



**FENNTARTHATÓSÁGI
JELENTÉS
2019**



EGYÜTT. VELED

GRI-TARTALOMMUTATÓ

Felhasznált szabványok:

GRI 101: Alapvetések 2016

GRI 102: Általános adatközlés 2016

GRI 103: Vezetői megközelítés 2016

GRI 200: Gazdasági szabványok 2016

GRI 300: Környezeti szabványok 2016

GRI 400: Társadalmi szabványok 2016

GRI 303: Víz és szennyvíz 2018

GRI 403: Munkahelyi egészség és biztonság 2018

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2019-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés														
GRI 102: ÁLTALÁNOS ADATKÖZLÉS 2016																					
1. SZERVEZETI PROFIL																					
102-1	A szervezet neve				A Magyar Telekom bejegyzett cégneve Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság, rövidített neve Magyar Telekom Nyrt.		✓														
102-2	Tevékenységek, márkák, termékek és szolgáltatások			http://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/magyar_telekom_csoport	A Magyar Telekom Csoport tevékenysége révén három alapvető üzleti területet fed le: - vezetékes és mobilkommunikációs lakossági szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - kis- és középvállalati szolgáltatásokat (T-Systems márkanéven) ¹ , - nagyvállalati ügyfeleknek nyújtott vállalati szolgáltatásokat (T-Systems márkanéven). A vállalati Telekom márka alatt jelennek meg a Magyar Telekom munkáltatói és HR-, gazdasági és befektetői kapcsolati, jogi és társasági ügyek, fenntarthatósági és társadalmi szerepvállalási, non-core üzleti, valamint műszaki és hálózatfejlesztési tevékenységei is. A Magyar Telekom Csoport nem értékesít tiltott vagy vitatott terméket.		✓														
102-3	Központi telephely				A vállalatcsoport központja Budapesten található (IX. ker., Könyves Kálmán krt. 36.).		✓														
102-4	Működési terület				A vállalatcsoport működési területe: Magyarország, Macedónia, Bulgária és Románia.		✓														
102-5	Tulajdonosi szerkezet és jogi forma			https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/magyar_telekom_reszveny/tulajdonosi_szerkezet	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tulajdonos</th> <th>Tulajdonosi hányad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Deutsche Telekom Europe B.V.</td> <td>59,21%</td> </tr> <tr> <td>Egyéb külföldi intézmények</td> <td>19,51%</td> </tr> <tr> <td>Belföldi magánszemélyek</td> <td>9,57%</td> </tr> <tr> <td>Belföldi intézmények</td> <td>4,44%</td> </tr> <tr> <td>Egyéb</td> <td>7,20%</td> </tr> <tr> <td>Összesen</td> <td>100,00%</td> </tr> </tbody> </table> <p>A Deutsche Telekom Europe B.V. (korábbi nevén: Cmobil B.V.) 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom Europe Holding B.V., amelynek 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom Europe Holding GmbH (korábbi nevén T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH), amelynek 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom AG, így a Deutsche Telekom AG a Magyar Telekom Nyrt.-ben 59,21%-os közvetett tulajdonosi részesedéssel, illetve szavazati joggal rendelkezik.</p>	Tulajdonos	Tulajdonosi hányad	Deutsche Telekom Europe B.V.	59,21%	Egyéb külföldi intézmények	19,51%	Belföldi magánszemélyek	9,57%	Belföldi intézmények	4,44%	Egyéb	7,20%	Összesen	100,00%		✓
Tulajdonos	Tulajdonosi hányad																				
Deutsche Telekom Europe B.V.	59,21%																				
Egyéb külföldi intézmények	19,51%																				
Belföldi magánszemélyek	9,57%																				
Belföldi intézmények	4,44%																				
Egyéb	7,20%																				
Összesen	100,00%																				
102-6	Kiszolgált piacok			http://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/magyar_telekom_csoport	A Magyar Telekom Csoport belföldi tagvállalatai az egyéb márkaneveken nyújtott tartalom-, média- és más, nem hozzáférési szolgáltatásokat menedzselik. A Csoport nemzetközi tagvállalatai integrált, illetve alternatív telekommunikációs szolgáltatóként a délkelet-európai régió piacain működnek.		✓														
102-7	A szervezet mérete				A Magyar Telekom Csoport alkalmazottainak létszáma: 8246 fő (2019.12.31. záró létszám, redukált főben).		✓														
102-8	Alkalmazottak és egyéb munkavállalók	Sokszínűség és esélyegyenlőség		https://www.telekom.hu/rolunk/karrier/gyakornok-mobiltudos	Vállalatunk szinte minden területén foglalkoztat külső munkaerőt, akiknek foglalkoztatása az egyes igazgatóságok saját hatáskörében történik. Jellemzően egyedi, speciális és hiányzó tudást hozunk be így a külső munkaerőpiacról, illetve átmeneti erőforrás-szükségletet pótlunk a vállalat különböző területein. Az elvégzendő munka típusa változatos, nem specifikálható. A Magyar Telekomnál 2019. dec. 31-én 234, a T-Systems Magyarországnál 80 gyakornokot foglalkoztattunk. Az összesen 314 gyakornokot éritő program során valódi szakmai feladatokkal szerezhetnek gyakorlati tapasztalatot a főiskolai és egyetemi hallgatók a cég legkülönbözőbb területein. Sokszínű gyakornoki csapatunk tagjai között vannak informatikusok, közgazdászok, de dolgozott velünk már építész- és kertész-mérnök-hallgató is. A programba való jelentkezés nem kötődik egyetemi szakhoz, mi arra is kíváncsiak vagyunk, hogy a gyakornok azon túl, amit megtanult, hogyan gondolkodik, milyen az egyénisége. Nálunk a tudásból, az egyéniségből és az egyedi gondolkodásból születnek a nagyszerű dolgok.		✓														
102-9	Beszállítói lánc	Érdekelteink - Beszállítók		https://beszerzes.telekom.hu/ https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/beszerzes	A Magyar Telekom Nyrt. 2019-ben összesen 1310 szállító felé küldött ki megrendelést. A GRI 102-10 indikátornál szereplő táblázatban a szállítók száma területi bontásban szerepel. Előfordul, hogy egy szállító több terület részére is teljesíthet, ebben az esetben mindkét területnél számolunk le. Ebből adódóan a táblázatban szereplő szállítók összlétszáma helyett a kiküldött megrendelések számát tekintjük hiteles adatnak. A hazai szállítók aránya 91,15%. A vállalatcsoport munkatársai részére elérhető egy intranetes információs felület, ahol a Beszerzési és Logisztikai Igazgatóság területeiről, felelőseiről, tevékenységeiről és a kapcsolódó szabályozásokról találnak bővebb információkat.		✓														

(1) 2020. január 1-től hatályos a kis- és középvállalati szegmenst a lakossági szegmessel együtt az integrált Customer Facing Unit szolgálja ki.

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2019-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																																				
102-10	Jelentős változások a szervezetben és a beszállítói láncban	Érdekelt feleink – Beszállítók			A Magyar Telekom Csoport összetételében 2019-ben jelentős változás nem történt. A Csoport tagjai: Magyar Telekom Nyrt., T-Systems Magyarország, KalászNet, Makedonski Telekom, Novatel, Combridge, Stonebridge, Telekom New Media, Kitchen Budapest, Investel, ITGen, Pan-Inform, Pelsoft ✓		✓																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">BESZÁLLÍTÓK BESZERZÉSI TERÜLETENKÉNTI ARÁNYA</th> </tr> <tr> <th>Terület</th> <th>Leírás</th> <th>Szállítók száma 2016</th> <th>Szállítók száma 2017</th> <th>Szállítók száma 2018</th> <th>Szállítók száma 2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Network</td> <td>vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet</td> <td>347</td> <td>333</td> <td>342</td> <td>319</td> </tr> <tr> <td>IT</td> <td>hardver- és szoftver beszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desktop-szolgáltatások, OSS, BSS</td> <td>347</td> <td>346</td> <td>331</td> <td>287</td> </tr> <tr> <td>CPE & Noncore</td> <td>speciális projektek és terminálok, funkcionális terület</td> <td>80</td> <td>79</td> <td>86</td> <td>130</td> </tr> <tr> <td>Indirekt</td> <td>marketing, kis értékű anyagok, flottamenedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolt szolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgáltatások</td> <td>1035</td> <td>878</td> <td>783</td> <td>770</td> </tr> </tbody> </table>								BESZÁLLÍTÓK BESZERZÉSI TERÜLETENKÉNTI ARÁNYA						Terület	Leírás	Szállítók száma 2016	Szállítók száma 2017	Szállítók száma 2018	Szállítók száma 2019	Network	vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet	347	333	342	319	IT	hardver- és szoftver beszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desktop-szolgáltatások, OSS, BSS	347	346	331	287	CPE & Noncore	speciális projektek és terminálok, funkcionális terület	80	79	86	130	Indirekt	marketing, kis értékű anyagok, flottamenedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolt szolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgáltatások	1035	878	783	770
BESZÁLLÍTÓK BESZERZÉSI TERÜLETENKÉNTI ARÁNYA																																											
Terület	Leírás	Szállítók száma 2016	Szállítók száma 2017	Szállítók száma 2018	Szállítók száma 2019																																						
Network	vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet	347	333	342	319																																						
IT	hardver- és szoftver beszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desktop-szolgáltatások, OSS, BSS	347	346	331	287																																						
CPE & Noncore	speciális projektek és terminálok, funkcionális terület	80	79	86	130																																						
Indirekt	marketing, kis értékű anyagok, flottamenedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolt szolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgáltatások	1035	878	783	770																																						
102-11	Elővigyázatosság elve vagy megközelítés	Megközelítésünk – Fenntarthatósági stratégia Klímavédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.com/resource/blob/525950/75e73159e55aec7fd50199ffb9878ad7/dl-180528-umweltschutz-en-data.pdf	A Magyar Telekom működésének minden földrajzi területén teljesíti a helyi jogi követelményeket. A jogi követelményeken túlmenően a Magyar Telekom az elővigyázatosság elvét alkalmazza jelenlegi és új vállalkozásai terén egyaránt. Szándékunk, hogy elkerüljük vagy minimalizáljuk a folyamatban lévő és újonnan induló projektek, termékek és szolgáltatások kedvezőtlen környezeti hatásait. A környezetvédelmi kockázatértékelések a vállalati összeolvadások és akvizíciók során végzett előzetes átvilágítási folyamat szerves részét képezik.		✓																																				
102-12	Külső kedeményezések	Érdekelt feleink					✓																																				
102-13	Iparági vagy egyéb társulások	Érdekelt feleink					✓																																				
2. STRATÉGIA																																											
102-14	Felső vezetői nyilatkozat	A vezérigazgató levele					✓																																				
102-15	Legfontosabb hatások, kockázatok és lehetőségek	Megközelítésünk – Fenntarthatósági stratégia		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia/mit-jelent-szamunkra-a-fenntarthatosag https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_kornyezetvedelmi_politika.pdf			✓																																				
3. ETIKA ÉS FEDDHETETLENSÉG																																											
102-16	Értékek, alapelvek, sztenderdek és viselkedési normák	Megközelítésünk – Fenntarthatósági stratégia		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Code_of_Ethics.pdf			✓																																				
102-17	Etikai kérdések bejelentési mechanizmusa			https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg	A Magyar Telekom Csoport komolyan veszi és legmagasabb szintű prioritásai közé sorolja a Működési Kódexet, annak részletes szabályait és azok betartását, ugyanakkor elismeri, hogy esetenként nehéz különbséget tenni jó és rossz között. Ezért bátorítjuk munkavállalóinkat, hogy kezdeményezzenek nyílt kommunikációt a Csoporton belül elérhető Kérdezz! portál használatával. A szabályozás megsértésével kapcsolatos panaszok és észrevételek benyújthatók a Magyar Telekom Csoport Mondd el! portálján.		✓																																				

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2019-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
4. IRÁNYÍTÁS							
102-18	Írányítási szerkezet	Felelős vállalatirányítás		http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas	<p>A Magyar Telekom Igazgatósága a Társaság ügyvezető szerve, amely képviseli a Társaságot harmadik személyekkel szemben, továbbá bíróság és más hatóság előtt. Az Igazgatóság független testületként gyakorolja jogait és teljesíti kötelezettségeit. Eljár minden olyan a Társaság irányításával és üzletmenetével kapcsolatos kérdésben, amely a Társaság Alapszabálya vagy jogszabály rendelkezése folytán nem tartozik a Társaság Közgyűlése vagy más társasági szervek kizárólagos hatáskörébe.</p> <p>A Magyar Telekom Igazgatósága nem operatív vezető testület: az Igazgatóság nem vesz részt a Társaság napi ügymenetében.</p> <p>A Társaság operatív irányítására, a mindennapi üzletmenet hatékony vezetésére az Igazgatóság létrehozta az Ügyvezető Bizottságot, amelynek tagjai a vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettesek. Az Ügyvezető Bizottság¹ az Igazgatóság által ráruházott hatáskörben jár el. Az Ügyvezető Bizottság a Magyar Telekom Csoport működéséről és helyzetéről minden igazgatósági ülésen beszámol az Igazgatóságnak.</p> <p>A Felügyelő Bizottság (FEB) a Társaság érdekeinek megóvása érdekében ellenőrzi a Társaság ügyvezetését. Ennek keretében felügyeli a Társaság irányítását, ügyvezetését, gazdálkodását, valamint vizsgálja, hogy a Társaság működése a jogszabályoknak és az Alapszabálynak megfelelő-e.</p> <p>Az Audit Bizottság a Társaság Közgyűlése által a Társaság Felügyelő Bizottságának független tagjaiból létrehozott állandó bizottság. A bizottság célja az, hogy segítse a Felügyelő Bizottságot (1) a pénzügyi beszámolórendszer ellenőrzésében (2), az állandó könyvvizsgáló kiválasztásában és (3) az állandó könyvvizsgálóval való együttműködésben. A Bizottság a Ptk.-ban, a Tpt.-ben, az Alapszabályban és a FEB által jóváhagyott ügyrendjében meghatározott jogkörén belül jár el.</p> <p>A Magyar Telekom Igazgatósága megalapította a Javadalmazási és Jelölő Bizottságot, amelynek célja, hogy Ügyrendje szerint támogassa a Társaság Igazgatóságát a társasági testületek és a topevezetők javadalmazási, illetve egyes jelölési kérdéseiben. A javadalmazással és jelöléssel kapcsolatos egyes feladatok egy bizottságban történő összehívásának indoka, hogy hatékonyabbá tegye az Igazgatóság személyi jellegű kérdésekkel kapcsolatos döntéshozatali eljárását, egyúttal biztosítva a személyi jellegű kérdések komplex kezelését.</p>		✓
102-19	Delegálás	Felelős vállalatirányítás					✓
102-20	Felső vezetői felelősség a gazdasági, környezeti és társadalmi témákban	Felelős vállalatirányítás					✓
102-21	Érdekelt felek bevonása a gazdasági, környezeti és társadalmi témákba	Érdekelt feleink					✓
102-22	A legfelsőbb irányító testület összetétele és bizottságai			http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/ugyvezeto_bizottsag http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Csoport_20191231_AGM.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2020AGM_Felelos-Tarsasagiranyitasi-Jelentes-2019.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/BoD_onertekeles_2019_HUN_final.pdf	<p>2019. december 31-én az Igazgatóságnak hat tagja volt, egy belső (operatív) és öt külső (nem-operatív). A 6 tagból 2 fő független és 4 fő nem független. Az Igazgatóság tagjai 2019. december 31-én: Dr. Robert Hauber, az Igazgatóság elnöke, a Deutsche Telekom AG európai szegmensének pénzügyekért és teljesítménymenedzsmentért felelős vezetője; Rékasi Tibor vezérigazgató, Magyar Telekom Nyrt.; Ralf Nejedl, a Deutsche Telekom AG B2B szegmensének Európáért felelős vezetője; Frank Odzuck vezérigazgató, Zwack Unikum Nyrt. (független); Ratatics Péter, a MOL teljes magyarországi működéséért felelős ügyvezető igazgatója (független); Somorjai-Tamássy Éva, a Deutsche Telekom AG európai szegmense humán erőforrás-menedzsment szervezetének vezetője.</p> <p>Az Ügyvezető Bizottság tagjai 2019. december 31-én: Rékasi Tibor vezérigazgató; Friedl Zsuzsanna humán erőforrás-vezérigazgatóhelyettes; Szabó Melinda lakosságiszolgáltatások-vezérigazgatóhelyettes; Kaszás Zoltán vállalatiszolgáltatások-vezérigazgatóhelyettes; Szabó János gazdasági vezérigazgató-helyettes; Zlatko Lubor műszaki vezérigazgató-helyettes.</p> <p>A Felügyelő Bizottság tagjai 2019. december 31-én: Dr. Pap László, a Felügyelő Bizottság elnöke, professzor emeritus, Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem (független); Dr. Illéssy János ügyvezető igazgató, Lebona Kft.; gazdasági és pénzügyi igazgató, Ventil Kft. (független); Dr. Kerekes Sándor professor emeritus, a Budapesti Corvinus Egyetem Környezettudományi Intézetének igazgatója (független); Dr. Salamon Károly ügyvezető igazgató, MIS Kft. (független); Dr. Konrad Wetzker, a Budapesti Corvinus Egyetem Vezetőképző Központjának elnöke (független); Martin Meffert, a Deutsche Telekom AG európai szegmens vagyongazdálkodási és eszközfejlesztési terület projektmenedzsere; Lichnovszky Tamás, a Központi Üzemi Tanács elnöke, Magyar Telekom Nyrt.; Varga Zsoltné, a Központi Funkciók Üzemi Tanács elnök, Magyar Telekom Nyrt.; Bujdosó Attila, a Távközlési Szakszervezet elnöke, Magyar Telekom Nyrt.</p> <p>Az Audit Bizottság tagjai 2019. december 31-én: Dr. Illéssy János, az Audit Bizottság elnöke, ügyvezető igazgató, Lebona Kft.; gazdasági és pénzügyi igazgató, Ventil Kft.; Dr. Pap László professor emeritus, Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem; Dr. Kerekes Sándor professor emeritus, Budapesti Corvinus Egyetem; Dr. Salamon Károly ügyvezető igazgató, MIS Kft.; Dr. Konrad Wetzker, a Budapesti Corvinus Egyetem Vezetőképző Központjának elnöke.</p> <p>A Javadalmazási és Jelölő Bizottság tagjai 2019. december 31-én: Dr. Robert Hauber, a Javadalmazási és Jelölő Bizottság elnöke, a Deutsche Telekom AG európai szegmensének pénzügyekért és teljesítménymenedzsmentért felelős vezetője; Frank Odzuck vezérigazgató, Zwack Unicum Nyrt.; Ralf Nejedl, a Deutsche Telekom AG B2B szegmensének Európáért felelős vezetője.</p>		✓
102-23	A legfelsőbb irányító testület elnöke			https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2020AGM_Felelos-Tarsasagiranyitasi-Jelentes-2019.pdf	A vezérigazgató nem tölti be az Igazgatóság elnöki pozícióját.		✓

(1) Ügyvezető Bizottság látjegyzet: 2020. január 1-i hatállyal a Társaság Ügyvezető Bizottsága mint döntéshozó testület megszűnt. Az Ügyvezető Bizottság feladatai és hatáskörei átcsoportosításra kerültek egyrészt az Igazgatósághoz, másrészt a vezérigazgatóhoz és a vezérigazgató-helyettesekhez.

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2019-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
102-24	A legfelsőbb vezető testület kiválasztása és jelölése			http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/AGM_submissions_18March2019_hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20190409-AGM-hatarozatok-kozzetelre.pdf	A 2019. április 9-én tartott Éves rendes közgyűlés megválasztotta az Igazgatóság tagjait. Az Alapszabályban foglaltak szerint a részvényes jogosult a Közgyűlésen részt venni, szavazati joggal rendelkező részvény birtokában szavazni. A jelenlegi munkaköri besorolási rendszer átlátható, nem a hierarchiát, hanem a munkakörök valódi értékét tükröző struktúra. A munkaköri rendszerbe minden egyes munkavállaló annak alapján kerül besorolásra, hogy milyen felelősségi szintet, milyen szakmai tudást követel meg az a pozíció, amelyben dolgozik. Az egyes pozíciók így összehasonlíthatóvá válnak, a teljes rendszer transzparens és áttekinthető. A Javadalmazási és Jelölő Bizottság a 2016. április 21-i ülésén, a felelős befektetői értékelések szempontjából jelentős elvárásokat figyelembe véve, magára vonatkozóan irányadónak fogadta el a következő kiegészítést: „A jelölési folyamat során a bizottság diverzitásra és a kiegészítő kompetenciák érvényesítésére törekszik.”		✓
102-25	Összeférhetetlenség			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2020AGM_Felelos-Tarsasagiranyitasi-Jelentes-2019.pdf	Az Igazgatóság tagja köteles tájékoztatni az Igazgatóságot és a Felügyelő Bizottságot, ha a Társaság (vagy a Társaság valamely leányvállalata) valamely ügyletével kapcsolatban neki (illetve a vele közeli kapcsolatban álló személyeknek) jelentős, személyes érdekeltisége áll fenn. Az igazgatósági tagok (illetve a velük közeli kapcsolatban álló személyek) és a Társaság (illetve a Társaság leányvállalata) között létrejött ügyleteket a Társaság általános üzleti gyakorlata szerint, de az általános üzleti gyakorlathoz képest szigorúbb átláthatósági szabályok alapján kell lebonyolítani. A napi üzletmenettől eltérő ügyletek esetén a tranzakciót és annak feltételeit el kell fogadtatni a Felügyelő Bizottsággal. Ha az igazgatósági tag új vezető tisztségviselői megbízást fogad el, a tisztség elfogadásától számított tizenöt napon belül írásban köteles e ténnyel értesíteni azokat a társaságokat, ahol már vezető tisztségviselő vagy felügyelő bizottsági tag. Az Igazgatóság tagja köteles tájékoztatni a Felügyelő Bizottságot arról, ha nem a cégcsoporthoz tartozó társaságnál kapott igazgatósági vagy felügyelő bizottsági tagságra vagy menedzsmenttagságra vonatkozó felkérést, továbbá arról is, ha a számára felkínált tisztséget elfogadta.		✓
102-26	A legfelsőbb irányítási testület szerepe a célok, értékek és a stratégia meghatározásában	Felelős vállalatirányítás					✓
102-27	A legfelsőbb irányítási testület informálása	Felelős vállalatirányítás					✓
102-28	A legfelsőbb irányítási testület teljesítményének értékelése				A felső vezetés döntéseinek közvetlen ráhatásuk van a teljes Magyar Telekom Csoport tevékenységére és jövőbeli prioritásaira. A felső vezetők (vezérigazgató, vezérigazgató-helyettesek) teljesítményének ösztönzésére a Lead to Win motivációs keretrendszer szolgál. A keretrendszernek része a rövid távú ösztönző (prémium), a hosszú távú, készpénzalapú ösztönző (LTI), valamint a hosszú távú részvényalapú ösztönző, a kiegészített részvényjutatási program (SMP). A Magyar Telekom Csoport Igazgatóságának Javadalmazási és Jelölő Bizottsága tesz javaslatot mind az éves célkitűzésekre, mind azok teljesülésének értékelésére. A Bizottság többségi tulajdonostól független tagja gondoskodik a kisebbségi tulajdonosok érdekeinek képviseletéről. A Bizottság javaslatai alapján az Igazgatóság dönt a felső vezetők célkitűzéséről és értékeléséről. Általában az Igazgatóság év eleji első ülésén kerül sor az előző év teljesítményének értékelésére, valamint az adott évi célkitűzések véglegesítésére. Általánosságban a felső vezetés éves keresetének 55%-a fix, míg 45%-a változó bérből (prémium) áll. Az éves prémium az év elején kitűzött, a Magyar Telekom Csoport stratégiai céljaiból lebontott, részben kollektív, részben személyre szabott célkitűzések teljesítésének megfelelő mértékben fizethető ki. A kollektív célok esetében egy előre meghatározott teljesítési minimum alatt prémium nem fizethető. A célkitűzések túlteljesítése esetén többletprémium kerül kifizetésre, amelynek mértéke a 100%-os teljesítés alapján fizethető prémiummértéknek legfeljebb további 50%-a. A prémium-célkitűzés kereteit (a prémium mértékét, szerkezetét, valamint a többletprémium maximális mértékét) a stratégiai befektető javadalmazási irányelvei (Deutsche Telekom Global Compensation Guidelines) határozzák meg. Az éves célkitűzésen, értékelésen, kifizetésen alapuló – rövid távú ösztönzési elemként alkalmazott – prémiumrendszeren túl a felső vezetés hosszú távú teljesítmény-ösztönzésére is hangsúlyt fektetünk. A Lead to Win keretrendszerben alkalmazott LTI-program első csomagját 2015-ben indítottuk el annak érdekében, hogy még hatékonyabban tudjuk motiválni a felső vezetés tagjait a stratégiai célok elérésére. A 4 éves futamidővel a fenntartható teljesítménynövekedést helyezük előtérbe. A felső vezetés, valamint a testületi tagok javadalmazásának elveiről és elemeiről szóló „Javadalmazási Irányelvek” jóváhagyása a Közgyűlés kompetenciája. Emellett a Felelős Társaságirányítási Jelentés részeként, a Javadalmazási Nyilatkozatban évente közzétesszük a testületi tagok, valamint a felső vezetés előző évi javadalmazását. A Magyar Telekom Igazgatósága, Felügyelő Bizottsága, valamint az Audit Bizottság tagjai kiválasztásának feltételrendszerét a Javadalmazási és Jelölő Bizottság 2016 áprilisában módosította; új szempontként jelent meg a sokszínűség és a kompetenciák egymást kiegészítő volta.		✓
102-29	A gazdasági, környezeti és társadalmi hatások beazonosítása és kezelése	Felelős vállalatirányítás					✓
102-30	A kockázatkezelési folyamatok hatékonysága	Felelős vállalatirányítás			A működésünkre ható kockázati tényezőket negyedévente felülvizsgáljuk. Minden leányvállalatunknak, üzletágunknak, ágazatunknak és más szervezeteinknek negyedévente kötelessége azonosítani és jelenteni működésének kockázatait. Ezen kockázatok kiértékelése után az eredményt a vezetőség, az Igazgatóság és az Audit Bizottság részére továbbítjuk. A befektetői döntéseket befolyásoló kockázatok azonnali közzétételének érdekében a kockázatkezelési folyamatot új elemmel bővítettük ki. A negyedéves kockázatjelentési rendszerünket folyamatos jelentési kötelezettséggel egészítettük ki. Ennek keretében a cégcsoport szervezeteinek és leányvállalatainak minden tudomásukra jutó jelentős új tény, információt, illetve kockázatot azonnal jelenteniük kell. Az így közölt információkat a kockázatkezelési szakterület értékeli, és lényeges új kockázat vagy információ felmerülése esetén értesíti a gazdasági vezérigazgató-helyettest. A munkatársak felelősségét a kockázatok követésére és kezelésére vonatkozóan belső utasítás szabályozza.		✓
102-31	A gazdasági, környezeti és társadalmi témák felülvizsgálata	Felelős vállalatirányítás					✓
102-32	A legfelsőbb irányítási testület szerepe a Fenntarthatósági jelentésben	Felelős vállalatirányítás					✓
102-33	A jelentős problémák jelentése	Felelős vállalatirányítás					✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2019-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
102-34	A jelentős problémák száma és természete	Érdekelt feleink					✓
102-35	Javadalmazási politikák	Sokszínűség és esélyegyenlőség		http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20150415_Javadalmazasi_iranyelvek_HUN.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Csoport_2018_AGM_alairt_nyilatkozattal_v2.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2020AGM_Felelos-Tarsasagiranyitasi-Jelentes-2019.pdf	A felső vezetés döntéseinek közvetlen ráhatásuk van a teljes Magyar Telekom Csoport tevékenységére és jövőbeli prioritásaira. A felső vezetők (vezérigazgató, vezérigazgató-helyettesek) teljesítményének ösztönzésére a Lead to Win motivációs keretrendszer szolgál. A keretrendszernek része a rövid távú ösztönző (prémium), a hosszú távú, készpénzalapú ösztönző (LTI), a hosszú távú részvényalapú ösztönző, a kiegészített részvényjuttatási program (SMP) és a hosszú távú ismétlődő teljesítmény ösztönző (RPI). A Magyar Telekom Csoport Igazgatóságának Javadalmazási és Jelölő Bizottsága tesz javaslatot mind az éves célkitűzésekre, mind azok teljesülése értékeltetésére. A Bizottság többségi tulajdonostól független tagja gondoskodik a kisebbségi tulajdonosok érdekeinek képviseléséről. A Bizottságjavaslatai alapján az Igazgatóság dönt a felső vezetők célkitűzéséről és értékeléséről. Általában az Igazgatóság év eleji első ülésén kerül sor az előző év teljesítményének értékelésére, valamint az adott évi célkitűzések véglegesítésére. Általánosságban a felső vezetés éves keresetének 55%-a fix, míg 45%-a változó bérből (prémium) áll. Az éves prémium az év elején kifizetődött, a Magyar Telekom Csoport stratégiai céljából lebontott, részben kollektív, részben személyre szabott célkitűzések teljesítésének megfelelő mértékben fizethető ki. A kollektív célok esetében egy előre meghatározott teljesítési minimum alatt prémium nem fizethető. A célkitűzések túlteljesítése esetén többletprémium kerül kifizetésre, amelynek mértéke a 100%-os teljesítés alapján fizethető prémiummértéknek legfeljebb további 50%-a. A prémium-célkitűzés kereteit (a prémium mértékét, szerkezetét, valamint a többletprémium maximális mértékét) a stratégiai befektető javadalmazási irányelvei (Deutsche Telekom Global Compensation Guidelines) határozzák meg. Az éves célkitűzésen, értékelésen, kifizetésen alapuló – rövid távú ösztönzési elemként alkalmazott – prémiumrendszeren túl a felső vezetés hosszú távú teljesítményösztönzésére is hangsúlyt fektetünk. A Lead to Win keretrendszerben alkalmazott LTI-program első csomagját 2015-ben indítottuk el annak érdekében, hogy még hatékonyabban tudjuk motiválni a felső vezetés tagjait a stratégiai célok elérésére. A 4 éves futamidővel a fenntartható teljesítménynövekedést helyezük előtérbe. A felső vezetés, valamint a testületi tagok javadalmazásának elveiről és elemeiről szóló „Javadalmazási Irányelvek” jóváhagyása a Közgyűlés kompetenciája. Emellett a Felelős Társaságirányítási Jelentés részeként, a Javadalmazási Nyilatkozatban évente közzétesszük a testületi tagok, valamint a felső vezetés előző évi javadalmazását. A Magyar Telekom Igazgatósága, Felügyelő Bizottsága, valamint az Audit Bizottság tagjai kiválasztásának feltételrendszerét a Javadalmazási és Jelölő Bizottság 2016 áprilisában módosította; új szempontként jelent meg a sokszínűség és a kompetenciák egymást kiegészítő volta.		✓
102-36	A javadalmazás meghatározásának folyamata			http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas_HUN.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20190409_Javadalmazasi_iranyelv_HUN.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20200101_MT_BoD_RoP_HUN.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20200101_MT_RNC_RoP_HUN.pdf	A Bizottság tagjai kérhetik, hogy az állandó meghívottakon túl más meghívottak is (pl. szakértők) legyenek jelen adott napirendi ponthoz kapcsolódóan az ülésen vagy az ülés egy részén.		✓
102-37	Érdekelt felek bevonása a javadalmazásba			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/8_javadalmazas_19March2014_hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kozgyulesi_hatarozatok_2014AGM_14April2014_hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/AGM_submissions_18March2019_hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20190409-AGM-hatarozatok-kozvetetelre.pdf	A 2014. április 11-én tartott Éves rendes közgyűlés megállapította az Igazgatóság, a Felügyelő Bizottság és az Audit Bizottság tagjainak tiszteletdíját. A 2019. április 9-én tartott Éves rendes közgyűlés elfogadta a Javadalmazási irányelvek módosítását.		✓
102-38	Teljes éves kompenzációs ráta			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2020AGM_Felelos-Tarsasagiranyitasi-Jelentes-2019.pdf	Az Igazgatóság, Felügyelő Bizottság, Audit Bizottság és a menedzsment (a Társaság Ügyvezető Bizottságának tagjai) javadalmazásával kapcsolatos információk megtalálhatóak a Társaság – a Budapesti Értéktőzsde Zrt. („BÉT”) Felelős Társaságirányítási Ajánlásai („FTA”) alapján elkészített – Felelős Társaság-irányítási Jelentésében.	Részleges válasz	✓
102-39	A teljes éves kompenzációs ráta százalékos növekedése			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2020AGM_Felelos-Tarsasagiranyitasi-Jelentes-2019.pdf	Az Igazgatóság, Felügyelő Bizottság, Audit Bizottság és a menedzsment (a Társaság Ügyvezető Bizottságának tagjai) javadalmazásával kapcsolatos információk megtalálhatóak a Társaság – a Budapesti Értéktőzsde Zrt. („BÉT”) Felelős Társaságirányítási Ajánlásai („FTA”) alapján elkészített – Felelős Társaság-irányítási Jelentésében.	Részleges válasz	✓

5. ÉRDEKELT FELEK BEVONÁSA

102-40	Az érdekelt felek csoportjainak listája	Érdekelt feleink					✓
102-41	Kollektív szerződés				A vállalatcsoport magyarországi alkalmazottainak összességében mintegy 100%-a dolgozik saját munkáltatóra kiterjedő kollektív szerződés hatálya alatt, a macedón munkavállalókra ez az arány 90,2%.		✓
102-42	Az érdekelt felek beazonosítása és kiválasztása	Érdekelt feleink					✓
102-43	Az érdekelt felek bevonásának megközelítése	Érdekelt feleink					✓
102-44	Felvetett fontosabb témák és problémák	Érdekelt feleink					✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2019-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																																										
201-2	Pénzügyi hatások és egyéb kockázatok és lehetőségek a klímaváltozás következtében	Megközelítésünk – Fenntarthatósági stratégia					✓																																										
201-3	Meghatározott juttatási és nyugdíjazáshoz kötődő tervek kapcsolatos kötelezettségek				2019-től a pénztári munkáltatói hozzájárulások megszűntek. Ugyanakkor munkavállaló megbízásából teljesítjük a nyugdíj- és egészségpénztári tagdíjak levonását és a pénztárak részére történő utalását. A tagdíj lehet fix összegű vagy százalékos mértékű, ezt a munkavállaló nyilatkozatban adja meg.		✓																																										
201-4	Államtól kapott pénzügyi támogatás				<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">ÁLLAMTÓL KAPOTT JELENTŐS PÉNZÜGYI TÁMOGATÁS</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Felhasznált beruházási adókedvezmény</td> <td>5493 millió Ft</td> <td>1914 millió Ft</td> <td>3208 millió Ft</td> <td>2484 millió Ft</td> <td>3 862 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Film- és sporttámogatás adókedvezménye</td> <td>664 millió Ft</td> <td>395 millió Ft</td> <td>546 millió Ft</td> <td>500 millió Ft</td> <td>645 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása</td> <td>300 ezer Ft</td> <td>114 ezer Ft</td> <td>189 ezer Ft</td> <td>0</td> <td>559 ezer Ft</td> </tr> <tr> <td>K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	ÁLLAMTÓL KAPOTT JELENTŐS PÉNZÜGYI TÁMOGATÁS							2015	2016	2017	2018	2019	Felhasznált beruházási adókedvezmény	5493 millió Ft	1914 millió Ft	3208 millió Ft	2484 millió Ft	3 862 millió Ft	Film- és sporttámogatás adókedvezménye	664 millió Ft	395 millió Ft	546 millió Ft	500 millió Ft	645 millió Ft	Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye	0	0	0	0	0	Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása	300 ezer Ft	114 ezer Ft	189 ezer Ft	0	559 ezer Ft	K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása	0	0	0	0	0		✓
ÁLLAMTÓL KAPOTT JELENTŐS PÉNZÜGYI TÁMOGATÁS																																																	
	2015	2016	2017	2018	2019																																												
Felhasznált beruházási adókedvezmény	5493 millió Ft	1914 millió Ft	3208 millió Ft	2484 millió Ft	3 862 millió Ft																																												
Film- és sporttámogatás adókedvezménye	664 millió Ft	395 millió Ft	546 millió Ft	500 millió Ft	645 millió Ft																																												
Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye	0	0	0	0	0																																												
Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása	300 ezer Ft	114 ezer Ft	189 ezer Ft	0	559 ezer Ft																																												
K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása	0	0	0	0	0																																												

GRI 202: PIACI JELENLÉT 2016

103-1-2-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk Sokszínűség és esélyegyenlőség Érdekelteink					✓
202-1	A nemenkénti kezdő fizetések aránya a helyi minimálbérhez viszonyítva				A Magyar Telekom Csoport minden esetben biztosítja a törvényben előírt minimálbért. A Magyar Telekom Csoport egyenlő esélyeket biztosító munkáltató, amely az új belépők munkabérét nemtől függetlenül, kizárólag a meghirdetett pozíció értéke alapján állapítja meg. A munkaköri szintekhez kapcsolódó bérsávok az aktuális piaci benchmarkokhoz igazodva kerülnek meghatározásra. A Kollektív Szerződésben rögzített alapszabályok szerinti legalacsonyabb bér a minimálbér 120%-a.		✓
202-2	Helyi közösségekből származó felső vezetők megoszlása	Sokszínűség és esélyegyenlőség					✓

GRI 203: KÖZVETETT GAZDASÁGI HATÁSOK 2016

103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk – Fenntarthatósági stratégia					✓
203-1	Infrastruktúra-beruházások és támogatott szolgáltatások	Digitális fenntarthatóság Érdekelteink					✓
203-2	Jelentős közvetett gazdasági hatások	Digitális fenntarthatóság Érdekelteink					✓

GRI 204: BESZERZÉSI GYAKORLAT 2016

103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdekelteink – Beszállítók		https://beszerzes.telekom.hu/fooldal.vm			✓
204-1	Helyi beszállítók értékaránya	Érdekelteink – Beszállítók					✓

GRI 205: KORRUPCIÓELLENES FELLÉPÉS 2016

103 1-2-3	Vezetői megközelítés			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/korrupcioellenes-intezkedesek https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/MT_penzugyi_etikai_kodex_20080909.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Korrupcioellenes-klauzula.pdf http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Felelos_tarsasagiranyitasi_nyilatkozat_IC_S_hun.pdf	A Magyar Telekom nem tolerálja a korrupciót vagy annak kísérletét, ezért több belső szabályozást és eljárást vezetett be a megvesztegetés (ideértve annak lehetővé tételét) megelőzésére és megakadályozására. A Magyar Telekom betartja a Csoport korrupcióellenes szabályait, és elvárja, hogy üzleti partnerei hasonlóképpen tartózkodjanak a Magyar Telekom Csoport által kifizetett pénz vagy egyéb ellenszolgáltatás megszerzésétől (ideértve a korrupcióellenes jogszabályok megsértését), valamint a közfunkciót betöltő vagy magánszemély- (ek)nek történő közvetlen vagy közvetett kifizetéseket a Magyar Telekomnak vagy a nevében eljáró bármely személynek előnyös megítélése vagy döntésének befolyásolása céljából. A Magyar Telekom tiltja a korrupció és vesztegetés bármilyen formáját, ideértve, de nem kizárólagosan, a személyes nyereséghez, előnyökhöz való juttatást, kenőpénz elfogadását vagy juttatását, ügymenetkönnyítő juttatások ígérését. A Csoport szintén tiltja, hogy a munkavállalók családjuk, barátai, közeli vagy távoli ismerősei számára kedvező döntéseket hozzanak. Nem adható harmadik félnek ajándék vagy eseményre való meghívás, ha az, akár csak vélhetően, hatással lehet egy üzleti tranzakcióra. A Magyar Telekom Csoport sem pénzügyileg, sem erkölcsileg nem támogat politikai pártokat, szervezeteket vagy azok képviselőit. A Magyar Telekom nem folytat üzleti tevékenységet olyan harmadik felekkel, melyek megszűnik a Megfelelési program korrupcióellenes szabályait vagy a Működési Kódex alapelveit.		✓
-----------	----------------------	--	--	--	--	--	---

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2019-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
205-1	Korrupcióval kapcsolatos kockázat szempontjából felmért területek			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/iranyelveink/megfeleloseg/	Az éves Megfelelőségi kockázattérkézésünk (CRA) külön kezeli az aktív és passzív korrupciót. A kockázattérkézés minden esetben magában foglalja a Magyar Telekom, a T-Systems, a Makedonski Telekom értékelését. Egyéb leányvállalatokat a megfelelőségi vizsgálatokból származó inputok alapján eseti jelleggel veszünk fel a kockázattérkézésbe. A CRA teljeskörűen lefedi a fentiekben említett társaságokat (100%). A kockázattérkézés során azonosított kockázatok kapcsán javító intézkedéseket fogalmazunk meg, amelyeknek teljesülését nyomon követjük.		✓
205-2	Kommunikáció és képzés a korrupcióellenes politikákról és eljárásokról			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/iranyelveink/megfeleloseg/kepzesi-rendszer http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/iranyelveink/megfeleloseg	a. Azon irányítási szervezetek tagjainak száma és aránya, amelyek számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, régióként lebontva: 100%, minden régió, Magyar Telekom: 6 fő (Management Committee). b. Azon munkavállalók száma és aránya, akik számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, munkavállalói kategóriákra és régiókra lebontva: 100%, minden régió. c. Azon üzleti partnerek száma és aránya, akik számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, az üzleti partner típusa és régió szerint lebontva: 100%, a Magyar Telekom jelenlegi üzleti partnerei. A szervezet antikorrupciós politikája bárki által hozzáférhető. d. Azon irányítási szervezetek tagjainak száma és aránya, akik antikorrupciós képzésben részesültek, régióként lebontva: 100%, minden régió, Magyar Telekom: 6 fő (Management Committee). e. Azon munkavállalók száma és aránya, akik antikorrupciós képzésben részesültek, munkavállalói kategória és régió szerint lebontva: Magyar Telekom Nyrt.: 422 fő, 2019-ben a munkatársak 97%-a végezte el sikeresen a képzést.		✓
205-3	Megerősített korrupciós esetek száma és a megtett intézkedések				Megerősített korrupciós incidensek száma: 0		✓
GRI 206: VERSENY TORZÍTÁSÁRA ALKALMAS MAGATARTÁS 2016							
103 1-2-3	Vezetői megközelítés			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/iranyelveink/megfeleloseg https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program	A Magyar Telekom mindent megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a jelenleg hatályban lévő jogszabályi kötelezettségeinek. Az esetleges további bírságok, kötelezések elkerülése érdekében – a jogszabályváltozásokból eredő folyamati és informatikai rendszerfejlesztések megvalósításán túlmenően – folyamatos személyes konzultáció segítségével, esetenként hatósági szerződésben, illetve nyilatkozat formájában rögzített vállalásokkal, valamint utólagos rendezési tervvel kezeli a felmerülő eltéréseket. Az antitörzst-politika kiterjed az áröngzésre, az összejárásra és a piac felosztásra, és vonatkozik a munkavállalókra, szerződéses partnerekre és a beszállítókra. A vállalat publikusan jelent az antitörzst politikánkkal kapcsolatos esetleges visszaélésekről. Az antitörzst-megfelelés biztosítása és népszerűsítése érdekében intézkedéseket teszünk.		✓
206-1	Jogi lépések a versenyellenes viselkedéssel, a trösztellenességgel és a monopól gyakorlattal kapcsolatban				Antitörzst-rendelkezések megszegése miatti bírság kiszabására nem került sor 2019-ben. A Versenyhivatal a Magyar Telekom kötelezettségvállalására tekintettel szankció nélkül zárta le a Vj-56/2017. számú eljárást.		✓
GRI 300: KÖRNYEZETVÉDELMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK							
GRI 301: ANYAGOK 2016							
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk – Fenntarthatósági stratégia Klímavédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezetvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket. A Magyar Telekom és a T-Systems is rendelkezik Integrált irányítási rendszerrel, közte a tanúsított ISO 50001 Energiagazdálkodási Irányítási Rendszerrel és ISO 14001 Környezetközpontú irányítási rendszerrel.		✓
301-1	A felhasznált anyagok tömege vagy térfogata	Megközelítésünk – Fenntarthatósági stratégia Klímavédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/kornyezet/keszulek-menedzsment http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyarto-tajekoztato https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezetvedelmi_politika_2.pdf			✓
301-2	Újrahasznosított input anyagok használata			https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek	A felhasznált újrahasznosított papír mennyisége 2019-ben: 128 980 kg (számlák, irodai használat)		✓
301-3	Visszagyűjtött termékek és csomagolóanyagok	Klímavédelem		http://relem.hu/ https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/fenntarthato-keszulekek http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyarto-tajekoztato https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&page=szallitoinformaciok/fooldal.vm	Az akkumulátorok esetében a Magyar Telekom Nyrt. közvetlen partnere a ReLEM. 2019-ben 32 kg elektronikus eszközt gyűjtöttünk vissza.		✓
GRI 302: ENERGIA 2016							
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia Klímavédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezetvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket. A Magyar Telekom és a T-Systems is rendelkezik Integrált Irányítási Rendszerrel, közte a tanúsított ISO 50001 Energiagazdálkodási Irányítási Rendszerrel és az ISO 14001 Környezetközpontú irányítási rendszerrel.		✓
302-1	Energiafogyasztás a szervezeten belül	Klímavédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek			✓
302-2	Energiafogyasztás a szervezeten kívül	Klímavédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/klima/kornyezetvedelem/keszulekmenedzsment			✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2019-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
302-3	Energiahatékonyság	Klímvédelem					✓
302-4	Energiafogyasztás csökkentése	Klímvédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag			✓
302-5	A termékek és szolgáltatások energia-igényének csökkentése	Klímvédelem					✓
GRI 303: VÍZ ÉS SZENNYVÍZ 2018							
303-1	A vízzel mint megosztott erőforrással kapcsolatos interakciók	Klímvédelem		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezetvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.		✓
303-2	Szennyvízkezelés	Klímvédelem		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezetvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia			✓
303-3	Víz kivétel	Klímvédelem			A közvetlen felszín alatti víz felhasználása a teljes vízfelhasználás csekély része, a kutak nincsenek védett területen, ezért csak a mennyiségi fogyasztási adatokat riportáljuk.		✓
303-4	Víz kibocsátás	Klímvédelem					✓
303-5	Víz fogyasztás	Klímvédelem					✓
GRI 304: BIODIVERZITÁS 2016							
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Klímvédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezetvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.		✓
304-1	Védett területen kívüli, biodiverzitás szempontjából értékes területen lévő, működő telephelytulajdon, bérelt, kezelt vagy szomszédos terület	Klímvédelem		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezetvedelmi_politika_2.pdf			✓
304-2	Tevékenységek, termékek és szolgáltatások jelentős hatása a biodiverzitásra				Vállalatunk lehetőség szerint kerüli a védett vagy Natura 2000 területeket érintő beruházásokat.		✓
304-3	Védett vagy helyreállított területek				Nem végeztünk tevékenységet megvédendő vagy helyreállítandó természeti terület, élőhely közelében.		✓
304-4	Működés által érintett IUCN vöröslistás és nemzeti védelem alatt álló fajok élőhelyei				Tevékenységeink nem érintették IUCN vörös listás, illetve egyéb, a hatályos magyar jogszabályok értelmében veszélyeztetettnek minősülő fajok élőhelyeit.		✓
GRI 305: KIBOCSÁTÁSOK 2016							
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia Klímvédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezetvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.		✓
305-1	Közvetlen (Scope 1) ÜHG-kibocsátások	Klímvédelem					✓
305-2	Közvetett energia (Scope 2) ÜHG-kibocsátások	Klímvédelem			Mindegyik kibocsátási érték helyi hatású (location based) érték. A villamosenergia-fogyasztásunkat megadtuk piaci (market based) értékben is.		✓
305-3	Egyéb közvetett (Scope 3) ÜHG-kibocsátások	Klímvédelem					✓
305-4	ÜHG-kibocsátási intenzitás	Klímvédelem			A következő méréseket végezzük: Scope 1: g/CO ₂ /km; Scope 2 Gbit/kWh, energiatenzitás: GJ/HUF M; Scope 3: az ügyfeleink által működtetett CPE-berendezések energiafelhasználásához kapcsolódó kibocsátást mérjük, papír felhasználás, üzleti utak kibocsátása.		✓
305-5	ÜHG-kibocsátás csökkentése	Klímvédelem			A hivatkozott kibocsátási adatok Scope 1 és Scope 2 kibocsátásra vonatkoznak.		✓
305-6	Ózonkárosító anyagok (ODS) kibocsátása				A Magyar Telekom nem állít elő, nem exportál és nem importál ózonkárosító anyagokat. A klímaberendezések üzemeltetése során szivárgás nem volt, az igen csekély előfordulás miatt nem jelentünk erről.		✓
305-7	Nitrogén-oxidok (NOX), kén-oxidok (SOX) és egyéb jelentős légköri kibocsátások	Klímvédelem					✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2019-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																																																																						
GRI 306: SZENNYEZÉS ÉS HULLADÉK 2016																																																																													
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk – Fenntarthatósági stratégia Klímavédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezetvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezet-védelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.		✓																																																																						
306-1	Víz kibocsátás minőség és befogadó szerint	Klímavédelem			A Magyar Telekom Csoport csak szociális célra használ fel ivóvizet (technológiai jellegű vízfelhasználása nincs), így a csatornába kibocsátott szennyvíz mennyisége is ezzel megegyező.		✓																																																																						
306-2	Hulladék típusok és lerakás szerint	Klímavédelem					✓																																																																						
306-3	Jelentős elfolyás				Nem volt jelentős elfolyás, ellenőrzetlen kibocsátás.		✓																																																																						
306-4	Veszélyes hulladék szállítása				Nem importálunk, exportálunk és nem kezelünk veszélyes hulladékot.		✓																																																																						
306-5	Víz kibocsátás és/vagy -lefolyás által érintett víztestek				Tevékenységeink során nem vagyunk hatással a vizes élőhelyek és vízbázisok állapotára.		✓																																																																						
GRI 307: KÖRNYEZETI MEGFELELÉS 2016																																																																													
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk – Fenntarthatósági stratégia Klímavédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezetvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezet-védelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.		✓																																																																						
307-1	Környezetvédelmi törvényekkel és szabályozásokkal szembeni nem-megfelelőség	Klímavédelem					✓																																																																						
GRI 308: BESZÁLLÍTÓK KÖRNYEZETVÉDELMI ÉRTÉKELÉSE 2016																																																																													
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdekelt feleink – Beszállítók					✓																																																																						
308-1	Környezetvédelmi szempontból értékelt új beszállítók	Érdekelt feleink – Beszállítók					✓																																																																						
308-2	Negatív környezeti hatás a beszállítói láncban és megtett intézkedések	Érdekelt feleink – Beszállítók					✓																																																																						
GRI 400: TÁRSADALMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016																																																																													
GRI 401: FOGLALKOZTATÁS 2016																																																																													
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Sokszínűség és esélyegyenlőség					✓																																																																						
401-1	Új belépő munkaerő és fluktuáció				<p>FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL ✓</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2019 (Nyrt./Csoport)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Teljes fluktuáció</td> <td>16,47%/15,1%</td> </tr> <tr> <td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td> <td>6,81%/6,23%</td> </tr> </tbody> </table> <p>FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL 2019-BEN ✓</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Magyar Telekom Csoport</th> <th>Magyar Telekom Nyrt.</th> <th>T-Systems Magyarország</th> <th>Makedonski Telekom</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Teljes fluktuáció</td> <td>15,11%</td> <td>16,47%</td> <td>17,42%</td> <td>3,82%</td> </tr> <tr> <td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósuló kilépés</td> <td>6,23%</td> <td>6,81%</td> <td>6,00%</td> <td>3,17%</td> </tr> </tbody> </table> <p>A MAGYAR TELEKOM NYRT. 2019-BEN FELVETT ÚJ MUNKAVÁLLALÓINAK KORCSOPORT SZERINTI ÉS NEMENKÉNTI ARÁNYA ✓</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Korcsoport</th> <th>19–25</th> <th>26–30</th> <th>31–35</th> <th>36–40</th> <th>41–45</th> <th>46–50</th> <th>51–55</th> <th>56+</th> <th>Összesen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Férfi</td> <td>159</td> <td>134</td> <td>81</td> <td>60</td> <td>61</td> <td>48</td> <td>18</td> <td>14</td> <td>575</td> </tr> <tr> <td>Női</td> <td>90</td> <td>57</td> <td>38</td> <td>17</td> <td>30</td> <td>15</td> <td>4</td> <td>10</td> <td>261</td> </tr> <tr> <td>Teljes létszám</td> <td>249</td> <td>191</td> <td>119</td> <td>77</td> <td>91</td> <td>63</td> <td>22</td> <td>24</td> <td>836</td> </tr> </tbody> </table> <p>FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM NYRT.-NÉL 2019-BEN ✓</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nők</th> <th>Férfiak</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Teljes fluktuáció</td> <td>6,40%</td> <td>9,50%</td> </tr> <tr> <td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósuló kilépés</td> <td>2,90%</td> <td>4,03%</td> </tr> </tbody> </table>		2019 (Nyrt./Csoport)	Teljes fluktuáció	16,47%/15,1%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	6,81%/6,23%		Magyar Telekom Csoport	Magyar Telekom Nyrt.	T-Systems Magyarország	Makedonski Telekom	Teljes fluktuáció	15,11%	16,47%	17,42%	3,82%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósuló kilépés	6,23%	6,81%	6,00%	3,17%	Korcsoport	19–25	26–30	31–35	36–40	41–45	46–50	51–55	56+	Összesen	Férfi	159	134	81	60	61	48	18	14	575	Női	90	57	38	17	30	15	4	10	261	Teljes létszám	249	191	119	77	91	63	22	24	836		Nők	Férfiak	Teljes fluktuáció	6,40%	9,50%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósuló kilépés	2,90%	4,03%		✓
	2019 (Nyrt./Csoport)																																																																												
Teljes fluktuáció	16,47%/15,1%																																																																												
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	6,81%/6,23%																																																																												
	Magyar Telekom Csoport	Magyar Telekom Nyrt.	T-Systems Magyarország	Makedonski Telekom																																																																									
Teljes fluktuáció	15,11%	16,47%	17,42%	3,82%																																																																									
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósuló kilépés	6,23%	6,81%	6,00%	3,17%																																																																									
Korcsoport	19–25	26–30	31–35	36–40	41–45	46–50	51–55	56+	Összesen																																																																				
Férfi	159	134	81	60	61	48	18	14	575																																																																				
Női	90	57	38	17	30	15	4	10	261																																																																				
Teljes létszám	249	191	119	77	91	63	22	24	836																																																																				
	Nők	Férfiak																																																																											
Teljes fluktuáció	6,40%	9,50%																																																																											
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósuló kilépés	2,90%	4,03%																																																																											

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2019-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
401-2	A teljes munkaidőben foglalkoztatottak juttatásai, amelyek a határozott idejű szerződéssel vagy részmunkaidőben foglalkoztatottak számára nem biztosítottak	Sokszínűség és esélyegyenlőség			A Magyar Telekom jóléti és szociális juttatásai széles körűek. Egy részük alanyi jogon jár minden munkavállalónak, míg másokat bizonyos feltételek teljesülése esetén lehet megszerezni, vagy biztosítási jellegűek. Egyes juttatások munkáltatói hozzájárulásának előfeltétele a munkavállalók egyéni hozzájárulása. A szociális juttatások és a nem alanyi jogon járó juttatások nyújtásának módját a Kollektív Szerződés és kapcsolódó utasítások szabályozzák. A munkavállalók számára telekommunikációs kedvezményeket és béren kívüli juttatásokat biztosítunk. Az állami egészségügyi, nyugdíj- és munkanélküliség-támogatási rendszerekbe történő befizetéseket a törvényben előírt mértékben és határidőre a munkáltató teljesíti. Ezen felüli befizetésekkel kapcsolatosan 2019-től a pénztári munkáltatói hozzájárulások megszűntek. Ugyanakkor munkavállaló megbízásából teljesítjük a nyugdíj- és egészségpénztári tagdíjak levonását és a pénztárak részére történő utalását. A tagdíj lehet fix összegű vagy százalékos mértékű, ezt a munkavállaló nyilatkozatban adja meg.		✓
401-3	Gyermekvállalás miatti huzamosabb távollét	Sokszínűség és esélyegyenlőség					✓
GRI 402: MUNKAVÁLLALÓK ÉS A VEZETŐSÉG KAPCSOLATA 2016							
103 1-2-3	Vezetői megközelítés				A Magyar Telekomnál az érdekképviseleti kapcsolattartásnak nagy múltja van. Az érdekképviseleteket partnernek tekintjük a vállalat működésében. A Magyar Telekomnál jelenleg két képviselettel rendelkező szakszervezet és üzemi tanács működik, a kapcsolattartás kétszintű. A vállalat egészét érintő, az érdekképviseleti joggyakorlás keretében tartozó központi kérdéseket a Központi Üzemi Tanács, illetve a szakszervezetek elnöksége által delegált képviselőkkel vitatjuk meg, vagy összevont konzultáció keretében (Érdekegyeztető Tanács), vagy a megvitatandó kérdés jellegétől függően külön-külön. A központi szintű kommunikációra jellemző mind a szóbeli (tárgyalási), mind az írásbeli forma. Az érdekképviseletekkel történő központi kapcsolattartás a Chief People Officer, illetve az ezzel a feladattal megbízott HR Business partner felelőssége és hatásköre. Az egy-egy irányítási területet érintő érdekképviseleti kérdések helyi szinten is megvitatásra kerülnek a szakszervezetek, illetve a helyi üzemi tanács képviselőivel. A helyi szintű érdekképviseleti kapcsolattartásért az irányítási terület HR Business partnerei felelősek. A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint a Felügyelő Bizottság egyharmada a munkavállalói küldöttekből áll. A Felügyelő Bizottság munkavállalói küldötteit a Társaságnál működő szakszervezetek véleményének figyelembevételével a Központi Üzemi Tanács jelöli. A Központi Üzemi Tanács által jelölt személyeket a Közgyűlés köteles a Felügyelő Bizottság tagjává választani, kivéve, ha a jelölttel szemben kizáró ok áll fenn. 2019. december 31-én a Felügyelő Bizottságban három, a munkavállalókat képviselő tag volt: Lichnovszky Tamás, Varga Zsoltné és Bujdosó Attila.		✓
402-1	Minimális értesítési időszak a szervezeti változásokat illetően				Szervezeti átalakítással járó, illetőleg a munkavállalók nagyobb csoportját érintő változásról szóló lényeges döntés tervezetét a szakszervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Központi Üzemi Tanáccsal) véleményeztetni kell. A véleményezésre szervezetátalakítás esetén 7 nap, egyéb esetben 15 nap áll az érdekképviseletek rendelkezésére. A 15 napon belül az intézkedést végrehajtani nem lehet. A szervezeti változásokról szóló döntés tervezetét a szakszervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Központi Üzemi Tanáccsal) – az érintett munkavállalói létszámtól függetlenül – minden esetben véleményeztetni kell.		✓
GRI 403: MUNKAHELYI EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG 2018							
403-1	Munkahelyi egészség és biztonság irányítási rendszer	Érdekelte feleink – Beszállítók		https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia https://beszerzes.telekom.hu/	A Magyar Telekom évek óta a vállalat sikerességének feltételeként tekint az egészségre és a biztonságra, melyek nagy szerepet játszanak a munkatársak elégedettségében, a végzett munka minőségében, a vállalati kultúrában. A vállalat ezért kötelezte el magát a Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszer működtetése mellett, amely biztosítja a célok eredményes megvalósítását. Az elért eredményeink elkövetéseinket igazolták, amit bizonyít, hogy a 2018. évi audit során sikeresen megújításra került a MEBIR-tanúsítvány. A Magyar Telekom Csoport hazai és külföldi tagvállalatai egyaránt a DEKRA Certification ISO 45001:2018 tanúsítványával rendelkeznek. A Magyar Telekom beszállítóitól is elvárja a munkahelyi egészségre és biztonságra vonatkozó előírásainak való megfelelést.		✓
403-2	Veszélyek beazonosítása, kockázatelemzés és az incidensek vizsgálata				A fenyegetések beazonosításának, a távközlési tevékenységek, munkahelyek kockázatainak felülvizsgálatát, kiértékelését 2019-ben a munkavédelmi terület ismételt elvégezte, ami átfogó képet ad a vállalat valamennyi munkahelyén fellépő, és eltérő veszélyességű tevékenységet végző munkavállalókat érő kockázatokról, azok mértékéről, lehetővé téve ezáltal a célzott és személyre szabott védelmi intézkedéseket.		✓
403-3	Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatások				A korábbi évekhez hasonlóan 2019-ben is kiemelt figyelmet fordítottunk az egészségre, a különböző szűrések támogatására. Ennek érdekében munkatársaink számára a foglalkozás-egészségügyi ellátás mellett Budapesten háziorvosi jellegű ellátást is, illetve országosan különböző típusú szűrővizsgálatokat is elérhetővé tettünk. Munkaköri alkalmassági vizsgálaton összesen 5387 fő (MT: 4118 fő; TSM: 1269 fő) vett részt. Az alkalmassági vizsgálatokhoz kapcsolódóan szemészeti szakvizsgálat történt 5207 (MT 3771 fő; TSM 1436 fő) esetben. A szemészeti vizsgálatok 70%-ban diagnosztizáltak valamilyen elváltozást, betegséget (pl. látásélesség probléma, szürke hályog, zöld hályog, magas vérnyomás, cukorbetegség stb.). A foglalkozás-egészségügyi vizsgálatoktól független szűrővizsgálatokon 2019-ben összesen 1115 munkatárs (MT: 746 fő; TSM: 369 fő) vette igénybe.		✓
403-4	Munkavállalói részvétel, konzultáció és kommunikáció a munkahelyi egészség és biztonság területén				A munkavédelmi jogszabályokkal összhangban a Magyar Telekomban és T-Systems-ben is működik a munkavédelmi képviselőkkel álló munkavédelmi érdekképviselet. Telekom esetében 7 fő, míg a T-Systems-nél 1 fő képviseli a munkavállalók munkavédelmi érdekeit, jogait. A különböző területek kockázatainak függvényében súlyozottan épül fel a munkavédelmi érdekképviselet. A legnagyobb jelenlét a műszaki területek által van képviselve, de valamennyi nagyobb létszámú szervezetben dolgozik képviselő. A munkavédelmi érdekképviselet és a munkáltató rendszeres fórum keretében egyeztet a főbb munkavédelmi célokról, irányokról.		✓
403-5	Munkahelyi egészségi és biztonsági képzés a munkavállalóknak				A Magyar Telekom minden munkavállalójának kötelező elvégeznie a munkavédelmi képzést belépéskor, amit két évente szükséges megújítani.		✓
403-6	A munkavállalók egészségének elősegítése			https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Központi Üzemi Tanács szabályozási jelenléte (Munkavédelmi Szabályzat) garantálja az egészséges és biztonságos munkavégzés feltételeinek érvényre jutását és véleményezési jogát. A Munkavédelmi Szabályzat tartalmazza az egyéni védőeszközök körét, valamint az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges követelményrendszer megteremtéséhez szükséges feltételeket, ami biztosítja a hatályos jogszabályoknak, valamint az MSZ ISO 45001:2018 MEBIR-szabványnak (Munkahelyi Egészség és Biztonság Irányítási Rendszer) való teljes megfelelést.		✓
403-7	Az üzlettel közvetlen kapcsolatban álló munkahelyi egészségi és biztonsági hatások megelőzése és csökkentése				Kiemelt figyelmet fordítunk a technológiai folyamatok során az áramütéses balesetek megelőzésére, valamint a magasban végzett munkák munkabiztonságának biztosítására.		✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2019-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																								
403-8	A munkahelyi egészség és biztonság irányítási rendszer által lefedett dolgozók köre			https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia https://beszerzes.telekom.hu/	A Magyar Telekom Csoport hazai és külföldi tagvállalatai egyaránt a DEKRA Certification ISO 45001:2018 tanúsítványával (Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszer) rendelkeznek. A Magyar Telekom beszállítóitól is elvárja a munkahelyi egészségre és biztonságra vonatkozó előírásainak való megfelelést.		✓																								
403-9	Foglalkozásból eredő sérülések				<p>BALESETEK EZER FŐRE VETÍTETT ARÁNYA A MAGYAR TELEKOM CSOPORTBAN ✓</p> <table border="1"> <caption>BALESETEK EZER FŐRE VETÍTETT ARÁNYA A MAGYAR TELEKOM CSOPORTBAN</caption> <thead> <tr> <th>Év</th> <th>Magyar Telekom Nyrt.</th> <th>Makedonski Telekom</th> <th>T-Systems Magyarország</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>3/2/0</td> <td>2.7</td> <td>2.7</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>3/7/0</td> <td>6.5</td> <td>2.7</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>4/6/2</td> <td>6.5</td> <td>2.7</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>4/9/1</td> <td>9.5</td> <td>1.7</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>7/10/0</td> <td>10.3</td> <td>1.7</td> </tr> </tbody> </table>	Év	Magyar Telekom Nyrt.	Makedonski Telekom	T-Systems Magyarország	2015	3/2/0	2.7	2.7	2016	3/7/0	6.5	2.7	2017	4/6/2	6.5	2.7	2018	4/9/1	9.5	1.7	2019	7/10/0	10.3	1.7		✓
Év	Magyar Telekom Nyrt.	Makedonski Telekom	T-Systems Magyarország																												
2015	3/2/0	2.7	2.7																												
2016	3/7/0	6.5	2.7																												
2017	4/6/2	6.5	2.7																												
2018	4/9/1	9.5	1.7																												
2019	7/10/0	10.3	1.7																												
					<p>MUNKABALESETEK A MAGYAR TELEKOM CSOPORTBAN ✓</p> <table border="1"> <caption>MUNKABALESETEK A MAGYAR TELEKOM CSOPORTBAN</caption> <thead> <tr> <th>Év</th> <th>Magyar Telekom Nyrt.</th> <th>Makedonski Telekom</th> <th>T-Systems Magyarország</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>20/3/0</td> <td>5</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>21/8/0</td> <td>11</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>25/7/3</td> <td>10</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>27/10/2</td> <td>12</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>42/11/0</td> <td>13</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Magyar Telekom Nyrt.: Halálos baleset 2019-ben nem volt. 77 db bejelentett baleset történt, ebből: 37 db 3 munkanapnál több munkanap kieséssel járó, 5 db 1-3 munkanap kieséssel járó, 34 db munkanap kieséssel nem járó, 1 db elutasított baleset. Mindez összesen 1202 kiesett napot jelentett. A balesetek megoszlási aránya: 60 db fizikai jellegű tevékenység, 12 irodai tevékenység, 4 db csapatépítés közben történt. Jellemző sérülések: törések 5 db, áramütés 6 db, vágás, nyílt seb 8 db, állattámadás 8 db húzódás, rándulás 24 db, zúzódás 20 db, egyéb baleset 5 db.</p> <p>T-Systems: Nem történt bejelentett baleset 2019-ben.</p> <p>Makedonski Telekom: 11 db bejelentési kötelezettséget jelentő baleset összesen 133 db kiesett napot jelentett. Halálos baleset nem volt. A beszállítókról nincs nyilvántartás.</p>	Év	Magyar Telekom Nyrt.	Makedonski Telekom	T-Systems Magyarország	2015	20/3/0	5	3	2016	21/8/0	11	0	2017	25/7/3	10	3	2018	27/10/2	12	2	2019	42/11/0	13	0		
Év	Magyar Telekom Nyrt.	Makedonski Telekom	T-Systems Magyarország																												
2015	20/3/0	5	3																												
2016	21/8/0	11	0																												
2017	25/7/3	10	3																												
2018	27/10/2	12	2																												
2019	42/11/0	13	0																												
403-10	Foglalkozásból eredő betegségek				Foglalkozásból eredő megbetegedés, fokozott expozíció 2019-ben a Magyar Telekom Csoportban nem volt.		✓																								

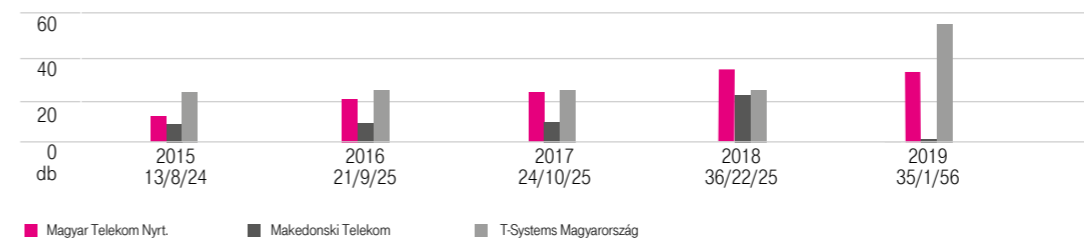
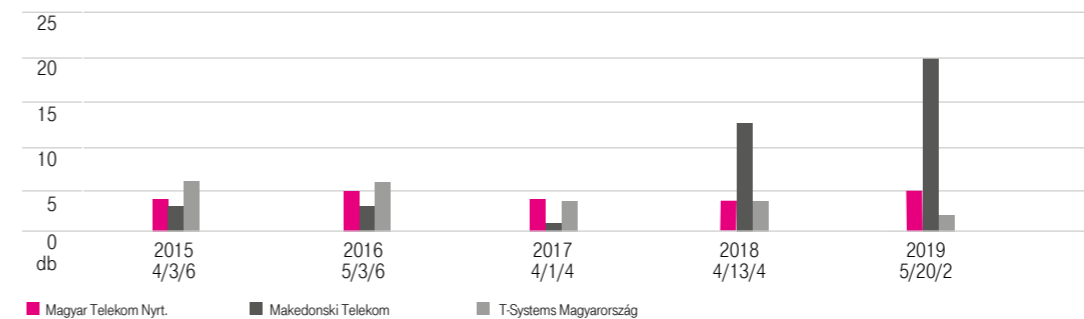
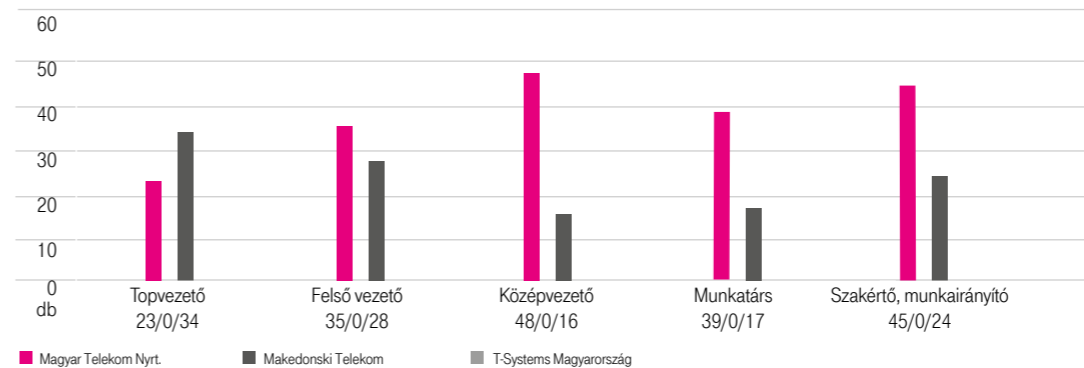
Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2019-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
------------------	-----------------	--	-----------	----------	------------------	--------------------	-----------------

GRI 404: OKTATÁS ÉS KÉPZÉS 2016

103 1-2-3 Vezetői megközelítés

A Magyar Telekom Csoport kiemelt hangsúlyt helyez munkatársai folyamatos képzésére és fejlesztésére, a megszerzett tudás alkalmazásának támogatására. A Magyar Telekom Csoport a hazai ICT-szektor meghatározó szervezete. Ebben az ágazatban elengedhetetlen követelmény az új trendek, kutatási eredmények ismerete, alkalmazása munkatársi és vezetői szinten egyaránt. Képzési-fejlesztési stratégiánk a Deutsche Telekommal összhangban, meghatározott üzleti célok képzési vonatkozásai mentén alakul ki. Az üzleti célok képzési vonatkozásainak meghatározását követően meghatározzuk a munkatársi célcsoportok szempontjából leginkább megfelelő képzési programokat. A Csoport Képzési Szinergiák (Group Learning Synergies) azok a közös fókuszú képzési területek, amelyeket csoportszinten meghatározunk és elérhetővé teszünk. Az év során meghatározott időszakokban és meghatározott módszertan mentén követjük az adott programok eredményességét, és szükség esetén változtatunk rajtuk az üzleti és az egyéni fejlődési céloknak való hatékonyabb megfelelés érdekében. A képzéseket követően elégedettségmérést végzünk, ahol pedig ez lehetséges, ott mérünk megtérülési (ROI) értéket is. Képzési stratégiánk egyik lényeges hatékonyságnövelő eleme a digitális formában történő tanulás előmozdítása, ezért törekszünk digitális formában történő képzéseink részarányának növelésére. A hatékony munkavégzés támogatásához számos online és tantermi tréning szerepel a képzési kínálatban (pl. Időgazdálkodás, Asszertivitás és konfliktuskezelés stb.). Gondoskodó vállalként a Magyar Telekom a leépítésre kerülő munkavállalók számára az outplacement program keretében olyan aktivitásokat biztosít, amelyek a távozó munkavállalók munkaerőpiaci reintegrációját támogatják.

404-1 Egy főre jutó éves átlag képzési óraszám

TÁVOKTATÁS ARÁNYA A MAGYAR TELEKOM CSOPORTBAN**EGY FŐRE JUTÓ HALLGATÓI NAPOK SZÁMA A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL****EGY FŐRE JUTÓ ÉVES ÁTLAG KÉPZÉSI ÓRASZÁM ALKALMAZOTTI KATEGÓRIÁNKÉNTI BONTÁSBAN, MAGYAR TELEKOM CSOPORT 2019**

A T-Systems Magyarországra vonatkozó alkalmazotti kategóriánkénti bontás nem elérhető.

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2019-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
404-2	Programok a munkatársak készségfejlesztésére és segítség a munkahely-váltáshoz leépítés esetén	Sokszínűség és esélyegyenlőség			A vállalat menedzsmentje több éve arra törekszik, hogy a személyi jellegű ráfordítások közel 1,5%-ának megfelelő nagyságú összeget a vezetők és munkatársak képzésére, fejlesztésére fordítson. Üzletági szinten elkészített képzési terv ad iránymutatást az adott év fejlesztési aktivitásaihoz a szakmai képzések, készség- és együttműködés-fejlesztő programok, agilis képzések, vezetőfejlesztés, illetve konferenciák tekintetében. A coaching a Magyar Telekomban kiemelt vezetésfejlesztési és kultúraformáló eszköz mind egyéni, mind csoportos fejlesztésként. A vállalati mentoringrendszer kialakításánál a tudásmegosztást és az önfejlesztést állítottuk a középpontba. Szintén az önfejlesztés erősítése érdekében 2019-ben két nemzetközileg elismert, digitális fejlesztési platform került bevezetésre, melyekben a vállalat minden munkatársa szabadon hozzáférhet több mint 19 000 könyv, 1200 hangos könyv és 2000 kurzus szakmai anyagához, készségfejlesztés, vezetőfejlesztés, agilis és szakmai fejlesztés témában. Valamint szabadon megválaszthatja, hogy a microlearning típusú megoldásoktól a neves egyetemek által készített, végzettséget biztosító hivatalos kurzusokig milyen tanulási forma támogatja leginkább a fejlesztési igényeit. A Társaság tanulmányi szerződés keretében – anyagi juttatás és munkaidő-kezdmény biztosításával – támogatja munkatársai állami képzési rendszerben történő tanulási szándékát is. 2019-ben a Magyar Telekom összesen 69 tanulmányi szerződést kötött. Ebből 37 iskolarendszerű képzésre vonatkozott, a többi tanfolyamhoz köthető, illetve kölcsönös kötelezettségeket tartalmazó megállapodás volt. A létszámcsökkentésben érintett munkatársak az outplacement programba történő regisztrációt követően igénybe vehetik a következő szolgáltatásokat: kétnapos, csoportos munkaerőpiaci tréning; aktív álláskeresés támogatása; munkaerőpiaci elvárásoknak megfelelő képzések és átképzések anyagi támogatása; személyes pszichológiai és munkajogi tanácsadás; a résztvevők utógondozása, elhelyezkedésük nyomon követése.		✓
404-3	Rendszeres teljesítményértékelésben és karriermentésben részesülő munkatársak aránya				A teljesítményértékelés, a karriermentés és a visszajelzés kultúrájának erősítésére 2018-ban egy új, rugalmas keretrendszer került bevezetésre, mely egyszerre támogatja az üzleti és a személyes sikerességet, és amely gyakorlati megvalósulása a growth mindset megközelítésnek, és erősíti az elismerés kultúráját is. A FUTAM az egyéni és az aktuális üzleti igényekhez szervezeti és munkatársi szinten is személyre szabható. Keretet ad a munkavállaló fejlődésének irányításához, értékelés helyett együttműködésben és visszajelzésben alapszik, és a 2019-es évben az agilis transzformáció keretében kialakított 7 új modulja az új működési módnak megfelelően mélyíti tovább ezen értékeket.		✓
GRI 405: SOKFÉLELÉS ÉS ESÉLYEGYENLŐSÉG 2016							
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Sokszínűség és esélyegyenlőség		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Sokszinusegi_Politika.pdf			✓
405-1	Sokféleség az irányítói testületekben és a munkatársak körében	Sokszínűség és esélyegyenlőség					✓
405-2	A női alapfizetés és a javadalmazás aránya a férfiakéhoz viszonyítva	Sokszínűség és esélyegyenlőség					✓
GRI 406: HÁTRÁNYOS MEGKÜLÖNBÖZTETÉS ELKERÜLÉSE 2016							
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Sokszínűség és esélyegyenlőség		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Sokszinusegi_Politika.pdf	A Magyar Telekom Csoport Működési Kódexe, illetve az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexe a vállalati megfelelőségi követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a Csoport közös értékeit, és egyben a Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. Az ezekben foglaltak a Magyar Telekom Csoporton belül mindenre érvényesek a munkatársaktól az igazgatósági tagokig. Ezenfelül a Magyar Telekom Csoport szerződéses partnereinek is meg kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a beszerzési honlapon való regisztrálásukkor. Annak érdekében, hogy hatékonyan fejleszthessük a Magyar Telekom sokszínűségi és esélyegyenlőségi törekvéseit, 2018 januárjában egy anonim, önkéntes alapú munkatársi sokszínűségi és esélyegyenlőségi attitűdfelmérést folytattunk munkatársaink körében. Az eredmények alapját képezték a 2018 elején kialakított Sokszínűségi és esélyegyenlőségi tervnek.		✓
406-1	Hátrányos megkülönböztetéssel kapcsolatos esetek és a megtett intézkedések				2019-ben a vállalattal szemben hátrányos megkülönböztetés miatt nem érkezett bejelentés az illetékes Egyenlő Bánásmód Hatósághoz (EBH).		✓
GRI 407: EGYESÜLÉSI JOG ÉS KOLLEKTÍV SZERZŐDÉSHEZ VALÓ JOG 2016							
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdekelteink – Beszállítók		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf	A Magyar Telekom Csoport Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében ismeri el a szervezkedési szabadsághoz és a kollektív szerződéshez való alapvető jogot. A Magyar Telekom a nyíltságon és bizalmon alapuló konstruktív párbeszédre és együttműködésre törekszik a munkavállalói érdekképviselőkkel. Az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexe, illetve a Magyar Telekom vezetésének a munkavállalói érdekképviselőkkel hosszú évek alatt kialakított kapcsolata a garancia ezen jogok tiszteletben tartására. A szerződés, amely bármely fél által három hónapos felmondási idővel felmondható, a vezérigazgatótól kívüli a Magyar Telekom Nyrt. minden alkalmazottjára érvényes, függetlenül szakszervezeti tagságuktól. A kollektív szerződésben foglalt, bérre vonatkozó feltételeket évente újra kell tárgyalni. A munkavállalók a munkaviszonynak a munkáltató működésével összefüggő okból történő megszüntetése esetén meghatározott összegű többlet-végkielégítésre jogosultak, amely a munkaviszonyuk időtartamától függően változik. A kollektív szerződésen túl a magyarországi egységek munkavállalóira általánosan érvényes A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény, amely számos megkötést tartalmaz a munkaviszony nem önkéntes megszüntetésére vonatkozóan. A munka törvénykönyve a munkavállalói érdekeket két különböző szervezeten keresztül védi, ezek: a szakszervezet és az Üzemi Tanács. A szakszervezetnek – mint a foglalkoztatás feltételeiről folyó tárgyalásokban a munkavállalók hivatalos érdekképviselői szervezete – joga van minden olyan vállalati intézkedésről tájékoztatást kapni, amely jelentősen befolyásolja a munkavállalók érdekeit, és joga van a Magyar Telekom Nyrt. ellen jogi keresetet indítani az olyan foglalkoztatással kapcsolatos magatartásra vonatkozóan, amely valamely foglalkoztatási szabályt sért. Emellett az Üzemi Tanács közvetlenül képviseli a munkavállalói érdekeket a vezetőséggel való kapcsolattartásban, és a vezetőséggel közösen dönt az olyan ügyekben, amelyek a munkatársi jóléti alapokat és intézményeket érintik. Az Üzemi Tanácsot félévente tájékoztatni kell a gazdasági teljesítményünket befolyásoló kérdésekről, valamint a bérek, a foglalkoztatási körülmények és a munkaidő változásairól. Az Üzemi Tanács véleményét ki kell kérni az olyan vállalati intézkedésekben is, melyek a munkavállalókra hatással vannak. Meggyőződésünk, hogy jó kapcsolatot ápolunk a munkavállalóinkkal. Megalakulásunk óta nem volt még példa sztrájkra vagy munkabeszüntetésre. A fenti jogok, politikák és gyakorlatok transzparensnek a munkavállalók előtt, megjelennek a belső kommunikációs csatornákon és vonatkozó intranetoldalakon és az érdekképviselő aktívan részt vesz ezek megismertetésében.		✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2019-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
407-1	Működési területek és beszállítók, ahol az egyesülési jog és kollektív szerződéshez való jog kockázatnak kitett	Érdekelt feleink – Beszállítók			A vállalatcsoport magyarországi alkalmazottainak összességében mintegy 100%-a dolgozik saját munkáltatóra kiterjedő kollektív szerződés hatálya alatt, a macedón munkavállalókra ez az arány 89,29%.		✓
GRI 408: GYERMEKMUNKA 2016							
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdekelt feleink – Beszállítók		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf	A Magyar Telekom Csoport infokommunikációs vállalatként elkötelezett az emberi és szociális jogok mindenkor tiszteletben tartása és támogatása mellett a technológiai fejlődésből és digitalizációból fakadó feladatok mellett is. Az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében nyilvánított irányelveknek megfelelően kiáll a nemzetközi emberi jogi szerződésekben foglalt emberi jogok védelme mellett, így a lelkiismereti és vélemény szabadság védelme mellett is. Emellett a vállalat elutasítja a gyermekmunkát, mindenféle kényszermunkát, kötelező munkavégzést, illetve a rendelkezésére álló eszközökkel küzd az emberkereskedelem és a modern kori rabszolgaság minden formája ellen. A gyermekmunka és a kényszermunka fogalmát a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet alapegyezményeiben foglaltaknak megfelelően határozzuk meg.		✓
408-1	Gyermekmunka szempontjából kockázatos működési területek és beszállítók	Érdekelt feleink – Beszállítók		https://www.telekom.com/en/corporate-responsibility/assume-responsibility/assume-responsibility/supply-chain-management-355304	A vállalatcsoport globális szállítóinak megfelelőségét a Deutsche Telekom anyavállalati szinten kezeli, és auditokon keresztül monitorozza. További információ a globális szállítók minősítésének módszeréről és eredményeiről a Deutsche Telekom oldalán olvasható.		✓
GRI 409: KÉNYSZERMUNKA ÉS KÖTELEZŐ MUNKAVÉGZÉS 2016							
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdekelt feleink – Beszállítók		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf	A Magyar Telekom Csoport infokommunikációs vállalatként elkötelezett az emberi és szociális jogok mindenkor tiszteletben tartása és támogatása mellett a technológiai fejlődésből és digitalizációból fakadó feladatok mellett is. Az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében nyilvánított irányelveknek megfelelően kiáll a nemzetközi emberi jogi szerződésekben foglalt emberi jogok védelme mellett, így a lelkiismereti és vélemény szabadság védelme mellett is. Emellett a vállalat elutasítja a gyermekmunkát, mindenféle kényszermunkát, kötelező munkavégzést, illetve a rendelkezésére álló eszközökkel küzd az emberkereskedelem és a modern kori rabszolgaság minden formája ellen.		✓
409-1	Kényszermunka és kötelező munkavégzés szempontjából kockázatos működési területek és beszállítók	Érdekelt feleink – Beszállítók		https://www.telekom.com/en/corporate-responsibility/assume-responsibility/assume-responsibility/supply-chain-management-355304	A vállalatcsoport globális szállítóinak megfelelőségét a Deutsche Telekom anyavállalati szinten kezeli, és auditokon keresztül monitorozza. További információ a globális szállítók minősítésének módszeréről és eredményeiről a Deutsche Telekom oldalán olvasható.		✓
GRI 410: BIZTONSÁGI GYAKORLATOK 2016							
103 1-2-3	Vezetői megközelítés			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/etikaikodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf			✓
410-1	Biztonsági szolgálatot teljesítő munkatársak emberi jogokat érintő képzése			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/etikaikodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf	A biztonsági szolgálatot teljesítő munkatársainkra is kiterjedt a 2018 óta minden munkavállalót kötelezően érintő emberi jogi képzés, amely a kötelező munkatársi képzések közé került. Munkakörük vonatkozásában alapvető etikai elvárás és feltétel az emberi jogok tiszteletben tartása, és a Magyar Telekom Csoport munkatársaiként rájuk is kötelező érvénnyel terjednek ki a Magyar Telekom Csoport Üzleti Magatartási és Etikai Kódexében, Működési Kódexében, illetve az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében foglaltak.		✓
GRI 411: ÓSLAKOSOK JOGAI 2016							
103 1-2-3	Vezetői megközelítés				A Magyar Telekom Csoport működési területén nem értelmezhető az „óslakos” demográfiai kategória.		✓
411-1	Óslakosokat érintő erőszakos esetek				A Magyar Telekom Csoport működési területén nem értelmezhető az „óslakos” demográfiai kategória.		✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2019-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés	
GRI 412: EMBERI JOGOK ÉRTÉKELÉSE 2016								
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Sokszínűség és esélyegyenlőség Érdekelteink – Beszállítók		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/etikaikodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_Eselyegyenlosegi_Terv_2016_2020.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar-Telekom-politikaja-a-dolgozoi-kapcsolatokrol.pdf				✓
412-1	Emberi jogok szempontjából vizsgált működési területek	Sokszínűség és esélyegyenlőség Érdekelteink – Beszállítók		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_Eselyegyenlosegi_Terv_2016_2020.pdf	A Deutsche Telekom Csoport tagjaként a Magyar Telekom Csoport minden évben Emberi Jogi és Társadalmi Megfelelőségi Nyilatkozatot tesz, amelyben kinyilvánítja megfelelését az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében foglaltaknak, illetve beszámol az esetleges nem megfelelésekről is. 2019-ben a Magyar Telekom Csoport a korábbi évekhez hasonlóan teljes körű megfelelésegről tett nyilatkozatot a teljes magyarországi működésére nézve.		✓	
412-2	Munkatársak képzése az emberi jogi politikákról és a folyamatokról				A 2017-ben megújult Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében foglaltaknak való megfelelés igényével, illetve az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata elfogadásának 70. jubileuma előtt tisztelegve 2018 júliusától a Magyar Telekom Nyrt. és a T-Systems Magyarország teljes munkavállalói köre, illetve a Magyar Telekom márkaképviseletében velünk szorosan együtt dolgozó partneri kör számára indítottunk kötelező emberi jogi képzést e Tananyag formájában. Összesen 4 ütemben zajlott a képzés, melyet először a vállalat vezetői köre végzett el. A teljes beiskolázotti kör 85,3%-a, míg a belső munkatársi kör 90%-a végezte el a képzést szeptember 18-ig. A tananyag a vállalat munkáltatói, beszerzési, üzemeltetési és értékesítési folyamatai során felmerülő esetleges emberi jogi érintettségekre, kapcsolódó szabályzatokra és panaszkezelési folyamatokra hívja fel a figyelmet. Az e Tananyag 2018 végétől bekerült a Magyar Telekom Csoport munkavállalóinak kötelező képzései közé, így 2019-ben is minden új belépő munkatársnak kötelezően el kellett végeznie.		✓	
412-3	Jelentős beruházások megállapodásai és szerződésai, amelyek tartalmazzák az emberi jogokra vonatkozó klauzulákat és amelyeket emberi jogok szempontjából megvizsgáltak	Érdekelteink – Beszállítók		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&page=szallitoinknak/informaciok/mukodesi_kodex.vm	A szavatossági nyilatkozat a beszállítói szerződések 100%-ának része. A beszerzési szerződésminta, illetve a szponzorációs szerződési minta is tartalmazza az emberi jogok tiszteletben tartására vonatkozó elemeket, illetve ezek a részek a Szállítói Működési Kódexben is szerepelnek.		✓	
GRI 413: HELYI KÖZÖSSÉGEK 2016								
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdekelteink					✓	
413-1	Helyi közösségek bevonása a működésbe, hatásvizsgálatok és fejlesztési programok	Érdekelteink					✓	
413-2	A működés helyi közösségekre gyakorolt, jelen lévő vagy potenciálisan negatív hatása	Érdekelteink			A hálózatfejlesztés során a hálózat fizikai kiépítése kellemetlenséget okozhat a lakosság körében.		✓	
GRI 414: BESZÁLLÍTÓK TÁRSADALMI SZEMPONTÚ ÉRTÉKELÉSE 2016								
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdekelteink – Beszállítók					✓	
414-1	Társadalmi követelmények szempontjából vizsgált új beszállítók	Érdekelteink – Beszállítók					✓	
414-2	Negatív társadalmi hatás a beszállítói láncban és a megtett intézkedések	Érdekelteink – Beszállítók			Fenntarthatósági, társadalmi okokra hivatkozva nem bontottunk szerződést egy beszállítóval sem 2019-ben.		✓	
GRI 415: KÖZPOLITIKA 2016								
103 1-2-3	Vezetői megközelítés				A Magyar Telekom Csoport az érdekképviseleti szervezeteken keresztül közvetetten részt vesz a közpolitika alakításában, oly módon, hogy az érdekképviseleti szervezetek – a hatályos szabályozás szerint – lehetőséget kapnak a változtatás alatt lévő jogszabálytervezetek és iparági stratégiai anyagok véleményezésére. A releváns jogszabályokat a szaktárcák és az iparági felügyeletet ellátó szakhatóságok továbbítják az érdekképviseleti szervezetek felé, amelyek a tagvállalatoktól kapott véleményeket, észrevételeket összegzik, és eljuttatják az adott szaktárcához, szakhatósághoz. Ilyen jogszabály-veleményező munka valósul meg többek között a Hírközlési Érdekegyeztető Tanács (HÉT), a Joint Venture Szövetség, az Amerikai Kereskedelmi Kamara (AmCham), a Német–Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamara, az Informatikai, Távközlési és Elektronikai Vállalkozások Szövetsége (IVSz) és a Magyar Energiakereskedők Szövetsége tevékenységén keresztül.		✓	
415-1	Részvétel a politikában			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg	A Magyar Telekom Csoport egyetlen vállalata sem nyújtott pénzügyi támogatást politikai pártoknak, politikusoknak és kapcsolódó intézményeknek 2019-ben sem, ami teljes mértékben megfelel a Működési Kódex részletes szabályaiban (2.10) támasztott követelményeknek. Amennyiben ilyen jellegű pénzügyi támogatást nyújtana a vállalat, akkor azt minden esetben a nemzetközi könyvelési szabályoknak megfelelően tenné.		✓	

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2019-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
GRI 416: ÜGYFELEINK EGÉSZSÉGE ÉS BIZTONSÁGA 2016							
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdekelt feleink		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag https://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/fenntarthatosag/tarsadalom/tarsadalmi_szerepvallalas/gyermekvedelem/norton_family			✓
416-1	A termék- és szolgáltatás-kategóriák egészségre és biztonságra gyakorolt hatásainak értékelése				Nem azonosítottunk ilyen hatásokat.		✓
416-2	A termékek és szolgáltatások egészséget és biztonságot érintő, a nem-megfelelőségűkből adódó incidensek				A termékek és szolgáltatások egészséget és biztonságot érintő, a nem szabályszerű működésből adódó, vagy belső szabályozást érintő incidensek száma alább található: - nem szabályszerű működésből adódó bírság vagy büntetés: 0 - nem szabályszerű működésből adódó figyelmeztetés: 0 - nem szabályszerű működésből adódó belső figyelmeztetés: 0		✓
GRI 417: TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK CÍMKÉZÉSE 2016							
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk – Fenntarthatósági stratégia Klímvédelem Digitális fenntarthatóság Érdekelt feleink		https://www.telekom.hu/lakossagi http://www.telekom.hu/lakossagi/szolgáltatások/mobil http://www.telekom.hu/otthoni http://www.telekom.hu/mobilcsomagok http://www.telekom.hu/uzleti/ T-Systems: http://www.t-systems.hu Kitchen Budapest: http://kitchenbudapest.hu/hu/projects KalászNet: http://www.kalasznet.hu/ Makedonski Telekom: https://www.telekom.mk/prepaid-en.nspcx			✓
417-1	Termékek és szolgáltatások címkézésével kapcsolatos követelmények	Klímvédelem Érdekelt feleink					✓
417-2	Termékek és szolgáltatások címkézésével kapcsolatos nem-megfelelőségűkből származó incidensek				Nem azonosítottunk ilyen jellegű incidenseket.		✓
417-3	Marketingkommunikációs nem-megfelelőségűkből				A fogyasztóvédelmi – pl. marketingkommunikációs – szabályok feltételezett megszegése miatt a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) előtt egy eljárás zárult le (Vj-24/2018 számú eljárás). Az ügyben a Gazdasági Versenyhivatal ún. lépcsős bírságot szabott ki, amelyből 100 M Ft megfizetendő, további 100 + 150 M Ft pedig akkor fizetendő, ha származó incidensek a Társaság a bírságcsökkentő vállalásokat nem teljesíti.		✓
GRI 418: ÜGYFELEINK ADATAINAK VÉDELME 2016							
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdekelt feleink		https://www.telekom.hu/rolunk/adatvedelem			✓
418-1	Az adatvédelem megsértése és adatvesztés miatti megalapozott panaszok	Érdekelt feleink			2019-ben is érkeztek a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságtól, illetve közvetlenül az ügyfelektől is megkeresések, panaszok, amelyeket a Magyar Telekom minden esetben kivizsgált, és a vizsgálat eredményéről tájékoztatta a panaszos ügyfelet, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot. A panaszok kivizsgálásához kapcsolódóan az érintett folyamatainkat felülvizsgáljuk, és amennyiben szükséges, megfelelően módosítjuk, illetve továbbfejlesztjük. 2019-ben összesen 7, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos ügyben indult adatvédelmi hatósági vizsgálat, illetve 8 ügy zárult le 2019-ben. A lezárt ügyek közül 2 esetben nem állapított meg semmilyen jogsértést a hatóság.		✓
GRI 419: TÁRSADALMI ÉS GAZDASÁGI MEGFELELÉS 2016							
103 1-2-3	Vezetői megközelítés			http://www.telekom.hu/rolunk/vallatalrol/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program https://beszerzes.telekom.hu/	A Magyar Telekom Csoport vezetősége és Igazgatósága elkötelezett arra, hogy a Magyar Telekom Csoport (továbbiakban: „Magyar Telekom” vagy „Csoport”) minden üzleti tevékenységét a legszigorúbb jogi és etikai normák szerint folytassa. Ezen elkötelezettség eredményeképp alkottuk meg a Magyar Telekom Vállalati megfeleléségi programját (továbbiakban: „Megfeleléségi program”), melynek célja olyan belső kultúra megteremtése, ahol a „tisztesség és megbecsülés” az egyik legfontosabb érték. A Megfeleléségi program minden Magyar Telekom által irányított csoporttagvállalatnál bevezetésre került. A Vállalati megfeleléségi program a Magyar Telekom Csoport minden testületére, szervezetére és munkavállalójára, valamint a tanácsadókra, megbízottakra, képviselőkre és minden olyan személyre vagy szervezetre vonatkozik, aki vagy amely a Csoport vagy annak leányvállalata nevében végez munkát. Elvárjuk továbbá, hogy üzleti partnereink, szállítóink és ügyfeleink hasonlóan etikus módon cselekedve támogassanak bennünket e törekvésben. Ilyenformán a Magyar Telekom Vállalati megfeleléségi programjának bizonyos elemei nemcsak a Magyar Telekom Csoport munkavállalóira vonatkoznak, hanem azokra is, akikkel üzleti kapcsolatban állunk. A Magyar Telekom Vállalati megfeleléségi programja biztosítja, hogy a Csoport az üzleti tevékenységét az alkalmazandó törvények és jogszabályok legmesszemenőbb figyelembevételével és betartásával tudatosan, a legmagasabb szintű képességgel és elkötelezettséggel folytassa. Ez olyan irányelvek és eljárások megvalósítását kívánja meg, amelyek kezelik a potenciális megfeleléségi kockázatokat, valamint meghatározott folyamatokat vezetnek be a megfeleléség gyanított vagy valós hiányának jelentése, kivizsgálása, nyomon követése és korrekciója érdekében. A Megfeleléségi program elemeit folyamatosan frissítjük az iparág, a működés földrajzi helye, az üzleti körülmények, a kultúra, a kockázatok és a nemzetközi legjobb gyakorlatok figyelembevételével. A Megfeleléségi program tükröződik a Működési Kódexben, melyet minden Magyar Telekom-munkavállaló elfogad, szállítóink számára pedig elérhető a Magyar Telekom Beszerzés weboldalán. A Megfeleléségi program működtetése és figyelemmel kísérése a Csoport megfeleléségi vezetői körébe tartozik.		✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2019-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
419-1	A társadalmi és gazdasági területi törvényeknek és szabályozásoknak való nem-megfelelőség				A Magyar Telekom mindent megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a jelenleg hatályban lévő jogszabályi kötelezettségeinek. Az esetleges bírságok, kötelezések elkerülése érdekében – a jogszabályváltozásokból eredő folyamatok és informatikai rendszerfejlesztések megvalósításán túlmenően – folyamatos személyes konzultáció segítségével, hatósági szerződésben rögzített megállapodásokkal, illetve nyilatkozat formájában tett vállalásokban rögzített utólagos rendezési tervvel oldjuk meg a felmerülő eltéréseket. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) 2019-ben is több egyedi panaszos, illetve átfogó/általános piacfelügyeleti vizsgálatot folytatott le a Társaságunkkal szemben. Az általános NMHH piacfelügyeleti vizsgálatokban 216 millió forint, míg az egyedi előfizetői panaszok alapján indult egyedi hatósági eljárásokban összesen 49,66 millió forint bírság kiszabására került sor. A Kormányhivatalok Járási Hivatalai mint a fogyasztóvédelmi felügyeleti feladatokat ellátó hatóságok is több vizsgálatot folytattak le a Magyar Telekommal szemben 2019-ben, itt a kiszabott bírságok összege összesen 11,71 millió forint volt. Ügyfeleink több esetben fordultak alternatív vitarendezési fórumokhoz, így a média- és hírközlési biztos közreműködésével kezelt ügyek száma 2019-ben 56 db volt, a békéltető testületek közreműködésével kezelt ügyek száma pedig 407 db.		✓

TELEKOMMUNIKÁCIÓSSZEKTOR-SPECIFIKUS INDIKÁTOROK

BELSŐ MŰKÖDÉS

BERUHÁZÁS

IO 1.	A távközlési hálózat infrastruktúrájára vonatkozó beruházási kiadások ország/régió szerint	A vezérigazgató levele Megközelítésünk					✓
IO 2.	A szolgáltatókat az egyetemes szolgáltatási kötelezettség alapján terhelő nettó költségek, amennyiben a szolgáltatás nem nyereséges módon kerül kiterjesztésre adott földrajzi hely vagy alacsony jövedelmű csoportok esetében. Kérjük, írja le a vonatkozó jogszabályi és szabályozói mechanizmusokat.	Érdekelte feleink					✓

EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG

IO 3.	Az oszlopok, bázisállomások, kábelek létesítésében, üzemeltetésében és karbantartásában és az egyéb, telephelyen kívül végzett tevékenységekben részt vevő kiszálló személyzet egészségét és a biztonságot nem veszélyeztető munkavégzésének biztosítására tett intézkedések. A vonatkozó egészségvédelmi és munkabiztonsági kérdések magukban foglalják a magasban történő munkavégzést, az áramütéssel, az EMF- és rádiófrekvenciás mezőkkel, valamint a veszélyes vegyi anyagokkal kapcsolatos kockázatokat.	Érdekelte feleink		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag			✓
IO 4.	Az ICNIRP (Nemzetközi Nem-ionizáló Sugárvédelmi Bizottság) kézi készülékek rádiófrekvenciás (RF) kibocsátásával kapcsolatos expozícióra vonatkozó szabványok	Érdekelte feleink		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag	Magyarországon az elektromágneses terekkel kapcsolatos határértékeket az ICNIRP (International Commission on Non-Ionising Radiation Protection) irányelvei alapján állapították meg, melyek számos európai ország gyakorlatán, illetve az Európai Bizottság 1999/EC/519 ajánlásán alapulnak. Az ICNIRP-irányelvek alapján 2004 augusztusában életbe léptetett magyar rendelet (63/2004 [VII. 26.] ESzCsM) eredményeképpen Magyarországon a jogi helyzet megfelel az EU elektromágneses terekkel kapcsolatos szabályozásainak.		✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2019-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
O 5.	Az ICNIRP (Nemzetközi Nem-ionizáló Sugárvédelmi Bizottság) bázisállomások rádiófrekvenciás (RF) kibocsátásával kapcsolatos expozícióra vonatkozó szabványok	Érdekelte feleink		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag			✓
IO 6.	A kézi készülékek fajlagosan elnyelt teljesítményére (SAR) vonatkozó politikák és gyakorlatok	Érdekelte feleink		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag			✓

INFRASTRUKTÚRA

IO 7.	Az oszlopok és átviteli telephelyek létesítésére vonatkozó politikák és gyakorlatok, ideértve az érdekelt felekkel történő konzultációt, telephelymegosztást és a vizuális hatás mérséklésére tett kezdeményezéseket. Írja le a konzultációk értékelésére vonatkozó megközelítést, ahol lehet, számszerűsítve.	Klímavédelem			A vállalat minden egyes bázisállomás-étesítés, illetve toronytelepítés előtt egyeztet és együttműködik az érintettekkel. Ahol erre igény merül fel, ott lakossági fórum keretében törekszik a megegyezés kialakítására.		✓
IO 8.	Az egyedülálló, megosztott és a meglévő létesítmények száma és százalékos aránya.	Klímavédelem					✓

HOZZÁFÉRÉS BIZTOSÍTÁSA

TÁVKÖZLÉSI TERMÉKEKHEZ ÉS SZOLGÁLTATÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS: DIGITÁLIS SZAKADÉK ÁTHIDALÁSA

PA 1.	A távközlési infrastruktúra elhelyezésére, a távközlési termékekhez és szolgáltatásokhoz való hozzáférésre vonatkozó politikák és gyakorlatok a távoli és alacsony népsűrűségű területek vonatkozásában. A leírásnak tartalmaznia kell az alkalmazott üzleti modell magyarázatát.	Érdekelte feleink					✓
PA 2.	A távközlési infrastruktúra elhelyezésére, a távközlési termékekhez és szolgáltatásokhoz való hozzáférésre vonatkozó politikák és gyakorlatok a nyelv, a kultúra, az irástudatlanság, az oktatás hiánya, a jövedelem, a fogyatékososság és az életkor vonatkozásában. A leírásnak tartalmaznia kell az alkalmazott üzleti modell magyarázatát.	Érdekelte feleink					✓
PA 3.	A távközlési termékek és szolgáltatások rendelkezésre állását és megbízhatóságát biztosító politikák és gyakorlatok, illetve azok számszerűsítése, amennyiben lehetséges, adott időszakra, helyre és a leállások idejére vonatkozóan.			http://www.telekom.hu/rolunk/szolgaltatasok/aszf	A Magyar Telekom Nyrt. az interneten és az ügyfélszolgálatokon is elérhető Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) alapján biztosítja ügyfelei jogait a szolgáltatás rendelkezésre állásával és a hibák elhárításával kapcsolatban. Ebben kinyilvánítja, hogy a közzétett minőségi célértékeinek megfelel a szolgáltatás nyújtása során a szolgáltatás teljes területén, ezt mérésekkel ellenőrzi, és a mérések metódusát közzéteszi. A vállalat itt rögzíti a nyújtott szolgáltatások minőségi célértékeit is, melyeknek teljesülését folyamatosan méri, és évente mindenki számára elérhetővé teszi. Az ügyfelek részére meghatározott folyamat során történik a hibakezelés – többek között az ÁSZF-ben rögzített jogainak megfelelően – a hiba észlelése és a vállalatnál történt rögzítése után. A Magyar Telekom folyamatosan fejlesztett műszaki megoldásokkal, biztonsági rendszerekkel, tartalékeszközökkel törekszik a rendelkezésre állás folyamatosságának biztosítására, célként kitűzve az ügyfélmény növelését.		✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2019-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
PA 4.	A távközlési termékek és szolgáltatások elérhetőségének számszerűsítése a szolgáltató működési területén. Például: ügyfélszám/piaci részesedés, megcélozható piac, a lefedett lakosság százaléka, a lefedett földrajzi terület.	Érdekelt feleink A Magyar Telekom Csoport összefoglaló működési adatai					✓
PA 5.	A népesség alacsony jövedelmű vagy semmilyen bevétel forrással nem rendelkező tagjainak biztosított és általuk használt távközlési termékek és szolgáltatások száma és típusa. Kérjük a fogalmak pontos meghatározását. Kérjük, hogy példákon keresztül mutassa be az árképzéssel kapcsolatos megközelítésüket, pl. a beszélgetések/adatátvitel percdíja a különböző távoli, alacsony jövedelmű és gyéren lakott területeken.	Érdekelt feleink A Magyar Telekom Csoport összefoglaló működési adatai					✓
PA 6.	A távközlési termékek és szolgáltatások havária- és katasztrófa-helyzetekben történő biztosítására és fenntartására irányuló programok leírása.	Klímvédelem					✓

TARTALOMHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS

PA 7.	A távközlési termékekhez és szolgáltatásokhoz való hozzáférés kezeléséhez fűződő emberi jogokkal kapcsolatos politikák és gyakorlatok.	Érdekelt feleink					✓
-------	--	------------------	--	--	--	--	---

ÜGYFÉLKAPCSOLATOK

PA 8.	Az EMF-fel kapcsolatos témák nyilvános kommunikációjára vonatkozó politikák és gyakorlatok (ideértve az értékesítési pontokon biztosított információkat, anyagokat).	Érdekelt feleink		http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag			✓
PA 9.	Az elektromágneses mezők kutatására fordított összes program és tevékenység költsége/összege. Ez tartalmazza a jelenleg finanszírozott/támogatott programok leírását.	Érdekelt feleink		http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag			✓
PA 10.	A díjak és tarifák egyértelműségére tett kezdeményezések.			https://www.telekom.hu/lakossagi http://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/mobil http://www.telekom.hu/otthoni http://www.telekom.hu/mobilcsomagok http://www.telekom.hu/uzleti/ T-Systems: http://www.t-systems.hu Kitchen Budapest: http://kitchenbudapest.hu/hu/projects KalászNet: http://www.kalasznet.hu/ Makedonski Telekom: https://www.telekom.mk/prepaid-en.nspk	A Magyar Telekom Csoport folyamatosan törekszik arra, hogy ajánlatai minél inkább egyértelműek és széleskörűen elérhetőek legyenek. A Magyar Telekom Nyrt. üzletágainak szolgáltatásairól és díjcsomagjairól a felsorolt címeiken lehet tájékozódni. További jelentősebb tagvállalataink szolgáltatásairól a felsorolt címeiken kaphatnak tájékoztatást. A Telekom mobil- és otthoni csomagjairól, szolgáltatásairól a nap 24 órájában részletes tájékoztatás, illetve igény szerint módosítás kérhető a lakossági telefonos ügyfélszolgálat 1414-es számán, illetve feltöltőkártyás előfizetés esetén a 1777-es (Domino-központ) számon. A Magyar Telekom számára különösen fontos, hogy meglévő és leendő ügyfeleit a hatályos jogszabályoknak megfelelően tájékoztassa hirdetéseiben. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy reklámjaink – a megtevésztés lehetőségét kizárva – pontosan és egyértelműen jelenítsék meg aktuális ajánlatainkat. Ezért reklámkészítéssel kapcsolatos munkafolyamataink egyik fontos lépése a fogyasztóvédelmi szempontoknak és a GVH-iránymutatásoknak való megfeleltetés, valamint a jogi megfelelés ellenőrzése. Aktuális ajánlatainkat a lehető legtöbb kommunikációs eszköz igénybevitelével, az adott reklámhordozó lehetőségeit maximálisan kihasználva juttatjuk el mindenkihez. Így biztosítjuk a minél teljesebb körű tájékozódás és ezzel együtt az átgondolt, felelős döntés lehetőségét.		✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2019-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
PA 11.	Az ügyfelek tájékoztatására irányuló kezdeményezések a termékjellemzőkkel és alkalmazásokkal kapcsolatban, melyek elősegítik a felelős, hatékony, költséghatékony és környezetvédelmi szempontból előnyös használatot.	Klímvédelem Digitális fenntarthatóság		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek keszulekek http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato			✓

TECHNOLÓGIAALKALMAZÁSOK ERŐFORRÁS-HATÉKONYSÁG

TA 1.	Példák a vállalat által biztosított távközlési termékek és szolgáltatások forrásfelhasználásának hatékonyságára vonatkozóan.	Klímvédelem Digitális fenntarthatóság					✓
TA 2.	Példák azon távközlési termékekre, szolgáltatásokra és alkalmazásokra, melyek lehetőséget biztosítanak a fizikai megvalósítás kiváltására (például telefonkönyv felváltása adatbázissal vagy utazás kiváltása webalapú vagy videókonferencia-beszélgetéssel).	Klímvédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek			✓
TA 3.	A fentiekben felsorolt távközlési termékek és szolgáltatások ügyfelek általi használata eredményeként bekövetkező szállítási és/vagy forrásváltozásokkal kapcsolatos intézkedések leírása. Példák a méretre, piaci méretre vagy potenciális megtakarításra vonatkozóan.	Klímvédelem Digitális fenntarthatóság		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek			✓
TA 4.	A fentiekben felsorolt távközlési termékek és szolgáltatások ügyfelek általi használata eredményeként bekövetkező ellentétes irányú hatásra (indirekt következményre) vonatkozó becslések leírása, illetve a jövőbeli előrelépést szolgáló tanulságok leírása. Ez lehet társadalmi és környezeti hatás is.	Klímvédelem Digitális fenntarthatóság					✓
TA 5.	A szellemi tulajdonhoz fűződő jogokra és a nyílt forrású technológiákra vonatkozó gyakorlatok leírása.				A szellemi tulajdon védelmét a Magyar Telekom tiszteletben tartja, a vonatkozó törvényi előírásokat betartja. Minden, a Magyar Telekom által használt szoftver legális forrásból származik.		✓