



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

2/c melléklet

A helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás tartalma, főbb jellemzői



1.	Előfizetői szolgáltatás tartalma, létesítés, elektronikus hírközlő eszközök, felelősség	3
1.1.	A szolgáltatás meghatározása	3
1.2.	A Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás létesítése	3
1.3.	A szolgáltató felelősségi határát jelentő hálózati végpont	3
1.4.	A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök, felelősség	3
1.5.	Hálózatsemlegesség.....	4
1.6.	A szolgáltatás rendelkezésre állása.....	4
2.	A Szolgáltatás korlátozása, karbantartás.....	4
2.1.	Korlátozás.....	4
2.2.	Rendszeres karbantartás	5
3.	Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei	5
4.	Egyes hozzáférés típusokra vonatkozó speciális rendelkezések.....	5
4.1.	Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás (kábelnet)	5
4.2.	DSL internet szolgáltatás	6
4.3.	GPON /PP Ethernet alapú internet szolgáltatás (optika).....	6
5.	Előzetes tájékoztatás az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás megkezdésének határidejéről, a meghibásodási valószínűségről.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
6.	SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK EGYEDI MEGFELELŐSÉGE	7
6.1.	Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás minőségének egyedi megfelelése.....	7
6.2.	Jelenleg értékesített szolgáltatások minőségének egyedi megfelelése	7
6.3.	Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások minőségének egyedi megfelelése	9
7.	Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata	16
7.1.	Jelenleg értékesített szolgáltatások	17
7.2.	Lezárt szolgáltatások	18
8.	Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata	30

1. ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA, LÉTESÍTÉS, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ ESZKÖZÖK, FELELŐSSÉG

1.1. A szolgáltatás meghatározása

A Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás: nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely internetcsatlakozást és ezáltal az internet lényegében valamennyi végpontjával összekapcsolási lehetőséget biztosít, helyhez kötött hozzáféréseken keresztül.

1.2. A Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás létesítése

A Szolgáltató a Hálózati végpontot a választása szerinti technológián/hozzáférés típuson helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt címen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos technológián/hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely technológián/hozzáférés típuson biztosítja az Előfizető részére.

Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, ha az igényelt új szolgáltatást vagy díjcsomagot a Szolgáltató a megszűnés, kivezetés alatt álló hozzáférés típus helyett új hozzáférés típuson kívánja létesíteni, abban az esetben felajánlja az Előfizetőnek a már meglévő szolgáltatások vonatkozásában is az Előfizetői szerződésének az új hozzáférés típusának megfelelő módosítását. Amennyiben az Előfizető ezt elfogadja, a Szolgáltató az új igényelt szolgáltatás létesítése, illetve díjcsomag beállítása mellett a korábban meglévő szolgáltatások vonatkozásában is elvégzi a hozzáférés típus cseréjével összefüggő munkát.

A Szolgáltató weboldalán a címbekérő felület alkalmazásával az Igénylő/Előfizető ellenőrizheti, hogy a megadott címen a Szolgáltató melyik szolgáltatására, illetve díjcsomagjára vonatkozóan köthető Előfizetői szerződés. Erről a Szolgáltató Ügyfélszolgálat és Értékesítési pontjai is tájékoztatást nyújtanak.

1.3. A szolgáltató felelősségi határát jelentő hálózati végpont

Az Internet szolgáltatás Hálózati végpontja a Szolgáltatói berendezés Ethernet portja.

1.4. A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök, felelősség

A szolgáltatás használatához rendelkezni kell a csatlakozásra képes hardver és szoftver feltételekkel.

Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Szolgáltatói berendezést a Szolgáltató biztosítja, az a Szolgáltató tulajdonát képezi. A szolgáltatás kizárólag ezzel az elektronikus hírközlő berendezéssel vehető igénybe.

Az Előfizető felel a Szolgáltatói berendezés rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért, az előfizetői szerződés hatálya alatt a Szolgáltatói berendezés teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik.

A Szolgáltató a szabad hálózati kapacitását az Előfizető birtokában lévő, de Szolgáltatói tulajdonú berendezésein keresztül - az Előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatástól függetlenül és annak minőségét nem érintve - felhasználhatja IP szolgáltatások harmadik személyek számára történő nyújtására.

Egyes szerződések esetén a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges Szolgáltatói berendezés üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató mentesül a nem megfelelő üzembehelyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól. A Szolgáltatói berendezés helyszíni beüzemeléséhez és összeszereléséhez külön díj

ellenében szerelői segítség is igényelhető a szolgáltatás megrendelésével egyidőben, vagy azt követően is, amennyiben az Előfizetőnek még nem sikerült a szolgáltatás igénybevételével kapcsolódni a hálózatra.

Amennyiben a Hálózati végpont előtt az Előfizető vagy harmadik személy tulajdonában álló hálózatrész helyezkedik el, és a szolgáltatás létesítése ennek használatával történik ezen hálózatrésszel kapcsolatban a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A szolgáltatás egyéni előfizetői igények kiszolgálására biztosított, annak üzleti célú használata, vagy a Hálózati végpont szerinti címen kívüli helyen történő megosztása, szerverüzemeltetés nem megengedett, a szolgáltatás egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé. A csatlakozó számítógépnek az IP címekkel való észszerű gazdálkodás céljából dinamikus IP cím kerül kiosztásra.

1.5. Hálózatsemlegesség

A Szolgáltatás jogosultságot biztosít a választott információkhoz és tartalmakhoz való hozzáférésre és azok terjesztésére mások jogainak sérelme nélkül, a választott alkalmazások és szolgáltatások használatára valamint a választott Előfizetői végberendezések használatára. Az Előfizető a létesített szolgáltatás igénybevételéhez a csatlakoztatni kívánt elektronikus hírközlő végberendezést a Szolgáltatótól függetlenül beszerezheti. Ebben az esetben a szolgáltatás vállalt szolgáltatási szinten nyújtását Szolgáltató akkor tudja vállalni, ha az Előfizető a Szolgáltató hálózatával együttműködésre képes végberendezéseket használja. Az egyes hozzáférés típusok leírásánál szerepelnek az elektronikus hírközlő végberendezésekkel, szoftverekkel kapcsolatos általános előírások.

A Szolgáltató nem alkalmaz adatmennyiségen alapuló sávszélesség szűkítést. Az internetes tartalmak, alkalmazások és szolgáltatások használata esetén a pillanatnyi le- és feltöltési sebesség értékeket befolyásolják az internetezéshez kapcsolódó fizikai eszközök paraméterei.

A Szolgáltató szabadon kínálhat az internet-hozzáférési szolgáltatásoktól eltérő, bizonyos tartalomra, alkalmazásokra vagy szolgáltatásokra vagy ezek kombinációjára optimalizált szolgáltatásokat, amelyek esetében az optimalizáció szükséges ahhoz, hogy teljesüljenek a meghatározott minőségi szintet igénylő tartalomra, alkalmazásokra vagy szolgáltatásokra vonatkozó követelmények. A Szolgáltató által internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (VoIP), valamint az Internet protokollon nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV) nem vehetők igénybe vagy kínálhatók internet-hozzáférési szolgáltatások helyettesítésére, és nem befolyásolhatják hátrányosan a végfelhasználó rendelkezésére álló internet-hozzáférési szolgáltatások elérhetőségét vagy általános minőségét.

Jelen rendelkezések Szolgáltató általi megsértése esetén az Előfizető az ÁSZF Törzsrészában szabályozottak szerint élhet jogorvoslati lehetőségeivel.

1.6. A szolgáltatás rendelkezésre állása

A Szolgáltató legfeljebb 7 napos, folyamatos kapcsolatot tesz lehetővé, és fenntartja a jogot, hogy 7 nap folyamatos kapcsolat biztosítását követően az igénybe vett összeköttetést – annak újrakonfigurálása céljából – megszakítsa. Ez nem minősül hibás teljesítésnek.

2. A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA, KARBANTARTÁS

2.1. Korlátozás:

A korlátozás alatt a Szolgáltató az internet-hozzáférési szolgáltatást csökkentett sebességgel biztosítja:

Maximális letöltési sebesség: 256 kbit/s (minimális sebesség: a díjcsomagban foglalt, de legfeljebb 256 kbit/s)
Maximális feltöltési sebesség: 256 kbit/s (minimális sebesség: a díjcsomagban foglalt, de legfeljebb 256 kbit/s)

Szolgáltató a tevékenysége során alkalmazott, a jelek továbbítását végző berendezéseinek adatait rendszeresen elemzi, valamint a hálózaton időszakos ellenőrzéseket végez a hálózat egysége és biztonságos működése érdekében.

Az ellenőrzés tapasztalatai alapján a Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségét vagy más jellemzőit:

- Az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, különösen, de nem kizárólagosan: a szolgáltatás igénybe vételéhez használt elektronikus hírközlő berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, ahhoz vagy a hálózathoz jogosulatlanul más, nem megfelelő interfésszel rendelkező berendezést kapcsol, ezeket a szerződésben meghatározott céltól eltérően üzemelteti;
- amennyiben az Előfizető a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja.

2.2. Rendszeres karbantartás

A szüneteléssel járó rendszeres karbantartási munkálatok időpontja: hetente kedd és csütörtök 0-6 óra között

3. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI

Amennyiben az Előfizető hálózata külön autonóm rendszert alkot, úgy a szolgáltatás igénybevételének további műszaki előfeltétele, hogy a két autonóm rendszer között a BGP 3/4 irányítási protokollt az Előfizető biztosítsa.

Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik.

4. EGYES HOZZÁFÉRÉS TÍPUSOKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

4.1. Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás (kábelnet)

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

Szoftver

Műsorterjesztési hálózaton keresztüli Internet szolgáltatás esetén olyan programcsomag szükséges, amely Ethernet IEEE802.3 protokollt használva képes a Szolgáltató tulajdonát képező Szolgáltatói berendezéssel kommunikálni. A programcsomagok léteznek Windows és más (UNIX, Macintosh stb.) operációs rendszerekhez is.

Hardver

A kábelmodemhez való csatlakozás ETHERNET IEEE802.3 szabványnak megfelelő RJ45-ös aljzaton vagy USB interfészen keresztül történik, egyidőben csak egy interfészen keresztül történő csatlakozást biztosít a Szolgáltató. Az ETHERNET eszköznek FCC Class tanúsítvánnyal kell rendelkeznie. A végberendezés beszerezhető a kereskedelmi forgalomban, egyes szolgáltatáscsomagok esetén a Szolgáltató is biztosíthatja azt.

A kábelmodemet a Szolgáltató biztosítja.

Hálózati végpont

A HGW vagy kábelmodem LAN portja.

Speciális feltételek

A Szolgáltató műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet-hozzáférési szolgáltatása kizárólag olyan kábeltelevíziós előfizetés mellett rendelhető meg, amely korlátozásmentesen használható, és a kábeltelevízió szolgáltatás előfizetője és az internet-hozzáférés szolgáltatás előfizetője azonos.

4.2. DSL internet szolgáltatás

A szolgáltatás leírása

Az Előfizető ADSL vagy más DSL (VDSL, SHDSL, stb.) típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva internet létesít kapcsolatot a Szolgáltató IP gerinchálózatával.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

Olyan programcsomaggal használható, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkezni kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

Hálózati végpont

A HGW vagy modem Ethernet portja.

Speciális feltételek

A DSL Internet hozzáférési szolgáltatás kizárólag olyan vonalon nyújtható, amely korlátozásmentesen működik.

4.3. GPON /PP Ethernet alapú internet szolgáltatás (optika)

A szolgáltatás leírása

Az Előfizető/használó GPON / PPEthernet típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva létesít internet kapcsolatot a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A GPON / PPEthernet alapú internet szolgáltatások része a GPON / PPEthernet alapú szolgáltatás.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

A szolgáltatás olyan programcsomaggal használható, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen a felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

5. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK EGYEDI MEGFELELŐSÉGE

5.1. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás minőségének egyedi megfelelésége

Megnevezés	Meghatározás	Célérték
Minimális sebesség [Mbit/s]	A helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a Szolgáltató által az Előfizető szerződésben vállalt az a legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely minden esetben az Előfizető rendelkezésére áll.	Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.
Rendes körülmények között elérhető sebesség [Mbit/s]	A helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a Szolgáltató által az Előfizető szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amely e rendeletben meghatározott mértékben az Előfizető rendelkezésére áll.	Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.
Maximális sebesség [Mbit/s]	A helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a Szolgáltató által az Előfizető szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele során megtapasztalhat.	Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.

A Szolgáltató által vállalt, szolgáltatás minőségének egyedi megfeleléségére vonatkozó célértékeket (a továbbiakban: Célértékek) a fenti táblázat, a hálózati megfeleléségének célértékeit a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza. Az Célértékek a Hálózati végponton vizsgálhatók.

A Hálózati végponton elérhető sebességet a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A Szolgáltató az ügyfelek szolgáltatásainak minőségi optimalizálására törekszik. Ennek érdekében, ha az Előfizető, vagy más Előfizetők szolgáltatásának minőségére negatív hatást gyakorol az adott végpont maximális teljesítményének kihasználása akkor a Szolgáltató jogosult az adott végpont sebességét optimalizálni az ÁSZF -ben meghatározott egyéb célértékeinek figyelembevétele mellett.

Jelen rendelkezések Szolgáltató általi megsértése esetén az Előfizető az ÁSZF Törzsrészában írtak alapján élhet jogorvoslati lehetőségeivel.

5.2. Jelenleg értékesített szolgáltatások minőségének egyedi megfelelésége

5.2.1. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás a vezetékes hálózat technológiájától függően 2020. szeptember 4-től

ADSL/VDSLszolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség*
Net Plusz 202009**	1 Mbit/s 0,25 Mbit/s	12 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s

*ADSL hozzáférés esetében, valamint Perkáta kábelhálózattal ellátott területein a maximális letöltési sebesség 20 Mbit/s; maximális feltöltési sebesség 1 Mbit/s. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 8 Mbit/sec amíg a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 0,4 Mbit/sec.

**A Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területeken a maximális letöltési sebesség 30 Mbit/s, minimális letöltési sebesség 7,5 Mbit/s, a maximális feltöltési sebesség 6 Mbit/s, minimális feltöltési sebesség 1,7 Mbit/s, VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával, IPTV használatával. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 12 Mbit/sec amíg a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 2,4 Mbit/sec.

Amennyiben az adott Hálózati végponton a díjsomag maximális sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a maximális értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a maximális letöltési sebesség elméleti maximuma 100 Mbit/s is lehet.

Kábelnet szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net 150/5 202009	15 Mbit/s 1 Mbit/s	90 Mbit/s 3 Mbit/s	150 Mbit/s 5 Mbit/s
Net 300/20 202009	15 Mbit/s 4 Mbit/s	180 Mbit/s 12 Mbit/s	300 Mbit/s 20 Mbit/s
Net 500/22 202009	15 Mbit/s 4 Mbit/s	300 Mbit/s 13,2 Mbit/s	500 Mbit/s 22 Mbit/s
Gigaerős Net 1000/25 202009	100 Mbit/s 4 Mbit/s	600 Mbit/s 15 Mbit/s	1000 Mbit/s 25 Mbit/s
Gigaerős Net 1000/200 202009*	100 Mbit/s 20 Mbit/s	600 Mbit/s 120 Mbit/s	1000 Mbit/s 200 Mbit/s

*Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 díjsomag elérhető, a Gigaerős Net 1000/25 díjsomag megrendelésére nincs lehetőség.

Optikai szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net 150/50 202009	60 Mbit/s 25 Mbit/s	90 Mbit/s 30 Mbit/s	150 Mbit/s 50 Mbit/s
Net 300/75 202009	100 Mbit/s 30 Mbit/s	180 Mbit/s 45 Mbit/s	300 Mbit/s 75 Mbit/s
Gigaerős Net 1000/1000 202009*	300 Mbit/s 50 Mbit/s	800 Mbit/s 800 Mbit/s	1000 Mbit/s 1000 Mbit/s
Gigaerős Net 2000/1000 202009**	300 Mbit/s 50 Mbit/s	1100 Mbit/s 550 Mbit/s	2000 Mbit/s 1000 Mbit/s

*A Hálózati végpont után az 1000 Mbit/s sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató telekom.hu honlapján a Gigaerős Net 1000/1000 díjsomagra vonatkozó tudnivalók között.

**Szolgáltató a maximális sebességet az előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek. A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális feltöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Net Plusz, Net 150/5 és a Net 150/50 sebességértékeivel.

5.3. Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások minőségének egyedi megfeleltetése

5.3.1. 2014. július 28-ig értékesített NetMánia csomagok minőségének egyedi megfeleltetése

ADSL szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	NetMánia XS	0,16 Mbit/s 0,06 Mbit/s	0,51 Mbit/s 0,06 Mbit/s	1,28 Mbit/s 0,12 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	NetMánia S	1 Mbit/s 0,2 Mbit/s	4 Mbit/s 0,2 Mbit/s	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	NetMánia M	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s	20 Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	NetMánia L	20 Mbit/s 1 Mbit/s	20 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s

Azonos végponton DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl: IPTV) együttes igénybevétele esetén, a minimális letöltési sebesség 1 Mbit/s.

Kábelnet szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 10 Mbit/s	NetMánia S	1 Mbit/s 0,2 Mbit/s	6 Mbit/s 0,3 Mbit/s	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	NetMánia M	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s	12 Mbit/s 0,6 Mbit/s	20 Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	NetMánia L	10 Mbit/s 1 Mbit/s	18 Mbit/s 3 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	NetMánia XL	15 Mbit/s 1 Mbit/s	30 Mbit/s 3 Mbit/s	50 Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 120 Mbit/s	NetMánia XXL	15 Mbit/s 2 Mbit/s	72 Mbit/s 6 Mbit/s	120 Mbit/s 10 Mbit/s

Optikai szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 10 Mbit/s	NetMánia S	1 Mbit/s 0,2 Mbit/s	6 Mbit/s 0,3 Mbit/s	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	NetMánia M	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s	12 Mbit/s 0,6 Mbit/s	20 Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	NetMánia L	20 Mbit/s 1 Mbit/s	20 Mbit/s 3 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	NetMánia XL	30 Mbit/s 12,5 Mbit/s	30 Mbit/s 15 Mbit/s	50 Mbit/s 25 Mbit/s
Max. 120 Mbit/s	NetMánia XXL	50 Mbit/s 25 Mbit/s	72 Mbit/s 30 Mbit/s	120 Mbit/s 50 Mbit/s

5.3.2. 2014. július 28. után értékesített NetMánia csomagok sebesség vállalásai:

ADSL szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	NetMánia XS	0,16 Mbit/s 0,06 Mbit/s	0,51 Mbit/s 0,06 Mbit/s	1,28 Mbit/s 0,12 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	NetMánia S	1 Mbit/s 0,2 Mbit/s	4 Mbit/s 0,2 Mbit/s	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	NetMánia M	1 Mbit/s 0,5 Mbit/s	8 Mbit/s 0,5 Mbit/s	20 Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	NetMánia L	1 Mbit/s 1 Mbit/s	12 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s

Azonos végponton DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl: IPTV) együttes igénybevétele esetén, a minimális letöltési sebesség 1 Mbit/s.

Kábelnet szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 10 Mbit/s	NetMánia S	1 Mbit/s 0,2 Mbit/s	6 Mbit/s 0,3 Mbit/s	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	NetMánia M	1 Mbit/s 0,5 Mbit/s	12 Mbit/s 0,6 Mbit/s	20 Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	NetMánia L	1 Mbit/s 1 Mbit/s	18 Mbit/s 3 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	NetMánia XL	15 Mbit/s 1 Mbit/s	30 Mbit/s 3 Mbit/s	50 Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 120 Mbit/s	NetMánia XXL	15 Mbit/s 2 Mbit/s	72 Mbit/s 6 Mbit/s	120 Mbit/s 10 Mbit/s

Optikai szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 10 Mbit/s	NetMánia S	1 Mbit/s 0,2 Mbit/s	6 Mbit/s 0,3 Mbit/s	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	NetMánia M	1 Mbit/s 0,5 Mbit/s	12 Mbit/s 0,6 Mbit/s	20 Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	NetMánia L	1 Mbit/s 1 Mbit/s	18 Mbit/s 3 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	NetMánia XL	15 Mbit/s 1 Mbit/s	30 Mbit/s 3 Mbit/s	50 Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 120 Mbit/s	NetMánia XXL	15 Mbit/s 2 Mbit/s	72 Mbit/s 6 Mbit/s	120 Mbit/s 10 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s*	Netmánia 1000	300 Mbit/s 50 Mbit/s	800 Mbit/s 160 Mbit/s	1000 Mbit/s 200 Mbit/s

*Kizárólag optikai GPON /PP Ethernet alapú hozzáféréseken biztosított szolgáltatás, amely a Szolgáltató meghatározott, ilyen típusú hozzáféréssel lefedett szolgáltatási területére érhető el – helyszíni felmérés függvényében. A Hálózati végpont után az 1000 Mbit/s maximális letöltési sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató telekom.hu honlapján, a Netmánia 1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

5.3.3. 2014. július 28 előtt értékesített egyéb csomagok sebességi vállalásai

ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	Start	0,16 Mbit/s 0,06 Mbit/s	0,4 Mbit/s 0,06 Mbit/s	1 Mbit/s 0,12 Mbit/s
Max. 5 Mbit/s	Alap	1,00 Mbit/s 0,19 Mbit/s	2 Mbit/s 0,2 Mbit/s	5 Mbit/s 0,5 Mbit/s
Max. 15 Mbit/s	Családi	5,00 Mbit/s 0,50 Mbit/s	6 Mbit/s 0,5 Mbit/s	15 Mbit/s 0,9 Mbit/s

Azonos végponton DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl: IPTV) együttes igénybevétele esetén, a minimális letöltési sebesség 1 Mbit/s

Helyhez kötött (vezetékes) telefon-előfizetés nélküli ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	Start	0,16 Mbit/s 0,06 Mbit/s	0,51 Mbit/s 0,06 Mbit/s	1,28 Mbit/s 0,12 Mbit/s

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 5 Mbit/s	Alap	1,00 Mbit/s 0,19 Mbit/s	2 Mbit/s 0,2 Mbit/s	5Mbit/s 0,5 Mbit/s
Max. 15 Mbit/s	Családi	5,00 Mbit/s 0,50 Mbit/s	6 Mbit/s 0,5 Mbit/s	15 Mbit/s 0,9 Mbit/s

Azonos végponton DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl: IPTV) együttes igénybevétele esetén, a minimális letöltési sebesség 1 Mbit/s

Kábelnet szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 4 Mbit/s	Hobbi	0,25 Mbit/s 0,09 Mbit/s	2,4 Mbit/s 0,15 Mbit/s	4 Mbit/s 0,25 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	Kábelnet 3008 kbit/s	0,48 Mbit/s 0,19 Mbit/s	4,8 Mbit/s 0,6 Mbit/s	8 Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	Kábelnet 3008 kbit/s - 6GB adat- forgalommal	0,48 Mbit/s 0,19 Mbit/s	4,8 Mbit/s 0,6 Mbit/s	8Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	Multimédia	0,48 Mbit/s 0,19 Mbit/s	4,8 Mbit/s 0,6 Mbit/s	8Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	Super	8,00 Mbit/s 1,00 Mbit/s	30 Mbit/s 3 Mbit/s	50Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 80 Mbit/s	Maximum	16,00 Mbit/s 1,00 Mbit/s	48 Mbit/s 4 Mbit/s	80 Mbit/s 5 Mbit/s

Optikai szolgáltatás

Sávszélesség	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 25 Mbit/s	Extra	12,50 Mbit/s 6,25 Mbit/s	15 Mbit/s 7,5 Mbit/s	25 Mbit/s 12,5 Mbit/s

Kapcsolt vonali termékek

PSTN kapcsolat használata esetén a kapcsolt vonali szolgáltatások minimális le- és feltöltési sebessége 0,0096 Mbit/s, a maximális sebesség 0,05 Mbit/s.

ISDN kapcsolat (vonal egy csatornájának használata) esetén a kapcsolt vonali szolgáltatások minimális le- és feltöltési sebessége 0,06 Mbit/s, a maximális sebesség 0,06 Mbit/s.

ISDN kapcsolat (vonal két csatornájának együttes használata) esetén a kapcsolt vonali szolgáltatások minimális le- és feltöltési sebessége 0,12 Mbit/s, a maximális sebesség 0,12 Mbit/s.

2014. április 1-jétől a Kombi 15 és Start csomag értékesítése megszűnt, a csomagok átkerülnek lezárt díjcsomagok közé.

5.3.4. 2018. október 1-jéig értékesített Otthoni Internet díjcsomagok sebesség vállalásai

Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függetlenül.

2017. augusztus 11-től, valamint a 2017. október 20-tól értékesített Otthoni Internet csomagok sebesség vállalásai:

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 30 Mbit/s*	Otthoni Internet Start*	1 Mbit/s 0,25 Mbit/s	12 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	Otthoni Internet 50	1 Mbit/s 1 Mbit/s	20 Mbit/s (VDSL) / 30 Mbit/s (optika) 2 Mbit/s (VDSL) / 3 Mbit/s (optika)	50 Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 100 Mbit/s	Otthoni Internet 100	1 Mbit/s 1 Mbit/s	40 Mbit/s (VDSL) / 60 Mbit/s (optika) 4 Mbit/s (VDSL) / 6 Mbit/s (optika)	100 Mbit/s 10 Mbit/s
Max. 250 Mbit/s	Otthoni Internet 250	15 Mbit/s 4 Mbit/s	150 Mbit/s 12 Mbit/s	250 Mbit/s 20 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Otthoni Internet 500**	20 Mbit/s 5 Mbit/s	300 Mbit/s 13,2 Mbit/s	500 Mbit/s 22 Mbit/s

* ADSL hozzáférés esetében a maximális letöltési sebesség 20 Mbit/s; maximális feltöltési sebesség 1 Mbit/s. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 8 Mbit/s, a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 0,4 Mbit/s.

** A csomag korlátozott területen az elérhető technikai képesség, valamint helyszíni felmérés függvényében vehető igénybe. Az igénybevételi feltételekről információk a www.telekom.hu/otthoni-internet-500 oldalon találhatóak. A csomag 2017. november 1-től értékesíthető.

Kizárólag optikai GPON / PPEthernet alapú hozzáféréseken biztosított szolgáltatás 2017. augusztus 11-től, valamint 2017. október 20-tól:

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 1000 Mbit/s	Otthoni Internet 1000	300 Mbit/s 50 Mbit/s	800 Mbit/s 160 Mbit/s	1000 Mbit/s 200 Mbit/s
Max. 2000 Mbit/s	Otthoni Internet 2000*	300 Mbit/s 50 Mbit/s	1100 Mbit/s 275 Mbit/s	2000 Mbit/s 500 Mbit/s /

* Szolgáltató a maximális sebességet az előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja.

A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek. A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális (névleges) feltöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz

képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

A Hálózati végpont után az 1000 Mbit/s maximális sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató telekom.hu honlapján az Otthoni Internet 1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50 sebességértékeivel.

5.3.5. Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2018. szeptember 1-től 2019. szeptember 2-ig

ADSL/VDSL szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség*
Net S Plusz	1 Mbit/s 0,25 Mbit/s	12 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s

ADSL hozzáférés esetében, valamint Perkáta kábelhálózattal ellátott területein a maximális letöltési sebesség 20 Mbit/s, maximális feltöltési sebesség 1 Mbit/s. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 8 Mbit/s, a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 0,4 Mbit/s.

A Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területeken a maximális letöltési sebesség 30 Mbit/s, minimális letöltési sebesség 7,5 Mbit/s, a maximális feltöltési sebesség 6 Mbit/s, minimális feltöltési sebesség 1,7 Mbit/s, VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával, IPTV használata nélkül. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 12 Mbit/s, a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 2,4 Mbit/s.

Amennyiben az adott Hálózati végponton a díjcsomag maximális sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a maximális értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a maximális letöltési sebesség elméleti maximuma 100 Mbit/s is lehet.

Kábelnet szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net S 150/5	15 Mbit/s 1 Mbit/s	90 Mbit/s 3 Mbit/s	150 Mbit/s 5 Mbit/s
Net M 300/20	15 Mbit/s 4 Mbit/s	180 Mbit/s 12 Mbit/s	300 Mbit/s 20 Mbit/s
Net L 500/22	15 Mbit/s 4 Mbit/s	300 Mbit/s 13,2 Mbit/s	500 Mbit/s 22 Mbit/s

Optikai szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net S 150/50	60 Mbit/s 25 Mbit/s	90 Mbit/s 30 Mbit/s	150 Mbit/s 50 Mbit/s
Net M 300/75	100 Mbit/s 30 Mbit/s	180 Mbit/s 45 Mbit/s	300 Mbit/s 75 Mbit/s
Net L 1000/1000*	300 Mbit/s 50 Mbit/s	800 Mbit/s 800 Mbit/s	1000 Mbit/s 1000 Mbit/s
Net XL 2000/1000**	300 Mbit/s 50 Mbit/s	1100 Mbit/s 550 Mbit/s	2000 Mbit/s 1000 Mbit/s

*A Hálózati végpont után az 1000 Mbit/s sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató telekom.hu honlapján a Net L 1000/1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

**Szolgáltató a maximális sebességet az előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek.

A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális feltöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Net S Plusz, Net S 150/5 és a Net S 150/50 sebességértékeivel.

5.3.6. Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2019. szeptember 2-től 2020. október 1-ig

ADSL/VDSL szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség*
Net Plusz	1 Mbit/s 0,25 Mbit/s	12 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s

ADSL hozzáférés esetében, valamint Perkáta kábelhálózattal ellátott területein a maximális letöltési sebesség 20 Mbit/s; maximális feltöltési sebesség 1 Mbit/s. Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 8 Mbit/sec, rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 0,4 Mbit/s.

A Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területeken a maximális letöltési sebesség 30 Mbit/s, minimális letöltési sebesség 7,5 Mbit/s, a maximális feltöltési sebesség 6 Mbit/s, minimális feltöltési sebesség 1,7 Mbit/s, VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával, IPTV használata nélkül. Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 12 Mbit/sec, rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 2,4 Mbit/s.

Amennyiben az adott Hálózati végponton a díjcsomag maximális sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a maximális értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a maximális letöltési sebesség elméleti maximuma 100 Mbit/s is lehet.

Kábelnet szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net 150/5	15 Mbit/s 1 Mbit/s	90 Mbit/s 3 Mbit/s	150 Mbit/s 5 Mbit/s
Net 300/20	15 Mbit/s 4 Mbit/s	180 Mbit/s 12 Mbit/s	300 Mbit/s 20 Mbit/s
Net 500/22	15 Mbit/s 4 Mbit/s	300 Mbit/s 13,2 Mbit/s	500 Mbit/s 22 Mbit/s
Net 1000/25	100 Mbit/s 4 Mbit/s	600 Mbit/s 15 Mbit/s	1000 Mbit/s 25 Mbit/s
Net 1000/200*	100 Mbit/s 20 Mbit/s	600 Mbit/s 120 Mbit/s	1000 Mbit/s 200 Mbit/s

*Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 díjcsomag elérhető, a Net 1000/25 díjcsomag megrendelésére nincs lehetőség.

Optikai szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net 150/50	60 Mbit/s 25 Mbit/s	90 Mbit/s 30 Mbit/s	150 Mbit/s 50 Mbit/s
Net 300/75	100 Mbit/s 30 Mbit/s	180 Mbit/s 45 Mbit/s	300 Mbit/s 75 Mbit/s
Net 1000/1000*	300 Mbit/s 50 Mbit/s	800 Mbit/s 800 Mbit/s	1000 Mbit/s 1000 Mbit/s
Net 2000/1000**	300 Mbit/s 50 Mbit/s	1100 Mbit/s 550 Mbit/s	2000 Mbit/s 1000 Mbit/s

*A Hálózati végpont után az 1000 Mbit/s sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató telekom.hu honlapján a Net L 1000/1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

**Szolgáltató a maximális sebességet az előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális feltöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek.

A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális feltöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Net Plusz, Net 150/5 és a Net 150/50 sebességértékeivel.

6. INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA

Érvényesség kezdete: 2021. június 30.

Utolsó módosítás: 2021.03.01.

Hatálya: 2021.06.30.

File neve: Lakossagi_aszf_2c_melleklet_szolgaltatasok_tartalma_internet_20210630_jszvált

A késleltetés, a késleltetés-ingadozás és a csomagvesztés valamennyi díjcsomagban:

- Késleltetés (körbejárás): 100 ms
- Késleltetés-ingadozás (körbejárás): 100 ms
- Csomagvesztés: 1 %

6.1. Jelenleg értékesített szolgáltatások

ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	Net Plusz 202009	Net Plusz 202009
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	20	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1	5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	8	12
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,4	2
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,25	0,25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-	

Kábelnet szolgáltatás

Díjcsomag neve	Net 150/5 202009	Net 300/20 202009	Net 500/22 202009	Gigaerős Net 1000/25 202009	Gigaerős Net 1000/200 202009
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	500	1000	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	5	20	22	25	200
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	90	180	300	600	600
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	3	12	13,2	15	120
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	15	15	15	100	100
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1	4	4	4	20

Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-

Optikai szolgáltatás

Díjcsomag neve	Net 150/50 202009	Net 300/75 202009	Gigaerős Net 1000/1000 202009	Gigaerős Net 2000/1000 202009
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	1000	2000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	50	75	1000	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	90	180	800	1100
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	30	45	800	550
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	60	100	300	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	25	30	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			

6.2. Lezárt szolgáltatások

6.2.1. 2014. július 28-ig értékesített NetMánia csomagok minőségének egyedi megfeleltetése
ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	NetMánia XS	NetMánia S	NetMánia M	NetMánia L
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	1,28	10	20	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,12	0,5	1	5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	0,51	4	10	20
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,06	0,2	0,5	2
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	0,16	1	10	20
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,06	0,2	0,5	1
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			

Kábelnet szolgáltatás

Díjcsomag neve	NetMánia S	NetMánia M	NetMánia L	NetMánia XL	NetMánia XXL
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	10	20	30	50	120
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,5	1	5	5	10
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	6	12	18	30	72
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,3	0,6	3	3	6

Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	10	10	15	15
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,2	0,5	1	1	2
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-				

Optikai net szolgáltatás

Díjcsomag neve	NetMánia S	NetMánia M	NetMánia L	NetMánia XL	NetMánia XXL
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	10	20	30	50	120
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,5	1	5	25	50
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	6	12	20	30	72
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,3	0,6	3	15	30
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	10	20	30	50
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,2	0,5	1	12,5	25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-				

6.2.2. 2014. július 28. után értékesített NetMánia csomagok sebesség vállalásai:

ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	NetMánia XS	NetMánia S	NetMánia M	NetMánia L
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	1,28	10	20	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,12	0,5	1	5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	0,51	4	8	12
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,06	0,2	0,5	2
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	0,16	1	1	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,06	0,2	0,5	1
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			

Kábelnet szolgáltatás

Díjcsomag neve	NetMánia S	NetMánia M	NetMánia L	NetMánia XL	NetMánia XXL
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	10	20	30	50	120
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,5	1	5	5	10
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	6	12	18	30	72
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,3	0,6	3	3	6

Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	1	1	15	15
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,2	0,5	1	1	2
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-				

Optikai szolgáltatás

Díjcsomag neve	NetMánia S	NetMánia M	NetMánia L	NetMánia XL	NetMánia XXL	NetMánia 1000
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	10	20	30	50	120	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,5	1	5	5	10	200
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	6	12	18	30	72	800
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,3	0,6	3	3	6	160
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	1	1	15	15	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,2	0,5	1	1	2	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan					
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett					
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-					

6.2.3. 2014. július 28 előtt értékesített egyéb csomagok sebességi vállalásai
ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	Start	Alap	Családi	Start	Alap	Családi
				(telefon előfizetés nélkül)		
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	5	15	1,28	5	15
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,12	0,5	0,9	0,12	0,5	0,9
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	0,4	2	6	0,51	2	6
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,06	0,2	0,5	0,06	0,2	0,5
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	0,16	1	5	0,16	1	5
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,06	0,19	0,5	0,06	0,19	0,5
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan					
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett					
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	-					

Optikai szolgáltatás

Díjcsomag neve	Extra
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	25
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	12,5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	15
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	7,5
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	12,5
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	6,25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan

Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-

6.2.4. 2018. október 1-jéig értékesített Otthoni Internet díjcsomagok sebesség vállalásai
ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	OtthoniInternet Start	OtthoniInternet Start	OtthoniInternet 50	OtthoniInternet 100
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	20	30	50	100
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1	5	5	10
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	8	12	20	40
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,4	2	2	4
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	1	1	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,25	0,25	1	1
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			

Kábelnet szolgáltatás

Díjcsomag neve	OtthoniInternet 50	OtthoniInternet 100	OtthoniInternet 250	OtthoniInternet 500
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	50	100	250	500

Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	5	10	20	22
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	30	60	150	300
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	3	6	12	13,2
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	1	15	20
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1	1	4	5
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			

Optikai szolgáltatás

Díjcsomag neve	OtthoniInternet 1000	OtthoniInternet 2000
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	1000	2000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	200	500
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	800	1100
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	160	275
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	300	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	

Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-

6.2.5. Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2018. szeptember 1-től 2019. szeptember 2-ig

ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	Net S Plusz	Net S Plusz
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	20	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1	5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	8	12
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,4	2
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,25	0,25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-	

Kábelnet szolgáltatás

Díjcsomag neve	Net S 150/5	Net M 300/20	Net L 500/22
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	500

Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	5	20	22
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	90	180	300
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	3	12	13,2
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	15	15	15
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1	4	4
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan		
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett		
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-		

Optikai szolgáltatás

Díjcsomag neve	Net S 150/50	Net M 300/75	Net L 1000/1000	Net XL 2000/1000
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	1000	2000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	50	75	1000	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	90	180	800	1100
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	30	45	800	550
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	60	100	300	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	25	30	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			

Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-

6.2.6. Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2019. szeptember 2-től 2020. október 1-ig

ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	Net Plusz	Net Plusz
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	20	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1	5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	8	12
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,4	2
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,25	0,25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-	

Kábelnet szolgáltatás

Díjcsomag neve	Net 150/5	Net 300/20	Net 500/22	Net 1000/25	Net 1000/200
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	500	1000	1000

Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	5	20	22	25	200
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	90	180	300	600	600
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	3	12	13,2	15	120
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	15	15	15	100	100
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1	4	4	4	20
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-				

Optikai szolgáltatás

Díjcsomag neve	Net 150/50	Net 300/75	Net 1000/1000	Net 2000/1000
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	1000	2000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	50	75	1000	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	90	180	800	1100
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	30	45	800	550
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	60	100	300	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	25	30	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			

Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-

7. AZ INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK SEBESSÉGÉT BEFOLYÁSOLÓ TÉNYEZŐK TÁBLÁZATA

A Szolgáltató érdekkörébe tartozó tényezők	Az Előfizető érdekkörébe tartozó tényezők	Egyéb tényezők
az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		a Szolgáltatás hálózati vagy cella terheltsége
a Szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	az Előfizető szerződésének státusza	az Előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
az Előfizető rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználás földrajzi helye	az Előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
túlterhelés/vészhelyzeti szituációban forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	az Előfizető által használt végberendezés(ek), vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	zavarás, zavartatás (Pl. kábel TV)
	nem a Szolgáltató által kiépített házhálózati szakaszok minősége (kábelek, csatlakozók stb.), párhuzamos leágazások, osztási pontok	hálózatot ért külső behatás
	az Előfizetői tulajdonú router/HGW műszaki jellemzői	
	csatlakoztatott eszközök műszaki jellemzői	