



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

3/c melléklet – értékesíthető

A helyhez kötött (vezetékes) internet-hozzáférés szolgáltatás

Értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások



Tartalomjegyzék

1.	DÍJAZÁSI FELTÉTELEK, HATÁROZOTT TARTAMÚ SZERZŐDÉS.....	3
2.	LEZÁRT DÍJCSOMAGOK.....	3
3.	DÍJCSOMAGOK.....	3
4.	JELENLEG ÉRTÉKESÍTETT DÍJCSOMAGOK ÉS DÍJAIK.....	3
4.1.	Otthoni internet díjcsomagok.....	3
4.2.	Digitális Jólét Alapcsomagok – Net díjcsomagok.....	4
5.	EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK.....	5
6.	MŰSZAKI ÉS KÁRTÉRÍTÉSI DÍJAK.....	6

1. DÍJAZÁSI FELTÉTELEK, HATÁROZOTT TARTAMÚ SZERZŐDÉS

A díjak az áfát tartalmazzák, a havidíj a csatlakozás és a díjcsomag díját is tartalmazza.

A szerződés tartamára, a határozott tartamú szerződésekre vonatkozó részletes rendelkezéseket jelen melléklet, az általános rendelkezéseket, a határozott tartamú előfizetői szerződés lejáratot megelőző megszüntetésének jogkövetkezményeit és kötbérfeltételeket a Törzsrész szabályozza.

Előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződés

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) vonatkozóan köt határozott tartamú szerződést, a szerződés tartama alatti, az adott előfizetői szolgáltatáson belüli díjcsomagváltás lehetséges a kapott kedvezmények visszafizetésére vonatkozó jogkövetkezmény nélkül, amennyiben erre az adott kedvezmény rendelkezései lehetőséget biztosítanak. Ebben az esetben a díjcsomagváltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének, díjcsomagváltás esetén a váltást követően az adott díjcsomagra vonatkozó szerződéses feltételek és a biztosított időszaki (promóciós) kedvezmények feltételei és kedvezményösszegek érvényesek, ha a hozzáférésre kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel biztosított időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményeket a díjcsomagváltásig az előfizető még nem, vagy nem teljesen vette igénybe.

Ha a hozzáférésre kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel igénybe vett időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményt (vagy annak egy részét) az Előfizető a díjcsomagváltás időpontjában már igénybe vette, a díjcsomagváltást követően a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel járó időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezmények biztosítása nem kezdődik újra.

2. LEZÁRT DÍJCSOMAGOK

A díjcsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében hatályban marad, de lezárt díjcsomag már nem választható az értékesítés megszüntetésének időpontjától.

Lezárt és értékesíthető díjcsomagok együttélésének kizárása

Az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján kizárólag egy adott, azonos időszakban értékesíthető díjcsomagokkal vehetők igénybe az Előfizetői szolgáltatások. Ugyanazon Folyószámlán nem vehetők egyidejűleg igénybe lezárt és értékesíthető díjcsomaggal az Előfizetői szolgáltatások.

Ha az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján lezárt díjcsomaggal vesz igénybe helyhez kötött Előfizetői szolgáltatást és új Előfizetői szolgáltatásra vonatkozóan kíván szerződést kötni, az igénye akkor teljesíthető, ha az érintett Folyószámlához tartozó minden Előfizetői szolgáltatás, illetve a díjcsomag az igény bejelentésének időpontjában értékesíthető. A feltételnek az Előfizető által kezdeményezett díjcsomag-váltások esetén is teljesülnie kell.

3. DÍJCSOMAGOK

A Szolgáltató különböző szolgáltatási és díjazási elemek alkalmazásával díjcsomagokat képez, ezek leírását és díjazási feltételeit jelen melléklet tartalmazza.

4. JELENLEG ÉRTÉKESÍTETT DÍJCSOMAGOK ÉS DÍJAIK

4.1. Otthoni internet díjcsomagok

A 2021. szeptember 29. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán vezetékes telefonszolgáltatás esetében kizárólag a 2020. szeptember 4. vagy műholdas (SAT) televízió szolgáltatás esetében a 2020. szeptember 8. napján vagy IPTV televízió szolgáltatás esetében a 2020. szeptember 4. és a 2021. március 23. napján bevezetett Telekom otthoni szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe.;

Csomag neve	Határozatlan és határozott tartamú szerződéskötésre irányadó, kedvezmények nélküli havidíj
Net Plusz 202110	5 700 Ft
Net 250/10 202110	5 950 Ft
Net 250/70 202110	5 950 Ft
Net 500/22 202110	7 325 Ft
Net 500/150 202110	7 325 Ft
Gigaerős Net 1000/25 202110	7 950 Ft
Gigaerős Net 1000/200 202110*	7 950 Ft
Gigaerős Net 1000/1000 202110	7 950 Ft
Gigaerős Net 2000/1000 202110**	9 200 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket a 2/c. melléklet tartalmazza.

Az egyes csomagok és sebességek igénybe vehetősége a szolgáltató Hálózati végpont helyén elérhető technikai képességeitől függ.

* Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 díjcsomag elérhető, a Net 1000/25 díjcsomag megrendelésére nincs lehetőség.

**Szolgáltató a kínált adatátviteli sebességet az Előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás kínált letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek. A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximálisan letöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

A Net 2000/1000 díjcsomag kizárólag optikai hálózaton, és előzetes műszaki felmérés függvényében érhető el. A Net 2000/1000 díjcsomagban foglalt maximális sebességsebesség leghatékonyabb kihasználásához több internetre csatlakoztatható eszköz egyidejű használatát javasolt: vezetékes hozzáféréssel egyidejűleg legfeljebb 4 eszköz csatlakoztatható, vezeték nélküli hálózaton pedig további eszközökkel lehet csatlakozni az internetre. A csatlakoztatott eszközök egyidejű használata során megoszlik a maximálisan elérhető sebesség.

Kedvezmények nélküli telepítési díj: 5 100 Ft

4.2. Digitális Jólét Alapcsomagok – Net díjcsomagok

A 2021. november 1-én bevezetésre kerülő Digitális Jólét Alapcsomag – Net Plusz, Digitális Jólét Alapcsomag – Net 250/10 és Digitális Jólét Alapcsomag – Net 250/70 díjcsomagok kizárólag a Digitális Jólét Hang Alapcsomag együttes igénybevételével rendelhető meg.

A Digitális Jólét Hang Alapcsomag és Digitális Jólét Alapcsomag – Net díjcsomagok egyike egy folyószámlán, egy telepítési címen és technológián kell, hogy legyenek.

A Digitális Jólét Alapcsomag – Net díjcsomagok lemondása, áthelyezése, átírása vagy erről a csomagról egy bármilyen másik díjcsomagra történő módosítás megköveteli a Digitális Jólét Hang Alapcsomag módosítását is, önmagában sem Digitális Jólét Hang Alapcsomag, sem a Digitális Jólét Alapcsomag – Net csomagok előfizetésére nincs lehetőség.

A díjcsomagok csak 1 év határozott és határozatlan idővel vehetők igénybe, 2 év határozott idejű szerződés nem köthető rájuk, nem tartozik hozzájuk készülék.

A Digitális Jólét Alapcsomag – Net csomagok az alábbi kedvezményekkel nem vehetők igénybe: Telekom kedvezmény, Magenta kedvezmény, megtartó kedvezmények, területi kedvezmények, egyéb akciós jellegű ajánlatok.

Az otthoni internet Digitális Jólét Alapcsomagok az igényelt telepítési címen elérhető technológiai feltételek függvényében biztosíthatók.

Adatforgalmi korlátot a Digitális Jólét Alapcsomagok nem tartalmaznak.

Csomag neve*	A díjcsomag bruttó díja
Digitális Jólét Alapcsomag – Net Plusz	3 120 Ft
Digitális Jólét Alapcsomag - Net 250/10	3 520 Ft
Digitális Jólét Alapcsomag - Net 250/70	3 520 Ft

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket a 2/c. melléklet tartalmazza.

* Az egyes csomagok és sebességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

5. EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK

Szolgáltatás	Díj
Fizetési felszólítás díja, az SMS-ben küldött első ingyenes felszólítást követően*	750 Ft/db
Követeléskezelési díj	Díjmentes
Fizetési könnyítés engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft
Halasztás engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft
Ügyfélszintű jelszó módosítása	
▪ Onkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
▪ Személyes megjelenés esetén (eseti)	406,01 Ft
▪ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	203 Ft
Internet szolgáltatáshoz szükséges bejelentkezési azonosítóhoz tartozó jelszó megváltoztatása	
▪ Onkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
▪ Személyes megjelenés esetén (eseti)	406,01 Ft
▪ Postán, és telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	203 Ft
Internet forgalmi adatok lekérdezése	
▪ Onkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
▪ Személyes megjelenés esetén (eseti)	Díjmentes
▪ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	Díjmentes
▪ Hangminta rögzítése	Díjmentes
Nyomtatott ÁSZF kiadásának díja	Díjmentes
Hangfelvétel-másolat kiadásának díja (másodiktól)	2000,- Ft

Az árak az áfát tartalmazzák. Az ettől eltérő ÁFA mérték, ill. az ÁFA-mentesség külön kerül megjelölésre.

Megnevezés	Díj
Hiteles számlamásolat	
Onkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül felületen	Díjmentes
Telefonos ügyintézés segítségével	700,00 Ft/havi számla
Uzletben, személyesen	1000,00 Ft/ havi számla
Athelyezési díj (egyszeri)	1990 Ft
Átírás díja személyes megjelenés esetén (egyszeri)	990 Ft
Átírás díja öröklés, jogutódlás esetén	0 Ft
Átírás díja egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén) (egyszeri)	990Ft
Szüneteltetés díja (havi)	2 130,01 Ft

Megnevezés	Díj
Visszakapcsolás szüneteltetésből (egyszeri)	0 Ft
Díjtartozás miatti korlátozás alatt fizetendő díj	2 150 Ft
Az előfizető szerződészegése miatti korlátozásból történő visszakapcsolás díja	5250 Ft

*Az árak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

6. MŰSZAKI ÉS KÁRTÉRÍTÉSI DÍJAK

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségébe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért, az elvégzett munkákért, továbbá Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök vissza nem szolgáltatása miatt az alábbi díjakat számítja fel.

Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységértel listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a műszaki díjak összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Műszaki díjak	Díj
Kiszállási díj	5 000,00 Ft
Munkadíj	7 200 Ft / 1 óra
Otthoni szakértői opció	5 000 Ft
Beállítási díj	3 600 Ft / 30 perc
Felmérési díj	3 600 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal	3 550 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal	7 900 Ft
Előfizető oldali légkabel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal	5 000 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal	24 930 Ft
Kártérítési díjak*	
Digitális elosztó	20 000 Ft
Optikai Hálózati végberendezés	20 000 Ft
Mérőeszköz	300 000 Ft

*Az árak 0% áfát tartalmaznak.