenően a biztosítást az első biztosítási év leteltét követően továbbá bármikor felmondhatja.

A Felmondási jog határidőben érvényesítettnek tekintendő, ha a Fogyasztó erre vonatkozó nyilatkozatát az alábbi címek valamelyikére megküldi:

- [Magyar Telekom Nyrt. 1476 Budapest, Pf. 465.](mailto:ugyfelszolgalat@telekom.hu) postai címre, **vagy**
- elektronikus úton az [ugyfelszolgalat@telekom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@telekom.hu) e-mail címre.

##### **Nem illeti meg a Fogyasztót Felmondási jog:**

- a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a Fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

##### **A Felmondási jog különleges esetei:**

- Ha a Fogyasztó a Távértékesítési Tájékoztatót a csatlakozási nyilatkozat megtételét követően kapja kézhez, Felmondási jogát a csatlakozási nyilatkozat megtételének napjától kezdődően a Távértékesítési Tájékoztató kézhezvételétől számított 14. nap elteltéig gyakorolhatja.
- Ha a Biztosító a Fogyasztó részére semmiféle tájékoztatást nem nyújtott, a Fogyasztó a Felmondási jogát a csatlakozási nyilatkozat megtételének napjától kezdődően a Távértékesítési Törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított 14. nap, de legfeljebb a csatlakozási nyilatkozat megtételének napjától számított 1 éves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.
- Ha a Biztosító által nyújtott tájékoztatás nem volt megfelelő tartalmú, a Fogyasztó a Felmondási jogát a csatlakozási nyilatkozat megtételének napjától kezdődően a Távértékesítési Törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított 14. nap, de legfeljebb a csatlakozási nyilatkozat megtételének napjától számított 3 hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.
- Ha a Fogyasztó a Távértékesítési Törvényben meghatározott Felmondási jogra vonatkozó tájékoztatást nem kapott, Felmondási jogát a csatlakozási nyilatkozat megtételének napjától kezdődően a Távértékesítési Törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított 14. nap, de legfeljebb a csatlakozási nyilatkozat megtételének napjától számított 1 éves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

**A Felmondásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés teljesítése csak a Fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a biztosítási esemény bejelentése a szerződés teljesítésére vonatkozó kifejezett hozzájárulásának minősül.**

- Ha a Fogyasztó a Felmondási jogát gyakorolta, a Biztosító kizárólag a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. A Fogyasztó által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a biztosítás tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye. A Biztosító csak abban az esetben jogosult ezen összeg követelésére, ha igazolja, hogy a Fogyasztó részére a Távértékesítési Törvényben meghatározott Felmondási jogra vonatkozó tájékoztatást megadta.
- Ha a Felmondásra nyitva álló határidő a fenti bekezdések alapján meghosszabbodott, a Biztosító a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.

- Ha a Biztosító a teljesítést a Felmondási határidő lejárta előtt a Fogyasztó előzetes hozzájárulása nélkül kezdte meg, a Fogyasztóval szemben a fenti, szolgáltatás ellenértékének követelésére sem jogosult.
- A Biztosító köteles a Fogyasztó által fizetett pénzösszeget – a fenti, szolgáltatás ellenértékének összegének kivételével – a Felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.
- Fogyasztó köteles a Biztosító által kifizetett pénzösszeget a Felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.

## ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A FÜGGŐ BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ FŐBB ADATAIRÓL

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen biztosításközvetítés során a **Magyar Telekom Nyrt.** (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36., továbbiakban: „**Telekom**”) a lenti táblázat bal oszlopában szereplő, az adott biztosítási termékkel egy sorban található biztosító (továbbiakban: „**Biztosító**”) megbízásából biztosításközvetítést végző **függő biztosításközvetítő ügynök**ként jár el (továbbiakban: „**Biztosításközvetítő**”). A Telekom értékesítésért felelős személyének neve: Horváth Csaba (Product Development and Lifecycle Expert).

A Telekom felügyeleti hatósága biztosításközvetítői minőségében a **Magyar Nemzeti Bank**. A Telekom a Magyar Nemzeti Bank biztosításközvetítői nyilvántartásában aktív státuszúként feltüntetett függő biztosításközvetítő ügynök. A nyilvántartás ellenőrizhető a <https://intezmenykereso.mnb.hu/> honlapon.

A Telekom **nem rendelkezik minősített befolyással** a lenti táblázat bal oszlopában szereplő biztosítóban. A lenti táblázatban szereplő biztosító vagy azok anyavállalatai nem rendelkeznek minősített befolyással a Telekomban.

A Telekom a biztosításközvetítői tevékenysége során a biztosítási szakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni. A Telekom közvetítői tevékenysége során **okozott kárért a Biztosító felelős és a Biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni**. Amennyiben a Telekom több biztosító megbízása alapján végzi közvetítői tevékenységét, a közvetítői tevékenységével okozott kárért az a biztosító felelős és az a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amely termékének közvetítése során a Telekom a kárt okozta.

Azon biztosítók megnevezése, amelyek részére a Telekom jogosult függő biztosításközvetítő ügynöki tevékenységet végezni, valamint az egyes biztosítási termékek felsorolása, amelyek terjesztésére, közvetítésére a Telekom biztosításközvetítői jogosultsága kiterjed:

Biztosító	Biztosítási termék	A Telekom a biztosítási termék közvetítése során
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	utاسبiztosítás	nem nyújt tanácsadást*

\*A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény szerint: „tanácsadás: a Telekom - saját kezdeményezésére vagy az Ügyfél kérésére megvalósuló - személyes ajánlása egy vagy több biztosítási termékre vonatkozóan”

A Telekom a biztosításközvetítői tevékenysége ellátása során a Biztosítót kizárólag a biztosítási tevékenységről szóló törvényben meghatározott mértékben és módon képviselheti, ezen túl **nem jogosult** a Biztosító nevében szerződés megkötésére, az Ügyfél ajánlatának elfogadására, a biztosítási szerződés megkötését igazoló okirat kiállítására jognyilatkozatot tenni. A Telekom kizárólag a közvetített biztosítási szerződések megkötésének előkészítésére, elősegítésére, valamint csoportos biztosítási szerződések esetén a biztosítottak csatlakoztatására **jogosult**. A Telekom, mint a Biztosításközvetítő a biztosításközvetítői tevékenysége során **az Ügyféltől díjat vagy díjelőleget és a Biztosítótól az Ügyfélnek járó összeget biztosításközvetítői minőségében előzetesen nem vehet át**.

A Telekom a biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatban javadalmazásban részesül:

- a Telekom nem közvetítői díj alapján dolgozik, vagyis **javadalmazását nem közvetlenül az Ügyféltől kapja**;
- a Telekom a **Biztosítótól kapott jutalék alapján dolgozik**, vagyis a közvetített biztosítási szerződés/csoportos biztosítás esetén a létrejött biztosított jogviszonyra vonatkozó biztosítási díj magában foglalja a Telekom, mint Biztosításközvetítő javadalmazását is. A Telekom, mint Biztosításközvetítő a Biztosító által alkalmanként kiírt értékesítési versenyben is részt vesz, amelynek eredménye függvényében más típusú javadalmazási formában is részesülhet.

### Fogyasztói panaszok, felügyeleti szerv, bíróság:

Ön a Telekom, mint Biztosításközvetítő biztosításközvetítői magatartására, tevékenységére, vagy mulasztására vonatkozó panaszát az alábbiak szerint terjesztheti elő:

- **személyesen** írásban vagy szóban a Biztosító Ügyfélszolgálatán (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B ép. földszint)
- **elektronikus úton** ([panasz@cig.eu](mailto:panasz@cig.eu))
- **telefonon** (+36-1/5100-200)
- **telefax útján** (+36-1/247-2021)
- **levélben** (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B ép.).

A panaszkezelési eljárás részletes szabályait (**Panaszkezelési Szabályzat**) megtalálja a [www.cigpannonia.hu](http://www.cigpannonia.hu) honlapon, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B ép. földszint) működő ügyfélszolgálaton is.

A panasz megoldásának sikertelensége esetén Ön az alábbi lehetőségek közül választhat:

- a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti **fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének** (pl. a Biztosító a panaszára 30 napon belül nem válaszolt) **kivizsgálására a Magyar Nemzeti Bankhoz** fordulhat (ügyfélszolgálat: 1122 Budapest Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefon: +36-80/203-776; web: [www.mnb.hu/felugyelet](http://www.mnb.hu/felugyelet); e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu));
- b) amennyiben Ön a Biztosítóhoz benyújtott panaszára kapott válasszal nem ért egyet és a panasz a **biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, vagy megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel, vagy annak joghatásaival** kapcsolatos, akkor
  - a **Pénzügyi Békéltető Testület** („PBT”) előtt kezdeményezhet eljárást (ügyfélszolgálat: 1122 Budapest Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172.; telefon: +36-80/203-776; web: [www.penzugyibekeltetotestulet.hu](http://www.penzugyibekeltetotestulet.hu); e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)), **vagy**
  - a polgári perrendtartás szabályai szerint **bírósághoz** fordulhat.
- c) Online vitarendezési platform:

Amennyiben az ügyfél az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkezik és az 524/2013/EU rendelet (továbbiakban: Rendelet) 4. cikk (1) bekezdés a) pontja értelmében fogyasztónak minősül, a Biztosítóval elektronikus úton megkötött biztosítási szerződéssel összefüggésben felmerülő pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli, a PBT közreműködésével történő rendezését az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformon (<http://ec.europa.eu/odr>) keresztül is kezdeményezheti.

Az online vitarendezési platform az online vitarendezési eljárás lefolytatása céljából igénybe vehető olyan interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is. A honlap működésével kapcsolatos felhasználói útmutató a <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/> oldalon található. A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatóra, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel. Fogyasztónak minősül a Rendelet értelmében „bármely természetes személy, aki nem kereskedelmi, üzleti vagy szakmai célból jár el.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az Ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Amennyiben az Ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében nem minősül fogyasztónak, a Biztosító panaszt elutasító döntésével szemben a polgári perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.