

## Lakossági Általános Szerződési Feltételek

2/C Melléklet

# A helyhez kötött (vezetékes) internet hozzáférés szolgáltatás tartalma, főbb jellemzői

## Tartalomjegyzék

---

1.	Előfizetői szolgáltatás tartalma, a Helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás meghatározása, egyes típusok	4
1.1.	A szolgáltatás meghatározása.....	4
1.2.	A szolgáltatás típusai, speciális rendelkezések.....	4
1.2.1.	Általános rendelkezések .....	4
1.2.2.	A másodlagos hálózati azonosító igénybevételével kapcsolatos szolgáltatásra vonatkozó egyedi feltételek .....	4
	A szolgáltatás leírása.....	4
	A Wi-Fi hálózat működése.....	5
2.	a Helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás egyes típusai.....	5
2.1.	Internet hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó általános rendelkezések a vezetékes hálózat technológiájától függetlenül .....	5
2.2.	Internetszolgáltatás egyes típusai .....	7
2.2.1.	Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás .....	7
	A szolgáltatás általános meghatározása.....	7
	A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök .....	7
	A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont.....	8
2.2.2.	DSL internet szolgáltatás.....	8
	A szolgáltatás leírása.....	8
	A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök .....	8
	A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont.....	8
	Egyedi feltételek .....	9
2.2.3.	GPON /PP Ethernet alapú internet szolgáltatás.....	9
	A szolgáltatás leírása.....	9
	A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök .....	9
3.	Szerződés megkötése és feltételei.....	9
3.1.	Az előfizetői szerződés tartalmi elemei.....	9
3.2.	A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai.....	9
3.3.	Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása.....	9
3.4.	A szolgáltatás rendelkezésre állása.....	10
3.5.	Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet.....	10
4.	A Szolgáltatás szüneteltetése , korlátozása .....	10

<b>rendszeres karbantartás.....</b>	<b>11</b>
5. Internetszolgáltatás esetén a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló plusz díjak .....	<b>11</b>
6. Előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei .....	<b>11</b>
7. Az előfizetői szerződés Szolgáltató részéről történő felmondása.....	<b>11</b>
8. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei.....	<b>12</b>
9. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás .....	<b>12</b>

Amennyiben az ÁSZF Törzsrésze és a Melléklet eltérő feltételeket tartalmaz, úgy a Mellékletben foglaltak irányadóak.

## 1. ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA, A HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA, EGYES TÍPUSOK

A Törzsrész 3. pontjához

### 1.1. A szolgáltatás meghatározása

A Helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás (Internet szolgáltatás) olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely során a Szolgáltató IP-cím hozzárendelésével biztosítja az IP adatátvitelt az előfizetői hozzáférési pont, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között.

Az Internet szolgáltatás mellett biztosított elektronikus levelezőrendszer szolgáltatás, e-mail cím nem elektronikus hírközlési szolgáltatás.

### 1.2. A szolgáltatás típusai, speciális rendelkezések

#### 1.2.1. Általános rendelkezések

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti technológián/hozzáférés típuson helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos technológián/hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely technológián/hozzáférés típuson biztosítja az Előfizető részére.

Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáféréstípuson már működő szolgáltatások esetében, ha az igényelt új szolgáltatást vagy díjcsomagot a Szolgáltató a megszűnés, kivezetés alatt álló hozzáférés típus helyett új hozzáférés típuson kívánja létesíteni, abban az esetben felajánlja az Előfizetőnek a már meglévő szolgáltatások vonatkozásában is az Előfizetői szerződésének az új hozzáférés típusának megfelelő módosítását. Amennyiben az Előfizető ezt elfogadja, a Szolgáltató az új igényelt szolgáltatás létesítése, illetve díjcsomag beállítása mellett a korábban meglévő szolgáltatások vonatkozásában is elvégzi a hozzáféréstípus cseréjével összefüggő munkákat.

A szolgáltató által nyújtott egyes szolgáltatástípusok a következők :

- Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott Internet szolgáltatás
- DSL Internet szolgáltatás
- GPON / PPEthernet alapú Internet szolgáltatás

A Szolgáltató által kínált internet-hozzáférési szolgáltatás WIFI képes eszközzel történő igénybevételére vonatkozó rendelkezések az ÁSZF 10. sz. mellékletében találhatók meg.

#### 1.2.2. A másodlagos hálózati azonosító igénybevételével kapcsolatos szolgáltatásra vonatkozó egyedi feltételek

#### A szolgáltatás leírása

A másodlagos hálózati azonosító igénybevételével kapcsolatos szolgáltatás (jelen pont alkalmazásában a továbbiakban Szolgáltatás) esetén a Szolgáltató az Előfizető részére hozzáférést biztosít a vezeték nélküli internet-hozzáférési szolgáltatáshoz (Wi-

Fi hálózathoz) a vezetékes internet-hozzáférést biztosító szolgáltatása felhasználásával az Előfizető végberendezésén létrehozott Wi-Fi hálózaton keresztül. A Szolgáltató az Előfizető részére a Telekom alkalmazáson belül külön funkcióként biztosítja a Szolgáltatást, amit az Előfizetőnek az igénybevételhez előzetesen be kell kapcsolnia. A Szolgáltatás igénybevételével az Előfizető mobil eszköze az internet-hozzáférést nem csak a mobil internet-hozzáférési szolgáltatása keretében elérhető mobil hálózaton, hanem a végberendezésén létrehozott Wi-Fi hálózaton keresztül is képes elérni.

### A Wi-Fi hálózat működése

A Szolgáltató a végberendezésen a Wi-Fi hálózatot úgy alakította ki, hogy az teljes mértékben elkülönül és független a szintén a végberendezésen elérhető, vezetékes internet-hozzáférés szolgáltatás mellett a Szolgáltató által az Előfizetőnek biztosított Wi-Fi hálózattól. A Wi-Fi hálózat használata a vezetékes internethez tartozó maximális, illetve rendes körülmények között elérhető sebességet nem érinti.

A Wi-Fi hálózatot a vezetékes internet előfizetője bármikor díjmentesen kikapcsolhatja a belföldi hálózathoz díjmentesen hívható 1414-es ügyfélszolgálati telefonszámon.

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Lakossági ÁSZF 7. mellékletének 3. pontja tartalmazza. A Szolgáltatási jogosultság megosztása előtt az Előfizető beszerzi a Szolgáltatási jogosultsággal rendelkező felhasználó hozzájárulását arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás biztosítása érdekében a felhasználó személyes adatait kezeli a Lakossági ÁSZF 7. mellékletének 3. pontjában foglaltak szerint. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

## 2. A HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS EGYES TÍPUSAI

### 2.1. Internet hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó általános rendelkezések a vezetékes hálózat technológiájától függetlenül

#### A szolgáltatás leírása:

Az ÁSZF alapján a Szolgáltató a saját tulajdonú és az egyéb jogcímen használatában lévő hírközlő hálózat felhasználásával a nemzetközi előírásoknak megfelelő nyilvános Internet szolgáltatást nyújt előfizetői részére az általa meghatározott, földrajzi területeken (szolgáltatási terület). A szolgáltatási területet a Szolgáltató szabadon változtathatja. A szolgáltatási terület meghatározása, a települések felsorolása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) honlapon elérhető.

Üzleti vagy háztartáson kívüli megosztás, illetve szerverüzemeltetés nem megengedett, a szolgáltatáscsomag egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé. A csatlakozó számítógépnek az IP címekkel való észszerű gazdálkodás céljából dinamikus IP cím kerül kiosztásra.

Az Internet szolgáltatásnak nem feltétele az adott vonalon nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefon szolgáltatás rendelkezésre állása.

Az Internet szolgáltatások sebessége nagymértékben függ a központtól való távolságtól, és más IP alapú szolgáltatások – pl. IPTV – használatától. A minőségi célértékeket a 4/c Melléklet tartalmazza. Az egyes internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a Szolgáltatótól független tényezők is befolyásolják. A Szolgáltató folyamatosan fejleszti nemzetközi és hazai hálózati kapacitásait, s arra törekszik, hogy a DSL előfizetők dinamikus sáv szélesség-igényeit optimálisan kiszolgálja.

#### A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont

Az Internet szolgáltatás hozzáférési pont a végberendezés Ethernet portja.

## A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

Az Internet szolgáltatás használatához az előfizetőnek rendelkeznie kell internetcsatlakozásra képes hardver és szoftver feltételekkel.

### Egyedi feltételek

Az Internet szolgáltatás kizárólag olyan vezetékes vonalon nyújtható, amely korlátozásmentesen működik. Amennyiben az előírt korlátozás nélküli vonal rendelkezésre állás az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem teljesül, úgy a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik.

Az Internet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezést a Szolgáltató biztosítja az előfizetői szerződés teljes tartamára. Az Internet szolgáltatás kizárólag ezzel az eszközzel vehető igénybe. A végberendezés 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania.

Az Előfizető az Internet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a használatába adott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által biztosított végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik. A Szolgáltató a szabad hálózati kapacitását az Előfizető birtokában lévő, de saját tulajdonú végberendezéseinek keresztül - az Előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatástól függetlenül és annak minőségét nem érintve - felhasználhatja IP szolgáltatások harmadik személyek számára történő nyújtására.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén az Internet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges beállításokat/végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató mentesül a végberendezés nem megfelelő üzembehelyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól. Az Internet szolgáltatáshoz kapcsolódó végberendezések helyszíni beüzemeléséhez és összeszereléséhez külön díj ellenében szerelői segítség igényelhető a szolgáltatás megrendelésével egyidőben, vagy azt követően is, amennyiben az Előfizető még nem kapcsolódott az internetre.

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz Internet szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz Internet szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja és azokat a Szolgáltatótól függetlenül is beszerezheti. Ebben az esetben a szolgáltatás vállalt szolgáltatási szinten nyújtását Szolgáltató akkor tudja vállalni, ha az Előfizető a Szolgáltató által meghatározott végberendezéseket biztosítja. A végberendezések listája megtekinthető a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon.

### Közreműködők

A Szolgáltató az Internet szolgáltatás kiépítéséhez közreműködőt is igénybe vesz. Az igény bejelentésével, szerződéskötéssel a z Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges internet hozzáférés és szükség esetén vezetékes hálózat, valamint egyéb hálózati eszközök (pl. Hálózati kártya, Ethernet kártya, adapter, végberendezés) telepítéséhez az adatait a Szolgáltató közreműködőinek a feladat elvégzése céljából átadja.

### Áthelyezés

Az Internet szolgáltatás a műszaki feltételek alapján csak meghatározott helyeken nyújtható.

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén, külön díjfizetési kötelezettség mellett van lehetőség. Az feltétele, hogy a szolgáltatás az áthelyezésre vonatkozó igényben megjelölt új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

Amennyiben az Előfizető a hozzáférési pontot a helyhez kötött telefonvonalal együtt kívánja áthelyezni, azt annál a szolgáltatónál kell kezdeményeznie, amelytől a helyhez kötött telefon szolgáltatást igénybe veszi.

## Szolgáltató váltás

Az Előfizető által kezdeményezett szünetmentes Szolgáltató váltással kapcsolatos információk, illetve tájékoztatók a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon érhető el.

## Hálózatsemlegesség

Helyhez kötött (vezetékes) internet szolgáltatás esetén a Szolgáltató nem alkalmaz adatmennyiségen alapuló sávszélesség szűkítést. Az internetes tartalmak, alkalmazások és szolgáltatások használata esetén a pillanatnyi le- és feltöltési sebesség értékeket befolyásolják az internetezéshez kapcsolódó fizikai eszközök paraméterei.

A Szolgáltató szabadon kínálhat az internet-hozzáférési szolgáltatásoktól eltérő, bizonyos tartalomra, alkalmazásokra vagy szolgáltatásokra vagy ezek kombinációjára optimalizált szolgáltatásokat, amelyek esetében az optimalizáció szükséges ahhoz, hogy teljesüljenek a meghatározott minőségi szintet igénylő tartalomra, alkalmazásokra vagy szolgáltatásokra vonatkozó követelmények. A szolgáltató által nyújtott internet protokollon nyújtott helyhez kötött (vezetékes) telefonszolgáltatás (VoIP), valamint az Internet protokollon nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV) nem vehetők igénybe vagy kínálhatók internet-hozzáférési szolgáltatások helyettesítésére, és nem befolyásolhatják hátrányosan a végfelhasználó rendelkezésére álló internet-hozzáférési szolgáltatások elérhetőségét vagy általános minőségét.

Jelen rendelkezések Szolgáltató általi megsértése esetén az Előfizető az ÁSZF Törzsrész 6.6. pontja alapján élhet jogorvoslati lehetőségeivel.

## 2.2. Internetszolgáltatás egyes típusai

### 2.2.1. Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás

#### A szolgáltatás általános meghatározása

Az Internet szolgáltatás általános leírása megegyezik az Internet hozzáférés szolgáltatás általános leírása címmel leírtakkal.

#### A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

##### Szoftver

Műsorterjesztési hálózaton keresztüli Internet szolgáltatás esetén szükség van egy olyan programcsomagra, amely Ethernet IEEE802.3 protokollt használva képes a Szolgáltató routereivel kommunikálni. Ilyen programcsomagok léteznek Windows és más (UNIX, Macintosh stb.) operációs rendszerekhez is.

##### Hardver

A kábelmodemhez való csatlakozás ETHERNET IEEE802.3 szabványnak megfelelő RJ45-ös aljzaton vagy USB interfészen keresztül történik, egyidőben csak egy interfészen keresztül történő csatlakozást biztosít a Szolgáltató. Az ETHERNET eszköznek

FCC Class tanúsítvánnyal kell rendelkeznie A végberendezés beszerezhető a kereskedelmi forgalomban, egyes szolgáltatáscsomagok esetén a Szolgáltató is biztosíthatja azt.

### **A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont**

Az Internet szolgáltatás hozzáférési pont a HGW vagy kábelmodem LAN portja vagy WiFi-nél HGW.

### **Egyedi feltételek**

A Szolgáltató műsorterjesztési hálózatokon nyújtott Internet szolgáltatása kizárólag olyan kábeltelevíziós előfizetés mellett rendelhető meg, amely korlátozásmentesen használható. Amennyiben ezen feltétel az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem teljesül, úgy a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik.

A szerződés létrejöttének feltétele, hogy a kábeltelevízió szolgáltatás előfizetője a műsorterjesztési hálózatokon nyújtott Internet szolgáltatási csomag Előfizetője legyen, vagy a kábeltelevízió szolgáltatás előfizetője nyilatkozzon arról, hogy hozzájárul, a műsorterjesztési hálózatokon nyújtott Internet szolgáltatás létesítéséhez és igénybevételéhez.

A Szolgáltatói tulajdonú kábelmodemet a Szolgáltató biztosítja a szolgáltatásra vonatkozó szerződés tartama alatt. A hálózatra kizárólag a Szolgáltató tulajdonát képező, vagy az Internet szolgáltatás létesítését követően a Szolgáltatótól megvásárolt eszközzel lehet csatlakozni.

## **2.2.2. DSL internet szolgáltatás**

### **A szolgáltatás leírása**

Az Előfizető ADSL vagy más DSL (VDSL, SHDSL, stb.) típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva Internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A DSL alapú Internet szolgáltatások része a DSL alapú távközlési szolgáltatás, amelyet a Szolgáltató nagykereskedelmi területétől vagy az ilyen nagykereskedelmi szolgáltatást nyújtó más elektronikus hírközlési szolgáltatóktól szerződéses alapon vesz igénybe és épít be saját szolgáltatásába, vagy ettől eltérően ezt a szolgáltatáselemet az Előfizető biztosítja.

A DSL-en alapuló Internet szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

A DSL Internet szolgáltatásnak – NDSL Internet szolgáltatásnak (Internet telefonvonal nélkül) – nem feltétele az adott vonalon nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefon szolgáltatás rendelkezésre állása.

A DSL szolgáltatások sebessége nagymértékben függ a központtól való távolságtól, és más DSL alapú szolgáltatások – pl. IPTV – használatától. A minőségi célértékeket a 4/c Melléklet tartalmazza.

Előfordulhat egyes esetekben, hogy a választott szolgáltatáshoz tartozó kínált sebességértéket adott vonalon nem lehet elérni.

### **A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök**

Az előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az Internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

### **A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont**

Az Internet szolgáltatás hozzáférési pont a HGW (Home Gateway) vagy modem Ethernet portja vagy WiFi-nél HGW



## Egyedi feltételek

Az DSL Internet hozzáférési szolgáltatás kizárólag olyan távbeszélő vonalon nyújtható, amely korlátozásmentesen működik.

### 2.2.3. GPON /PP Ethernet alapú internet szolgáltatás

#### A szolgáltatás leírása

Az Előfizető/használó GPON / PPEthernet típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A GPON / PPEthernet alapú internet szolgáltatások része a GPON / PPEthernet alapú távközlési szolgáltatás.

A GPON / PPEthernet technológián alapuló Internet szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

#### A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

Az előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen a felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

## 3. SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI

### 3.1. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TARTALMI ELEMEI

A Szolgáltató Internet szolgáltatások esetében az adott díjcsomagra vonatkozóan a Szolgáltató által vállalt garantált szolgáltatás jellemzőket, így a különösen a kínált és garantált le- és feltöltési sebességeket az egyedi előfizetői szerződésben tünteti fel.

### 3.2. A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

Az ÁSZF alapján a szolgáltató Magyarország területén nyújtja az Internet szolgáltatást.

#### A szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai

- A szolgáltatás-típusoknak megfelelően a szolgáltatás elérhetőségének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásai tartalmazzák
- A Szolgáltató az Európai Unió területén nem bejegyzett jogi személlyel, továbbá az Európai Unió területén tartózkodási engedéllyel nem rendelkező külföldi természetes személlyel csak a felek egyező akarata esetén köt előfizetői szerződést.
- A Szolgáltató 18 év életkort be nem töltött természetes személlyel nem köt előfizetői szerződést.

### 3.3. Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása

Amennyiben a Szolgáltató és az Előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási elem megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott teljesítési időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Ha több előfizetői hozzáférési pont létesítésére vonatkozóan érkezik igény, akkor az egyes telepítési helyeken történő létesítés elkülönült igénynek számít mérési szempontból.

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésére vállalt célérték teljesülésének ellenőrzésére szolgáló mérési módszer: a szolgáltató nyilvántartásai alapján a megvalósult létesítés időpontja és az előfizetői jogviszony létrejöttének időpontja között eltelt idő napokban.

### 3.4. A szolgáltatás rendelkezésre állása

A Szolgáltató bizonyos szolgáltatásai esetén legfeljebb 7 napos, folyamatos kapcsolatot tesz lehetővé. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy 7 nap folyamatos kapcsolat biztosítását követően az igénybe vett összeköttetést – annak újrakonfigurálása céljából – megszakítsa, anélkül, hogy ezzel a szolgáltatást hibásan teljesítené.

### 3.5. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

A szolgáltató a médiaszolgáltatásról és tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 189. § alapján a médiaszolgáltatás és az internetes sajtótermék közvetítésének felfüggesztésére kötelezhető a Média tanács hatósági hatáskörben kibocsátott hatósági határozatában.

A Szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. számú törvény 17. §-a értelmében amennyiben az állami adóhatóság megállapítja, hogy internetes oldalon az állami adóhatóság engedélye nélkül szerveznek szerencsejátékot, az internetes oldalhoz való hozzáférésben közvetítő szolgáltatóként résztvevő elektronikus hírközlési szolgáltatót erről tájékoztatja, és egyidejűleg felhívja a szolgáltatót arra, hogy hálózatában tegye hozzáférhetetlenné a szerencsejátékban való részvételre vonatkozó ajánlatot. Ebben az esetben a szolgáltató kötelezhető az adott internet oldal hozzáférhetetlenné tételére.

A szolgáltatás keretében a Szolgáltató a hálózatán továbbított adatok változatlanosságáért vállalja a felelősséget, azok tartalmáért azonban semmilyen felelősséget nem vállal. Ez a rendelkezés nem vonatkozik azon tartalmakra, amelyekre a Szolgáltató az Eht. 92/A §-a alapján elektronikus adat ideiglenes vagy végleges hozzáférhetetlenné tételét teljesíteni köteles, azon tartalmakra a Szolgáltató az Eht. 92/A §-a szerint jár el.

## 4. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA

Internetszolgáltatás korlátozásának ideje alatt a Szolgáltató az internet-hozzáférési szolgáltatást csökkentett sávszélességgel biztosítja az érintett előfizetőknek:

- Kínált sávszélesség letöltés esetén: 256 kbit/s (garantált sebesség: a díjcsomagban foglalt, de legfeljebb 256 kbit/s)
- Kínált sávszélesség feltöltés esetén: 256 kbit/s (garantált sebesség: a díjcsomagban foglalt, de legfeljebb 256 kbit/s)

Szolgáltató a tevékenysége során alkalmazott, a jelek továbbítását végző berendezéseinek adatait rendszeresen elemzi, valamint a hálózaton időszakos ellenőrzéseket végez a hálózat egysége és biztonságos működése érdekében.

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az Előfizető előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:  
Azon esetben, ha ezen ellenőrzés során azt észleli, hogy az Előfizető

- amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, különösen, de nem kizárólagosan: a szolgáltatás igénybe vételéhez használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, a berendezéshez vagy a hálózathoz jogosulatlanul más, nem megfelelő interfésszel rendelkező berendezést kapcsol, a szerződésben meghatározott céltól eltérően üzemelteti;
- amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja.

Amennyiben az Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi a jelen általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat, úgy a Szolgáltató jogosult a fentebb ismertetett szankciót az Előfizető összes előfizetésén egyidejűleg azonnali hatállyal alkalmazni.

### RENDSZERES KARBANTARTÁS

A Szolgáltató a szüneteléssel járó rendszeres karbantartási munkákat minden héten, kedden és csütörtökön 0-6 óra között hajtja végre.

## 5. INTERNETSZOLGÁLTATÁS ESETÉN A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE, SZÜNETELTETÉSE, MÓDOSÍTÁSA, KORLÁTOZÁS FELOLDÁSA ALKALMÁVAL ESEDÉKESSÉ VÁLÓ PLUSZ DÍJAK

### Eszközkivissza nem szolgáltatása, vagy megrongálása miatti (ONT, digitális elosztó, modem) átalánykártérítés

Amennyiben az Előfizető az eszközöket (ONT, digitális elosztó, modem) a szerződés megszűnésekor vagy a szerződés hatálya alatt alatt nem, vagy nem megfelelő műszaki állapotban szolgáltatja vissza, átalánykártérítést köteles fizetni.

Az átalánykártérítés összege az ÁSZF 5/c Mellékletében található.

## 6. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZÚNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

Internet szolgáltatás esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően a Törzsrész 12. pontjában foglaltakon kívül az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás, ideértve az internetszolgáltatás esetén a következő eseteket különösen
- ha a fejállomás cseréje, a hálózat a harmadik féltől igénybe vett szolgáltatás a hálózat jellegének megváltozása miatt szolgáltatás igénybevételi feltételei módosulnak;

## 7. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL TÖRTÉNŐ FELMONDÁSA

### A Szolgáltató rendkívüli felmondása

Internetszolgáltatás esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel a Törzsrész 12.3.2.2. pontban meghatározottakon kívül, ha az előfizető jelen Melléklet szerinti, az Internet szolgáltatásra vonatkozó speciális szabályokat megsérti.

## 8. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI

### A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltételei

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az Előfizető rendelkezék megfelelő előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal és a szolgáltatástípus-leírásánál részletezett megfelelő végberendezéssel.

A szolgáltatás igénybevétele érdekében az előfizetőnek biztosítani kell az Internetszolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök üzemképes állapotát, ezen eszközök alkalmasságát a szolgáltatás igénybevételéhez a szerződés időtartama alatt.

Amennyiben az Előfizető hálózata külön autonóm rendszert alkot, úgy a szolgáltatás igénybevételének további műszaki előfeltétele, hogy a két autonóm rendszer között a BGP 3/4 irányítási protokollt az Előfizető biztosítsa.

A forgalom Szolgáltató hálózatában történő áramlása és belső útvonala nem tartozik az Előfizető hatáskörébe.

Amennyiben az Előfizető olyan internet alkalmazást rendel meg, melyhez domain név regisztrációra van szükség, a kért alkalmazás teljes értékűen csak a domain név bejegyzését követően teljesíthető a Szolgáltató részéről. A domain név bejegyzést a Szolgáltató az arra jogosult szervnél kezdeményezi erre irányuló igény esetén a vonatkozó szabályzat rendelkezései alapján. A domain regisztrációs folyamat az Előfizető és a Szolgáltató közötti, a jelen ÁSZF-ben szabályozottól eltérő jogviszony.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételét, avagy használatát saját felelősségére időlegesen másnak átengedheti.

Az Előfizető nem jogosult azonban arra, hogy az előfizetői szerződésből eredő jogokat egészében vagy részben harmadik személyre ruházza át.

Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik.

Az Előfizető a Szolgáltató által biztosított induló szoftvercsomagot kereskedelmi célra nem használhatja.

Az Előfizető köteles az internet etikai szabályokban előírtakat betartani.

### A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból

A szolgáltatás elérhetősége a Szolgáltató által egyéb hálózati Szolgáltatókkal megkötött hálózati szerződések szerint változik. A mindenkor aktuális szolgáltatási terület az egyes szolgáltatástípusok vonatkozásában az ügyfélszolgálaton, ezen belül a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) honlapon is megtekinthető.

## 9. A KISKORÚAK VÉDELMÉT LEHETŐVÉ TEVŐ, KÖNNYEN TELEPÍTHETŐ ÉS HASZNÁLHATÓ SZOFTVEREK ÉS AZ OKKAL EGYEZŐ CÉLRA SZOLGÁLÓ MÁS SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGÉRE ÉS HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

Az Eht. 149/A. § szerinti, kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenes szűrőprogram a Szolgáltató honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) keresztül letölthető.

A különféle gyermekvédelmi internetes szűrőszoftverek az előfizető igénye szerint korlátozzák a neten keresztül elérhető információk szerzését: akadályozhatják a káros tartalmak, játékok, illegális szoftverek letöltését, a nem kívánt oldalak megtekintését, segíthetik a naplózást, a közösségi oldalak megfigyelését, a személyes adatok védelmét, vagy akár segíthetnek megakadályozni gyermek pornográf jellegű támadások és zaklatás terjedését.

A szűrőprogramról további információk elérhetők a Szolgáltató honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)).