



# Lakossági Általános Szerződési Feltételek

2/a. melléklet

## A mobil szolgáltatások tartalma, főbb jellemzői, speciális rendelkezések

## Tartalomjegyzék

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. A MELLÉKLETBEN ALKALMAZOTT FOGALMAK</b> .....  | 4         |
| <b>2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK SPECIFIKUS FELTÉTELEI</b> .....  | 7         |
| 2.1. Az előre fizetett díjú mobil rádiótelefon szolgáltatásra (Domino) vonatkozó szerződés létrejöttével kapcsolatos egyes speciális szabályok .....   | 7         |
| 2.2. Domino Quick esetén az előfizetői szerződés létrejöttével kapcsolatos további speciális szabályok .....   | 7         |
| 2.3. Hagyományos Előfizetői (SIM) kártya biztosítása a szolgáltatás igénybevételéhez .....   | 7         |
| 2.4. Az Előre Fizetett (Domino) Szolgáltatás nyújtása .....  | 8         |
| 2.5. Az előre fizetett szolgáltatást (Domino) igénybevevő Előfizetők éves adategyeztetési kötelezettsége .....   | 8         |
| <b>3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA</b> .....   | 10        |
| 3.1. Mobil rádiótelefon-szolgáltatás (Eht. 188. § 87.) .....   | 10        |
| 3.2. Internet-hozzáférési szolgáltatás (Eht. 188. 67. alapján), Mobil internet szolgáltatás .....  | 10        |
| 3.3. Nemzetközi barangolás (Roaming) szolgáltatás .....  | 10        |
| 3.4. SMS Szolgáltatás Rövid szöveges üzenetszolgáltatás. (Eht. 188. § 199.) .....  | 12        |
| 3.5. Áramkörkapcsolt Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás (2019. március 1. napjától lezárt szolgáltatás) .....   | 13        |
| 3.6. Adathálózati Szolgáltatás – beleértve ebbe az IP alapú hangátvitelt (VoIP) .....  | 14        |
| 3.7. Hívószámjelzés Szolgáltatás .....   | 15        |
| 3.8. Hangposta Szolgáltatás (2023. január 1. napjától kivezetett) .....  | 15        |
| A Hangposta Szolgáltatás értékesítése 2023. január 1. napjától kivezetésre került, a szolgáltatásra új előfizetői szerződés ezen dátumot követően nem köthető. ....  | 15        |
| 3.9. MMS: Multimédiás üzenetküldés szolgáltatás. (Eht. 188.§ 85.) .....  | 15        |
| 3.10. Mobilvásárlás Szolgáltatás és digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli digitális tartalmak) vásárlása mobil hírközlési eszköz használatával az Alkalmazásáruházakban .....                         | 16        |
| 3.11. Hívásértesítő Szolgáltatás .....   | 18        |
| 3.12. Adatforgalmi értesítő szolgáltatás .....   | 19        |
| 3.13. Tételes számlamelléklet, hívásrészletező .....   | 20        |
| 3.14. MultiSIM szolgáltatás (utólag fizetett szolgáltatás esetén) .....  | 21        |
| 3.17. IoT megoldásokhoz kínált díjsomagok egyedi igénybevételi feltételei és az előfizetői értesítéssel kapcsolatos egyedi szabályok .....   | 24        |
| <b>4. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVEHETŐSÉGÉNEK FÖLDRAJZI TERÜLETE</b> .....   | 25        |
| A Szolgáltató kizárólag Magyarország területén nyújtja a Szolgáltatást a mindenkorilefedettségi területen. ....  | 25        |
| <b>5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE</b> .....   | 25        |
| 5.1. Az Előfizető által kérhető, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő szünetelés .....  | 25        |
| 5.2. Egyedi értékhatárra vonatkozó rendelkezések (Utólag fizetett szolgáltatás esetén alkalmazandó): .....   | 26        |
| <b>6. AZ ELŐFIZETŐI PANASZOK KEZELÉSE, FOLYAMATA EMELTDÍJAS ÉS HARMADIK FELES SZOLGÁLTATÁSOK ESETÉN</b> .....  | 26        |
| <b>7. DÍJFIZETÉS</b> .....   | 26        |
| <b>8. FELELŐSSÉG, KÁRTÉRÍTÉS, ELÉVÜLÉS</b> .....   | 28        |
| <b>9. A HATÁROZOTT IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELEK</b> .....   | 29        |
| <b>10. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG</b> .....  | 30        |
| <b>11. AZ ELŐFIZETÉSSSEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSRA, ÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ JOGOSULTSÁG IGAZOLÁSA AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRŐL</b> .....   | 31        |
| <b>12. ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS AZ ÚJ HÁLÓZATI VÉGPONT LÉTESÍTÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK HATÁRIDEJÉRŐL, A MEGHIBÁSODÁSI VALÓSZÍNŰSÉGRŐL ÉS A HÍVÁSJELZÉSI KÉSEDELMEKRE VONATKOZÓ KÖVETELMÉNYEKRŐL</b> ..... | 39        |
| <b>13. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK EGYEDI MEGFELELŐSÉGE</b> .....   | 39        |
| <b>14. INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRO TÁBLÁZATA</b> .....   | 39        |
| <b>15. AZ INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK SEBESSÉGÉT BEFOLYÁSOLÓ TÉNYEZŐK TÁBLÁZATA</b> .....  | 52        |
| <b>1. Alapszolgáltatások (Távszolgáltatások és Hordozószolgáltatások)</b> .....  | <b>54</b> |



|    |                                      |    |
|----|--------------------------------------|----|
| 2. | Kiegészítő szolgáltatások.....       | 56 |
| 3. | Értéknövelt szolgáltatások .....     | 58 |
| 4. | Ügyfélszolgálati szolgáltatások..... | 62 |

A jelen melléklet azon rendelkezéseket tartalmazza, amelyek az ÁSZF Törzsrészben foglalt általános rendelkezésekhez képest eltérést vagy kiegészítést jelentenek a mobil rádiótelefon és mobil internet-hozzáférés szolgáltatásokra vonatkozóan, vagy csak ezen szolgáltatások esetében érvényesek. A rendelkezések a Törzsrésszel együtt értelmezhetők.

Amennyiben valamely pontban nincs eltérés a mobil rádiótelefon ill. mobil internet-hozzáférés szolgáltatásra vonatkozóan az általános feltételektől, úgy az a pont nem került feltüntetésre.

## 1. A MELLÉKLETBEN ALKALMAZOTT FOGALMAK

- 1.1. Alkalmazásáruházak: a Digitális tartalomvásárlás szolgáltatás kapcsán igénybe vehető alkalmazásáruházak, a Google Play Áruház, az (Apple) App Store áruház, és Microsoft Store.
- 1.2. Díjszabás: a Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékéért járó szolgáltatási díjakat, érvényesítésének részletes szabályait külön Díjszabásban rögzíti, amely az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
- 1.3. Egyetemleges felelősség: egyetemleges kötelezettség esetében minden kötelezett (jelen esetben mind az Előfizető, mind a Számlafizető az egész ellenszolgáltatással tartozik a Szolgáltató felé, de amennyiben bármelyikük, azaz az Előfizető vagy a Számlafizető szerződés szerint teljesít, vagy a kötelezettséget beszámítással megszünteti, a Szolgáltatóval szemben az összes kötelezett kötelezettsége megszűnik. Az egyetemlegesen kötelezettek egymás szerződésszegéséért is felelnek.
- 1.4. Mix termék: az előre és az utólag fizetendő szolgáltatás előnyeit magában foglaló – utólag fizetett szolgáltatásként pozícionált - szolgáltatás, ahol az adott díjszabás havidíja – mely utólag fizetendő –teljes mértékben leforgalmazható. A havidíjas szolgáltatások havidíja a mix limiten felül, utólag a havi számlában fizetendő. Amennyiben a mix havidíj teljes egészében felhasználásra került, a továbbiakban szolgáltatások – a díjjal utólag kiegyenlítendő vagy esetlegesen akciós jelleggel benne foglalt forgalom kivételével - igénybevételére kizárólag az előfizetéshez tartozó SIM kártya feltöltése után és pozitív egyenleg megléte esetén van lehetőség.
- 1.5. Számlafizető (csak utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető): az a természetes illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki a Szolgáltatás díjának számla alapján történő fizetésére kötelezett. A Számlafizető egyetemlegesen felel az Előfizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért (lásd egyetemleges felelősség). Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Számlafizető az Előfizetőtől elkülönülő szerződő fél, az Előfizető meghatározás alatt – az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel - a Számlafizetőt is érteni kell. Számlafizetőként külföldi állampolgárságú természetes személy – kivéve, aki huzamos tartózkodási engedéllyel rendelkezik – vagy külföldi szervezet csak abban az esetben köthet szerződést, ha Előfizetőként magyar állampolgárságú természetes személy vagy Magyarországon bejegyzett jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy nyilvántartásba vett más szervezet szerepel a szerződésben.

**Kizárólag DOMINO (előre fizetett) szolgáltatás vonatkozásában értelmezhető fogalmak:**

- 1.6. Domino: a Szolgáltató saját márkás előre fizetett szolgáltatása, kizárólag természetes személy lakossági előfizetők részére.
- 1.7. Domino Quick: az előre fizetett szolgáltatásként elérhető Domino terméknek az a típusa, mely a Szolgáltató saját üzlethálózatában nem, csak értékesítő partnereinél érhető el, kizárólag természetes személy lakossági előfizetők részére.
- 1.8. Rendelkezésre állási idő: azon Díjszabásban meghatározott időtartam, melyre az Előfizető a díj előre fizetésével a Szolgáltatás igénybevételének valamint a hívószám használatának lehetőségét megvásárolta. A Rendelkezésre állási idő a Telekomon kívüli értékesítő partnereknél vásárolt Domino Quick SIM esetén a SIM kártyáról indított első hívással kezdődik meg, Domino SIM Online rendelése esetén a számla kiállításától, a Telekom üzletekben személyesen vásárolt Domino SIM kártyák esetén a személyes átvétel időpontjával kezdődik meg. A feltöltésekhez kapcsolódó Rendelkezésre állási idők nem adódnak össze, mivel a Rendelkezésre állási idő mindig a feltöltés napjától kezdődik. Amennyiben a feltöltés olyan értékben történt, melynek feltöltése esetén a rendelkezésre állási idő rövidebb lenne a feltöltés előtti rendelkezésre állási időnél, akkor az eredeti rendelkezésre állási idő marad érvényben.

A Rendelkezésre állási idő minden újabb feltöltéssel újraindul, időtartama a Díjszabásban meghatározottak szerint a feltöltés összegétől függően, továbbá díjcsomagonként és termékenként változó is lehet. A Rendelkezésre állási idő alatt az Előfizető bejövő hívásokat és SMS-t korlátlanul fogadhat, kimenő hívásokat és SMS küldést pedig az egyenlege mértékéig bonyolíthat. A Rendelkezésre állási idő alatt az Előfizető a SIM kártyán található adatforgalom egyenlegének mértékéig használhatja fel belföldön és az EU-ban is. Ezen Szolgáltatásokat az Előfizető akkor veheti igénybe, ha forint-, illetve másodperc-egyenlege eléri vagy meghaladja a Díjszabásban illetve a Díjszabásban meghatározott minimális limit összegét.

- 1.9. Hívószám lekötési idő: a Rendelkezésre állási idő utolsó napját követően a Díjszabásban meghatározott azon időtartam, melyen belül az Előfizetőnek még lehetősége új Domino előfizetői szerződéséhez korábbi hívószámát igényelni. A hívószám újbóli kiadását a Szolgáltató díj fizetéséhez kötheti, mely díjat a Domino Díjszabásában tüntet fel. A Hívószám lekötési idő lejáratakor az Előfizetőnek a korábbi hívószámra való jogosultsága megszűnik. A Hívószám lekötési idő alatt is elérhető az egyenleg feltöltés lehetősége, továbbá biztosított az általános segélykérő – 112 –, valamint a Domino Központ hívása.
- 1.10. Előfizetői (SIM) kártya érvényességi ideje (hagyományos Előfizetői (SIM) kártya esetén értelmezhető): az Előfizetői (SIM) Kártya csomagolásától számított 2 (két) éves időtartam, amely alatt az Előfizetői (SIM) Kártya használatba vétele regisztrálásra kell, hogy kerüljön a Szolgáltató hálózatában. Az Előfizetői (SIM) Kártya csomagolási időpontja a csomagoláson kerül feltüntetésre. A csomagolás időpontjától számított 2 (két) év leteltével lejár az Előfizetői (SIM) Kártya hálózatra való feljelentkezésének a lehetősége és az Előfizetői (SIM) Kártyához rendelt hívószám lekötésére való jog. Az Előfizető a 2 (két) év lejáratát követő 1 (egy) éven belül a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál kérheti a lejárt és érvénytelen Előfizetői (SIM) Kártya azonos Szolgáltatásokat biztosító –

de más hívószámmal rendelkező - érvényes Előfizetői (SIM) Kártyára való kicserélését a Díjszabásban meghatározott díj ellenében.

- 1.11.** Előfizetői (SIM) Kártya feltöltése (Domino szolgáltatás esetén): az Előfizető a Rendelkezésre állási idő és a Hívószám lekötési idő alatt az Előfizetői Kártyát több módon töltheti fel:

Az Előfizetői (SIM) Kártya feltölthető eseti jelleggel: I./ bankautomatán keresztül (ATM) bankkártya segítségével II./ egyes bankok telefonos (Telebank) és internetes (Internetbank) ügyfélszolgálatán keresztül III./ a Szolgáltató szerződött partnerei pénztári rendszeréhez kapcsolódó azonnali, választhatóan készpénzes vagy bankkártyás fizetéssel IV./ a Szolgáltató Internetes honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) keresztül V./ okostelefon alkalmazásokon keresztül, VI./ havidíjas előfizetés terhére (3 hónapnál régebbi havidíjas előfizetés esetén).

Lehetőség van a Telekom Fiókba belépve – a Telekom online felületén és a Telekom applikációban - bankkártyáról történő rendszeres feltöltés beállítására. Ebben az esetben az előfizető által megadott gyakorisággal az általa kiválasztott címmel kerül feltöltésre a Domino hívószám egyenlege. Ha a feltöltések összege elérte a Díjszabásban meghatározott (lsd. még 1.12. pont) feltöltési vagy Domino egyenleg limitet, abban az esetben az esedékes feltöltési tranzakció nem teljesül.

Rendszeres feltöltés egy Telekom Fiókba felcsatolt legfeljebb 5 db Domino hívószámra állítható be. A Telekom online felületén bekapcsolt rendszeres feltöltés kizárólag a Telekom online felületén kapcsolható ki.

A Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártya feltöltésének lehetőségeit folyamatosan bővíti, amelyre vonatkozó tájékoztatását a Domino központ IVR önkiszolgáló telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, valamint honlapján (<https://www.telekom.hu/lakossagi/ugyintezes/szamlazas-egyenleg-befizetes/domino-egyenleg-feltoltes/egyeb>) teszi az Előfizető részére hozzáférhetővé. Az ügyfél kezdeményezésére és jóváhagyásával bármely csatornán végrehajtott, téves számra való Domino és/vagy univerzális egyenleg feltöltés miatt a Telekom nem vállal felelősséget. Az ügyfél kezdeményezésére és jóváhagyásával végrehajtott elektronikus Domino és/vagy univerzális egyenleg feltöltés sztorizálására nincs lehetőség.

A havidíjas előfizetés terhére 4 900,- Ft-ot elérő vagy azt meghaladó összegű, SMS-ben történő feltöltésre kizárólag akkor van lehetőség, ha az Előfizető ezt a feltöltési módot a Szolgáltatónál előzőleg igényelte.

- 1.12.** Feltöltési limit és Domino egyenleg limit

Szolgáltató meghatározhatja, hogy a Domino Előfizetői (SIM) kártya egyenlegére 30 napos időszakon belül legfeljebb milyen összegű feltöltés lehetséges, valamint, hogy a Domino egyenleg legfeljebb milyen összegig tölthető fel. A limitek mértékét a Díjszabás tartalmazza.

## 2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK SPECIFIKUS FELTÉTELEI

### 2.1. Az előre fizetett díjú mobil rádiótelefon szolgáltatásra (Domino) vonatkozó szerződés létrejöttével kapcsolatos egyes speciális szabályok

Az előre fizetett díjú mobil rádiótelefon szolgáltatás előfizetője legfeljebb az Eszr. 32. § (1) bekezdésében meghatározott számú – egyéni előfizetőként 10 db - előre fizetett díjú mobil rádiótelefon szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződést köthet és az előfizetését nem értékesítheti tovább. (Eht. 127. § (2a) – (2d) alapján)

A szolgáltató az előfizető személyazonosságának igazoló ellenőrzése érdekében az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés megkötését megelőzően köteles a szerződést aláíró személynek a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok (személyazonosító igazolvány, útlevél, jogosítvány) érvényességét a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok nyilvántartásában ellenőrizni, a sikeres ellenőrzés hiányában az előfizetői szerződés nem köthető meg, valamint a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását nem kezdheti meg. (Eht. 129. § (2) – (2c) alapján)

### 2.2. Domino Quick esetén az előfizetői szerződés létrejöttével kapcsolatos további speciális szabályok

A Szolgáltató és az Előfizető között a Domino Quick termék vonatkozásában az Egyedi előfizetői szerződés szóbeli vagy elektronikus úton (internetes szerződéskötési felület) jön létre, ha az Előfizető magyar hatóság által kiállított személyazonosító okmányokkal rendelkező természetes személy. Szóbeli szerződéskötés során az Előfizető a díjmentesen hívható, a termék csomagolásán vagy a Szolgáltató egyéb tájékoztatójában feltüntetett telefonszámra indított hívás során, elektronikus szerződéskötés esetén a Szolgáltató internetes honlapján elérhető szerződéskötési felületén adja meg az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatait és teszi meg a szükséges nyilatkozatokat. Az adatokat megadó személy tudomásul veszi és az adatok megadásával kifejezetten elismeri, hogy az általa megadott adatok ő saját és valóságnak megfelelő adatai. A Szolgáltató a szerződést aláíró személy személyazonosító adatait, a személyazonosító okmány érvényességét az előző pont szerintieknek megfelelően ellenőrzi a hatósági igazolványok nyilvántartásában. Szóbeli szerződéskötés esetén a megjelölt adategyeztető hívószámra érkezett hívások tartalma rögzítésre kerül, azt a szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerinti módon és ideig tárolja.

Az Előfizetői szerződés az adatok sikeres ellenőrzést követően jön létre, a Szolgáltató ezt követően kezdi meg a szolgáltatás nyújtását jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

### 2.3. Hagyományos Előfizetői (SIM) kártya biztosítása a szolgáltatás igénybevételéhez

Az előfizetői szerződés létrejötte esetén, amennyiben a megrendelt Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges és a készülék nem tartalmaz beépített SIM kártyát (eSIM) a Szolgáltató az Előfizető azonosítására szolgáló, a Szolgáltatást megtestesítő Előfizetői (SIM) kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésre, amely csak a mindenkor előírásoknak megfelelő Készülékkel használható.

A Szolgáltató az Előfizetői (SIM) kártyát az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodása, használatra alkalmatlanná válása esetén megfelelőre cseréli.

A Szolgáltató kizárólag az általa értékesített készülékek esetén garantálja az előfizetői SIM kártya megfelelő működését.

#### 2.4. Az Előre Fizetett (Domino) Szolgáltatás nyújtása

A Rendelkezésre állási idő az Előfizetői (SIM) Kártya aktiválásával kezdődik el, melyre vonatkozó részletesen információkat a jelen ÁSZF alapfogalmai fejezete tartalmazza.

Az Előfizető a Rendelkezésre állási idő alatt veheti igénybe a Szolgáltatást oly módon, hogy a folyószámláján lévő összeg erejéig hívást vagy SMS-t indít, vagy igénybe veszi az egyéb szolgáltatásokat, illetőleg hívást vagy SMS-t fogadhat az összegtől függetlenül. Ezen Szolgáltatásokat az Előfizető akkor veheti igénybe, ha a folyószámláján lévő forint- illetve másodperc-egyenlege eléri vagy meghaladja Díjszabásban illetve a Díjszabásban meghatározott minimális limit összegét.

Amennyiben az Előfizető folyószámláján szereplő összeg egyenlege a felhasználás következtében nullára csökken, úgy a rendszer a lejárat előtt 15 (tizenöt) másodperccel hangjelzést ad és a lejárat után maximum 5 (öt) másodpercen belül automatikusan elbontja a folyamatban lévő hívást, illetőleg az SMS üzenetet nem küldi ki és nem teljesít adatátviteli szolgáltatást sem.

Az Előfizetőnek lehetősége van a folyószámláját az ÁSZF fogalmaknál meghatározott módon feltölteni, amelynek eredményeképpen a Rendelkezésre állási idő a feltöltés időpontjától kezdődően újra indul az ott meghatározott jogosultságokkal. A feltöltésekhez kapcsolódó rendelkezésre állási idők nem adódnak össze, mivel a rendelkezésre állási idő mindig a feltöltés napjától kezdődik. Amennyiben a feltöltés olyan értékben történt, melynek feltöltése esetén a rendelkezésre állási idő rövidebb lenne a feltöltés előtti rendelkezésre állási időnél, akkor az eredeti rendelkezésre állási idő marad érvényben.

Amennyiben az Előfizető a folyószámláját a Rendelkezésre állási idő alatt nem tölti fel, annak lejártakor megszűnik a lehetőség a hívások kezdeményezésére és SMS küldésre, illetőleg a hívások és SMS fogadására, azonban a Hívószám lekötési idő tartamáig az Előfizető az Előfizetői Kártyához tartozó hívószámát megtarthatja és a folyószámláját a Fogalmaknál meghatározott módon ismét feltöltheti, és ezzel újra indíthatja a Rendelkezésre állási időt.

#### 2.5. Az előre fizetett szolgáltatást (Domino) igénybevevő Előfizetők éves adategyeztetési kötelezettsége

A Szolgáltató az előfizető személyazonosságának igazoló ellenőrzése érdekében, ha az előfizető határozott időtartamú szerződéseinek láncolata az egy évet meghaladja, akkor a szerződés megkötésének napját követő egy év múlva, majd évente az évforduló napjáig az előfizető, az Eht. 127. § (2b) harmadik személy adatainak egyeztetésére köteles. (Eht. 129. § (2b) – (2c) alapján).





### 3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

A Szolgáltató az Előfizető számára az előfizetői szerződés alapján mobil rádiótelefon szolgáltatást, mobilinternet szolgáltatást és egyéb kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt (Szolgáltatás).

Az egyes Szolgáltatások megnevezését, rövid leírását, valamint az egyes szolgáltatások bevezetésének dátumát a jelen melléklet végén található táblázat tartalmazza.

#### 3.1. Mobil rádiótelefon-szolgáltatás (Eht. 188. § 87.)

Olyan nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás, amelynek során e szolgáltatás nagy térben mozgó bármely előfizetője - mobil rádiótelefon-hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal. E szolgáltatás beszédátvitelre, valamint az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra és egyéb szolgáltatásokra (például adatátviteli szolgáltatások, rövid szöveges üzenetküldés) szolgál.

#### 3.2. Internet-hozzáférési szolgáltatás (Eht. 188. 67. alapján), Mobil internet szolgáltatás

Jelen melléklet vonatkozásában az internet-hozzáférési szolgáltatás alatt értendő a mobil internet szolgáltatás, azaz a mobil hálózaton elérhető nyilvánosan elérhető azon elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely internetcsatlakozást és ezáltal az internet lényegében valamennyi végpontjával összekapcsolási lehetőséget biztosít.

#### 3.3. Nemzetközi barangolás (Roaming) szolgáltatás

Barangolás mobil rádiótávközlő hálózaton: mobil rádiótelefon hálózat üzemeltetőjének előfizetője által más mobil rádiótelefon szolgáltató vagy üzemeltető hálózatának igénybevétele oly módon, hogy az előfizető a részére előfizetői hozzáférést nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatában használt szolgáltatásokat és hívási módokat részben vagy egészben az igénybe vett hálózaton is használni tudja, anélkül, hogy ezen szolgáltató előfizetőjévé válna. (Eht. 188.§ 9.)

A Szolgáltató biztosítja Előfizetőinek a nemzetközi, beleértve a globális mobilitást is. Ennek megfelelően a Szolgáltató műholdas személyi távközlő rendszer (S-PCS) üzemeltetővel is jogosult a GSM Association előírásaival összhangban levő roaming megállapodást kötni.

A Szolgáltató kétoldalú nemzetközi szerződések megkötésével, külön, a Díjszabásban meghatározott feltételek mellett biztosítja az Előfizető részére külföldi szolgáltatók által működtetett hálózatokhoz való hozzáférés (nemzetközi roaming) lehetőségét jelen ÁSZF -ben foglalt feltételekkel. Az Európai Közösségen belüli (Európai Unió, valamint Izland, Liechtenstein, Norvégia) barangolás feltételeit az Európai Parlament és Tanács (EU) 2022/612 rendelete (továbbiakban EU roaming rendelet, EU roaming szabályozás) határozza meg. Szolgáltató a megkötött nemzetközi barangolási (roaming) szerződéssel kizárólag a külföldi szolgáltató hálózata elérhetőségének lehetőségét biztosítja azon Előfizetői számára, akiknek Előfizetői (SIM) Kártyáján a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás aktiválva van, és akik rendelkeznek a külföldi szolgáltató hálózatának igénybevételére alkalmas Készülékkel. Mix termék esetében a roamingszolgáltatást az Előfizető akkor veheti igénybe, ha a \*104# kód elküldésével aktiválja a szolgáltatást. A roamingszolgáltatás a \*105# kód elküldésével deaktiválható. Az aktiválás és deaktiválás díjmentes. Mix roamingszolgáltatás esetén a hívásindítás a roaming szolgáltatás aktiválása után a következő kód elküldésével történik: \*101\*+ország-hívószám körzetszám



előfizetői szám# Pl: \*101\*+36301234567#

Mix termék esetén a videotelefon-szolgáltatás roaming helyzetben csak a Mix Roaming Direkt szolgáltatással vehető igénybe (a Mix roamingszolgáltatással nem).

**Az alábbi, egyéb szolgáltatások kód elküldésével vehetők igénybe.**

|                         |       |           |
|-------------------------|-------|-----------|
| Kódjegyzék lekérdezése: | *100# | díjmentes |
| Egyenleglekérdezés:     | *102# | díjmentes |

A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén a külföldi szolgáltatónál igénybevett szolgáltatások díjait (indított és fogadott hívások forgalmi díjai, egyéb szolgáltatások díjai) mindenkor a saját díjszabásban foglaltaknak megfelelően az Előfizető számára a különböző időpontokban és/vagy helyszíneken aktuálisan roaming szolgáltatást nyújtó Szolgáltató számlázza ki Előfizetői részére. A Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy nemzetközi barangolás (roaming) esetén az EU roaming szabályozás hatálya alá nem tartozó területeken a fogadott hívásért is forgalmi díjat kell fizetni, a Díjszabásban foglaltak szerint. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató Ügyfélszolgálat az Előfizető kérésére tájékoztatást ad a díjfizetés szempontjából legkedvezőbb igénybevétel feltételeiről (melyeket a Díjszabás is tartalmaz). A Szolgáltató külföldi partnerszolgáltató hálózatának és szolgáltatásának minőségéért, az ott előforduló esetleges hibákért nem vállal felelősséget.

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, arról, hogy a barangolási szolgáltatások minősége, késleltetése, rendelkezésre állása, a barangolás során bizonyos technológiák elérhetősége a gyakorlatban eltérhet a belföldön igénybe vett szolgáltatásokétól a lefedettség vagy a külső tényezők, például a topográfia miatti eltérések miatt.

Az előfizető konkrét díjsomagjára vonatkozó rendelkezéseket az Egyedi előfizetői szerződés, valamint a szerződésösszefoglaló tartalmazza, a méltányos használatra vonatkozó feltételek és díjak az ASZF 3/a havidíjas értékesíthető és 3/a Domino értékesíthető mellékletének 7. pontjában találhatóak.

Barangolás során az automatikus és ellenőrizetlen adatátviteli szolgáltatási kapcsolatok és letöltések (pl. készülék és alkalmazások automatikus frissítése a háttérben) nem várt költségeket okozhatnak, ezért Szolgáltató javasolja, hogy ennek kiküszöbölése érdekében a barangolás idejére készülékükben – a beállítást a készülékgyártók útmutatója tartalmazza készüléktípusonként – az automatikus frissítések kikapcsolását. (MultiSIM használata esetén külön figyelemmel arra hogy a szolgáltatásba bevont SIM-eket tartalmazó minden eszközön kikapcsolásra kerüljön)

Barangolás során a hozzáadott értékű szolgáltatásokhoz (emeltdíjas) rendelt hívószámokra irányuló kommunikáció további díjakat vonhat maga után, Szolgáltató javasolja a barangolás során az emeltdíjas szolgáltatások tiltását, használatának mellőzését.

A barangolást végző ügyfelek az 112-es egységes európai segélyhívó szám hívásával díjmentesen elérhetik a segélyhívó szolgáltatásokat. (Európai Uniót kívüli területeken országoként eltérő lehetnek az alkalmazott segélyhívó számok, a 112 Európai Uniót kívül csak azokban az országokban érhető el, melyek önként csatlakoztak a 112 egységes európai segélyhívó szám használatához)

A barangolás szolgáltatással kapcsolatos panasz megtételére, Szolgáltató általi kezelésére az az általános panaszkezelési szabályokra vonatkozó feltételek - Általános Szerződési Feltételek Törzsrészenek 6. pont – vonatkoznak.

#### 3.4. SMS Szolgáltatás Rövid szöveges üzenetszolgáltatás. (Eht. 188. § 199.)

Az SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet Készülékéről, továbbá más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről olyan Készülékekre vagy más műszaki berendezésekre, melyek alkalmasak SMS-ek fogadására. Az SMS címzettjei olyan Készülékkel vagy más műszaki berendezéssel rendelkezők lehetnek, akiknek saját szolgáltatójuknál az SMS Szolgáltatást aktiválták, illetve nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén a barangolás területén működő szolgáltató az SMS Szolgáltatást biztosítja. A Szolgáltató a rendszerhez való csatlakozáskor automatikusan aktiválja az SMS fogadásának lehetőségét, azonban nem minden Készülék alkalmas SMS küldésre. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként különböző.

Az SMS Szolgáltatásával a Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az elküldött SMS-t kiküldeni a címzettnek. Amennyiben a címzett Készüléke vagy műszaki berendezése nincs bekapcsolva vagy szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató SMS küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 14 nap. A Szolgáltató az első kiküldési kísérlettől számított maximum 3 napon keresztül a címzett készülék vagy műszaki berendezés bekapcsolásától számítva 30 percen belül, e 3 nap letelte után pedig 12 órán belül a címzettnek megkísérli az SMS-t kiküldeni.

A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, és az SMS küldésének díját a kézbesítés sikerességétől függetlenül akkor is kiszámlázza, ha

- a) a címzett fél olyan Készülékkel vagy műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas SMS-ek fogadására,
- b) a címzett nem ismeri az SMS elolvasásának módját,
- c) a címzett Készülékének vagy műszaki berendezésének memóriája megtelt és ezért az nem képes újabb SMS fogadására,
- d) a címzett készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a készülékéből elolvasás nélkül,
- e) a címzett nem kapcsolja be a Készülékét vagy műszaki berendezését a tárolási idő alatt és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS küldő központjából,
- f) a címzett az SMS fogadását letiltotta,
- g) a címzett hívószámát a feladó nem a nemzetközi formátumban adta meg,

- h) az SMS-t egy nem létező címre adták fel vagy
- i) a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkori lefedettségi területén,

Az SMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén vagy bármilyen, SMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt, abban az esetben is, ha előfizető a hívószáma kijelzéséhez nem járult hozzá. Egyes Készülékek esetében a küldő hívószámát a készülék nem tudja megjeleníteni.

Belföldön az SMS költségeit a küldő Előfizető viseli a Szolgáltató Díjszabása szerint. A [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) weboldalaról történő SMS küldéséhez aktív internet kapcsolatra van szükség, melynek díja az SMS küldésének díján felül terheli az Előfizetőt.

A Szolgáltató nem felel a mobil rádiótelefon hálózatán keresztül továbbított SMS-ek tartalmáért, hiszen azokat nem ismerheti meg.

Reklám SMS-t a az Eht. 162 § (1) értelmében a Szolgáltató csak abban az esetben küldhet és/vagy továbbíthat az Előfizető részére, ha ehhez az Előfizető előzetes hozzájárulását megszerezte

Amennyiben az Előfizető olyan SMS-t kap, amelyet nem kért vagy amelynek tartalma sérti, panaszával közvetlenül az SMS küldőjéhez kell fordulnia.

Az Előfizető részére harmadik fél által egyéb SMS központon keresztül küldött olyan SMS-t, amelynél az azonosító számjegyeken és + karakteren kívül más karakterekből áll, ezért a feladó beazonosítása a távközlési címzési eljárások alapján egyértelműen nem lehetséges, az előfizetők védelme érdekében a Szolgáltató rendszere kéretlen üzenetként (spam) azonosítja, az nem kerül továbbításra az Előfizető részére.

### **3.5. Áramkörkapcsolt Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás (2019. március 1. napjától lezárt szolgáltatás)**

A Szolgáltató a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás keretén belül biztosítja az Előfizető számára a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas Készülékén fax- és adathívásokat kezdeményezzen, illetve utólag fizetett szolgáltatás esetén fogadjon

Utólag fizető szolgáltatás esetén a Szolgáltató a fax- és adathívások fogadásához az Előfizető kérésére és a Díjszabásban meghatározott díj ellenében külön hívószámokat bocsát az Előfizető rendelkezésére.

A Szolgáltató Fax Szolgáltatását két arra alkalmas Készülék, egy Készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolt számítógép, illetve G3 típusú faxberendezés valamint egy másik mobil vagy vezetékes hálózatra kapcsolt számítógép illetve G3 típusú faxberendezés között lehet igénybe venni.

A Szolgáltató Adatátviteli Szolgáltatását két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép vagy mindkettő egy Készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.

A Szolgáltató hálózata a G3 típusú faxtovábbítást valamint a GSM rendszeren 1200-9600 bps, UMTS rendszeren 1200-56000 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást teszi lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban. A Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás igénybevételével küldött üzeneteket csak abban az esetben lehet a címzethez eljuttatni, ha a kapcsolat felépül, azaz az Előfizető Készüléke bekapcsolt állapotban és a fent

meghatározott faxberendezéshez vagy a számítógéphez csatlakoztatva van. A forgalomban lévő Készülékek közül nem mindegyik alkalmas a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás igénybevételére. Erre a Szolgáltató az Előfizető figyelmét felhívja.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa forgalmazott Fax- és Adatátviteli Szolgáltatásra alkalmas Készülékekről tájékoztatást ad az Előfizetőnek, kérés alapján ezen készülékek listáját az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

A Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás használatához szükséges eszközökre kizárólag ajánlást ismertet, de a tényleges eszköz típusát illetve üzembe helyezését és annak módját az Előfizetőnek kell kiválasztania. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését az ajánlásban nem szereplő, általa nem tesztelt eszközök használata esetén.

A Szolgáltató biztosítja, hogy a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatást az Előfizető által használni kívánt Készülék, a szolgáltatás igénybevételéhez aktivált Előfizetői (SIM) Kártya valamint a Szolgáltató demonstrációs számítógépe és interfészből álló rendszerén működés közben az Előfizető megtekintse. Az Előfizető által használni kívánt rendszer teljes összeállítását és beüzemelését azonban nem a Szolgáltató végzi. Erre a Szolgáltató az értékesítéskor az Előfizető figyelmét felhívja. Erre a munkára a Szolgáltató külső cégeket ajánl, amely cégek az összeállítást és beüzemelést díjazás ellenében elvégzik, és az elvégzett munkára szavatosságot vállalnak. A beüzemelést végző cégek tevékenységével összefüggő bárminemű kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Előfizető a használni kívánt rendszert a Szolgáltató ajánlásától eltérő módon is beüzemelheti, illetve a Szolgáltató által ajánlottól eltérő más vállalkozóval is beüzemeltetheti.

Szolgáltató a csomagkapcsolt és az áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatásaihoz kapcsolódó alkalmazásként Előfizető számára mobil készülékről kezdeményezhető e-mail üzenet küldési lehetőséget biztosít SMTP szerverén keresztül meghatározott díj ellenében.

Szolgáltató abban az esetben, ha az Előfizető által beállított e-mail postafiókjának azonosítását el tudja végezni az SMTP szerverén (csak t-email postafiókok), akkor az Előfizető által beállított postafiók nevét változatlanul hagyva kézbesíti a címzettnek a küldendő levelet. Ellenkező esetben, az e-mail postafiók azonosíthatóságának hiányában, Szolgáltató az Előfizető által beállított e-mail postafiók címét átírja a csomagkapcsolt, illetve áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatást igénybe vevő Előfizető SIM kártyájának hívószámára a következő formátumban: hívószám@t-mobile.t-email.hu, és a címzettnél ebben a formában jeleníti ezt meg.

### **3.6. Adathálózati Szolgáltatás – beleértve ebbe az IP alapú hangátvitelt (VoIP)**

A Szolgáltató adathálózati szolgáltatásához tartozik az adatátvitelt biztosító hálózati szolgáltatás azonos, vagy eltérő protokollt alkalmazó állomások (végberendezések) között. A szolgáltatás nyújtható a szolgáltatáshoz szükséges elektronikus hírközlő hálózaton vagy dedikált vonalon keresztül (beleértve a fogyasztói felhasználóknak dedikált hálózatokat).

A Szolgáltató a Telekom mobil adathálózati szolgáltatás keretében Internet Protokoll alapú hangátviteli szolgáltatásokat nyújt.

A Szolgáltató mobilinternet (és Intranet) hozzáférés-, ellátás szolgáltatást nyújt dinamikus IP cím kezeléssel.

### 3.7. Hívószámkijelzés Szolgáltatás

A Hívószámkijelzés Szolgáltatás keretében a hívott fél készülékén hívás vételekor (a kicsengéskor) megjelenik a hívó fél telefonszáma, ha (i) a hívott fél készüléke alkalmas a hívószámkijelzésre; (ii) a hívott fél jogosult a Hívószámkijelzés Szolgáltatásra; (iii) a kijelzést a hívást kezdeményező hálózat nem korlátozza; (iv) a hívó fél hívószámának a hívott fél készülékén történő kijelzését nem tiltja le. Az Előfizetőnek joga van a kijelzést megtiltani, amely azt eredményezi, hogy az ő száma híváskor nem jelenhet meg a hívott fél készülékén. Ez alól kivételt képez, (a) ha jogszabály a kijelzést kötelezővé teszi, (b) az SMS és az MMS Szolgáltatások igénybevétele, (c) ha a t-email küldés esetén az autentikáció során a felhasználónév helytelennek bizonyul.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy SMS, illetve MMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén vagy bármilyen, SMS, illetve MMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt.

### 3.8. Hangposta Szolgáltatás (2023. január 1. napjától kivezetett)

A Hangposta Szolgáltatás értékesítése 2023. január 1. napjától kivezetésre került, a szolgáltatásra új előfizetői szerződés ezen dátumot követően nem köthető.

### 3.9. MMS: Multimédiás üzenetküldés szolgáltatás. (Eht. 188.§ 85.)

Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) és az arra alkalmas Készülék vagy más műszaki berendezés segítségével fényképet, videofelvételt, hangot és írott szöveget egyaránt tartalmazó üzenetek küldhetők és fogadhatók, amennyiben az Előfizető Előfizetői (SIM) Kártyáján az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) aktiválásra került és előre fizetett szolgáltatás esetén és az Előfizető forintegyenlege eléri vagy meghaladja a Díjszabásban meghatározott minimális limit összegét. Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) arra alkalmas készülékkel minden Előfizető számára elérhető. MMS üzenet elektronikus levelezési (e-mail) címre is küldhető. Az MMS-üzenet küldése és fogadása (letöltés, elolvasás) készüléktípusonként különbözhet. Az MMS-küldést az érintett szolgáltatók MMS-központjának áteresztő képessége – MMS-üzenet mérete – és az egyes készülékek (küldő, fogadó) korlátai és beállításai befolyásolják.

MMS-küldés esetén amennyiben a címzett mobilkészüléke vagy más műszaki berendezése nincs bekapcsolva, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató MMS-küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő az első kiküldési kísérlettől számított legfeljebb 14 nap.

Olyan mobil hívószámra küldött MMS-üzenet esetén, ahol az ahhoz tartozó Előfizetői (SIM) kártyára nincs beaktiválva az MMS-szolgáltatás (alkalmazás), az MMS-üzenet érkezéséről a Szolgáltató a címzettet SMS-üzenetben értesíti. A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli a feladott MMS-ről szóló értesítő SMS-t a címzettnek kiküldeni.

A Szolgáltató az elküldött MMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget és az MMS-szolgáltatást (alkalmazást) a kézbesítés sikerességétől függetlenül akkor is kiszámlázza, ha

- a) a címzett fél olyan Készülékkel vagy egyéb műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas MMS-üzenetek fogadására, vagy a Készülékben lévő Előfizetői (SIM) Kártyán nem került aktiválásra az MMS-szolgáltatás (alkalmazás);
- b) a címzett nem ismeri az MMS-üzenet fogadás (letöltés, elolvasás) módját;
- c) a címzett Készülékének vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb MMS-üzenet fogadására;
- d) a címzett készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az MMS-üzenetet, de a címzett az MMS-üzenetet nem tölti le, vagy nem olvassa el, illetve olvasás nélkül törli;
- e) a címzett nem kapcsolja be mobilkészülékét vagy egyéb műszaki berendezését a tárolási idő alatt, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik és annak elteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató MMS-központjából;
- f) a címzett hívószámát vagy e-mail címét a feladó nem az előírt formátumban adta meg;
- g) az MMS-üzenetet nem létező hívószámra vagy e-mail címre adták fel;
- h) az MMS-üzenet nem a honlapunkon, vagy ügyfélszolgálatainkon elérhető listában szereplő MMS partner operátorok valamelyikének hívószámára került elküldésre;
- i) ha az MMS mérete meghaladja a fogadó MMS-központ vagy készülék korlátait, beállításait.

MMS-üzenet küldésekor a feladó Előfizető hívószáma minden esetben megjelenik a címzett mobilkészülékén vagy bármilyen, MMS-fogadására alkalmas műszaki berendezésén a küldött üzenettel együtt, abban az esetben is, ha az Előfizető a hívószáma kijelzését letiltotta

Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjait mindenkor az érvényes Díjszabás tartalmazza.

### **3.10. Mobilvásárlás Szolgáltatás és digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli digitális tartalmak) vásárlása mobil hírközlési eszköz használatával az Alkalmazásáruházakban**

A Mobilvásárlás Szolgáltatás igénybevételével az Előfizető Készülékének segítségével a Szolgáltatótól és/vagy Harmadik Felektől termékeket és szolgáltatásokat, digitális tartalmakat rendelhet, illetve vásárolhat meg. A Mobilvásárlás Szolgáltatás kapcsán a havi számla terhére rendelkezésre álló havi limit bizonyos termékek és szolgáltatások esetén csak a 90 napot meghaladóan fennálló előfizetői jogviszony esetén vehető igénybe. 90 napot meg nem haladóan fennálló előfizetői jogviszony esetén a havi limit terhére nem vehető igénybe az univerzális egyenleg feltöltése, a Szerencsejáték Zrt. oldalán való sportfogadás, szerencsejáték, ételrendelés, ételvásárlás, felnőtt tartalom, valamint a szabadidő kategóriába sorolt termékek (termékinformáció: <https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgáltatások/mobil/kapcsolodo-szolgáltatások/mobilvasarlas>).

Új mobil havidíjas szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén a Mobilvásárlás Szolgáltatásra vonatkozó limit maximális mértéke 20.000 Ft, majd a limit maximális mértéke a 3/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 4.4.1. pontjában foglaltak szerint kerül megállapításra.

Digitális tartalomvásárláshoz rendelkezésre álló extra egyenleg csak a 90 napot meghaladóan fennálló előfizetői jogviszony esetén vehető igénybe.



Nem vehető igénybe a Mobilvásárlás szolgáltatás az Előfizető részére, amennyiben az elektronikus hírközlési szolgáltatást a Szolgáltató korlátozta illetve szünetelteti vagy a Domino SIM Rendelkezésre állási ideje lejárt.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Mobilvásárlás Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető hívószáma a szolgáltatás teljesítése érdekében Harmadik Felek részére átadásra kerülhet függetlenül attól, hogy a hívószámkijelzés letiltásra került.

Utólag fizetett szolgáltatás esetén a Mobilvásárlás Szolgáltatás igénybevétele során megrendelt/vásárolt terméket/szolgáltatást az Előfizető a Díjfizetésre vonatkozó rendelkezések szerinti feltételeknek megfelelően köteles kiegyenlíteni. A Mobilvásárlás szolgáltatás keretében az univerzális egyenleg terhére megrendelt/megvásárolt termékekről/szolgáltatásokról a Szolgáltató jogosult az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 164. § -a alapján gyűjtőszámlát kiállítani.

A Mobilvásárlás Szolgáltatás igénybevétele körében történő, havidíjas szolgáltatás Előfizetője által kezdeményezett Domino előfizetés univerzális egyenlegének feltöltése kizárólag a Fogalmak pontban az egyenleg feltöltésére vonatkozóan meghatározott rendelkezésekkel összhangban hajtható végre. Az előre fizetett Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybeviteléhez a Szolgáltató az Előfizető részére egy univerzális egyenleget biztosít.

Utólag fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető a Mobilvásárlás Szolgáltatást utólag fizetve kizárólag mindenkor a hatályos Díjszabásban meghirdetett limit erejéig veheti igénybe.

A Szolgáltató az előfizetőkkel a teljesített Mobilvásárlás termék, szolgáltatásértékesítésekről havonta számol el, az elszámolás napja a tárgyhavi számlában feltüntetett beérkezési határidő, előre fizetett szolgáltatás esetén a tárgyhónap utolsó napja.

Amennyiben a Mobilvásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a megrendelni/vásárolni kívánt mobilvásárlási terméket/szolgáltatást a Szolgáltatótól és Előfizetőtől elkülönülő Harmadik Fél biztosítja, a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat kizárólag a Harmadik Fél ügyfélszolgálatá kezeli a központosított értékesítésű szolgáltatások kivételével. A Szolgáltató a Mobilvásárlás Szolgáltatással kapcsolatosan kizárólag a saját érdekkörében felmerült panaszokat kezeli. A megrendelt/megvásárolt mobilvásárlási termék/szolgáltatás tekintetében felmerülő reklamációk/panaszok esetében az Előfizető és a Harmadik Fél közötti jogviszony és/vagy a Harmadik Fél általános szerződési feltételei az irányadóak.

Amennyiben a megvásárolni kívánt mobilvásárlási terméket/szolgáltatást Harmadik Fél biztosítja Szolgáltató jogosult a termék/szolgáltatás továbbértékesítéséért tranzakciós díjat kérni a vásárlás lebonyolítása miatt. A tranzakciós díj mértékéről mindenkor a hatályos Díjszabás rendelkezik.

.Az Előfizetőnek lehetősége van az Előfizetői Szerződéséhez kapcsolódó hívószám tekintetében a Mobil Vásárlás Szolgáltatás tiltását kérni a Szolgáltatótól. Ebben az esetben a Mobilvásárlás Szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató személyes és telefonos ügyfélszolgálatán lehet újra aktiválni.

A Mobilvásárlás keretében elérhető Mobil Lottó részvételi feltételei, a játék részletes leírása és egyéb vonatkozó szabályzata a Szerencsejáték Zrt. honlapján vagy a lottózókban érhető el.

Mobilvásárlás termékkel kapcsolatos ügyfél-reklamáció esetén, a gyors és megfelelő ügyintézés érdekében a reklamációval kapcsolatos valamennyi dokumentumot, vagy ezek másolatát (pótdíjfizetési fizetési felszólítás, parkolójegy, befizetést igazoló postai feladóvevény, stb...) hiánytalanul és haladéktalanul, de legfeljebb 5 munkanapon belül köteles az Előfizető elküldeni a Szolgáltató Ügyfélszolgálatára által megadott címre. Amennyiben a dokumentumok hiányosan, vagy határidőn túl érkeznek be, úgy az ennek következtében felmerülő károkért az Előfizető felel, így különösen a többletköltségek őt terhelik.

A nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény szerinti központosított mobil értékesítésű szolgáltatásokat a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. értékesíti (az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvényben meghatározott koncessziós társaság létrejöttéig) a Szolgáltató részére továbbértékesítési céllal, és az előfizetők a Mobil Vásárlás keretében vehetik igénybe.

A központosított mobil értékesítésű szolgáltatások körét a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. /koncessziós társaság/ határozza meg, azért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Ezen szolgáltatásokra ugyanazok a feltételek vonatkoznak, mint a Mobilvásárlásra, az alábbi eltérésekkel:

Előfizető a panaszát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán is előterjesztheti. Amennyiben a panasz közterületi parkolási szolgáltatás vagy e-matrica (használati díj) vásárláshoz kapcsolódó pótdíjra vonatkozik, és ez nem a Szolgáltató hibájából eredeztethető, akkor a Szolgáltató köteles az Előfizetőt tájékoztatni, hogy bejelentésével keresse fel a bejelentés kivizsgálására jogosult Parkolási Üzemeltetőt vagy a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.-t. Továbbá a Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsátja a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos tranzakció részletes adatait, amelyet az Előfizető is letölthet a [www.nemzetimobilfizetes.hu](http://www.nemzetimobilfizetes.hu) oldalon keresztül a nemzeti mobil fizetési rendszer adatbázisából – a tranzakció azonosító és a tranzakcióhoz kapcsolódó rendszám együttes megadásával – igazolás formájában.

### 3.11. Hívásértesítő Szolgáltatás

A Szolgáltató a Hívásértesítő Szolgáltatást a Díjszabásban meghatározott díj ellenében biztosítja Havidíjas és Domino Előfizetői számára, melynek felfüggesztését és visszakapcsolását az Előfizető díjmentesen kérheti. A szolgáltatás az új havidíjas előfizetők részére alapértelmezetten bekapcsolásra kerül.

A Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető

- a) készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető,
- b) készüléke foglalt, vagy a hívást elutasítja,
- c) bejövő hívása foglalt,
- d) készüléke lefedettségi területen kívül esik, így az nem kapcsolható.

A Szolgáltató az SMS Szolgáltatásra vonatkozó megkötések figyelembe vételével a Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével vállalja, hogy az Előfizetőt Készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról SMS(ek)-ben értesíti. Amennyiben az Előfizető Készüléke

bekapcsolt állapotban van, de az Előfizető a b-c., pontokban meghatározottak miatt a hívást nem tudja fogadni, a Szolgáltató a beérkezett hívási kísérletek adatait az Előfizető részére megküldi.

A hívásértesítő SMS(-ek) tartalmazzá(k) a hívó felek hívószámait, a hívási kísérletek számát, dátumát (hónap/nap, óra:perc). Egy hívásértesítő SMS maximum 3 hívó fél adatait tartalmazza. Amennyiben egy adott hívó fél 48 órán belül több alkalommal is hívta az Előfizetőt, a hívásértesítő SMS a hívó fél hívószáma és a kísérletek száma mellett csak az utoljára indított hívás dátumát tartalmazza.

A Szolgáltató nem küld értesítést az Előfizetőnek azon hívásokról, melyek

- a) az SMS kézbesítését megelőző 48 óránál régebben érkezettek,
- b) indításakor a hívó felek hívószámuk kijelzését letiltották,
- c) akkor érkeztek, mikor az Előfizető bejövő hívásai egy másik hívószámra voltak átirányítva.

Mix termék esetén, ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, továbbá amennyiben a VoLTE hálózati képesség bekapcsolt állapotban van, a hívásértesítő szolgáltatás nem elérhető.

A Hívásértesítő Szolgáltatás bekapcsolását és felfüggesztését a Domino Előfizető a Domino IVR központ önkiszolgáló telefonos ügyfélszolgálatán kérheti.

A hívásértesítő szolgáltatás megfelelő átirányítási beállításokkal működik. Az átirányítások pontos működését a Szolgáltató a rendszerei révén biztosítja. A rendszer oldali átirányítások (foglalt és nem elérhető átirányítási esetekben) másodlagos prioritású átirányításokként működnek, azaz az ügyfél felül tudja írni ezeket az átirányításokat. Ha az ügyfél nem állít be átirányítást, vagy letörli a korábban általa beállított átirányításokat, abban az esetben a másodlagos prioritású átirányítások lépnek életbe, hogy az ügyfél az aktív hívásértesítő szolgáltatását használhassa. Ez a működés minden aktív hívásértesítő szolgáltatással rendelkező Előfizető számára biztosított, a rendszer oldali beállítások szintén kikapcsolhatók.

### 3.12. Adatforgalmi értesítő szolgáltatás

Szolgáltató a mindenkori Díjszabásnak és az adatszolgáltatások, illetve a különböző Internet hozzáférést biztosító díjcsomagok benne foglalt forgalmának megfelelően, bizonyos előre meghatározott limitek - 80 ill. 100 % - elérésekor tájékoztató jellegű SMS-t küld az Előfizetőnek az Eszr. 12. § (2) és 12. § (3) bekezdésében rögzítetteknek megfelelően.

Az Adatforgalmi értesítő csak az un. Internet APN-t használó nyilvános elérésű szolgáltatások díjcsomagjai esetében működik.

Azon kivételek felsorolása, amikor az Előfizető nem kap tájékoztató SMS-t:

- a) Amennyiben egy adott hónapon belül az Előfizető alacsonyabb benne foglalt forgalmat tartalmazó díjcsomagra vált, akkor az adott hónapban már nem fog kapni tájékoztató SMS-t, csak a következő hónapban,
- b) amennyiben az Előfizető letiltotta a szolgáltatást,

Azok az Előfizetők, akik nem kívánnak az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás igénybevételével élni, azok letilthatják a szolgáltatást. A szolgáltatás ki-, és bekapcsolható IVR-on, SMS-ben, és web-es önkiszolgáló ügyfélszolgálati felületeken.

Az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás használata díjmentes.

Az adatok feldolgozása utólagosan történik, így az értesítés mindig múltbeli eseményre vonatkozik. A forgalmazás számlálása független a számlázástól, tehát havonta újraindul és nincs időarányos kalkulálás, tehát a tájékoztató SMS-ben foglaltak csak a benne foglalt forgalmat tartalmazó csomagok teljes havi igénybevétele esetén helyesek, hőközi díjcsomag váltásnál, amennyiben az új díjcsomag kevesebb adatforgalmat tartalmaz, mint az előző csomagban az ügyfél által felhasznált adatmennyiség, úgy tájékoztató SMS küldése nem történik. Az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás tájékoztató jellegű szolgáltatás, számlázás és reklamáció alapját nem képezi. Az Adatforgalmi értesítő SMS-ek kiküldése munkaszüneti napokon átmenetileg késedelmet szenvedhet.

### 3.13. Tételes számlamelléklet, hívásrészletező

#### Tételes számlamelléklet

A Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben az Előfizető által fizetendő díjakat a szolgáltatói díjszabásban alkalmazott díjkategóriák szerinti bontásban tünteti fel. Külön kategóriaként kell feltüntetni a mellékletben az emelt díjas hívások, az SMS, az MMS és a fogadott hívások után a fizetendő díjakat, továbbá fel kell tüntetni azon nem elektronikus hírközlési szolgáltatások díját is, amelyek díját a Szolgáltató számlázza ki.

A hívó Előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó Előfizető számláján és a számlamellékletben.

#### Hívásrészletező

A Szolgáltató az Előfizető kérésére a kiállított számlához köteles a számlamellékletre meghatározottaknál részletesebb számlamellékletet csatolni (hívásrészletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást. A hívásrészletezőnek szolgáltatásonként és szolgáltatónként a következőket kell tartalmaznia:

- a) a hívott szám;
- b) a hívás kezdő időpontja;
- c) a hívás időtartama;
- d) a hívásegység díja;
- e) a hívás díja.

A hívásrészletezőben fel kell tüntetni az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezését, a kiszámlázott szolgáltatások időtartamát vagy adatforgalmát, kivéve, ha az Előfizető ezen információk feltüntetését nem kérte.

A számlamellékletben külön fel kell tüntetni a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjakat, valamint a díjazási időszakokat.

Átalány díjas szolgáltatás esetében a d)–e) pontok helyett a Szolgáltató utalhat az átalányra vagy a szolgáltatás átalánydíjas jellegére is.

A vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében a szolgáltató köteles a hívásrészletezőn megjelölt hívott előfizetői számok utolsó három számjegyét letakarni (kivéve a rövidített hívószámokat).

Ha az Előfizető a szolgáltatótól részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, ennek megadása előtt a Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy az Előfizető a

számlarészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az Előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak. A szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

A Szolgáltató az előfizető kérésére sem adhatja meg a Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal "nem azonosítható hívószámként" közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon

- a) többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, így különösen az egyházi, lelki vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására,
- b) többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak),
- c) a segélykérő szolgálatokat értesítik.

#### **Az igénybevétel korlátai**

A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, amely csak az Előfizető hozzájárulásával teljesíthető.

A szolgáltató a hívásrészletezést kizárólag az érintett állomás számlázási címére postázza, illetve személyesen a megrendelő Előfizetőnek/használónak adja át.

A hívásrészletező eseti jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig igényelhető. A hívásrészletező havonta egy alkalommal díjmentes, a havi egy alkalommal díjmentesen kiállítható hívásrészletezőn túl igényelt hívásrészletező díjazás ellenében biztosított.

Az Előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag, két évre visszamenőleg is igényelheti a Szolgáltatótól. Visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben kérhető hívásrészletező díjmentesen.

A hívásrészletező kiállítása elektronikus számla esetén – az igénylés számára tekintet nélkül – díjmentes.

#### **3.14. MultiSIM szolgáltatás (utólag fizetett szolgáltatás esetén)**

A MultiSIM szolgáltatás keretében egy előfizetéshez és egy díjcsomaghoz akár több SIM kártya (egyéni előfizető esetén a fő kártyával együtt összesen 3 db) is igényelhető, így akár több eszköz is használható internetezésre és telefonálásra. A MultiSIM szolgáltatás csökkentett sávszélességű verziója esetén (Okosóra MultiSIM) legfeljebb 1/1 Mbit/s becsült maximális le- és feltöltési sebesség érhető el.

A fő SIM mellé 2 SIM (mely lehet eSIM vagy hagyományos SIM) igényelhető.

A MultiSIM szolgáltatást díjcsomagtól függően (ezek felsorolását az 3/a mellékletek tartalmazzák) lehet igénybe venni, mindenkor a 3/a mellékletben rögzített havi díj ellenében és a jelen pontban rögzített feltételek szerint.

A szolgáltatás lényege, hogy a MultiSIM-es eszközök használatával ugyanazon az Előfizető hívószámán érhető el a többi eszközén (pl. okosóra), az Előfizető dönti el melyiken szeretné fogadni a hívást, továbbá a MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM-eket tartalmazó eszközökkel

lehtőség van hívások indítására, fogadására és mobilinternetezésre az előfizetés szerinti díjsomag hang-és adatforgalmi keretéig.

A MultiSIM szolgáltatás igénybevétele esetén, tekintettel arra, hogy ebben az esetben több SIM kártyán történik a Szolgáltatás igénybevétele, az egyes szolgáltatások az alábbi működési logikával, ill. eltérésekkel működnek.

|  |  |
|--|--|
| <p>SMS (rövid üzenet küldés) és MMS szolgáltatás</p> | <p>Az SMS szolgáltatás mind a fő SIM-en, mind a mellék SIM-eken elérhető, az alábbi működési logikával:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Mellék SIM-ről küldött SMS esetén a mellék SIM száma jelenik meg az SMS-t fogadó félnél.</li> <li>•Az SMS és MMS küldés nem működik az adott előfizetéshez tartozó fő és mellék SIM-ek között.</li> <li>•MMS küldés és fogadás nem elérhető a mellék SIM-ek számára.</li> </ul> <p>A mellék SIM-ről kiküldött SMS a fő számhoz kapcsolódó számlán, a fő SIM hívószáma alatt kerül megjelenítésre.</p> <p>A Szolgáltató külön és kiemelten felhívja a figyelmet, hogy MultiSIM szolgáltatás esetén annak technikai sajátosságai miatt a jogszabályok által előírt, Szolgáltató által küldött kötelező értesítések kizárólag a fő SIM kártyára kerülnek kézbesítésre. Kivétel a Roaming értesítő SMS, amikor mind a Fő-mind a mellék SIM-ek esetén, amelyek SIM roaming helyzetbe kerülnek, valamennyi ilyen hívószámra megküldi Szolgáltató az értesítő SMS-t.</p> <p>Amennyiben a fő kártyát tartalmazó készülék és a mellék SIM-et tartalmazó készülék bluetooth kapcsolatban van és egymáshoz közel helyezkednek el (bluetooth hatókörön belül), akkor a fő kártyára érkező üzenetek (ez ilyenkor nem SMS és MMS szolgáltatás, hanem bluetooth funkcióval történő szöveg ill. kép küldés és fogadás) megérkeznek a mellék SIM-eket tartalmazó készülékekre is.</p> |
| <p>Hívásindítás</p>                                  | <p>A fő- és a mellék SIM-et tartalmazó készülékekről (amennyiben a készülék alkalmas rá) is lehet hívást indítani, azonban egyidejűleg csak egy SIM lehet hívásban. A fő</p>   |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
|                                 | SIM és mellék SIM-ek egymást nem hívhatják.  |
| Hívásfogadás                    | A fő- és a mellék SIM-et tartalmazó készülékek (amennyiben a készülék alkalmas rá) tudnak beérkező hívást fogadni, a mellék SIM-ek hívószámára is (amik a szolgáltatás működéséhez szükséges technikai hívószámok) indítható hívás, azok a hívást tudják fogadni – ill. a mellék SIM hívószámára indított hívás is fogadható a fő SIM-et tartalmazó készülékkel.   |
| Mobilinternet (adatforgalmazás) | A fő- és mellék SIM-ekkel is elérhető, a SIM-ek akár párhuzamosan is forgalmazhatnak.  |
| Hívószámkielzés                 | Hívás indításakor főszabályként a fő SIM hívószáma jelenik meg a hívott félnél a Telekom hálózatában, de esetleges technikai hiba, ill. egyes roaming partnerek hálózati képességeinek sajátosságaiból adódóan előfordulhat, hogy a technikai hívószám jelenik meg a szolgáltatás igénybevétele során a hívott félnél.   |
| Mobilvásárlás                   | A Szolgáltatás csak a fő SIM-mel érhető el.  |
| Segélyhívás                     | A fő- és a mellék SIM-ekről is indíthatók hívások a segélyhívó számokra. (A segélyhívás kezelésbe bevont szervek annak a SIM-nek a pontos helymeghatározási adatát látják a hívás során, amelyikről a segélyhívást kezdeményezték).  |
| Nemzetközi barangolás (roaming) | A fő- és a mellék SIM-eken egyaránt elérhető. A méltányos használatára vonatkozó feltételek tekintetében eltérő szabály, hogy a jelenléti és forgalmi adatok vizsgálata során <ul style="list-style-type: none"> <li>• a szolgáltatásba bevont Fő és mellék SIM-ek összetartozóan kerülnek kezelésre</li> <li>• ha bármelyik, a MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM egy napon belül csak Magyarországon kívül forgalmazott, akkor ez roaming jelenlétnak számít a teljes szerződésre (előfizetésre) vonatkozóan, függetlenül attól, hogy Fő- vagy mellék SIM forgalmazott a honos hálózaton kívül.</li> </ul> |

|   |   |
|---|---|
| Hívásátirányítás, hívásvárakoztatás, hívástartás  | A szolgáltatásokat csak a fő SIM-re vonatkozóan lehet beállítani és az ott beállított szabály érvényesül a mellék SIM-ekre is.<br>A fő- és a mellék SIM-ek között hívásátirányítás nem működik, hívószámai egymásra nem átirányíthatók! |
| Számlamelléklet/Hívásrészletező/részletes számla  | A MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM kártyákat tartalmazó eszközről indított hívások adatai elkülönülten, míg az adatforgalmazásra vonatkozó adatok az előfizetésbe bevont fő és mellék SIM kártyákra vonatkozóan összevontan láthatók. |
| DuoNet  | A MultiSIM szolgáltatás a szolgáltatásokkal kizáró, egyidejűleg nem vehető igénybe.   |
| Költségkontroll opció   | Nem vehető igénybe  |
| Lopott/elvesztett SIM letiltása   | Lopás, elvesztés esetén bármely SIM önállóan is letiltható. A mellék SIM letiltása a fő SIM működését nem befolyásolja, amennyiben azonban a fő SIM kerül letiltásra, a Szolgáltatás a mellék SIM-eken sem elérhető.                    |
| Az előfizető késedelmes számla kiegyenlítése esetén a Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmények | A jogkövetkezmények a fő- és a mellék SIM-ek, ill. az ezeket tartalmazó eszközök vonatkozásában egyaránt alkalmazásra kerülnek.   |

**3.17.** IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagok egyedi igénybevételi feltételei és az előfizetői értesítéssel kapcsolatos egyedi szabályok

Az IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagokat Szolgáltató kifejezetten és kizárólag az IoT eszközben való használatra kínálja, azt a szolgáltatásra és a díjcsomagra történő szerződéskötéssel egyidejűleg, az általa forgalmazott IoT eszköz megvásárlása esetén biztosítja Előfizető részére.

Az előfizetői SIM kártya ezzel a díjcsomaggal kizárólag a jelen szerződéskiegészítésben megjelölt IMEI számú készülékben használható. Kivételt képez ez alól az eszköz esetleges meghibásodása esetén Szolgáltató által biztosított cserekészülék.

Amennyiben a díjcsomag tartalmazza a hívás indítás lehetőségét, úgy a hívószám a hívott félnél abban az esetben is megjelenik, ha az előfizető a hívószáma kijelzéséhez nem járult hozzá.

Az IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagok esetében – tekintettel arra, hogy az eszköz és a díjcsomag használója annak rendeltetése okán nem feltétlenül azonos az előfizetővel, ill. a



díjcsomagokban az SMS- és MMS küldés és fogadás szolgáltatások az előfizető részére nem érhetők el teljes körűen, a jogszabály által előírt, valamint a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos értesítések - pl., esetleges díjtartozás fennállása esetén fizetési felszólítás, adatforgalmi értesítő, értesítés az általános szerződési feltételek változásáról, stb. - kizárólag az Előfizető által megadott, a Szerződéskiegészítésben rögzítésre kerülő kapcsolattartói hívószámra kerülnek megküldésre.

Amennyiben Előfizető az IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagok esetén Telekom számlát igényel, úgy minden értesítés a Telekom számla szerződésben megadott kapcsolattartói hívószámra kerül megküldésre.

#### **4. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVEHETŐSÉGÉNEK FÖLDRAJZI TERÜLETE**

A Szolgáltató kizárólag Magyarország területén nyújtja a Szolgáltatást a mindenkori lefedettségi területen.

Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja a lefedettségről.

A mindenkori lefedettségi térkép a szolgáltató honlapján az alábbi címen érhető el: <http://www.telekom.hu/mobil/lakossagi/ugyintezes/lefedettseg>

Az Előfizetőt érintő szolgáltatáshoz kapcsolódó konkrét lefedettségről való tájékozódás az Előfizető felelőssége.

#### **5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE**

##### **5.1. Az Előfizető által kérhető, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő szünetelés**

Szünetel a szolgáltatás a Rendelkezésre állási idő lejártától az Előfizető által eszközölt feltöltésig, vagy a Hívószám lekötési idő lejártáig.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult előzetes figyelmeztetést követően a szolgáltatás korlátozására illetve szüneteltetésére, amennyiben az Előfizető nem rendeltetésszerűen használja a szolgáltatást. A rendeltetésszerű használatba nem értendő bele olyan hívások, SMS-ek, MMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek, MMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. Így például, de nem kizárólag hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép - gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban. A szolgáltatást szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem

rendelkezik saját kijelzővel, hangszórával, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. Az SMS szolgáltatás esetében különösen nem rendeltetésszerű a használat, amennyiben az Előfizető a Szolgáltató SMS központjától eltérő SMS központon keresztül küldi az SMS-t. A szolgáltatás telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS/MMS küldés vagy más, nem rendeltetésszerű használat útján megvalósuló üzleti célokra nem használható.

**5.2. Egyedi értékhatárra vonatkozó rendelkezések (Utólag fizetett szolgáltatás esetén alkalmazandó):**

Amennyiben az Előfizető több SIM kártyával rendelkezik, a Törzsrészben meghatározott Egyedi értékhatár az összes SIM kártyára együttesen értendő.

Arra tekintettel, hogy az Előfizető által igénybevett szolgáltatás egyes díjelemei nem jelenhetnek meg a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető nem tagadhatja meg az általa az Egyedi értékhatárt meghaladóan igénybe vett Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató az Egyedi értékhatár elérését követően nem korlátozta a szolgáltatást.

**5.3. A mobilinternet szolgáltatás korlátozása alatt biztosított le- és feltöltési sebesség**

Az ÁSZF Törzsrész 5.2 pontjában meghatározott esetekre a korlátozás ideje alatt a Szolgáltató az internet-hozzáférés szolgáltatást csökkentett sebességgel biztosítja: 32 kbit/s le- és feltöltési sebesség.

## **6. AZ ELŐFIZETŐI PANASZOK KEZELÉSE, FOLYAMATA EMELTDÍJAS ÉS HARMADIK FELES SZOLGÁLTATÁSOK ESETÉN**

Az emeltdíjas és Harmadik feles Szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszkezelés illetékességi szabályai a következőképp alakulnak: a Telekom kezel minden olyan esetet, amely az általa nyújtott távközlési szolgáltatással kapcsolatos és a jelen ÁSZF hatálya alá esik. Minden más panaszt (pl.: válasz megküldésének tartalma és a kiszolgálás minősége, stb.), amely a Harmadik Fél szolgáltatásával illetve annak ügyfél általi megrendelésével kapcsolatos, a Harmadik Félnek kell kezelnie, saját ügyfélszolgálatán keresztül. A Telekom mobil ügyfelek számára a Harmadik Fél által nyújtott tartalomszolgáltatás tartalmi részére vonatkozóan minden felelősség a Harmadik Felet terheli.

## **7. DÍJFIZETÉS**

**Mix termék esetében a Díjfizetésre vonatkozó rendelkezések az alábbi eltérésekkel alkalmazandók:**

Az utólagos díjfizetés mellett lehetőség van az előfizetéshez tartozó SIM kártya Domino termék feltételei szerinti feltöltésére (ld. Fogalmak).

**Az előfizető késedelmes számla kiegyenlítése esetén a Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmények**

Mindaddig, amíg a Díjfizetési határidő letelte után a tartozását nem fizeti meg, a Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártyát nem kapcsolja ismét a Szolgáltatásába, valamint a Készüléket annak IMEI száma alapján felfüggesztheti. A kedvezmény igénybevételekor kötött megállapodás aláírásával létrejött tartozás-elismerés az esetleges behajtási eljárás során felhasználható.

A díjtartozás miatti korlátozásra vonatkozó rendelkezések Mix esetében azzal egészülnek ki, hogy az utolsó fizetési felszólítást követő 30 nap leteltével a Szolgáltató az Előfizető hozzájárulása nélkül is jogosult az Előfizető előre feltöltött Domino és univerzális egyenlege terhére az adott előfizetést tartalmazó folyószámlán fennálló számlatartozás kiegyenlítésére, vagy annak mértékének csökkentésére, függetlenül attól, hogy a tartozás melyik hívószámhoz kapcsolódóan keletkezett.

### **A Szolgáltató által kínált egyenlegek és azok felhasználási köre előre fizetett szolgáltatás (DOMINO) esetén**

A Szolgáltató által kínált egyenlegek: (1) Domino egyenleg /csak előre fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető/, (2) Univerzális egyenleg (Előre fizetett szolgáltatás esetén az egyenleg típusát a feltöltési csatorna határozza meg, a szolgáltató honlapján történő, a Szolgáltató által előre meghatározott címlet kiválasztásával feltölteni kívánt összeg az univerzális egyenlegre kerül feltöltésre.)

Az univerzális egyenleg az utólag fizetett szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek esetén a Mobilvásárlás Szolgáltatás keretében mobilvásárlási termékek és szolgáltatások vásárlására, továbbá a digitális tartalomvásárlás keretében az Alkalmazásáruházakban történő vásárlásra használható fel. Az előre fizetett szolgáltatást igénybe vevő (Domino) ügyfelek esetén az előzőekben felsoroltakon túl elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére is felhasználható.

Amennyiben a Domino Előfizető egyazon időpontban mindkét típusú (Domino, univerzális) egyenleggel is rendelkezik, úgy azok elektronikus hírközlési szolgáltatásra való igénybevétele az alábbi sorrendben történik: 1) Domino egyenleg; 2) univerzális egyenleg. Mobilvásárlás szolgáltatás és digitális tartalomvásárlás keretében az Alkalmazásáruházakban történő vásárlás esetén – mivel ezek csak az univerzális egyenleg terhére történhetnek – a Domino egyenleg nem kerül felhasználásra.

Az Alkalmazásáruházakat üzemeltető harmadik féllel történt megállapodás alapján az Áruházban a terméket, szolgáltatást, applikációt értékesítő a követelését a Szolgáltatóra (Magyar Telekom) engedményezi, így Szolgáltató jogosult a követelést érvényesíteni. A számla kiállítója továbbra is az értékesítő, vagy maga az Áruház.

Az univerzális egyenlegre történt feltöltésről Szolgáltató a Telekom üzletekben számviteli bizonylatként felhasználható Feltöltési bizonylatot állít ki kizárólag a feltöltést végző kérésére és részére az általa megadott adatokkal. A Feltöltési bizonylat kiállítása kérhető Telekom üzletben végzett feltöltés esetén azonnal, illetve valamennyi csatornán végzett feltöltés esetén utólag, a hatályos jogszabályokban meghatározott ideig. A Feltöltési bizonylat igénylésére való jogosultságot a feltöltést végzőnek igazolnia kell. Annak a természetes személynek, aki a Feltöltési bizonylatra való jogosultságát igazolni tudja, a Szolgáltató a Feltöltési bizonylatot kiállítja. A Feltöltési bizonylat igénylésére való jogosultságot a feltöltést végző igazolhatja

- a) Telekom üzletben végzett feltöltés (ez a lehetőség 2016. május 10-től megszűnt) esetén a feltöltési tranzakcióról kiállított Bevételi pénztárbizonylattal,
- b) Telekom partner üzletben történt (ez a lehetőség 2016. május 10-től megszűnt) feltöltés esetén Feltöltési igazolással,
- c) ATM-en végzett feltöltés esetén az ATM által kiállított slip-pel,
- d) internet banki felületen vagy okostelefon alkalmazáson keresztül banki folyószámla terhére végzett feltöltés esetén a feltöltést végző nevére kiállított, adott tranzakcióról szóló banki igazolással, vagy banki folyószámla kivonattal,
- e) a Szolgáltató megbízásából, annak valamely partnere által - az értékesítési helyén vagy bárhol üzemeltetett univerzális egyenleg feltöltési ponton, terminálon vagy internetes feltöltő portálon - végzett feltöltés esetén a Szolgáltató partnere által kibocsátott igazolással.

A Bank által kiállított igazolás, illetve banki folyószámla kivonat esetén a Feltöltési bizonylatot a Szolgáltató postán juttatja el a feltöltést végző által megadott címre, mely esetekben a Feltöltési bizonylat kiállításának határideje az ilyenkor esetleg szükséges bank és Szolgáltató közötti egyeztetések időtartamától (a bank válaszának idejétől) is függ. Az univerzális egyenleg teszi lehetővé a megrendelt/vásárolt mobilvásárlási termék, illetve szolgáltatás árának kiegyenlítését. Az univerzális egyenleg az Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó hívószámhoz tartozik. Egy előfizetői hívószámhoz csak egy univerzális egyenleg rendelhető. Az univerzális egyenleg másik Előfizetői hívószámhoz kapcsolódó egyenlegre át nem vihető. Az univerzális egyenleg feltöltése a hívószámhoz kapcsolódó Rendelkezési állási időt és Hívószám lekötési időt a Domino egyenlegtöltéssel megegyező módon és feltételekkel változtatja.

Az utólag fizetett szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az univerzális egyenleg terhére történő fizetéseiről havonta számlában értesül, melyet a Szolgáltató a szerződés szerinti számlázási névre és címre állít ki és az Előfizető postázási címére küld meg.

A Domino Előfizető az egyenleg terhére történő fizetéseiről havonta számlában értesülhet. Az Előfizető számla igényét a Domino IVR központ önkiszolgáló telefonos ügyfélszolgálatán keresztül jelezheti. Az igény beérkezése után a számlát a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés szerinti számlázási névre és címre állít ki és küld meg.

## 8. FELELŐSSÉG, KÁRTÉRÍTÉS, ELÉVÜLÉS

A Szolgáltató a Szolgáltatás esetleges nem megfelelő minőségéből eredő, illetve az általa működtetett rádiótelefon-rendszer esetleges meghibásodásával, működésében vagy a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt térben és időben, illetve a rádiófrekvenciáknál bekövetkező, nem a saját hálózathoz tartozó zavarokkal kapcsolatosan keletkezett károkért felelősséget nem vállal.

Utólag fizetett szolgáltatás esetében a Szolgáltató - azokat az eseteket kivéve, amikor a Szolgáltatás nem megfelelő minősége a készülék illetve Előfizetői (SIM) Kártya rendeltetésellenes használatára, földrajzi vagy légköri körülményekre, valamint a vezeték nélküli hálózathoz tartozó hibákra vezethető vissza - az Előfizető által fizetett havi rendszerességgel fizetendő díj ellenszolgáltatással nem fedezett arányos részét, amennyiben indokolt az Előfizető

igénybejelentése alapján nem számítja fel vagy az Előfizető részére a következő tárgyhavi számlában jóváírva visszatéríti.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizetőt amiatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni az ÁSZF-benfoglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban.

A Szolgáltató külföldi partnerszolgáltató hálózatának és szolgáltatásának minőségéért, az ott előforduló esetleges hibákért nem vállal felelősséget. A Szolgáltató a megkötött nemzetközi barangolási (roaming) szerződéssel kizárólag a külföldi szolgáltató hálózata elérhetőségének lehetőségét biztosítja azon Előfizetői számára, akiknek Előfizetői (SIM) Kártyáján a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás aktiválva van és akik rendelkeznek a külföldi szolgáltató hálózatának igénybevételére alkalmas Készülékkel. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén a külföldi szolgáltatónál igénybevett szolgáltatások díjait (indított és fogadott hívások forgalmi díjai, egyéb szolgáltatások díjai) mindenkor a Díjszabásokban foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató számlázza ki Előfizetői részére, illetve vonja le az Előfizető forintegyenlegéből. A Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy nemzetközi barangolás (roaming) esetén a fogadott hívásért is forgalmi díjat kell fizetni, a Díjszabásokban foglaltak szerint. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató Ügyfélszolgálat az Előfizető kérésére tájékoztatást ad a díjfizetés szempontjából legkedvezőbb igénybevétel feltételeiről (melyeket a Díjszabások is tartalmaznak), valamint az eurotarifáról.

A Szolgáltatás szünetelésével kapcsolatosan okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Amennyiben a Szolgáltatónak bármilyen kára származott az Előfizető szerződésszegő magatartása következtében, úgy a polgári jog szabályai szerint kártérítésre jogosult. A kártérítési igény szempontjából a szerződésben kikötött igényeket lehet érvényesíteni, illetve az adott szerződésszegő magatartás miatt felmerülő kárt is lehet érvényesíteni.

Az előfizetői szerződés megszegése esetén a Szolgáltató az ÁSZF Törzsrészában meghatározottak szerint kötbért fizet.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató kedvezményes Készülék ajánlatát, valamint készülékbérleti ajánlatát elfogadja, úgy tudomásul veszi, hogy a készülékre vonatkozó kedvezménnyel kapcsolatos, valamint a készülékbérleti jogviszonyból eredő követelés(ek) elévülési ideje a Ptk. szerinti 5 év.

## **9. A HATÁROZOTT IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELEK**

Az a rendelkezés, mely szerint a határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén a felek megállapodnak, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követően új, határozatlan idejű előfizetői szerződés jön létre, amelynek feltételei megegyeznek az Előfizető által használt szolgáltatás és díjcsomag határozatlan időtartamra vonatkozó változatának a

mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített igénybevételi feltételeivel. (Eht. 134. § (14)), a Domino Előfizetői szerződésekre nem vonatkozik.

Az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatások esetében az előfizető általi egyenlegfeltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül. (Eht. 134. § (16))

## 10. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG

Az egyedi előfizetői azonosítók (IMSI, TMSI Ki) biztonságos kezelésére, a szolgáltatáshoz való hozzáférés jogosultságának ellenőrzésére a Szolgáltató autentikációs központot (AuC) üzemeltet. A mobil rádiótelefon hálózaton továbbított adatok (beszéd, adat/fax, SMS) titkosítását szabványos digitális algoritmusok (A5/1, GEA1) végzik, amelyek biztosítják, hogy az előfizetői adatokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. (Eht 155. § (2))

A szolgáltatások igénybevételéhez a Szolgáltató biztonsági kódokkal (PIN, PUK) védett Előfizetői (SIM) Kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére (kivéve, ha az előfizető a Szolgáltatást eSIM-el rendelkező készülékkel veszi igénybe.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy az Előfizetői (SIM) Kártyához mellékelt gyári védelmi kódokat (PIN1, PIN2) változtassa meg saját egyedi kódokra.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét továbbá arra, hogy a védelmi kódok Előfizető általi esetleges kiiktatása a szolgáltatás biztonságát veszélyezteti. A védelmi kódok kiiktatásából eredő bármilyen felelősség az Előfizetőt terheli.

Az Előfizető kötelezi magát, hogy a szolgáltatás keretében kapott információkat (továbbiakban: Információ) kizárólag saját céljára használja fel, azokat nem jogosult sem ingyenesen sem ellenszolgáltatás fejében harmadik fél részére sem részben, sem egészében tovább adni, illetve közzé tenni, valamint - amennyiben a szolgáltatás igénybe vétele külön titkos azonosító használatához kötött - titkos azonosítóját más Személynek nem bocsátja rendelkezésére, mely kötelezettsége az Előfizetői Szerződése megszűnését követően is fennáll. Az Előfizető elismeri az Információ eredeti tulajdonosának az információra vonatkozó tulajdonjogát és jogvédelmét. Az Előfizető garantálja, hogy más személyek az Előfizetői (SIM) Kártyán keresztül jogosulatlanul nem férhetnek hozzá az Információhoz.

Az Információs szolgáltatás a Szolgáltató által nyújtott olyan szolgáltatás, melynek során a Szolgáltató harmadik személyek által biztosított Információ (pl.: időjárás, közlekedési hírek, tőzsde információk, stb.) közvetítését végzi. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződésbe foglalt kötelezettségeinek teljesítése során a tőle elvárható gondossággal köteles eljárni az Információs szolgáltatás folyamatosságának biztosítása, az Információ pontossága, helyessége és teljessége érdekében, azonban ezeket nem szavatolja, azokért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató nem felel továbbá az alábbi okokból bekövetkezett sem közvetlen, sem közvetett kárért, így a tényleges kárért és elmaradt haszonért és költségekért sem az Előfizető, sem más személyek tekintetében:

- az Információ átvétele miatt bekövetkező károkért,
- az Információk összegyűjtése, rögzítése, feldolgozása, tárolása, továbbításra alkalmassá tétele vagy továbbítása során előforduló esetleges hibákért.

## 11. AZ ELŐFIZETÉSEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSRA, ÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ JOGOSULTSÁG IGAZOLÁSA AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRŐL

Előre fizetett (Domino) szolgáltatás esetén az Előfizető az előfizetésével összefüggő azonosításhoz szükséges jelszót hozhat létre, havidíjas szolgáltatás esetén jelszót választ a szerződés megkötésekor.

Mobil szolgáltatás esetén az 5 számjegyből álló szerződés szintű jelszó mellett az ügyfélnek lehetősége van 6 számjegyből álló, titkos folyószámla szintű előfizetői jelszó megadására. A folyószámla szintű jelszó ismerője az adott folyószámlán található összes szerződés (előfizetés) felett rendelkezhet az Internetes ügyfélszolgálaton, a telefonos- és a személyes ügyfélszolgálaton egyaránt. A folyószámla szintű jelszó csak személyesen, az azonosításra szolgáló dokumentumok bemutatását követően módosítható. DOMINO szolgáltatás esetén a Szolgáltató egyes szolgáltatások igénybevételét, illetve módosítását jelszó használatához kötheti. Az Előfizetőnek a DOMINO IVR központ felhívásával lehetősége van 5 számjegyből álló, numerikus jelszó választására, amely a jövőben ezen szolgáltatások igénybevétele esetén az előfizetéssel kapcsolatos eljárási jogosultság igazolására szolgál. Abban az esetben, ha az Előfizető a jelszót elfelejti, akkor az új jelszó megadásával kapcsolatos ügyintézésre csak személyesen kerülhet sor, az Előfizető egyértelmű azonosítása után.

Az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások körét illető módosításra a Szolgáltató szabályai szerint szóban, elektronikus úton, írásban vagy személyes megjelenés esetén kerülhet sor. A Szolgáltató a módosítások végrehajtását az Előfizetői által választott és/vagy Egyszer érvényes jelszó használatához kötheti. A Szolgáltató ezen szabályairól a telefonos ügyfélszolgálat és a Szolgáltató internetes honlapja útján ad tájékoztatást.

Az elektronikus úton történő módosítások (pl sms vagy USSD önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon keresztül történő szolgáltatásaktiválás) esetén, a jelszóvédelem nélkül végzett illetéktelen módosításért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

### Hívószámkijelzés tiltásával kapcsolatos rendelkezések

A hatályos jogszabályoknak megfelelően a Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli. Annak állandó kijelzéséhez kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget, illetve abban az esetben, ha az Előfizető saját elhatározása alapján a Szolgáltató 1414 telefonszámon elérhető önkiszolgáló ügyfélszolgálatán megváltoztatja azt. Az Előfizető hívószáma a Szolgáltató alapbeállítása alapján nem kerül kijelzésre. DOMINO Előfizető, a hívószáma kijelzésének központi beállítását a DOMINO központon keresztül megváltoztathatja, vagy hívószáma kijelzését a központi beállítástól függetlenül, saját elhatározása alapján dinamikusan is szabályozhatja készülékén.

A Szolgáltató a hívószámkijelzés letiltásának lehetőségét valamennyi Előfizető részére díjmentesen biztosítja.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a hívószám megjelenésének letiltása nem alkalmazható a külön jogszabály szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok és segélyszolgálati állomások (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a „112” egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások esetén. Tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató a

segélyhívások megválaszolása céljából – a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is – a segélyhívó szolgálatok és segélyszolgálati állomások (mentők – 104, rendőrség – 107, tűzoltóság – 105, általános segélykérő – 112) kérésére rendelkezésre bocsátja – külön jogszabályban meghatározott módon – a hívó fél azonosítására vonatkozó adatokat. (Akr 9. § (2) és Eht 145. § (2))

A fentiekben meghatározott letiltás nem alkalmazható továbbá a Szolgáltató technikai rendszerei (1414, 1778, 1777, stb.) felé indított hívások esetén, a telefonos ügyfélszolgálat ügyintézői azonban csak akkor látják a hívó fél számát, amennyiben a hívó fél hozzájárult hívószáma kijelzéséhez. Ebben az esetben bizonyos módosítások jelszó nélkül is lehetségesek, ha az Előfizető erről a Szolgáltató ügyfélszolgálatán előzetesen másképp nem rendelkezett. A Szolgáltató ezen szolgáltatások körét folyamatosan bővíti.

A Szolgáltató az előző pontban meghatározott hatóságokkal történő közreműködés keretében, az ott meghatározott eljárásban jogosult figyelmen kívül hagyni ideiglenes jelleggel a hívó vonal azonosításának letiltását, amennyiben egy Előfizető olyan rosszakaratú vagy zaklató jellegű hívások nyomon követése érdekében kéri ezt, amelyek esetén meghatározott bűncselekmények alapos gyanúja merül fel. Ebben az esetben a hívó Előfizető azonosítását tartalmazó hívásadatokat a Szolgáltató tárolja és az arra feljogosítottak részére hozzáférhetővé teszi. (Akr. 9. § (3))

### **Előfizetői névjegyzékben, tudakozóban való megjelenésre vonatkozó nyilatkozatok**

Az egyéni előfizetők mobil hívószámuk kezeléséről a következők szerint rendelkezhetnek:

- 1) nem kéri titkos számként kezelni a hívószámot, ebben az esetben a hívószám megjelenhet telefonkönyvben, és Tudakozó is adhat róla tájékoztatást
- 2) titkos számként kéri kezelni a hívószámot, ebben az esetben a hívószámról nem adható tájékoztatás, Tudakozóban és telefonkönyvben sem jelenik meg.



### **Az előfizetői szerződés megszűnésének speciális esetei**

Az a rendelkezés, mely szerint megszűnik a határozott időre szóló előfizetői szerződés a határozott idő elteltével abban az esetben, ha a felek az egyedi előfizetői szerződésben így állapodtak meg, vagy az Előfizető a Szolgáltató tájékoztatására ekként nyilatkozik, a Domino Előfizetői szerződésekre nem vonatkozik.

Az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatások esetében az előfizető általi egyenlegfeltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül. Az előfizető általi egyenlegfeltöltéssel az előző határozott idejű szerződés megszűnik, azzal, hogy az előfizető hívószáma változatlan marad. (Eht. 134. § (16)) Ebben az esetben és az előre fizetett szolgáltatások egyenlegfeltöltéssel történő meghosszabbítása esetén a szolgáltató az előfizető által kifizetett, de az egyenlegfeltöltést megelőzően fel nem használt díjat az új Domino előfizetői szerződéshez kapcsolódó egyenlegen jóváírja.

A Domino Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a Hívószám lekötési idő lejár és az Előfizető a folyószámláját nem tölti fel. A Domino Előfizetői Szerződés megszűnik továbbá, ha az Előfizetői (SIM) Kártya érvényességi ideje lejár és az Előfizető a lejáratot követő 1 (egy) éven belül nem cseréli ki az Előfizetői (SIM) Kártyáját érvényes Előfizetői (SIM) Kártyára. Megszűnik továbbá a Domino Előfizetői szerződés, ha az előfizető az Eht. 129. § (2b) bekezdés szerinti adategyeztetési kötelezettségét a szerződés évfordulójának napját követő ötödik napig nem teljesítette. A Szolgáltató a Domino Előfizetői Szerződés újabb egyenleg feltöltése nélküli megszűnésekor az Előfizető – az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül előterjesztett – kérésére a fel nem használt összeget az előfizető részére visszafizeti. (Eszr. 27. § (1))

Az Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a frekvenciasávok használatára vonatkozó Hatósági Szerződést a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely az Előfizetői Szerződés teljesítését és így a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.

### **Átváltási lehetőségek előre és utólag fizetett szolgáltatás között**

Az utólag fizető Előfizetőnek joga van, hogy a mindenkori Díjszabásban meghatározott díj ellenében az utólag fizetett szolgáltatásból átváltson a Domino (előre fizetett) Szolgáltatásra, az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- az átváltást kizárólag az Előfizető kérheti
- az átváltani kívánt hívószám vonatkozásában nem állhat fenn lejárt tartozás, vagy egyéb szerződésből eredő kötelezettség (pl. kötbérfizetési kötelezettség)

Az átváltást követően az univerzális egyenleg deaktiválódik, egyes szolgáltatások használata megváltozik illetve azok a szolgáltatások, melyek kizárólag az utólag fizetett szolgáltatás esetén vehetőek igénybe a továbbiakban nem elérhetőek.

### **MIX termék Domino előfizetésre váltása**

A MIX Előfizetőnek joga van, hogy a mindenkori Díjszabásban meghatározott díj ellenében átváltson a Domino (előre fizetett) szolgáltatásra, az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- az átváltást kizárólag az Előfizető kérheti

- az átváltani kívánt hívószám vonatkozásában nem állhat fenn lejárt tartozás, vagy egyéb szerződésből eredő kötelezettség (pl. kötbérfizetési kötelezettség)
- a szerződés nem állhat számhordozás alatt

Az átváltást követően az univerzális és/vagy Domino egyenleg deaktiválódik, egyes szolgáltatások használata megváltozik.

#### **MIX termék utólag fizetendő Szolgáltatásra váltása**

A MIX Előfizetőnek joga van, hogy az utólag fizetett szolgáltatásra váltson az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- az átváltást kizárólag az Előfizető kérheti
- az átváltani kívánt hívószám vonatkozásában nem állhat fenn lejárt tartozás
- a visszamódosítás az adott naptári hónapban nem lehetséges
- migráció csak az első számlazárást követően végezhető el
- a szerződés nem állhat számhordozás alatt

Az átváltást követően az univerzális és/vagy Domino egyenleg átvezetésre kerül, egyes szolgáltatások használata megváltozik.

#### **Utólag fizető (Általános) Előfizetővé válás szabályai**

Az előre fizető Előfizetőnek joga van, hogy az előre fizetett szolgáltatásból (Domino) átváltson az utólag fizetendő Szolgáltatásra (amennyiben az új Előfizető megfelel a jelen ÁSZF-ben az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges feltételeknek, hitelképes rendelkezik a szerződéskötéshez szükséges adatokkal, igazolásokkal. Az átváltás díjmentes. Az utólag fizetett szolgáltatásra történő átváltáskor az Előfizető hívószámát megtarthatja, az átváltáskori Domino egyenlegét a Szolgáltató az utólag fizetett szolgáltatás előfizetői folyószámláján jóváírja. Az Általános Előfizetővé válás joghatása, hogy az Előfizető a hívószámát megtarthatja és a folyószámlája egyenlegeit a Szolgáltató az általános előfizetői folyószámlán jóváírja.

#### **Domino előfizetés MIX termékre váltásának feltételei:**

- a Mix díjcsomag külön SIM kártyával vehető igénybe,
- a mindenkori aktív felhasználó kérheti (felhasználó hiányában az előfizető),
- az Ügyfél a hívószámát megtarthatja,
- a szerződés nem állhat számhordozás alatt.

Az átváltást követően az univerzális és/vagy Domino egyenleg átvezetésre kerül, egyes szolgáltatások használata megváltozik.

### **Szolgáltató rendkívüli felmondása**

Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti és jogosult azt rendkívüli felmondással megszüntetni. (Eht. 134. § (11))

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel, a törzsrészben meghatározottakon túlmenően,

- ha a szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti, akadályozva vagy veszélyeztetve ezzel a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését
- ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz.

A Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult felmondani az előfizetői szerződést a törzsrészben meghatározottakon foglaltakon túlmenően:

- amennyiben az Előfizető a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást továbbértékesíti, különösen amennyiben az Előfizető magát jogosulatlanul távközlési szolgáltatóként tünteti fel. Amennyiben az előfizetői szerződés ilyen okból kerül felmondásra, úgy az Előfizető köteles a Szolgáltató számára megtéríteni a hatályos díjszabás és az egyedi előfizetői szerződésben rögzített kedvezményes tarifa közötti különbözetet a szerződéskötés napjáig visszamenőleg, kötbér jogcímén. Amennyiben az ügyfél a szerződésszegést a felmondási értesítés kézbesítését követően 15 napon belül megszünteti, úgy a szerződés felmondására nem kerül sor, azonban ebben az esetben is köteles a fenti kötbér megfizetésére, a Szolgáltatást a továbbiakban a hatályos Díjszabás feltételei szerint, kedvezmények nélkül veheti igénybe.

A Szolgáltató 60 nappal jogosult felmondani az előfizetői szerződést a törzsrészben foglaltakon túlmenően:

- amennyiben az Előfizető az információs szolgáltatókra érvényes jogszabályok és irányelvek előírásait megszegi. Az Előfizető az információs szolgáltatókra érvényes jogszabályok és irányelvek tartalmát köteles megismerni, az abban foglalt előírásokat kötelező érvénnyel betartani. Az Előfizető kötelezi magát arra, hogy csak olyan információt tesz közzé, melyek nem ütköznek sem Magyarország törvényeibe, sem az általánosan elfogadott erkölcsi és etikai normákba. Az Előfizető tartózkodik a Szolgáltató jó hírnevét csorbító, azt előnytelen színben feltüntető, vagy a Szolgáltató

szolgáltatásait Előfizető más Előfizető, vagy leendő Előfizető megtevesztésére alkalmas szövegek elhelyezésétől.

- Az Előfizető a szerződés szerinti Hálózati végponton keresztül nyújtott szolgáltatást más számára nem engedheti át (a hozzáférés jogosulatlan átengedése). Amennyiben azt mégis megteszi, úgy a Szolgáltató jogosult az Internet szolgáltatás felmondására.
- Előre fizetett mobil rádiótelefon szolgáltatás (Domino) esetén a Szolgáltató köteles az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani:
  - ha az előre fizetett díjú mobil rádiótelefon szolgáltatás előfizetője az előfizetését továbbértékesíti,
  - ha az Eht. 129.§ (2b) szerinti ellenőrzéskor megállapításra kerül az okmány érvénytelensége
  - ha a 127. § (2d) bekezdésben meghatározott szerv nemzetbiztonsági vagy közbiztonsági okból jelzéssel élt
  - ha az előfizető a 129. § (2b) bekezdés szerinti adategyeztetési kötelezettségét a szerződés évfordulójának napját követő ötödik napig nem teljesítette. (Eht. 134. § (1a))
- Előre fizetett mobil rádiótelefon szolgáltatás (Domino) esetén a Szolgáltató szerződést 5 napos határidővel felmondja, ha a Szolgáltatás előfizetője a SIM kártya átadását megelőzően az Eht. 129. § (2) szerinti azonosításhoz szükséges adatokról a Szolgáltatót a harmadik személy részére történő átadást megelőzően nem tájékoztatta. (Eht. 134. § (6a) alapján)

Az Előfizetői Szerződés megszűnésére tekintet nélkül a Szolgáltató hálózatából indított hívások ki nem számlázott díját, valamint a kétoldalú nemzetközi megállapodások (nemzetközi roaming) alapján, a külföldi szolgáltató hálózatából indított és hálózatában fogadott hívások Szolgáltató által megelőlegezett díját az Előfizető köteles a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, a számlában megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.

Az Általános Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetővel illetve a Számlafizetővel csak abban az esetben köt új szerződést, ha az Előfizetőnek vagy a Számlafizetőnek vele szemben elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi Előfizetői Szerződés megszűnését nem az Előfizető és/vagy a Számlafizető hibájából, 6 hónapon belüli felmondás okozta. Amennyiben az Előfizető vagy a Számlafizető a korábbi tartozását csak jelentős késedelemmel (legalább 2 hónappal az esedékességet követően) egyenlítette ki, úgy a Szolgáltató jogosult az újabb szerződés Szolgáltató általi megkötését az Előfizető által az Előfizetői Szerződés aláírását megelőzően teljesítendő, külön feltételekhez kötni (például megfelelő összeg letétbe /óvadéka/ helyezését

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés megszűnését követően az Előfizető hívószámát 90 nap elteltével a Szolgáltató automatikusan újra felhasználhatja. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.

## **A szolgáltató rendeltetésszerű használata**

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, nem az ETSI-GSM előírásoknak megfelelően használja, így különösen, ha az Előfizető a Készüléket módosítja, nem szabványosított antennát, jelerősítőt használ, vagy külső eredetű engedély nélküli elektronikus zavarás esetén, stb. A hivatkozott ETSI-GSM szabványok ingyenesen megtekinthetők a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán, és letölthetők az ETSI honlapján a <http://www.etsi.org> címről, illetőleg megvásárolhatók a Magyar Szabványügyi Testületnél.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult előzetes figyelmeztetést követően a szolgáltatás korlátozására illetve felfüggesztésére, amennyiben az Előfizető nem rendeltetésszerűen használja a szolgáltatást. A rendeltetésszerű használatba nem értendő bele olyan hívások, SMS-ek, MMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek, MMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. Így például, de nem kizárólag hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép - gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban. A mobil hang szolgáltatást szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. Az SMS szolgáltatás esetében különösen nem rendeltetésszerű a használat, amennyiben az Előfizető a Szolgáltató SMS központjától eltérő SMS központon keresztül küldi az SMS-t. A szolgáltatás telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS/MMS küldés vagy más, nem rendeltetésszerű használat útján megvalósuló üzleti célokra nem használható.

A szolgáltatás EU roaming helyzetben való visszaélészerű vagy nem rendeltetésszerű használatának megelőzésére irányuló („méltányos használatra vonatkozó feltételek“) rendelkezéseket a jelen melléklet roaming szolgáltatásra vonatkozó fejezete, valamint a mobil szolgáltatásra vonatkozó Díjszabás mellékletek tartalmazzák.

## **Az Előfizetői (SIM) Kártyával kapcsolatos kötelezettségek**

Az Előfizető részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán található szoftver a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, melyre vonatkozóan a Szolgáltató használati jogot biztosít az Előfizető részére.

A Szolgáltatást megtestesítő Előfizetői (SIM) Kártya kizárólagos használati joga harmadik személyek részére nem ruházható át, arról az Előfizető - a saját használatától eltekintve - rendelkezni nem jogosult.

Az Előfizető a kapott Előfizetői (SIM) Kártyát kizárólag a mindenkori előírásoknak megfelelő Készülékben használhatja. A mindenkori előírásokról a Szolgáltató az Előfizető kérésére tájékoztatást nyújt.

Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti és jogosult azt rendkívüli felmondással az Eht. szerinti határidővel felmondani és az Előfizetőtől kártérítést követelni.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Előfizető a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a Készülékhez kiegészítő berendezést csatlakoztat, mely rontja a Szolgáltatás vagy a hálózat minőségét. Ilyen esetekben a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől a polgári jog szabályai szerint kártérítést követelni.

Az Előfizetői (SIM) Kártyának az Előfizetőnek felróható vagy egyébként érdekkörén belül felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, rendeltetészerű illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót kijavítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Ilyen esetekben a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató rendszeréhez belépési kedvezmény felhasználásával csatlakozik, továbbá ha a Szolgáltató szolgáltatásának vagy meghatározott díjcsomagjának igénybevételéhez kapcsolódó kedvezményes Készülék ajánlatát is elfogadja, akkor ezen Előfizetői (SIM) Kártya ellopása vagy elvesztése esetén a Szolgáltatónál kért letiltásától számított 14 nap áll rendelkezésére az Előfizetői (SIM) Kártya pótlásának vagy cseréjének kezdeményezésére a Szolgáltatónál. A SIM átvételét követően Előfizető kötelezettsége annak haladéktalan aktiváltatása a Szolgáltatóval, illetve eSIM Előfizetői (SIM) kártya esetén az eSIM aktiválását lehetővé tévő kód Szolgáltató általi átadását követően annak Előfizető általi aktiválása. Fentiek Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő elmulasztásának következménye a kedvezmény elvesztése és a kötbérfizetési kötelezettség beállta. Az Előfizetői (SIM) Kártya pótlása térítés ellenében történik; eSIM Előfizetői (SIM) kártya esetén az első 10 darab eSIM hozzáférést a Szolgáltató az Előfizető erre irányuló, indokolt kérelme esetén térítésmentesen biztosítja. Az első 10 darab eSIM hozzáféréseken felüli újbóli hozzáférési igény esetén a Szolgáltató a 3/a-3/d mellékletekben meghatározott díjat számít fel. A díj felszámításának szempontjából újbóli hozzáférési igénynek minősül minden olyan alkalom, amikor az Előfizető akár hagyományos SIM kártyája helyett, akár eSIM kártyájához igényel hozzáférést. Nem számít újbóli hozzáférési igénynek a MultiSIM szolgáltatás keretében igényelt fő- és mellék eSIM kártya igénylése.

Amennyiben az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőtől eltulajdonítják, vagy azt az Előfizető elveszti, az Előfizető a Szolgáltatónál történt bejelentés időpontjától a visszakapcsolásig terjedő időtartamra nem köteles a havi rendszerességgel fizetendő díj arányos részének megfizetésére, kivéve, ha az Előfizetőre a 7.5. pontban foglalt szabályok az irányadóak. Amennyiben az Előfizető a tőle eltulajdonított, vagy elvesztett Előfizetői (SIM) kártya pótlását kiszállítással kéri, vagy eSIM Előfizetői (SIM) kártya esetében cserét kér, a kiszállítás hatályos Díjszabásban meghatározott díját köteles megfizetni Szolgáltató részére.

## 12. ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS AZ ÚJ HÁLÓZATI VÉGPONT LÉTESÍTÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK HATÁRIDEJÉRŐL, A MEGHIBÁSODÁSI VALÓSZÍNŰSÉGRŐL ÉS A HÍVÁSJELZÉSI KÉSEDELMEKRE VONATKOZÓ KÖVETELMÉNYEKRŐL

| Mutató neve  | Definíció  | Célérték |
|--|--|----------|
| Új Hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás megkezdésének határideje | Az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történő beérkezése és a működő szolgáltatás rendelkezésre bocsátása között eltelt idő, kivéve a visszavont megrendelések.   | ≤ 15 nap |
| Meghibásodás valószínűsége (Hibaarány)                                       | Az előfizető által a szolgáltatás igénybe nem vehetőségére vonatkozó, a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható hibák aránya a hozzáférési vonalakhoz viszonyítottan. | ≤ 1%     |
| Hívás felépítési idő*  | A hívás felépítési ideje azon időtartam, amely alatt az összeköttetés felépül.   | ≤ 6 sec  |

## 13. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK EGYEDI MEGFELELŐSÉGE

| Minőségi mutató neve  | Szolgáltatásminőségi követelmény (célérték) | Becsült maximális sebesség eléréséhez szükséges technológia.   |
|---|---|--|
| A becült maximális le- és feltöltési sebesség 4G hálózati elérést biztosító szolgáltatások esetén | 300 Mbit/s<br>50 Mbit/s                     | A becült maximális sebesség a szolgáltató LTE hálózatán érhető el.   |
| A becült maximális le- és feltöltési sebesség 5G hálózati elérést biztosító szolgáltatások esetén | 475 Mbit/s<br>75 Mbit/s                     | A becült maximális sebesség kizárólag a Szolgáltató 5G hálózatán érhető el.<br>Roaming helyzetben az 5G szolgáltatás kizárólag egyes országokban érhető el. További információ: <a href="http://telekom.hu/roaming">telekom.hu/roaming</a> |
| A becült maximális le- és feltöltési sebesség SZIP Mobilinternet szolgáltatás esetében            | 30,00 Mbit/s<br>10,00 Mbit/s                | A becült maximális sebesség a Szolgáltató LTE hálózatán érhető el.   |

\*A becült maximális sebesség elérhetősége elsődlegesen az adott lefedettségi területen elérhető technológiáktól függ. Az előfizető által tapasztalt sebesség érték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, a díjcsomagokban maximált sebességértékektől és attól, hogy az adott ponton támogatja-e a hálózat azt a sebességet, valamint a rádiós és forgalmi körülményektől.

## 14. INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA

Érvényesség kezdete: 2021. június 30.

A késleltetés, a késleltetés-ingadozás és a csomagvesztés valamennyi díjcsomagban:

- Késleltetés (körbejárási): 100 ms
- Késleltetés-ingadozás (körbejárási): 100 ms

- Csomagvesztés: 1 %

#### 14.1. Értékesíthető díjcsomagok és szolgáltatások

##### Havidíjas díjcsomagok

| Díjcsomag neve   | Net 4 GB  | Net 10 GB | Net 50 GB | Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág | Gigaerős Korlátlan Net Szórakozás | Gigaerős Korlátlan Net Utazás |
|--|---|-----------|-----------|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)   | 300   | 300       | 300       | 300                              | 300                               | 300                           |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)  | 50  | 50        | 50        | 50                               | 50                                | 50                            |
| Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)   | -   | -         | -         | 475                              | 475                               | 475                           |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -   | -         | -         | 75                               | 75                                | 75                            |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)  | 4 GB  | 10 GB     | 50 GB     | korlátlan                        |                                   |                               |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | -   |           |           | nem értelmezett                  |                                   |                               |
| Túlforgalmazás kezelése  | A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség |           |           | nem értelmezett                  |                                   |                               |

| Díjcsomag neve   | Digitális Jólét Alap mobilcsomag | Digitális Jólét Alap mobilinternet csomag | Együtt     | Mindig    |
|--|----------------------------------|---|------------|-----------|
| Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton          | 300 Mbit/s                       | 300 Mbit/s                                | 300 Mbit/s | 32 Kbit/s |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton         | 50 Mbit/s                        | 50 Mbit/s                                 | 50 Mbit/s  | 32 Kbit/s |
| Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s) | -                                | -   | -          | -         |
| Becsült maximális feltöltési sebesség                      | -                                | -   | -          | -         |



| Díjcsomag neve   | Digitális Jólét Alap mobilcsomag  | Digitális Jólét Alap mobilinternet csomag   | Együtt  | Mindig          |
|--|---|---|---|-----------------|
| 5G hálózaton (Mbit/s)  |   |   |   |                 |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)  | 4 GB  | 8 GB  | 5 GB  | Korlátlan       |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | -   |   |   | Nem értelmezett |
| Túlforgalmazás kezelése  | A díjcsomagban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség | A díjcsomagban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség | A díjcsomagban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra 32/32 kbit/s becsült maximális le- és feltöltési sebességgel van lehetőség | Nem értelmezett |

| Díjcsomag neve   | Extra Net 1 GB 30 napra  | Extra Net Zöld 1 GB 30 napra | Extra Net 2 GB 30 napra | Kraft 5 GB | Kraft 90 GB 30 napra |
|--|--|------------------------------|-------------------------|------------|----------------------|
| Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)   | 300  | 300                          | 300                     | 300        | 300                  |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)  | 50   | 50                           | 50                      | 50         | 50                   |
| Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)   | -  | -                            | -                       |            | 475                  |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -  | -                            | -                       |            | 75                   |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)  | 1 GB   | 1 GB                         | 2 GB                    | 5 GB       | 90 GB                |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe |  |                              |                         |            |                      |
| Túlforgalmazás kezelése  | A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra nincs lehetőség |                              |                         |            |                      |

| Díjcsomag neve | Korlátlan Extra Net 1 napra | Gigaerős Korlátlan Extra Net 3 napra | Gigaerős Korlátlan Extra Net 10 napra |
|----------------|-----------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
|----------------|-----------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|

|  |                 |           |           |
|--|-----------------|-----------|-----------|
| Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)   | 300             | 300       | 300       |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)  | 50              | 50        | 50        |
| Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)   | -               | 475       | 475       |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -               | 75        | 75        |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)  | korlátlan       | korlátlan | korlátlan |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | -               |           |           |
| Túlforgalmazás kezelése  | nem értelmezett |           |           |

**Otthoni használatra szánt mobilinternet szolgáltatás**

| Díjcsomag neve   | SZIP Mobilinternet  |
|--|---|
| Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)   | 300   |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)  | 50  |
| Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)   | -   |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -   |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)  | Korlátlan   |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | -   |
| Túlforgalmazás kezelése  | A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség |

**Flotta Net díjcsomagok**

| Díjcsomag neve  | Flotta Net 500 MB | Flotta Net 3 GB | Flotta Net 7 GB | Flotta Net 21 GB | Flotta Gigaerős Korlátlan Net | Flotta Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág |
|---|-------------------|-----------------|-----------------|------------------|-------------------------------|---|
| Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)  | 300               | 300             | 300             | 300              | 300                           | 300                                     |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s) | 50                | 50              | 50              | 50               | 50                            | 50                                      |
| Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -                 | -               | -               | -                | 475                           | 475                                     |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s) | -                 | -               | -               | -                | 75                            | 75                                      |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)           | 500 MB            | 3 GB            | 7 GB            | 21 GB            | korlátlan                     | korlátlan                               |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a   | -                 |                 |                 |                  | nem értelmezett               |   |



|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
| díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe |   |                 |
| Túlforgalmazás kezelése                  | A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség | nem értelmezett |

**Domino díjcsomagok**

| Díjcsomag neve   | Domino Net 1 GB 2020 | Domino Net 15 GB 2020 |
|--|----------------------|-----------------------|
| Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)   | 300                  | 300                   |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)  | 50                   | 50                    |
| Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)   | -                    | -                     |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -                    | -                     |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)  | 1 GB                 | 15 GB                 |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | -                    | -                     |
| Túlforgalmazás kezelése  | nem értelmezett      |                       |

| Díjcsomag neve   | Maraton 1 GB   | Maraton 5 GB |
|--|--|--------------|
| Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)   | 300  | 300          |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)  | 50   | 50           |
| Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)   | -  | -            |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -  | -            |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)  | 1 GB   | 5 GB         |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | -  | -            |
| Túlforgalmazás kezelése  | A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség. |              |

| Díjcsomag neve   | 3 GB 3 napra    | 1 GB 1 napra |
|--|-----------------|--------------|
| Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)   | 300             | 300          |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)  | 50              | 50           |
| Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)   | -               | -            |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -               | -            |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)  | 3 GB            | 1 GB 1 napra |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | -               | -            |
| Túlforgalmazás kezelése  | nem értelmezett |              |

| Díjcsomag neve   | GPRS Domino WAP |
|--|-----------------|
| Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)   | 300,0           |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)  | 50,0            |
| Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)   | -               |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -               |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)  | 250 kB          |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | -               |

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Túlforgalmazás kezelése | Forgalmi díj fizetése, melynek díja 6,36 Ft / 10 kB. |
|-------------------------|--|

**Önállóan igénybe vehető mobil internet-hozzáférési szolgáltatást tartalmazó díjcsomagok**

| Díjcsomag neve   | Domino Net&Roll  | Domino Net&Roll Plus |
|--|--|----------------------|
| Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)   | 300  | 300                  |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)  | 50   | 50                   |
| Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)   | -  | -                    |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -  | -                    |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)  | 500 MB   | 500 MB               |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | -  |                      |
| Túlforgalmazás kezelése  | Az adatmennyiség elfogyásakor automatikusan újonnan aktiválódik. |                      |

**14.2. Lezárt díjcsomagok és szolgáltatások**

| Díjcsomag neve   | Net 4GB 2021  | Net 8GB 2021 | Net 25GB 2021 | Gigaerős Net 2021 | Gigaerős Net+ 2021 |
|--|---|--------------|---------------|-------------------|--------------------|
| Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)   | 300   | 300          | 300           | 300               | 300                |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)  | 50  | 50           | 50            | 50                | 50                 |
| Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)   | -   | -            | -             | 475               | 475                |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -   | -            | -             | 75                | 75                 |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)  | 4 GB  | 8 GB         | 25 GB         | korlátlan         |                    |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe |   |              |               | nem értelmezett   |                    |
| Túlforgalmazás kezelése  | A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség |              |               | nem értelmezett   |                    |

| Díjcsomag neve  | Net 4GB 2020 | Net 15GB 2020 | Net 100GB | Gigaerős Net 2020 | Gigaerős Net+ 2020 |
|---|--------------|---------------|-----------|-------------------|--------------------|
| Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)  | 300          | 300           | 300       | 300               | 300                |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s) | 50           | 50            | 50        | 50                | 50                 |
| Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -            | -             | -         | 475               | 475                |



| Díjcsomag neve   | Net 4GB 2020  | Net 15GB 2020 | Net 100GB | Gigaerős Net 2020 | Gigaerős Net+ 2020 |
|--|---|---------------|-----------|-------------------|--------------------|
| Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -   | -             | -         | 75                | 75                 |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)  | 4 GB  | 15 GB         | 100 GB    | korlátlan         | korlátlan          |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | -   |               |           | nem értelmezett   |                    |
| Túlforgalmazás kezelése  | A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség |               |           | nem értelmezett   |                    |

| Díjcsomag neve   | Net 2 GB 2019   | Net 3GB 2019 | Net 4GB 2019 | Net 10GB 2019 | Korlátlan Net 2019 | Korlátlan Net Max 2019 |
|--|---|--------------|--------------|---------------|--------------------|------------------------|
| Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)   | 300   | 300          | 300          | 300           | 300                | 300                    |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)  | 50  | 50           | 50           | 50            | 50                 | 50                     |
| Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)   | -   | -            | -            | -             | -                  | -                      |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -   | -            | -            | -             | -                  | -                      |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)  | 2GB   | 3GB          | 4GB          | 10GB          | Korlátlan          | Korlátlan              |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | -   |              |              |               | nem értelmezett    |                        |
| Túlforgalmazás kezelése  | A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség |              |              |               | nem értelmezett    |                        |

| Díjcsomag neve                       | Net Alap 2017 | Net 400 MB 2017 | Net 500 MB 2017 | Net 1 GB 2017 | Net 2 GB 2017 | Net 3 GB 2017 | Net 4 GB 2017 | Net 6 GB 2017 | Net 10 GB 2017 | Net 15 GB 2017 | Net 30 GB 2017 | Net 100 GB | Net Korlátlan 2017 | Korlátlan Net 2017 |
|--------------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|------------|--------------------|--------------------|
| Becsült maximális letöltési sebesség | 300           | 300             | 300             | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300            | 300            | 300            | 300        | 300                | 300                |



|   |  |        |        |     |     |     |     |     |       |       |       |        |                 |           |    |
|---|--|--------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|-------|--------|-----------------|-----------|----|
| 4G hálózaton (Mbit/s)   |  |        |        |     |     |     |     |     |       |       |       |        |                 |           |    |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)   | 50   | 50     | 50     | 50  | 50  | 50  | 50  | 50  | 50    | 50    | 50    | 50     | 50              | 50        | 50 |
| Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -  | -      | -      | -   | -   | -   | -   | -   | -     | -     | -     | -      | -               | -         | -  |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)   | -  | -      | -      | -   | -   | -   | -   | -   | -     | -     | -     | -      | -               | -         | -  |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)   | 1GB  | 400 MB | 500 MB | 1GB | 2GB | 3GB | 4GB | 6GB | 10 GB | 15 GB | 30 GB | 100 GB | korlátlan       | korlátlan |    |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagban foglalt adatforgalmi keretbe |  |        |        |     |     |     |     |     |       |       |       |        | nem értelmezett |           |    |
| Túlforgalmazás kezelése   | A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség. |        |        |     |     |     |     |     |       |       |       |        | nem értelmezett |           |    |

| Díjcsomag neve  | Flotta Net 500 MB 2021 | Flotta Net 2 GB 2021 | Flotta Net 4 GB 2021 | Flotta Net 8 GB 2021 | Flotta Net 20 GB 2021 | Flotta Korlátlan Net 2021 |
|---|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|---------------------------|
| Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)  | 300                    | 300                  | 300                  | 300                  | 300                   | 300                       |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s) | 50                     | 50                   | 50                   | 50                   | 50                    | 50                        |
| Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -                      | -                    | -                    | -                    | -                     | 475                       |

|  |   |      |      |      |       |                 |
|--|---|------|------|------|-------|-----------------|
| Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -   | -    | -    | -    | -     | 75              |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)  | 500 MB  | 2 GB | 4 GB | 8 GB | 20 GB | korlátlan       |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe |   |      |      |      |       | nem értelmezett |
| Túlforgalmazás kezelése  | A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség |      |      |      |       | nem értelmezett |

| Díjcsomag neve   | Flotta Net 500 MB 2020  | Flotta Net 1 GB 2020 | Flotta Net 2 GB 2020 | Flotta Net 6 GB 2020 | Flotta Net 15 GB 2020 | Flotta Korlátlan Net 2020 |
|--|---|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|---------------------------|
| Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)   | 300   | 300                  | 300                  | 300                  | 300                   | 300                       |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)  | 50  | 50                   | 50                   | 50                   | 50                    | 50                        |
| Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)   | -   | -                    | -                    | -                    | -                     | 475                       |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -   | -                    | -                    | -                    | -                     | 75                        |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)  | 500 MB  | 1 GB                 | 2 GB                 | 6 GB                 | 15 GB                 | korlátlan                 |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe |   |                      |                      |                      |                       | nem értelmezett           |
| Túlforgalmazás kezelése  | A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség |                      |                      |                      |                       | nem értelmezett           |

| Díjcsomag neve  | Flotta Net 500 MB 2019 | Flotta Net 1 GB 2019 | Flotta Net 2 GB 2019 | Flotta Net 6 GB 2019 | Flotta Net 10 GB 2019 | Flotta Net 20 GB 2019 | Flotta Korlátlan Net 2019 |
|---|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)  | 300                    | 300                  | 300                  | 300                  | 300                   | 300                   | 300                       |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s) | 50                     | 50                   | 50                   | 50                   | 50                    | 50                    | 50                        |
| Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -                      | -                    | -                    | -                    | -                     | -                     | -                         |



|  |  |     |     |     |       |       |                 |
|--|--|-----|-----|-----|-------|-------|-----------------|
| Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -  | -   | -   | -   | -     | -     | -               |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)  | 500MB  | 1GB | 2GB | 6GB | 10 GB | 20 GB | Korlátlan       |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe |  |     |     |     |       |       | nem értelmezett |
| Túlforgalmazás kezelése  | A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség. |     |     |     |       |       | nem értelmezett |

| Díjcsomag neve   | Gyerekóra díjcsomag 2019 | Gyerekóra díjcsomag 2020  | Radar díjcsomag |
|--|--------------------------|---|-----------------|
| Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton  | 32 Kbit/s                | 300 Mbit/s  | 32 Kbit/s       |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton   | 32 Kbit/s                | 50 Mbit/s   | 32 Kbit/s       |
| Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)   | -                        | -   | -               |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -                        | -   | -               |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)  | Korlátlan                | 5 GB  | Korlátlan       |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | Nem értelmezett          | -   | Nem értelmezett |
| Túlforgalmazás kezelése  | Nem értelmezett          | A díjcsomagban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra 32/32 kbit/s becsült maximális le- és feltöltési sebességgel van lehetőség | Nem értelmezett |

| Díjcsomag neve  | Eco Surf | Fun Aranytáskártya | hello holnap hang & adat | hello holnap sms & adat |
|---|----------|--------------------|--------------------------|-------------------------|
| Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)  | 300      | 300                | 300                      | 300                     |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s) | 50       | 50                 | 50                       | 50                      |





|  |  |   |      |      |
|--|--|---|------|------|
| Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)   | -  | - | -    | -    |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -  | - | -    | -    |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)  | 0  | 0 | 1 GB | 1 GB |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | -  |   |      |      |
| Túlforgalmazás kezelése  | A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség. |   |      |      |

| Díjcsomag neve   | NetStart   | NapiNet                      | Go!Net M              | Go!Net M | Go!Net L | Go!Net XL |
|--|--|------------------------------|-----------------------|----------|----------|-----------|
| Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)   | 300  | 300                          | 300                   | 300      | 300      | 300       |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)  | 50   | 50                           | 50                    | 50       | 50       | 50        |
| Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)   | -  | -                            | -                     | -        | -        | -         |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -  | -                            | -                     | -        | -        | -         |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)  | 0  | 10 MB/nap                    | 30 MB                 | 100 MB   | 500 MB   | 1 GB      |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | -  |                              |                       |          |          |           |
| Túlforgalmazás kezelése  | nincs bennefoglalt adat, forgalmi díjat kell fizetni | Újabb 10 MB-ot kell rendelni | lassítás 32/32 kbit/s |          |          |           |

| Díjcsomag neve | NetPlusz S | NetPlusz M | NetPlusz L | NetPlusz XL | NetPlusz XXL | NetPlusz Arany és Platina |
|----------------|------------|------------|------------|-------------|--------------|---------------------------|
|----------------|------------|------------|------------|-------------|--------------|---------------------------|



|  |                       |        |      |      |      |        |
|--|-----------------------|--------|------|------|------|--------|
| Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)   | 300                   | 300    | 300  | 300  | 300  | 300    |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)  | 50                    | 50     | 50   | 50   | 50   | 50     |
| Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)   | -                     | -      | -    | -    | -    | -      |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -                     | -      | -    | -    | -    | -      |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)  | 200 MB                | 500 MB | 1 GB | 3 GB | 5 GB | 200 MB |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | -                     |        |      |      |      |        |
| Túlforgalmazás kezelése  | lassítás 32/32 kbit/s |        |      |      |      |        |

| Díjcsomag neve   | Net&Roll XS+,<br>Net&Roll XS+<br>Aranytárskártya | Net&Roll S,<br>Net&Roll S<br>Aranytárskártya | Net&Roll M,<br>Net&Roll M<br>Aranytárskártya | Net&Roll L,<br>Net&Roll L<br>Aranytárskártya |
|--|--|--|--|--|
| Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)   | 300  | 300  | 300  | 300  |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)  | 50   | 50   | 50   | 50   |
| Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)   | -  | -  | -  | -  |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -  | -  | -  | -  |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)  | 3 GB   | 8 GB   | 20 GB  | 30 GB  |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | -  |  |  |  |
| Túlforgalmazás kezelése  | lassítás 128/128 kbit/s                          |  |  |  |

| Díjcsomag neve  | Maraton<br>200 MB | Maraton 400<br>MB | Maraton 500<br>MB | Maraton 3,5 GB | Maraton 4 GB |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)  | 300               | 300               | 300               | 300            | 300          |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s) | 50                | 50                | 50                | 50             | 50           |

|  |  |        |        |        |      |
|--|--|--------|--------|--------|------|
| Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)   | -  | -      | -      | -      | -    |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -  | -      | -      | -      | -    |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)  | 200 MB   | 500 MB | 400 MB | 3,5 GB | 4 GB |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | -  |        |        |        |      |
| Túlforgalmazás kezelése  | A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség. |        |        |        |      |

| Díjcsomag neve   | Domino Web                                       | Domino NapiNet 1 GB     | Domino Net&Roll  | Domino Net&Roll Plus |
|--|--|-------------------------|--|----------------------|
| Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)   | 300  | 300                     | 300  | 300                  |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)  | 50   | 50                      | 50   | 50                   |
| Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)   | -  | -                       | -  | -                    |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -  | -                       | -  | -                    |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)  | 0 - 10 GB  | 1 GB                    | 500 MB   | 500 MB               |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | -  |                         |  |                      |
| Túlforgalmazás kezelése  | sávós díjazás maximum 10 GB és 10.000 Ft limitig | lassítás 128/128 kbit/s | Az adatmennyiség elfogyásakor automatikusan újonnan aktiválódik. |                      |

| Díjcsomag neve  | Domino Surf | Domino Dupla |
|---|-------------|--------------|
| Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)  | 300         | 300          |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s) | 50          | 50           |
| Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)  | -           | -            |
| Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s) | -           | -            |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)           | 150 MB      | 1,0          |

|  |                       |   |
|--|-----------------------|---|
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | -                     |   |
| Túlforgalmazás kezelése  | lassítás 32/32 kbit/s | A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség |

### 15. AZ INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK SEBESSÉGÉT BEFOLYÁSOLÓ TÉNYEZŐK TÁBLÁZATA

| A Szolgáltató érdekkörébe tartozó tényezők   | Az Előfizető érdekkörébe tartozó tényezők   | Egyéb tényezők   |
|--|---|--|
| az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás jellemzői                                     |   | a Szolgáltatás hálózati terheltsége  |
| a Szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota                                    | az Előfizető szerződésének státusza   | az Előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota |
| az Előfizető rendelkezésére álló hálózati kapacitás  | az igénybevétel földrajzi helye   | az Előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése             |
| túlterhelés/vészhelyzeti szituációban forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása | az Előfizető által használt végberendezés(ek), vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota  | időjárás   |
|  | az Előfizető végberendezésének, és hálózatának terheltsége  | domborzati viszonyok, növényzet sűrűsége/magassága, a környezet beépítettsége                                    |
|  | beltéri szolgáltatás igénybevétele esetén az épület jellege, felhasznált anyagok Pl. vasbeton, színezett/ólmozott üveg, hővisszaverő fólia  | zavarás, zavartatás (Pl. kábel TV)   |
|  | az Előfizető által választott készülék beállítás vagy kézzel választott ill. átállított átviteli technológia (pl.: WiFi, VPN, készülék hotspot AP-ként való megosztása) a készülékre és a szoftverkörnyezetre jellemző sajátosságai       | hálózatot ért külső behatás (pl antenna beázása, vihar okozta károk a szolgáltatást biztosító bázisállomáson)    |
|  | az Előfizetői készülékre az Előfizető által direkt vagy nemdirekt telepített kártékony vagy nem az operátor vagy az Előfizető érdekét szolgáló minőséget biztosító komponens által okozott / generált negatív ráhatás (pl.: teljesítményt | igénybevétel körüli környező épületek  |



|  |   |   |
|--|---|---|
|  | csökkentő, memóriát terhelő vagy épp túlmelegést okozó alkalmazás)  |   |
|  | az Előfizető által választott átviteli közeg/eszköz minősége (pl.: BT, WiFi, USB kábel), fizikai vagy szoftveres korlátossága (pl.: USB 2.0 vs USB 3.x) | a beltéri szolgáltatás az ablakoktól távolodva romlik, illetve emeletes házakban az alsóbb szinteken rosszabb, mint a magasabban lévő szinteken |

# I. A Magyar Telekom Nyrt. nyilvánosan elérhető integrált mobil rádiótelefon szolgáltatása

## 1. Alapszolgáltatások (Távszolgáltatások és Hordozószolgáltatások)

| A szolgáltatás megnevezése  | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása  |
|---|-----------------------|---|
| 1. Beszéd Hívás Távszolgáltatás   | 1994. március 31.     | Mobil rádiótelefon hálózaton megvalósított közcélú előfizetői szolgáltatás, ami beszédátvitelt és a közcélú távbeszélő hálózat hangjelzés átvitelét biztosítja. A beszédátvitel megvalósulhat GSM készülékről kezdeményezett hívás esetén és mobil készüléken végződött hívásnál. A GSM készülékről történő DTMF átvitel is biztosított.  |
| 2. Segélykérő Hívás Távszolgáltatás   | 1994. március 31.     | Ez a távszolgáltatás a segélykérő számok hívásának a lehetőségét biztosítja.  |
| 3. Rövid Szöveges Üzenet (SMS) Távszolgáltatás                              | 1995. október 1.      | Az SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet készülékéről, továbbá más, SMS küldésre alkalmas műszaki berendezéséről olyan készülékekre vagy más műszaki berendezésekre, melyek alkalmasak SMS-ek fogadására. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként és/vagy az alkalmazott/begépelte karakterek fajtájától függően változhat. Sok készülék képes hosszabb üzenetek küldésére is, ilyenkor az üzenet szövegét több darabban, több SMS-ben küldi el a címzett részére <b>(Figyelem! Ilyen esetekben a Szolgáltató annyi SMS díját számlázza ki, ahány SMS-re az üzenet elküldéséhez szükség volt.)</b> |
| 3./1 Mobil Végződtesű Rövid Szöveges Üzenet (SMS MT/PP) Távszolgáltatás     |                       | Ez a szolgáltatás biztosítja a rövid szöveges üzenet átvitelt a Szolgáltató központjától (SMSC) a mobil állomás felé.   |
| 3./2 Mobil Kezdeményezésű Rövid Szöveges Üzenet (SMS MO/PP) Távszolgáltatás |                       | Ez a szolgáltatás biztosítja a rövid szöveges üzenet átvitelt a mobil állomásról a Szolgáltató központja (SMSC) felé.   |
| 4. G3 Automatikus Fax Távszolgáltatás                                       | 1995. június 1.       | A Szolgáltató a Fax Távszolgáltatás keretében biztosítja az Előfizető számára a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas készülékén faxhívásokat kezdeményezzen és fogadjon. A Szolgáltató fax szolgáltatását két arra alkalmas GSM készülék, egy GSM készülékhez megfelelő interfészen kapcsolt számítógép, illetve G3 típusú faxberendezés, valamint  |

| A szolgáltatás megnevezése  | A bevezetés időpontja                   | A szolgáltatás leírása   |
|---|---|--|
|   |   | egy másik, mobil vagy vezetékes hálózatra kapcsolt számítógép, illetve G3 telefax között lehet igénybe venni.  |
| 5. Áramkörkapcsolt Adatátviteli (Data) Szolgáltatás (GSM rendszeren)      | 1995. június 1.                         | A Szolgáltató az Áramkörkapcsolt Adatátviteli Hordozószolgáltatását GSM rendszeren, - amely 1200-9600 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást tesz lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban, - két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép, vagy mindkettő egy GSM készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.              |
| 5.a. Áramkörkapcsolt Adatátviteli (Data) Szolgáltatás (UMTS rendszeren)   | 2005. augusztus 26.                     | A Szolgáltató az Áramkörkapcsolt Adatátviteli Hordozószolgáltatását UMTS rendszeren, - amely 1200-56000 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást tesz lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban, - két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép, vagy mindkettő egy IMT 2000/ UMTS készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik. |
| 5.b. Áramkörkapcsolt hordozószolgáltatást igénybe vevő WAP-alkalmazás     | 2009. augusztus 1.                      | A WAP alkalmazás révén az arra alkalmas mobilkészülékekre lehet az Interneten lévő adatokat továbbítani, így lehetőség nyílik a Szolgáltató és más WAP szolgáltatók oldalain való barangolásra, információk és hasznos szolgáltatások elérésére. A Szolgáltatás a 06-30/9301-301 hívószámon keresztül érhető el.   |
| 6. Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli hordozószolgálat (GSM rendszeren)   | 2001. március 8.                        | A Szolgáltató Csomagkapcsolt (GPRS) Hordozószolgálatlal hozzáférést biztosít az Előfizető számára, – Díjszabásban meghatározott díj ellenében, - hogy az arra alkalmas készülékén nyilvánosan elérhető adathálózati szolgáltatásokat vegyen igénybe.   |
| 6.a Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli hordozószolgálat (UMTS rendszeren) | 2005. augusztus 26.                     | A Szolgáltató Csomagkapcsolt (GPRS) Hordozószolgálatlal hozzáférést biztosít az Előfizető számára, – Díjszabásban meghatározott díj ellenében, - hogy az arra alkalmas készülékén nyilvánosan elérhető adathálózati szolgáltatásokat vegyen igénybe.   |
| 6.b. MMS-szolgáltatás (alkalmazás) (Multimedia Messaging Service)         | 2002. április 19.<br>2002. november 25. | Az MMS olyan multimédiás alkalmazása a csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatásnak, melynek segítségével összetett üzeneteket lehet küldeni és fogadni - az arra alkalmas mobil készülékkel. Az üzenet színes képekből, fényképekből, képsorozatból, szöveg és/vagy hangüzenetekből, egyes készülékek esetében korlátozott méretű videó fájlból állhat. A szolgáltatáshoz GPRS hozzáférés szükséges.       |
| 7. Mobilinternet szolgáltatás   | 1999. július 27                         | A Telekom mobil internet szolgáltatás segítségével asztali, hordozható vagy kézi számítógéppel, valamint mobiltelefonról egyaránt elérhető az internet.  |
| 8. T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások                           | 2003. április 14.                       | t-email szolgáltatásunk segítségével internetes felületen, valamint mobiltelefonja és számítógépe levelező kliensével tud elektronikus levelezést folytatni.   |

## 2. Kiegészítő szolgáltatások

| A szolgáltatás megnevezése          | A bevezetés időpontja                     | A szolgáltatás leírása  |
|-------------------------------------|---|---|
| 1. Hívásátírányítás                 | 1994. március 31.<br><br>2014. március 1. | A beérkező hívás belföldi mobil vagy vezetékes telefonszámra vagy központi üzenetrögzítőre irányítható át. Domino és Mix termék esetében, ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, a szolgáltatás nem elérhető.<br>Domino és Mix termékekre vonatkozó fenti korlátozás megszűnt, a beérkező hívás belföldi mobil vagy vezetékes telefonszámra vagy központi üzenetrögzítőre irányítható át minden termék esetében.  |
| 2. Hívásletiltás                    | 1994. március 1.                          | Saját készülékről a bejövő, ill. kimenő hívások – szükség szerint – letilthatók.  |
| 3. Hívástartás                      | 1994. március 1.                          | A folyamatban lévő hívás megszakítható, „tartásba” helyezhető, mialatt újabb hívás indítható vagy fogadható.  |
| 4. Hívásvárakoztatás                | 1994. március 1.                          | Telefonbeszélgetés közben sípoló hang jelzi az újabb hívást. Lehetőség van az újabb hívásra válaszolni, anélkül, hogy az első hívás megszakadna, vagy felvéltva lehet a két beszélgetést folytatni.   |
| 5. Hívószámkijelzés                 | 1995. november 1.                         | A szolgáltatás lehetővé teszi - amennyiben a hívó fél ezt engedélyezte -, hogy a hívó fél száma megjelenjen a hívott fél GSM készülékének kijelzőjén.   |
| 6. Hívószámkijelzés-tiltás          | 1995. november 1.                         | A Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli, annak kijelzéséhez kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget, illetve abban az esetben, ha az Előfizető saját elhatározása alapján a Szolgáltató 1414 telefonszámon elérhető önkiszolgáló ügyfélszolgálatán megváltoztatja azt. A Szolgáltató a hívószámkijelzés letiltásának lehetőségét valamennyi Előfizető részére díjmentesen biztosítja. Az Előfizetői Szerződés megkötésekor eldönthető, hogy a hívó fél telefonszáma megjelenjen-e vagy sem a hívott fél GSM készülékének kijelzőjén. Akár engedélyezte az Előfizető alaphelyzetben hívószámának kijelzését, akár nem, a későbbiekben egy-egy hívás erejéig módosítható az eredeti választás. Arra alkalmas készülékkel a szolgáltatás a telefon menürendszerében is beállítható, így nem csak egy hívás erejéig, hanem újabb módosításig érvényes a beállítás. Az Előfizető hívószáma kijelzésének letiltására az ÁSZF 5.2.6., 9.1. és 9.8. pontjában részletezett eseteiben nincs mód. |
| 7. Konferencia-beszélgetés          | 1996. január 8.                           | A szolgáltatás lehetővé tesz egyidejűleg akár 5 partnerrel folytatott telefonbeszélgetést, ahol minden résztvevő hallja és beszélhet a többi féllel, ugyanúgy, mintha személyesen lennének jelen egy megbeszélésen.   |
| 8. Roaminghívás-javító szolgáltatás | 2005. június 1.                           | A Szolgáltató az Előfizetők külföldi hálózatban történő barangolása (roamingolása) során a Magyarországra irányuló, de sikertelen hívásokat az alábbi esetekben javított hívószámra kapcsolja: 1., az Előfizető a nemzetközi tárcsázási formátumtól eltérően, belföldi  |



| A szolgáltatás megnevezése                   | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása  |
|--|-----------------------|---|
|  |                       | formátumban tárcsázta a számot, vagy a nemzetközi formátumot nem helyesen tárcsázta, 2., a helyi hívásként értelmezett tárcsázott számon előfizető nem található, és 3., a műszaki feltételek ezt lehetővé teszik. A hívószám javítása legfeljebb az előválasztó kódokra, az ország hívószámára és a körzetszámra terjed ki. A szolgáltatás csak meghatározott külföldi hálózatokban működik. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha az Előfizetőnek a hívószámjavítás elmaradása miatt kára keletkezik. A hívószámjavító szolgáltatás alkalmazását az ügyfél az ügyfélszolgálaton letilthatja.  |
| 9. Adatforgalmi értesítő szolgáltatás        |                       | Az adatforgalmi értesítő SMS-t az adott szolgáltatáshoz vagy díjcsomaghoz tartozó adatforgalmi limitek elérése esetén küld a Szolgáltató. Az Adatforgalmi értesítő az Internet, WAP és WnW APN-t használó nyilvános elérésű szolgáltatások esetében működik.  |
| 10. Expressz feltöltés szolgáltatás (Domino) | 2016. június 1.       | <p>A szolgáltatással, amennyiben az előfizető egyenlege elfogyott és épp nem tudja feltölteni egyenlegét, a Díjszabásban meghatározott összegű egyenleg megelőlegezése történik, az ott meghatározott eseti szolgáltatás díjért. A megelőlegezett egyenleg és szolgáltatás díja a következő egyenlegfeltöltéskor kerül levonásra a feltöltött összegből.</p> <p>Az Expressz feltöltés szolgáltatás belföldi helyzetből igényelhető hívás indításakor, de roaming szolgáltatásra is felhasználható. Igénybevételi feltételek: azon Domino ügyfeleink számára érhető el, akiknek előfizetése legalább 12 hónapja aktív és az Expressz feltöltés igénylését megelőző 2 hónap során legalább bruttó 3000 Ft összértékben feltöltöttek, illetve olyan kimenő hívást kezdeményeznek, amelynek fedezetére nincsen elegendő egyenlegük. Az Expressz feltöltés szolgáltatás Mobil Vásárlás szolgáltatáson és lakossági adománygyűjtő szám igénybevételével történő adományozáson kívül minden, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételére felhasználható. A szolgáltatás feltöltésenként maximum 1 alkalommal vehető igénybe.</p> |

### 3. Értéknövelt szolgáltatások

| A szolgáltatás megnevezése               | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása  |
|--|-----------------------|---|
| 1. Nemzetközi barangolás                 | 1994. március 31.     | Külföldi GSM szolgáltatókkal kötött megállapodások lehetővé teszik, hogy a GSM készülék külföldön is használható legyen hívások indítására és fogadására.   |
| 2. Pontos idő                            | 1997. március 1.      | A Szolgáltató hálózatból hívva a 180-as számot, bármikor megtudható a pontos idő, magyarul és angolul.  |
| 3. SMS alapú értéknövelt szolgáltatások  |                       |   |
| 3.1. SMS kézbesítés értesítéssel         | 1998. május 1.        | A szolgáltatás lehetőséget nyújt kézbesítési értesítéssel megjelölt SMS feladására, amelynek igénybevételével az előfizetők meggyőződhetnek arról, hogy a GSM készülékekről feladott SMS megérkezett-e a címzett GSM készülékére, vagy sem.   |
| 3.2. MENÜÁSZ alkalmazás                  | 1999. július 5.       | A MENÜÁSZ segítségével az arra alkalmas GSM készülék menürendszerében az eddig megszokott menüpontok (Üzenetek, Hívásátirányítás, stb.) mellett egy új főmenü, a T-Mobile is megjelenik, a SIM Kártyán lévő applikáció szerinti menüpontokkal.<br>Kiválasztva a T-Mobile menüpontot különböző szolgáltatások közül lehet választani egyetlen gombnyomással. Az eddig megszokottól eltérően tehát az új SIM Kártya nem csak telefonszámok és SMS-ek tárolását, hanem különböző szolgáltatásoknak az eddigieknél lényegesen egyszerűbb használatát is lehetővé teszi - a szolgáltatásoktól függően hangban vagy SMS-ben -, hiszen sem a szolgáltatások telefonszámát vagy SMS címét, sem a különböző információs kódokat nem kell ismerni és megjegyezni. |
| 3.3. InfoSMS előfizetéssel               | 2001. április         | A szolgáltatás előfizetői SMS-üzenetek formájában híreket, valamint hasznos és szórakoztató információkat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, névnap stb.). A szolgáltatásra a 777-es rövid hívószámra küldött SMS-sel, valamint a személyes, telefonos és önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon lehet előfizetni.  |
| 3.4. Harmadik feles InfoSMS szolgáltatás | 2011. június 01.      | A szolgáltatás előfizetői a Tartalomszolgáltató Partnerek által meghirdetett kategóriákra havidíj ellenében SMS-üzenetek formájában híreket, hasznos és szórakoztató információkat, valamint előfizetéses szolgáltatásokat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, névnap, horoszkóp, stb.) A szolgáltatásra a 06 30 8080 700-799 tartományban megjelölt, Tartalomszolgáltató által meghirdetett alapidíjas hívószámra küldött SMS-sel, valamint a személyes, telefonos és önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon lehet előfizetni. A szolgáltatás regisztrációja Magyar Telekom oldalon történik, a szolgáltatás elérését a Magyar Telekom teszi lehetővé az ügyfelek részére.  |
| 3.5. Welcome SMS                         | 2001. június          | A Szolgáltató, Előfizetőinek külföldre látogatása, illetve külföldi szolgáltatók előfizetőinek a Szolgáltató mobil hálózatába érkezése esetén SMS-ben ad tájékoztatást a külföldi szolgáltató, illetve a Szolgáltató hálózatához kapcsolódó tudnivalókról.  |
| 3.6. Horoszkóp szolgáltatás              | 2002. május 1.        | A szolgáltatás előfizetői SMS-üzenetek formájában személyre szabott horoszkópot rendelhetnek meg. A szolgáltatásra a  |

| A szolgáltatás megnevezése   | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása  |
|--|-----------------------|---|
|  |                       | születési dátum +36303030440-es alapdíjas számra történő elküldésével lehet előfizetni, az előfizetés lemondására pedig a –HORO kódszó fent hívószámra való elküldésével van lehetőség.   |
| 4.1. Emelt díjas szolgáltatások  | 2010. május 1.        | Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató cég szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, melyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Emeltdíjas szolgáltatások alapértelmezett-, vagy előfizető által megrendelt elérhetősége illetve tiltása vonatkozásában a Telekom mobil ügyfélszolgálatán személyesen ( <a href="http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzletkereso">http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzletkereso</a> ), telefonon (1414) vagy írásban (1519 Budapest, Pf. 434) díjmentesen tilthatja illetve engedélyezheti a szolgáltatások igénybevételeinek lehetőségétélőhívószámok (90-es, 91-es) szerint külön-külön is.  |
|  | 2012. június 1.       |   |
|  | 2012. november 1.     | Az NMHH 3/2011. (IX. 26.) rendeletének értelmében az emelt díjas, díjkorlátmentes hívószámokon „a szolgáltatónak megfelelő intézkedésekkel biztosítani kell, hogy a 18 éven aluli előfizető ne érhesse el olyan emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatást, amelyen keresztül felnőtt tartalom férhető hozzá. Ez a korlátozás a 18 éven aluli előfizető esetében még a 18 éven aluli előfizető törvényes képviselőjének kérésére sem oldható fel. E rendelkezésre tekintettel a Szolgáltató - műszaki lehetőségeire figyelemmel - a 18 éven aluli előfizetők számára valamennyi emelt díjas, díjkorlátmentes hívószámon nyújtott tartalom elérését korlátozza.  |
| 4.2. Emelt díjas esemény- és percalapú hangszolgáltatás (06-90, 06-91, 178x, 179x, 176xx, kivéve 1788) | 2010. május 1.        | Az emelt díjas esemény-, ill. percalapú hangszolgáltatás (pl. szavazás) legtöbbször hangbemondáson alapul; percalapú és eseménydíjas emelt díjas szolgáltatásnál Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy tartalomszolgáltató által nyújtott informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat (pl. társkereső) érjen el. Az eseményalapú emelt díjas hívószámok hívása esetén a hívás díjazása esemény alapon, hívásonként történik, míg percalapú hangszolgáltatás igénybevétele esetén perc alapon.<br>A tartalomszolgáltatók által meghirdetett emelt díjas számok (06-90-es, 06-91-es és rövidszámok) díjait számmezőnként meghatározva a hatályos díjszabás tartalmazza. Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező számokra és a 16-tal kezdődő rövidszámokra indított emelt percdíjas hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatár elérésekor vagy az értékhatár túllépése esetén bármely időpontban, a rendeletben meghatározott módon. |

| A szolgáltatás megnevezése           | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása  |
|--------------------------------------|-----------------------|---|
| 5. InfoMMS                           | 2002. április 19.     | A szolgáltatás előfizetői MMS-üzenetek formájában híreket, valamint hasznos és szórakoztató információkat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, természetfotók stb.). A szolgáltatásra a 777-es rövid hívószámra küldött SMS-sel, valamint a személyes, telefonos és önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon lehet előfizetni.  |
| 6. Mobilvásárlás Szolgáltatás        | 2002. november 25.    | A Mobilvásárlás szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető mobil készüléke segítségével a Szolgáltatótól és/vagy Harmadik Feleltől termékeket és szolgáltatásokat rendelhet, illetve vásárolhat meg. A Mobilvásárlás szolgáltatás igénybevétele során az M-com terméket/szolgáltatást (pl. mozijegy) az Előfizető a tárgy hónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében utólag, vagy előzetesen feltöltött univerzális egyenlege (Domino esetén az előzetesen feltöltött Domino vagy univerzális egyenlege) terhére fizeti, Mix termék esetén pedig kizárólag az előzetesen feltöltött univerzális egyenleg terhére.  |
| 7. Speciális díjazási szolgáltatások | 2010. november 1.     |   |
| 7..1. TE+ÉN                          | 1999. április 15.     | Megjelölhető egy vagy két Telekom mobil hívószám, amely a Díjszabás szerinti kedvezménytel hívható. Mix termék esetében a szolgáltatás nem elérhető.  |
| 8. Hívásértesítő                     | 2003. október 1.      | A Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető,</li> <li>▪ készüléke foglalt,</li> <li>▪ bejövő hívása foglalt, vagy nem elérhető esetben a Hangpostafiókjába van irányítva, de a hívó fél nem hagy üzenetet.</li> <li>▪ készüléke lefedettségi területen kívül esik, így az nem kapcsolható.</li> </ul> A Szolgáltató az Előfizető részére GSM készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról értesítést küld, kivéve jelen ÁSZF-ben meghatározott eseteket. A hívásértesítő SMS(-ek) tartalmazza(k) a hívó felek hívószámait, a hívási kísérletek számát, dátumát (hónap/nap, óra:perc). Mix termék esetében, ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, továbbá amennyiben a VoLTE hálózati képesség bekapcsolt állapotban van a szolgáltatás nem elérhető. |
| 9. EDGE                              | 2003. november 12.    | Az EDGE olyan, a csomagkapcsolt adatátviteli eljárást (GPRS) kiegészítő, nagyobb adatátviteli sebesség elérésére képes modulációs technológia, mely a GPRS hálózat átviteli kapacitását átlagosan három szorosára növeli. Díjazása azonos módon, forgalom alapján, a megfelelő GPRS díjszabás alapján történik.   |

| A szolgáltatás megnevezése                         | A bevezetés időpontja                       | A szolgáltatás leírása   |
|--|---|--|
| 10. Híváskérő-(előre fizetett szolgáltatás esetén) | 2005. augusztus 1.<br><br>2013. december 1. | <p>A Híváskérő Szolgáltatást csak belföldön és a díjsomagja szerinti egy percnyi hívásra elegendő egyenleggel nem rendelkező Előfizető veheti igénybe. Amennyiben ilyen egyenleggel rendelkező Előfizető hív egy másik Telekom mobil számot, akkor lehetősége van arra, hogy a hívott fél számára egy SMS értesítő kiküldését kérje.</p> <p>A Híváskérő SMS tartalmazza a hívó fél hívószámát és a hívás dátumát (hónap/nap, óra:perc), valamint, hogy visszahívást kér.</p> <p>A Híváskérő Szolgáltatás igénybevételével ugyanazon hívószámról ugyanazon hívószámra naponta legfeljebb 50 db SMS értesítő küldése kérhető a szolgáltatás rendeltetésszerű használatának keretében. A napi limit túllépése esetén a Híváskérő Szolgáltatást a Szolgáltató az Előfizető részére a továbbiakban nem biztosítja.</p> <p>Amennyiben a fenti egyenleggel rendelkező Előfizető hív egy másik belföldi mobil, nem Telekom mobil számot, akkor aktív Híváskérő Szolgáltatás esetén lehetősége van a hívott fél telefonján nem fogadott hívást megjelenítésére hívószámának kijelzésével. Ha az Előfizető hívószám kijelzése tiltva van, a szolgáltatás igénybevételével esetleg feloldódik a tiltás és megjelenik a telefonszáma a hívott fél készülékén .</p> <p>A Híváskérő Szolgáltatás igénybevételével ugyanazon hívószámról ugyanazon hívószámra naponta legfeljebb 50 db értesítő híváskérő küldhető a szolgáltatás rendeltetésszerű használatának keretében. A napi limit túllépése esetén a Híváskérő Szolgáltatást a Szolgáltató az Előfizető részére a továbbiakban nem biztosítja.</p> |
| 11. Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások         | 2010. szeptember 1.<br><br>2011. április 1. | <p>A Szolgáltató adománygyűjtés céljából, a meghirdetett számokon lakossági adománygyűjtő szolgáltatást nyújt. Az adomány felhasználásáért a Telekom nem tartozik felelősséggel. A lakossági adománygyűjtő számok felhívásával, illetve azokra történő SMS-küldéssel a hívó fél alkalmanként egy meghatározott összeget adományoz egy adott szervezet számára. A szolgáltatás igénybevételéért egy fix díj kerül kiszámlázásra, melynek mértékét a szolgáltatás igénybevételi feltételeiről szóló tájékoztatás vagy a Szolgáltató díjszabása tartalmazza.</p> <p>Az adományvonalak tiltását külön kell kérelmezni, mivel nem tartoznak az emelt díjas számok közé, így az emelt díjas hívásirányok tiltása rájuk nem terjed ki.</p>  |
| 12. Lelki segítő és támogató szolgáltatások        | 2014. március 1.                            | <p>A Szolgáltató lelki segítő és támogató szolgáltatások működésének segítése céljából, az NMHH által meghirdetett számokon lelki segítő és támogató szolgálatok elérhetőségét teszi lehetővé ügyfelei részére. A szolgáltatás igénybevételének díjazási feltételeit a Szolgáltató díjszabása tartalmazza.</p>   |

## 4. Ügyfélszolgálati szolgáltatások

| A szolgáltatás megnevezése   | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása   |
|--|-----------------------|--|
| 1. Részletes számla  | 1994. március 31.     | A havi számlával részletes információ kérhető valamennyi hívásról (hívott szám, hívás kezdete, időtartama, díja, stb.).  |
| 2. SIM kártya pótlása  | 1994. március 31.     | Az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodása, használatra alkalmatlanná válása esetén a SIM Kártya díjmentesen, minden más esetben a Díjszabásban meghatározott díj ellenében cserélhető, illetve pótolható.   |
| 3. Számcseré   | 1994. március 31.     | Az előfizetésekor kapott hívószám díjfizetés ellenében másik számra cserélhető, amely azonban nem szabadon választható.  |
| 4. Számla újrayomtatása  | 1994. március 31.     | Elvesztett vagy elkallódott havi számla az Ügyfélszolgálatnál újrayomtatható.  |
| 5. Tájékoztató a számla állásáról  | 1994. március 31.     | Szóbeli vagy írásos tájékoztatót kérhető az Ügyfélszolgálattól a lezárt számlák állásáról.   |
| 6. Titkos szám   | 1994. március 31.     | Az Előfizető hívószáma telefonkönyvben ill. a Tudakozón keresztül nem hozzáférhető.  |
| 7. Választott személyi hívószám  | 1994. március 31.     | Előfizetésekor, vagy a későbbiekben a rendelkezésre álló szabad számmezőből tetszés szerinti hívószám választható.   |
| 8. Visszakapcsolás az előfizető kérésére történt felfüggesztés után  | 1994. március 31.     | A mobil rádiótelefon szolgáltatás saját kérésre, díjazás ellenében felfüggeszthető. Visszakapcsolható bármikor ingyenesen.   |
| 9. Ügyfélszolgálati kezelői szolgáltatás   | 1994. március 31.     | Hívásátíráshoz, hívásletiltáshoz, stb. szükséges beállításokat az Ügyfélszolgálat elvégzi.   |
| 10. Hívásforgalmi tájékoztató (az Eht. 137. § (7) bekezdésnek és a 149. § (4) bekezdésben meghatározott szolgáltatásnak megfelelően) | 1997. május 1.        | Az Előfizető SIM Kártyájának és mobil készülékének segítségével megtudhatja az éppen aktuális számlaállását, azaz az adott hónapban bonyolított, még ki nem számlázott hívásainak nettó összegét, a díjsomag és a kiegészítő szolgáltatások, valamint az esetleges roaming díjait.   |
|  | 2002. április 17.     | A szolgáltatás kibővítésével az aktuális, valamint az előző havi, lezárt számlaegyenleg is meghallgatható, több előfizetés esetén - az előző havi számlaösszeg lekérdezésekor – a Szolgáltató biztonsági értesítést küld SMS-ben és/vagy e-mail-ben.   |
|  | 2002. november 18.    | Az aktuális és előző havi, lezárt számlaösszegeiről a Szolgáltató SMS-ben is tájékoztatja az Előfizetőket. A rendszer kizárólag annak a hívószámnak az egyenlegét közli, amelyről a kérés érkezik.   |
|  | 2002. november 29.    | A folyószámlán több előfizetéssel rendelkező Előfizető hívószámainak előző havi, lezárt számlaösszegeit a telefonos ügyfélszolgálat operátora adja meg.  |
|  | 2003. március 7.      | Az Előfizető SIM Kártyájának és mobil készülékének segítségével tájékoztatást kaphat előfizetésének egyenlegeiről.<br>Megtudhatja, hogy a Mix havidíjból még mennyit forgalmazhat, illetve mennyi feltöltött Domino és univerzális egyenleggel rendelkezik. A hívásforgalmi tájékoztató segítségével ellenőrizheti előző havi lezárt |
|  | 2003. június 1.       |  |

| A szolgáltatás megnevezése                        | A bevezetés időpontja   | A szolgáltatás leírása   |
|---|---|--|
| 10.a Hívásforgalmi tájékoztatás Mix termék esetén |   | számlaegyenlegét. Megtudhatja, hogy a megvásárolt hang-, üzenet és adat alapú illetve multimédiás szolgáltatás csomagokból mennyit forgalmazhat még az adott hónapban. A hívásforgalmi tájékoztató díjait a mindenkori hatályos díjszabás tartalmazza.   |
| 11. Nemzetközi tudakozó                           | 1999. február 1.  | Hozzáférés biztosítása a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatásához, ahol külföldi hívószámok iránt lehet tudakozódn.   |
| 12. Belföldi tudakozó                             | 1999. április 1.  | Hozzáférés biztosítása a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatásához, ahol belföldi hívószámok iránt lehet tudakozódn.   |
| 13. Önkiszolgáló ügyfélszolgálat                  | 1999. október 17.<br><br>2002. május 1.<br><br>2002. december 11.<br><br>2002. augusztus 9. | Az Előfizetők az automata információs rendszerben a jelszóval történő azonosítást követően on-line módon, közvetlenül a számlázási és ügyfélnyilvántartó rendszerben ki- illetve bekapcsolhatják szolgáltatásaikat, valamint lekérdezhetik azok aktuális státuszát.<br><br>Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálaton - az automata rendszerben - Aranytárszkártya kedvezményt lehet regisztrálni.<br><br>Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálaton lekérhető az előző hat hónap hívásainak részletezője is.<br><br>A Hívószámkijelzés-tiltás Szolgáltatás nemcsak be, hanem ki is kapcsolható, amennyiben az Előfizető arról a hívószámról hívja az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálatot, amelynek szolgáltatásait módosítani szeretné   |
| 14. Automatizált tudakozó                         | 1999. október 17.<br><br>2002. január 8.<br><br>2011. március 1.                            | Az Előfizetők név-, cím- vagy telefonszám alapján tudakozódhatnak telefonon a 1733-as hívószámon és Interneten keresztül a Szolgáltató Előfizetőiről.<br><br>Telefonszám alapján történő keresés esetén az Előfizetők választhatnak, hogy a kért információt szóban, SMS-ben illetve Nokia Névjegy formában kérik.<br><br>A szolgáltatás a 1414-es ügyfélszolgálati számon keresztül, a hívó fél 1733-as hívószámra történő kapcsolásával is igénybe vehető, ennek megfelelően a hívásrészletezőben a szolgáltatás a 1733-as hívószámon igénybe vettként, valamint a kiszolgálás módja és díjazása szerint jelennek meg (17331-automata tudakozódás, 17332-operátori kiszolgálás). A Domino hívásrészletezőben a közvetett igénybevétel nem kerül feltüntetésre, a Telekom mobil Tudakozó 1733 hívószáma nemzetközi formátumban jelenik meg. |
| 15. Internet Call Center                          | 1999. december 1.   | Az Előfizetők egy gombnyomással kapcsolatba kerülhetnek a telefonos ügyfélszolgálattal, és elektronikus levél formájában tehetnek fel kérdéseket ügyintézőknek, aki honlapunkon pillanatok alatt a keresett oldalra vezeti az Előfizetőt, sőt amennyiben megfelelő multimédiás számítógéppel rendelkeznek, akár telefonbeszélgetést is kezdeményezhetnek az ügyintézővel.  |
| 16. On-line ügyfélszolgálat                       | 2000. március 6.  | Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján keresztül a jelszóval történt azonosítást követően on-line módon, közvetlenül a számlázási- és ügyfélnyilvántartó rendszerben ki- illetve bekapcsolhatják szolgáltatásaikat, valamint lekérdezhetik azok aktuális státuszát.   |

| A szolgáltatás megnevezése                                | A bevezetés időpontja                | A szolgáltatás leírása   |
|---|--------------------------------------|--|
| 17. Biztonsági notifikáció                                | 2001. január 20.<br>2002. április 9. | Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján lévő önkiszolgáló ügyfélszolgálaton történő belépéskor szöveges üzenetben és/vagy e-mailben értesítést kapnak a bejelentkezésről.  |
| 18. Automatizált idegen nyelvű tájékoztatás               | 2001. december 21.                   | Az Előfizetők az automata információs rendszerben (IVR) a magyar mellett angol és német nyelvű tájékoztatást is hallhatnak.  |
| 19. Javaslat a TE+ÉN számokra az Internetes Önkiszolgálón | 2002. február 27.                    | A „Te+En” Szolgáltatás hívószámainak kiválasztásában az előző hónap hívásszokásait figyelembe véve, az Internetes ügyfélszolgálat nyújt segítséget. Mix termék esetében a szolgáltatás nem elérhető.   |
| 20. Vásárlási kód generálás                               | 2002. november 22.                   | Az előfizetői jelszó segítségével a mobil vásárlás (pl. mozijegy vásárlás) jóváhagyásához szükséges titkos kód rendelhető SMS-ben, a Szolgáltató honlapján található Internetes ügyfélszolgálaton és telefonon keresztül.  |
| 21. Mobil gyorsbeállító                                   | 2007. április 11.                    | Az Előfizető számára webes felületen mobilszáma megadásával egy egyszer használatos jelszóval történő azonosítást követően a Szolgáltató SMS-ben elküld különbözőkészülék-beállításokat az Előfizető készülékére az Előfizető választásának megfelelően. (MMS, böngésző, könyvjelzők, e-mail). Az SMS küldése ingyenes az Előfizető részére. |



## II.A Telekom által biztosított elektronikus értékesítési csatornák és elektronikus fizetési módok

| A szolgáltatás megnevezése                        | A bevezetés időpontja                  | A szolgáltatás leírása   |
|---|--|--|
| 1. Kapcsolat pontbeváltás                         | 1999. december 18.                     | A Kapcsolat pontok beváltásának lehetősége 2017. szeptember 30-án megszűnt.  |
| 2. Telekom OnlineShop                             | 2002. május 21.<br><br>2014. július 1. | A WebShopban, a Szolgáltató Internetes áruházában egy rövid regisztrációt követően lehetőség van havidíjas előfizetés, Domino kártyás szolgáltatás, mobil készülék, feltöltő kártya és tartozék vásárlására.<br><br>A WebShopban a Szolgáltató Internetes áruházában egy rövid regisztrációt követően lehetőség van havidíjas előfizetés, Domino kártyás szolgáltatás, mobil készülék és tartozék vásárlására.                 |
| 3. Bankkártyás számlafizetés Interneten keresztül | 2002. augusztus 13.                    | Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján lévő On-line ügyfélszolgálaton keresztül – a jelszóval történő azonosítást követően – lekérdezhetik aktuálisan nyitott számláikat és dombornyomott bankkártyájuk segítségével kiegyenlíthetik azokat. A sikeres banki tranzakció eredményeképpen a számlázási rendszerben megjelenik a számlabefizetés, amit a következő havi számlában az elszámolási információk között tüntetünk fel. |
| 4. Univerzális egyenleg                           | 2007. augusztus 1.                     | A vásárlási M-com egyenleget 2007. augusztus 1-jétől lényegében az univerzális egyenleg váltja fel. Az univerzális egyenleget a Szolgáltató honlapján megjelölt elektronikus csatornákon lehet feltölteni. Az univerzális egyenleg felhasználhatósága általános és Domino Előfizetők esetében eltér, a részleteket az ÁSZF tartalmazza.  |
| 5. -  | 2004. május 3.                         | A Közműszámla fizetés szolgáltatás 2009. február 1-jén megszűnt.   |
| 6. -  | 2007. július 1.                        | A Digitális tartalomszolgáltatás 2016. június 1-jén megszűnt.  |
| 7. Egyenlegfeltöltés Mix termékhez                |  | Az előfizetéshez tartozó SIM kártya az ÁSZF feltételei szerinti feltöltési módokkal feltölthető.   |

