

Kiskereskedelmi Internet Hozzáférés GPON környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2024Q4 időszakra

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|---------------------------------------|----------|-----------|
| Rendelkezésre állás | 98% | 99,96% |
| 24 órán belül elhárított hibák aránya | >60% | 69,74% |
| 72 órán belül elhárított hibák aránya | 80% | 97,63% |

Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit teljes évre riportolja a Magyar Telekom

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|--|----------------|-----------|
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 9,46 |
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül) | 40 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül) | 40 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül) | 40 naptári nap | n.a. |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | n.a. |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül) | 40 naptári nap | n.a. |

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|---|----------|-----------|
| Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve) | 200 [ms] | n.a. |
| Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve), | 200 [ms] | n.a. |
| Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elvesztett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve) | 1% | n.a. |

Magyar Telekom a Szolgáltatóváltás, Szolgáltatásváltás, Áthelyezés, a Transzport KPI mutatók (Késleltetés, Késleltetés ingadozás, Keretvesztési arány), valamint a 24 órás hibaelhárítás tekintetében kiskereskedelmi termékeire nem tesz vállalást, ezért ezen mutatók értékeinél Célértékként a nagykereskedelmi célértéket szerepelteti. Tekintettel továbbá arra, hogy a fenti teljesítménymutatók esetén – ide nem értve a 24 órán belül végzett hibaelhárítást – a Magyar Telekom nem végez méréseket, a kapcsolódó Tényérték nem értelmezhető. Magyar Telekom a Szolgáltatóváltás, Szolgáltatásváltás, Áthelyezés folyamatokat kiskereskedelmi internet hozzáférés esetén külön nem méri, ezért ezekre a Szolgáltatás létesítési időtartam keretében megadott érték a megfelelően irányadó.

Kiskereskedelmi Internet Hozzáférés Kábelhálózati (HFC) környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2024Q4 időszakra

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|---------------------------------------|----------|-----------|
| Rendelkezésre állás | 98% | 99,98% |
| 24 órán belül elhárított hibák aránya | >60% | 69,88% |
| 72 órán belül elhárított hibák aránya | 80% | 96,38% |

Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit teljes évre riportolja a Magyar Telekom

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|--|----------------|-----------|
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 7,16 |
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül) | 40 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül) | 40 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül) | 40 naptári nap | n.a. |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | n.a. |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül) | 40 naptári nap | n.a. |

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|---|----------|-----------|
| Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve) | 200 [ms] | n.a. |
| Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve), | 200 [ms] | n.a. |
| Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elvesztett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve) | 1% | n.a. |

Magyar Telekom a Szolgáltatóváltás, Szolgáltatásváltás, Áthelyezés, a Transzport KPI mutatók (Késleltetés, Késleltetés ingadozás, Keretvesztési arány), valamint a 24 órás hibaelhárítás tekintetében kiskereskedelmi termékeire nem tesz vállalást, ezért ezen mutatók értékeinél Célértékként a nagykereskedelmi célértéket szerepelteti. Tekintettel továbbá arra, hogy a fenti teljesítménymutatók esetén – ide nem értve a 24 órán belül végzett hibaelhárítást – a Magyar Telekom nem végez méréseket, a kapcsolódó Tényérték nem értelmezhető. Magyar Telekom a Szolgáltatóváltás, Szolgáltatásváltás, Áthelyezés folyamatokat kiskereskedelmi internet hozzáférés esetén külön nem méri, ezért ezekre a Szolgáltatás létesítési időtartam keretében megadott érték a megfelelően irányadó.

Kiskereskedelmi Internet Hozzáférés xDSL környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2024Q4 időszakra

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|---------------------------------------|----------|-----------|
| Rendelkezésre állás | 98% | 99,97% |
| 24 órán belül elhárított hibák aránya | >60% | 64,78% |
| 72 órán belül elhárított hibák aránya | 80% | 95,48% |

Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit teljes évre riportolja a Magyar Telekom

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|--|----------------|-----------|
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 10,59 |
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül) | 40 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül) | 40 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül) | 40 naptári nap | n.a. |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | n.a. |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül) | 40 naptári nap | n.a. |

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|---|----------|-----------|
| Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve) | 200 [ms] | n.a. |
| Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve). | 200 [ms] | n.a. |
| Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elvesztett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve) | 1% | n.a. |

Magyar Telekom a Szolgáltatóváltás, Szolgáltatásváltás, Áthelyezés, a Transzport KPI mutatók (Késleltetés, Késleltetés ingadozás, Keretvesztési arány), valamint a 24 órás hibaelhárítás tekintetében kiskereskedelmi termékeire nem tesz vállalást, ezért ezen mutatók értékeinél Célértékként a nagykereskedelmi célértéket szerepelteti. Tekintettel továbbá arra, hogy a fenti teljesítménymutatók esetén – ide nem értve a 24 órán belül végzett hibaelhárítást – a Magyar Telekom nem végez méréseket, a kapcsolódó Tényérték nem értelmezhető.

Magyar Telekom a Szolgáltatóváltás, Szolgáltatásváltás, Áthelyezés folyamatokat kiskereskedelmi internet hozzáférés esetén külön nem méri, ezért ezekre a Szolgáltatás létesítési időtartam keretében megadott érték a megfelelően irányadó.