

## 28. számú melléklet: Telekom MobileSecurity

### 1. Szolgáltatás meghatározása

A Telekom MobileSecurity mobil végpontvédelmi applikáció, amely támogatja a mobil eszközök védelmét a kibertámadások ellen.

### 2. Szolgáltatás elemei

#### Böngészési biztonság és tartalom szűrés

Védelem a rossz szándékú webhelyektől bármelyik böngésző használata mellett, URL szűrés kéretlen tartalmakra.

#### Védelem zsarolóvírusoktól

Zsarolóvírusok tevékenységének felfedezése és blokkolása, mielőtt fájlokat titkosítana.

#### Wi-Fi és hálózatzbiztonság

Védelem a Wi-Fi hálózatokon a Man-in-the-middle támadásokkal szemben.

#### Applikáció védelem

Védelem a rossz szándékú alkalmazások és frissítések ellen.

#### Eszközvédelem

Kockázatot jelentő konfigurációkkal és beállításokkal kapcsolatos jelentések.

#### Anti-Bot védelem

Bot támadások, és az eszközök fölötti irányítás átvételének megakadályozása.

#### USB és Bluetooth védelem

Az USB és Bluetooth adatforgalom ellenőrzése, és védelem az ezeken keresztül történő támadásokkal szemben.

#### Adatvédelem

Applikációk az eszközhöz és a rajta tárolt adatokhoz való hozzáféréseinek felülvizsgálata és ellenőrzése.

#### Rooting / Jailbreak detektálás

A megoldás detektálja, ha egy program át akarja venni az irányítást az operációs rendszer fölött.

#### Biztonsági Incidens Riport

Felhasználói beállítások alapján megtekinthető incidens statisztikák, jelentések.

#### Hazai forrású CTI adatbázison alapuló védelem

A megoldás magyarországi threat feed-eket használ és így valós fenyegetettség monitoring szolgáltatására képes.

- **Készülék- vagy szoftverkompatibilitás:** iOS és Android operációs rendszerrel rendelkező mobilkészülékek

### 3. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

- A szolgáltatás létesítésének megkezdésének feltétele az ügyfél által helyesen megküldött adatbekérő.
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges lépések az alábbiak:  
**Létesítés folyamata:** A szolgáltatás létrejöttkor az Ügyfél az általa az adatbekérőn megadott telefonszám(ok)ra kap egy SMS-t, amiben tájékoztatást (link-et) kap arról, hogy honnan tudja az applikációt letölteni. A mobiltelefonra mint végpontra történő sikeres letöltés és telepítés után a felhasználó a korábban Ügyfél által megadott, érvényes telefonszámával és SMS-ben kapott aktiváló kóddal tudja használatba venni az applikációt. Ha az Ügyfél mobile device management-et (MDM) alkalmaz, a létesítés folyamata eltérhet.

### 4. Szolgáltatás díjazása

A szolgáltatás ellenértékét az Egyedi Szolgáltatási Szerződés tartalmazza. Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés határozza meg az applikáció végpontonkénti egységdíjat, valamint a havonta fizetendő minimum díjat. A minimum díj a végpontok számától függetlenül fizetendő, azzal, hogy a minimum díjba foglalt végpontok számát meghaladó végpontok vonatkozásában az egységdíj fizetendő.

A díj az aktiváló kód küldésétől fizetendő. A végponti díj abban az esetben is fizetendő, ha az Ügyfél által megadott telefonszámra az applikáció nem telepíthető.

Végpont számának növelése esetében Szolgáltató törthavi számlázást alkalmaz.

Végpont számának csökkentése esetében Szolgáltató nem alkalmaz törthavi számlázást, azaz a végpont megszüntetésének – figyelemmel a Szolgáltató általi teljesítésre – napja szerinti teljes hónapra fizetendő a megszüntetés előtti végpontok számának megfelelő díj.

#### **5. A szolgáltatás létesítése, hibaelhárítás**

A Szolgáltató vállalja, hogy a szerződés hatályba lépését követő 8 napon belül SMS-t küld az Ügyfél által megadott telefonszám(ok)ra, amely tartalmazza az applikáció letöltéséhez szükséges linket, valamint külön SMS-ben az aktiváló kódot. Szolgáltató vállalja, hogy az Ügyfél által bejelentett hiba elhárítását 4 munkanapon belül megkezdi.

#### **6. A végpontok számának módosítása**

Az Ügyfél a módosítási igényét kizárólag új Adatbekérő dokumentummal kezdeményezheti.

Szolgáltató a módosítási igényt 8 napon belül teljesíti.

#### **7. A szerződés időtartama**

A szerződés a határozott időtartam elteltével megszűnik.

#### **8. Kártérítési felelősség**

Az alkalmazás és az alkalmazáson belüli beállítások kezelése az Ügyfél felelőssége, így Szolgáltató a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésen kívüli szerződésszegésből eredő károkért a felelősségét kizárja.

#### **9. Adatvédelmi rendelkezések**

##### **Telekom MobileSecurity szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelési rendelkezések**

A Telekom MobileSecurity szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató (a továbbiakban: Adatfeldolgozó) az Ügyfél (a továbbiakban: Adatkezelő) adatfeldolgozójaként jár el az IÁSZF törzsrészeinek 13.5. pontja szerint.

<b>Telekom MobileSecurity szolgáltatás</b>	<b>Telekom MobileSecurity szolgáltatás</b>
<b>A) Az adatkezelés tárgya:</b>	a szolgáltatás részeként mobil végpontvédelmi applikációhoz való hozzáférés biztosítása
<b>B) Az adatkezelés jellege és célja:</b>	A licenz regisztrálásához szükséges a végfelhasználók telefonszámait bekérnünk és tárolnunk a szerződés hatálya alatt
<b>C) Az adatkezelés időtartama:</b>	IÁSZF törzsrész 13.5.3. szerint
<b>D) Az érintettek kategóriái:</b>	az Adatkezelővel szerződő vagy vele egyébként ügyfélkapcsolatban, üzleti kapcsolatban vagy más hasonló jogviszonyban álló természetes személy ügyfelek, előfizetők, felhasználók, partnerek stb. (a továbbiakban együtt: Partnerek), továbbá az Adatkezelő, illetve Partnereinek munkavállalói vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében velük kapcsolatban álló természetes személyek, esetlegesen a Partnerek ügyfelei, előfizetői, felhasználói, üzleti partnerei, illetve ezek munkavállalói vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek (a továbbiakban együtt: Érintettek)

E) A kezelt személyes adatok típusai	telefonszám
F) Az igénybe vett és az Adatkezelő által jóváhagyott al-adatfeldolgozók:	Lásd külön táblázatban alább, F.1) alpontban
G) Az Adatfeldolgozó általi tevékenységhez kapcsolódó technikai és szervezési intézkedések	IÁSZF törzsrész 13.5.4. szerint

Ha az Adatkezelő bármikor a szolgáltatás nyújtása során azt észleli, hogy az adatfeldolgozás, illetve az érintett személyes adatok jellemzői a fent leírtaktól eltérnek, az Adatkezelő köteles kezdeményezni a fenti táblázatban leírtak aktualizálását.

#### F.1) Az igénybe vett és az Adatkezelő által jóváhagyott al-adatfeldolgozók:

	Telekom MobileSecurity szolgáltatás
1. Al-adatfeldolgozó megnevezése	We-Know Zrt.
2. Al-adatfeldolgozó főbb adatai (székhely, nyilvántartási szám, elérhetőség)	Adószám: 32184590-2-41 Cégjegyzékszám: 01 10 142210 E-mail: office@weknow.hu Cím: 1025 Budapest, Pusztaszeri út 48
3. Al-adatfeldolgozó adatkezeléssel kapcsolatos feladatai	Szerződés szerinti alkalmazás oldali támogatás, hibaelhárítás
4. Al-adatfeldolgozó kapcsán harmadik országba (EU-n kívülre) történő adattovábbítás	Nincsen

#### 10. Jogszabálytól, IÁSZF törzsszövegtől eltérő feltételek

A 7. pontban a szerződés megszűnése, 8. pontban meghatározott kártérítési felelősség korlátozás.