



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

4/c. Melléklet

A helyhez kötött (vezetékes) internet-hozzáférési szolgáltatás minőségi célértékei



Tartalomjegyzék

1.	Egyéni helyhez kötött (vezetékes) internetszolgáltatás minőségi mutatók (egyedi célértékek)	3
2.	Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai	4
2.1.	Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2020. szeptember 4-től	4
2.1.1.	ADSL/VDSL szolgáltatás	4
2.1.2.	Kábelnet szolgáltatás	4
2.1.3.	Optikai net szolgáltatás	5
2.2.	Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Net Plusz, Net 150/5 és a Net 150/50 sebességértékeivel.	5
3.	Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások sebesség vállalásai	5
3.1.	2014. július 28-ig értékesített NetMánia csomagok sebességi vállalásai	5
3.1.1.	ADSL-szolgáltatás	5
3.1.2.	Kábelnet-szolgáltatás	6
3.1.3.	Optikai-szolgáltatás	6
3.2.	2014. július 28 előtt értékesített egyéb csomagok sebességi vállalásai	7
3.2.1.	ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen	7
3.2.2.	Helyhez kötött (vezetékes) telefon-előfizetés nélküli ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen	7
3.2.3.	Kábelnet-szolgáltatás	8
3.2.4.	Optikai-szolgáltatás	8
3.2.5.	Kapcsolt vonali termékek	8
3.3.	2018. október 1-jéig értékesített Otthoni Internet díjcsomagok sebesség vállalásai	8
3.3.1.	Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függetlenül:	8
3.3.2.	Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50 sebességértékeivel.	9
3.4.	Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2018. szeptember 1-től 2019. szeptember 2-ig	9
3.4.1.	ADSL/VDSL szolgáltatás	10
3.4.2.	Kábelnet szolgáltatás	10
3.4.3.	Optikai net szolgáltatás	10
3.4.4.	Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Net S Plusz, Net S 150/5 és a Net S 150/50 sebességértékeivel.	11
3.5.	Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2019. szeptember 2-től 2020. október 1-ig	11
3.5.1.	ADSL/VDSL szolgáltatás	11
3.5.2.	Kábelnet szolgáltatás	11
3.5.3.	Optikai net szolgáltatás	11
3.5.4.	Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Net Plusz, Net 150/5 és a Net 150/50 sebességértékeivel.	12

1. EGYÉNI HELYHEZ KÖTÖTT (VEZETÉKES) INTERNETSZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI MUTATÓK (EGYEDI CÉLÉRTÉKEK)

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje [nap]	Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt napokban mért idő alapján számítással kerül meghatározásra.	≤ 15 nap
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje [óra]	A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt idő.	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján számítással történik.	≤72óra
Kínált sávszélesség [Mbit/s]	Az adatátviteli sebesség felső elméleti határa.		Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.
Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	A hálózaton belül az előfizetői hozzáférési pontokon garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s], amelyet a szolgáltató az előfizetői számára garantál.	Előfizetői hozzáférési ponton mért érték.	Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat, a hálózati célértékeit a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza. Az egyedi célértékek az előfizetői hozzáférési ponton vizsgálhatók. A hálózati minőségi célértékek a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkoznak, így azok biztosítását, illetőleg teljesülését a teljes szolgáltatási terület tekintetében kell vizsgálni. A hálózati célértékek teljesítésének vizsgálati időszaka egy adott naptári év vagy vizsgálati tervben meghatározott időszak.

Minimális le- és feltöltési vagy garantált sebesség helyhez kötött (vezetékes) internet szolgáltatás esetén a Szolgáltató által az Előfizető részére az előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség. [Mbit/s]

Az Előfizetőknek a garantált minimum sávszélesség - a vonatkozó jogszabályok és az előfizetői szerződés keretei között - mindig rendelkezésükre áll, ez jelöli az Előfizető által a Magyar Telekom hálózatában mindig elérhető vonali sávszélességet. Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a

hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paramétereit és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyait határozzák meg. A maximális értékek az adott csomag maximálisan elérhető vonali sávszélességét jelentik. A hirdetésekben a megjelölt szolgáltatásra illetően csomagra vonatkozó garantált le- és feltöltési értékek az irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően szerepelnek, a garantált értékeken kívül egyes hirdetésekben a kínált sávszélesség a szolgáltató vonatkozó döntése alapján megjelenhet.

A hirdetésekben megjelenő le- és feltöltési sebesség helyhez kötött (vezetékes) internet szolgáltatás esetén a Szolgáltató által az Előfizető részére az előfizetői hozzáférési pontokon a garantált és egyes esetekben a kínált le- és feltöltési sebesség értékeit foglalja magában [Mbit/s].

A Szolgáltató az ügyfelek szolgáltatásainak minőségi optimalizálására törekszik. Ennek érdekében, ha az Előfizető, vagy más Előfizetők szolgáltatásának minőségére negatív hatást gyakorol az adott végpont maximális teljesítményének kihasználása akkor a Szolgáltató jogosult az adott végpont sebességét optimalizálni az ÁSZF-ben meghatározott egyéb célértékeinek figyelembevételével.

Jelen rendelkezések Szolgáltató általi megsértése esetén az Előfizető az ÁSZF Törzsrész 6.6. pontja alapján élhet jogorvoslati lehetőségeivel.

2. JELENLEG ÉRTÉKESÍTETT SZOLGÁLTATÁSOK SEBESSÉG VÁLLALÁSAI

2.1. Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2020. szeptember 4-től

2.1.1. ADSL/VDSL szolgáltatás

Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Net Plusz 202009**	30 Mbit/s */ 1 Mbit/s	5 Mbit/s */ 0,25 Mbit/s

*ADSL hozzáférés esetében, valamint Perkáta kábelhálózattal ellátott területein a kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

**A Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területeken a kínált letöltési sebesség 30 Mbit/s, garantált letöltési sebesség 7,5 Mbit/s, kínált feltöltési sebesség 6 Mbit/s, garantált feltöltési sebesség 1,7 Mbit/s, VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával, IPTV használata nélkül.

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paramétereit és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyait, valamint a központtól való távolság határozzák meg. Amennyiben ezek alapján az adott előfizetői hozzáférési ponton a díjcsomag kínált sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetőek el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a kínált értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. **VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a letöltési sebesség kínált sebessége, elméleti maximuma 100 Mbit/s is lehet**

2.1.2. Kábelnet szolgáltatás

Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Net 150/5 202009	150 Mbit/s / 15 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Net 300/20 202009	300 Mbit/s / 15 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Net 500/22 202009	500 Mbit/s / 15 Mbit/s	22 Mbit/s / 4 Mbit/s

Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Gigaerős Net 1000/25 202009	1000 Mbit/s 100 Mbit/s	25 Mbit/s 4 Mbit/s
Gigaerős Net 1000/200 202009*	1000 Mbit/s 100 Mbit/s	200 Mbit/s 20 Mbit/s

* Azokon a kábelt szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 díjcsomag elérhető, a Net 1000/25 díjcsomag megrendelésére nincs lehetőség.

2.1.3. Optikai net szolgáltatás

Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Net 150/50 202009	150 Mbit/s / 60 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s
Net 300/75 202009	300 Mbit/s / 100 Mbit/s	75 Mbit/s / 30 Mbit/s
Gigaerős Net 1000/1000 202009*	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Gigaerős Net 2000/1000 202009**	2000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s

*Az Előfizetői hozzáférési pont után az 1000 Mbit/s sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató telekom.hu honlapján a Net 1000/1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

**Szolgáltató a kínált adatátviteli sebességet az előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás kínált letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek. A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximálisan kínált feltöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

2.2. Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Net Plusz, Net 150/5 és a Net 150/50 sebességértékeivel.

3. JELENLEG NEM ÉRTÉKESÍTETT, DE SZÁMLÁZOTT SZOLGÁLTATÁSOK SEBESSÉG VÁLLALÁSAI

3.1. 2014. július 28-ig értékesített NetMánia csomagok sebességi vállalásai

3.1.1. ADSL-szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	NetMánia XS	1,28 Mbit/s /	0,12 Mbit/s /

Utolsó módosítás: 2020.10.01.

Hatálya: 2021.01.01.

File neve: Lakossagi_aszf_4c_melleklet_minosegi_mutatok_vezetokes_internet_20210101_rendes

		0,16 Mbit/s	0,06 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	NetMánia S	10 Mbit/s / 1 Mbit/s	0,5 Mbit/s / 0,2 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	NetMánia M	20 Mbit/s / 10 Mbit/s	1 Mbit/s / 0,5 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	NetMánia L	30 Mbit/s / 20 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s

Azonos végponton DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl: IPTV) együttes igénybevétele esetén, a garantált letöltési sebesség 1Mbit/s.

3.1.2. Kábelnet szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 10 Mbit/s	NetMánia S	10 Mbit/s / 1 Mbit/s	0,5 Mbit/s / 0,2 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	NetMánia M	20 Mbit/s / 10 Mbit/s	1 Mbit/s / 0,5 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	NetMánia L	30 Mbit/s / 10 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	NetMánia XL	50 Mbit/s / 15 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 120 Mbit/s	NetMánia XXL	120 Mbit/s / 15 Mbit/s	10 Mbit/s / 2 Mbit/s

3.1.3. Optikai szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 10 Mbit/s	NetMánia S	10 Mbit/s / 1 Mbit/s	0,5 Mbit/s / 0,2 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	NetMánia M	20 Mbit/s / 10 Mbit/s	1 Mbit/s / 0,5 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	NetMánia L	30 Mbit/s / 20 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	NetMánia XL	50 Mbit/s / 30 Mbit/s	25 Mbit/s / 12,5 Mbit/s
Max. 120 Mbit/s	NetMánia XXL	120 Mbit/s / 50 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s

2014. július 28. utánértékesített NetMánia csomagok sebesség vállalásai:

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	NetMánia XS	1,28 Mbit/s / 0,16 Mbit/s	0,12 Mbit/s / 0,06 Mbit/s

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 10 Mbit/s	NetMánia S	10 Mbit/s / 1 Mbit/s	0,5 Mbit/s / 0,2 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	NetMánia M	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	1 Mbit/s / 0,5 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	NetMánia L	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	NetMánia XL	50 Mbit/s / 15 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 120 Mbit/s	NetMánia XXL	120 Mbit/s / 15 Mbit/s	10 Mbit/s / 2 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s*	Netmánia 1000	1000 Mbit/s 300 Mbit/s	200 Mbit/s 50 Mbit/s

*Kizárólag optikai GPON /PP Ethernet alapú hozzáféréseken biztosított szolgáltatás, amely a Szolgáltató meghatározott, ilyen típusú hozzáféréssel lefedett szolgáltatási területé érhető el – helyszíni felmérés függvényében. Az Előfizetői hozzáférési pont után az 1000 Mbit/s sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató telekom.hu honlapján, a Netmánia 1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 1000 Mbit/s	Netmánia 1000	1000 Mbit/s 300 Mbit/s	200 Mbit/s 50 Mbit/s

3.2. 2014. július 28 előtt értékesített egyéb csomagok sebességi vállalásai

3.2.1. ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	Start**	1,00 Mbit/s / 0,16 Mbit/s	0,12 Mbit/s / 0,06 Mbit/s
Max. 5 Mbit/s	Alap	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 15 Mbit/s	Családi	15,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s *	0,90 Mbit/s / 0,50 Mbit/s

Azonos végponton DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl. IPTV) együttes igénybevétele esetén, a garantált letöltési sebesség 1 Mbit/s

3.2.2. Helyhez kötött (vezetékes) telefon-előfizetés nélküli ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	Start	1,28 Mbit/s / 0,16 Mbit/s	0,12 Mbit/s / 0,06 Mbit/s
Max. 5 Mbit/s	Alap	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 15 Mbit/s	Családi	15,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s *	0,90 Mbit/s / 0,50 Mbit/s

Azonos végponton DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl: IPTV) együttes igénybevétele esetén, a garantált letöltési sebesség 1Mbit/s

3.2.3. Kábelnet-szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 4 Mbit/s	Hobby	4,00 Mbit/s / 0,25 Mbit/s	0,25 Mbit/s / 0,09 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	Kábelnet 3008 kbit/s	8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	Kábelnet 3008 kbit/s - 6GB adatforgalommal**	8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	Multimédia	8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	Super	50,00 Mbit/s / 8,00 Mbit/s	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s
Max. 80 Mbit/s	Maximum**	80,00 Mbit/s / 16,00 Mbit/s	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s

3.2.4. Optikai-szolgáltatás

Sávszélesség	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 25 Mbit/s	Extra	25,00 Mbit/s / 12,50 Mbit/s	12,50 Mbit/s / 6,25 Mbit/s

3.2.5. Kapcsolt vonaltermékek

PSTN kapcsolat használata esetén a kapcsolt vonali szolgáltatások garantált le- és feltöltési sebessége 0,0096 Mbit/s, a kínált sávszélesség (adatátviteli sebesség felső elméleti határa) 0,05 Mbit/s.

ISDN kapcsolat (vonal egy csatornájának használata) esetén a kapcsolt vonali szolgáltatások garantált le- és feltöltési sebessége 0,06 Mbit/s, a kínált sávszélesség (adatátviteli sebesség felső elméleti határa) 0,06 Mbit/s.

ISDN kapcsolat (vonal két csatornájának együttes használata) esetén a kapcsolt vonali szolgáltatások garantált le- és feltöltési sebessége 0,12 Mbit/s, a kínált sávszélesség (adatátviteli sebesség felső elméleti határa) 0,12 Mbit/s.

2014. április 1-jétől a Kombi 15 és Start csomag értékesítése megszűnt, a csomagok átkerülnek a még számlázott de nem értékesített csomagok közé.

3.3. 2018. október 1-jéig értékesített Otthoni Internet díjcsomagok sebesség vállalásai

3.3.1. Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékeshálózat technológiájától függetlenül:

2017. augusztus 11-től, valamint a 2017. október 20-tól értékesített Otthoni Internet csomagok sebesség vállalásai:

Utolsó módosítás: 2020.10.01.

Hatálya: 2021.01.01.

File neve: Lakossagi_aszf_4c_melleklet_minosegi_mutatok_vezetekes_internet_20210101_rendes

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 30 Mbit/s*	Otthoni Internet Start*	30 Mbit/s */ 1 Mbit/s	5 Mbit/s */ 0,25 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	Otthoni Internet 50	50 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 100 Mbit/s	Otthoni Internet 100	100 Mbit/s / 1 Mbit/s	10 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 250 Mbit/s	Otthoni Internet 250	250 Mbit/s / 15 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Otthoni Internet 500**	500 Mbit/s / 20 Mbit/s	22 Mbit/s / 5 Mbit/s

*ADSL hozzáférés esetében a kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

** A csomag korlátozott területen az elérhető technikai képesség, valamint helyszíni felmérés függvényében vehető igénybe. Az igénybevételi feltételekről információk a www.telekom.hu/otthoni-internet-500 oldalon találhatóak. A csomag 2017. november 1-től értékesíthető.

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paramétereit és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg.

3. Kizárólag optikai GPON/PP Ethernet alapú hozzáféréseken biztosított szolgáltatás, amely a Szolgáltató meghatározott, ilyen típusú hozzáféréssel lefedett szolgáltatási területén érhető el – helyszíni felmérés függvényében - 2017. augusztus 11-től, valamint 2017. október 20-tól:

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 1000 Mbit/s	Otthoni Internet 1000	1000 Mbit/s	200 Mbit/s
		300 Mbit/s	50 Mbit/s
Max. 2000 Mbit/s	Otthoni Internet 2000***	2000 Mbit/s /	500 Mbit/s /
		300 Mbit/s	50 Mbit/s

*** Szolgáltató a kínált adatátviteli sebességet az előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás kínált letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek. A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximálisan kínált feltöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel. A csomag 2017. november 1-től értékesíthető.

Az Előfizetői hozzáférési pont után az 1000 Mbit/s sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató telekom.hu honlapján az Otthoni Internet 1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

3.3.2. Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50 sebességértékeivel.

3.4. Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2018. szeptember 1-től 2019. szeptember 2-ig

3.4.1. ADSL/VDSL szolgáltatás

Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Net S Plusz **	30 Mbit/s */ 1 Mbit/s	5 Mbit/s */ 0,25 Mbit/s

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg. Amennyiben ezek alapján az adott előfizetői hozzáférési ponton a díjcsomag kínált sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetőek el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a kínált értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. **VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a letöltési sebesség kínált sebessége, elméleti maximuma 100 Mbit/s is lehet**

*ADSL hozzáférés esetében, valamint Perkáta kábelhálózattal ellátott területein a kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

**A Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területeken a kínált letöltési sebesség 30 Mbit/s, garantált letöltési sebesség 7,5 Mbit/s, kínált feltöltési sebesség 6 Mbit/s, garantált feltöltési sebesség 1,7 Mbit/s, VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával, IPTV használata nélkül.

3.4.2. Kábelnet szolgáltatás

Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Net S 150/5	150 Mbit/s */ 15 Mbit/s	5 Mbit/s */ 1 Mbit/s
Net M 300/20	300 Mbit/s / 15 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Net L 500/22	500 Mbit/s / 15 Mbit/s	22 Mbit/s / 4 Mbit/s

3.4.3. Optikai net szolgáltatás

Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Net S 150/50	150 Mbit/s / 60 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s
Net M 300/75	300 Mbit/s / 100 Mbit/s	75 Mbit/s / 30 Mbit/s
Net L 1000/1000 *	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Net XL 2000/1000 **	2000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s

*Az Előfizetői hozzáférési pont után az 1000 Mbit/s sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató telekom.hu honlapján a Net L 1000/1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

**Szolgáltató a kínált adatátviteli sebességet az előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. AGE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás kínált letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek. A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximálisan kínált feltöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni

és az eszközképes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

3.4.4. Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Net S Plusz, Net S 150/5 és a Net S 150/50 sebességértékeivel.

3.5. Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékcsatlakoztatás technológiájától függően 2019. szeptember 2-től 2020. október 1-ig

3.5.1. ADSL/VDSL szolgáltatás

Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Net Plusz **	30 Mbit/s */ 1 Mbit/s	5 Mbit/s */ 0,25 Mbit/s

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg. Amennyiben ezek alapján az adott előfizetői hozzáférési ponton a díjcsomag kínált sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetőek el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a kínált értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. **VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a letöltési sebesség kínált sebessége, elméleti maximuma 100 Mbit/s is lehet**

*ADSL hozzáférés esetében, valamint Perkáta kábelhálózattal ellátott területein a kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

**A Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területeken a kínált letöltési sebesség 30 Mbit/s, garantált letöltési sebesség 7,5 Mbit/s, kínált feltöltési sebesség 6 Mbit/s, garantált feltöltési sebesség 1,7 Mbit/s, VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával, IPTV használata nélkül.

3.5.2. Kábelnet szolgáltatás

Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Net 150/5	150 Mbit/s / 15 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Net 300/20	300 Mbit/s / 15 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Net 500/22	500 Mbit/s / 15 Mbit/s	22 Mbit/s / 4 Mbit/s
Net 1000/25	1000 Mbit/s 100 Mbit/s	25 Mbit/s 4 Mbit/s
Net 1000/200*	1000 Mbit/s 100 Mbit/s	200 Mbit/s 20 Mbit/s

* Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 díjcsomag elérhető, a Net 1000/25 díjcsomag megrendelésére nincs lehetőség.

3.5.3. Optikai net szolgáltatás

Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Net 150/50	150 Mbit/s / 60 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s

Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Net 300/75	300 Mbit/s / 100 Mbit/s	75 Mbit/s / 30 Mbit/s
Net 1000/1000 *	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Net 2000/1000 **	2000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s

*Az Előfizetői hozzáférési pont után az 1000 Mbit/s sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató telekom.hu honlapján a Net 1000/1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

**Szolgáltató a kínált adatátviteli sebességet az előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélőközpontja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás kínált letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékcsatlakozású vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek. A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximálisan kínált feltöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

3.5.4. Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Net Plusz, Net 150/5 és a Net 150/50 sebességértékeivel.