



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A Magyar Telekom Nyrt.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

### 1. sz. melléklete

### Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozóan

Hatálya: 2021. június 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 1. számú melléklet

## Vezetékes telefonszolgáltatás

## Tartalomjegyzék

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| <b>1.</b> | <b>Az előfizetői szolgáltatás tartalma.....</b>  | <b>9</b>  |
| 1.1.      | A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma.....                           | 9         |
| 1.1.1     | Helyhez kötött telefonszolgáltatás .....   | 9         |
| 1.1.2     | Alapszolgáltatás .....   | 9         |
| 1.1.3     | Az igénybevétel feltételei.....  | 9         |
| 1.1.4     | TESZOR-besorolás .....   | 9         |
| 1.2       | A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe.....                                  | 9         |
| 1.3       | A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizető hozzáférési pont.....                    | 9         |
| 1.3.1     | Előfizetői hozzáférési pont meghatározása .....  | 9         |
| 1.3.2     | Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása .....   | 10        |
| <b>2.</b> | <b>Szolgáltatás leírások.....</b>  | <b>11</b> |
| 2.1       | Helyhez kötött telefonszolgáltatás.....  | 11        |
| 2.1.1     | Analóg helyhez kötött telefonszolgáltatás .....  | 12        |
| 2.1.2     | Vezeték nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás ..... | 12        |
| 2.1.3     | Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás .....                       | 12        |
| 2.1.4     | Dual VoIP és DUAL VoCa szolgáltatás.....   | 12        |
| 2.1.5     | Business Voice Classic szolgáltatások .....  | 12        |
| 2.1.6     | Business Voice Classic2 szolgáltatás.....  | 13        |
| 2.1.7     | Business Voice Classic30 csatlakozás .....   | 13        |
| 2.1.8     | A Business Voice Classic csatlakozásra vonatkozó előfizetői szerződés módosítása .....       | 13        |
| 2.1.9     | SmartVoice szolgáltatás.....   | 14        |
| 2.2       | Hívástípusok, szolgáltatások.....  | 14        |
| 2.2.1     | Hívás.....   | 14        |
| 2.2.2     | Helyi hívás .....  | 14        |
| 2.2.3     | Helyközi I. díjzónába tartozó hívás .....  | 15        |
| 2.2.4     | Helyközi II. díjzónába tartozó hívás .....   | 15        |
| 2.2.5     | Belföldi távolsági hívás .....   | 15        |
| 2.2.6     | Hálózaton belüli hívás .....   | 15        |
| 2.2.7     | Belföldi mobil hívás .....   | 15        |
| 2.2.8     | Nemzetközi hívás .....   | 15        |
| 2.2.9     | Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám hívása .....                        | 15        |
| 2.2.10    | Belföldi zöld szám hívása .....  | 15        |
| 2.2.11    | Emeldíjas szám hívása .....  | 15        |
| 2.2.12    | Műholdas szolgáltatások hívása .....   | 16        |
| 2.2.13    | Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai (116def) .....                       | 16        |
| 2.2.14    | Közérdekű szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok .....                  | 16        |
| 2.2.15    | Egyéb speciális (rövid) számok elérése .....   | 16        |
| 2.2.16    | Alkalmi állomás .....  | 16        |
| 2.2.17    | Nyilvános telefonállomás.....  | 17        |
| 2.2.18    | Megbízott kezelésében lévő nyilvános állomás .....   | 18        |
| 2.2.19    | Ingyenes segélyhívás .....   | 18        |
| 2.2.20    | Segélykérő (különleges) hívás (Segélyhívó szolgáltatás) .....                                | 18        |
| 2.2.21    | Belföldi tudakozó nyújtása.....  | 18        |
| 2.2.22    | Előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele .....  | 18        |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| <b>3.</b> | <b>Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága .....</b>   | <b>19</b> |
| 3.1       | A szolgáltatás minőségi célértékei és értelmezésük .....   | 19        |
| 3.1.1     | Nyilvános távbeszélő állomásokon nyújtott szolgáltatás minőségi célértékei és értelmezésük .....   | 19        |
| 3.1.2     | A vállalt minőségi célértékek teljesülésének mérési módszere .....   | 19        |
| 3.2       | Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet .....        | 20        |
| <b>4.</b> | <b>Szünetelések, korlátozások .....</b>  | <b>20</b> |
| 4.1       | Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke ..... | 20        |
| 4.1.1     | Rendszeres karbantartás .....  | 20        |
| 4.1.2     | A szolgáltatás szüneteltetése a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból .....  | 20        |
| 4.1.3     | Előfizetői jogviszony szünetelése .....  | 20        |
| 4.2       | Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei .....   | 21        |
| 4.2.1     | Emeldíjas szolgáltatás igénybevétele esetén, a díjtartozásra vonatkozó további szabályok .....   | 21        |
| 4.2.2     | Egyedi értékhatár .....  | 21        |
| <b>5.</b> | <b>Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták .....</b>   | <b>21</b> |
| 5.1       | A vállalt hibaelhárítási értékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás .....  | 21        |
| 5.2       | Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése .....  | 22        |
| 5.2.1     | Nyilvános távbeszélő-állomásokkal kapcsolatos reklamációk intézése .....   | 22        |
| <b>6.</b> | <b>Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér .....</b>   | <b>22</b> |
| 6.1       | Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak .....  | 22        |
| 6.1.1     | Telepítési díj (egyszeri díj) .....  | 22        |
| 6.1.2     | Havi előfizetési díj (havi díj) .....  | 23        |
| 6.1.3     | Hívásdíj (beszélgetési díj) .....  | 23        |
| 6.1.4     | Hívásirányok és hívástípusok .....   | 24        |
| 6.1.5     | Díjkategória megnevezések .....  | 24        |
| 6.1.6     | Egyéb számok, szolgáltatások hívása .....  | 24        |
| 6.1.7     | A nyilvános telefon-állomásokról kezdeményezett hívások díjazása .....   | 25        |
| 6.1.8     | Az impulzusszámításon alapuló díjazás .....  | 25        |
| 6.1.9     | Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, egyéb ügyfélszolgálati díjak .....   | 26        |
| 6.1.10    | Kedvezményes feltételekre vonatkozó rendelkezések .....  | 27        |
| 6.1.11    | Akciók és akciós díjak elérhetősége .....  | 27        |
| 6.1.12    | Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény meghatározása, mértéke és módjai .....   | 27        |
| 6.2       | Elszámolással érintett időszak utolsó napja (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, a továbbiakban Áfa-törvény 58. §): .....  | 28        |
| <b>7.</b> | <b>A szerződésmódosítás esetei .....</b>   | <b>28</b> |
| 7.1       | Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje .....   | 28        |
| 7.1.1     | Csomagváltás az Előfizető kérésére .....   | 28        |
| 7.1.2     | Átírás, áthelyezés .....   | 28        |
| <b>8.</b> | <b>Adatkezelés, adatbiztonság .....</b>  | <b>28</b> |
| <b>9.</b> | <b>A számhordozás eljárási szabályai .....</b>   | <b>29</b> |
| 9.1       | A számhordozás jogi kereteit meghatározó jogszabályok .....  | 29        |
| 9.2       | A számhordozással kapcsolatos fogalmak .....   | 29        |
| 9.3       | A számhordozás feltételei .....  | 29        |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|            |  |    |
|------------|--|----|
| 9.3.1      | Azonosítás .....   | 29 |
| 9.3.2      | Feltételek .....   | 30 |
| 9.3.3      | Szolgáltatói egyeztetést igénylő esetek, egybefüggő számtartomány hordozása .....                              | 30 |
| 9.3.4      | Az igény megtagadása .....   | 30 |
| 9.4        | A számhordozás kezdeményezése .....  | 30 |
| 9.5        | Számhordozási eljárás .....  | 31 |
| 9.5.1      | Az átvevő szolgáltató köteles .....  | 31 |
| 9.5.2      | Határidőre vonatkozó kivételek .....   | 31 |
| 9.5.3      | Az átadó szolgáltató .....   | 31 |
| 9.5.4      | Számhordozási megállapodás, előfizetői szerződés .....   | 32 |
| 10.        | A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai .....  | 32 |
| 11.        | Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei .....                        | 32 |
| 12.        | Díjszabás .....  | 33 |
| 12.1.      | Megrendelési feltételek .....  | 33 |
| 12.1.1.    | Üzleti előfizetők esetében .....   | 33 |
| 12.1.2.    | Díjazási feltételek .....  | 33 |
| 12.1.3.    | Lezárt díjsomagok .....  | 33 |
| 12.2.      | Előfizetési díjak, alap szolgáltatások díjai (Alapvető díjszabás) .....  | 34 |
| 12.2.1.    | Az előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő telepítési díj .....                                    | 34 |
| 12.2.2.    | Business Voice Classic -díjak .....  | 34 |
| 12.2.3.    | Alkalmi állomás .....  | 35 |
| 12.2.4.    | Műszaki felügyelet igénybevételi díj .....   | 36 |
| 12.2.5.    | Változások a megrendelésben .....  | 36 |
| 12.3.      | Üzleti előfizetők részére értékesíthető díjsomagok .....   | 36 |
| 12.3.1.    | Bázis díjsomag .....   | 36 |
| 12.3.2.    | Grátis 500 díjsomag .....  | 37 |
| 12.3.3.    | Grátis Kiegészítő díjsomagok (opciók) .....  | 37 |
| 12.3.4.    | Grátis 100 díjsomag .....  | 38 |
| 12.3.5.    | Grátis 300 díjsomag .....  | 38 |
| 12.3.6.    | Üzleti Ráció Mobil díjsomag .....  | 38 |
| 12.3.7.    | Grátis 200 díjsomag .....  | 39 |
| 12.3.8.    | Pillér Extra díjsomag .....  | 39 |
| 12.3.9.    | Pillér díjsomag .....  | 39 |
| 12.3.10.   | Platform díjsomag .....  | 39 |
| 12.3.11.   | Flat díjsomag .....  | 42 |
| 12.3.12.   | Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (Digitális telefon) díjazási feltételek ..... | 44 |
| 12.3.12.1. | IP Office 100 díjsomag .....   | 44 |
| 12.3.12.2. | IP Office 500 díjsomag .....   | 44 |
| 12.3.12.3. | IP Üzleti Ráció Mobil díjsomag .....   | 44 |
| 12.3.12.4. | IP Üzleti Ráció díjsomag .....   | 44 |
| 12.3.13.   | Kábeltelevízió hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatási (VoCa) díjsomagok .....                  | 44 |
| 12.3.13.1. | Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjsomag .....   | 44 |
| 12.3.13.2. | Kábeltelefon Üzleti Ráció díjsomag .....   | 44 |
| 12.3.14.   | Zenit díjsomag .....   | 44 |
| 12.3.15.   | Zenit Plusz díjsomag .....   | 44 |
| 12.3.16.   | Üzleti Nemzetközi opció .....  | 44 |
| 12.3.17.   | Optimist díjsomag .....  | 45 |
| 12.3.18.   | Connect Phone szolgáltatás .....   | 47 |
| 12.3.19.   | NO LIMIT Belföldi díjsomag .....   | 51 |
| 12.3.20.   | NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjsomag .....  | 52 |
| 12.3.21.   | Üzleti 300 perc díjsomag .....   | 54 |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|  |           |
|--|-----------|
| <b>12.4. Üzleti előfizetők lezár, nem értékesíthető díjcsomagjai</b>                           | <b>56</b> |
| 12.4.1. Ritmus200 díjcsomag  | 56        |
| 12.4.2. Ritmus hívókártya  | 56        |
| 12.4.3. Ritmus+ nem zeteközi modul   | 56        |
| 12.4.4. Ritmus Csoport Kedvezmény  | 57        |
| 12.4.5. Üzleti Felező díjcsomag  | 57        |
| 12.4.6. V8 vállalkozói díjcsomag   | 57        |
| 12.4.7. Ritmus Üzleti díjcsomag  | 57        |
| 12.4.8. Ritmus Office díjcsomag  | 57        |
| 12.4.9. Forgalmi díjcsökkentő opció  | 57        |
| 12.4.10. Ritmus Office csoportkedvezmény   | 57        |
| 12.4.11. Grátis Kiegészítő díjcsomagok (opciók)  | 58        |
| 12.4.12. Alap-Emitel díjcsomag   | 58        |
| 12.4.13. Joker plusz díjcsomag   | 58        |
| 12.4.14. Pillér díjcsomag  | 58        |
| 12.4.15. Pillér Extra díjcsomag  | 58        |
| 12.4.16. IP Office 100 díjcsomag   | 58        |
| 12.4.17. IP Office 500 díjcsomag   | 58        |
| 12.4.18. Grátis 200 díjcsomag  | 58        |
| 12.4.19. Üzleti Ráció Mobil díjcsomag  | 60        |
| 12.4.20. Az IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag  | 60        |
| 12.4.21. Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjcsomag   | 60        |
| 12.4.22. Üzleti Ráció díjcsomag  | 60        |
| 12.4.23. IP Üzleti Ráció díjcsomag   | 60        |
| 12.4.24. Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag   | 60        |
| 12.4.25. Grátis 500 díjcsomag  | 62        |
| 12.4.26. Grátis 100 díjcsomag  | 64        |
| 12.4.27. Grátis 300 díjcsomag  | 65        |
| 12.4.28. Zenit díjcsomag   | 67        |
| 12.4.29. Zenit Plusz díjcsomag   | 69        |
| <b>12.5. Kedvezmények</b>  | <b>71</b> |
| 12.5.1. Kedvenc ország szolgáltatás  | 71        |
| 12.5.2. Összhang csomag  | 72        |
| 12.5.3. Médium kiegészítő díjcsomag  | 72        |
| 12.5.4. Prémium kiegészítő díjcsomag   | 73        |
| <b>12.6. Ügyfélszolgálati számok és egyéb szolgáltatások díjazása (Nem alapvető díjszabás)</b> | <b>73</b> |
| 12.6.1. Egyéb üzemeltetői szolgáltatások   | 74        |
| 12.6.2. Műszaki díjak  | 76        |
| 12.6.2.1. Munkadíj   | 76        |
| 12.6.3. Készülékberlet   | 77        |
| 12.6.4. Ügyfélszolgálati számok díjazása   | 77        |
| 12.6.5. Egyéb előfizetői szolgáltatások üzleti előfizetők részére                              | 77        |
| <b>12.7. Kiegészítő szolgáltatások</b>   | <b>78</b> |
| 12.7.1. Kényelmi szolgáltatások  | 78        |
| 12.7.2. Díjindító jel díjszámláláshoz  | 78        |
| 12.7.3. Hívásrészteljesítés  | 78        |
| 12.7.4. Híváskorlátozás (tartós)   | 79        |
| 12.7.5. Híváskorlátozás (jelszóval)  | 80        |
| 12.7.6. Hívásvárakoztatás  | 80        |
| 12.7.7. Hívószámjelzés (Hívószám azonosítás)   | 81        |
| 12.7.8. A hívószámjelzés letiltása   | 81        |
| 12.7.9. Három résztvevős konferencia   | 81        |
| 12.7.10. Hívásátirányítás feltétel nélkül  | 82        |
| 12.7.11. Hívásátirányítás foglaltság esetén  | 82        |
| 12.7.12. Hívásátirányítás „nem felel” esetén   | 82        |
| 12.7.13. Szöveges tájékoztatás számváltásról   | 83        |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|                  |   |            |
|------------------|---|------------|
| 12.7.14.         | Hangposta .....   | 83         |
| 12.7.15.         | Hangpostafiók .....   | 84         |
| 12.7.16.         | Hangposta sms .....   | 84         |
| 12.7.17.         | Hangos szám la .....  | 84         |
| 12.7.18.         | Vonalcsoport szolgáltatás .....   | 84         |
| 12.7.19.         | Közvetlen bevásárlás .....  | 84         |
| 12.7.20.         | Hívástartás .....   | 85         |
| 12.7.21.         | Végberendezés-hordozhatóság .....   | 85         |
| 12.7.22.         | Díjazási információk közlése hívás közben .....   | 85         |
| 12.7.23.         | Díjazási információk közlése hívásbontáskor .....   | 85         |
| 12.7.24.         | Business Voice Classic csatlakozáshoz tartozó teljes számmező átirányítása .....                                  | 85         |
| 12.7.25.         | A B csatornák megosztása és 2 csoportba történő rendezése .....   | 85         |
| 12.7.26.         | NT váltás .....   | 86         |
| 12.7.27.         | Zárt használói csoport (CUG) .....  | 86         |
| 12.7.28.         | Alácímzés .....   | 86         |
| 12.7.29.         | Többszörös előfizetői szám .....  | 86         |
| 12.7.30.         | Csoportos vonalkeresés .....  | 86         |
| <b>12.8.</b>     | <b>Emeldíjas szám hívása .....</b>  | <b>87</b>  |
| 12.8.1.          | Magyar Telekom hálózataiból elérhető rövid számok hívásdíjai .....  | 93         |
| 12.8.2.          | Magyar Telekom hálózataiból elérhető interaktív szolgáltatások díjai .....  | 93         |
| <b>12.9.</b>     | <b>Színes számok és helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számainak (06-21) díjazása... 93</b> |            |
| 12.9.1.          | Belföldi Zöld szám .....  | 93         |
| 12.9.2.          | Nemzetközi zöld szám .....  | 96         |
| <b>12.9.2.1.</b> | <b>Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén .....</b>                                     | <b>96</b>  |
| 12.9.3.          | Univerzális nemzetközi zöld szám .....  | 98         |
| 12.9.4.          | Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számai (06 21) .....                                     | 98         |
| <b>12.10.</b>    | <b>Egyéb kezelői szolgáltatások .....</b>   | <b>99</b>  |
| 12.10.1.         | Belföldi tudakozódás .....  | 99         |
| 12.10.2.         | Nemzetközi tudakozódás .....  | 99         |
| 12.10.3.         | Tudakozó gyors hívás .....  | 99         |
| 12.10.4.         | Tudakozó Plusz szolgáltatások .....   | 100        |
| 12.10.5.         | Üzenetközvetítés .....  | 100        |
| 12.10.6.         | Ébresztés .....   | 101        |
| 12.10.7.         | Jelmondó .....  | 101        |
| 12.10.8.         | Barangoló kártya .....  | 101        |
| 12.10.9.         | Nevezetes szám .....  | 105        |
| <b>12.11.</b>    | <b>Műholdas szolgáltatások .....</b>  | <b>105</b> |
| 12.11.1.         | Inmarsat szolgáltatás .....   | 105        |
| 12.11.2.         | EMSAT szolgáltatás .....  | 106        |
| 12.11.3.         | Iridium szolgáltatás .....  | 106        |
| 12.11.4.         | Thuraya szolgáltatás .....  | 107        |
| 12.11.5.         | Deutsche Telekom (DT) szolgáltatások közvetlen elérése műholdas híváson keresztül .....                           | 108        |
| 12.11.6.         | Globalstar szolgáltatás .....   | 108        |
| <b>12.12.</b>    | <b>Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött telefonhálózataiból elérhető rövid számok hívásának díjazása.... 109</b>   |            |
| 12.12.1.         | Nemzetközi oszított díjazású szolgáltatás .....   | 111        |
| 12.12.2.         | Az Internet telefon hálózaton keresztül történő elérése esetén alkalmazott díjak .....                            | 111        |
| 12.12.3.         | Hello holnap Adományvonal (13688) .....   | 111        |
| 12.12.4.         | Adománygyűjtő számok .....  | 112        |
| 12.12.5.         | Lelki segítő és támogató szolgáltatások üzemeltetése .....  | 113        |
| <b>12.13.</b>    | <b>Komplex csomagok .....</b>   | <b>113</b> |
| 12.13.1.         | T-DSL Profi V8 csomag .....   | 113        |
| 12.13.2.         | T-DSL Profi Ritmus csomag .....   | 113        |
| 12.13.3.         | T-DSL Eco 500 csomag .....  | 113        |
| 12.13.4.         | Szerelői opció .....  | 113        |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|   |            |
|---|------------|
| 12.13.5. T-DSL Profi Ritmus Partner csomag .....  | 114        |
| 12.13.6. T-DSL Profi Grátis .....   | 114        |
| 12.13.7. T-DSL Profi Grátis Partner csomag .....  | 114        |
| 12.13.8. T-DSL Eco 100 csomag .....   | 114        |
| 12.13.9. T-DSL Profi 500 .....  | 114        |
| 12.13.10. T-DSL Ráció 2M/4M/8M/18M csomag .....   | 114        |
| 12.13.11. T-DSL Business 2000/4000/8000 csomag .....  | 114        |
| 12.13.12. T-DSL Ráció 5M/10M/15M/25M .....  | 114        |
| 12.13.13. T-DSL Business 5000/10000/15000/25000 .....   | 114        |
| 12.13.14. Connect Ráció D 5M/10M/15M/25M .....  | 114        |
| 12.13.15. Connect Ráció F 5M/15M/25M/50M/80M .....  | 116        |
| 12.13.16. Connect Ráció K 5M/15M/25M/50M/80M .....  | 117        |
| 12.13.17. Compleo Connect Basic/Office/Desktop csomag .....   | 118        |
| 12.13.18. Connect Ráció 10/20/30 (D, F, K) .....  | 118        |
| 12.13.19. Connect Business D10/20/30 .....  | 119        |
| 12.13.20. Connect Ráció F50/120/1000 .....  | 119        |
| 12.13.21. Connect Ráció K50/120 .....   | 120        |
| 12.13.22. Compleo Connect 10/20/30/50/120/1000 (D, F, K) csomag .....   | 121        |
| 12.13.23. Connect Desktop D10/20 csomag .....   | 122        |
| 12.13.24. Irodai Plusz START/50/100/250/1000 .....  | 122        |
| 12.13.25. Irodai Extra START/50/100/250/1000 .....  | 123        |
| <b>13. Hívásirányok, díjzónák, szolgáltatói besorolások .....</b>   | <b>124</b> |
| <b>14. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe .....</b>   | <b>127</b> |
| 14.1 A Szolgáltató analóg, Business Voice Classic szolgáltatást az alábbi földrajzi számozási területeken nyújt                 | 127        |
| 14.2 Azon földrajzi számozási területek, ahol a Magyar Telekom Nyrt. analóg, Business Voice Classic 2 szolgáltatást nyújt ..... | 127        |
| 14.14.1 1. körzet: Budapest .....   | 127        |
| 14.14.2 2. körzet: Pécs .....   | 127        |
| 14.14.3 3. körzet: Mohács .....   | 128        |
| 14.14.4 4. körzet: Szigetvár .....  | 128        |
| 14.14.5 5. körzet: Kecskemét .....  | 129        |
| 14.14.6 11. körzet: Miskolc .....   | 129        |
| 14.14.7 12. körzet: Kazincbarcika .....   | 130        |
| 14.14.8 13. körzet: Mezőkövesd .....  | 130        |
| 14.14.9 14. körzet: Szerencs .....  | 131        |
| 14.14.10 17. körzet: Székesfehérvár .....   | 131        |
| 14.14.11 19. körzet: Győr .....   | 131        |
| 14.14.12 20. körzet: Sopron .....   | 132        |
| 14.14.13 21. körzet: Debrecen .....   | 132        |
| 14.14.14 22. körzet: Berettyóújfalú .....   | 133        |
| 14.14.15 23. körzet: Eger .....   | 133        |
| 14.14.16 24. körzet: Gyöngyös .....   | 133        |
| 14.14.17 25. körzet: Szolnok .....  | 134        |
| 14.14.18 27. körzet: Karcag .....   | 134        |
| 14.14.19 28. körzet: Tatabánya .....  | 134        |
| 14.14.20 31. körzet: Balassagyarmat .....   | 134        |
| 14.14.21 32. körzet: Bátorbágy .....  | 135        |
| 14.14.22 33. körzet: Cegléd .....   | 135        |
| 14.14.23 36. körzet: Szentendre .....   | 135        |
| 14.14.24 39. körzet: Kaposvár .....   | 135        |
| 14.14.25 40. körzet: Marcali .....  | 136        |
| 14.14.26 41. körzet: Siófok .....   | 136        |
| 14.14.27 42. körzet: Nyíregyháza .....  | 137        |
| 14.14.28 43. körzet: Kisvárd .....  | 137        |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|          |   |     |
|----------|---|-----|
| 14.14.29 | 44. körzet: Mátészalka .....  | 137 |
| 14.14.30 | 45. körzet: Szekszárd .....   | 138 |
| 14.14.31 | 46. körzet: Paks .....  | 138 |
| 14.14.32 | 47. körzet: Szombathely .....   | 138 |
| 14.14.33 | 51. körzet: Tapolca .....   | 139 |
| 14.14.34 | 52. körzet: Zalaegerszeg .....  | 140 |
| 14.14.35 | 53. körzet: Keszthely .....   | 141 |
| 14.14.36 | 54. körzet: Nagykanizsa .....   | 141 |
| 14.3     | A Magyar Telekom Nyrt. nem egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújt az alábbi földrajzi<br>számozási területeken is..... | 141 |
| 14.4     | A Magyar Telekom Nyrt. kábeltelefon szolgáltatást nyújt az alábbi területeken .....   | 142 |
| 14.5     | A Magyar Telekom Nyrt. VOIP telefonszolgáltatást nyújt az alábbi területeken.....   | 142 |
| 15.      | Nemzetközi fordított díjazású szolgáltatások partnerkapcsolatai illetve hívószámai ..<br>.....  | 152 |
| 15.1     | Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám szolgáltatásokba bekapcsolt országok és<br>szolgáltatók.....                 | 152 |
| 16.      | Szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük<br>ellenőrzésének mérési módszere .....                      | 153 |



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

### 1.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma

#### 1.1.1 Helyhez kötött telefonszolgáltatás

Helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás, amely nem minősül nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásnak.

A nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefon szolgáltatás (telefon szolgáltatás) olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a segélyhívó szolgáltatások és - a körülményektől függően - egyéb szolgáltatások (többek között kezelői szolgáltatások, tudakozó, előfizetői névjegyzék és nyilvános telefonállomás, emelt díjas szolgáltatások, a fogyasztókkal élő előfizetők részére nyújtott szolgáltatások, illetve földrajzi elhelyezkedéstől független szolgáltatások) elérését.

A telefonszolgáltatást, illetve az azokhoz való hozzáférést a szolgáltató előfizetői jogviszony keretében nyújtja.

#### 1.1.2 Alapszolgáltatás

A telefon-alapszolgáltatás keretében lehetőség van belföldi és nemzetközi telefonhívások kezdeményezésére és fogadására, továbbá ingyenes segélyhívás (104, 105, 107, 112) elérésére, illetve a jelen fejezet szerinti nyilvános állomások igénybevételére.

A szolgáltatás igénybevétele a telefonkapcsolat felépülésével jön létre. Ez nem feltétlenül jelenti tényleges beszélgetés létrejöttét, a kapcsolat létrejöhet úgy, hogy a hívott oldalon pl. hangposta, alközpont, modem fogadja a hívást.

A szolgáltató az alapszolgáltatást az Előfizető igénye és a műszaki lehetőségek függvényében a későbbiekben részletezett technológiák felhasználásával nyújthatja. A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely hozzáférés típuson létesíti. A műszaki hozzáférés-típusokat a 2. fejezet tartalmazza.

#### 1.1.3 Az igénybevétel feltételei

Az alapszolgáltatások előfizetői szerződés alapján az előfizetési és a hívásdíjak megfizetése esetén vehetők igénybe. Az előfizetési díj megfizetésén túl az előfizetőnek a hívás kezdeményezésével vállalnia kell a hívásdíj utólagos megfizetését is.

#### 1.1.4 TESZOR-besorolás

|          |  |
|----------|--|
| 61.10.11 | Helyhez kötött telefonszolgáltatás (hozzáférés és használat biztosítása) |
|          |  |
|          |  |

## 1.2 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területét, a számozási körzetek besorolását a 15. fejezet tartalmazza.

## 1.3 A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont

### 1.3.1 Előfizetői hozzáférési pont meghatározása

Előfizetői hozzáférési pont: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető, vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

**Analóg (PSTN) hozzáférés:** Ez a pont PSTN esetén az Előfizető telephelyén lévő fali csatlakozó, vagy esetleg rendező.

**GSM vezeték nélküli hozzáférés:** GSM-RLL esetén a GSM-RLL terminál telefon, fax és adat-portja.

**Business Voice Classic hozzáférés:** az előfizetői hozzáférési pont a hálózatvégződő egység előfizetői oldala, azaz a S/T néven definiált és jelölt interfész.

**Digitális telefon hozzáférés:** Az előfizetői hozzáférési pont a digitális elosztó/ optikai végberendezés ügyfél oldali analóg telefon interfésze.

**Kábeltelefon hozzáférés:** Az előfizetői hozzáférési pont a modem ügyfél oldali analóg telefon interfésze.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

**SmartVoice hozzáférés:** Az előfizetői hozzáférési pont a digitális végberendezés ügyfél oldali PRI, BRI, FXS portja.

## 1.3.2 Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása

Az Előfizető térítésmentesen köteles biztosítani a hálózat vezetékeinek (kábeleinek), berendezéseinek és szerelvényeinek elhelyezéséhez, továbbvezetéséhez a saját, illetőleg a tulajdoni hányadának arányában közös tulajdonban álló ingatlanban, valamint lehetőségei szerint gondoskodik azok vagyonvédelméről.

Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített kábelrendszeren nem szerez tulajdonjogot, az a szolgáltató tulajdonát képezi. Az Előfizető kiegészítő létesítési díj megfizetése esetén sem válik tulajdonosává a hálózatnak, illetve az érintett hálózati szakasznak, eszközöknek.

Előfizetői-hozzáférési pont azon hálózati végpont (központ felüli első csatlakozó aljzat, alközponti rendező), amelyen keresztül az Előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

A központ felüli első csatlakozó aljzathoz – előfizetői-hozzáférési ponthoz – előfizetői tulajdonú vezetékszakasz, illetőleg több csatlakozóaljzat is csatlakozhat. A szolgáltató felelőssége ezen szakaszra, illetve csatlakozókra, illetve az ahhoz kapcsolódó végberendezésre nem terjed ki. Nem közvetlen a csatlakozás abban az esetben, ha a végberendezés és az előfizetői-hozzáférési pont között más egyéb berendezés (pl. beválasztásos alközpont) is található.

A szolgáltató kivételes esetben – az alkalmazott berendezés jellegétől függően – virtuális szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül biztosítja a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

Virtuális előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont az a fizikailag nem hozzáférhető előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont, amelynek csak elméleti hívószáma létezik a számlázás céljára. Ilyenek szerepelnek pl. olyan alközpontokat üzemeltető előfizetők számláin, amelyek kimenő főáramköröi nem egyénileg, hanem valamilyen nyálábolt módon (pl. primer PCM trónk) csatlakoznak a távbeszélő-hálózat központjának magasabb rendű fokozatához. A szerződő felek a létesítés és üzemeltetés speciális feltételeit egyedi szerződésekben rögzítik.

A szolgáltató nem vállal kötelezettséget a telefonkészülék végberendezés kötelező biztosítására.

Amennyiben a szolgáltatás teljesítésének elkerülhetetlen feltétele, hogy a rendszerhez csatlakozó és nem csatlakozó ingatlanok tulajdonosai a vezetékek (kábelek) és szerelvények átvezetéséhez, illetve a létesítéshez szükséges berendezések telepítéséhez hozzájáruljanak, a hálózat létesítésére használati jogot engedjenek, e hozzájárulások beszerzése az igénylő Előfizető kötelezettsége, tekintettel arra, hogy együttműködési kötelezettsége alapján, mint jogosultnak, elő kell segítenie a kötelezett szolgáltató teljesítését. Amennyiben az Előfizető a telepítéshez szükséges e kötelezettségének nem tesz eleget, elmulasztja azokat az intézkedéseket vagy nyilatkozatok rendelkezésre bocsátását, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a kötelezett szolgáltató megfelelően teljesíteni tudjon, ez jogosulti késedelemnek minősül, amely a szolgáltató egyidejű késedelmét kizárja. A jogosulti késedelemre tekintettel a szolgáltató nem tartozik felelősséggel a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nyújtásért, és kötelezettségek teljesítésért, mentesül késedelmes teljesítés jogkövetkezményei alól.

Ha az Előfizető vagy az ingatlan tulajdonosa nem engedélyezi a szolgáltató számára a lakáshálózat, a házhálózat, illetve a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői rendszer egyéb elemeinek kialakítását, telepítését, a létesítési munkák elvégzéséhez szükséges bejutást az ingatlanba, a szolgáltató megtagadhatja az előfizetői szerződés megkötését, illetve ha az előfizetői szerződés már létrejött, ebben az esetben ezt a körülményt olyan műszaki akadálnak tekintik a felek, amely miatt a létesítési határidő teljesítésre a szolgáltató nem képes, ezért a szerződést a szolgáltató a fenti bekezdésben foglaltakra hivatkozással rendes felmondással megszüntetheti.

Ez esetben a jogosulti késedelem okán az előfizetőt nem illet meg a meghíúsulás esetére előírt kötbér.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, használatára bocsátott technikai eszközök szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik.

A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos, speciális előfizetői igény, s annak teljesíthetősége esetén kiegészítő létesítési díjat számíthat fel. A kiegészítő díj mértékét a szolgáltató a létesítés előtt egyeztetni az előfizetővel.

Az Előfizető kérése alapján, ha az ÁSZF-ben meghatározott előfizetői hozzáférési pont létesítésén kívül, további igényt támaszt, amely nem tartozik a szolgáltató létesítéssel kapcsolatos kötelezettségei közé, hanem azon felüli eltérő, vagy többletigény, azt a szolgáltató külön díjfizetés ellenében (kiegészítő létesítési díj) teljesíti. Ezen díj – amennyiben a szolgáltató által tipizált munkák közé besorolható – az „irányadó egységtételek listája” alapján kerül megállapításra. Amennyiben az igényelt munka nem sorolható a tipizált körben akkor a szerelési tevékenységre vonatkozóan egyedi díjkalkuláció, és díjmegállapítás történik. A munkát a szolgáltató képviselőjének a díjazásra is kiterjedő

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

előzetes tájékoztatása alapján, rendeli meg az Előfizető, annak elvégzését a szerelési lapon vagy külön dokumentumban aláírásával igazolja, és vállalja az elvégzett munka ellenértékének megfizetését.

A kiegészítő létesítési díj mértékének meghatározásához használatos egységtétel táblázat az ügyfélszolgálati irodákban tekinthető meg. A létesítés különleges eseteiben felek a külön megállapodásban rögzítik a beruházás részletes feltételeit, amely az egyedi előfizetői szerződés része. Amennyiben a kiegészítő létesítési díj összege előre nem kalkulálható, a szolgáltató a bekötési munkalapon, Megállapodásban vagy egyedi megállapodásban jelzi a kiegészítő díj összegét, amely általánosan használt egység-tételeiből kalkulált. Az Előfizető a Megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el a díj összegét.

Különleges esetnek minősülnek többek között, de nem kizárólagosan az alábbi lehetséges esetek:

- a) hozzáférési pont építése, áthelyezése;
- b) léges leágazás építése, áthelyezése;
- c) ügyfél oldali eszközök beállítása;
- d) leágazás építése, áthelyezés

## 2. Szolgáltatás leírások

### 2.1 Helyhez kötött telefonszolgáltatás

A vezetékes telefonszolgáltatás helyhez kötött előfizetői végponton keresztül, a végberendezéshez csatlakoztatott szabványos analóg telefonkészülékkel vehető igénybe.

A szolgáltatás alkalmas:

- a) telefonhívások kezdeményezésére és fogadására,
- b) telefonhívások fogadására a belföldi és nemzetközi nyilvános telefonhálózat többi előfizetőjétől a hozzáférés ANFT-ben meghatározott, helyhez kötött, vagy azt helyettesítő hívószáma alapján,
- c) díjmentes segélyhívásokra az ANFT-ben meghatározott segélyhívások az ANFT-ben meghatározott segélyhívó számok hívásával,
- d) egyéb, az általános szerződési feltételekben meghatározott havidíjas előfizetői szolgáltatások igénybevételére.

A vezetékes telefonszolgáltatás tápáramellátásának biztosítása nem a szolgáltató kötelezettsége. A szolgáltatással vagyonvédelmi riasztók és sáv feletti átvitelt használó riasztókészülékek, faxkészülékek üzemeltetése a szolgáltatás jellemzőire tekintettel nem garantált.

A szolgáltató tulajdonát képező végberendezéseket a szerződés megszűnésekor az előfizetőnek vissza kell szolgáltatnia.

Technológiai korszerűsítés érdekében a vezetékek nélküli összeköttetéssel nyújtott szolgáltatást a szolgáltató a szolgáltatás minőségének megtartása, illetve annak javítása érdekében Internet Protokollon nyújtott helyhez kötött szolgáltatásra vagy vezetékes hálózaton nyújtott helyhez kötött szolgáltatásra, vezetékes hálózaton nyújtott helyhez kötött szolgáltatást Internet Protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatásra cserélheti (technológiai migráció).

#### Speciális tulajdonságok

A vezetékes telefonszolgáltatást a szolgáltató vezetékes hálózaton, vezetékek nélküli összeköttetésen, internet protokollon keresztül nyújtja. A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot.

A Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, ha az igényelt új szolgáltatást vagy díjcsomagot a Szolgáltató kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló hozzáférés típus helyett új hozzáférés típuson kívánja létesíteni, abban az esetben felajánlja az Előfizetőnek a már meglévő szolgáltatások vonatkozásában is az Előfizetői szerződésének az új hozzáférés típusnak megfelelő módosítását. Amennyiben az Előfizető ezt elfogadja, a Szolgáltató az új igényelt szolgáltatás létesítése, illetve díjcsomag beállítása mellett a korábban meglévő szolgáltatások vonatkozásában is elvégzi a hozzáférés típus cseréjével összefüggő munkálatokat.

Az 2.1. pontban részletezett alaptulajdonságokon felül az egyes hálózatok speciális tulajdonságai az alábbiak:

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 2.1.1 Analóg helyhez kötött telefonszolgáltatás

Az analóg helyhez kötött telefonszolgáltatás egycsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.

A vezetékes analóg telefonszolgáltatás olyan közcélú kapcsolt távközlő hálózaton nyújtott szolgáltatás, amely az előfizetői hozzáférési pontok között a 0,3-3,4 kHz közötti hangfrekvenciás (3,1 kHz audio) jelek átvitelét teszi lehetővé.

## 2.1.2 Vezeték nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás

A vezetékek nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás egycsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.

Vezeték nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén a végberendezés az alkalmazott technológiától függően vagy egy fix telepítésű rádiótelefon vagy egy fali terminál, amelynek működéséhez hálózati villamos energia szükséges. Az előfizető biztosítja a végberendezés folyamatos villamos hálózati kapcsolódását. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy az ebből eredő kárért – különösen az akkumulátor idő előtti felhasználódásáért – az előfizető felel.

A terminált a létesítés helyén csak a szolgáltató helyezheti át, továbbá az előfizető nem nyithatja fel, nem javíthatja, nem cserélheti ki, e rendelkezés megsértéséből fakadó felelősség az előfizetőt terheli.

Vezeték nélküli összeköttetéssel nyújtott telefon-szolgáltatás igénybevétele esetén nem minden díjsomag és kiegészítő szolgáltatás vehető igénybe.

## 2.1.3 Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás

Az Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás egycsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.

Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (beleértve a kábeltelevíziós hálózaton keresztül nyújtott telefonszolgáltatást) esetén a végberendezés egy digitális elosztó (home gateway), amelynek működéséhez hálózati villamos energia szükséges. Az előfizető biztosítja a végberendezés folyamatos villamos hálózati kapcsolódását, a szolgáltatás áramkimaradás esetén nem használható. Az előfizető által biztosított szabványos analóg telefonkészülék ezen az eszközön keresztül kapcsolódik a Magyar Telekom hálózatához. A hang továbbítása nem a hagyományos telefonhálózaton, hanem IP hálózaton keresztül történik.

A hangszolgáltatás nem biztosítható az n x 2Mbit/s-al bekötött DSLAM-ok esetén, valamint alközpont használata nem garantált. A szolgáltatás igénybevételehez szükséges felhasználói azonosító adatokat (felhasználói nevet és jelszót) a digitális elosztó tárolja, és segítségükkel automatikusan bejelentkezik szolgáltató VoIP rendszerére. Az előfizetői végberendezésen tárolt felhasználói adatok védelme az Előfizető feladata. Az előfizető számára felróható ok miatt bekövetkező esetleges visszaélésekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az IP alapú helyhez kötött telefon szolgáltatás igénybevétele esetén az alapszolgáltatáson kívül nem minden kiegészítő szolgáltatás vehető igénybe. A digitális elosztóhoz/ optikai végberendezéshez 1 telefonkészülék csatlakoztatható.

## 2.1.4 Dual VoIP és DUAL VoCa szolgáltatás

Dual szolgáltatás esetén a szolgáltató az 2.1.3. pontban definiált szolgáltatást a digitális elosztó/optikai végberendezés/modem két, egymástól független portján (RJ11-es csatlakozóján) biztosítja.

A két telefonszolgáltatás egymástól független, egyidejűleg használható a következő korlátozással:

- az egyik telefonvonalon felépített három résztvevős konferenciabeszélgetés idejére a másik telefonvonal használata nem garantált.

A Dual szolgáltatás további igénybevételi feltétele az Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás feltételeihez képest:

- a szolgáltatás olyan helyen nyújtható, ahol a két telefonszolgáltatáshoz szükséges sáv szélesség rendelkezésre áll.
- a Dual VoIP szolgáltatás nem nyújtható kábeltelevíziós hálózaton keresztül igénybevett telefonszolgáltatás esetén.
- a Dual VoCa szolgáltatás csak kábeltelevíziós hálózaton keresztül igénybevett telefonszolgáltatás esetén nyújtható.

## 2.1.5 Business Voice Classic szolgáltatások

Olyan Helyhez kötött (többcsatornás) integrált telefonszolgáltatás, amely esetében a Szolgáltató a hagyományos hang, adat, fax, illetve ezek bármiféle kombinációjának átvitelét kiváló minőségben, digitális összeköttetéssel biztosítja. A hívások kezdeményezése, felépítése, bontása a telefonszolgáltatásnál megszokott módon történik. A Business Voice Classic szolgáltatások garantált minőségű igénybevétele csak az erre alkalmas végberendezések alkalmazásával és a szolgáltatás igénybevételehez rendelhető – az előfizető által választható/beállítható módon – hordozószolgálati jelzés egyezősége esetében lehetséges. Business Voice Classic szolgáltatás igénybevétele az előfizetőnek integrált szolgáltatású digitális interfésszel rendelkező Végberendezésre van szüksége. A szolgáltatás a vezetékes analóg telefonszolgáltatást teljes körűen képes helyettesíteni.

Az előfizetők Business Voice Classic szolgáltatás esetén az alábbi csatlakozási módokat vehetik igénybe:

- Business Voice Classic2 pont-pont (alközponti) csatlakozás,
- Business Voice Classic2 pont-többpont (P-MP) csatlakozás,
- Business Voice Classic30 csatlakozás.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 2.1.6 Business Voice Classic2 szolgáltatás

2016. február 1-től kezdődően az ISDN2 értékesítése megszüntetésre került, a csatlakozástípus megrendelésére ezen időpontot követően nincsen lehetőség.

A Business Voice Classic2 szolgáltatás kétcsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.

A csatlakozás kizárólag üzleti előfizető részére értékesíthető. A Business Voice Classic2 csatlakozás két darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 16 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll. Az elérhető információsebesség 144 kbit/s. Mindkét B-csatorna felhasználható vonalkapcsolt (azaz választási információval irányított) hívások lebonyolítására. A két csatorna egyidejűleg egymástól függetlenül és együttesen is igénybe vehető. Előfizető a csomagban foglaltakon felül igényelhet további kapcsolási számokat is, melyet a Szolgáltató számára nettó 372 Ft/hó/kapcsolási szám díjazással biztosít.

Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen, pont-többpont konfigurációban több végberendezés is csatlakoztatható. Amennyiben előfizető pont-pont (alközponti) konfigurációjú Business Voice Classic2 csatlakozással rendelkezik, lehetősége van a választott csatlakozás havidíján felül a jelen 12.2.2 pontjában meghatározott plusz havidíj megfizetése mellett ún. prémium csatlakozást kérni, amely keretében a hibaelhárítási határidő az általános hibaelhárítási határidőtől eltérően 24 óra. A Pont-pont konfiguráció kizárólag üzleti előfizető részére értékesíthető.

### A pont-többpont konfigurációjú Business Voice Classic2 csatlakozásoknál az alábbi típusokat különböztetjük meg:

Business Voice Classic2 pont-többpont (P-MP) csatlakozás esetén közvetlenül, vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S busz) lehet integrált szolgáltatású digitális interfésszel rendelkező végberendezéseket kapcsolni. Business Voice Classic2 szolgáltatás esetén a Végberendezéseket az előfizetőhöz letelepített hálózatvégződtető berendezésen keresztül lehet csatlakoztatni.

## 2.1.7 Business Voice Classic30 csatlakozás

2016. február 1-től kezdődően az ISDN30 értékesítése megszüntetésre került, a csatlakozástípus megrendelésére ezen időpontot követően nincsen lehetőség.

Az üzleti előfizetők által igénybe vehető Business Voice Classic30 csatlakozás 30 darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornát és egy 64 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornát foglal magában.

|                                   | <b>Alap 0 csomag</b> | <b>Alap 10 csomag</b> | <b>Alap 100 csomag</b> | <b>Komfort 0 csomag</b> | <b>Komfort 10 csomag</b> | <b>Komfort 100 csomag</b> |
|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|
| <i>Csomagban foglalt hívószám</i> | 0 db                 | 10 db                 | 100 db                 | 0 db                    | 10 db                    | 100 db                    |

Előfizető a csomagban foglaltakon felül igényelhet további kapcsolási számokat is, melyet a Szolgáltató számára nettó 372 Ft/hó/kapcsolási szám díjazással biztosít.

A Business Voice Classic30 csatlakozás csak pont-pont konfigurációjú lehet, melyben a T interfészhez csak egyetlen végberendezés csatlakoztatható. A hálózatvégződés tápellátásáról (20–75 VDC vagy 230V AC) az előfizetőnek kell gondoskodnia. Abban az esetben, ha az előfizető az NT1 tápáramellátását nem tudja biztosítani, akkor a szolgáltatás szünetel.

Business Voice Classic30 csatlakozás esetén, előfizetőnek lehetősége van a választott csatlakozás havidíján felül a 12.2.2 pontban meghatározott plusz havidíj megfizetése mellett ún. Prémium csatlakozást kérni, amely keretében a hibaelhárítási határidő az általános 72 órától eltérően 24 óra.

## 2.1.8 A Business Voice Classic csatlakozásra vonatkozó előfizetői szerződés módosítása

Szerződésmódosítás keretében az előfizető kérheti az előfizetői jogviszony átírását, a konfiguráció módosítását, a csatlakozás típusának megváltoztatását, illetve üzleti előfizető esetében, hogy a szolgáltató a Business Voice Classic -csatlakozás igénybevételi lehetőségét az előfizető által kért más helyen biztosítsa. Az áthelyezésért a 12.6 pontban meghatározott díjat kell az előfizetőnek megfizetnie. Amennyiben a kért létesítési helyen nincs lehetőség Business Voice Classic -csatlakozás biztosítására, az előfizetői jogviszony mindaddig szünetel, amíg – ha arra mód van akár egyedi szerződéses feltételek mellett, speciális műszaki megoldással – a szolgáltató a Business Voice Classic -csatlakozást lehetővé teszi. Amennyiben az előfizető részéről erre igény van, úgy a szolgáltató a Business Voice Classic -

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

csatlakozások számával megegyező számú analóg csatlakozást bocsát az előfizető rendelkezésére, az egyszeri belépési díj előfizető általi megfizetése nélkül.

A szerződésmódosításra egyebekben a Törzsrészben foglalt rendelkezések az irányadók.

Előfizetőnek díj megfizetése mellett lehetősége van kérni, hogy a Business Voice Classic2 P-MP összeköttetését a szolgáltató analóg összeköttetéssé alakítsa. Az átalakítás csak azon Business Voice Classic2 P-MP összeköttetések esetén lehetséges, ahol szolgáltató analóg csatlakozási kapacitással rendelkezik. Az analóg kapacitással kapcsolatban előfizető a szolgáltató 1400-es ingyenesen hívható ügyfélszolgálati számán érdeklődhet. Átalakítás esetén előfizetőnek a korábbi Business Voice Classic2 P-MP összeköttetéshez megrendelt kiegészítő szolgáltatásaira vonatkozó jogviszonya is megszűnik. Az igényelt kiegészítő szolgáltatásokat előfizető az analóg szerződés megkötésekor rendelheti meg. A megrendelés feltétele, hogy az előfizetőnek ne legyen lejárt díjtartozása, és a szolgáltató tulajdonában álló eszközöket hibátlanul és hiánytalanul szolgáltatónak átadja.

## 2.1.9 SmartVoice szolgáltatás

IP alapú helyhez kötött telefonszolgáltatás többcsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.

SmartVoice telefonszolgáltatás esetén a végberendezés egy digitális elosztó (router), illetve szükség szerint digitális elosztó/optikai végberendezés/modem, amelyek működéséhez hálózati villamos energia szükséges. Az előfizető biztosítja a berendezések folyamatos villamos hálózati kapcsolódását. A szolgáltatás áramkimaradás esetén nem használható. Az előfizető által biztosított szabványos telefonkészülék/-ek ezen az eszközökön keresztül kapcsolódik/-nak a Magyar Telekom hálózatához. A hang továbbítása nem a hagyományos telefonhálózaton, hanem IP hálózaton keresztül történik.

A végberendezés díjsomagtól függően PRI, BRI, FXS portokkal rendelkezik, melyek konfigurálhatók.

A szolgáltatás olyan helyen nyújtható, ahol az igényelt hangcsatorna darabszámmal szükséges sávszélesség rendelkezésre áll.

A Szolgáltató a következő SmartVoice csomagokat biztosítja:

| Termék megnevezés | Rendelkezésre álló portok | Rendelkezésre álló hangcsatornák darabszáma | Csomagban foglalt hívószámok darabszáma |
|-------------------|---------------------------|---|---|
| SmartVoice 60     | 2PRI                      | 60  | 100                                     |
| SmartVoice 30     | 1PRI                      | 30  | 100                                     |
| SmartVoice 16     | 8BRI                      | 16  | 100                                     |
| SmartVoice 12     | 4BRI+4FXS                 | 12  | 100                                     |
| SmartVoice 8+     | 4 BRI                     | 8   | 100                                     |
| SmartVoice 8      | 2BRI+4FXS                 | 8   | 100                                     |
| SmartVoice 4      | 2 BRI                     | 4   | 10                                      |

Előfizető a csomagban foglaltakon felül igényelhet további kapcsolási számokat is, melyet a Szolgáltató számára nettó 372 Ft/hó/kapcsolási szám díjazással biztosít.

## 2.2 Hívástípusok, szolgáltatások

### 2.2.1 Hívás

Nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével megvalósított, kétirányú hangalapú kommunikációt lehetővé tevő csatlakozás. A telefon-hálózatban a hívó által kezdeményezett hívás automatikusan, kezelő (szolgáltató személyzet) közreműködése nélkül valósul meg. Számhordozás esetén a hívott szám hívásának díjazása megváltozhat amiatt, hogy a hívó fél szolgáltatója különböző díjazást alkalmaz a különböző helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújtó szolgáltatókhoz irányuló, azonos számozási körzetben lévő földrajzi számok hívásánál, illetve a különböző mobil rádiótelefon-szolgáltatást nyújtó szolgáltatókhoz irányuló hívásoknál. A Szolgáltató saját hálózatából díjmentes tájékoztatói lehetőséget biztosít a hordozott számokra vonatkozóan a (80) 388388 számon.

### 2.2.2 Helyi hívás

Egy adott település közigazgatási határán belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött távbeszélő-forgalom.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 2.2.3 Helyközi I. díjzónába tartozó hívás

Azonos földrajzi számozási területen belül elhelyezkedő különböző települések telefon-állomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefonkapcsolat. A hálózaton belüli hívás díjazás szempontjából elkülönülten kezelhető.

## 2.2.4 Helyközi II. díjzónába tartozó hívás

A budapesti telefon-állomások (előfizetői hozzáférési pontok) és Budapest vonzaskörzetébe – de más földrajzi számozási területhez – tartozó egyes települések telefon-állomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefonkapcsolat.

Az ún. agglomerációs települések felsorolását a 14. fejezet tartalmazza. A hívást az ANFT-ben megadott módon a belföldi előtétellel (06) és a belföldi számmal (körzetszám és előfizetői szám) kell kezdeményezni. A hálózaton belüli hívás díjazás szempontjából elkülönülten kezelhető.

## 2.2.5 Belföldi távolsági hívás

Két különböző földrajzi számozási terület telefonállomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefon-kapcsolat, a helyközi II. díjzónába tartozó hívások kivételével. A hívást az ANFT-ben megadott módon a belföldi előtétellel (06) és a belföldi számmal (körzetszám és előfizetői szám) kell kezdeményezni. A hálózaton belüli hívás díjazás szempontjából elkülönülten kezelhető.

## 2.2.6 Hálózaton belüli hívás

Két digitális telefon Előfizető illetve két kábeltelefon Előfizető között felépülő hívás, valamint két VPN (virtuális magánhálózati szolgáltatást) hálózatot használó Előfizető között felépülő hívás.

## 2.2.7 Belföldi mobil hívás

Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása (előfizetői hozzáférési pontja) és egy belföldi mobil szolgáltatónál regisztrált mobil végberendezés közötti telefon kapcsolat. A hívást az ANFT-ben megadott módon a belföldi előtétellel (06) és a belföldi mobil számmal (mobil szolgáltatás kijelölő szám és előfizetői szám) kell kezdeményezni.

## 2.2.8 Nemzetközi hívás

Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása (előfizetői hozzáférési pontja) és egy külföldi telefonállomás (előfizetői hozzáférési pont) közötti telefon kapcsolat. A hívást az ANFT-ben megadott módon a nemzetközi előtétellel (00) és a nemzetközi számmal (ország hívószám, amennyiben van: körzetszám és előfizetői szám) kell kezdeményezni.

## 2.2.9 Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám hívása

A nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy külföldi távközlési szolgáltató valamelyik előfizetőjét Magyarországról egy speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék. A szolgáltatás 16. fejezetben meghatározott országok és szolgáltatók között vehető igénybe a nemzetközi forgalomban. A beszélgetések Magyarországról a nemzetközi távhívásba bekapcsolt telefon-előfizetői és nyilvános állomásokról egyaránt kezdeményezhetők. Magyarországról a nemzetközi zöld számok hívása a 06 800 + az 5 számjegyű hívószám, ill. az ún. univerzális nemzetközi zöld számok hívása a 00 800 + 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

## 2.2.10 Belföldi zöld szám hívása

A szolgáltató mindazon előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívhassák, fordított díjazású számot ad. Belföldi zöld számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni. A szolgáltatás Magyarország egész területéről és nemzetközi hálózatról egyaránt hívható. A számhasználó kérése esetén a nemzetközi hálózatról való elérhetőség tiltható.

## 2.2.11 Emeltdíjas szám hívása

Az emeltdíjas szám szolgáltatás keretében az emeltdíjas számot hívók emelt percdíjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A szolgáltatást igénybe vevő hívóknak az emeltdíjas számhoz rendelt emelt tarifát kell megfizetniük. Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, amelyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Amennyiben a szolgáltatásokhoz nyereményjáték kapcsolódik, akkor a nyereményjátékban történő részvételi lehetőség biztosítása érdekében a hívó kapcsolási száma a nyereményjáték lebonyolítója részére átadásra kerül, amelyhez a résztvevők a szolgáltatás igénybevételével adják meg hozzájárulásukat. Ennek következtében, a szolgáltatás igénybevétele egyben a kapcsolási szám átadásához történő hozzájárulás is, abból a célból, hogy a nyereményjátékban történő részvétel biztosítható legyen. A nyereményjáték lebonyolítója részére a kapcsolási számon kívül más adat nem kerül átadásra.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A hívást a belföldi előtét (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90 vagy 91) és a hatjegyző, az emeltdíjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

16cdef típusú rövidszámok esetén a hívást az öt-, illetve hatjegyző, az emelt díjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.

A nyilvános állomásokról az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.

A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy az emeltdíjas számok hívásából (06-90, 06 91, 16cdef) kizárt állomással rendelkeznek.

Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 3/2011. (IX. 26.) NMHH elnöki rendelet rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező és a 16-tal kezdődő rövidszámokon nyújtott emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatások számaira irányuló hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatár elérésekor vagy az értékhatár túllépése esetén bármely időpontban.

A 3/2011. (IX. 26.) NMHH rendelet értelmében az emelt díjas, díjkorlátmentes hívószámokon „a szolgáltatónak megfelelő intézkedésekkel biztosítani kell, hogy a 18 éven aluli előfizető ne érhesse el olyan emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatást, amelyen keresztül felnőtt tartalom férhető hozzá. Ez a korlátozás a 18 éven aluli előfizető esetében még a 18 éven aluli előfizető törvényes képviselőjének kérésére sem oldható fel. E rendelkezésre tekintettel a Szolgáltató - műszaki lehetőségeire figyelemmel - a 18 éven aluli előfizetők számára valamennyi emelt díjas, díjkorlátmentes hívószámon nyújtott tartalom elérését korlátozza.

## 2.2.12 Műholdas szolgáltatások hívása

A szolgáltatás elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását teszi lehetővé a Magyar Telekom telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról vehető igénybe.

Hívás nyilvános állomásról nem kezdeményezhető.

## 2.2.13 Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai (116def)

Az Európai Unió által, minden tagállam területén azonos hívószámmal bevezetésre javasolt szolgáltatások, úgynevezett harmonizált közérdekű szolgáltatások hívószámai, amelyek valamely konkrét közérdekű – az állampolgárok vagy állampolgári csoportok jólétét és biztonságát szolgáló, vagy a bajba jutott állampolgárokon segítő – szolgáltatás díjmentes elérését hivatott lehetővé tenni.

### Kezdeményezés

Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást belföldi előtét (06) nélkül a hatjegyző (116def) előfizetői számmal kell kezdeményezni. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét nem kell bedobni.

Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez nem szükséges a kártya behelyezése a készülékbe.

### Területi korlátok

A szolgáltatás Magyarország egész területéről hívható.

## 2.2.14 Közérdekű szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok

| Számok | Szolgáltatás megnevezése                   |
|--------|--|
| 180    | Pontos idő szolgáltatás                    |
| 188    | Autóklub segélyszolgálat                   |
| 1817   | Vízi mentők információs és bejelentő száma |
| 1818   | Kormányzati ügyfélvonal                    |
| 1820   | Betegszállítás rendelés (OMSZ)             |

## 2.2.15 Egyéb speciális (rövid) számok elérése

Az ANFT szerint definiált, a fentiekben nevesített speciális számoktól eltérő szolgáltatást nyújtó célok elérésére használt speciális számok

## 2.2.16 Alkalmi állomás

Igény esetén a szolgáltató alkalmi állomást is felszerel határozott időtartamra.

Alkalmi állomás létesítése adott igénybe vevő részére ugyanazon az előfizetői -hozzáférési ponton évente összesen 6 hónapot meg nem haladó időtartamra biztosítható. A szerződés a határozott idő lejártával megszűnik.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Az állomás létesítésének legkorábbi időpontja a megrendelést követő első nap, legkésőbbi időpontja a megrendelő igénye szerint az igénybejelentést követő 6. hónap utolsó napja lehet.

Amennyiben a létesítés időpontja az igénybejelentést követ 7 napon belülre esik, Előfizető a 12.2.3. fejezet szerinti sürgősségi felárat köteles fizetni.

Igény esetén a szolgáltató a 12.2.4 fejezet szerinti díj felszámítása mellett műszaki felügyelet biztosít.

Amennyiben a helyszíni körülmények (pl. más rendezvény, a helyszín építése) akadályozzák a munkavégzést és emiatt normál munkaidőn túl (normál munkaidőnek a 08-17 óráig terjedő időtartam tekinthető), vagy munkaszüneti napon kerülhet sor a munka elvégzésére, akkor a szolgáltató pótdíjat számít fel, melynek mértékét a 12.2.3 fejezet tartalmazza.

Az alkalmi állomás speciális létesítési költségét, a 12.2.3 fejezet tartalmazza. Alkalmi állomás létesítése esetén Előfizető abban az esetben is köteles egyhavi előfizetési díjat megfizetni, ha az Előfizető által a szerződéskötéskor megjelölt időtartam (a határozott idejű szerződés időtartama) kevesebb, mint egy hónap.

A hiánytalan igénybejelentés Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 2 napon belül a Szolgáltató nyilatkozik az alábbiakról:

- Amennyiben a létesítés kért időpontja a megrendelést követő 7 napon belülre esik, arról, hogy megrendelés teljesítésének kizáró okai vannak, ezért az alkalmi állomás létesítésére nincs lehetőség;
- Amennyiben a létesítés kért időpontja a megrendelést követő 7 napon túli időpontra esik, a megrendeléstől számított 7 napon belül arról, hogy megrendelés teljesítésének kizáró okai vannak, ezért az alkalmi állomás létesítésére nincs lehetőség.
- A fenti időtartamok szerint arról, hogy a megrendelés teljesítésének nincsenek kizáró okai, ezért az alkalmi állomás létesítésére vonatkozó szerződés az igénybejelentő és a Szolgáltató között létrejön.

Amennyiben az igénybejelentő a megrendelési feltételeknek megfelel, és az igény teljesíthető, a Szolgáltató az értesítéssel együtt tájékoztatja az igénybejelentőt a létesítés várható költségeiről, és megküldi a szerződést és a költségvállaló nyilatkozatot is az igénylő Előfizető részére. Az igénybejelentő a szerződést és a nyilatkozatot aláírva köteles a Szolgáltatónak visszaküldeni:

- amennyiben a megrendelés és a létesítés időpontja között egy nap van, a szerződés és a költségvállaló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul,
- amennyiben a megrendelés és a létesítés időpontja között egy napnál hosszabb időtartam van, a létesítés kért időpontja előtt legkésőbb egy nappal.

Ebben az esetben az alkalmi állomás létesítésére vonatkozó szerződés az Előfizető által is aláírt költségvállaló nyilatkozat visszaérkezésének az időpontjában létrejön.

A 72 óránál rövidebb időtartamra vonatkozó alkalmi állomásra kötött előfizetői szerződés esetén Szolgáltató a hibás teljesítéssel érintett időszak vonatkozásában az alkalmi állomás egyszeri díjának arányos részét Megrendelőnek/Előfizetőnek visszafizeti azzal, hogy a Szolgáltató csak az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. A 72 óránál hosszabb időtartamú szerződések vonatkozásában a hibaelhárítási határidők a 17. pontban meghatározottak szerint alakulnak.

Ha az Előfizető az alkalmi összeköttetést állandóvá kívánja átalakíttatni, azt térítésmentesen megteheti, amennyiben nincs díjtartozása a Magyar Telekom Nyrt. felé.

Amennyiben jelen pont eltérő rendelkezéseket nem tartalmaz, az alkalmi állomásra kötött előfizetői szerződésre a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések az irányadók.

Az alkalmi állomásra kötött szerződés keretében alkalmazott díjakat a 12. 2.3 fejezet tartalmazza.

## Nyilvános telefon-állomáson nyújtott szolgáltatások

### 2.2.17 Nyilvános telefonállomás

A nyilvános állomás a nagyközönség rendelkezésére álló távbeszélő végberendezés, a közterületen vagy a nagyközönség számára nyitva álló helyiségekben üzemeltetett telefon-állomás, amely jelen pont szerinti szolgáltatásai bárki számára, az ellenérték – a segélyhívások kivételével – pénzért, vagy egyéb készpénzt helyettesítő fizetési eszközzel (hitelkártya, előrefizetett kártya, beleértve a hívókódokkal

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

használatos kártyákat is) történő megfizetése esetén igénybe vehető. A nagyközönség számára nyitva álló helyiségekben üzemeltetett (a továbbiakban: beltéri) nyilvános telefon-állomások hozzáférhetősége igazodik a helyiség nyitva tartásához.

A nyilvános telefonállomásokon keresztül az alábbi szolgáltatások és funkciók érhetők el:

- a) előfizetői és nyilvános állomások ANFT szerinti választással történő hívása;
- b) ingyenes segélyhívás;
- c) a szolgáltató által üzemeltetett hibabejelentő-szolgáltatás;
- d) beszédalapú tudakozószolgáltatás;
- e) visszahívhatóság.

Az igénybevétel módja:

A nyilvános telefonállomás a berendezés kialakításától függően a díjkiegyenlítés eszköze szerint lehet pénzbedobós, előre fizetett kártyás, hitelkártyás nyilvános állomás.

A segélyhívó számok (104, 105, 107 és 112), valamint az ügyfélszolgálati szám (1400) díjmentesen, pénzérme, illetve kártya használata nélkül hívhatók.

Szolgáltató köteles az állomás kapcsolási számát a felszerelés helyén jól látható helyen feltüntetni.

Az igénybevétel korlátai:

A nyilvános állomásokról egyes nemzetközi irányok, illetve az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.

## 2.2.18 Megbízott kezelésében lévő nyilvános állomás

A szolgáltatást a Szolgáltató 2020. január 1-jei hatállyal az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kiveti.

## 2.2.19 Ingyenes segélyhívás

A belföldi híváskezdeményezés szolgáltatót nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltató köteles ingyenesen - nyilvános telefonállomás esetén fizetős eszköz használata nélkül - biztosítani, hogy végfelhasználója elérhesse a Kormány által rendeletben meghatározott hívószámokon keresztül, ideértve a „112” egységes európai segélyhívószámot is, a segélyhívó szolgálatok, valamint segélyszolgálati állomások elérését. A segélyhívások megválaszolása céljából a telefonszolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is köteles a segélyhívó szolgálatok és a segélyszolgálati állomások rendelkezésére bocsátani - külön jogszabályban meghatározott módon - a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

## 2.2.20 Segélykérő (különleges) hívás (Segélyhívó szolgáltatás)

Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az igénybe vevő gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek.

| Szervezet                  | Hívószámok |
|----------------------------|------------|
| Mentők                     | 104        |
| Tűzoltóság                 | 105        |
| Rendőrség                  | 107        |
| Egységes, harmonizált szám | 112        |

Az egyetemes szolgáltatással ellátott földrajzi területen rendelkezésre áll mind a belföldi segélyhívó számok (104, 105, 107), mind az európai egységes segélyhívó szám (112) díjmentes - nyilvános telefonállomásokon fizetős eszköz nélkül történő - felhívási lehetősége. A segélyhívó számok esetében foglaltság vagy a hívások torlódása tartósan nem akadályozhatja meg a beszédkapcsolatok létrejöttét. A hibaelhárítási idő a segélyhívó számokkal kapcsolatos meghibásodás esetén a hiba észlelésétől, vagy a bejelentéstől számított legfeljebb 12 óra.

## 2.2.21 Belföldi tudakozó nyújtása

A Szolgáltató biztosítja, hogy az országos belföldi tudakozó szolgálat az ANFT szerinti rövidített hívószámmal, az általa ellátott földrajzi hely (terület) bármely előfizetője által folyamatosan, azonos feltételekkel hívható legyen.

## 2.2.22 Előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele

Minden előfizetői hozzáférést nyújtó telefonszolgáltató évente legalább egy alkalommal köteles valamennyi telefonszolgáltatást igénybe vevő olyan előfizetőjéről névjegyzéket készíteni, aki e névjegyzékben való szerepeltetéséhez hozzájárult

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A névjegyzéket a telefonszolgáltató köteles elektronikusan – legalább interneten keresztül – bárki számára hozzáférhetővé tenni. Az előfizetői névjegyzék internetes változatát folyamatosan, az elektronikus adathordozón hozzáférhetővé tett vagy nyomtatott formát legalább évente frissíti a szolgáltató. A szolgáltató minden előfizetője számára biztosítja, hogy az előfizető az előfizetői névjegyzékben külön térítés nélkül feltüntethesse nevét, lakcímét (székhelyét) és előfizetői hívószámát, igény esetén az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módját (telefon, fax). Az előfizetői névjegyzék az előfizetői névjegyzékben való feltüntetéséhez hozzájáruló előfizető nevét és legalább egy előfizetői hívószámát tartalmazza.

## 3. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

### 3.1 A szolgáltatás minőségi célértékei és értelmezésük

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi - és hálózati célértékeit (a továbbiakban célértékek) a 16. pont illetve a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza. Az egyedi célértékek az előfizetői hozzáférési ponton vizsgálhatók. A hálózati minőségi célértékek a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkoznak, így azok biztosítását, illetőleg teljesülését a teljes szolgáltatási terület tekintetében kell vizsgálni. A hálózati célértékek teljesítésének vizsgálati időszaka egy adott naptári év vagy vizsgálati tervben meghatározott időszak.

A Szolgáltató köteles a megfelelő szolgáltatásminőség biztosítása érdekében rendszeres (negyedéves, éves) - minőség megállapítással összefüggő - méréseket és ellenőrzéseket végezni.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési ponton és a nyilvános távbeszélő állomáson keresztül igénybe vett távbeszélő szolgáltatás esetén a felépített beszédkapcsolatot olyan minőségben köteles biztosítani, hogy a beszéd folyamatosan érthető legyen és annak objektíven mérhető mértéke a vállalt beszédminőségi célértéket teljesítse.

Szolgáltató vállalja, hogy az előfizetői hozzáférési pontot az előfizetői szerződés megkötését követően az Üzleti Általános Szerződési Feltételek Törzsrészában meghatározottak szerinti határidőn belül létesíti.

#### 3.1.1 Nyilvános távbeszélő állomásokon nyújtott szolgáltatás minőségi célértékei és értelmezésük

A Szolgáltató által működtetett nyilvános távbeszélő állomásokon keresztül az alábbi szolgáltatásokat teszi lehetővé:

- telefonszolgáltatás,
- ingyenes segélyhívás,
- a Szolgáltató által üzemeltetett távbeszélő hibabejelentő szolgáltatás,
- beszédalapú tudakozó szolgáltatás,
- visszahívhatóság.

Szolgáltató a nyilvános távbeszélő állomásokon nyújtott szolgáltatás vonatkozásában bejelentett és valósnak bizonyult hibát köteles a bejelentést, illetve a tudomásulvételt követő 72 órán belül az esetek legalább 89%-ában elhárítani.

A Szolgáltató köteles – az elvárhatóság elvének megfelelően folyamatosan és fokozott gondossággal – a nyilvános telefonállomást rendeltetésszerű használatra alkalmas (üzemképes) állapotban tartani.

Egy közterületi nyilvános állomás akkor minősül üzemképesnek, ha rajta hívás kezdeményezhető és lefolytatható, vagyis az alábbi funkciók megvalósulnak:

- van tárcsahang,
- érme vagy kártyaazonosítás,
- meghatározott tarifa szerinti érme-bevételezés, vagy egységleírás,
- a hívómű megfelelő működése,
- kielégítő átviteltechnikai minőség.

#### 3.1.2 A vállalt minőségi célértékek teljesülésének mérési módszere

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékek teljesülésének mérési módszerét a 16. pont tartalmazza.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 3.2 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Az előfizetők védelme érdekében az olyan számok/számmezők letiltására jogosult a Szolgáltató, amelyek feltételezhetően csaláshoz, az előfizetőknek, illetve a Szolgáltatónak történő károkozáshoz szolgálnak eszközü. A Szolgáltató letiltja a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által nyilvántartott, "betárcsázó és egyéb gyanús számok" listáján szereplő számok automatikus kapcsolását.

## 4. Szünetelések, korlátozások

### 4.1 Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke

#### 4.1.1 Rendszeres karbantartás

Rendszeres karbantartásnak nevezzük a Szolgáltató azon technikai eszközeinek üzemképes állapotban való tartására vonatkozó karbantartási tevékenységeit, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célértékek elérésének folyamatos fenntartását. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát. Rendszeres karbantartásba tartoznak azok a tevékenységek, amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának megelőzése érdekében karbantartási munkákat igényelnek.

A rendszeres karbantartási munkákat a Szolgáltató minden héten kedden és csütörtökön 00 és 04 óra között hajtja végre. A szolgáltatás szünetelésével járó rendszeres karbantartást a Szolgáltató az Előfizető - a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes - értesítése mellett végezheti.

#### 4.1.2 A szolgáltatás szüneteltetése a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból

Ha az előfizetői szerződés teljesítése átmeneti jelleggel akadályba ütközik, a szolgáltatás szünetel. Erre az időre az előfizetőt előfizetési díjfizetési kötelezettség nem terheli. Ilyenkor a teljesítés lehetetlenné válásának szabályait kell alkalmazni. Az akadályról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles a másik felet értesíteni.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendszeres karbantartások esetét illetve az a.) és b) pontban meghatározott esetekben, - vagy ha a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik - a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles.

A kábelhálózaton, és digitális telefon esetében a nyújtott telefon szolgáltatás műszaki jellege miatt, a szolgáltatás szünetelése idején nem biztosítható a segélyhívó számok, a Szolgáltató ügyfélszolgálati és hibabejelentő számának hívása, a bejövő hívások fogadása, valamint a lakásriasztó rendszerek folyamatos működése. A szolgáltatás szüneteléséből adódó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

#### 4.1.3 Előfizetői jogviszony szünetelése

Az előfizetői jogviszony szünetel, az előfizetői szerződést érintő olyan tartalmú módosítás esetén, amely érinti a szolgáltatás létesítési helyét, az Előfizető személyét, a szolgáltatás igénybevételeének módját.

A szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás, vagy az előfizetői szerződés megszűnésének időpontjáig tart. A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe.

Szünetel az előfizetői jogviszony:

- a) ha az Előfizető áthelyezést kért,
- b) az Előfizető halála esetén, ennek tényéről történő tudomásszerzés időpontjától, az örökös/örökösök jelentkezéséig, vagy a hagyatéki eljárás jogerős befejezését követő 30. napig, de maximum 6 hónapig - szünetelhet a jogviszony,
- c) az előfizetői jogviszony rendezése céljából küldött levél vagy számla ismeretlen vagy elköltözött jelzéssel érkezett vissza.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Az áthelyezés teljesítésének (az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig) időtartama alatt az előfizetői jogviszony szünetel. Az áthelyezés miatti szüneteltetés időtartama nem számít bele a határozott időtartamba.

## 4.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei

A Szolgáltató az ÜÁSZF Törzsrész 5. pontjában megadott esetekben és feltételekkel jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására.

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számíthat fel. A korlátozás időtartama alatt az Előfizető korlátozási díj fizetésére köteles, amelynek mértékét a jelen melléklet 12. pontja tartalmazza.

A korlátozás ideje alatt a Szolgáltató a következő szolgáltatást nyújtja:

- Előfizető hívhatósága;
- segélykérő hívások továbbítása;
- a Szolgáltató ügyfélszolgálatának, hibabejelentőjének elérése.

### 4.2.1 Emeltdíjas szolgáltatás igénybevétele esetén, a díjtartozásra vonatkozó további szabályok

a) Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor úgy rendelkezett, hogy az emelt díjas hívások elérhetőek legyenek, és a szerződés megkötését követő első három hónap alatt a havi forgalma üzleti/intézményi Előfizető esetén a 300.000,- Ft-ot eléri, Szolgáltató jogosult az Előfizető kimenő forgalmát az Előfizető egyidejű értesítése mellett kármegelőzési okból korlátozni, ha Előfizető előzőleg megfelelő vagyoni biztosítékot nem adott

b) Amennyiben az Előfizető emeltdíjas (06 90/91) szám hívásának díjával esik késedelembe, a Szolgáltató jogosult a számla kifizetésére nyitva álló határidő lejártával egyidejűleg kizárni az állomást az emeltdíjas számok hívásának lehetőségéből.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles. A visszakapcsolási díj mértékét a 12.6.1. fejezet tartalmazza.

### 4.2.2 Egyedi értékhatár

Üzleti előfizetők esetén a Szolgáltató általánosan egyedi értékhatárt nem alkalmaz, ettől eltérő, egyedi értékhatárra vonatkozó rendelkezés az egyedi előfizetői szerződésben kerülhet meghatározásra.

## 5. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

### 5.1 A vállalt hibaelhárítási értékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárításra vonatkozó eljárás

A hibaelhárítási idő az ingyenes segélyhívó számokkal (104, 105, 107, 112) kapcsolatos meghibásodás esetén legfeljebb 12 óra.

A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje minőségi mutató definíciója, annak számszerű követelménye és a számítási módja a Szolgáltató internetes honlapján, valamint 16. pontban kerül meghatározásra.

A közvetítő-választással igénybevett szolgáltatásokkal kapcsolatos speciális hibaelhárítási szabályokat a jelen Általános szerződési feltételek 10. pontja tartalmazza.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 5.2 Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

### 5.2.1 Nyilvános távbeszélő-állomásokkal kapcsolatos reklamációk intézése

A Szolgáltató a nyilvános távbeszélő-állomások működésével kapcsolatos bejelentéseket és reklamációkat vizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentőt 30 napon belül írásban értesíti.

A Szolgáltató a nyilvános állomások működésével kapcsolatos vizsgálatot abban az esetben tudja elvégezni, ha a bejelentés alapján azonosítható az állomás akár cím, kapcsolási szám, vagy fülkeszám alapján.

Amennyiben a nyilvános állomás működésével összefüggően az igénybe vevőnek kártérítési igénye keletkezik, a vizsgálat a számlálás és a működés helyességére terjed ki.

Ha a vizsgálat megállapítja, hogy a számlálást, illetve a helytelen érme bevételezést műszaki hiba, illetve a szerződő feleken kívülálló harmadik személy jogellenes magatartása okozta, amelynek következtében az igénybe vevőt kár érte, a Szolgáltató a kártérítés iránt intézkedik, a kártérítési összeg felvételének módjáról a bejelentőt írásban értesíti.

A Szolgáltató ellen érvényesíthető kárigény felső határa bruttó 1 200 Ft, tekintettel arra, hogy a pénzbedobós nyilvános távbeszélő-készülékekbe egyszerre bedobható pénzürmék darabszáma korlátozott.

A telefonkártyás nyilvános állomások előre fizetett hívókártyákkal vehetők igénybe.

Ha az igénybe vevőnek előre fizetett hívókártyával kapcsolatos reklamációja van, akkor kártyáját a Szolgáltató a hívókártyák felügyeleti rendszerein keresztül megvizsgálja, a kártyát letiltja, egyenlegét ellenőrzi.

Ha a vizsgálat során megállapítást nyer, hogy az addig még nem használt hívókártya hibás, azt a Szolgáltató ugyanolyan értékű kártyára kicseréli. Abban az esetben, ha az igénybe vevő díjazási eltérést reklamál, a Szolgáltató vizsgálatot végez, és ennek eredményétől függően intézkedik díjeltérésből eredő költség megtérítéséről.

## 6. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

A telefon-szolgáltatások igénybevételéért az Előfizető a jelen pontban és a 13. fejezetben meghatározott szabályok alapján felszámított díjakat köteles fizetni. A díjak az áfát tartalmazzák. Ha a Szolgáltató áfa nélküli díjat tüntet fel, ezt külön megjelöli.

### 6.1 Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak

A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak

#### 6.1.1 Telepítési díj (egyszeri díj)

Az előfizetői hozzáférési pont bekapcsolásáért az előfizetőnek a Szolgáltató által egy alkalommal felszámítható díj. A telepítési díj mértékét a 12.2.1. fejezet tartalmazza.

A telepítési díj tartalmazza belterületen történő létesítés esetén a szerelési költséget is.

Új állomás létesítése esetén az igénylőnek legkorábban az előfizetői szerződés megkötését megelőzően egy évvel a telepítési díj egyharmadát terjedő mértékű telepítési díjelőleget kell fizetnie, ha a Szolgáltató erre írásban, az előleg számla megküldésével egyidejűleg felkéri.

Mind a külterületi, mind pedig a belterületi létesítés esetén a telepítési díj fennmaradó részének megfizetése az állomás létesítését követően esedékes.

Külterületen történő szolgáltatás-hozzáférési pont létesítése esetén, ha a telepítési díj a létesítés közvetlen költségeit nem fedezi, a telepítési díjon felül a külterület-belterület határától az állomás felszerelési helyéig terjedő szakasz tényleges szerelési költségének 50%-át kell megfizetni.

A telepítési díj nem nyújt fedezetet az előfizetői hozzáférési pont létesítésével egyidejűleg megrendelt kiegészítő berendezések felszerelésének költségére, melyért a szerelés tényleges költségét kell megfizetni.

Ha a Szolgáltató telepítési díjelőleget nem érvényesít az igénylővel szemben, a telepítési díj teljes összegét az állomás létesítését követően kell megfizetnie az előfizetőnek.

Szolgáltató azokban az esetekben, ha a hívó fél az alközpont mellékállomását közvetlenül éri el (beválasztásos alközpont), az egyszeri díjat csak a bekapcsolt fővonal csatlakozásokért számítja fel.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Nem kell egyszeri díjat fizetni azokért az előfizetői hozzáférési pontokért, amelyeket az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása érdekében

- a) a mentők, tűzoltók, a rendőrség részére – az Azonosítók Nemzeti Felosztási Tervében (a továbbiakban: ANFT) szerinti - speciális segélyhívószámokon kezdeményezett segélykérés célba juttatásához, továbbá a nyilvános segélyhívó berendezések céljára szolgáló helyi összeköttetésekhez (ezek áthelyezéséhez) létesítenek;
- b) alkalmi állomásokhoz és alkalmi összeköttetésekre létesítenek.

## 6.1.2 Havi előfizetési díj (havi díj)

Minden olyan - az igénybevétel mértékétől (a forgalomtól) független - díj, amelyet a Szolgáltató a távbeszélő-szolgáltatás előfizetői hozzáférési ponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel az előfizetőnek. Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezéseinek hiányában az előfizetési és havi díjak megfizetése a tárgyhónapban előre esedékes. A havi előfizetési díj a Szolgáltatótól bérelt végberendezés esetén annak bérleti díját nem tartalmazza. A Szolgáltató által alkalmazott havi előfizetési díjak mértékét a 12. fejezet tartalmazza.

## 6.1.3 Hívásdíj (beszélgetési díj)

A sikeresen felépült távbeszélő hívásért fizetendő díj. Elemei: a hívásfelépítési (kapcsolási) díj és a forgalmi díj (a továbbiakban együtt: hívásdíj). A forgalmi díj mértéke percdíjon alapuló, a beszélgetés tényleges – másodpercben mért – időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint – a nemzetközi hívás kivételével – a díjazási időszaktól függő díj. A Szolgáltató a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért sikeres hívásként hívásfelépítési (kapcsolási) díjat számít fel az üzleti hang és üzleti internet és hang tarifacsomagokban. Sikeres hívásnak minősül, ha a hívó és hívott előfizetői hozzáférési pontok között a kapcsolat ténylegesen létrejött. A hívás létrejön akkor is, ha tényleges beszélgetés nem történik, azonban a hívott oldalon lévő végberendezés (pl. alközpontja, üzenetrögzítője, telefexkészüléke, modem vagy más berendezés) fogadja a hívást. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért, hívásként fizetendő a havidíjon és a forgalmi díjon felül kerül kiszámlázásra.

A hívásfelépítési díj (kapcsolási díj) mértéke a 12 pontban szereplő csomagok illetve az ÁSZF-ben nem nevesített tarifacsomagok, akciós illetve egyedi ajánlatok esetében egységesen nettó 3,85 Ft/hívás (bruttó 4,89 Ft/hívás).

A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátírányítást is. Kapcsolási díj az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül hívó szempontjából díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat) nem kerül felszámításra.

A kapcsolási díj az egyes tarifacsomagoknál megállapított tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőségbe nem számít bele.

Emelt díjas és emelt díjas megkülönböztetett számokra irányuló hívások esetén nem minősül sikeres hívásnak, ha az Előfizető tartalomszolgáltatás igénybevétele nélkül foglaltsági vagy a hálózat torlódására utaló jelzést kap.

A felszámítható forgalmi díj összegét a díjazási időszak és a hívott díjzóna által meghatározott, a 12. pontban szereplő percdíj együttesen határozza meg. Amennyiben a számlázás másodperc alapú akkor a meghatározott percdíj egy másodpercre jutó hányada és a hívás ténylegesen másodpercben mért időtartamának szorzata.

Ha a hívás időtartama két vagy több különböző díjazási időszakra esik, a díjazást a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kell alkalmazni. A Szolgáltató által meghatározott pontos idő a csillagászati időhöz képest  $\pm 2$  másodperces eltérést mutathat.

A szolgáltatás díjának számításánál a díjazás alapját képező idő a kapcsolat létrejötte és bontása között nem haladhatja meg a végpontok közötti beszéd- vagy adatkapcsolat fennállásának tényleges idejét hívó oldali bontásnál 1 másodperccel, hívott oldali bontásnál 90 másodperccel.

Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezésének hiányában a hívásdíjakat a Szolgáltató a mérést követően az előfizetőnek utólag számítja fel (kivéve az úgynevezett előre fizetett szolgáltatásokat).

Nem kell hívásdíjat fizetni:

- a) a segélyhívásokért, ideértve az európai harmonizált segélyhívó szám hívásáért (104,105,107,112);
- b) a táviratfelvevő szolgálat ANFT-ben meghatározott rövid hívószámmal történő hívásáért (192);
- c) a Magyar Telekom üzleti telefonos ügyfélszolgálatának belföldről a szolgáltató mobil és vezetékes hálózatából kezdeményezett hívásakor (1400).
- d) Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számainak (116def) hívásáért.

A Szolgáltató a hosszú tartásidőjű hívásokat a hívás számlázhatósága érdekében 24 óra eltelte után új hívásnak tekinti, de a kapcsolási díjat nem számítja fel újra.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 6.1.4 Hívásirányok és hívástípusok

**Helyi hívás:** az egy adott település közigazgatási határán belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött távbeszélő-forgalom. A hívások díjazása 12. fejezetben az egyes díjsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

**Helyközi I-es díjzónába tartozó hívás:** azonos földrajzi számozási területen belül elhelyezkedő különböző települések telefon-állomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefonkapcsolat. A hívások díjazása 12. fejezetben az egyes díjsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

**Helyközi II-es díjzónába tartozó hívás:** A budapesti telefon-állomások (előfizetői hozzáférési pontok) és Budapest vonzáskörzetébe – de más földrajzi számozási területre – tartozó egyes települések telefon-állomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefonkapcsolat. A hívások díjazása 12. fejezetben az egyes díjsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik. Az ún. agglomerációs települések felsorolását a 14 pontja tartalmazza

**Belföldi távolsági hívás (III. díjzóna):** Két különböző földrajzi számozási terület telefonállomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefon-kapcsolat, a helyközi II. díjzónába tartozó hívások kivételével. A hívások díjazása a 12. fejezetben az egyes díjsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

**Hálózaton belüli hívás:** Két digitális telefon Előfizető illetve két kábeltelefon Előfizető között felépülő hívás. A hívások díjazása a 12. fejezetben az egyes díjsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

**Belföldi mobil hívás:** Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása (előfizetői hozzáférési pontja) és egy belföldi mobil Szolgáltatónál regisztrált mobil végberendezés közötti telefon kapcsolat. A hívások díjazása a 12. fejezetben az egyes díjsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

**Nemzetközi hívás:** olyan hívás, amelyben a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet kell tárcsázni. A hívások díjazása a nemzetközi díjzóna besorolások alapján történik. A nemzetközi díjzónákat a 13. fejezet tartalmazza.

## 6.1.5 Díjkategória megnevezések

**Magyar Telekom vezetékes:** Minden, az Egyéb szolgáltató 1, illetve az Egyéb szolgáltató 2. kategóriába nem tartozó hívás díjazása megegyezik a Magyar Telekom vezetékes hívás díjazásával.

**Egyéb szolgáltató 1; Egyéb szolgáltató 2:** A szolgáltatói besorolásokat a 13. fejezet tartalmazza.

## 6.1.6 Egyéb számok, szolgáltatások hívása

**A (06) 90-nel kezdődő emelt díjas számok hívásának díja** szabad árformába tartozik. Ezen számok hívásakor az Előfizető az emelt díjas szám előfizetőjének értéknövelt információs szolgáltatását veszi igénybe. Az emelt díjas számra kezdeményezett hívás díja a távolságtól és a napszaktól független. Az alkalmazható tarifaszabványokat a 12.8 fejezet tartalmazza.

**A (06) 91-el kezdődő hívások díjai** (távsvázás) szintén a szabad árformába tartoznak, a hívás díja távolságtól és napszaktól független. A hívások díjazása 12.8 fejezetben foglaltak szerint történik.

**Egyes nem földrajzi számmezőbe** tartozó hívószám és speciális rövid szám hívása esetén a hívás díja a hívás időtartamától független rögzített díj. A hívások díjazása a 12. fejezetben foglaltak szerint történik.

**Belföldi Zöld szám:** A beszélgetési díjat a hívott fizeti. A hívó számára a Magyarország területéről kezdeményezett hívások díjmentesek.

**Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám:** A hívás a hívó számára díjmentes, a beszélgetés díját a hívott nemzetközi zöld szám előfizetője fizeti, vagy a távközlési szolgáltató szolgáltatási platformján azonosított és a díjfizetést elvállaló – általában a külföldi hívott – fél fizeti.

**Műholdas szolgáltatások:** A hívások díjazása a 12.11 fejezetben foglaltak szerint történik.

**Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai (116def):** A harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számok hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a harmonizált szám előfizetője fizeti.

**Közérdekű szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok:** A közérdekű szolgáltatások elérését lehetővé tevő rövid számok díjazását a 13. fejezet tartalmazza



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

**Egyéb speciális (rövid) számok:** A speciális (rövid) számok díjazását a 12. fejezet tartalmazza.

**Alkalmi állomások díjazása:** A rendezvényre biztosított alkalmi állomások díjazásánál létesítési (tartalmazza az előkészítés, létesítés díját is) előfizetési és beszélgetési díjakat kell fizetni. Az állandó jellegű állomásokra megállapított díjazástól eltérő díjak a 12. fejezetben találhatók.

## 6.1.7 A nyilvános telefon-állomásokról kezdeményezett hívások díjazása

A Szolgáltató a nyilvános telefon-állomások igénybevételéért impulzus alapú díjat alkalmaz. Az impulzusok számlálása a hívott jelentkezésének időpontjával kezdődik. A hívásdíjat az impulzusok ismétlődési száma (a továbbiakban: impulzus időtartam) és az impulzus díja együttesen határozza meg. A hívás díja egy impulzus díjánál nem lehet kevesebb, ha a hívott jelentkezik, vagy berendezése (alközpont, üzenetrögzítő, telefaxkészülék stb.) a hívás eredményeként automatikusan a vonalra kapcsolódik. Ha a hívás időtartama két különböző díjazási időszakba esik, a díjazást a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kell alkalmazni.

## 6.1.8 Az impulzusszámláláson alapuló díjazás

| Impulzus díj  |       |
|---|-------|
| Érmével működő nyilvános állomásokról kezdeményezett hívásoknál | 50 Ft |

Használható pénzmérték: 10, 20, 50, 100 Ft, illetve 50 cent, 1 és 2 euro.

Az egyes díjzónákhoz és díjazási időszakokhoz tartozó impulzus időtartamokat az alábbi táblázat tartalmazza:

| Hívásirány                       | Impulzus hossz (mp) (csúcsidőben és csúcsidőn kívül) |
|----------------------------------|--|
| Helyi, helyközi I.               | 43   |
| Helyközi II., Belföldi távolsági | 43   |
| Mobil                            | 15   |
| Nemzetközi                       |  |
| 1. zóna                          | 15   |
| 2. zóna                          | 15   |
| 3. zóna                          | 12   |
| 4. zóna                          | 12   |
| 5. zóna                          | 10   |
| 6. zóna                          | 10   |
| 7. zóna                          | 8  |
| 8. zóna                          | 6  |
| 9. zóna                          | 6  |
| 10. zóna                         | 4  |
| 11. zóna                         | 3  |

A kártyával üzemelő nyilvános állomásokról kezdeményezett hívások díjazását a Barangoló kártya díjazása tartalmazza.

Műszaki okok miatt a 62-es primerben az érmével működő nyilvános állomásokról kezdeményezett beszélgetések díjazása az alábbi:

| Impulzus díj     | Ft    |
|------------------|-------|
| Első impulzus    | 40,00 |
| További impulzus | 20,00 |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Hívásirány                       | Impulzus hossz (mp) |                 |
|----------------------------------|---------------------|-----------------|
|                                  | csúcsidő            | csúcsidőn kívül |
| Helyi, helyközi I.               | 41,00               | 86,70           |
| Helyközi II., Belföldi távolsági | 21,90               | 45,70           |
| Mobil                            | 7,30                | 11,00           |
| Nemzetközi                       |                     |                 |
| 1. zóna                          |                     | 8,30            |
| 2. zóna                          |                     | 7,30            |
| 3. zóna                          |                     | 6,40            |
| 4. zóna                          |                     | 4,60            |
| 5. zóna                          |                     | 3,60            |
| 6. zóna                          |                     | 2,80            |
| 7. zóna                          |                     | 2,80            |
| 8. zóna                          |                     | 1,80            |
| 9. zóna                          |                     | 1,80            |
| 10. zóna                         |                     | 1,00            |
| 11. zóna                         |                     | 1,00            |

## 6.1.9 Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, egyéb ügyfélszolgálati díjak

### Díjazási időszakok:

Nappali időszak (csúcsidőszak): hétfőtől péntekig 7 és 18 óra között

Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig 18 és 7 óra között, valamint péntek 18 órától hétfő 7 óráig tart. Munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 órától az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

A Szolgáltató az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételeiben a jelen pont szerinti díjazási időszakokhoz képest eltérő díjazási időszakokat állapíthat meg.

**Időalapú díjazás:** Az egyes - órákban vagy napokban meghatározott - időszakokra (a továbbiakban: díjazási időszak) vonatkozó hívásdíjak eltérőek lehetnek. Hívásfelépítési díj csak eredményes hozzáférés és tényleges jelátvitel esetében kerül felszámításra. Eredményes hívásnak minősül, ha a hívó és hívott előfizetői hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat ténylegesen létrejött (így akkor is, ha a hívott alközpontja, üzenetrögzítője, telefaxkészüléke, más berendezése a vonalra kapcsolódik), vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött (sikeres hívás). A hívásfelépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért sikeres hívásként számítható fel. Ha a hívás időtartama két különböző díjazási időszakra esik, a díjazás a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kerül alkalmazásra.

**Díjcsomagok:** A Szolgáltató olyan díjakat is képez, amelyekkel kapcsolatban az egyes távbeszélő-szolgáltatási díjelemekkel, illetőleg a szolgáltatás igénybevételének egyes feltételeivel összefüggő díjmértékeket egymásra tekintettel határozza meg (díjcsomag). A Szolgáltató díjcsomagjainak leírását és díjazási feltételeit a 12. fejezete tartalmazza.

### Hibajavításhoz kapcsolódó díjak

A Szolgáltató által alkalmazott, a nem Szolgáltatói érdekkörben felmerülő hibák elhárításáért felszámítható díjakat és a kapcsolódó feltételeket a 13. fejezet tartalmazza.

### Számlamásolat díja

Ha Szolgáltató az Előfizető kérése alapján számlamásolatot készít vagy hiteles számlamásolatot állít ki adminisztrációs díjat számíthat fel.

### Halasztás engedélyezési díja

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére fizetési halasztást engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

## Fizetési felszólítási díj

Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt a Szolgáltató a díjfizetésre felszólító levelet kénytelen küldeni az Előfizető részére, az Előfizető köteles a Szolgáltató fizetési felszólítási díjat a díjtartozással egyidejűleg megtéríteni.

## Nyomtatott ÁSZF példány kiadásának díja

Az általános szerződési feltételeket a Szolgáltató nyomtatott formában is az Előfizető rendelkezésére bocsátja. A nyomtatott ÁSZF példány kiadásának díja a 12.6 pontban kerül meghatározásra.

## Hangfelvétel-másolat kiadásának díja

Előfizetői bejelentésenként, az előfizetői bejelentésről készített hangfelvétel-másolatának igénylése esetén, az első másolat kivételével, az Előfizető díjfizetésre köteles. A hangfelvétel-másolat kiadásának díja a 12.6 pontban kerül meghatározásra.

## 6.1.10 Kedvezményes feltételekre vonatkozó rendelkezések

### Általános rendelkezések:

Határozott tartamú szerződéskötés esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a szerződését nem szünteti meg. Amennyiben az Előfizető a szerződést a határozott tartam lejáratára előtt szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértékére vonatkozó rendelkezések a 6.1.11. pontban találhatók.

### Telepítési díjra vonatkozó kedvezmény:

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által a telepítési díjra biztosított kedvezményre tekintettel vállalja a határozott tartamú szerződéskötést, a telepítési díjból adott kedvezmény összegét a Szolgáltató kötbérként érvényesítheti

A telepítési díjra vonatkozó kedvezmények akciós feltételei elérhetők [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) internetes oldalon és az ügyfélszolgálati pontokon.

### Díjcsomagra vonatkozó kedvezmény:

Díjcsomagra vonatkozó határozott tartamú szerződéskötés esetén ha az Előfizető a határozott tartam alatt bármely más díjcsomagot kíván igénybe venni, úgy kötbérként a 6.1.11. pontban meghatározott összeg megfizetésére köteles. A határozott tartamon belül ugyanazon díjcsomag határozatlan tartamú változatára történő váltás is szankcionált.

A kedvezményes feltételekre vonatkozó szerződési tartamot, egyéb követelményt, részletes feltételeket a díjakra, díjcsomagokra vonatkozó 12. fejezet tartalmazza.

## A szerződés megszűnése, módosítása, szüneteltetése, kapcsolódó díjak

A vonatkozó szabályozást a 7. pont, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat, díjazási feltételeket a 12. fejezet tartalmazza.

## 6.1.11 Akciók és akciós díjak elérhetősége

A mindenkorai akciók és akciós díjazási feltételek elérhetők a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) internetes oldalon és/vagy az ügyfélszolgálati (telefonos, személyes) pontokon.

## 6.1.12 Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény meghatározása, mértéke és módjai

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést

- felmondja a határozott időtartam lejáratá előtt, vagy

- a Szolgáltató a 2003. évi C. sz. tv-ben meghatározott okból az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt az előfizetői szerződés felmondására kényszerül, úgy a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti kötbérként, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.

A díjcsomag havidíjából a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel a jogkövetkezmény mértéke megegyezik az Előfizető által a szerződés megszűnéséig igénybe vett havi díjkedvezménnyel.

Amennyiben Előfizető a hozzáférésre, illetve más szolgáltatásra/díjcsomagra vonatkozóan is a jogviszony fenntartására határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre/más szolgáltatásra/díjcsomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A **telepítési díjból** a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a jogkövetkezmény mértéke a szerződés határozott tartamából szerződésszerűen eltöltött tartamhoz igazodik, a telepítési díjból kapott kedvezményt az Előfizető havonta csökkentett összegben köteles megfizetni (a visszafizetendő kedvezmény a határozott tartam első hónapjában történő felmondás esetén a legmagasabb, míg a tartam utolsó hónapjában a legalacsonyabb).

A határozott tartamú szerződés idő előtti megszüntetéséhez fűzött jogkövetkezményt a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől kell számítani.

## 6.2 Elszámolással érintett időszak utolsó napja (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, a továbbiakban Áfatörvény 58. §):

A számlázott szolgáltatás általános forgalmi adó szerinti teljesítési időpontját (Áfatörvény 58.§) 2016. január 1-jétől három dátum egymáshoz való viszonya határozza meg:

- számla kelte
- fizetési határidő
- elszámolással (fizetéssel) érintett időszak utolsó napja

Elszámolással érintett időszaknak a számlán szereplő tételek (ide nem értve az egyszeri díjakat) kezdő dátumai közül a legkorábbi és a záró dátumai közül a legkésőbbi által meghatározott időszakot tekintjük. Az Áfatörvény 58. § szerinti teljesítési időpont meghatározásához tehát azt a napot tekintjük az elszámolással érintett időszak utolsó napjának, amelyik a számlán szereplő tételeknél megjelölt időszakok (ide nem értve az egyszeri díjakat) közül a legkésőbbinek a záró dátuma.

## 7. A szerződésmódosítás esetei

Az előfizetői szerződés módosításának eseteit és feltételeit az ÜÁSZF Törzsrészeinek 12. fejezete szabályozza.

### 7.1 Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

#### 7.1.1 Csomagváltás az Előfizető kérelmére

Az Előfizető a határozatlan időtartamú szerződés tartama alatt, illetve a határozott időtartamú szerződés esetében abban az esetben, ha az a Szolgáltató kifejezetten megengedi, bármikor, kezdeményezheti a csomagváltást más díjcsomagra, akciós ajánlatra. A módosításra az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó szabályok vonatkoznak.

Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson nyújtott szolgáltatások esetében díjcsomagváltásra irányuló igényt csak a hozzáférés típusal összefüggő közös szerződésmódosítás esetén teljesít a Szolgáltató.

#### 7.1.2 Átírás, áthelyezés

Az Átírás áthelyezés a Törzsrész 12. fejezetében került szabályozásra

## 8. Adatkezelés, adatbiztonság

Az adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések jelen ÁSZF Törzsrészeinek 10. pontjában találhatók meg.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 9. A számhordozás eljárási szabályai

### 9.1 A számhordozás jogi kereteit meghatározó jogszabályok

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv.

A számhordozás részletes szabályairól szóló 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet

### 9.2 A számhordozással kapcsolatos fogalmak

**Átadó szolgáltató:** az a szolgáltató, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését, illetve egyes számok esetében módosítását követően a számot egy másik szolgáltatóhoz viszi át;

**Átvevő szolgáltató:** az a szolgáltató, amelynek jövőbeni előfizetője az előfizetői szerződés megkötésének keretében számát egy másik szolgáltatótól hozza át;

**Hordozott szám:** az előfizetői szerződésben szereplő azon szám, amelyet az előfizető az átadó szolgáltatótól az átvevő szolgáltatóhoz való áttéréskor, vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén a számozási körzeten belül az igénybevétel helyének illetve technológiájának – hívásirányítási információ változásával járó – megváltoztatásakor megtart;

**Hívásirányítás:** az a hálózati funkció, amely a hordozott számra kezdeményezett hívás esetén meghatározza és beilleszti a valós végződésre utaló irányítási információt és a hívást a hívott fél valós végződött hálózata felé továbbítja;

**Központi referencia adatbázis (KRA):** az a számhordozás érdekében létrehozott rendszer, amely tartalmazza és kezeli az összes hordozott számmal kapcsolatos irányítási információt, valamint a szolgáltatók és felhasználók jelen rendeletben meghatározott adatait, továbbá elektronikus adatkapcsolaton keresztül biztosítja az irányítási adatok összegyűjtését és a szolgáltatók, valamint más jogszabály alapján erre jogosultak részére való szétosztását;

**Számhordozási megállapodás:** az előfizető számhordozásra vonatkozó igénybejelentése alapján az előfizető és az átvevő szolgáltató között létrejövő megállapodás, amely az előfizető által hordozandó összes számot és a hordozások számátadási időablakát is tartalmazza;

**Számátadási időablak:** minden munkanap 20 óra 00 perctől kezdődő 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben a számhordozás és számmező átadás érvényesítéséhez szükséges műszaki intézkedéseket a szolgáltatók végrehajtják, és amely időtartam alatt a számátadással érintett számokon a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;

### 9.3 A számhordozás feltételei

A szolgáltató a számhordozási eljárás kezdeményezését köteles lehetővé tenni saját ügyfélszolgálatán, ideértve a telefonos ügyfélszolgálatot is, amennyiben a jognyilatkozatot tevő előfizető megfelelően azonosítható, és valamennyi olyan kereskedelmi képviselőjénél, aki ügyfélszolgálati feladatokat is ellát. Az on-line szerződéskötési felület számhordozás kezdeményezésére – tekintettel az azonosítás nehézségére – nem alkalmazott.

#### 9.3.1 Azonosítás

A számhordozást kérő előfizetőt az átvevő szolgáltató az előfizetői szám és az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok alapján azonosítja, amelyet a következő okiratok alapján ellenőriz, illetve az előfizetőt előfizetői szerződés hiányában a következő okiratok alapján azonosítja:

- ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,
- bb) a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája,
- bc) az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa és

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;

c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:

ca) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,

cb) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és

cc) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

## 9.3.2 Feltételek

Az előfizető az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet, a 9.3.3.;9.3.4.c); 9.5.2.c) és 9.5.3. pontokban szabályozott külön feltételek mellett.

A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja vagy az előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.

Az előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, más szolgáltató alatt érte bármely előző szolgáltatót is.

Az átvevő szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az előfizető megfelel az átvevő szolgáltató általános szerződési feltételeiben az új előfizetőkre vonatkozó rendelkezéseknek.

## 9.3.3 Szolgáltatói egyeztetést igénylő esetek, egybefüggő számtartomány hordozása

A többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátozott szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében – az átadó szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén – az átvevő szolgáltató köteles az átadó szolgáltatóval egyeztetni.

Egybefüggő számtartomány számainak részleges hordozása esetén az egybefüggő számmező feloldását, hordozott és nem hordozott számok beállítását az átadó szolgáltató köteles a számhordozás illetve a számtartomány átadás számátadási időablakában elvégezni.

## 9.3.4 Az igény megtagadása

Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt kizárólag abban az esetben tagadhatja meg, ha

a) a számhordozást kérő előfizető nem azonosítható megfelelően a 9.3.1. Azonosítás cím alatt szabályozottak szerint és a közölt adatok alapján, vagy

b) az előfizetőnek a számhordozási igény átadó szolgáltató részére történt bejelentésének időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette, vagy

c) az átadó szolgáltató a 9.3.3. pont szerinti hordozás miatt egyeztetést igényel.

Az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik.

## 9.4 A számhordozás kezdeményezése

Az előfizetőnek – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – az átvevő szolgáltató részére kell bejelentenie számhordozási igényét.

Amennyiben az előfizetői szerződés megkötésének feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

- a) az átvevő szolgáltató azonosítja az előfizetőt és új előfizetői szerződést köt, az általános szabályok szerint;
- b) az átvevő szolgáltató és az előfizető megállapodnak a számhordozásról, egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetén az elhordozni kívánt számokról és a számátadási időablakról, amely alatt a számhordozás megtörténik,
- c) az előfizető az átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására.

Az átvevő szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon köteles tájékoztatni az előfizetőt arról, hogy

a) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet,

- a) b) a hangposta üzenetek nem vihetők át,
- b) az előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha az átvevő szolgáltató ettől eltérően rendelkezik;
- c) az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában lejárt számlatartozása keletkezik, melyet az előfizető az átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni;
- d) 9.3.3. pont szerinti esetekben az átadó szolgáltató kérésére az átvevő szolgáltató köteles számhordozást az átadó szolgáltatóval egyeztetni, amely az előfizető közreműködését is igényelheti.

Az átvevő szolgáltató köteles az előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során az előfizető képviseletében eljárni. Az előfizető számhordozási igényét és a képviseletére vonatkozó meghatalmazást, a szolgáltatók eltérő megállapodása hiányában, az átvevő szolgáltató a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzítve elektronikus úton köteles az átadó szolgáltatónak átadni.

## 9.5 Számhordozási eljárás

### 9.5.1 Az átvevő szolgáltató köteles

- a) a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 perccig értesíteni,
- b) az a) pont szerinti értesítést követő munkanapon a számhordozást a KRA-nak legkésőbb a számátadási időablak napját megelőző nap 12 óra 00 perccig a következő munkanap számátadási időablakára bejelenteni, kivéve a „Határidőre vonatkozó kivételek” cím alatt kezelt eseteket.

A jelen bekezdés a) és b) pontjában foglalt kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

### 9.5.2 Határidőre vonatkozó kivételek

Amennyiben

- a) az előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
  - b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizető hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy
  - c) a 9.3.3. pont szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották,
- az átvevő szolgáltató köteles legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 perccig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

### 9.5.3 Az átadó szolgáltató

- a) a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 perccig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint
- b) a KRA-ban a tranzakció-zárásig jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

Az átadó szolgáltató a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig köteles biztosítani.

Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozási igényt

- indoklás nélkül,
- a 9.3.1. pontban meghatározott megfelelő azonosítás ellenére,
- nem a 9.3.4. pont b) alpontjában meghatározott lejárt és értesített tartozás miatt,
- nem a 9.3.3. pontban meghatározott, indokolt esetben igényelt egyeztetés miatt, vagy

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

- jelen pont a) alpontja szerinti elfogadást követően a KRA-ban utasítja el, számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításokként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek. (Szhr. 7. § (5))

A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató köteles az előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően egy munkanapon belül értesíteni.

Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozást a 9.3.4. c) pont alapján utasította el, az átadó és átvevő szolgáltató köteles a 9.3.3. pont szerinti egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni.

Az egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az átadó szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételt benyújtott számhordozási igényt az átadó szolgáltató nem utasíthatja el.

A határidők az előfizető újabb azonosítását, vagy a lejárt követelések kiegyenlítésének előfizető általi bejelentését, vagy az egyeztetést követően a hordozási igény átadó szolgáltató részére történő ismételt átadásának napján újrakezdődnek.

Az előfizető a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számadatadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig visszavonhatja, amely alapján az átvevő szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót 20 óra 00 percig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az előfizető visszalépett indoklással törli.

## 9.5.4 Számhordozási megállapodás, előfizetői szerződés

A számhordozásra vonatkozó megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba.

A vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés a számhordozás műszaki megvalósulásával jön létre, tekintettel arra, a számhordozás megvalósulásához, így a szerződés létrejöttéhez is elengedhetetlen, hogy a számhordozási igényt az átadó szolgáltató teljesítse. Ennek megtörténteig a szerződés nem jön létre, de a felek nyilatkozatukhoz kötve vannak.

A vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés megkötésére és feltételeire azonban az általános szabályok irányadók, az egységes egyedi előfizetői szerződésben, annak mellékleteiben, valamint az átvevő szolgáltató Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeiben foglaltak szerint.

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az átvevő szolgáltató, és az Előfizető a vezetékes telefonszolgáltatás számhordozással történő megrendelésén kívül más szolgáltatásokat is rendel, a szolgáltatások többes igénybevételére vonatkozó kedvezmény (Üzleti kedvezmény), így a többi szolgáltatás díjazása is a számhordozási igény teljesítésétől, a vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés létrejöttétől függ.

Az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a számhordozás megvalósulásával megszűnik, illetve módosul.

## 10. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

A közvetítőválasztás szolgáltatás 2018. szeptember 1-jei hatállyal kivezetésre került.

## 11. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

### Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Az Előfizető a szerződés megkötésénél, és a szerződés teljes tartama alatt is köteles együttműködni a szolgáltatóval, tájékoztatnia kell a Szolgáltatót a szerződést érintő minden lényeges körülményről.

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik, továbbá ha a Szolgáltató számlázása eltér a szerződésben foglaltaktól. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, amelyek azzal összefüggésben merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

**Hálózatfejlesztés, migráció:** Ha a Szolgáltató a hálózatának állapotával, új hálózatának kialakításával és használatbavételével, hálózatfejlesztéssel összefüggésben az általa nyújtott szolgáltatást úgy tudja a minőségi követelményeknek megfelelően teljesíteni, hogy az Előfizetői szolgáltatás nyújtása során használt hálózatot, illetve hozzáférést kicseréli, vagy módosítja, akkor az adott hálózaton kiszolgált előfizetők műszaki migrálására jogosult és erről az érintett Előfizetőket előzetesen értesíti. Ha a nyújtott Előfizetői szolgáltatás alapjául szolgáló hálózat kiváltására, és új hálózatra áttérésére jelen pont alapján kerül sor, a Szolgáltató az érintett szakaszon kiszolgált Előfizetőket a tervezett műszaki munkákat megelőzően legalább 30 nappal köteles értesíteni, és tájékoztatja őket az együttműködési kötelezettségükről.

Ha az ÁSZF Törzsrész 2.4.2. pont szerinti, az Előfizetői szolgáltatás kiépítése kapcsán meghatározott valamely kötelezettségre az Előfizetői szolgáltatás további nyújtásához is szükségessé válik, az Előfizető az együttműködési kötelezettsége körében ezt az Egyedi előfizetői szerződés megkötését követően is teljesíti az ÁSZF Törzsrész 2.4.2. pont szerinti kötelezettségeit, és az ÁSZF Törzsrész 2.4.2. pont ilyen esetben is irányadó.

Ha az Előfizető az értesítést követően nem teszi lehetővé az Előfizetői szolgáltatás nyújtásához szükséges munkák elvégzését, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés rendes felmondással történő megszüntetésére.

Abban az esetben, ha a szükséges műszaki munkák elmaradása veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltató jelen pont szerinti együttműködésre vonatkozó felszólítást küld, 3 napos határidő tűzésével.

Amennyiben az Előfizető a felszólításban foglalt 3 napos határidőben sem teszi lehetővé a szükséges műszaki munkák elvégzését, a Szolgáltató az Eht. 134. § (6) bekezdés a) pontjára hivatkozással 15 napos határidővel jogosult az Előfizetői szerződés felmondására.

## A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, s a használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik.

## 12. Díjszabás

### 12.1. Megrendelési feltételek

#### 12.1.1. Üzleti előfizetők esetében

- A 12.3 pontban szereplő díjsomagokat csak üzleti előfizető rendelheti meg, az egyes díjsomagnál feltüntetett hozzáféréssel rendelkezik.
- A díjsomag megrendelésének feltétele, hogy az Előfizetőnek ne legyen a Szolgáltatóval szemben lejárt díjtartozása és ne rendelkezzen a díjsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással.
- Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy az a szerződésmódosítás felmondását jelenti.
- A díjsomagok vonali szinten, illetve díjsomagtól függően fizetési megállapodás szinten is igénybe vehetők. Az igénybevétel speciális feltételei az egyes díjsomagok leírásánál találhatók.
- Digitális telefon esetén a díjsomag kizárólag Magyar Telekom internet és/vagy IPTV szolgáltatási mellett vehető igénybe.

#### 12.1.2. Díjazási feltételek

Üzleti díjsomagok esetében a nettó és az áfát tartalmazó bruttó díjak is feltüntetésre kerülnek. Üzleti díjsomagok esetében a csatlakozásért és a díjsomag ára elkülönülhet.

#### 12.1.3. Lezárt díjsomagok

A díjsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében érvényben marad, de ezen díjsomagok már nem választhatóak, az értékesítés megszüntetésének időpontjától a díjsomagokra új határozatlan és újabb határozott tartamú szerződés nem köthető. A díjsomagokra vonatkozó szabályozás a csomag eredeti feltételei szerint kerül feltüntetésre.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Az esetleg az értékesítés megszüntetését megelőzően hűségnyilatkozattal kötött szerződéseket határozott tartamú szerződéseknek kell tekinteni.

## 12.2. Előfizetési díjak, alap szolgáltatások díjai (Alapvető díjszabás)

### 12.2.1. Az előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő telepítési díj

| Üzleti/intézményi igénylők, előfizetők esetén                                       |              |
|---|--------------|
| Üzleti egycsatornás hozzáférés – analóg, GSM RLL, Digitális telefon; Kábeltelefon   | 17 000 Ft    |
| Üzleti kétszatornás hozzáférés - Business Voice Classic 2 PMP /DUAL VOIP/ DUAL VOCA | 28 000 Ft    |
| Business Voice Classic 2 PP10   | 50 800 Ft    |
| Business Voice Classic 30   | 1 257 300 Ft |
| SmartVoice30  | 1 257 300 Ft |
| SmartVoice60  | 1 257 300 Ft |
| SmartVoice16  | 50 000 Ft    |
| SmartVoice12  | 50 000 Ft    |
| SmartVoice8+  | 50 000 Ft    |
| SmartVoice8   | 50 000 Ft    |
| SmartVoice4   | 50 000 Ft    |

### 12.2.2. Business Voice Classic -díjak

| Business Voice Classic 2                | Nettó                                      | Bruttó  |
|---|--|---|
| Havidíj – pont-többpont (P-MP) csomagok |  |   |
| Business Voice Classic 2                | 5 600 Ft                                   | 7 112 Ft                                      |
| Prémium díjazás                         | a választott csatlakozás havidíja + 340 Ft | a választott csatlakozás havidíja + 431,80 Ft |
| Havidíj – pont-pont csomagok            |  |   |
| PP-0                                    | 5 400 Ft                                   | 6 858 Ft                                      |
| PP-10                                   | 9 400 Ft                                   | 11 938 Ft                                     |
| PP-0 prémium                            | 5 740 Ft                                   | 7 289,80 Ft                                   |
| PP-10 prémium                           | 9 740 Ft                                   | 12 369,80 Ft                                  |

| Business Voice Classic 30 | Nettó     | Bruttó        |
|---------------------------|-----------|---------------|
| Havidíjak                 |           |               |
| Alap-0                    | 71 240 Ft | 90 474,80 Ft  |
| Alap-10                   | 74 048 Ft | 94 040,96 Ft  |
| Alap-100                  | 86 632 Ft | 110 022,64 Ft |
| Komfort-0                 | 78 936 Ft | 100 248,72 Ft |
| Komfort-10                | 82 784 Ft | 105 135,68 Ft |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Business Voice Classic 30         | Nettó   | Bruttó   |
|-----------------------------------|---|--|
| Komfort-100                       | 93 184 Ft                                       | 118 343,68 Ft                                      |
| Komfort opció                     | 7 260 Ft  | 9220,2 Ft  |
| Prémium Business Voice Classic 30 | a választott csatlakozás havidíja +<br>5 700 Ft | a választott csatlakozás havidíja +<br>7 239,00 Ft |
| Alap-0 prémium                    | 79 940 Ft                                       | 101 523,80 Ft                                      |
| Alap-10 prémium                   | 79 748 Ft                                       | 101 279,96 Ft                                      |
| Alap-100 prémium                  | 92 322 Ft                                       | 117 248,94 Ft                                      |
| Komfort-0 prémium                 | 84 636 Ft                                       | 107 487,72 Ft                                      |
| Komfort-10 prémium                | 88 484 Ft                                       | 112 374,68 Ft                                      |
| Komfort-100 prémium               | 98 884 Ft                                       | 125 582,68 Ft                                      |

## 12.2.3. Alkalmi állomás

### Alapdíjak

#### Létesítési díjak

Alkalmi állomás megrendelése esetén egyszeri, vissza nem térítendő létesítési díj fizetendő, amely tartalmazza a megrendeléssel kapcsolatos adminisztratív költségeket és a szükséges szerelési és kiszállási költségeket.

Az egyes alkalmi szolgáltatások esetében felszámítandó létesítési díjakat az alábbi táblázat tartalmazza:

| Szolgáltatás                                 | Létesítési díj |
|--|----------------|
| Alkalmi analóg fővonal                       | 64 008,00 Ft   |
| Alkalmi Business Voice Classic2 csatlakozás  | 79 248,00Ft    |
| Alkalmi Business Voice Classic30 csatlakozás | 508 000,00Ft   |
| Szolgáltatás                                 | Létesítési díj |
| Alkalmi analóg fővonal                       | 64 008,00 Ft   |
| Alkalmi ISDN2 csatlakozás                    | 79 248,00Ft    |
| Alkalmi ISDN30 csatlakozás                   | 508 000,00Ft   |

Építési munkát igénylő tevékenység esetében a felmerült építési költséget is ki kell számlázni. Amennyiben az előfizető az alkalmi állomását állandó csatlakozássá kívánja átalakítani, az átalakításért külön díj fizetésére nem köteles.

#### Előfizetési díjak

Az alkalmi állomások havi előfizetési díjai megegyeznek az állandó szolgáltatások havi előfizetési díjaival. Törredék hónap esetén a havi előfizetési díjat az igénybevétel napjainak arányában kell felszámítani.

#### Forgalmi díjak

Az alkalmi szolgáltatások forgalmi díjai megegyeznek az állandó szolgáltatások forgalmi díjaival.

### Kiegészítő pótdíjak

#### Sürgősségi felár

Az alkalmi szolgáltatás megrendelésének beérkezési határideje az alkalmi szolgáltatás nyújtásának kezdetét megelőző hetedik munkanap. Amennyiben a megrendelés a fenti időpontig nem érkezik meg, és így a kivitelezésre, illetve az előkészítésre hét munkanapnál rövidebb idő áll rendelkezésre, a létesítési díjat sürgősségi felár növeli, amelynek mértéke:

|              |     |
|--------------|-----|
| 6-5 munkanap | 20% |
| 4-3 munkanap | 30% |
| 2 munkanap   | 50% |
| 1 munkanap   | 80% |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## Akadályoztatási pótdíj

Amennyiben a helyszíni körülmények (pl. más rendezvény, a helyszín építése) akadályozzák a munkavégzést, és emiatt normál munkaidőn túl (normál munkaidőnek a 08–17 óráig terjedő időtartam tekinthető), vagy munkaszüneti napon kerülhet sor a munka elvégzésére, akkor akadályoztatási pótdíjat kell felszámítani. A pótdíj mértéke a létesítési díj 20%-a.

Az akadályoztatási pótdíj mértéke 17–08 óra között, valamint munkaszüneti napon a létesítési díj 20%-a.

## 12.2.4. Műszaki felügyelet igénybevételi díj

A megrendelő kérésére az elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz a megrendelés helyén műszaki felügyelet biztosít a szolgáltató, amelyhez a felügyeletet végző személyenként az alábbi díjat számítja fel:

|   |                 |
|---|-----------------|
| Munkanapokon (munkaidőben: 8-17 óráig)                            | 3 515,36 Ft/óra |
| Munkanapokon, munkaidőn túl (17-08 óráig) és munkaszüneti napokon | 5 257,80 Ft/óra |

A műszaki felügyelet számlázásakor minden megkezdett óra teljes órának számít.

## 12.2.5. Változások a megrendelésben

Az előzetesen bejelentett igények törlése, módosítása mindaddig díjmentes, amíg a munkák megkezdése nem történt meg. A megrendelt munka végzése során történt felmondás, módosítás esetén az addig elvégzett munkáért járó díjat meg kell fizetni.

Ugyanazon alkalmi megrendelés kapcsán felmerülő többletigények teljesítésénél a többletigény új megrendelésnek minősül, és új igényként kerül díjazásra.

## 12.3. Üzleti előfizetők részére értékesíthető díjcsomagok

2016. február 1-től a díjcsomagok ISDN hozzáféréseken nem értékesíthetők.

### 12.3.1. Bázis díjcsomag

A Bázis díjcsomagot 2008. szeptember 8-át követően csak üzleti előfizető rendelheti meg.

#### Az igénybe vétel feltételei:

A szolgáltatás határozatlan időtartamú szerződéssel vehető igénybe.

A Bázis díjcsomagról az előfizető díjmentesen áttérhet a szolgáltató bármelyik meghirdetett díjcsomagjára.

A díjcsomag számlázása másodperc alapon történik. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A Bázis díjcsomag megrendelésének feltétele, hogy az előfizetőnek nincs díjhátraléka, nem rendelkezik olyan termékkel, szolgáltatással, amely a díjcsomag egyidejű használatát kizárja. A szolgáltatás analóg/ Business Voice Classic 2/VOIP/DUAL VOIP/VOCA/DUAL VOCA csatlakozásra is megrendelhető.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételeből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társzolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózat on vehető igénybe.

| Díjcsomag díjai (Ft)   | Nettó    | Bruttó   |
|--|----------|----------|
| <b>Hozzáférés havidíj</b>  |          |          |
| Üzleti egycsatornás vonal (analóg, VOIP, VOCA)                                 | 3 850,00 | 4 889,50 |
| Üzleti kétcsatornás vonal (Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA) | 5 650,00 | 7 175,50 |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Díjcsomag díjai (Ft)                                     | Nettó    |                 | Bruttó   |                 |
|--|----------|-----------------|----------|-----------------|
| Hozzáférs havidíj  |          |                 |          |                 |
| Forgalmi limit   | -        |                 | -        |                 |
| Díjcsomag díjai (Ft)                                     |          |                 |          |                 |
| A díjcsomagért külön fizetendő havidíj                   | -        |                 | -        |                 |
|  |          |                 |          |                 |
| Percdíjak  |          |                 |          |                 |
| Hívásirány   | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| Helyi, helyközi I.                                       |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2 | 15,00    | 10,00           | 19,05    | 12,70           |
| Helyközi II., Belföldi III.                              |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2 | 30,00    | 20,00           | 38,10    | 25,40           |
| Mobil telefonok hívása                                   |          |                 |          |                 |
| Telekom mobil, Telenor, Vodafone; Egyéb mobil            | 70,00    | 50,00           | 88,90    | 63,50           |
|  |          |                 |          |                 |
| Nemzetközi irányú díjak (Ft)                             | Nettó    |                 | Bruttó   |                 |
|  |          |                 |          |                 |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai                            |          |                 |          |                 |
| Díjzónák   | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| 1. díjzóna   | 58,00    | 58,00           | 73,66    | 73,66           |
| 2. díjzóna   | 67,00    | 67,00           | 85,09    | 85,09           |
| 3. díjzóna   | 80,00    | 80,00           | 101,60   | 101,60          |
| 4. díjzóna   | 110,00   | 110,00          | 139,70   | 139,70          |
| 5. díjzóna   | 120,00   | 120,00          | 152,40   | 152,40          |
| 6. díjzóna   | 135,00   | 135,00          | 171,45   | 171,45          |
| 7. díjzóna   | 150,00   | 150,00          | 190,50   | 190,50          |
| 8. díjzóna   | 200,00   | 200,00          | 254,00   | 254,00          |
| 9. díjzóna   | 240,00   | 240,00          | 304,80   | 304,80          |
| 10. díjzóna  | 360,00   | 360,00          | 457,20   | 457,20          |
| 11. díjzóna  | 850,00   | 850,00          | 1079,50  | 1079,50         |

A díjtáblázatban fel nem tüntetett Business Voice Classic díjak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.

## 12.3.2. Grátis 500 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 25. pont) található.

## 12.3.3. Grátis Kiegészítő díjcsomagok (opciók)

A Grátis Mobilhívó és Világhívó opciók 2016. január 1-étől nem értékesíthetők.

A kiegészítő díjcsomagokban a hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza. A számlázás percalapon történik. A Szolgáltató az alábbi kiegészítő csomagok igénybevételi lehetőségét biztosítja a következő feltételekkel:

A/ Mobilhívó opció (Grátis 100, Grátis 200, Grátis 300 és Grátis 500 díjcsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjcsomag, analóg és Business Voice Classic hozzáférsen)

Nettó 500 Ft-os havidíj ellenében a nem emelt díjas mobil irányú hívások csúcsidőben és csúcsidőn kívül is egységesen nettó 39 Ft-os percdíjon kerülnek kiszámlázásra.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

B/Világhívó opció (Grátisz 100, Grátisz 200, Grátisz 300 és Grátisz 500 díjcsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjcsomag, analóg és Business Voice Classic hozzáférése)

Nettó 500 Ft-os havidíj ellenében a nemzetközi irányú hívások kedvezményes percdíjakon kerülnek kiszámlázásra.

A nettó 500 Ft-os havidíj melletti kedvezményes nemzetközi percdíjak:

| Nemzetközi hívások | Percdíj (nettó) |
|--------------------|-----------------|
| 1. díjzóna         | 18 Ft           |
| 2. díjzóna         | 24 Ft           |
| 3. díjzóna         | 36 Ft           |
| 4. díjzóna         | 48 Ft           |
| 5. díjzóna         | 54 Ft           |
| 6. díjzóna         | 60 Ft           |
| 7. díjzóna         | 72 Ft           |
| 8. díjzóna         | 96 Ft           |
| 9. díjzóna         | 120 Ft          |
| 10. díjzóna        | 180 Ft          |
| 11. díjzóna        | 420 Ft          |

A fenti percdíjak a kapcsolási díjon felül értendők.

Egyéb feltételek a Grátisz kiegészítő opciókra vonatkozóan:

Grátisz 500, Grátisz 300, Grátisz 200, Grátisz 100 díjcsomaggal rendelkező előfizetők vehetik igénybe, kizárólag arra a vonalra, amelyen a Grátisz 500, Grátisz 300, Grátisz 200, Grátisz 100 díjcsomag él.

Csak vonali szinten értékesíthetők a kiegészítő díjcsomagok

A szerződések tartama, az idő előtti felmondás jogkövetkezményei

A kiegészítő díjcsomagok 1 éves határozott tartamú szerződéssel vehetők igénybe.

A kiegészítő díjcsomagok előfizetője az alábbi termékek, kedvezmények igénybevételére nem jogosult:

- Világhívó opció esetén a Kedvenc ország kiegészítő díjcsomag,
- Egy vonalra egyidejűleg csak egy fajta biztosítható.
- Világhívó opció mellé is rendelhető egy Mobilhívó opció.
- Grátisz Mobil opció mellé nem rendelhető Grátisz Mobilhívó opció.
- A Grátisz Mobil opció mindazokkal a termékekkel nem vehető igénybe, amelyekkel a Grátisz 500, Grátisz 300 díjcsomag is kizárt.
- A Grátisz Mobilhívó és Világhívó opciók mindazokkal a termékekkel nem vehetők igénybe, amelyekkel a Grátisz 500, Grátisz 300, Grátisz 200 és Grátisz 100 díjcsomag is kizárt.

Jelen pontban nem szabályozott esetekben az alapidíjcsomag (Grátisz100, 200, 300, 500) feltételeinél leírtak az irányadók.

## 12.3.4. Grátisz 100 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 26. pont) található.

.

## 12.3.5. Grátisz 300 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 27. pont) található.

## 12.3.6. Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.19. pont) található.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.3.7. Grátis 200 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezár, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 18. pont) található.

## 12.3.8. Pillér Extra díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezár, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. pont) található.

## 12.3.9. Pillér díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezár, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. pont) található.

## 12.3.10. Platform díjcsomag

| Díjcsomag díjai (Ft)  | Nettó     | Bruttó          |          |                 |
|---|-----------|-----------------|----------|-----------------|
| Hozzáférés havidíj  |           |                 |          |                 |
| Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti fővonal /VoIP / VoCa                                | 3 750     | 4 762,50        |          |                 |
| Üzleti kétszatsornás vonal: Üzleti Business Voice Classic 2 PMP / Dual VoIP/Dual VoCa | 5 600     | 7 112           |          |                 |
| Business Voice Classic 2PP 0  | 5 400     | 6 858           |          |                 |
| Business Voice Classic 2PP 10   | 9 400     | 11 938          |          |                 |
| Business Voice Classic 30 Alap-0  | 71 240    | 90 474,80       |          |                 |
| Business Voice Classic 30 Alap-10   | 74 048    | 94 040,96       |          |                 |
| Business Voice Classic 30 Alap-100  | 86 632    | 110 022,64      |          |                 |
| Business Voice Classic 30 Komfort-0   | 78 936    | 100 248,72      |          |                 |
| Business Voice Classic 30 Komfort-10  | 82 784    | 105 135,68      |          |                 |
| Business Voice Classic 30 Komfort-100   | 93 184    | 118 343,68      |          |                 |
| Business Voice Classic 30 Komfort opció   | 7 260 Ft  | 9220,2 Ft       |          |                 |
| SmartVoice30  | 118 364   | 150 322,28      |          |                 |
| SmartVoice60  | 236 855   | 300 805,85      |          |                 |
| SmartVoice16  | 75 200 Ft | 95 504 Ft       |          |                 |
| SmartVoice12  | 56 400 Ft | 71 628 Ft       |          |                 |
| SmartVoice8+  | 40 200 Ft | 51 054 Ft       |          |                 |
| SmartVoice8   | 37 200 Ft | 47 244 Ft       |          |                 |
| SmartVoice4   | 18 800 Ft | 23 876 Ft       |          |                 |
| Kapcsolási szám (ISDN, IVD ,SmartVoice) havi díja                                     | 372       | 472,44          |          |                 |
| Díjcsomag díjai (Ft)  |           |                 |          |                 |
| A díjcsomagért külön fizetendő havidíj <sup>1</sup>                                   | 1 100     | 1 397           |          |                 |
|   |           |                 |          |                 |
| Percdíjak   |           |                 |          |                 |
| Hívásirány  | Csúcsidő  | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| Helyi, helyközi I.  |           |                 |          |                 |
| Magyar Telekom  | 7,00      | 5,40            | 8,89     | 6,85            |
| Egyéb szolgáltató 1   | 7,00      | 5,40            | 8,89     | 6,85            |
| Egyéb szolgáltató 2   | 7,00      | 5,40            | 8,89     | 6,85            |
| Helyközi II.  |           |                 |          |                 |
| Magyar Telekom  | 11,00     | 8,40            | 13,97    | 10,67           |
| Egyéb szolgáltató 1   | 12,00     | 9,20            | 15,24    | 11,68           |
| Egyéb szolgáltató 2   | 12,00     | 9,20            | 15,24    | 11,68           |
| Belföldi III.   |           |                 |          |                 |
| Magyar Telekom  | 14,00     | 10,70           | 17,78    | 13,59           |
| Egyéb szolgáltató 1   | 15,00     | 11,40           | 19,05    | 14,48           |
| Egyéb szolgáltató 2   | 15,00     | 11,40           | 19,05    | 14,48           |
| Hálózaton belüli  |           |                 |          |                 |
| VPN-en belüli hívás   | 00,00     | 00,00           | 00,00    | 00,00           |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|                               |          |                 |          |                 |
|-------------------------------|----------|-----------------|----------|-----------------|
| Díjcsomag díjai (Ft)          | Nettó    |                 | Bruttó   |                 |
| VPN-ek közötti hívás          | 15,00    | 11,40           | 19,05    | 14,48           |
| Mobil telefonok hívása        |          |                 |          |                 |
| Telekom mobil                 | 52,00    | 39,60           | 66,04    | 50,29           |
| Telenor                       | 57,00    | 43,40           | 72,39    | 55,12           |
| Vodafone                      | 58,00    | 44,10           | 73,66    | 56,01           |
| Egyéb mobil                   | 58,00    | 44,10           | 73,66    | 56,01           |
| Nemzetközi irányú díjak (Ft)  | Nettó    |                 | Bruttó   |                 |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai |          |                 |          |                 |
| Díjzónák                      | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| 1. díjzóna                    | 40,00    | 40,00           | 50,80    | 50,80           |
| 2. díjzóna                    | 46,00    | 46,00           | 58,42    | 58,42           |
| 3. díjzóna                    | 56,00    | 56,00           | 71,12    | 71,12           |
| 4. díjzóna                    | 78,00    | 78,00           | 99,06    | 99,06           |
| 5. díjzóna                    | 85,00    | 85,00           | 107,95   | 107,95          |
| 6. díjzóna                    | 98,00    | 98,00           | 124,46   | 124,46          |
| 7. díjzóna                    | 110,00   | 110,00          | 139,70   | 139,70          |
| 8. díjzóna                    | 150,00   | 150,00          | 190,50   | 190,50          |
| 9. díjzóna                    | 180,00   | 180,00          | 228,60   | 228,60          |
| 10. díjzóna                   | 270,00   | 270,00          | 342,90   | 342,90          |
| 11. díjzóna                   | 645,00   | 645,00          | 819,15   | 819,15          |

<sup>1</sup>a csomag havi díja csatlakozásonként számlázandó.

Egy csatlakozásnak számít:

egy analóg vonal vagy GSM-RLL-csatlakozás,  
 egy Business Voice Classic 2 csatlakozás,  
 egy Business Voice Classic 30 csatlakozás,  
 egy SmartVoice csatlakozás  
 egy IP hozzáférés,  
 egy VoIP hozzáférés,  
 egy VoCA hozzáférés.

Igénybevételi feltételek:

A díjcsomag határozott tartamú szerződéssel fizetési megállapodás szinten vehető igénybe.

A Platform díjcsomag igénybevétele esetén a telefon/ Business Voice Classic szolgáltatás havidíján kívül a táblázatban szereplő díjakat köteles megfizetni.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A hozzáférés és a díjcsomag havidíját a fizetési megállapodásba bevont valamennyi hozzáférés esetén meg kell fizetni.

A Platform díjcsomag igénybevétele esetén kapcsolási díj minden kezdeményezett hívás darab után kiszámlázásra kerül.

A percdíjak az alábbi hívásirányok vonatkozásában nem érvényesek:

- 06 90, 06 91 (audiotex, audiofix, távszavazás); 06 51 (internet); 06 21, 06-81, 06-711, 06-21.
- A tényleges hívásviszonylattól eltérő díjazású, jelen pontban nem hivatkozott hívószámok vonatkozásában a kedvezmények nem érvényesek.

Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén is igénybe vehető a díjcsomag.

A Platform díjcsomagban az első perc (60 mp) számlázása percalapon történik, azt követően (a 61. mp-től) a számlázás másodperc alapú, a következő irányokra vonatkozóan: Helyi, helyközi I.; Helyközi II.; Belföldi távolsági; Mobil; Nemzetközi.

A Platform díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok /kiegészítő

díjcsomagok/kedvezmények egyidejű igénybevételére nem jogosult:

- Minden más választható lakossági és üzleti díjcsomag
- TDSL Ráció, Connect Ráció, Compleo Connect, illetve akciós komplex csomagok
- Kedvenc ország, Ritmus, Grátis opciók
- Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi kedvezmények, egyéb Business Voice Classic -kedvezmények
- A Platform díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek száma emelt díjas szám (0690, 0691, a 16-tal kezdődő emeltdíjas rövid számok).

Az előfizető kérésére a szerződés időtartama alatt vonal szüneteltethető, áthelyezhető és átiratható.





# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## Platform Kiegészítő díjcsomagok (opciók)

Flat opció

A Flat opció Platform díjcsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjcsomag.

A Flat opciós havidíj ellenében forgalmi díjmentes beszélgetést bonyolítható időszaktól függetlenül a Magyar Telekom helyi, helyközi I., helyközi II., és belföldi III. és VPN-ek közötti hívás irányba.

| Díjcsomag díjai (Ft)                       | Nettó | Bruttó |
|--|-------|--------|
| Flat opció havi díja kapcsolási számonként | 9900  | 12 573 |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.3.11. Flat díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2016. május 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

| Díjcsomag díjai (Ft)                                    | Nettó    | Bruttó          |          |                 |
|---|----------|-----------------|----------|-----------------|
| Hozzáférés havidíj                                      |          |                 |          |                 |
| Üzleti fővonal /VoIP / VoCa                             | 3 750    | 4 762,50        |          |                 |
| Üzleti Business Voice Classic 2 PMP / Dual VoIP         | 5 600    | 7 112           |          |                 |
| Üzleti Business Voice Classic 2 PP 0                    | 5 400    | 6 858           |          |                 |
| Üzleti Business Voice Classic 2 PP 10                   | 9 400    | 11 938          |          |                 |
| Business Voice Classic 30 Alap-0                        | 71 240   | 90 474,80       |          |                 |
| Business Voice Classic 30 Alap-10                       | 74 048   | 94 040,96       |          |                 |
| Business Voice Classic 30 Alap-100                      | 86 632   | 110 022,64      |          |                 |
| Business Voice Classic 30 Komfort-0                     | 78 936   | 100 248,72      |          |                 |
| Business Voice Classic 30 Komfort-10                    | 82 784   | 105 135,68      |          |                 |
| Business Voice Classic 30 Komfort-100                   | 93 184   | 118 343,68      |          |                 |
| Business Voice Classic 30 Komfort opció                 | 7 260 Ft | 9220,2 Ft       |          |                 |
| Kapcsolási szám (Business Voice Classic, IVD) havi díja | 372      | 472,44          |          |                 |
| Flat csomag havi díja kapcsolási számonként             | 9900     | 12 573          |          |                 |
| Díjcsomag díjai (Ft)                                    |          |                 |          |                 |
| A díjcsomagért külön fizetendő havidíj <sup>1</sup>     | 1 100    | 1 397           |          |                 |
| Percdíjak   |          |                 |          |                 |
| Hívásirány  | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| Helyi, helyközi I.                                      |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom  | 0,00     | 0,00            | 0,00     | 0,00            |
| Egyéb szolgáltató 1                                     | 7,00     | 5,40            | 8,89     | 6,85            |
| Egyéb szolgáltató 2                                     | 7,00     | 5,40            | 8,89     | 6,85            |
| Helyközi II.  |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom  | 0,00     | 0,00            | 0,00     | 0,00            |
| Egyéb szolgáltató 1                                     | 12,00    | 9,20            | 15,24    | 11,68           |
| Egyéb szolgáltató 2                                     | 12,00    | 9,20            | 15,24    | 11,68           |
| Belföldi III.   |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom  | 0,00     | 0,00            | 0,00     | 0,00            |
| Egyéb szolgáltató 1                                     | 15,00    | 11,40           | 19,05    | 14,48           |
| Egyéb szolgáltató 2                                     | 15,00    | 11,40           | 19,05    | 14,48           |
| Hálózaton belüli  |          |                 |          |                 |
| VPN-en belüli hívás                                     | 0,00     | 0,00            | 0,00     | 0,00            |
| VPN-ek közötti hívás                                    | 15,00    | 11,40           | 19,05    | 14,48           |
| Mobil telefonok hívása                                  |          |                 |          |                 |
| Telekom mobil   | 0,00     | 0,00            | 0,00     | 0,00            |
| Telenor   | 57,00    | 43,40           | 72,39    | 55,12           |
| Vodafone  | 58,00    | 44,10           | 73,66    | 56,01           |
| Egyéb mobil   | 58,00    | 44,10           | 73,66    | 56,01           |
| Nemzetközi irányú díjak (Ft)                            | Nettó    | Bruttó          |          |                 |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai                           |          |                 |          |                 |
| Díjzónák  | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| 1. díjzóna  | 40,00    | 40,00           | 50,80    | 50,80           |
| 2. díjzóna  | 46,00    | 46,00           | 58,42    | 58,42           |
| 3. díjzóna  | 56,00    | 56,00           | 71,12    | 71,12           |
| 4. díjzóna  | 78,00    | 78,00           | 99,06    | 99,06           |
| 5. díjzóna  | 85,00    | 85,00           | 107,95   | 107,95          |
| 6. díjzóna  | 98,00    | 98,00           | 124,46   | 124,46          |
| 7. díjzóna  | 110,00   | 110,00          | 139,70   | 139,70          |
| 8. díjzóna  | 150,00   | 150,00          | 190,50   | 190,50          |
| 9. díjzóna  | 180,00   | 180,00          | 228,60   | 228,60          |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Díjcsomag díjai (Ft) | Nettó  |        | Bruttó |        |
|----------------------|--------|--------|--------|--------|
| 10. díjzóna          | 270,00 | 270,00 | 342,90 | 342,90 |
| 11. díjzóna          | 645,00 | 645,00 | 819,15 | 819,15 |

<sup>1</sup> a csomag havi díja csatlakozásonként számlázandó. , VoIP, VoCa, dual VoIP csatlakozások esetében a csomaghavidíj a hozzáférés havidíjával együtt, egy tételként kerül a számlán feltüntetésre  
Egy csatlakozásnak számít:

egy analóg vonal vagy GSM-RLL-csatlakozás,  
egy Business Voice Classic 2 csatlakozás,  
egy Business Voice Classic 30 csatlakozás,  
egy IP hozzáférés,  
egy VoIP hozzáférés,  
egy VoCA hozzáférés.

Igénybevételi feltételek:

A díjcsomag határozott időtartamú szerződéssel fizetési megállapodás szinten vehető igénybe.

A Flat díjcsomag igénybevétele esetén a telefon/ Business Voice Classic szolgáltatás havidíján kívül a táblázatban szereplő díjakat köteles megfizetni. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A hozzáférés és a díjcsomag havidíját a fizetési megállapodásba bevont valamennyi hozzáférés esetén meg kell fizetni.

A Flat díjcsomag igénybevétele esetén kapcsolási díj minden kezdeményezett hívás darab után kiszámlázásra kerül.

A percdíjak az alábbi hívásirányok vonatkozásában nem érvényesek:

- 06 90, 06 91 (audiotex, audiofix, távszavazás); 06 51 (internet); 06 21, 06-81, 06-711, 06-21.
- A tényleges hívásviszonylattól eltérő díjazású, jelen pontban nem hivatkozott hívószámok vonatkozásában a kedvezmények nem érvényesek.
- A 06 40-es (Belföldi Kék szám) és a 06 80-as (Belföldi Zöld szám) szolgáltatás előfizetése esetére a kedvezmények nem érvényesek.

Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén is igénybe vehető a díjcsomag.

A Flat díjcsomagban az első perc (60 mp) számlázása percalapon történik, azt követően (a 61. mp-től) a számlázás másodperc alapú, a következő irányokra vonatkozóan: Helyi, helyközi I.; Helyközi II.; Belföldi távolsági; Mobil; Nemzetközi.

A belföldi vezetékes és mobil irányokba korlátlan beszéd forgalmat biztosító havidíj a vezetékes számlán jelenik meg fizetési megállapodásonként, kapcsolási szám arányosan megbontva.

A vezetékes kapcsolási számok összegébe beletartoznak a pre-selection/CBC szerződéssel rendelkező ASP területi csatlakozások kapcsolási számai. Ezen hozzáférésekre korlátozott a szolgáltatás, hívásindítás esetében él a 0 Ft-os percdíj Magyar Telekom vezetékes, és Telekom mobil irányokba, viszont hívásvégződtes esetében ezen végpontok nem hívhatók 0 Ft-os percdíjért. Ezen hozzáférések havi díja változatlanul a területi szolgáltatónak, a díjcsomag és a flat csomag havi díja a Magyar Telekomnak fizetendő.

A Magyar Telekom vezetékes, és Telekom mobil irányokba korlátlan beszéd forgalmat biztosító havidíj dinamikusan változó abban az esetben, ha a vezetékes kapcsolási számok darabszáma módosul. A Flat havidíj beállítása számlánként (fizetési megállapodásonként) a kapcsolási számok darabszámaival megegyezően történik. A korlátlan forgalmazási lehetőség csak és kizárólag beszédcélú forgalomra vonatkozik, Business Voice Classic D-csatorna adatcélú forgalom, bármely nembeszéd célú forgalom esetén a kedvezmény nem vehető igénybe.

A Flat díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok /kiegészítő díjcsomagok/kedvezmények egyidejű igénybevételére nem jogosult:

- Minden más választható lakossági és üzleti díjcsomag
- TDSL Ráció, Connect Ráció, Compleo Connect, illetve akciós komplex csomagok
- Kedvenc ország, Ritmus, Grátis opciók
- Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi kedvezmények, egyéb Business Voice Classic -kedvezmények
- A Flat díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek száma emelt díjas szám (0690, 0691, a 16-tal kezdődő emeltdíjas rövid számok
- Connect Business, ÉnIrodám és ÉnIrodám Plusz csomagok.

Az előfizető kérésére a szerződés időtartama alatt vonal szüneteltethető, áthelyezhető és átiratható.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.3.12. Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (Digitális telefon) díjazási feltételek

### 12.3.12.1. IP Office 100 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.  
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. pont) található.

### 12.3.12.2. IP Office 500 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.  
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. pont) található.

### 12.3.12.3. IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.  
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.20. pont) található

### 12.3.12.4. IP Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.  
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.23. pont) található. A nem értékesíthető üzleti Ráció díjcsomag nem írható át másik üzleti előfizetőre

## 12.3.13. Kábeltelevízió hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatási (VoCa) díjcsomagok

### 12.3.13.1. Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.  
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.21. pont) található.

### 12.3.13.2. Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.  
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.24. pont) található. A nem értékesíthető üzleti Ráció díjcsomag nem írható át másik üzleti előfizetőre

## 12.3.14. Zenit díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.  
A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 28. pont) található.

## 12.3.15. Zenit Plusz díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.  
A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 29. pont) található.

## 12.3.16. Üzleti Nemzetközi opció

### 1. Szolgáltatás tartalma:

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Az Üzleti Nemzetközi opció egycsatornás vonalon (analóg-, GSM RLL, digitális-, kábeltelefon) vagy többcsatornás vonalon (Dual VoIP, DUAL VOCA, Business Voice Classic 2 PMP) igénybe vehető kiegészítő díjcsomag.

Havi 100 perc erejéig, a nemzetközi 1-5 zónába (nem emeltdíjas hívásokra) indított hívások csúcsidőben és csúcsidőn kívül 0Ft-os percdíjon kerülnek kiszámlázásra. Az adott hónapban fel nem használt percek a következő hónapra nem vihetők át. Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A kedvezmény csak beszédforgalomra vonatkozik, adatforgalomra és kapcsolási díjra nem érvényes.

A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén azon díjcsomag percdíjai kerülnek kiszámlázásra, amely mellett az opció igénybevétele történik.

Az opció határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe. Az opció kizárólag Grátis 100/300/500, Bázis, Zenit, Zenit Plusz díjcsomag mellé rendelhető meg.

Az Üzleti nemzetközi opció Grátis Világhívó opcióval együtt nem vehető igénybe.

Kizárólag vonali szinten vehető igénybe.

## 2. Díjazás

| Az opció havidíja   | Nettó Ft |
|---|----------|
| Bázis, Grátis 100, Grátis 300, Grátis 500, Zenit díjcsomag mellett, a díjcsomag havidíján felül | 600Ft    |
| Zenit Plusz díjcsomag mellett   | 0Ft      |

Az opció egy hónapon belül csak egy alkalommal rendelhető meg. Amennyiben az opció felmondására a hónapon belül kerül sor, az opció teljes havidíját meg kell fizetnie.

Többcsatornás vonal (Dual VoIP, DUAL VOCA, Business Voice Classic 2 PMP) esetén a hozzáféréshez tartozó egyes hívószámok tekintetében a kedvezmény külön-külön nem értelmezhető, a kedvezmény a hangcsatornákon, együttesen kerül elszámolásra.

Az opció önmagában nem szüneteltethető, nem helyezhető át és nem írható át.

### 12.3.17. Optimist díjcsomag

| Díjcsomag díjai (Ft)   | Nettó    |                 | Bruttó   |                 |
|--|----------|-----------------|----------|-----------------|
| Hozzáférés havidíj   |          |                 |          |                 |
| Üzleti egycsatornás vonal (analóg, VOIP, VOCA)                                 | 3 550,00 |                 | 4 509,00 |                 |
| Üzleti kétcsatornás vonal (Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA) | 5 300,00 |                 | 6731,00  |                 |
| Business Voice Classic 2 PP10  | 8570,00  |                 | 10884,00 |                 |
| Business Voice Classic 2 PP0   | 5 200,00 |                 | 6604,00  |                 |
| Forgalmi limit   | -        |                 | -        |                 |
| Díjcsomag díjai (Ft)   |          |                 |          |                 |
| A díjcsomagért külön fizetendő havidíj <sup>1</sup>                            | 1000,00  |                 | 1270,00  |                 |
|  |          |                 |          |                 |
| Percdíjak  |          |                 |          |                 |
| Hívásirány   | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| Helyi, helyközi I.   |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom   | 7,00     | 5,40            | 8,89     | 6,85            |
| Egyéb szolgáltató 1  | 7,00     | 5,40            | 8,89     | 6,85            |
| Egyéb szolgáltató 2  | 7,00     | 5,40            | 8,89     | 6,85            |
| Helyközi II.   |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom   | 11,00    | 8,40            | 13,97    | 10,67           |
| Egyéb szolgáltató 1  | 12,00    | 9,20            | 15,24    | 11,68           |
| Egyéb szolgáltató 2  | 12,00    | 9,20            | 15,24    | 11,68           |
| Belföldi III.  |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom   | 14,00    | 10,70           | 17,78    | 13,59           |
| Egyéb szolgáltató 1  | 15,00    | 11,40           | 19,05    | 14,48           |
| Egyéb szolgáltató 2  | 15,00    | 11,40           | 19,05    | 14,48           |
| Hálózaton belüli   |          |                 |          |                 |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Díjcsomag díjai (Ft)          | Nettó    |                 | Bruttó   |                 |
|-------------------------------|----------|-----------------|----------|-----------------|
| Hozzáférés havidíj            |          |                 |          |                 |
| VPN-en belüli hívás           | 00,00    | 00,00           | 00,00    | 00,00           |
| VPN-ek közötti hívás          | 15,00    | 11,40           | 19,05    | 14,48           |
| Mobil telefonok hívása        |          |                 |          |                 |
| Telekom mobil                 | 52,00    | 39,60           | 66,04    | 50,29           |
| Telenor                       | 57,00    | 43,40           | 72,39    | 55,12           |
| Vodafone                      | 58,00    | 44,10           | 73,66    | 56,01           |
| Egyéb mobil                   | 58,00    | 44,10           | 73,66    | 56,01           |
| Nemzetközi irányú díjak (Ft)  | Nettó    |                 | Bruttó   |                 |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai |          |                 |          |                 |
| Díjzónák                      | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| 1. díjzóna                    | 24,00    | 24,00           | 30,48    | 30,48           |
| 2. díjzóna                    | 32,00    | 32,00           | 40,64    | 40,64           |
| 3. díjzóna                    | 48,00    | 48,00           | 60,96    | 60,96           |
| 4. díjzóna                    | 64,00    | 64,00           | 81,28    | 81,28           |
| 5. díjzóna                    | 72,00    | 72,00           | 91,44    | 91,44           |
| 6. díjzóna                    | 80,00    | 80,00           | 101,60   | 101,60          |
| 7. díjzóna                    | 96,00    | 96,00           | 121,92   | 121,92          |
| 8. díjzóna                    | 128,00   | 128,00          | 162,56   | 162,56          |
| 9. díjzóna                    | 160,00   | 160,00          | 203,20   | 203,20          |
| 10. díjzóna                   | 240,00   | 240,00          | 304,80   | 304,80          |
| 11. díjzóna                   | 560,00   | 560,00          | 711,20   | 711,20          |

A díjtáblázatban fel nem tüntetett Business Voice Classic díjak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.

<sup>1</sup>a csomag havi díja csatlakozásonként számlázandó. , VoIP, VoCa, dual VoIP csatlakozások esetében a csomaghavidíj a hozzáférés havidíjával együtt, egy tételként kerül a számlán feltüntetésre.

Egy csatlakozásnak számít:

- egy analóg vonal vagy GSM-RLL-csatlakozás,
- egy Business Voice Classic 2csatlakozás,
- egy Business Voice Classic 30csatlakozás,
- egy IP hozzáférés,
- egy VoIP hozzáférés,
- egy VoCA hozzáférés.

Igénybevételi feltételek:

Az Optimist díjcsomag igénybevétele esetén a telefon/ Business Voice Classic szolgáltatás havidíján kívül a táblázatban szereplő díjakat köteles megfizetni.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A hozzáférés és a díjcsomag havidíját valamennyi hozzáférés esetén meg kell fizetni.

A kapcsolási díj minden kezdeményezett hívás darab után kiszámlázásra kerül.

A percdíjak az alábbi hívásirányok vonatkozásában nem érvényesek:

- 06 90, 06 91 (audiotex, audiofix, távszavazás); 06 51 (internet); 06 21, 06-81, 06-711, 06-21.
- A tényleges hívásviszonylattól eltérő díjazású, jelen pontban nem hivatkozott hívószámok vonatkozásában a kedvezmények nem érvényesek.

Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén is igénybe vehető a díjcsomag.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételeből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatással szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevétele kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társszolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

A díjcsomagban az első perc (60 mp) számlázása percalapon történik, azt követően (a 61. mp-től) a számlázás másodperc alapú, a következő irányokra vonatkozóan: Helyi, helyközi I.; Helyközi II.; Belföldi távolsági; Mobil; Nemzetközi.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok /kiegészítő díjcsomagok/kedvezmények egyidejű igénybevételére nem jogosult:

- Minden más választható lakossági és üzleti díjcsomag
- Connect Ráció, Compleo Connect, illetve akciós komplex csomagok
- Kedvenc ország, Grátis opciók
- Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi kedvezmények, egyéb Business Voice Classic -kedvezmények
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek száma emelt díjas szám (0690, 0691, a 16-tal kezdődő emeltdíjas rövid számok).

Az előfizető kérésére a szerződés időtartama alatt vonal szüneteltethető, áthelyezhető és átiratható.

## 12.3.18. Connect Phone szolgáltatás

A Connect Phone hosztolt alközponti megoldás, amely igénybevételéhez az Előfizető telephelyére Cisco IP telefonkészülékek kerülnek kihelyezésre. Az alközponti és egyéb kiegészítő funkciókat megvalósító intelligencia, valamint a távközlési hálózathoz való csatlakozás a Telekom cloudjából vehető igénybe, havidíjas szolgáltatásként.

### Műszaki feltételek:

A szolgáltatás működéséhez a megjelölt hozzáférési ponton a Magyar Telekom Nyrt. által biztosított üzleti szélessávú internet szolgáltatás, és fix IP cím igénybevétele szükséges. A Connect Phone kommunikációját az internet szolgáltatás biztosítja, így annak megszüntetése vagy időszakos kiesése okozhat zavarokat a Connect Phone szolgáltatás működésében. Az internet szolgáltatás zavartalanságának biztosításáért az Előfizető felel – kivéve értelemszerűen a Magyar Telekom Nyrt. internet-szolgáltatás minőségével összefüggő felelősségét. Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. felelősségébe nem tartozó okból az internet szolgáltatás a Connect phone szolgáltatás szerződésszerű működéséhez nem megfelelő vagy nem elégséges, úgy ezzel kapcsolatban a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

Az előfizetői hozzáférési ponton igénybe vett Connect Phone szolgáltatás kimenő hívásonként minimum 0,80 mbps le és feltöltési sebességet használ, melynek rendelkezésre kell állnia minden egyidejű ki és bejövő hívás esetén a beszélgetés teljes időtartama alatt. Szolgáltató a helyes használat érdekében javasolja előfizetőnek a QoS funkció használatát saját hálózatában, amely a hang szolgáltatásnak a megfelelő prioritást elérhetővé teszi. A Connect Phone szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az előfizetőnél Cat-5 vagy Cat-6 LAN hálózat álljon rendelkezésre, melyen keresztül a szolgáltató által telepített készülékek elérik a kimenő internetet és addig is megfelelő sávszélesség áll rendelkezésükre a LAN hálózaton belül (telefononként és előfizetésenként minimum 0,80 mbps a beszélgetések közben). A Connect Phone szolgáltatás igénybe vételének további feltétele a megfelelő áramellátás elérhetősége a telefonkészülékekhez valamint a LAN hálózat működőképessége.

A hagyományos PSTN/ Business Voice Classic hálózaton működő POS(X.25), fax, riasztó, analóg modem, tűzjelző szolgáltatások a Connect Phone szolgáltatáson nem vehetők igénybe.

### Egyéb feltételek:

Tekintettel arra, hogy a szolgáltatás részeként biztosított telefonszolgáltatás helyhez kötött, a telefonszolgáltatáshoz biztosított hívószámok kizárólag kötött telefonszolgáltatáshoz használhatók. Az ettől eltérő használat előfizetői szerződésszegésnek minősül.

A szolgáltatáshoz kiadott hívószámokat csak az egyedi szerződésben megjelölt létesítési hely(ke)n/telephely(ke)n lehet használni.

### Szolgáltatói tulajdonú eszközökre vonatkozó rendelkezések:

Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök segítségével történik, az Előfizető kötelezettségei az eszközzel összefüggésben:

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, s a használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik. Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére biztosítani a hálózathoz szükséges eszközökhöz és a kábelekhez a hibaelhárítás céljából a hálózathoz történő hozzáférést.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések elhelyezését és üzembe állítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban véghez tudja vinni.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.

Ha a Szolgáltató az Előfizető által igényelt hibaelhárítás során megállapítja, hogy a hibát nem a Szolgáltató tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, felhívja az Előfizetőt a szükséges intézkedések megtételére.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató által használatba adott műszaki berendezésből adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket a Szolgáltató kiszámlázhatja az Előfizető részére. Amennyiben a Szolgáltató hibabehatároló vizsgálata során megállapítja, hogy az Előfizetőnek valamely szerződésszegő vagy egyébként jogellenes magatartása a szerződés Szolgáltató általi felmondására adhat okot, Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét a szerződésszegésnek 15 napon belüli megszüntetésére, mely határidő eredménytelen eltelte esetén a rendkívüli felmondással jogosult felmondani.

A szerződés megszűnése esetén az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező eszközt köteles visszaszolgáltatni. Ennek elmaradása esetén a Szolgáltató az eszköz amortizációval csökkentett ellenértékét jogosult az Előfizetőnek kiszámlázni, és az Előfizető a számla ellenértékét köteles megfizetni.

## **Az előfizető által biztosított feltételek, az előfizető kötelezettségei**

A következő, a szolgáltatás működéséhez szükséges feltételeket az előfizetőnek kell biztosítania:

Megfelelő kiterjedésű és minőségű épületen belüli strukturált kábelhálózat.

Az IP telefonok a számítógépeket is kiszolgáló kapcsolókhoz (switch-ekhez) csatlakoznak (LAN hálózat). Ezek biztosítása, megfelelő beállítása és konfigurálása. Az hálózattól minimálisan elvárt minőségi paraméterek (QoS)

Késleltetés: max. 150ms (ITU G.114 ajánlás szerinti egyirányú késleltetés)

Jitter < 30 ms

Csomagvesztés: < 1%

A LAN hálózat képes legyen a hang forgalom részére dedikált VLAN kialakítására

Minden telefonkészülékhez 230V-os csatlakozás lehetősége.

Interneten működő megoldásnál megfelelő csatlakozást biztosító router. Amennyiben ilyen berendezés nem áll rendelkezésre és a belső LAN hálózaton nincs biztosítva a hang prioritása (QoS funkció), úgy az ebből származó minőségi problémákért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

Amennyiben az IP készülékek csatlakoztatásához 1,5 m-nél hosszabb patch kábel szükséges, úgy annak biztosítása.

FIX IP címmel rendelkező szolgáltatást biztosítani kizárólag a Magyar Telekom szolgáltatási köréből.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Connect Phone díjsomagok

| Megnevezés                                    | Connect Phone 150  |         | Connect Phone S   |         | Connect Phone M   |         |
|---|--|---------|---|---------|---|---------|
|   | Nettó  | Bruttó  | Nettó   | Bruttó  | Nettó   | Bruttó  |
| Havidíj, 2 év határozott tartamú szerződéssel | 2500 Ft  | 3175 Ft | 3500 Ft   | 4445 Ft | 4500 Ft   | 5715 Ft |
| Havidíj, 1 év határozott tartamú szerződéssel | 3500 Ft  | 4445 Ft | 4500 Ft   | 5715 Ft | 5500 Ft   | 6985 Ft |
| Havidíj, határozatlan tartamú szerződéssel    | 4500 Ft  | 5715 Ft | 5500 Ft   | 6985 Ft | 6500 Ft   | 8255 Ft |
| Havidíjban foglalt percek                     | 150 perc belföldi normál díjazású vezetékes és alapdíjas Telekom mobil irányba |         | Korlátlan belföldi normál díjazású vezetékes és alapdíjas Telekom mobil irány |         | Korlátlan minden normál díjazású illetve alapdíjas belföldi irányba |         |

A táblázatban feltüntetett havidíjak alapszintű készülék igénybevételére jogosítanak.

Kiegészítő opciók havi díja:

| Megnevezés                                  | Ár                             |                                |
|---|--------------------------------|--------------------------------|
|   | Nettó                          | Bruttó                         |
| Emelt szintű készülék felár (Cisco SPA525)* | 1.600 Ft/hó/mellék             | 2.032 Ft/hó/mellék             |
| IVR funkció                                 | 1.990 Ft/hó/előfizetői csoport | 2.527 Ft/hó/előfizetői csoport |
| Hangrögzítés                                | 1.990 Ft/hó/mellék             | 2.527 Ft/hó/mellék             |
| E-fax szolgáltatás                          | 1.990 Ft/hó/mellék             | 2.527 Ft/hó/mellék             |
| Híváscsoport                                | 100 Ft/hó/csoport              | 127 Ft/hó/csoport              |

\* Egy mellékhez csak egy készüléket biztosítunk (emelt vagy alap szintű). Az emelt szintű készülék díja: Connect Phone szolgáltatás alapkészülékkel+emelt szintű készülék felár. Az opcionálisan az alapszolgáltatás mellé igénybe vehető szolgáltatások, kiegészítő opciók díját az alapszolgáltatás díján felül kell megfizetni.

Forgalmi díjak\*

| IP alapú hangátvitel                   | Connect Phone 150 |        | Connect Phone S |        | Connect Phone M |        |
|--|-------------------|--------|-----------------|--------|-----------------|--------|
|  | Nettó             | Bruttó | Nettó           | Bruttó | Nettó           | Bruttó |
| Forgalmi díjak VPN-en belül**          | 0                 | 0      | 0               | 0      | 0               | 0      |
| Forgalmi díjak VPN-ek között**         | 1                 | 1,27   | 1               | 1,27   | 1               | 1,27   |
| Kapcsolási díj***                      | 0                 | 0      | 0               | 0      | 0               | 0      |
| Helyi, Helyközi I                      |                   |        |                 |        |                 |        |
| Csúcsidő                               | 22                | 27,94  | 0               | 0      | 0               | 0      |
| Csúcsidőn kívül                        | 22                | 27,94  | 0               | 0      | 0               | 0      |
| Helyközi II., Belföldi III.            |                   |        |                 |        |                 |        |
| Csúcsidő                               | 22                | 27,94  | 0               | 0      | 0               | 0      |
| Csúcsidőn kívül                        | 22                | 27,94  | 0               | 0      | 0               | 0      |
| Mobil (csúcsidőben és csúcsidőn kívül) |                   |        |                 |        |                 |        |
| Telekom mobil                          | 26                | 33     | 0               | 0      | 0               | 0      |
| Telenor, Vodafone                      | 26                | 33     | 26              | 33     | 0               | 0      |
| Nemzetközi ****                        |                   |        |                 |        |                 |        |
| 1. díjzóna                             | 20                | 25,40  | 20              | 25,40  | 20              | 25,40  |
| 2. díjzóna                             | 28                | 35,56  | 28              | 35,56  | 28              | 35,56  |
| 3. díjzóna                             | 44                | 55,88  | 44              | 55,88  | 44              | 55,88  |
| 4. díjzóna                             | 58                | 73,66  | 58              | 73,66  | 58              | 73,66  |
| 5. díjzóna                             | 66                | 83,82  | 66              | 83,82  | 66              | 83,82  |
| 6. díjzóna                             | 74                | 93,98  | 74              | 93,98  | 74              | 93,98  |
| 7. díjzóna                             | 88                | 111,76 | 88              | 111,76 | 88              | 111,76 |
| 8. díjzóna                             | 118               | 149,86 | 118             | 149,86 | 118             | 149,86 |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| IP alapú hangátvitel | Connect Phone 150 |        | Connect Phone S |        | Connect Phone M |        |
|----------------------|-------------------|--------|-----------------|--------|-----------------|--------|
|                      | Nettó             | Bruttó | Nettó           | Bruttó | Nettó           | Bruttó |
| 9. díjzóna           | 148               | 187,96 | 148             | 187,96 | 148             | 187,96 |
| 10. díjzóna          | 224               | 284,48 | 224             | 284,48 | 224             | 284,48 |
| 11. díjzóna          | 536               | 680,72 | 536             | 680,72 | 536             | 680,72 |

\* Az elszámolás másodperc alapon történik, az árak forintban értendők.

\*\* A virtuális magánhálózat (Virtual Private Network, VPN) egy számítógép-hálózat fölött kiépített másik hálózat.

\*\*\* A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3-as fejezet tartalmazza azzal az eltéréssel, hogy VPN-ek közötti hívások esetén nem kerül felszámításra a kapcsolási díj.

\*\*\*\* A díjzónák, szolgáltatói besorolások és nemzetközi irányok felsorolását az 13. fejezet tartalmazza.

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak: internetes hívások, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21).

A jelen táblázatban fel nem tüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF-nek megfelelően történik.

## A szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató által biztosított IP telefonkészülékekkel elérhető szolgáltatások:

|   | Alapkészülék       | Emelt szintű készülék |
|---|--------------------|-----------------------|
| Kijelzős IP telefonkészülék                     | Monochrom grafikus | Színes grafikus       |
| Kihangosítás                                    | Igen               | Igen                  |
| Személyes telefonkönyv                          | Igen               | Igen                  |
| Főnök-titkári szolgáltatás                      | Nem                | Igen                  |
| Több hívás egyidejű kezelése                    | Nem                | Igen                  |
| Közvetlen ki és behívás (DID/DOD)               | Igen               | Igen                  |
| Hívó fél név és számkijelzés                    | Igen               | Igen                  |
| Hívástartás és visszavétel                      | Igen               | Igen                  |
| Hívásátadás                                     | Igen               | Igen                  |
| Híváslista (fogadott, tárcsázott, nem fogadott) | Igen               | Igen                  |
| Hívásvárakoztatás                               | Igen               | Igen                  |
| Beépített switch                                | Igen               | Igen                  |
| Vonalak száma                                   | 3                  | 5                     |
| Fejbeszélő bemenet                              | Igen               | Igen                  |
| Utolsó szám újravívása                          | Igen               | Igen                  |
| Mikrofonnémitás                                 | Igen               | Igen                  |
| PoE támogatás                                   | Nem                | Igen                  |
| VPN támogatás                                   | Nem                | Igen                  |
| Bluetooth                                       | Nem                | Igen                  |

A szolgáltatás a Telekom biztonságos Adatparkjának használatával működik.

## Connect Phone alapszolgáltatások:

- Alap- vagy emelt szintű telefonkészülék, IP alapú helyhez kötött telefonszolgáltatás biztosítása az előfizető által igényelt telephelyén
- Vállalaton belüli díjmentes kommunikáció
- Kapcsolat a nyilvánosan elérhető távközlési hálózathoz
- IP telefonok szakszerű beüzemelése
- Alapvető alközponti szolgáltatások beállítása
- Hangposta
- Webes adminisztrációs felület biztosítása az egyéni beállítások elvégzésére
- Service Desk (munkaidőben)

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

- Kritikus, Magyar Telekom Nyrt. érdekkörében felmerülő hibák elhárítása 24 órán belül (teljes szolgáltatás kiesés esetén)
- Készülék hibaelhárítás 3 munkanapon belül
- Havi szinten módosítható szolgáltatástartalom a szolgáltatás igénybevételi feltételei szerint

Opcionális kiegészítő szolgáltatások:

- Automata híváskezelő (IVR)
- Hangrögzítés
- Fax szerver
- Hívócsoport

**A szolgáltatás elemei és listái:** a végleges árakat és szolgáltatásokat az előfizető megrendelésének és a szolgáltató által létesíthető szolgáltatásoknak megfelelően az egyedi előfizetői szerződés 1. számú melléklete tartalmazza

**Jogosultságból származó kötelezettségek:** Szolgáltató az előfizetéshez egy adminisztrátori felületet biztosít. A szükséges jogosultságokat csak az egyedi előfizetői szerződésben megadott elérhetőségekre juttatjuk el. Ezen jelszavak és felhasználónevek megőrzése, megfelelő biztonsága az Előfizető felelőssége, az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

## 12.3.19. NO LIMIT Belföldi díjcsomag

### Megrendelési feltételek:

A díjcsomag üzleti analóg fővonal, Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kábeltelefon (VOCA), DUAL VOCA hozzáférés esetén, kizárólag vonali szinten vehető igénybe (folyószámla szinten nem), olyan üzleti előfizető által, aki nem kérte az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását.

A csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generalásával járó üzleti tevékenységre nem használható.

A szokásos üzletmenethez igazított felhasználásba nem értendő bele különösen, de nem kizárólagosan:

hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása;

hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé;

hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából;

hívások indítása vagy átirányítása napi 23 órát meghaladó összidőtartamban;

olyan hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára.

A nem szokásos üzletmenetbe tartozó használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Üzleti 300 perc határozatlan idejű díjcsomagba váltja, amennyiben ez a használat veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy az Előfizető hálózati szolgáltatás céljára használja a szolgáltatást, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint jogosult a szolgáltatás korlátozására.

A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.

A szerződés hatálya alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöld szám szolgáltatás. A NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag nem igényelhet olyan hozzáférést, amelyhez tartozó hívószám emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok).

### A szerződés tartama, kötbér

Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejártá előtt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjcsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbérfizetésére köteles, amelynek mértékét az ÜÁSZF törzsrészének 7.5. pontja tartalmazza. Amennyiben Előfizető a hozzáférésre vonatkozóan határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre kötött előfizetői szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A határozott idő lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul, változatlan havidíj mellett.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## Díjazási feltételek:

Szolgáltató a díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az alábbi havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben.

| NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag   | Nettó (Ft)                                | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)                                | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)                           | Bruttó (Ft) |
|--|---|-------------|---|-------------|--------------------------------------|-------------|
| Hozzáférés havidíj   | 2 éves határozott időtartamú szerződéssel |             | 1 éves határozott időtartamú szerződéssel |             | határozatlan időtartamú szerződéssel |             |
| <b>Üzleti egycsatómás vonal:</b><br>Üzleti analóg fővonal,<br>Üzleti digitális telefon (VOIP),<br>Üzleti kábeltelefon (VOCA) | 5400                                      | 6858        | 6400                                      | 8128        | 7400                                 | 9398        |
| <b>Üzleti kétszatómás vonal:</b><br>Business Voice Classic 2PMP,<br>Üzleti DUAL VOIP,<br>Üzleti DUAL VOCA                    | 6400                                      | 8128        | 7400                                      | 9398        | 8400                                 | 10668       |
| <b>Business Voice Classic 2PP10</b>  | 11400                                     | 14478       | 12400                                     | 15748       | 13400                                | 17018       |
| <b>Business Voice Classic 2PP0</b>   | 11400                                     | 14478       | 11400                                     | 14478       | 11400                                | 14478       |

| Percdíjak   | Csúcsidőben |             | Csúcsidőn kívül |             |
|---|-------------|-------------|-----------------|-------------|
|   | Nettó (Ft)  | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)      | Bruttó (Ft) |
| Kapcsolási díj  | 0           |             |                 |             |
| Hívásirány (Ft/perc)                                      |             |             |                 |             |
| Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.           |             |             |                 |             |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1., Egyéb szolgáltató 2 | 0           | 0           | 0               | 0           |
| Nem emelt díjas mobil telefonok hívása                    |             |             |                 |             |
| Telekom mobil   | 0           | 0           | 0               | 0           |
| Telenor, Vodafone; Egyéb mobil                            | 0           | 0           | 0               | 0           |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai                             |             |             |                 |             |
| 1. díjzóna  | 20          | 25,40       | 20              | 25,40       |
| 2. díjzóna  | 28          | 35,56       | 28              | 35,56       |
| 3. díjzóna  | 44          | 55,88       | 44              | 55,88       |
| 4. díjzóna  | 58          | 73,66       | 58              | 73,66       |
| 5. díjzóna  | 66          | 83,82       | 66              | 83,82       |
| 6. díjzóna  | 74          | 93,98       | 74              | 93,98       |
| 7. díjzóna  | 88          | 111,76      | 88              | 111,76      |
| 8. díjzóna  | 118         | 149,86      | 118             | 149,86      |
| 9. díjzóna  | 148         | 187,96      | 148             | 187,96      |
| 10. díjzóna   | 224         | 284,48      | 224             | 284,48      |
| 11. díjzóna   | 536         | 680,72      | 536             | 680,72      |

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:

Az internetes, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok, egyéb nem földrajzi számok hívására, adatforgalomra, internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívására (06 21)

A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átlánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF 1. sz. melléklete 12.8 pontjának megfelelően történik. A díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt.

## 12.3.20. NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag

### Megrendelési feltételek:



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A díjcsomag üzleti analóg fővonal, Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kábeltelefon (VOCA), DUAL VOCA hozzáférés esetén, kizárólag vonali szinten vehető igénybe (folyószámla szinten nem), olyan üzleti előfizető által, aki nem kérte az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását.

A díjcsomagban a számlázás csatlakozásonként a számmező kezdő hívószámára történik.

A díjcsomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a így telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható.

A szokásos üzletmenethez igazított felhasználásba nem értendő bele különösen, de nem kizárólagosan:

hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása;

hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé;

hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából;

hívások indítása vagy átirányítása napi 23 órát meghaladó összidőtartamban;

olyan hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára.

A nem szokásos üzletmenetbe tartozó használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Üzleti 300 perc határozatlan idejű díjcsomagba váltja, amennyiben ez a használat veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy az Előfizető hálózati szolgáltatás céljára használja a szolgáltatást, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint jogosult a szolgáltatás korlátozására.

A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe, eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.

A szerződés hatálya alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöld szám szolgáltatás. A NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószám emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok).

## A szerződés tartama, kötbér

Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejártá előtti szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjcsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbérfizetésére köteles, amelynek mértékét az ÜÁSZF törzsrészének 7.5. pontja tartalmazza. Amennyiben Előfizető a hozzáférésre vonatkozóan határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre kötött előfizetői szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A határozott idő lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul, változatlan havidíj mellett.

## Díjazási feltételek:

Szolgáltató a díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az alábbi havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben.

| NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag   | Nettó (Ft)                                | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)                                | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)                           | Bruttó (Ft) |
|--|---|-------------|---|-------------|--------------------------------------|-------------|
| Hozzáférés havidíj   | 2 éves határozott időtartamú szerződéssel |             | 1 éves határozott időtartamú szerződéssel |             | határozatlan időtartamú szerződéssel |             |
| <b>Üzleti egycsatomás vonal:</b><br>Üzleti analóg fővonal,<br>Üzleti digitális telefon (VOIP),<br>Üzleti kábeltelefon (VOCA) | 6400                                      | 8128        | 7400                                      | 9398        | 8400                                 | 10668       |
| <b>Üzleti kétszámú vonal:</b><br>Business Voice Classic 2PMP,<br>Üzleti DUAL VOIP,<br>Üzleti DUAL VOCA                       | 8400                                      | 10668       | 9400                                      | 11938       | 10400                                | 13208       |
| <b>Business Voice Classic 2PP10</b>  | 13400                                     | 17018       | 14400                                     | 18288       | 15400                                | 19588       |
| <b>Business Voice Classic 2PP0</b>   | 13400                                     | 17018       | 13400                                     | 17018       | 13400                                | 17018       |

| Percdíjak            | Csúcsidőben |             | Csúcsidőn kívül |             |
|----------------------|-------------|-------------|-----------------|-------------|
|                      | Nettó (Ft)  | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)      | Bruttó (Ft) |
| Kapcsolási díj       | 0           |             |                 |             |
| Hívásirány (Ft/perc) |             |             |                 |             |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.            |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1., Egyéb szolgáltató 2. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nem emelt díjas mobil telefonok hívása                     |   |   |   |   |
| Telekom mobil, Telenor, Vodafone; Egyéb mobil              | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai                              |   |   |   |   |
| 1. díjzóna   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. díjzóna   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. díjzóna   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. díjzóna   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. díjzóna   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. díjzóna   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. díjzóna   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. díjzóna   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9. díjzóna   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10. díjzóna  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11. díjzóna  | 0 | 0 | 0 | 0 |

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:

Az internetes és emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok, egyéb nem földrajzi számok hívására, adatforgalomra, internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívására (06 21)

A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF 1. sz. melléklete 12.8 pontjának megfelelően történik. A díjsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsideőn kívüli időszakban egyaránt.

## 12.3.21. Üzleti 300 perc díjsomag

### A szolgáltatás tartalma

Az Üzleti 300 perc díjsomag a hozzáférés és a díjsomag havidíját és havi 300 perc Magyar Telekom vezetékes hálózaton belüli lebeszélhető normál díjazású telefonforgalmat tartalmaz. A tárgyhónapban fel nem használt 300 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át.

### Megrendelési feltételek

A szolgáltatás analóg/VOIP/VOCA egycsatornás hozzáféréssel és BUSINESS VOICE CLASSIC2/DUAL VOIP/DUAL VOCA kétcsatornás hozzáféréssel vehető igénybe. BUSINESS VOICE CLASSIC30 és BUSINESS VOICE CLASSIC PP típusú hozzáféréseken nem rendelhető. Amennyiben az előfizető kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy az Üzleti 300 perc díjsomag igénybevételére irányuló szerződés felmondását jelenti.

A díjsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, folyószámla szinten nem. A díjsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe eltérő díjazási feltételekkel. A lebeszélhető kedvezménye emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használható fel.

### A szerződés tartama, kötbér

Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejártá előtt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános Szerződési Feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbérfizetésére köteles, amelynek mértékét az ÜÁSZF törzsrészeinek 7.5. pontja tartalmazza. Amennyiben Előfizető a hozzáférésre vonatkozóan határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre kötött előfizetői szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A határozott idő lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul, változatlan havidíj mellett.

## Díjazási feltételek

Számlázása perc alapon történik.

| Üzleti 300perc díjsomag           | Nettó (Ft)                                | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)                                | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)                           | Bruttó (Ft) |
|-----------------------------------|---|-------------|---|-------------|--------------------------------------|-------------|
| Havidíj                           | 2 éves határozott időtartamú szerződéssel |             | 1 éves határozott időtartamú szerződéssel |             | Határozatlan időtartamú szerződéssel |             |
| <b>Üzleti egycsatornás vonal:</b> |   |             |   |             |                                      |             |
| Üzleti analóg fővonal             | 3100                                      | 3937        | 4100                                      | 5207        | 5100                                 | 6477        |
| Üzleti digitális telefon (VOIP)   |   |             |   |             |                                      |             |
| Üzleti kábeltelefon (VOCA)        |   |             |   |             |                                      |             |
| <b>Üzleti kétszamos vonal:</b>    |   |             |   |             |                                      |             |
| Business Voice Classic2 PMP       | 4100                                      | 5207        | 5100                                      | 6477        | 6100                                 | 7747        |
| Üzleti DUAL VOIP                  |   |             |   |             |                                      |             |
| Üzleti DUAL VOCA                  |   |             |   |             |                                      |             |

| Percdíjak  | Csúcsidőben és csúcsidőn kívül |             |
|--|--------------------------------|-------------|
|  | Nettó (Ft)                     | Bruttó (Ft) |
| Kapcsolási díj   | 0                              |             |
| Hívásirány (Ft/perc)                                     |                                |             |
| Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.          |                                |             |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2 | 10                             | 12,7        |
| Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása                    |                                |             |
| Telekom mobil  | 50                             | 63,5        |
| Telenor, Vodafone, Egyéb mobil                           | 50                             | 63,5        |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai                            |                                |             |
| 1. díjzóna   | 20                             | 25,4        |
| 2. díjzóna   | 28                             | 35,56       |
| 3. díjzóna   | 44                             | 55,88       |
| 4. díjzóna   | 58                             | 73,66       |
| 5. díjzóna   | 66                             | 83,82       |
| 6. díjzóna   | 74                             | 93,98       |
| 7. díjzóna   | 88                             | 111,76      |
| 8. díjzóna   | 118                            | 149,86      |
| 9. díjzóna   | 148                            | 187,96      |
| 10. díjzóna  | 224                            | 284,48      |
| 11. díjzóna  | 536                            | 680,72      |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.4. Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai

### 12.4.1. Ritmus200 díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

### 12.4.2. Ritmus hívókártya

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. március 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

### 12.4.3. Ritmus+ nemzetközi modul

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Az előfizető Ritmus200 díjcsomag igénybevétele esetén a nemzetközi forgalmi díjakból az alábbi táblázat Ritmus+(család) szerinti kedvezményekre jogosult.

Ritmus + nemzetközi modul

| Nemzetközi irányú díjak (Ft)  | Nettó    |                 | Bruttó   |                 |
|-------------------------------|----------|-----------------|----------|-----------------|
|                               |          |                 |          |                 |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai |          |                 |          |                 |
| Díjzónák                      | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| 1. díjzóna                    | 36,00    | 36,00           | 45,72    | 45,72           |
| 2. díjzóna                    | 42,00    | 42,00           | 53,34    | 53,34           |
| 3. díjzóna                    | 51,00    | 51,00           | 64,77    | 64,77           |
| 4. díjzóna                    | 72,00    | 72,00           | 91,44    | 91,44           |
| 5. díjzóna                    | 78,00    | 78,00           | 99,06    | 99,06           |
| 6. díjzóna                    | 90,00    | 90,00           | 114,30   | 114,30          |
| 7. díjzóna                    | 102,00   | 102,00          | 129,54   | 129,54          |
| 8. díjzóna                    | 135,00   | 135,00          | 171,45   | 171,45          |
| 9. díjzóna                    | 165,00   | 165,00          | 209,55   | 209,55          |
| 10. díjzóna                   | 252,00   | 252,00          | 320,04   | 320,04          |
| 11. díjzóna                   | 600,00   | 600,00          | 762,00   | 762,00          |

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.4.4. Ritmus Csoport Kedvezmény

A kedvezmény értékesítését a Szolgáltató 2010. április 1-i hatállyal megszünteti.

A Ritmus Csoport Kedvezmény az ügyfél telephelyei közötti beszédforgalomra ad százalékos kedvezményt. Egy ügyfél kizárólag egy Ritmus Csoport Kedvezmény igénybevételére jogosult. A kedvezmény kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén elhelyezkedő telephelyek egymás közti beszédforgalmára vonatkozik. A kedvezményes körbe maximum 20 db telefonszám szám vonható be azzal, hogy a 20 db telefonszámnak egy fizetési megállapodás alatt kell lennie (azaz a kedvezményt kizárólag olyan fizetési megállapodásra lehet megrendelni, amely alatt maximum 20, vagy annál kevesebb előfizetői vonal van). A fizetési megállapodás alatt kizárólag analóg és Business Voice Classic 2 típusú hozzáférés lehet.

A kedvezményre vonatkozó szerződésmódosítás határozatlan időtartamra jön létre. A kedvezmény mértéke napszaktól függetlenül helyi és helyközi ill. hívásirányban 10%, belföldi távolsági hívásirányban 30%. A kedvezmény havidíja 5 db, a kedvezménybe bevont telefonszámgig nettó 392,- Ft+áfa, 6-20, a kedvezménybe bevont telefonszám esetén nettó 792,- Ft+áfa. Előfizető a kedvezmény havidíján felül a csatlakozás havidíját is köteles megfizetni. A kedvezmény az adott irányú hívások kapcsolási díjaira nem vonatkozik.

A kedvezmény csak abban az esetben vehető igénybe, ha a fizetési megállapodás alatt van legalább egy olyan vonal, amelynek a forgalma valamelyik Ritmus díjcsomag szerint díjazódik (kivéve az egyedi kedvezményes csomagként értékesített díjcsomagot, valamint a Ritmus30-at). Amennyiben előfizető az adott fizetési megállapodás alatt megszünteti az utolsó –valamely - Ritmus díjcsomagra kötött szerződését, az a Ritmus Csoport Kedvezmény szerződésmódosításának az egyidejű felmondását is jelenti.

A kedvezmény – a megjelölt (max. 20 db) telefonszámok hívása esetén – azokra a vonalakra is megadódik, amelyeken a bonyolított forgalom – az adott fizetési megállapodás alatt – valamely más díjcsomag szerint díjazódik. Azon irányok hívása esetén, amelyekre a kedvezmény nem vonatkozik, az adott vonalon élő díjcsomag forgalmi díjai az érvényesek.

Szerződésmódosítási esetek

- Számcseré esetén az előfizető nyilatkozatának függvényében a szerződésmódosítás vagy megszűnik, vagy változatlan feltételek mellett az új előfizetői számra érvényben marad. Számcseré esetén az új szám kizárólag az előfizető kérésére kerül a kedvezményes hívható számok közé.
- Amennyiben az előfizető az adott fizetési megállapodás alatt lévő valamely hozzáférésre vonatkozó szerződését megszünteti, a megszüntetett telefonszám(ok) a kedvezményes hívható számok közül automatikusan kikerül(nek).
- Amennyiben az előfizető az adott fizetési megállapodás alatt új vonalat létesít, az új telefonszám kizárólag akkor vonható be a kedvezményes hívható számok közé, amennyiben azzal együtt a kedvezményes hívható számok köre nem lesz több 20 db-nál, illetve a fizetési megállapodás alatt nem lesz több, mint 20 db vonal.
- A kedvezményes csoportban lévő hozzáférés szüneteltetésének megszüntetése esetén, a visszakapcsolást követően, az adott telefonszám továbbra is kedvezményesen hívható.
- A hozzáférés áthelyezése a szerződésmódosítás érvényességét nem érinti.

## 12.4.5. Üzleti Felező díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.4.6. V8 vállalkozói díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.4.7. Ritmus Üzleti díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.4.8. Ritmus Office díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.4.9. Forgalmi díjcsökkentő opció

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.4.10. Ritmus Office csoportkedvezmény

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.4.11. Grátisz Kiegészítő díjsomagok (opciók)

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. április 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

A Grátisz 300, 500 díjsomaghoz igénybe vehető kiegészítő díjsomagban a számlázás percalapon történik. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A Szolgáltató az alábbi kiegészítő csomagok igénybevételi lehetőségét biztosítja a következő feltételekkel:

Grátisz Mobil opció (Grátisz 300 és Grátisz 500 díjsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjsomag)

A szolgáltatás értékesítését a Magyar Telekom 2009. október 1-i hatállyal megszünteti.

Grátisz Mobil opció igénybevétele esetén, nettó 1.500 Ft havidíj ellenében a Szolgáltató az adott hónapban 50 perc mobil irányú forgalmi díj megfizetése nélkül biztosítja az Előfizető részére. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik.

Az 51. perc után, a mobil irányú hívások díjazása a Grátisz 500 és a Grátisz 300 díjsomag fenti táblázatban foglalt díjai alapján történik, attól függően, hogy az opció igénybevétele a Grátisz 500, vagy a Grátisz 300 díjsomag mellett történik.

## 12.4.12. Alap-Emitel díjsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.4.13. Joker plusz díjsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.4.14. Pillér díjsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.4.15. Pillér Extra díjsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.4.16. IP Office 100 díjsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.4.17. IP Office 500 díjsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.4.18. Grátisz 200 díjsomag

A Grátisz 200 díjsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A Grátisz 200 díjsomag határozatlan időtartamú szerződéssel és 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel (hűségnyilatkozattal) is igénybe vehető. A díjsomag analóg, GSM-RLL és Business Voice Classic 2 PMP, VOIP, DUAL VOIP, VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe. Business Voice Classic 2 PP, Business Voice Classic 30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt.

A Grátisz 200 díjsomag havidíja tartalmazza az analóg vonal, vagy az Business Voice Classic 2 (PMP) vonal havidíját és havi 200 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt tartalmaz, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcsidőben és csúcsidőn kívül beszélhető le. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik. A tárgyhónapban fel nem használt 200 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátisz 200 díjsomag lebeszélhető kedvezményei.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételeből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társzolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben) helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázis díjcsomag mindenkorai számlázási egységében történik.

A Grátis 200 díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult

- Bármely más díjcsomag.
- Kiegészítő díjcsomagok, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményt illetve a Grátis opciókat.
- Business Voice Classic 2 PP, Business Voice Classic 30 típusú hozzáférések.
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám.
- A díjcsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.

A díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférése van valamilyen Ritmus díjcsomag él) egyidejű igénybevételére jogosult. Előfizető kérésére a vonal szüneteltethető.

Határozott tartamú szerződés esetén a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagjára. Az 1 vagy 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

| Díjcsomag díjai (Ft)  | Nettó    | Bruttó   |
|---|----------|----------|
| Hozzáférés havidíj  |          |          |
| Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti fővonat/<br>VOIP/ VOCA  | 3 820,00 | 4 851,40 |
| Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice<br>Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 1<br>év határozott tartamú szerződéssel |          |          |
| Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti fővonat/<br>VOIP/ VOCA  | 3 420,00 | 4 343,40 |
| Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice<br>Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 2<br>év határozott tartamú szerződéssel |          |          |
| Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti fővonat/<br>VOIP/ VOCA  | 4 800,00 | 6 096,00 |
| Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice<br>Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA<br>határozatlan tartamú szerződéssel    |          |          |
| Üzleti Business Voice Classic 2 PP<br>határozott tartamú szerződéssel   | -        | -        |
| Üzleti Business Voice Classic 2 PP<br>határozatlan tartamú szerződéssel   | -        | -        |
| Forgalmi limit  | -        | -        |
| Díjcsomag díjai (Ft)  |          |          |
| A havidíjban foglalt lebeszélhető percek<br>száma (analóg, Business Voice Classic 2,<br>VOIP, VOCA)                       | 200 perc | 200 perc |
| A díjcsomagért külön fizetendő havidíj  | 0        | 0        |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|  |          |                 |          |                 |
|--|----------|-----------------|----------|-----------------|
| Percdíjak  |          |                 |          |                 |
| Hívásirány   | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| Helyi, helyközi I.                                       |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2 | 9,00     | 9,00            | 11,43    | 11,43           |
| Helyközi II., Belföldi III.                              |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2 | 10,00    | 10,00           | 12,70    | 12,70           |
| Mobil telefonok hívása                                   |          |                 |          |                 |
| Telekom mobil, Telenor, Vodafone; Egyéb mobil            | 50,00    | 50,00           | 63,50    | 63,50           |
| Nemzetközi irányú díjak (Ft)                             | Nettó    |                 | Bruttó   |                 |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai                            |          |                 |          |                 |
| Díjzónák   | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| 1. díjzóna   | 38,00    | 38,00           | 48,26    | 48,26           |
| 2. díjzóna   | 50,00    | 50,00           | 63,50    | 63,50           |
| 3. díjzóna   | 55,00    | 55,00           | 69,85    | 69,85           |
| 4. díjzóna   | 75,00    | 75,00           | 95,25    | 95,25           |
| 5. díjzóna   | 85,00    | 85,00           | 107,95   | 107,95          |
| 6. díjzóna   | 95,00    | 95,00           | 120,65   | 120,65          |
| 7. díjzóna   | 110,00   | 110,00          | 139,70   | 139,70          |
| 8. díjzóna   | 150,00   | 150,00          | 190,50   | 190,50          |
| 9. díjzóna   | 190,00   | 190,00          | 241,30   | 241,30          |
| 10. díjzóna  | 280,00   | 280,00          | 355,60   | 355,60          |
| 11. díjzóna  | 650,00   | 650,00          | 825,50   | 825,50          |

## 12.4.19. Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.4.20. Az IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.4.21. Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.4.22. Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomagot a Szolgáltató 2019. január 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.4.23. IP Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. 2015. július 1-jétől az IP Üzleti Ráció díjcsomag DUAL VOIP hozzáféréssel nem értékesíthető. Az IP Üzleti Ráció díjcsomag DUAL VOIP szolgáltatást a Szolgáltató 2015. augusztus 01-jei hatállyal megszünteti, az erre vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.4.24. Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. Megrendelési feltételek

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag vonali szinten határozatlan időtartamú szerződéssel, (hűségnyilatkozat nélkül), illetve 1 éves vagy 2 éves határozott időtartamú szerződéssel vehetőek igénybe üzleti egycsatornás (VOCA) és üzleti kétcsatornás (DUAL VOCA) hozzáféréssel. A díjcsomag a Connect Ráció K csomagokkal együtt is igénybe vehető.

A díjcsomag lebeszélhető összeget tartalmaz. Határozatlan tartamú szerződéssel nettó 1500 Ft, míg határozott tartamú szerződéssel annak tartama alatt teljes havi díj azaz, nettó 4850 Ft beszélhető le belföldi vezetékes irányokban (helyi, helyközi II, belföldi III) irányokban, csúcsidőben és csúcsidőn kívül!

Connect Ráció K csomagokkal történő igénybevétel esetén a lebeszélhető összeg és a szerződéses feltételek a Connect Ráció K csomagoknál kerül meghatározásra

A Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag díjait a díjtáblázat tartalmazza. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

.Csúcsidőszak: munkanapokon 7:00 -18:00 óra között - csúcsidőn kívüli időszak: minden egyéb. A díjcsomag a vezetékes irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt. A számlázás másodpercalapon történik. A díjcsomag kedvezményei az adott vonalra érvényesek, melyek a tárgyhónapban használhatók fel és a következő hónapra nem vihetők át.

A mobil és emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel az Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

.A kapcsolási díj a lebeszélhető összegbe nem számít bele.

A Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult

- Bármely más díjcsomag.
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám. + ZÖLD szám
- A díjcsomag egyedi kedvezményekkel, és más kiegészítő kedvezménnyel nem élhet együtt.

A szerződés felmondás esetén a díjcsomagban foglalt lebeszélhetőség megszűnik.

|   |  |                 |          |                 |
|---|--|-----------------|----------|-----------------|
| Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag díjai (Ft)                              | Nettó  | Bruttó          |          |                 |
| határozatlan tartamú szerződéssel   | 5150 Ft                                      | 6 540,50 Ft     |          |                 |
| díjcsomagra vállalt 1 éves határozott tartamú szerződéssel                  | 4850 Ft                                      | 6 159,50 Ft     |          |                 |
| díjcsomagra vállalt 2 éves határozott tartamú szerződéssel                  | 4650 Ft                                      | 5 905,50 Ft     |          |                 |
| Díjcsomag havidíja Connect Ráció K szolgáltatással való igénybevétel esetén | Connect Ráció K csomag havidíja tartalmazza  |                 |          |                 |
| Lebeszélhető összeg (Ft/hó)   | -  | -               |          |                 |
| határozatlan tartamú szerződéssel   | 1500 Ft                                      | 1 905,00Ft      |          |                 |
| díjcsomagra vállalt 1 éves határozott tartamú szerződés időtartama alatt    | 4 850 Ft                                     | 6 159,50 Ft     |          |                 |
| díjcsomagra vállalt 2 éves határozott tartamú szerződés időtartama alatt    | 4 850 Ft                                     | 6 159,50 Ft     |          |                 |
| Connect Ráció K szolgáltatással való igénybevétel estén                     | Connect Ráció K csomagnál szabályozott módon |                 |          |                 |
| Percdíjak   |  |                 |          |                 |
| Hívásirány  | Csúcsidő                                     | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
|   | Nettó  | Nettó           | Bruttó   | Bruttó          |
| Helyi, helyközi I.  |  |                 |          |                 |
| Magyar Telekom  | 6,00   | 6,00            | 7,62     | 7,62            |
| Egyéb szolgáltató 1   | 6,00   | 6,00            | 7,62     | 7,62            |
| Egyéb szolgáltató 2   | 6,00   | 6,00            | 7,62     | 7,62            |
| Helyközi II.  |  |                 |          |                 |
| Magyar Telekom  | 10,00  | 10,00           | 12,70    | 12,70           |
| Egyéb szolgáltató 1   | 10,00  | 10,00           | 12,70    | 12,70           |
| Egyéb szolgáltató 2   | 10,00  | 10,00           | 12,70    | 12,70           |
| Belföldi III.   |  |                 |          |                 |
| Magyar Telekom  | 10,00  | 10,00           | 12,70    | 12,70           |
| Egyéb szolgáltató 1   | 10,00  | 10,00           | 12,70    | 12,70           |
| Egyéb szolgáltató 2   | 10,00  | 10,00           | 12,70    | 12,70           |
| Mobil telefonok hívása  |  |                 |          |                 |
| Telekom mobil   | 40,00  | 32,00           | 50,80    | 40,64           |
| Telenor   | 40,00  | 32,00           | 50,80    | 40,64           |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag díjai (Ft) | Nettó |       | Bruttó |        |
|--|-------|-------|--------|--------|
| Vodafone                                       | 40,00 | 32,00 | 50,80  | 40, 64 |
| Egyéb mobil                                    | 40,00 | 32,00 | 50,80  | 40, 64 |

| Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag nemzetközi irányú díjak (Ft) | Nettó    |                 | Bruttó   |                 |
|--|----------|-----------------|----------|-----------------|
| Díjzónák   | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| 1. díjzóna   | 22,00    | 22,00           | 27,94    | 27,94           |
| 2. díjzóna   | 30,00    | 30,00           | 38,10    | 38,10           |
| 3. díjzóna   | 46,00    | 46,00           | 58,42    | 58,42           |
| 4. díjzóna   | 64,00    | 64,00           | 81,28    | 81,28           |
| 5. díjzóna   | 72,00    | 72,00           | 91,44    | 91,44           |
| 6. díjzóna   | 80,00    | 80,00           | 101,60   | 101,60          |
| 7. díjzóna   | 96,00    | 96,00           | 121,92   | 121,92          |
| 8. díjzóna   | 128,00   | 128,00          | 162,56   | 162,56          |
| 9. díjzóna   | 160,00   | 160,00          | 203,20   | 203,20          |
| 10. díjzóna  | 240,00   | 240,00          | 304,80   | 304,80          |
| 11. díjzóna  | 560,00   | 560,00          | 711,20   | 711,20          |

## 12.4.25. Grátis 500 díjcsomag

A Grátis 500 díjcsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A Grátis 500 díjcsomag határozatlan időtartamú szerződéssel és 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel is igénybe vehető. A díjcsomag analóg, GSM-RLL, Business Voice Classic 2 PMP és Business Voice Classic 2 PP hozzáférés esetén vonali és fizetési megállapodás szinten is igénybe vehető, ISDN30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt. VOIP, DUAL VOIP és VOCA, DUAL VOCA hozzáférés esetén csak vonali szinten vehető igénybe. Grátis 500 díjcsomag határozott tartamú szerződéssel csak vonali szinten vehető igénybe.

A Grátis 500 díjcsomag fizetési megállapodás szintű igénybe vétele esetén a díjak felszámítása a fizetési megállapodás alá tartozó összes csatlakozáson a Grátis 500 díjcsomag díjaival történik; a csatlakozásonként 500 perc belföldi vezetékes irányú forgalmi kedvezmény pedig összeadásra kerül (500 perc szorozva a fizetési megállapodáshoz tartozó csatlakozások számával), és az a fizetési megállapodáshoz tartozó bármely vonalon felhasználható.

Grátis 500 díjcsomag havidíja tartalmazza az analóg/ Business Voice Classic 2 (PMP/PP)/VOIP/DUAL VOIP/VOCA/DUAL VOCA vonal havidíját és havi 500 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt tartalmaz, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcsidőben és csúcsidőn kívül beszélhető le. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik.

A tárgyhónapban fel nem használt 500 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátis 500 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételeből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevétele kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekomot szolgáltatási területén, a társzolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben) helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázis díjcsomag mindenkor számlázási egységében történik.

A Grátis 500 díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult

Bármely más díjcsomag.

Kiegészítő díjcsomagok, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményt illetve a Grátis opciókat.

Business Voice Classic 30 típusú hozzáférések.

A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A díjcsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.

A díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférésen valamilyen Ritmus díjcsomag él) egyidejű igénybevételére jogosult.

Ha az Előfizető a telefonvonal áthelyezését kéri, s az áthelyezést a Szolgáltató biztosítja, az Előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti.

Számcseré esetén a szolgáltató továbbra is biztosítja jelen szerződés feltételei szerint a szolgáltatást.

Előfizető kérésére a vonal szüneteltethető.

| Díjcsomag díjai (Ft)   | Nettó    | Bruttó          |          |                 |
|--|----------|-----------------|----------|-----------------|
| Hozzáférés havidíj   |          |                 |          |                 |
| Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/<br>/VOIP/ VOCA<br>Üzleti kétcsatornás vonal:Üzleti Business<br>Voice Classic 2 PMP /DUAL VOIP/ DUAL<br>VOCA 1 év határozott tartamú szerződéssel | 4 650,00 | 5 905,50        |          |                 |
| Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/<br>/VOIP/ VOCA<br>Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice<br>Classic 2 PMP /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 2<br>év határozott tartamú szerződéssel       | 4 250,00 | 5 397,50        |          |                 |
| Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti<br>fővonal/VOIP/VOCA<br>Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice<br>Classic PMP /DUAL VOIP/ DUAL VOCA<br>határozatlan tartalmú szerződéssel              | 5 650,00 | 7175,50         |          |                 |
| Üzleti Business Voice Classic 2 PP10 1 év<br>határozott tartamú szerződéssel   | 8 000,00 | 10 160,00       |          |                 |
| Üzleti Business Voice Classic 2 PP10 2 év<br>határozott tartamú szerződéssel   | 7 600,00 | 9 652,00        |          |                 |
| Üzleti Business Voice Classic 2 PP10<br>határozatlan tartamú szerződéssel  | 9 000,00 | 11 430,00       |          |                 |
| Forgalmi limit   | -        | -               |          |                 |
| Díjcsomag díjai (Ft)   |          |                 |          |                 |
| A havidíjban foglalt lebeszélhető percek<br>száma (analóg, Business Voice Classic 2,<br>VOIP, VOCA)  | 500 perc | 500 perc        |          |                 |
| A díjcsomagért külön fizetendő havidíj   | 0        | 0               |          |                 |
| Percdíjak  |          |                 |          |                 |
| Hívásirány   | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| Helyi, helyközi I.   |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1,<br>Egyéb szolgáltató 2  | 9,00     | 9,00            | 11,43    | 11,43           |
| Helyközi II., Belföldi III.  |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1,<br>Egyéb szolgáltató 2  | 14,00    | 14,00           | 17,78    | 17,78           |
| Mobil telefonok hívása   |          |                 |          |                 |
| Telekom mobil, Telenor, Vodafone; Egyéb<br>mobil   | 55,00    | 40,00           | 69,85    | 50,80           |
| Nemzetközi irányú díjak (Ft)   |          | Bruttó          |          |                 |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai  |          |                 |          |                 |
| Díjzónák   | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| 1. díjzóna   | 38,00    | 38,00           | 48,26    | 48,26           |
| 2. díjzóna   | 50,00    | 50,00           | 63,50    | 63,50           |
| 3. díjzóna   | 55,00    | 55,00           | 69,85    | 69,85           |
| 4. díjzóna   | 75,00    | 75,00           | 95,25    | 95,25           |
| 5. díjzóna   | 85,00    | 85,00           | 107,95   | 107,95          |
| 6. díjzóna   | 95,00    | 95,00           | 120,65   | 120,65          |



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Díjcsomag díjai (Ft) | Nettó  |        | Bruttó |        |
|----------------------|--------|--------|--------|--------|
| 7. díjzóna           | 110,00 | 110,00 | 139,70 | 139,70 |
| 8. díjzóna           | 150,00 | 150,00 | 190,50 | 190,50 |
| 9. díjzóna           | 190,00 | 190,00 | 241,30 | 241,30 |
| 10. díjzóna          | 280,00 | 280,00 | 355,60 | 355,60 |
| 11. díjzóna          | 650,00 | 650,00 | 825,50 | 825,50 |

A díjtáblázatban fel nem tüntetett Business Voice Classic díjak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.

Határozott tartamú szerződés esetén a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagjára. Az 1 és 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

A táblázatban nem jelölt hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival történik.

## 12.4.26. Grátis 100 díjcsomag

A Grátis 100 díjcsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A díjcsomag analóg, GSM és Business Voice Classic 2 PMP, VOIP, DUAL VOIP, VOCA, DUAL VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe, Business Voice Classic 30 és Business Voice Classic 2 PP típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt. A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem!

A Grátis 100 díjcsomaggal a vonal havidíja tartalmazza a havi 100 perc Magyar Telekom vezetékes hálózaton belüli telefonforgalmat. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik. A tárgyhónapban fel nem használt 100 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátis 100 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társzolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben) helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázis díjcsomag mindenkorai számlázási egységében történik.

A Grátis 100 díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás határozatlan időre jön létre.

A Grátis 100 díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult:

- Médium, Prémium, Prémium Plusz kiegészítő díjcsomagok.
- Business Voice Classic 30 és Business Voice Classic 2 PP típusú hozzáférések.
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma színes- vagy emelt díjas szám.
- A díjcsomag egyedi kedvezményekkel (Ritmus300/300+) nem élhet együtt.

A díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférése valamilyen Ritmus díjcsomag él) egyidejű igénybevételére jogosult.

Szolgáltató a szerződés érvényességi ideje alatt az alábbi táblázat szerinti havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti előfizetővel szemben.

| Díjcsomag díjai (Ft)   | Nettó | Bruttó   |
|--|-------|----------|
| Hozzáférés havidíj   |       |          |
| Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal, VOIP, VOCA határozatlan tartamú szerződéssel | 3 950 | 5 016,50 |



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|   |          |                 |          |                 |
|---|----------|-----------------|----------|-----------------|
| Díjcsomag díjai (Ft)  | Nettó    | Bruttó          |          |                 |
| Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal, VOIP, VOCA 1 év határozott tartamú szerződéssel                               | 2 950    | 3 746,50        |          |                 |
| Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal, VOIP, VOCA 2 év határozott tartamú szerződéssel                               | 2 550    | 3 238,50        |          |                 |
| Üzleti kétszatornás vonal:Üzleti Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA határozatlan tartamú szerződéssel   | 4 700    | 5 969,00        |          |                 |
| Üzleti kétszatornás vonal:Üzleti Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA1 év határozott tartamú szerződéssel | 3 700    | 4 699,00        |          |                 |
| Üzleti kétszatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA 2 év határozott tartamú szerződéssel      | 3 300    | 4 191,00        |          |                 |
| Forgalmi limit  | -        | -               |          |                 |
| Díjcsomag díjai (Ft)  |          |                 |          |                 |
| A díjcsomagért külön fizetendő havidíj  | -        | -               |          |                 |
| Percdíjak   |          |                 |          |                 |
| Hívásirány  | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| Helyi, helyközi I.  |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2  | 9,00     | 9,00            | 11,43    | 11,43           |
| Helyközi II., Belföldi III.   |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2  | 20,00    | 20,00           | 25,40    | 25,40           |
| Mobil telefonok hívása  |          |                 |          |                 |
| Telekom mobil, Telenor, Vodafone;Egyéb mobil  | 70,00    | 70,00           | 88,90    | 88,90           |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai   |          |                 |          |                 |
| Díjzónák  | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| 1. díjzóna  | 38,00    | 38,00           | 48,26    | 48,26           |
| 2. díjzóna  | 50,00    | 50,00           | 63,50    | 63,50           |
| 3. díjzóna  | 55,00    | 55,00           | 69,85    | 69,85           |
| 4. díjzóna  | 75,00    | 75,00           | 95,25    | 95,25           |
| 5. díjzóna  | 85,00    | 85,00           | 107,95   | 107,95          |
| 6. díjzóna  | 95,00    | 95,00           | 120,65   | 120,65          |
| 7. díjzóna  | 110,00   | 110,00          | 139,70   | 139,70          |
| 8. díjzóna  | 150,00   | 150,00          | 190,50   | 190,50          |
| 9. díjzóna  | 190,00   | 190,00          | 241,30   | 241,30          |
| 10. díjzóna   | 280,00   | 280,00          | 355,60   | 355,60          |
| 11. díjzóna   | 650,00   | 650,00          | 825,50   | 825,50          |

Határozott tartamú szerződés esetén a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagjára. Az 1 és 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

## 12.4.27. Grátis 300 díjcsomag

A Grátis 300 díjcsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A Grátis 300 díjcsomag határozatlan időtartamú szerződéssel és 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel is igénybe vehető. A díjcsomag analóg, GSM-RLL, Business Voice Classic 2 PMP és Business Voice Classic 2 PP, VOIP, DUAL VOIP, VOCA, DUAL VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe. Business Voice Classic 30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt.

A Grátis 300 díjcsomag havidíja havi 300 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt tartalmaz, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcsidőben és csúcsidőn kívül beszélhető le. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik. A tárgyhónapban fel nem használt 300 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátis 300 díjsomag lebeszélhető kedvezményei.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételeből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjsomag igénybevitelét kizáró szolgáltatással. A díjsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társzolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A díjsomag a vezetékes irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs és csúcsideőn kívüli időszakban egyaránt. Mobil irányban a napszakok megegyeznek a mindenkor Bázis díjsomagban alkalmazottakkal. A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben) helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázis díjsomag mindenkor számlázási egységében történik.

A Grátis 300 díjsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjsomagok/kiegészítő díjsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevitelére nem jogosult

- Bármely más díjsomag.
- Kiegészítő díjsomagok, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményt illetve a Grátis opciókat.
- Business Voice Classic 30 típusú hozzáférések.
- A díjsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám.
- A díjsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.

A díjsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférésen valamilyen Ritmus díjsomag él) egyidejű igénybevitelére jogosult.

Határozott tartamú szerződés esetén a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjsomagra. Az 1 és 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

| Díjsomag díjai (Ft)  | Nettó    | Bruttó    |
|--|----------|-----------|
| Hozzáférés havidíj   |          |           |
| Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti fővonal/<br>VOIP/ VOCA   |          |           |
| Üzleti kétszatsornás vonal: Business Voice<br>Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 1<br>év határozott tartamú szerződéssel | 4 250,00 | 5 397,50  |
| Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti fővonal/<br>VOIP/ VOCA   |          |           |
| Üzleti kétszatsornás vonal: Business Voice<br>Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 2<br>év határozott tartamú szerződéssel | 3 850,00 | 4 889,50  |
| Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti fővonal/<br>VOIP/ VOCA   |          |           |
| Üzleti kétszatsornás vonal: Business Voice<br>Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA<br>határozatlan tartamú szerződéssel    | 5 250,00 | 6 667,50  |
| Business Voice Classic 2 PP10 1 év<br>határozott tartamú szerződéssel  | 7 600,00 | 9 952,00  |
| Business Voice Classic 2 PP10 2 év<br>határozott tartamú szerződéssel  | 7 200,00 | 9 144,00  |
| Business Voice Classic 2 PP10 határozatlan<br>tartamú szerződéssel   | 8 600,00 | 10 922,00 |
| Forgalmi limit   | -        | -         |
| Díjsomag díjai (Ft)  |          |           |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|   |          |                 |          |                 |
|---|----------|-----------------|----------|-----------------|
| Díjcsomag díjai (Ft)  | Nettó    |                 | Bruttó   |                 |
| A havidíjban foglalt lebeszélhető percek száma (analóg, Business Voice Classic 2, VOIP, VOCA) | 300 perc |                 | 300 perc |                 |
| A díjcsomagért külön fizetendő havidíj  | 0        |                 | 0        |                 |
|   |          |                 |          |                 |
| Percdíjak   |          |                 |          |                 |
| Hívásirány  | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| Helyi, helyközi I.  |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2                                      | 9,00     | 9,00            | 11,43    | 11,43           |
| Helyközi II., Belföldi III.   |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2                                      | 14,00    | 14,00           | 17,78    | 17,78           |
| Mobil telefonok hívása  |          |                 |          |                 |
| Telekom mobil, Telenor, Vodafone;Egyéb mobil  | 55,00    | 55,00           | 69,85    | 69,85           |
| Nemzetközi irányú díjak (Ft)  | Nettó    |                 | Bruttó   |                 |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai   |          |                 |          |                 |
| Díjzónák  | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| 1. díjzóna  | 38,00    | 38,00           | 48,26    | 48,26           |
| 2. díjzóna  | 50,00    | 50,00           | 63,50    | 63,50           |
| 3. díjzóna  | 55,00    | 55,00           | 69,85    | 69,85           |
| 4. díjzóna  | 75,00    | 75,00           | 95,25    | 95,25           |
| 5. díjzóna  | 85,00    | 85,00           | 107,95   | 107,95          |
| 6. díjzóna  | 95,00    | 95,00           | 120,65   | 120,65          |
| 7. díjzóna  | 110,00   | 110,00          | 139,70   | 139,70          |
| 8. díjzóna  | 150,00   | 150,00          | 190,50   | 190,50          |
| 9. díjzóna  | 190,00   | 190,00          | 241,30   | 241,30          |
| 10. díjzóna   | 280,00   | 280,00          | 355,60   | 355,60          |
| 11. díjzóna   | 650,00   | 650,00          | 825,50   | 825,50          |

A díjtáblázatban fel nem tüntetett Business Voice Classic díjak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.

A táblázatban nem jelölt hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival történik.

## 12.4.28. Zenit díjcsomag

A Zenit díjcsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

### Megrendelési feltételek:

Egy ügyfél 2 db Zenit vagy Zenit Plusz díjcsomag igénybevételére jogosult. A díjcsomagban a számlázás csatlakozásonként a számmező kezdő hívószámára történik. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg, akik nem kérték az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható.

A szokásos üzletmenethez igazított felhasználásba nem értendő bele, ha a Zenit és Zenit plusz díjcsomaghoz tartozó hozzáféréseket az Előfizető;

hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítására használja; hívások tömeges (a kimenő hívások összdíjtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások hangcsatornánként havi 3000 percet rendszeresen (legalább 2 egymást követő hónapban) meghaladó időtartamban történő indítása; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összdíjtartamban; olyan hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára.

A nem szokásos üzletmenethez igazított használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Bázis díjcsomagba váltja, illetve ha a nem szokásos üzletmenethez igazított használat esetén az előfizető veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A díjcsomag üzleti analóg fővonal, Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, Business Voice Classic 30, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kábeltelefon (VOCA), DUAL VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe.

\* VOIP, DUAL VOIP hozzáférés esetén az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető az adott hozzáféréseken rendelkezzen ConnectNet szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel vagy a Zenit díjcsomag igénybevételére vonatkozó megrendelés benyújtásával egyidőben ConnectNet csomagot is rendeljen az adott hozzáférésre.

A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe, eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.

Zenit díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, Üzleti integrált csomagok (pl: Connect Ráció, Connect Business, Compleo Connect, Connect ÉnCégem, Énrodám csomagok.), GSM/RLT típusú hozzáférés, Lakossági net csomagok, Egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöld szám szolgáltatás. A Zenit díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószám emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok). A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem.

## A szerződés tartama, kötbér

Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejártá előtt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjcsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbérfizetésére köteles, amelynek mértékét az ÜÁSZF törzsrészének 7.5. pontja tartalmazza.

Amennyiben Előfizető a hozzáférésre vonatkozóan határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre kötött előfizetői szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A határozott idő lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul át változatlan havidíj mellett.

## Díjazási feltételek:

| Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alatt az alábbi havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben.<br><b>Zenit díjcsomag díjai</b> | <b>Nettó (Ft)</b>                                | <b>Bruttó (Ft)</b> | <b>Nettó (Ft)</b>                                | <b>Bruttó (Ft)</b> | <b>Nettó (Ft)</b>                           | <b>Bruttó (Ft)</b> |
|---|--|--------------------|--|--------------------|---|--------------------|
| <b>Hozzáférés havidíj</b>   | <b>2 éves határozott időtartamú szerződéssel</b> |                    | <b>1 éves határozott időtartamú szerződéssel</b> |                    | <b>határozatlan időtartamú szerződéssel</b> |                    |
| Üzleti egycsatornás vonal:<br>Üzleti analóg fővonal<br>Üzleti digitális telefon (VOIP)<br>Üzleti kábeltelefon (VOCA)                                | 4 900  | 6 223              | 5 900  | 7 493              | 6 900                                       | 8 763              |
| Üzleti kétszatornás vonal:<br>Business Voice Classic 2PMP<br>Üzleti DUAL VOIP Üzleti DUAL VOCA  | 5 900  | 7 493              | 6 900  | 8 763              | 7 900                                       | 10 033             |
| Business Voice Classic 2 PP10   | 10 900   | 13 843             | 11 900   | 15 113             | 12 900                                      | 16 383             |
| Business Voice Classic 2PP0   | 10 900   | 13 843             | 10 900   | 13 843             | 10 900                                      | 13 843             |
| Business Voice Classic 30   | 89 000   | 113 030            | 89 000   | 113 030            | 99 000                                      | 125 730            |

| Percdíjak            | Csúcsidőben |             | Csúcsidőn kívül |             |
|----------------------|-------------|-------------|-----------------|-------------|
|                      | Nettó (Ft)  | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)      | Bruttó (Ft) |
| Kapcsolási díj       | 0           |             |                 |             |
| Hívásirány (Ft/perc) |             |             |                 |             |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| <b>Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.</b>   |        |        |        |        |
|--|--------|--------|--------|--------|
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2 | 0      | 0      | 0      | 0      |
| <b>Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása</b>             |        |        |        |        |
| Telekom mobil  | 0      | 0      | 0      | 0      |
| Telenor, Vodafone; Egyéb mobil                           | 39     | 49,53  | 39     | 49,53  |
| <b>Nemzetközi díjzónák percdíjai</b>                     |        |        |        |        |
| 1. díjzóna   | 20,00  | 25,40  | 20,00  | 25,40  |
| 2. díjzóna   | 28,00  | 35,56  | 28,00  | 35,56  |
| 3. díjzóna   | 44,00  | 55,88  | 44,00  | 55,88  |
| 4. díjzóna   | 58,00  | 73,66  | 58,00  | 73,66  |
| 5. díjzóna   | 66,00  | 83,82  | 66,00  | 83,82  |
| 6. díjzóna   | 74,00  | 93,98  | 74,00  | 93,98  |
| 7. díjzóna   | 88,00  | 111,76 | 88,00  | 111,76 |
| 8. díjzóna   | 118,00 | 149,86 | 118,00 | 149,86 |
| 9. díjzóna   | 148,00 | 187,96 | 148,00 | 187,96 |
| 10. díjzóna  | 224,00 | 284,48 | 224,00 | 284,48 |
| 11. díjzóna  | 536,00 | 680,72 | 536,00 | 680,72 |

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:

Az internetes hívások, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, Adatforgalom, Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21)

A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles. Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF-nek megfelelően történik. A díjsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsidek kívüli időszakban egyaránt.

## 12.4.29. Zenit Plusz díjsomag

A Zenit Plusz díjsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

### Megrendelési feltételek:

Egy ügyfél 2 db Zenit vagy Zenit Plusz díjsomag igénybevételére jogosult. A díjsomagban a számlázás csatlakozásonként a számmező kezdő hívószámára történik. A díjsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg, akik nem kérték az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a díjsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható.

A szokásos üzletmenethez igazított felhasználásba nem értendő bele, ha a Zenit és Zenit plusz díjsomaghoz tartozó hozzáféréseket az Előfizető;

hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítására használja; hívások tömeges (a kimenő hívások összdíjtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységeinek vizsgálata, stb. céljából; hívások hangcsatornánként havi 3000 percet rendszeresen (legalább 2 egymást követő hónapban) meghaladó időtartamban történő indítása; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összdíjtartamban; olyan hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára.

A nem szokásos üzletmenethez igazított használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Bázis díjsomagba váltja, illetve ha a nem szokásos üzletmenethez igazított használat esetén az előfizető veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A díjsomag üzleti analóg fővonal, Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, Business Voice Classic 30, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kábeltelefon (VOCA), DUAL VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe.

\* VOIP, DUAL VOIP hozzáférés esetén az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető az adott hozzáféréseken rendelkezzen ConnectNet

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel vagy a Zenit Plusz igénybevételére vonatkozó megrendelés benyújtásával egyidőben ConnectNet csomagot is rendeljen az adott hozzáférésre.

A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.

Zenit Plusz díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, Üzleti integrált csomagok (pl: Connect Ráció, Connect Business, Compleo Connect, Connect ÉnCégem, Énrodám csomagok.), GSM/RLL típusú hozzáférés, Lakossági net csomagok, Egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöld szám szolgáltatás. A Zenit Plusz díjcsomag nem igényelhet olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószám emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok). A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem.

## A szerződés tartama, kötbér

Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejártá előtt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjcsomagot vált), díjtarozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az az Előfizető kötbérfizetésére köteles, amelynek mértékét az ÜÁSZF törzsrészének 7.5. pontja tartalmazza.

Amennyiben Előfizető a hozzáférésre vonatkozóan határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre kötött előfizetői szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A határozott idő lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul át változatlan havidíj mellett.

## Díjazási feltételek:

| Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alatt az alábbi havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben.<br><b>Zenit Plusz díjcsomag díjai</b> | Nettó (Ft)                                | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)                                | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)                           | Bruttó (Ft) |
|---|---|-------------|---|-------------|--------------------------------------|-------------|
| Hozzáférés havidíj  | 2 éves határozott időtartamú szerződéssel |             | 1 éves határozott időtartamú szerződéssel |             | határozatlan időtartamú szerződéssel |             |
| Üzleti egycsatornás vonal:<br>Üzleti analóg fővonal,<br>Üzleti digitális telefon (VOIP), Üzleti kábeltelefon (VOCA)                                       | 5 900                                     | 7 493       | 6 900                                     | 8 763       | 7 900                                | 10 033      |
| Üzleti kétszatornás vonal:<br>Business Voice Classic<br>2PMP, Üzleti DUAL VOIP,<br>Üzleti DUAL VOCA   | 7 900                                     | 10 033      | 8 900                                     | 11 303      | 9 900                                | 12 573      |
| Business Voice Classic<br>2PP10   | 12 900                                    | 16 383      | 13 900                                    | 17 653      | 14 900                               | 18 923      |
| Business Voice Classic<br>2PP0  | 12 900                                    | 16 383      | 12 900                                    | 16 383      | 12 900                               | 16 383      |
| Business Voice Classic 30   | 99 000                                    | 125 730     | 99 000                                    | 125 730     | 109 000                              | 138 430     |

| Percdíjak  | Csúcsidőben |             | Csúcsidőn kívül |             |
|--|-------------|-------------|-----------------|-------------|
|  | Nettó (Ft)  | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)      | Bruttó (Ft) |
| Kapcsolási díj   | 0           |             |                 |             |
| Hívásirány (Ft/perc)                                     |             |             |                 |             |
| Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.          |             |             |                 |             |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2 | 0           | 0           | 0               | 0           |
| Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása                    |             |             |                 |             |
| Telekom mobil, Telenor, Vodafone; Egyéb mobil            | 0           | 0           | 0               | 0           |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai                            |             |             |                 |             |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|             |        |        |        |        |
|-------------|--------|--------|--------|--------|
| 1. díjzóna  | 20,00  | 25,40  | 20,00  | 25,40  |
| 2. díjzóna  | 28,00  | 35,56  | 28,00  | 35,56  |
| 3. díjzóna  | 44,00  | 55,88  | 44,00  | 55,88  |
| 4. díjzóna  | 58,00  | 73,66  | 58,00  | 73,66  |
| 5. díjzóna  | 66,00  | 83,82  | 66,00  | 83,82  |
| 6. díjzóna  | 74,00  | 93,98  | 74,00  | 93,98  |
| 7. díjzóna  | 88,00  | 111,76 | 88,00  | 111,76 |
| 8. díjzóna  | 118,00 | 149,86 | 118,00 | 149,86 |
| 9. díjzóna  | 148,00 | 187,96 | 148,00 | 187,96 |
| 10. díjzóna | 224,00 | 284,48 | 224,00 | 284,48 |
| 11. díjzóna | 536,00 | 680,72 | 536,00 | 680,72 |

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:

Az internetes hívások emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, Adatforgalom, Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21)

A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles. Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ŰÁSZF-nek megfelelően történik. A díjsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsidek kívüli időszakban egyaránt.

A jelen díjtáblázat szerinti díjak a szerződés megkötésekor érvényesek.

## 12.5. Kedvezmények

### 12.5.1. Kedvenc ország szolgáltatás

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

A szolgáltatás értékesítését 2013. március 1. napjától megszüntetjük.

Megrendelés feltétele:

Bázis, Csevegő, Favorit Extra, Felező, Hoppá, Grátis 100, 300, 500, Alap, Stabil díjsomagok mellé rendelhető. A szolgáltatás Digitális- és Kábeltelefon esetén nem vehető igénybe.

A kedvezmény csak a beszédforgalomra vonatkozik, az adatforgalomra és a hívásfelépítési díjra nem érvényes. Business Voice Classic - csatlakozás esetén a vezérszámra rendelhető meg, minden csatornán él.

| Termék neve    | Kedvezmény érvényessége   | Havidíj választott országokként |
|----------------|---|---------------------------------|
| Kedvenc ország | Minden nap 0-24 óráig a kedvezményes nemzetközi percdíjak alapján számlázunk. | 202,18 Ft                       |

#### Kedvenc ország szolgáltatás szerinti nemzetközi percdíjak

| Nemzetközi beszélgetések | Kedvezmény mértéke a Favorit díjsomag zónánkénti nemzetközi tarifáinak %-ában (függetlenül attól az ügyfél mely díjsomag előfizetője) | Kedvezményes percdíj a Kedvenc Ország előfizetőinek |
|--------------------------|---|---|
| 1. zóna                  | -40%  | 21,34   |
| 2. zóna                  | -40%  | 27,43   |
| 3. zóna                  | -40%  | 33,53   |
| 4. zóna                  | -40%  | 48,77   |
| 5. zóna                  | -40%  | 60,96   |
| 6. zóna                  | -40%  | 67,06   |
| 7. zóna                  | -40%  | 73,15   |
| 8. zóna                  | -40%  | 97,54   |
| 9. zóna                  | -40%  | 128,02  |
| 10. zóna                 | -40%  | 182,88  |
| 11. zóna                 | -40%  | 426,72  |



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.5.2. Összhang csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. október 1-jei hatállyal megszüntette, az arra vonatkozó szerződéseket felmondta, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivette.

## 12.5.3. Médium kiegészítő díjcsomag

A szolgáltatás értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség

A Médium kiegészítő díjcsomag rövid leírása

A Médium kiegészítő díjcsomag sávós kedvezményt nyújt. A sávós kedvezmény igénybe vehető vonalanként is, illetve a fizetési megállapodáson összevont több vonal – helyi, helyközi I., helyközi II., és belföldi távolsági – Magyar Telekom-hálózaton belül bonyolított forgalmára együttesen is.

A Magyar Telekom-körzetszámok, amelyeket a 06 előhívó után kell tárcsázni: 1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96, 99.

|  |              |
|--|--------------|
| A Médium kiegészítő díjcsomag igénybevétele esetén a maximálisan elérhető kedvezmény havonta | 24 000 Ft    |
| Egyszeri regisztrációs díja  | 4 000 Ft+áfa |

A kedvezmény mértéke

| Havi forgalmi sávok (bruttó) | Kedvezmény mértéke | Havi kedvezmény (bruttó)  |
|------------------------------|--------------------|---------------------------|
| 23 999 alatt                 | 0%                 | 0 Ft                      |
| 24 000–59 999 Ft             | 15%                | max.5 400 Ft              |
| 60 000–119 999 Ft            | 18%                | 5 400 Ft + max. 10 800 Ft |
| 120 000 felett               | 20%                | 16 200 Ft + max.7 800 Ft  |

A Médium kiegészítő díjcsomag igénybevételének feltételei

Bázis díjcsomaggal rendelkező ügyfelek vehetik igénybe.

Médium és Prémium kiegészítő díjcsomagok együttesen nem vehetők igénybe.

Nem vehető igénybe analóg és Business Voice Classic -csatlakozás helyi, helyközi I., helyközi II., és belföldi távolsági beszédforgalomra adott más kedvezménnyel együtt.

Médium és Prémium kiegészítő díjcsomag kedvezménye nem vonatkozik a nem beszédcélú hívásokra.

A szolgáltatás zöld számon is igénybe vehető.

A Médium kiegészítő díjcsomag előfizetője az alábbi termékek, kedvezmények igénybevételére nem jogosult

Bázistól eltérő bármely más díjcsomag

Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi és egyéb Business Voice Classic kedvezmények (1-, 3-, 5-éves)

Kedvenc szám

analóg csatlakozásra adott más beszédforgalmi kedvezmények.

A Médium kiegészítő díjcsomagot megrendelő ügyfeleink Bázis-díjon vehetik igénybe a fenti irányokon kívül eső hívásokat, az egyszeri díjas szolgáltatásokat (pl. tudakozó, eseti ébresztő), valamint a Hangpostafiók díjcsomag, a forródrót, illetve az emeldíjas szolgáltatásokat.

### A Médium kiegészítő díjcsomag szerződéses feltételei

A Médium kiegészítő díjcsomag megrendeléskor 1-éves, határozott időtartamra szóló szerződés kerül megkötésre az előfizetővel, aki a szerződést az érvénybe lépésétől számított 1 évig rendes felmondással csak az egyszeri regisztrációs díj kétszeresének megfelelő összeg megfizetése mellett szüntetheti meg.

Amennyiben az előfizetői szerződés szünetel, illetve az előfizető az analóg hozzáférést Business Voice Classic -összeköttetésre, vagy Business Voice Classic 2 összeköttetését Business Voice Classic 30-ra cseréli, a szolgáltatás szünetelésének időtartamával a kedvezmény 1. pont szerinti időtartama meghosszabbodik. Amennyiben az előfizető a Médium kiegészítő díjcsomagot több, az előfizetésében lévő telefon-állomáson bonyolított együttes forgalomra rendeli meg, az egyes telefon-állomások – és nem az összes – jogviszonyának a szünetelése a díjcsomagra kötött szerződéskiegészítés szerinti kedvezmény időtartamát nem érinti. Amennyiben az 1. pont szerinti szerződés bármely okból megszűnik, a szolgáltató az igénybe nem vett kedvezmények megfelelő összeget nem téríti vissza.

Az előfizető tudomásul veszi, hogy a Médium kiegészítő díjcsomag megrendelésével, az ISDN2 akciók keretében megkötött – az előfizető tekintetében releváns – szerződéskiegészítés valamelyike által számára biztosított forgalmi kedvezmények további – és a nevezett díjcsomag által biztosított kedvezmények – egyidejű igénybevételére nem jogosult. Továbbá az előfizető tudomásul veszi, hogy a korábbi szerződéses feltételekhez való visszatérés lehetősége kizárt.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.5.4. Prémium kiegészítő díjsomag

A szolgáltatás értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség

A Prémium kiegészítő díjsomag rövid leírása

A sávok kedvezmény igénybe vehető vonalanként is, illetve a fizetési megállapodáson összevont több vonal – helyi, helyközi I., helyközi II. és belföldi távolsági – Magyar Telekom-hálózaton belül bonyolított forgalmára együttesen is.

A Magyar Telekom-körzetszámok, amelyeket a 06 előhívó után kell tárcsázni: 1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96, 99.

|  |               |
|--|---------------|
| A Prémium kiegészítő díjsomag igénybevétele esetén a havonta maximálisan elérhető kedvezmény | 120 000 Ft    |
| Egyszeri regisztrációs díja  | 20 000 Ft+áfa |

### A kedvezmény mértéke

| Havi forgalmi sávok (bruttó) | Kedvezmény mértéke | Havi kedvezmény (bruttó)  |
|------------------------------|--------------------|---------------------------|
| 23 999 alatt                 | 0%                 | 0 Ft                      |
| 24 000–59 999 Ft             | 10%                | max.3 600 Ft              |
| 60 000–119 999 Ft            | 15%                | 3 600 Ft + max. 9 000 Ft  |
| 120 000 felett               | 25%                | 9 000 Ft + max.111 000 Ft |

### A Prémium kiegészítő díjsomag igénybevételének feltételei

Bázis díjsomaggal rendelkező ügyfelek vehetik igénybe.

Médium és Prémium kiegészítő díjsomagok együttesen nem vehetők igénybe.

Nem vehető igénybe analóg és Business Voice Classic -csatlakozás helyi, helyközi I., helyközi II., és belföldi távolsági beszédforgalomra adott más kedvezménnyel együtt.

Médium és Prémium kiegészítő díjsomag kedvezménye nem vonatkozik a nem beszédcélú hívásokra.

A szolgáltatás zöld számon is igénybe vehető.

A megrendelőnek nincs díjhátraléka a Szolgáltatással szemben.

### A Prémium kiegészítő díjsomag előfizetője az alábbi termékek, kedvezmények igénybevételére nem jogosult

a Bázis díjsomagtól eltérő bármely más díjsomag,

Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi és egyéb Business Voice Classic kedvezmények (1-, 3-, 5-éves),

Kedvenc szám.

az analóg csatlakozásra adott más beszédforgalmi kedvezmények.

A Prémium kiegészítő díjsomagot megrendelő ügyfeleink Bázis-díjon vehetik igénybe a fenti irányokon kívül eső hívásokat, az egyszeri díjas szolgáltatásokat (pl. tudakozó, eseti ébresztő), valamint a hangpostafiók díjsomag, a forródrót, illetve az emeltdíjas szolgáltatásokat.

### A Prémium kiegészítő díjsomag szerződéses feltételei

A Prémium kiegészítő díjsomag megrendelésekor 1-éves, határozott időtartamra szóló szerződés kerül megkötésre az előfizetővel, aki a szerződést az érvénybe lépésétől számított 1 évig rendes felmondással csak az egyszeri regisztrációs díj kétszeresének megfelelő összeg megfizetése mellett szüntetheti meg.

Amennyiben az előfizetői szerződés szünetel, illetve az előfizető az analóg hozzáférést Business Voice Classic -összeköttetésre, vagy Business Voice Classic 2 összeköttetését Business Voice Classic 30-ra cseréli, a szolgáltatás szünetelésének időtartamával a kedvezmény 1. pont szerinti időtartama meghosszabbodik. Amennyiben az előfizető a Prémium kiegészítő díjsomagot több, az előfizetésében lévő telefon-állomáson bonyolított együttes forgalomra rendeli meg, az egyes telefon-állomások – és nem az összes – jogviszonyának a szünetelése a díjsomagra kötött szerződéskiegészítés szerinti kedvezmény időtartamát nem érinti. Amennyiben az 1. pont szerinti szerződés bármely okból megszűnik, a szolgáltató az igénybe nem vett kedvezménynek megfelelő összeget nem téríti vissza.

Az előfizető tudomásul veszi, hogy a Prémium kiegészítő díjsomag megrendelésével, az Business Voice Classic 2 akciók keretében megkötött – az előfizető tekintetében releváns – szerződéskiegészítés valamelyike által számára biztosított forgalmi kedvezmények további – és a nevezett díjsomag által biztosított kedvezmények – egyidejű igénybevételére nem jogosult. Továbbá az előfizető tudomásul veszi, hogy a korábbi szerződéses feltételekhez való visszatérés lehetősége kizárt.

## 12.6. Ügyfélszolgálati számok és egyéb szolgáltatások díjazása (Nem alapvető díjszabás)

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.6.1. Egyéb üzemeltetői szolgáltatások

| Szolgáltatás  | Díj  |
|---|--|
| Számcseré   |  |
| analóg digitális és kábeltelefon esetén   | 2 750,00 Ft  |
| Business Voice Classic -vonal esetén (számonként)   | 2 750,00 Ft  |
| Üzemszüneteltetés (havidíj)   |  |
| Üzleti egycsatornás vonal: analóg üzleti fővonal esetén , VOIP, VOCA                                | 2222,5 Ft  |
| Üzleti egycsatornás vonal: GSM RLL állomás  | 1173,48 Ft   |
| Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 esetén/ DUAL VOIP/ DUAL VOCA esetén             | 3981,45 Ft   |
| Business Voice Classic 30 esetén  | 59093,1Ft  |
| SmartVoice30  | 51260 Ft   |
| SmartVoice60  | 102502,4 Ft  |
| SmartVoice16  | 47 752 Ft  |
| SmartVoice12  | 35 814 Ft  |
| SmartVoice8+  | 25 527 Ft  |
| SmartVoice8   | 23 622 Ft  |
| SmartVoice4   | 11 938 Ft  |
| digitális telefon esetén  | 2444,75 Ft   |
| kábeltelefon esetén   | 2444,75 Ft   |
| TDSL, Connect Ráció, Compleo Connect, KOMPLEX csomagok üzemszüneteltetésének díja                   | 4889,5 Ft  |
| Számlamásolat, Hiteles számlamásolat (számlánként)  | első 50 lap 6895 Ft, 50 lap felett 251,46 Ft/lap     |
| Átírás  |  |
| személyes megjelenés esetén   | 1089,00 Ft   |
| egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén)  | 1089,00 Ft   |
| Business Voice Classic 30 esetén  | 16065,5 Ft   |
| digitális telefon   | csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt |
| Business Voice Classic 2 PMP-PP átalakítás egyszeri díja  | 13970,00 Ft  |
| Business Voice Classic 2 P-MP csatlakozás analóg csatlakozássá alakítása (üzleti előfizetők esetén) | 11176,00 Ft  |
| Áthelyezés  |  |
| analóg telefon és kábeltelefon  | 2189,00 Ft   |
| Business Voice Classic 2  | 2189,00 Ft   |
| Business Voice Classic 30*  | 293 370,00 Ft  |
| SmartVoice30  | 293 370,00 Ft  |
| SmartVoice60  | 293 370,00 Ft  |
| SmartVoice16  | 2189 Ft  |
| SmartVoice12  | 2189 Ft  |
| SmartVoice8+  | 2189 Ft  |
| SmartVoice8   | 2189 Ft  |
| SmartVoice4   | 2189 Ft  |
| digitális telefon   | csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt |
| Áthelyezés számmegtartással   |  |
| analóg csatlakozás esetén csatlakozásonként   | 2189,00 Ft   |
| Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén csatlakozásonként                                       | 2189,00 Ft   |
| Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén csatlakozásonként                                      | 293 370,00 Ft  |
| SmartVoice30  | 293 370,00 Ft  |
| SmartVoice60  | 293 370,00 Ft  |
| SmartVoice16  | 2189 Ft  |
| SmartVoice12  | 2189 Ft  |
| SmartVoice8+  | 2189 Ft  |
| SmartVoice8   | 2189 Ft  |
| SmartVoice4   | 2189 Ft  |
| Aramkör (érpár) tartalékolása   | Előfizetési díj 50%-a                                |
| Szám tartalékolása  | Előfizetési díj 50%-a                                |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Szolgáltatás  | Díj   |
|---|---|
| Egyirányúítás feloldás  | 698,50 Ft   |
| Díjtartozás miatti korlátozásból történő visszakapcsolás díja                                 | 5775,00 Ft  |
| Áramkör (érpár) és szám együttes tartalékolása  | Előfizetési díj 100%-a  |
| Fizetési felszólítási díj   | 825,00 Ft/db (áfamentes)  |
| Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja   | a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5500,00 Ft        |
| Halasztás engedélyezési díja  | a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum bruttó 5500,00 Ft |
| Ügyfélszintű jelszó módosítása  |   |
| Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül  | Díjmentes   |
| Személyes megjelenés esetén (eseti)   | 446,61 Ft   |
| Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)   | 223,30 Ft   |
| Internet szolgáltatáshoz szükséges bejelentkezési azonosítóhoz tartozó jelszó megváltoztatása |   |
| Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül  | Díjmentes   |
| Személyes megjelenés esetén (eseti)   | 446,61 Ft   |
| Postán, és telefonos ügyintézés segítségével (eseti)  | 223,30 Ft   |
| Kábeltelefon hálózatsatlakozás ellenőrzési díj (10 db előfizetői hozzáférési pontig)          | 13858,24 Ft   |
| Díjtartozás miatti korlátozás alatti havidíj üzleti előfizetők részére:                       |   |
| Üzleti egycsatornás vonal: üzleti analóg, digitális és kábeltelefon esetén                    | 2750 Ft   |
| Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP0         | 5 500 Ft  |
| Business Voice Classic 2 PP10   | 7 200 Ft  |
| Business Voice Classic 30   | 71 500 Ft   |
| SmartVoice30  | 51 260 Ft   |
| SmartVoice60  | 102 502 Ft  |
| SmartVoice16  | 95 504 Ft   |
| SmartVoice12  | 71 628 Ft   |
| SmartVoice8+  | 51 054 Ft   |
| SmartVoice8   | 47 244 Ft   |
| SmartVoice4   | 23 876 Ft   |
| Connect Ráció, Compleo Connect, KOMPLEX csomagok esetén                                       | 4 889 Ft  |
| Nyomtatott Általános Szerződési Feltételek kiadásának díja                                    | 1 00 Ft/ db   |
| Bejelentésként az első követő további hangfelvétel-másolat kiadásának díja                    | 2 200 Ft/ másolat   |

\*Több csatlakozás áthelyezésének kedvezménye: Amennyiben az előfizető egy ütemben ugyanazon létesítési helyről több csatlakozást egy másik létesítési helyre (de minden Business Voice Classic csatlakozás esetén ugyanazon létesítési helyre) kívánja áthelyezni, a fenti táblázat szerinti áthelyezési díjat csak az első csatlakozás esetén alkalmazza szolgáltató, minden további csatlakozásra kedvezményes díj fizetendő melynek mértéke:

|   |              |
|---|--------------|
| Business Voice Classic 30 csatlakozásonként | 78 232,00 Ft |
|---|--------------|

Amennyiben az előfizető egy ütemben ugyanazon létesítési helyről több csatlakozást egy másik létesítési helyre (de minden Business Voice Classic csatlakozás esetén ugyanazon létesítési helyre) kívánja áthelyezni és a számát is meg akarja tartani, a fenti táblázat szerinti áthelyezési díjat csak az első csatlakozás esetén alkalmazza szolgáltató, minden további csatlakozásra kedvezményes díj fizetendő melynek mértéke:

|   |             |
|---|-------------|
| Business Voice Classic 2 csatlakozásonként  | 2198,00 Ft  |
| Business Voice Classic 30 csatlakozásonként | 97790,00 Ft |

Digitális telefon csak a DSL / ConnectNet szolgáltatással együtt szüneteltethető, illetve csak a DSL/ ConnectNet szolgáltatással együtt helyezhető át!

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.6.2. Műszaki díjak

### 12.6.2.1. Munkadíj

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségében tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye alapján végzett szerelési munkáért a Szolgáltató óradíjat számít fel. A díj minden megkezdett órára felszámításra kerül.

#### Eszközök beállítása, 30 perc benne foglalt munkadíjjal + minden további megkezdett 30 perc

Az előfizető tulajdonában lévő, a szolgáltatás igénybevételéhez használt eszközök beállításáért a Szolgáltató díjat számít fel. A díj minden megkezdett 30 percre felszámításra kerül.

#### Felmérési díj, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által elkészített műszaki felmérésért a Szolgáltató abban az esetben számlázza ki az előfizetőnek a díjat, amennyiben az előfizető a megrendelésétől a felmérést követően, de a munka kivitelezését megelőzően eláll.

#### 10 m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel.

Amennyiben a munka 15 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

#### 25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

#### Előfizető oldali légkabel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal

A Szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás vagy oszlopközök között elhelyezkedő egyéni légvezeték bontása és/vagy visszaépítése Előfizető kérése alapján.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

#### Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal

Új léges leágazás építése vagy a szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás áthelyezése Előfizető kérése alapján.

Amennyiben a munka 90 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

**Egyéb**, a fenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

## Műszaki és kártérítési díjak

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségébe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért, az elvégzett munkákért, továbbá Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök vissza nem szolgáltatása miatt az alábbi díjakat számítja fel.

Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a műszaki díjak összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

| Műszaki díjak  | Díj                |
|--|--------------------|
| Kiszállási díj   | 5 000 Ft           |
| Munkadíj   | 7 200 Ft / 1 óra   |
| Szerelői opció   | 3 900 Ft           |
| Beállítási díj   | 3 600 Ft / 30 perc |
| Felmérési díj  | 3 600 Ft           |
| 10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal | 3 550 Ft           |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|   |           |
|---|-----------|
| 25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal  | 7 900 Ft  |
| Előfizető oldali légkabel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal | 5 000 Ft  |
| Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal  | 24 930 Ft |

Az árak 27% áfát tartalmaznak.

|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| <b>Kártérítési díjak*</b>      |           |
| GSM terminál                   | 5 000 Ft  |
| Digitális elosztó              | 14 000 Ft |
| Optikai Hálózati végberendezés | 20 000 Ft |

\*Az árak 0% áfát tartalmaznak.

## 12.6.3. Készülékberlet

2016. február 1-el a készülékberlet szolgáltatás értékesítése leállításra került.

| Készülék (analóg telefon)                 | Díj             |
|---|-----------------|
| Hagyományos (tárcsás) készülék            | 381,00 Ft/db/hó |
| Alapkészülék (nyomógombos, tone üzemmódú) | 381,00 Ft/db/hó |
| Prémium készülék                          | 381,00 Ft/db/hó |
| Hívószámkijelzésre alkalmas készülék      | 533,40Ft/db/hó  |

## 12.6.4. Ügyfélszolgálati számok díjazása

A Magyar Telekom hálózataból, valamint belföldről más hálózataból indított hívás esetén díjmentesen érhetők el

- az ügyfélszolgálati rövidszámok (1400, 1414, 1434);
- az ügyfélszolgálati Zöld (80-as) számok.
- +36-1-447-4475 külföldről is elérhető roaming díjazás szerint
- First Class ügyfélszolgálati hívószám: +36 30 230 7070 (a Magyar Telekom vezetékes, illetve mobiltelefon hálózataból díjmentes, más szolgáltató vezetékes, illetve mobiltelefon hálózataból a Magyar Telekom mobiltelefon hálózataba indított hívás díjazása szerint hívható)

## 12.6.5. Egyéb előfizetői szolgáltatások üzleti előfizetők részére

| Szolgáltatás  | Díj   |
|---|---|
| Tételes papír alapú egyenlegközlés  | 1 397 Ft/folyószámla/minden megkezdett 25 oldal                                   |
| Magyar Telekom szintű elektronikus tartozáskimutatás                                    | 2 794 Ft/xls formátumban 5 munkalapon, munkalaponként minden megkezdett 100 sorig |
| Termék szintű elektronikus tartozáskimutatás  | 1397 Ft/ xls formátumban 1 munkalapon, munkalaponként minden megkezdett 100 sorig |
| Egyedi listák készítése*  | 4191 Ft - munkalaponként minden megkezdett 500 sorig                              |
| Rögzített szerződési feltételek dokumentum másolatának megküldése az előfizető kérésére | 15 oldalig 2794 Ft, e felett oldalanként plusz 297,4 Ft                           |
| 0-ás igazolás kiadása   | 1397 Ft   |

Az e pontban felsorolt szolgáltatások igénybevételéhez 20 db előfizető hozzáférési pont megléte szükséges.

\* Az egyedi listák alatt értjük például a következőket: elő/számlafizető információk, díjcsomag lista, aktív szolgáltatások lista, fizetős szolgáltatások lista, stb.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.7. Kiegészítő szolgáltatások

### 12.7.1. Kényelmi szolgáltatások

A szolgáltatások a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az igénybe vevőknek.

A hálózati hozzáférést biztosító vezérlő berendezés által nyújtott szolgáltatásválasztékból kiválasztott kiegészítő szolgáltatásokat az előfizető a szolgáltatótól rendelheti meg, ezek igénybe vétele az előfizetők számára opcionális.

Az igénybevétel feltételei

A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető.

A különböző technológiákon igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások köre eltérő, amelyről az ügyfélszolgálatoktól kérhető tájékoztatás.

Egyes szolgáltatások igénybevételéhez meghatározott képességekkel rendelkező telefonkészülék szükséges.

Bizonyos kiegészítő szolgáltatások nem vehetők egyidejűleg igénybe.

A kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket az előfizető aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.

A szolgáltatás aktiválása annak készenléti, működésre kész állapotba helyezését jelenti. A deaktiválás során a szolgáltatást készenléti állapoton kívül helyezik, így a következő aktiválásig nem működőképes. A szolgáltatás igénybevételére az előfizető annak lemondásáig jogosult.

Az igénylés módja

A kiegészítő szolgáltatások külön erre a célra rendszeresített megrendelőlap alapján igényelhetők, mely tartalmazza az alapszolgáltatásoktól eltérő szerződési feltételeket.

A kiegészítő szolgáltatások telefonon is megrendelhetők. Az ügyintéző a megrendelés során tájékoztatja a megrendelőt az eltérő szerződési feltételekről.

### 12.7.2. Díjindító jel díjszámláláshoz

A szolgáltató a hívott jelentkezésekor indítójelet biztosít az előfizetői végberendezés számára, amely a végberendezés képességeinek függvényében, megfelelő beállítások esetén lehetővé teszi a hívás díjának meghatározását. A szolgáltató a díjszámlálót számlareklamációnál bizonyítási eszköznek nem fogadja el.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak analóg hozzáféréseken igényelhető

Díjazás

Havidíj 330,20 (bruttó) Ft

### 12.7.3. Hívásrészletezés

Részletes híváskimutatás, amely tartalmazza a megállapodás szerinti hívástípusokra (nemzetközi, belföldi távolsági, helyközi, helyi, internet, emeldíjas szám, távszavazás) a hívott előfizetői számokat, a hívások időpontját, tartásidejét és díját.

A vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében a szolgáltató köteles a hívásrészletezőn megjelölt hívott előfizetői számok utolsó három számjegyét letakarni (kivéve a rövidített hívószámokat).

Ha az előfizető a szolgáltatótól részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, ennek megadása előtt a szolgáltató felhívja az előfizető figyelmét arra, hogy az előfizető a számlarészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak. A szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel.

A szolgáltató az előfizető kérésére sem adhatja meg a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal "nem azonosítható hívószámként" közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon

- többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, így különösen az egyházi, lelki vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására,
- többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak),
- a segélykérő szolgálatokat értesítik.

Az igénybevétel korlátai

A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, amely csak az előfizető hozzájárulásával teljesíthető.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A szolgáltató a hívásrésztelezést kizárólag az érintett állomás számlázási címére postázza, illetve személyesen a megrendelő előfizetőnek/használatnak adja át.

## Díjazás

Rendszeres hívásrésztelezés havidíj bruttó 1 016,00 Ft

Eseti hívásrésztelezés (utólagos) első 50 lap bruttó 6350Ft, 50 lap felett bruttó 228,6Ft/lap

A szolgáltatás díjazását kizárólag a papíralapú hívásrésztelező esetén az üzleti ügyfeleinkkel szemben érvényesítjük

## 12.7.4. Híváskorlátozás (tartós)

Az előfizető kérésére a szolgáltató lehetővé teszi annak megakadályozását, hogy bármilyen vagy bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizető vonaláról. A híváskorlátozás típusai 2014. április 1-jét megelőző megrendelés esetén:

Analóg, GSM RLL és Business Voice Classic hozzáférés esetén

nemzetközi távhívás (00 előtét) letiltása,

nemzetközi és belföldi távhívás (00 előtét, illetve minden egyéb, 06 előtéttel kezdeményezhető hívás, pl. emeltdíjas szám, mobil, internetszám) letiltása,

segélykérő hívások kivételével minden hívás letiltása,

emeltdíjas szám hívásának letiltása,

06-90-es emeltdíjas számok letiltása - díjmentes

06-91 és 167-tal kezdődő emeltdíjas számok letiltása - díjmentes

06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas számok, valamint Adományvonalak letiltása - díjmentes

nemzetközi szám és emeltdíjas számok letiltása (00, 06-90, 06-91, 16-tal kezdődő emeltdíjas rövidszámok).

2016. február 1-től kezdődően a GSM-RLL hozzáférés esetén a nemzetközi, emeltdíjas (90-91) és mobil számok (20,30,31,50,60,70) irányába kimenő hívások tiltása nem vehető igénybe.

Digitális és Kábeltelefon esetén az előbbieken túlmenően:

- nemzetközi távhívások és a 06-91-es emeltdíjas megkülönböztetett számok hívásának letiltása (00, 06-91)
- a nemzetközi szám, és a 06-90-es emeltdíjas számok hívásának letiltása (00, 06-90)
- a nemzetközi szám és mobil szám hívásának tiltása
- mobil szám hívásának tiltása
- a nemzetközi szám, mobil szám és emelt díjas szolgáltatások hívásának tiltása
- mobil szám és emelt díjas szolgáltatások hívásának tiltása

2014. április 1-jét követő megrendelés esetén biztosított híváskorlátozások valamennyi csatlakozás típuson:

- emeltdíjas és adományvonal - díjmentes
- nemzetközi, emeltdíjas és adományvonal
- teljes (segélykérő kivételével)
- nemzetközi és belföldi (kivétel 06-80, 06-40, ingyenes valamint helyi díjazású speciális számok)
- nemzetközi, emeltdíjas és mobil tiltás

A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által a végberendezésbe történő beillentyűzéssel) nem kezdeményezhető a telefonállomásról. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

## Díjazás (egyszeri díj)

- Analóg-, digitális, kábeltelefon és Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 1 600 Ft (egyszeri díj)
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 43 434,00 Ft
- Az egytetemes szolgáltatás igénybevétele esetén, valamint a fentiekben az emeltdíjas szolgáltatásoknál díjmentesként jelzett kategóriákban térítésmentes.

A szolgáltatás igénybevételeinek korlátai:

A tartós híváskorlátozás szolgáltatás nem terjed ki a következő szolgáltatásokra (azaz ezek igénybevételével az igényelt híváskorlátozás nem vehető igénybe):

- Tudakozó (11818,11824) hívása, majd a felkínált szám azonnali kapcsolásának elfogadása.
- Hangposta üzenet meghallgatása után az üzenethagyó hangpostán keresztüli visszahívása.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.7.5. Híváskorlátozás (jelszóval)

A szolgáltatást megrendelő előfizető a szolgáltatás igénybevételével megakadályozhatja, hogy – segélykérő hívás és a telefon-hibabejelentőre irányuló hívás kivételével – az adott korlátozástípusoknak megfelelő kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizetői állomásról. A korlátozás beprogramozását és ezzel együtt a korlátozástípusának megadását, valamint a szolgáltatás törlését az előfizető végzi a szolgáltató által a megrendeléskor meghatározottak szerint. A szolgáltatás beprogramozása (\*34\* jelszó \* korlátozás típusa #) és törlése (# 34 \* jelszó #) az előfizetői telefonszámhoz rendelt egyéni jelszó ismeretében lehetséges. A jelszó négy számjegyből áll, amelyet az előfizető határoz meg és rendel a szolgáltatással együtt az előfizetői számhoz. A kimenő hívások korlátozásának típusaira kódszámmal hivatkozhat a szolgáltatást megrendelő előfizető. A híváskorlátozás beprogramozása esetén a korlátozás minden újabb hívásnál érvényben marad, amíg azt az előfizető fel nem oldja. A korlátozás feloldása esetén a korlátozás újbóli beprogramozásáig a hívások korlátozás nélkül kezdeményezhetők.

A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése és a korlátozás előfizető által történt beprogramozása esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által a végberendezésbe történő bebillentyűzéssel) nem kezdeményezhető a telefon-állomásról.

Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

A jelszavas híváskorlátozással igénybe vehető híváskorlátozás típusok:

- Nemzetközi híváskorlátozás,
- Nemzetközi és emeltdíjas híváskorlátozás,
- Nemzetközi és belföldi híváskorlátozás (minden 00, illetve 06-tal kezdődő szám, beleértve a mobil, és emeltdíjas számokat),
- Csak segélykérésre jogos híváskorlátozás,
- 06-90-es emeltdíjas számok tiltása,
- 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas számok tiltása
- Minden emeltdíjas szám (06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas számok), , valamint Adományvonalak tiltása,
- Csak a belföldi mobil szolgáltatók felé kezdeményezett hívások tiltása,
- Nemzetközi, emeltdíjas és belföldi mobil hívások tiltása.

A szolgáltatás igénybevételeinek korlátai:

A szolgáltatás csak analóg, digitális, és kábeltelefon és Business Voice Classic pont-multipont típusú hozzáféréseken igényelhető.

A jelszavas híváskorlátozás szolgáltatás nem terjed ki a következő szolgáltatásokra (azaz ezek igénybevételével az igényelt híváskorlátozás nem vehető igénybe):

- Tudakozó (11818,11824) hívása, majd a felkínált szám azonnali kapcsolásának elfogadása.
- Hangposta üzenet meghallgatása után az üzenethagyó hangpostán keresztül visszahívása.

Díjazás (havi díj)

- Havidíj analóg csatlakozás esetén bruttó 304,80 Ft
- Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 1092,20 Ft
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 9 779,00 Ft
- Jelszóváltás egyszeri díja
  - analóg és Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén díjmentes
  - Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 2 133,60 Ft

## 12.7.6. Hívásvárakoztatás

Aktivált szolgáltatás esetén a foglalt telefon-állomás előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását. A hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
- az eredeti beszélgetést befejezve a kézibeszélőt letéve fogadhatja az új hívást,
- a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezés (DTMF, flash, ISDN funkcionális protokoll).

Díjazás

- Havidíj bruttó 81,28 Ft
- Digitális telefon hozzáférés esetén a választott díjcsomagtól függően havidíj-mentes.
- Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázzák.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.7.7. Hívószámkielzés (Hívószám azonosítás)

A hívószámkielzés (CLIP) szolgáltatás az előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a kielzésre alkalmas végberendezéssel. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a hívásjelzéssel egy időben kiküldi azt a hívószámot, ahonnan a hívást kezdeményezték, vagy a hívószám hiányának okát. A hívószám vagy a hívószám hiányának oka a készüléken a hívásjelzéssel egy időben jelenik meg.

Az igénybevétel korlátai

Az analóg előfizetői szakaszon multiplex átvitelt igénylő hozzáférési technológiák esetében a szolgáltatás nem minden esetben biztosítható, erről az ügyfélszolgálatokon tudnak tájékoztatást adni. Alközpontok esetén a kiküldött információ további felhasználása az alkalmazott alközpont és a kielzőberendezés képességeitől függ.

A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai egyes viszonylatokban a műszaki lehetőségek és a jogi szabályozás függvényében hiányozhatnak.

Díjazás

Havidíj bruttó 203,20 Ft

Business Voice Classic 30 esetén bruttó 4 800,60 Ft

## 12.7.8. A hívószámkielzés letiltása

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. január 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

**A hívószámkielzés állandó tiltása szolgáltatás 2015. július 1-jétől nem elérhető.**

A hívószámkielzés letiltása szolgáltatás a hívó előfizető számára lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg. A letiltásnak két típusa létezik, az állandó letiltás és a hívásonkénti tiltás/engedélyezés alapértelmezésben engedélyezett/tiltott beállítással. Állandó letiltás: Üzemeltetői beállítás az előfizető írásos nyilatkozata alapján, amellyel a hívó hívószámáról kezdeményezett minden hívásra a kielzés letiltását továbbítja a telefonközpont.

Hívásonkénti tiltás/engedélyezés: az előfizető igénye szerint lehetőség van a kielzés hívásonkénti engedélyezésére, illetve letiltására. A letiltás/engedélyezés folyamata az alkalmazott végberendezés képességeitől függ.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kielzését a hívott készülékén. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem érvényesül a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.

A szolgáltató szintén ingyenesen biztosítja a hívó előfizetőnek, hogy amennyiben erre alkalmas végberendezéssel rendelkezik, telefonvonalanként, illetve Business Voice Classic -csatlakozás esetén előfizető általi vezérléssel letilthassa az azonosítója kielzését a hívott készülékén. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem érvényesül a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.

A szolgáltató köteles a hívó előfizetőnek ingyenesen biztosítani, hogy hívásonként az alapeseti letiltás ellenére a hívó előfizető lehetővé tegye azonosítója kielzését a hívott készülékén.(COLR)

A szolgáltató az előfizető igénye alapján ingyenesen biztosítja a hívott előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja az előfizető kérésére, hogy az előfizető azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt azonosító kielzésének letiltása).

Amennyiben az előfizető a szerződés megkötésekor az adatkezelési hozzájárulási lapon az adatai kezeléséről és a hívószámkielzés letiltásáról nem nyilatkozik, a szolgáltató úgy értékeli, hogy az előfizető az adatai rejtett kezelését kívánja, és hívószáma kielzéséhez nem járult hozzá.

Az igénybevétel korlátai

- A nyilvános állomások esetén a hívószámkielzés hívásonkénti tiltására nincs lehetőség, a hívószám kielzése minden esetben engedélyezett.
- A Kapcsoltszám azonosítás letiltása (COLR) hívásonként történő beállítása nem használható egyszerre a Kapcsoltszám azonosítás letiltása (COLR) állandó funkcióval.
- Kábeltelefon esetén a hívószámkielzés tiltásának egy típusa létezik, az állandó letiltás.

Díjazás

- Díjmentes

## 12.7.9. Három résztvevős konferencia

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A Három résztvevős konferencia értékesítését a Szolgáltató 2013. április 1-jétől megszünteti, ezen időponttól kezdődően a szolgáltatás nem rendelkezhető.

Egy beszélgetést folytató előfizető a hívást fenntartva, felhívhat egy harmadik felet. Miután a harmadik fél válaszol, az előfizető a következő lehetőségek közül választhat tetszőleges sorrendben:

- tetszés szerinti oda-vissza kapcsolhat a két fél között,
- közös beszédúttal hármas konferenciát hozhat létre.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői berendezés (DTMF, flash, ISDN funkcionális protokol).

Az igénybevétel korlátai

Digitális és kábeltelefon esetén technikai okok miatt nem nyújtható a szolgáltatás

Díjazás

- Havidíj analóg hozzáférés esetén bruttó 127 Ft
- Business Voice Classic 2 hozzáférés esetén díjmentes
- Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázzák.

## 12.7.10. Hívásátírányítás feltétel nélkül

Az előfizető átirányíthatja bejövő hívásait egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátírányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg. Az átirányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átirányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást átirányította. Aktív hívásátírányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefon-állomásra kapcsolja. Híváskezdeményezéséskor az átirányított előfizető figyelmeztető jelzést (megkülönböztetett tárcsázási hangot) kap a szolgáltatás aktivált állapotáról.

Amennyiben az előfizető jelzi, hogy a hívásátírányítást nem, vagy nem ő kérte, a szolgáltató a hívásátírányítást megszünteti.

**Az igénybevétel feltételei**

A szolgáltatás beállítására alkalmas előfizetői készülék (DTMF vagy ISDN funkcionális protokol).

**Díjazás**

Havidíj bruttó 81,28 Ft

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

## 12.7.11. Hívásátírányítás foglaltság esetén

Az előfizető, aki telefon-állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátírányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg. Az átirányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átirányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást irányította. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek az előfizető telefon-állomásának foglaltsága alatt érkeznek, szabad vonal esetén a hívást az előfizető telefon-állomására kapcsolja.

Amennyiben az előfizető jelzi, hogy a hívásátírányítást nem, vagy nem ő kérte, a szolgáltató a hívásátírányítást megszünteti.

**Az igénybevétel feltételei**

A szolgáltatás beállítására alkalmas előfizetői készülék (DTMF vagy, ISDN funkcionális protokol).

**Díjazás**

Havidíj bruttó 81,28 Ft

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

## 12.7.12. Hívásátírányítás „nem felel” esetén

Az előfizető azokat a hívásokat, melyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátírányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg. Az átirányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átirányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást átirányította. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek csengetik az előfizető telefon-állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézibeszélőt.

Amennyiben az előfizető jelzi, hogy a hívásátírányítást nem, vagy nem ő kérte, a szolgáltató a hívásátírányítást megszünteti.

**Az igénybevétel feltételei**

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A szolgáltatás beállítására alkalmas előfizetői készülék (DTMF vagy ISDN funkcionális protokoll).

## Díjazás

Havidíj bruttó 81,28 Ft

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó a szolgáltatást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

### 12.7.13. Szöveges tájékoztatás számváltozsról

Ha az előfizető előfizetői száma megváltozik, megrendelésére a régi előfizetői számát hívók automatikusan szöveges tájékoztatást kapnak az új előfizetői számról.

## Díjazás

1 270,00 (bruttó) Ft/ hó (kivéve a szolgáltató érdekkörében felmerült okból történt számváltozás esetét).

### 12.7.14. Hangposta

A szolgáltatás igénybevétele esetén a hívó fél üzenetet hagyhat a szolgáltatást megrendelő előfizetőnek, melyet a hangposta-előfizető a megfelelő telefonszám felhívásával lehallgathat. Az üzenethagyást követően a hangpostarendszer kiértesítő információt juttat el az előfizetőhöz megváltoztatott tárcsahang formájában. A Szolgáltató a Hangposta Szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőit hívó feleket, az általuk kezdeményezett hívások hangpostára történő átirányításáról a számlázás megkezdése előtt hangjelzéssel figyelmezteti. A hívás díjmentes megszakítására rendelkezésre álló időtartam legalább 5 másodperc hosszúságú. (Eszr.31. § (2) bek.) A hívás díjmentes megszakítására rendelkezésre álló 5 másodperces időtartamba a hangpostára irányításra figyelmeztető hangjelzés időtartama nem számít bele.

Az üzenetek megtartásának időtartama 21 nap. A meghallgatott üzeneteket a rendszer 14 nap után automatikusan törli.

A hívás hangpostához való átirányítása a hívott állomás foglaltsága esetében azonnal történik, amennyiben aktiválva van foglaltság esetére az átirányítás, a hívásvárakoztatás viszont nem aktív.

A hívás hangpostához való átirányítása

- ha a hívott állomás nem válaszol, 20 másodperc (4 csengetés) eltelté után,
- hívásvárakoztatás esetében, 20 másodperc (4 csengetés) eltelté után történik meg.

Az igénybevétel korlátai

Vonalcsoport szolgáltatás egyidejű igénybevétele nem lehetséges.

A hangposta szolgáltatás Business Voice Classic 30 hozzáférése nem vehető igénybe.

Amennyiben a Hangposta szolgáltatás előfizetője 90 napig, vagy azon túl nem használja Hangposta szolgáltatását, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a szolgáltatást megszüntesse.

Előfizetői számváltozás esetén, ha az ügyfél továbbra is kívánja használni a hangpostaládáját, akkor részére az új hívásátirányítás berendezése (a régi deaktiválása) és az új hangposta azonosító berendezése díjmentes.

Üzenethagyás díjazása

- Üzenethagyás: Az üzenethagyó fél az üzenethagyásnál ugyanannyit fizet, mintha az üzenethagyó és hangpostafiók-bérlő között telefonbeszélgetés jött volna létre az üzenethagyás időtartamában.
- Üzenethagyás átirányítással: Az üzenethagyó fél az átirányítási üzenethagyásnál ugyanannyit fizet, mintha az üzenethagyó és hangpostafiók-bérlő között telefonbeszélgetés jött volna létre az üzenethagyás időtartamában.
- Az átirányított szakasz díjazása: A hangpostafiók-bérlő készülékének és a hangposta-berendezés közötti szakaszon lezajló átirányított hívás minden esetben díjmentes.

Üzenet meghallgatásának díja

- arról a számról, ahová a hangpostát rendelték (1717) ingyenes
- olyan területről, ahol a Magyar Telekom a hozzáférést biztosító szolgáltató (1718, GSM hálózatról 06 1 490 1718) helyi hívás díjával azonos
- nem olyan területről, ahol a Magyar Telekom a hozzáférést biztosító szolgáltató (06 1 490 1718) normál Budapestre irányuló hívás díjával azonos
- Külföldről kezdeményezett hívásnál (+36 1 490 1718) Magyarországi hívás díja

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.7.15. Hangpostafiók

Ha az üzenethagyó fél hívja a hangpostafiók-előfizetőt, és a hívott állomás nem felel vagy foglalt, akkor a hívás automatikusan átirányítódik a hangpostafiókra, ahol a hangpostaplatform fogadja és rögzíti a beérkező üzeneteket. A hangpostafiókban tárolt üzeneteket a telefon-hálózatok (mobil is) segítségével bárholonnan le lehet hallgatni. A hangpostafiókban tárolt üzenetek a megfelelő szám tárcsázását követően a jelszó beadásával hallgathatók meg.

Az üzenet meghallgatása után a hangpostarendszer felajánlja az előfizetőnek az üzenet megtartásának vagy törlésének lehetőségét. A hangpostarendszer a túl hosszán várakozó meghallgatott és a nem meghallgatott üzeneteket is automatikusan törli.

A szolgáltatás kizárólag telefonüzenetek tárolására alkalmas Telefon üzenetek száma 25 db, üzenet hosszúsága 2 perc/üzenet.

Díjazás

Havidíj bruttó 228,60 Ft

## 12.7.16. Hangposta sms

A Szolgáltató 2014. május 05-i hatállyal megszünteti a Hangposta SMS szolgáltatást.

## 12.7.17. Hangos számla

A Hangos számla szolgáltatás igénybevételi lehetősége 2017. április 01-jei hatállyal megszüntetésre kerül.

## 12.7.18. Vonalcsoport szolgáltatás

Lehetővé teszi vonalcsoport létrehozását több független hozzáférés összefogásával. A csoport közös előfizetői számon vagy számcsoporton érhető el. A közös számra vagy számcsoporthoz érkező hívásokat a központ az elsőként megtalált szabad hozzáférésre kapcsolja. A szolgáltatás tipikusan alközpontok csatlakoztatására használható.

A keresés módja kétféle lehet:

1. soros, amikor a vezérvonalnál kezdődik és a vonalak meghatározott sorrendjében történik, illetve

2. elosztott, amikor a keresés az utoljára lefoglalt vonal után kezdődik.

A keresés módjáról az ügyfél megrendelésekor dönt, egyúttal meghatározza az egyes vonalak prioritási sorrendjét.

A hozzáférésről kezdeményezett hívások az előfizetői végberendezés és a hozzáférés képességei szerint a kijelölt közös előfizetői számával, vagy a számcsoporthoz a híváskezdeményező üzenetben átjelzett egyedi számával azonosíthatók.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak analóg hozzáféréseken igényelhető.

Díjazás

Díjmentes

## 12.7.19. Közvetlen beválasztás

Ha az előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas pont-pont konfigurációjú Business Voice Classic 2 vagy Business Voice Classic 30 csatlakozás fogadására, akkor a szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a telefonhálózat bármely előfizetője vagy használója közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassa.

A szolgáltatás igénybevételének módja

A hívást a nemzetközi előtéttszámmal (00) kell kezdeni, majd a szolgáltatás kijelölő számmal (pl. +882 280) kell folytatni és az előfizető hívószámával kell befejezni.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-pont hozzáféréseken igényelhető.

Díjazás

- Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 472,44 Ft
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 447,04 Ft

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.7.20. Hívástartás

A hívástartás szolgáltatás igénybevételekor az előfizetőnek lehetősége nyílik arra, hogy folyamatban lévő hívását felfüggeszse, majd később újra folytassa. A másik féllel a tartásba helyezés alatt az összeköttetés nem szakad meg. Az előfizetőnek egyszerre több tartásban lévő hívása is lehet, ezeket a saját maga által adott azonosítókkal különböztetheti meg.

Funkcionális protokoll szükséges az igénybevételéhez.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multi pont hozzáféréseken igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

## 12.7.21. Végberendezés-hordozhatóság

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó vagy hívott előfizető a fennálló hívását az Business Voice Classic hozzáféréseken kialakított több szolgáltatás-hozzáférési pont között áthelyezze/átkapcsolja. A felfüggesztés és a helyreállítás között 3 perc áll az előfizető rendelkezésére. A szolgáltatás csak pont-multi pont konfigurációjú Business Voice Classic 2 csatlakozáson és csak interaktív (pl. telefon, videotelefon) szolgáltatásoknál vehető igénybe, egyéb szolgáltatásoknál (fax, adattovábbítás) nem.

Funkcionális protokoll szükséges az igénybevételéhez.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multi pont hozzáféréseken igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

## 12.7.22. Díjazási információk közlése hívás közben

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások során információt kapjon a hívás addigi díjáról. A megjelenő információk tájékoztató jellegűek.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multi pont hozzáféréseken igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

## 12.7.23. Díjazási információk közlése hívásbontáskor

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások befejezésekor információt kapjon a hívásért felszámított teljes díjról, és ezt a végberendezés kijelzőjén megtekinthesse. A megjelenő információk tájékoztató jellegű adatot közölnek.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multi pont hozzáféréseken igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

## 12.7.24. Business Voice Classic csatlakozáshoz tartozó teljes számmező átirányítása

Az ügyfél kérésére a csatlakozáshoz tartozó hívószámokat az ügyfél által megadott telefonszámmra irányítjuk át. Az egyszeri díj tartalmazza az átirányítás törlését is. Csak a csatlakozáshoz tartozó összes szám egyidejű átirányítása kérhető.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak ISDN pont-pont hozzáféréseken igényelhető.

Díjazás

- Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 3 810,00 Ft
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 10 668,00 Ft
- Az átirányítás forgalmi díját hívásonként a normál átirányítás esetén alkalmazott díjazás szerint az ügyfélnek meg kell fizetnie.

## 12.7.25. AB csatornák megosztása és 2 csoportba történő rendezése

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. március 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Az ügyfél Business Voice Classic 30 csatornáiból és hívószámaiból lehetőség van két logikai csoportot képezni. A csoportokhoz tartozó hívószámok és csatornák mennyisége az ügyfél csatornáiból szabadon alakítható ki.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-pont hozzáféréseken igényelhető.

Díjazás

- 2 235,20 (bruttó) Ft
- A szolgáltatás díja tartalmazza a csatornák megosztásának megszüntetését is.

## 12.7.26. NT váltás

Az ügyfél kérheti az általa használt NT cseréjét.

|   |                      |
|---|----------------------|
| Díjazás                                     |                      |
| NT váltás díja konfigurációmódosítás nélkül | 6 614,59 (bruttó) Ft |
| NT váltás díja konfigurációmódosítással     | 6 614,59 (bruttó) Ft |
| Konfigurációmódosítás NT váltás nélkül      | Díjmentes            |

## 12.7.27. Zárt használói csoport (CUG)

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. december 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.7.28. Alácímzés

Az Business Voice Classic címinformációnak a hívószámon kívül része lehet egy legfeljebb 20 karakterből álló alcím is. Ezt a hívó fél az Business Voice Classic végberendezésének képességei függvényében a híváskezdeményező üzenetében állíthatja be és küldi el a hívottnak. A hálózat az alcímet változtatás nélkül továbbítja, azt hálózaton belüli irányítási célokra nem használja. A hálózat csak a hívott fél azonosítója alapján végzi el az alácímzést, de a hívó fél esetleges alácímzését nem továbbítja a hívott felé.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás Business Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken igényelhető, és csak ISDN előfizetők közötti kapcsolat esetén értelmezett.

Díjazás

- Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 736,60 Ft
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 6 263,64 Ft

## 12.7.29. Többszörös előfizetői szám

A szolgáltatás segítségével egy Business Voice Classic 2 csatlakozáshoz több hívószám rendelhető hozzá, lehetővé téve több csatlakozó végberendezés közvetlen hívhatóságát.

Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a fogadni kívánt hívószámot/hívószámokat.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás Business Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken igényelhető.

Díjazás

Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 472,44 Ft

## 12.7.30. Csoportos vonalkeresés

A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy pont-pont konfigurációjú Business Voice Classic 2 vagy Business Voice Classic 30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a szolgáltató cég Business Voice Classic -főközpontja Business Voice Classic -PBX-vonalcsoportot képezzen. A Business Voice Classic -PBX-vonalcsoportban lévő vonalak egyetlen hívószámmal érhetők el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos hívószámra érkező hívás továbbításához a központ az Business Voice Classic -PBX-vonalcsoporton belül keres szabad B-csatornát. A szolgáltatás nem egyezik meg a telefon PBX -szolgáltatással. A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

A szolgáltatásnak nincs külön díjazása, a Business Voice Classic 2 PP10, Business Voice Classic 2 PP0 illetve Business Voice Classic 30 csomagok részét képezi.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.8. Emeltdíjas szám hívása

Meghatározás

Az emeltdíjas szám szolgáltatás keretében az emeltdíjas, díjkorlátmentes számot és emeltdíjas, díjkorlátos számot hívók a normál díjazáshoz képest emelt percdíjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat vehetnek igénybe.

**Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (06 90):** olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózathoz információ, tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé. Az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

**Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (06 91 és a 16-tal kezdődő rövidszámok):** olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózathoz olyan információ vagy tartalom szolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek hívása - tekintettel a szolgáltatott tartalomra és a hívás mérsékelt díjára - nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. Az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

A szolgáltatásokat összefoglaló néven „emelt díjas szám” elnevezéssel szerepelteti a Szolgáltató ezen általános szerződési feltételeiben (ÁSZF) oly módon, hogy amikor az ÁSZF emelt díjas számot említ, azon mindkét fajta szolgáltatás (emelt díjas díjkorlátmentes és emelt díjas díjkorlátos szolgáltatás) számait kell érteni.

Emelt díjas díjkorlátos szolgáltatásra a 160de, 161def, Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatásra a 164de, 165def, Emelt díjas felnőtt szolgáltatásra a 168de, 169def hívószám-tartományok használhatók.

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

A szolgáltatást igénybevevő hívóknak az emeltdíjas számhoz rendelt emelt tarifát kell megfizetniük.

Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, amelyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Amennyiben a szolgáltatásokhoz nyereményjáték kapcsolódik, akkor a nyereményjátékban történő részvételi lehetőség biztosítása érdekében a hívó kapcsolási száma a nyereményjáték lebonyolítója részére átadásra kerül, amelyhez a résztvevők a szolgáltatás igénybevételével adják meg hozzájárulásukat. Ennek következtében, a szolgáltatás igénybevétele egyben a kapcsolási szám átadásához történő hozzájárulás is, abból a célból, hogy a nyereményjátékban történő részvétel biztosítható legyen. A nyereményjáték lebonyolítója részére a kapcsolási számon kívül más adat nem kerül átadásra.

Kezdeményezés

A hívást a belföldi előtét (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90 vagy 91) és a hatjegyű, az emeltdíjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

16cdef típusú rövidszámok esetén a hívást az öt-, illetve hatjegyű, az emelt díjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.

Egyéb korlátok

A nyilvános állomásokról az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.

A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy az emeltdíjas számok hívásából (06-90, 06 91, 16cdef) kizárt állomással rendelkeznek.

Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező és a 16-tal kezdődő rövidszámokon nyújtott emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatások számaira irányuló hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatar elérésekor vagy az értékhatar túllépése esetén bármely időpontban.

Ezen hívószámokra irányuló hívások/SMS-ek díja fix díjas, azaz nem az előfizető díjcsomagja szerint meghatározott, azok minden esetben kiszámlázásra kerülnek és nem tartoznak a havidíj lebeszélhetőség, illetve a díjcsomagban foglalt hívások/SMS-ek körébe.

A Magyar Telekom hálózatából elérhető egyéb 06 90-es és 06-91-es szolgáltatások számai és díjai

| Hívószám                    | Díj ( bruttó)   |
|-----------------------------|-----------------|
| <b>Magyar Telekom Nyrt.</b> |                 |
| <b>Audiotex</b>             |                 |
| 90 603 000-099              | 960,00 Ft/perc  |
| 90 603 100-199              | 1270,00 Ft/perc |
| 90 603 200-299              | 1580,00 Ft/perc |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Hívószám        | Díj ( bruttó)    |
|-----------------|------------------|
| 90 603 300-399  | 330,00 Ft/perc   |
| 90 603 400-499  | 381,00 Ft/perc   |
| 90 603 500-599  | 508,00 Ft/perc   |
| 90 603 600-699  | 635,00 Ft/perc   |
| 90 603 700-799  | 508,00 Ft/perc   |
| 90 603 800-899  | 508,00 Ft/perc   |
| 90 603 900-999  | 635 Ft/perc      |
| <b>Audiofix</b> |                  |
| 90 636 000-099  | 160,00 Ft/hívás  |
| 91 636 000-099  | 160,00 Ft/hívás  |
| 90 636 100-199  | 195,00 Ft/hívás  |
| 91 636 100-199  | 195,00 Ft/hívás  |
| 90 636 200-299  | 254,00 Ft/hívás  |
| 91 636 200-299  | 254,00 Ft/hívás  |
| 90 636 300-399  | 330,00 Ft/hívás  |
| 91 636 300-399  | 330,00 Ft/hívás  |
| 90 636 400-499  | 508,00 Ft/hívás  |
| 91 636 400-499  | 381,00 Ft/hívás  |
| 90 636 500-599  | 575,00 Ft/hívás  |
| 91 636 500-599  | 508,00 Ft/hívás  |
| 90 636 600-699  | 960,00 Ft/hívás  |
| 91 636 600-699  | 575,00 Ft/hívás  |
| 90 636 700-799  | 1270,00 Ft/hívás |
| 91 636 700-799  | 635,00 Ft/hívás  |
| 90 636 800-899  | 1905,00 Ft/hívás |
| 90 636 900-999  | 5080,00 Ft/hívás |
| 91 636 800-899  | 960,00 Ft/hívás  |
| 91 636 900-999  | 1000,00 Ft/hívás |

| Hívószám                         | Díj ( bruttó)    |
|----------------------------------|------------------|
| <b>Telenor Magyarország Zrt.</b> |                  |
| <b>Audiotex</b>                  |                  |
| 06 90 602 000-099                | 485,00 Ft/perc   |
| 06 90 602 100-199                | 155,00 Ft/perc   |
| 06 90 602 200-299                | 205,00 Ft/perc   |
| 06 90 602 300-399                | 485,00 Ft/perc   |
| 06 90 602 400-499                | 254,00 Ft/perc   |
| 06 90 602 500-599                | 305,00 Ft/perc   |
| 06 90 602 600-699                | 410,00 Ft/perc   |
| 06 90 602 700-799                | 485,00 Ft/perc   |
| 06 90 602 800-899                | 485,00 Ft/perc   |
| 06 90 602 900-999                | 1 016,00 Ft/perc |
| <b>Audiofix</b>                  |                  |
| 06 91 555 000-099                | 85,00 Ft/hívás   |
| 06 91 555 100-199                | 155 Ft/hívás     |
| 06 91 555 200-299                | 205,00 Ft/hívás  |
| 06 91 555 300-399                | 254,00 Ft/hívás  |
| 06 91 555 400-499                | 305,00 Ft/hívás  |
| 06 91 555 500-599                | 381,00 Ft/hívás  |
| 06 91 555 600-699                | 410,00 Ft/hívás  |
| 06 91 555 700-799                | 485,00 Ft/hívás  |
| 06 91 555 800-899                | 508,00 Ft/hívás  |
| 06 91 555 900-999                | 762,00 Ft/hívás  |
| 06 91 777 000-099                | 1000,00 Ft/hívás |
| 06 90 444 000-099                | 155,00 Ft/hívás  |
| 06 90 444 100-199                | 205,00 Ft/hívás  |
| 06 90 444 200-299                | 254,00 Ft/hívás  |
| 06 90 444 300-399                | 305,00 Ft/hívás  |



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Hívószám          | Díj ( bruttó)    |
|-------------------|------------------|
| 06 90 444 400-499 | 410,00 Ft/hívás  |
| 06 90 888 000-099 | 485,00 Ft/hívás  |
| 06 90 888 100-199 | 508,00 Ft/hívás  |
| 06 90 888 200-299 | 762,00 Ft/hívás  |
| 06 90 888 300-399 | 1016,00 Ft/hívás |
| 06 90 888 400-499 | 2032,00 Ft/hívás |

| Hívószám                          | Díj ( bruttó)     |
|-----------------------------------|-------------------|
| <b>Invitech IcT Services Kft.</b> |                   |
| <b>Audiotex</b>                   |                   |
| 06 91 180 100 - 06 91 180 149     | 230,00 Ft/perc    |
| 06 91 180 600 - 06 91 180 699     | 305,00 Ft/perc    |
| 06 91 180 900 - 06 91 180 999     | 460,00 Ft/perc    |
| 06 91 180 000 - 06 91 180 049     | 155,00 Ft/perc    |
| 06 90 181 000 - 06 90 181 199     | 230,00 Ft/perc    |
| 06 90 181 200 - 06 90 181 399     | 155,00 Ft/perc    |
| 06 90 181 400 - 06 90 181 499     | 305,00 Ft/perc    |
| 06 90 188 000 - 06 90 188 499     | 460,00 Ft/perc    |
| 06 90 189 000 - 06 90 189 499     | 460,00 Ft/perc    |
| <b>Audiofix</b>                   |                   |
| 06 91 180 050 - 06 91 180 099     | 115,00 Ft/hívás   |
| 06 91 180 150 - 06 91 180 199     | 155,00 Ft/hívás   |
| 06 91 180 200 - 06 91 180 249     | 205,00 Ft/hívás   |
| 06 91 180 250 - 06 91 180 299     | 127,00 Ft/hívás   |
| 06 91 180 300 - 06 91 180 399     | 305,00 Ft/hívás   |
| 06 91 180 400 - 06 91 180 499     | 508,00 Ft/hívás   |
| 06 91 180 500 - 06 91 180 599     | 762,00 Ft/hívás   |
| 06 91 180 700 - 06 91 180 749     | 1000,00 Ft/hívás  |
| 06 91 180 750 - 06 91 180 759     | 254,00 Ft/hívás   |
| 06 90 181 500 - 06 90 181 599     | 155,00 Ft/hívás   |
| 06 90 181 600 - 06 90 181 699     | 115,00 Ft/hívás   |
| 06 90 181 700 - 06 90 181 799     | 205,00 Ft/hívás   |
| 06 90 181 800 - 06 90 181 899     | 305,00 Ft/hívás   |
| 06 90 181 900 - 06 90 181 999     | 508,00 Ft/hívás   |
| 06 90 188 500 - 06 90 188 599     | 2 540,00 Ft/hívás |
| 06 90 188 600 - 06 90 188 699     | 762,00 Ft/hívás   |
| 06 90 188 700 - 06 90 188 799     | 1 143,00 Ft/hívás |
| 06 90 188 800 - 06 90 188 899     | 1 905,00 Ft/hívás |
| 06 90 188 900 - 06 90 188 999     | 5 080,00 Ft/hívás |
| 06 90 189 500 - 06 90 189 999     | 5 080,00 Ft/hívás |

| Hívószám                          | Díj ( bruttó)  |
|-----------------------------------|----------------|
| <b>Vodafone Magyarország Zrt.</b> |                |
| <b>Audiotex</b>                   |                |
| 06 90 982 0                       | 25,00 Ft/perc  |
| 06 90 982-1xx                     | 50 Ft/perc     |
| 06 90 982-2xx                     | 155 Ft/perc    |
| 06 90 982-3xx                     | 75 Ft/perc     |
| 06 90 982-4xx                     | 200 Ft/perc    |
| 06 90 982-5xx                     | 300 Ft/perc    |
| 06 90 982-6xx                     | 508 Ft/perc    |
| 06 90 982-7xx                     | 1000 Ft/perc   |
| 06 90 982-8xx                     | 1500 Ft/perc   |
| 06 90 982-9xx                     | 2000 Ft/perc   |
| 06 90 985 0xx                     | 460,00 Ft/perc |
| 06 90 985-1xx                     | 508 Ft/perc    |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Hívószám                          | Díj ( bruttó)   |
|-----------------------------------|-----------------|
| <b>Vodafone Magyarország Zrt.</b> |                 |
| <b>Audiotex</b>                   |                 |
| 06 90 985-2xx                     | 508 Ft/perc     |
| 06 90 985-8xx                     | 381 Ft/perc     |
| 06 90 985-9xx                     | 485 Ft/perc     |
| 06 91 115 0xx                     | 110,00 Ft/perc  |
| 06 91 115-1xx                     | 762 Ft/perc     |
| 06 91 115-2xx                     | 508 Ft/perc     |
| 06 91 115-3xx                     | 25 Ft/perc      |
| 06 91 115-4xx                     | 50 Ft/perc      |
| 06 91 115-5xx                     | 75 Ft/perc      |
| 06 91 115-6xx                     | 250 Ft/perc     |
| 06 91 115-7xx                     | 508 Ft/perc     |
| 06 91 115-8xx                     | 750 Ft/perc     |
| 06 91 115-9xx                     | 1000 Ft/perc    |
| <b>Audiofix</b>                   |                 |
| 06 91 125 0xx                     | 762,00 Ft/hívás |
| 06 91 125-1xx                     | 762 Ft/hívás    |
| 06 91 125-2xx                     | 762 Ft/hívás    |
| 06 91 125-3xx                     | 155 Ft/hívás    |
| 06 91 125-4xx                     | 300 Ft/hívás    |
| 06 91 125-5xx                     | 508 Ft/hívás    |
| 06 91 125-6xx                     | 800 Ft/hívás    |
| 06 91 125-7xx                     | 800 Ft/hívás    |
| 06 91 125-8xx                     | 1000 Ft/hívás   |
| 06 91 125-9xx                     | 1000 Ft/hívás   |
| 06 90 985-3xx                     | 508Ft/hívás     |
| 06 90 985-4xx                     | 508 Ft/hívás    |
| 06 90 985-5xx                     | 1500 Ft/hívás   |
| 06 90 985-6xx                     | 2000 Ft/hívás   |
| 06 90 985-7xx                     | 2500 Ft/hívás   |

| Hívószám           | Díj ( bruttó) |
|--------------------|---------------|
| <b>4Voice Kft.</b> |               |
| <b>Audiotex</b>    |               |
| 0690/900 (550-599) | 250 Ft/perc   |
| 0690/900 (600-649) | 300 Ft/perc   |
| 0690/900 (650-699) | 350 Ft/perc   |
| 0690/900 (700-749) | 400 Ft/perc   |
| 0690/900 (750-799) | 458 Ft/perc   |
| 0690/900 (800-849) | 500 Ft/perc   |
| 0690/900 (850-899) | 600 Ft/perc   |
| 0690/900 (900-909) | 750 Ft/perc   |
| 0690/900 (910-929) | 800 Ft/perc   |
| 0690/900 (930-949) | 900 Ft/perc   |
| 0690/900 (950-969) | 1000 Ft/perc  |
| 0690/900 (970-989) | 1200 Ft/perc  |
| 0690/900 (990-999) | 1500 Ft/perc  |
| 0691/999 (500-549) | 102 Ft/perc   |
| 0691/999 (550-599) | 110 Ft/perc   |
| 0691/999 (600-649) | 200 Ft/perc   |
| 0691/999 (650-699) | 153 Ft/perc   |
| 0691/999 (700-749) | 250 Ft/perc   |
| 0691/999 (750-799) | 300 Ft/perc   |
| 0691/999 (800-849) | 350 Ft/perc   |
| 0691/999 (850-899) | 400 Ft/perc   |



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Hívószám           | Díj (bruttó)  |
|--------------------|---------------|
| <b>4Voice Kft.</b> |               |
| <b>Audiotex</b>    |               |
| 0691/999 (900-949) | 450 Ft/perc   |
| 0691/999 (950-999) | 500 Ft/perc   |
| <b>Audiofix</b>    |               |
| 0691/999 (000-049) | 100 Ft/hívás  |
| 0691/999 (050-099) | 150 Ft/hívás  |
| 0691/999 (100-149) | 200 Ft/hívás  |
| 0691/999 (150-199) | 300 Ft/hívás  |
| 0691/999 (200-249) | 400 Ft/hívás  |
| 0691/999 (250-299) | 500 Ft/hívás  |
| 0691/999 (300-349) | 600 Ft/hívás  |
| 0691/999 (350-399) | 762 Ft/hívás  |
| 0691/999 (400-449) | 900 Ft/hívás  |
| 0691/999 (450-499) | 1000 Ft/hívás |

| Hívószám         | Díj (bruttó) |
|------------------|--------------|
| <b>Calgo Kft</b> |              |
| <b>Audiotex</b>  |              |
| 06 90 555 01x    | 25 Ft/perc   |
| 06 90 555 02x    | 50 Ft/perc   |
| 06 90 555 03x    | 75 Ft/perc   |
| 06 90 555 04x    | 100 Ft/perc  |
| 06 90 555 05x    | 125 Ft/perc  |
| 06 90 555 06x    | 150 Ft/perc  |
| 06 90 555 07x    | 175 Ft/perc  |
| 06 90 555 08x    | 200 Ft/perc  |
| 06 90 555 09x    | 230 Ft/perc  |
| 06 90 555 10x    | 250 Ft/perc  |
| 06 90 555 11x    | 275 Ft/perc  |
| 06 90 555 12x    | 300 Ft/perc  |
| 06 90 555 13x    | 350 Ft/perc  |
| 06 90 555 14x    | 400 Ft/perc  |
| 06 90 555 15x    | 450 Ft/perc  |
| 06 90 555 16x    | 500 Ft/perc  |
| 06 90 555 17x    | 550 Ft/perc  |
| 06 90 555 18x    | 600 Ft/perc  |
| 06 90 555 19x    | 650 Ft/perc  |
| 06 90 555 20x    | 700 Ft/perc  |
| 06 90 555 21x    | 750 Ft/perc  |
| 06 90 555 22x    | 800 Ft/perc  |
| 06 90 555 23x    | 850 Ft/perc  |

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|                 |               |
|-----------------|---------------|
| 06 90 555 24x   | 900 Ft/perc   |
| 06 90 555 25x   | 950 Ft/perc   |
| 06 90 555 26x   | 1000 Ft/perc  |
| 06 90 555 27x   | 1100 Ft/perc  |
| 06 90 555 28x   | 1200 Ft/perc  |
| 06 90 555 29x   | 1500 Ft/perc  |
| 06 90 555 30x   | 2000 Ft/perc  |
| <b>Audiofix</b> |               |
| 06 90 555 60x   | 100 Ft/hívás  |
| 06 90 555 61x   | 115 Ft/hívás  |
| 06 90 555 62x   | 155 Ft/hívás  |
| 06 90 555 63x   | 160 Ft/hívás  |
| 06 90 555 64x   | 195 Ft/hívás  |
| 06 90 555 65x   | 200 Ft/hívás  |
| 06 90 555 66x   | 205 Ft/hívás  |
| 06 90 555 67x   | 254 Ft/hívás  |
| 06 90 555 68x   | 305 Ft/hívás  |
| 06 90 555 69x   | 330 Ft/hívás  |
| 06 90 555 70x   | 381 Ft/hívás  |
| 06 90 555 71x   | 400 Ft/hívás  |
| 06 90 555 72x   | 410 Ft/hívás  |
| 06 90 555 73x   | 485 Ft/hívás  |
| 06 90 555 74x   | 500 Ft/hívás  |
| 06 90 555 75x   | 508 Ft/hívás  |
| 06 90 555 76x   | 575 Ft/hívás  |
| 06 90 555 77x   | 600 Ft/hívás  |
| 06 90 555 78x   | 635 Ft/hívás  |
| 06 90 555 79x   | 705 Ft/hívás  |
| 06 90 555 80x   | 762 Ft/hívás  |
| 06 90 555 81x   | 900 Ft/hívás  |
| 06 90 555 82x   | 960 Ft/hívás  |
| 06 90 555 83x   | 1000 Ft/hívás |
| 06 90 555 84x   | 1016 Ft/hívás |
| 06 90 555 85x   | 1143 Ft/hívás |
| 06 90 555 86x   | 1270 Ft/hívás |
| 06 90 555 87x   | 1500 Ft/hívás |
| 06 90 555 88x   | 1905 Ft/hívás |
| 06 90 555 89x   | 2000 Ft/hívás |
| 06 90 555 90x   | 2032 Ft/hívás |
| 06 90 555 91x   | 2500 Ft/hívás |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|               |               |
|---------------|---------------|
| 06 90 555 92x | 2540 Ft/hívás |
| 06 90 555 93x | 5080 Ft/hívás |

## 12.8.1. Magyar Telekom hálózatából elérhető rövid számok hívásdíjai

A 17cde rövidszámok 2014.január 1-jétől megszűntek.

2014.január 1-jétől a 17cde rövidszámok helyett a 16cdef számok használhatóak emeltdíjas szolgáltatás nyújtására.

Ezen hívószámokra irányuló hívások/SMS-ek díja fix díjas, azaz nem az előfizető díjcsomagja szerint meghatározott, azok minden esetben kiszámlázásra kerülnek és nem tartoznak a havidíj lebeszélhetőség, illetve a díjcsomagban foglalt hívások/SMS-ek körébe.

Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező és a 16-tal kezdődő rövidszámokon nyújtott emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatások számaira irányuló hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatár elérésekor vagy az értékhatár túllépése esetén bármely időpontban.

## 12.8.2. Magyar Telekom hálózatából elérhető interaktív szolgáltatások díjai

## 12.9. Színes számok és helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számainak (06-21) díjazása

### 12.9.1. Belföldi Zöld szám

A Szolgáltató a privát zöld szám szolgáltatást 2015.július 1-jei hatállyal megszünteti.

A szolgáltató mindazon előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívhassák, fordított díjazású számot ad.

A belföldi zöld szám hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a zöld szám előfizetője fizeti. Nemzetközi hálózatból kezdeményezett hívások esetén a hívó fél a helyi szolgáltató által megállapított mindenkori nemzetközi hívásdíjat fizeti meg.

#### Kezdeményezés

Belföldi zöld számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (80, vagy 40) és a hatjeggyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja.

Nemzetközi hálózatból az országkód (36), a szolgáltatáskijelölő szám (80, vagy 40), valamint a hatjeggyű, zöld számhoz tartozó előfizetői szám tárcsázásával lehet a szolgáltatást igénybe venni.

#### Területi korlátok

A szolgáltatás Magyarország egész területéről és nemzetközi hálózatból egyaránt hívható. A számhasználó kérése esetén a nemzetközi hálózatból való elérhetőség tiltható.

#### Az igénybevétel korlátai

Az előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a szolgáltatóval szemben.

#### Műszaki korlátok

A szolgáltatás fix telepítésű rádiótelefon (GSM-RLL), digitális- és kábeltelefon esetén nem rendelhető meg.

#### A szolgáltatásokhoz rendelhető eljárások (opciók)

A szolgáltatás megrendelésekor, vagy azt követően az előfizető választhat a belföldi Privát Zöld számhoz rendelhető alábbi kiegészítő eljárások - opciók - közül, mely eljárások a hívások fogadására értelmezhetőek.

#### Hívások fogadási idejének korlátozása (időfüggő híváskorlátozás)

A Zöld számra érkező hívások elfogadásának napokhoz és azokon belüli időszakokhoz kötése. Az elfogadási időszakokon túl érkező hívások hangbemondást kapnak. Az időszakok lehetnek periodikusak (pl. munkaidő), vagy egyedi időszakok (pl. szabadság). A periodikus időszakoknál a Magyar Közlönyben meghirdetett ünnepnap (munkaszüneti nap) és azok miatti munkanap-átrendezések figyelembevételre kerülnek.

#### Hívások időfüggő szétosztása

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Az érkező hívások irányítása a hívás időpontja alapján a napokhoz és azokon belüli időszakokhoz rendelt különböző célállomások felé. Az egyes célállomásokhoz a napok és időszakok meghatározása az időfüggő korlátozásnál megadott módon történik.

Hívások fogadásának területi korlátozása

Korlátozhatók azon körzetek, melyekből a szolgáltatás előfizetője (hívott) hívásokat elfogad.

A korlátozás alá eső területekről hívók hangbemondást kapnak.

Az engedélyezési, ill. korlátozási területek egy vagy több előre definiált területi egységből állhatnak.

A megrendelhető területi egységek:

- Budapest,
- Buda,
- Pest,
- Csepel,
- Budapesti kerületek külön-külön,
- Mobil hálózatok külön és együtt is,
- Vezetékes szolgáltatók külön és együtt is,
- Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területe,
- Megyék.
- Nemzetközi szolgáltatók. (Ezen területi egységek természetesen egymással össze is kapcsolhatók).

Hívások szétosztása a hívók területétől függően

Az érkező hívások irányítása a hívó területi körzete alapján az egyes körzetekhez rendelt célállomások felé.

Az egyes célállomásokhoz tartozó irányítási területek meghatározása a területi korlátozásnál megadott területi egységekből lehetséges.

Zöld szám titkosítása PIN kód (jelszó) segítségével

PIN kóddal védett zöldszámoknál a hívó a "Kérem adja meg titkos kódját, majd nyomja meg a keresz gombot" bemondást hallja először.

Helyes PIN kód beadása után felkapcsolódik a célállomás, tévesztés esetén pedig a "Megadott szám érvénytelen. Kérem adja...." bemondást kapja a hívó. Három tévesztés után az "Ön elérte a kísérletek maximális számát, hívását bontjuk" után megszakad a hívás.

A PIN kód hossza 1-20 számjegy lehet, a biztonság miatt célszerű négy vagy több számjegy használata. Egy számra max. 100 db kódot lehet definiálni. A PIN kódokat az előfizető csak az operátorok segítségével tudja megváltoztatni.

Területi korlátok

A szolgáltatás Magyarország egész területéről és nemzetközi hálózathoz egyaránt hívható. A számhasználó kérése esetén a nemzetközi hálózathoz való elérhetőség tiltható.

Hívó oldali korlátok

Azok a hívók, akik a belföldi távolsági hívásból ("06"-ból) kizárt állomással rendelkeznek a Zöld számokat sem hívhatják.

Műszaki korlátok

A szolgáltatás nem rendelhető meg olyan szolgáltatás-hozzáférési pontokra, melyek a távközlőhálózathoz

- ikerszerelvényen,
- ARK-központon,
- fix telepítésű rádiótelefonon (GSM-RLL)

keresztül csatlakoznak.

Díjazás

Egyszeri csatlakozási díj.

Havidíjak.

Opciók díjai – megrendelés esetén.

Beszélgetési díj.

A Belföldi Zöld szám előfizetője a jelen ársz szerinti pótdíjat is köteles megfizetni.

A szolgáltatás tört havi igénybevétele esetén a havidíjat az igénybe vett napok arányában kell felszámítani.

Amennyiben az előfizető a szolgáltatás szünetelését kéri, úgy az előfizetőnek az üzemszünet idejére a havi díj 1/2 részét kell fizetnie. (A szüneteltetés ideje alatt a szám díjakat továbbra is teljes összegben kell megfizetni.)

Változatlan célszám mellett történő átírás, valamint a nemzetközi hálózathoz való elérhetőség tiltásának beállítása díjmentes.

|                                 |              |
|---------------------------------|--------------|
| Egyszeri csatlakozási díj       | 12 700 Ft    |
| Zöld szám havidíja <sup>1</sup> | 4 445,00 Ft  |
| Módosítás díja                  | 1524,00 Ft   |
| Egyedi szám egyszeri díja       | 38 100,00 Ft |



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|  |              |
|--|--------------|
| Egyedi szám havidíja   | 12 700,00 Ft |
| Statistika havidíja  | 5 080,00 Ft  |
| Átírás (változatlan célszámmal)                              | díjmentes    |
| Nemzetközi hálózatról való elérhetőség tiltásának beállítása | díjmentes    |

<sup>1</sup>A mindenkor havidíj fele, az adott hónapban lebeszélhető (kizárólag beszédforgalom, adatforgalom kizárt)

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Magyar Telekom és a társszolgáltatók hálózatból indított Zöld szám hívások díjazása

| Hívásirány  | Csúcsidő            | Csúcsidőn kívül     | Csúcsidő               | Csúcsidőn kívül       |
|---|---------------------|---------------------|------------------------|-----------------------|
| Pótdíj  | 1,80 Ft             | 1,80 Ft             | 2,29 Ft                | 2,29 Ft               |
| Helyi, helyközi I.  |                     |                     |                        |                       |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1,<br>Egyéb szolgáltató 2 | 15 Ft + pótdíj/perc | 10 Ft + pótdíj/perc | 19,05 Ft + pótdíj/perc | 12,7 Ft + pótdíj/perc |
| Helyközi II., Belföldi III.                                 |                     |                     |                        |                       |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1,<br>Egyéb szolgáltató 2 | 30 Ft + pótdíj/perc | 20 Ft + pótdíj/perc | 38,1 Ft + pótdíj/perc  | 25,4 Ft + pótdíj/perc |
| Mobil telefonok hívása                                      |                     |                     |                        |                       |
| Telekom mobil, Telenor, Vodafone;<br>Egyéb mobil            | 70 Ft + pótdíj/perc | 50 Ft + pótdíj/perc | 88,9 Ft + pótdíj/perc  | 63,5 Ft + pótdíj/perc |
| Nemzetközi hívás esetén                                     | pótdíj/perc         | pótdíj/perc         | pótdíj/perc            | pótdíj/perc           |

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

## Belföldi kék szám

A belföldi kék szám szolgáltatás 2016.július 1-jei hatállyal megszűnt.

\* A Zöld szám szolgáltatáshoz megrendelt díjcsomag tarifája alapján  
A Zöld szám díjazásához megrendelhető díjcsomag a Bázis (12.3.1 pont) díjcsomag.

## 12.9.2. Nemzetközi zöld szám

### 12.9.2.1. Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén

#### Meghatározás

A nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy magyarországi megrendelőt az általa kért országokból, országonként különböző speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék. A beszélgetés díjmentességére tekintettel csak a megadott viszonylatban alkalmazható, továbbkapcsolása nem megengedett. A zöld számot a szolgáltató az előfizető kérése alapján nyilvánosan vagy titkosan kezeli. A beszélgetés díját a zöld szám előfizetője fizeti. Az előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határideje díjhátraléka a szolgáltatóval szemben. A szolgáltatás automatikus, kezelő közreműködését nem igényli.

#### Az igénybevétel feltételei, nemzetközi zöld szám hívása

A szolgáltatás a nemzetközi forgalomban 15. pontban felsorolt országok között vehető igénybe.

A beszélgetések külföldről előfizetői és nyilvános állomásokról, valamint mobil hálózathálóból a 15. pontban foglalt táblázat szerint kezdeményezhetők. A szolgáltatók szerinti híváskezdeményezési lista szintén e táblázatban található.

A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja. Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez nem szükséges a kártya behelyezése. Külföldről Magyarországra történő hívás esetén az igénybevétel módja országonként eltérő. A szolgáltatás csak szerződéskötés esetén vehető igénybe.

A külföldi társszolgáltatók esetében nem garantálható, hogy a szerződés teljes időtartama alatt az adott ország egész területén, valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános távbeszélő készüléket is a szerződéskötés időpontjában meglévő változatlan feltétellekkel érhető el a Nemzetközi Zöldszám szolgáltatás, ezen esetek nem minősülnek a Szolgáltató szerződésszegő magatartásának.

Amennyiben más, nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó műszaki (pl. külföldi társszolgáltató hálózatában fellépő hiba) vagy egyéb ok akadályozza a szolgáltatás biztosítását, a Szolgáltatót mentesül az ebből adódó összes felelősség alól.

#### Díjazás

Egyszeri csatlakozási díj.

Havi előfizetési díj országonként, illetve szolgáltatóként.

Opciók díjai – megrendelés esetén.

Beszélgetési díj, mely azonos a Magyarországról a hívást indító országba kezdeményezett beszélgetés díjával.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## A szolgáltatásokhoz rendelhető eljárások (opciók)

A szolgáltatás megrendelésekor, vagy azt követően az előfizető választhat a Nemzetközi Zöldszámhoz rendelhető alábbi kiegészítő eljárások - opciók - közül, mely eljárások a hívások fogadására értelmezhetőek. A kiegészítő opciók létesítésének feltétele az előzetes műszaki felmérés pozitív eredménye.

## Hívások fogadási idejének korlátozása (időfüggő híváskorlátozás)

A Nemzetközi Zöld számra érkező hívások elfogadásának napokhoz és azokon belüli időszakokhoz kötése. Az elfogadási időszakokon túl érkező hívások hangbemondást kapnak. Az időszakok lehetnek periodikusak (pl. munkaidő), vagy egyedi időszakok (pl. szabadság). A periodikus időszakoknál a Magyar Közlönyben meghirdetett ünnepnap (munkaszüneti nap) és azok miatti munkanap-átrendezések figyelembevételre kerülnek.

**Hívások százalékos szétosztása:** Az opció segítségével - ha a szolgáltatás előfizetője második célszámot is definiál - szabályozható a telefonforgalom megoszlása a célszámok között

## Hívások fogadásának területi korlátozása

Megadható, hogy az adott nemzetközi zöldszám hívhatóságát a hívó oldali szolgáltató az alábbi lehetőségek alapján biztosítsa, illetve korlátozza:

csak fix (PSTN) hálózathoz legyen a szám hívható;

csak mobil (MOB) hálózathoz legyen a szám hívható;

fix és mobil hálózathoz egyaránt legyen hívható.

Az opció csak azon szolgáltatók esetén vehető igénybe, amelyek élnek a hívó hálózatok ezen megkülönböztetésével. Az opció mindenkor a hozzáférésre vonatkoztatandó.

**"Follow Me":** az előfizető megadhat egy - bármely opció esetén érvényes, de az azokban szereplő célszámoktól különböző - célszámot, amit egy speciális szolgáltatás elérési számon PIN-kód megadásával tehet aktívá. A szolgáltatás lehetővé teszi a vészhelyzeti vagy egyéb okból szükségessé vált azonnali hívásátírányítást. Az opcióhoz csak olyan végződtetési szám kérhető, amely a célszámokra vonatkozó valamennyi feltételnek megfelel.

## 12.9.2.2. Nemzetközi zöld szám külföldi előfizető megrendelése esetén

### Meghatározás

A nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy külföldi távközlési szolgáltató valamelyik előfizetőjét Magyarországról egy speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék. A szolgáltatás automatikus, kezelő közreműködését nem igényli.

### Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás meghatározott országok és szolgáltatók között vehető igénybe a nemzetközi forgalomban. A beszélgetések Magyarországról a nemzetközi távhívásba bekapcsolt telefon-előfizetői és nyilvános állomásokról egyaránt kezdeményezhetők. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja. Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez nem szükséges kártya behelyezése. Magyarországról a nemzetközi zöld számok hívása a 06 800 + az 5 számjegyű hívószám, ill. az ún. univerzális nemzetközi zöld számok hívása a 00 800 + 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

### Díjazás

A hívás a hívó számára díjmentes, a beszélgetés díját a hívott külföldi zöld szám előfizetője fizeti, vagy a külföldi távközlési szolgáltató szolgáltatási platformján azonosított és a díjfizetést elvállaló - általában a külföldi hívott - fél fizeti.

|  |               |
|--|---------------|
| Egyszeri díj csatlakozási országoként    | 24 130,00 Ft  |
| Országokénti és szolgáltatókénti havidíj | 4 445,00 Ft   |
| Szolgáltatás szüneteltetése - havidíj    | 2 921,00 Ft   |
| Kiegészítő opció havidíja opcióként      | 254,00 Ft     |
| Célállomás megváltoztatása               | 4 572,00 Ft   |
| Kiegészítő opció megváltoztatása         | 4 572,00 Ft   |
| Nyilvántartási díj országoként           | 125 730,00 Ft |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.9.3. Univerzális nemzetközi zöld szám

### Meghatározás

Az Univerzális nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy magyarországi megrendelőt az általa kért legalább két országból, országonként és szolgáltatóként (amennyiben az adott országból a szolgáltatás több szolgáltatón keresztül érhető el) azonos speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék. Az Univerzális nemzetközi zöld szám kizárólag külföldről hívható. A beszélgetés díjmentességére tekintettel csak a megadott viszonylatban alkalmazható, továbbkapcsolása nem megengedett.

A beszélgetés díját az Univerzális zöld szám előfizetője fizeti. Az előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a szolgáltatóval szemben. A szolgáltatás automatikus, kezelő közreműködését nem igényli.

### Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás a nemzetközi forgalomban 15. pontban foglalt táblázatban megjelölt országokból érhető el.

A beszélgetések külföldről előfizetői és nyilvános állomásokról, valamint mobil hálózatról a vonatkozó táblázat szerint kezdeményezhetők. A szolgáltatók szerinti híváskezdeményezési lista a vonatkozó táblázatában található.

A nyilvános állomásokon a készülék működése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja.

Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez szükséges a kártya behelyezése. Külföldről Magyarországra történő hívás esetén az igénybevétel módja országonként eltérő. A szolgáltatás csak szerződéskötés esetén vehető igénybe.

Az univerzális nemzetközi zöld szám kijelölését és nyilvántartását a Nemzetközi Távközlési Egyesület (továbbiakban: ITU) végzi.

Az előfizetőnek maximum 5 választott univerzális nemzetközi zöld számot kell megjelölnie fontossági sorrendben, melyből az ITU az elsőbbségi sorrend figyelembe vételével egyet lefoglal. Amennyiben az Előfizető nem jelöl meg univerzális nemzetközi zöld számot, vagy az általa megjelölt valamennyi szám már foglalt, az ITU tetszőleges számot foglal le az Előfizető számára. A szolgáltatás csak a választott univerzális nemzetközi zöld szám sikeres lefoglalását követően vehető igénybe.

A külföldi társzolgáltatók esetében nem garantálható, hogy a szerződés teljes időtartama alatt az adott ország egész területén, valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános távbeszélő készüléket is a szerződéskötés időpontjában meglévő változatlan feltételekkel érhető el az Univerzális Nemzetközi Zöldszám szolgáltatás, ezen esetek nem minősülnek a Szolgáltató szerződésszegő magatartásának.

Amennyiben más, nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó műszaki (pl. külföldi társzolgáltató hálózatában fellépő hiba) vagy egyéb ok akadályozza a szolgáltatás biztosítását, a Szolgáltatót mentesül az ebből adódó összes felelősség alól.

### Díjazás

Nyilvántartási díj

Egyszeri csatlakozási díj.

Egyszeri bekapcsolási pótdíj országonként, illetve szolgáltatónként

Havi előfizetési díj

Beszélgetési díj, mely azonos az Előfizető díjviselő állomása szerinti díjsomagban az adott ország hívására vonatkozó nemzetközi díjzóna szerinti mindenkorai díjakkal.

|  |               |
|--|---------------|
| Nyilvántartási díj országonként  | 125 730,00 Ft |
| Egyszeri csatlakozási díj 2-3 ország, illetve szolgáltató bekapcsolása esetén                    | 44 704,00 Ft  |
| Minden új ország, illetve szolgáltató bekapcsolásának egyszeri csatlakozási pótdíja országonként | 6 350,00 Ft   |
| Országonkénti és szolgáltatónkénti havidíj   | 6 604,00 Ft   |
| Szünetelési díj  | 3 556,00 Ft   |
| Célállomás áthelyezésének díja   | 4 572,00 Ft   |
| Kiegészítő opció havidíja opcióként  | 254,00 Ft     |
| Kiegészítő opció megváltoztatása   | 4 572,00 Ft   |

## 12.9.4. Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számai (06 21)

| 06 21-es hálózatkijelölő körzetszámok hívásának forgalmi díja      | Nettó    |                 | Bruttó   |                 |
|--|----------|-----------------|----------|-----------------|
| Hívásirány   | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| Magyar Telekom hálózatából elérhető 06 21-es Magyar Telekom számok | 6,67 Ft  | 6,67 Ft         | 8,47 Ft  | 8,47 Ft         |
| Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 1. kategória        | 7,50 Ft  | 7,50 Ft         | 9,53 Ft  | 9,53 Ft         |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| 06 21-es hálózatkijelölő körzetszámok hívásának forgalmi díja | Nettó    |                 | Bruttó   |                 |
|---|----------|-----------------|----------|-----------------|
| Hívásirány  | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 2. kategória   | 8,33 Ft  | 8,33 Ft         | 10,58 Ft | 10,58 Ft        |
| Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 3. kategória   | 9,17 Ft  | 9,17 Ft         | 11,65 Ft | 11,65 Ft        |

Az egyes díjcsomagok díjazási feltételei ettől eltérő díjakat is megállapíthatnak.

## 12.10. Egyéb kezelői szolgáltatások

### 12.10.1. Belföldi tudakozódás

Távolsági és helyi forgalomban egy előfizetői vagy nyilvános állomásról tudakozódni lehet arról, hogy

- egy névvel és legalább részleges címmel megjelölt természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság a közölt címen telefon-előfizető-e, illetőleg valamely telefon-állomás nyilvántartott használója-e, és mi az előfizetői száma, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- egy előfizetői számmal megjelölt telefon-állomásnak ki az előfizetője, illetőleg nyilvántartott használója, és mi a címe, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- a kapcsolási szám alapján az adott nyilvános állomás mely címen található, illetőleg egy adott címen lévő nyilvános állomás mely kapcsolási számon hívható;
- a megadott címen ki az előfizető és milyen kapcsolási számmal rendelkezik, amennyiben az előfizető név nélkül is egyértelműen azonosítható.

Kezdeményezés

A Belföldi tudakozó szolgáltatás a 11818-as hívószámon vehető igénybe. A Belföldi tudakozó (11818) beérkező hívásait a szolgáltató esetenként rögzítheti minőség ellenőrzési céllal.

Az igénybevétel korlátai

A tudakozó csak azon előfizetők és használók adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás lehetséges.

Díjazás

Előfizetői állomásról bruttó 110 Ft

Nyilvános állomásról bruttó 150 Ft

Az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználói számára az országos belföldi tudakozó szolgáltatás hanghívás útján történő elérhetőségét a +36303030198 telefonszámon biztosítja a Szolgáltató. A hívás díja megegyezik a Magyarországra irányuló mobil hívás díjával. Hívásonként 1 db belföldi tudakozódás lehetséges.

### 12.10.2. Nemzetközi tudakozódás

A tudakozószolgáltatás igénybevételével információ kérhető arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi az előfizetői száma. A szolgáltatás a Tudakozó Plusz keretében vehető igénybe.

Kezdeményezés

A tudakozódást a 11824-es tudakozószolgálati hívószámon kell kérni.

Díjazás

Előfizetői állomásról 200 (bruttó) Ft/perc

Nyilvános állomásról 200 (bruttó) Ft/perc

### 12.10.3. Tudakozó gyorshívás

A tudakozó ügyfél számára a tudakozódás végén a keresett szám bementése után a rendszer illetve az operátor felajánlja, hogy a keresett számmal összekapcsolja. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél helyett a szolgáltató tudakozórendszere hívja fel a kikeresett számot.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## Kezdeményezés

A szolgáltatást a 11818-as tudakozói, illetve 11824-es Tudakozó Plusz hívószámon lehet elérni. A tudakozódást követően a rendszer automatikusan felajánlja a kikeresett szám kapcsolását, melyet az ügyfél a megadott billentyű lenyomásával tud elfogadni.

## Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF). A hívó és a hívott előfizetői számának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában.

## Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás digitális telefonon nem vehető igénybe.

Nem kérhető a gyorshívás, ha

- a hívó előfizető kérte a szolgáltatás tiltását az 1400 felhívásával,
- a hívó előfizető Kontroll díjcsomaggal rendelkezik,
- a hívó előfizető Barangoló kártyával rendelkezik,
- nyilvános állomásokról kezdeményezett tudakozóhívás esetén,
- a hívott külföldi állomás,
- a hívott állomás nem publikus (rejtett kezelésű),
- a hívott szám 06 40, 06 80, 06 90, 06 91 kezdetű szám (díjmentes és emeldíjas számok).

## Díjazás

- 110 (bruttó) Ft
- A kikeresett szám kapcsolása után létrejött sikeres beszélgetés díja az adott időszaktól és díjzónától függő beszélgetési díj.

## 12.10.4. Tudakozó Plusz szolgáltatások

A Tudakozó Plusz egy olyan kényelmi szolgáltatás, amelynek célja a tudakozószolgáltatásnál bővebb információátadást lehetővé tétel, ezáltal az előfizetők információigényének szélesebb körű kielégítése. A szolgáltatás tanácsadást, véleményeket, állásfoglalásokat nem biztosít.

A Tudakozó Plusz a Közérdekű, Komfort, Különleges és Nemzetközi tudakozó kezelői szolgáltatások egységes megnevezése. Az előfizető a 11 824-es hívószámon érheti el a szolgáltatást. A hívószámon bejelentkező kezelő az előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A Tudakozó Plusz (11 824) beérkező hívásait a szolgáltató esetenként rögzítheti minőség ellenőrzési céllal. A szolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása) a tartalomért felelősséget nem vállal. A szolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

## Komfort tudakozó

Egyéni- és üzleti előfizetői információk (név, cím, telefonszám) mellett e-mail- és weboldalcím, továbbá üzleti előfizetők esetében egyéb szakmai – a tevékenységi körhöz kapcsolódó – adatok utáni tudakozódást is lehetővé tesz. Továbbá az ügyfél által e-mailben, faxon beküldött listát (név, cím vagy telefonszám) publikus információkkal (névvel, címmel vagy telefonszámmal) kiegészítjük. A szolgáltatás keretében az előfizető kérésére külön díjazás ellenében a kívánt adatok e-mailen vagy faxon is elküldhetők.

## Közérdekű tudakozó

Olyan széleskörű információk adatbázisa, amelyekre a mindennapi életben szükség lehet, és általában nem állnak rendelkezésre egy helyen, strukturált és többféle szempont szerinti keresésre alkalmas módon (pl. menetrendek, árfolyamok, bankkártya-információk, mozi- és színházműsor, stb.).

## Különleges tudakozó

Olyan egyedi információk megadása, melyek lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények vagy más hiteles forrású adatok alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem stb. témakörben).

## Díjazás

Előfizetői állomásról bruttó 200 Ft/perc

Nyilvános állomásról bruttó 200 Ft/perc

Faxon és e-mail-en keresztüli információszolgáltatás: 35 Ft/rekord, de minimum 560 Ft. A minimum díj 10 rekordot tartalmaz.

## 12.10.5. Üzenetközvetítés

A szolgáltatást Szolgáltató 2015. június 1-i hatállyal megszünteti.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.10.6. Ébresztés

Az előfizető telefonon a 193-as hívószámon vagy írásban kérheti, hogy állomását a központ – annak szolgálati ideje alatt – ébresztés vagy figyelmeztetés céljából egy alkalommal, vagy több napon át ugyanabban az időpontban felcsengesse.

### Kezdeményezés

Telefonon arról az állomásról lehet ilyen szolgáltatást bejelenteni, amelynek felcsengetését kéri. Az ébresztést kérő előfizető állomásának azonosságát a szolgáltató ellenőrzi.

### Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás digitális és kábeltelefonon nem vehető igénybe.

### Díjazás

- Eseti ébresztés: Az igény telefonon történő bejelentése és eseti ébresztés teljesítése: bruttó 150,00 Ft/megrendelés
- Rendszeres ébresztés: Az igény telefonon történő bejelentése bruttó 150,00 Ft/megrendelés eseti díj és a rendszeres ébresztés teljesítése havidíj: 635 Ft
- Megrendelés, illetve időpont módosítása: bruttó 150,00 Ft/megrendelés eseti díj

Amennyiben az előfizető a megrendelt havi ébresztés hónapjában az ébresztés időpontjában nem kér változást, a Szolgáltató az ébresztést az eseti (megrendelés díja) plusz a havidíj ellenében az adott hónapra megrendelt mennyiségben és időpontban teljesíti. A megrendelt ébresztések napi időpontjaként csak azonos időpont adható meg.

## 12.10.7. Jelmondó

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

A hallás- vagy beszédkárosult előfizető megfelelő technikai eszköz segítségével (TTY-készülék: modemmel és billentyűzettel ellátott, kijelzős, analóg gépiró telefonkészülék) egy speciális zöld szám hívásával (06 80/303 202) kapcsolatot létesít a központ operátorával úgy, hogy üzenetét írásban továbbítja a központ felé, ahol a szöveg írott formában jelenik meg. Az általa felhívni kívánt személyt a központ hívja fel; az operátor a hívást kezdeményező fél üzenetét szóban közli a hívott féllel, a hívott fél üzenetét írásban továbbítja a hívást kezdeményezőnek. A szolgáltatást szintén egy speciális zöld szám hívásával (06 80/300 200) bárki elérheti, amennyiben hallás- vagy beszédkárosult személyt kíván felhívni. A szolgáltatás elérhető operátori közreműködés nélkül is, amennyiben mind a hívást kezdeményező, mind a hívott fél rendelkezik TTY-készülékkel.

### Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás digitális- és kábeltelefonon nem vehető igénybe.

A továbbítandó közlés csak magyar nyelvű lehet. A szolgáltatás nemzetközi irányú igénybevétele nem lehetséges, valamint nem hívható országos helyi díjas (06 40), belföldi ingyenes (06 80) és emelt díjas (06 90 vagy 06 91) szám. A szolgáltatás igénybevételéhez csak a Hírközlési Főfelügyelet típus- vagy egyedi engedélyével rendelkező és az ezt tanúsító jelzéssel ellátott TTY-készülék vagy modemmel ellátott személyi számítógép használható.

### Díjazás

- Beszélgetés díja az adott időszaktól és díjzónától függő beszélgetési díj.
- Az operátori közreműködésért külön díj nem kerül felszámításra.

## 12.10.8. Barangoló kártya

A Barangoló kártya értékesítése 2021. május 1-jei hatállyal megszűnik, mely időpontot követően új kártya vásárlására nincs lehetőség. Az Előfizető a már megvásárolt kártyák egyenlegét 2021. június 30. napjáig használhatja a korábbi igénybevételi feltételekkel.

A Barangoló előre fizetett hívókártya, amely a felhasználó számára a kártya értékéig hívásokat tesz lehetővé tone üzemmódban (előfizetői és nyilvános) készülékről belföldről külföldre és belföldre, továbbá külföldről belföldre és külföldre. Abban az esetben, ha a külföldről kezdeményezett hívás országa és a hívás fogadásának országa megegyezik, a hívás a díjazás szempontjából külföldről külföldre történő hívásnak minősül.

A Barangoló kártyával lehetőség van egyes Interneten elérhető szolgáltatások ellenértékének megfizetésére, a Barangoló kártyán lévő összeg erejéig.

A hívókártya előre meghatározott lejáratú időpontig érvényes, azaz a kártyán feltüntetett időpontig lehet hívást kezdeményezni vagy Internetes vásárlást végezni. Amennyiben a kártya aktiválásra került, akkor a kártya aktiválásának pontos (év, hónap, nap, óra, perc), időpontjától számított 365. napig érvényes. Amennyiben a kártya az aktiválástól számított 365 napnál rövidebb, illetve hosszabb ideig érvényes, akkor az érvényességi idő a kártyán feltüntetésre kerül.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## Az igénybevétel módja

Hívás tone üzemmódban működő, akár előfizetői, akár nyilvános telefon-állomásról kezdeményezhető.

A szolgáltatás az ország egész területéről a 06 80 555 555-ös szám és a 1441-es rövid szám, a Magyar Telekom szolgáltatási területén az 1775 ingyenesen hívható szám, mobil szolgáltatóktól a 06 1 480 1775 budapesti hívószám, (ekkor a mobil szolgáltatónak meg kell fizetni a budapesti hívás díját, mely a mobil szolgáltató számláján jelentkezik), valamint a díjmentesen hívható 14 555 rövidszám, míg külföldről az adott országgal kötött megállapodás szerinti Nemzetközi zöld szám tárcsázásával érhető el.

Helyi tarifás budapesti behívószám 06 1 480 1775 esetén az ügyfelek a Barangoló kártya szolgáltatást kizárólag a nemzetközi irányok esetében a meghirdetett árnál percenként bruttó 14 Ft-tal kedvezőbben vehetik igénybe. A 06 1 480 1775 földrajzi szám elérésének megfelelő behívás költségét az ügyfelek az előfizetésüknek megfelelően, a földrajzi szám szolgáltatójának fizetik, míg a nemzetközi hívásért a Barangoló kártyájának kreditjét használják. Vidékről a budapesti szám alkalmazása esetén a belföldi hívás díját kell fizetni.

A szolgáltatás ügyfélszolgálati száma a 06 80 424 424. A szolgáltatás kezelői közreműködés nélkül vehető igénybe belföldről és külföldről egyaránt. Műszaki hibát az ügyfél a 1400-ás ügyfélszolgálati számon jelentheti be.

Internetes vásárlás esetén, amennyiben az adott szolgáltatás/termék ellenértékének megfizetése Barangoló kártyával is lehetséges, a fizetés módját, az annak pontos feltételeit mindig az adott szolgáltató határozza meg az Internetes oldalán.

A szolgáltatás elérését követően az ügyfél azonosítja magát a kártyaszám és a PIN-kód segítségével, majd ezt követően beadhatja a hívni kívánt számot.

Az 1441 és a 1775 ingyenesen hívható, illetve a nemzetközi zöld szám beadásával a szolgáltatás menürendszer érhető el, amelyben automata hangbemondás részletesen tájékoztatja az ügyfelet a hívások lebonyolításának módjáról, a kártyaegyenleg lekérdezésének, a PIN-kód megváltoztatásának és a menü nyelvváltoztatásának lehetőségéről.

## Az igénybevétel korlátai

A Barangolóval a 192, 193, 06 51 (kivéve a 06 51 622 622), 06 800-as .06 21 es (kivéve a Magyar Telekom hálózatából elérhető 06 21-es számokat), illetve a bruttó 600 Ft-os díjkorlátot meghaladó emeldíjas számokat nem lehet hívni.

A szolgáltatás (külföldön is) egyes típusú nyilvános telefon-készülékekről telefonkártya behelyezésével vagy érme bedobásával érhető el.

A behívó számok, és az azokhoz tartozó esetleges megkötések a különböző országok telekommunikációs szolgáltatóival történt egyeztetések nyomán kerültek feltüntetésre. A helyi szolgáltatók jogosultak a Barangoló nemzetközi zöld szám elérési feltételeit egyoldalúan módosítani, ezért a Magyar Telekom csak a saját szolgáltatási területéről érvényes behívószámok ingyenes működését tudja garantálni. A külföldi szolgáltatók esetében nem garantálható, hogy az adott ország egész területén, valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános telefon készüléket is, elérhető az adott ország esetében feltüntetett behívószám. Előfordulhat az is, hogy annak ellenére, hogy a nemzetközi zöld számok hívása ingyenes, bizonyos szállodáknál, utazási irodáknál, egyéb vendéglátó helyeknél stb. a hívás kezdeményezéséért díjat számítanak fel. A Barangoló kártya külföldi ingyenes behívószámainak mobil telefonon történő hívásakor a mobil szolgáltató díját számíthat fel. A díj felszámításáról és annak mértékéről a mobil szolgáltató tud felvilágosítást nyújtani. Kérjük, hívása előtt ellenőrizze a hívási feltételeket.

Belföldön a

Monétel (IPTHH403, Proxim, Dialto) kártyás készülékeknél az 1441 és a 1775 hívása kártya nélkül kezdeményezhető;

Telkor TSA4 pénzbedobós készülékeknél az 1441 és a 1775 hívása érme nélkül kezdeményezhető (a Telkor 12 gombos készülékek esetén a 1775 után kettős kereszt (#) tárcsázása szükséges)

Urmet Team4 pénzbedobós típusnál az 1441 és a 1775 hívása érme nélkül kezdeményezhető;

Alcatel 7001H pénzbedobós típus esetében az 1441 és a 1775 hívásához 20 Ft bedobása (amelyet visszaad a kézibeszélő letételekor) és kódadó használata szükséges.

## Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célérték értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

A beszédjelek átviteli késleltetése nem lehet kisebb, mint 250 ms. A beszédcsomagok elvesztésének valószínűsége, mely a beszédhang rövididejű kimaradásával járhat, nem lehet kisebb, mint 1%.

Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

A szolgáltatás használata csak DTMF (tone) üzemmódban működő telefon készülékekről, illetve DTMF üzemmóddal nem rendelkező készülékek esetében DTMF kódadó igénybevételével lehetséges. A kártyával egyirányúsított vonalról is kezdeményezhető hívás. A szolgáltatáshoz szükséges végberendezést az igénybevevő mind a szolgáltatótól, mind pedig a kereskedelmi forgalomban beszerezheti.

Kártyával igénybe vehető különleges szolgáltatások

A Barangoló kártyával azon nemzetközi irányokból is hívhatók a Magyar Telekom szolgáltatási területéről elérhető tartalomszolgáltatók magyar emeldíjas hívószámai (06 90), amely országból a Barangoló szolgáltatás egyébként is igénybe vehető, Argentína, Dél-afrikai Köztársaság kivételével.

A Barangoló kártyával igénybe vehető Internetes vásárlás lehetősége mindig az adott szolgáltatás/termék Internetes oldalán kerül feltüntetésre. Amennyiben az Internetes vásárlás igénybevétele során a megvásárolni kívánt terméket, szolgáltatást az Előfizető nem a Szolgáltatótól, hanem Harmadik Féltől vásárolja vagy rendeli meg, úgy a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

körülményeit illető reklamációkat kizárólag a Harmadik Fél ügyfélszolgálat kezeli, azokért a felelősségét a Harmadik Fél viseli. A Szolgáltató kizárólag a saját érdekkörében felmerülő panaszügyeket kezeli, illetőleg csak azokért vállal felelősséget.

A Szolgáltató jogosult a nemzetközi díjzóna besorolást és a díjakat a jelen ÁSZF törzsrészában foglaltak szerint egyoldalúan módosítani. A szolgáltatás az értékesítési helyeken megvásárolható kártya díjának kiegyenlítését követően azonnal igénybe vehető. Az igénybevevő a kártyát addig használhatja, amíg a kártyán pozitív egyenleg található. Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez egyéb díjat nem számít fel.

A kártya kreditértékének csökkentése másodpercalapú számlázással történik (kivéve ahol az adott szolgáltatás díjazása ettől eltér), azonban az automata hangbemondás forintba kerekítve ad tájékoztatást a még felhasználható összegről. Az egyenleg követésére a Magyar Telekom szolgáltatási területéről a 1441 és a 1775 ingyenesen hívható szám, az ország egész területéről a 06 80 555 555 zöld szám, mobil szolgáltatóktól 14 555 rövid szám és a 06 1 480 1775 budapesti hívószám felhívásakor van lehetőség.

## Díjazás

A Barangoló kártyák 1000 és 2000 forintos névértékben vehetők igénybe, illetve ettől eltérő névértékben akciós jelleggel.

|  |           |
|--|-----------|
| Helyi, Helyközi I-es díjzónába tartozó, Helyközi II-es díjzónába tartozó, Belföldi távolsági (III. díjzóna) és Hálózaton belüli hívások díja percenként (bruttó díjak) |           |
| Belföld  |           |
| Csúcsidőben  | 28,45 Ft  |
| Csúcsidőn kívül  | 20,32 Ft  |
| Belföldi mobil vonalra indított belföldi hívások díja percenként (bruttó díjak)  |           |
| Csúcsidőben  | 75,18 Ft  |
| Csúcsidőn kívül  | 49,78 Ft  |
| Külföldről <sup>1</sup> Magyarországi vezetékes vonalra irányuló hívások díja percenként   |           |
| Külföldről <sup>1</sup> Magyarországi mobil vonalra irányuló hívások díja percenként   | 101,60 Ft |
| Külföldről <sup>2</sup> Magyarországi vezetékes vonalra irányuló hívások díja percenként   | 142,24 Ft |
| Külföldről <sup>2</sup> Magyarországi mobil vonalra irányuló hívások díja percenként   | 203,20 Ft |
| Külföldről <sup>2</sup> Magyarországi mobil vonalra irányuló hívások díja percenként   | 223,52 Ft |

<sup>1</sup>Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália, Ausztria, Belgium, Brazília, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Fehéroroszország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Hongkong, Horvátország, Izrael, Írország, Japán, Kanada, Kína, Korea, Lengyelország, Lettország, Livánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Nagy-Britannia és Észak Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna, Új-Zéland, Vatikán,

<sup>2</sup>Argentína, Dél-afrikai Köztársaság

Külföldről kezdeményezett Magyarországon üzemelő a Szolgáltatóval szerződésben álló tartalomszolgáltatók belföldi emeltdíjas hívószámainak (06 90, 06 91) tárcsázása esetén a hívás díja a kártyáról az alábbiak szerint kerül levonásra:

külföldről\* magyar vezetékes hálózat elérésének díja (bruttó 100 Ft/perc) másodperc alapon, illetve a tartalomszolgáltató által meghatározott belföldi irányból kezdeményezett hívás díjának összege.

\*Kivéve: Argentína, Dél-afrikai Köztársaság

Tudakozó gyorshívás szolgáltatás Barangoló kártyával nem vehető igénybe.

Külföldről külföldre irányuló hívások díja percenként megegyezik az indító országból Magyarországra történő hívás tarifájának és Magyarországról a célországba irányuló hívás díjainak összegével

Díjazás szempontjából külföldről külföldre történő hívásnak minősül az a hívás is, amikor az indító és a fogadó ország megegyezik.

## Nemzetközi IP árak

| Hova             | Magyarországról |
|------------------|-----------------|
| Nemzetközi I.    | 28,45 Ft        |
| Nemzetközi II.   | 32,51 Ft        |
| Nemzetközi III.  | 45,72 Ft        |
| Nemzetközi IV.   | 50,80 Ft        |
| Nemzetközi V.    | 71,12 Ft        |
| Nemzetközi VI.   | 80,26 Ft        |
| Nemzetközi VII.  | 90,42 Ft        |
| Nemzetközi VIII. | 100,58 Ft       |



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Hova             | Magyarországról |
|------------------|-----------------|
| Nemzetközi IX.   | 121,92 Ft       |
| Nemzetközi X.    | 131,06 Ft       |
| Nemzetközi XI.   | 141,22 Ft       |
| Nemzetközi XII.  | 151,38 Ft       |
| Nemzetközi XIII. | 162,56 Ft       |
| Nemzetközi XIV.  | 254,00 Ft       |
| Nemzetközi XV.   | 406,40 Ft       |
| Nemzetközi XVI.  | 59,94 Ft        |

Az I.-XVI. díjzónába sorolt országok hívott célországként hívhatók, azonban közülük Barangoló kártyával a hívás nem mindegyik országból kezdeményezhető, hanem csak abból, ahol a szolgáltatás bevezetésre került.

I. díjzóna: Egyesült Államok, Németország fix

II. díjzóna: Ausztria fix, Belgium fix, Dánia fix, Finnország fix, Franciaország fix, Görögország fix, Hollandia fix, Írország fix, Luxemburg fix, Nagy-Britannia fix, Olaszország fix, Portugália fix, Spanyolország fix, Svédország fix, Kína, Kanada

III. díjzóna: Ausztrália fix, Csehország fix, Hong Kong, Izrael fix, Svájc fix

IV. díjzóna: Amerikai Virgin-szgek, Chile fix, Észtország fix, Horvátország fix, Izland fix, Japán fix, Koreai Köztársaság, Lengyelország fix, Liechtenstein fix, Malaysia, Norvégia fix, Palesztina, Puerto Rico, San Marino, Szingapúr, Szlovákia fix, Tajvan fix, Új-Zéland fix

V. díjzóna: Argentína, Brazília fix, Dél-afrikai Köztársaság fix, Gibraltár fix, Koreai Köztársaság, Monaco fix, Szlovénia fix,

VI. díjzóna: Andorra, Bulgária fix, Ciprus fix, Grúzia fix, Indonézia fix, Kolumbia, Malawi, Málta fix, Moldova, Montenegró fix, Szerbia fix, Tajvan fix, Ukrajna,

VII. díjzóna: Bosznia-Hercegovina fix, Guadeloupe fix, Izrael mobil és nem földrajzi szám, Litvánia fix, Monaco, Namíbia,

VIII. díjzóna: Albánia, Algéria, Angola, Costa Rica, Csehország mobil és nem földrajzi szám, Feröer-szgek, Fülöp-szigetek, Gibraltár mobil és nem földrajzi szám, Görögország mobil és nem földrajzi szám, Guam, Kuvait, Lettország fix, Libanon fix, Luxemburg mobil és nem földrajzi szám, Martinique fix, Mexikó, Niger, Reunion fix, Románia mobil és nem földrajzi szám, Szlovákia mobil és nem földrajzi szám, Tadzsisztán fix, Thaiföld, Uganda, Üzbegisztán, Zimbabwe,

IX. díjzóna: Aruba, Ausztria mobil és nem földrajzi szám, Azerbajdzsán, Bosznia-Hercegovina mobil és nem földrajzi szám, Bulgária mobil és nem földrajzi szám, Ciprus mobil és nem földrajzi szám, Dél-afrikai Köztárs. mobil és nem földrajzi szám, Dominikai Közösség, Fehéroroszország, Francia Guyana, Gabon, Ghana, Grúzia mobil és nem földrajzi szám, Guatemala, Guinea, Indonézia mobil és nem földrajzi szám, Irán, Izland mobil és nem földrajzi szám, Jamaica, Kajmán-szgek, Kazahsztán, Kongó, Lesotho, Líbia, Liechtenstein mobil és nem földrajzi szám, Litvánia mobil és nem földrajzi szám, Málta mobil és nem földrajzi szám, Németország mobil és nem földrajzi szám, Norvégia mobil és nem földrajzi szám, Reunion mobil és nem földrajzi szám, Saint Pierre és Miquelon, Szlovénia mobil és nem földrajzi szám, Svájc, Svájc, Tatarsztán, Tadzsisztán mobil és nem földrajzi szám, Törökország, Trinidad és Tobago

X. díjzóna: Ausztrália mobil és nem földrajzi szám, Chile mobil és nem földrajzi szám, Dominikai Köztárs., Ecuador, Észtország mobil és nem földrajzi szám, Finnország mobil és nem földrajzi szám, Grenada, St. Maarten, Curacao, Bonaire, Saba, St. Eustatius, Horvátország mobil és nem földrajzi szám, Japán mobil és nem földrajzi szám, Kirgizisztán, Közép-afrikai Köztársaság, Macao, Marokkó, Mongólia, Nagy-Britannia mobil és nem földrajzi szám, Portugália mobil és nem földrajzi szám, Ruanda, Svédország mobil és nem földrajzi szám, Venezuela, Zambia,

XI. díjzóna: Anguilla, Antigua és Barbuda, Barbados, Belize, Burundi, Dánia mobil és nem földrajzi szám, Franciaország mobil és nem földrajzi szám, Gambia, Írország, Jordánia, Libéria, Macedónia, Montenegró mobil és nem földrajzi szám, Olaszország mobil és nem földrajzi szám, Örményország, Pápua Új Guinea, Paraguay, Szerbia mobil és nem földrajzi szám, Tunézia, Új-Zéland mobil és nem földrajzi szám,

XII. díjzóna: Bahrein, Belgium mobil és nem földrajzi szám, Bolívia, Brazília mobil és nem földrajzi szám, Brit Virgin-szgek, Hollandia mobil és nem földrajzi szám, Lengyelország mobil és nem földrajzi szám, Martinique mobil és nem földrajzi szám, Spanyolország mobil és nem földrajzi szám, St. Lucia, Szaúd-Arábia, Togo, Türkmenisztán, Uruguay,

XIII. díjzóna: Bermuda-szgek, Botswana, Elefántcsontpart, Francia Polinézia, Guadeloupe mobil és nem földrajzi szám, India, Jemeni Arab Köztársaság, Kamerun, Kenya, Laosz, Lettország mobil és nem földrajzi szám, Libanon mobil és nem földrajzi szám, Mauritánia, Mauritius, Mayotte, Mozambik, Nicaragua, Nigéria, Omán, Panama, Peru, Sri Lanka, St. Kitts és Nevis, Svájc mobil és nem földrajzi szám, Szenegál, Tanzánia fix, Turks és Caicos-szgek, Vietnám fix, Zaire

XIV. díjzóna: Afganisztán, Benin, Bhután, Brunei, Burkina Faso, Comores szigetek, Csád, Dél-Szudán, Dzsibuti, Egyenlítői Guinea, Eritrea, Fidzsi-szgek, Grönland, Guyana, Honduras, Kamodzsza Kambodzsa, Katar, Madagaszkár, Maldív-szgek, Mali, Mianmar, Montserrat, Pakisztán, Palau, Salvador, Seychelles, Sierra Leone, St Vincent és Grenad, Suriname, Szíria, Szudán, Tanzánia mobil és nem földrajzi szám, Új-Kaledónia, Vietnám mobil és nem földrajzi szám



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

XV. díjzóna: Amerikai Szamoa, Antarktisz, Bahama-szvk., Banglades, Etiópia, Északi Marina szigetek, Falkland szigetek, Irak, Kelet-Timor, Kiribati, Koreai NDK, Kuba, Marshall-szigetek, Mikronézia, Nauru, Nepál, Norfolk, Nyugat Szamoa, Szamoa, Szomália, Tokelau- szigetek, Tonga, Vanuatu, Wallis és Futuna, Zöldfoki Köztársaság,  
xVI. díjzóna: Oroszország, Románia fix

## 12.10.9. Nevezetes szám

Meghatározás

A nevezetes szám egy különleges kapcsolási szám, amely könnyen megjegyezhető a hívó fél számára, ezért a piacon üzleti értéket képvisel. A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy előfizetői a könnyen megjegyezhető szám révén gazdasági vagy egyéb előnyökhöz jussanak, és ezzel egyidejűleg az előfizetői hívószám meghatározásánál érvényesüljön az előfizető konkrét számra vonatkozó igénye.

Három kategóriája létezik:

- extra könnyű szám, amely egyforma számjegyekből vagy ismétlődő sorozatokból áll;
- nagyon könnyű szám, amely nemcsak egyforma számjegyekből, illetve sorozatokból áll, de ezen túl is nagyon könnyű a megjegyezhetősége;
- egyedileg megjegyezhető szám, amelyet az előfizető választ ki.

A szolgáltatás vezetékes hívószámok mellé kérhető

| Kategória  | Egyszeri díj | Havi díj   |
|--|--------------|------------|
| <b>Extra könnyű szám</b>   |              |            |
| Budapesti extra könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt) | 381 000 Ft   | 190 500 Ft |
| Vidéki extra könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)    | 190 500 Ft   | 63 500 Ft  |
| <b>Nagyon könnyű szám</b>  |              |            |
| Budapesti nagyon könnyű szám (még szabad valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt) | 190 500 Ft   | 63 500 Ft  |
| Vidéki nagyon könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)   | 127 000 Ft   | 38 100 Ft  |
| Előfizető által kiválasztott szám, de a fenti kategóriákba nem tartozik                              | 88 900 Ft    | 24 130 Ft  |
| <b>Nevezetes színes számok</b>   |              |            |
| Nevezetes zöld szám  | 38 100 Ft    | 12 700 Ft  |
| Nevezetes szám új számmező megnyitásával történő biztosításának kiegészítő díja                      | 127 000 Ft   | -          |

## 12.11. Műholdas szolgáltatások

### 12.11.1. Inmarsat szolgáltatás

Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára.

**Az igénybe vehető szolgáltatás típusa**

Az igénybe vehető szolgáltatás típusa függ a hívott állomás végberendezésétől, termináljától, mely lehet:

- Inmarsat-B (digitális végberendezés),
- Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),
- Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),
- Inmarsat-GAN M4 HSD (gyors adatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

**Az igénybevétel módja**

Az Inmarsat-hálózat mobil előfizetői Magyarországról előfizetői távhívással is hívhatók.

A távhívást a 00-nemzetközi előtétsszámmal, azt követően régiótól függetlenül egyszerűsített hálózati kód három számjegyű hívószámával és a mobil előfizetői kapcsolási számával kell kezdeményezni.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## A szolgáltatás hívószáma a következő

| Hívószám | Terület   |
|----------|---|
| 870      | Régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód |

| A mobil előfizető száma |   |
|-------------------------|---|
| Inmarsat-B              | 3xx xx xx xx (9 számjegyű)              |
| Inmarsat-M              | 6bx xx xx xx (9 számjegyű, ahol b=1..9) |
| Inmarsat-mini-M         | 76x xx xx xx (9 számjegyű)              |
| Inmarsat-GAN M4 HSD     | 60x xx xx xx (9 számjegyű)              |
| Inmarsat BGAN           | 77x xx xx xx (9 számjegyű)              |
| Inmarsat BGAN HSD       | 78x xx xx xx (9 számjegyű)              |

## Az igénybevétel korlátjai

A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról vehető igénybe. A szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt-t, mint közreműködő szolgáltatót választó előfizetők számára is elérhető.

### Díjazás

Beszélgetési díj, mely napszaktól és távolságtól független és az igénybe vett szolgáltatás típusa határoz meg. Szabadáras.

## 12.11.2. EMSAT szolgáltatás

### Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létesítését a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és az európai régió bármely pontján található, az EMSAT mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között, a Telespazio által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd- és adatátvitel céljából.

A szolgáltatás hívószáma: 00 882 13.

### A szolgáltatás igénybevételének módja

A hívást a nemzetközi előtétsszámmal (00), a 882-es országhívószámmal, a 13-as szolgáltatás hálózatazonosító számával és az előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni. Az EMSAT előfizetőjének felhívása nemzetközi távhívással történik.

### Az igénybevétel korlátai

- Magyar Telekom pénzbedobós vagy telefonkártyás nyilvános állomásairól nem kezdeményezhető.
- A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe.

### Hibabejelentés

A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1400-as telefonos ügyfélszolgálatnál kell bejelenteni.

### Díjazás

A szolgáltatás igénybevételéért beszélgetési díjat kell fizetni. A beszélgetési díj két részből áll: szabadáras forgalmi díjból és kapcsolási díjból. A kapcsolási díj megegyezik a telefon-szolgáltatás kapcsolási díjának hatósági árával.

## 12.11.3. Iridium szolgáltatás

### Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára.

### Az igénybevehető szolgáltatás típusa

Az igénybevehető szolgáltatás típusa függ a hívott állomás végberendezésétől, termináljától, mely lehet

- Inmarsat-A (analóg végberendezés),
- Inmarsat-B (digitális végberendezés),
- Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),
- Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

- Inmarsat-M4 HSD (gyors adatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

## Az igénybevétel módja

Az Inmarsat-hálózat mobil előfizetői Magyarországról előfizetői távhívással is hívhatók.

A távhívást a 00-nemzetközi előtét számmal, azt követően a mobil előfizető területi elhelyezkedésének megfelelő régió három számjegyű hívószámával és a mobil előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A szolgáltatás hívószámai területenként a következők:

| Hívószám | Terület   |
|----------|---|
| 870      | Régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód |
| 871      | Atlanti-óceán keleti régiója                        |
| 872      | Csendes-óceán régiója                               |
| 873      | Indiai-óceán régiója                                |
| 874      | Atlanti-óceán nyugati régiója                       |

| A mobil előfizető száma |   |
|-------------------------|---|
| Inmarsat-A              | 1xx xx xxx (7 számjegyű)                |
| Inmarsat-B              | 3xx xx xx xx (9 számjegyű)              |
| Inmarsat-M              | 6bx xx xx xx (9 számjegyű, ahol b=1..9) |
| Inmarsat-mini-M         | 76x xx xx xx (9 számjegyű)              |
| Inmarsat-M4 HSD         | 60x xx xx xx (9 számjegyű)              |

## Az igénybevétel korlátjai

A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe.

### Díjazás

Beszélgetési díj, mely napszaktól és távolságtól független és az igénybe vett szolgáltatás típusa határozza meg. Szabadáras.

## 12.11.4. Thuraya szolgáltatás

### Meghatározás

A Thuraya szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létesítését a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomások és a Thuraya-hálózatnak a világ bármely tengeri vagy szárazföldi pontján lévő mobilelőfizetői között, a Thuraya szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül nemzetközi beszélgetések folytatására.

| A szolgáltatás hívószámai     |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| Szolgáltatás típusa           | Thuraya-hívás       |
| Thuraya-előfizető hívószáma   | +882 16 xx xx xx xx |
| Igénybe vehető szolgáltatások | Telefon             |

### A szolgáltatás igénybevételének módja

A távhívást a 00 nemzetközi előtét számmal, azt követően öt számjegyű hívószámával és a mobilelőfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A Thuraya-hálózat mobil előfizetői a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomásokról közvetlenül (előfizetői távhívással) hívhatók.

A szolgáltatás igénybevételének korlátai

A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe. A szolgáltatás érmés vagy telefonkártyás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

A Thuraya szolgáltatás a következő régiókban érhető el: India, Közép-Ázsia, Közép-és Észak-Afrika, Közel-Kelet, Európa.

### Díjazás

A Thuraya szolgáltatás szabadáras szolgáltatás. A szolgáltatásnak forgalmi és kapcsolási díja van. A forgalmi díj és a kapcsolási díj is csak létrejött kapcsolat, azaz sikeres, megvalósult hívás (beszélgetés) esetén kerül felszámításra.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Műholdas szolgáltatások            | Kapcsolási díj | percdíj (Ft) |
|------------------------------------|----------------|--------------|
| <b>DT műholdas</b>                 |                |              |
| +882 280                           | 5,00           | 57,20        |
| +882 2830                          | 5,00           | 167,23       |
| <b>EMSAT mobil műholdas szolg.</b> |                |              |
| +882 13                            | 5,00           | 990,60       |
| <b>Globalstar</b>                  |                |              |
| +881 939                           | 5,00           | 1 097,48     |
| +881 839                           | 5,00           | 1 097,48     |
| <b>Inmarsat</b>                    |                |              |
| +870                               |                |              |
| A mobil előfizető száma            |                |              |
| Inmarsat- B 3xx xx xx xx           | 5,00           | 914,40       |
| Inmarsat- M 6xx xx xx xx           | 5,00           | 914,40       |
| Inmarsat-mini-M 76x xx xx xx       | 5,00           | 914,40       |
| Inmarsat BGAN 77x xx xx xx         | 5,00           | 1219,20      |
| Inmarsat-GAN M4 HSD 60x xx xx xx   | 5,00           | 3 352,80     |
| Inmarsat BGAN HSD 78x xx xx xx     | 5,00           | 3225,8       |
| <b>Iridium</b>                     |                |              |
| +8817 xx xx xx xx                  | 5,00           | 1 143,00     |
| +8816 xx xx xx xx                  | 5,00           | 889,00       |
| <b>Thuraya</b>                     |                |              |
| +882 16 xx xx xx xx xx             | 5,00           | 731,31       |

## 12.11.5. Deutsche Telekom (DT) szolgáltatások közvetlen elérése műholdas hívószámon keresztül

### Meghatározás:

A szolgáltatás igénybevételével a Deutsche Telekom hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások közvetlen elérése válik lehetővé műholdas hívószámon keresztül, így a Magyar Telekom hálózathoz is hívhatóvá válnak a DT előfizetői, szolgáltatások. Az ország illetve szolgáltatás kijelölő számok a következők: +882 280 ; +882 2830.

### Igénybevétel módja:

A DT hálózat előfizetői, szolgáltatásai a Magyar Telekom hálózathoz csatlakozó előfizetői távhívással hívhatók. A távhívást, a 00 nemzetközi előtét számmal kell kezdeni, majd a szolgáltatás kijelölő számmal +882 280 ; +882 2830 kell folytatni és az előfizető hívószámával kell befejezni.

### Igénybevétel korlátai

A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató előfizetői számára vehető igénybe. A szolgáltatás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

### Díjazás

Beszélgetési díj, amely napszaktól és távolságtól független.

### Hibabejelentés

A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1400-as ügyfélszolgálati számon kell bejelenteni.

## 12.11.6. Globalstar szolgáltatás

### Meghatározás

A Globalstar szolgáltatás összeköttetések létrehozását teszi lehetővé a Magyar Telekom helyhez kötött távbeszélő hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján levő tengeri vagy szárazföldi Globalstar mobil, műholdas hírközlési hálózathoz csatlakozó állomások között.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szolgáltatást kijelölő számok a következők: +8818 39 és +8819 39.

### Az igénybevétel módja:

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A Globálstar hálózat előfizetői a Magyar Telekom hálózatából előfizetői távhívással hívhatók. A távhívást, a 00 nemzetközi előtét számmal kell kezdeni, majd a 881 839 (GLOBALSTAR –Reg) vagy 881 939 (GOLBALSTAR Basic-Reg) szolgáltatás kijelölő számmal kell folytatni és a Globalstar előfizető hívószámával kell befejezni.

## Igénybevétel korlátai

A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatást előfizetői számára vehető igénybe. A szolgáltatás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

## Díjazás

Beszélgetési díj, amely napszaktól és távolságtól független.

## Hibabejelentés

A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1400-ás ügyfélszolgálati számon kell bejelenteni.

## 12.12. Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött telefonhálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása

Társszolgáltatók ügyfélszolgálati számai (12cd), a társzolgáltatók hálózatához rendelt, díjmentes szolgáltatások országosan történő eléréséhez használt számok (14dce)

| Számok | Társszolgáltató megnevezése                             | Díjazási mód* |
|--------|---|---------------|
| 1200   | AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft.   | díjmentes     |
| 1201   | Externet Nyrt.  | díjmentes     |
| 1202   | KeviWLAN Informatikai Kft.                              | díjmentes     |
| 1203   | ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.                | díjmentes     |
| 1233   | 3C Távközlési Kft.                                      | díjmentes     |
| 1210   | Eurointernet Távközlési Kft.                            | helyi díjazás |
| 1211   | Antenna Hungária Zrt.                                   | helyi díjazás |
| 1213   | Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.              | díjmentes     |
| 1214   | UPC DTH S.á.r.l.  | helyi díjazás |
| 1216   | INVI – 16 Távközlési Kft.                               | helyi díjazás |
| 1219   | Dunakanyar-Holding Kft.                                 | díjmentes     |
| 1220   | Telenor Magyarország Zrt.                               | díjmentes     |
| 1221   | Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.             | helyi díjazás |
| 1222   | Kapulan Kft.  | díjmentes     |
| 1223   | Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.             | díjmentes     |
| 1224   | Pickup Kft.   | díjmentes     |
| 1225   | Internet Dunaújváros Kft.                               | helyi díjazás |
| 1230   | Magyar Telekom Nyrt.                                    | díjmentes     |
| 1231   | PR TELECOM Távközlési Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.  | díjmentes     |
| 1232   | Rubicom Távközlési Zrt. (2014.08.01-ig)                 | helyi díjazás |
| 1232   | NET-TV Zrt. (2014.08.01-től)                            | díjmentes     |
| 1240   | EuroCable Magyarország Kft.                             | helyi díjazás |
| 1242   | 42NETMedia  | helyi díjazás |
| 1244   | i-TV Zrt.   | helyi díjazás |
| 1245   | Naracom Informatikai Kft.                               | helyi díjazás |
| 1248   | ACE Telekom   | díjmentes     |
| 1250   | Drávanet Zrt. (2014.08.01-ig)                           | Helyi díjazás |
| 1250   | Netfone Telecom Kft. (2014.08.01-től)                   | Helyi díjazás |
| 1255   | Income Technologies                                     | helyi díjazás |
| 1256   | Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. | díjmentes     |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Számok | Társszolgáltató megnevezése                         | Díjazási mód* |
|--------|---|---------------|
| 1258   | Last-Mile Kft.                                      | helyi díjazás |
| 1270   | Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.         | díjmentes     |
| 1272   | DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.                 | helyi díjazás |
| 1275   | Satelit Híradástechnikai Kft.                       | helyi díjazás |
| 1276   | OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft. | helyi díjazás |
| 1277   | ZNET Telekom Zrt                                    | díjmentes     |
| 1280   | Rendszerinformatika Zrt.                            | helyi díjazás |
| 1282   | Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft.         | díjmentes     |
| 1288   | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.                 | díjmentes     |
| 1290   | Deltakon Kft.                                       | helyi díjazás |
| 1298   | Dougnét Kft.  | helyi díjazás |
| 1401   | Vodafone Telefonos Értékesítés Vonal                | díjmentes     |
| 1402   | Telenor Magyarország Zrt.                           | díjmentes     |
| 1404   | DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.                 | díjmentes     |
| 1405   | Unix Auto (információs vonal)                       | díjmentes     |
| 1410   | VPT Group Kft.                                      | díjmentes     |
| 1413   | NISZ Zrt  | díjmentes     |
| 1418   | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.                 | díjmentes     |
| 1420   | Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.         | díjmentes     |
| 1423   | E-On Ügyfélszolgálati Kft.                          | díjmentes     |
| 1424   | EURO Gáz Hungária Kft.                              | díjmentes     |
| 1432   | 3C Távközlési Kft.                                  | díjmentes     |
| 1433   | NN Biztosító Zrt.                                   | díjmentes     |
| 1440   | Budapest Bank Zrt.                                  | díjmentes     |
| 14500  | Telenor Magyarország Zrt.                           | díjmentes     |
| 14505  | Ace Telekom Kft.                                    | díjmentes     |
| 1443   | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.                 | díjmentes     |
| 1445   | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.                 | díjmentes     |
| 1446   | Magyar Telekom Nyrt. (Flip ügyfélszolgálati szám)   | díjmentes     |
| 1447   | G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.                  | díjmentes     |
| 1448   | E-On Ügyfélszolgálati Kft.                          | díjmentes     |
| 1449   | Banktel Kommunikációs Zrt.                          | díjmentes     |
| 14541  | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.                 | díjmentes     |
| 14567  | Europ Assistance Kft.                               | díjmentes     |
| 14888  | Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.         | díjmentes     |
| 1236   | WaveCom Kft.  | helyi díjazás |
| 1252   | Broadband Media Hungary Kft.                        | díjmentes     |
| 1266   | Antenna Kft.  | helyi díjazás |
| 1234   | Calgo Kft.  | díjmentes     |
| 1260   | Gergi Háló Kft.                                     | helyi díjazás |
| 1271   | Fonio -Voip Kft.                                    | helyi díjazás |
| 1204   | Remicro Kft   | helyi díjazás |
| 1251   | JuPiNet Kft   | díjmentes     |
| 1241   | HBCom Kábel Nonprofit Kft                           | helyi díjazás |
| 1246   | Gelka Hirtech Kft                                   | helyi díjazás |
| 1403   | E.ON Energiakereskedelmi Kft.                       | díjmentes     |

\* A díjazási mód a Társszolgáltatóval kötött szerződés értelmében került meghatározásra, amely a szerződésmódosítás esetén változhat.

Közérdekű tájékoztató és támogató számok ( 18cd) hívásának díjazása

| Számok | Szolgáltatás megnevezése                       | Díjazási mód   |
|--------|--|--|
| 180    | Pontos idő szolgáltatás                        | helyi díjazás  |
| 185    | Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal | A Budapestre irányuló hívás díjával azonos mértékű díjazás |
| 188    | Autóklub segélyszolgálat                       | Budapesti szám hívásával egyező díjazású.                  |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|      |  |   |
|------|--|---|
| 189  | Kormányzati ügyféltájékoztató vonal        | helyi díjazás                                     |
| 1817 | Vízi mentők információs és bejelentő száma | díjmentes   |
| 1818 | Kormányzati ügyfélvonal                    | díjmentes   |
| 1820 | Betegszállítás rendelés (OMSZ)             | díjmentes   |
| 1447 | G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.         | helyi díjazás                                     |
| 1824 | Örözt betegszállítás (OMSZ)                | belföldi vezetékes szám hívásával egyező díjazású |
| 1819 | Nemzeti Adó- és Vámhivatal                 | díjmentes   |

Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számainak (116def) díjazása

| Számok | Szolgáltatás megnevezése                              | Díjazási mód |
|--------|---|--------------|
| 116000 | Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal | díjmentes    |
| 116111 | Gyermekek segélyvonal                                 | díjmentes    |
| 116123 | Lelki segélyvonal                                     | díjmentes    |

Egyetemes belföldi tudakozó

|       |                             |              |
|-------|-----------------------------|--------------|
| 11800 | Egyetemes belföldi tudakozó | 110 Ft/hívás |
|-------|-----------------------------|--------------|

Lelki segítő és támogató szolgálatok (137de) díjazása

| Számok | Szolgáltatás megnevezése   | Díjazási mód |
|--------|--|--------------|
| 13700  | Magyar Gyermekek és Ifjúsági Telefonos Lelkisegély Szolgálatok Országos Szövetsége (GYITOSZ) | díjmentes    |
| 13770  | Drog-Stop Budapest Egyesület   | díjmentes    |
| 13777  | DélUtán Alapítvány   | díjmentes    |
| 13737  | Háttér Társaság, lelki segítő és támogató szolgálat  | díjmentes    |

## 12.12.1. Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás

### Meghatározás

A nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás keretében a Szolgáltató olyan osztott díjazású szám elérést teszi lehetővé egy külföldi távközlési szolgáltató előfizetője számára, amely által a külföldi előfizetőt Magyarországról egy speciális hívószámon érhetik el.

### Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatást a Magyar Telekom a Deutsche Telekommal (DT) együttműködésben nyújtja; a hívás nemzetközi végződését Németországban vagy harmadik országokban a DT biztosítja. A beszélgetések Magyarországról a nemzetközi távhívásba bekapcsolt telefon-előfizetői és nyilvános állomásokról egyaránt kezdeményezhetők. Magyarországról a nemzetközi osztott díjazású számok hívása a 00 808 univerzális országhívószám és a 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

### Díjazás

A Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás szabadáras szolgáltatás. A hívások díja 150 Ft/perc + áfa míg nyilvános állomások esetében 160 Ft/perc+áfa, napszaktól és távolságtól függetlenül.

## 12.12.2. Az Internet telefon hálózaton keresztül történő elérése esetén alkalmazott díjak

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghirdetett telefon díjsomagjaiban egységesen az alábbi díjakat alkalmazza.

Az Internet szolgáltatás telefon-hálózaton keresztüli elérésének díja:

| Időszak                               | Díj (bruttó)  |
|---------------------------------------|---------------|
| Nappali időszakban (07-18 óráig)      | 6,14 Ft/ perc |
| Kedvezményes időszakban (18-24 óráig) | 3,28 Ft/ perc |
| Éjszakai időszakban (24-07 óráig)     | 0,51 Ft/ perc |

## 12.12.3. Hello holnap Adományvonal (13688)

2015. július 1-jétől megszűnik a 13688-as (Magyar Telekom Hello holnap) hívószám.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Az Adományvonal egy olyan rövid szám, amelynek felhívása esetén, a hívó fél hívásonként egy meghatározott összeget adományoz egy adott non-profit szervezet javára.

A non-profit szervezetet (alapítványt) „A Magyar Telekom Hozzáad” program Kuratóriuma egy meghatározott feltételrendszer alapján választja ki, s határozza meg, hogy mely szervezet gyűjthet adományokat ezzel a lehetőséggel, illetve milyen időtartamra biztosítja adománygyűjtést.

A gyűjtött adományok teljes egészében átadásra kerülnek az adott alapítvány részére.

Amennyiben az Előfizető igényli, támogatásáról az általa támogatott szervezet a hatályos adó jogszabályok alapján adóigazolást állít ki. Az adóigazolás igényét az Előfizető a támogatott szervezetnél köteles jelezni, a Szolgáltató adóigazolás kiállítására jelen Szolgáltatás esetében nem jogosult.

Az alapítvány felveszi az adományozótól az adóigazolás kiállításához szükséges adatokat, s ezen belül a hívószámát vagy az ügyfél azonosító számát. Az alapítvány e lista alapján adatszolgáltatást kér a Magyar Telekom Nyrt.-től, amelynek keretében a Magyar Telekom megadja a felajánlott és az adományozott összeg nagyságát.

Az előfizetők a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) honlapon tájékozódhatnak arról, hogy az adott hónapban mely alapítvány részére adakozhatnak a rövidített hívószám hívásával.

## Az igénybevétel feltételei

Az Adományvonal hívásának feltétele, hogy az adományozó rendelkezzen a Szolgáltatóval telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződéssel, és a telefonszolgáltatás ne álljon korlátozás, vagy szünetelés alatt.

## Az igénybevétel korlátai

A helyi hívásból kizárt előfizetők, a Kontroll díjcsomagot és Barangoló kártyát használók számára, valamint a nyilvános állomásokról az Adományvonal nem érhető el.

## Díjazás

Az adomány összege hívásonként 100 Ft.

Az Adományvonalra (13688) irányuló hívások áfamentesek, a hívások után forgalmi díjkezdvezmény nem vehető igénybe.

## 12.12.4. Adománygyűjtő számok

A Szolgáltató meghatározott rövid hívószámokon közcélú adománygyűjtő szolgáltatást nyújt. Az adománygyűjtő számok felhívásával, a hívó fél alkalmanként egy meghatározott összeget adományoz egy adott szervezet számára. A szolgáltatás igénybevételéért hívásonként fix díj kerül kiszámlázásra, melynek mértékét a szolgáltatás igénybevételi feltételeiről szóló tájékoztatás vagy a Szolgáltató díjszabása tartalmazza. Az adomány felhasználásáért a Magyar Telekom nem tartozik felelősséggel.

Amennyiben az Előfizető igényli, támogatásáról az általa támogatott szervezet a hatályos adó jogszabályok alapján adóigazolást állít ki. Az adóigazolás igényét az Előfizető a támogatott szervezetnél köteles jelezni, a Szolgáltató adóigazolás kiállítására jelen Szolgáltatás esetében nem jogosult.

## Az igénybevétel feltételei

Az Adománygyűjtő számok hívásának feltétele, hogy az adományozó rendelkezzen a Szolgáltatóval telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződéssel, és a telefonszolgáltatás ne álljon korlátozás, vagy szünetelés alatt.

## Igénybevétel korlátai

A szolgáltatás a nyilvános állomást, illetve a Kontroll díjcsomagot és a Barangoló kártyát használók kivételével a Magyar Telekom szolgáltatási területéről érhető el.

## Díjazás

Az adomány összegét hívásonként az alábbi táblázat tartalmazza.

| Adománygyűjtő szám | Adománygyűjtő szervezet                                      | Díj    |
|--------------------|--|--------|
| 1350               | Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület                    | 250 Ft |
| 1353               | Magyar Ökumenikus Segélyszervezet                            | 250 Ft |
| 1355               | Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány                        | 300 Ft |
| 1357*              | Nemzeti Összefogás   | 500 Ft |
| 1358               | Református Szeretetszolgálat                                 | 500 Ft |
| 1356               | Katolikus Karitás  | 500 Ft |
| 1359               | Magyar Vöröskereszt  | 250 Ft |
| 13600**            | Nonprofit Információs és Oktató Központ (Adhat adományvonal) | 500 Ft |
| 13611              | „Minden gyerek lakjon jól” Alapítvány                        | 250 Ft |
| 13616              | Együtt az Autistákért Alapítvány                             | 500 Ft |



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Adománygyűjtő szám | Adománygyűjtő szervezet                            | Díj    |
|--------------------|--|--------|
| 13620              | Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány                  | 500 Ft |
| 13630              | Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítvány | 250 Ft |
| 13655              | WWF Alapítvány                                     | 500 Ft |
| 13666              | UNICEF   | 500 Ft |
| 13680              | Cselekvés a Kiszolgáltatottakért Alapítványt       | 500 Ft |

A szolgáltatás igénybevételéért a hívásviszonylattól és a díjazási időszaktól függetlenül, hívásonként fix díjat kell fizetni, amelynek mértékét szolgáltatás igénybevételének a feltételeiről szóló tájékoztatás tartalmazza.

Az adománygyűjtő számokra irányuló hívások áfamentesek. A hívások után forgalmi díjkezdve nem vehető igénybe. Azok az előfizetők, akiknek készülékén az emelt díjas hívások tiltásra kerültek, az adományvonalak sem hívhatók a tiltás feloldása nélkül. A 1400-ás ügyfélszolgálati számon kezdeményezhető a tiltás feloldása, majd visszaállítása.

A 135d hívószám-tartományok esetében az adományozott összegből levonásra kerül a hálózat működéséért a Nemzeti Hírközlési és Média Hatóság által meghatározott végződtetési díj, amelynek mértéke bruttó 10 Ft.

\*A 1357 Nemzeti Összefogás vonala működésének tartamára az egyéb, 135d számmezők elérhetősége a veszélyhelyzet időtartamára felfüggesztésre kerül.

\*\* A NIOK adománygyűjtő száma 2012. január 1-jétől érhető el.

## 12.12.5. Lelki segítő és támogató szolgálatok üzemeltetése

A Szolgáltató lelki segítő és támogató szolgáltatások működésének segítése céljából, az NMHH által meghirdetett számokon lelki segítő és támogató szolgálatok elérhetőségét teszi lehetővé ügyfelei részére. A szolgáltatás igénybevételének díjazási feltételeit a Szolgáltató díjszabása tartalmazza.

## 12.13. Komplex csomagok

A Komplex csomagok keretében igénybe vett internet szolgáltatáshoz szükséges belépési azonosítóhoz kapcsolódó jelszó módosítását és az internet forgalmi adatok lekérdezését a Szolgáltató - az önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül történő megváltoztatás és lekérdezés kivételével, díjazáshoz köti.

A Komplex csomagokban részes internet szolgáltatásokra, azok feltételeire, minőségi célértékeire a Szolgáltató Internet szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltétel mellékletben (Internet ÁSZF) foglalt feltételek érvényesek.

### 12.13.1. T-DSL Profi V8 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

### 12.13.2. T-DSL Profi Ritmus csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

### 12.13.3. T-DSL Eco 500 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

### 12.13.4. Szerelői opció

Azon T-DSL szolgáltatások esetén, melynél az ADSL szolgáltatás használatához szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja (a T-DSL szolgáltatásnak az ADSL modem nem része), az ADSL szolgáltatáshoz kapcsolódó végberendezések helyszíni beüzemeléséhez és összeszereléséhez külön díj ellenében szerelői segítség igényelhető a szolgáltatás megrendelésével egyidőben, vagy azt követően is, amennyiben az Előfizető még nem kapcsolódott az internetre.

Szerelői opció igénylése esetén az Előfizetővel egyeztetett időpontban a helyszínen megtörténik az Előfizető által biztosított végberendezés csatlakoztatása. Szerelői opció csak a szolgáltató által megnevezett és ajánlott végberendezések használata esetén igényelhető. A szolgáltató által ajánlott modemek listája a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) portálon érhető el. Szerelői opció igénylése esetén a Szolgáltató az Előfizetővel előzetesen egyeztetett időpontban a helyszínen elvégzi az ADSL használatához szükséges végberendezések üzembe helyezését.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A szolgáltatásnak nem része a számítógép operációs rendszerének beállítása, illetve az ADSL használatához szükséges szoftverek telepítése, beállítása az Előfizető számítógépén.

A Szerelői opció szolgáltatás bruttó egyszeri díja 6 350 Ft.

## 12.13.5. T-DSL Profi Ritmus Partner csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.13.6. T-DSL Profi Grátis

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.13.7. T-DSL Profi Grátis Partner csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.13.8. T-DSL Eco 100 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.13.9. T-DSL Profi 500

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.13.10. T-DSL Ráció 2M/4M/8M/18M csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.13.11. T-DSL Business 2000/4000/8000 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.13.12. T-DSL Ráció 5M/10M/15M/25M

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.13.13. T-DSL Business 5000/10000/15000/25000

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.13.14. Connect Ráció D 5M/10M/15M/25M

A csomagok értékesítését 2013. január 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

| Csomag   | Díj             |   |
|--|-----------------|---|
| Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén | Analóg vonallal | Business Voice Classic 2 PMP / Business Voice Classic 2 PP10 vonallal |
| Connect Ráció D 5M                               | 35 000,18 Ft    | 46 000,41 Ft  |
| Connect Ráció D 10M                              | 35 000,18 Ft    | 46 000,41 Ft  |
| Connect Ráció D 15M                              | 35 000,18 Ft    | 46 000,41 Ft  |
| Connect Ráció D 25M                              | 35 000,18 Ft    | 46 000,41 Ft  |

| Csomag | Díj |
|--------|-----|
|--------|-----|



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Egyszeri díj 1 és 2 éves lekötés esetén | Analóg vonallal | Business Voice Classic 2 PMP / Business Voice Classic 2 PP10 vonallal |
|---|-----------------|---|
| Connect Ráció D 5M                      | 0 Ft            | 0 Ft  |
| Connect Ráció D 10M                     | 0 Ft            | 0 Ft  |
| Connect Ráció D 15M                     | 0 Ft            | 0 Ft  |
| Connect Ráció D 25M                     | 0 Ft            | 0 Ft  |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|  | Nettó havidíj határozatlan időre |             | Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel |             | Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel |             |
|--|----------------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| <b>Havidíjak Analóg/ Business Voice Classic 2 PMP vonallal</b> | Net 5%                           | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% |
| <b>Connect Ráció D 5M</b>                                      | 7 000 Ft                         | 17 700 Ft   | 7 000 Ft   | 2 500 Ft    | 6 500 Ft   | 2 500 Ft    |
| <b>Connect Ráció D 10M</b>                                     | 7 000 Ft                         | 23 940 Ft   | 7 000 Ft   | 4 900 Ft    | 6 500 Ft   | 4 400 Ft    |
| <b>Connect Ráció D 15M</b>                                     | 7 400 Ft                         | 27 700 Ft   | 7 400 Ft   | 6 100 Ft    | 6 900 Ft   | 5 600 Ft    |
| <b>Connect Ráció D 25M</b>                                     | 7 400 Ft                         | 36 800 Ft   | 7 400 Ft   | 9 600 Ft    | 6 900 Ft   | 8 100 Ft    |
| <b>Havidíjak Business Voice Classic 2 PP10 vonallal</b>        | Nettó havidíj határozatlan időre |             | Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel |             | Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel |             |
| <b>Connect Ráció D 5M</b>                                      | 7 000 Ft                         | 20 700 Ft   | 7 000 Ft   | 5 500 Ft    | 6 500 Ft   | 5 500 Ft    |
| <b>Connect Ráció D 10M</b>                                     | 7 000 Ft                         | 26 940 Ft   | 7 000 Ft   | 7 900 Ft    | 6 500 Ft   | 7 400 Ft    |
| <b>Connect Ráció D 15M</b>                                     | 7 400 Ft                         | 30 700 Ft   | 7 400 Ft   | 9 100 Ft    | 6 900 Ft   | 8 600 Ft    |
| <b>Connect Ráció D 25M</b>                                     | 7 400 Ft                         | 39 800 Ft   | 7 400 Ft   | 12 600 Ft   | 6 900 Ft   | 11 100 Ft   |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az Üzleti Ráció díjcsomag (12.3.6) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

Amennyiben az előfizető olyan Business Voice Classic 2 PP10 vonalán veszi igénybe Connect Ráció D csomagot, amelyhez Business Voice Classic 2 PP0 is csatlakozik, akkor a Connect csomag díján felül, a PP0 vonal hozzáférési havidíját (nettó 5200 Ft) és a díjcsomag havidíját (nettó 2300 Ft) is meg kell fizetnie. A PP0 hozzáférési havidíja és a díjcsomag havidíja ebben az esetben nem lebeszélhető.

Az Connect Ráció D díjcsomaghoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.

Szünetelés díjazása: Az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

Expressz létesítés: A megrendelőlap szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 7 napon belüli Expressz létesítés díja bruttó 20 109,68 Ft.

Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződést a határozott idő lejártá előtti felmondja, kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértéke a 6.1.11. pontban meghatározott mérték.

Connect Business D 5M/10M/15M

A csomagok értékesítését a szolgáltató 2013. január 1-jétől megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. május 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.13.15. Connect Ráció F 5M/15M/25M/50M/80M

A csomagok értékesítését a szolgáltató 2013. január 1-jétől megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

| Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén | Díj          |
|--|--------------|
| Connect Ráció F 5M                               | 46 000,41 Ft |
| Connect Ráció F 15M                              | 46 000,41 Ft |
| Connect Ráció F 25M                              | 46 000,41 Ft |
| Connect Ráció F 50M                              | 46 000,41 Ft |
| Connect Ráció F 80M                              | 46 000,41 Ft |
| Egyszeri díj 1 és 2 éves lekötés esetén          | Díj          |
| Connect Ráció F 5M                               | 0 Ft         |
| Connect Ráció F 15M                              | 0 Ft         |
| Connect Ráció F 25M                              | 0 Ft         |
| Connect Ráció F 50M                              | 0 Ft         |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Egyszeri díj 1 és 2 éves lekötés esetén | Díj  |
|---|------|
| Connect Ráció F 80M                     | 0 Ft |

|                     | Nettó havidíj határozatlan időre |             | Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel |             | Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel |             |
|---------------------|----------------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| Havidíjak           | Net 5%                           | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% |
| Connect Ráció F 5M  | 7 000 Ft                         | 17 700 Ft   | 7 000 Ft   | 2 500 Ft    | 6 500 Ft   | 2 500 Ft    |
| Connect Ráció F 10M | 7 000 Ft                         | 23 940 Ft   | 7 000 Ft   | 4 900 Ft    | 6 500 Ft   | 4 400 Ft    |
| Connect Ráció F 15M | 7 400 Ft                         | 27 700 Ft   | 7 400 Ft   | 6 100 Ft    | 6 900 Ft   | 5 600 Ft    |
| Connect Ráció F 25M | 7 400 Ft                         | 36 800 Ft   | 7 400 Ft   | 9 600 Ft    | 6 900 Ft   | 8 100 Ft    |
| Connect Ráció F 50M | 8 500 Ft                         | 44 800 Ft   | 8 500 Ft   | 12 000 Ft   | 8 000 Ft   | 9 500 Ft    |
| Connect Ráció F 80M | 8 500 Ft                         | 56 240 Ft   | 8 500 Ft   | 16 400 Ft   | 8 000 Ft   | 13 900 Ft   |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásiirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az IP Üzleti Ráció (12.3.13.3) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

A Connect Ráció F díjsomaghöz a szolgáltató díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.

Szünetelés díjazása: Az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

Expressz létesítés: a megrendelőlap szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 7 napon belüli Expressz létesítés díja bruttó 20 109,68 Ft.

## 12.13.16. Connect Ráció K 5M/15M/25M/50M/80M

A csomagok értékesítését a szolgáltató 2013. január 1-jétől megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

| Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén | Díj          |
|--|--------------|
| Connect Ráció K 5M                               | 35 000,18 Ft |
| Connect Ráció K 15M                              | 35 000,18 Ft |
| Connect Ráció K 25M                              | 35 000,18 Ft |
| Connect Ráció K 50M                              | 35 000,18 Ft |
| Connect Ráció K 80M                              | 35 000,18 Ft |

| Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződés esetén | Díj  |
|--|------|
| Connect Ráció K 5M   | 0 Ft |
| Connect Ráció K 15M  | 0 Ft |
| Connect Ráció K 25M  | 0 Ft |
| Connect Ráció K 50M  | 0 Ft |
| Connect Ráció K 80M  | 0 Ft |

|                     | Nettó havidíj határozatlan időre |             | Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel |             | Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel |             |
|---------------------|----------------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| Havidíjak           | Net 5%                           | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% |
| Connect Ráció K 5M  | 7 000 Ft                         | 17 700 Ft   | 7 000 Ft   | 2 500 Ft    | 6 500 Ft   | 2 500 Ft    |
| Connect Ráció K 10M | 7 000 Ft                         | 23 940 Ft   | 7 000 Ft   | 4 900 Ft    | 6 500 Ft   | 4 400 Ft    |
| Connect Ráció K 15M | 7 400 Ft                         | 27 700 Ft   | 7 400 Ft   | 6 100 Ft    | 6 900 Ft   | 5 600 Ft    |
| Connect Ráció K 25M | 7 400 Ft                         | 36 800 Ft   | 7 400 Ft   | 9 600 Ft    | 6 900 Ft   | 8 100 Ft    |
| Connect Ráció K 50M | 8 500 Ft                         | 44 800 Ft   | 8 500 Ft   | 12 000 Ft   | 8 000 Ft   | 9 500 Ft    |
| Connect Ráció K 80M | 8 500 Ft                         | 56 240 Ft   | 8 500 Ft   | 16 400 Ft   | 8 000 Ft   | 13 900 Ft   |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az IP Üzleti Ráció (12.3.13.3) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

A Connect Ráció K díjcsomaghoz a szolgáltató díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges. Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

## 12.13.17. Compleo Connect Basic/Office/Desktop csomag

A Compleo Connect Office, Compleo Connect Desktop szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.13.18. Connect Ráció 10/20/30 (D, F, K)

A csomagok értékesítését 2017. október 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők. 2016. február 1-től a díjcsomag Business Voice Classic hozzáférése nem értékesíthető.

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

| Csomag   | Díj  |  |
|--|--|--|
| Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén | Egycsatornás (Analog, VOIP, VOCA) vonallal | Kétszatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA) vonallal |
| Connect Ráció 10                                 | 35 000,18 Ft                               | 46 000,41 Ft                                 |
| Connect Ráció 20                                 | 35 000,18 Ft                               | 46 000,41 Ft                                 |
| Connect Ráció 30                                 | 35 000,18 Ft                               | 46 000,41 Ft                                 |

| Csomag   | Díj  |  |
|--|--|--|
| Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel | Egycsatornás (Analog, VOIP, VOCA) vonallal | Kétszatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA) vonallal |
| Connect Ráció 10   | 0 Ft                                       | 0 Ft   |
| Connect Ráció 20   | 0 Ft                                       | 0 Ft   |
| Connect Ráció 30   | 0 Ft                                       | 0 Ft   |

| Havidíjak                          | Nettó havidíj határozatlan időre |             | Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel |             | Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel |             |
|------------------------------------|----------------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
|                                    | Net 5%                           | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% |
| egycsatornás/kétszatornás vonallal |                                  |             |  |             |  |             |
| Connect Ráció 10M                  | 7 000 Ft                         | 17 700 Ft   | 7 000 Ft   | 2 500 Ft    | 6 500 Ft   | 2 500 Ft    |
| Connect Ráció 20M                  | 7 400 Ft                         | 23 540 Ft   | 7 400 Ft   | 3 500 Ft    | 6 900 Ft   | 3 000 Ft    |
| Connect Ráció 30M                  | 8 100 Ft                         | 36 100 Ft   | 8 100 Ft   | 4 900 Ft    | 7 600 Ft   | 3 400 Ft    |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|  | Nettó havidíj határozatlan időre |             | Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel |             | Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel |             |
|--|----------------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| Havidíjak Business Voice Classic 2 PP10 vonallal | Net 5%                           | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% |
| Connect Ráció 10M                                | 7000Ft                           | 20700Ft     | 7000Ft   | 5500Ft      | 6500Ft   | 5500Ft      |
| Connect Ráció 20M                                | 7400Ft                           | 26540Ft     | 7400Ft   | 6500Ft      | 6900Ft   | 6000Ft      |
| Connect Ráció 30M                                | 8100Ft                           | 39100Ft     | 8100Ft   | 7900Ft      | 7600Ft   | 6400Ft      |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az Üzleti Ráció díjcsomag (12.3.6) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

Amennyiben az előfizető olyan Business Voice Classic 2 PP10 vonalán veszi igénybe Connect Ráció D csomagot, amelyhez Business Voice Classic 2 PP0 is csatlakozik, akkor a Connect csomag díján felül, a PP0 vonal hozzáférési havidíját (nettó 5200 Ft) és a díjcsomag havidíját (nettó 2300 Ft) is meg kell fizetnie. A PP0 hozzáférési havidíja és a díjcsomag havidíja ebben az esetben nem lebeszélhető.

A Connect Ráció díjcsomaghöz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

Expressz létesítés: a megrendelőlap szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 7 napon belüli Expressz létesítés díja bruttó 20 109,68 Ft.

## 12.13.19. Connect Business D10/20/30

2016. február 1-től a díjcsomag Business Voice Classic hozzáférése nem értékesíthető.

A díjcsomag értékesítése 2016. május 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. május 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.13.20. Connect Ráció F50/120/1000

A csomagok értékesítését 2017. október 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

2016. február 1-től a díjcsomag Business Voice Classic hozzáférése nem értékesíthető.

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

| Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén | Egycsatornás (VOIP) | Kétszatornás (DUAL VOIP) |
|--|---------------------|--------------------------|
| Connect Ráció F50                                | 35 000,18Ft         | 46 000,41 Ft             |
| Connect Ráció F120                               | 35 000,18Ft         | 46 000,41 Ft             |
| Connect Ráció F1000*                             | 35 000,18Ft         | 46 000,41 Ft             |

| Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel egycsatornás és kétszatornás hozzáférés esetén | Díj  |
|---|------|
| Connect Ráció F50   | 0 Ft |
| Connect Ráció F120  | 0 Ft |
| Connect Ráció F1000*  | 0 Ft |

| Havidíjak                                      | Nettó havidíj határozatlan időre |             | Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel |             | Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel |             |
|--|----------------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| egycsatornás és kétszatornás hozzáférés esetén | Net 5%                           | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|                                |          |           |          |          |          |          |
|--------------------------------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>Connect Ráció F 50M</b>     | 8 500 Ft | 44 800 Ft | 8 500 Ft | 7 000 Ft | 8 000 Ft | 4 500 Ft |
| <b>Connect Ráció F 120M</b>    | 9 000 Ft | 55 740 Ft | 9 000 Ft | 9 000 Ft | 8 500 Ft | 6 500 Ft |
| <b>Connect Ráció F 1000M *</b> | 9 900 Ft | 59 840 Ft | 9 900 Ft | 9 000 Ft | 9 400 Ft | 6 500 Ft |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

\*Az Előfizetői hozzáférési pont után az 1Gbps sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalán.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az IP Üzleti Ráció (12.3.13.2) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

A Connect Ráció F díjcsomaghoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

Expressz létesítés: a megrendelőlap szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 7 napon belüli Expressz létesítés díja bruttó 20 109,68 Ft.

## 12.13.21. Connect Ráció K50/120

A csomagok értékesítését 2017. október 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

2016. február 1-től a díjcsomag Business Voice Classic hozzáférése nem értékesíthető.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

| Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén | Egycsatornás (VOCA) | Kétszatornás (DUAL VOCA) |
|--|---------------------|--------------------------|
| Connect Ráció K50                                | 35 000,18Ft         | 46 000,41 Ft             |
| Connect Ráció K120                               | 35 000,18Ft         | 46 000,41 Ft             |

| Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződés esetén egycsatornás és kétszatornás hozzáférés esetén | Díj  |
|---|------|
| Connect Ráció K50   | 0 Ft |
| Connect Ráció K120  | 0 Ft |

| Havidíjak                                      | Nettó havidíj határozatlan időre |             | Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel |             | Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel |             |
|--|----------------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| egycsatornás és kétszatornás hozzáférés esetén | Net 5%                           | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% |
| <b>Connect Ráció K 50M</b>                     | 8 500 Ft                         | 44 800 Ft   | 8 500 Ft   | 7 000 Ft    | 8 000 Ft   | 4 500 Ft    |
| <b>Connect Ráció K 120M</b>                    | 9 000 Ft                         | 55 740 Ft   | 9 000 Ft   | 9 000 Ft    | 8 500 Ft   | 6 500 Ft    |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az IP Üzleti Ráció (12.3.13.2) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

A Connect Ráció K díjcsomaghoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.13.22. Compleo Connect 10/20/30/50/120/1000 (D, F, K) csomag

A csomagok értékesítését 2017. október 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

2016. február 1-től a díjcsomag Business Voice Classic hozzáférése nem értékesíthető.

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

10M,20M,30M réz, optika és kábel technológián, 50M és 120M kizárólag optika és kábel technológián, 1000M kizárólag optika technológián érhető el.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

| Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén | Egycsatornás (Analog, VOIP, VOCA) | Kétszatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA) |
|--|-----------------------------------|-------------------------------------|
| Compleo Connect 10                               | 35 000,18 Ft                      | 46 000,41 Ft                        |
| Compleo Connect 20                               | 35 000,18 Ft                      | 46 000,41 Ft                        |
| Compleo Connect 30                               | 35 000,18 Ft                      | 46 000,41 Ft                        |
| Compleo Connect 50                               | 35 000,18 Ft                      | 46 000,41 Ft                        |
| Compleo Connect 120                              | 35 000,18 Ft                      | 46 000,41 Ft                        |
| Compleo Connect 1000*                            | 35 000,18 Ft                      | 46 000,41 Ft                        |

| Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel egycsatornás és kétszatornás hozzáférés esetében | Díj  |
|---|------|
| Compleo Connect 10  | 0 Ft |
| Compleo Connect 20  | 0 Ft |
| Compleo Connect 30  | 0 Ft |
| Compleo Connect 50  | 0 Ft |
| Compleo Connect 120   | 0 Ft |
| Compleo Connect 1000*   | 0 Ft |

| Havidíjak                                      | Nettó havidíj határozatlan időre |             | Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel |             | Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel |             |
|--|----------------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| egycsatornás és kétszatornás hozzáférés esetén | Net 5%                           | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% |
| Compleo Connect 10M                            | 7 000 Ft                         | 24 340 Ft   | 7 000 Ft   | 5 300 Ft    | 6 500 Ft   | 4 800 Ft    |
| Compleo Connect 20M                            | 7 400 Ft                         | 26 850 Ft   | 7 400 Ft   | 6 300 Ft    | 6 900 Ft   | 5 300 Ft    |
| Compleo Connect 30M                            | 8 100 Ft                         | 31 400 Ft   | 8 100 Ft   | 7 700 Ft    | 7 600 Ft   | 5 700 Ft    |
| Compleo Connect 50M                            | 8 500 Ft                         | 37 250 Ft   | 8 500 Ft   | 9 800 Ft    | 8 000 Ft   | 6 800 Ft    |
| Compleo Connect 120M                           | 9 000 Ft                         | 43 000 Ft   | 9 000 Ft   | 11 800 Ft   | 8 500 Ft   | 8 800 Ft    |
| Compleo Connect 1000M *                        | 9 900 Ft                         | 47 100 Ft   | 9 900 Ft   | 11 800 Ft   | 9 400 Ft   | 8 800 Ft    |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

| Havidíjak                               | Nettó havidíj határozatlan időre |             | Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel |             | Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel |             |
|---|----------------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| Business Voice Classic 2 PP 10 vonallal | Net 5%                           | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% |
| Compleo Connect 10M                     | 7 000 Ft                         | 27 340 Ft   | 7 000 Ft   | 8 300 Ft    | 6 500 Ft   | 7 800 Ft    |
| Compleo Connect 20M                     | 7 400 Ft                         | 29 850 Ft   | 7 400 Ft   | 9 300 Ft    | 6 900 Ft   | 8 300 Ft    |
| Compleo Connect 30M                     | 8 100 Ft                         | 34 400 Ft   | 8 100 Ft   | 10 700 Ft   | 7 600 Ft   | 8 700 Ft    |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

\* Az Előfizetői hozzáférési pont után az 1Gbps sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalán.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az Üzleti Ráció (12.3.6) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Amennyiben az előfizető olyan Business Voice Classic 2 PP10 vonalán veszi igénybe Compleo Connect D csomagot, amelyhez Business Voice Classic 2 PP0 is csatlakozik, akkor a Compleo Connect D csomag díján felül, a PP0 vonal hozzáférési havidíját (nettó 5200 Ft) és a díjcsomag havidíját (nettó 2300 Ft) is meg kell fizetnie. A PP0 hozzáférési havidíja és a díjcsomag havidíja ebben az esetben nem lebeszélhető.

A Compleo Connect díjcsomaghoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra a Compleo Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

Lanhálózat telepítés: amennyiben az Előfizető nem igényli a hálózatépítést, de a nem megfelelő hálózata miatt a szolgáltatás installálása meghiúsul, akkor az újbóli telepítés kiszállási költsége az előfizetőt terheli: bruttó 8128 Ft/kiszállítás.

## 12.13.23. Connect Desktop D10/20 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.13.24. Irodai Plusz START/50/100/250/1000

A csomagok értékesítését 2018. október 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

A START réz és kábel technológián, az 50M, 100M és 250M réz, optika és kábel technológián, az 1000M kizárólag optika technológián érhető el.

ADSL esetében kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

Az Irodai Plusz Start, csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes magasabb sávszélességű csomagot biztosítani, egyebekben az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességtérkéket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg.

A fenti Irodai Plusz díjcsomagok nem érhetőek el az alábbi településeken, kábeltévé hálózaton: Berente, Edelény, Boldva, Ziliz, Hangács, Nyomár, Tardona, Algyő, Szeged-Kiskundorozsma, Zsombó, Csólyospálos, Forráskút, Bordány.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

| Irodai Plusz csomag                                      | Díj                                |  |
|--|------------------------------------|--|
|  | Egycsatornás (VOIP, VOCA) vonallal | Kétcsatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA) vonallal |
| Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén         | 35 000,18 Ft                       | 46 000,41 Ft                                 |
| Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel | 0 Ft                               | 0 Ft   |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Havidíjak                                | Nettó havidíj határozatlan időre |             | Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel |             | Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel |             |
|--|----------------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
|  | Net 5%                           | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% |
| <b>egycsatornás/kétsatornás vonallal</b> |                                  |             |  |             |  |             |
| <b>Irodai Plusz START</b>                | 8 000 Ft                         | 2 400 Ft    | 7 100 Ft   | 2 400 Ft    | 6 600 Ft   | 2 400 Ft    |
| <b>Irodai Plusz 50M</b>                  | 8 600 Ft                         | 2 800 Ft    | 7 700 Ft   | 2 800 Ft    | 7 200 Ft   | 2 800 Ft    |
| <b>Irodai Plusz 100M</b>                 | 9 200 Ft                         | 3 200 Ft    | 8 300 Ft   | 3 200 Ft    | 7 800 Ft   | 3 200 Ft    |
| <b>Irodai Plusz 250M</b>                 | 9 900 Ft                         | 3 500 Ft    | 9 000 Ft   | 3 500 Ft    | 8 500 Ft   | 3 500 Ft    |
| <b>Irodai Plusz 1000</b>                 | 10 800 Ft                        | 3 600 Ft    | 9 900 Ft   | 3 600 Ft    | 9 400 Ft   | 3 600 Ft    |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A határozott tartamú szerződés letelte után a szerződés határozatlan tartamúvá válik, a díjszámítás változatlan díjon számolódik.

A csomagok igénybevétele esetén, a Zenit díjszámítás szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.3.15.) 0 Ft-os percdíjon telefonálhat magyarországi vezetékes, valamint Telekom mobil irányú nem emelt díjas hívások esetén. A további beszédforgalmú díjak esetében a Zenit díjszámítás díjai az irányadók.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

## 12.13.25. Irodai Extra START/50/100/250/1000

A csomagok értékesítését 2018. október 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

A START réz és kábel technológián, az 50M, 100M és 250M réz, optika és kábel technológián, az 1000M kizárólag optika technológián érhető el.

ADSL esetében kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

Az Irodai Extra Start, csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes magasabb sávszélességű csomagot biztosítani, egyebekben az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességtételeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg.

A fenti Irodai Extra díjszámítás nem érhető el az alábbi településeken, kábeltévé hálózaton: Berente, Edelény, Boldva, Ziliz, Hangács, Nyomár, Tardona, Algyó, Szeged-Kiskundorozsma, Zsombó, Csölyospálos, Forráskút, Bordány.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

| Irodai Extra csomag                              | Díj                                |   |
|--|------------------------------------|---|
|  | Egycsatornás (VOIP, VOCA) vonallal | Kétsatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA) vonallal |
| Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén | 35 000,18 Ft                       | 46 000,41 Ft                                |

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel

0 Ft

0 Ft

| Havidíjak                    | Nettó havidíj határozatlan időre |             | Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel |             | Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel |             |
|------------------------------|----------------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| egysátmás/kétsátmás vonallal | Net 5%                           | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% |
| Irodai Extra START           | 8 000 Ft                         | 5 100 Ft    | 7 100 Ft   | 5 100 Ft    | 6 600 Ft   | 5 100 Ft    |
| Irodai Extra 50M             | 8 600 Ft                         | 5 100 Ft    | 7 700 Ft   | 5 100 Ft    | 7 200 Ft   | 5 100 Ft    |
| Irodai Extra 100M            | 9 200 Ft                         | 5 100 Ft    | 8 300 Ft   | 5 100 Ft    | 7 800 Ft   | 5 100 Ft    |
| Irodai Extra 250M            | 9 900 Ft                         | 5 100 Ft    | 9 000 Ft   | 5 100 Ft    | 8 500 Ft   | 5 100 Ft    |
| Irodai Extra 1000            | 10 800 Ft                        | 5 100 Ft    | 9 900 Ft   | 5 100 Ft    | 9 400 Ft   | 5 100 Ft    |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A határozott tartamú szerződés letelte után a szerződés határozatlan tartamúvá válik, a díjszámítás változatlan díjon számolódik.

A csomagok igénybevétele esetén, a Zenit díjszámítás szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.3.15.) 0 Ft-os percdíjon telefonálhat magyarországi vezetékes, valamint Telekom mobil irányú nem emelt díjas hívások esetén. A további beszédforgalmú díjak esetében a Zenit díjszámítás díjai az irányadók.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

## 13. Hívásirányok, díjzónák, szolgáltatói besorolások

**Egyéb szolgáltató 1:** 4VOICE Távközlési Kft.; ACE Telecom Kft.; Amtel Kft.; Antenna Hungária Zrt.; Arrabonet Kft.; Balmaz InterCom Kft.; Berotel Networks Kft.; Biatorbágy Kábeltevé Kft.; BMT 2003 Kft.; Borsodweb Kft.; BT Limited Magyarországi Fióktelepe; CBN Telekom Kft.; CG-Systems Kft.; Celldömölki Kábeltelevízió Műsorszóró Kft.; Cogitnet Kft.; Comnica Kft.; COMTEST Kft.; ConPhone Kft.; Copy-Data Kft.; Corvus Telecom Kft.; Cost Consulting Kft.; Deltakon Kft.; Digi Távközlési és Szolgáltató Kft.; DUAL-PLUS Kft.; Drávanet Zrt.; Elektronet Zrt.; Ephone Kft.; ES Innotel Kft.; Eurocable Magyarország Kft.; ExpertCom Kft.; FCS GROUP Kft.; Fonio-Voip Kft.; Földesi és Társa 2002 Kft.; Gelka Hirtech Kft.; GERGI HÁLÓ Kft.; Giganet Internet Kft.; Greencom Hungary Kft.; H1 Komm Kft.; HBCom Kábel Nonprofit Kft.; HelloVoip Kft.; HFC Kft.; HIR-SAT 2000 Kft.; Hungária Informatikai Kft.; Inphone Kft.; Invitel Zrt.; Invitech ICT Services Kft.; Internet-X Magyarország Kft.; Intellihome Kft.; IP-Telekom Kft.; i3 Rendszerház Kft.; InviTechnocom Kft.; Isiscom Kft.; Kalásznét Kft.; Kábelsat 2000 Kft.; KábelszatNet-2002 Kft.; Káblex Kft.; Kapos-Net Kft.; KFL Kft.; KIFÚ; Last Mile Kft.; Macrogate IPsystems Kft.; Magyar Telekomunikációs és Informatikai Kft.; MCN telecom Kft.; MCNtelecom GmbH; Media Exchnage Kft.; Medveczky Célcsoport Kft.; Microsystem Kecskemét Kft.; Mikrohaló Kft.; MICRO-WAVE Kft.; MosonTelecom System Kft.; MVM NET Zrt.; Naracom Kft.; Netfone Kft.; Net-portal Kft.; NET-TV Zrt.; nfon GmbH; Nordtelekom Kft.; N-System Távközlési Szolgáltató Kft.; Novi-Com Kft.; On Line System Kft.; Opennetworks, Opticon Kft.; Oros-Com Kft.; Parisat Kft.; Pázmány- Kábel Kft.; PICKUP Kft.; PIVO Telecom Kft.; PR-Telecom Zrt.; Printer-Fair Kft.; PENDOLA TeleCom Kft.; Rebell Telecommunication Zrt.; Rendszerinformatika Zrt.; RLAN Internet Távközlési Szolgáltató Kft.; R-Voice Kft.; Sággy Sat Kft.; Satelit Híradástechnika Kft.; SolarTeam Kft.; SKAWA Kft.; Szabolcs Kábeltelevízió Kft.; SzamosNet Kft.; Tarr Kft.; TEVE-TÉVÉ Kft.; Tiszafüredi Kábeltevé Szövetkezet; TLT Telecom Kft.; Toldinet Kft.; Triotel Kft.; United Telecom Zrt.; Vodafone Magyarország Zrt.-vezetékes szolgáltatás tekintetében, Xyton Kft.; ViDaNet Zrt.; Virtual Call Center Kft.; Virtual Communications Kft.; VNM Zrt.; Voxbone SA; Wavecom Informatikai Kft.; Zalasám Kft.; ZNET Telekom Zrt.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

**Egyéb szolgáltató 2:** 3C Kft.; 42NETMedia Kft.; ADERTIS Kft.; Banktel Kommunikációs Zrt.; Calgo Kft.; Dialoga Servicios Interactivos, S.A.; Epax Kft.; iSAFE Zrt.; Kis Fal Kft.; NISZ Zrt.; PENDOLA INVEST Kft.; Raystorm Kft.; Vidékháló Kft., valamint a 77,78, 79-es körzetekből az Egyéb szolgáltató 2 szolgáltatóihoz hordozott számok.

**Alternatív szolgáltatóknak** minősülnek jelen ÁSZF vonatkozásában, mindazon szolgáltatók, akik az Egyéb szolgáltató 1, illetve Egyéb szolgáltató 2 kategóriába tartoznak, az egyetemes hírközlési szolgáltatók (Invitel Zrt.) kivételével.

**A VOIP szolgáltatókon keresztül bonyolított forgalom** Internet protokollra épülő telefon szolgáltatást nyújtó szolgáltatókon keresztül bonyolított hívásokra értendő.

## Helyközi ill-es díjzónába tartozó hívás- agglomerációs települések:

A biatorbágyi földrajzi számozási területből: Érd, Budakeszi, Budaörs, Diósd, Százhalombatta, Tárnok, Törökbálint

A gödöllői földrajzi számozási területből: Csomád, Csömör, Kerepes, Tarcsa, Mogyoród, Nagytarcsa, Pécel

A monori földrajzi számozási területből: Alsónémedi, Bugyi, Ecser, Gyömrő, Maglód, Üllő, Vecsés, Gyál, Ócsa

A szentendrei földrajzi számozási területből: Szentendre, Budakalász, Csobánka, Leányfalu, Nagykovácsi, Pilisborosjenő, Pilisszentiván, Pilisvörösvár, Pócsmegyer, Pomáz, Solymár, Szigetmonostor, Tahitótfalu, Üröm

A szigetszentmiklósi földrajzi számozási területből: Szigetszentmiklós, Dunaharaszti, Halásztelek, Szigethalom, Taksony, Tököl,

A váci földrajzi számozási területből: Dunakeszi, Fót, Göd.

## Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók (06 21)

**1. kategóriába tartozó egyéb szolgáltatók:** 3C Kft.; ACE TELECOM Kft.; ARRABONET Kft.; Cogitnet Kft.; DRÁVANET Zrt.; DUAL-PLUS Kft.; FIX TELEKOM Kft.; FONIO-VOIP Kft.; Invitech Megoldások Zrt.; INVITEL Zrt.; IP-Telekom Kft.; KIFÜ; KFL-NETWORK Kft.; MACROgate IPsystems Magyarország Kft.; ZNET Telekom Zrt.; Printer-fair Kft.; Rebell Telecommunication Zrt.; Rendszerinformatika Zrt.; TARR Kft.; Toldinet Kft.; United Telecom Zrt.; ViDaNet Zrt.; VNM Zrt.; Xyton Kft.

**2. kategóriába tartozó egyéb szolgáltatók:** BORSODWEB Kft.; Copy-Data Kft.; CORVUS TELECOM Kft.; Ephone Schweiz GmbH.; Földesi és Társa 2002 Kft.; GERGI HÁLÓ Kft.; HelloVoip Kft.; i3 Rendszerház Kft.; Internet-X Magyarország Kft.; Microsystem-Kecskemét Kft.; Mikroháló Kft.; NARACOM Kft.; N-System Távközlési Kft.; ON LINE SYSTEM Kft.; RAYCOM-GTE Kft.; RLAN Internet Kft.; SolarTeam Energia Kft.; TRIOTEL Kft.

**3. kategóriába tartozó egyéb szolgáltatók:** 42NETMedia Kft.; 4VOICE Kft.; ADERTIS Kft.; ANTENNA HUNGÁRIA Zrt.; Banktel Kommunikációs Zrt.; Calgo Kft.; CG-SYSTEMS Kft.; Comnica Kft.; COMTEST Kft.; DIGI Kft.; Epax Kft.; ES INNOTEL Kft.; EuroCable Magyarország Kft.; H1 Komm Kft.; Intellihome Kft.; MCN telecom Kft.; MCNtelecom GmbH; Media Exchange Kft.; Netfone Telecom Kft.; NET-PORTAL Kft.; Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.; NORDTELEKOM Nyrt.; Opennetworks Kft.; PIVO Telecom Kft.; Raystorm Kft.; R-Voice Hungary Kft.; VCC Live Hungary Kft.; ZALASZÁM Kft.

## Mobil szolgáltatók a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság által kijelölt azonosítók szerint (figyelman kívül hagyva a számhordozást):

- 1. Magyar Telekom:** mobil 06 30 valamint Blue Mobile, MOL Mobile azonos díjazással; Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. 06 31
- 2. Telenor:** 06 20
- 3. Vodafone:** 06 70; 06 31; Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. 06 70; Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft 06 31 azonos díjazással
- 4. Egyéb mobil szolgáltatók - MÁV ZRT. (06 38); DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (06 50)**

**Telekom mobil hívásirány:** a Magyar Telekom Nyrt. saját mobil hálózatán belül indított, és ott végződött hívások (korábbi elnevezéssel T-Mobile hívásirány)

## Nemzetközi telefon-díjzónák:

**1. zóna:** Ausztria vezetékes, Belgium vezetékes, Csehország vezetékes, Franciaország vezetékes, Hollandia vezetékes, Luxemburg vezetékes, Németország vezetékes, Olaszország/Vatikán vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes, Görögország vezetékes, Portugália vezetékes

**2. zóna:** Ciprus vezetékes, Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királysága vezetékes, Svédország vezetékes, Horvátország vezetékes, Szlovénia vezetékes, Észtország vezetékes, Finnország vezetékes, Kanada, Lengyelország vezetékes, Szlovákia vezetékes, Amerikai Egyesült Államok\*

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

**3. zóna:** Amerikai Virgin-szigetek, Ausztrália vezetékes, Dánia vezetékes, Hongkong vezetékes, Írország vezetékes, Izrael vezetékes, Moldova vezetékes, Norvégia vezetékes, Puerto Rico, Szerbia vezetékes, Montenegró vezetékes, Románia vezetékes, Ukrajna vezetékes.

**4. zóna:** Macedónia vezetékes

**5. zóna:** Albánia vezetékes, Bosznia-Hercegovina vezetékes, Izland, Lettország vezetékes, Litvánia vezetékes, Szingapúr vezetékes, Törökország vezetékes, Németország mobil és nem földrajzi szám, Csehország mobil és nem földrajzi szám, Szlovákia mobil és nem földrajzi szám, Románia mobil és nem földrajzi szám, Ausztria mobil és nem földrajzi szám

**6. zóna:** Albánia mobil és nem földrajzi szám, Andorra, Bosznia-Hercegovina mobil és nem földrajzi szám, Bulgária, Fehéroroszország, Hollandia mobil és nem földrajzi szám, Izrael mobil és nem földrajzi szám, Szerbia mobil és nem földrajzi szám, Montenegró mobil és nem földrajzi szám, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Liechtenstein vezetékes, Luxemburg mobil és nem földrajzi szám, Málta, Moldova mobil és nem földrajzi szám, Monaco vezetékes, San Marino, Spanyolország mobil és nem földrajzi szám, Svédország mobil és nem földrajzi szám, Szingapúr mobil és nem földrajzi szám, Tajvan, Törökország mobil és nem földrajzi szám, Ukrajna mobil és nem földrajzi szám, Kazahsztán, Oroszország, Macedónia mobil és nem földrajzi szám, Szlovénia mobil és nem földrajzi szám, Horvátország mobil és nem földrajzi szám, Belgium mobil és nem földrajzi szám, Olaszország mobil és nem földrajzi szám, Finnország mobil és nem földrajzi szám, Nagy-Britannia és Észak-Írország mobil és nem földrajzi szám

**7. zóna:** Algéria, Ausztrália mobil és nem földrajzi szám, Botswana, Ciprus mobil és nem földrajzi szám, Comore-szigetek, Dánia mobil és nem földrajzi szám, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország mobil és nem földrajzi szám, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Görögország mobil és nem földrajzi szám, Grönland, Grúzia, Guadeloupe, Guinea, Hong Kong mobil és nem földrajzi szám, Indonézia, Írország mobil és nem földrajzi szám, Jamaica, Japán, Kína, Lettország mobil és nem földrajzi szám, Líbia, Litvánia mobil és nem földrajzi szám, Marokkó, Martinique, Mayotte, Mexikó, Monaco mobil és nem földrajzi szám, Norvégia mobil és nem földrajzi szám, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália mobil és nem földrajzi szám, Réunion, Saint-Pierre és Miquelon, Svájc mobil és nem földrajzi szám, Thaiföld. Franciaország mobil és nem földrajzi szám

**8. zóna:** Angola, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Belize, Brazília, Egyesült Arab Emírségek, Gibraltár, Guatemala, Irán, Jordánia, Katar, Kongó, Lengyelország mobil és nem földrajzi szám, Liechtenstein mobil és nem földrajzi szám, Malajzia, Niger, Nigéria, Szíria, Tunézia, Uganda, Új-Zéland, Üzbegisztán, Zimbabwe.

**9. zóna:** Antigua és Barbuda, Barbados, Bermuda, Brit Virgin-szigetek, Burkina Faso, Chile, Dominikai Közösség, Elefántcsontpart, Feröer-szigetek, Ghána, Honduras, India, Kajmán-szigetek, Kuvait, Malawi, Mauritánia, Montserrat, Omán, Örményország, Panama, Peru, Saint Lucia, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szváziföld, Turks- és Caicos-szigetek, Venezuela.

**10. zóna:** Anguilla, Benin, Bhután, Brunei, Burundi, Csád, Dél-Szudán, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Egyiptom, Gabon, Haiti, St. Maarten, Curacao, Bonaire, Saba és St. Eustatius, Jemen, Kamerun, Kenya, Kirgizisztán, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mauritius, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Nicaragua, Saint Kitts és Nevis, Seychelle-szigetek, Sierra Leone, Sri Lanka, Szenegál, Szudán, Tanzánia (beleértve Zanzibárt is), Togo, Uruguay, Zambia,

**11. zóna:** Afganisztán, Amerikai Szamoa, Ascension, Ausztrália külbirtokai (Antarktisz, Norfolk-sziget), Bahama-szigetek, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Cook-szigetek, Costa Rica, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Északi-Mariana-szigetek, Etiópia, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Guam, Guyana, Irak, Kambodzsa, Kelet-Timor, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Kuba, Laosz, Mali, Marshall-szigetek, Mianmar, Mikronézia, Midway, Nauru, Nepál, Niue, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Ruanda, Szent Ilona, Salamon-szigetek, Salvador, SaoTomé és Príncipe, Suriname, Szamoa, Szomália, Tádzsikisztán, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis és Futuna, Zöld-foki Köztársaság.

\*Azon országok esetében, ahol a mobil, nem földrajzi számú és vezetékes tarifák azonosak, az adott országnál nincs külön megjelölve, hogy a tarifa a vezetékes, nem földrajzi számú vagy mobilirányú hívásokra vonatkozik.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 14. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

### 14.1 A Szolgáltató analóg, Business Voice Classic szolgáltatást az alábbi földrajzi számozási területeken nyújt

|    |                |    |               |    |                |    |              |
|----|----------------|----|---------------|----|----------------|----|--------------|
| 79 | Baja           | 82 | Kaposvár      | 49 | Mezőkövesd     | 74 | Szekszárd    |
| 35 | Balassagyarmat | 59 | Karcag        | 46 | Miskolc        | 26 | Szentendre   |
| 54 | Berettyóújfalu | 48 | Kazincbarcika | 69 | Mohács         | 47 | Szerencs     |
| 23 | Biatorbágy     | 76 | Kecskemét     | 93 | Nagykanizsa    | 73 | Szigetvár    |
| 1  | Budapest       | 83 | Keszthely     | 42 | Nyíregyháza    | 56 | Szolnok      |
| 53 | Cegléd         | 78 | Kiskörös      | 75 | Paks           | 94 | Szombathely  |
| 52 | Debrecen       | 77 | Kiskunhalas   | 72 | Pécs           | 87 | Tapolca      |
| 36 | Eger           | 45 | Kisvárd       | 84 | Siófok         | 34 | Tatabánya    |
| 37 | Gyöngyös       | 85 | Marcali       | 99 | Sopron         | 92 | Zalaegerszeg |
| 96 | Győr           | 44 | Mátészalka    | 22 | Székesfehérvár |    |              |

### 14.2 Azon földrajzi számozási területek, ahol a Magyar Telekom Nyrt. analóg, Business Voice Classic 2 szolgáltatást nyújt

(A körzetek számozása a hálózat struktúratervén alapul, és nem azonos a körzetszámmal)

#### 14.14.1 1. körzet: Budapest

#### 14.14.2 2. körzet: Pécs

|     |                    |     |                  |     |               |     |                 |
|-----|--------------------|-----|------------------|-----|---------------|-----|-----------------|
| 1.  | Pécs               | 21. | Bogád            | 41. | Görcsöny      | 61. | Kislippó        |
| 2.  | Abaliget           | 22. | Bosta            | 42. | Gyód          | 62. | Kistapolca      |
| 3.  | Alsómocsolád       | 23. | Csarnóta         | 43. | Harkány       | 63. | Kistótfalu      |
| 4.  | Alsószentmárton    | 24. | Cserkút          | 44. | Hegyhátmaróc  | 64. | Kisvaszar       |
| 5.  | Apátvarasd         | 25. | Diósvizsló       | 45. | Hidas         | 65. | Komló           |
| 6.  | Aranyosgadány      | 26. | Drávacsehi       | 46. | Hosszúhetény  | 66. | Kovácsida       |
| 7.  | Ág                 | 27. | Drávacsepely     | 47. | Husztót       | 67. | Kovácsszénája   |
| 8.  | Áta                | 28. | Dravapalkonya    | 48. | Illocska      | 68. | Kozármisleny    |
| 9.  | Babarczölös        | 29. | Drávaszabolcs    | 49. | Ipacsfa       | 69. | Köblény         |
| 10. | Bakóca             | 30. | Drávaszerdahely  | 50. | Ivánbattyán   | 70. | Kökény          |
| 11. | Bakonya            | 31. | Egerág           | 51. | Kárász        | 71. | Kővágószőlős    |
| 12. | Baksa              | 32. | Egyházasharaszti | 52. | Kásád         | 72. | Kővágótöttös    |
| 13. | Baranyajenő        | 33. | Egyházaskozár    | 53. | Keszü         | 73. | Lapáncsa        |
| 14. | Baranyaszentgyörgy | 34. | Ellend           | 54. | Kisbeszterce  | 74. | Liget           |
| 15. | Beremend           | 35. | Erdőmecske       | 55. | Kisdér        | 75. | Lothárd         |
| 16. | Berkesd            | 36. | Felsőegerszeg    | 56. | Kishajmás     | 76. | Lovászhetény    |
| 17. | Bikal              | 37. | Garé             | 57. | Kisharsány    | 77. | Magyarbóly      |
| 18. | Birján             | 38. | Gerényes         | 58. | Kisherend     | 78. | Magyaregregy    |
| 19. | Bisse              | 39. | Gordisa          | 59. | Kisjakabfalva | 79. | Magyarhertelend |
| 20. | Bodolyabér         | 40. | Gödre            | 60. | Kiskassa      | 80. | Magyarsarlós    |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|     |                 |      |              |      |                |      |               |
|-----|-----------------|------|--------------|------|----------------|------|---------------|
| 81. | Magyarszék      | 98.  | Nagyótfalu   | 115. | Regenye        | 132. | Szókéd        |
| 82. | Martonfa        | 99.  | Óbánya       | 116. | Romonya        | 133. | Tarrós        |
| 83. | Matty           | 100. | Ócsárd       | 117. | Sásd           | 134. | Tengeri       |
| 84. | Mágocs          | 101. | Ófalu        | 118. | Siklós         | 135. | Tékes         |
| 85. | Mánfa           | 102. | Old          | 119. | Siklóbodony    | 136. | Tésény        |
| 86. | Márfa           | 103. | Orfű         | 120. | Siklósnagyfalu | 137. | Tófű          |
| 87. | Márok           | 104. | Oroszló      | 121. | Szalatnak      | 138. | Tormás        |
| 88. | Máza            | 105. | Palé         | 122. | Szalánta       | 139. | Túrony        |
| 89. | Mecseknádasd    | 106. | Palkonya     | 123. | Szaporca       | 140. | Újpetre       |
| 90. | Mecsekpölöske   | 107. | Pellérd      | 124. | Szava          | 141. | Varga         |
| 91. | Mekényes        | 108. | Pereked      | 125. | Szágy          | 142. | Vásárosdombó  |
| 92. | Meződ           | 109. | Peterd       | 126. | Szárász        | 143. | Vásznok       |
| 93. | Mindszentgodisa | 110. | Pécsdevecser | 127. | Szászvár       | 144. | Vékény        |
| 94. | Nagyhajmás      | 111. | Pécsudvard   | 128. | Szemely        | 145. | Villány       |
| 95. | Nagyharsány     | 112. | Pécsvárad    | 129. | Szilágy        | 146. | Villánykövesd |
| 96. | Nagykozár       | 113. | Pogány       | 130. | Szilvás        | 147. | Vokány        |
| 97. | Nagypall        | 114. | Rádfalva     | 131. | Szőke          | 148. | Zengővárkony  |

## 14.14.3 3. körzet: Mohács

|     |              |     |                |     |              |     |               |
|-----|--------------|-----|----------------|-----|--------------|-----|---------------|
| 1.  | Mohács       | 14. | Geresdlak      | 27. | Liptód       | 40. | Szajk         |
| 2.  | Babarc       | 15. | Görcsönydoboka | 28. | Majs         | 41. | Szebény       |
| 3.  | Bár          | 16. | Hásságy        | 29. | Maráza       | 42. | Szederkény    |
| 4.  | Belvárdgyula | 17. | Himesháza      | 30. | Máriakéménd  | 43. | Szellő        |
| 5.  | Bezdek       | 18. | Homorúd        | 31. | Monyoród     | 44. | Székelyszabar |
| 6.  | Bóly         | 19. | Ivándárda      | 32. | Nagybudmér   | 45. | Szűr          |
| 7.  | Borjád       | 20. | Kátoly         | 33. | Nagynyárad   | 46. | Töttös        |
| 8.  | Dunafalva    | 21. | Kékesd         | 34. | Olasz        | 47. | Udvar         |
| 9.  | Dunaszekcső  | 22. | Kisbudmér      | 35. | Palotabozsok | 48. | Versend       |
| 10. | Erdősmárok   | 23. | Kisnyárad      | 36. | Pócsa        | 49. | Véménd        |
| 11. | Erzsébet     | 24. | Kölked         | 37. | Sárok        |     |               |
| 12. | Fazekasboda  | 25. | Lánycsók       | 38. | Sátorhely    |     |               |
| 13. | Feked        | 26. | Lippó          | 39. | Somberek     |     |               |

## 14.14.4 4. körzet: Szigetvár

|     |                 |     |                 |     |                  |     |                |
|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|----------------|
| 1.  | Szigetvár       | 15. | Bükkösd         | 29. | Drávasztára      | 43. | Kacsóta        |
| 2.  | Adorjás         | 16. | Bűrös           | 30. | Endrőc           | 44. | Katádfa        |
| 3.  | Almamellék      | 17. | Cun             | 31. | Felsőszentmárton | 45. | Kákics         |
| 4.  | Almásskeresztúr | 18. | Csányoszró      | 32. | Gerde            | 46. | Kemse          |
| 5.  | Baranyahidvég   | 19. | Csebény         | 33. | Gilvánfa         | 47. | Kémes          |
| 6.  | Basal           | 20. | Cserdi          | 34. | Gyöngyfa         | 48. | Kétújfalu      |
| 7.  | Bánfa           | 21. | Csertő          | 35. | Gyöngyösmellék   | 49. | Királyegyháza  |
| 8.  | Besence         | 22. | Csonkamindszent | 36. | Hegyszentmárton  | 50. | Kisasszonyfa   |
| 9.  | Bicsérd         | 23. | Dencsháza       | 36. | Helesfa          | 51. | Kisdobsza      |
| 10. | Boda            | 24. | Dinnyeberki     | 38. | Hetvehely        | 52. | Kisszentmárton |
| 11. | Bogádmindszent  | 25. | Drávafook       | 39. | Hirics           | 53. | Kistamási      |
| 12. | Bogdása         | 26. | Drávaiványi     | 40. | Horváthertelend  | 54. | Körös          |
| 13. | Boldogasszonyfa | 27. | Drávakeresztúr  | 41. | Hobol            | 55. | Lúzsok         |
| 14. | Botykapeterd    | 28. | Drávapiski      | 42. | Ibafa            | 56. | Magyarlukafa   |



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|     |                     |     |              |     |                   |      |                |
|-----|---------------------|-----|--------------|-----|-------------------|------|----------------|
| 57. | Magyarnecské        | 70. | Okorág       | 83. | Somogyhárság      | 96.  | Tésenfa        |
| 58. | Magyartelek         | 71. | Okorvölgy    | 84. | Somogyviszló      | 97.  | Tótszentgyörgy |
| 59. | Markóc              | 72. | Ózdfalu      | 85. | Sósvertike        | 98.  | Vajszló        |
| 60. | Marócsa             | 73. | Patapoklosi  | 86. | Sumony            | 99.  | Várad          |
| 61. | Merenye             | 74. | Páprád       | 87. | Szabadszentkirály | 100. | Vásárosbéc     |
| 62. | Molvány             | 75. | Pettend      | 88. | Szentdienes       | 101. | Vejtí          |
| 63. | Mozsgó              | 76. | Pécsbagota   | 89. | Szentegeát        | 102. | Velény         |
| 64. | Nagycsány           | 77. | Piskó        | 90. | Szentkatalin      | 103. | Zaláta         |
| 65. | Nagydobosza         | 78. | Rózsafa      | 91. | Szentlászló       | 104. | Zádor          |
| 66. | Nagypeterd          | 79. | Sámod        | 92. | Szentlőrinc       | 105. | Zók            |
| 67. | Nagyvát             | 80. | Sellye       | 93. | Szörény           |      |                |
| 68. | Nemeske             | 81. | Somogyapáti  | 94. | Szulimán          |      |                |
| 69. | Nyugotszenterzsébet | 82. | Somogyhatvan | 95. | Teklafalu         |      |                |

## 14.14.5 5. körzet: Kecskemét

|    |                 |     |                  |     |                |     |                  |
|----|-----------------|-----|------------------|-----|----------------|-----|------------------|
| 1. | Kecskemét       | 10. | Helvécia         | 19. | Kunszentmiklós | 28. | Szalkszentmárton |
| 2. | Ágasegyháza     | 11. | Izsák            | 20. | Ladánybene     | 29. | Szentkirály      |
| 3. | Ballószög       | 12. | Jakabszállás     | 21. | Lajosmizse     | 30. | Tass             |
| 4. | Bugac           | 13. | Kerekegyháza     | 22. | Lakitelek      | 31. | Tiszaalpár       |
| 5. | Bugacpusztaháza | 14. | Kiskunfélegyháza | 23. | Nyárlőrinc     | 32. | Tiszaújváros     |
| 6. | Felsőlajos      | 15. | Kunadacs         | 24. | Orgovány       | 33. | Városföld        |
| 7. | Fülöpháza       | 16. | Kunbaracs        | 25. | Pálmonostora   |     |                  |
| 8. | Fülöpjakab      | 17. | Kunpeszér        | 26. | Petőfiszállás  |     |                  |
| 9. | Gátér           | 18. | Kunszállás       | 27. | Szabadszállás  |     |                  |

## 14.14.6 11. körzet: Miskolc

|     |                  |     |               |     |                   |     |                  |
|-----|------------------|-----|---------------|-----|-------------------|-----|------------------|
| 1.  | Miskolc          | 25. | Encs          | 49. | Hernádbüd         | 73. | Mályi            |
| 2.  | Abaújlak         | 26. | Fancsal       | 50. | Hernádcéce        | 74. | Méra             |
| 3.  | Abaújszolnok     | 27. | Fáj           | 51. | Hernádkak         | 75. | Mogyoróska       |
| 4.  | Abaújvár         | 28. | Felsődobosza  | 52. | Hernádkércs       | 76. | Monaj            |
| 5.  | Alsógagy         | 29. | Felsőgagy     | 53. | Hernádnémeti      | 77. | Muhi             |
| 6.  | Alsóvadász       | 30. | Felsővadász   | 54. | Hernádpetri       | 78. | Nagykinizs       |
| 7.  | Alsószolca       | 31. | Felsőszolca   | 55. | Hernádszentandrás | 79. | Novajdrány       |
| 8.  | Arka             | 32. | Fony          | 56. | Hernádszurdok     | 80. | Nyékldháza       |
| 9.  | Arnót            | 33. | Forró         | 57. | Hernádvécse       | 81. | Nyéta            |
| 10. | Aszaló           | 34. | Fülökércs     | 58. | Hidasnémeti       | 82. | Nyomár           |
| 11. | Baktakék         | 35. | Gadna         | 59. | Homrogd           | 83. | Onga             |
| 12. | Beret            | 36. | Gagyapáti     | 60. | Ináncs            | 84. | Ónod             |
| 13. | Berzék           | 37. | Gagybátor     | 61. | Kány              | 85. | Pamlény          |
| 14. | Boldogkőújfalu   | 38. | Gagyvendégi   | 62. | Kázsmárk          | 86. | Pányok           |
| 15. | Boldogkővárja    | 39. | Garadna       | 63. | Keresztéte        | 87. | Pere             |
| 16. | Boldva           | 40. | Gesztely      | 64. | Kékéd             | 88. | Perecse          |
| 17. | Bőcs             | 41. | Gönc          | 65. | Kisgyőr           | 89. | Pusztaradvány    |
| 18. | Bükkaranyos      | 42. | Göncruszka    | 66. | Kiskinizs         | 90. | Rásonysápberencs |
| 19. | Bükkszentkereszt | 43. | Halmaj        | 67. | Kistokaj          | 91. | Regéc            |
| 20. | Büttös           | 44. | Hangács       | 68. | Korlát            | 92. | Répáshuta        |
| 21. | Csenyéte         | 45. | Harsány       | 69. | Krasznokvajda     | 93. | Sajóbábony       |
| 22. | Csobád           | 46. | Hejce         | 70. | Kupa              | 94. | Sajóecseg        |
| 23. | Detek            | 47. | Hejőkeresztúr | 71. | Léh               | 95. | Sajókeresztúr    |
| 24. | Emőd             | 48. | Hejőszalonta  | 72. | Litka             | 96. | Sajólad          |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|      |             |      |                  |      |                |      |         |
|------|-------------|------|------------------|------|----------------|------|---------|
| 97.  | Sajópálfala | 103. | Szakáld          | 109. | Szirmabesenyő  | 115. | Vizsoly |
| 98.  | Sajópetri   | 104. | Szalaszend       | 110. | Telkibánya     | 116. | Ziliz   |
| 99.  | Sajósenye   | 105. | Szászfá          | 111. | Tiszalúc       | 117. | Zsujta  |
| 100. | Sajóvamos   | 106. | Szemere          | 112. | Tornynosnémeti |      |         |
| 101. | Selyeb      | 107. | Szentistvánbaksa | 113. | Újcsanáros     |      |         |
| 102. | Sóstófalva  | 108. | Szikszó          | 114. | Vilmány        |      |         |

## 14.14.7 12. körzet: Kazincbarcika

|     |                   |     |                |     |                 |      |                  |
|-----|-------------------|-----|----------------|-----|-----------------|------|------------------|
| 1.  | Kazincbarcika     | 29. | Felsőkelecsény | 57. | Múcsony         | 85.  | Szendrő          |
| 2.  | Abod              | 30. | Felsőnyárád    | 58. | Nagybarca       | 86.  | Szendrőlád       |
| 3.  | Aggtelek          | 31. | Felsőtelekes   | 59. | Nekézseny       | 87.  | Szin             |
| 4.  | Alacska           | 32. | Galvács        | 60. | Ormosbánya      | 88.  | Szinpetri        |
| 5.  | Alsószuha         | 33. | Gömörzőlős     | 61. | Ózd             | 89.  | Szögliget        |
| 6.  | Alsótelekes       | 34. | Hangony        | 62. | Parasznya       | 90.  | Szólósdárdó      |
| 7.  | Arló              | 35. | Hegymeg        | 63. | Perkupa         | 91.  | Szuhafő          |
| 8.  | Balajt            | 36. | Hét            | 64. | Putnok          | 92.  | Szuhakálló       |
| 9.  | Bánhorváti        | 37. | Hidvérgárdó    | 65. | Radostyán       | 93.  | Szuhogy          |
| 10. | Bánréve           | 38. | Imola          | 66. | Ragály          | 94.  | Tardona          |
| 11. | Becskeháza        | 39. | Irota          | 67. | Rakaca          | 95.  | Teresztenye      |
| 12. | Bódvalenke        | 40. | Izsófalva      | 68. | Rakacaszend     | 96.  | Tomor            |
| 13. | Bódvarákó         | 41. | Jákfalva       | 69. | Rudabánya       | 97.  | Tornabarakony    |
| 14. | Bódvászilás       | 42. | Járdánháza     | 70. | Sajógalgóc      | 98.  | Tornakápolna     |
| 15. | Borsodbóta        | 43. | Jósvafő        | 71. | Rudolftelep     | 99.  | Tornanádaska     |
| 16. | Borsodnádásd      | 44. | Kánó           | 72. | Sajóivánka      | 100. | Tornaszentandrás |
| 17. | Borsodszentgyörgy | 45. | Kelemér        | 73. | Sajókaza        | 101. | Tornaszentjakab  |
| 18. | Bükkmogyorósd     | 46. | Királd         | 74. | Sajókápolna     | 102. | Trizs            |
| 19. | Csernely          | 47. | Kissikátor     | 75. | Sajólászlófalva | 103. | Uppony           |
| 20. | Csokvaomány       | 48. | Komjáti        | 76. | Sajómercse      | 104. | Vadna            |
| 21. | Damak             | 49. | Kondó          | 77. | Sajónémeti      | 105. | Varbó            |
| 22. | Debréte           | 50. | Kurtyán        | 78. | Sajópüspöki     | 106. | Varbóc           |
| 23. | Dédestapolcsány   | 51. | Lak            | 79. | Sajószentpéter  | 107. | Viszló           |
| 24. | Domaháza          | 52. | Ládbesenyő     | 80. | Sajóvelezd      | 108. | Zádorfalva       |
| 25. | Dövény            | 53. | Lénárdardaróc  | 81. | Sáta            | 109. | Zubogy           |
| 26. | Dubicsány         | 54. | Martonyi       | 82. | Serényfalva     | 110. | Borsodszirák     |
| 27. | Edelény           | 55. | Mályinka       | 83. | Szakácsi        |      |                  |
| 28. | Égerszög          | 56. | Meszes         | 84. | Szalonna        |      |                  |

## 14.14.8 13. körzet: Mezőkövesd

|     |               |     |                |     |             |     |               |
|-----|---------------|-----|----------------|-----|-------------|-----|---------------|
| 1.  | Mezőkövesd    | 13. | Girincs        | 25. | Mezőnyárád  | 37. | Tibolddaróc   |
| 2.  | Ároktő        | 14. | Hejőbába       | 26. | Nagycsécs   | 38. | Tiszabábolna  |
| 3.  | Bogács        | 15. | Hejőkürt       | 27. | Nemesbikk   | 39. | Tiszadorogma  |
| 4.  | Borsodgeszt   | 16. | Hejőpapi       | 28. | Négyes      | 40. | Tiszakeszi    |
| 5.  | Borsodivánka  | 17. | Igrici         | 29. | Oszlár      | 41. | Tiszapalkonya |
| 6.  | Bükkábrány    | 18. | Kács           | 30. | Sajóhidvég  | 42. | Tiszatarján   |
| 7.  | Bükkzsérc     | 19. | Kesznyéten     | 31. | Sajóőrös    | 43. | Tiszaújváros  |
| 8.  | Csincse       | 20. | Kiscsécs       | 32. | Sajószöged  | 44. | Tiszavalk     |
| 9.  | Cserépfalu    | 21. | Köröm          | 33. | Sály        | 45. | Vatta         |
| 10. | Cserépváralja | 22. | Mezőcsát       | 34. | Szentistván |     |               |
| 11. | Egerlővő      | 23. | Mezőkeresztes  | 35. | Szomolya    |     |               |
| 12. | Gelej         | 24. | Mezőnagymihály | 36. | Tard        |     |               |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 14.14.9 14. körzet: Szerencs

|     |               |     |              |     |                 |     |               |
|-----|---------------|-----|--------------|-----|-----------------|-----|---------------|
| 1.  | Szerencs      | 22. | Filkeháza    | 43. | Megyaszó        | 64. | Szegilong     |
| 2.  | Abaújalpár    | 23. | Füzér        | 44. | Mezőzombor      | 65. | Taktabáj      |
| 3.  | Abaújkér      | 24. | Füzérkajata  | 45. | Mikóháza        | 66. | Taktaharkány  |
| 4.  | Abaújszántó   | 25. | Füzérkomlós  | 46. | Monok           | 67. | Taktakenéz    |
| 5.  | Alsóberecki   | 26. | Füzérradvány | 47. | Nagyhuta        | 68. | Taktaszada    |
| 6.  | Alsódobsza    | 27. | Golop        | 48. | Nagyrosvágy     | 69. | Tarcal        |
| 7.  | Alsóregmec    | 28. | Györgyarló   | 49. | Nyíri           | 70. | Tállya        |
| 8.  | Baskó         | 29. | Háromhuta    | 50. | Olaszliszka     | 71. | Tiszacsermely |
| 9.  | Bekecs        | 30. | Herceghút    | 51. | Pácin           | 72. | Tizakarád     |
| 10. | Bodroghalom   | 31. | Hollóháza    | 52. | Pálháza         | 73. | Tizaladány    |
| 11. | Bodrogresztúr | 32. | Karcsa       | 53. | Prügy           | 74. | Tizatarodos   |
| 12. | Bodrogekfalud | 33. | Karos        | 54. | Pusztafalu      | 75. | Tokaj         |
| 13. | Bodrogolaszi  | 34. | Kenézlő      | 55. | Rátka           | 76. | Tolcsa        |
| 14. | Bózsza        | 35. | Kishuta      | 56. | Révleányvár     | 77. | Vajdacska     |
| 15. | Cigánd        | 36. | Kisrosvágy   | 57. | Ricse           | 78. | Vágáshuta     |
| 16. | Csobaj        | 37. | Komlóska     | 58. | Sárazsadány     | 79. | Vámosújfalú   |
| 17. | Dámóc         | 38. | Kovácsvágás  | 59. | Sárospatak      | 80. | Vilyitány     |
| 18. | Erdőbénye     | 39. | Lácacséke    | 60. | Sátoraljaújhely | 81. | Viss          |
| 19. | Erdőhorvati   | 40. | Legyesbénye  | 61. | Semjén          | 82. | Zalkod        |
| 20. | Felsőberecki  | 41. | Makkoshotyka | 62. | Sima            | 83. | Zemplénagárd  |
| 21. | Felsőregmec   | 42. | Mád          | 63. | Szegi           |     |               |

## 14.14.10 17. körzet: Székesfehérvár

|     |                |     |                   |     |                 |     |               |
|-----|----------------|-----|-------------------|-----|-----------------|-----|---------------|
| 1.  | Székesfehérvár | 19. | Fehérvárcsurgó    | 37. | Mány            | 55. | Söréd         |
| 2.  | Aba            | 20. | Felcsút           | 38. | Mátyásdomb      | 56. | Sukoró        |
| 3.  | Alcsútdoboz    | 21. | Füle              | 39. | Mezőszentgyörgy | 57. | Szabadbattyán |
| 4.  | Bakonycsérnye  | 22. | Gánt              | 40. | Moha            | 58. | Szár          |
| 5.  | Bakonykúti     | 23. | Gárdony           | 41. | Mór             | 59. | Szárliget     |
| 6.  | Balinka        | 24. | Gyúró             | 42. | Nadap           | 60. | Tabajd        |
| 7.  | Baracska       | 25. | Izszakszentgyörgy | 43. | Nagyveleg       | 61. | Tác           |
| 8.  | Bicske         | 26. | Izstimér          | 44. | Nádasdladány    | 62. | Tordas        |
| 9.  | Bodajk         | 27. | Jenő              | 45. | Pákozd          | 63. | Újbarok       |
| 10. | Bodmér         | 28. | Kajászó           | 46. | Pátka           | 64. | Úrhida        |
| 11. | Csabdi         | 29. | Kápolnásnyék      | 47. | Pázmánd         | 65. | Vál           |
| 12. | Csákberény     | 30. | Kincsesbánya      | 48. | Polgárdi        | 66. | Velence       |
| 13. | Csákvár        | 31. | Kisláng           | 49. | Pusztavám       | 67. | Vereb         |
| 14. | Csókakő        | 32. | Kőszárhegy        | 50. | Sárkeresztes    | 68. | Vértesacsa    |
| 15. | Csór           | 33. | Lepsény           | 51. | Sárkeszi        | 69. | Vértesboglár  |
| 16. | Csősz          | 34. | Lovasberény       | 52. | Sárszentmihály  | 70. | Zámoly        |
| 17. | Enying         | 35. | Magyaralmás       | 53. | Seregélyes      |     |               |
| 18. | Etyek          | 36. | Martonvásár       | 54. | Soponya         |     |               |

## 14.14.11 19. körzet: Győr

|    |         |    |              |     |           |     |           |
|----|---------|----|--------------|-----|-----------|-----|-----------|
| 1. | Győr    | 5. | Ásványráró   | 9.  | Beled     | 13. | Bogyoszló |
| 2. | Abda    | 6. | Babót        | 10. | Bezenye   | 14. | Bóny      |
| 3. | Acsalag | 7. | Barbacs      | 11. | Bezi      | 15. | Börcs     |
| 4. | Árpás   | 8. | Bágyogszovát | 12. | Bodonhely | 16. | Bősárkány |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|     |               |     |                 |      |                  |      |                |
|-----|---------------|-----|-----------------|------|------------------|------|----------------|
| 17. | Cakóháza      | 47. | Győrújfalú      | 77.  | Mihályi          | 107. | Rábcakapi      |
| 18. | Cirák         | 48. | Győrzámoly      | 78.  | Mórichida        | 108. | Rétalap        |
| 19. | Csorna        | 49. | Halászi         | 79.  | Mosonmagyaróvár  | 109. | Sobor          |
| 20. | Csikvánd      | 50. | Hegyeshalom     | 80.  | Mosonszentmiklós | 110. | Sokorópátka    |
| 21. | Darnózsali    | 51. | Hédervár        | 81.  | Mosonszolnok     | 111. | Sopronnémeti   |
| 22. | Dénesfa       | 52. | Himód           | 82.  | Nagybajcs        | 112. | Szany          |
| 23. | Dőr           | 53. | Hővej           | 83.  | Nagyszentjános   | 113. | Szárföld       |
| 24. | Dunakiliti    | 54. | Ikrény          | 84.  | Nyalka           | 114. | Szerecseny     |
| 25. | Dunaremete    | 55. | Jánosomorja     | 85.  | Nyúl             | 115. | Szil           |
| 26. | Dunaszeg      | 56. | Jobaháza        | 86.  | Osli             | 116. | Szilsárkány    |
| 27. | Dunaszentpál  | 57. | Kajárpéc        | 87.  | Öttevény         | 117. | Tarjánpuszta   |
| 28. | Dunasziget    | 58. | Kapuvár         | 88.  | Pannonhalma      | 118. | Táp            |
| 29. | Edve          | 59. | Kimle           | 89.  | Páli             | 119. | Tápszentmiklós |
| 30. | Egyed         | 60. | Kisbábót        | 90.  | Páztori          | 120. | Tárnokréti     |
| 31. | Enese         | 61. | Kisbajcs        | 91.  | Pázmándfalú      | 121. | Tényő          |
| 32. | Écs           | 62. | Kisbodak        | 92.  | Pér              | 122. | Tét            |
| 33. | Farád         | 63. | Kisfalud        | 93.  | Potyond          | 123. | Töltéstava     |
| 34. | Fehértó       | 64. | Kóny            | 94.  | Püski            | 124. | Újrónafő       |
| 35. | Feketeerdő    | 65. | Koroncó         | 95.  | Rajka            | 125. | Vadosfa        |
| 36. | Felpéc        | 66. | Kunsziget       | 96.  | Ravasz           | 126. | Vág            |
| 37. | Gönyű         | 67. | Levél           | 97.  | Rábacsanak       | 127. | Vámosszabadi   |
| 38. | Gyarmat       | 68. | Lébény          | 98.  | Rábacsécsény     | 128. | Várbalog       |
| 39. | Gyóró         | 69. | Lipót           | 99.  | Rábakecöl        | 129. | Vásárosfalu    |
| 40. | Gyömöre       | 70. | Maglóca         | 100. | Rábatatona       | 130. | Veszkény       |
| 41. | Győrasszonyfa | 71. | Magyarkeresztúr | 101. | Rábapordány      | 131. | Vének          |
| 42. | Győrladamér   | 72. | Markotabödöge   | 102. | Rábasebes        | 132. | Vitnyéd        |
| 43. | Gyórság       | 73. | Máriakálnok     | 103. | Rábaszentandrás  | 133. | Zsebeháza      |
| 44. | Gyórsövényház | 74. | Mecsér          | 104. | Rábaszentmihály  |      |                |
| 45. | Gyórszemere   | 75. | Mezőörs         | 105. | Rábaszentmiklós  |      |                |
| 46. | Győrújbarát   | 76. | Mérges          | 106. | Rábatamási       |      |                |

## 14.14.12 20. körzet: Sopron

|     |                 |     |                  |     |              |     |               |
|-----|-----------------|-----|------------------|-----|--------------|-----|---------------|
| 1.  | Sopron          | 11. | Fertőendréd      | 21. | Kópháza      | 31. | Répcévis      |
| 2.  | Agyagosszergény | 12. | Fertőhomok       | 22. | Lövő         | 32. | Röjtökmuzsaj  |
| 3.  | Ágfalva         | 13. | Fertőrákos       | 23. | Nagyecenk    | 33. | Sárród        |
| 4.  | Csapol          | 14. | Fertőszentmiklós | 24. | Nagylózs     | 34. | Sopronhorpács |
| 5.  | Csáfordjánosfa  | 15. | Fertőszéplak     | 25. | Nemeskér     | 35. | Sopronkövesd  |
| 6.  | Csér            | 16. | Gyalóka          | 26. | Pereszteg    | 36. | Szakony       |
| 7.  | Ebergőc         | 17. | Harka            | 27. | Petőháza     | 37. | Újkér         |
| 8.  | Egyházasszalu   | 18. | Hegykő           | 28. | Pinnye       | 38. | Und           |
| 9.  | Fertőboz        | 19. | Hidegség         | 29. | Pusztacsalád | 39. | Völcséj       |
| 10. | Fertőd          | 20. | Iván             | 30. | Répceszemere | 40. | Zsira         |

## 14.14.13 21. körzet: Debrecen

|    |               |    |              |     |                 |     |             |
|----|---------------|----|--------------|-----|-----------------|-----|-------------|
| 1. | Debrecen      | 5. | Bocskai kert | 9.  | Fülöp           | 13. | Hajdúdorog  |
| 2. | Álmosd        | 6. | Ebes         | 10. | Görbeháza       | 14. | Hajdúhadház |
| 3. | Bagamér       | 7. | Egyek        | 11. | Hajdúbágos      | 15. | Hajdúnánás  |
| 4. | Balmazújváros | 8. | Folyás       | 12. | Hajdúböszörmény | 16. | Hajdúsámson |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|     |                |     |               |     |                 |     |                |
|-----|----------------|-----|---------------|-----|-----------------|-----|----------------|
| 17. | Hajdúszoboszló | 23. | Mikepércs     | 29. | Nyírmártonfalva | 35. | Újléta         |
| 18. | Hajdúszovát    | 24. | Monostorpályi | 30. | Polgár          | 36. | Újszentmargita |
| 19. | Hortobágy      | 25. | Nagyhegyes    | 31. | Sáránd          | 37. | Újtikos        |
| 20. | Hosszúpályi    | 26. | Nyíracsd      | 32. | Téglás          | 38. | Vámospércs     |
| 21. | Kokad          | 27. | Nyíradony     | 33. | Tiszacsege      |     |                |
| 22. | Létavértes     | 28. | Nyírábrány    | 34. | Tiszagyulaháza  |     |                |

## 14.14.14 22. körzet: Berettyóújfalva

|     |                 |     |          |     |                |     |                |
|-----|-----------------|-----|----------|-----|----------------|-----|----------------|
| 1.  | Berettyóújfalva | 12. | Csökmő   | 23. | Konyár         | 34. | Sáp            |
| 2.  | Ártánd          | 13. | Darvas   | 24. | Körösszakál    | 35. | Sárrétudvari   |
| 3.  | Bakonszeg       | 14. | Derecske | 25. | Körösszegapáti | 36. | Szentpéterszeg |
| 4.  | Báránd          | 15. | Esztár   | 26. | Magyarhomorog  | 37. | Szerep         |
| 5.  | Bedő            | 16. | Földes   | 27. | Mezőpeterd     | 38. | Tetétlen       |
| 6.  | Berekböszörmény | 17. | Furta    | 28. | Mezősas        | 39. | Tépe           |
| 7.  | Bihardancsháza  | 18. | Gáborján | 29. | Nagykeréki     | 40. | Told           |
| 8.  | Biharkeresztes  | 19. | Hencida  | 30. | Nagyrabé       | 41. | Újiráz         |
| 9.  | Biharnagybajom  | 20. | Kaba     | 31. | Nádudvar+      | 42. | Váncsod        |
| 10. | Bihartorda      | 21. | Kismarja | 32. | Pocsaj         | 43. | Vekerd         |
| 11. | Bojt            | 22. | Komádi   | 33. | Püspökladány+  | 44. | Zsáka          |

A + jellel jelölt település ideiglenesen a debreceni körzetbe van bekötve

## 14.14.15 23. körzet: Eger

|     |                   |     |               |     |               |     |                  |
|-----|-------------------|-----|---------------|-----|---------------|-----|------------------|
| 1.  | Eger              | 22. | Egerszólát    | 43. | Mátraballa    | 64. | Szentdomonkos    |
| 2.  | Aldebrő           | 23. | Erdőkövesd    | 44. | Mátraderecske | 65. | Szihalom         |
| 3.  | Andornaktálya     | 24. | Erdőtelek     | 45. | Mezőszemere   | 66. | Szilvásvár       |
| 4.  | Átány             | 25. | Erk           | 46. | Mezőtárkány   | 67. | Szűcs            |
| 5.  | Balaton           | 26. | Fedémes       | 47. | Mikófalva     | 68. | Tarnabod         |
| 6.  | Bátor             | 27. | Feldebrő      | 48. | Mónosbél      | 69. | Tarnalelesz      |
| 7.  | Békölce           | 28. | Felsőtárkány  | 49. | Nagytálya     | 70. | Tarnaméra        |
| 8.  | Besenyőtelek      | 29. | Füzesabony    | 50. | Nagyút        | 71. | Tarnaörs         |
| 9.  | Bélapátfalva      | 30. | Heves         | 51. | Nagyvisnyó    | 72. | Tarnaszentmária  |
| 10. | Boconád           | 31. | Hevesaranyos  | 52. | Noszvaj       | 73. | Tarnaszentmiklós |
| 11. | Bodony            | 32. | Hevesvezekény | 53. | Novaj         | 74. | Tarnaszdány      |
| 12. | Bükkszenterzsébet | 33. | Istenmezeje   | 54. | Ostoros       | 75. | Tenk             |
| 13. | Bükkszentmárton   | 34. | Ivád          | 55. | Parád         | 76. | Terpes           |
| 14. | Bükkszék          | 35. | Kál           | 56. | Parádsasvár   | 77. | Tiszanána        |
| 15. | Demjén            | 36. | Kápolna       | 57. | Pély          | 78. | Tófalva          |
| 16. | Dormánd           | 37. | Kerecsend     | 58. | Pétervására   | 79. | Újlőrincfalva    |
| 17. | Egerbakta         | 38. | Kisfüzes      | 59. | Poroszló      | 80. | Váraszó          |
| 18. | Egerbocs          | 39. | Kisköre       | 60. | Recsk         | 81. | Verpelét         |
| 19. | Egercsehi         | 40. | Kompolt       | 61. | Sarud         | 82. | Zaránk           |
| 20. | Egerfarmos        | 41. | Kömlő         | 62. | Sirok         |     |                  |
| 21. | Egerszalók        | 42. | Maklár        | 63. | Szajla        |     |                  |

## 14.14.16 24. körzet: Gyöngyös

|    |          |    |        |     |                |     |                 |
|----|----------|----|--------|-----|----------------|-----|-----------------|
| 1. | Gyöngyös | 5. | Atkár  | 9.  | Domszló        | 13. | Gyöngyöspata    |
| 2. | Abasár   | 6. | Boldog | 10. | Ecséd          | 14. | Gyöngyössolymos |
| 3. | Adács    | 7. | Csány  | 11. | Gyöngyöshalász | 15. | Gyöngyöstarján  |
| 4. | Apc      | 8. | Detk   | 12. | Gyöngyösoroszi | 16. | Halmajugra      |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|     |           |     |                |     |                  |     |              |
|-----|-----------|-----|----------------|-----|------------------|-----|--------------|
| 17. | Hatvan    | 22. | Lőrinci        | 27. | Nagykökényes     | 32. | Vámosgyörk   |
| 18. | Heréd     | 23. | Ludas          | 28. | Nagyréde         | 33. | Vécs         |
| 19. | Hort      | 24. | Markaz         | 29. | Petőfibánya      | 34. | Visonta      |
| 20. | Karácsond | 25. | Mátraszentimre | 30. | Rózsaszentmárton | 35. | Visznek      |
| 21. | Kisnána   | 26. | Nagyfüged      | 31. | Szücsi           | 36. | Zagyvaszántó |

## 14.14.17 25. körzet: Szolnok

|     |             |     |                |     |              |     |                  |
|-----|-------------|-----|----------------|-----|--------------|-----|------------------|
| 1.  | Szolnok     | 13. | Kunszentmárton | 25. | Szászberek   | 37. | Tiszatenyő       |
| 2.  | Besenyszög  | 14. | Martfű         | 26. | Szelevény    | 38. | Tiszaug          |
| 3.  | Cibakháza   | 15. | Mesterszállás  | 27. | Tiszabó      | 39. | Tiszavárkony     |
| 4.  | Csataszög   | 16. | Mezőhék        | 28. | Tiszaföldvár | 40. | Tószeg           |
| 5.  | Cserkeszlő  | 17. | Mezőtúr        | 29. | Tiszagyenda  | 41. | Törökszentmiklós |
| 6.  | Csépa       | 18. | Nagykőrű       | 30. | Tiszainoka   | 42. | Túrkeve          |
| 7.  | Fegyvernek  | 19. | Nagyrev        | 31. | Tiszajenő    | 43. | Újszász          |
| 8.  | Hunyadfalva | 20. | Öcsöd          | 32. | Tizakürt     | 44. | Vezseny          |
| 9.  | Kengyel     | 21. | Örményes       | 33. | Tiszapüspöki | 45. | Zagyvarékas      |
| 10. | Kétpó       | 22. | Rákóczi falva  | 34. | Tiszaroff    |     |                  |
| 11. | Kőtelek     | 23. | Rákócziújfalú  | 35. | Tiszasas     |     |                  |
| 12. | Kuncsorba   | 24. | Szajol         | 36. | Tiszasüly    |     |                  |

## 14.14.18 27. körzet: Karcag

|    |            |    |              |     |            |     |                |
|----|------------|----|--------------|-----|------------|-----|----------------|
| 1. | Karcag     | 5. | Kisújszállás | 9.  | Tiszabura  | 13. | Tiszaörs       |
| 2. | Abádszalók | 6. | Kunhegyes    | 10. | Tiszaderzs | 14. | Tiszaszentimre |
| 3. | Berekfürdő | 7. | Kunmadaras   | 11. | Tiszafüred | 15. | Tomajmonostora |
| 4. | Kenderes   | 8. | Nagyiván     | 12. | Tiszaigar  |     |                |

## 14.14.19 28. körzet: Tatabánya

|     |                   |     |                 |     |            |     |               |
|-----|-------------------|-----|-----------------|-----|------------|-----|---------------|
| 1.  | Tatabánya         | 14. | Csatka          | 27. | Kisigmánd  | 40. | Szomód        |
| 2.  | Aka               | 15. | Császár         | 28. | Kocs       | 41. | Szomor        |
| 3.  | Almásfüzitő       | 16. | Csém            | 29. | Komárom    | 42. | Tardos        |
| 4.  | Ács               | 17. | Csép            | 30. | Kömlőd     | 43. | Tarján        |
| 5.  | Ácsteszér         | 18. | Dad             | 31. | Környe     | 44. | Tata          |
| 6.  | Baj               | 19. | Dunaalmás       | 32. | Mocsa      | 45. | Tárkány       |
| 7.  | Bakonybánk        | 20. | Dunaszentmiklós | 33. | Nagyigmánd | 46. | Várgesztes    |
| 8.  | Bakonysárkány     | 21. | Ete             | 34. | Naszály    | 47. | Vérteskethely |
| 9.  | Bakonyszombathely | 22. | Gyermely        | 35. | Neszmély   | 48. | Vértessomló   |
| 10. | Bana              | 23. | Héreg           | 36. | Oroszlány  | 49. | Vértesszőlős  |
| 11. | Bábolna           | 24. | Kecskéd         | 37. | Réde       | 50. | Vértestolna   |
| 12. | Bársonyos         | 25. | Kerékteleki     | 38. | Súr        |     |               |
| 13. | Bokod             | 26. | Kisbér          | 39. | Szákszend  |     |               |

## 14.14.20 31. körzet: Balassagyarmat

|    |                |     |               |     |               |     |            |
|----|----------------|-----|---------------|-----|---------------|-----|------------|
| 1. | Balassagyarmat | 7.  | Borsosberény  | 13. | Dejtár        | 19. | Herencsény |
| 2. | Alsópetény     | 8.  | Cserhátthaláp | 14. | Diósjenő      | 20. | Hont       |
| 3. | Bánk           | 9.  | Cserhátsurány | 15. | Drégelypalánk | 21. | Horpács    |
| 4. | Becske         | 10. | Csesztve      | 16. | Érsekivádker  | 22. | Hugyag     |
| 5. | Bercel         | 11. | Csitár        | 17. | Felsőpetény   | 23. | Illy       |
| 6. | Berkenye       | 12. | Debercsény    | 18. | Galgaguta     | 24. | Ipolyvece  |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|     |              |     |              |     |             |     |          |
|-----|--------------|-----|--------------|-----|-------------|-----|----------|
| 25. | Keszeg       | 33. | Nógrádkövesd | 41. | Pusztaberki | 49. | Szügy    |
| 26. | Kisecset     | 34. | Nógrádmargal | 42. | Rétság      | 50. | Tereske  |
| 27. | Legénd       | 35. | Nógrádsáp    | 43. | Romhány     | 51. | Terény   |
| 28. | Magyarnándor | 36. | Nóti         | 44. | Szanda      | 52. | Kétbohol |
| 29. | Mohora       | 37. | Órhalom      | 45. | Szátok      | 53. | Tolmács  |
| 30. | Nagyoroszi   | 38. | Ósagárd      | 46. | Szendehegy  |     |          |
| 31. | Nézsá        | 39. | Patak        | 47. | Szente      |     |          |
| 32. | Nógrád       | 40. | Patvarc      | 48. | Szécsénke   |     |          |

## 14.14.21 32. körzet: Biatorbágy

|    |            |    |             |     |                |     |             |
|----|------------|----|-------------|-----|----------------|-----|-------------|
| 1. | Biatorbágy | 5. | Diósd       | 9.  | Sóskút         | 13. | Törökbálint |
| 2. | Érd        | 6. | Herceghalom | 10. | Százhalombatta | 14. | Zsámbék     |
| 3. | Budakeszi  | 7. | Páty        | 11. | Tárnok         |     |             |
| 4. | Budaörs    | 8. | Pusztazámor | 12. | Tök            |     |             |

## 14.14.22 33. körzet: Cegléd

|    |              |     |                |     |              |     |             |
|----|--------------|-----|----------------|-----|--------------|-----|-------------|
| 1. | Cegléd       | 6.  | Dánszentmiklós | 11. | Mikebuda     | 16. | Tápiószőlős |
| 2. | Abony        | 7.  | Farmos         | 12. | Nagykörös    | 17. | Törtel      |
| 3. | Albertirsa   | 8.  | Jászkarajenő   | 13. | Nyársapát    | 18. | Újszilvás   |
| 4. | Ceglédbercel | 9.  | Kocsér         | 14. | Tápiógyörgye |     |             |
| 5. | Csemő        | 10. | Kőrösetetlen   | 15. | Tápiószéle   |     |             |

## 14.14.23 36. körzet: Szentendre

|    |             |     |                   |     |                 |     |          |
|----|-------------|-----|-------------------|-----|-----------------|-----|----------|
| 1. | Szentendre  | 8.  | Nagykovácsi +     | 15. | Pilisszentlászó | 22. | Telki    |
| 2. | Budajenő    | 9.  | Perbál            | 16. | Pilisvörösvár   | 23. | Tinnye   |
| 3. | Budakalász  | 10. | Pilisborosjenő    | 17. | Pócsmegyer      | 24. | Üröm     |
| 4. | Csobánka    | 11. | Piliscsaba        | 18. | Pomáz           | 25. | Visegrád |
| 5. | Dunabogdány | 12. | Pilisszántó       | 19. | Solymár         |     |          |
| 6. | Kisoroszi   | 13. | Pilisszentiván    | 20. | Szigetmonostor  |     |          |
| 7. | Leányfalu   | 14. | Pilisszentkereszt | 21. | Tahitófalu      |     |          |

A + jellel jelölt település ideiglenesen Budapesthez van bekötve.

## 14.14.24 39. körzet: Kaposvár

|     |                 |     |                  |     |                  |     |                 |
|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|-----------------|
| 1.  | Alsóbogát       | 18. | Csoma            | 35. | Gyékényes        | 52. | Kaposgyarmat    |
| 2.  | Kaposvár        | 19. | Csombárd         | 36. | Hajmás           | 53. | Kaposhomok      |
| 3.  | Babócsa         | 20. | Csököly          | 37. | Háromfa          | 54. | Kaposkeresztúr  |
| 4.  | Bakháza         | 21. | Csurgó           | 38. | Hedrehely        | 55. | Kaposmérő       |
| 5.  | Barcs           | 22. | Csurgónagymarton | 39. | Hencse           | 56. | Kaposszerdahely |
| 6.  | Baté            | 23. | Darány           | 40. | Heresznye        | 57. | Kaposújlak      |
| 7.  | Bárdudvarnok    | 24. | Drávacardony     | 41. | Hetes            | 58. | Kastélyosdombó  |
| 8.  | Beleg           | 25. | Drávatamási      | 42. | Homokszentgyörgy | 59. | Kaszó           |
| 9.  | Berzence        | 26. | Ecseny           | 43. | Igal             | 60. | Kazsok          |
| 10. | Bélavár         | 27. | Edde             | 44. | Iharos           | 61. | Kálmánca        |
| 11. | Bodrog          | 28. | Felsőmocsolád    | 45. | Iharosberény     | 62. | Kercseliget     |
| 12. | Bolhás          | 29. | Fonó             | 46. | Inke             | 63. | Kisasszond      |
| 13. | Bolhó           | 30. | Gadács           | 47. | Istvándi         | 64. | Kisbajom        |
| 14. | Bőszénfa        | 31. | Gálosfa          | 48. | Jákó             | 65. | Kisgyalán       |
| 15. | Büssü           | 32. | Gige             | 49. | Juta             | 66. | Kiskorpád       |
| 16. | Cserénfa        | 33. | Gölle            | 50. | Kadarkút         | 67. | Komlósd         |
| 17. | Csokonyavisonta | 34. | Görgeteg         | 51. | Kaposfő          | 68. | Kórkút          |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|     |              |      |                   |      |                 |      |                    |
|-----|--------------|------|-------------------|------|-----------------|------|--------------------|
| 69. | Kutas        | 87.  | Patalom           | 105. | Segesd          | 123. | Szentborbás        |
| 70. | Lad          | 88.  | Patca             | 106. | Simonfa         | 124. | Szentgáloskér      |
| 71. | Lakócsa      | 89.  | Patosfa           | 107. | Somodor         | 125. | Szilvásszentmárton |
| 72. | Lábod        | 90.  | Pálmajor          | 108. | Somogyaracs     | 126. | Szulok             |
| 73. | Magyaratád   | 91.  | Péterhida         | 109. | Somogyaszaló    | 127. | Tarany             |
| 74. | Magyaregres  | 92.  | Pogányszentpéter  | 110. | Somogybükkösd   | 128. | Taszár             |
| 75. | Mernye       | 93.  | Polány            | 111. | Somogyicsó      | 129. | Tótútfalu          |
| 76. | Mezőcsokonya | 94.  | Porrog            | 112. | Somogygeszti    | 130. | Újvárfalva         |
| 77. | Mike         | 95.  | Porrogszentkirály | 113. | Somogyjád       | 131. | Várda              |
| 78. | Mosdós       | 96.  | Porrogszentpál    | 114. | Somogysárd      | 132. | Visnye             |
| 79. | Nagyatád     | 97.  | Potony            | 115. | Somogyszil      | 133. | Vízvár             |
| 80. | Nagybajom    | 98.  | Ráksi             | 116. | Somogyszob      | 134. | Zákány             |
| 81. | Nagyberki    | 99.  | Rinyabesenyő      | 117. | Somogyudvarhely | 135. | Zimány             |
| 82. | Nagykorpád   | 100. | Rinyakovácsi      | 118. | Szabadi         | 136. | Zselickisfalud     |
| 83. | Orci         | 101. | Rinyaszentkirály  | 119. | Szabás          | 137. | Zselickislak       |
| 84. | Oztopán      | 102. | Rinyaújlak        | 120. | Szena           | 138. | Zselicszentpál     |
| 85. | Órtilos      | 103. | Rinyaújnép        | 121. | Szenta          |      |                    |
| 86. | Ötvöskőny    | 104. | Sántos            | 122. | Szentbalázs     |      |                    |

## 14.14.25 40. körzet: Marcali

|     |                   |     |              |     |                |     |              |
|-----|-------------------|-----|--------------|-----|----------------|-----|--------------|
| 1.  | Marcali           | 16. | Gadány       | 31. | Nemeskisfalud  | 46. | Somogyvár    |
| 2.  | Balatonberény     | 17. | Gamás        | 32. | Nemesvid       | 47. | Somogyzsitfa |
| 3.  | Balatonboglár     | 18. | Gyugy        | 33. | Nikla          | 48. | Szegerdő     |
| 4.  | Balatonfenyves    | 19. | Hács         | 34. | Ordacsehi      | 49. | Szenyér      |
| 5.  | Balatonkeresztúr  | 20. | Hollád       | 35. | Öreglak        | 50. | Szőkedencs   |
| 6.  | Balatonlelle      | 21. | Hosszúvíz    | 36. | Pamuk          | 51. | Szőlősgyőrök |
| 7.  | Balatonmáriafürdő | 22. | Keleviz      | 37. | Pusztakovácsi  | 52. | Tapsony      |
| 8.  | Balatszentgyörgy  | 23. | Kéthely      | 38. | Sávoly         | 53. | Táska        |
| 9.  | Balatonújlak      | 24. | Kisberény    | 39. | Somogybabod    | 54. | Tikos        |
| 10. | Böhönye           | 25. | Látrány      | 40. | Somogyfajsz    | 55. | Varászló     |
| 11. | Buzsák            | 26. | Lengyeltóti  | 41. | Somogysámson   | 56. | Vése         |
| 12. | Csákány           | 27. | Libickozma   | 42. | Somogysimonyi  | 57. | Visz         |
| 13. | Csömend           | 28. | Mesztegnyő   | 43. | Somogyszentpál | 58. | Vörs         |
| 14. | Fonyód            | 29. | Nagyszakácsi | 44. | Somogytúr      |     |              |
| 15. | Főnyed            | 30. | Nemesdéd     | 45. | Somogyvamos    |     |              |

## 14.14.26 41. körzet: Siófok

|     |                |     |            |     |                |     |              |
|-----|----------------|-----|------------|-----|----------------|-----|--------------|
| 1.  | Siófok         | 13. | Bonnya     | 25. | Nagyberény     | 37. | Somogygye    |
| 2.  | Andocs         | 14. | Fiad       | 26. | Nagycsepely    | 38. | Szólád       |
| 3.  | Ádánd          | 15. | Kapoly     | 27. | Nágocs         | 39. | Szorosad     |
| 4.  | Balatonendréd  | 16. | Karád      | 28. | Nyim           | 40. | Tab          |
| 5.  | Balatonföldvár | 17. | Kánya      | 29. | Pusztaszemes   | 41. | Teleki       |
| 6.  | Balatonöszöd   | 18. | Kára       | 30. | Ságvár         | 42. | Tengőd       |
| 7.  | Balatszabadi   | 19. | Kereki     | 31. | Sérsekszőlős   | 43. | Torvaj       |
| 8.  | Balatszárszó   | 20. | Kisbárpáti | 32. | Siójut         | 44. | Törökkoppány |
| 9.  | Balatszemes    | 21. | Kőröshegy  | 33. | Som            | 45. | Zala         |
| 10. | Bábonymegyer   | 22. | Kótcse     | 34. | Somogyacsa     | 46. | Zamárdi      |
| 11. | Bálványos      | 23. | Lulla      | 35. | Somogydöröcske | 47. | Zics         |
| 12. | Bedegkér       | 24. | Miklósi    | 36. | Somogyegres    |     |              |



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 14.14.27 42. körzet: Nyíregyháza

|     |                 |     |              |     |              |     |             |
|-----|-----------------|-----|--------------|-----|--------------|-----|-------------|
| 1.  | Nyíregyháza     | 20. | Kemecse      | 39. | Nyíribrony   | 58. | Sényő       |
| 2.  | Apagy           | 21. | Kék          | 40. | Nyírkákó     | 59. | Szabolcs    |
| 3.  | Baktalórántháza | 22. | Kisléta      | 41. | Nyírkércs    | 60. | Szakoly     |
| 4.  | Balkány         | 23. | Kótaj        | 42. | Nyírlugos    | 61. | Székely     |
| 5.  | Balsa           | 24. | Levelek      | 43. | Nyírmihálydi | 62. | Terem       |
| 6.  | Bátorliget      | 25. | Magy         | 44. | Nyírpazony   | 63. | Timár       |
| 7.  | Besenőd         | 26. | Máriapócs    | 45. | Nyírpilis    | 64. | Tiszabercel |
| 8.  | Beszterec       | 27. | Nagycserkesz | 46. | Nyírtelek    | 65. | Tizadada    |
| 9.  | Biri            | 28. | Nagyhalász   | 47. | Nyírtét      | 66. | Tizadob     |
| 10. | Bököny          | 29. | Nagykálló    | 48. | Nyírtura     | 67. | Tiszaeszlár |
| 11. | Buj             | 30. | Napkor       | 49. | Nyírvasvári  | 68. | Tiszalök    |
| 12. | Demecser        | 31. | Nyírbátor    | 50. | Ófehértó     | 69. | Tiznagyfalu |
| 13. | Encsencs        | 32. | Nyírbéltek   | 51. | Ömböly       | 70. | Tizarád     |
| 14. | Érpatak         | 33. | Nyírbogát    | 52. | Paszab       | 71. | Tizatelek   |
| 15. | Gávavencsellő   | 34. | Nyírbogdány  | 53. | Penészlek    | 72. | Tizavasvári |
| 16. | Geszteréd       | 35. | Nyírcsászári | 54. | Piricse      | 73. | Újfehértó   |
| 17. | Ibrány          | 36. | Nyírdersz    | 55. | Pócspetri    | 74. | Vasmegyer   |
| 18. | Kállósemjén     | 37. | Nyírgelse    | 56. | Rakamaz      |     |             |
| 19. | Kálmánháza      | 38. | Nyírgulaj    | 57. | Ramocsaháza  |     |             |

## 14.14.28 43. körzet: Kisvárd

|     |              |     |              |     |                   |     |                  |
|-----|--------------|-----|--------------|-----|-------------------|-----|------------------|
| 1.  | Kisvárd      | 18. | Gulács       | 35. | Mezőladány        | 52. | Tizabedzd        |
| 2.  | Ajak         | 19. | Győröcske +  | 36. | Nagyvarsány       | 53. | Tizakanyár       |
| 3.  | Anarcs       | 20. | Gyulaháza    | 37. | Nyírkász          | 54. | Tizakerecseny    |
| 4.  | Aranyosapáti | 21. | Gyüre        | 38. | Nyírlövő          | 55. | Tizamogyorós     |
| 5.  | Barabás      | 22. | Hetefejércse | 39. | Nyírmada          | 56. | Tizaszalka       |
| 6.  | Benk         | 23. | Ilk          | 40. | Nyírtass          | 57. | Tizaszentmárton+ |
| 7.  | Beregdaróc   | 24. | Jánd++       | 41. | Olcsva            | 58. | Tizavid          |
| 8.  | Beregsurány  | 25. | Jéke         | 42. | Pap               | 59. | Tivadar          |
| 9.  | Berkesz      | 26. | Kékcse       | 43. | Pátroha           | 60. | Tornyospálca     |
| 10. | Csroda       | 27. | Kisvarsány   | 44. | Petneháza         | 61. | Tuzsér           |
| 11. | Dombbrád     | 28. | Komoró       | 45. | Pusztadobos       | 62. | Újdombrád        |
| 12. | Döge         | 29. | Laskod       | 46. | Rétközberencs     | 63. | Újkenéz          |
| 13. | Eperjeske    | 30. | Lónya        | 47. | Szabolcsbáka      | 64. | Vámosatya        |
| 14. | Fényeslitke  | 31. | Lövőpetri    | 48. | Szabolcsveresmart | 65. | Vásárosnamény ++ |
| 15. | Gelén        | 32. | Mándok       | 49. | Tarpa             | 66. | Záhony +         |
| 16. | Gemze        | 33. | Márokpapi    | 50. | Tákos             | 67. | Zsurk +          |
| 17. | Gégény       | 34. | Mátyus       | 51. | Tizaadony         |     |                  |

A + jellel jelölt települések ideiglenesen a nyíregyházi körzetbe vannak bekötve.

A ++ jellel jelölt település ideiglenesen a mátészalkai körzetbe van bekötve.

## 14.14.29 44. körzet: Mátészalka

|    |              |     |              |     |             |     |              |
|----|--------------|-----|--------------|-----|-------------|-----|--------------|
| 1. | Mátészalka   | 7.  | Csenger      | 13. | Fülesd      | 19. | Gyügye       |
| 2. | Botpalád     | 8.  | Csengersima  | 14. | Fülpösdaróc | 20. | Hermánszeg   |
| 3. | Cégénydányád | 9.  | Csengerújfal | 15. | Gacsály     | 21. | Hodász       |
| 4. | Csaholc      | 10. | Darnó        | 16. | Garbolc     | 22. | Jánkmajtis   |
| 5. | Császló      | 11. | Fábiánháza   | 17. | Géberjén    | 23. | Járm         |
| 6. | Csegöld      | 12. | Fehérgyarmat | 18. | Győrtelek   | 24. | Kántorjánosi |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|     |               |     |               |     |                 |     |               |
|-----|---------------|-----|---------------|-----|-----------------|-----|---------------|
| 25. | Kérszemjén    | 41. | Nagydobos     | 57. | Pátyod          | 73. | Tiszabecs     |
| 26. | Kisar         | 42. | Nagyecsed     | 58. | Penyige         | 74. | Tiszacsécse   |
| 27. | Kishódos      | 43. | Nagyhódos     | 59. | Porcsalma       | 75. | Tiszaújváros  |
| 28. | Kisnamény     | 44. | Nagyszekeres  | 60. | Rápolc          | 76. | Tiszaberek    |
| 29. | Kispalád      | 45. | Nábrád        | 61. | Rohod           | 77. | Tunyogmatolcs |
| 30. | Kisszekeres   | 46. | Nemesborzova  | 62. | Rozsály         | 78. | Túristvándi   |
| 31. | Kocsord       | 47. | Nyírsaholy    | 63. | Sonkád          | 79. | Túrlicse      |
| 32. | Komlódtótfalu | 48. | Nyírkáta      | 64. | Szamosangyalos  | 80. | Tyukod        |
| 33. | Kölcse        | 49. | Nyírmeggyes   | 65. | Szamosbecs      | 81. | Ura           |
| 34. | Kömörő        | 50. | Nyírparsznya  | 66. | Szamoskér       | 82. | Uszka         |
| 35. | Magosliget    | 51. | Olcsvaapáti   | 67. | Szamosújvár     | 83. | Vaja          |
| 36. | Mánd          | 52. | Opályi        | 68. | Szamoszeg       | 84. | Vállaj        |
| 37. | Méhtelek      | 53. | Ökörítőfülpös | 69. | Szamosatárfalva | 85. | Vámosoroszi   |
| 38. | Mérk          | 54. | Őr            | 70. | Szamosújvár     | 86. | Zajta         |
| 39. | Milota        | 55. | Panyola       | 71. | Szatmárcseke    | 87. | Zsáryán       |
| 40. | Nagyar        | 56. | Papos         | 72. | Tiborszállás    |     |               |

## 14.14.30 45. körzet: Szekszárd

|     |               |     |               |     |               |     |             |
|-----|---------------|-----|---------------|-----|---------------|-----|-------------|
| 1.  | Szekszárd     | 25. | Felsőnána     | 49. | Koppányszántó | 73. | Sárpilis    |
| 2.  | Alsónána      | 26. | Felsőnyék     | 50. | Kölesd        | 74. | Simontornya |
| 3.  | Alsónyék      | 27. | Füged         | 51. | Kurd          | 75. | Sióagárd    |
| 4.  | Aparhant      | 28. | Grábóc        | 52. | Lápad         | 76. | Szakadát    |
| 5.  | Attala        | 29. | Gyöng         | 53. | Lengyel       | 77. | Szakály     |
| 6.  | Báta          | 30. | Györe         | 54. | Magyarkeszi   | 78. | Szakcs      |
| 7.  | Bátaapáti     | 31. | Gyulaj        | 55. | Medina        | 79. | Száka       |
| 8.  | Bátaszék      | 32. | Harc          | 56. | Misla         | 80. | Szárazd     |
| 9.  | Belecska      | 33. | Hőgyész       | 57. | Mórág         | 81. | Szedres     |
| 10. | Bogyszló      | 34. | Iregszemcse   | 58. | Mócsény       | 82. | Tamási      |
| 11. | Bonyhád       | 35. | Izmény        | 59. | Mucsfa        | 83. | Tengelic    |
| 12. | Bonyhádvarasd | 36. | Jágónak       | 60. | Mucsi         | 84. | Tevel       |
| 13. | Cikó          | 37. | Kakasd        | 61. | Murga         | 85. | Tolna       |
| 14. | Csibrák       | 38. | Kalaznó       | 62. | Nagykőny      | 86. | Tolnanémedi |
| 15. | Csikóstóttós  | 39. | Kapospula     | 63. | Nagymányok    | 87. | Udvari      |
| 16. | Dalmand       | 40. | Kaposszekcső  | 64. | Nagyszékely   | 88. | Újireg      |
| 17. | Decs          | 41. | Keszőhidegkút | 65. | Nagyszokoly   | 89. | Varsád      |
| 18. | Diósberény    | 42. | Kéty          | 66. | Nagyvejke     | 90. | Váralja     |
| 19. | Dombóvár      | 43. | Kisdorog      | 67. | Nak           | 91. | Várdomb     |
| 20. | Döbrököz      | 44. | Kismányok     | 68. | Ozora         | 92. | Várong      |
| 21. | Dúzs          | 45. | Kisszekely    | 69. | Öcsény        | 93. | Závod       |
| 22. | Értény        | 46. | Kistormás     | 70. | Pincehely     | 94. | Zomba       |
| 23. | Fadd          | 47. | Kisveje       | 71. | Pörböly       |     |             |
| 24. | Fácánkert     | 48. | Kocsola       | 72. | Regöly        |     |             |

## 14.14.31 46. körzet: Paks

|    |             |    |                 |     |           |     |                |
|----|-------------|----|-----------------|-----|-----------|-----|----------------|
| 1. | Paks        | 5. | Dunaszentgyörgy | 9.  | Madocsa   | 13. | Pusztahencse   |
| 2. | Bikács      | 6. | Gerjen          | 10. | Nagydorog | 14. | Sárszentlőrinc |
| 3. | Bölcske     | 7. | Györköny        | 11. | Németkér  |     |                |
| 4. | Dunaföldvár | 8. | Kajdacs         | 12. | Pálfa     |     |                |

## 14.14.32 47. körzet: Szombathely

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|     |                 |     |                    |      |                  |      |                    |
|-----|-----------------|-----|--------------------|------|------------------|------|--------------------|
| 1.  | Szombathely     | 40. | Gyöngyösfalu       | 79.  | Meszlen          | 118. | Sajtoskál          |
| 2.  | Acsád           | 41. | Győrvár            | 80.  | Mikosszéplak     | 119. | Salköveskút        |
| 3.  | Alsószőlők      | 42. | Halastó            | 81.  | Molnaszecsőd     | 120. | Sárfimizdó         |
| 4.  | Alsóújlak       | 43. | Halogy             | 82.  | Nagygeresd       | 121. | Sé                 |
| 5.  | Andrádfa        | 44. | Harasztifalu       | 83.  | Nagykölked       | 122. | Simaság            |
| 6.  | Apátistvánfalva | 45. | Hegyháthodász      | 84.  | Nagymizdó        | 123. | Sorkifalud         |
| 7.  | Bajánsenye      | 46. | Hegyhátsál         | 85.  | Nagyrákos        | 124. | Sorkikápolna       |
| 8.  | Balogunyom      | 47. | Hegyhátszentjakab  | 86.  | Nagytilaj        | 125. | Sorokpolány        |
| 9.  | Bérbaltavár     | 48. | Hegyhátszentmárton | 87.  | Narda            | 126. | Söpte              |
| 10. | Bozzai          | 49. | Hegyhátszentpéter  | 88.  | Nádasd           | 127. | Szaknyér           |
| 11. | Bozsók          | 50. | Horvátlövő         | 89.  | Nárai            | 128. | Szakonyfalu        |
| 12. | Bő              | 51. | Horvátzsidány      | 90.  | Nemesbőd         | 129. | Szalafő            |
| 13. | Bucsu           | 52. | Iklanberény        | 91.  | Nemescsó         | 130. | Szarvaskend        |
| 14. | Bük             | 53. | Ispánk             | 92.  | Nemeskolta       | 131. | Szatta             |
| 15. | Cák             | 54. | Ivác               | 93.  | Nemesládony      | 132. | Szemenye           |
| 16. | Chernelháza     | 55. | Ják                | 94.  | Menesmedves      | 133. | Szentgotthárd      |
| 17. | Csákánydoroszló | 56. | Katafa             | 95.  | Nemesrempehollós | 134. | Szentpéterfa       |
| 18. | Csehi           | 57. | Kám                | 96.  | Olaszfa          | 135. | Szóce              |
| 19. | Csehimindszent  | 58. | Kemestaródfa       | 97.  | Olmód            | 136. | Tormásliget        |
| 20. | Csepesszék      | 59. | Kenéz              | 98.  | Orfalu           | 137. | Tanakajd           |
| 21. | Csepreg         | 60. | Kercaszomor        | 99.  | Oszkó            | 138. | Táplánszentkereszt |
| 22. | Csipek          | 61. | Kerkáskápolna      | 100. | Őrismagyarósd    | 139. | Telekes            |
| 23. | Csörötnék       | 62. | Kétyölgy           | 101. | Őriszentpéter    | 140. | Tompaládony        |
| 24. | Daraboshegy     | 63. | Kisrákos           | 102. | Pankasz          | 141. | Torony             |
| 25. | Dozmat          | 64. | Kisunyom           | 103. | Pácsony          | 142. | Tömörd             |
| 26. | Döbörhegy       | 65. | Kiszsídány         | 104. | Perenye          | 143. | Vasalja            |
| 27. | Döröske         | 66. | Kondorfa           | 105. | Peresznye        | 144. | Vasasszonyfa       |
| 28. | Egervölgy       | 67. | Körmend            | 106. | Petőmhályfa      | 145. | Vaskeresztes       |
| 29. | Egyházashollós  | 68. | Kőszeg             | 107. | Pinkamindszent   | 146. | Vassurány          |
| 30. | Egyházasháza    | 69. | Kőszegdoroszló     | 108. | Pomóapáti        | 147. | Vasszentmihály     |
| 31. | Felsőcsatár     | 70. | Kőszegpaty         | 109. | Pusztacsó        | 148. | Vasszécseny        |
| 32. | Felsőjánosfa    | 71. | Kőszegszerdahely   | 110. | Püspökmolnári    | 149. | Vasszilvagy        |
| 33. | Felsőmarác      | 72. | Lócs               | 111. | Rábagyarmat      | 150. | Vasvár             |
| 34. | Felsőszőlők     | 73. | Lukácsháza         | 112. | Rábahídvég       | 151. | Vát                |
| 35. | Gasztony        | 74. | Magyarlak          | 113. | Rábatóttós       | 152. | Velem              |
| 36. | Gencsapáti      | 75. | Magyarnádalja      | 114. | Rádóckölked      | 153. | Velemér            |
| 37. | Gersekarát      | 76. | Magyarszecsőd      | 115. | Rátót            | 154. | Vép                |
| 38. | Gór             | 77. | Magyarszombatfa    | 116. | Rönök            | 155. | Viszák             |
| 39. | Gyanógeregye    | 78. | Mesterháza         | 117. | Rum              | 156. | Zseny              |

## 14.14.33 51. körzet: Tapolca

|    |                   |     |                |     |               |     |            |
|----|-------------------|-----|----------------|-----|---------------|-----|------------|
| 1. | Tapolca           | 8.  | Balatoncsicsó  | 15. | Balatonudvari | 22. | Felsőörs   |
| 2. | Alsóörs           | 9.  | Balatonederics | 16. | Bazsi         | 23. | Gógánfa    |
| 3. | Aszófő            | 10. | Balatonfüred   | 17. | Bodorfa       | 24. | Gyepükaján |
| 4. | Ábrahámhegy       | 11. | Balatonhenye   | 18. | Csabrendek    | 25. | Gyulakeszi |
| 5. | Badacsonytomaj    | 12. | Balatonrendes  | 19. | Csopak        | 26. | Hegyesd    |
| 6. | Badacsonytördemic | 13. | Balatonszepezd | 20. | Dabronc       | 27. | Hegymagas  |
| 7. | Balatonakali      | 14. | Balatonszőlős  | 21. | Dörgicse      | 28. | Hetyefő    |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|     |                |     |               |     |                |     |               |
|-----|----------------|-----|---------------|-----|----------------|-----|---------------|
| 29. | Hosztót        | 41. | Megyer        | 53. | Révfülöp       | 65. | Taliándörög   |
| 30. | Kapolcs        | 42. | Mindszentkál  | 54. | Rigács         | 66. | Tihany        |
| 31. | Káptalanfa     | 43. | Monostorapáti | 55. | Salföld        | 67. | Ukk           |
| 32. | Káptalanfő     | 44. | Monoszló      | 56. | Sáska          | 68. | Vászoly       |
| 33. | Kékkút         | 45. | Nemesgulács   | 57. | Sümeg          | 69. | Veszprémgalsa |
| 34. | Kisapáti       | 46. | Nemeshany     | 58. | Sümeprága      | 70. | Vigántpetend  |
| 35. | Kővágóórs      | 47. | Nemesvita     | 59. | Szentantalfa   | 71. | Zalaerdőd     |
| 36. | Köveskál       | 48. | Óbudavár      | 60. | Szentbékáll    | 72. | Zalagyömrő    |
| 37. | Lesencefalu    | 49. | Örvényes      | 61. | Szentimrefalva | 73. | Zalahaláp     |
| 38. | Lesenceistvánd | 50. | Paloznak      | 62. | Szentjakabfa   | 74. | Zalamegyes    |
| 39. | Lesencetomaj   | 51. | Pécsely       | 63. | Szigliget      | 75. | Zalaszegevár  |
| 40. | Lovas          | 52. | Raposka       | 64. | Tagyon         | 76. | Zánka         |

## 14.14.34 52. körzet: Zalaegerszeg

|     |                    |     |                 |     |                   |      |                   |
|-----|--------------------|-----|-----------------|-----|-------------------|------|-------------------|
| 1.  | Zalaegerszeg       | 34. | Gutorfőde       | 67. | Misefa            | 100. | Salomvár          |
| 2.  | Alibánfa           | 35. | Gyűrűs          | 68. | Nagykapornak      | 101. | Sárhida           |
| 3.  | Alsónemesapáti     | 36. | Hagyárosbörönd  | 69. | Nagykutas         | 102. | Söjtör            |
| 4.  | Alsószerterzsébet  | 37. | Hernyék         | 70. | Nagylengyel       | 103. | Szentgyörgyvölgy  |
| 5.  | Babosdöbréte       | 38. | Hottó           | 71. | Nagypáli          | 104. | Szentkozmadombja  |
| 6.  | Baglad             | 39. | Iborfia         | 72. | Nemesapáti        | 105. | Szentpéterfőde    |
| 7.  | Bagod              | 40. | Ikldbördőce     | 73. | Nemeshetés        | 106. | Szentpéterúr      |
| 8.  | Bak                | 41. | Kálócfa         | 74. | Nemesnép          | 107. | Szécsisziget      |
| 9.  | Baktúttós          | 42. | Kányavár        | 75. | Nemesrádó         | 108. | Szajártóháza      |
| 10. | Barlahida          | 43. | Kávás           | 76. | Nemessándorháza   | 109. | Szilvagy          |
| 11. | Becsőlygye         | 44. | Kemendollár     | 77. | Nemesszentandrás  | 110. | Teskánd           |
| 12. | Belsőárd           | 45. | Keménfa         | 78. | Németfalu         | 111. | Tófej             |
| 13. | Bezeréd            | 46. | Kerkabarabás    | 79. | Nova              | 112. | Tornafőde         |
| 14. | Bocfőde            | 47. | Kerkafalva      | 80. | Orbánosfa         | 113. | Tornyiszentmiklós |
| 15. | Boncodfőde         | 48. | Kerkakutas      | 81. | Ormándlak         | 114. | Vasboldogasszony  |
| 16. | Böde               | 49. | Kerkateskánd    | 82. | Ortaháza          | 115. | Vaspör            |
| 17. | Bödeháza           | 50. | Kisbucsa        | 83. | Ozmánbük          | 116. | Vöckönd           |
| 18. | Bucsuszentlászló   | 51. | Kiskutas        | 84. | Pacsa             | 117. | Zalabaksa         |
| 19. | Csatár             | 52. | Kispáli         | 85. | Padár             | 118. | Zalaboldogfa      |
| 20. | Csertalakos        | 53. | Kissziget       | 86. | Páka              | 119. | Zalacséb          |
| 21. | Csesztreg          | 54. | Kozmadombja     | 87. | Pálfiszeg         | 120. | Zalaháshágy       |
| 22. | Csonkahegyhát      | 55. | Kustánszeg      | 88. | Pethőhenye        | 121. | Zalaigrice        |
| 23. | Csöde              | 56. | Külsőárd        | 89. | Petrikertesúr     | 122. | Zalaistvánd       |
| 24. | Csömödér           | 57. | Lakhegy         | 90. | Pókaszeptek       | 123. | Zalalövő          |
| 25. | Dobri              | 58. | Lendvadedes     | 91. | Pórszombat        | 124. | Zalaszentgyörgy   |
| 26. | Dobronhegy         | 59. | Lendvajakabfa   | 92. | Pölöske           | 125. | Zalaszentiván     |
| 27. | Egervár            | 60. | Lenti           | 93. | Pördefőde         | 126. | Zalaszentlőrinc   |
| 28. | Felsőszenterzsébet | 61. | Lickóvadamos    | 94. | Pusztapáti        | 127. | Zalaszentmihály   |
| 29. | Gáborjánháza       | 62. | Lovászi         | 95. | Pusztaderics      | 128. | Zalaszentmihály   |
| 30. | Gellénháza         | 63. | Magyarföld      | 96. | Pusztaszentlászló | 129. | Zalatárnok        |
| 31. | Gombosszeg         | 64. | Márokföld       | 97. | Ramocsa           | 130. | Zebecke           |
| 32. | Gosztola           | 65. | Mikekarácsonyfa | 98. | Resznek           |      |                   |
| 33. | Gösfő              | 66. | Milejszeg       | 99. | Rédics            |      |                   |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 14.14.35 53. körzet: Keszthely

|     |                   |     |               |     |                |     |                 |
|-----|-------------------|-----|---------------|-----|----------------|-----|-----------------|
| 1.  | Keszthely         | 14. | Gétye         | 27. | Pakod          | 40. | Vindornyaszőlős |
| 2.  | Almásháza         | 15. | Gyenesdiás    | 28. | Rezi           | 41. | Vonyarcvashegy  |
| 3.  | Alsópáhok         | 16. | Hévíz         | 29. | Sármellék      | 42. | Zalaapáti       |
| 4.  | Balatongyörök     | 17. | Kallósd       | 30. | Sénye          | 43. | Zalabér         |
| 5.  | Batyk             | 18. | Karmacs       | 31. | Sümegcsehi     | 44. | Zalacsány       |
| 6.  | Bókaháza          | 19. | Kehidakustány | 32. | Szalapa        | 45. | Zalaköveskút    |
| 7.  | Cserszegtomaj     | 20. | Kisgörbő      | 33. | Szentgyörgyvár | 46. | Zalaszentő      |
| 8.  | Dióskál           | 21. | Kisvásárhely  | 34. | Tilaj          | 47. | Zalaszentgrót   |
| 9.  | Döbröce           | 22. | Ligetfalva    | 35. | Türje          | 48. | Zalaszentlászló |
| 10. | Dötk              | 23. | Mihályfa      | 36. | Vállus         | 49. | Zalaszentmárton |
| 11. | Egeraracs         | 24. | Nagyörbő      | 37. | Várvölgy       | 50. | Zalavár         |
| 12. | Esztergályhorváti | 25. | Nemesbük      | 38. | Vindornafok    | 51. | Zalavég         |
| 13. | Felsőpáhok        | 26. | Óhíd          | 39. | Vindornyalak   |     |                 |

## 14.14.36 54. körzet: Nagykanizsa

|     |                  |     |                   |     |                |     |                  |
|-----|------------------|-----|-------------------|-----|----------------|-----|------------------|
| 1.  | Nagykanizsa      | 20. | Gelse             | 39. | Miháld         | 58. | Sormás           |
| 2.  | Alsórajk         | 21. | Gelsesziget       | 40. | Molnári        | 59. | Surd             |
| 3.  | Balatonmagyaród  | 22. | Hahót             | 41. | Murakeresztúr  | 60. | Szentiszló       |
| 4.  | Bánokszentgyörgy | 23. | Homokkomárom      | 42. | Murátrka       | 61. | Szentmargitfalva |
| 5.  | Bázakerettye     | 24. | Hosszúvölgy       | 43. | Muraszemenye   | 62. | Szeptnek         |
| 6.  | Becsehely        | 25. | Kacorkak          | 44. | Nagybakónak    | 63. | Tótszentmárton   |
| 7.  | Belezná          | 26. | Kerecseny         | 45. | Nagyrada       | 64. | Tótszerdahely    |
| 8.  | Bocská           | 27. | Kerkaszentkirály  | 46. | Nagyrecse      | 65. | Újudvar          |
| 9.  | Borsfa           | 28. | Kilimán           | 47. | Nemespátró     | 66. | Valkonya         |
| 10. | Börzönce         | 29. | Kiscsehi          | 48. | Oltárc         | 67. | Várfölde         |
| 11. | Bucsuta          | 30. | Kisrecse          | 49. | Orosztony      | 68. | Zajk             |
| 12. | Csapi            | 31. | Kistolmács        | 50. | Pat            | 69. | Zalakaros        |
| 13. | Csörnyeföld      | 32. | Lasztonya         | 51. | Petrivente     | 70. | Zalakovár        |
| 14. | Eszteregnye      | 33. | Letenye           | 52. | Pölöskefő      | 71. | Zalamerenye      |
| 15. | Felsőrajk        | 34. | Lispezsentadorján | 53. | Pötréte        | 72. | Zalasárszeg      |
| 16. | Fityeház         | 35. | Liszó             | 54. | Pusztamagyaród | 73. | Zalaszabar       |
| 17. | Fűzvölgy         | 36. | Magyarszentmiklós | 55. | Rigyác         | 74. | Zalaszentbalázs  |
| 18. | Galambok         | 37. | Magyarszerdahely  | 56. | Sand           | 75. | Zalaszentjakab   |
| 19. | Garabonc         | 38. | Maróc             | 57. | Semjénháza     | 76. | Zalaújlak        |

## 14.3 A Magyar Telekom Nyrt. nem egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújt az alábbi földrajzi számozási területeken is

|    |              |    |                    |    |              |    |        |
|----|--------------|----|--------------------|----|--------------|----|--------|
| 25 | Dunaújváros* | 63 | Szentes*           | 66 | Békéscsaba*  |    |        |
| 33 | Esztergom*   | 24 | Szigetszentmiklós* | 68 | Orosháza*    | 29 | Monor* |
| 28 | Gödöllő      | 27 | Vác*               | 89 | Pápa*        |    |        |
| 57 | Jászberény*  | 88 | Veszprém           | 32 | Salgótarján* |    |        |
| 62 | Szeged       |    |                    | 95 | Sárvár*      |    |        |

\* A csillaggal jelölt számozási körzetekben a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az időpontja az összekapcsolási szerződésnek az adott társasággal történő megkötésének az időpontjától függ.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A szolgáltató a fenti számozási körzetekben a szolgáltatást a műszaki és gazdasági lehetőségek függvényében nyújtja. A Nemzetközi tudakozó, a Tudakozó gyors hívás és az Emeldíjas szolgáltatások ezeken a területeken nem vehető igénybe, az Internet (dial up) hívásoknál - területenként eltérően - nem minden Internet szolgáltató elérése biztosított.

## 14.4 A Magyar Telekom Nyrt. kábeltelefon szolgáltatást nyújt az alábbi területeken

|            |                  |              |              |
|------------|------------------|--------------|--------------|
| Ajka       | Fót              | Nagykovács   | Sóskút       |
| Békés      | Göd              | Orosháza     | Szeged       |
| Békéscsaba | GYŐR             | PÉCS         | Szegvár      |
| Berkesz    | Gyula            | Penyige      | Szelevény    |
| Beszterec  | Hódmezővásárhely | Perbál       | TATA         |
| Budapest   | Isaszeg          | Perkáta      | Tinnye       |
| Csépa      | KAPOSVÁR         | Piliscsaba   | Tura         |
| Csömör     | Kecskemét        | Pomáz        | Vámosgyörk   |
| Diósd      | Kiszombor        | Pusztazámor  | Vecsés       |
| Doboz      | Makó             | Ramocsaháza  | Veresegyháza |
| Dunakeszi  | Marcali          | Recsk        |              |
| Érd        | Mártély          | Remeteszőlős |              |
| Esztergom  | Mindszent        | Solymár      |              |

## 14.5 A Magyar Telekom Nyrt. VOIP telefonszolgáltatást nyújt az alábbi területeken

|             |                |                |                             |
|-------------|----------------|----------------|-----------------------------|
| Aba         | Aldebrő        | Aparhant       | Badacsonytomaj-Badacsony    |
| Abádszalók  | Alibánfa       | Apc            | Badacsonytomaj-Badacsonyörs |
| Abaliget    | Almamellék     | Apostag        | Badacsonytördemic           |
| Abasár      | Almásfűzitő    | Aranyosapáti   | Bagamér                     |
| Abaújpár    | Almásháza      | Aranyosgadány  | Bagod                       |
| Abaújkér    | Almáskeresztúr | Arló           | Bágyogszovát                |
| Abaújszántó | Álmosd         | Arnót          | Baj                         |
| Abda        | Alsódobsza     | Ároktő         | Baja                        |
| Abod        | Alsógagy       | Ártánd         | Bajánsernye                 |
| Abony       | Alsómocsolád   | Ászár          | Bak                         |
| Ábrahámhegy | Alsónána       | Aszófő         | Bakonszeg                   |
| Ács         | Alsónemesapáti | Átány          | Bakonybánk                  |
| Acsád       | Alsónyék       | Atkár          | Bakonycsérnye               |
| Acsalag     | Alsóörs        | Attala         | Bakonykúti                  |
| Ácsteszér   | Alsópáhok      | Babarc         | Bakonyvárkány               |
| Adács       | Alsópetény     | Babócsa        | Bakonyszombathely           |
| Ádánd       | Alsórajk       | Bábolna        | Baktakék                    |
| Agárd       | Alsóregmec     | Bábonymegyer   | Baktalórántháza             |
| Ágasegyháza | Alsószőlők     | Babosdöbréte   | Baktüttös                   |
| Aggtelek    | Alsószuha      | Babót          | Balassagyarmat              |
| Ajak        | Alsószolca     | Bácsalmás      | Balaton                     |
| Aka         | Anarcs         | Bácsbokod      | Balatonakali                |
| Akaszto     | Andocs         | Bácsborsód     | Balatonberény               |
| Albertirsa  | Andornaktálya  | Bácsszőlős     | Balatonboglár               |
| Alcsútdoboz | Apagy          | Badacsonytomaj | Balatonboglár-Szölőkislak   |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|                    |                 |                   |                     |
|--------------------|-----------------|-------------------|---------------------|
| Balatonederics     | Becsehely       | Bodony            | Budakalász          |
| Balatonendréd      | Becske          | Bodroghalom       | Budakeszi           |
| Balatonfenyves     | Bedegkér        | Bodrogkeresztúr   | Budaörs             |
| Balatonföldvár     | Bedő            | Bodrogkisfalud    | Budapest            |
| Balatonfüred       | Bekecs          | Bodrogolaszi      | Bugac               |
| Balatongyörök      | Bekölce         | Bódvalenke        | Buj                 |
| Balatonkeresztúr   | Bélapátfalva    | Bódvarákó         | Buzsák              |
| Balatonlelle       | Belecska        | Bódvaszilas       | Bük                 |
| Balatonmagyaród    | Beled           | Bogács            | Bük-Bükkfürdő       |
| Balatonmáriafürdő  | Beleg           | Bogád             | Bükkábrány          |
| Balatonőszöd       | Belezná         | Bogdása           | Bükkaranyos         |
| Balatonrendes      | Belvárdgyula    | Bogyoszló         | Bükkösd             |
| Balatonszabadi     | Bercel          | Bókaháza          | Bükkszenterzsébet   |
| Balatonszárszó     | Berekböszörmény | Bokod             | Bükkszentkereszt    |
| Balatonszemes      | Berekfürdő      | Boldog            | Bükkzsérc           |
| Balatonszentgyörgy | Beremend        | Boldogasszonyfa   | Büttös              |
| Balatonszepezd     | Berente         | Boldogkőújfalu    | Cák                 |
| Balatonudvari      | Berettyóújfalu  | Boldogkőváralfa   | Cakóháza            |
| Balinka            | Berkenye        | Boldva            | Cegléd              |
| Balinka-Eszény     | Berkesd         | Bolhó             | Ceglédbercel        |
| Balkány            | Berkesz         | Bóly              | Chernelháza damonya |
| Ballószög          | Berzék          | Bonyhád           | Cibakháza           |
| Balmazújváros      | Berzence        | Bonyhád-Majos     | Cigánd              |
| Balogunyom         | Besenyőd        | Bonyhád-Tabód     | Cikó                |
| Balotaszállás      | Besenyőtelek    | Borjád            | Cirák               |
| Balsa              | Bezedek         | Borota            | Cún                 |
| Bana               | Bezenye         | Borsfa            | Csabrendek          |
| Bánhorváti         | Bezi            | Borsodbóta        | Csaholc             |
| Bánk               | Biatorbágy      | Borsodgeszt       | Csákánydoroszló     |
| Bánokszentgyörgy   | Bicsérd         | Borsodivánka      | Csákberény          |
| Bánréve            | Bicske          | Borsodnádásd      | Csákvár             |
| Bár                | Bihardancsháza  | Borsodszentgyörgy | Csány               |
| Baracska           | Biharkeresztes  | Borsosberény      | Csapi               |
| Báránd             | Biharnagybajom  | Botykapeterd      | Csapod              |
| Baranyajenő        | Bihartorda      | Bozzai            | Csaroda             |
| Baranyaszentgyörgy | Bikács          | Bozsok            | Császár             |
| Barbacs            | Bikal           | Bő                | Császártöltés       |
| Barcs              | Biri            | Bőcs              | Csátalja            |
| Bársonyos          | Bisse           | Böhönye           | Csatár              |
| Báta               | Bocfölde        | Bököny            | Csávoly             |
| Bátaapáti          | Boconád         | Bölcske           | Csém                |
| Bátaszék           | Bócsa           | Bőny              | Csemő               |
| Baté               | Bocska          | Börcs             | Csempeszkopács      |
| Bátmonostor        | Bocskaikert     | Bősárkány         | Csenger             |
| Bátor              | Bodajk          | Bőszénfa          | Csengersima         |
| Bátya              | Bodmér          | Bucsuszentlászló  | Csengőd             |
| Batyk              | Bodolyabér      | Bucsuta           | Csép                |
| Bázakerettye       | Bodonhely       | Budajenő          | Csépa               |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|                 |                  |                      |                       |
|-----------------|------------------|----------------------|-----------------------|
| Csepreg         | Dédestapolcsány  | Dunavecse            | Fajszt                |
| Cserépfalu      | Dejtár           | Dusnok               | Fancsal               |
| Cserépváralfa   | Demecser         | Dúzs                 | Farád                 |
| Cserháthaláp    | Demjén           | Ebes                 | Farkaslyuk            |
| Cserhátsurány   | Dénésfa          | Écs                  | Farmos                |
| Cserkeszlő      | Derecske         | Ecséd                | Fazekasboda           |
| Cserkút         | Detek            | Edde                 | Fedémes               |
| Csernely        | Detk             | Edelény              | Fegyvernek            |
| Cserszegtomaj   | Dinnyeberki      | Eger                 | Fegyvernek-Szapárfalu |
| Csertő          | Diósd            | Egerág               | Fehérgyarmat          |
| Csesztreg       | Diósjenő         | Egerbakta            | Fehértó               |
| Csibrák         | Diósvizlő        | Egerbocs             | Fehérvárcsurgó        |
| Csikéria        | Dobronhegy       | Egercsehi            | Feked                 |
| Csincse         | Domaháza         | Egerfarmos           | Felcsút               |
| Csitár          | Dombóvár         | Egerlövő             | Feldebrő              |
| Csobád          | Dombrád          | Egerszalók           | Felpéc                |
| Csobaj          | Domoszló         | Egerszólát           | Felsőgagy             |
| Csobánka        | Dormánd          | Egervár              | Felsőjánosfa          |
| Csókakő         | Dozmat           | Egervölgy            | Felsőkelecsény        |
| Csokonyavisonta | Döbörhegy        | Egyházashollós       | Felsőmarác            |
| Csokvaomány     | Döbrököz         | Egyházaskozár        | Felsőnána             |
| Csolyospálos    | Döge             | Egyházaskozár        | Felsőnyék             |
| Csonkahegyhát   | Dör              | Ellend               | Felsőőrs              |
| Csonkamindszent | Dörgicse         | Emőd                 | Felsőpáhok            |
| Csopak          | Döröske          | Encs                 | Felsőpetény           |
| Csór            | Dövény           | Encsencs             | Felsőrajk             |
| Csorna          | Drágszél         | Enese                | Felsőszentiván        |
| Csökmő          | Drávafok         | Enying               | Felsőszentmárton      |
| Csömend         | Drávagárdony     | Enying-Balatonbozsok | Felsőtárkány          |
| Csömödér        | Drávaszabolcs    | Érd                  | Felsővadász           |
| Csörnyeföld     | Drávaszerdahely  | Erdőbénye            | Felsőzsolca           |
| Csörötnék       | Drávasztára      | Erdőkővesd           | Fényeslitke           |
| Csurgó          | Drávatamási      | Erdősmecske          | Fertőboz              |
| Dabas-Sári      | Drégelypalánk    | Erdőtelek            | Fertőd                |
| Dabronc         | Dunaalmás        | Érpatak              | Fertőendréd           |
| Dad             | Dunabogdány      | Érsekcsanád          | Fertőhomok            |
| Dalmand         | Dunaegyháza      | Érsekhalma           | Fertőrákos            |
| Dánszentmiklós  | Dunafalva        | Érsekvadkert         | Fertőszentmiklós      |
| Daraboshegy     | Dunaföldvár      | Értény               | Fertőszéplak          |
| Darány          | Dunapataj        | Erzsébet             | Fiad                  |
| Darnózseli      | Dunaszeg         | Esztár               | Filkeháza             |
| Darvas          | Dunaszekcső      | Eszteregnye          | Fityeház              |
| Dávod           | Dunaszentbenedek | Esztergályhorváti    | Foktő                 |
| Debercsény      | Dunaszentgyörgy  | Ete                  | Fonyód                |
| Debrecen        | Dunaszentmiklós  | Etyek                | Forró                 |
| Debrecen-Józsa  | Dunaszentpál     | Fábiánháza           | Földes                |
| Debrecen-Pallag | Dunasziget       | Fácánkert            | Fulókércs             |
| Decs            | Dunatetőtlen     | Fadd                 | Furta                 |



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|                        |                     |                   |                  |
|------------------------|---------------------|-------------------|------------------|
| Füle                   | Görbeháza           | Hajdúsámson       | Heves            |
| Fülesd                 | Görcsöny            | Hajdúszoboszló    | Hevesaranyos     |
| Fülöp                  | Görcsönydoboka      | Hajdúszovát       | Hévíz            |
| Fülöpháza              | Görgeteg            | Hajós             | Hidas            |
| Fülöpkab               | Grábóc              | Halastó           | Hidasnémeti      |
| Fülöpszállás           | Gutorfőde           | Halászi           | Hidegség         |
| Füzér                  | Gyarmat             | Halmai            | Hidvégdó         |
| Füzérkajata            | Gyenesdiás          | Halmajugra        | Himesháza        |
| Füzérkomlós            | Gyepükaján          | Halogy            | Himod            |
| Füzérradvány           | Gyermely            | Hangony           | Hobol            |
| Füzesabony             | Gyód                | Harasztifalu      | Hodász           |
| Fűzvölgy               | Gyóró               | Harc              | Hollóháza        |
| Gáborján               | Gyömöre             | Harka             | Homokmégy        |
| Gacsály                | Gyöngyös            | Harkakötöny       | Homokszentgyörgy |
| Gagyvendégi            | Gyöngyösfalu        | Harkány           | Homorúd          |
| Galambok               | Gyöngyöshalász      | Háromfa           | Homrogd          |
| Galgaguta              | Gyöngyös-Mátrafüred | Harsány           | Hont             |
| Gálosfa                | Gyöngyös-Mátraháza  | Harta             | Horpács          |
| Gara                   | Gyöngyösmellék      | Hásságy           | Hort             |
| Garabonc               | Gyöngyösoroszi      | Hatvan            | Hortobágy        |
| Garadna                | Gyöngyöspata        | Hédervár          | Horvátzsidány    |
| Gárdony                | Gyöngyössolymos     | Hegyeshalom       | Hosszúhetény     |
| Gasztony               | Gyöngyöstarján      | Hegyháthodász     | Hosszúpályi      |
| Gátér                  | Gyöngy              | Hegyhátharóc      | Hosszúvíz        |
| Gávavencsellő          | Győr                | Hegyhátsál        | Hosztót          |
| Géderlak               | Győr-Gyirmót        | Hegykő            | Hottó            |
| Gégény                 | Győr-Györszentiván  | Hegymeg           | Hőgyész          |
| Gelej                  | Györgyarló          | Hejőkeresztúr     | Hövej            |
| Gelén                  | Györköny            | Helesfa           | Hugyag           |
| Gellénháza             | Györladamér         | Helvécia          | Ibrány           |
| Gelse                  | Győr-Ménfőcsanak    | Hencida           | Igal             |
| Gelsesziget            | Györság             | Hencse            | Igrici           |
| Gencsapáti             | Györsövényház       | Herceghalom       | Iklódbördőce     |
| Gerde                  | Györszemere         | Hercegkút         | Ikrény           |
| Geresdlak              | Győrtelek           | Hercegszántó      | Iliny            |
| Gerjen                 | Győrújbarát         | Heréd             | Illocska         |
| Gersekarát             | Győrújfal           | Héreg             | Imrehegy         |
| Gesztely               | Győrzámoly          | Herencsény        | Ináncs           |
| Gesztérd               | Gyulakeszi          | Hernádcéce        | Ipacsfa          |
| Gibárt                 | Gyúró               | Hernádkak         | Ipolye           |
| Gógánfa                | Gyüre               | Hernádkércs       | Iregszemcse      |
| Golop                  | Gyűrűs              | Hernádnémeti      | Isaszeg          |
| Gór                    | Hahót               | Hernádszentandrás | Istenmezeje      |
| Gödre-Gödrekereztúr    | Hajdúbagos          | Hernádszurdok     | Izszakzentgyörgy |
| Gödre-Gödreszentmárton | Hajdúböszörmény     | Hernádvécse       | Iztimér          |
| Gönc                   | Hajdúdorog          | Hét               | Ivád             |
| Göncruszka             | Hajdúhadház         | Hetes             | Iván             |
| Gönyű                  | Hajdúnánás          | Hetvehely         | Ivánbattyán      |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|                          |                         |                         |                     |
|--------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| Ivanc                    | Kárász                  | Királyegyháza           | Komárom-Szőny       |
| Izmény                   | Karcag                  | Kisar                   | Komló               |
| Izsák                    | Karcsa                  | Kisbabot                | Komlódótfalu        |
| Izsófalva                | Karmacs                 | Kisbajcs                | Komoró              |
| Jakabszállás             | Károlyháza              | Kisbárapáti             | Kompolt             |
| Jákfalva                 | Kásád                   | Kisbér                  | Kondó               |
| Jánkmajtis               | Kaskantyú               | Kisbér-Hánta            | Kondorfa            |
| Jánoshalma               | Kastélyosdombó          | Kisbudmér               | Kóny                |
| Jánossomorja             | Katafa                  | Kiscsehi                | Konyár              |
| Jánossomorja-Hanságliget | Kátoly                  | Kisdorog                | Kópháza             |
| Járdánháza               | Katymár                 | Kisfalud                | Korlát              |
| Jármi                    | Kazincbarcika           | Kisgyöbő                | Kótaj               |
| Jászkarajenő             | Kázsmárk                | Kisgyőr                 | Kovácskida          |
| Jászszentlászló          | Kecel                   | Kisigmánd               | Kovácsvágás         |
| Jéke                     | Kecskéd                 | Kisjakabfalva           | Kozármisleny        |
| Jobaháza                 | Kecskemét               | Kiskinizs               | Köblény             |
| Jósvafő                  | Kecskemét-Hetényegyháza | Kisköre                 | Kökény              |
| Juta                     | Kehidakustány           | Kiskőrös                | Kölcse              |
| Kaba                     | Kék                     | Kiskunfélegyháza        | Kölesd              |
| Kacorlak                 | Kékcse                  | Kiskunhalas             | Kölked              |
| Kacsóta                  | Kékesd                  | Kiskunmajsa             | Kömlő               |
| Kadarkút                 | Kelebia                 | Kisléta                 | Kömlőd              |
| Kajdacs                  | Kelemér                 | Kislippó                | Körmend             |
| Kakasd                   | Kéleshalom              | Kismányok               | Körmend-Horvátnádaj |
| Kál                      | Kemecse                 | Kismarja                | Környe              |
| Kallósd                  | Kemendollár             | Kisnána                 | Köröshegy           |
| Kállósemjén              | Kenderes                | Kisoroszi               | Köröstetetlen       |
| Kálmánháza               | Kenézlő                 | Kisrécse                | Körösszakál         |
| Kalocsa                  | Kengyel                 | Kisrosvág               | Körösszegapáti      |
| Kám                      | Kercaszomor             | Kissikátor              | Kőszárhegy          |
| Kántorjánosi             | Kerecsend               | Kistokaj                | Kőszeg              |
| Kánya                    | Kerecseny               | Kistolmács              | Kőszegdoroszló      |
| Kapolcs                  | Kerekegyháza            | Kistormás               | Kőszegpaty          |
| Kápolna                  | Kerekharaszt            | Kisújszállás            | Kőszegszerdahely    |
| Kápolnásnyék             | Kereki                  | Kisunyom                | Kötcse              |
| Kapoly                   | Kérékteleki             | Kisvárd                 | Kővágóörs-Pálcse    |
| Kaposfüred               | Keszőhidegkút           | Kisvarsány              | Kővágószőlős        |
| Kaposkeresztúr           | Keszthely               | Kisvejke                | Krasznokvajda       |
| Kaposmérő                | Keszű                   | Kiszsídány              | Kunadacs            |
| Kapospula                | Kétdobony               | Kisszállás              | Kunbaja             |
| Kaposvár                 | Kéthely                 | Kocs                    | Kuncsorba           |
| Kaposvár-Toponár         | Kétpó                   | Kocsér                  | Kunfehértó          |
| Kaposszekcső             | Kétújfalu               | Kocsola                 | Kunhegyes           |
| Káptalanfa               | Kéty                    | Kocsord                 | Kunmadaras          |
| Kapuvár                  | Kilimán                 | Kokad                   | Kunszállás          |
| Kapuvár-Öntésmajor       | Kimle                   | Komádi                  | Kunszentmárton      |
| Karácsond                | Kincsesbánya            | Komárom                 | Kunszentmiklós      |
| Karád                    | Királd                  | Komárom-Koppánymonostor | Kunsziget           |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|                  |                   |                    |                              |
|------------------|-------------------|--------------------|------------------------------|
| Kurd             | Magyarhertelend   | Mérge              | Mosonmagyaróvár              |
| Kutas            | Magyarhomorog     | Mérk               | Mosonszentmiklós             |
| Lábod            | Magyarkeresztúr   | Mesterháza         | Mosonszentmiklós-Mosonújhely |
| Lajosmizse       | Magyarkeszi       | Meszes             | Mozsgó                       |
| Lak              | Magyarlak         | Meszlen            | Mőcsény                      |
| Lakitelek        | Magyarnádalja     | Mesztegyő          | Mucsfa                       |
| Lakócsa          | Magyarnándor      | Mezőcsát           | Mucsi                        |
| Lánycsók         | Magyarszecsőd     | Mezőkeresztes      | Múcsony                      |
| Lápafő           | Magyarszék        | Mezőkövesd         | Muhi                         |
| Lapáncsa         | Magyarszentmiklós | Mezőnagymihály     | Murakeresztúr                |
| Leányfalu        | Magyarszerdahely  | Mezőnyárad         | Murarátka                    |
| Lébény           | Majs              | Mezőörs            | Muraszemenye                 |
| Legyesbénye      | Makkoshotyka      | Mezőszemere        | Nábrád                       |
| Lénárdaróc       | Maklár            | Mezőszentgyörgy    | Nádasd                       |
| Lengyel          | Mályi             | Mezőtárkány        | Nádasdlaány                  |
| Lengyeltóti      | Mályinka          | Mezőtúr            | Nádudvar                     |
| Lenti            | Mándok            | Miháld             | Nágocs                       |
| Lepsény          | Mánfa             | Mihályfa           | Nagyar                       |
| Lesencefalu      | Maráza            | Mihályi            | Nagyatád                     |
| Lesenceistvánd   | Marcali           | Mikebuda           | Nagybajcs                    |
| Lesencetomaj     | Marcali-Bíze      | Mikepércs          | Nagybajom                    |
| Létavértes       | Márfa             | Miklósi            | Nagybaracska                 |
| Letenye          | Máriakálnok       | Mikófalva          | Nagyberény                   |
| Levél            | Máriakéménd       | Mikóháza           | Nagyberki                    |
| Levelek          | Máriapócs         | Mindszentgodisa    | Nagybudmér                   |
| Lickóvadas       | Markaz            | Misefa             | Nagycenk                     |
| Liget            | Markotabödöge     | Miske              | Nagycséc                     |
| Ligetfalva       | Maróc             | Miskolc            | Nagydobos                    |
| Lippó            | Márok             | Miskolc-Hejőcsaba  | Nagydobosza                  |
| Lispezentadorján | Martfű            | Miskolc-Lillafüred | Nagydorog                    |
| Lovas            | Martonfa          | Miskolc-Szirma     | Nagyecsed                    |
| Lovasberény      | Martonvásár       | Miszla             | Nagyfüged                    |
| Lovászhetény     | Mátészalka        | Mocsa              | Nagygyöbő                    |
| Lőrinci          | Mátételke         | Moha               | Nagyhajmás                   |
| Lövő             | Mátraderecske     | Mohács             | Nagyhalász                   |
| Lövőpetri        | Mátraszentimre    | Mohács-Újmoács     | Nagyharsány                  |
| Ludas            | Matty             | Mohora             | Nagyigmánd                   |
| Lukácsháza       | Máza              | Molnári            | Nagykálló                    |
| Mád              | Mecseknádasd      | Molvány            | Nagykanizsa                  |
| Madaras          | Mecsekpölöske     | Monaj              | Nagykanizsa-Sánc             |
| Madocsa          | Mecsér            | Monok              | Nagykapornak                 |
| Maglóca          | Medina            | Mónosbél           | Nagykereki                   |
| Mágocs           | Megaszó           | Monostorapáti      | Nagykinizs                   |
| Magy             | Méhtelek          | Monostorpályi      | Nagykónyi                    |
| Magyaralmás      | Mekényes          | Mór                | Nagykovács                   |
| Magyaratád       | Mélykút           | Mórág              | Nagykozár                    |
| Magyarbóly       | Méra              | Móricgát           | Nagykökényes                 |
| Magyaregregy     | Merenye           | Mosdós             | Nagykölked                   |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|                  |                        |                 |                   |
|------------------|------------------------|-----------------|-------------------|
| Nagykőrös        | Noszvaj                | Orfű            | Pat               |
| Nagylengyel      | Nova                   | Orfű-Tekeres    | Patak             |
| Nagylózs         | Novajdrány             | Orgovány        | Patalom           |
| Nagymányok       | Nőtincs                | Ormosbánya      | Pátka             |
| Nagymizdó        | Nyalka                 | Oroszlány       | Pátroha           |
| Nagynyárad       | Nyárlőrinc             | Oroszló         | Patvarc           |
| Nagyoroszi       | Nyársapát              | Orosztony       | Páty              |
| Nagypall         | Nyékládháza            | Osli            | Pázmánd           |
| Nagypeterd       | Nyírábrány             | Ostoros         | Pázmándfalu       |
| Nagyrábé         | Nyíracsád              | Oszkó           | Pécel             |
| Nagyrada         | Nyíradony              | Ózd             | Pécs              |
| Nagyrákos        | Nyíradony-Tamásipuszta | Ozora           | Pécs-Hird         |
| Nagyrecse        | Nyírbátor              | Őcsény          | Pécsudvard        |
| Nagyréde         | Nyírbétek              | Őcsöd           | Pécsvárad         |
| Nagyrosvágy      | Nyírbogát              | Ökörítőfülpös   | Pécs-Vasas        |
| Nagyszokoly      | Nyírbogdány            | Őr              | Pellérd           |
| Nagytálya        | Nyírcsaholy            | Öregcsertő      | Pér               |
| Nagyút           | Nyírcsászári           | Órhalom         | Perbál            |
| Nagyvarsány      | Nyíregyháza            | Órimagyarósd    | Percse            |
| Nagyváty         | Nyíregyháza-Borbánya   | Óriszentpéter   | Pereked           |
| Nagyveleg        | Nyíregyháza-Oros       | Örményes        | Perenye           |
| Nagyvisnyó       | Nyírgelse              | Örvényes        | Peresznye         |
| Napkor           | Nyírgyulaj             | Ősagárd         | Pereszteg         |
| Naszály          | Nyíri                  | Öttevény        | Perkupa           |
| Négyes           | Nyírkákó               | Pácin           | Pétervására       |
| Nekézseny        | Nyírkársz              | Pacsa           | Pethőhenye        |
| Nemesapáti       | Nyírkáta               | Páhi            | Petőfibánya       |
| Nemesbőd         | Nyírlugos              | Páka            | Petőfiszállás     |
| Nemesbük         | Nyírmártonfalva        | Pakod           | Petőháza          |
| Nemescsó         | Nyírmeggyes            | Pákozd          | Petrivente        |
| Nemesdéd         | Nyírmihálydi           | Paks            | Pilisborosjenő    |
| Nemesgulács      | Nyírpazony             | Paks-Dunakömlőd | Piliscsaba        |
| Nemeshany        | Nyírtass               | Palé            | Pilisvörösvár     |
| Nemeske          | Nyírtelek              | Pálfa           | Pilisszántó       |
| Nemeskér         | Nyírtura               | Pálháza         | Pilisszentiván    |
| Nemesládony      | Nyúl                   | Palkonya        | Pilisszentkereszt |
| Nemesládudvar    | Óbánya                 | Pálmönstora     | Pilisszentlászló  |
| Nemespátró       | Ófalu                  | Pálosvörösmart  | Pincehely         |
| Nemesrempehollós | Óhíd                   | Palotabozsok    | Pinkamindszent    |
| Nemesvita        | Olasz                  | Paloznak        | Piricse           |
| Németkér         | Olaszliszka            | Pankasz         | Pirtó             |
| Neszmély         | Ólmod                  | Pannonhalma     | Pócsa             |
| Nézsza           | Oltárc                 | Panyola         | Pocsaj            |
| Nikla            | Onga                   | Pap             | Pócsmegyer        |
| Nógrád           | Ónod                   | Parád           | Pócspetri         |
| Nógrádkövesd     | Ópályi                 | Parasznya       | Pogány            |
| Nógrádmárcal     | Ordacsehi              | Paszab          | Pókaszeptek       |
| Nógrádsáp        | Ordas                  | Pásztori        | Polgár            |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|                   |                  |                             |                     |
|-------------------|------------------|-----------------------------|---------------------|
| Polgárdi          | Rédics           | Sárrétudvari                | Somogyaracs         |
| Pomáz             | Regöly           | Sarród                      | Somogyegres         |
| Porcsalma         | Rém              | Sarród-Nyárliget            | Somogyfajsz         |
| Poroszló          | Remeteszőlős     | Sárszentlőrinc              | Somogyhárságy       |
| Porrog            | Répáshuta        | Sárszentmihály              | Somogyjád           |
| Porrogszentkirály | Rétközberencs    | Sarud                       | Somogygyegyes       |
| Pölöskefő         | Rétság           | Sásd                        | Somogysámsón        |
| Pötréte           | Révfülöp         | Sáska                       | Somogyvámos         |
| Prügy             | Ricse            | Sáta                        | Somogyvár           |
| Pusztacsó         | Rigyác           | Sátoraljaújhely             | Soponya             |
| Pusztafalu        | Rinyaújlak       | Sátoraljaújhely-Károlyfalva | Sopron              |
| Pusztahencse      | Romhány          | Sátoraljaújhely-Széphalom   | Sopron-Balf         |
| Pusztakovácsi     | Romonya          | Sátorhely                   | Sopronkövesd        |
| Pusztamagyaród    | Rózsafa          | Sávoly                      | Sopronnémeti        |
| Pusztaszemes      | Rózsály          | Sé                          | Sopron-Sopronkőhida |
| Pusztaszentlászló | Rózsaszentmárton | Selyeb                      | Sormás              |
| Pusztavám         | Röjtökmuzsaj     | Sellye                      | Sorokpolány         |
| Pusztazámor       | Rönök            | Semjénháza                  | Sóskút              |
| Putnok            | Rudabánya        | Sényő                       | Söjtör              |
| Püspökladány      | Rudolftelep      | Seregélyes                  | Söréd               |
| Püspökmolnári     | Rum              | Serényfalva                 | Sukoró              |
| Rábacsanak        | Ságvár           | Sérsekszőlős                | Sumony              |
| Rábacsécsény      | Sajóbábony       | Siklós                      | Súr                 |
| Rábagyarmat       | Sajóecseg        | Siklós-Máriagyúd            | Surd                |
| Rábahidvég        | Sajóivánka       | Simaság                     | Sükkös              |
| Rábakecöl         | Sajókápolna      | Simonfa                     | Sümeg               |
| Rábapatona        | Sajókaza         | Simontornya                 | Szabadbattyán       |
| Rábadapordány     | Sajókeresztúr    | Sióagárd                    | Szabadszállás       |
| Rábaszentandrás   | Sajólád          | Siófok                      | Szabadszentkirály   |
| Rábaszentmihály   | Sajólászlófalva  | Siófok-Fokihegy             | Szajk               |
| Rábatamási        | Sajóörös         | Siófok-lpartelep            | Szajol              |
| Rábatóttos        | Sajópálfala      | Siófok-Kiliti               | Szakadát            |
| Rábcakapi         | Sajópetri        | Siófok-Sóstó                | Szakály             |
| Rádóckölked       | Sajópüspöki      | Siófok-Szabadifürdő         | Szakcs              |
| Ragály            | Sajószentpéter   | Siófok-Széplak              | Szalmár             |
| Rajka             | Sajószöged       | Siófok-Töreki               | Szakoly             |
| Rakaca            | Sajóvámos        | Siófok-Újhely               | Szakonyfalva        |
| Rakacaszend       | Sajtoskál        | Siójut                      | Szákszend           |
| Rakamaz           | Salomvár         | Sírok                       | Szalafő             |
| Rákóczi falva     | Sály             | Sobor                       | Szalánta            |
| Rákócziújfalva    | Sand             | Solt                        | Szalapa             |
| Ráksi             | Sántos           | Soltszentimre               | Szalaszend          |
| Rápol             | Sáránd           | Soltvadkert                 | Szalatnak           |
| Rátka             | Sárazsadány      | Solymár                     | Szálla              |
| Rátót             | Sárkeresztes     | Som                         | Szalkszentmárton    |
| Ravazd            | Sármellék        | Somberek                    | Szalonna            |
| Recsk             | Sárospatak       | Somogyacsa                  | Szamosbecs          |
| Réde              | Sárpilis         | Somogyapáti                 | Szamosatárfalva     |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|                        |                |                    |                   |
|------------------------|----------------|--------------------|-------------------|
| Szanda                 | Szenyér        | Tápiószőlős        | Tiszadorogma      |
| Szank                  | Szepetnek      | Táplánszentkereszt | Tiszaöldvár       |
| Szántód                | Szeremle       | Tapolca            | Tiszaöldvár-Homok |
| Szany                  | Szerencs       | Tapolca-Diszel     | Tiszafüred        |
| Szár                   | Szerencs-Ond   | Tarcal             | Tiszainoka        |
| Szárász                | Szigetmonostor | Tard               | Tiszajenő         |
| Szárazd                | Szigetvár      | Tardona            | Tiszakanyár       |
| Szárföld               | Szigliget      | Tardos             | Tizakarád         |
| Szárliget              | Szihalom       | Tarján             | Tizakécske        |
| Szarvaskend            | Szikszó        | Tárkány            | Tizakeszi         |
| Szászberek             | Szil           | Tarnabod           | Tizakürt          |
| Szászfa                | Szilágy        | Tarnalelesz        | Tizaladány        |
| Szászvár               | Szilsárkány    | Tarnaméra          | Tizalök           |
| Szátok                 | Szilvás        | Tarnaörs           | Tizalúc           |
| Százhalombatta         | Szilvásvár     | Tarnaszentmária    | Tizanagyfalu      |
| Szebény                | Szin           | Tarnasdadány       | Tizanána          |
| Szécsénke              | Szinpetri      | Tárnok             | Tizaörs           |
| Szederkény             | Szirmabesenyő  | Táska              | Tizapüspöki       |
| Szedres                | Szólád         | Tass               | Tizaroff          |
| Szeged                 | Szolnok        | Taszár             | Tizsasas          |
| Szegi                  | Szombathely    | Tata               | Tizaszalka        |
| Szegilong              | Szomód         | Tata-Agostyán      | Tizaszentimre     |
| Székely                | Szomolya       | Tatabánya          | Tizaszőlős        |
| Székelyszabar          | Szomor         | Tataháza           | Tizatarján        |
| Székesfehérvár         | Szorgalmatos   | Tázlár             | Tizatenyő         |
| Székesfehérvár-Börgönd | Szorosad       | Téglás             | Tizaug            |
| Szekszárd              | Szóce          | Tekenye            | Tizaújváros       |
| Szelevény              | Szögliget      | Teklafalu          | Tizavalk          |
| Szellő                 | Szörény        | Telki              | Tizavárkony       |
| Szemely                | Szúcs          | Tengelic           | Tizavasvári       |
| Szemenye               | Szuhaó         | Tengőd             | Tizavid           |
| Szemere                | Szuhakálló     | Tenk               | Tiztaberek        |
| Szendehely             | Szücsi         | Tépe               | Tófalu            |
| Szendrő                | Szügy          | Terény             | Tófej             |
| Szentbalázs            | Szűr           | Tereske            | Tófű              |
| Szentdénés             | Tab            | Teskánd            | Tokaj             |
| Szentdomonkos          | Tabajd         | Tét                | Tolcsva           |
| Szente                 | Tabdi          | Tevel              | Told              |
| Szentendre             | Tác            | Tibolddaróc        | Tolmács           |
| Szentgotthárd          | Tahitótfalu    | Tihany             | Tolna             |
| Szentgyörgyvár         | Taktabáj       | Tilaj              | Tolna-Mözs        |
| Szentimrefalva         | Taktaharkány   | Timár              | Tolnanémedi       |
| Szentistván            | Taliándörög    | Tinnye             | Tomajmonostora    |
| Szentkirály            | Tállya         | Tiszaalpár         | Tomor             |
| Szentlászló            | Tamási         | Tiszaaból          | Tompa             |
| Szentlisló             | Tanakajd       | Tiszabercel        | Tordas            |
| Szentlőrinc            | Tápiógyörgye   | Tiszabездéd        | Tormás            |
| Szentmargitfalva       | Tápiósele      | Tiszabő            | Tornyosnémeti     |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|                  |                 |                            |                |
|------------------|-----------------|----------------------------|----------------|
| Tornyospálca     | Váralja         | Vöckönd                    | Zsáka          |
| Torony           | Varbó           | Völcsej                    | Zsámbék        |
| Torvaj           | Várda           | Zádor                      | Zsana          |
| Tószeg           | Várdomb         | Zádorfalva                 | Zsebeháza      |
| Tótszentmárton   | Várfölde        | Zagyvarékas                | Zselickislak   |
| Tótszerdahely    | Városföld       | Zagyvaszántó               | Zselicszentpál |
| Tótújfalu        | Varsád          | Záhony                     | Zsenye         |
| Tök              | Vásárosdombó    | Zajk                       |                |
| Töltéstava       | Vásárosfalva    | Zajta                      |                |
| Tömörd           | Vásárosnamény   | Zala                       |                |
| Törökbálint      | Vaskút          | Zalaapáti                  |                |
| Törökospánya     | Vaspör          | Zalabaksa                  |                |
| Törökszentmiklós | Vasvár          | Zalabér                    |                |
| Törtel           | Vasszécseny     | Zalacsány                  |                |
| Tóttös           | Vasszentmihály  | Zalacséb                   |                |
| Trizs            | Vát             | Zalaegerszeg               |                |
| Tunyogmatolcs    | Vatta           | Zalagyömörő                |                |
| Túrkeve          | Vásznok         | Zalaistvánd                |                |
| Túrony           | Vécs            | Zalakaros                  |                |
| Túrricse         | Vékény          | Zalakomár                  |                |
| Tuzsér           | Vekerd          | Zalalövő                   |                |
| Túrje            | Velem           | Zalamerenye                |                |
| Tyukod           | Velence         | Zalasárszeg                |                |
| Udvari           | Véménd          | Zalasabár                  |                |
| Újbarok          | Vének           | Zalasántó                  |                |
| Újfehértó        | Vép             | Zalaszegvár                |                |
| Újiráz           | Verpelét        | Zalaszentbalázs            |                |
| Újléta           | Versend         | Zalaszentgrót              |                |
| Újszász          | Vértesboglár    | Zalaszentgrót-Csáford      |                |
| Újszentmargita   | Vértesszékely   | Zalaszentgrót-Zalaudvarnok |                |
| Újszilvás        | Vértessomló     | Zalaszentgyörgy            |                |
| Újtelek          | Vértesszőlős    | Zalaszentiván              |                |
| Újudvar          | Vése            | Zalaszentjakab             |                |
| Ukk              | Veszkény        | Zalaszentlászló            |                |
| Uszód            | Veszprémgalsa   | Zalaszentlőrinc            |                |
| Uzsa             | Vezseny         | Zalatárnok                 |                |
| Üröm             | Villány         | Zalavár                    |                |
| Vadna            | Villánykövesd   | Zalavég                    |                |
| Vadosfa          | Vilyvitány      | Zamárdi                    |                |
| Vaja             | Vindornyalak    | Zámoly                     |                |
| Vajdácská        | Vindornyaszőlős | Zánka                      |                |
| Vajszló          | Visegrád        | Zaránk                     |                |
| Vál              | Visonta         | Závod                      |                |
| Vállaj           | Viss            | Zengővárkony               |                |
| Vámosgyörk       | Viszák          | Zics                       |                |
| Vámosoroszi      | Vitnyéd         | Zók                        |                |
| Vámspércs        | Vizsoly         | Zomba                      |                |
| Vámosújfalva     | Vonyarcvashegy  | Zubogy                     |                |

# Üzleti Általános szerződési feltételek

Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet

## 15. Nemzetközi fordított díjazású szolgáltatások partnerkapcsolatai illetve hívószámai

### 15.1 Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám szolgáltatásokba bekapcsolt országok és szolgáltatók:

| Ország/Szolgáltató                        | Külföldi megrendelésű zöld szám vagy univerzális nemzetközi zöld szám | Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#) | Univerzális nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#) |
|---|---|--|--|
| Amerikai Egyesült Államok (AT&T)          | X   | X  | X  |
| Amerikai Egyesült Államok (Verizon)       | X   | X  | X  |
| Amerikai Egyesült Államok (Sprint)        | X   | X  | X  |
| Argentína (Telefónica)                    | X   |  |  |
| Ausztrália (Reach)                        | X   | X  |  |
| Ausztria (Telekom)                        | X   | X  | X  |
| Belgium (Belgacom)                        | X   | X  | X (+)  |
| Brazília (Embratel)                       | X   | X (*) (+)  |  |
| Bulgária (BTC)                            |   | X (*) (+)  |  |
| Ciprus (CYTA)                             | X   | X  |  |
| Csehország (Telefónica O2 Czech Republic) | X   | X  | X (+)  |
| Dánia (TDC)                               |   | X (+)  | X (+)  |
| Dél-afrikai Köztársaság (Telkom SA)       |   | X (*) (+)  | X (+)  |
| Egyesült Arab Emírségek (Etisalat)        | X   | X (*) (+)  |  |
| Fehéroroszország (Beltelecom)             | X   | X (*) (+)  | X (*) (+)  |
| Finnország (TeliaSonera)                  |   | X  |  |
| Franciaország (France Telecom)            | X   | X  | X  |
| Görögország (OTE Global)                  | X   | X (+)  |  |
| Hollandia (KPN)                           | X   | X  | X  |
| Hongkong (Reach)                          | X   | X  |  |
| Horvátország (T-Hrvatski Telekom)         | X   | X  |  |
| Írország (Eircom)                         | X   | X (*) (+)  | X (*) (+)  |
| Izrael (Bezeq)                            | X   | X  | X  |
| Izrael (Golden Lines)                     | X   |  |  |
| Japán (KDDI)                              | X   | X (+)  | X (+)  |
| Japán (SoftBank Telecom)                  | X   | X (+)  | X (+)  |
| Kanada (Tatacommunications)               | X   | X  | X (+)  |
| Kína (China Telecom)                      | X   | X (+)  | X (+)  |
| Kína (China Unicom)                       | X   | X (+)  | X (+)  |
| Koreai Köztársaság (KT)                   | X   | X  | X  |
| Koreai Köztársaság (LG Dacom)             | X   | X  | X  |
| Lengyelország (TPSA)                      | X   | X  |  |
| Lettország (Lattelecom)                   | X   | X  |  |
| Litvánia (TEO)                            |   | X (+)  |  |
| Luxemburg (P&T Luxembourg)                | X   | X (+)  | X (+)  |
| Nagy-Britannia és Észak-Írország (BT)     | X   | X  | X  |



# Üzleti Általános szerződési feltételek

Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet

| Ország/Szolgáltató                       | Külföldi megrendelésű zöld szám vagy univerzális nemzetközi zöld szám | Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#) | Univerzális nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#) |
|--|---|--|--|
| Nagy-Britannia és Észak-Írország (C&W)#  | X   | X  | X  |
| Németország (Deutsche Telekom)           | X   | X  | X  |
| Norvégia (Telenor)                       | X   | X  | X  |
| Olaszország (Telecom Italia)             | X   | X (*) (+)  |  |
| Oroszország (Rostelecom)                 | X   | X (*) (+)  |  |
| Portugália (Portugal Telecom)            | X   | X (+)  | X (+)  |
| Románia (Romtelecom)                     |   | X (+)  |  |
| Spanyolország (Telefónica)               | X   | X  | X  |
| Svájc (Swisscom)                         | X   | X  | X  |
| Svédország (TeliaSonera)                 | X   | X  | X (+)  |
| Szingapúr (Singapore Telecommunications) | X   | X  |  |
| Szlovákia (Slovak Telekom)               |   | X (+)  | X (+)  |
| Szlovénia (Telekom Slovenije)            |   | X (+)  | X (+)  |
| Törökország (Türk Telekom)               |   | X (+)  |  |
| Új-Zéland (Telecom New Zealand)          | X   | X (*) (+)  | X (*) (+)  |

## Jelmagyarázat

(#). A külföldi szolgáltatók esetében nem garantálható, hogy az adott ország egész területén valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános távbeszélő készüléket is, hívhatók a magyarországi előfizető által megrendelt nemzetközi zöld illetve univerzális nemzetközi zöld számok. Előfordulhat az is, hogy annak ellenére, hogy ezen számok hívása ingyenes, bizonyos szállodáknál a hívás kezdeményezéséért díjat számíthatnak fel. Kérjük, hívása előtt ellenőrizze a hívási feltételeket. Ezen számok hívásakor a külföldi mobil szolgáltatók ugyancsak díjat számíthatnak fel.

(\*) Nyilvános állomásról nem hívható

(+) Mobil hálózatról nem hívható

## 16. Szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

| Sorszám | Minőségi mutató neve és meghatározása  | Minőségi mutató mérése/származtatása  | Célértékek               |      |      |
|---------|--|---|--------------------------|------|------|
|         |  |   | Telefon                  | VoIP | VoCa |
| 1.      | Telefonszolgáltatás beszédminősége. Az ITU-T P862.1 szabvány szerint mért beszédminőségre vonatkozó százalékban kifejezett érték, mely mérésorozaton valamint beszédmodellen alapul.   | Egyedi előfizetői hibabejelentésen alapuló, beszédminőséget kifogásoló panaszok alapján indított hibaelhárítás során végzett mérések százalékos eredményének legkisebb értéke.  | >2,7 az esetek 95 %-ában |      |      |
| 2.      | Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.  | A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján számítással kerül meghatározásra. | ≤ 15 nap                 |      |      |
| 3.      | Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatást terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibabejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt. | A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján számítással történik.        | ≤ 72 óra                 |      |      |

# Üzleti Általános szerződési feltételek

## Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet

|    |  |  |               |
|----|--|--|---------------|
| 4. | Meghibásodási arány hozzáférési vonalanként (egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás esetén)<br>Egy hónap alatt meghibásodott előfizetői hozzáférési pontok átlagos száma (egy év alatti meghibásodások számából számítva) az év folyamán üzemelő előfizetői hozzáférési pontok éves átlagos számához mérve. (%)  | A valós érték megállapítása a szolgáltató szolgáltatási területén mérésrel és az azt követő számítással történik. Mért jellemző: a szolgáltató hálózatában vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban keletkezett azon a szolgáltatót terhelő valós meghibásodások száma, amelyek miatt a telefon (egyetemes) szolgáltatás nem áll rendelkezésre. Alapadatok forrása: a szolgáltató felügyeleti- és nyilvántartó rendszerei.<br>Számítása: az egy hónap alatt meghibásodott előfizetői hozzáférési pontok átlagos száma osztva az egy év során üzemelő előfizetői hozzáférési pontok átlagos számával, szorozva 100-zal. (Egy hónap alatti átlagos meghibásodás = a havi tényleges meghibásodások éves átlaga. Az előfizetői hozzáférési pontok éves átlagos száma = az év elején, illetve az év végén ténylegesen üzemelő előfizetői hozzáférési pontok átlaga.) | $\leq 2 \%$   |
| 5. | Működőképes érmés és kártyás nyilvános állomások aránya (egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás esetén)<br>Szolgáltató szolgáltatási területén üzemelő azon nyilvános (érmés és kártyás) telefonállomások aránya, amelyek az ellenőrzés alkalmával rendeltetésszerűen működőképesek voltak az összes ellenőrzött nyilvános (érmés és kártyás) telefon állomáshoz mérve(%). | A valós érték megállapítása a szolgáltató szolgáltatási területén mérésrel és az azt követő számítással történik. Mért jellemző a nyilvános állomások felügyeleti rendszeréből azon nyilvános telefonállomások száma, amelyek az ellenőrzés időpontjában rendeltetésszerűen működőképesek. Alapadatok forrása: a szolgáltató felügyeleti- és nyilvántartó rendszerei.<br>Számítása: a rendeltetésszerűen működőképes nyilvános telefonállomások száma osztva az összes ellenőrzött nyilvános telefonállomások számával, szorozva 100-zal.  | $\geq 92 \%$  |
| 6. | Számlahelyességi panaszok (egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás esetén)<br>Telefon számla elleni megalapozott reklamációk aránya a bekapcsolt előfizetői hozzáférési pontok éves átlagos számához mérve. (%)   | A valós érték megállapítása a szolgáltató szolgáltatási területén mérésrel és az azt követő számítással történik. Mért jellemző a kiállított számlákat érintő, a szolgáltató vizsgálata alapján megalapozottnak bizonyult telefon számlareklamációk száma. Alapadatok forrása: a szolgáltató támogató- és nyilvántartó rendszerei.<br>Számítása: a megalapozottnak bizonyult telefon számlareklamációk száma osztva az előfizetői hozzáférési pontok éves átlagos számával, szorozva 100-zal. (Az előfizetői hozzáférési pontok számtani átlagos száma = az év elején, illetve az év végén ténylegesen üzemelő előfizetői hozzáférési pontok átlaga.)  | $\leq 1,6 \%$ |

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat, a hálózati célértékeit a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza. Az egyedi célértékek az előfizetői hozzáférési ponton vizsgálhatók. A hálózati minőségi célértékek a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkoznak, így azok biztosítását, illetőleg teljesülését a teljes szolgáltatási terület tekintetében kell vizsgálni. A hálózati célértékek teljesítésének vizsgálati időszaka egy adott naptári év vagy vizsgálati tervben meghatározott időszak.