

1. Üzleti online önkiszolgáló portál

1.1. Adminisztrációs felület elérése

Telekom Informatikai Szolgáltatás rendelése esetén a Szolgáltató online ügyintézési felülethez is hozzáférést biztosít az Ügyfél részére. Az adminisztrációs felület elérése megtalálható a www.telekom.hu/uzleti honlap nyitó oldalán, illetve a regisztrációs emailben (Belépés/Üzleti szolgáltatásaim). A regisztrációs email a szerződéskötés, a „Nyilatkozat kapcsolattartói adatokról, meghatalmazás” elnevezésű dokumentum kézhezvétele után, Ügyfél által meghatározott kapcsolattartó email címre kerül kiküldésre. A regisztrációs email tartalmaz minden, a belépéshez szükséges információt (felhasználónév, jelszó, belépés link). A bejelentkezés után a felületről letölthető a felhasználói kézikönyv, illetve a 1400-ás ügyfélszolgálati szám 3/3/3-as menüpontját választva szakértő kollégáink fogadják hívását, és segítenek az online önkiszolgáló felület használatában, illetve a szolgáltatások beállításában távolról, képernyőmegosztással.

1.2. Kapcsolattartó (Főadminisztrátor)

A kapcsolattartó (továbbiakban: Főadminisztrátor) adatairól (név, telefonszám, email cím) és személyében bekövetkező változásokról az Ügyfél rendelkezik a szolgáltatás megrendelése során a megrendelőn.

Főadminisztrátor módosítása: A továbbiakban új szolgáltatás megrendelése vagy meglévő megrendelés módosítása esetében csak akkor kell főadminisztrátori adatokat megadni, ha a rendszerben rögzített adatok módosítását kéri az Ügyfél. Ha nem ad meg új főadminisztrátori adatokat, akkor a korábban rögzített, a Szolgáltató rendszereiben nyilván tartott főadminisztrátor jogosult az ügyfél nevében történő jognyilatkozat tételre az üzleti online önkiszolgáló portál valamennyi funkciójának használata során. A főadminisztrátor adatait a főadminisztrátor bármikor saját maga is módosíthatja az online önkiszolgáló felületre való bejelentkezést követően a saját adataim menüponton belül.

1.3. Belépés

A sikeres belépést követően a Szolgáltató egyszer használatos (5 percre érvényes) jelszót küld a főadminisztrátori mobil hívószámra (mely csak belföldi mobil szám lehet). A hívószám téves megadásáért, illetve az abból származó esetleges károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Amennyiben a belépés többszöri próbálkozás után is sikertelen, vagy nem érkezik meg az egyszer használatos jelszó, az Ügyfél a 1400-ás ügyfélszolgálati számon tud segítséget kérni.

1.4. A Portálon elérhető főbb funkciók:

- Az Ügyfél saját adatainak megtekintése, módosítása (név, email cím, telefonszám, jelszó)
- Felhasználók felvétele, törlése, adatainak (név, email, telefonszám) módosítása, jogosultságok kiosztása, a felhasználók számára új jelszó generálása (mely jelszó a felhasználó email címére és telefonszámára érkezik meg)
- A megrendelt szolgáltatások paramétereinek áttekintése
- A megrendelt szolgáltatások paramétereinek módosítása
- Online Ügyfélszolgálaton számlával kapcsolatos, hiba- és általános bejelentések feladása, számlabefizetés

1.5. Online regisztráció és megrendelés

Magyar Telekom ügyfél Informatikai Szolgáltatás megrendelését és regisztrációját elindíthatja online felületen is, Magyar Telekom ügyfélazonosítója és egységes vállalati jelszava megadásával. A regisztráció 5 egyszerű lépésben történik:

- Cégszemélyes adatok ellenőrzése, kiegészítése,
- Telekom Informatikai Szolgáltatások ÁSZF elfogadása
- Megrendelés
- Jóváhagyás
- A regisztráció a Jóváhagyás oldalon lévő "Az adatok helyesek, regisztrálok" gomb megnyomásakor válik teljessé.

Az űrlap kitöltése után azonnal megérkezik a megadott email címre a regisztrációs email, mely tartalmazza a belépési információkat.

Az Magyar Telekom ügyfélazonosítóval vagy egységes vállalati jelszóval nem rendelkező, de Telekom Informatikai szolgáltatásaink után érdeklődő meglévő és jövőbeli ügyfeleinknek az alapvető cégszemélyes adatok megadását követően van lehetőség a regisztráció online elindítására. A regisztráció 4 egyszerű lépésben történik:

- Cégszemélyes adatok megadása
- Jóváhagyás
- Visszaigazolás.
- A regisztráció a Jóváhagyás oldalon lévő "Az adatok helyesek, regisztrálok" gomb megnyomását követően munkatársunk 2 munkanapon belül felveszi Önnel a kapcsolatot.

Mindkét esetben a szolgáltatások aktiválása az Ügyféllel való telefonos egyeztetés után történik meg.

2. Telekom informatikai szolgáltatások

2.1. Megrendelhető szolgáltatások

2.1.1. VoiceCenter szolgáltatás

A VoiceCenter szolgáltatás igénybevételével Intelligens hívásmenedzselő rendszer (IVR) alakítható ki beruházás nélkül internetes kezelőfelületen. Az így kialakított hívásmenedzselő rendszer fogadja, majd a hívó menürendszerben való választása alapján irányítja a hívásokat szövegbemondásra vagy vezetékes/mobil kapcsolási számokra.

2.1.2. IP Sound

Internet/hang/adat szolgáltatás egy kézből, havi díjas formában, melyhez igény esetén kapcsolódik IP alközponti, IT biztonsági, valamint WLAN üzemeltetés a szolgáltató által havi díjas formában biztosított eszközökön.

2.1.3. Fax2Email

Online alapokra helyezett faxküldés és -fogadás. Lehetővé teszi, hogy a beérkező faxokat email postaládájában fogadja – így akár okostelefonon útközben is megkapja azokat; továbbá a faxküldés egyszerűen mehet a számítógépről is. Üzenetei könnyebben kezelhetővé, archiválhatóvá válnak, nincsen szükség papírra és faxra, akár minden kollégának lehet saját faxszáma.

2.1.4. Telefonkonferencia

A Telefonkonferencia önmagában is használható több résztvevős beszélgetések lebonyolítására. A konferencia során választható, hogy a hívás díját a szervező fizeti vagy minden résztvevő egyénileg a saját díjcsomagja alapján hívja a megadott konferencia hívószámát. Kimenő hívást a szervező csak abban esetben kezdeményezhet, ha arra van jogosultsága. Ugyanígy korlátozni lehet a nemzetközi hívást, vagy a mobil hívást, külön-külön vagy egyszerre. A szervezőt minden esetben terheli a szervezés díja, melyet minden meghívott résztvevő után fizet. A telefonkonferenciát esetleg, vagy havi díjas konstrukcióban is igénybe lehet venni. A havidíjas csomagokban a szervezési díj kedvezményesen kerül felszámításra.

2.1.5. Microsoft Felhőszolgáltatások

Office 365 és más üzleti szolgáltatások előfizetesként a Microsofttól, mellyel digitalizálható a vállalati működés. A Microsoft a világ egyik legnagyobb üzleti szoftvergyártójaként és felhőszolgáltatóként szinte minden vállalkozás IT igényeit képes lefedni: a Telekom a havidíjas előfizetesként értékesíti tovább az üzleti levelezést, tárhelyet, alkalmazásokat és más eszközöket biztosító licenceket.

2.1.6. instantPhone Standard

Felhő alapú vállalati IP telefónia, mely havidíjas konstrukcióban nyújt vállalati telefonrendszer megoldást. A szolgáltatás keretében csak a készülékek kerülnek kihelyezésre az ügyfeleinkhez, az alközponti kapacitás központi infrastruktúrából, felhőből érhető el. A szolgáltatás megbízható, korszerű megoldást nyújt vállalaton belüli kommunikációra, illetve az ügyfelekkel való kapcsolattartásra. A szolgáltatás nem tartalmazza a távközlési és adatvonalakat.

2.2. Lezárt szolgáltatások

2.2.1. eMail szolgáltatás

Az eMail szolgáltatás keretein belül ügyfeleink a Szolgáltató által üzemeltetett Microsoft Exchange 2007 alapú levelezés használatára kapnak jogosultságot.

2.2.2. BlackBerry szolgáltatás

Az eMail szolgáltatásra épülve a Szolgáltató által üzemeltetett BlackBerry Enterprise szerver szoftver alapú mobil email szolgáltatás használatára kapnak jogosultságot.

2.2.3. WorkPlace szolgáltatás

A WorkPlace szolgáltatás keretein belül ügyfeleink a Szolgáltató által üzemeltetett Microsoft Windows Sharepoint (2007) Services szolgáltatás használatához kapnak jogosultságot.

2.2.4. Meeting szolgáltatás

A Meeting szolgáltatás keretében videó konferencia, dokumentum és képernyőmegosztás valósítható meg. A szolgáltatás lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy számítógépen keresztül virtuális tárgyalót hozzanak létre, azaz ugyanabban a dokumentumban egyidejűleg dolgozzanak az egymástól távol lévő résztvevőkkel, folyamatos telefonos kapcsolat mellett.

2.2.5. BackUp, BackUp Light szolgáltatás

A BackUp szolgáltatás egy online archiválási rendszer, amely a saját telephelyen üzemelő szerverek és egyedi IP-címmel rendelkező számítógépek kritikus adatállományainak automatikus biztonsági mentéseit végzi és tárolja. A védett adatok megőrzése egy kimagaslóan biztonságos adatparkban történik a választott szolgáltatáscsomagban meghatározott ideig. Egy esetlegesen bekövetkező adatvesztéskor a hiányzó vagy sérült állományok az őrzött állományokból – a választott szolgáltatásparaméterek és mentési időpontok függvényében – visszaállíthatók.

2.2.6. MicroServer szolgáltatás

A Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás értékesítését 2016. november 1-jei hatállyal megszünteti, ezen időponttól kezdődően a szolgáltatásra új szerződés nem köthető.

A MicroServer szolgáltatással az ügyfeleinknek nem kell szervert vásárolnia, hanem azt bérleti konstrukcióban a saját telephelyén is igénybe veheti. A duplázott tárterületek és az Adatparkba történő archiválás miatt, magasabb szintű védelem biztosítható a szervernél, mint egy hagyományos megoldás esetén.

2.2.7. MicroClient szolgáltatás

A Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás értékesítését 2016. november 1-jei hatállyal megszünteti, ezen időponttól kezdődően a szolgáltatásra új szerződés nem köthető.

A MicroClient szolgáltatással az ügyfeleinknek nem kell asztali számítógépet vásárolnia, hanem azt bérleti konstrukcióban a saját telephelyén is igénybe veheti. A szolgáltatás része az asztali számítógép, monitor, billentyűzet és egér.

2.2.8. Microsoft Office 365 OneDrive - Vállalati verzió, internet szolgáltatás mellett

A Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás értékesítését 2016. november 1-jei hatállyal megszünteti, ezen időponttól kezdődően a szolgáltatásra új szerződés nem köthető.

A OneDrive vállalati verzió 1 TB méretű tárhelyet biztosít – kb.: 217 DVD-nek megfelelő adatmennyiség tárolókapacitásával egyezik meg – amelyen a kis- és középvállalkozások könnyedén és biztonságosan tárolhatják és oszthatják meg céges fájljaikat akár munkatársaikkal, akár partnereikkel.

2.2.9. Cloud VPN

A Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás értékesítését 2017. február 1-jei hatállyal megszünteti, ezen időponttól kezdődően a szolgáltatásra új szerződés nem köthető.

A „Cloud VPN biztonságos virtuális magánhálózat” szolgáltatás egy dinamikusan kialakítható, moduláris elemekből felépülő IT biztonsági megoldás, amely segítségével a nyilvánosan elérhető internet szolgáltatást az Előfizető biztonságos módon tudja használni, és titkosított kapcsolatot tud létrehozni telephelyei és/vagy távmunkás felhasználói között.

2.2.10. Instant Phone

A Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás értékesítését 2019. szeptember 15-i hatállyal megszünteti.

A Hosztolt IP alapú telefónia megoldás olyan szolgáltatás, ami ügyfeleink teljes kommunikációs igényét egységesen képes kiszolgálni, az egyszerű IP telefon szolgáltatástól kezdve az összetett contact center és videokonferencia megoldásokig. A szolgáltatás magában foglalja az alközponti rendszer, az IP telefonkészülékek valamint a távközlési és adatvonalak biztosítását.

2.2.11. Cloud CPE szolgáltatás

A Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás értékesítését 2019. június 1-jei hatállyal megszünteti.

A Cloud CPE szolgáltatás egy felhőalapú, automatikusan frissülő internet- végpontvédelmi szolgáltatás. A szolgáltatás az alapvető hálózati funkciók (NAT, DynDNS, DHCP, tűzfal, stb.) ellátása mellett virtuális magánhálózat (VPN) kialakításának lehetőségét is biztosítja.

A Pro verzió ezek mellett széleskörű biztonsági szolgáltatásokat nyújt: állandóan karbantartott, naponta frissített konfigurálható tűzfalat, vírus- és egyéb kártevők elleni védelmet, tartalom-, web- és spamszűrést. Továbbá lehetővé teszi az internet-forgalom szabályozását (Quality of Service) egy vállalat vagy intézmény felhasználói csoportjai, alkalmazásai, hálózati eszközei, és a VPN telephelyei között is. A végpontvédelmi és VPN beállításokat a felhasználó egy jelszóval védett, könnyen kezelhető, Cloud CPE online Menedzsment Portálon végezheti el.

2.2.12. IT levelezési szolgáltatás, internet szolgáltatás mellett

A 2016. november 1-jétől kötött előfizetői szerződésekben az egyes internet szolgáltatásokhoz biztosított IT levelezési szolgáltatásként a Magyar Telekom Nyrt. a MS O365 Kiosk bundling szolgáltatás igénybevételi lehetőségét teszi lehetővé.

A Magyar Telekom Nyrt. a MS O365 Kiosk bundling szolgáltatás értékesítését 2018 december 1-jei hatállyal megszüntette.

2 Telekom informatikai szolgáltatások részletes leírása

2.1 Megrendelhető szolgáltatások

2.1.1. VoiceCenter szolgáltatás

A VoiceCenter szolgáltatás igénybevételével Intelligens hívásmenedzselő rendszer (IVR) alakítható ki beruházás nélkül internetes kezelőfelületen. Az így kialakított hívásmenedzselő rendszer fogadja, majd a hívó menürendszerben való választása alapján irányítja a hívásokat szövegbemondásra vagy vezetékes/mobil kapcsolási számokra.

VoiceCenter szolgáltatás funkciói:

- **Internetről elérhető grafikus menürendszer** segítségével megtervezheti és módosíthatja a saját hangmenüjét
- Munkabeosztáshoz igazodó híváskezelés, mellyel szétválaszthatja a munkanapokat a munkaszüneti napoktól, kialakíthat egy napon belül több időzónát.
- **Tetszés szerinti hanganyagok rögzítése:** saját meglévő hangfelvételeit feltöltheti a rendszerbe, vagy begépelheti a szöveget, amelyet a rendszer díjmentesen hangfájlokká alakít (text to speech)
- Visszahívás opció: ha egy betelefonáló ügyfele túlterheltség miatt hosszabb várakozásra kényszerül, egy gombnyomásra kérhet visszahívást, a rendszer pedig azonnal küld egy SMS-t vagy e-mail-t az illető ügyfél telefonszámával.
- **Hangrögzítési funkció:** bármely végpontnak megadott telefonszámon folyamatosan rögzítheti a beszélgetéseket, ezzel támogatva a megrendelések rögzítését, a reklamációk kezelését, és az ügyfélkiszolgálás minőségének mérését. A hangfelvétel készítéséhez nem kell hangrögzítő berendezésbe beruháznia. A hangfelvételek 1 hónapig lementhetők a webes felületről.
- **Részletes on-line statisztika:** a bejövő, a fogadott és a nem fogadott hívások száma alapján folyamatosan figyelemmel kísérheti az egyes telefonszámok terheltségét, akár távolról az internetes felületen keresztül is.
- **Vészeseti hívásátírányítás:** amennyiben bármely okból (műszaki vagy egyéb pl. munkatársak továbbképzése) telephelye telefonon nem elérhető, akkor egy gombnyomással más telefonszámra tudja irányítani a bejövő hívásokat.
- **Tesztelési lehetőség:** meglévő működő hangmenüjétől függetlenül az újonnan kialakított menürendszer élesítés előtt tetszőleges ideig tesztelhető.
- Az Előfizető a VoiceCenter menü létrehozása előtt választhat, hogy a menüt vezetékes, vagy mobil hálózaton belül kívánja megvalósítani.
 - Vezetékes hálózat választása esetén a VoiceCenter be-/kihívószáma vezetékes szám lesz, vagyis a VoiceCenter kapcsolást vezetékes hálózatban valósítjuk meg, Díjazása a vezetékes hálózatból indított, illetve végződött hívásoknak megfelelően fog történni.
 - Mobil hálózat választása esetén az VoiceCenter be-/kihívószáma Telekom mobil szám lesz, vagyis az VoiceCenter kapcsolást a Telekom mobil hálózatban valósítjuk meg, Díjazása a Telekom hálózatból indított, illetve végződött hívásoknak megfelelően fog történni.

Az Előfizető által készített menüt kétféleképpen tudja elérni. A hívásátírányítás szolgáltatás megrendeléséről, annak aktiválásáról az Előfizetőnek kell gondoskodnia.

- Egyedi behívószámot rendel az menühez
- Meglévő telefonszámát átirányítja a VoiceCenter központi számára

Az Előfizetőnek lehetősége van a VoiceCenter-be érkező, illetve a VoiceCenter-ből indított kimenő hívások rögzítésre is. A rögzített fájlokat a megrendelő az alkalmazásból 1 hónapig díjmentesen letöltheti. Az Előfizető felelőssége, hogy

az VoiceCenterben kapcsolt ügyfeleket tájékoztassa a beszélgetés rögzítéséről, illetve a rögzített fájlt a rendszerből való letöltés után az adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezelje.

Az Előfizetőnek külön díjazás ellenében lehetősége nyílik fax hívások fogadására is a VoiceCenter menüben. A VoiceCenter-ben fogadott hívásokat a Telekom az Előfizető által meghatározott e-mail címekre fogja továbbítani. A fax szolgáltatás megrendelése esetén az Előfizetőnek lehetősége lesz faxok küldésére is az interneten keresztül. Bővebben: **2.1.3. Fax2Email szolgáltatás**

Rendelkezésre állás, hibaelhárítás

A rendelkezésre állás 99,8% éves szinten.

Felelősség vállalás

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által létrehozott, felöltött, VoiceCenterben bemondott szövegek tartalmáért.
- Az ügyféloldalon lévő kapacitáshiány miatt esetlegesen elveszett hívásokból bekövetkezett elmaradt üzleti haszonért.
- Más szolgáltató hálózatában bekövetkezett hangminőség veszteséért, esetleges beszélgetés bontásáért.
- Az ügyfél által létrehozott VoiceCenterben rögzített hangfelvételek tartalmáért, illetve a rendszerből való letöltés utáni tárolásáért, kezeléséért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok/spamek által okozott mindennemű kárért.

Az ügyfél által beállított átirányítások megfelelő paraméterezéséért.

Ügyfél kötelessége

- A VoiceCenter rendeltetésnek megfelelően használni.
- Az adatvédelmi szabályok betartásával tájékoztatni az ügyfelét a hívások rögzítéséről, illetve gondoskodni a hangfelvételek kezeléséről.
- A szolgáltatás működéséhez szükséges átirányítások megrendelése, beállítása

Korlátozások

A VoiceCenter szolgáltatásnak nem része a hívásátirányítás szolgáltatás, annak esetleges kiesése, nem befolyásolja a VoiceCenter szolgáltatás rendelkezésre állását. Mobilszámok beirányítása esetén, ugyanarra a számra történő visszahívás nem lehetséges.

2.1.2 IP Sound

Internet/hang/adat szolgáltatás egy kézből, havi díjas formában, melyhez igény esetén kapcsolódik IP alközponti, IT biztonsági, valamint WLAN üzemeltetés a szolgáltató által havi díjas formában biztosított eszközökön.

A Szolgáltató a teljes adatátviteli szakasz minőségi paramétereikért (természetesen beleértve a hangminőségért is) garanciát vállal. Viszont a szolgáltatás nem terjed ki az Ügyfél LAN hálózatára, így az azzal kapcsolatos menedzselési feladatokra sem (például IP telefonok, desktop-ok, switch-ek, kábelezés, stb.) A szolgáltatás keretében a PBX és IT biztonsági funkciók standardizáltak (azaz előre rögzített szolgáltatás készlet kerül kijánlásra). A szolgáltatásnak nem része a User Help Desk.

Jellemzők:

Internet (Mbps): a szolgáltatás részeként Internet elérést biztosítunk, melynél a le- és feltöltési sebességek megegyeznek. Az Internet elérés részeként nem biztosítunk Web tárhelyet és e-mail postafiókot.

Adat (Mbps): a telephelyek közötti adatforgalom lebonyolítására használható, mely az Internet használatától teljesen független, az adatforgalom teljes mértékben elszeparált.

Hangcsatorna (db): meghatározza, hogy egyidejűleg mennyi ki- és bejövő hívás bonyolítható le az adott hozzáféréseken.

Hangcsomag: az eltérő forgalmi szokásokhoz illeszkedve a csomagok eltérő percdíjakat és becsomagolt forgalmakat tartalmaznak.

Alkőzponti funkció: a hálózat végződtetését ellátó berendezés (router) képes ellátni alkőzponti funkciókat, melyek az ügyfél igényétől függően aktiválhatóak.

IT biztonsági funkciók: a hálózat végződtetését ellátó berendezés (router) képes ellátni IT biztonsági funkciókat úgy, mint tűzfal (Firewall) és behatolás detektálás/megakadályozás (Intrusion detection/prevention system), melyek az ügyfél igényétől függően aktiválhatóak. A szolgáltatás részeként a detektált behatolásokról az Ügyfél tájékoztatást kap (log fájl formájában) a Szolgáltatótól. A behatolás detektáláshoz szükséges eszközt a Szolgáltató biztosítja, viszont az esetleges behatolásnak elhárítása az Ügyfél feladata.

WLAN képesség: a hálózat végződtetését ellátó berendezés (router) kiegészítő elemmel képes WLAN (vezeték nélküli helyi hálózatot) kialakítani, így arra vezeték nélküli eszközök (a berendezés hatósugarán belül) közvetlenül kapcsolódhatnak. Ez az opció az ügyfél igényétől függően aktiválható.

GSM adapter illesztés, amivel optimalizálhatják Ügyfeleink a mobil irányú hívásaik költségét;

Hang back-up, ami folyamatos és zökkenő-mentes kommunikációt biztosít arra az esetre is, ha a telephely nem elérhető;

Kőzponti kezelő, ami hangbemondással és rugalmasan definiálható menőstruktúrával segíti célba juttatni a hívásokat (hívássorolás, hangbemondás, választható menőpontok, közvetlen mellék-választás);

Hangposta, ami biztosítja, hogy a fontos hívások mindig eljussanak a hívotthoz;

Softphone, ami lehetővé teszi, hogy a számítógép telefonkészülékként is használható legyen (az opció a szoftveres telefonkészülék használatának a lehetőségét biztosítja).

SIP képesség, ami lehetővé teszi, hogy az alacsonyabb árfekvéső IP telefonok is használhatóak legyenek.

IPsound + percdíjak

IP alapú hangátvitel	Nettó percdíjak (Ft)
Kapcsolási díj	Üzleti Általános Szerződési Feltételek vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó 1.sz. melléklet 6.1.3-as pontja szerint!, azzal az eltéréssel, hogy VPN-en belüli hívások esetén nem kerül felszámításra a kapcsolási díj.
Forgalmi díjak VPN-en belül	Forgalmi díj mentes!
Forgalmi díjak VPN-ek között	4,50
Helyi, Helyközi I	
Csúcsidő	4,50
Kedvezményes	4,50
Helyközi II., Belföldi III.	
Csúcsidő	4,50
Kedvezményes	4,50
Mobil (T-Mobile, Pannon, Vodafone)	
Csúcsidő	36,00
Kedvezményes	36,00
Nemzetközi1	
1. díjzóna	25,00
2. díjzóna	35,00
3. díjzóna	44,00
4. díjzóna	58,00
5. díjzóna	66,00
6. díjzóna	74,00
7. díjzóna	88,00
8. díjzóna	118,00
9. díjzóna	148,00
10. díjzóna	224,00
11. díjzóna	536,00

2.1.3 Fax2Email

A Fax2Email szolgáltatás online alapokra helyezi a faxolási képességet. Teljes mértékben ki tud váltani egy asztali készüléket. A szolgáltatás megrendelése esetén a faxok a megrendelő email-lére fognak megérkezni, míg a beszédhívások továbbra is az eredeti fax/tel számon fognak végződni.

A Fax2email szolgáltatás funkciói

- Fax fogadás email-en illetve fax postafiókban

- A faxok küldése interneten keresztül
- Régi fax számok megtartásának lehetősége
- Részletes on-line statisztika: a bejövő, a fogadott és a nem fogadott hívások száma alapján folyamatosan figyelemmel kísérheti az egyes telefonszámok/faxszámok terheltségét, akár távolról az Internetes felületen keresztül is.
- Új budapesti hívószám hozzárendelése a fax postafiókhoz

A Fax2email szolgáltatás, külön díj ellenében kibővíthető a VoiceCenter hívás menedzselő rendszerével is. Lásd: **2.1.1. VoiceCenter szolgáltatás.**

Rendelkezésre állás

A rendelkezésre állás 99,8% éves szinten.

Felelősség vállalás

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által létrehozott, feltöltött szövegbemondások tartalmáért.
- Az Ügyfél által becsatolt, elküldött faxot tartalmáért.
- Esetlegesen nem továbbított, vagy késve továbbított faxok miatt bekövetkezett elmaradt üzleti haszonért.
- Más távközlési szolgáltató hálózatában bekövetkezett fax továbbítási problémákért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok/spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az ügyfél által beállított átirányítások megfelelő paraméterezéséért.
- IP hálózatba történő faxolások sikerességért.

Az Ügyfél kötelessége

- A szolgáltatást rendeltetésnek megfelelően használni.
- Az adatvédelmi szabályok betartásával tájékoztatni az ügyfelét a hívások rögzítéséről, illetve gondoskodni a hangfelvételek kezeléséről.
- A szolgáltatás működéséhez szükséges átirányítások megrendelése, beállítása

Korlátozások

A VoiceCenter – Fax2Email szolgáltatásnak nem része a hívásátirányítás szolgáltatás, annak esetleges kiesése, nem befolyásolja a VoiceCenter szolgáltatás rendelkezésre állását. A hívásátirányítás kiesés esetében az IVR nem tudja a hívásokat a megadott számokra irányítani, ebben az esetben az Ügyfél az átirányítás kikapcsolásával válik újra elérhetővé, a hiba elhárításáig.

2.1.4 Telefonkonferencia

A Telefonkonferencia szolgáltatás interneten szervezhető telefonkonferencia időzítéssel, illetve időzítés nélkül, amit lehetővé teszi, hogy egyszerre több – akár bel-, akár külföldi – résztvevő telefonon konferencia-beszélgetést bonyolítsion. Egyidejűleg legalább három, de legfeljebb 25 résztvevő köthető össze. Az ily módon összekapcsolt résztvevők folyamatosan hallják az éppen beszélő(ke)t, tehát bárki bármely pillanatban szót kérhet és bekapcsolódhat a beszélgetésbe. A telefonkonferencia egy erre kialakított internetes felületen folyamatosan követhető, így folyamatosan láthatóvá válik, hogy ki beszél (név, fénykép). A moderátor segítségével az egyes résztvevők lenémíthatóak. A lenémított résztvevő továbbra is fogja hallani a konferenciát, csak hozzászólni nem tud.

A moderátornak a konferencia alatt lehetősége van további résztvevők behívására is.

A Szervezőnek lehetősége van a konferencia beszélgetésének rögzítésére is. Ez esetben a konferenciát a Szolgáltató rögzíti. A rögzített fájlt a szervező az alkalmazásból 1 hónapig letöltheti.

A szervező felelőssége, hogy tájékoztassa a konferenciában résztvevőket a beszélgetés rögzítéséről, illetve a rögzített fájlt a rendszerből való letöltés után az adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezelje.

A szervező a konferenciát kezelő közreműködése nélkül interneten keresztül építheti fel.

A szervező a konferencia szervezése elején választhat, hogy a konferenciát vezetékes, vagy mobil hálózaton belül (2009. december 1-től) kívánja megvalósítani.

- Vezetékes hálózat választása esetén a konferencia be-/kihívószáma vezetékes szám lesz. A konferenciát a vezetékes hálózatban valósítjuk meg, Díjazása a vezetékes hálózatból indított, illetve végződött hívásoknak megfelelően fog történni.
- Mobil hálózat választása esetén a konferencia be-/kihívószáma Telekom mobiltelefonszám lesz. A konferenciát a Telekom mobil hálózatban valósítjuk meg, Díjazása a Telekom hálózatból indított, illetve végződött hívásoknak megfelelően fog történni.

A Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelő által kért konferenciát az adott időpontban, a beállításoknak megfelelően felépíti. A konferenciáról kérés esetén meghívót küld.

Amennyiben konferencia a vezetékes telefonhálózaton keresztül kerül felépítésre, ezért a hangminősége megegyezik a Magyar Telekom vezetékes telefonhálózatában elvárt minőséggel.

Kimenő hívást a felhasználó csak abban esetben kezdeményezhet, ha arra van jogosultsága. Ugyanígy korlátozva lehet a nemzetközi hívás, vagy a mobil hívás, külön-külön vagy egyszerre.

Díjazás

A szolgáltatás díjazása két részből áll: szervezési díj illetve a konferencia időtartamának megfelelő forgalmi díj. A szervezési díjat a konferenciában résztvevő valamennyi meghívott után meg kell fizetni. A telefonkonferenciát esetileg, vagy havidíjas konstrukcióban is igénybe lehet venni. A havidíjas csomagokban a résztvevő díj kedvezményesen kerül felszámításra. A konferencia szervezése során a szervezőnek meg kell adnia, hogy a hívások díját ki fizeti: a szervező átvállalja, vagy minden résztvevő egyénileg rendezi.

Amennyiben a szervező döntése alapján a résztvevőknek kell a hívás díját megfizetnie, ebben az esetben a hívások díjazása a meghívott résztvevő saját díjcsomagja alapján történik.

Telefonkonferencia díjazása

Eseti Telefonkonferencia	Nettó díj
Szervezési díj	199 Ft
Havi díjas Telefonkonferencia csomagok	Nettó díj
Csomag50 Az előfizetési díj 50 db szervezési díjat tartalmaz. Ezen felül 100 Ft/részvevő/konferencia szervezési díj kerül számlázásra.	5000 Ft/megrendelő
Csomag300 Az előfizetési díj 300 db szervezési díjat tartalmaz. Ezen felül 50 Ft/részvevő/konferencia szervezési díj kerül számlázásra.	15 000 Ft/megrendelő
Korlátlan Szervezési díj nem kerül felszámításra.	25 000 Ft/megrendelő

A szervezőt minden esetben terheli a szervezési költség, melyet minden meghívott résztvevő után fizet. 50 db szervezési díj egyenértékű 10*5 résztvevős vagy 5*10 résztvevős vagy 1*50 résztvevős konferencia szervezéssel.

Ha a szervező vállalja – a sajátján kívül – az összes többi résztvevő hívásának költségét is (Gyorshívásos konferencia esetén is), akkor a hívások díjazása a következő percdíjak alapján történik:

Telefonkonferencia	Nettó percdíjak (Ft/perc/hívás)	
	Vezetékes hálózat	Telekom hálózat
Belföldön, vezetékes hálózatba	6,90	8
Telekom hálózatba	34	12
Pannon, Vodafone hálózatba	34	22
Nemzetközi hálózatban *:		
Nemzetközi 1.	20	20
Nemzetközi 2.	28	28
Nemzetközi 3.	60	60
Nemzetközi 4.	60	60
Nemzetközi 5.	60	60
Nemzetközi 6.	60	60
Nemzetközi 7.	60	60
Nemzetközi 8.	60	60
Nemzetközi 9.	60	60
Nemzetközi 10.	60	60
Nemzetközi 11.	270	270
Hangrögzítés	18	18
Egyéb irányok:		
HOTSPOT	12	12
Internet 3	6,9	6,9
NyíltInternet	6,9	6,9
VPN	6,9	6,9
Kékszám hívás	6,9	6,9
Hangportál 1.	40	40
Üzenetmeghall	6,9	6,9
M.TelekomHPDÜ	6,9	6,9
Hangösszám	33,33	33,33
Adományvonal	100	100
Pontosidő	6,9	6,9
Ébresztés	70	70
TudakozóPLUSZ	115,83	115,83
Belf.tudakozó	70	70
Nemz.tudakozó	133,33	133,33
Inmarsat 1	720	720
Inmarsat 2	2640	2640
Iridium-2	700	700
Iridium-1	900	900
EMSAT	780	780
Thuraya	576	576

* Az egyes országok nemzetközi zónabesorolását az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1.sz. melléklet 13.pont tartalmazza.

Rendelkezésre állás

A rendelkezésre állás 99,8% éves szinten.

Korlátozások

- Emeltdíjas számot a konferenciába nem lehet bevonni, ezek hívását a rendszer nem engedélyezi.
- A gyorsívásos telefonkonferencia szolgáltatás igénybevétele során kiosztott egyedi behívószámra a Magyar Telekom nem tudja biztosítani a számhordozást.

Felelősség vállalás

- A Szolgáltató felelősség vállalása nem terjed ki az egyes e-mail szerverek hibájából bekövetkezett adatvesztésre, valamint levelek, meghívók
- garantált kézbesítésére.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetlegesen elmaradt konferencia miatt bekövetkezett elmaradt üzleti haszonért.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget más szolgáltató hálózatában bekövetkezett hangminőség veszteséért, esetleges beszélgetés bontásáért.

2.1.5 IT levelezési szolgáltatás, internet szolgáltatás mellett

A 2016. november 1-jétől kötött előfizetői szerződésekből az egyes internet szolgáltatásokhoz biztosított IT levelezési szolgáltatásként a Magyar Telekom Nyrt. a MS O365 Kiosk bundling szolgáltatás igénybevételi lehetőségét teszi lehetővé.

A Magyar Telekom Nyrt. a MS O365 Kiosk bundling szolgáltatás értékesítését 2018 december 1-jei hatállyal megszüntette.

Microsoft szoftverhasználat feltételei:

A MS O365 Kiosk bundling szolgáltatás felhasználási feltételeire az alábbi feltételek, az egyedi előfizetői szerződés rendelkezései, valamint a szolgáltatás részletes leírásában található rendelkezések irányadóak. A használat feltételei megtalálhatók az alábbi webcímeiken:

<http://www.microsoft.com/hu/hu/default.aspx> ; <http://www.microsoft.hu/eredeti> ; <http://office.microsoft.com/>.

A szolgáltatás használatához szükséges minimális rendszerkövetelmények mindig aktuálisan megtalálhatóak a <http://office.microsoft.com/hu-hu/products/az-office-rendszervelemenyeiFX102921529.aspx> oldalon.

A Magyar Telekom (Használatba adó) a MS O365 Kiosk bundling szolgáltatást egyes helyhez kötött -, illetve mobil internet szolgáltatásaihoz biztosítja az internet havidíjában foglalt díjmentes szolgáltatásként az internet szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek illetve egyedi előfizetői szerződés rendelkezései, valamint a Microsoft szoftverhasználat feltételei címben található leírások szerint.

Díjazási/számlázási rendelkezések:

A szoftverhasználat havi díja nem tartalmazza az egyéb egyedi szoftverek, plusz eszközök árát, amely szükséges lehet az Előfizető/Használó egyedi informatikai környezetéhez való csatlakozáshoz (például tanúsítvány).

Aktiválás:

Előfizető/Használó az egyedi előfizetői szerződés megkötésével megbízza a Használatba adót, hogy a Microsoft felé, a Microsoft End User Licence Agreement elfogadásával kapcsolatban eljárjon, a termék aktiválását elvégezze és meghatalmazott rendszergazdaként a szolgáltatását adminisztrálja annak érdekében, hogy az Előfizető/Használó felhasználásra kész állapotban vehesse használatba azt. Használatba adó a megrendelt szoftver elérését az Előfizető/Használó részére elektronikus formában továbbítja az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott e-mail címre.

Használatba adó megismeri az Előfizető/Használó jelszavait és adatait. A Használatba adó a rendelkezésére bocsátott adatokat, jelszót kizárólag az aktiváláshoz használja fel, az ahhoz szükséges mértékben. A MS O365 Kiosk bundling

szolgáltatás aktiválása az internet szolgáltatás létesítésétől számított maximum 5 munkanapon belül megtörténik. Az aktiválás tartalmazza az internet szolgáltatás megrendelésben megadott felhasználó előfizetéshez rendelését.

Előfizető/Használó az egyedi előfizetői szerződésben hozzájárul, hogy a szoftver használat beállításához és a használat támogatásához a Magyar Telekom Nyrt. átadja a használóval kapcsolatos azon információkat és személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás aktiválásához, és hibaelhárításhoz szükségesek a Microsoftnak és a Hrvatski Telekom-nak, amelyek az adatokat csak a tevékenységük ellátásához, a szoftver használat biztosításához szükséges mértékig jogosultak megismerni és felhasználni.

Licence használati jog korlátai és tartama:

Előfizető/Használó kötelezettséget vállal arra, hogy a szoftvert a jelzett webcímeiken fellelhető licence használati feltételeknek megfelelően használja. Az ettől eltérő használatból eredő esetleges jogsértésért a Használatba adó felelősséget nem vállal. A MS O365 Kiosk bundling szolgáltatás alapjául szolgáló internet szolgáltatásra meghatározott havi díj az Előfizető/Használó részére az internet szolgáltatásra vonatkozó szerződés tartamával megegyező tartamú felhasználási jogot biztosít a szerződés tárgyát képező szoftver használatára.

Amennyiben az internet szolgáltatás megszűnik, a MS O365 Kiosk bundling szolgáltatás is megszüntetésre kerül. Amennyiben az egyedi előfizetői szerződés kifejezetten másképp nem szabályozza, a felek egyike sem szerez kizárólagos vagy egyéb jogot a másik fél vagy a Microsoft védjegye, egyéb szellemi tulajdona vagy know-how-ja felett.

Előfizető/Használó tudomásul veszi, hogy a Magyar Telekom a hatályos jog által megengedett mértékben kizár minden felelősséget bármely közvetlen vagy közvetett kárért, amely a szolgáltatás (beleértve a funkciókat is) értékesítéséből, használatából vagy támogatásából ered.

Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, rendelkezésre állás

Az Office 365 szolgáltatások kapcsán 99,9% rendelkezésre állást biztosít a Microsoft éves viszonylatban, amelyről a <http://office.microsoft.com/huhu/business/az-office-365-online-szolgáltatás-elerhetosege-FX104028266.aspx> oldalon feltüntetettek szerint ad tájékoztatást, amelyre a Magyar Telekomnak nincs ráhatása. A szolgáltatás állapotáról, tervezett karbantartásokról a <https://portal.office.com/default.aspx#ServiceStatusPage> oldalon található információ.

A Licencelt Office 365 Szolgáltatás támogatását a Magyar Telekom végzi, a Microsoft közvetlenül hibakezelést, hibaelhárítást nem végez. A szolgáltatás kapcsán felmerült esetleges hibákat, kérdéseket az Előfizető/Használó a 1435 telefonszámon jelezheti (az ügyfélszolgálat munkanapokon, 7-21 óráig-, a hibabejelentő a hét minden napján, 0-24 óráig díjmentesen hívható a Magyar Telekom helyhez kötött hálózatából). A Magyar Telekom nem köteles az Előfizető/Használó számára az Office 365-ban foglalt szolgáltatások funkcióinak használata kapcsán, azzal összefüggésben oktatást vagy információkat nyújtani, a szolgáltatás használatához szükséges, hogy a felhasználók ismerjék a funkciókat a Szolgáltatás leírása cím alatt található címeiken elérhető oldalak segítségével. A funkciók kapcsán további információk állnak rendelkezésre <http://office.microsoft.com/hu-hu/support/> oldalon. A szolgáltatás kapcsán felmerült hiba elhárításában az Előfizetőnek/Használónak a szükséges mértékben részt kell vennie, annak sikeres elvégzését nem akadályozhatja.

Adott esetben szükséges lehet a belépés az Előfizető/Használó gépére, melyet a hiba elhárításához köteles engedélyezni, a hibaelhárításhoz szükséges információkat köteles megadni. Rendszerkövetelmények be nem tartásából adódó hibákért a Magyar Telekom felelősséget nem vállal.

Korlátozás

A MS O365 Kiosk bundling szoftver használatára vonatkozó jogosultság korlátozásra kerülhet, amennyiben az Előfizető/Használó a szoftver használat alapjául szolgáló internet szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződésből eredő díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget. Amennyiben az internet szolgáltatásra vonatkozó számlák kiegyenlítésre kerülnek, a MS O365 Kiosk bundling szolgáltatás használatára vonatkozó jogosultság korlátozása is feloldásra kerül.

Amennyiben az internet szolgáltatásra vonatkozó számlák kiegyenlítésére az egyedi előfizetői szerződésben vagy a korlátozást követően kiküldött Felmondó levélben meghatározott határidő lejártát követően sem kerül sor, az internet szolgáltatásra vonatkozó jogviszony, és a MS O365 Kiosk bundling szolgáltatás használatára vonatkozó jogosultság díjtartozás miatti szolgáltatói felmondással megszűnik.

Az adatmentés az Előfizető/Használó kötelezettsége, a MS O365 Kiosk bundling szolgáltatás segítségével tárolt adatok és dokumentumok mentésére az egyedi előfizetői szerződésben, illetve a Felmondó levélben feltüntetett határidő lejártáig van lehetőség. A Magyar Telekomot az adatmentés elmulasztásával, vagy nem teljes körű mentéssel stb. összefüggésben adatvesztésért felelősség nem terheli.

Lemondás, Felmondás

A szoftver használatára vonatkozó megállapodást bármelyik fél 30 napos felmondási idővel indokolás nélkül felmondhatja a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal, ez az annak alapjául szolgáló, a internet szolgáltatásra vonatkozó szerződést nem érinti. Az Előfizető/Használó felmondására, illetve az a licencre vonatkozó lemondásra a Magyar Telekom erre rendszeresített formanyomtatványának megfelelő adattartalommal történő kitöltésével és a Magyar Telekom ügyfélkapcsolati pontjain történő benyújtásával van lehetőség. Bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a megállapodást a másik fél súlyos szerződésszegése esetén a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozatával.

Előfizető/Használó kötelessége gondoskodni arról, hogy a lemondott licenchez a használat lehetőségének megszűntetésekor ne tartozzon felhasználó. A szoftver használatára vonatkozó felmondás esetén az adatmentés az Előfizető kötelezettsége, a MS O365 Kiosk bundling szolgáltatás segítségével tárolt adatok és dokumentumok mentésére az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott határidőben van lehetőség. Tekintettel arra, hogy az adatok mentése az Előfizető kötelezettsége, a Magyar Telekomot az adatmentés elmulasztásával, vagy nem teljes körű mentéssel stb. összefüggésben adatvesztésért felelősség nem terheli.

Amennyiben a szoftver használat alapjául szolgáló internet szolgáltatás bármilyen okból megszüntetésre kerül (és a szoftver használatára vonatkozó külön lemondó nyilatkozat nem készül), abban az esetben a Magyar Telekom jogosult a megrendelésben megadott felhasználónévről (illetve, ha az aktiválást követően más felhasználónak adta át az adott jogosultságot) a licence használatára vonatkozó jogosultságot megszüntetni.

Az előfizetőnek a használat alapjául szolgáló internet szolgáltatás felmondásától számítva az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott határidő áll rendelkezésére, a MS O365 Kiosk bundling szolgáltatásban tárolt adatainak mentésére, mely mentés az Előfizető kötelessége. Amennyiben a fenti bármely okból a fiók törlésre kerül, és az Előfizető az erre rendelkezésre álló időn belül az adatok mentésével nem, vagy nem teljes körűen él, a Magyar Telekomot az esetleges adatvesztéssel összefüggésben nem terheli felelősség.

Hibás termék esetén Előfizető/Használót a <http://www.microsoft.com/hu/hu/default.aspx>; <http://www.microsoft.hu/eredeti>; <http://office.microsoft.com/> szerinti szavatossági jogok illetik meg. Amennyiben a szoftverrel kapcsolatban hiba merülne fel, Használó azt a 1435 ügyfélszolgálati telefonszámon jelezheti.

Előfizető/Használó köteles Használatba adót a megrendeléskor megadott adataiban bekövetkezett változásokról 8 napon belül tájékoztatni. Ennek elmulasztása esetén, pl. amennyiben esetleg az esedékes számla küldésére, hibás címre/névre kerül sor, a fizetési késedelemből eredő jogkövetkezményekért az Használatba adó nem felel.

2.1.6 Microsoft Felhőszolgáltatások

Microsoft Felhőszolgáltatások leírása

A Microsoft a világ egyik legnagyobb üzleti szoftvergyártójaként és felhőszolgáltatóként szinte minden vállalkozás IT igényeit képes lefedni: a Telekom a havidíjas előfizetesként értékesíti tovább az üzleti levelezést, tárhelyet, alkalmazásokat és más eszközöket biztosító licenceket.

Az igénybe vehető Microsoft Felhő szolgáltatások részletes leírása, és a használat feltételei megtalálhatók az alábbi webcímeiken: <http://www.microsoft.com/hu/hu/default.aspx>; <https://www.microsoft.com/hu-hu/microsoft-365/business>; <http://office.microsoft.com/>. A szolgáltatás használatához szükséges minimális rendszerkövetelmények mindig aktuálisan megtalálhatóak a <http://office.microsoft.com/hu-hu/products/az-office-rendszervelemenyek-FX102921529.aspx> oldalon.

Az üzleti levelezést tartalmazó csomagok (pl. Exchange Online, Vállalati Alap, Vállalati Prémium, M365 Business, stb.) mellé a Microsoft díjmentesen biztosít .onmicrosoft.com végződésű domaint, amivel azonnal üzemel a levelezési szolgáltatás. Az ügyfelek által használt egyéb domain is konfigurálható a céges ügyfélfiókba, egyszerre akár több is.

Mindegyik licenc aktiválható az ügyfél fiókjába, egyszerre többféle licence is lehet a felhasználóknak a céges fiókon belül.

Amennyiben az O365 Vállalati Prémium verzióból, az O365 Nagyvállalati E3 csomagból, és a Microsoft 365 Business csomagból történik rendelés, úgy az 30 napig díjmentes próbaidőszakra biztosít 25db licenct. Ezzel éles ügyfélfiók jön létre, amibe 30 nap után fizetős licenceket kell venni, ha tovább szeretné használni a szolgáltatást az ügyfél – ennek hiányában a szolgáltatás automatikusan megszűnik.

Aktiválás:

A Használó megbízza a Használatba adót, hogy a Microsoft felé a Microsoft Termékfeltételek, Microsoft Online Szolgáltatások Feltételei, Microsoft Felhő Szerződés és Microsoft Ügyfél Szerződés elfogadásával kapcsolatban eljárjon, a termék aktiválását elvégezze és meghatalmazott rendszergazdaként a szolgáltatását adminisztrálja annak érdekében, hogy a Használó felhasználásra kész állapotban vehesse használatba azt. Használatba adó a megrendelt szoftver elérését a Használó részére elektronikus formában továbbítja az 1. pontban meghatározott e-mail címre. Használó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Microsoft felé a Magyar Telekomon keresztül szükséges a szolgáltatás nyújtásához nyilatkozatokat megtenni, a Használó az ilyen nyilatkozatok Magyar Telekom által történő megtételéhez kifejezetten hozzájárul. A Microsofttal kapcsolatos nyilatkozatok megtételére jogosult a Használó fent megjelölt kapcsolattartója. A Használó felelőssége a Microsoft <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>, <https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/agreements> és a <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products> weboldalon található nyilatkozatok/tájékoztatók ismerete. Használó tudomásul veszi, hogy jelszavait és adatait az aktiváláshoz szükséges mértékben az Használatba adó megismeri. A Használatba adó a rendelkezésére bocsátott adatokat, jelszót kizárólag az aktiváláshoz használja fel, az ahhoz szükséges mértékben. A szolgáltatás aktiválása maximum a megrendeléstől számított 5 munkanapon belül megtörténik. Az aktiválás tartalmazza a rendszeradminisztrátor beállítása mellett a megrendelők felsorolt felhasználók előfizetéshez rendelését, amennyiben erre a megrendelő igényt tart, illetve 1 meglévő domain hozzárendelését a Használó Office 365 céges ügyfélfiókjához. A domain-nek a Használó tulajdonában kell állnia, és rendelkeznie kell a szükséges hozzáférési jogosultságokkal is. Amennyiben az előfizető a szolgáltatás megrendelésekor és / vagy megszüntetésekor az e-mail címében nem saját domain nevet használ és a választott szolgáltatás tartalmaz email címet, úgy a szolgáltatás által nyújtott email cím az Office 365 rendszerekben @aldomain.onmicrosoft.com formátummal rendelkezik. A szolgáltatás aktiválása után a Használó visszavonhatja a meghatalmazott rendszergazda jogokat, ezzel együtt viszont elfogadja, hogy ez korlátozza a támogatási és hibaelhárítási lehetőségeket, ezért a Magyar Telekom a hozzáféréseinek felfüggesztése után nem tud felelősséget vállalni a szolgáltatás működéséért.

A Használó hozzájárul, hogy a szoftver használat beállításához és a használat támogatásához a Magyar Telekom Nyrt. átadja a használóval kapcsolatos azon információkat és személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás aktiváláshoz és hibaelhárításhoz szükségesek a Microsoftnak és a Hrvatski Telekom-nak, amelyek az adatokat csak a tevékenységük ellátásához, a szoftver használat biztosításához szükséges mértékig jogosultak megismerni és felhasználni.

A szolgáltatás használata, adminisztrációja, Üzleti Önkezelő Portál regisztráció, Microsoft Online Portal: A Használó, illetve annak rendszergazdája, felhasználói a szolgáltatás aktiválása után a <https://portal.office.com> linken található **Microsoft Online Portál** oldalon hozhatnak létre felhasználókat, rendelhetnek licenceket a felhasználókhoz, vonhatnak el licenceket a felhasználóktól, adminisztrálhatják az egyes szolgáltatásokat (Exchange, SharePoint, OneDrive, stb), domain beállításokat végezhet, az alkalmazásokat telepítheti eszközeire, stb. a jogosultsági szintjeiknek megfelelően.

Hibás termék esetén a <http://www.microsoft.com/hu/hu/default.aspx>;

<http://www.microsoft.hu/eredeti>; <https://www.microsoft.com/hu-hu/microsoft-365/business>;

<http://office.microsoft.com/> szerinti szavatossági jogok illetik meg. Amennyiben a szoftverrel kapcsolatban hiba merülne fel, Használó azt a +36 80 202500 ügyfélszolgálati telefonszámon jelezheti.

A szoftver használatának feltételeire pedig a jelen dokumentumban fentebb jelzett címeken elérhető Microsoft által meghatározott használati feltételek irányadóak.

Rendelkezésre állás, hibaelhárítás

A Microsoft felhőszolgáltatások rendelkezésre állásáról a Microsoft közöl tájékoztatást a weboldalain, ez jellemzően több mint 99,9%-os elérhetőséget jelent, de erre a Magyar Telekomnak nincs ráhatása. A megrendelt felhőszolgáltatások állapotáról, tervezett karbantartásokról a

<https://portal.office.com/default.aspx#ServiceStatusPage> oldalon található információ.

A Licenccelt Microsoft Felhő Szolgáltatás támogatását a Magyar Telekom végzi, a Microsoft közvetlenül hibakezelést, hibaelhárítást nem végez. A szolgáltatás kapcsán felmerült esetleges hibákat, kérdéseket a Használó a +36 80 202500 telefonszámon jelezheti (az ügyfélszolgálat munkanapokon, 7-21 óráig, a hibabejelentő a hét minden napján, 0-24 óráig díjmentesen hívható a Magyar Telekom helyhez kötött hálózatából). A Magyar Telekom nem köteles a Használó számára a Microsoft Cloudban foglalt szolgáltatások funkcióinak használata kapcsán, azzal összefüggésben oktatást vagy információkat nyújtani. A szolgáltatás használatához szükséges, hogy a felhasználók ismerjék a funkciókat a Szolgáltatás leírása cím alatt található címeken elérhető oldalak segítségével. A funkciók kapcsán további információk állnak rendelkezésre a Microsoft weboldalain, pl. <http://office.microsoft.com/hu-hu/support/> oldalon. A szolgáltatás kapcsán felmerült hiba elhárításában a Használónak a szükséges mértékben részt kell vennie, annak sikeres elvégzését nem akadályozhatja. Adott esetben szükséges lehet a belépés a Használó gépére, melyet a hiba elhárításához köteles engedélyezni, a hibaelhárításhoz szükséges információkat köteles megadni. Rendszerkövetelmények be nem tartásából adódó hibákért a Magyar Telekom felelősséget nem vállal.

Licence használati jog korlátai és tartama:

A Használó kötelezettséget vállal arra, hogy a szoftvereket a jelzett webcímeiken fellelhető licence használati feltételeknek megfelelően használja. Az ettől eltérő használatból eredő esetleges jogsértésért a Használatba adó felelősséget nem vállal. Megrendeléskor kötött szerződés alapján meghatározott havi díj a Használó részére az adott hónapban felhasználási jogot biztosít a szerződés tárgyát képező szoftver használatára. Ha a megállapodás kifejezetten másképp nem szabályozza, a felek egyike sem szerez kizárólagos vagy egyéb jogot a másik fél vagy a Microsoft védjegye, egyéb szellemi tulajdona vagy know-how-ja felett.

A Használó tudomásul veszi, hogy a Magyar Telekom a hatályos jog által megengedett mértékben kizár minden felelősséget bármely közvetlen vagy közvetett kárért, amely a szolgáltatás (beleértve a funkciókat is) értékesítéséből, használatából vagy támogatásából ered.

Szerződés módosítás

Felek a megállapodást közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A Magyar Telekom indokolt esetben jogosult a díjakat egyoldalúan módosítani, amelyről a módosítást megelőzően legalább 30 nappal értesíti a Használót. Indokolt esetnek tekinthető különösen, de nem kizárólagosan, ha a Forint/Euro árfolyam a megállapodás megkötésének időpontjához képest 10%-nál nagyobb mértékben változik, valamint a Microsoft árváltoztatása is. Használó tudomásul veszi, hogy a Microsoft Felhő szolgáltatás csomagok tartalmát a Microsoft bármikor jogosult megváltoztatni, amely automatikusan módosítja a Használó és használatba adó közötti megállapodást is. Az aktuális szolgáltatási tartalomról a Szolgáltatások leírása pontban foglalt elérhetőségeken lehet részletesen tájékozódni.

Lemondás, Felmondás

A megállapodást bármelyik fél 30 napos felmondási idővel indokolás nélkül felmondhatja a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal. A Használó felmondására, illetve az egyes licencekre vonatkozó részleges lemondásra a Magyar Telekom erre rendszeresített formanyomtatványának megfelelő adattartalommal történő kitöltésével és a Magyar Telekom ügyfélkapcsolati pontjain történő benyújtásával van lehetőség. Bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a megállapodást a másik fél súlyos szerződésszegése esetén a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozatával.

A használati szerződés teljes felmondása vagy egyes licencek használatának részleges lemondások esetén a Használó kötelessége gondoskodni arról, hogy a lemondott licencekhez a használat lehetőségének megszűntésekor ne tartozzon felhasználó. Amennyiben a Használó nem gondoskodik arról, hogy részleges lemondás esetén a megszüntetni kívánt licencekhez ne tartozzon felhasználó, a szolgáltatás megszüntetése a törölni kívánt felhasználók azonosíthatatlansága és a törölni nem kívánt felhasználók zavartalan használatának biztosítása érdekében nincs lehetőség.

Használó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Licenccelt Szolgáltatások lemondása esetén az adatait a Microsoft 30 napig tárolja, ezen időtartamban van lehetőség a Használó által menteni kívánt adatok elmentésére, ezek után az adatok visszaállíthatatlanul törlésre kerülnek.

2.1.7. instantPhone Standard

Az instantPhone Standard felhő alapú alközponti megoldás során előfizető telephelyére a végberendezések, IP telefonkészülékek kerülnek kihelyezésre. Az alközponti és egyéb kiegészítő funkciókat megvalósító intelligencia, valamint a távközlési hálózathoz való csatlakozás a Szolgáltató által biztosított virtuális infrastruktúrájából vehető igénybeavidíjas szolgáltatásként.

Az előfizető által biztosítandó feltételek:

Hangszolgáltatás

Az instantPhone Standard szolgáltatás kizárólag a Szolgáltató által külön megállapodás alapján biztosítottIP alapú vezetékes hangszolgáltatásával vehető igénybe. A szolgáltatás, illetve a felhő infrastruktúra eléréshez, a internet kapcsolat szükséges.

Az internet kapcsolat sávszélességének mellékenként legalább 40-50 kbps sebességgel kell bírnia le- és feltöltési irányba egyaránt.

A mellékek egymás közötti hívásai az alközponti rendszeren belül maradnak. Az alközponti rendszerből kifelé irányuló hívás esetén a vezetékes hangszolgáltatásra vonatkozó díjszabás az irányadó.

A publikus telefonhálózatra való kihívást az egyidejű hívások szerint méretezni szükséges, melyet a rendelkezésre álló hangcsatorna szám szabályoz. A hangcsatorna a vezetékes hang szolgáltatás részét képezi, így annak mennyiségét és díjszabását a vezetékes hangszolgáltatásra vonatkozó szerződés tartalmazza. Ahol több mellék szükséges, mint amennyit a rendelkezésre álló fővonal hangcsatorna egyidejűleg ki tud szolgálni, ott a Szolgáltató a mellékek között korlátlan számú hívást biztosít, de fővonal irányba csak annyi hívás biztosít, amennyit a rendelkezésre álló fővonal hangcsatornák ki tudnak szolgálni.

A vezetékes hangszolgáltatás, az internet hozzáférés nem képezi az instantPhone Standard szolgáltatás részét, azonban meglétük az instantPhone Standard szolgáltatás nyújtásának feltétele.

Hálózati elérés

A szolgáltatás igénybevételéhez Megrendelő által biztosított publikus internethozzáférés szükséges.

A hangminőség függ a hozzáférés minőségi paramétereitől (pl. sávszélesség, késleltetés).

Az előfizető által biztosítandó további feltételek

Az előfizető által biztosítandó további feltételeket az egyedi szerződés tartalmazza.

Szolgáltatás tartalma:

Alapszolgáltatások

- **Alközponti szolgáltatás**
- Forgalmidíj mentes kommunikáció a mellékek között
- Webes adminisztrációs felület biztosítása az egyéni beállítások elvégzésére (mellék szintű felhasználók és adminisztrátor felhasználók számára)
- Módosítható szolgáltatástartalom
- Kapcsolat a nyilvános távközlési hálózathoz

- **Kijelzős IP telefon biztosítása az ügyfél telephelyén**

	Alap szintű készülék	Alap szintű gigabites készülék
Kijelzős IP telefonkészülék	Monochrom grafikus	Monochrom grafikus vagy Színes grafikus
Kihangosítható	Igen	Igen
Személyes telefonkönyv	Nem / Igen	Igen

Főnök-titkári szolgáltatás	Nem	Igen
Több hívás egyidejű kezelése	Igen	Igen
Közvetlen ki és behívás (DID/DOD)	Igen	Igen
Hívó fél név és számkijelzés	Igen	Igen
Hívástartás és visszavétel	Igen	Igen
Hívásátadás	Igen	Igen
Híváslista (fogadott, tárcsázott, nem fogadott)	Igen	Igen
Hívásvárakoztatás	Igen	Igen
Beépített switch	Igen (100 Mbit/s)	Igen (1000 Mbit/s)
Vonalak száma	min. 1	min. 1
Fejbeszélő bemenet	Igen	Igen
Utolsó szám újrAhívása	Igen	Igen
Mikrofon némítás	Igen	Igen
PoE támogatás	Nem	Igen

	Emelt szintű gigabites készülék	Vezetői szintű gigabites készülék
Kijelzős IP telefonkészülék	Színes grafikus	Színes grafikus
Kihangosítható	Igen	Igen
Személyes telefonkönyv	Igen	Igen
Főnök-titkári szolgáltatás	Igen	Igen
Több hívás egyidejű kezelése	Igen	Igen
Közvetlen ki és behívás (DID/DOD)	Igen	Igen
Hívó fél név és számkijelzés	Igen	Igen
Hívástartás és visszavétel	Igen	Igen
Hívásátadás	Igen	Igen
Híváslista (fogadott, tárcsázott, nem fogadott)	Igen	Igen
Hívásvárakoztatás	Igen	Igen
Beépített switch	Igen (1000 Mbit/s)	Igen (1000 Mbit/s)
Vonalak száma	min. 4	min. 5
Fejbeszélő bemenet	Igen	Igen
Utolsó szám újrAhívása	Igen	Igen
Mikrofon némítás	Igen	Igen
PoE támogatás	Igen	Igen

Vezeték nélküli – DECT - készülék

DECT készülék

Kijelzős IP telefonkészülék	Igen
Kihangosítható	Igen
Személyes telefonkönyv	Igen
Főnök-titkári szolgáltatás	Igen
Több hívás egyidejű kezelése	Igen
Közvetlen ki és behívás (DID/DOD)	Igen
Hívó fél név- és számkijelzés	Igen
Hívástartás és visszavétel	Igen
Hívásátadás	Igen
Híváslista (fogadott, tárcsázott, nem fogadott)	Igen
Hívás várakoztatás	Igen
Beépített switch (10/100 Mbps)	Nem
Vonalak száma	3
Fejbeszélő bemenet	Igen (2,5mm)
Utolsó szám újrAhívása	Igen
Mikrofon némítás	Igen
PoE támogatás	Töltő igen/ Készülék akkumulátoros

Opcionális szolgáltatások:

Az alapszolgáltatások mellett külön díjért vehetők igénybe.

- Helyszíni GSM kijárat
- Automata kezelő (IVR)
- Hangrögzítés
- Hangposta
- Fax szerver
- Analóg adapter
- Tarifikáció

Műszaki támogatás:

- Alközponti szolgáltatások beállítása
- Service Desk (0-24 óra)
- Kritikus hibák elhárítása 24 órán belül
- Készülék hibaelhárítás 3 munkanapon belül

Szolgáltatások	Szolgáltatási szint – üzemeltetés
Hibaelhárítás	Igen
Hibaelhárítás rendelkezésre állása	5x10
Kritikus hibák elhárításának megkezdése	4 óra
Hibaelhárítás megkezdése	8 óra
Hibaelhárítás kritikus hibákra	1 munkanap
Hibaelhárításhoz felhasznált anyagok ingyenes biztosítása	Igen

A szolgáltatás elemei és listaárjai

A szolgáltatás havi díja a mellékek számától és a választott kiegészítő opcióktól függően változik.

Szolgáltatás elem megnevezése	Listaár
Alapszolgáltatások	
instantPhone Standard szolgáltatás alap szintű készülékkel	2900 Ft/hó/mellék
instantPhone Standard szolgáltatás alap szintű <i>gigabites</i> készülékkel	3700 Ft/hó/mellék
instantPhone Standard szolgáltatás emelt szintű gigabites készülékkel	4300 Ft/hó/mellék
instantPhone Standard szolgáltatás vezetői szintű gigabites készülékkel	4660 Ft/hó/mellék
Tápegység vezetékes készülékhez (PoE hiányában)	300 Ft/hó/mellék
Gomb modul vezetői szintű készülékhez	2900 Ft/hó/mellék
instantPhone Standard szolgáltatás PC-s „soft” klienssel	2700 Ft/hó/mellék
instantPhone Standard szolgáltatás mobil klienssel	2700 Ft/hó/mellék
instantPhone Standard szolgáltatás mobil és PC klienssel	3900 Ft/hó/mellék
instantPhone Standard szolgáltatás DECT készülékkel	3200 Ft/hó/mellék
Konferenciatelefon	5200 Ft/hó/mellék
Üzembe helyezés díja	53800 Ft/telephely
Szolgáltatás terjedelmének változtatása (készülék darabszám módosítás)	2500 Ft / alkalom / mellék
Szolgáltatás beállításainak Szolgáltató általi változtatása*	2800 Ft / alkalom

Opcionális szolgáltatások

2 csatornás helyszíni GSM kijárat	15400 Ft/hó
Automata kezelő (IVR)	2990 Ft/hó/mellék
Hangrögzítés	2990 Ft/hó/mellék
Fax szerver	2990 Ft/hó/mellék
instantPhone Standard szolgáltatás 2 portos analóg adapterrel analóg végberendezés nélkül	3800 Ft/hó/mellék
Hangposta	díjmentes
Tarifikáció	200 Ft/h/mellék

2.2 Lezárt szolgáltatások

2.2.1 eMail szolgáltatás

A szolgáltatás 2013.08.01-től nem megrendelhető, meglévő ügyfeleink azonban változatlan körülmények között továbbra is igénybe vehetik.

Szolgáltatás leírása:

Az eMail szolgáltatás keretein belül ügyfeleink a Szolgáltató által üzemeltetett Microsoft Exchange alapú levelezés használatára kapnak jogosultságot.

A szolgáltatás elérhető POP3, IMAP és Mobile és Mobile Premium postafiókok esetén MAPI protokollon keresztül, továbbá Outlook Web Access, Microsoft Outlook 2007 kliens program segítségével, illetve Mobile és Mobile Premium postafiókok esetében ActiveSync képes mobil készülékkel és BlackBerry szolgáltatással BlackBerry okostelefonról.

A Menedzsment Portal felületén az alábbi beállításokra van lehetőség az eMail szolgáltatás kapcsán:

- Az előzetesen létrehozott felhasználók esetében egyenként megadható a jövőben használandó e-mail cím, a postafiók fajtája (Basic, Mobile, MobilePremium), az Outlook licenc megléte (van jogosultság vagy nincsen) és BlackBerry szolgáltatás jogosultság (van jogosultság vagy nincsen),
- Levelezési csoportokat tud létrehozni, ahová fel tud venni tagokat.
- Erőforrás postafiókokat tud létrehozni.
- 1 domain nevet be tud állítani levelezéséhez.
- Jogosultság esetén Microsoft Outlookot 2007-es kliens programot és az ahhoz tartozó licenc kulcsot letölteni.

A Magyar Telekom Nyrt. nyújtja:

- Megfelelő internet kapcsolat esetén az alábbi titkosított elérést az Ügyfél eszköze és az eMail rendszere között:
 - RPC over HTTPS (Outlook: 2003/2007)
 - OWA (HTTPS)
 - ActiveSync (HTTPS)
 - IMAPS/SMTPS
- Az eMail szerverek magas biztonságú szervertermekben való elhelyezését.
- 24/7 szolgáltatás felügyeletet, monitorozást, Ügyfélszolgálatot és magas rendelkezésre állást. Ügyfélszolgálati és technikai támogatást Microsoft Outlook 2007 és 2003 levelező programokra, továbbá Internet Explorer és Firefox böngésző programokhoz nyújt a Szolgáltató.
- Kétszintű vírusvédelmet (Forefront Security for Exchange Server) és spamszűrés funkciót.
- Intrusion Detection Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server alkalmazását.
- Adatmentés napi ciklussal.
- Redundáns architektúrát.

Díjazás

Szolgáltatás	Nettó havidíj/előfizetés
Basic postafiók	190 Ft
Mobile postafiók	890 Ft
MobilePremium postafiók	1590 Ft
Opció (Mobile és MobilePremiumhoz igényelhető): Outlook licenz	390 Ft
Opció (Mobile és MobilePremiumhoz igényelhető): BlackBerry*	2000 Ft

* A BlackBerry szolgáltatás 2013.08.01-től nem megrendelhető, meglévő ügyfeleink azonban változatlan körülmények között továbbra is igénybe vehetik

Kedvezmények
Try&Buy igénylése estén a havidíj az első megrendelést követő első hónapban 0 Ft, az egy hónap leteltét követően automatikusan a fenti díjak érvényesek.
Egy domain név regisztrációja vagy áthozatala (.hu, .com, .net, .org, .biz, .info, .eu) díjmentes
1GB WorkPlace szolgáltatás díjmentes igénybe vétele

A Basic postafiókok esetén nem támogatottak a MAPI funkciók, mint például a megosztás: a megosztott naptár, névjegyzék vagy feladatok. Ezen postafiók e-mailek küldésére, fogadására alkalmas, kiegészítve egy személyes naptárral és névjegyzékkel.

Az eMail szolgáltatásnak nincsen hűségideje (amennyiben kifejezetten ezzel nem ellentétesen rendeli meg az ügyfél), határozatlan időre szól a megrendelés, napra arányosított a díjfizetés, és akár napról-napra változtatható a megrendelt postafiókok és a hozzá tartozó opciók száma.

Rendelkezésre állás: A rendelkezésre állás 99,8% éves szinten.

Felelősség vállalás:

A díjmentes domain név regisztrációjának elindítása az Ügyfél felelőssége, a megadott módokon tehető meg. Az Ügyfélnek mindaddig nem számlázzuk a Szolgáltatónál fenntartott domain nevét, amíg van érvényes eMail szolgáltatása. Az eMail szolgáltatás lemondása után a Szolgáltató nyilatkoztatja az Ügyfelet, hogy a mindenkor érvényes DomainStart szolgáltatás díján továbbra is szolgáltatassa-e a domain nevet, vagy az Ügyfél felmondhatja a domain név szolgáltatást.

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal

- Az ügyfeleink által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az ügyfeleink számítógépe és az eMail rendszere között meglévő internet kapcsolatért.
- Az ügyfeleink mobiltelefon-készüléke és az eMail rendszere között meglévő mobil internet kapcsolatáért.
- Az ügyfeleink számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az ügyfeleink által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történő visszaélésekért.
- Az ügyfeleink rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok vagy spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- Az üzleti online önkiszolgáló portál felületén végzett módosítások következményeiért, beleértve a felhasználók, postafiókok és jogosultságok törlését.
- Az ügyfeleink által véletlenül megosztott információk (többek között közös mappákban elhelyezett fájlok, közös naptárok, közös címjegyzékek) illetéktelen kezekbe jutásáért.
- Az Ügyfél saját domain nevének beállításáért és az abból eredő károkért.

Az ügyfeleink kötelessége

- A Microsoft licenceket a licenc feltételeknek megfelelően használni.
- A lemondott licencek esetében az Ügyfél kötelessége az adott programot eltávolítani.
- Az elektronikus levelezést rendeltetésnek megfelelően használni.
- A domain név beállításával kapcsolatos teendőket megtenni a saját domain neves levelezés helyes működéséhez.

Speciális szabályok

Amennyiben az Ügyfél akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha

- Az Ügyfél a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:
 - kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják
 - olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
 - az olyan e-mail-eket, amelyek több mint 32 címzettel tartalmaznak a címzettek listában (To, Cc, Bcc), vagy 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettel, illetve 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettel észlelnek a Szolgáltató rendszerei.

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mailek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

2.2.2 BlackBerry szolgáltatás

A szolgáltatás 2013.08.01-től nem megrendelhető, meglévő ügyfeleink azonban változatlan körülmények között továbbra is igénybe vehetik.

Az eMail szolgáltatásra épülve a Szolgáltató által üzemeltetett BlackBerry Enterprise szerver szoftver alapú mobil készülékmenedzsment szolgáltatás használatára kapnak jogosultságot. A szolgáltatás előfeltétele az eMail szolgáltatás. A BlackBerry szolgáltatás elérhető internet kapcsolaton keresztül számítógéppel a megfelelő internet böngésző segítségével. A BlackBerry szolgáltatás mellé Ügyfeleinknek BlackBerry Enterprise szolgáltatáskönyvekkel ellátott mobil szolgáltatásra van szükségük, hogy a BlackBerry kézi készülékeiken a leveleiket és egyéb információt küldhessenek/fogadhassanak.

Az üzleti online önkiszolgáló portál felületén az alábbi beállításokra van lehetősége a BlackBerry szolgáltatás kapcsán:

- Az online önkiszolgáló felületen már előzetesen létrehozott felhasználók esetében egyenként megadható a jövőben használandó e-mail cím mellé a BlackBerry szolgáltatás jogosultság (van jogosultság vagy nincsen),
- BlackBerry kézi készülék vezeték nélküli hálózaton történő aktiválása
- Az aktivált kézi készülékekre a BlackBerry Enterprise szolgáltatáskönyvekkel ellátott szolgáltatás státusza
- Az aktivált BlackBerry kézi készülékek adatainak teljes törlése
- A szolgáltatáskönyv újraküldése

A Magyar Telekom Nyrt. nyújtja:

- Ügyfelünk Telekomos SIM kártyáin a megfelelő aktív státuszú BlackBerry Enterprise alapú szolgáltatás kapcsolat esetén az alábbi titkosított elérést az Ügyfél BlackBerry eszköze és az eMail rendszere között:
- 3DES, AES
- Az eMail szerverek magas biztonságú szervertermekben való elhelyezését.
- 24/7 szolgáltatás felügyeletet, monitorozást, Ügyfélszolgálatot és magas rendelkezésre állást.
- Adatmentés napi ciklussal.
- Redundáns architektúrát.

Díjazás

A BlackBerry szolgáltatások díjai:

BlackBerry szolgáltatás	Nettó havidíj/előfizetés
BlackBerry szolgáltatás, mobil szolgáltatás nélkül	2.000 Ft
Kedvezmények	
Első megrendelést követő 1 havi díjmentesség a fenti összes szolgáltatásra	

BlackBerry Mobil szolgáltatás	Nettó havidíj/előfizetés
Belépési díj:	Díjmentes
BlackBerry Mobil szolgáltatás havidíj	3 990 Ft/SIM
Bennefoglalt belföldi adatforgalom	100 MB
Bennefoglalt BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás	Díjmentes

BlackBerry mobil szolgáltatás belföldi forgalmi díja: Díjmentes.

A szolgáltatás használatakor, ha Ügyfél bármely 3 egymást követő hónapban 100 MB-ot meghaladó e-mailes és/vagy internetes adatforgalmat generál a blackberry.net apn-en keresztül, annak Ügyféli szerződését a Szolgáltatónak jogában áll egyoldalúan felmondania. A korlátozás nem vonatkozik a külön vásárolt net / mobilinternet csomagokra

Kedvezmények

Első megrendelést követő 1 havi díjmentesség a fenti összes szolgáltatásra

A BlackBerry szolgáltatásnak nincsen hűségideje, határozatlan időre szól a megrendelés, napra arányosított a díjfizetés, és akár napról-napra változtatható a megrendelt szolgáltatások száma.

Rendelkezésre állás: A rendelkezésre állás 99,8% éves szinten

Felelősség vállalás:

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal

- Az ügyfeleink által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az ügyfeleink számítógépe és a BlackBerry rendszere között meglévő internet kapcsolatért.
- Az ügyfeleink mobiltelefon készüléke és a BlackBerry rendszere között meglévő mobil internet kapcsolatáért.
- Az ügyfeleink számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az ügyfeleink által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történő visszaélésekért.
- Az ügyfeleink rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok vagy spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- A Menedzsmen Portal felületén végzett módosítások következményeiért, beleértve a postafiókok és jogosultságok törlését.
- Az ügyfeleink által véletlenül megosztott információk (többek között közös mappákban elhelyezett fájlok, közös naptárok, közös címjegyzékek) illetéktelen kezekbe jutásáért.
- Az Ügyfél saját domain nevének beállításáért és az abból eredő károkért.

Az ügyfeleink kötelessége

- Az elektronikus levelezést és a BlackBerry szolgáltatást rendeltetésnek megfelelően használni.
- A domain név beállításával kapcsolatos teendőket megtenni a saját domain neves levelezés helyes működéséhez.

Speciális szabályok

Amennyiben az Ügyfél akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha

- Az Ügyfél a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:
 - kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják
 - olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
 - az olyan e-mail-eket, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a címzettek listában (To, Cc, Bcc)
- A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

2.2.3 WorkPlace szolgáltatás

A szolgáltatás 2013.08.01-től nem megrendelhető, meglévő ügyfeleink azonban változatlan körülmények között továbbra is igénybe vehetik.

Szolgáltatás leírása:

A WorkPlace szolgáltatás keretein belül ügyfeleink a Szolgáltató által üzemeltetett Microsoft Windows Sharepoint (2007) Services szolgáltatás használatához kapnak jogosultságot.

A szolgáltatás elérhető internet kapcsolaton keresztül (https protokollal) számítógéppel vagy mobiltelefon készülékkel, megfelelő internet böngésző segítségével az arra jogosultak számára.

Az üzleti online önkiszolgáló portál felületén az alábbi beállításokra van lehetősége a WorkPlace szolgáltatás kapcsán:

- A WorkPlace szolgáltatás fő nyelve.
- A szolgáltatás alapsablonja.
- A cég WorkPlace oldalának főcíme.
- A WorkPlace oldal rövid leírása.

A szolgáltatás a következő internet böngészőkkel használható:

- Teljes funkcionalitással Microsoft Internet Explorer 6.x (32-bit), Windows Internet Explorer 7.x (32-bit), Microsoft Internet Explorer 8.x. (ügyfélszolgálatot és technikai segítségnyújtást a Szolgáltató csak ezen böngészőkre nyújtja)
- Részleges funkcionalitással az alábbi, vagy magasabb verziószámú böngészőkkel:
 - Windows operációs rendszeren Firefox 1.5, Mozilla 1.7, Netscape Navigator 8.1
 - Linux/Unix operációs rendszeren Firefox 1.5, Netscape Navigator 7.2
 - Macintosh OSX rendszeren: Firefox 1.5, Safari 2.0

A Magyar Telekom Nyrt. nyújtja:

- Megfelelő internet kapcsolat esetén a https titkosított elérést az Ügyfél eszköze és a WorkPlace rendszere között.
- A WorkPlace szerverek magas biztonságú szervertermekben való elhelyezését.
- Adatmentés napi ciklussal.
- Redundáns architektúrát.

Díjazás:

A WorkPlace szolgáltatás díjai:

- Nettó 2990 Ft/1GB/hó
- A szolgáltatás 1GB-os egységekben bővíthető, a maximálisan vehető mennyiség 10GB
- A szolgáltatás felhasználóinak száma nem korlátozott.
- A havidíj az első megrendelést követő első hónapban 0 Ft, az egy hónap leteltét követően automatikusan a fenti díjak érvényesek.
- A WorkPlace szolgáltatásnak nincsen hűségideje, határozatlan időre szól a megrendelés, napra arányosított a díjfizetés, és akár napról-napra változtatható a megrendelt tárhelyméret egész GB egységekben.

Rendelkezésre állás: A rendelkezésre állás a 99,8% éves szinten.

Felelősség vállalás:

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél számítógépe és a WorkPlace rendszere között meglévő internet kapcsolatért.
- Az Ügyfél mobiltelefon készüléke és a WorkPlace rendszere között meglévő mobil internet kapcsolatáért.
- Az Ügyfél számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történő visszaélésekért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- A Menedzsment Portál felületén végzett módosítások következményeiért, beleértve a szolgáltatás törlését.
- Az Ügyfél által véletlenül megosztott információk illetéktelen kezekbe jutásáért.

Az Ügyfél kötelessége

- A Microsoft licenceket a licenc feltételeknek megfelelően használni.
- A szolgáltatást rendeltetésnek megfelelően használni.
- A tőle elvárható felelősséggel osztani a jogosultságokat saját WorkPlace oldalaihoz.

2.2.4 Meeting szolgáltatás

Szolgáltatás leírása:

Virtuális konferencia - képernyő megosztással

A Meeting Virtuális konferencia szolgáltatás interneten szervezhető virtuális konferencia időzítéssel, illetve időzítés nélkül, ami lehetővé teszi, hogy egyszerre több – akár bel-, akár külföldi – résztvevő video konferencia-beszélgetést bonyolítsa, illetve a Cisco Webex által biztosított technológia segítségével egyes dokumentumait, alkalmazásait vagy a teljes képernyőt, a billentyűzetet, az egeret megossza. Egyidejűleg legalább három, de legfeljebb 25 résztvevő köthető össze. Az ily módon összekapcsolt résztvevők folyamatosan hallják (kamera csatlakoztatása esetén láthatják) az éppen beszélő(ke)t, tehát bárki bármely pillanatban szót kérhet és bekapcsolódhat a beszélgetésbe. A virtuális konferencia egy erre kialakított internetes felületen (virtuális tárgyaló) folyamatosan követhető, így láthatóvá válik, hogy ki beszél (név, video). A meghívó a szolgáltatás igénybevétele során jogosult és képes az egyes résztvevők részére a dokumentum/alkalmazás/képernyő megosztás lehetőségének biztosítására, ennek a lehetőségnek visszavételére. A Meghívó jogosultságai is átadhatóak. A Meghívó képes továbbá a résztvevők lenémítésára, kizárására.

A Meghívó a konferenciát kezelő közreműködése nélkül interneten keresztül szervezheti meg, indíthatja el. A Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelő által kért konferenciát az adott időpontban, a beállításoknak megfelelően felépíti. A konferenciáról kérés esetén meghívót, illetve emlékeztetőt küld.

A konferenciához tartozó konferenciaazonosító és résztvevő azonosító segítségével a konferencia és résztvevő egyértelműen beazonosítható. Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél számítógépe vagy mobiltelefonja és a Meeting rendszere között meglévő internet kapcsolatért.

- Az Ügyfél számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó, konferencia és résztvevő azonosító következtében fennálló gondokért.

Szolgáltató a képernyőmegosztás szolgáltatást közvetített szolgáltatásként nyújtja. A közvetített szolgáltatás egyes elemei angol illetve német nyelven érhetőek el.

A konferencia során választható, hogy a hívás díját a szervező fizeti vagy minden résztvevő egyénileg a saját díjcsomagja alapján hívja a megadott konferencia hívószámát.

Kimenő hívást a felhasználó csak abban esetben kezdeményezhet, ha arra van jogosultsága. Ugyanígy korlátozva lehet a nemzetközi hívás, vagy a mobil hívás, külön-külön vagy egyszerre. **Lásd Telefonkonferencia szolgáltatás 3.1.6**

Díjazás

Meeting	Nettó díjak
Havidíjas konstrukció, 1-5db szervező esetén*	13 900 Ft/hó/szervező
Havidíjas konstrukció, minimum 6db szervező esetén*	12 900 Ft/hó/ szervező
Percdíjas konstrukció	75 Ft/Perc/résztvevő

Telefonkonferencia (2.1.5.)	Nettó egyszeri díj (Ft/résztvevő/konferencia)
Szervezési díj	0

* A Meeting Virtuális konferencia havidíjas szolgáltatás, csak 6 hónapos hűségidejű konstrukcióban rendelhető meg.

A Végfelhasználó joga a virtuális tárgyalás összehívása. A többi résztvevőt nem terheli a képernyőmegosztás díja, de elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A résztvevők után fizetendő percdíj a Végfelhasználót, nem a résztvevőt terheli.

A virtuális konferencia esetében a képernyőmegosztás – igény szerint választható – havidíjas vagy percdíjas költségeihez hozzá adódnak a telefonkonferencia díjai. A virtuális konferencia alatt a telefonkonferencia szervezési díja nem számítódik fel. **Lásd Telefonkonferencia szolgáltatás 3.1.6**

A havidíjas szolgáltatás végfelhasználója a megadott havidíjért korlátlan számú megbeszélést indíthat legfeljebb 25 résztvevővel, de egyszerre csak egy megbeszélés folyhat. A percdíjas konstrukcióban a végfelhasználó minden résztvevő után, minden alkalommal a képernyőmegosztásért felszámolt percdíjat fizet, mely nem tartalmazza a telefonkonferencia árát. **Lásd Telefonkonferencia szolgáltatás 3.1.6**

A Virtuális konferencia Végfelhasználója az, aki szervezőként megbeszéléseket összehívhat. Használatának joga személyre szól, a szolgáltatás végfelhasználója az a természetes személy, akinek adatait a Portálon a Megrendelő rögzítette. A konferencián részt vevők nem végfelhasználói a szolgáltatásnak. A szolgáltatást az itt leírtakon kívül más nem veheti igénybe.

- A Szolgáltató felelősség vállalása nem terjed ki az egyes e-mail szerverek hibájából bekövetkezett adatvesztésért. Levelek, meghívók garantált kézbesítésére.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetlegesen elmaradt konferencia miatt bekövetkezett elmaradt üzleti haszonért.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget más szolgáltató hálózatában bekövetkezett adatátviteli sebesség csökkenésért, a szolgáltatás igénybevétele során bekövetkezett adatvesztésért, a résztvevők által megosztott állományokért, hang és kép minőség veszteséért, esetleges beszélgetés bontásáért.

Az Ügyfélnek felróható - a hűségidővel érintett szerződés ÁSZF 5.5. pontjában meghatározott – esetben történő megszűnése esetén kötbér megfizetésére köteles. A kötbér alapja nettó 83 400 Ft, mértéke a kötbéralapból a hűségidővel érintett szerződéses időszakból a megszűnéskor hátralévő arányos rész.

2.2.5 BackUp, BackUp Light szolgáltatás

Szolgáltatás leírása:

A BackUp szolgáltatás egy online archiválási rendszer, amely a saját telephelyen üzemelő szerverek és egyedi IP-címmel rendelkező számítógépek kritikus adatállományainak automatikus biztonsági mentéseit végzi és tárolja. A védett adatok megőrzése egy kimagaslóan biztonságos adatparkban történik a választott szolgáltatáscsomagban meghatározott ideig. Egy esetlegesen bekövetkező adatvesztéskor a hiányzó vagy sérült állományok az őrzött állományokból – a választott szolgáltatásparaméterek és mentési időpontok függvényében – visszaállíthatók. Igény szerint több BackUp szolgáltatás is rendelhető.

A Webshop felületen a szolgáltatás megrendelésére van lehetőség

- BackUp, BackUp Light termék kiválasztása

Az üzleti online önkiszolgáló portál felületén lehetőség van:

- A szolgáltatás paramétereinek megtekintésére
- A szolgáltatás lemondására, megrendelés módosítására
- A szolgáltatás beállításainak megváltoztatására
 - Szerver vagy PC neve megadása
 - Szerver, PC IP címe megadása
 - Hostname megadása
 - Elérési út megadása
 - Fájl rendszer kiválasztása
 - Visszaállítási felhasználónév és jelszó megadása
 - Figyelmeztető e-mail címének és a figyelmeztetés paramétereinek beállítására
- Mentések megtekintésére (dátum, utolsó mentés vagy státusz szerint)
- Mentés visszaállítására
- Statisztikák megtekintésére

BackUp típusok:

- BackUp
- BackUp Light
- Egyedi konfiguráció (kérjük, forduljon szakértésítőinkhez)

BackUp és BackUp light szolgáltatás keretében archiválható szerver típusok és kliens szoftverek:

- AIX for PowerPC (32 bit)
 - IBM AIX 5.2, 5.3, 6.1
- FreeBSD for x86 (32 and 64 bit)
 - FreeBSD 6.2
- HP-UX for Itanium (64 bit)
 - HP-UX 11i v2, 11i v3
- HP-UX for PA-RISC (32 bit)
 - HP-UX 11.00, 11i v1, 11i v2, 11i v3
- Linux for x86 (32 bit)
 - Red Hat Enterprise Linux 3
 - Red Hat Enterprise Linux 4
 - Red Hat Enterprise Linux 5
 - Red Hat Linux 9
 - SuSE Linux Enterprise Server 10
 - SuSE Linux Enterprise Server 8.2
 - SuSE Linux Enterprise Server 9

- VMWare ESX 3.0.x, 3.5
- Linux for x86 (64 bit)
 - Red Hat Enterprise Linux 3
 - Red Hat Enterprise Linux 4
 - Red Hat Enterprise Linux 5
 - SuSE Linux Enterprise Server 10
 - SuSE Linux Enterprise Server 8.2
 - SuSE Linux Enterprise Server 9
 - Mac OS (Universal Binaries)
 - Apple Mac OS X and Mac OS X Server 10.4, 10.5
- Netware for x86 (32 bit)
 - Novell Netware Version 6.5
- Solaris for SPARC (32 bit)
 - Sun Solaris 10
 - Sun Solaris 8
 - Sun Solaris 9
- Solaris for x86 (64 bit)
 - Sun Solaris 10
- Windows for x86 (32 bit)
 - Microsoft Windows 2000, XP, 2003, Vista
- Windows for x86 (64 bit)
 - Microsoft Windows XP, 2003, Vista

A Magyar Telekom Nyrt. nyújtja:

- Az ügyfél adatainak magas biztonságú szervertermekben való archiválását az szolgáltatáshoz tartozó szolgáltatási faktor szerint, stabil üzemelését.
- 24/7 szolgáltatás felügyeletet
- 24/7 monitorozást, proaktív SMS szolgáltatással
- 24/7 ügyfélszolgálatot

A Server BackUp és BackUp Light szolgáltatás tulajdonságai és díjai:

BackUp Light:

- 7/5/3-as adatmegőrzési faktor
 - 7 = a napi mentésből az előző 7 nap állományainak változatai kerülnek megőrzésre
 - 5 = a napi mentésből 5 hétig hetente 1 adott nap állományai kerülnek megőrzésre
 - 3 = a napi mentésből 3 hónapig havonta 1 adott nap állományai kerülnek megőrzésre

Díjazás:

BackUp Light szolgáltatás	Nettó forgalmi díj
ASBAC BackUp Light	20Ft/GB/nap

BackUp:

- 14/9/12-as adatmegőrzési faktor
 - 14 = a napi mentésből az előző 14 nap állományainak változatai kerülnek megőrzésre
 - 9 = a napi mentésből 9 hétig hetente 1 adott nap állományai kerülnek megőrzésre
 - 12 = a napi mentésből 12 hónapig havonta 1 adott nap állományai kerülnek megőrzésre

Díjazás:

BackUp szolgáltatás	Nettó forgalmi díj
ASBAC BackUp	33Ft/GB/nap

Rendelkezésre állás:

A Telekom Adatpark rendelkezésre állása (amely környezetben a BackUp szolgáltatás is üzemel):

Elektromos áram rendelkezésre állása	99,999 %
Temperált hőmérséklet garantálása	99,999 %
Internet kapcsolat rendelkezésre állása	99,9 %
Belső hálózat rendelkezésre állása	99,99%
Help Desk	0–24 h
Operátori jelenlét	0–24 h
Biztonsági szolgálat	0–24 h

Felelősségvállalás:

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél számítógépe és a BackUp szolgáltatás között meglévő internet kapcsolatért.
- Az Ügyfél számítógépének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történ visszaélésekért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok/spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- Az üzleti online önkiszolgáló portál felületén végzett módosítások következményeiért, beleértve a BackUp, BackUp Light jogosultságok törlését.

Az Ügyfél kötelessége

- A Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően használni.
- A lemondott licenck esetében az Ügyfél kötelessége az adott programot eltávolítani.
- A Servert rendeltetésnek megfelelően használni.

2.2.6 MicroServer szolgáltatás

A Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás értékesítését 2016. november 1-jei hatállyal megszünteti, ezen időponttól kezdődően a szolgáltatásra új szerződés nem köthető.

Szolgáltatás leírása:

A MicroServer egy olyan, elsődlegesen fájlserver céljait megvalósító eszköz, ami az ügyfél telephelyén kerül elhelyezésre. A szolgáltatás célja, hogy biztonságos környezetet nyújtson a telephelyen tárolt adatok számára. Ennek érdekében az eszközben elhelyezett meghajtók tükrözve vannak és a szolgáltatás része a BackUp távoli mentés szolgáltatás. A megrendelést követően a MicroServert és a BackUp-ot a Szuperszerviz a helyszínen beállítja és az ügyfélnek a használatot bemutatja. Amennyiben rendszergazda szolgáltatásra, vagy helyi kábelezésre van szükség, úgy azt a helyszínen választani lehet a Szuperszervizes mérnöknél. A MicroServer a Magyar Telekom tulajdona.

A MicroServer igénylésének és lemondásának a lehetőségei

- Telekom üzletekben

- Ügyfélmenedzsereknél

MicroServer szolgáltatás:

Minden MicroServert azonos felépítéssel szállítunk. Előfordulhat, hogy a gyártói típusmódosítások következtében a MicroServer tartalmi összetevője változik ugyan, de ez összességében negatívan nem befolyásolhatja a szolgáltatásban vállalt technikai paramétereket.

MicroServer szolgáltatás, és az annak keretében biztosított, szolgáltatói tulajdonú eszközök jellemzői:

- HP ProLiant N40L
- 1db 1,50GHz kétmagos proc.
- 2*2GB RAM
- Optikai meghajtó
- Helyszíni telepítéssel
- Linux operációs rendszer
- Archiváló rendszer (1GB adat védelméig ingyenes, azt követően 20Ft/GB/nap)

MicroServer csomagok és árak		Nettó havidíj
MicroServer Basic	Adattároló mérete: 2db 250GB SATA 7.2K rpm	3 700Ft
MicroServer Trend	Adattároló mérete: 2db 500GB SAT 7.2K rpm	5 100Ft
MicroServer Plus	Adattároló mérete: 2db 1TB SATA 7.2K rpm	6 500Ft
MicroServer Heavy	Adattároló mérete: 2db 2TB SATA 7.2K rpm	8 700Ft
MicroServerhez választható opcionális szolgáltatások és vonatkozó különdíjak		
Választható rendszergazda szolgáltatás <ul style="list-style-type: none"> ▪ évi 6 alkalommal a telephelyen üzemelő számítógépek átvizsgálása (igény esetén) ▪ minden telepített szoftver frissítéseinek ellenőrzése és telepítése, ▪ vírusok és reklámprogramok eltávolítása a teljes rendszerből, ▪ előre megjelölt állományok archiválása, ▪ hibabejelentés esetén 12 órán belüli helyszíni hibaelhárítás, munkaidőn belül állandó, azonnali, telefonos műszaki helpdesk szolgáltatás és 24 órás telefonos elérhetőség, ▪ megrendelt eszközök, alkatrészek díjmentes helyszíni telepítése, üzembe helyezése. ▪ garancia minden általunk elvégzett munkára és telepített berendezésre, ▪ teljes körű, díjmentes, számítástechnikai és telekommunikációs szaktanácsadás. 		7 000Ft
Választható helyi kábelezés		Ingyenes felmérés alapján (létesítés a vonatkozó díjazás ellenében)

MicroServer esetén választható operációs rendszerek:

- Windows Server 2008 Standard Edition
- FreeBSD Linux
- Debian Linux (rendszergazda szolgáltatás együttes választása esetén javasolt)
- CentOS Linux
- OpenSUSE

A Magyar Telekom Nyrt. biztosítja:

- A MicroServer eszközt
- A BackUp szolgáltatást, amivel az adatokat biztonságos Adatparkba lehet szinkronizálni. A BackUp szolgáltatás leírását, az Informatikai Szolgáltatások ÁSZF tartalmazza.
- Az eszköz ügyfél telephelyére történő kiszállítását.
- Az eszköz ügyfél telephelyén történő beüzemelését. Az eszköz ügyfél vagy az általa megbízott más személy általi beüzemelése esetén a Magyar Telekom Nyrt. felelősséget nem vállal.
- Az ügyfélnek történő használati bemutatást, amely a MicroServer szolgáltatás és eszközök használatára, illetve a hálózatban történő elérésére, BackUp beállítására terjed ki,

- Meghibásodás esetén az eszköz garanciális, vagy garancián túli szervizelését.
- Meghibásodás esetén az eszköz jótállás alatti és azon túli szervizelését. Amennyiben a szolgáltatáshoz biztosított eszköz meghibásodása az Ügyfél nem rendeltetésszerű használatának eredménye, vagy a meghibásodás, eltűnés, elveszés, esetleg az eszköz megsemmisülése az Ügyfél szerződésszegő magatartásával összefüggő ok miatt következik be, a szolgáltató a kárelhárítás (pl.: javítás, pótlás) költségét, max. 50 000 Ft-ig kiszámlázza az ügyfél részére.

Felelősség:

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél által törölt adatokért, ha azok nem voltak a BackUp szolgáltatással megfelelően mentve, vagy már a megőrzési időn túli időpontban indul a visszaállítási kísérlet.
- A MicroServeren tárolt adatokért és azok biztonságos archiválásáért.
- Az Ügyfél számítógépe és a BackUp szolgáltatás között meglévő internet kapcsolatért.
- Az Ügyfél számítógépének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történ visszaélésekért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok / spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- A Portal Menedzsment felületén végzett módosítások következményeiért, beleértve a BackUp, BackUp Light jogosultságok törlését.

Az Ügyfél kötelessége

- A Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően használni.
- A lemondott licencek esetében az Ügyfél kötelessége az adott programot eltávolítani.
- A MicroServert rendeltetésnek megfelelően használni.

Határozott tartamú szerződés esetén a határozott tartam lejártát megelőző felmondás, egyéb megszűnési esetek

Határozott tartamú szerződéskötés esetén a szolgáltatások díjazása kedvezményes feltételekkel történik. A szerződés határozott tartamának lejártát megelőző Ügyfél általi felmondás, illetve a szerződésnek az Ügyfél érdekkörében felmerülő okból történő megszüntetése (ide értve az Ügyfél szerződésszegésével indokolt szolgáltatói rendkívüli felmondás esetét is) esetén a Szolgáltató az ügyfelet kötbér fizetésére kötelezheti az alábbi feltételekkel:

2 éves határozott tartamú szerződésre vonatkozó kedvezmény esetén:

- Ha a szerződés megszűnése az 1 évben történik: az Ügyfél 12 havi havidíjnak megfelelő összeget köteles kötbéreként megfizetni
- Ha a szerződés megszűnése a 2. évben történik: az Ügyfél 6 havi havidíjnak megfelelő összeget köteles kötbéreként megfizetni
- A szerződés megszűnése esetén a Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően kell használni.
- A lemondott licencek esetében, ha az Ügyfél nem választotta a Rendszergazda szolgáltatást, akkor az Ügyfél kötelessége az adott programot eltávolítani. A jogellenes használatból eredő felelősség ebben az esetben az Ügyfelet terheli.

A szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnése esetén a Magyar Telekom alkalmazottja az ügyfél telephelyéről a berendezést elszállítja. Az Ügyfél az eszköz elszállítását köteles lehetővé tenni a Magyar Telekom Nyrt. alkalmazottja számára. Abban az esetben, amennyiben az eszköz az ügyfél hibájából sérült, az nincs rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, az eszközök valamely része, vagy valamely eszköz hiányzik, úgy a szerver, vagy a tartozék értékét a Magyar Telekom átalánykártérítési összeg figyelembevételével kiszámálja az ügyfél részére. Az átalánykártérítés összege nettó 50 000 Ft.

A szerződés felmondásának szándékát a MicroServeren található telefonszámon, valamint a szerződéskötésre meghatározott elérhetőségeken lehet jelezni az ügyfél és a szolgáltatás megfelelő azonosításához szükséges adatokkal.

2.2.7 MicroClient szolgáltatás

A Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás értékesítését 2016. november 1-jei hatállyal megszünteti, ezen időponttól kezdődően a szolgáltatásra új szerződés nem köthető.

Szolgáltatás leírása:

A MicroClient egy olyan asztali számítógép, ami az ügyfél telephelyén kerül elhelyezésre. A szolgáltatás célja, hogy beruházás nélkül tudjanak ügyfeleink, megbízható eszközparkot igénybe venni, tervezhető, havidíjért. A megrendelést követően a MicroClient számítógépet a Magyar Telekom kollégája a helyszínen beállítja és az ügyfélnek a használatot bemutatja. Amennyiben rendszergazda szolgáltatásra, vagy helyi kábelezésre van szükség, úgy a telepítéshez szükséges műszaki létesítési munkákat a mindenkor érvényes díjszabás alapján külön díjazás ellenében igényelni lehet a Magyar Telekom mérnökénél. A MicroClient szolgáltatáshoz biztosított eszközök a Magyar Telekom tulajdonát képezik.

A szolgáltatásnak nem része az internet-szolgáltatás. A MicroClient szolgáltatás nem csak Magyar Telekom Nyrt. által nyújtott internet szolgáltatás mellett igényelhető.

A MicroClient szolgáltatás igénylésének és lemondásának a lehetőségei:

- Telekom üzletben
- Ügyfélmenedzsereknél

MicroClient szolgáltatás:

Minden MicroClient eszközt azonos felépítéssel szállítunk. Előfordulhat, hogy a gyártói típusmódosítások következtében a MicroClient tartalmi összetevője változik ugyan, de ez összességében negatívan nem befolyásolhatja a szolgáltatásban vállalt technikai paramétereket.

MicroClient szolgáltatás, és az annak keretében biztosított, szolgáltatói tulajdonú eszközök jellemzői:

- HP ProLiant N40L
- 1 db 1,50GHz kétmagos proc.
- 2GB RAM
- Optikai meghajtó
- Helyszíni telepítéssel
- Linux operációs rendszer
- 20-In LED Monitor
- Billentyűzet (HUN)
- Egér (3 gombos)
- Vezeték nélküli 54Mbps USB adapter

MicroClient Basic Adattároló mérete: 1 db 250GB SATA 7.2K rpm	3 900Ft
MicroClienthez választható opcionális szolgáltatások és a vonatkozó külön díjak:	
Választható rendszergazda szolgáltatás <ul style="list-style-type: none"> ▪ havi egy alkalommal a telephelyen üzemelő számítógépek átvizsgálása, ▪ minden telepített szoftver frissítéseinek ellenőrzése és telepítése, ▪ vírusok és reklámprogramok eltávolítása a teljes rendszerből, ▪ előre megjelölt állományok archiválása, ▪ hibabejelentés esetén 12 órán belüli helyszíni hibaelhárítás, munkaidőn belül állandó, azonnali, telefonos műszaki helpdesk szolgáltatás és 24 órás telefonos elérhetőség, ▪ megrendelt eszközök, alkatrészecskék díjmentes helyszíni telepítése, üzembe helyezése. ▪ garancia minden általunk elvégzett munkára és telepített berendezésre, ▪ teljes körű, díjmentes, számítástechnikai és telekommunikációs szaktanácsadás. 	3 000Ft/Üzemeltetett MicroClient
Microsoft Windows 7 Professional OEM (12 havi részlet)	2 384 Ft/hó
Microsoft Office 2013 Home & Business HUN ML (12 havi részlet)	4 500 Ft/hó
Vírusirtó (internetbiztonság)	520 Ft/hó
Választható helyi kábelezés	Ingyenes felmérés alapján, létesítés a vonatkozó díjazás ellenében

MicroClient esetén választható operációs rendszerek:

- Windows Server 2008 Standard Edition
- FreeBSD Linux
- Debian Linux (rendszergazda szolgáltatás együttes választása esetén javasolt)
- CentOS Linux
- OpenSUSE

A Magyar Telekom Nyrt. biztosítja:

- A MicroClient eszközt és a szolgáltatás leírásában megjelölt tartozékokat.
- Az eszköz ügyfél telephelyére történő kiszállítását.
- Az eszköz ügyfél telephelyén történő beüzemelését. Az eszköz ügyfél vagy az általa megbízott más személy általi beüzemelése esetén a Magyar Telekom Nyrt. felelősséget nem vállal.
- Az ügyfélnek történő használati bemutatást, amely a MicroClient szolgáltatás és eszközök használatára, illetve a hálózatban történő elérésére terjed ki.
- Meghibásodás esetén az eszköz jótállás alatti és azon túli szervizelését. Amennyiben a szolgáltatáshoz biztosított eszköz meghibásodása az Ügyfél nem rendeltetésszerű használatának eredménye, vagy a meghibásodás, eltűnés, elveszés, esetleg az eszköz megsemmisülése az Ügyfél szerződésszegő magatartásával összefüggő ok miatt következik be, a szolgáltató a kárelhárítás (pl.: javítás, pótlás) költségét, max. 50 000 Ft-ig kiszámlázza az ügyfél részére.

Felelősség

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél által törölt adatokért.
- A MicroClienten tárolt adatokért és azok biztonságos mentéséért.
- Az Ügyfél által igénybe vett internet szolgáltatás minőségéért illetve az annak hibájával összefüggő meghibásodásért. Amennyiben az ügyfél a Magyar Telekom Nyrt. által nyújtott internet szolgáltatást veszi igénybe, a szolgáltató felelőssége a vonatkozó Ügyféli szerződés és ÁSZF rendelkezései szerint alakul.
- Az Ügyfél egyéb számítógépének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszóval összefüggésben keletkezett károkért.
- Az elvesztett számítógépeken vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történt visszaélésekért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok / spamek által okozott mindennemű kárért.

- Az internet-szolgáltatás forgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátainak túllépéséből eredő többlet költségért, (különösen, de nem kizárólagosan pl. roaming).
- A Magyar Telekom Nyrt. nem felel az ügyfél vagy az ügyfél megbízásából más személy által elvégzett telepítésért, javításért, beállításokért, illetve az ezzel összefüggésben felmerülő károkért.

Az Ügyfél kötelessége

- A Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően használni. A jogellenes használatból eredő következményekért és kárért az Ügyfél tartozik felelősséggel.
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszköznek Ügyfél általi átvételétől, illetve szolgáltatói telepítés esetén az eszköz telepítésének időpontjától az eszközzel kapcsolatos kárveszély és megőrzési kötelezettség az Ügyfelet terheli.
- Az eszköz rendeltetésszerű működéséhez szükséges feltételeket (áramellátás, zárt, páramentes környezet, őrzés stb.) az Ügyfélnek kell biztosítani. Az Ügyfél köteles az eszköz állagának megóvásáról gondoskodni annak érdekében, hogy az a szerződéses tartam alatt, és annak megszűnéskor a visszaadás időpontjában is rendeltetésszerű állapotra alkalmas legyen.
- Az Ügyfél az eszközt és a szolgáltatást rendeltetésének és a szerződésnek megfelelően használhatja. Felelős minden olyan kárért, amely a rendeltetésellenes vagy szerződésellenes használat következménye.
- A MicroClient eszközt rendeltetésnek megfelelően használni, állagának megóvásáról, megőrzéséről gondoskodni.
- Amennyiben a szolgáltatói tulajdonú eszközök nem rendeltetésszerű használatával összefüggésben az eszközben kár keletkezik, nem megfelelő őrzés mellett ellopják, megsemmisül, az ügyfél köteles az eszköz ellenértékét a szolgáltatónak megfizetni.

Határozott tartamú szerződés esetén a határozott tartam lejártát megelőző felmondás, egyéb megszűnési esetek:

Határozott tartamú szerződéskötés esetén a szolgáltatások díjazása kedvezményes feltételekkel történik. A szerződés határozott tartamának lejáratát megelőző Ügyfél általi felmondás, illetve a szerződésnek az Ügyfél érdekkörében felmerülő okból történő megszüntetése (ide értve az Ügyfél szerződésszegésével indokolt szolgáltatói rendkívüli felmondás esetét is) esetén a Szolgáltató az ügyfelet kötbér fizetésére kötelezheti az alábbi feltételekkel:

2 éves határozott tartamú szerződésre vonatkozó kedvezmény esetén:

- Ha a szerződés megszűnése az 1 évben történik: az Ügyfél 12 havi havidíjnak megfelelő összeget köteles kötbérként megfizetni
- Ha a szerződés megszűnése a 2. évben történik: az Ügyfél 6 havi havidíjnak megfelelő összeget köteles kötbérként megfizetni
- A szerződés megszűnése esetén a Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően kell használni.
- A lemondott licencek esetében, ha az Ügyfél nem választotta a Rendszergazda szolgáltatást, akkor az Ügyfél kötelessége az adott programot eltávolítani. A jogellenes használatból eredő felelősség ebben az esetben az Ügyfelet terheli.

A szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnése esetén a Magyar Telekom Nyrt. alkalmazottja az ügyfél telephelyéről a berendezést elszállítja. Az Ügyfél az eszköz elszállítását köteles lehetővé tenni a Magyar Telekom Nyrt. alkalmazottja számára. Abban az esetben, amennyiben az eszköz az ügyfél hibájából sérült, az nincs rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, az eszközök valamely része, vagy valamely eszköz hiányzik, úgy a szerver, vagy a tartozék értékét a Magyar Telekom átalánykártérítési összeg figyelembevételével kiszámlázza az ügyfél részére. Az átalánykártérítés összege nettó 50 000 Ft.

A szerződés felmondásának szándékát a MicroClienten található telefonszámon, valamint a szerződéskötésre meghatározott elérhetőségeken lehet jelezni az ügyfél és a szolgáltatás megfelelő azonosításához szükséges adatokkal.

2.2.8 Microsoft Office 365 OneDrive - Vállalati verzió, internet szolgáltatás mellett

A Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás értékesítését 2016. november 1-jei hatállyal megszünteti, ezen időponttól kezdődően a szolgáltatásra új szerződés nem köthető.

Microsoft szoftverhasználat feltételei:

A Microsoft Office 365 OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás felhasználási feltételeire az alábbi feltételek, az egyedi Ügyféli szerződés rendelkezései, valamint a szolgáltatás részletes leírásában található rendelkezések irányadóak. A használat feltételei megtalálhatók az alábbi webcímeken:

- <http://www.microsoft.com/hu/hu/default.aspx>
- <http://www.microsoft.hu/eredeti>
- <http://office.microsoft.com/>

A szolgáltatás használatához szükséges minimális rendszerkövetelmények mindig aktuálisan megtalálhatóak a <http://office.microsoft.com/hu-hu/products/az-office-rendszerkovetelmenyei-FX102921529.aspx> oldalon.

A Magyar Telekom (Használatba adó) a Microsoft Office 365 OneDrive Vállalati verzió szolgáltatást egyes helyhez kötött - , illetve mobil internet szolgáltatásaihoz biztosítja az internet havidíjában foglalt díjmentes szolgáltatásként az internet szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek illetve egyedi Ügyféli szerződés rendelkezései, valamint a Microsoft szoftverhasználat feltételei címben található leírások szerint.

Díjazási/számlázási rendelkezések:

A szoftverhasználat havi díja nem tartalmazza az egyéb egyedi szoftverek, plusz eszközök árát, amely szükséges lehet az Ügyfél/Használó egyedi informatikai környezetéhez való csatlakozáshoz (például tanúsítvány).

Aktiválás:

Ügyfél/Használó az egyedi Ügyféli szerződés megkötésével megbízza a Használatba adót, hogy a Microsoft felé, a Microsoft End User Licence Agreement elfogadásával kapcsolatban eljárjon, a termék aktiválását elvégezze és meghatalmazott rendszergazdaként a szolgáltatását adminisztrálja annak érdekében, hogy az Ügyfél/Használó felhasználásra kész állapotban vehesse használatba azt. Használatba adó a megrendelt szoftver elérését az Ügyfél/Használó részére elektronikus formában továbbítja az egyedi Ügyféli szerződésben meghatározott e-mail címre.

Használatba adó megismeri az Ügyfél/Használó jelszavait és adatait. A Használatba adó a rendelkezésére bocsátott adatokat, jelszót kizárólag az aktiváláshoz használja fel, az ahhoz szükséges mértékben. A OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás aktiválása az internet szolgáltatás létesítésétől számított maximum 5 munkanapon belül megtörténik. Az aktiválás tartalmazza az internet szolgáltatás megrendelésben megadott felhasználó előfizetéshez rendelését.

Ügyfél/Használó az egyedi Ügyféli szerződésben hozzájárul, hogy a szoftver használat beállításához és a használat támogatásához a Magyar Telekom Nyrt. átadja a használóval kapcsolatos azon információkat és személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás aktiváláshoz, és hibaelhárításhoz szükségesek a Microsoftnak és a Hrvatski Telekom-nak, amelyek az adatokat csak a tevékenységük ellátásához, a szoftver használat biztosításához szükséges mértékig jogosultak megismerni és felhasználni.

Licence használati jog korlátai és tartama:

Ügyfél/Használó kötelezettséget vállal arra, hogy a szoftvert a jelzett webcímeken fellelhető licence használati feltételeknek megfelelően használja. Az ettől eltérő használatból eredő esetleges jogsértésért a Használatba adó

felelősséget nem vállal. A OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás alapjául szolgáló internet szolgáltatásra meghatározott havi díj az Ügyfél/Használó részére az internet szolgáltatásra vonatkozó szerződés tartamával megegyező tartamú felhasználási jogot biztosít a szerződés tárgyát képező szoftver használatára.

Amennyiben az internet szolgáltatás megszűnik, a OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás is megszüntetésre kerül. Amennyiben az egyedi Ügyféli szerződés kifejezetten másképp nem szabályozza, a felek egyike sem szerez kizárólagos vagy egyéb jogot a másik fél vagy a Microsoft védjegye, egyéb szellemi tulajdona vagy know-how-ja felett.

Ügyfél/Használó tudomásul veszi, hogy a Magyar Telekom a hatályos jog által megengedett mértékben kizár minden felelősséget bármely közvetlen vagy közvetett kárért, amely a szolgáltatás (beleértve a funkciókat is) értékesítéséből, használatából vagy támogatásából ered.

Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, rendelkezésre állás

Az Office 365 szolgáltatások kapcsán 99,9% rendelkezésre állást biztosít a Microsoft éves viszonylatban, amelyről a <http://office.microsoft.com/hu-hu/business/az-office-365-online-szolgaltatas-elerhetosege-FX104028266.aspx> oldalon feltüntetettek szerint ad tájékoztatást, amelyre a Magyar Telekomnak nincs ráhatása. A szolgáltatás állapotáról, tervezett karbantartásokról a <https://portal.office.com/default.aspx#ServiceStatusPage> oldalon található információ.

A Licencelt Office 365 Szolgáltatás támogatását a Magyar Telekom végzi, a Microsoft közvetlenül hibakezelést, hibaelhárítást nem végez. A szolgáltatás kapcsán felmerült esetleges hibákat, kérdéseket az Ügyfél/Használó a 1435-ös telefonszámon jelezheti (az ügyfélszolgálat munkanapokon, 7-21 óráig-, a hibabejelentő a hét minden napján, 0-24 óráig díjmentesen hívható a Magyar Telekom helyhez kötött hálózatából). A Magyar Telekom nem köteles az Ügyfél/Használó számára az Office 365-ban foglalt szolgáltatások funkcióinak használata kapcsán, azzal összefüggésben oktatást vagy információkat nyújtani, a szolgáltatás használatához szükséges, hogy a felhasználók ismerjék a funkciókat a Szolgáltatás leírása cím alatt található címen elérhető oldalak segítségével. A funkciók kapcsán további információk állnak rendelkezésre <http://office.microsoft.com/hu-hu/support/> oldalon. A szolgáltatás kapcsán felmerült hiba elhárításában az Ügyfélnek/Használónak a szükséges mértékben részt kell vennie, annak sikeres elvégzését nem akadályozhatja. Adott esetben szükséges lehet a belépés az Ügyfél/Használó gépére, melyet a hiba elhárításához köteles engedélyezni, a hibaelhárításhoz szükséges információkat köteles megadni. Rendszerkövetelmények be nem tartásából adódó hibákért a Magyar Telekom felelősséget nem vállal.

Korlátozás

A OneDrive Vállalati verzió szoftver használatára vonatkozó jogosultság korlátozásra kerülhet, amennyiben az Ügyfél/Használó a szoftver használat alapjául szolgáló internet szolgáltatásra vonatkozó Ügyféli szerződésből eredő díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget. Amennyiben az internet szolgáltatásra vonatkozó számlák kiegyenlítésre kerülnek, a OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás használatára vonatkozó jogosultság korlátozása is feloldásra kerül.

Amennyiben az internet szolgáltatásra vonatkozó számlák kiegyenlítésére az egyedi Ügyféli szerződésben vagy a korlátozást követően kiküldött Felmondó levélben meghatározott határidő lejártát követően sem kerül sor, az internet szolgáltatásra vonatkozó jogviszony, és a OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás használatára vonatkozó jogosultság díjtartozás miatti szolgáltatói felmondással megszűnik.

Az adatmentés az Ügyfél/Használó kötelezettsége, a OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás segítségével tárolt adatok és dokumentumok mentésére az egyedi Ügyféli szerződésben, illetve a Felmondó levélben feltüntetett határidő lejártáig van lehetőség. A Magyar Telekomot az adatmentés elmulasztásával, vagy nem teljes körű mentéssel stb. összefüggésben adatvesztésért felelősség nem terheli.

Lemondás, Felmondás

A szoftver használatára vonatkozó megállapodást bármelyik fél 30 napos felmondási idővel indokolás nélkül felmondhatja a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal, ez az annak alapjául szolgáló, az internet szolgáltatásra vonatkozó szerződést nem érinti. Az Ügyfél/Használó felmondására, illetve az a licencre vonatkozó lemondásra a Magyar Telekom erre rendszeresített formanyomtatványának megfelelő adattartalommal történő kitöltésével és a Magyar Telekom ügyfélkapcsolati pontjain történő benyújtásával van lehetőség. Bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a megállapodást a másik fél súlyos szerződésszegése esetén a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozatával.

Ügyfél/Használó kötelessége gondoskodni arról, hogy a lemondott licenchez a használat lehetőségének megszűntetésekor ne tartozzon felhasználó. A szoftver használatára vonatkozó felmondás esetén az adatmentés az Ügyfél kötelezettsége, a OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás segítségével tárolt adatok és dokumentumok mentésére az egyedi Ügyféli szerződésben meghatározott határidőben van lehetőség. Tekintettel arra, hogy az adatok mentése az Ügyfél kötelezettsége, a Magyar Telekomot az adatmentés elmulasztásával, vagy nem teljes körű mentéssel stb. összefüggésben adatvesztésért felelősség nem terheli.

Amennyiben a szoftver használat alapjául szolgáló internet szolgáltatás bármilyen okból megszüntetésre kerül (és a szoftver használatára vonatkozó külön lemondó nyilatkozat nem készül), abban az esetben a Magyar Telekom jogosult a megrendelésben megadott felhasználónévről (illetve, ha az aktiválást követően más felhasználónak adta át az adott jogosultságot) a licence használatára vonatkozó jogosultságot megszüntetni.

Az Ügyfélnek a használat alapjául szolgáló internet szolgáltatás felmondásától számítva az egyedi Ügyféli szerződésben meghatározott határidő áll rendelkezésére, a OneDrive Vállalati verzió szolgáltatásban tárolt adatainak mentésére, mely mentés az Ügyfél kötelessége. Amennyiben a fenti bármely okból a fiók törlésre kerül, és az Ügyfél az erre rendelkezésre álló időn belül az adatok mentésével nem, vagy nem teljes körűen él, a Magyar Telekomot az esetleges adatvesztéssel összefüggésben nem terheli felelősség.

Hibás termék esetén Ügyfelet/Használót a <http://www.microsoft.com/hu/hu/default.aspx>; <http://www.microsoft.hu/eredeti>; <http://office.microsoft.com/> szerinti szavatossági jogok illetik meg. Amennyiben a szoftverrel kapcsolatban hiba merülne fel, Használó azt a 1435-ös ügyfélszolgálati telefonszámon jelezheti.

Ügyfél/Használó köteles Használatba adót a megrendeléskor megadott adataiban bekövetkezett változásokról 8 napon belül tájékoztatni. Ennek elmulasztása esetén, pl. amennyiben esetleg az esedékes számla küldésére, hibás címre/névre kerül sor, a fizetési késedelemből eredő jogkövetkezményekért az Használatba adó nem felel.

2.2.9 Cloud VPN

A Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás értékesítését 2017. február 1-jei hatállyal megszünteti, ezen időponttól kezdődően a szolgáltatásra új szerződés nem köthető.

A szolgáltatások leírása:

A „Cloud VPN biztonságos virtuális magánhálózat” szolgáltatás (a továbbiakban cVPN, vagy Szolgáltatás) egy dinamikusan kialakítható, moduláris elemekből felépülő IT biztonsági megoldás, nem elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely segítségével a cVPN alapjául szolgáló nyilvánosan elérhető internet szolgáltatást az Előfizető biztonságos módon tudja használni, és tikosított kapcsolatot tud létrehozni telephelyei és/vagy távmunkás felhasználói között.

A szolgáltatáshoz kapcsolódik egy online menedzsment felület, amely a My T-Systems portálról érhető el. A Menedzsment Portál felületén az alábbi beállításokra van lehetősége a cVPN szolgáltatáshoz:

- Szolgáltatás megrendelése és módosítása
- Az előzetesen létrehozott felhasználók esetében egyenként megadható a jövőben használandó jelszó és jogosultsági szint
- Távoli felhasználók be- és kikcsolása a szolgáltatásból

- Jogosultság esetén VPN kliens program és az ahhoz tartozó licenc kulcs letöltés

A Magyar Telekom Nyrt. által nyújtott szolgáltatás tartalmazza:

- Megfelelő internet kapcsolat esetén az alábbi titkosított elérést az Ügyfél szolgáltatásba felvett eszközei között
- A titkosítást végző szerverek magas biztonságú szervertermekben való elhelyezését
- 24/7 szolgáltatás felügyeletet, monitorozást, Ügyfélszolgálati és technikai támogatást
- Tűzfal védelmet
- IPSec alapú távoli kapcsolatot
- VPN autentikációt
- WEB URL monitorozást és szűrést
- Vírusvédelmet
- Redundáns architektúrát

Elérhető szolgáltatáscsomagok és díjazásuk:

Árak/havidíj (nettó díjak)	Cloud VPN S	Cloud VPN M	Cloud VPN L
Havidíj határozatlan tartamú szerződéssel*	9 900Ft	11 900Ft	22 900Ft

	Cloud VPN S	Cloud VPN M	Cloud VPN L
Sávszélesség-átteresztő képesség	10Mbit/s	50Mbit/s	100Mbit/s
Telephelyek száma	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Felhasználók száma	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Szoftver kliensek száma	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan

*1 éves határozott tartamú szerződés esetén 10%, 2 éves határozott tartamú szerződés esetén 20% havidíj kedvezmény biztosított a szolgáltatás táblázatban szerepeltetett, határozatlan tartamú szerződésre irányadó havidíjából.

**CPE-kre nem vonatkozik a határozott tartam vállalása esetén járó kedvezmény.

A fenti táblázatban Mbit/s jelöléssel szerepeltetett értékek nem a szolgáltatás alapjául szolgáló internet sávszélességre vonatkozó értékek, hanem Cloud VPN szolgáltatás sávszélesség átteresztő képességét írják le. Az adatok küldésének és fogadásának sebességét értelemszerűen az alapul szolgáló internet sebessége befolyásolja.

Bérelhető szolgáltatói tulajdonú routerek	Havidíj/hó (nettó díjak)
Cisco 881	2 700 Ft
Cisco 892	5 300 Ft
Cisco 1900	7 100 Ft
Cisco 2900	12 700 Ft
Cisco 3900	46 600 Ft

Rendelkezésre állás: A rendelkezésre állás 98.35 % éves szinten.

Speciális szabályok, a szolgáltatás alapfeltétele:

A szolgáltatásnak nem része a Szolgáltatásba bevonni kívánt végpontokat összekötő internet vagy adatkapcsolati szolgáltatás, de az internet, vagy más adatkapcsolatot biztosító szolgáltatás léte előfeltétele a cVPN szolgáltatás

igénybevételének. Amennyiben a cVPN szolgáltatás feltételül szolgáló internet szolgáltatást az Előfizető a Magyar Telekom Nyrt.-től veszi igénybe, az internet szolgáltatásra az annak igénybevételére kötött Előfizetői szerződés rendelkezései és jelen Informatikai Általános Szerződési Feltételek irányadóak.

Amennyiben a cVPN szolgáltatás alapjául szolgáló internet szolgáltatást az Előfizető a Magyar Telekom Nyrt.-től eltérő szolgáltatótól veszi igénybe, a Magyar Telekom Nyrt. ezen szolgáltatásért, annak minőségéért, rendelkezésre állásáért, illetve jelen szerződéssel igénybe vett szolgáltatás minőségét befolyásoló minőségi hibájáért nem tartozik felelősséggel. Amennyiben a szolgáltatás működésének alapfeltételül szolgáló internet szolgáltatás megszűnik, a Cloud VPN biztonságos virtuális magánhálózat szolgáltatás sem működik, a szolgáltatás díját azonban mindaddig számlázza a Szolgáltató, amíg az Előfizető az egyes végpontokra vonatkozóan a szerződés megszüntetésének igényével nem jelentkezik, és a szerződés meg nem szűnik.

Határozott tartamú előfizetői szerződés esetén a szerződés határozott tartam lejártát megelőző megszüntetésének az előfizetői szerződésben foglalt egyéb jogkövetkezményei vannak.

A szolgáltatás használata mobil eszközzel:

AnyConnect ICS+ szoftver együttműködik az előfizetői szerződés szerinti szolgáltatással. A szoftver elérhető a Google Play és IOS App Store webáruházakban. A mobil eszköz AnyConnect ICS+ igénybevétele esetén a szoftver használata nem része a jelen szerződésnek, az arra vonatkozó igénybevételi feltételekre a szoftverhasználati feltételek irányadóak. A mobil eszköz használatával összefüggésben a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Felelősséggel kapcsolatos rendelkezések:

A Magyar Telekom Nyrt. nem vállal felelősséget

- Az Előfizetők által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért, illetve az adatok esetleges elvesztéséért, az ebből eredő károkért;
- Az Előfizetők számítógépe és a cVPN szolgáltatás nyújtó rendszerek között fennálló internet kapcsolat fennállásáért, annak minőségéért, a kapcsolat hiányából, minőségromlásból eredő jogkövetkezményekért. Az internet kapcsolatra vonatkozó felelősség az internet szolgáltatásra a Magyar Telekom Nyrt.-vel, vagy más Szolgáltatóval megkötött Előfizetői szerződés rendelkezései irányadóak.
- Az Előfizetők mobilkészüléke és a cVPN szolgáltatást nyújtó rendszerek között fennálló mobilinternet kapcsolat fennállásáért, annak minőségéért, a kapcsolat hiányából, minőségromlásból eredő jogkövetkezményekért. A mobilinternet kapcsolatra vonatkozó felelősség a mobilinternet szolgáltatásra a Magyar Telekom Nyrt.-vel, vagy más Szolgáltatóval megkötött Előfizetői szerződés rendelkezései irányadóak.
- Az Előfizetők számítógépének és mobil telefonkészülékének cVPN szolgáltatással fennálló kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást. Az Előfizető felelős a szolgáltatáshoz használt jelszavak, azonosítók megőrzéséért, így az illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében bekövetkező illetéktelen felhasználás jogkövetkezményeiért;
- Az elvesztett, vagy illetéktelen hozzáférésnek kitett számítógépeken vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történő visszaélésekért, illetőleg a hozzáférés más jogkövetkezményeiért;
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobilinternet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért különösen a külföldi barangolás okán megnövekedett költségeikért;
- A My T-Systems és a Menedzsment Portál felületén végzett módosításokért, azok következményeiért, beleértve a felhasználók, postafiókok és jogosultságok esetleges törlését;
- Az Előfizető szolgáltatáshoz használt informatikai eszközeire telepített programokból, az eszközök műszaki állapotából, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanságából eredő minőségromlásért, károkért;
- Az Előfizető szolgáltatáshoz használt informatikai eszközeire telepített programok, az eszközökön tárolt, és küldött adatok jogszerűségéért, illetve a jogszerűtlenségből eredő jogkövetkezményekért;

Szolgáltatás megkezdésének határideje

A Szolgáltató a felek eltérő megállapodásának hiányában a szerződés tárgyát képező szolgáltatás berendezését - amennyiben Szolgáltatói tulajdonú eszköz kiszállítása és beüzemelése is történik, az eszköz üzembe helyezését - legfeljebb a szerződés létrejöttétől számított 30 napon belül vállalja, amennyiben a szerződéskötés feltételei teljesülnek, és nincs műszaki akadálya a létesítésnek.

Szolgáltatói tulajdonú eszközökre vonatkozó rendelkezések:

Amennyiben a jelen szerződés szerinti szolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök segítségével történik, az Előfizető kötelezettségei az eszközzel összefüggésben:

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, s a használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül– felelősséggel tartozik. Az eszköz rendeltetésszerű használata mellett bekövetkező, Szolgáltatói érdekkörbe tartozó hibáit a Szolgáltató hibaelhárítási tevékenysége körében javítja. Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére biztosítani a hálózathoz szükséges eszközökhöz és a kábelekhöz a hibaelhárítás céljából a hálózathoz történő hozzáférést.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések elhelyezését és üzembe állítását, esetleges cseréjét a felek által előzetesen egyeztetett időpontban véghez tudja vinni. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.

Ha a Szolgáltató az Előfizető által igényelt hibaelhárítás során megállapítja, hogy a hibát nem a Szolgáltató tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, felhívja az Előfizetőt a szükséges intézkedések megtételére. Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató által használatba adott műszaki berendezésből adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket a Szolgáltató kiszámlázhatja az Előfizető részére.

Amennyiben a Szolgáltató hibabehatároló vizsgálata során megállapítja, hogy az Előfizetőnek valamely szerződésszegő vagy egyébként jogellenes magatartása a szerződés Szolgáltató általi felmondására adhat okot, Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét a szerződésszegésnek 15 napon belüli megszüntetésére, mely határidő eredménytelen eltelte esetén a Szerződést rendkívüli felmondással jogosult felmondani.

A szerződés megszűnése esetén az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező eszközt köteles visszaszolgáltatni. Ennek elmaradása esetén a Szolgáltató az eszköz amortizációval csökkentett ellenértékét jogosult az Előfizetőnek kiszámlázni, és az Előfizető a számla ellenértékét köteles megfizetni.

Kötbérfeltételek határozott tartamú szerződés esetén

Amennyiben az Előfizetői szerződés a határozott tartam lejáratát megelőzően az Előfizető érdekkörében felmerülő okból szűnik meg, beleértve azt az esetet is, amikor az Előfizető szerződésszegése miatt kerül sor a szerződés Szolgáltatói felmondására, úgy az Előfizető a határozott tartamból még le nem telt időre járó szolgáltatási díjak egyösszegű megfizetésére köteles kötbéreként.

Elállás a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató jogosult elállni az Előfizetői szerződéstől, ha az Előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatást objektív, a szerződés megkötésekor a Szolgáltató által bármely okból nem ismert műszaki ok miatt nem képes létesíteni, illetőleg ha az Előfizetői szerződés teljesítésének megkezdése előtt bebizonyosodik, hogy a szerződés annak ellenére jött létre, hogy az az Előfizetői szerződés megkötésére a jelen Informatikai Általános Szerződési Feltételekben, illetve az egyedi Előfizetői szerződésben irányadó szabályoknak nem felelt meg.

Elállás esetén történő elszámolás:

Az elállás a szerződést felbontja, és az a megkötésének időpontjára visszamenőleges hatállyal szűnik meg. A szerződés megszűnésére tekintettel az esetleg már teljesített szolgáltatások, vagy nem teljesített szolgáltatásokért megfizetett díjak visszajárnak, illetve a szolgáltatások ellenértékét meg kell fizetni, a szolgáltatás kiépítése érdekében elhelyezett eszközöket vissza kell szolgáltatni. Amennyiben a szolgáltatás reményében eszköz átadása történt, úgy az eszközt köteles az Előfizető visszaszolgáltatni, az ezzel kapcsolatos költségek az Előfizetőt terhelik. A Szolgáltató követelheti az eszköz nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

f

A felek az elállást tartalmazó nyilatkozat címzett általi kézhezvételét követő 30 napon belül kötelesek egymással e pontban foglaltak, valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján egymással kölcsönösen elszámolni.

A hibabejelentések, számlapanaszok bejelentése

Az Előfizető az észlelt meghibásodást a Szolgáltató által a hét minden napján, a nap 24 órájában biztosított és a Magyar Telekom vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen igénybe vehető hibabejelentő szolgáltatónál jelentheti be, a következő hibabejelentő számon: 06-80-466-1111. A részletes rendelkezések az Telekom Informatikai Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételek Törzsrész rendelkezései tartalmazzák.

A szolgáltatás használata, adminisztrációja, MyTS regisztráció

Az Előfizető képviselője, jelen szerződés alapján a Magyar Telekom Nyrt. My T-Systems portál moduljainak használatához szükséges általános főadminisztrátori jogokkal a szerződésben megjelölt személyt ruházza fel, amennyiben még nem rendelkezik My T-Systems regisztrációval és főadminisztrátorral.

A My T-Systems főadminisztrátor a My T-Systems portál valamennyi funkciójának használata során, jogosulttá válik az Előfizető nevében történő jognyilatkozat tételre. A My T-Systems oldalon a főadminisztrátor hozzáféréssel rendelkezik egyéb Telekom Informatikai Szolgáltatásokhoz. Ennek keretén belül a My T-Systems főadminisztrátor további hozzáféréseket oszthat ki az Előfizető által meghatározott eljáró személyeknek, meghatározhatja azok jogosultsági szintjét, új szolgáltatásokat rendelhet meg; továbbá jogosult az Előfizető nevében, telefonon keresztül szolgáltatást megrendelni, lemondani és változtatni; módosíthatja az Előfizető valamennyi, a Magyar Telekommal Informatikai szolgáltatásokra kötött szerződése alapján igénybe vett szolgáltatását és azok paramétereit, továbbá a portálon keresztül elérhető elektronikus ügyfélszolgálatnál bármely ügyfélszolgálati ügyben az Előfizető nevében eljárhat.

2.2.10 Instant Phone

A Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás értékesítését 2019. szeptember 15-i hatállyal megszüntette, ezen időponttól kezdődően a szolgáltatásra új szerződés nem köthető.

InstantPhone hosztolt alközponti megoldásunkkal ügyfelünk telephelyére Cisco IP telefonkészülékek kerülnek kihelyezésre. Az alközponti és egyéb kiegészítő funkciókat megvalósító intelligencia, valamint a távközlési hálózathoz való csatlakozás a Telekom cloudjából vehető igénybe havidíjas szolgáltatásként, beruházásmentesen.

Feltételek:

Az Instant Phone szolgáltatás csak Magyar Telekomos FIX IP címmel rendelkező fix internettel vehető igénybe. (ADSL és BV) A rendszer üzemeléséhez internet kapcsolat szükséges. Mellékenként legalább 40-50 kbps sebesség le és feltöltési irányba egyaránt. Ahol több mellék szükséges, mint amennyit az internet szolgáltatás ki tud szolgálni, ott egymás között a mellékek (telephelyen belül) korlátlanul, de kimenő irányba csak annyian beszélhetnek, amennyit az Internet ki tud szolgálni.

Az internet hozzáférés és a Fix IP cím nem képezi az Instant Phone szolgáltatás részét, azonban meglétük az Instant Phone szolgáltatás nyújtásának feltétele.

Hűségidő

A szerződéskötés 24 hónapos hűségidőt von maga után. Az IP telefonkészülékek a szerződés felmondását követően is a Telekom tulajdonában maradnak, azok leszereléséről a Szolgáltató gondoskodik.

Alapszolgáltatások:

- Kijelzős IP telefon biztosítása az ügyfél telephelyén (alap készülékberlet)
Alapkészülék funkciók: Közvetlen ki- és behívás, Hívó fél név és számkijelzés, Hívástartás és visszavétel, Hívásátadás, Híváslista, Hívás várakoztatás, Beépített switch, vonalak száma: 3, fejbeszélő bemenet, kihangosítható, utolsó szám újrAhívása, mikrofon némítás
- Emelt szintű készülékberlet
Prémium készülékfunkciók a fentiekén túl: személyes telefonkönyv, főnök-titkári szolgáltatás, több hívás egyidejű kezelése, vonalak száma: 5, PoE támogatás
- Díjmentes kommunikáció a vállalaton belül
- Webes adminisztrációs felület az egyéni beállítások elvégzésére (mellék szintű felhasználók és adminisztrátor felhasználók számára)
- Hangposta
- Módosítható szolgáltatástartalom
- Kapcsolat a nyilvános távközlési hálózathoz

Műszaki támogatás:

- IP Telefonok szakszerű beüzemelése
- Alközponti szolgáltatások beállítása
- Service Desk (0-24 óra)
- Kritikus hibák elhárítása 24 órán belül
- Készülék hibaelhárítás 3 munkanapon belül

Kiegészítő termékek az alaptermékhez (extra díjazásokkal):

- Soft (PC-s vagy Android mobil) kliensek biztosítása
- Automata híváskezelő (IVR)
- Fax szerver (Fax2Email és Email2fax)
- Hangrögzítés
- Contact Center megoldások

A szolgáltatás elemei és listaárai

A szolgáltatás havi díja a mellékek számától és a választott kiegészítő opcióktól függően változik. A mellékek ára tartalmazza az alap telefonkészülék bérleti díját, az előfizetési díjat, telefonszámmal és az alapszolgáltatásokat.

Alapszolgáltatás	Listaár (nettó)
Instant Phone alapszolgáltatás 20 mellékig (Cisco SPA303 készülékkel)	2290 Ft / hó / mellék
Instant Phone alapszolgáltatás 20 mellék felett (Cisco SPA303 készülékkel)	1590 Ft / hó / mellék
Kiegészítő szolgáltatások	Listaár (nettó)
Emelt szintű készülék felár (Cisco SPA508)*	790 Ft / hó / mellék
Emelt szintű készülék felár (Cisco SPA525)*	1590 Ft / hó / mellék
IVR funkció	1990 Ft / hó
Hangrögzítés	1990 Ft / hó / mellék
E-fax szolgáltatás	1990 Ft / hó
PC-s soft kliens biztosítása Instant Phone alapszolgáltatás mellé	590 Ft / hó / mellék
Mobil kliens biztosítása Instant Phone alapszolgáltatás mellé	690 Ft / hó / mellék
Híváscsoport	590 Ft / hó / csoport
Szolgáltatástartalom módosítás	2990 Ft / mellék

* Egy mellékhez csak egy készüléket biztosítunk (emelt vagy alap szintű). Az emelt szintű készülék díja: Instant Phone alapszolgáltatás alapkészülékkel+emelt szintű készülék felár. Az opcionálisan az alapszolgáltatás mellé igénybe vehető szolgáltatások, kiegészítő opciók díját az alapszolgáltatás díján felül kell megfizetni

A szolgáltatást csak a Telekom által biztosított készülékkel lehet igénybe venni.

Forgalmi díjak

	Nettó percdíjak (Ft)
Kapcsolási díj	Üzleti Általános Szerződési Feltételek vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó 1.sz. melléklet 6.1.3-as pontja szerint!, azzal az eltéréssel, hogy VPN-en belüli hívások esetén nem kerül felszámításra a kapcsolási díj.
Forgalmi díjak VPN-en belül (telephelyek között is)	Forgalmi díj mentes!
Helyi, Helyközi I	
Csúcsidő	4,5
Kedvezményes	4,5
Helyközi II., Belföldi III.	
Csúcsidő	4,5
Kedvezményes	4,5
Mobil (T-Mobile, Pannon, Vodafone)	
Csúcsidő	36
Kedvezményes	36
Nemzetközi	
1. díjzóna	25
2. díjzóna	35
3. díjzóna	44
4. díjzóna	58
5. díjzóna	66
6. díjzóna	74
7. díjzóna	88
8. díjzóna	118
9. díjzóna	148
10. díjzóna	224
11. díjzóna	536

2.2.11. Cloud CPE szolgáltatás

A Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás értékesítését 2019. június 1-jei hatállyal megszünteti, ezen időponttól kezdődően a szolgáltatásra új szerződés nem köthető.

A szolgáltatás leírása

A Cloud CPE szolgáltatás egy felhőalapú, automatikusan frissülő internet- végpontvédelmi szolgáltatás. A szolgáltatás az alapvető hálózati funkciók (NAT, DynDNS, DHCP, tűzfal, stb.) ellátása mellett virtuális magánhálózat (VPN) kialakításának lehetőségét is biztosítja.

A Pro verzió ezek mellett széleskörű biztonsági szolgáltatásokat nyújt: állandóan karbantartott, naponta frissített konfigurálható tűzfalat, vírus- és egyéb kártevők elleni védelmet, tartalom-, web- és spamszűrést. Továbbá lehetővé teszi az internet-forgalom szabályozását (Quality of Service) egy vállalat vagy intézmény felhasználói csoportjai, alkalmazásai, hálózati eszközei, és a VPN telephelyei között is. A végpontvédelmi és VPN beállításokat a felhasználó egy jelszóval védett, könnyen kezelhető, Cloud CPE online Menedzsment Portálon végezheti el.

A szolgáltatás tartalma

- minden egyes végpont számára konfigurálható tűzfal
- levélszemét (spam) szűrés
- széleskörű antivírus megoldás – észleli és blokkolja a vírusfertőzött fájlokat, a kémprogramokat, a trójaiakat, az adware-eket, a vírusokat, a keylogger-eket és egyéb rosszindulatú programokat
- webszűrés – a Cloud CPE folyamatosan frissíti a káros webhelyek listáját
- magánhálózati (VPN) szolgáltatás – megadhatja, hogy mely telephelyei és eszközei kapcsolódjanak a védett virtuális magánhálózathoz

A szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódik egy online Menedzsment Portál. A megrendelést és a Cloud CPE szolgáltatás létesülését követően az online Menedzsment Portál felületén a Cloud CPE díjcsomagválasztásától függő szolgáltatás-beállításokra van lehetőség intuitív, ügyfélbarát felületen.

Díjcsomag	Basic	Pro
Havidíja	0,- Ft + 0 Ft ÁFA	3 990,- Ft + 1077,30 Ft ÁFA
Alapvető hálózati funkciók (tűzfal funkciók, hálózati eszköz-monitorozási lehetőségek, NAT, Port forwarding, DynDNS, DHCP)	✓	✓
VPN több telephely csak homogén előfizetői díjcsomagok használata mellett	✓ max. 2 végpont	✓ max. 5 végpont
Konfigurálható tűzfal		✓
VPN tűzfal – internet-eléréseknként konfigurálható intranet tűzfal		✓
Vírus- és kártevők elleni védelem		✓
Web-tartalom szűrés (fekete és fehér lista)		✓
Levélszemét szűrés		✓
Forgalom-priorizálás (QoS) – alkalmazásonként, végponti eszközönként és a teljes magánhálózaton beállítható		✓

Az árak nettó díja mellett feltüntettük a jelenleg hatályos jogszabályok szerinti 27%-os ÁFA-t.

A Cloud CPE szolgáltatást az Előfizető kizárólag határozatlan idejű szerződéskötés mellett veheti igénybe.

A szolgáltatásnak nem része az internet szolgáltatás, de az internet szolgáltatás megléte szükséges a Cloud CPE szolgáltatás igénybe vételéhez. A szolgáltatás használatához kizárólag a Szolgáltató vezetékese internetkapcsolatot biztosító hírközlési szolgáltatása alkalmas. Az internet szolgáltatásra az annak igénybe vételére kötött Előfizetői szerződés rendelkezései és az erre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek irányadóak.

Amennyiben az Előfizető internet szolgáltatási jogviszonya az Előfizető telephelyén létesített állomáson megszűnik, úgy az állomáshoz rendelt Cloud CPE szolgáltatás is megszüntetésre kerül.

Az igénybevétel feltétele az üzleti online önkiszolgáló portálon történő regisztráció.

A szolgáltatás megrendelése történhet:

- (i) az üzleti online önkiszolgáló portálon keresztül; vagy
- (ii) az Előfizető és a Szolgáltató közötti offline, írásbeli szerződéskötés útján; vagy
- (iii) az Előfizető és a Szolgáltató telefonos egyeztetése során szóbeli szerződéskötés útján.

A Cloud CPE létesítése speciális Home Gateway (HGW) meglétéhez kötött, ami a megrendelés során automatikusan ellenőrzésre kerül.

A Cloud CPE szolgáltatás sávszélesség-áteresztő képességét, az adatok küldésének és fogadásának sebességét az alapul szolgáló internet sebessége határozza meg. A Cloud CPE szolgáltatáselemeinek működését nagy teljesítményű, felhő alapú kiszolgálók biztosítják, melyek feldolgozó- és áteresztőképességét a Szolgáltató a felhasználói forgalom maximális terheléséhez skálázza, ezzel biztosítja a folyamatos és zökkenőmentes szolgáltatásnyújtást.

Speciális szabályok, a szolgáltatás alapfeltétele

- 1) A szolgáltatásnak nem része a Szolgáltatásba bevonni kívánt végpontokat összekötő internet vagy adatkapcsolati szolgáltatás, de az internet, vagy más adatkapcsolatot biztosító szolgáltatás léte előfeltétele a Cloud CPE szolgáltatás igénybevételének.
- 2) Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató az internet kialakítása során vezetékes, rézérpáron kialakított xDSL modemet, ill. Home Gateway-t (HGW) használ, úgy azt egy speciálisan, a gyártóval egyeztetett Speedport Entry 2i HGW-re cseréli díjmentesen. Ha az Előfizető Szolgáltató által biztosított internet elérése már ezen a HGW típuson van kialakítva, ebben az esetben nincs szükség HGW cserére. A Szolgáltató annak működtető szoftverét központilag, a megrendelést követő 30 percen belül frissíti a HGW rendelkezési ideje alatt.
- 3) A Cloud CPE szolgáltatás beállításait az online Menedzsment Portálon az Előfizető kizárólag a My T-Systems portál főadminisztrátori jogainak birtokában láthatja el.
- 4) A Cloud CPE szolgáltatás megrendelésének teljesítése során az Előfizető végponti, Szolgáltató tulajdonú HGW eszközében automatikus szoftverfrissítés történik.
 - a) A szoftverfrissítést követően a HGW újraindul az eredeti, és az eredeti gyári beállítások kerülnek beállításra az eszközön (factory reset).
 - b) A HGW admin felülete (jellemzően a 192.168.1.1 oldalról érhető el), a továbbiakban csak a beállítások megtekintésére, azaz kiolvasására lesz alkalmas. Az admin felületen történő beállításokat ugyanis a továbbiakban már a megújult felületű és értéknovelt Cloud CPE szolgáltatás biztosítja a továbbiakban. Ennek érdekében a az admin felületről egyetlen kattintással a Központi Technikai Portálra juthat az Előfizető IT Admin szakembere, s az eddig megszokott, valamint a Cloud CPE beállításait már ezen a felületen navigálva teheti meg.
 - c) A Cloud CPE online Menedzsment Portál bejelentkezési neve és jelszava a homogén ügyfélazonosítás érdekében megegyezik az Előfizető által aktuálisan használt és érvényes My T-Systems fő-adminisztrátori bejelentkezési névvel és jelszóval.
 - d) Amennyiben a HGW-n párhuzamosan IP TV és / vagy VoIP szolgáltatások is kialakításra kerültek, azokat a Cloud CPE szolgáltatás bevezetése változatlanul hagyja, továbbra is korlátozások nélkül igénybe vehetőek.

Rendelkezésre állás

A rendelkezésre állás 99,5 % éves szinten.

A Cloud CPE szolgáltatás rendelkezésre állása abban az időszakban értelmezhető, amikor az Előfizető számára a Szolgáltató a Cloud CPE szolgáltatást biztosító HGW eszközén rendelkezésre áll az internet szolgáltatás. Az internet szolgáltatás kiesési ideje alatt a Cloud CPE szolgáltatás rendelkezésre állása nem értelmezhető.

Felelősséggel kapcsolatos rendelkezések

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- 1) Az Előfizetők által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért, illetve az adatok esetleges elvesztéséért, az ebből eredő károkért.
- 2) Az Előfizetők számítógépe és a Cloud CPE szolgáltatást nyújtó rendszerek között fennálló internet kapcsolat fennállásáért, annak minőségéért, a kapcsolat hiányából, minőségromlásból eredő jogkövetkezményekért. Az internet kapcsolatra vonatkozó felelősség az internet szolgáltatásra a Szolgáltatóval megkötött Előfizetői szerződés rendelkezései irányadóak.
- 3) Az Előfizetők mobilkészüléke és a Cloud CPE szolgáltatást nyújtó rendszerek között fennálló mobilinternet kapcsolat fennállásáért, annak minőségéért, a kapcsolat hiányából, minőségromlásból eredő jogkövetkezményekért. A mobilinternet kapcsolatra vonatkozó felelősség a mobilinternet szolgáltatásra a Szolgáltatóval megkötött Előfizetői szerződés rendelkezései irányadóak.
- 4) Az Előfizetők számítógépének és mobilkészülékének a Cloud CPE szolgáltatással fennálló kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást. Az Előfizető felelős a szolgáltatáshoz használt jelszavak, azonosítók megőrzéséért, így az illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében bekövetkező illetéktelen felhasználás jogkövetkezményeiért.
- 5) Az elvesztett, vagy illetéktelen hozzáférésnek kitétt számítógépeken található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történő visszaélésekért, illetőleg a hozzáférés más jogkövetkezményeiért, mellyel kapcsolatban Felek rögzítik, hogy Szolgáltató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmében sem adatkezelőnek, sem adatfeldolgozónak nem minősül.
- 6) A My T-Systems és az online Menedzsment Portál felületén végzett módosításokért, azok következményeiért, beleértve a felhasználók, postafiókok és jogosultságok esetleges törlését.
- 7) Az Előfizető szolgáltatáshoz használt informatikai eszközeire telepített programokból, az eszközök műszaki állapotából, rendeltetészerű használatra alkalmatlanságából eredő minőségromlásért, károkért.
- 8) Az Előfizető szolgáltatáshoz használt informatikai eszközeire telepített programok, az eszközökön tárolt, és küldött adatok jogszerűségéért, illetve a jogszerűtlenségből eredő jogkövetkezményekért.

Szolgáltatás megkezdésének határideje

A Szolgáltató a felek eltérő megállapodásának hiányában a szerződés tárgyát képező szolgáltatás berendezését - amennyiben Szolgáltatói tulajdonú eszköz (pl: Home Gateway, router) kiszállítása és beüzemelése is történik, az eszköz üzembe helyezését - legfeljebb a szerződés létrejöttétől számított 30 napon belül vállalja, amennyiben a szerződéskötés feltételei teljesülnek, és nincs műszaki akadálya a létesítésnek.

Amennyiben az Előfizetőnél a „**Speciális szabályok, a szolgáltatás alapfeltétele**” 3-as pontja szerinti feltétel is teljesült, és a megrendelést az Előfizető a My T-Systems on-line felületén véglegesíti, ettől számítva a Cloud CPE szolgáltatás 30 percen belül az Előfizető rendelkezésére áll.

Szolgáltatói tulajdonú eszközökre vonatkozó rendelkezések

Ha a Szolgáltató az Előfizető által igényelt hibaelhárítás során megállapítja, hogy a hibát nem a Szolgáltató tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, felhívja az Előfizetőt a szükséges intézkedések megtételére. Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató által használatba adott műszaki berendezésből adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket a Szolgáltató kiszámlázhatja az Előfizető részére.

Amennyiben a Szolgáltató hiba-behatároló vizsgálata során megállapítja, hogy az Előfizetőnek valamely szerződésszegő vagy egyébként jogellenes magatartása a szerződés Szolgáltató általi felmondására adhat okot, Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét a szerződésszegésnek 15 napon belüli megszüntetésére, mely határidő eredménytelen eltelte esetén a Szerződést rendkívüli felmondással jogosult felmondani.

Amennyiben a Szolgáltató hibabehatároló vizsgálata során megállapítja, hogy a hibát az eszköz meghibásodása okozta, úgy az eszköz cseréjét 72 órán belül díjmentesen elvégzi.

Elállás a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató jogosult elállni az Előfizetői szerződéstől, ha az Előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatást objektív, a szerződés megkötésekor a Szolgáltató által bármely okból nem ismert műszaki ok miatt nem képes létesíteni, illetőleg ha az Előfizetői szerződés teljesítésének megkezdése előtt bebizonyosodik, hogy a szerződés annak ellenére jött létre, hogy az az Előfizetői szerződés megkötésére a jelen Informatikai Általános Szerződési Feltételekben, illetve az egyedi Előfizetői szerződésben irányadó szabályoknak nem felelt meg.

Elállás esetén történő elszámolás

Az elállás a szerződést felbontja, és az a megkötésének időpontjára visszamenőleges hatállyal szűnik meg. A szerződés megszűnésére tekintettel az esetleg már teljesített szolgáltatások, vagy nem teljesített szolgáltatásokért megfizetett díjak visszajárnak, illetve a szolgáltatások ellenértékét meg kell fizetni, a szolgáltatás kiépítése érdekében elhelyezett eszközöket vissza kell szolgáltatni. Amennyiben a szolgáltatás reményében eszköz átadása történt, úgy az eszközt köteles az Előfizető visszaszolgáltatni, az ezzel kapcsolatos költségek az Előfizetőt terhelik. A Szolgáltató követelheti az eszköz nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

A felek az elállást tartalmazó nyilatkozat címzett általi kézhezvételét követő 30 napon belül kötelesek egymással e pontban foglaltak, valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján egymással kölcsönösen elszámolni.

Szüneteltetés az Ügyfél kérésére

A Cloud CPE szüneteltetése az Ügyfél kérésére csak a szolgáltatást hordozó Magyar Telekom internet szolgáltatás szüneteltetésének kezdeményezésével lehetséges.

A hibabejelentések, számlapanaszok bejelentése

Az Előfizető az észlelt meghibásodást a Szolgáltató által a hét minden napján, a nap 24 órájában biztosított és a Magyar Telekom vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen igénybe vehető hibabejelentő szolgáltatásnál jelentheti be.

Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség a Szolgáltató részéről:

Név: T-Systems Vállalati Ügyfél-támogatási Központ

Postacím: 1276 Budapest Pf. 1400

Telefonos Ügyfélszolgálat és hibabejelentő: 1400 (A hét minden napján, 0-24 óráig A Magyar Telekom vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen hívható)

E-mail cím: TS_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu

A részletes rendelkezések az Telekom Informatikai Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételek Törzsrész rendelkezései tartalmazzák.

A szolgáltatás használata, adminisztrációja, MyTS regisztráció

Az Előfizető képviselője, a Szolgáltató My T-Systems portál moduljainak használatához szükséges általános főadminisztrátori jogokkal a Főadminisztrátori nyilatkozatban megjelölt személyt ruházza fel, amennyiben még nem rendelkezik My T-Systems regisztrációval és főadminisztrátorral.

A My T-Systems főadminisztrátor a My T-Systems portál valamennyi funkciójának használata során, jogosulttá válik az Előfizető nevében történő jognyilatkozat tételre.

A My T-Systems oldalon a főadminisztrátor hozzáféréssel rendelkezik egyéb Telekom Informatikai Szolgáltatásokhoz. Ennek keretén belül a My T-Systems főadminisztrátor további hozzáféréseket oszthat ki az Előfizető által meghatározott, eljáró személyeknek. Meghatározhatja azok jogosultsági szintjét, új szolgáltatásokat rendelhet meg. Továbbá jogosult az Előfizető nevében, telefonon keresztül szolgáltatást megrendelni, felmondani és változtatni. módosíthatja az Előfizető valamennyi, a Magyar Telekommal Informatikai szolgáltatásokra kötött szerződése alapján igénybe vett szolgáltatását és azok paramétereit, továbbá a portálon keresztül elérhető elektronikus ügyfélszolgálatnál bármely ügyfélszolgálati ügyben az Előfizető nevében eljárhat.

A Magyar Telekom nem köteles és nem jogosult az Előfizetői Szerződésben meghatározott személy, valamint a My T-Systems főadminisztrátor által megadott felhasználó személyek eljárási jogosultságainak vizsgálatára. A My T-Systems főadminisztrátor a kapcsolattartásra megadott kapcsolati adatait a portálon szabadon módosíthatja, annak ellenőrzésére a Magyar Telekom nem köteles és nem jogosult. A My T-Systems főadminisztrátor személy módosítása csak új meghatalmazás vagy lemondó nyilatkozat cégszerűen történő benyújtását követően történhet meg. Amennyiben a kijelölt személy tekintetében változás következik be, arról a Szolgáltatót a változástól számított 8 napon belül az Előfizető értesíteni köteles. Ezen értesítési kötelezettség elmulasztásából eredő károkért a felelősséget teljes körűen az Előfizető vállalja.

Az Előfizető elfogadja a <http://www.uzletitelekom.hu/informatika/aszf> oldalon található Telekom Informatikai Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeket, és a szolgáltatás megrendelésének lehetővé tételét főadminisztrátor részére a My T-Systems portálon.

Előfizető köteles a Szolgáltatót a megrendeléskor megadott adataiban bekövetkezett változásokról 8 napon belül tájékoztatni. Ennek elmulasztása esetén, pl. amennyiben esetleg az esedékes számla küldésére hibás címre/névre kerül sor, a fizetési késedelemből eredő jogkövetkezményekért a Szolgáltató nem felel.

A Cloud CPE szolgáltatás beállításait az online Menedzsment Portálon az Előfizető kizárólag a My T-Systems portál főadminisztrátori jogainak birtokában láthatja el.