

8. számú melléklet: WorkPlace

(Lezárt szolgáltatás, értékesítése 2013.08.01-én megszüntetésre került)

1. Szolgáltatás meghatározása

A WorkPlace szolgáltatás keretein belül ügyfeink a Szolgáltató által üzemeltetett Microsoft Windows Sharepoint (2007) Services szolgáltatás használatához kapnak jogosultságot.

A szolgáltatás elérhető internet kapcsolaton keresztül (https protokollal) számítógéppel vagy mobiltelefon készülékkel, megfelelő internet böngésző segítségével az arra jogosultak számára.

Az üzleti online önkiszolgáló portál felületén az alábbi beállításokra van lehetősége a WorkPlace szolgáltatás kapcsán:

- A WorkPlace szolgáltatás fő nyelve.
- A szolgáltatás alapsablonja.
- A cég WorkPlace oldalának főcíme.
- A WorkPlace oldal rövid leírása.

2. Szolgáltatás elemei

- Megfelelő internet kapcsolat esetén a https titkosított elérést az Ügyfél eszköze és a WorkPlace rendszere között.
- A WorkPlace szerverek magas biztonságú szervertermekben való elhelyezését.
- Adatmentés napi ciklussal.
- Redundáns architektúrát.

3. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

A szolgáltatás a következő internet böngészőkkel használható:

- Teljes funkcionalitással Microsoft Internet Explorer 6.x (32-bit), Windows Internet Explorer 7.x (32-bit), Microsoft Internet Explorer 8.x. (ügyfélszolgálatot és technikai segítségnyújtást a Szolgáltató csak ezen böngészőkre nyújtja)
- Részleges funkcionalitással az alábbi, vagy magasabb verziószámú böngészőkkel:
- Windows operációs rendszeren Firefox 1.5, Mozilla 1.7, Netscape Navigator 8.1
- Linux/Unix operációs rendszeren Firefox 1.5, Netscape Navigator 7.2
- Macintosh OSX rendszeren: Firefox 1.5, Safari 2.0

4. Felelősség vállalás:

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél számítógépe és a WorkPlace rendszere között meglévő internet kapcsolatért.
- Az Ügyfél mobiltelefon készüléke és a WorkPlace rendszere között meglévő mobil internet kapcsolataért.
- Az Ügyfél számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történő visszaélésekért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- A Menedzsment Portál felületén végzett módosítások következményeiért, beleértve a szolgáltatás törlését.
- Az Ügyfél által véletlenül megosztott információk illetéktelen kezekbe jutásáért.

5. Az Ügyfél kötelessége

- A Microsoft licenceket a licenc feltételeknek megfelelően használni.
- A szolgáltatást rendeltetésnek megfelelően használni.
- A tőle elvárható felelősséggel osztani a jogosultságokat saját WorkPlace oldalaihoz.

6. Szolgáltatás díjazása

A WorkPlace szolgáltatás díjai:

- Nettó 2990 Ft/1GB/hó
- A szolgáltatás 1GB-os egységekben bővíthető, a maximálisan vehető mennyiség 10GB
- A szolgáltatás felhasználóinak száma nem korlátozott.
- A havidíj az első megrendelést követő első hónapban 0 Ft, az egy hónap leteltét követően automatikusan a fenti díjak érvényesek.
- A WorkPlace szolgáltatásnak nincsen hűségideje, határozatlan időre szól a megrendelés, napra arányosított a díjfizetés, és akár napról-napra változtatható a megrendelt tárhelyméret egész GB egységekben.

7. Rendelkezésre állás

A rendelkezésre állás a 99,8% éves szinten.

8. Ügyfélszolgálat elérhetőségei

Telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége: +36 80 408080

Az igények kezelését munkanapokon, hétfőtől péntekig 8:30-16:30 között biztosítjuk.

9. Hibabejelentés folyamata:

E-mailes elérhetőség: servicedesk@telekom.hu