



## A MAGYAR TELEKOM MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI POLITIKÁJA

A Magyar Telekom Csoport– mint piacvezető informatikai, távközlési szolgáltató és rendszerintegrátor – innovatív, korszerű technológiákkal, szolgáltatásokkal és megoldásokkal járul hozzá az információs társadalom kialakításához.

A Magyar Telekom Csoport vezetősége elkötelezett a kiemelkedő minőségű termékek, gyors és rugalmas szolgáltatások nyújtása iránt. Ennek érdekében előremutató célokat fogalmaz meg és rendszeresen értékeli azok elérését.

### Alapvető célok

A Magyar Telekom általános stratégiai célja a digitális lehetőségek kihasználásával az ügyfélműködés szintjének folyamatos emelése a szolgáltatások kiemelkedő minőségben történő ellátásával. Ennek érdekében olyan - több nemzetközi menedzsment rendszer szabványnak megfelelő - Vállalatirányítási Rendszert működtet, amely biztosítja a működési folyamatok és vezetési tevékenységek rendszerszintű megközelítését, következetes végrehajtását, mérését és az eredmények visszacsatolását annak érdekében, hogy tevékenysége, termékei és szolgáltatásai megfeleljenek az ügyfelek, és egyéb érdekelt felek igényeinek, elvárásainak, valamint a hatósági és jogszabályi követelményeknek.

### Ennek keretében:

- Folyamatosan fenntartjuk és fejlesztjük a Vállalatirányítási Rendszerünket és folyamatainkat, a folyamatokhoz kapcsolódó szerepköröket, felelőségeket, feladatokat, tevékenységeket, kapcsolódó szabályozásainkat.
- Ügyfeleink igényeire, elvárásaira szabott rugalmas megoldások kialakítása, piacvezető szerepünk fenntartása, valamint versenyképességünk javítása érdekében – a környezet- és az információ védelem elveit is figyelembe véve – folyamatosan fejlesztjük és korszerűsítjük termékeinket és technológiánkat, javítjuk folyamataink működését és hatékonyságát.
- Innovációnk fókuszába a technológiai fejlődésre való reagálást, a szélessávú technológia kihasználását, a tartalomfejlesztést, az ügyfélmenedzsmentet, az új hozzáférési, vezeték nélküli technológiákat, biztonsági megoldásokat és új eszközök megjelenését állítjuk.
- Rendszeresen mérjük és elemezzük ügyfeleink és az érdekelt felek elégedettségét, törekszünk ennek folyamatos javítására. Ezen túlmenően célunk munkatársaink elégedettségének növelése is. Rendszeres képzésekkel fejlesztjük szakmai tudásukat, vezetői példamutatással emeljük minőség-tudatosságuk szintjét.
- Stabil, megbízható beszállítói, alvállalkozói kört alakítunk ki. Teljesítményük rendszeres értékelésével, megfelelő tájékoztatással segítjük elő, hogy közös tevékenységeink is megfeleljenek a magunkkal szemben támasztott minőségi elvárásoknak.

Jelen politika egységesen és teljeskörűen érvényes a Csoport minden tevékenységi területére, működésének folyamataira.

Budapest, 2024.03.21.

**Rékasi Tibor**  
Vezérigazgató

### MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt

