



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

3/a melléklet – Domino – lezárt

Előre fizetett (Domino) mobil szolgáltatások Lezárt díjcsomagok, díjak, díjazások

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt





Tartalomjegyzék

1.	LEZÁRT DÍJCSOMAGOK DÍJAI	3
1.1.	Lezárt hang, hang és adat szolgáltatásokat tartalmazó díjcsomagok,opciók díjai	3
1.2.	Lezárt mobilinternet csomagok/szolgáltatások díjai.....	6
1.3.	Lezárt belföldi kedvezmények	9



1. LEZÁRT DÍJCSOMAGOK DÍJAI

1.1. Lezárt hang, hang és adat szolgáltatásokat tartalmazó díjcsomagok, opciók díjai

1.1.1. Domino7 és Domino (Alap) díjcsomagok díjai

	Domino7	Domino
Hálózaton belüli percdíjak		
Csúcsidőben	88 Ft	72 Ft
Kedvezményes időszakban	33Ft	52 Ft
Hétfégen		
Éjszaka		
Vezetékes hálózatba irányuló hívások percdíjai		
Csúcsidőben	98 Ft	99 Ft
Kedvezményes időszakban	33 Ft	52 Ft
Hétfégen		
Éjszaka		
Más mobilhálózatba irányuló hívások percdíjai		
Csúcsidőben	98 Ft	99Ft
Kedvezményes időszakban	44 Ft	89Ft
Hétfégen		
Éjszaka		
Díjmegállapítás alapjául szolgáló időszakok		
Kedvezményes időszak	Munkanapokon (2) 20h-22h között	
Hétfégen	Péntek 0h-tól vasárnap 24h-ig, és ünnepeken	Szombat 0h-tól vasárnap 24h-ig, és ünnepeken
Éjszaka	Munkanapokon (2) 22-24h, ill. 0-07h között	
Csúcsidő	Munkanapokon (2) 07-20h között	Minden egyéb időben
SMS küldés díjai belföldről (Ft/db)		
Telekom mobil előfizetőnek küldött SMS	33 Ft	45 Ft
Más mobil hálózatba küldött SMS	44 Ft	49 Ft
SMS küldés EU-s külföldi hálózatba (Ft/db)	25 Ft	
SMS küldés egyéb külföldi hálózatba (Ft/db)	63 Ft	

Számlázási egység: 1 perc.

Hívásindításhoz mindig egy percnyi (kerekítési egységnyi) Ft egyenleg szükséges.

Hívásértesítő egyenleg nélkül is működik.

Díjcsomagváltás egyenleg nélkül is működik, feltöltésenként egy alkalommal.

Hívásátirányítás bármekkora egyenleggel beállítható, de ha nincs elegendő egyenleg, akkor nem jön létre.

Ingyenes hívások egyenleg nélkül is indíthatóak.

Ingyenes szolgáltatás egyenleg nélkül is bekapcsolható

A roaming díjak, valamint minden egyéb fel nem sorolt díj a mindenkor hatályos díjszabás szerint fizetendőek.



Domino 5, Domino Surf, Domino Aktív díjcsomagok díjai

	Domino 5	Domino Surf	Domino Aktív
Időszaki díj	-	735 Ft	650 Ft
Hálózaton belüli percdíjak			
Csúcsidőben			36 Ft
Kedvezményes időszakban	Kedv. 5 szám: (3) 39 Ft	29 Ft	24 Ft
Hétfvégén	Egyéb: 49 Ft		
Éjszaka			
Vezetékes hálózatra irányuló hívások percdíjai			
Csúcsidőben			36 Ft
Kedvezményes időszakban	Kedv. 5 szám: 39 Ft	39 Ft	24 Ft
Hétfvégén	Egyéb: 49 Ft		
Éjszaka			
Más mobilhálózatra irányuló hívások percdíjai			
Csúcsidőben	Kedv. 5 szám: 39 Ft		46 Ft
Kedvezményes időszakban	Egyéb: 49 Ft	39 Ft	36 Ft
Hétfvégén			
Éjszaka			
Díjmegállapítás alapjául szolgáló időszakok			
Kedvezményes időszak			Munkanapokon 20h-22h között
Hétfvége			Szombat 0h-tól vasárnap 24h-ig, valamint ünnepeken
Éjszaka			Munkanapokon 22- 24h, ill. 0-07h között
Csúcsidő			Munkanapokon 07- 20h között
SMS küldés díjai belföldről (Ft/db)			
Telekom mobil előfizetőnek küldött SMS	Kedv. 5 szám: 39 Ft Egyéb: 49 Ft	29 Ft	37 Ft
Más mobil hálózatra küldött SMS		39 Ft	
SMS küldés EU-s külföldi hálózatra (Ft/db)		25 Ft	
SMS küldés egyéb külföldi hálózatra (Ft/db)		63 Ft	
Adathasználat			
Időszakos benne foglalt belföldi és EU roaming adatforg.	-	150 MB	-
Bennefoglalt NapiNet	161 Ft / 10 MB (4)		-



- 1) A **Domino Surf és Domino Aktív díjcsomag esetén** az időszaki díj levonására első alkalommal a díjcsomagba váltás alkalmával, illetve ettől az időponttól számítva 30 naponta kerül sor. Az időszaki díj díjcsomagváltás és deaktiválás esetén is 30 napra fizetendő, függetlenül a díjcsomaggal igénybevett napok számától.
Amennyiben a 30 nap leteltét követően a Domino kártya egyenlegén nem áll rendelkezésre elegendő összeg az időszaki díj ismételt levonására, akkor a fennmaradó egyenleg továbbra is a Domino Surf, és Domino Aktív díjcsomag alapján használható fel. Az egyenleg feltöltése esetén az időszaki díj a feltöltéstől számított újabb 30 napra levonásra kerül. Amennyiben az előfizető a Domino Surf vagy Domino Aktív díjcsomaggal más díjcsomagba kivált, majd megint a Domino Surf díjcsomagba vált, az időszaki díj ismételt levonásra kerül. Ez alól kivételt képez a Domino Nap Bónusz, amely Domino Surf díjcsomaggal nem vehető igénybe.
- 2) A **Domino 5** díjcsomaggal az előfizető jogosult választása szerint összesen öt hálózaton belüli vagy hálózaton kívüli alapdíjas számot 39 Ft-os percdíjon hívni. Az 5 választott szám beállítására az előfizetőnek lehetősége van a megrendeléskor személyesen, illetve a továbbiakban pedig személyes, telefonos vagy webs ügyfélszolgálatunkon (www.telekom.hu) keresztül. Az 5 választott számot módosítani csak az 5 szám megadását követően van mód. Az 5 választott számon feltöltésenként egy alkalommal, egy szám erejéig van lehetőség módosításra, személyes vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon, telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálatunkon. Amennyiben Előfizető/Számlafizető igénybe veszi a Telekom Kapcsolat Program szerinti Arany vagy Platina kiemeltségi szintű ügyfeleknek járó Te+En Plusz kedvezményt, oda is megadhatja a Domino 5-tel kedvezményesen hívható 5 szám valamelyikét, amelyek hívására mindkét kedvezmény érvényesíthető.
- 3) Amennyiben az előfizető úgy választja a **Domino Surf** díjcsomagot, hogy már rendelkezik valamilyen adatdíjcsomaggal, akkor a meglévő adatdíjcsomagja helyett a Domino NapiNet adat-díjcsomag kerül bekapcsolásra. A NapiNet-et nem szükséges külön aktiválni, az a díjcsomag részeként rendelkezésre áll; így a bennefoglalt adatmennyiség felhasználása után az előfizető a Domino NapiNet feltételei szerint tud tovább internetezni. A díjcsomagban aktív a Domino NapiNet adatdíjcsomag, amely Előfizető/Számlafizető kérésére az önkiszolgáló ügyfélszolgálatunkon kikapcsolható vagy más adatdíjcsomagra váltható. Egyéb adatdíjcsomagra történő váltás, majd az új adatdíjcsomagnak a lemondása esetén a NapiNet adatdíjcsomag aktiválódik újra. A Domino Surf díjcsomagban foglalt havi belföldi adatforgalom igénybeviteléhez aktív internetszolgáltatás szükséges.
Amennyiben az előfizető úgy választja a **Domino 5** díjcsomagot, hogy már rendelkezik valamilyen adatdíjcsomaggal, akkor a meglévő adatdíjcsomagját használja tovább a Domino 5 díjcsomaggal, tehát ez esetben a Domino NapiNet nem kerül bekapcsolásra. A Domino NapiNet-et nem szükséges külön aktiválni, az a díjcsomag részeként rendelkezésre áll; így a bennefoglalt adatmennyiség felhasználása után az előfizető a Domino NapiNet feltételei szerint tud tovább internetezni. A díjcsomagban aktív a Domino NapiNet adatdíjcsomag, amely Előfizető/Számlafizető kérésére az önkiszolgáló ügyfélszolgálatunkon kikapcsolható vagy más adatdíjcsomagra váltható. Egyéb adatdíjcsomagra történő váltás, majd az új adatdíjcsomagnak a lemondása esetén a Domino NapiNet adatdíjcsomag aktiválódik újra.

hello holnap díjcsomagok díjai (2021. július 1. napjától lezárt)

A Szolgáltató a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége, a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége, a Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetsége, az Értelmi Fogyatékosággal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége, valamint az AURA Egyesület (Autistákat Támogató Közhasznú Egyesület) által kibocsátott, sorszámozott, érvényes tagsági igazolvánnyal rendelkező tagjainak a következő kedvezményeket, díjakat biztosítja.

	hello holnap Domino Hang díjcsomag	hello holnap Domino SMSdíjcsomag
Hálózaton belüli percdíjak		
Belföldön, minden időszakban	29 Ft	49 Ft
Vezetékes és más mobilhálózatba irányuló hívások percdíjai		
Belföldön, minden időszakban, valamint EU-ból EU-ba	39 Ft	49 Ft
Belföldön, minden időszakban	Díjmentes	12,7



Külön hívószámon elérhető szolgáltatások percdíjai és eseménydíjai, illetve a Segélykérő és egyéb ingyenesen hívható speciális hívószámok percdíjai a fentiekől eltérnek, a mindenkor hatályos Domino díjszabás szerint fizetendők.

Külön hívószámon elérhető szolgáltatások percdíjai és eseménydíjai

	hello holnap Domino Hang díjcsomag	hello holnap Domino SMS díjcsomag
Egyenleg lekérdezése a Domino központon keresztül *	Díjmentes	Díjmentes

* Domino kártyás ügyfeleink a Telekom internetes önkiszolgáló ügyfélszolgálatára bejelentkezve (www.telekom.hu) díjmentesen megtekinthetik Domino és univerzális egyenlegüket.

SMS szolgáltatás díjai (Ft/db)

SMS típusa (kategória)	hello holnap Domino Hang díjcsomag	hello holnap Domino SMS díjcsomag
Hálózaton belül, belföldön	29 Ft	15 Ft
Vezetékes és más mobilhálózatba, belföldön	39 Ft	15 Ft
EU roaming helyzetben EU-ba	25 Ft	15 Ft
SMS küldés belföldről EU-s külföldi hálózatba (Ft/db)	25 Ft	15 Ft
SMS küldés belföldről egyéb külföldi hálózatba (Ft/db)	63 Ft	15 Ft

Videotelefonálás díjai (hello holnap Domino Hang és hello holnap Domino SMS díjcsomag esetében)

Havi díj		0 Ft
Belépési díj		0 Ft
Magyar magyarországi mobilhálózatában	Telekom Csúcsidőben (munkanapokon 07-20h között)	80 Ft/perc
	Csúcsidőn kívül (munkanapokon 20-07h, valamint munkaszüneti- és ünnepnapokon)	40 Ft/perc

1.1.2. Lezárt SMS csomagok és kedvezmények

Info SMS szolgáltatás díjai (Ft/db)

	Időszaki díj (30 napra)
Előfizetéses infoSMS szolgáltatás:	499 Ft/30 nap/lista

A Harmadik feles InfoSMS szolgáltatásokra való előfizetés 30 naponta újul meg, a Szolgáltatási díjak 30 napra értendők.

Az aktuális Harmadik feles Info SMS szolgáltatáslista és hozzá tartozó havidíjak a www.telekom.hu oldalon találhatóak.

Tartalom SMS díjai

+3630/8000-777, 777, (InfoSMS tranzakciós díj) számra küldött SMS	76 Ft
---	-------

1.2. Lezárt mobilinternet csomagok/szolgáltatások díjai

Domino Web adatdíjcsomag díjai (külön SIM kártyával igénybe vehető mobilinternet csomag)



A Domino Web adatdíjcsomag igénybevehető Domino Web Quick és Domino termék vásárlása esetén is.

Domino illetve Domino Web Quick termék csak bizonyos értékesítési helyeken vásárolható meg, amelyek listája megtalálható a www.telekom.hu internet oldalon.

	Domino Web Quick termék esetén	Domino termék esetén
A Domino Web díjcsomag kezdő egyenlege	0 Ft	2000 Ft

A Domino Web adatdíjcsomagban az elérhető szolgáltatások igénybevételére pozitív egyenleg esetén van lehetőség.

A kártyáról az alábbi szolgáltatások érhetőek el:

- Internet szolgáltatás (A lenti táblázatban szereplő sávós díjazás szerint kerül számlázásra.)
- SMS szolgáltatás
- T-email szolgáltatás
- Mobil Vásárlás szolgáltatás

A Domino Web adatdíjcsomag adatforgalomtól függően sávós díjazású:

Adat-forgalmi sáv	0-100 MB	100-250 MB	250 MB-1 GB	1 -2 GB	2-4 GB	4-6 GB	6-8 GB	8-10 GB
Díj	413 Ft	413 Ft	826 Ft	826 Ft	1240 Ft	1240 Ft	1240 Ft	2067 Ft
Összes díj	413 Ft	826 Ft	1652 Ft	2478 Ft	3718 Ft	4958 Ft	6198 Ft	8265 Ft

Az „Összes díj” sor az adott 30 napos ciklus forgalomfüggő teljes költségét mutatja meg.

A forgalom mérése mindig az adott 30 napos ciklusra vonatkozik. A ciklus első napja a Domino Web termék aktiválásától számítódik.

A 30 napos ciklus lejártával az adatdíjcsomag automatikusan újraaktiválódik és rendelkezésre áll, a fel nem használt adatmennyiség elvész. A forgalom mérése 10 kB-os egységekben történik.

A forgalmi határok átlépésekor a díj automatikusan levonódik az egyenlegből. Azaz, például a 100 MB-os határ átlépésekor 500 Ft-tal csökken az egyenleg, így az összes addigi költés 930 Ft, és 250 MB összesített adatforgalom eléréséig biztosított a forgalmazás. Például, az 1 GB-os sávhatár átlépésekor 929 Ft-tal csökken az egyenleg, így az összes addigi költés 2788 Ft, és 2 GB összesített adatforgalom eléréséig biztosított a forgalmazás.

Ha a SIM kártyán nincs megfelelő mennyiségű egyenleg, akkor az internet csak korlátozottan érhető el, és kizárólag a Telekom által meghatározott internetes oldalak (domino.telekom.hu; www.telekom.hu; webshop.telekom.hu) tekinthetők meg.

Díjcsomagváltás:

Domino Web adatdíjcsomagból Domino Net&Roll és Domino Net&Roll Plus adatdíjcsomagra való váltásra van mód.

Adat- és faxküldés lehetősége

Az egyirányú (csak küldés) aszinkron adat és a faxszolgáltatás külön díj nélkül igénybe vehető. A forgalmi díjak megegyeznek a 2.1. pontban felsoroltakkal. A forgalmi díjak mérése megegyezik az 1. pontban közölttel.

Maraton eseti belföldi forgalombővítő opciók:

	Maraton 200 MB	Maraton 400 MB	Maraton 500MB	Maraton 3,5 GB	Maraton 4GB
Eseti díj	533 Ft	1000 Ft	1 060 Ft	3550 Ft	3 559 Ft
Eseti belföldi és EU roamin	200 MB	400 MB	500 MB	3,5 GB	4 GB



g forgalo mbővít és mennyi sége					
Forgal mi díj	0 Ft				
Adateg yenleg érvény essége	azonos a SIM érvényességével				

A Maraton eseti adatopciók bennefoglalt adatot tartalmazó hang díjcsomagokhoz, s hang szolgáltatás mellé igénybe vett adatdíjcsomagokhoz (lezárt csomagokhoz is) és a Domino Fix díjcsomaghoz egyaránt használhatók.

A Maraton eseti adatopciók bármilyen típusú adatforgalomra felhasználhatóak.

A Maraton eseti adatopciókban foglalt adategyenlegek érvényessége megegyezik a SIM kártya érvényességével, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel. A Maraton eseti adatopciók használatának további feltétele, hogy a SIM kártyán aktív netszolgáltatás legyen, akár hang díjcsomagban foglalt adat, akár hangszolgáltatás mellé igénybe vett adatdíjcsomag, akár – a Domino Fix esetében - technikai internet elérés formájában. Amennyiben a netszolgáltatás deaktiválódik, a Maraton opció egyenlege nem vész el, azonban csak a netszolgáltatás újraaktiválása után használható tovább.

Eseti díjas roaming csomagok: Travel & Surf roaming csomagok

A Travel & Surf (időszaki díjas) roaming csomagokban foglalt adatmennyiség internetezésre, e-mailezésre használható fel az EU tagállamaiban valamint Norvégiában, Liechtensteinben, Andorrában és Izlandon az adott ország területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton. Magyarország területén a Travel & Surf csomagokban foglalt roaming adatmennyiség nem használható fel. A Travel & Surf roaming csomagok esetén a számlázási egység 100 KB.

	Travel & Surf EU S	Travel & Surf EU M	Travel & Surf EU L
Díj:	649 Ft	1 637 Ft	1 175 Ft
Bennefoglalt roaming adatforgalom:	50 MB	200 MB	1 GB
Érvényességi idő:	24 óra	3 nap (72 óra)	1 hét (168 óra)

Adat roaming túlforgalmazási díj nincs, a benne foglalt adatmennyiség elérésekor az adatforgalmazás leállításra kerül.

A Travel & Surf roaming csomagok esetén az időbeli érvényesség a sikeres megrendeléstől számítódik. Az érvényességi idő lejártával a benne foglalt adatmennyiség fel nem használás esetén elveszik. A Travel & Surf roaming csomagok az érvényességi időn belül többször is megrendelhetőek, viszont az egyenlegek nem halmozhatóak, tehát mindig a legutoljára megrendelt roaming csomagba foglalt egyenleg használható fel. Egyszerre csak egy Travel & Surf roaming adat díjcsomag lehet aktív.

A Travel & Surf roaming csomagokban foglalt MB-ban meghatározott adatmennyiség 80%-nak és 100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést a felhasznált adatmennyiségről. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-nál és a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhet néhány perccel. Amennyiben a bennefoglalt adatmennyiség 80%-nak és 100%-nak elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésének 100%-ról szóló SMS kerül kiküldésre. Az egyenleg felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött adatforgalmi értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le, valamint SIM kártyáját SMS fogadására alkalmas eszközben használja.

A Travel & Surf roaming csomagok és a Világutazó Net roaming adatdíjcsomag egyszerre nem vehető igénybe.

Egyszeri net bővítő: Napi 200 MB

	Napi 200 MB
--	-------------



Benne foglalt adatforgalom	200 MB
A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben igénybe vehető	200 MB
Eseti díj	255 Ft

- A net bővítők érvényessége: 24 óra
- Megrendelhető bármely Domino hang díjcsomag mellé.
- Az egyszeri net bővítők használatának további feltétele, hogy a SIM kártyán aktív netszolgáltatás legyen, akár hang díjcsomagban foglalt adat, akár hangszolgáltatás mellé igénybe vett adatdíjcsomag, akár – a Domino Fix esetében - technikai internet elérés formájában.

1.3. Lezárt belföldi kedvezmények

Domino7 Extra kedvezmény

A Domino7 Extra kedvezményt kizárólag azon ügyfelek tudják aktiválni, akik Domino7 díjcsomagban vannak.

		Domino 7 Extra kedvezmény
Időszaki díj 30 napra:		700 Ft
Hálózaton belüli és vezetékes hálózatba irányuló hívások percdíjak	Minden időben	33 Ft
Más mobil hálózatba irányuló hívások percdíjai	Minden időben	44 Ft

Az egyéb, fel nem tüntetett díjak a Domino7 díjcsomag szerint kerülnek számlázásra.

Az időszaki díj levonására első alkalommal a díjcsomagba váltás alkalmával, illetve ettől az időponttól számítva 30 naponta kerül sor.

A Domino 7 Extra kedvezményt az önkiszolgáló felületeken, illetve ügyintéző által lehet igénybe venni. Amennyiben a 30 nap leteltét követően a Domino kártya egyenlegén nem áll rendelkezésre elegendő összeg az időszaki díj ismételt levonására, akkor a fennmaradó egyenleg alap Domino7 díjszabása alapján használható fel. Az egyenleg feltöltése esetén a 700 forintos időszaki díj a feltöltéstől számított újabb 30 napra levonásra kerül.

T-Percek kedvezmény

A kedvezmény 1000 percnyi beszélgetést biztosít belföldön hétköznap 22-07 óráig, valamint hétvégén* és munkaszüneti napokon belföldi T e l e k o m m o b i l, valamint belföldi vezetékes előfizetők belföldről történő hívása esetén. Időszaki díja: 2250Ft.

A T-Percek perc-csomagban foglalt percek nem vihetők át a következő hónapra. A perc-csomag időszaki díj (mely 30 napra vonatkozik) ellenében aktiválható. A kedvezmény az aktiválástól számított 30 napig vehető igénybe és a 30 napos időszakok leteltével mindaddig meghosszabbításra kerül, amíg az időszaki díjnak megfelelő összeg az egyenlegből levonható. A T-Percek kedvezmény SMS ügyfélszolgálaton és a 1777-es számon elérhető Domino központon keresztül aktiválható. A díjszabásban található összes Domino díjcsomag mellé igényelhető.

* Domino 7 díjcsomag esetén a pénteki nap is hétvégeként számlázódik.