

# GRI- TARTALOMMUTATÓ

## Felhasznált szabványok:

GRI 1: Alapvetések 2021  
GRI 2: Általános adatközlés 2021

GRI 3: Lényeges témák 2021  
GRI 200: Gazdasági témájú szabványok 2016

GRI 300: Környezetvédelmi témájú szabványok 2016  
GRI 400: Társadalmi témájú szabványok 2016

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉSBEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	SASB KÓD	SDG CÉL														
<b>GRI 2-ÁLTALÁNOS ADATKÖZLÉS 2021</b>																				
<b>1A Szervezet és a jelentéstételi gyakorlat</b>																				
2-1	Szervezeti részletek		<a href="https://www.telekom.hu/rolunk/impreszum">https://www.telekom.hu/rolunk/impreszum</a> <a href="https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/magyar_telekom_reszveny/tulajdonosi_szerkezet">https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/magyar_telekom_reszveny/tulajdonosi_szerkezet</a> <a href="https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/penzugyi_jelentések">https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/penzugyi_jelentések</a>	<p>A Magyar Telekom Nyrt. bejegyzett cégneve Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság, rövidített neve Magyar Telekom Nyrt. A Telekom Rendszerintegráció Zrt. bejegyzett cégneve Telekom Rendszerintegráció Zártkörűen Működő Részvénytársaság. A Makedonski Telekom bejegyzett cégneve Makedonski Telekom AD.</p> <p>A Magyar Telekom HU központja Budapestben található (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.). A vállalatcsoport működési területe: Magyarország, Észak-Macedónia, Bulgária és Románia.</p>																
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>TULAJDONOS</th> <th>TULAJDONI HÁNYAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Deutsche Telekom Europe B.V.</td> <td>63,55%</td> </tr> <tr> <td>Egyéb külföldi intézmények</td> <td>12,36%</td> </tr> <tr> <td>Belföldi intézmények</td> <td>7,35%</td> </tr> <tr> <td>Belföldi magánszemélyek</td> <td>7,84%</td> </tr> <tr> <td>Saját részvény</td> <td>4,30%</td> </tr> <tr> <td>Egyéb</td> <td>4,60%</td> </tr> </tbody> </table>	TULAJDONOS	TULAJDONI HÁNYAD	Deutsche Telekom Europe B.V.	63,55%	Egyéb külföldi intézmények	12,36%	Belföldi intézmények	7,35%	Belföldi magánszemélyek	7,84%	Saját részvény	4,30%	Egyéb	4,60%		
TULAJDONOS	TULAJDONI HÁNYAD																			
Deutsche Telekom Europe B.V.	63,55%																			
Egyéb külföldi intézmények	12,36%																			
Belföldi intézmények	7,35%																			
Belföldi magánszemélyek	7,84%																			
Saját részvény	4,30%																			
Egyéb	4,60%																			
				<p>A Deutsche Telekom Europe B.V. (korábbi nevén: CMobil B.V.) 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom Europe Holding B.V., amelynek 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom Europe Holding GmbH (korábbi nevén a T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH), amelynek 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom AG, így a Deutsche Telekom AG a Magyar Telekom Nyrt.-ben 63,55%-os közvetett tulajdonosi részesedéssel rendelkezik.</p> <p>Az adatok a Társaság részvénykönyvének 2023. június 30-ai állapotát tükrözik.</p>																
2-2	A fenntarthatósági jelentés hatálya alá tartozó entitások			<p>Jelen Fenntarthatósági jelentés a Magyar Telekom Nyrt., Telekom Rendszerintegráció Zrt. (Régebben T-Systems Magyarország Zrt) és a Makedonski Telekom eredményeit mutatja be, mint Magyar Telekom csoport. A Fenntarthatósági Jelentésben Magyar Telekom HU megnevezés alatt a Magyar Telekom Nyrt. és a Telekom Rendszerintegráció Zrt. együttesen értendő. A Fenntarthatósági jelentés 2023-ban önkéntes, mely nem tartalmaz információt minden konszolidált leányvállalatra vonatkozóan. A jelentésben megjelölésre kerül, hogy a közötti adatok vagy folyamat mely entitásokra vonatkozik. A jelentésben közötti adatok időben összehasonlíthatók.</p> <p>A lényeges témák meghatározása során a vállalatcsoport nem tett különbséget az egyes entitások között.</p>		TC-TL-520a. 2														

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉSBEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	SASB KÓD	SDG CÉL
2-3	Jelentéstételi időszak, gyakoriság és kapcsolattartás		<a href="https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-jelentesek">https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-jelentesek</a>	A Magyar Telekom Csoport Fenntarthatósági jelentése évente kerül kiadásra, egyidőben és hasonlóan a konszolidált és egyedi éves jelentésekhez. A jelentésben szereplő adatok 2023. december 31-i állapotot tükrözik. A jelentett időszak a fenntarthatósági jelentés esetében is 2023. január 1. és 2023. december 31. közötti időszak. A jelentés tartalmával kapcsolatos kérdések és észrevételek a <a href="mailto:fenntarthatosag@telekom.hu">fenntarthatosag@telekom.hu</a> címen jelezhetők.		
2-4	Újraformázás	Klíma- és környezetvédelem (18)		A jelentésben a vállalatcsoport kibocsátásadatai az előző jelentéshez képest változtak. Okai: - A fajlagos kibocsátások frissítése. A konzisztenciát szem előtt tartva a teljes időszorra jelenti a Magyar Telekom HU az újra számolt adatokat. - A Magyar Telekom Csoport villamosenergia-fogyasztása módszertani okokból változott 2023-ban. - A scope 3 kibocsátás esetében egyrészt változtak a kibocsátási faktorkor, másrészt idén pontosabb módszertanok kerültek alkalmazásra. A legnagyobb növekedést a vásárolt áruk és szolgáltatások, valamint a tőkejavak kategóriák mutatják, mert az elérhető adatok bővültek.		
2-5	Külső minősítés	Minősítés (63)		A hitelesség és átláthatóság biztosítása érdekében a 2023. évi jelentés minősítését egy tapasztalt és elismert, független harmadik fél végezte. A minősítési eljárás célja, hogy megállapítsa a Fenntarthatósági jelentés megfelelőségét, hitelességét, teljességét, struktúrátságát, alátámasztottságát és követhetőségét. A jelentést ismét a PricewaterhouseCoopers Környezetvizsgáló Kft. ellenőrizte, és nyilatkozott az abban szereplő információk megbízhatóságáról. Az auditor kiválasztása egyszerűsített beszerzési eljárással zajlott, a beérkezett ajánlatok pénzügyi és szakmai szempontok alapján kerültek értékelésre. A partner szállítói átvilágítását követően történt szerződés-kötés. A vonatkozó belső szabályozás előírja a fenntarthatósági jelentés független szervezet általi éves ellenőrzését. A felelős felsővezető biztosítja a tevékenységről a rendszeres évente legalább egyszeri tájékoztatást az Igazgatóság és a Leadership Squad részére.  A minősítési folyamatot a Környezetvizsgáló Nemzetközi Szövetsége által kiadott ISAE3000 és ISAE3410 szabvány alapján tervezték és hajtották végre. Az erről szóló, korlátozott bizonyosságot nyújtó jelentésük a „Minősítés” fejezetben található. Összesen 4 fókuszterma vizsgálata zajlott le, melyek a következők: - Scope 1 kibocsátás (GRI 305-1) - Scope 2 kibocsátás (GRI 305-2) - Scope 3 kibocsátás (GRI 305-3) - Helyi beszerzési arány (GRI 204-1)		


**2.Tevékenységek és munkavállalók**


2-6	Tevékenységek, értéklánc és más üzleti kapcsolatok	Érdekeltek - Beszállítók (48,49)	<a href="https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/magyar_telekom_csoport">https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/magyar_telekom_csoport</a>	A Magyar Telekom Csoport tevékenysége révén három alapvető üzleti területet fed le: - vezetékes és mobilkommunikációs lakossági szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - kis- és középvállalati szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - nagyvállalati ügyfeleknek nyújtott vállalati szolgáltatásokat (korábban, T-Systems márkanéven; 2023. februártól Telekom márkanéven).  A vállalati Telekom márka alatt jelennek meg a Magyar Telekom munkáltatói és HR, gazdasági és befektetői kapcsolati, jogi és társasági ügyek, fenntarthatósági és társadalmi szerepvállalási, non-core üzleti, valamint műszaki és hálózatfejlesztési tevékenységei is. A Magyar Telekom Csoport beföldi tagvállalatai az egyéb márkanekvenyújtott tartalom-, média- és más, nem hozzáférési szolgáltatásokat menedzselik. A Csoport nemzetközi tagvállalatai integrált, illetve alternatív telekommunikációs szolgáltatóként a délkelet-európai régió piacain működnek.  A Magyar Telekom Nyrt. összesen 1135 szállító felé, a Telekom Rendszerintegráció Zrt. 702 szállító felé és a Makedonski telekom 326 szállító felé küldött ki megrendelést 2023-ban. Az alábbi táblázatban a szállítók száma területi bontásban szerepel Magyar Telekom Nyrt. és Telekom Rendszerintegráció Zrt. tekintetében. Előfordul, hogy egy szállító több terület részére is teljesíthet, ebben az esetben mindkét területnél számolunk vele. Ebből adódóan a táblázatban szereplő szállítók összlétszáma helyett a kiküldött megrendelések számát tekintjük hiteles adatnak.		
-----	--	----------------------------------	---	--	--	--


**Beszállítók beszerzési területenkénti száma Magyar Telekom Nyrt. és Telekom Rendszerintegráció Zrt. (2023)**




TERÜLET	LEÍRÁS	MAGYAR TELEKOM NYRT.						TELEKOM RENDSZERINTEGRÁCIÓ ZRT.
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2023
Network	vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet	342	319	320	337	319	279	169
IT	hardver, szoftver beszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desktop-szolgáltatások, OSS, BSS	331	287	280	271	236	264	535
CPE & Noncore	speciális projektek és terminálok, funkcionális terület	86	130	119	69	84	111	59
Indirekt	marketing, kis értékű anyagok, flottamenedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolat szolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgáltatások	783	770	638	644	584	664	182

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉSBEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	SASB KÓD	SDG CÉL
------------------	-----------------	--	------	------------------	----------	---------

2-7	Munkavállalók	Sokszínűség és esélyegyenlőség (36,37,39)		<p>A Magyar Telekom Csoport alkalmazottainak létszáma: 6 567 fő (2023.12.31. zárólétszám, redukált főben), Magyar Telekom Nyrt.: 5 445 fő, Telekom Rendszerintegrációs Zrt.: 153 fő, Makedonski Telekom: 969 fő)</p> <p>A vállalat szinte minden területén foglalkoztat külső munkaeót, akiknek foglalkoztatása az egyes igazgatóságok saját hatáskörében történik. Jellemzően egyedi, speciális és hiányzó tudás kerül be így a külső munkaerőpiacról, illetve átmeneti erőforrás-szükséglet kerül pótlásra a vállalat különböző területein. Az elvégzendő munka típusa változatos, nem specifikálható.</p> <p>A munkaerővel kapcsolatos adatok részletes bontása a jelentés Sokszínűség és esélyegyenlőség fejezetében kerül bemutatásra.</p> <p>A fluktuációra vonatkozó kérdéseka GRI Tartalommutatóban, a GRI 401: Foglalkoztatás 2016-401-1 pontjánál kerülnek bemutatásra.</p>																																																																																																																																								
				<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Magyar Telekom Csoport munkavállalóinak nemek* szerinti megoszlása, 2023. december 31.</th> <th colspan="4">Magyar Telekom Csoport munkavállalóinak helyszín szerinti megoszlása, 2023. december 31.</th> </tr> <tr> <th>Nő</th> <th>Férfi</th> <th>Egyéb</th> <th>Nem között</th> <th>Összesen</th> <th>Magyar Telekom Nyrt.</th> <th>Telekom Rendszerintegráció Zrt.</th> <th>Makedonski Telekom</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2370</td> <td>4197</td> <td>0</td> <td>(208)</td> <td>6567</td> <td>5445</td> <td>153</td> <td>969</td> <td>6567</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Állandó alkalmazottak száma (létszám)</td> <td colspan="4">Állandó alkalmazottak száma (létszám)</td> </tr> <tr> <td>2331</td> <td>4155</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>6486</td> <td>5408</td> <td>151</td> <td>927</td> <td>6486</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Ideiglenes alkalmazottak száma (létszám)</td> <td colspan="4">Ideiglenes alkalmazottak száma (létszám)</td> </tr> <tr> <td>39</td> <td>42</td> <td>0</td> <td>(208)</td> <td>81</td> <td>37</td> <td>2</td> <td>42</td> <td>81</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Nem garantált munkaidőben foglalkoztatottak száma (létszám)</td> <td colspan="4">Nem garantált munkaidőben foglalkoztatottak száma (létszám)</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Teljes munkaidőben foglalkoztatottak száma (létszám)</td> <td colspan="4">Teljes munkaidőben foglalkoztatottak száma (létszám)</td> </tr> <tr> <td>2261</td> <td>4152</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>6413</td> <td>5300</td> <td>144</td> <td>969</td> <td>6413</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Rész munkaidőben foglalkoztatottak száma (létszám)</td> <td colspan="4">Rész munkaidőben foglalkoztatottak száma (létszám)</td> </tr> <tr> <td>109</td> <td>45</td> <td>0</td> <td>(208)</td> <td>154</td> <td>145</td> <td>9</td> <td>0</td> <td>154</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Táv munkában foglalkoztatottak száma (létszám)</td> <td colspan="4">Táv munkában foglalkoztatottak száma (létszám)</td> </tr> <tr> <td>1694</td> <td>2439</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>4133</td> <td>3989</td> <td>144</td> <td>0</td> <td>4133</td> </tr> </tbody> </table>	Magyar Telekom Csoport munkavállalóinak nemek* szerinti megoszlása, 2023. december 31.					Magyar Telekom Csoport munkavállalóinak helyszín szerinti megoszlása, 2023. december 31.				Nő	Férfi	Egyéb	Nem között	Összesen	Magyar Telekom Nyrt.	Telekom Rendszerintegráció Zrt.	Makedonski Telekom	Total	2370	4197	0	(208)	6567	5445	153	969	6567	Állandó alkalmazottak száma (létszám)					Állandó alkalmazottak száma (létszám)				2331	4155	0	0	6486	5408	151	927	6486	Ideiglenes alkalmazottak száma (létszám)					Ideiglenes alkalmazottak száma (létszám)				39	42	0	(208)	81	37	2	42	81	Nem garantált munkaidőben foglalkoztatottak száma (létszám)					Nem garantált munkaidőben foglalkoztatottak száma (létszám)				0	0	0	0	0	0	0	0	0	Teljes munkaidőben foglalkoztatottak száma (létszám)					Teljes munkaidőben foglalkoztatottak száma (létszám)				2261	4152	0	0	6413	5300	144	969	6413	Rész munkaidőben foglalkoztatottak száma (létszám)					Rész munkaidőben foglalkoztatottak száma (létszám)				109	45	0	(208)	154	145	9	0	154	Táv munkában foglalkoztatottak száma (létszám)					Táv munkában foglalkoztatottak száma (létszám)				1694	2439	0	0	4133	3989	144	0	4133	
Magyar Telekom Csoport munkavállalóinak nemek* szerinti megoszlása, 2023. december 31.					Magyar Telekom Csoport munkavállalóinak helyszín szerinti megoszlása, 2023. december 31.																																																																																																																																							
Nő	Férfi	Egyéb	Nem között	Összesen	Magyar Telekom Nyrt.	Telekom Rendszerintegráció Zrt.	Makedonski Telekom	Total																																																																																																																																				
2370	4197	0	(208)	6567	5445	153	969	6567																																																																																																																																				
Állandó alkalmazottak száma (létszám)					Állandó alkalmazottak száma (létszám)																																																																																																																																							
2331	4155	0	0	6486	5408	151	927	6486																																																																																																																																				
Ideiglenes alkalmazottak száma (létszám)					Ideiglenes alkalmazottak száma (létszám)																																																																																																																																							
39	42	0	(208)	81	37	2	42	81																																																																																																																																				
Nem garantált munkaidőben foglalkoztatottak száma (létszám)					Nem garantált munkaidőben foglalkoztatottak száma (létszám)																																																																																																																																							
0	0	0	0	0	0	0	0	0																																																																																																																																				
Teljes munkaidőben foglalkoztatottak száma (létszám)					Teljes munkaidőben foglalkoztatottak száma (létszám)																																																																																																																																							
2261	4152	0	0	6413	5300	144	969	6413																																																																																																																																				
Rész munkaidőben foglalkoztatottak száma (létszám)					Rész munkaidőben foglalkoztatottak száma (létszám)																																																																																																																																							
109	45	0	(208)	154	145	9	0	154																																																																																																																																				
Táv munkában foglalkoztatottak száma (létszám)					Táv munkában foglalkoztatottak száma (létszám)																																																																																																																																							
1694	2439	0	0	4133	3989	144	0	4133																																																																																																																																				
				* Nemek a munkavállalók által megadottak szerint.																																																																																																																																								







2-8	Dolgozók, akik nem alkalmazottak	Digitalizáció (29) Sokszínűség és esélyegyenlőség (41)	<p><a href="https://www.telekom.hu/lakossagi/ugyintezes/elelhetosegek/uzleteink/mobiltudos">https://www.telekom.hu/lakossagi/ugyintezes/elelhetosegek/uzleteink/mobiltudos</a></p> <p><a href="https://www.telekom.hu/rolunk/karrier/kickstart">https://www.telekom.hu/rolunk/karrier/kickstart</a></p>	<p>A Magyar Telekom Nyrt-nél 2023. december. 31-én (zárólétszám, redukált főben) 197, a Telekom Rendszerintegráció Zrt-nél 11 gyakornok volt alkalmazva, köztük 49 Mobilitációs gyakornok, akik az üzletében és online felületen keresztül támogatták az ügyfeleket. Az összesen 208 gyakornokot érintő program során valódi szakmai feladatokkal szerezhetnek gyakorlati tapasztalatot a felsőoktatási és egyetemmel hallgatók a cég legkülönbözőbb területein. A vállalat sokszínű gyakornoki csapatának tagjai között vannak informatikusok, közgazdászok, kommunikációs szakemberek, de dolgozott velünk már építész- és kertészmérnök-hallgató is.</p> <p>A Kickstart karrierprogram harmadik évfolyamának közel 80%-a folytatta teljes munkaidős pályakezdő pozícióban a Magyar Telekomnál. A program negyedik évfolyamának létszáma tovább bővült, így 30 fővel indult 2023 szeptemberében az újabb program. Az egy éves program során pályakezdeket érintő szakmai és soft-skill tréningek, design thinking tréningek várták a gyakornokokat. A vállalat egészélefedő területeken működő Kickstart gyakornokok az agilis módszer jegyében közös feléves projektfeladaton dolgoznak, erősítve ezzel a napjainkban egyre fontosabb keresztfunkcionális csapatban való működés képességét. A közös projektfeladat valós üzleti igényen alapul, ezzel erősítve a program jelentőségét.</p>		
-----	----------------------------------	---	---	--	--	--

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉSBEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	SASB KÓD	SDG CÉL
2-9 (1)	Irányítási szerkezet és összetétel		<p>Társasgírányítás  <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas">http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas</a></p> <p>Igazgatóság  <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag">http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag</a></p> <p>Javadalmazási és Jelölő Bizottság  <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazasi">http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazasi</a></p> <p>Felügyelőbizottság  <a href="https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/felugyelo_bizottsag">https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/felugyelo_bizottsag</a></p> <p>Auditbizottság  <a href="https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/audit_bizottsag">https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/audit_bizottsag</a></p> <p>Az Igazgatóság munkájának értékelése 2023.  <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/aw/file/bod-onertekeles-2023.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/aw/file/bod-onertekeles-2023.pdf</a></p> <p>Felelős Társasgírányítási jelentés 2023.  <a href="https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok/oldal_1_Felelős_Társasgírányítási_Jelentések_alcoldals">https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitasi_dokumentumok/oldal_1_Felelős_Társasgírányítási_Jelentések_alcoldals</a></p> <p>Éves konszolidált jelentés 2023.  <a href="https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/penzugyi_jelentesek/oldal_Eves_jelentesek_alcoldals">https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/penzugyi_jelentesek/oldal_Eves_jelentesek_alcoldals</a></p>	<p>A Magyar Telekom igazgatósága a Társaság ügyvezető szerve, amely képviseli a Társaságot harmadik személyekkel szemben, továbbá bíróság és más hatóság előtt. Az Igazgatóság független testületként gyakorolja jogait és teljesíti kötelezettségeit. A Magyar Telekom Igazgatósága nem operatív vezető testület: az Igazgatóság nem vesz részt a Társaság napi ügymenetében. Eljár minden olyan a Társaság irányításával és üzletmenetével kapcsolatos kérdésben, amely a Társaság Alapszabálya vagy a jogszabály rendelkezése folytán nem tartozik a Társaság Közgyűlése vagy más társasági szervek kizárólagos hatáskörébe.</p> <p>A Magyar Telekom Igazgatósága megalapította a Javadalmazási és Jelölő Bizottságot, amely az Ügyrendje szerint támogatja a Társaság Igazgatóságát a társasági testületek és a topevezetők javadalmazási, illetve egyes jelölési kérdéseiben. A javadalmazással és jelöléssel kapcsolatos egyes feladatok egy bizottságban történő összehasonlásának indoka, hogy hatékonyabbá tegye az Igazgatóság személyi jellegű kérdésekkel kapcsolatos döntéshozatali eljárását, egyúttal biztosítva a személyi jellegű kérdések komplex kezelését.</p> <p>A Felügyelőbizottság a Társaság érdekeinek megővése érdekében ellenőrzi a Társaság Ügyvezetését. Ennek keretében felügyeli a Társaság irányítását, Ügyvezetését, gazdálkodását, valamint vizsgálja, hogy a Társaság működése a jogszabályoknak és az Alapszabálynak megfelel-e. A Felügyelőbizottság mindenkor megválasztott tagjai közül három tagnak a Ptk. alkalmazandó rendelkezéseinek megfelelően független személynek, két tagnak pedig a Társaság munkavállalójának kell lennie.</p> <p>Az Auditbizottság a Társaság Közgyűlése által a Társaság Felügyelőbizottságának függetlennek minősülő tagjaiból létrehozott állandó bizottság. Az Auditbizottság célja az, hogy segítse a Felügyelőbizottságot (1) a pénzügyi beszámolórendszer ellenőrzésében, (2) az állandó környezetvizsgáló kiválasztásában és (3) az állandó környezetvizsgálóval való együttműködésben.</p> <p>2023. december 31-én az Igazgatóságnak nyolc tagja volt, két belső (operatív) és hat külső (nem operatív). A 8 tagból 3 fő független és 5 fő nem független. Az Igazgatóság tagjainak nemek szerinti megoszlása 2023. december 31-én: 5 férfi és 3 nő. Az Igazgatóság tagjai 2023. december 31-én:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daniel Daub, az Igazgatóság elnöke, Deutsche Telekom AG európai tagvállalatok pénzügyekért és teljesítmény menedzsmentért felelős vezetője; az Igazgatóság elnöke 2023. május óta. További fontos tisztségek: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Az Igazgatóság tagja: Hellenic Telecommunications Organization S.A. (OTE)</li> <li>• Az Igazgatóság tagja: Deutsche Telekom Europe Holding GmbH</li> <li>• A Felügyelőbizottság tagja: Deutsche Telekom Services Europe SE</li> <li>• Az Igazgatóság tagja: Stratospheric Platforms Ltd (Egyesült Királyság)</li> </ul> </li> <li>• Daria Dodonova, Magyar Telekom Nyrt. gazdasági vezérigazgató-helyettese; az Igazgatóság tagja 2020. április óta.</li> <li>• Fekete Gábor, tanácsadó (független); az Igazgatóság tagja 2020. április óta.</li> <li>• Elvira Gonzalez, Deutsche Telekom AG európai tagvállalatok B2B szegmenséért felelős vezetője; az Igazgatóság tagja 2022. április óta. További fontos tisztségek: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A Felügyelőbizottság elnöke: Hrvatski Telekom</li> <li>• A Javadalmazási és Jelölő Bizottság elnöke: Hrvatski Telekom</li> <li>• A Felügyelőbizottság tagja: T-Mobile Polska</li> <li>• Az Auditbizottság tagja: T-Mobile Polska</li> <li>• A Felügyelőbizottság tagja: Hubsraum</li> </ul> </li> <li>• Frank Odzuck, Zwack Unicum Nyrt. vezérigazgatója (független); az Igazgatóság tagja 2006. novembere óta. További fontos tisztségek: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Az Igazgatóság tagja (Zwack Unicum Nyrt).</li> </ul> </li> <li>• Rátatics Péter, MOL-csoport Fogasztói Szolgáltatásokért felelős Ügyvezető Igazgató (független); az Igazgatóság tagja 2019. április óta. További fontos tisztségek: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Az Ügyvezető Bizottság tagja: MOL Nyrt.</li> <li>• A Felügyelőbizottság elnöke: TIFON d.o.o.</li> <li>• Elnök: Magyar Ásványolaj Szövetség</li> <li>• Az Igazgatóság tagja: MÁV Zrt.</li> <li>• A Felügyelőbizottság tagja: MOL Romania SRL</li> </ul> </li> <li>• Rékasi Tibor, Magyar Telekom Nyrt. vezérigazgatója; az Igazgatóság tagja 2018. június óta. További fontos tisztségek: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Az Igazgatóság elnöke: Telekom Rendszerintegráció Zrt.</li> <li>• Elnök: Magyar E-sport Szövetség (HUNESZ)</li> </ul> </li> <li>• Szabó Melinda, Deutsche Telekom AG európai tagvállalatok B2C szegmenséért felelős vezetője; az Igazgatóság tagja 2022. április óta. További fontos tisztségek: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kuratórium tag: (UNICEF),</li> <li>• Az Igazgatóság tagja: Hellenic Telecommunications Organization S.A. (OTE)</li> </ul> </li> </ul> <p>Az Igazgatóság tagjainak értékelésénél figyelembe vett szempontok</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daniel Daub: Mester fokozatú vállalati gazdálkodás végzettséget szerzett. Több mint 15 éves tapasztalattal rendelkezik különböző vezetői beosztásokban a nemzetközi telekommunikációs szektorban. Az Igazgatóság elnöke.</li> <li>• Daria Dodonova: Nemzetközi Pénzügyi menedzsment mester fokozatú diplomát szerzett. Több mint 15 éves tapasztalattal rendelkezik különböző vezetői beosztásokban. A Társaság Gazdasági vezérigazgató-helyettese.</li> <li>• Fekete Gábor: Gépészmérnöki diplomát szerzett. Pályafutása során számos vezetői beosztásban szerzett tapasztalatot. Az Igazgatóság független tagja.</li> <li>• Elvira Gonzalez: Távközlési szakmérnöki és gazdálkodástudományi egyetem végzettség. Több mint 15 éves, távközlési területen szerzett tapasztalattal rendelkezik különböző vezetői beosztásokban.</li> <li>• Frank Odzuck: Közgazdasági végzettség. Nemzetközi vállalatok magyarországi leányvállalatainak ügyvezető igazgatói posztján szerzett sokéves szakmai tapasztalatot. Az Igazgatóság független tagja.</li> <li>• Rátatics Péter: Közgazdasági végzettséget szerzett. Több mint 10 éves vezetői tapasztalattal rendelkezik különböző beosztásokban. Az Igazgatóság független tagja.</li> <li>• Rékasi Tibor: A Budapesti Gazdasági Egyetemen végzett. Több mint 20 éves tapasztalattal rendelkezik különböző vezetői beosztásokban. Irányította a Magyar Telekom vállalati és lakossági szolgáltatások területét vezérigazgató-helyettesként. A Társaság Vezérigazgatója.</li> <li>• Szabó Melinda: Marketing szakközgazdász és gazdálkodástudományi végzettséggel rendelkezik. Több mint 15 éves, távközlési területen szerzett tapasztalattal bír különböző vezetői beosztásokban.</li> </ul>		

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉSBEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	SASB KÓD	SDG CÉL
2-9 (2)	Irányítási szerkezet és összetétel		<p>Társasgírányítás <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasgiranynytas">http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasgiranynytas</a></p> <p>Igazgatóság <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasgiranynytas/igazgatóság">http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasgiranynytas/igazgatóság</a></p> <p>Javadalmazási és Jelölő Bizottság <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasgiranynytas/javadalmazas">http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasgiranynytas/javadalmazas</a></p> <p>Felügyelőbizottság <a href="https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasgiranynytas/felugyelo_bizottsag">https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasgiranynytas/felugyelo_bizottsag</a></p> <p>Auditbizottság <a href="https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasgiranynytas/audit_bizottsag">https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasgiranynytas/audit_bizottsag</a></p> <p>Az Igazgatóság munkájának önértékelése 2023: <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/bod-onertekeles-2023.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/bod-onertekeles-2023.pdf</a></p> <p>Felelős Társasgírányítási jelentés 2023: <a href="https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasgiranynytas/tarsasgiranynytas_dokumentumok oldal 1. Felelős Társasgírányítási Jelentések alcímű oldal">https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasgiranynytas/tarsasgiranynytas_dokumentumok oldal 1. Felelős Társasgírányítási Jelentések alcímű oldal</a></p> <p>Éves konszolidált jelentés 2023: <a href="https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/penzuzgyi_jelentesek oldal Eves jelentések alcímű oldal">https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/penzuzgyi_jelentesek oldal Eves jelentések alcímű oldal</a></p>	<p>A Ptk. az igazgatósági tagok vonatkozásában függetlenségi követelményeket nem állít fel abban az esetben, ha az Igazgatóság mellett a társaságnál Felügyelőbizottság is működik.</p> <p>A Társaság Alapszabálya értelmében a Felügyelőbizottság 5 tagból áll. A Felügyelőbizottság tagjainak nemek szerinti megoszlása 2023. december 31-én: 4 férfi és 1 nő. A Felügyelőbizottság tagjai 2023. december 31-én:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prof. dr. Borbély Attila, a Felügyelőbizottság elnöke, Professor Emeritus, Debreceni Egyetem Gazdaságtudományi Kar (független); a Felügyelőbizottság elnöke 2020. április óta</li> <li>• Bereznai Gyula, a Központi Üzemi Tanács elnöke, Magyar Telekom Nyrt.; a Felügyelőbizottság tagja 2022. április óta.</li> <li>• Dorogházi Krisztina, Kontrolling területért felelős alelnök, Honeywell (független); a Felügyelőbizottság tagja 2020. április óta.</li> <li>• Szakonyi András, Globális Adatközpontok területéért felelős senior elnök-helyettes, Iron Mountain (független); a Felügyelőbizottság tagja 2020. április óta.</li> <li>• Szepesi Endre, Üzemi Tanács tagja, Magyar Telekom Nyrt., a Felügyelőbizottság tagja 2022. április óta.</li> </ul> <p>A Felügyelőbizottság függetlennek minősülő tagjaiból a Közgyűlés három (3) fős Auditbizottságot választ az egyes tagok felügyelőbizottsági tagságával megegyező időtartamra. Az Auditbizottság tagjainak nemek szerinti megoszlása 2023. december 31-én: 2 férfi és 1 nő. Az Auditbizottság tagjai 2023. december 31-én:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prof. dr. Borbély Attila, az Auditbizottság elnöke, Professor Emeritus, Debreceni Egyetem Gazdaságtudományi Kar; az Auditbizottság elnöke 2020. április óta.</li> <li>• Dorogházi Krisztina, Kontrolling területért felelős alelnök, Honeywell; az Auditbizottság tagja 2020. április óta.</li> <li>• Szakonyi András, Globális Adatközpontok területéért felelős senior elnök-helyettes, Iron Mountain, az Auditbizottság tagja 2020. április óta.</li> </ul> <p>2023. december 31-én a Javadalmazási és Jelölő Bizottságnak 3 tagja volt, mindhárom tag külső (nem operatív). A 3 tagból 1 fő független és 2 fő nem független. A Javadalmazási és Jelölő Bizottság tagjainak nemek szerinti megoszlása 2023. december 31-én: 2 férfi és 1 nő. A Javadalmazási és Jelölő Bizottság tagjai 2023. december 31-én:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daniel Daub, a Javadalmazási és Jelölő Bizottság elnöke, Deutsche Telekom AG európai tagvállalatok pénzügyekért és teljesítmény menedzsmentért felelős vezetője; a Javadalmazási és Jelölő Bizottság elnöke 2023. május óta. További fontos tisztségek: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Az Igazgatóság tagja: Hellenic Telecommunications Organization S.A. (OTE)</li> <li>• Az Igazgatóság tagja: Deutsche Telekom Europe Holding GmbH</li> <li>• A Felügyelőbizottság tagja: Deutsche Telekom Services Europe SE</li> <li>• Az Igazgatóság tagja: Stratospheric Platforms Ltd (Egyesült Királyság)</li> </ul> </li> <li>• Elvira Gonzalez, Deutsche Telekom AG európai tagvállalatok B2B szegmenséért felelős vezetője; a Javadalmazási és Jelölő Bizottság tagja 2022. május óta. További fontos tisztségek: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A Felügyelőbizottság elnöke: Hrvatski Telekom</li> <li>• A Javadalmazási és Jelölő Bizottság elnöke: Hrvatski Telekom</li> <li>• A Felügyelőbizottság tagja: T-Mobile Polska</li> <li>• Az Auditbizottság tagja: T-Mobile Polska</li> <li>• A Felügyelőbizottság tagja: Hubraum</li> </ul> </li> <li>• Frank Odzuck, Zwack Unicum Nyrt. Vezérigazgatója, a Javadalmazási és Jelölő Bizottság tagja 2010. április óta. További fontos tisztségek: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Az Igazgatóság tagja (Zwack Unicum Nyrt.).</li> </ul> </li> </ul>		
2-10	A legfelsőbb vezető testület kiválasztása és jelölése		<p>Javadalmazási és Jelölő bizottság <a href="https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasgiranynytas/javadalmazas">https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasgiranynytas/javadalmazas</a></p> <p>Javadalmazási és Jelölő bizottság ügyrendje <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20200101_MT_RNC_RoP_HUN.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20200101_MT_RNC_RoP_HUN.pdf</a></p> <p>Közgyűlési előterjesztések 2022: <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2022AGM_eloterjesztések_0321_boritoval.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2022AGM_eloterjesztések_0321_boritoval.pdf</a></p> <p>Közgyűlési határozatok 2022: <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20220412_AGM_határozatok_honlapra.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20220412_AGM_határozatok_honlapra.pdf</a></p> <p>Közgyűlési előterjesztések 2023: <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2023AGM_eloterjesztések.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2023AGM_eloterjesztések.pdf</a></p> <p>Közgyűlési határozatok 2023: <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20230419_AGM_határozatok.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20230419_AGM_határozatok.pdf</a></p> <p>Alapszabály: <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20231207_Alapszabaly.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20231207_Alapszabaly.pdf</a></p>	<p>A 2022. április 12-én tartott Éves rendes közgyűlés megválasztotta az Igazgatóság tagjait. A 2023. április 19-én tartott Éves rendes közgyűlés egy új igazgatósági tagot választott.</p> <p>Az Alapszabályban foglaltak szerint a részvényes jogosult a Közgyűlésen részt venni, szavazati joggal rendelkező részvény birtokában szavazni.</p> <p>A Javadalmazási és Jelölő Bizottság a 2013. decemberi ülésén kidolgozta a testületi tagok jelölésére vonatkozóan irányadó követelményeket, mely többek között magában foglalja a jelölt személyére és szakmai alkalmasságára, valamint szakmai tapasztalatára és releváns szakmai és iparági ismereteire vonatkozó információkat. A Javadalmazási és Jelölő Bizottság a 2016. áprilisi ülésén elhatározta, hogy a jelölési folyamat során a bizottság diverzitásra és a kiegészítő kompetenciák érvényesítésére törekszik.</p>		
2-11	A legfelsőbb irányító testület elnöke		<p>Igazgatóság: <a href="https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasgiranynytas/igazgatóság">https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasgiranynytas/igazgatóság</a></p> <p>Az Igazgatóság elnöke: <a href="https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasgiranynytas/daniel-daub">https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasgiranynytas/daniel-daub</a></p> <p>Az Igazgatóság munkájának önértékelése 2023: <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/bod-onertekeles-2023.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/bod-onertekeles-2023.pdf</a></p>	<p>Az Igazgatóság elnöke az Igazgatóság egy külső (nem operatív) tagja.</p>		


ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉSBEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	SASB KÓD	SDG CÉL
2-12	A legfelsőbb irányító testület szerepe a hatások kezelésében	Fenntarthatósági megközelítés (5)		Felsővezetői hatáskörbe tartozik a fenntarthatósági tevékenység fő irányvonalainak eldöntése, beleértve a stratégiák, célok, szabályzatok témaköreit is. Az Igazgatóság ügyrendje nem sorolja az Igazgatóság felelősségi körébe a fenntartható fejlődéshez kapcsolódó stratégiák, küldetések, szabályzatok kidolgozását, jóváhagyását és frissítését.		
2-13	A hatásközzel kapcsolatos felelősség átruházása	Fenntarthatósági megközelítés (5) Felelősvállalatirányítás(9)		Felsővezetői hatáskörbe tartozik a fenntarthatósági tevékenység fő irányvonalainak eldöntése, beleértve a stratégiák, célok, szabályzatok témaköreit is, továbbá, annak biztosítása, hogy a tevékenységről rendszeres, évente legalább egyszeri tájékoztatást kapjon az Igazgatóság és a Leadership Squad .  A Magyar Telekom Csoport a csoportszintű kockázatkezelési szervezettel által kialakított, az Igazgatóság által jóváhagyott kockázatkezelési irányelvek mentén végzi a kockázatkezelési tevékenységet. A Magyar Telekom Csoport csoportszintű kockázati jelentése rendszeresen előterjesztésre kerül az Igazgatóság, Auditbizottság és a Felügyelőbizottság, illetve a Deutsche Telekom kockázatkezelési szervezete részére.		
2-14	A legfelsőbb irányítási testület szerepe a fenntarthatósági jelentésben			Az Igazgatóság ügyrendje nem sorolja az Igazgatóság felelősségi körébe a jelentett információk felülvizsgálatát, jóváhagyását, beleértve ebbe a lényeges témákat is.		
2-15	Összeférhetetlenség		<a href="https://www.telekom.hu/tovabbi/fontos/tisztsegek">Az Igazgatóság tagjainak további fontos tisztsegek</a> <a href="https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranynyas/igazgatóság">https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranynyas/igazgatóság</a>  <a href="https://www.telekom.hu/igazgatóság/ugyrendje/47-fejezet/">Az Igazgatóság ügyrendje (47. fejezet):</a> <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/aw/file/20230919_MT_BoD_RoP_HU_N.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/aw/file/20230919_MT_BoD_RoP_HU_N.pdf</a>  <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/aw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf">A Magyar Telekom Működési Kódex:</a> <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/aw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/aw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf</a>	A Budapesti Értéktőzsde Felelős Társaságirányítási Ajánlásainak megfelelően az Igazgatóság elkészítette és tudomásul vette a jelentését, amely az Igazgatóság tagjainak vagy hozzátartozójuknak társasági ügyletek tekintetében fennálló olyan jelentős érdekeltségéről szól, amely miatt nem függetlenek. Az Igazgatóság a jelentést betérjesztette a Felügyelőbizottság részére.  Az igazgatósági tagok (illetve a velük közeli kapcsolatban álló személyek) és a Társaság (illetve a Társaság leányvállalata) között létrejött ügyleteket a Társaság általános üzleti gyakorlata szerint, de az általános üzleti gyakorlathoz képest szigorúbb átláthatósági szabályok alapján kell lebonyolítani. A napi üzletmenettől eltérő ügyletek esetén a tranzakciót és annak feltételeit el kell fogadtatni a Felügyelőbizottsággal.  Ha az igazgatósági tag új vezetői tisztviselővel megbízást fogad el, a tisztseg elfogadásától számított tizenöt napon belül írásban köteles e tényről értesíteni azokat a társaságokat, ahol már vezetői tisztviselő vagy felügyelőbizottsági tag. Az Igazgatóság tagja köteles tájékoztatni a Felügyelőbizottságot arról, ha nem a cégcsoporthoz tartozó társaságnál kapott igazgatósági vagy felügyelőbizottsági tagságra, vagy menedzsmenttagságra vonatkozó felkérést, továbbá arról is, ha a számára felkínált tisztseg elfogadta.		
2-16	A kritikus aggályok kommunikációja			Bizalmas információ		
2-17	A legfelsőbb irányítási testület informálása			Felsővezetői hatáskörbe tartozik a fenntarthatósági tevékenység fő irányvonalainak eldöntése, beleértve a stratégiák, célok, szabályzatok témaköreit is, továbbá, annak biztosítása, hogy a tevékenységről rendszeres, évente legalább egyszeri tájékoztatást kapjon az Igazgatóság és a Leadership Squad .		
2-18	A legfelsőbb irányítási testület teljesítményének értékelése		<a href="https://www.telekom.hu/static-tr/aw/file/20230419-javadalmazasi-palirakod">https://www.telekom.hu/static-tr/aw/file/20230419-javadalmazasi-palirakod</a>  <a href="https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranynyas/tarsasagiranynyas_dokumenumok/oldal/3-Felelős-Társaságirányítási-Jelentések-alcíme">https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranynyas/tarsasagiranynyas_dokumenumok/oldal/3-Felelős-Társaságirányítási-Jelentések-alcíme</a>	A felső vezetés döntéseinek közvetlen ráhatásuk van a teljes Magyar Telekom Csoport tevékenységére és jövőbeli prioritásaira. A felső vezetők (vezérigazgató, vezérigazgató-helyettesek) teljesítményének ösztönzésére egy executive motivációs keretrendszer szolgál. A keretrendszernek része a rövid távú ösztönző (STI - prémium), a hosszú távú, készpénzalapú ösztönző (LTI), egy 4 éves programra épülő készpénzalapú ösztönző, mely egy szűkebb kör számára elérhető (GCI), valamint a hosszú távú részvényalapú ösztönző, a kiegészített részvényjuttatási program (SMP).  A Magyar Telekom Csoport Igazgatóságának Javadalmazási és Jelölő Bizottsága tesz javaslatot mind az éves célkitűzésekre, mind azok teljesülésének értékelésére. A Bizottság többségi tulajdonostól független tagja gondoskodik a kisebbségi tulajdonosok érdekeinek képviseletéről. A Bizottság javaslata alapján az Igazgatóság dönt a felső vezetők célkitűzéséről és értékeléséről. Általában az Igazgatóság év eleji első ülésén kerül sor az előző év teljesítményének értékelésére, valamint az adott évi célkitűzések véglegesítésére.  Az éves prémium az év elején kitűzött, a Magyar Telekom Csoport stratégiai céljaiból lebontott célkitűzésekből áll, kifizetése a teljesítés mértékének megfelelően történik. A kollektív célok esetében egy előre meghatározott teljesítési minimum alatt prémium nem fizethető. A célkitűzések túlteljesítése esetén többletprémium kerül kifizetésre, amelynek mértéke a 100%-os teljesítés alapján fizethető prémiummértéknek legfeljebb további 50%-a. A prémium-célkitűzés keretét (a prémium mértékét, szerkezetét, valamint a többletprémium maximális mértékét) a stratégiai befektető javadalmazási irányelvei (Deutsche Telekom Global Compensation Guidelines) határozzák meg. Az éves célkitűzésen, értékelésen, kifizetésen alapuló – rövid távú ösztönzési elemként alkalmazott – prémiumrendszeren túl a felső vezetés hosszú távú teljesítményösztönzésére is hangsúlyt kerül. A felső vezetés, valamint a testületi tagok javadalmazásának elveiről és elemeiről szóló „Javadalmazási Irányelvek” jóváhagyása a Közgyűlés kompetenciája. Emellett a Felelős Társaságirányítási Jelentés részeként, a Javadalmazási Nyilatkozatban évente közzétesszük a testületi tagok, valamint a felső vezetés előző évi javadalmazását.		

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉSBEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	SASB KÓD	SDG CÉL
2-19	Javadalmazási politikák		<a href="https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagianyitasa/javadalmazas">https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagianyitasa/javadalmazas</a> <a href="https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagianyitasa/tarsasagianyitasi_dokumentumok">https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagianyitasa/tarsasagianyitasi_dokumentumok</a> <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2023AGM_eloterjeszesek.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2023AGM_eloterjeszesek.pdf</a> <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20230419-javadalmazasi-politika.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20230419-javadalmazasi-politika.pdf</a> <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20230419-javadalmazasi-jeleentes_2022.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20230419-javadalmazasi-jeleentes_2022.pdf</a>	<p>A felső vezetés döntéseinek közvetlen ráhatásuk van a teljes Magyar Telekom Csoport tevékenységére és jövőbeli prioritásaira. A felső vezetők (vezérigazgató, vezérigazgató-helyettesek) teljesítményének ösztönzésére az executive ösztönzői keretrendszer szolgál. A keretrendszernek része a rövid távú ösztönző (prémium), a hosszú távú, készpénzalapú ösztönző (LT), , egy 4 éves programra épülő készpénzalapú ösztönző, mely egy szűkebb kör számára elérhető (GCI), valamint a hosszú távú részvényalapú ösztönző, a kiegészített részvényjuttatási program (SMP).</p> <p>A Magyar Telekom Csoport Igazgatóságának Javadalmazási és Jelölő Bizottsága tesz javaslatot mind az éves célkitűzésekre, mind azok teljesülésének értékelésére. A Bizottság többségi tulajdonostól független tagja gondoskodik a kisebbségi tulajdonosok érdekeinek képviseléséről. A Bizottság javaslatai alapján az Igazgatóság dönt a felső vezetők célkitűzéséről és értékeléséről. Általában az Igazgatóság év eleji első ülésén kerül sor az előző év teljesítményének értékelésére, valamint az adott évi célkitűzések véglegesítésére.</p> <p>Az éves prémium az év elején kitűzött, a Magyar Telekom Csoport stratégiai céljaiból lebontott célkitűzésekből áll. Kifizetése a teljesítés mértékének megfelelően történik. A kollektív célok esetében egy előre meghatározott teljesítési minimum alatt prémium nem fizethető. A célkitűzések túlteljesítése esetén többletprémium kerül kifizetésre, amelynek mértéke a 100%-os teljesítés alapján fizethető prémiummértéknek legfeljebb további 50%-a. A prémium-célkitűzés keretét (a prémium mértékét, szerkezetét, valamint a többletprémium maximális mértékét) a stratégiai befektető javadalmazási irányelvei (Deutsche Telekom Global Compensation Guidelines) határozzák meg. Az éves célkitűzésen, értékelésen, kifizetésen alapuló – rövid távú ösztönzési elemként alkalmazott – prémiumrendszeren túl a felső vezetők hosszú távú teljesítményösztönzésére is hangsúlyt fektetünk. A felső vezetés, valamint a testületi tagok javadalmazásának elveiről és elemeiről szóló „Javadalmazási Irányelvek” jóváhagyása a Közgűlés kompetenciája. Emellett a Felelős Társaságirányítási Jelentés részeként, a Javadalmazási Nyilatkozatban évente közzé tesszük a testületi tagok, valamint a felső vezetés előző évi javadalmazását.</p> <p>2023-ben kiadta a Magyar Telekom az éves (2022) Javadalmazási jelentést, amelyben nyilvánosan közzétette a vezérigazgató, valamint a vezérigazgató-helyettesek javadalmazását.</p>		
2-20	A javadalmazás meghatározásának folyamata		<p>Javadalmazási és Jelölő Bizottság:  <a href="https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagianyitasa/javadalmazasi">https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagianyitasa/javadalmazasi</a>  Javadalmazási és Jelölő Bizottság ügyszövege:  <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20230310_MTI_RNC_RoP_HU_EN.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20230310_MTI_RNC_RoP_HU_EN.pdf</a>  Javadalmazási Politika:  <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20230419-javadalmazasi-politika.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20230419-javadalmazasi-politika.pdf</a>  Közzétett elöterjesztések 2020:  <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Kozgyulesi_eloterjeszesek_-_2020_aprilis_16_final.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Kozgyulesi_eloterjeszesek_-_2020_aprilis_16_final.pdf</a>  Közzétett határozatok 2020:  <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20200424_BcU_resolutions_hun_final.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20200424_BcU_resolutions_hun_final.pdf</a>  Közzétett elöterjesztések 2022:  <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2022AGM_eloterjeszesek_0321_boritoval.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2022AGM_eloterjeszesek_0321_boritoval.pdf</a>  <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20220412_AGM_határozatok_horlapra.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20220412_AGM_határozatok_horlapra.pdf</a>  Közzétett elöterjesztések 2023:  <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2023AGM_eloterjeszesek.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2023AGM_eloterjeszesek.pdf</a>  Közzétett határozatok 2023:  <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20230419_AGM_határozatok.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20230419_AGM_határozatok.pdf</a> </p>	<p>A Magyar Telekom Igazgatósága megalapította a Javadalmazási és Jelölő Bizottságot, amely az Ügyszöveg szerint támogatja a Társaság Igazgatóságát a társasági testületek és a topevezetők javadalmazási, illetve egyes jelölési kérdéseiben. A javadalmazással és jelöléssel kapcsolatos egyes feladatok egy bizottságban történő összehívásának indoka, hogy hatékonyabbá tegye az Igazgatóság személyi jellegű kérdésekkel kapcsolatos döntéshozatali eljárását, egyúttal biztosítsa a személyi jellegű kérdések komplex kezelését.</p> <p>A Magyar Telekom Nyrt. Javadalmazási és Jelölő Bizottságának feladata a javaslatlétel a Közgűlés számára az Igazgatóság, a Felügyelőbizottság és az Auditbizottság tagjainak javadalmazására.</p> <p>A Magyar Telekom Nyrt. Javadalmazási és Jelölő Bizottsága előkészítette, és az Igazgatóság egyetértésével a Közgűlés elé terjesztette véleménynyilvánító szavazásra a Magyar Telekom Nyrt. Javadalmazási Politikáját. A 2023. április 19-én tartott Éves rendes közgűlés elfogadta a Magyar Telekom Nyrt. 2019. évi LXVII. törvény (SRD törvény) szerinti módosított Javadalmazási Politikáját. A Magyar Telekom Nyrt. az Igazgatóságának, Felügyelőbizottságának, valamint a Társaság Vezérigazgatójának és Vezérigazgató-helyetteseinek a Társaság folyamatos fejlődését és növekedését szem előtt tartó munkájának javadalmazása és értékelése a Társaság Közgűlése által elfogadott Javadalmazási Politikában foglaltak szerint történik.</p> <p>A Javadalmazási Politikában foglalt elemek mértéke és összetétele munkaerőpiaci benchmarkok ismeretében kerül kialakításra, amely megegyezik a munkavállalói kör kompenzációs rendszerének összeállításakor alkalmazott módszertannal.</p> <p>Az Igazgatóság 2020. április 24-én tartott ülésén megállapította a Felügyelőbizottság és az Auditbizottság tagjainak tiszteletdíját. [1]</p> <p>A 2022. április 12-én tartott Éves rendes közgűlés megállapította az Igazgatóság tagjainak tiszteletdíját.</p> <p>Az Alapszabályban foglaltak szerint a részvényes jogosult a Közgűlésen részt venni, szavazati joggal rendelkező részvény birtokában szavazni.</p> <p>[1] Az Éves Rendes Közgűlés a koronavírus-járvány (Covid-19) kapcsán kialakult helyzetre tekintettel a tervezett időpontban nem került megtartásra. A Közgűlés közzétett napirendjén szereplő kérdésekben a 102/2020. (IV. 10.) sz. Kormányrendelet 9. § (2) bekezdése alapján a Társaság Igazgatósága döntött.</p>		
2-21	A teljes éves kompenzációs ráta			Bizalmas információ		
<b>4. Stratégia, politikák és gyakorlatok</b>						
2-22	Nyilatkozat a fenntartható fejlődési stratégiáról	A vezérigazgató levele (2,3) Fenntarthatósági megközelítés (5)	<a href="https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag">https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag</a> <a href="https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia">https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia</a>	2023. év elején a Magyar Telekom HU felülvizsgálta a stratégiai célkitűzéseket, annak érdekében, hogy reagálni tudjon a megváltozott külső és belső körülményekre, és még pontosabb számítások mentén határozza meg a célkitűzéseit. A stratégia a felsővezetés által elfogadásra került.		
2-23	Jogsabályi kötelezettségek			A Magyar Telekom Csoport működésének minden földrajzi területén teljesíti a helyi jogi követelményeket. A jogi követelményeken túlmenően, a Magyar Telekom Csoport az elővigyázatosság elvét alkalmazza jelenlegi és új vállalkozásai terén egyaránt. Szándékunk, hogy elkerüljük vagy minimalizáljuk a folyamatban lévő és újonnan induló projektek, termékek és szolgáltatások kedvezőtlen környezeti hatásait. A Környezetvédelmi Kockázatértékelések a vállalati összeolvadások és akvizíciók során végzett előzetes átvilágítási folyamat szerves részét képezik.		

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉSBEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	SASB KÓD	SDG CÉL
2-24	Jogszabályi kötelezettségek alkalmazása		<a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szociális-alapelvek-kodexe.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szociális-alapelvek-kodexe.pdf</a> <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf</a> <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/iranyelveink/megfelelosag/a-megfelelosagi-program">http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/iranyelveink/megfelelosag/a-megfelelosagi-program</a>	A Magyar Telekom Csoport Működési Kódexe a vállalati megfelelőségi követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a Csoport közös értékeit, és egyben a Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. A Működési Kódex a Magyar Telekom Csoporton belül mindenkiére érvényes, a munkatársaktól az igazgatósági tagokig. Ezenfelül a Magyar Telekom Csoport szerződéses partnereinek is meg kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a beszerzési honlapon való regisztrálásukkor.		
2-25	Eljárások a negatív hatások kezelésére		<a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szociális-alapelvek-kodexe.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szociális-alapelvek-kodexe.pdf</a> <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf</a> <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/iranyelveink/megfelelosag/a-megfelelosagi-program">http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/iranyelveink/megfelelosag/a-megfelelosagi-program</a>	A Magyar Telekom Csoport Működési Kódexe a megfelelőségi követelmények összefoglalása mellett tartalmazza a szándékosan helytelen magatartással szembeni zéró toleranciát. A Magyar Telekom Csoport a törvényes rendelkezések keretében hatékonyan és kivétel nélkül lép fel a jogsértéseket és visszaéléseket elkövető személyekkel szemben, tekintet nélkül az érintett személyek pozíciójára és beosztására. Vállalati részletszabályok határozzák meg a folyamatokat a megfelelőség gyanított vagy valós hiányának jelentése, kivizsgálása, nyomon követése és korrekciója érdekében.		
2-26	Aggályok felmerülése esetén alkalmazott mechanizmusok		<a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf</a> <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/iranyelveink/megfelelosag/a-megfelelosagi-program">http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/iranyelveink/megfelelosag/a-megfelelosagi-program</a>	A Magyar Telekom Csoport komolyan veszi és legmagasabb szintű prioritásai közé sorolja a Működési Kódexet, annak részletes szabályait és azok betartását, ugyanakkor elismeri, hogy alkalmanként nehéz különbséget tenni jó és rossz között. Ezért bátorítjuk munkavállalóinkat, hogy kezdeményezzenek nyílt kommunikációt a Csoporton belül elérhető Kérdezz! portál használatával. A szabályozás megsértésével kapcsolatos panaszok és észrevételek benyújthatók a Magyar Telekom Csoport Mondd el! portálján.		
2-27	Atörvényeknek és rendeleteknek való megfelelés			A Magyar Telekom mindent megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a jelenleg hatályban lévő jogszabályi kötelezettségeinek. Az esetleges bírságok, kötelezések elkerülése érdekében – a jogszabályváltozásokból eredő folyamatok és informatikai rendszerfejlesztések megvalósításán túlmenően – folyamatos személyes konzultáció segítségével, hatósági szerződésben rögzített megállapodásokkal, illetve nyilatkozat formájában tett vállalásokban rögzített utólagos rendezési tervvel oldjuk meg a felmerülő eltéréseket. A Magyar Telekom a GVH és az NMHH bírságok esetében a kapcsolódó GRI indikátoroknál jelent. További adatszolgáltatás bizalmas.		
2-28	Tagságok	Érdektelt felek (53)		A Magyar Telekom Csoport iparági társulásainak, hazai és nemzetközi képviseleti szervezeteinek teljes listája elérhető az Érdektelt felek című fejezetben.		
<b>5. Érdektelt felek bevonása</b>						
2-29	Megközelítés az érintett felek bevonásához	Érdektelt felek (43)		Az érintett felek körébe azok a csoportok tartoznak, amelyek hatással vannak a vállalat céljainak megvalósítására, vagy érdekeltek abban. A Magyar Telekom HU fenntarthatósági stratégiájának felülvizsgálatakor, első lépésben érintett felei listáját vizsgálta felül, és frissítette a belső szakmai csoporttal, valamint az ESG squad-dal. A Magyar Telekom HU a korábban már azonosított érintettekkel is kapcsolatban áll, és figyelembe veszi véleményüket, javaslatukat. Számos fórum és felmérés keretében, valamint személyes találkozó alkalmával volt lehetőség találkozni ezekkel a csoportokkal és bemutatni a fenntarthatósági aktivitásokat. Legfontosabb érintett felek: - Felső vezetés - Anyavállalat - Befektetők - Ügyfelek - Beszélítők - Munkavállalók - Jövő generációja - Szabályozók, kormányzat - Média - Civil szervezetek A Magyar Telekom HU a lényeges témák azonosításának folyamatában érintett feleket kérdőíves formában szólította meg, melyet a vállalaton belüli, adott érintett csoporttal kapcsolatban álló szakterület juttatott el az érintettekhez.		
2-30	Kollektív szerződés			A Magyar Telekom Nyrt. alkalmazottainak mintegy 99,9%-a (a CEO és a vezérigazgató-helyettesi kör kizárására kerül a Kollektív szerződés hatálya alól), míg a Telekom Rendszerintegráció Zrt. alkalmazottainak 100%-a dolgozik saját munkáltatóra kiterjedő kollektív szerződés hatálya alatt. A macedón munkavállalókra ez az arány 84,01% volt 2023-ban.		



ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉSBEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	SASB KÓD	SDG CÉL
<b>GRI 3: LÉNYEGES TÉMÁK</b>						
<b>Lényeges témák</b>						
3-1	A lényeges témák meghatározásának folyamata	Érdekelt felek (43,44)		<p>A lényeges témák azonosításának folyamatában első körben felmérés készült a Magyar Telekom HU-nál dolgozó ESG szakértői kör és ESG Squad bevonásával a vállalat érintetti körének azonosítására. Az érintettek értékelésre kerültek hatalom, sürgősség és legitimitás alapján, az alkalmazott módszertan a Sallence modell. Ezt követően az érintettek kérdőív formájában kerültek megkérdezésre, a kérdőív eredményének kiértékelése során a lényeges témák között magas prioritást kaptak a stratégiai fókuszú és törvényi megfelelés miatt kiemelt témák, majd a működés szempontjából fontos témák, emellett a befektetői értékelésekben megjelenő témákra is hangsúly helyeződött.</p> <p>További információk a jelentés Érdekelt felek című fejezetében olvashatók.</p> <p>A Magyar Telekom HU mindezek mellett állandó lehetőséget kínál az érdekelt felei számára észrevételeik, javaslataik, véleményeik megosztására a következő email címen: <a href="mailto:fenntarthatosag@telekom.hu">fenntarthatosag@telekom.hu</a></p>		
3-2	A lényeges témák listája	Érdekelt felek (43,44)		<p>A lényeges témák azonosításának módszertana és listája az Érdekelt felek című fejezetben olvasható. A GRI szabvány lehetőséget kínál a lényeges témák csoportosítására. A Magyar Telekom HU lényeges témákhoz kapcsolódó közzétételei a következőkben az alábbi csoportosítás szerint kerülnek kifejtésre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adatvédelem</li> <li>- Befektetői kapcsolatok</li> <li>- Befogadó munkahely: Tehetségmenedzsment munkatársak számára, Akadálymentesség az irodában, Munkatársi közösségek a befogadás elősegítésére, Munkatársak bevonása közösségeken keresztül</li> <li>- Beszállítók: Fenntarthatósági szempontok erősítése a beszállítói láncban, Helyi beszerzések</li> <li>- Digitális készségfejlesztés</li> <li>- Emberi jogok</li> <li>- Energia: Energiahatékonyság és intézkedések, Energiafelhasználás, Megújuló energia használata, Erőforrás-felhasználás</li> <li>- Esélyegyenlőség biztosítása</li> <li>- Felelős szolgáltatások: Kiímavédelmet segítő megoldások, Szolgáltatások rendelkezésre állása, Akadálymentesség a szolgáltatásokban, Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek, ICT a fenntarthatóságért, Védett területeken (és közelében) hálózati működés során a természet védelme</li> <li>- Fenntarthatósági koordináció</li> <li>- Klimavédelem: Kibocsátások, Üvegházhatású gázok kibocsátásának ellentételezése, Hálózat ellenállóképessége külső tényezőkkel szemben, Tudományos alapú célok</li> <li>- Kockázatmenedzsment</li> <li>- Körforgásos gazdaság: Körforgásos gazdaságra való áttérés, Felújított készülékek forgalmazása, Technológiai hulladékok kezelése, Fenntartható csomagolás</li> <li>- Megfelelőség: Szabályozói megfelelés, Vállalati megfelelés</li> <li>- Szakmai együttműködések</li> <li>- Ügyfelek: Ügyfél-elégedettség, Ügyfeleink tájékoztatása Ügyfelek bevonása</li> </ul>		

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉSBEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	SASB KÓD	SDG CÉL
<b>GRI 3: LÉNYEGES TÉMÁK</b>						
<b>Lényeges témák ÜGYFELEK</b>						
3-3	Vezetői megközelítés	Érdekeltek felek – Ügyfelek (45,46,47)		<p>Az "ügyfél hangja" kiemelkedően fontos a Magyar Telekom HU számára. Az ügyfelektől érkező visszajelzések segítik a szolgáltatások, folyamatok kialakítását, és ezek fejlesztését. A Magyar Telekom HU számára lényeges, hogy a panaszok vizsgálata és kezelése során is minőségi és megnyugtató megoldást nyújtson ügyfelei számára, figyelmet fordítva az ügyfelek elégedettségére és a kiváló ügyfélélmény biztosítására. A szolgáltató vagy szolgáltatások kapcsán a Magyar Telekom Nyrt. minden ügyfelének évente legalább egy alkalommal lehetőséget biztosít véleménye tolmácsolására.</p>		
	A hatások magas szintű áttekintése	Érdekeltek felek – Ügyfelek (45,46,47)		<p>A Magyar Telekom Nyrt. folyamatos adatfelvétel mellett rendszeresen végez ügyfélélegettség-mérést a különböző szegmenseibe tartozó ügyfelei körében a telekommunikációs területen alkalmazott kutatási módszertanok használatával, melynek segítségével az ügyfélélegettséget és az arra ható tényezők aktuális állapotát is feltérképezi a vállalat.</p> <p>Az alkalmazott módszertanok lakossági ügyfélkör esetében: TRI*M, Medallia; mikro- és kisvállalatok esetében: TRI*M; közép- és nagyvállalatok esetében: stratégiai elégegettségkutatás. Minden szegmens esetében: kapcsolattartói elégegettségi kutatás. Továbbá, 2023-ban is felmérésre kerültek a fogyasztói szokások az Omnibusz kutatás keretében.</p>		
	A hatások kezelésének magas szintű áttekintése	Érdekeltek felek – Ügyfelek (45,46,47)		<p>Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatásaival összefüggő panaszos ügyfelekkel a speciális call center csapat veszi fel a kapcsolatot és tesz erőfeszítéseket az összes hiba elhárítására. A folyamati problémákról értesítést kapnak az illetékes szakmai területek, akik gondoskodnak elhárításukról. Továbbá, a CEX (Customer Experience) csapatnak jelentős összefogó szerepe van a detektált problémás gócpontok feltérképezésében, megoldásuk koordinációjában.</p>		
	A hatások kezelésére irányuló intézkedések hatékonysága	Érdekeltek felek – Ügyfelek (45,46,47) Felelős vállalatirányítás (8)		<p>A Fenntarthatósági Jelentés Érdekeltek felek - Ügyfelek című fejezetében részletesen bemutatásra kerülnek az alkalmazott módszertanok és eredményeik. A felmérések eredményeiből feltárára kerülő fejlesztési és javítási lehetőségek mellett számos belső folyamat lehetőséget ad a hatások kezelésére irányuló intézkedések hatékonyságának növelésére, melyek a Felelős vállalatirányítás fejezetben bemutatásra kerülnek.</p>		
	Irányelvek, szabványok, kötelezettségvállalások			<p>A Magyar Telekom HU folyamatokat és szabályzatokat alakított ki az ügyfélélegettség-mérési és panaszkezelési gyakorlataira.</p>		
<b>Lényeges témák ADATVÉDELEM</b>						
3-3	Vezetői megközelítés		<a href="https://www.telekom.hu/rolunk/adatvedelem">https://www.telekom.hu/rolunk/adatvedelem</a>	<p>A Magyar Telekom Nyrt. számára kiemelt fontosságú cél az ügyfelei, munkavállalói, szerződéses partnerei, illetve weboldalai látogatói által rendelkezésre bocsátott személyes adatok védelme, információs önrendelkezési jogok biztosítása. A Magyar Telekom Nyrt. a vele kapcsolatba lépő érintettek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések, illetve az adatvédelemmel kapcsolatos bírósági döntések, hatósági döntések és ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.</p>		
418 Ügyféladatak védelme 2016 418-1	Az ügyfelek adataival kapcsolatos megalapozott panaszok			<p>2023-ban is érkeztek az Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságtól, illetve közvetlenül az ügyfelektől is megkeresések, panaszok, amelyeket a Magyar Telekom Nyrt. minden esetben kivizsgált, és a vizsgálat eredményéről tájékoztatta a panaszos ügyfelet, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot. A panaszok kivizsgálásához kapcsolódóan az érintett folyamatainkat a panaszok okának feltárását követően felülvizsgáljuk, és amennyiben szükséges, megfelelően módosítjuk, illetve tovább fejlesztjük. 2023-ban egy személyes adatok kezelésével kapcsolatos adatvédelmi hatósági vizsgálat és két hatósági eljárás indult, és egy 2022-ben indult és 2023-ban zárult eljárás járt 500 000 Ft bírság kiszabásával.</p> <p>418-1-b: Bizalmas információ</p>	TC-TL-220a.1 TC-TL-230a.1 TC-TL-230a.2	
				<p>A Magyar Telekom Nyrt. rendelkezik ISO 27001 Információbiztonság Irányítási rendszerrel.</p>		

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉSBEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	SASB KÓD	SDG CÉL
<b>GRI 3: LÉNYEGES TÉMÁK</b>						
<b>Lényeges témák</b>						
<b>BEFEKTETŐI KAPCSOLATOK</b>						
3-3	Vezetői megközelítés	Érdekeltek- Befektetők (44)	<a href="https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek">https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek</a> <a href="https://bet.hu/oldalak/ceg_adattap/\$issue/1633">https://bet.hu/oldalak/ceg_adattap/\$issue/1633</a> <a href="https://www.bet.hu/oldalak/ceg_adattap/\$security/MTELEKOM">https://www.bet.hu/oldalak/ceg_adattap/\$security/MTELEKOM</a>	<p>Tekintettel arra, hogy a Magyar Telekom Nyrt. mint nyilvánosan működő részvénytársaság részvényeit a Budapesti Értéktőzsdén (BÉT) is jegyzi, a Társaságnak különböző számviteli, tőkepiaci, és társasági jogi jellegű nyilvánosságra hozatali, közzétételi kötelezettségei vannak. A Magyar Telekom Nyrt. elkötelezett az iránt, hogy részvényesei vagy befektetői számára közzétett beszámolók pontosak és teljeseek legyenek, megbízható és valós összképet adjanak a Társaság vagyoni, pénzügyi helyzetéről, és működési eredményeiről, és közzétételükre az alkalmazandó törvények, valamint a BÉT követelményeinek eleget téve, időben kerüljön sor.</p> <p>A vállalat honlapján naprakész információk elérhetők Társaság pénzügyi helyzetéről, a közgyűlésekről, az osztalékfizetésről, kapcsolatfelvételi lehetőségekről, emellett nyomon követhető a Magyar Telekom Nyrt. részvények aktuális árfolyama. Továbbá, a BÉT honlapján is elérhetők a vállalat közzétételeivel, kereskedési adataival kapcsolatos információk.</p> <p>A Társaság, mint nyilvánosan forgalomba hozott részvények kibocsátója a nyilvánosságot rendszeresen tájékoztatni köteles vagyoni, jogvédelmi helyzetének, működésének főbb adatairól, illetve rendkívüli tájékoztatás keretében köteles tájékoztatni a nyilvánosságot minden, az értékpapír értékét vagy hozamát, illetve megítélését közvetlenül vagy közvetve érintő információiról.</p> <p>A Magyar Telekom Nyrt. által jelenleg alkalmazott folyamatok és kontrollok többek között az alábbiak biztosítását célozzák: a jogszabályok által előírt rendszeres tájékoztatás körébe eső információk, valamint minden egyéb, a Társaság által a befektetőknek és a nyilvánosság számára fontos információ rögzítésre, feldolgozásra, összefoglalásra kerüljön, és arról pontos és időszere tájékoztatás készüljön, valamint az információ összegyűjtésre és a menedzsmet felé továbbításra kerüljön, így biztosítva a megkövetelt közzétételre vonatkozó időszere döntések meghozatalát.</p> <p>A befektetők igényeit a Társaság éves, kétéves rendszerességgel, kérdőíves módszerrel is felméri. Az úgynevezett perception study elkészítését egy erre szakosodott, független cég végzi, amely egy részletesen kidolgozott kérdőlista segítségével, reprezentatív mintavétel alapján méri fel a befektetők véleményét, igényeit és elvárásait. A felsővezetés, illetve a Befektetői kapcsolatok osztály munkatársai, valamint a befektetők és elemzők között rendszeres találkozássá (virtuális, illetve személyes) kerül sor, különböző konferenciák, roadshow-k és egyedi megkeresések keretében.</p> <p>A Társaság irányelve, hogy a részvényeseinek és a piaci szereplőknek szóló közzétételek pontos és teljes képet adjanak a Társaságról és minden vonatkozásban tükrözzék a Társaság pénzügyi helyzetét és működési eredményét. Ezen közzétételek az alkalmazandó törvényeknek, előírásoknak és szabályozásoknak megfelelő rendszerességgel készülnek. A Társaságnál ICS kontroll-értékelés keretében minden évben sor kerül a közzétételi folyamatok vizsgálatára.</p> <p>A Magyar Telekom Nyrt. belső szabályzatokat alakított ki a közzétételi folyamatokra és befektetői kapcsolattartásra.</p>		
	A hatások magas szintű áttekintése					
	A hatások kezelésének magas szintű áttekintése					
	A hatások kezelésére irányuló intézkedések hatékonysága					
	Irányelvek, szabványok, kötelezettségvállalások					
<b>Lényeges témák</b>						
<b>FENNTARTHATÓSÁGI KOORDINÁCIÓ</b>						
3-3	Vezetői megközelítés	Felelős vállalatirányítás (7)		<p>A Magyar Telekom HU tevékenységeit a fenntartható fejlődés szellemében végzi csoportszinten úgy Magyarországon, mint minden országban. Ez nemcsak a vállalatcsoport hosszú távú sikerét rejt magában, hanem a régióban betöltött szerepét tekintve, illetve szolgáltatásain keresztül társadalmi, környezeti és gazdasági érintettsége miatt is alapvető jelentőségű érték.</p> <p>A fenntarthatósági tevékenység csoport szintű koordinációját 2023-tól az ESG Squad (korábban: Sustainability Squad) irányítja. A Magyar Telekom HU fenntarthatósági szempontú vállalatirányítási gyakorlata a Felelős vállalatirányítás című fejezetben került összefoglalásra.</p> <p>A Magyar Telekom HU S. Fenntarthatósági stratégiájának fő célkitűzése, hogy a digitalizációt az emberek, a családok és a vállalkozások fejlődésének, valamint a környezet védelmének szolgálatába állítva az ország vezető fenntartható vállalata maradjon. A vállalat új stratégiájának fő vezérelve, hogy megtartsa eddigi vezető fenntarthatósági szerepét vállalatként és infokommunikációs szolgáltatóként egyaránt. Ezért 2030-ig határozta meg hosszú távú céljait, amelyeket folyamatosan nyomon követ, és szükség szerint, a trendeknek megfelelően frissít.</p> <p>2023. év elején a Magyar Telekom HU felülvizsgálta a stratégiai kitézéseket, annak érdekében, hogy reagálni tudjon megváltozott külső és belső körülményekre és még pontosabb számítások mentén határozza meg fenntarthatósági célkitűzéseit. A stratégia célkitűzéseinek operatív végrehajtásán a területeken átvétel munkacsoportok dolgoznak, akiknek feladata a célok pontosítása, az üzleti terv és időzítés kidolgozása és annak végrehajtása.</p> <p>A klímavédelem, a digitalizáció, továbbá a sokszínűség és befogadás témakörében vállalt célkitűzések alakulását a vállalat folyamatosan nyomon követi, melyekről a jelentés releváns fejezeteiben részletesen beszámol.</p> <p>A Magyar Telekom HU belső szabályzatokat alakított ki a fenntarthatósági működésének kereteiről.</p>		
	A hatások magas szintű áttekintése	Fenntarthatósági megközelítés (5)				
	A hatások kezelésének magas szintű áttekintése	Fenntarthatósági megközelítés (5)				
	A hatások kezelésére irányuló intézkedések hatékonysága					
	Irányelvek, szabványok, kötelezettségvállalások					

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉSBEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	SASB KÓD	SDG CÉL
<b>GRI 3: LÉNYEGES TÉMÁK</b>						
<b>Lényeges témák</b>						
<b>EMBERI JOGOK</b>						
3-3	Vezetői megközelítés	Sokszínűség és esélyegyenlőség (33,34)	<a href="https://www.telekom.hu/static-tr/aw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/aw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf</a> <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/aw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/aw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf</a> <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/iranyelveink/megfel-eloseg/a-megfeleloseg-program">http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/iranyelveink/megfel-eloseg/a-megfeleloseg-program</a>	<p>A Magyar Telekom Csoport infokommunikációs vállalatként elkötelezett az emberi és szociális jogok mindenkor tiszteletben tartása és támogatása mellett a technológiai fejlődésből és digitalizációból fakadó feladatok terén. Az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében nyilvánított irányelveknek megfelelően kiáll a nemzetközi emberi jogi szerződésekben foglalt emberi jogok védelme mellett, így a lelkiismereti és vélemény szabadság védelme mellett is. Emellett a vállalat elutasítja a gyermekmunkát, mindenféle kényszermunkát, kötelező munkavégzést, illetve a rendelkezésére álló eszközökkel küzd az emberkereskedelem és a modern kori rabszolgaság minden formája ellen. A gyermekmunka és a kényszermunka fogalmát a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet alapegyezményeiben foglaltaknak megfelelően határozzuk meg.</p> <p>A szociális sztemderdek az Emberi jogok és szociális alapelvek kódexe révén az egész vállalatcsoport vonatkozásában kötelezők és mindenki számára megismerhetők. A kódex alapját a nemzetközi normáknak, irányelveknek és szabványoknak megfelelően kialakított és követtét értékrend adja, különös tekintettel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az alapvető nemzetközi emberi jogi szerződésekben,</li> <li>- a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet alapegyezményeiben,</li> <li>- az OECD iránymutatásaiban, Globális Megállapodásban,</li> <li>- a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet háromoldalú nyilatkozatában a multinacionális vállalatokról és a szociális politikára vonatkozó elvekről (Multinacionális vállalatokra vonatkozó nyilatkozatban) és</li> <li>- az üzleti és emberi jogokra irányadó ENSZ alapelvekben foglaltakra.</li> </ul> <p>A Deutsche Telekom Csoport leányvállalataként a Magyar Telekom Csoport arra törekszik, hogy teljes mértékben megfeleljen az Emberi jogok és szociális alapelvek kódexében megfogalmazott elvárásoknak</p> <p>További információk az univerzális GRI sztemderdek között kerülnek bemutatásra.</p> <p>A vállalatcsoport globális szállítóinak megfelelőségét a Deutsche Telekom anyavállalati szinten kezeli, és auditokon keresztül monitorozza. További információ a globális szállítók minősítésének módszeréről és eredményeiről a Deutsche Telekom oldalán olvasható.</p>		
GRI 408 2016 408-1	Műveletek és beszállítók, amelyek jelentős kockázatnak vannak kitéve a gyermekmunkával kapcsolatos események miatt	Érdektelt felek – Beszállítók (48,49)	<a href="https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/object-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf">https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/object-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf</a> <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/aw/file/etikakodex.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/aw/file/etikakodex.pdf</a>			
GRI 409 2016 409-1	Műveletek és beszállítók, akik jelentős kockázatnak vannak kitéve a kényszermunka vagy a kötelező munkavégzés miatt	Érdektelt felek – Beszállítók (48,49)	<a href="https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/object-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf">https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/object-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf</a>	<p>A vállalatcsoport globális szállítóinak megfelelőségét a Deutsche Telekom anyavállalati szinten kezeli, és auditokon keresztül monitorozza. További információ a globális szállítók minősítésének módszeréről és eredményeiről a Deutsche Telekom oldalán olvasható.</p>		
GRI 410 2016 410-1	Az emberi jogi politikák és eljárások terén képzett gyakorlatok biztonsági személyzet		<a href="https://www.telekom.hu/static-tr/aw/file/etikakodex.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/aw/file/etikakodex.pdf</a> <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/aw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/aw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf</a> <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/aw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/aw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf</a>	<p>A biztonsági szolgáltatot teljesítő munkatársainkra is kiterjedt a 2018 óta minden munkavállalót kötelezően érintő emberi jogi képzés, amely a kötelező munkatársi képzések közé került. Munkakörük vonatkozásában alapvető etikai elvárás és feltétel az emberi jogok tiszteletben tartása, és a Magyar Telekom Csoport munkatársaiként rájuk is kötelező érvényben terjednek ki a Magyar Telekom Csoport Üzleti magatartási és Etikai Kódexében, Működési Kódexében, illetve az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében foglaltak.</p>		
<b>Lényeges témák</b>						
<b>KOCKÁZATKEZELÉS</b>						
3-3	Vezetői megközelítés			<p>A Magyar Telekom Csoport csoportszintű kockázatkezelési folyamatot működtet. A kialakított kockázatkezelési folyamat keretét biztosít a következő program elemekre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A kockázatok teljeskörű beazonosítása az összes szervezet bevonása által;</li> <li>- A kockázatok azonosítása után az azok elemzése, értékelése és számszerűsítése.</li> <li>- Kockázatsökkentő cselekvési irányok meghatározása.</li> <li>- Intézkedések értékelése, nyomon követése és végrehajtása a kockázattulajdonos által.</li> </ul> <p>További információk az univerzális GRI sztemderdek között és a Felelős vállalatirányítás fejezetben kerülnek bemutatásra.</p> <p>Az éves Megfelelőségi Kockázattertelés (CRA) külön kezeli az aktív és passzív korrupciót. A kockázattertelés minden esetben magában foglalja a Magyar Telekom Nyrt., Telekom Rendszerintegráció Zrt (régében T-Systems Magyarországnak), a Makedonski Telekom értékelését. Egyéb leányvállalatokat a megfelelőségi vizsgálatokból származó inputok alapján eseti jelleggel veszünk fel a kockázattertelésbe. A CRA teljes körűen lefedi a fentiekben említett társaságokat (100%). A kockázattertelés során azonosított kockázatok kapcsán javító intézkedéseket fogalmazunk meg, amelyeknek teljesülését nyomon követjük.</p> <p>A Magyar Telekom csoportszintű kockázatkezelési rendszerrel rendelkezik, amely magában foglalja az adózási kockázatok hatékony és megfelelő kezelését is. Ez biztosítja az adózási kockázatok szisztematikus azonosítását, elemzését, értékelését, nyomon követését és minimalizálását, valamint a kockázatok kommunikációját. Továbbá az adózási területen érvényben lévő és rendszeresen monitorozott kontrollfolyamatok (ICS) biztosítják hogy az adózással kapcsolatos jogszabályokat, annak esetleges változásait minden olyan terület megismerje, amelyeknek a napi működéséhez ez elengedhetetlenül szükséges és amelyek tevékenysége közvetlenül befolyásolja az adókötelezettségek megfelelő teljesítését.</p> <p>2023-ban elkészült a Telekom Rendszerintegráció Zrt. teljes vállalati munkavédelmi kockázattertelése, illetve kiegészítésre került a Magyar Telekom Nyrt. kockázattertelési dokumentációja az új szervezetek esetében. Ez 23 db szervezeti egységnél, mintegy 500 fő munkavállalót érintett. A munkavédelmi kockázattertelés folyamatában részt vesznek a munkavállalók munkavédelmi képviselői is. Az általuk azonosított észrevételek is részét képezik a dokumentumnak. Célellenőrzést (helyszíni munkavégzés ellenőrzése) 19 esetben végeztünk. MEBIR telephelyi belső audit 11 helyszínt érintett. A bejárásokon feltárt hiányosságok azonosítására, dokumentálására, illetve azok nyomon követésére elektronikus felületet alakítottunk ki.</p>	TC-TL-550a.1	
GRI 205 2016 205-1	Korrupciós kockázatok szempontjából értékelt műveletek	Felelős vállalatirányítás (8,9)	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/iranyelveink/megfel-eloseg">http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/iranyelveink/megfel-eloseg</a>			
GRI 207 Adó 2019 207-2	Adóügyi irányítás, ellenőrzés és kockázatkezelés	Felelős vállalatirányítás (9)				
GRI 403: Munkahelyi egészség és biztonság 2018 403-2	Veszélyek beazonosítása, kockázatelemzés és az incidensek vizsgálata					



ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉSBEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	SASB KÓD	SDG CÉL
<b>GRI 3: LÉNYEGES TÉMÁK</b>						
<b>Lényeges témák MEGFELELŐSÉG</b>						
3-3	Vezetői megközelítés	Felelős vállalatirányítás (8)	<a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf</a> <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfelelosag/a-megfelelosagi-program">http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfelelosag/a-megfelelosagi-program</a> <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfelelosag">http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfelelosag</a>	<p>A Magyar Telekom Csoport Vállalati megfeleléségi programjának kialakításakor a cél annak biztosítása volt, hogy a Magyar Telekom Csoport az üzleti tevékenységét maximális tudatossággal és elkötelezettséggel, a vonatkozó törvények és jogszabályok betartásával, az etikus üzleti magatartás legszigorúbb normáival összhangban végezze.</p> <p>A Magyar Telekom nem tolerálja a korrupciót vagy annak kísérletét, ezért több belső szabályozást és eljárást vezetett be a megvesztegetés (ideértve annak korrupcióellenes-intézkedések lehetővé tett intézkedések tételét) megelőzésére és megakadályozására. A Magyar Telekom betartja a Csoport korrupció ellenes szabályait, és elvárja, hogy üzleti partnerei hasonlóképpen tartózkodjanak a Magyar Telekom Csoport által kifizetett pénz vagy egyéb ellenszolgáltatás jogszerűtlen felhasználásától (ideértve a korrupcióellenes jogszabályok megsértését), valamint a közfunkciót betöltő vagy magánszemély-(ek)nek történő közvetlen vagy közvetett kifizetéseket a Magyar Telekomnak vagy a nevében eljáró bármely személynek előnyös megítélése vagy döntésének befolyásolása céljából. A Magyar Telekom tiltja a korrupció és vesztegetés bármilyen formáját, ideértve, de nem kizárólagosan, a személyes nyereséghez, előnyökhöz való juttatást, kenőpénz elfogadását vagy juttatását, ügymenetkönnyítő juttatások ígérését.</p> <p>A Csoport szintén tiltja, hogy a munkavállalók saját maguk, családjuk, barátaik, közeli vagy távoli ismerőseik számára kedvező döntéseket hozzanak. A Magyar Telekom Csoport sem pénzügyileg, sem erkölcsileg nem támogat politikai pártokat. Nem adható harmadik félnek ajándék vagy eseményre való meghívás, ha az, akárcsak vélhetően, hatással lehet egy üzleti tranzakcióra, szervezeteket vagy azok képviselőit. A Magyar Telekom nem folytat üzleti tevékenységet olyan harmadik felekkel, melyek megszegik a Megfeleléségi Program korrupcióellenes szabályait vagy a Működési Kódex alapelveit.</p> <p>A Magyar Telekom mindent megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a jelenleg hatályban lévő jogszabályi kötelezettségeinek. Az elektronikus hírközlés terén az esetleges további bírságok, kötelezések elkerülése érdekében –a jogszabályváltozásokból eredő folyamatí és informatikai rendszerfejlesztések megvalósításán túlmenően – az NMHH-val folyamatos személyes konzultáció segítségével, esetenként hatósági szerződésben, illetve nyilatkozat formájában rögzített vállalkásokkal, valamint utólagos rendezési tervvel kezeli a felmerülő eltéréseket.</p> <p>A Magyar Telekom HU megfeleléségi folyamatokkal és kockázatokkal foglalkozó belső szabályzatokat alakított ki.</p>		
	Irányelvek, szabványok, kötelezettségvállalások					
GRI 205	Korrupcióellenes Kommunikáció és képzés a sség 2016		<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfelelosag/a-megfelelosagi-program">http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfelelosag/a-megfelelosagi-program</a>	<p>Azon irányítási szervezetek tagjainak száma és aránya, amelyek számára a szervezet anti korrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, régióként lebontva: 100%, minden régió, Magyar Telekom HU: 6 fő (Leadership Squad).</p> <p>Azon munkavállalók száma és aránya, akik számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, munkavállalói kategóriákra és régiókra lebontva: 100%, minden régió.</p> <p>Azon üzleti partnerek száma és aránya, akik számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, az üzleti partner típusa és régió szerint lebontva: 100%, a Magyar Telekom jelenlegi üzleti partnerei. A szervezet antikorrupciós politikája bárki által hozzáférhető.</p> <p>d. Azon irányítási szervezetek tagjainak száma és aránya, amelyek antikorrupciós képzésben részesültek, régióként lebontva: 100%, minden régió, Magyar Telekom: 6 fő (Leadership Squad).</p> <p>e. Azon munkavállalók száma és aránya, akik antikorrupciós képzésben részesültek, munkavállalói kategória és régió szerint lebontva: Magyar Telekom Nyrt.: 5091 fő, 2023-ban a munkatársak 93%-a végezte el sikeresen a képzést</p> <p>Megerősített korrupciós incidensek száma: 0</p>		
GRI 205-2	Korrupcióellenes politikákról és eljárásokról					
GRI 205	Megerősített korrupciós Korrupcióellenes esetek és megtett sség 2016					
GRI 205-3	intézkedések					
Versenyellenes magatartás 2016	Jogi eljárások versenyellenes magatartás, trösztellenes és 2016 GRI 206-1 monopóliumgyakorlatok miatt			<p>Az antitröszt-politika kiterjed az árrögzítésre, az összejátszásra és a piac felosztásra, és vonatkozik a munkavállalókra, szerződéses partnerekre és a beszállítókra. Az antitröszt-megfelelés biztosítása és népszerűsítése érdekében intézkedéseket teszünk. Antitröszt versenyjogi előírások megszegése miatti bírság kiszabására nem került sor 2023-ban.</p>		

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉSBEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	SASB KÓD	SDG CÉL
<b>GRI 3: LÉNYEGES TÉMÁK</b>						
<b>Lényeges témák</b>						
<b>BESZÁLLÍTÓK</b>						
3-3	Vezetői megközelítés	Érdekelt felek - Beszállítók (48,49)		A Magyar Telekom HU számára fontos, hogy megbízható, törvényesen működő üzleti kapcsolatot tartson fenn szállítóival és olyan dokumentált szállítóértékelési gyakorlatot alkalmazzon, ami biztosítja, hogy valamennyi szerződéses partnere teljesítse ezt a törvényességi követelményt. Kiemelten fontos a szállítói kapcsolatokban a korrupció elleni fellépés és az etikus magatartás.		
	A hatások magas szintű áttekintése	Érdekelt felek - Beszállítók (48,49)		A Magyar Telekom Csoport méreténél fogva jelentős hatással van a gazdaság többi szereplőjére is, ezért felelőssége nem korlátozódhat a vállalat határain belülre. Emellett kockázatkezelési szempontból is lényeges, hogy olyan szállító partnerekkel lépjen üzleti kapcsolatba, amelyeknek gazdasági, társadalmi, környezeti teljesítménye összhangban áll a vállalati értékekkel, szabályozásokkal. Ennek érdekében a vállalatcsoport fenntarthatósági szempontból is menedzseli szállítói kapcsolatát. Részletes információk az Érdekelt felek című fejezetben olvashatók.		
	A hatások kezelésének magas szintű áttekintése	Érdekelt felek - Beszállítók (48,49)		A Magyar Telekom Csoport a szállítókat szabályozott, a versenytisztaságot biztosító, átlátható és dokumentált beszerzési eljárások során választja ki. Beszerzési eljárásai folyamatos kontroll alatt állnak a belső kontrollrendszer - Internal Control System (ICS) - segítségével. A rendszer az ellenőrzés mellett ösztönzi a folyamatok fejlesztését és gyorsítását is. Részletes információk az Érdekelt felek című fejezetben olvashatók.		
	A hatások kezelésére irányuló intézkedések hatékonysága	Érdekelt felek - Beszállítók (48,49)		A szállítók referenciáit, gazdasági helyzetét, minőségi és fenntarthatósággal kapcsolatos képességeit előminősítő rendszer értékeli. Ez a rendszer biztosítja minden regisztrált szállító részére a fenntarthatósági szempontú kérdőív kitöltését és annak kiértékelését is. Az eredmények segítenek a kockázatok feltárásában, és a szállítókkal történő közös fejlesztés lehetőségét is biztosítják. A minősítési eredmények fontos tényezői a szállítói kiválasztási folyamatnak.  A Magyar Telekom HU 2023-ban is folytatta fenntarthatósági webauditját, 2023-ban a felmérésben közvetlenül 69 vállalat vett részt, ami a beszerzési érték 9,75%-ának felel meg. A fenntarthatósági webaudit értékelés három évig érvényes, ennek értelmében 2023-ban 101 szállító rendelkezett érvényes audittal, ami a beszerzési érték 23,03%-ának felel meg. A Magyar Telekom HU 2023 során egyetlen szállító esetében sem talált értékelési alapján nemmegfelelőséget.  A Magyar Telekom HU az aktív szállítók fenntarthatósági értékelésére a nemzetközi szinten ismert és működő, illetve a Deutsche Telekom által is használt és támogatott EcoVadis értékelő rendszert alkalmazza. A stratégiaileg kiemelten fontos és nagy kockázati tényezővel rendelkező szállítók meghívás során nyilatkoznak az EcoVadis részletes szempontrendszere alapján a működési gyakorlataikról. Ennek keretében közvetlenül 6, közvetve 33 szállító rendelkezik érvényes értékeléssel társadalmi, környezetvédelmi, gazdasági és fenntartható beszerzési szempontok alapján. Ezek a szállítók az éves megrendelési érték 42,74%-át adták. Az EcoVadis-értékelések két évig érvényesek. További információk az Érdekelt felek című fejezetben olvashatók.		
	Irányelvek, szabványok, kötelezettségvállalások	Érdekelt felek - Beszállítók (48,49)		A Magyar Telekom Nyrt. belső szabályzatokat alakított ki a beszerzési és átvilágítási folyamatokra. 2023 óta a német értéklánc átvilágítási LkSG törvény is alkalmazza.		
Beszerzési gyakorlatok 2016 GRI 204-1	A helyi beszerzések értékaránya	Érdekelt felek - Beszállítók (48,49)		A magyarországi operáció esetében, Magyar Telekom Nyrt.: 71,60%, Telekom Rendszerintegráció Zrt.: 87,71%. Az észak-macedóniai operáció esetében, Makedonski Telekom: 50,38%. Hazai szállítók: A magyarországi operáció esetében Magyarországon bejegyzett cégek, az észak-macedóniai operáció esetében Észak-Macedóniában bejegyzett cégek.		
Beszállítói környezeti értékelés 2016 GRI 308-1	Új szállítók, amelyeket környezetvédelmi kritériumok mentén vizsgáltak	Érdekelt felek - Beszállítók (48,49)		Magyar Telekom Nyrt.: 65% a 2023-ban új megjelenő 252 szállítóból 165 szállító végezte el az előminősítést. A teljes szállítói kört tekintve, 77,81%, 879 szállítónak volt előminősítése az 1135 szállítóból 2023-ban. Telekom Rendszerintegráció Zrt.: 46% a 2023-ban új megjelenő 135 szállítóból (akiktől 2022-ben nem rendeltünk) 62 szállító végezte el az előminősítést. A teljes szállítói kört tekintve, 66,38%, 466 szállítónak volt előminősítése az 702 szállítóból 2023-ban.		
Szállítói társadalmi értékelés 2016 GRI 414-1	Új szállítók, amelyeket társadalmi kritériumok mentén vizsgáltak	Érdekelt felek - Beszállítók (48,49)		Magyar Telekom Nyrt.: 65% a 2023-ban új megjelenő 252 szállítóból 165 szállító végezte el az előminősítést. A teljes szállítói kört tekintve, 77,81%, 879 szállítónak volt előminősítése az 1135 szállítóból 2023-ban. Telekom Rendszerintegráció Zrt.: 46% a 2023-ban új megjelenő 135 szállítóból (akiktől 2022-ben nem rendeltünk) 62 szállító végezte el az előminősítést. A teljes szállítói kört tekintve, 66,38%, 466 szállítónak volt előminősítése az 702 szállítóból 2023-ban.		

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉSBEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	SASB KÓD	SDG CÉL
<b>GRI 3: LÉNYEGES TÉMÁK</b>						
<b>Lényeges témák</b>						
<b>DIGITÁLIS KÉSZSÉGFEJLESZTÉS</b>						
3-3	Vezetői megközelítés	Digitalizáció (27,28,29,30)		A Magyar Telekom HU felelős szolgáltatóként szerepet vállal a magyar társadalom digitális esélyegyenlőségének megteremtésében. Olyan társadalmi problémákban foglal állást, amelyek gátolják az embereket abban, hogy egyenlő módon férjenek hozzá a digitális világ nyújtotta lehetőségekhez. Úgy teszi ezt, hogy nemcsak bevonja őket ebbe a világba, de útmutatásaival segít is, hogy tisztán lássák a lehetőségeket, ugyanakkor a veszélyeket is. Kezdeményezéseiben kiemelt figyelmet fordít a gyermekek online és fizikai biztonságára. A témával kapcsolatos részletes információk a Digitalizáció című fejezetben olvashatók. A Magyar Telekom HU felelős szolgáltatóként szerepet vállal a társadalom digitális készségeinek fejlesztésében.		
	A hatások magas szintű áttekintése	Digitalizáció (27,28,29,30)				
	A hatások kezelésének magas szintű áttekintése	Digitalizáció (27,28,29,30)		A Magyar Telekom HU programokat dolgozott ki és működtet annak érdekében, hogy a társadalom minél szélesebb körét elérje és bevonja digitális készségfejlesztő programjaiba. Részletes információk a programokról és azok végrehajtásáról a Digitalizáció című fejezetben olvashatók.		
	A hatások kezelésére irányuló intézkedések hatékonysága	Digitalizáció (27,28,29,30)		A Magyar Telekom HU digitális készségfejlesztő programjainak hatékonysága kiemelve, de nem teljeskörűen az alábbi mutatószámokkal leírható: - „Legyélte! MOST generációs” kezdeményezés országsszerte 16 város iskoláiban volt elérhető, és az online oktatások bevezetésével földrajzi korlátok nélkül bárki csatlakozhatott hozzá. A program összesen 443 000 főt ért el, 485 középiskolás diák vett részt személyesen a foglalkozásokon és az online tananyagok elkészítésében, valamint 20 740 nyugdíjas sajtótította el a tananyagokat a személyes foglalkozásokon, illetve az online felületeken keresztül. - "Netrevalók": a Magyar Telekom Nyrt. 2023 októberében indította útjára a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral (FSZEK) együttműködésben a Legyélte! most generációs" program megújított változatát, mert a korábbi tapasztalatok azt mutatták, hogy a fiatalok és idősek találkozásához szükség van olyan állandó fizikai térre, amely mindkét korosztály számára könnyen elérhető, és ahol mindkét korosztály otthon is érzi magát. A Netrevalók program októberi indulását követő online kampány 18 110 főt ért el, emellett 50 diák és 92 idős vett részt a személyes oktatásokon a budapesti könyvtárakban. - "Digitális osztálykirándulás": 2023 első félévében is szervezett a vállalat digitális osztálykirándulásokat a hátrányos helyzetű települések iskolái számára, a kirándulások teljes költségét vállalva. Ezek keretében az Edu&Fun Digitális Élményközpont robotikai programjai mellett a Magyar Telekom HU székházában lévő Future Zonában a gyerekek játékos, digitális oktatáson, készségfejlesztésen vettek részt. A 2023 első félévében megrendezett 5 osztálykiránduláson összesen 150 gyermek vett részt. - "Hello Szülő!": A Magyar Telekom 2023 október közepén indította el a szülőknél, családoknál szóló új platformját, amelynek célja, hogy digitális tudástárként szolgáljon a családok számára. A Hello Szülő platformnak az indulás óta december 31-ig közel 130 ezer látogatója volt. A platform egyik fontos együttműködő partnere az Edu&Fun digitális élményközpont. Az együttműködés keretein belül az oldalon keresztül lehet jelentkezni azokra a programokra, amelyek fiataloknak szólnak, és céljuk a digitálissal való tanulás, fejlődés. A Hello Szülő indulása óta 2023 végéig összesen 200 diák vehetett részt ilyen programokon. - A "Hello Biznisz" program 2023-ban is segítette a hazai kisvállalkozásoknak eligazodni az ügyvitel, a munkaerő-menedzsment, a marketing, az értékesítés vagy a pénzügyek útvesztőjében. 2023-ban a Magyar Telekom digitális felelősségvállalást célzó programjai több mint 2 millió főt értek el országsszerte. A programokról további információk a Digitalizáció című fejezetben olvashatók. A Magyar Telekom HU elkötelezett Magyarország digitális érettségének elősegítésére, amely stratégiai célkitűzései között is megjelenik.		
	Irányelvek, szabványok, kötelezettségvállalások	Fenntarthatósági megközelítés (5)				
<b>Lényeges témák</b>						
<b>SAKMAI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK</b>						
3-3	Vezetői megközelítés			A Magyar Telekom Csoport számos iparági társulásban, hazai és nemzetközi képviseleti szervezetben rendelkezik tagsággal. A teljes lista elérhető az Érdekelte felek című fejezetben.  A Magyar Telekom Csoport az érdekképviseleti szervezeteken keresztül közvetetten részt vesz a közpolitika alakításában, oly módon, hogy az érdekképviseleti szervezetek – a hatályos szabályozás szerint – lehetőséget kapnak a változtatás alatt lévő jogszabálytervezetek és iparági stratégiai anyagok véleményezésére. A releváns jogszabályokat a szaktárcák és az iparági felügyeletet ellátó szakhatóságok továbbítják az érdekképviseleti szervezetek felé, amelyek a tagvállalatoktól kapott véleményeket, észrevételeket összegzik, és eljuttatják az adott szaktárcához, szakhatósághoz. Ez a jogszabály-tervezet véleményező munka valósul meg főként a Hírközlési Érdekegyeztető Tanács (HÉT), esetenként a Hírközlési és Informatikai Tudományos Egyesület (HTE); a Joint Venture Szövetség, az Amerikai Kereskedelmi Kamara (AmCham), a Német–Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamara, az Informatikai, Távközlési és Elektronikai Vállalkozások Szövetsége (IVSZ) tevékenységén keresztül. A HÉT a hírközlési iparági konzultációs partnere, aktív szerepet tölt be az iparág szakmai célkitűzéseinek képviseletében, a jogszabályok előkészítésében, a hazai digitalizációs folyamatok felgyorsításában. A Magyar Telekom Csoport a hazai és nemzetközi iparági érdekképviseletek tagja, mely lehetőséget biztosít számára, hogy a stratégia kérdésekben az állásfoglalását megossza a piaci szereplőkkel, kormányzati intézményekkel és szabályozási szervezetekkel, ami teljes mértékben megfelel a Magyar Telekom Működési Kódex részletes szabályaiban [2.10] támasztott követelményeknek.		
GRI 4158 Közpolitika 2016 415-1	Részvétel a politikában		<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink">http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink</a> <a href="https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfel-eloseg">https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfel-eloseg</a> <a href="http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf">http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf</a>			

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉSBEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	SASB KÓD	SDG CÉL
<b>GRI 3: LÉNYEGES TÉMÁK</b>						
<b>Lényeges témák</b>						
<b>ESÉLYEGYENLŐSÉGBIZTOSÍTÁSA (1)</b>						
3-3	Vezetői megközelítés	Sokszínűség és esélyegyenlőség (33,34)	<a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szociale-alapelvek-kodexe.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szociale-alapelvek-kodexe.pdf</a> <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodexe.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodexe.pdf</a> <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_csoport_politika_a_dolgozoi_kapcsolatokrol.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_csoport_politika_a_dolgozoi_kapcsolatokrol.pdf</a> <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_Eselyegyenlosagi_terv.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_Eselyegyenlosagi_terv.pdf</a> <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_csoport_politika_a_sokszinusegrol_eselyegyenlo_csegrul_es_befogadasrol.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_csoport_politika_a_sokszinusegrol_eselyegyenlo_csegrul_es_befogadasrol.pdf</a>	A Magyar Telekom Csoport Működési Kódexe, illetve az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexe a vállalati megfelelési követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a Csoport közös értékeit, és egyben a Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. Az ezekben foglaltak a Magyar Telekom Csoporton belül mindenre érvényesek a munkatársaktól az igazgatósági tagokig. Ezenfelül a Magyar Telekom Csoport szerződéses partnereinek is meg kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a beszerzési honlapon való regisztrálásukkor. Annak érdekében, hogy a Magyar Telekom sokszínűségi és esélyegyenlőségi törekvéseit hatékonyan fejleszthesse tovább a vállalat, 2018 óta évente egy anonim, önkéntes alapú munkatársi sokszínűségi és esélyegyenlőségi attitűdfelmérést folytat munkatársai körében. A legutóbbi, 2022-ben lefolytatott felmérés eredményei alapján minden, a cselekvési tervben akcióval érintett területen javult a Telekom nyitott és befogadó munkáltatói megítélése.		
	A hatások magas szintű áttekintése	Sokszínűség és esélyegyenlőség (33,34)		Az egyik legnagyobb hazai ICT munkáltatóként a Magyar Telekom HU vallja, hogy a sokszínűség hozzájárul a vállalkozások és bármely egyéb szervezet sikeréhez, az innováció és a kreativitás növeléséhez, az új ügyfelek és üzleti és egyéb partnerek bevonásához, a változásokra való gyors reagáláshoz, a törvényekben meghatározott és etikai normái szerint való diszkriminációmentes kultúra fenntartásához. Az esélyegyenlőség biztosítása érdekében a vállalat csoport szintű Esélyegyenlőségi tervvel rendelkezik, melynek cselekvési pontjai a Fenntarthatósági stratégia sokszínűségi pillérének céljaival összehangolt módon, azokat kiegészítve kerültek megállapításra.		
	A hatások kezelésének magas szintű áttekintése	Sokszínűség és esélyegyenlőség (33,34)		A vállalat elköteleződését jelzi a sokszínűségi és esélyegyenlőségi célok iránt, hogy dedikált kollégák foglalkoznak a sokszínűség, esélyegyenlőségi és befogadás területével és felelnek azok folyamatos fejlesztéséért, fókuszban tartásáért. A Magyar Telekom Csoport szállítónak a szállítói regisztráció kötelező részeként meg kell ismerniük és saját működésük szempontjából irányadónak kell fogadniuk a vállalat Szállítói Működési Kódexét.		
	A hatások kezelésére irányuló intézkedések hatékonysága	Sokszínűség és esélyegyenlőség (37)		A Magyar Telekom Csoport munkatársai a belépésüket követő két hónapban történő orientációs folyamat részeként szociális és foglalkoztatási kérdésekkel, illetve emberi jogokat érintő politikákkal és irányelvekkel is megismerkednek, tartalmukat magukra nézve kötelezőnek fogadják el. A kötelező információk képzés része az Emberi jogi tananyag, illetve a Tudatlan előítéletek tudatosításáról szóló e-learning.		
	Irányelvek, szabványok, kötelezettségvállalások	Sokszínűség és esélyegyenlőség (33,34)		A vállalat intézkedéseiről és hatásközeléséről a Sokszínűség és esélyegyenlőség című fejezetben részletes információk olvashatók. Nemek közötti bérszakadékok csökkentése érdekében esélyegyenlőségi cselekvési tervet dolgozott ki a vállalat, mely keretében 2020 júliusától kezdődően évi 2 alkalommal bérszakadékok analízis és esélyegyenlőségi cselekvési terv végrehajtásra. A bérszakadékok csökkentését a következő intézkedésekkel érte el a vállalat: bérszakadékok dashboard került kialakításra, a jelölési rendszer esélyegyenlőségi fókuszot kapott, megreformálásra került a gyermekvállalás miatti távollét és visszatérés kezelésének folyamata. Ezen intézkedésekről és eredményeikről a Sokszínűség és esélyegyenlőség című fejezetben részletes információk olvashatók.		
GRI 202 Piaci jelenlét 2016 GRI 202-1	A nemenkénti kezdőfizetések aránya a helyi minimálbérhez viszonyítva			A Magyar Telekom Csoport Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexe, valamint a mindenkor hatályos Esélyegyenlőségi terve, rögzíti a vállalatcsoport általános emberi jogi alapelveit és az alapelvek implementációjára vonatkozó rendelkezéseket. A Deutsche Telekom Csoport részeként a Magyar Telekom Csoport 2021 decemberében megújította sokszínűségről, esélyegyenlőségről és befogadásról szóló politikáját, amely 2023 folyamán is változatlanul érvényben maradt.		
404 Képzés és oktatás 2016 404-2	Programok az alkalmazottak készségeinek fejlesztésére és váltást segítő programok			A Magyar Telekom Csoport minden esetben biztosítja a törvényben előírt minimálbért. A Magyar Telekom Csoport egyenlő esélyeket biztosító munkáltató, amely az új belépők munkabérént nemtől függetlenül, kizárólag a meghirdetett pozíció értéke alapján állapítja meg. A munkaköri szintekhez kapcsolódó bérsávok az aktuális piaci benchmarkokhoz igazodva kerülnek meghatározásra.		
				A Magyar Telekom stratégiájában évek óta kiemelt szerepet tölt be munkatársaink fejlesztése. A gyorsan változó, kihívásokkal teli üzleti környezetben a piacvezető és innovátor szerep megőrzéséhez nem elég kiemelkedő képzési programokat alkotni, a tanulási kultúra kialakításában kell támogatni a szervezeteket. A digitális tanulási lehetőségeket népszerűsítjük a munkavállalók fele. Ezen lehetőségek magukban foglalják a Deutsche Telekom által kínált upskilling lehetőségeket, illetve a házon belül fejlesztett tanulási tartalmakat egyaránt.		
				2023-ban 5 olyan témában hirdettünk minden munkavállaló számára Top5 Szuperképesség programot, amelyek az adott üzleti év céljai számára fontosak és relevánsak voltak.		
				A TOP5-höz hasonló központi fejlesztési programok mellett üzletági szinten elkészített negyedéves képzési terv ad iránymutatást az adott időszak aktuális fejlesztési aktivitásaihoz a szakmai képzések, készségfejlesztő programok, agilis képzések, vezetőfejlesztés, illetve konferenciák tekintetében. Az igényfelmérést követően a vezetővel együttműködve történnek meg területi szinten a prioritizálások. A prioritások mentén kialakult megvalósítási tervek mentén a Learning CoE valósítja meg a jóváhagyott upskilling képzési igényeket.		
				Vállalati szinten ösztönözzük a tudásmegosztást és az önfejlesztést. A központilag biztosított programok között szerepelt az elmúlt évben a Skilljet vezetőfejlesztő program, amely gamifikált online és személyes részvételt biztosító workshopokkal dolgozta fel a vezetői működés legfontosabb dilemmahelyzeit, megoldásaival hozzájárulva a jobb vezetővé váláshoz. Emellett vezetőink bekapcsolódhattak az anyavállalat által szervezett LevelUp Next Gen, Lead First és egyéb vezetői skill fejlesztést célzó programjaiba.		
				A létszámszűkítésben érintett munkatársak az outplacement programba történő regisztrációt követően igénybe vehetik a következő szolgáltatásokat: kétnapos, csoportos munkaerőpiaci tréning; aktív álláskeresés támogatása; munkaerőpiaci elvárásoknak megfelelő képzések és átképzések anyagi támogatása; személyes pszichológiai és munkajogi tanácsadás; a résztvevők utógondozása, elhelyezkedésük nyomon követése.		
				A teljesítmény értékelés, a karrier menedzsment és a visszajelzés kultúrájának erősítésére 2018-ban egy új, rugalmas keretrendszer került bevezetésre, mely egyszerre támogatja az üzleti és a személyes sikerességet, amely gyakorlati megvalósulása a growth mindset megközelítésnek, és erősíti az elismerés kultúráját is. A FUTAM a teljes körű visszajelzésen alapszik, melynek célja, hogy a munkatárs kollaboratív módon bármikor, bárkitől kaphasson megerősítést, elismerőt vagy konstruktív visszacsatolást, mely alapja lehet motiválásának, illetve célhoz kötött fejlődésének is. 2019-es évben az agilis transzformáció keretében kialakított kompetencia visszajelzési folyamat az új működési módnak megfelelően mélyítette tovább ezen értékeket. A kompetencia visszajelzés célja, hogy a munkatárs kompetencia alapon széles körű inputok alapján (munkatársi visszajelzések, kiemelt szereplők visszajelzése, saját önértékelése) kapjon értékelést kompetenciára, teljesítményére és ez alapján jelölje ki fejlődési és karrier céljait. 2022-ben és 2023-ban a korábban bevezetett keretrendszer kiterjesztése volt a fő cél és szinkronizálása a WeGrow standardokkal. 2023 év végéig 5653 kollégánk vett részt a rendszeres kompetencia vagy teljesítmény visszajelzés folyamatban. Ez már a munkavállalói állomány 98%-át jelenti. A keretrendszert támogató platform, a FUTAM- folyamatos fejlesztés alatt áll annak érdekében, hogy az évi kétszer kérdéses formában gyűjtött ügyféligenyeknek minél inkább megfelelő és felhasználóbarát eszköz legyen.		





ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉSBEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLENVÁLASZ	SASB KÓD	SDG CÉL
------------------	-----------------	--	------	-----------------	----------	---------

**GRI 3: LÉNYEGES TÉMÁK**

**Lényeges témák  
ESÉLYEGYENLŐSÉGBIZTOSÍTÁSA(2)**

GRI 406 Hátrányos megkülönböztetés elkerülése 2016 406-1	Hátrányos megkülönböztetéssel kapcsolatos esetek és a megtett intézkedések			2023-ban nem került panasz benyújtásra a Magyar Telekom Nyrt. részéről tapasztalt gyakorlat miatt egyenlő bánásmód követelményének megsértése tárgyában.		
GRI 401 Foglalkoztatás 2016 401-3	Szülői szabadság	Sokszínűség és esélyegyenlőség (37)				
GRI 401 Foglalkoztatás 2016 401-2	A teljes munkaidőben foglalkoztatottak juttatásai, amelyek a határozott idejű szerződéssel vagy részmunkaidőben foglalkoztatottak számára nem biztosítottak			A Magyar Telekom jóléti és szociális juttatásai széles körűek. Egy részük alanyi jogon jár minden munkavállalónak, míg másokat bizonyos feltételek teljesülése esetén lehet megszerezni, vagy biztosítási jellegűek. Egyes juttatások munkáltatói hozzájárulásának előfeltétele a munkavállaló egyéni hozzájárulása. A szociális juttatások és a nem alanyi jogon járó juttatások nyújtásának módját a Kollektív Szerződés és kapcsolódó utasítások szabályozzák. A munkavállalók telekommunikációs kedvezményeket, bérén kívüli juttatásokat biztosítunk. Az állami egészségügyi, nyugdíj és munkanélküliség támogatási rendszerekbe történő befizetéseket a törvényben előírt mértékben és határidőre a munkáltató teljesíti. Az ezen felüli befizetésekkel kapcsolatosan 2019-től a pénztári munkáltatói hozzájárulások megszűntek. Ugyanakkor munkavállaló megbízásából teljesítjük a nyugdíj- és egészségpénztári tagdíjak levonását és a pénztárak részére történő utalását. A tagdíj lehet fix összegű vagy százalékos mértékű, ezt a munkavállaló nyilatkozatban adja meg.		
GRI 401 Foglalkoztatás 2016 401-1	Új belépő munkaerő és fluktuáció					



**FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL**

	2018 (NYRT./CSOPORT)	2019 (NYRT./CSOPORT)	2020 (NYRT./CSOPORT)	2021 (NYRT./CSOPORT)	2022 (NYRT./CSOPORT)	2023 (NYRT./CSOPORT)
Teljes fluktuáció	16,47%/17,51%	16,47%/15,1%	17,20%/19,27%	11,0%/11,53%	7,3%/8,32%	8,5%/8,96%
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	6,81%/18,84%	6,81%/15,91%	2,70%/10,92%	3,40%/15,58%	4,3%/15,42%	4,2%/16,89%

**FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL 2023-BAN**

	Magyar Telekom Csoport	Magyar Telekom Nyrt.	Telekom Rendszerintegráció Zrt.	Makedonski Telekom
Teljes fluktuáció	8,91%	8,50%	19,10%	9,60%
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósuló kilépés	17,96%	4,20%	8,37%	96,70%


**A MAGYAR TELEKOM NYRT. 2023-BAN FELVETT ÚJ MUNKAVÁLLALÓINAK KORCSOPORT SZERINTI ÉS NEMENKÉNTI ARÁNYA**

KORCSOPORT	<30	30-50	50+	Összesen
Férfi		160	346	101
Női		95	164	29
Teljes létszám	255	255	510	130




**A MAGYAR TELEKOM CSOPORT 2023-BAN FELVETT ÚJ MUNKAVÁLLALÓINAK KORCSOPORT SZERINTI ÉS NEMENKÉNTI ARÁNYA**

KORCSOPORT	<30	30-50	50+	Összesen
Férfi		181	414	202
Női		122	205	47
Teljes létszám	303	303	619	249

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉSBEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	SASB KÓD	SDG CÉL
<b>GRI 3: LÉNYEGES TÉMÁK</b>						
<b>Lényeges témák</b>						
<b>BEFOGADÓ MUNKAHELY</b>						
3-3	Vezetői megközelítés	Sokszínűség és esélyegyenlőség (35,38)		A Magyar Telekom HU elkötelezett egy befogadó munkahely megteremtésére, amely stratégiai célkitűzései között is megjelenik, továbbá a vállalat. A vállalat munkatársai éppoly sokszínűek, mint az általuk kiszolgált ügyfelek. Különböző háttérrel és sokféle tapasztalattal rendelkeznek. A vállalat hisz abban, hogy a jó teljesítményhez elengedhetetlen, hogy minden munkatársa önmaga lehessen, hogy biztonságban érezhesse magát a munkahelyén.		
	A hatások magas szintű áttekintése	Sokszínűség és esélyegyenlőség (35,38)		A vállalat támogatja és ösztönzi a munkatársi közösségek létrejöttét, melyek segítenek egy sokszínű és befogadó munkahely megteremtésében. 2023-ban 3 munkatársi közösség alakult meg a 2022 óta működő, az LMBTQ+ közösséget támogató Magenta Pride mellett: Nők a Telekomban munkatársi közösség, Akadálymentes Telekom munkatársi közösség, Családos Telekomosok munkatársi közösség.		
	A hatások kezelésének magas szintű áttekintése			A vállalat számára kiemelten fontos a megváltozott munkaképességű kollégák számának növelése, illetve az érintett csoport cégen belüli támogatása. 2022 óta rehabilitációs mentor kolléga is segíti az érintett munkatársainkat.		
	A hatások kezelésére irányuló intézkedések hatékonysága			A vállalat intézkedéseiről és hatáskeléséről a Sokszínűség és esélyegyenlőség című fejezetben részletes információk olvashatók.		
	Irányelvek, szabványok, kötelezettségvállalások		<a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_csoport_politika_a_sokszinusegro_l_eselyegyenlosegrol_es_befogadasrol.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_csoport_politika_a_sokszinusegro_l_eselyegyenlosegrol_es_befogadasrol.pdf</a> <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi_jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi_jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf</a> <a href="https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodexe.pdf">https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodexe.pdf</a>	A Magyar Telekom Csoport Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexe, valamint a mindenkor hatályos Esélyegyenlőségi terve, rögzíti a vállalatcsoport általános emberi jogi alapelveit és az alapelvek implementációjára vonatkozó rendelkezéseket. A Deutsche Telekom Csoport részeként a Magyar Telekom Csoport 2021 decemberében megújította sokszínűségről, esélyegyenlőségről és befogadásról szóló politikáját, amely 2023 folyamán is változatlanul érvényben marad.		
<b>Lényeges témák</b>						
<b>ENERGIA</b>						
3-3	Vezetői megközelítés	Klíma- és környezetvédelem (14,15,16,19) (55,56,57)		A Magyar Telekom HU felelős vállalatként kiemelten kezeli az energiahatékonysági kérdéseket. Energiafogyasztásait és az azokhoz kapcsolódó jelentős befolyásolási tényezőket folyamatosan méri, felügyeli, valamint értékeli mind az ingatlanok, mind pedig a technológiai infrastruktúra vonatkozásában. A mérések alapján folyamatosan kutatja az energiahatékonysági lehetőségeket, amelyeket projektek formájában valósít meg, összhangban az energiagazdálkodási céljaival. Az energiahatékonyságot a fenntarthatósági stratégia szerint növeli a Magyar Telekom Csoport, a magyarországi tagvállalatok figyelembe veszik emellett az ISO 50001 tanúsítvány irányelveit.		
	A hatások magas szintű áttekintése	Klíma- és környezetvédelem (14,15,16,19) (55,56,57)		A Magyar Telekom HU folyamatosan azon dolgozik, hogy az energiafelhasználását csökkentse, a megújuló energiák használata mellett az ellátásbiztonságot fenntartsa, és a sajátátmeneti tervével hozzájáruljon a hazai nettó nulla kibocsátású átmenethez.		
	A hatások kezelésének magas szintű áttekintése	Klíma- és környezetvédelem (14,15,16,19) (55,56,57)		A Magyar Telekom HU számos modernizációs és energiahatékonysági intézkedést valósít meg és energiamenedzsment rendszert alkalmaz, melyekről beszámol a jelentés Klíma- és környezetvédelmi fejezete.		
	A hatások kezelésére irányuló intézkedések hatékonysága	Klíma- és környezetvédelem (14,15,16,19) (55,56,57)		A Magyar Telekom Csoport folyamatosan törekszik az energiahatékonyságra, a meghozott intézkedéseknek köszönhetően 2015-höz képest jelentősen csökkent a Csoport teljes energiafelhasználása, az elért eredményekről és felhasználási adatokról beszámol a jelentés Klíma- és környezetvédelmi fejezete.		
	Irányelvek, szabványok, kötelezettségvállalások	Klíma- és környezetvédelem (14,15,16,19) (55,56,57)		ISO 50001 - Magyar Telekom HU		
GRI 302 Energia 2016 302-1	Energiafogyasztás a szervezetben belül	Klíma- és környezetvédelem (14,15,16,19) (55,56,57)			TC-TL-130	
GRI 302 Energia 2016 302-2	Energiafogyasztás a szervezetben kívül	Klíma- és környezetvédelem (14,15,16,19) (55,56,57)			TC-TL-130	
GRI 302 Energia 2016 302-3	Energiahatékonyság	Klíma- és környezetvédelem (14,15,16,19) (55,56,57)			TC-TL-130	
GRI 302 Energia 2016 302-4	Energiafogyasztás csökkentése	Klíma- és környezetvédelem (14,15,16,19) (55,56,57)			TC-TL-130	
GRI 302 Energia 2016 302-5	A termékek és szolgáltatások energiaigényének csökkentése	Klíma- és környezetvédelem (14,15,16,19) (55,56,57)			TC-TL-130	

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉSBEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	SASB KÓD	SDG CÉL
<b>GRI 3: LÉNYEGES TÉMÁK</b>						
<b>Lényeges témák</b>						
<b>KLÍMAVÉDELEM</b>						
3-3	Vezetői megközelítés	Fenntarthatósági megközelítés (5) Klíma- és környezetvédelem (17,18,19) (55,56,57)		A Magyar Telekom Nyrt. mint jelentős gazdasági erővel bíró nagyvállalat Magyarországon elsőként tett tudományos alapú kibocsátáscsökkentési vállalást, melyet az SBTi nemzetközi szervezet hagyott jóvá. A fenntarthatósági stratégia egyik alappillére a klímavédelem, mely lefedi mindhárom kibocsátási kategóriát. A kibocsátások folyamatos csökkentése mellett, a piaci alapon fennmaradó kibocsátásait kibocsátás-csökkentési projektek segítségével ellentételezi. A Magyar Telekom Nyrt. számára fontos, hogy különböző érdekelt felei számára lehetőséget kínáljon klímavédelmi lehetőségekbe való bekapcsolódásra, a vállalat klímavédelmet szolgáló projektjei bemutatásra kerülnek a Klíma- és környezetvédelem című fejezetben.		
	A hatások magas szintű áttekintése	Klíma- és környezetvédelem (17,18,19) (55,56,57)		A Magyar Telekom Csoport a kibocsátásaival hozzájárul a globális éghajlatváltozáshoz. A kibocsátások csökkentése - összhangban a Párizsi Megállapodás célkitűzéseivel - az éghajlatváltozás mérsékléséhez szükséges lépés. Az éghajlatváltozás a Magyar Telekom Csoport működésére is hatással van. Erről részletes elemzés olvasható a Klíma- és környezetvédelem fejezetben.		
	A hatások kezelésének magas szintű áttekintése	Fenntarthatósági megközelítés (5) Klíma- és környezetvédelem (17,18,19) (55,56,57)		2023. év elején a Magyar Telekom HU felülvizsgálta a stratégiai célkitűzéseket, annak érdekében, hogy reagálni tudjon megváltozott külső és belső körülményekre és még pontosabb számítások mentén határozza meg fenntarthatósági célkitűzéseit. A stratégia célkitűzéseinek operatív végrehajtásán a területeken átívelő munkacsoportok dolgoznak, akiknek feladata a célok pontosítása, az üzleti terv és időzítés kidolgozása és annak végrehajtása.		
	A hatások kezelésére irányuló intézkedések hatékonysága	Klíma- és környezetvédelem (17,18,19) (55,56,57)		A Magyar Telekom Csoport esetében a scope 1 és 2 kibocsátások csökkentése érdekében meghozott intézkedések az energiafelhasználás csökkentésével kapcsolatos lépések voltak. Erről részletesen beszámol a jelentés Klíma- és környezetvédelmi fejezete.		
	Irányelvek, szabványok, kötelezettségvállalások	Klíma- és környezetvédelem (17,18,19) (55,56,57)		A Magyar Telekom Nyrt. Környezetvédelmi politikát és Környezetvédelmi irányelvet adott ki. 2018-ban, illetve megújítva 2019-ben az SBTi által jóváhagyott kibocsátáscsökkentési vállalásokat tett a Magyar Telekom Nyrt. A vállalásokat a stratégiai célkitűzések lekövetik, illetve további belső célok kerültek kitűzésre nagyobb lefedettséggel, erről részletesen beszámol a Klíma- és környezetvédelem fejezet.		
GRI 305: Kibocsátások 2016 GRI 305 -1	Közvetlen (Scope 1) ÜHG-kibocsátások	Klíma- és környezetvédelem (17,18,19) (55,56,57)		A klímavédelem témában vállalt célkitűzések alakulását a vállalat folyamatosan nyomon követi, melyekről a jelentés Klíma- és környezetvédelem fejezetében részletesen beszámol.		
GRI 305: Kibocsátások 2016 GRI 305 -2	Közvetett energia (Scope 2) ÜHG-kibocsátások	Klíma- és környezetvédelem (17,18,19) (55,56,57)		A klímavédelem témában vállalt célkitűzések alakulását a vállalat folyamatosan nyomon követi, melyekről a jelentés Klíma- és környezetvédelem fejezetében részletesen beszámol.		
GRI 305: Kibocsátások 2016 GRI 305 -3	Egyéb közvetett (Scope 3) ÜHG-kibocsátások	Klíma- és környezetvédelem (17,18,19) (55,56,57)		A klímavédelem témában vállalt célkitűzések alakulását a vállalat folyamatosan nyomon követi, melyekről a jelentés Klíma- és környezetvédelem fejezetében részletesen beszámol.		
GRI 305: Kibocsátások 2016 GRI 305 -4	ÜHG-kibocsátási intenzitás	Klíma- és környezetvédelem (17,18,19) (55,56,57)		A klímavédelem témában vállalt célkitűzések alakulását a vállalat folyamatosan nyomon követi, melyekről a jelentés Klíma- és környezetvédelem fejezetében részletesen beszámol.		
GRI 305: Kibocsátások 2016 GRI 305 -5	ÜHG-kibocsátás csökkentése	Klíma- és környezetvédelem (17,18,19) (55,56,57)		A klímavédelem témában vállalt célkitűzések alakulását a vállalat folyamatosan nyomon követi, melyekről a jelentés Klíma- és környezetvédelem fejezetében részletesen beszámol.		
<b>Lényeges témák</b>						
<b>KÖRFORGÁSOS GAZDASÁG</b>						
3-3	Vezetői megközelítés	Klíma- és környezetvédelem (21,22)		2021-ben a Deutsche Telekom tagvállalatainál egy új projekt indult a körforgásos gazdaságra való áttérés, a hulladékok csökkentése és ezzel a globális klímavédelemhez való hozzájárulás érdekében. A célok között szerepel az ügyfelek által használt mobiltelefonok visszavételének növelése, az, hogy technológiai hulladék ne kerüljön lerakóba, illetve a 100%-os fenntartható csomagolás a saját márkás termékeknél.		
	A hatások magas szintű áttekintése	Klíma- és környezetvédelem (21,22)		A Magyar Telekom Nyrt. számára fontos, hogy védje a környezetet, így a hálózatban alkalmazott berendezések felülvizsgálatára, javítására, ismételt kihelyezésére kiemelt figyelmet fordít, csakhogy mint az ügyfeleknél kihelyezett berendezések esetében.		
	A hatások kezelésének magas szintű áttekintése	Klíma- és környezetvédelem (21,22)		A Magyar Telekom HU honlapján a jogszabályi előírásoknak megfelelően tájékoztatjuk ügyfeleinket a használt, hulladékká vált eszközök, akkumulátorok leadási lehetőségéről.		
	A hatások kezelésére irányuló intézkedések hatékonysága	Klíma- és környezetvédelem (21,22)		A Magyar Telekom HU a hulladékterhelés csökkentése érdekében intézkedéseket fogalmazott meg és hajt végre, melyek között megjelenik a használt eszközök leadása, kezelése és ismét felhasználása is.		
	Irányelvek, szabványok, kötelezettségvállalások	Klíma- és környezetvédelem (21,22)		A Magyar Telekom Nyrt. Környezetvédelmi politikát és Környezetvédelmi irányelvet adott ki.		
GRI 306 Hulladék 2020		Klíma- és környezetvédelem (21,22)		A 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5 indikátorok a jelentés Klíma- és környezetvédelem című fejezetében kerülnek bemutatásra.	TC-TL-440	

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉSBEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	SASB KÓD	SDG CÉL
<b>GRI 3: LÉNYEGES TÉMÁK</b>						
<b>Lényeges témák</b>						
<b>FELELŐSZOLGÁLTATÁSOK (1)</b>						
3-3	Vezetői megközelítés	Digitalizáció (25,26) Klíma- és környezetvédelem (11,14) Sokszínűség és esélyegyenlőség (38,39)		<p>A Magyar Telekom Nyrt. és a Makedonski Telekom dedikált EMF-munkacsoportot (electromagnetic fields) alakított, amely figyeli az elektromágneses terekkel kapcsolatos belföldi és nemzetközi kutatásokat, történéseket, továbbá megválaszolja a felmerült hatósági, lakossági és munkatársi kérdéseket.</p> <p>A Magyar Telekom Nyrt. az interneten és az ügyfélszolgálatokon is elérhető Általános szerződési feltételek (ÁSZF) alapján biztosítja ügyfelei jogait a szolgáltatás rendelkezésre állásával és a hibák elhárításával kapcsolatban.</p> <p>A termékkifejlesztések során prioritást kap a fenntarthatóság, a Magyar Telekom HU innovációs projektjei bemutatásra kerülnek a Digitalizáció című fejezetben. Részletes információk a Digitalizáció című fejezetben olvashatók.</p> <p>A Magyar Telekom Nyrt. számára fontos, hogy különböző érdekelt felei számára lehetőséget kínáljon klímavédelmi lehetőségekre való bekapcsolódásra, a vállalat klímavédelmet szolgáló projektjei bemutatásra kerülnek a Klíma- és környezetvédelem című fejezetben.</p> <p>A Magyar Telekom Nyrt. elkötelezett hálózatfejlesztési és hálózat működtetési folyamatai során a természet védelméért. Részletes információk a Klíma- és környezetvédelem című fejezetben olvashatók.</p> <p>A Magyar Telekom HU célul tűzte ki, hogy 100%-ban akadálymentes ügyfélélményt fog nyújtani 2030-ig, beleértve ebbe az akadálymentes szolgáltatásokat is. A vállalat 2022-ben csatlakozott a Hírközlési Érdekegyeztető Tanács által megalkotott, az elektronikus hírközlési szolgáltatásoknak a fogyatékos végfelhasználók számára történő akadálymentesítéséről szóló Ajánlásához. Részletes információk a Sokszínűség és esélyegyenlőség című fejezetben olvashatók.</p> <p>A távközlési hálózatokból származó sugárzás alacsony energiájú, ún. nem-ionizáló, mely sugárzások egészségügyi hatásait számos kutatás vizsgálja évtizedek óta. A szolgáltatások rendelkezésre állása hatással van az ügyfélélmény és ügyfélirritáció alakulására.</p> <p>A Magyar Telekom HU innovációs projektjeinek hatásai bemutatásra kerülnek a Digitalizáció című fejezetben. Részletes információk a Digitalizáció című fejezetben olvashatók.</p> <p>A Magyar Telekom Nyrt. klímavédelmet szolgáló projektjei bemutatásra kerülnek a Klíma- és környezetvédelem című fejezetben.</p> <p>A legnagyobb érdekképviselői szervezetek részvételével és támogatásával a vállalat összegyűjtötte a fogyatékosággal élő ügyfelei tapasztalatait, amelyek leginkább meghatározzák a szolgáltatásaihoz való mindennapi hozzáférést.</p> <p>Részletes információk a Sokszínűség és esélyegyenlőség című fejezetben olvashatók.</p> <p>Minden Deutsche Telekom Csoporthoz tartozó társaság elkötelezett azon független kutatások támogatása iránt, melyek bővítik az ismereteket az elektromágneses terek hatásával kapcsolatban. A Magyar Telekom Nyrt. a GSM Association-tagságán keresztül közvetetten hozzájárult a mobilhálózatok egészségügyi hatásait vizsgáló független kutatások előrehaladásához.</p> <p>Kidolgozott folyamatok mentén, fejlett műszaki megoldásokkal, biztonsági rendszerekkel és tartalék eszközökkel történik az esetleges hibák elhárítása a szolgáltatások rendelkezésre állásának biztosítása érdekében.</p> <p>A Magyar Telekom HU innovációs projektjeinek hatáskezelése bemutatásra kerül a Digitalizáció című fejezetben.</p>		
	A hatások magas szintű áttekintése	Digitalizáció (25,26) Klíma- és környezetvédelem (11,14) Sokszínűség és esélyegyenlőség (38,39)		<p>A Magyar Telekom Nyrt. klímavédelmet szolgáló projektjeinek hatása bemutatásra kerül a Klíma- és környezetvédelem című fejezetben.</p> <p>A Magyar Telekom Nyrt. hálózatfejlesztési projektjei során a beruházások engedélyezésének folyamatában szakhatósági állásfoglalást kér. Részletes információk a Klíma- és környezetvédelem című fejezetben olvashatók.</p>		
	A hatások kezelésének magas szintű áttekintése	Digitalizáció (25,26) Klíma- és környezetvédelem (11,14) Sokszínűség és esélyegyenlőség (38,39)		<p>Akadálymentes szolgáltatások megalkotása érdekében a Magyar Telekom HU létrehozott egy munkacsoportot, amelynek elsődleges feladata olyan megoldások kidolgozása, amelyek a megvalósításával fogyatékosággal élő ügyfelek számára teljeskörű hozzáférhetőséget biztosíthatnak a vállalat minden szegmensében. Részletes információk a Sokszínűség és esélyegyenlőség című fejezetben olvashatók.</p> <p>2023-ban 11 állomáson végzett a Magyar Telekom Nyrt. modernizáció utáni elektromágneses sugárzás mérést és 5 állomáson szerződés szerinti időszakos mérést. A mérések minden esetben megfeleltek a vonatkozó sugárbiológiai határértékeknek.</p> <p>A Magyar Telekom Nyrt. Általános szerződési feltételek dokumentumában kinyilvánítja, hogy a közzétett minőségi célértékeinek megfelel a szolgáltatás nyújtása során a szolgáltatás teljes területén, melyet mérésekkel ellenőriz, és a mérések metódusát közzéteszi.</p> <p>A Magyar Telekom HU innovációs projektjeinek eredményessége bemutatásra kerül a Digitalizáció című fejezetben.</p>		
	A hatások kezelésére irányuló intézkedések hatékonysága	Digitalizáció (25,26) Klíma- és környezetvédelem (11,14) Sokszínűség és esélyegyenlőség (38,39)		<p>A Magyar Telekom Nyrt. klímavédelmet szolgáló projektjeinek eredményessége bemutatásra kerül a Klíma- és környezetvédelem című fejezetben.</p> <p>2023-ban vezetékes beruházás kapcsán egyetlen esetben volt szükség szakhatósági állásfoglalásra az építési engedély megadásához. Mobil hálózatok fejlesztésénél öt esetben kellett Környezetvédelmi, Természetvédelmi szakhatósági állásfoglalást kérni az építési engedély megadásához. Részletes információk a Klíma- és környezetvédelem című fejezetben olvashatók.</p>		
	Irányelvek, szabványok, kötelezettségvállalások	Digitalizáció (25,26) Klíma- és környezetvédelem (11,14)		<p>2023. szeptember 24-től a Magyar Telekom Nyrt. a televíziós és online reklámjait minden alkalommal felirattal látja el, valamint népszerű sorozata, a Marsra Magyar! új epizódjai is felirattal nézhetőek. Ezen kívül folyamatai átalakításával elérhetővé tette mozgásukban korlátozott ügyfelei számára a házhoz menő SIM-kártya cserét. Részletes információk a Sokszínűség és esélyegyenlőség című fejezetben olvashatók.</p> <p>A Magyar Telekom Nyrt. és Makedonski Telekom elfogadta a T-Mobile International EMF-politikai ajánlásait. A politika meghatározza a mobiltávközlési technológiák felelős használatára vonatkozó alapelveket.</p> <p>A Magyar Telekom Nyrt. az Általános szerződési feltételek (ÁSZF) dokumentumban rögzíti ügyfelei jogait a szolgáltatás rendelkezésre állásával és hibák elhárításával kapcsolatban.</p> <p>A Magyar Telekom Nyrt. Környezetvédelmi politikát és a Biodiverzitás nyilatkozatot adott ki.</p>		

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉSBEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	SASB KÓD	SDG CÉL
<b>GRI 3: LÉNYEGES TÉMÁK</b>						
<b>Lényeges témák</b>						
<b>FELELŐSZOLGÁLTATÁSOK (2)</b>						
GRI 416: Ügyfelek egészsége és biztonsága 2016 416-1	A termék- és szolgáltatáskategóriák egészségére és biztonságra gyakorolt hatásainak értékelése			Nem azonosítottunk ilyen hatásokat.		
GRI 416: Ügyfeleink egészsége és biztonsága 2016 416-2	A termékek és szolgáltatások egészségét és biztonságot érintő, a nem-megfelelőségéből adódó incidensek			A termékek és szolgáltatások egészségét és biztonságot érintő, a nem szabályszerű működésből adódó, vagy belső szabályozást érintő incidensek száma alább található: nem szabályszerű működésből adódó bírság vagy büntetés: 0 nem szabályszerű működésből adódó figyelmeztetés: 0 nem szabályszerű működésből adódó belső figyelmeztetés: 0		
GRI 417: Termékek és szolgáltatások címkézése 2016 417-2	Termékek és szolgáltatások címkézésével kapcsolatos nem-megfelelőségéből származó incidensek			Nem azonosítottunk ilyen jellegű incidenseket.	TC-TL-220a.3.	
GRI 417: Termékek és szolgáltatások címkézése 2016 417-3	Marketingkommunikációs nem-megfelelőségéből származó incidensek			A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó szabályok megszegése miatt a Gazdasági Versenyhivatal 2023-ban a Vj/24/2022. sz. ügyben a Magyar Telekommal szemben 21,7 millió Ft bírságot szabott ki.	TC-TL-520a. 1	

A Magyar Telekom Csoport a GRI Standard-nek való teljeskörű megfelelés mellett jelentett a következő időszakra: 2023.01.01-2023.12.31., Jelentését a SASB (Sustainable Accounting Standards Board) elvárásai mentén készítette el. Minden indikátor esetében jelzésre került, hogy mely fejezet(ek) szolgáltatnak további információkat.

TC-TL-130	Aműködés környezeti hatásai	TC-TL-000.A	Vezetéknélküli ügyfelek száma	A Magyar Telekom Csoport Pénzügyi és Működési adatsomagában érhetők el az információk:
TC-TL-220	Adatvédelem	TC-TL-000.B	Vezetékes ügyfelek száma	<a href="https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/penzugyi_jelentesek">https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/penzugyi_jelentesek</a>
TC-TL-230	Adatbiztonság	TC-TL-000.C	Szélessávú ügyfelek száma	
TC-TL-440	Terméklejtezési gyakorlat	TC-TL-000.D	Hálózati forgalom	Az adatok további bontása nem közölhető, mivel azok védettek és bizalmasak.
TC-TL-520 T	Versenymagatartás & nyílt internet			
C-TL-550a.1	Rendszerszintű kockázatok kezelése			
TC-TL-550a.2	Technológiai leállások			

A GRI-Tartalommutató nem tartalmaz sektorspecifikus indikátorokat, mivel a telekommunikációs iparágra vonatkozó új, sektorspecifikus indikátorok még nem érhetők el.