



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A Magyar Telekom Nyrt.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

### 1. sz. melléklete

helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozóan

Hatálya: 2022. augusztus 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 1. számú melléklet

## Vezetékes telefonszolgáltatás

## Tartalomjegyzék

|             |  |           |
|-------------|--|-----------|
| <b>1.</b>   | <b>Az előfizetői szolgáltatás fogalma, tartalma .....</b>                                    | <b>9</b>  |
| <b>1.1.</b> | <b>A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás fogalma, tartalma.....</b>           | <b>9</b>  |
| 1.1.1       | Helyhez kötött telefonszolgáltatás/vezetékes telefonszolgáltatás .....                       | 9         |
| 1.1.2       | Alapszolgáltatás .....   | 9         |
| 1.1.3       | Az igénybevétel feltételei .....   | 9         |
| 1.1.4       | TESZOR-besorolás.....  | 9         |
| <b>1.2</b>  | <b>A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe.....</b>                           | <b>9</b>  |
| <b>1.3</b>  | <b>A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizető hozzáférési pont .....</b>            | <b>10</b> |
| 1.3.1       | Hálózati végpont meghatározása .....   | 10        |
| 1.3.2       | A hálózati végpont kialakítása .....   | 10        |
| <b>2.</b>   | <b>Szolgáltatás leírások .....</b>   | <b>11</b> |
| <b>2.1</b>  | <b>Helyhez kötött telefonszolgáltatás .....</b>  | <b>11</b> |
| 2.1.1       | Analóg helyhez kötött telefonszolgáltatás .....  | 12        |
| 2.1.2       | Vezeték nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás ..... | 12        |
| 2.1.3       | Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás .....                       | 12        |
| 2.1.4       | Dual VoIP és DUAL VoCa szolgáltatás .....  | 12        |
| 2.1.5       | Business Voice Classic szolgáltatások .....  | 13        |
| 2.1.6       | Business Voice Classic2 szolgáltatás .....   | 13        |
| 2.1.7       | Business Voice Classic30 csatlakozás .....   | 13        |
| 2.1.8       | A Business Voice Classic csatlakozásra vonatkozó előfizetői szerződés módosítása .....       | 14        |
| 2.1.9       | SmartVoice szolgáltatás .....  | 14        |
| <b>2.2</b>  | <b>Hívástípusok, szolgáltatások.....</b>   | <b>15</b> |
| 2.2.1       | Hívás.....   | 15        |
| 2.2.2       | Helyi hívás .....  | 15        |
| 2.2.3       | Helyközi I. díjzónába tartozó hívás .....  | 15        |
| 2.2.4       | Helyközi II. díjzónába tartozó hívás .....   | 15        |
| 2.2.5       | Belföldi távolsági hívás .....   | 15        |
| 2.2.6       | Hálózaton belüli hívás .....   | 15        |
| 2.2.7       | Belföldi mobil hívás .....   | 15        |
| 2.2.8       | Nemzetközi hívás .....   | 15        |
| 2.2.9       | Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám hívása .....                        | 15        |
| 2.2.10      | Belföldi zöld szám hívása.....   | 16        |
| 2.2.11      | Emeltdíjas szám hívása .....   | 16        |
| 2.2.12      | Műholdas szolgáltatások hívása .....   | 16        |
| 2.2.13      | Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai (116def) .....                       | 16        |
| 2.2.14      | Közérdekű szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok .....                  | 17        |
| 2.2.15      | Egyéb speciális (rövid) számok elérése.....  | 17        |
| 2.2.16      | Alkalmi állomás.....   | 17        |
| 2.2.17      | Nyilvános telefonállomás.....  | 18        |
| 2.2.18      | Megbízott kezelésében lévő nyilvános állomás .....   | 18        |
| 2.2.19      | Ingyenes segélyhívás.....  | 19        |
| 2.2.20      | Segélykérő (különleges) hívás (Segélyhívó szolgáltatás) .....                                | 19        |
| 2.2.21      | Belföldi tudakozó nyújtása .....   | 19        |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|              |  |           |
|--------------|--|-----------|
| 2.2.22       | Előfizetői névjegyzék elérhetőség tétele .....   | 19        |
| <b>3.</b>    | <b>Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága .....</b>   | <b>19</b> |
| <b>3.1</b>   | <b>A szolgáltatás minőségi célértékei és értelmezésük .....</b>  | <b>19</b> |
| 3.1.1        | Nyilvános távbeszélő állomásokon nyújtott szolgáltatás minőségi célértékei és értelmezésük .....   | 20        |
| 3.1.2        | A vállalt minőség célértékek teljesülésének mérési módszere .....  | 20        |
| <b>3.2</b>   | <b>Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet. ...</b>        | <b>20</b> |
| <b>4.</b>    | <b>A szolgáltatás szünetelése, korlátozása .....</b>   | <b>21</b> |
| <b>4.1</b>   | <b>Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke.....</b> | <b>21</b> |
| 4.1.1        | Rendszeres karbantartás .....  | 21        |
| 4.1.2        | A szolgáltatás szüneteltetése a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból .....  | 21        |
| 4.1.3        | Előfizetői jogviszony szünetelése .....  | 21        |
| <b>4.2</b>   | <b>Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei .....</b>  | <b>21</b> |
| 4.2.1        | Emeltdíjas szolgáltatás igénybevétele esetén, a díjtartozásra vonatkozó további szabályok .....  | 22        |
| 4.2.2        | Egyedi értékhatar .....  | 22        |
| <b>5.</b>    | <b>Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták.....</b>  | <b>22</b> |
| <b>5.1.A</b> | <b>vállalhibaelhárítási értékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás .....</b>   | <b>22</b> |
| <b>5.2.</b>  | <b>Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése .....</b>   | <b>22</b> |
| <b>6.</b>    | <b>Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér .....</b>   | <b>23</b> |
| 6.1.         | Telepítési díj (egyszeri díj) .....  | 23        |
| 6.2.         | Havi előfizetési díj (havi díj) .....  | 23        |
| 6.3.         | Hívásdíj (beszélgetési díj) .....  | 23        |
| 6.4.         | Hívásirányok és hívástípusok .....   | 24        |
| 6.5.         | Díjkategória megnevezések .....  | 25        |
| 6.6.         | Egyéb számok, szolgáltatások hívása .....  | 25        |
| 6.7.         | A nyilvános telefon-állomásokról kezdeményezett hívások díjazása .....   | 25        |
| 6.8.         | Az impulzus számláláson alapuló díjazás .....  | 26        |
| 6.9.         | Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, egyéb ügyfélszolgálati díjak .....   | 27        |
| 6.10.        | Kedvezményes feltételekre vonatkozó rendelkezések .....  | 27        |
| 6.11.        | Akciók és akciós díjak elérhetősége .....  | 28        |
| 6.12.        | Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény meghatározása, mértéke és módjai .....   | 28        |
| 6.13.        | Elszámolással érintett időszak utolsó napja (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, a továbbiakban Áfatörvény 58. §) .....  | 28        |
| <b>7.</b>    | <b>A szerződésmódosítás esetei.....</b>  | <b>29</b> |
| <b>8.</b>    | <b>Adatkezelés, adatbiztonság .....</b>  | <b>29</b> |
| <b>9.</b>    | <b>A számhordozás eljárási szabályai.....</b>  | <b>29</b> |
| <b>10.</b>   | <b>A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai.....</b>  | <b>29</b> |
| <b>11.</b>   | <b>Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatos egyéb kötelezettségei.....</b>  | <b>30</b> |
| <b>12.</b>   | <b>Díjszabás .....</b>   | <b>31</b> |
| <b>12.1.</b> | <b>Megrendelési feltételek.....</b>  | <b>31</b> |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|              |  |           |
|--------------|--|-----------|
| 12.1.1.      | Üzleti előfizetők esetében .....   | 31        |
| 12.1.2.      | Díjazási feltételek .....  | 31        |
| 12.1.3.      | Lezárt díjcsomagok .....   | 31        |
| <b>12.2.</b> | <b>Előfizetési díjak, alap szolgáltatások díjai (Alapvető díjszabás) .....</b>                                 | <b>31</b> |
| 12.2.1.      | A hálózati végpont létesítéséért fizetendő telepítési díj .....  | 31        |
| 12.2.2.      | Business Voice Classic -díjak .....  | 31        |
| 12.2.3.      | Alkalmi állomás .....  | 32        |
| 12.2.4.      | Műszaki felügyelet igénybevételi díj .....   | 33        |
| 12.2.5.      | Változások a megrendelésben .....  | 33        |
| <b>12.3.</b> | <b>Üzleti előfizetők részére értékesíthető díjcsomagok .....</b>   | <b>33</b> |
| 12.3.1.      | Bázis díjcsomag .....  | 34        |
| 12.3.2.      | Grátis 500 díjcsomag .....   | 35        |
| 12.3.3.      | Grátis Kiegészítő díjcsomagok (opciók) .....   | 35        |
| 12.3.4.      | Grátis 100 díjcsomag .....   | 36        |
| 12.3.5.      | Grátis 300 díjcsomag .....   | 36        |
| 12.3.6.      | Üzleti Ráció Mobil díjcsomag .....   | 36        |
| 12.3.7.      | Grátis 200 díjcsomag .....   | 36        |
| 12.3.8.      | Pillér Extra díjcsomag .....   | 36        |
| 12.3.9.      | Pillér díjcsomag .....   | 36        |
| 12.3.10.     | Platform díjcsomag .....   | 36        |
| 12.3.11.     | Flat díjcsomag .....   | 39        |
| 12.3.12.     | Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (Digitális telefon) díjazási feltételek ..... | 41        |
| 12.3.12.1.   | IP Office 100 díjcsomag .....  | 41        |
| 12.3.12.2.   | IP Office 500 díjcsomag .....  | 41        |
| 12.3.12.3.   | IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag .....  | 41        |
| 12.3.12.4.   | IP Üzleti Ráció díjcsomag .....  | 41        |
| 12.3.13.     | Kábeltelevízió hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatási (VoCa) díjcsomagok .....                 | 41        |
| 12.3.13.1.   | Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjcsomag .....  | 41        |
| 12.3.13.2.   | Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag .....  | 41        |
| 12.3.14.     | Zenit díjcsomag .....  | 41        |
| 12.3.15.     | Zenit Plusz díjcsomag .....  | 41        |
| 12.3.16.     | Üzleti Nemzetközi opció .....  | 42        |
| 12.3.17.     | Optimist díjcsomag .....   | 42        |
| 12.3.18.     | Connect Phone szolgáltatás (értékesítés lezárása: 2022. június 1.) .....                                       | 44        |
| 12.3.19.     | NO LIMIT Belföldi díjcsomag .....  | 44        |
| 12.3.20.     | NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag .....   | 46        |
| 12.3.21.     | Üzleti 300 perc díjcsomag .....  | 47        |
| <b>12.4.</b> | <b>Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai .....</b>  | <b>49</b> |
| 12.4.1.      | Ritmus200 díjcsomag .....  | 49        |
| 12.4.2.      | Ritmus hívókártya .....  | 49        |
| 12.4.3.      | Ritmus+ nemzetközi modul .....   | 49        |
| 12.4.4.      | Ritmus Csoport Kedvezmény .....  | 50        |
| 12.4.5.      | Üzleti Felező díjcsomag .....  | 50        |
| 12.4.6.      | V8 vállalkozói díjcsomag .....   | 50        |
| 12.4.7.      | Ritmus Üzleti díjcsomag .....  | 50        |
| 12.4.8.      | Ritmus Office díjcsomag .....  | 50        |
| 12.4.9.      | Forgalmi díjcsökkentő opció .....  | 50        |
| 12.4.10.     | Ritmus Office csoportkedvezmény .....  | 50        |
| 12.4.11.     | Grátis Kiegészítő díjcsomagok (opciók) .....   | 51        |
| 12.4.12.     | Alap-Emitel díjcsomag .....  | 51        |
| 12.4.13.     | Joker plusz díjcsomag .....  | 51        |
| 12.4.14.     | Pillér díjcsomag .....   | 51        |
| 12.4.15.     | Pillér Extra díjcsomag .....   | 51        |
| 12.4.16.     | IP Office 100 díjcsomag .....  | 51        |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|   |           |
|---|-----------|
| 12.4.17. IP Office 500 díjcsomag .....  | 51        |
| 12.4.18. Grátis 200 díjcsomag .....   | 51        |
| 12.4.19. Üzleti Ráció Mobil díjcsomag .....   | 54        |
| 12.4.20. Az IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag .....   | 54        |
| 12.4.21. Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjcsomag .....  | 54        |
| 12.4.22. Üzleti Ráció díjcsomag .....   | 54        |
| 12.4.23. IP Üzleti Ráció díjcsomag .....  | 54        |
| 12.4.24. Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag .....  | 54        |
| 12.4.25. Grátis 500 díjcsomag .....   | 56        |
| 12.4.26. Grátis 100 díjcsomag .....   | 58        |
| 12.4.27. Grátis 300 díjcsomag .....   | 59        |
| 12.4.28. Zenit díjcsomag .....  | 61        |
| 12.4.29. Zenit Plusz díjcsomag .....  | 63        |
| 12.4.30. Connect Phone szolgáltatás .....   | 65        |
| <b>12.5. Kedvezmények.....</b>  | <b>69</b> |
| 12.5.1. Kedvenc ország szolgáltatás .....   | 69        |
| 12.5.2. Összhang csomag .....   | 70        |
| 12.5.3. Médium kiegészítő díjcsomag .....   | 70        |
| 12.5.4. Prémium kiegészítő díjcsomag .....  | 71        |
| <b>12.6. Ügyfélszolgálati számok és egyéb szolgáltatások díjazása (Nem alapvető díjszabás).....</b> | <b>72</b> |
| 12.6.1. Egyéb üzemeltetési szolgáltatások .....   | 72        |
| 12.6.2. Műszaki díjak .....   | 74        |
| 12.6.3. Készülékberlet .....  | 74        |
| 12.6.4. Ügyfélszolgálati számok díjazása .....  | 74        |
| <b>12.7. Kiegészítő szolgáltatások.....</b>   | <b>75</b> |
| 12.7.1. Kényelmi szolgáltatások .....   | 75        |
| 12.7.2. Díjindító jel díjszámláláshoz .....   | 75        |
| 12.7.3. Hívásrészletezés .....  | 75        |
| 12.7.4. Híváskorlátozás (tartós) .....  | 76        |
| 12.7.5. Híváskorlátozás (jelszóval) .....   | 77        |
| 12.7.6. Hívásvárakoztatás .....   | 77        |
| 12.7.7. Hívószámkielzés (Hívószám azonosítás) .....   | 77        |
| 12.7.8. A hívószámkielzés letiltása.....  | 78        |
| 12.7.9. Három résztvevős konferencia .....  | 78        |
| 12.7.10. Hívásátirányítás feltétel nélkül .....   | 79        |
| 12.7.11. Hívásátirányítás foglaltság esetén .....   | 79        |
| 12.7.12. Hívásátirányítás „nem felel” esetén.....   | 79        |
| 12.7.13. Szöveges tájékoztatás számváltozásról .....  | 80        |
| 12.7.14. Hangposta (2022. január 1-től lezárt szolgáltatás).....                                    | 80        |
| 12.7.15. Hangpostafiók (2022. január 1-től lezárt szolgáltatás).....                                | 81        |
| 12.7.16. Hangposta sms .....  | 81        |
| 12.7.17. Hangos számla .....  | 81        |
| 12.7.18. Vonalcsoport szolgáltatás .....  | 81        |
| 12.7.19. Közvetlen beválasztás .....  | 81        |
| 12.7.20. Hívástartás.....   | 82        |
| 12.7.21. Végberendezés-hordozhatóság .....  | 82        |
| 12.7.22. Díjazási információk közlése hívás közben.....   | 82        |
| 12.7.23. Díjazási információk közlése hívásbontáskor .....  | 82        |
| 12.7.24. Business Voice Classic csatlakozás hoz tartozó teljes számmező átirányítása .....          | 82        |
| 12.7.25. A B csatornák megosztása és 2 csoportba történő rendezése .....                            | 83        |
| 12.7.26. NT váltás.....   | 83        |
| 12.7.27. Zárt használói csoport (CUG) .....   | 83        |
| 12.7.28. Alácímzés .....  | 83        |
| 12.7.29. Többszörös előfizetői szám .....   | 83        |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|   |            |
|---|------------|
| 12.7.30. Csoportos vonalkeresés .....   | 83         |
| <b>12.8. Emeltdíjas szám hívása .....</b>   | <b>84</b>  |
| 12.8.1. Magyar Telekom hálózataból elérhető rövid számok hívásdíjai .....   | 89         |
| <b>12.9. Színes számok és helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számainak (06-21) díjazása .....</b> | <b>90</b>  |
| 12.9.1. Belföldi Zöld szám .....  | 90         |
| 12.9.2. Nemzetközi zöld szám .....  | 92         |
| 12.9.3. Univerzális nemzetközi zöld szám .....  | 94         |
| 12.9.4. Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számai (06 21) .....                                   | 94         |
| <b>12.10. Egyéb kezelői szolgáltatások .....</b>  | <b>95</b>  |
| 12.10.1. Belföldi tudakozódás .....   | 95         |
| 12.10.2. Nemzetközi tudakozódás .....   | 95         |
| 12.10.3. Tudakozó gyorshívás .....  | 96         |
| 12.10.4. Tudakozó Plusz szolgáltatások .....  | 96         |
| 12.10.5. Üzenetközvetítés .....   | 97         |
| 12.10.6. Ébresztés .....  | 97         |
| 12.10.7. Jelmondó .....   | 97         |
| 12.10.8. Nevezetes szám .....   | 97         |
| <b>12.11. Műholdas szolgáltatások .....</b>   | <b>98</b>  |
| 12.11.1. Inmarsat szolgáltatás .....  | 98         |
| 12.11.2. EMSAT szolgáltatás .....   | 99         |
| 12.11.3. Iridium szolgáltatás .....   | 99         |
| 12.11.4. Thuraya szolgáltatás .....   | 100        |
| 12.11.5. Deutsche Telekom (DT) szolgáltatások közvetlen elérése műholdas hívószámon keresztül .....                     | 101        |
| 12.11.6. Globalstar szolgáltatás .....  | 101        |
| <b>12.12. Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött telefonhálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása .....</b>     | <b>102</b> |
| 12.12.1. Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás .....   | 104        |
| 12.12.2. Az Internet telefon hálózaton keresztül történő elérése esetén alkalmazott díjak .....                         | 104        |
| 12.12.3. Hello holnap Adományvonal (13688) .....  | 104        |
| 12.12.4. Adománygyűjtő számok .....   | 105        |
| 12.12.5. Lelki segítő és támogató szolgálatok üzemeltetése .....  | 106        |
| <b>12.13. Komplex csomagok .....</b>  | <b>106</b> |
| 12.13.1. T-DSL Profi V8 csomag .....  | 106        |
| 12.13.2. T-DSL Profi Rítmus csomag .....  | 106        |
| 12.13.3. T-DSL Eco 500 csomag .....   | 106        |
| 12.13.4. Szerelői opció .....   | 106        |
| 12.13.5. T-DSL Profi Rítmus Partner csomag .....  | 106        |
| 12.13.6. T-DSL Profi Grátis .....   | 107        |
| 12.13.7. T-DSL Profi Grátis Partner csomag .....  | 107        |
| 12.13.8. T-DSL Eco 100 csomag .....   | 107        |
| 12.13.9. T-DSL Profi 500 .....  | 107        |
| 12.13.10. T-DSL Ráció 2M/4M/8M/18M csomag .....   | 107        |
| 12.13.11. T-DSL Business 2000/4000/8000 csomag .....  | 107        |
| 12.13.12. T-DSL Ráció 5M/10M/15M/25M .....  | 107        |
| 12.13.13. T-DSL Business 5000/10000/15000/25000 .....   | 107        |
| 12.13.14. Connect Ráció D 5M/10M/15M/25M .....  | 107        |
| 12.13.15. Connect Ráció F 5M/15M/25M/50M/80M .....  | 108        |
| 12.13.16. Connect Ráció K 5M/15M/25M/50M/80M .....  | 109        |
| 12.13.17. Compleo Connect Basic/Office/Desktop csomag .....   | 110        |
| 12.13.18. Connect Ráció 10/20/30 (D, F, K) .....  | 110        |
| 12.13.19. Connect Business D10/20/30 .....  | 111        |
| 12.13.20. Connect Ráció F50/120/1000 .....  | 111        |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|             |   |            |
|-------------|---|------------|
| 12.13.21.   | Connect Ráció K50/120.....  | 112        |
| 12.13.22.   | Compleo Connect 10/20/30/50/120/1000 (D, F, K) csomag (kivezetés időpontja: 2022. július 18.) .....                                       | 113        |
| 12.13.23.   | Connect Desktop D10/20 csomag .....   | 114        |
| 12.13.24.   | Irodai Plusz START/50/100/250/1000.....   | 115        |
| 12.13.25.   | Irodai Extra START/50/100/250/1000.....   | 116        |
| <b>13.</b>  | <b>Hívásirányok, díjzónák, szolgáltatói besorolások .....</b>   | <b>117</b> |
| <b>14.</b>  | <b>A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe .....</b>   | <b>120</b> |
| <b>14.1</b> | <b>A Szolgáltató analóg, Business Voice Classic szolgáltatást az alábbi földrajzi számozási területeken nyújt .....</b>                   | <b>120</b> |
| <b>14.2</b> | <b>Azon földrajzi számozási területek, ahol a Magyar Telekom Nyrt. analóg, Business Voice Classic 2 szolgáltatást nyújt.....</b>          | <b>120</b> |
| 14.14.1     | 1. körzet: Budapest .....   | 120        |
| 14.14.2     | 2. körzet: Pécs .....   | 120        |
| 14.14.3     | 3. körzet: Mohács .....   | 121        |
| 14.14.4     | 4. körzet: Szigetvár .....  | 121        |
| 14.14.5     | 5. körzet: Kecskemét .....  | 122        |
| 14.14.6     | 11. körzet: Miskolc .....   | 122        |
| 14.14.7     | 12. körzet: Kazincbarcika .....   | 123        |
| 14.14.8     | 13. körzet: Mezőkövesd .....  | 123        |
| 14.14.9     | 14. körzet: Szerencs .....  | 123        |
| 14.14.10    | 17. körzet: Székesfehérvár .....  | 124        |
| 14.14.11    | 19. körzet: Győr .....  | 124        |
| 14.14.12    | 20. körzet: Sopron .....  | 125        |
| 14.14.13    | 21. körzet: Debrecen .....  | 125        |
| 14.14.14    | 22. körzet: Berettyóújfalú .....  | 126        |
| 14.14.15    | 23. körzet: Eger .....  | 126        |
| 14.14.16    | 24. körzet: Gyöngyös .....  | 126        |
| 14.14.17    | 25. körzet: Szolnok .....   | 127        |
| 14.14.18    | 27. körzet: Karcag .....  | 127        |
| 14.14.19    | 28. körzet: Tatabánya .....   | 127        |
| 14.14.20    | 31. körzet: Balassagyarmat .....  | 127        |
| 14.14.21    | 32. körzet: Biatörbágy .....  | 128        |
| 14.14.22    | 33. körzet: Cegléd .....  | 128        |
| 14.14.23    | 36. körzet: Szentendre .....  | 128        |
| 14.14.24    | 39. körzet: Kaposvár .....  | 128        |
| 14.14.25    | 40. körzet: Marcali .....   | 129        |
| 14.14.26    | 41. körzet: Siófok .....  | 129        |
| 14.14.27    | 42. körzet: Nyíregyháza .....   | 129        |
| 14.14.28    | 43. körzet: Kisvárd .....   | 130        |
| 14.14.29    | 44. körzet: Mátészalka .....  | 130        |
| 14.14.30    | 45. körzet: Szekszárd .....   | 131        |
| 14.14.31    | 46. körzet: Paks .....  | 131        |
| 14.14.32    | 47. körzet: Szombat hely .....  | 131        |
| 14.14.33    | 51. körzet: Tapolca .....   | 132        |
| 14.14.34    | 52. körzet: Zalaegerszeg .....  | 133        |
| 14.14.35    | 53. körzet: Keszthely .....   | 133        |
| 14.14.36    | 54. körzet: Nagykanizsa .....   | 134        |
| <b>14.3</b> | <b>A Magyar Telekom Nyrt. nem egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújt az alábbi földrajzi számozási területeken is.....</b> | <b>134</b> |
| <b>14.4</b> | <b>A Magyar Telekom Nyrt. kábeltelefon szolgáltatást nyújt az alábbi területeken .....</b>  | <b>135</b> |
| <b>14.5</b> | <b>A Magyar Telekom Nyrt. VOIP telefonszolgáltatást nyújt az alábbi területeken.....</b>  | <b>135</b> |



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|  |            |
|--|------------|
| <b>15. Nemzetközi fordított díjazású szolgáltatások partnerkapcsolatai illetve hívószámai .....</b>                            | <b>145</b> |
| <b>15.1 Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám szolgáltatásokba bekapcsolt országok és szolgáltatók.....</b> | <b>145</b> |
| <b>16. Szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere .....</b>       | <b>146</b> |



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 1. Az előfizetői szolgáltatás fogalma, tartalma

### 1.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás fogalma, tartalma

#### 1.1.1 Helyhez kötött telefonszolgáltatás/vezetékes telefonszolgáltatás

Helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás, amely nem minősül nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásnak.

A szolgáltatás belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a segélyhívó szolgáltatások és - a körülményektől függően - egyéb szolgáltatások (többek között kezelői szolgáltatások, tudakozó, előfizetői névjegyzék és nyilvános telefonállomás, emelt díjas szolgáltatások, a fogyasztékkal élő előfizetők részére nyújtott szolgáltatások, illetve földrajzi elhelyezkedéstől független szolgáltatások) elérését.

Végberendezés: olyan engedélyezett, szabványos eszköz, készülék, amelynek rendeltetése az elektronikus hírközlő hálózatra való kapcsolódás közvetlenül vagy közvetve, az előfizetői hozzáférési ponton keresztül az elektronikus hírközlő hálózattal való együttműködés, a szolgáltatás igénybevétele céljából.

Hívás: nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével megvalósított, kétirányú hangalapú kommunikációt lehetővé tevő csatlakozás.

#### 1.1.2 Alapszolgáltatás

A telefon-alapszolgáltatás keretében lehetőség van belföldi és nemzetközi telefonhívások kezdeményezésére és fogadására, továbbá ingyenes segélyhívás (104, 105, 107, 112) elérésére, illetve a jelen fejezet szerinti nyilvános állomások igénybevételére. A szolgáltatás igénybevétele a telefonkapcsolat felépülésével jön létre. Ez nem feltétlenül jelenti tényleges beszélgetés létrejöttét, a kapcsolat létrejöhet úgy, hogy a hívott oldalon pl. hangposta, alközpont, modem fogadja a hívást.

A szolgáltató az alapszolgáltatást az Előfizető igénye és a műszaki lehetőségek függvényében a későbbiekben részletezett technológiák felhasználásával nyújthatja. A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely hozzáférés típuson létesíti. A műszaki hozzáférés-típusokat a 2. fejezet tartalmazza.

#### 1.1.3 Az igénybevétel feltételei

Az alapszolgáltatások előfizetői szerződés alapján az előfizetési és a hívásdíjak megfizetése esetén vehetők igénybe. Az előfizetési díj megfizetésén túl az előfizetőnek a hívás kezdeményezésével vállalnia kell a hívásdíj utólagos megfizetését is.

#### 1.1.4 TESZOR-besorolás

|          |  |
|----------|--|
| 61.10.11 | Helyhez kötött telefonszolgáltatás (hozzáférés és használat biztosítása) |
|          |  |
|          |  |

## 1.2 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területét, a számozási körzetek besorolását a 15. fejezet tartalmazza.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 1.3 A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizető hozzáférési pont

### 1.3.1 Hálózati végpont meghatározása

Azon hálózati végpont (központ felőli első csatlakozó aljzat, alközponti rendező), amelyen keresztül a Végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

**Analóg (PSTN) hozzáférés:** Ez a pont PSTN esetén az Előfizető telephelyén lévő fali csatlakozó, vagy esetleg rendező.

**GSM vezeték nélküli hozzáférés:** GSM-RLL esetén a GSM-RLL terminál telefon, fax és adat-portja.

**Business Voice Classic hozzáférés:** az előfizetői hozzáférési pont a hálózatvégső egység előfizetői oldala, azaz a S/T néven definiált és jelölt interfész.

**Digitális telefon hozzáférés:** Az előfizetői hozzáférési pont a digitális elosztó/ optikai végberendezés ügyfél oldali analóg telefon interfésze.

**Kábeltelefon hozzáférés:** Az előfizetői hozzáférési pont a modem ügyfél oldali analóg telefon interfésze.

**SmartVoice hozzáférés:** Az előfizetői hozzáférési pont a digitális végberendezés ügyfél oldali PRI, BRI, FXS portja.

### 1.3.2 A hálózati végpont kialakítása

Az Előfizető térítésmentesen köteles biztosítani a hálózat vezetékeinek (kábeleinek), berendezéseinek és szerelvényeinek elhelyezéséhez, továbbvezetéséhez a saját, illetőleg a tulajdoni hányadának arányában közös tulajdonban álló ingatlanban, valamint lehetőségei szerint gondoskodik azok vagyónvédelméről.

Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített kábelrendszeren nem szerez tulajdonjogot, az a szolgáltató tulajdonát képezi. Az Előfizető kiegészítő létesítési díj megfizetése esetén sem válik tulajdonosává a hálózatnak, illetve az érintett hálózati szakasznak, eszközöknek.

Előfizetői-hozzáférési pont azon hálózati végpont (központ felőli első csatlakozó aljzat, alközponti rendező), amelyen keresztül az Előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

A központ felőli első csatlakozó aljzathoz – előfizetői-hozzáférési ponthoz – előfizetői tulajdonú vezetékszakasz, illetőleg több csatlakozóaljzat is csatlakozhat. A szolgáltató felelőssége ezen szakaszra, illetve csatlakozókra, illetve az ahhoz kapcsolódó végberendezésre nem terjed ki. Nem közvetlen a csatlakozás abban az esetben, ha a végberendezés és az előfizetői-hozzáférési pont között más egyéb berendezés (pl. beválasztásos alközpont) is található.

A szolgáltató kivételes esetben – az alkalmazott berendezés jellegétől függően – virtuális szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül biztosítja a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

Virtuális előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont az a fizikailag nem hozzáférhető előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont, amelynek csak elméleti hívószáma létezik a számlázás céljára. Ilyenek szerepelnek pl. olyan alközpontokat üzemeltető előfizetők számláin, amelyek kimenő főáramkörei nem egyénileg, hanem valamilyen nyálábolt módon (pl. primer PCM trónk) csatlakoznak a távbeszélő-hálózat központjának magasabb rendű fokozatához. A szerződő felek a létesítés és üzemeltetés speciális feltételeit egyedi szerződésekben rögzítik.

A szolgáltató nem vállal kötelezettséget a telefonkészülék végberendezés kötelező biztosítására.

Amennyiben a szolgáltatás teljesítésének elkerülhetetlen feltétele, hogy a rendszerhez csatlakozó és nem csatlakozó ingatlanok tulajdonosai a vezetékek (kábelek) és szerelvények átvezetéséhez, illetve a létesítéshez szükséges berendezések telepítéséhez hozzájáruljanak, a hálózat létesítésére használati jogot engedjenek, e hozzájárulások beszerzése az igénylő Előfizető kötelezettsége, tekintettel arra, hogy együttműködési kötelezettsége alapján, mint jogosultnak, elő kell segítenie a kötelezett szolgáltató teljesítését. Amennyiben az Előfizető a telepítéshez szükséges e kötelezettségének nem tesz eleget, elmulasztja azokat az intézkedéseket vagy nyilatkozatokat rendelkezésre bocsátását, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a kötelezett szolgáltató megfelelően teljesíteni tudjon, ez jogosulti késedelemnek minősül, amely a szolgáltató egyidejű késedelmét kizárja. A jogosulti késedelemre tekintettel a szolgáltató nem tartozik felelősséggel a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nyújtásért, és kötelezettségek teljesítésért, mentesül késedelmes teljesítés jogkövetkezményei alól.

Ha az Előfizető vagy az ingatlan tulajdonosa nem engedélyezi a szolgáltató számára a lakáshálózat, a házhálózat, illetve a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői rendszer egyéb elemeinek kialakítását, telepítését, a létesítési munkák elvégzéséhez szükséges bejutást az ingatlanba, a szolgáltató megtagadhatja az előfizetői szerződés megkötését, illetve ha az előfizetői szerződés már létrejött, ebben az esetben ezt a körülményt olyan műszaki akadálnak tekintik a felek, amely miatt a létesítési határidő teljesítésre a szolgáltató nem képes, ezért a szerződést a szolgáltató a fenti bekezdésben foglaltakra hivatkozással rendes felmondással megszüntetheti.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Ez esetben a jogosult kisédelem okán az előfizetőt nem illeti meg a meghiusulás esetére előírt kötbér.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, használatára bocsátott technikai eszközök szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik.

A szolgáltató a hálózati végpont létesítésével kapcsolatos, speciális előfizetői igény, s annak teljesíthetősége esetén kiegészítő létesítési díjat számíthat fel. A kiegészítő díj mértékét a szolgáltató a létesítés előtt egyeztetve az előfizetővel.

Az Előfizető kérése alapján, ha az ÁSZF-ben meghatározott hálózati végpont létesítésén kívül, további igényt támaszt, amely nem tartozik a szolgáltató létesítéssel kapcsolatos kötelezettségei közé, hanem azon felüli eltérő, vagy többletigény, azt a szolgáltató külön díjfizetés ellenében (kiegészítő létesítési díj) teljesíti. Ezen díj - amennyiben a szolgáltató által tipizált munkák közé besorolható - az „írányadó egységtételek listája” alapján kerül megállapításra. Amennyiben az igényelt munka nem sorolható a tipizált körben akkor a szerelési tevékenységre vonatkozóan egyedi díjkalkuláció, és díjmegállapítás történik. A munkát a szolgáltató képviselőjének a díjazásra is kiterjedő előzetes tájékoztatása alapján, rendeli meg az Előfizető, annak elvégzését a szerelési lapon vagy külön dokumentumban aláírásával igazolja, és vállalja az elvégzett munka ellenértékének megfizetését. A kiegészítő létesítési díj mértékének meghatározásához használatos egységtétel táblázat az ügyfélszolgálati irodákban tekinthető meg. A létesítés különleges eseteiben felek a külön megállapodásban rögzítik a beruházás részletes feltételeit, amely az egyedi előfizetői szerződés része. Amennyiben a kiegészítő létesítési díj összege előre nem kalkulálható, a szolgáltató a bekötési munkalapon, Megállapodásban vagy egyedi megállapodásban jelzi a kiegészítő díj összegét, amely általánosan használt egységtételeiből kalkulált. Az Előfizető a Megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el a díj összegét.

Különleges esetnek minősülnek többek között, de nem kizárólagosan az alábbi lehetséges esetek:

- a) hozzáférési pont építése, áthelyezése;
- b) léges leágazás építése, áthelyezése;
- c) ügyfél oldali eszközök beállítása;
- d) leágazás építése, áthelyezés

## 2. Szolgáltatás leírások

### 2.1 Helyhez kötött telefonszolgáltatás

A vezetékes telefonszolgáltatás helyhez kötött előfizetői végponton keresztül, a végberendezéshez csatlakoztatott szabványos analóg telefonkészülékkel vehető igénybe.

A szolgáltatás alkalmas:

- a) telefonhívások kezdeményezésére és fogadására,
- b) telefonhívások fogadására a belföldi és nemzetközi nyilvános telefonhálózat többi előfizetőjétől a hozzáférés ANFT-ben meghatározott, helyhez kötött, vagy azt helyettesítő hívószáma alapján,
- c) díjmentes segélyhívásokra az ANFT-ben meghatározott segélyhívások az ANFT-ben meghatározott segélyhívó számok hívásával,
- d) egyéb, az általános szerződési feltételekben meghatározott havidíjas előfizetői szolgáltatások igénybevételére.

A vezetékes telefonszolgáltatás tápáramellátásának biztosítása nem a szolgáltató kötelezettsége. A szolgáltatással vagyonvédelmi riasztók és sáv feletti átvitelt használó riasztókészülékek, faxkészülékek üzemeltetése a szolgáltatás jellemzőire tekintettel nem garantált.

A szolgáltató tulajdonát képező végberendezéseket a szerződés megszűnésekor az előfizetőnek vissza kell szolgáltatnia.

Technológiai korszerűsítés érdekében a vezetékek nélküli összeköttetéssel nyújtott szolgáltatást a szolgáltató a szolgáltatás minőségének megtartása, illetve annak javítása érdekében Internet Protokollon nyújtott helyhez kötött szolgáltatásra vagy vezetékes hálózaton nyújtott helyhez kötött szolgáltatásra, vezetékes hálózaton nyújtott helyhez kötött szolgáltatást Internet Protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatásra cserélheti (technológiai migráció).

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## Speciális tulajdonságok

A vezetékes telefonszolgáltatást a szolgáltató vezetékes hálózaton, vezetékek nélküli összeköttetésen, internet protokollon keresztül nyújtja. A Szolgáltató a hálózati végpontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot.

A Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, ha az igényelt új szolgáltatást vagy díjsomagot a Szolgáltató kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló hozzáférés típus helyett új hozzáférés típuson kívánja létesíteni, abban az esetben felajánlja az Előfizetőnek a már meglévő szolgáltatások vonatkozásában is az Előfizetői szerződésének az új hozzáférés típusnak megfelelő módosítását. Amennyiben az Előfizető ezt elfogadja, a Szolgáltató az új igényelt szolgáltatás létesítése, illetve díjsomag beállítása mellett a korábban meglévő szolgáltatások vonatkozásában is elvégzi a hozzáférés típus cseréjével összefüggő munkákat.

Az 2.1. pontban részletezett alaptulajdonságokon felül az egyes hálózatok speciális tulajdonságai az alábbiak:

### 2.1.1 Analóg helyhez kötött telefonszolgáltatás

Az analóg helyhez kötött telefonszolgáltatás egycsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.

A vezetékes analóg telefonszolgáltatás olyan közcélú kapcsolt távközlő hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás, amely a hálózati végpontok között a 0,3-3,4 kHz közötti hangfrekvenciás (3,1 kHz audio) jelek átvitelét teszi lehetővé.

.

### 2.1.2 Vezeték nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás

A vezetékek nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás egycsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.

Vezetékek nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén a végberendezés az alkalmazott technológiától függően vagy egy fix telepítésű rádiótelefon vagy egy fali terminál, amelynek működéséhez hálózati villamos energia szükséges. Az előfizető biztosítja a végberendezés folyamatos villamos hálózati kapcsolódását. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy az ebből eredő kárért – különösen az akkumulátor idő előtti elhasználódásáért – az előfizető felel.

A terminált a létesítés helyén csak a szolgáltató helyezheti át, továbbá az előfizető nem nyithatja fel, nem javíthatja, nem cserélheti ki, e rendelkezés megsértéséből fakadó felelősség az előfizetőt terheli.

Vezetékek nélküli összeköttetéssel nyújtott telefon-szolgáltatás igénybevétele esetén nem minden díjsomag és kiegészítő szolgáltatás vehető igénybe.

### 2.1.3 Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás

Az Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás egycsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.

Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (beleértve a kábeltelevíziós hálózaton keresztül nyújtott telefonszolgáltatást) esetén a végberendezés egy digitális elosztó (home gateway), amelynek működéséhez hálózati villamos energia szükséges. Az előfizető biztosítja a végberendezés folyamatos villamos hálózati kapcsolódását, a szolgáltatás áramkimaradás esetén nem használható. Az előfizető által biztosított szabványos analóg telefonkészülék ezen az eszközön keresztül kapcsolódik a Magyar Telekom hálózatához. A hang továbbítása nem a hagyományos telefonhálózaton, hanem IP hálózaton keresztül történik.

A hangszolgáltatás nem biztosítható az  $n \times 2\text{Mbit/s}$ -al bekötött DSLAM-ok esetén, valamint alközpont használata nem garantált. A szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges felhasználói azonosító adatokat (felhasználói nevet és jelszót) a digitális elosztó tárolja, és segítségükkel automatikusan bejelentkezik szolgáltató VoIP rendszerére. Az előfizetői végberendezésen tárolt felhasználói adatok védelme az Előfizető feladata. Az előfizető számára felróható ok miatt bekövetkező esetleges visszaélésekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Az IP alapú helyhez kötött telefon szolgáltatás igénybevétele esetén az alapszolgáltatáson kívül nem minden kiegészítő szolgáltatás vehető igénybe. A digitális elosztóhoz/ optikai végberendezéshez 1 telefonkészülék csatlakoztatható.

### 2.1.4 Dual VoIP és DUAL VoCa szolgáltatás

Dual szolgáltatás esetén a szolgáltató az 2.1.3. pontban definiált szolgáltatást a digitális elosztó/optikai végberendezés/modem két, egymástól független portján (RJ11-es csatlakozóján) biztosítja.

A két telefonszolgáltatás egymástól független, egyidejűleg használható a következő korlátozással:

- az egyik telefonvonalon felépített három résztvevős konferenciabeszélgetés idejére a másik telefonvonal használata nem garantált.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A Dual szolgáltatás további igénybevételi feltétele az Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás feltételeihez képest:

- a szolgáltatás olyan helyen nyújtható, ahol a két telefonszolgáltatáshoz szükséges sávszélesség rendelkezésre áll.
- a Dual VoIP szolgáltatás nem nyújtható kábeltelevíziós hálózaton keresztül igénybevett telefonszolgáltatás esetén.
- a Dual VoCa szolgáltatás csak kábeltelevíziós hálózaton keresztül igénybevett telefonszolgáltatás esetén nyújtható.

## 2.1.5 Business Voice Classic szolgáltatások

Olyan Helyhez kötött (többcsatornás) integrált telefonszolgáltatás, amely esetében a Szolgáltató a hagyományos hang, adat, fax, illetve ezek bármiféle kombinációjának átvitelét kiváló minőségben, digitális összeköttetésen biztosítja. A hívások kezdeményezése, felépítése, bontása a telefonszolgáltatásnál megszokott módon történik. A Business Voice Classic szolgáltatások garantált minőségű igénybevétele csak az erre alkalmas végberendezések alkalmazásával és a szolgáltatás igénybevételéhez rendelhető – az előfizető által választható/beállítható módon – hordozószolgálati jelzés egyezősége esetében lehetséges. Business Voice Classic szolgáltatás igénybevételéhez az előfizetőnek integrált szolgáltatású digitális interfésszel rendelkező Végberendezésre van szüksége. A szolgáltatás a vezetékes analóg telefonszolgáltatást teljes körűen képes helyettesíteni.

Az előfizetők Business Voice Classic szolgáltatás esetén az alábbi csatlakozási módokat vehetik igénybe:

- Business Voice Classic2 pont-pont (alközponti) csatlakozás,
- Business Voice Classic2 pont-többpont (P-MP) csatlakozás,
- Business Voice Classic30 csatlakozás.

## 2.1.6 Business Voice Classic2 szolgáltatás

2016. február 1-től kezdődően az ISDN2 értékesítése megszüntetésre került, a csatlakozástípus megrendelésére ezen időpontot követően nincsen lehetőség.

A Business Voice Classic2 szolgáltatás kétcsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.

A csatlakozás kizárólag üzleti előfizető részére értékesíthető. A Business Voice Classic2 csatlakozás két darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 16 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll. Az elérhető információsebesség 144 kbit/s. Mindkét B-csatorna felhasználható vonalkapcsolt (azaz választási információval irányított) hívások lebonyolítására. A két csatorna egyidejűleg egymástól függetlenül és együttesen is igénybe vehető. Előfizető a csomagban foglaltakon felül igényelhet további kapcsolási számokat is, melyet a Szolgáltató számára nettó 372 Ft/hó/kapcsolási szám díjazással biztosít.

Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen, pont-többpont konfigurációban több végberendezés is csatlakoztatható. Amennyiben előfizető pont-pont (alközponti) konfigurációjú Business Voice Classic2 csatlakozással rendelkezik, lehetősége van a választott csatlakozás havidíján felül a jelen 12.2.2 pontjában meghatározott plusz havidíj megfizetése mellett ún. prémium csatlakozást kérni, amely keretében a hibaelhárítási határidő az általános hibaelhárítási határidőtől eltérően 24 óra. A Pont-pont konfiguráció kizárólag üzleti előfizető részére értékesíthető.

A pont-többpont konfigurációjú Business Voice Classic2 csatlakozásoknál az alábbi típusokat különböztetjük meg:

Business Voice Classic2 pont-többpont (P-MP) csatlakozás esetén közvetlenül, vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S busz) lehet integrált szolgáltatású digitális interfésszel rendelkező végberendezéseket kapcsolni. Business Voice Classic2 szolgáltatás esetén a Végberendezéseket az előfizetőhöz letelepített hálózatvégződött berendezésen keresztül lehet csatlakoztatni.

## 2.1.7 Business Voice Classic30 csatlakozás

2016. február 1-től kezdődően az ISDN30 értékesítése megszüntetésre került, a csatlakozástípus megrendelésére ezen időpontot követően nincsen lehetőség.

Az üzleti előfizetők által igénybe vehető Business Voice Classic30 csatlakozás 30 darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornát és egy 64 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornát foglal magában.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|                            | Alap 0 csomag | Alap 10 csomag | Alap 100 csomag | Komfort 0 csomag | Komfort 10 csomag | Komfort 100 csomag |
|----------------------------|---------------|----------------|-----------------|------------------|-------------------|--------------------|
| Csomagban foglalt hívószám | 0 db          | 10 db          | 100 db          | 0 db             | 10 db             | 100 db             |

Előfizető a csomagban foglaltakon felül igényelhet további kapcsolási számokat is, melyet a Szolgáltató számára nettó 372 Ft/hó/kapcsolási szám díjazással biztosít.

A Business Voice Classic30 csatlakozás csak pont-pont konfigurációjú lehet, melyben a T interfészhez csak egyetlen végberendezés csatlakoztatható. A hálózatvégződés tápellátásáról (20–75 VDC vagy 230V AC) az előfizetőnek kell gondoskodnia. Abban az esetben, ha az előfizető az NT1 tápáramellátását nem tudja biztosítani, akkor a szolgáltatás szünetel. Business Voice Classic30 csatlakozás esetén, előfizetőnek lehetősége van a választott csatlakozás havidíján felül a 12.2.2 pontban meghatározott plusz havidíj megfizetése mellett ún. Prémium csatlakozást kérni, amely keretében a hibaelhárítási határidő az általános 72 órától eltérően 24 óra.

## 2.1.8 A Business Voice Classic csatlakozásra vonatkozó előfizetői szerződés módosítása

Szerződésmódosítás keretében az előfizető kérheti az előfizetői jogviszony átírását, a konfiguráció módosítását, a csatlakozás típusának megváltoztatását, illetve üzleti előfizető esetében, hogy a szolgáltató a Business Voice Classic -csatlakozás igénybevételi lehetőségét az előfizető által kért más helyen biztosítsa. Az áthelyezésért a 12.6 pontban meghatározott díjat kell az előfizetőnek megfizetnie.

Amennyiben a kért létesítési helyen nincs lehetőség Business Voice Classic -csatlakozás biztosítására, az előfizetői jogviszony mindaddig szünetel, amíg – ha arra mód van akár egyedi szerződéses feltételek mellett, speciális műszaki megoldással – a szolgáltató a Business Voice Classic -csatlakozást lehetővé teszi. Amennyiben az előfizető részéről erre igény van, úgy a szolgáltató a Business Voice Classic -csatlakozások számával megegyező számú analóg csatlakozást bocsát az előfizető rendelkezésére, az egyszeri belépési díj előfizető általi megfizetése nélkül.

A szerződésmódosításra egyebekben a Törzsrészben foglalt rendelkezések az irányadók.

Előfizetőnek díj megfizetése mellett lehetősége van kérni, hogy a Business Voice Classic2 P-MP összeköttetését a szolgáltató analóg összeköttetéssé alakítsa. Az átalakítás csak azon Business Voice Classic2 P-MP összeköttetések esetén lehetséges, ahol szolgáltató analóg csatlakozási kapacitással rendelkezik. Az analóg kapacitással kapcsolatban előfizető a szolgáltató 1400-es ingyenesen hívható ügyfélszolgálati számán érdeklődhet. Átalakítás esetén előfizetőnek a korábbi Business Voice Classic2 P-MP összeköttetéshez megrendelt kiegészítő szolgáltatásaira vonatkozó jogviszonya is megszűnik. Az igényelt kiegészítő szolgáltatásokat előfizető az analóg szerződés megkötésekor rendelheti meg. A megrendelés feltétele, hogy az előfizetőnek ne legyen lejárt díjtartozása, és a szolgáltató tulajdonában álló eszközöket hibátlanul és hiánytalanul szolgáltatónak átadja.

## 2.1.9 SmartVoice szolgáltatás

IP alapú helyhez kötött telefonszolgáltatás többcsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.

SmartVoice telefonszolgáltatás esetén a végberendezés egy digitális elosztó (router), illetve szükség szerint digitális elosztó/optikai végberendezés/modem, amelyek működéséhez hálózati villamos energia szükséges. Az előfizető biztosítja a berendezések folyamatos villamos hálózati kapcsolódását. A szolgáltatás áramkimaradás esetén nem használható. Az előfizető által biztosított szabványos telefonkészülék/-ek ezeken az eszközökön keresztül kapcsolódik/-nak a Magyar Telekom hálózatához. A hang továbbítása nem a hagyományos telefonhálózaton, hanem IP hálózaton keresztül történik.

A végberendezés díjcsomagtól függően PRI (Primer ISDN), BRI (ISDN2 alap csatlakozás), FXS (analóg csatlakozás) portokkal rendelkezik, melyek konfigurálhatók. A szolgáltatás olyan helyen nyújtható, ahol az igényelt hangcsatorna darabszámhoz szükséges sávzélesség rendelkezésre áll.

A Szolgáltató a következő SmartVoice csomagokat biztosítja:

| Termék megnevezés | Rendelkezésre álló portok | Rendelkezésre álló hangcsatornák darabszáma | Csomagban foglalt hívószámok darabszáma |
|-------------------|---------------------------|---|---|
| SmartVoice 60     | 2PRI                      | 60  | 100                                     |
| SmartVoice 30     | 1PRI                      | 30  | 100                                     |
| SmartVoice16      | 8BRI                      | 16  | 100                                     |
| SmartVoice12      | 4BRI+4FXS                 | 12  | 100                                     |
| SmartVoice8+      | 4 BRI                     | 8   | 100                                     |



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|             |           |   |     |
|-------------|-----------|---|-----|
| SmartVoice8 | 2BRI+4FXS | 8 | 100 |
| SmartVoice4 | 2 BRI     | 4 | 10  |

Előfizető a csomagban foglaltakon felül igényelhet további kapcsolási számokat is, melyet a Szolgáltató számára nettó 372 Ft/hó/kapcsolási szám díjazással biztosít.

## 2.2 Hívástípusok, szolgáltatások

### 2.2.1 Hívás

Nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével megvalósított, kétirányú hangalapú kommunikációt lehetővé tevő csatlakozás. A telefon-hálózatban a hívó által kezdeményezett hívás automatikusan, kezelő (szolgáltató személyzet) közreműködése nélkül valósul meg. Számhordozás esetén a hívott szám hívásának díjazása megváltozhat amiatt, hogy a hívó fél szolgáltatója különböző díjazást alkalmaz a különböző helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújtó szolgáltatókhoz irányuló, azonos számozási körzetben lévő földrajzi számok hívásánál, illetve a különböző mobil rádiótelefon-szolgáltatást nyújtó szolgáltatókhoz irányuló hívásoknál. A Szolgáltató saját hálózatából díjmentes tájékoztatói lehetőséget biztosít a hordozott számokra vonatkozóan a (80) 388388 számon.

### 2.2.2 Helyi hívás

Egy adott település közigazgatási határán belüli hálózati végpontok között létrejött távbeszélő-forgalom.

### 2.2.3 Helyközi I. díjzónába tartozó hívás

Azonos földrajzi számozási területen belül elhelyezkedő különböző települések telefon-állomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefonkapcsolat. A hálózaton belüli hívás díjazás szempontjából elkülönülten kezelhető.

### 2.2.4 Helyközi II. díjzónába tartozó hívás

A budapesti telefon-állomások (hálózati végpontok) és Budapest vonzaskörzetébe – de más földrajzi számozási területhez – tartozó egyes települések telefon-állomásai (hálózati végpontjai) közötti telefonkapcsolat. Az ún. agglomerációs települések felsorolását a 14. fejezet tartalmazza. A hívást az ANFT-ben megadott módon a belföldi előtétellel (06) és a belföldi számmal (körzetszám és előfizetői szám) kell kezdeményezni. A hálózaton belüli hívás díjazás szempontjából elkülönülten kezelhető.

### 2.2.5 Belföldi távolsági hívás

Két különböző földrajzi számozási terület telefonállomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefon-kapcsolat, a helyközi II. díjzónába tartozó hívások kivételével. A hívást az ANFT-ben megadott módon a belföldi előtétellel (06) és a belföldi számmal (körzetszám és előfizetői szám) kell kezdeményezni. A hálózaton belüli hívás díjazás szempontjából elkülönülten kezelhető.

### 2.2.6 Hálózaton belüli hívás

Két digitális telefon Előfizető illetve két kábeltelefon Előfizető között felépülő hívás, valamint két VPN (virtuális magánhálózati szolgáltatást) hálózatot használó Előfizető között felépülő hívás.

### 2.2.7 Belföldi mobil hívás

Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása (hálózati végpontja) és egy belföldi mobil szolgáltatónál regisztrált mobil végberendezés közötti telefon kapcsolat. A hívást az ANFT-ben megadott módon a belföldi előtétellel (06) és a belföldi mobil számmal (mobil szolgáltatás kijelölő szám és előfizetői szám) kell kezdeményezni.

### 2.2.8 Nemzetközi hívás

Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása (hálózati végpontja) és egy külföldi telefonállomás (hálózati végpont) közötti telefon kapcsolat. A hívást az ANFT-ben megadott módon a nemzetközi előtétellel (00) és a nemzetközi számmal (országkód, amennyiben van: körzetszám és előfizetői szám) kell kezdeményezni.

### 2.2.9 Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám hívása

A nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy külföldi távközlési szolgáltató valamelyik előfizetőjét Magyarországról egy speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A szolgáltatás 16. fejezetben meghatározott országok és szolgáltatók között vehető igénybe a nemzetközi forgalomban. A beszélgetések Magyarországról a nemzetközi távhívásba bekapcsolt telefon-előfizetői és nyilvános állomásokról egyaránt kezdeményezhetők.

Magyarországról a nemzetközi zöld számok hívása a 06 800 + az 5 számjegyű hívószám, ill. az ún. univerzális nemzetközi zöld számok hívása a 00 800 + 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

## 2.2.10 Belföldi zöld szám hívása

A szolgáltató mindazon előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívhassák, fordított díjazású számot ad. Belföldi zöld számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (80) és a hatjeggyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni.

A szolgáltatás Magyarország egész területéről és nemzetközi hálózathoz egyaránt hívható. A számhasználó kérése esetén a nemzetközi hálózathoz való elérhetőség tiltható.

## 2.2.11 Emeltdíjas szám hívása

Az emeltdíjas szám szolgáltatás keretében az emeltdíjas számot hívók emelt percdíjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A szolgáltatást igénybe vevő hívóknak az emeltdíjas számhoz rendelt emelt tarifát kell megfizetniük.

Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, amelyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Amennyiben a szolgáltatásokhoz nyereményjáték kapcsolódik, akkor a nyereményjátékban történő részvételi lehetőség biztosítása érdekében a hívó kapcsolási száma a nyereményjáték lebonyolítója részére átadásra kerül, amelyhez a résztvevők a szolgáltatás igénybevételével adják meg hozzájárulásukat. Ennek következtében, a szolgáltatás igénybevétele egyben a kapcsolási szám átadásához történő hozzájárulás is, abból a célból, hogy a nyereményjátékban történő részvétel biztosítható legyen. A nyereményjáték lebonyolítója részére a kapcsolási számon kívül más adat nem kerül átadásra.

A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90 vagy 91) és a hatjeggyű, az emeltdíjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni. Emelt díjas díjkorlátos szolgáltatásra a 160de, 161def, Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatásra a 164de, 165def, Emelt díjas felnőtt szolgáltatásra a 168de, 169def hívószám-tartományok használhatók, Emelt díjas felnőtt szolgáltatásra a 168de, 169def hívószám-tartományok használhatók. 160de, 161def, 164de, 165def, 168de és 169def típusú rövidszámok esetén a hívást az öt-, illetve hatjeggyű, az emelt díjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.

A nyilvános állomásokról az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.

A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy az emeltdíjas számok hívásából (06-90, 06 91, 160de, 161def, 164de, 165def, 168de, 169def) kizárt állomással rendelkeznek.

A 13/2020. (XII.15.) NMHH rendelet értelmében Az emelt díjas felnőtt szolgáltatás számain az előfizetői szolgáltatást nyújtó szolgáltatónak megfelelő intézkedésekkel biztosítani kell, hogy kiskorú előfizető ne érhesse el olyan szolgáltatást, amelyen keresztül felnőtt tartalom hozzáférhető. Ez a korlátozás a kiskorú előfizető esetében törvényes képviselőjének kérésére sem oldható fel.

## 2.2.12 Műholdas szolgáltatások hívása

A szolgáltatás elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását teszi lehetővé a Magyar Telekom telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról vehető igénybe.

Hívás nyilvános állomásról nem kezdeményezhető.

## 2.2.13 Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai (116def)

Az Európai Unió által, minden tagállam területén azonos hívószámmal bevezetésre javasolt szolgáltatások, úgynevezett harmonizált közérdekű szolgáltatások hívószámai, amelyek valamely konkrét közérdekű – az állampolgárok vagy állampolgári



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

csoportok jólétét és biztonságát szolgáló, vagy a bajba jutott állampolgárokon segítő – szolgáltatás díjmentes elérését hivatott lehetővé tenni.

**Kezdeményezés**

Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást belföldi előtét (06) nélkül a hatjegyű (116def) előfizetői számmal kell kezdeményezni. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét nem kell bedobni. Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez nem szükséges a kártya behelyezése a készülékbe.

**Területi korlátok**

A szolgáltatás Magyarország egész területéről hívható.

**2.2.14 Közérdekű szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok**

| Számok | Szolgáltatás megnevezése                   |
|--------|--|
| 180    | Pontos idő szolgáltatás                    |
| 188    | Autóklub segélyszolgálat                   |
| 1817   | Vízi mentők információs és bejelentő száma |
| 1818   | Kormányzati ügyfélvonal                    |
| 1820   | Betegszállítás rendelés (OMSZ)             |

**2.2.15 Egyéb speciális (rövid)számok elérése**

Az ANFT szerint definiált, a fentiekben nevesített speciális számoktól eltérő szolgáltatást nyújtó célok elérésére használt speciális számok

**2.2.16 Alkalmi állomás**

Igény esetén a szolgáltató alkalmi állomást is felszerel határozott időtartamra.

Alkalmi állomás létesítése adott igénybe vevő részére ugyanazon az előfizetői -hozzáférési ponton évente összesen 6 hónapot meg nem haladó időtartamra biztosítható. A szerződés a határozott idő lejártával megszűnik.

Az állomás létesítésének legkorábbi időpontja a megrendelést követő első nap, legkésőbbi időpontja a megrendelő igénye szerint az igénybejelentést követő 6. hónap utolsó napja lehet.

Amennyiben a létesítés időpontja az igénybejelentést követ 7 napon belülre esik, Előfizető a 12.2.3. fejezet szerinti sürgősségi felárat köteles fizetni.

Igény esetén a szolgáltató a 12.2.4 fejezet szerinti díj felszámítása mellett műszaki felügyelet biztosít.

Amennyiben a helyszíni körülmények (pl. más rendezvény, a helyszín építése) akadályozzák a munkavégzést és emiatt normál munkaidőn túl (normál munkaidőnek a 08-17 óráig terjedő időtartam tekinthető), vagy munkaszüneti napon kerülhet sor a munka elvégzésére, akkor a szolgáltató pótdíjat számít fel, melynek mértékét a 12.2.3 fejezet tartalmazza.

Az alkalmi állomás speciális létesítési költségét, a 12.2.3 fejezet tartalmazza. Alkalmi állomás létesítése esetén Előfizető abban az esetben is köteles egyhavi előfizetési díjat megfizetni, ha az Előfizető által a szerződéskötéskor megjelölt időtartam (a határozott idejű szerződés időtartama) kevesebb, mint egy hónap.

A hiánytalan igénybejelentés Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 2 napon belül a Szolgáltató nyilatkozik az alábbiakról:

- Amennyiben a létesítés kért időpontja a megrendelést követő 7 napon belülre esik, arról, hogy megrendelés teljesítésének kizáró okai vannak, ezért az alkalmi állomás létesítésére nincs lehetőség;
- Amennyiben a létesítés kért időpontja a megrendelést követő 7 napon túli időpontra esik, a megrendeléstől számított 7 napon belül arról, hogy megrendelés teljesítésének kizáró okai vannak, ezért az alkalmi állomás létesítésére nincs lehetőség.
- A fenti időtartamok szerint arról, hogy a megrendelés teljesítésének nincsenek kizáró okai, ezért az alkalmi állomás létesítésére vonatkozó szerződés az igénybejelentő és a Szolgáltató között létrejön.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Amennyiben az igénybejelentő a megrendelési feltételeknek megfelel, és az igény teljesíthető, a Szolgáltató az értesítéssel együtt tájékoztatja az igénybejelentőt a létesítés várható költségeiről, és megküldi a szerződést és a költségvállaló nyilatkozatot is az igénylő Előfizető részére. Az igénybejelentő a szerződést és a nyilatkozatot aláírva köteles a Szolgáltatónak visszaküldeni:

- amennyiben a megrendelés és a létesítés időpontja között egy nap van, a szerződés és a költségvállaló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul,
- amennyiben a megrendelés és a létesítés időpontja között egy napnál hosszabb időtartam van, a létesítés kért időpontja előtt legkésőbb egy nappal.

Ebben az esetben az alkalmi állomás létesítésére vonatkozó szerződés az Előfizető által is aláírt költségvállaló nyilatkozat visszaérkezésének az időpontjában létrejön.

A 72 óránál rövidebb időtartamra vonatkozó alkalmi állomásra kötött előfizetői szerződés esetén Szolgáltató a hibás teljesítéssel érintett időszak vonatkozásában az alkalmi állomás egyszeri díjának arányos részét Megrendelőnek/Előfizetőnek visszafizeti azzal, hogy a Szolgáltató csak az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. A 72 óránál hosszabb időtartamú szerződések vonatkozásában a hibaelhárítási határidők a 17. pontban meghatározottak szerint alakulnak.

Ha az Előfizető az alkalmi összeköttetését állandóvá kívánja átalakíttatni, azt térítésmentesen megteheti, amennyiben nincs díjtartozása a Magyar Telekom Nyrt. felé.

Amennyiben jelen pont eltérő rendelkezéseket nem tartalmaz, az alkalmi állomásra kötött előfizetői szerződésre a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések az irányadók.

Az alkalmi állomásra kötött szerződés keretében alkalmazott díjakat a 12. 2.3 fejezet tartalmazza.

## Nyilvános telefon-állomáson nyújtott szolgáltatások

### 2.2.17 Nyilvános telefonállomás

A nyilvános állomás a nagyközönség rendelkezésére álló távbeszélő végberendezés, a közterületen vagy a nagyközönség számára nyitva álló helyiségekben üzemeltetett telefon-állomás, amely jelen pont szerinti szolgáltatásai bárki számára, az ellenérték – a segélyhívások kivételével – pénzérmével, vagy egyéb készpénzt helyettesítő fizetőeszközzel (hitelkártya, előrefizetett kártya, beleértve a hívó kódokkal használatos kártyákat is) történő megfizetése esetén igénybe vehető. A nagyközönség számára nyitva álló helyiségekben üzemeltetett (a továbbiakban: beltéri) nyilvános telefon-állomások hozzáférhetősége igazodik a helyiség nyitva tartásához.

A nyilvános telefonállomásokon keresztül az alábbi szolgáltatások és funkciók érhetők el:

- a) előfizetői és nyilvános állomások ANFT szerinti választással történő hívása;
- b) ingyenes segélyhívás;
- c) a szolgáltató által üzemeltetett hibabejelentő-szolgáltatás;
- d) beszédalapú tudakozószolgáltatás;
- e) visszahívhatóság.

Az igénybevétel módja:

A nyilvános telefonállomás a berendezés kialakításától függően a díjkiegyenlítés eszköze szerint lehet pénzbedobós, előre fizetett kártyás, hitelkártyás nyilvános állomás.

A segélyhívó számok (104, 105, 107 és 112), valamint az ügyfélszolgálati szám (1400) díjmentesen, pénzérme, illetve kártya használata nélkül hívhatók.

Szolgáltató köteles az állomás kapcsolási számát a felszerelés helyén jól látható helyen feltüntetni.

Az igénybevétel korlátai:

A nyilvános állomásokról egyes nemzetközi irányok, illetve az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.

### 2.2.18 Megbízott kezelésében lévő nyilvános állomás

A szolgáltatást a Szolgáltató 2020. január 1-jei hatállyal az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 2.2.19 Ingyenes segélyhívás

A belföldi híváskezdeményezés szolgáltatást nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltató köteles ingyenesen - nyilvános telefonállomás esetén fizetőeszköz használata nélkül - biztosítani, hogy végfelhasználója elérhesse a Kormány által rendeletben meghatározott hívószámokon keresztül, ideértve a „112” egységes európai segélyhívószámot is, a segélyhívó szolgálatok, valamint segélyszolgálati állomások elérését. A segélyhívások megválaszolása céljából a telefonszolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is köteles a segélyhívó szolgálatok és a segélyszolgálati állomások rendelkezésére bocsátani - külön jogszabályban meghatározott módon - a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

## 2.2.20 Segélykérő (különleges) hívás (Segélyhívó szolgáltatás)

Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az igénybe vevő gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek.

| Szervezet                  | Hívószámok |
|----------------------------|------------|
| Mentők                     | 104        |
| Tűzoltóság                 | 105        |
| Rendőrség                  | 107        |
| Egységes, harmonizált szám | 112        |

Az egyetemes szolgáltatással ellátott földrajzi területen rendelkezésre áll mind a belföldi segélyhívó számok (104, 105, 107), mind az európai egységes segélyhívó szám (112) díjmentes - nyilvános telefonállomásokon fizetőeszköz nélkül történő - felhívási lehetősége. A segélyhívó számok esetében foglaltság vagy a hívások torlódása tartósan nem akadályozhatja meg a beszédkapcsolatok létrejöttét. A hibaelhárítási idő a segélyhívó számokkal kapcsolatos meghibásodás esetén a hiba észlelésétől, vagy a bejelentéstől számított legfeljebb 12 óra.

## 2.2.21 Belföldi tudakozó nyújtása

A Szolgáltató biztosítja, hogy az országos belföldi tudakozó szolgálat az ANFT szerinti rövidített hívószámmal, az általa ellátott földrajzi hely (terület) bármely előfizetője által folyamatosan, azonos feltételekkel hívható legyen.

## 2.2.22 Előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele

Minden előfizetői hozzáférést nyújtó telefonszolgáltató évente legalább egy alkalommal köteles valamennyi telefonszolgáltatást igénybe vevő olyan előfizetőjéről névjegyzéket készíteni, aki e névjegyzékben való szerepeltetéséhez hozzájárult

A névjegyzéket a telefonszolgáltató köteles elektronikusan – legalább interneten keresztül – bárki számára hozzáférhetővé tenni. Az előfizetői névjegyzék internetes változatát folyamatosan, az elektronikus adathordozón hozzáférhetővé tet vagy nyomtatott formát legalább évente frissíti a szolgáltató. A szolgáltató minden előfizetője számára biztosítja, hogy az előfizető az előfizetői névjegyzékben külön térítés nélkül feltüntethesse nevét, lakcímét (székhelyét) és előfizetői hívószámát, igény esetén az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módját (telefon, fax). Az előfizetői névjegyzék az előfizetői névjegyzékben való feltüntetéséhez hozzájáruló előfizető nevét és legalább egy előfizetői hívószámát tartalmazza.

# 3. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

## 3.1 A szolgáltatás minőségi célértékei és értelmezésük

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi - és hálózati célértékeit (a továbbiakban célértékek) a 16. pont illetve a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza. Az egyedi célértékek ahálózati végponton vizsgálhatók. A hálózati minőségi célértékek a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkoznak, így azok biztosítását, illetőleg teljesülését a teljes szolgáltatási terület tekintetében kell vizsgálni. A hálózati célértékek teljesítésének vizsgálati időszaka egy adott naptári év vagy vizsgálati tervben meghatározott időszak.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A Szolgáltató köteles a megfelelő szolgáltatásminőség biztosítása érdekében rendszeres (negyedéves, éves) - minőség megállapítással összefüggő - méréseket és ellenőrzéseket végezni.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési ponton és a nyilvános távbeszélő állomáson keresztül igénybe vett távbeszélő szolgáltatás esetén a felépített beszédkapcsolatot olyan minőségben köteles biztosítani, hogy a beszéd folyamatosan érthető legyen és annak objektíven mérhető mértéke a vállalt beszédminőségi célértéket teljesítse.

Szolgáltató vállalja, hogy a hálózati végpontot az előfizetői szerződés megkötését követően az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott határidőben létesíti.

## 3.1.1 Nyilvános távbeszélő állomásokon nyújtott szolgáltatás minőségi célértékei és értelmezésük

A Szolgáltató által működtetett nyilvános távbeszélő állomásokon keresztül az alábbi szolgáltatásokat teszi lehetővé:

- a) telefonszolgáltatás,
- b) ingyenes segélyhívás,
- c) a Szolgáltató által üzemeltetett távbeszélő hibabejelentő szolgáltatás,
- d) beszédalapú tudakozó szolgáltatás,
- e) visszahívhatóság.

Szolgáltató a nyilvános távbeszélő állomásokon nyújtott szolgáltatás vonatkozásában bejelentett és valósnak bizonyult hibát köteles a bejelentést, illetve a tudomásulvételt követő 72 órán belül az esetek legalább 89%-ában elhárítani.

A Szolgáltató köteles – az elvárhatóság elvének megfelelően folyamatosan és fokozott gondossággal – a nyilvános telefonállomást rendeltetésszerű használatra alkalmas (üzemképes) állapotban tartani.

Egy közterületi nyilvános állomás akkor minősül üzemképesnek, ha rajta hívás kezdeményezhető és lefolytatható, vagyis az alábbi funkciók megvalósulnak:

- a) van tárcsahang,
- b) érme vagy kártyaazonosítás,
- c) meghatározott tarifa szerinti érme-bevételezés, vagy egységleírás,
- d) a hívómű megfelelő működése,
- e) kielégítő átviteltechnikai minőség.

## 3.1.2 A vállalt minőségi célértékek teljesülésének mérési módszere

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékek teljesülésének mérési módszerét a 16. pont tartalmazza.

## 3.2 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Az előfizetők védelme érdekében az olyan számok/számmezők letiltására jogosult a Szolgáltató, amelyek feltételezhetően csaláshoz, az előfizetőknek, illetve a Szolgáltatónak történő károkozáshoz szolgálnak eszközként. A Szolgáltató letiltja a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által nyilvántartott, "betárcsázó és egyéb gyanús számok" listáján szereplő számok automatikus kapcsolását.

## 4. A szolgáltatás szünetelése, korlátozása

### 4.1 Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke

#### 4.1.1 Rendszeres karbantartás

Rendszeres karbantartásnak nevezzük a Szolgáltató azon technikai eszközeinek üzemképes állapotban való tartására vonatkozó karbantartási tevékenységeit, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célértékek elérésének folyamatos fenntartását. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát. Rendszeres karbantartásba tartoznak azok a tevékenységek, amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának megelőzése érdekében karbantartási munkákat igényelnek.

A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkákat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét. A szolgáltatás szünetelésével járó rendszeres karbantartást a Szolgáltató az Előfizető - a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes - értesítése mellett végezheti.

#### 4.1.2 A szolgáltatás szüneteltetése a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból

Ha az előfizetői szerződés teljesítése átmeneti jelleggel akadályba ütközik, a szolgáltatás szünetel. Erre az időre az előfizetőt előfizetési díjfizetési kötelezettség nem terheli. Ilyenkor a teljesítés lehetetlenné válásának szabályait kell alkalmazni. Az akadályról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles a másik felet értesíteni.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve a jelen ÜÁSZF-ben meghatározott rendszeres karbantartások esetét illetve az a.) és b.) pontban meghatározott esetekben, - vagy ha a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik - a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles.

A kábelhálózaton, és digitális telefon esetében a nyújtott telefon szolgáltatás műszaki jellege miatt, a szolgáltatás szünetelése idején nem biztosítható a segélyhívó számok, a Szolgáltató ügyfélszolgálati és hibabejelentő számának hívása, a bejövő hívások fogadása, valamint a lakásriasztó rendszerek folyamatos működése. A szolgáltatás szüneteléséből adódó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

#### 4.1.3 Előfizetői jogviszony szünetelése

Az előfizetői jogviszony szünetel, az előfizetői szerződést érintő olyan tartalmú módosítás esetén, amely érinti a szolgáltatás létesítési helyét, az Előfizető személyét, a szolgáltatás igénybevételének módját.

A szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás, vagy az előfizetői szerződés megszűnésének időpontjáig tart. A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe.

Szünetel az előfizetői jogviszony:

- a) ha az Előfizető áthelyezést kért,
- b)
- c) az előfizetői jogviszony rendezése céljából küldött levél vagy számla ismeretlen vagy elköltözött jelzéssel érkezett vissza.

Az áthelyezés teljesítésének (a hálózati végpont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig) időtartama alatt az előfizetői jogviszony szünetel. Az áthelyezés miatti szüneteltetés időtartama nem számít bele a határozott időtartamba.

### 4.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei

A Szolgáltató az ÜÁSZF Törzsrész vonatkozó. pontjában megadott esetekben és feltételekkel jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására.

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számíthat fel. A korlátozás időtartama alatt az Előfizető korlátozási díj fizetésére köteles, amelynek mértékét a jelen melléklet 12. pontja tartalmazza.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A korlátozás ideje alatt a Szolgáltató a következő szolgáltatást nyújtja:

- Előfizető hívhatósága;
- segélykérő hívások továbbítása;
- a Szolgáltató ügyfélszolgálatának, hibabejelentőjének elérése.

## 4.2.1 Emeldíjas szolgáltatás igénybevétele esetén, a díjtartozásra vonatkozó további szabályok

a) Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor úgy rendelkezett, hogy az emelt díjas hívások elérhetőek legyenek, és a szerződés megkötését követő első három hónap alatt a havi forgalma üzleti Előfizető esetén a 300.000,- Ft-ot eléri, Szolgáltató jogosult az Előfizető kimenő forgalmát az Előfizető egyidejű értesítése mellett kármegelőzési okból korlátozni, ha Előfizető előzőleg megfelelő vagyoni biztosítékot nem adott

b) Amennyiben az Előfizető emeldíjas (06 90/91) szám hívásának díjával esik késedelembe, a Szolgáltató jogosult a számla kifizetésére nyitva álló határidő lejártával egyidejűleg kizárni az állomást az emeldíjas számok hívásának lehetőségéből.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles. A visszakapcsolási díj mértékét a 12.6.1. fejezet tartalmazza.

## 4.2.2 Egyedi értékhatár

Üzleti előfizetők esetén a Szolgáltató általánosan egyedi értékhatárt nem alkalmaz, ettől eltérő, egyedi értékhatárra vonatkozó rendelkezés az egyedi előfizetői szerződésben kerülhet meghatározásra.

# 5. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

## 5.1. A vállalt hibaelhárítási értékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

A hibaelhárítási idő az ingyenes segélyhívó számokkal (104, 105, 107, 112) kapcsolatos meghibásodás esetén legfeljebb 12 óra.

A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje minőségi mutató definíciója, annak számszerű követelménye és a számítási módja a Szolgáltató internetes honlapján, valamint 16. pontban kerül meghatározásra.

A közvetítő-választással igénybevett szolgáltatásokkal kapcsolatos speciális hibaelhárítási szabályokat a jelen Általános szerződési feltételek 10. pontja tartalmazza.

## 5.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

Nyilvános távbeszélő-állomásokkal kapcsolatos reklamációk intézése

A Szolgáltató a nyilvános távbeszélő-állomások működésével kapcsolatos bejelentéseket és reklamációkat kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentőt 30 napon belül írásban értesíti.

A Szolgáltató a nyilvános állomások működésével kapcsolatos vizsgálatot abban az esetben tudja elvégezni, ha a bejelentés alapján azonosítható az állomás akár cím, kapcsolási szám, vagy fülkeszám alapján.

Amennyiben a nyilvános állomás működésével összefüggően az igénybe vevőnek kártérítési igénye keletkezik, a vizsgálat a számlálás és a működés helyességére terjed ki.

Ha a vizsgálat megállapítja, hogy a számlálást, illetve a helytelen érme bevételezést műszaki hiba, illetve a szerződő feleken kívülálló harmadik személy jogellenes magatartása okozta, amelynek következtében az igénybe vevőt kár érte, a Szolgáltató a kártérítés iránt intézkedik, a kártérítési összeg felvételének módjáról a bejelentőt írásban értesíti.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A Szolgáltató ellen érvényesíthető kárigény felső határa bruttó 1 200 Ft, tekintettel arra, hogy a pénzbedobós nyilvános távbeszélő-készülékekbe egyszerre bedobható pénzméret darabszáma korlátozott.

A telefonkártyás nyilvános állomások előre fizetett hívókártyákkal vehetők igénybe.

Ha az igénybe vevőnek előre fizetett hívókártyával kapcsolatos reklamációja van, akkor kártyáját a Szolgáltató a hívókártyák felügyeleti rendszerein keresztül megvizsgálja, a kártyát letiltja, egyenlegét ellenőrzi.

Ha a vizsgálat során megállapítást nyer, hogy az addig még nem használt hívókártya hibás, azt a Szolgáltató ugyanolyan értékű kártyára kicseréli. Abban az esetben, ha az igénybe vevő díjazási eltérést reklamál, a Szolgáltató vizsgálatot végez, és ennek eredményétől függően intézkedik díjtérésből eredő költség megtérítéséről.

## 6. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

A telefon-szolgáltatások igénybevételéért az Előfizető a jelen pontban és a 13. fejezetben meghatározott szabályok alapján felszámított díjakat köteles fizetni. A díjak az áfát tartalmazzák. Ha a Szolgáltató áfa nélküli díjat tüntet fel, ezt külön megjelöli. A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak

### 6.1. Telepítési díj (egyszeri díj)

A hálózati végpont bekapcsolásáért az Előfizetőnek a Szolgáltató által egy alkalommal felszámítható díj. A telepítési díj mértékét a 12.2.1. fejezet tartalmazza.

A telepítési díj tartalmazza belterületen történő létesítés esetén a szerelési költséget is.

Új állomás létesítése esetén az igénylőnek legkorábban az előfizetői szerződés megkötését megelőzően egy évvel a telepítési díj egyharmadát terjedő mértékű telepítési díjelőleget kell fizetnie, ha a Szolgáltató erre írásban, az előleg számla megküldésével egyidejűleg felkéri.

Mind a külterületi, mind pedig a belterületi létesítés esetén a telepítési díj fennmaradó részének megfizetése az állomás létesítését követően esedékes.

Külterületen történő szolgáltatás-hozzáférési pont létesítése esetén, ha a telepítési díj a létesítés közvetlen költségeit nem fedezi, a telepítési díjon felül a külterület-belterület határától az állomás felszerelési helyéig terjedő szakasz tényleges szerelési költségének 50%-át kell megfizetni.

A telepítési díj nem nyújt fedezetet a hálózati végpont létesítésével egyidejűleg megrendelt kiegészítő berendezések felszerelésének költségére, melyért a szerelés tényleges költségét kell megfizetni.

Ha a Szolgáltató telepítési díjelőleget nem érvényesít az igénylővel szemben, a telepítési díj teljes összegét az állomás létesítését követően kell megfizetnie az előfizetőnek.

Szolgáltató azokban az esetekben, ha a hívó fél az alközpont mellékállomását közvetlenül éri el (bevásárlásos alközpont), az egyszeri díjat csak a bekapcsolt fővonalai csatlakozásokért számítja fel.

Nem kell egyszeri díjat fizetni azokért a hálózati végpontokért, amelyeket az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása érdekében

- a) a mentők, tűzoltók, a rendőrség részére – az Azonosítók Nemzeti Felosztási Tervében (a továbbiakban: ANFT) szerinti - speciális segélyhívószámokon kezdeményezett segélykérés célba juttatásához, továbbá a nyilvános segélyhívó berendezések céljára szolgáló helyi összeköttetésekhez (ezek áthelyezéséhez) létesítenek;
- b) alkalmi állomásokhoz és alkalmi összeköttetésekre létesítenek.

### 6.2. Havi előfizetési díj (havi díj)

Minden olyan - az igénybevétel mértékétől (a forgalomtól) független - díj, amelyet a Szolgáltató a távbeszélő-szolgáltatás előfizetői hozzáférési ponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel az előfizetőnek. Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezéseinek hiányában az előfizetési és havi díjak megfizetése a tárgyhónapban előre esedékes.

A havi előfizetési díj a Szolgáltatótól bérelt végberendezés esetén annak bérleti díját nem tartalmazza.

A Szolgáltató által alkalmazott havi előfizetési díjak mértékét a 12. fejezet tartalmazza.

### 6.3. Hívásdíj (beszélgetési díj)

A sikeresen felépült távbeszélő hívásért fizetendő díj. Elemei: a hívásfelépítési (kapcsolási) díj és a forgalmi díj (a továbbiakban együtt: hívásdíj). A forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges – másodpercben mért – időtartama szerint



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint – a nemzetközi hívás kivételével – a díjazási időszaktól függő díj.

A Szolgáltató a hívó és a hívott hálózati végpont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért sikeres hívásonként hívásfelépítési (kapcsolási) díjat számít fel az üzleti hang és üzleti internet és hang tarifacsomagokban.

Sikeres hívásnak minősül, ha a hívó és hívott hálózati végpontok között a kapcsolat ténylegesen létrejött. A hívás létrejön akkor is, ha tényleges beszélgetés nem történik, azonban a hívott oldalon lévő végberendezés (pl. alközpontja, üzenetrögzítője, telefaxkészüléke, modem vagy más berendezés) fogadja a hívást. A kapcsolási díj a hívó és a hívott hálózati végpont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért, hívásonként fizetendő a havidíjon és a forgalmi díjon felül kerül kiszámlázásra.

A hívásfelépítési díj (kapcsolási díj) mértéke a 12 pontban szereplő csomagok illetve az ÁSZF-ben nem nevesített tarifacsomagok, akciós illetve egyedi ajánlatok esetében egységesen nettó 3,85 Ft/hívás (bruttó 4,89 Ft/hívás).

A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátírányítást is. Kapcsolási díj az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül hívó szempontjából díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat) nem kerül felszámításra.

A kapcsolási díj az egyes tarifacsomagoknál megállapított tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőségbe nem számít bele.

Emelt díjas és emelt díjas megkülönböztetett számokra irányuló hívások esetén nem minősül sikeres hívásnak, ha az Előfizető tartalomszolgáltatás igénybevétele nélkül foglaltsági vagy a hálózat torlódására utaló jelzést kap.

A felszámítható forgalmi díj összegét a díjazási időszak és a hívott díjzóna által meghatározott, a 12. pontban szereplő percdíj együttesen határozza meg. Amennyiben a számlázás másodperc alapú akkor a meghatározott percdíj egy másodpercre jutó hányada és a hívás ténylegesen másodpercben mért időtartamának szorzata.

Ha a hívás időtartama két vagy több különböző díjazási időszakra esik, a díjazást a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kell alkalmazni. A Szolgáltató által meghatározott pontos idő a csillagászati időhöz képest  $\pm 2$  másodperces eltérést mutathat.

A szolgáltatás díjának számításánál a díjazás alapját képező idő a kapcsolat létrejötte és bontása között nem haladhatja meg a végpontok közötti beszéd- vagy adatkapcsolat fennállásának tényleges idejét hívó oldali bontásnál 1 másodperccel, hívott oldali bontásnál 90 másodperccel.

Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezésének hiányában a hívásdíjakat a Szolgáltató a mérést követően az előfizetőnek utólag számítja fel (kivéve az úgynevezett előre fizetett szolgáltatásokat).

Nem kell hívásdíjat fizetni:

- a) a segélyhívásokért, ideértve az európai harmonizált segélyhívó szám hívásáért (104,105,107,112);
- b) a Magyar Telekom üzleti telefonos ügyfélszolgálatának belföldről a szolgáltató mobil és vezetékes hálózatából kezdeményezett hívásokor (1400).
- c) Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számainak (116def) hívásáért.

A Szolgáltató a hosszú tartásidejű hívásokat a hívás számlázhatósága érdekében 24 óra eltelte után új hívásnak tekinti, de a kapcsolási díjat nem számítja fel újra.

## 6.4. Hívásirányok és hívástípusok

**Helyi hívás:** az egy adott település közigazgatási határán belüli hálózati végpontok között létrejött távbeszélő-forgalom. A hívások díjazása 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

**Helyközi I-es díjzónába tartozó hívás:** azonos földrajzi számozási területen belül elhelyezkedő különböző települések telefon-állomásai (hálózati végpontjai) közötti telefonkapcsolat. A hívások díjazása 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

**Helyközi II-es díjzónába tartozó hívás:** A budapesti telefon-állomások (hálózati végpontok) és Budapest vonzáskörzetébe – de más földrajzi számozási területre – tartozó egyes települések telefon-állomásai (hálózati végpontok) közötti telefonkapcsolat. A hívások díjazása 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik. Az ún. agglomerációs települések felsorolását a 14 pontja tartalmazza

**Belföldi távolsági hívás (III. díjzóna):** Két különböző földrajzi számozási terület telefonállomásai (hálózati végpontjai) közötti telefonkapcsolat, a helyközi II. díjzónába tartozó hívások kivételével. A hívások díjazása a 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Hálózaton belüli hívás: Két digitális telefon Előfizető illetve két kábeltelefon Előfizető között felépülő hívás. A hívások díjazása a 12. fejezetben az egyes díjsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

Belföldi mobil hívás: Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása (előfizetői hozzáférési pontja) és egy belföldi mobil Szolgáltatónál regisztrált mobil végberendezés közötti telefon kapcsolat. A hívások díjazása a 12. fejezetben az egyes díjsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

Nemzetközi hívás: olyan hívás, amelyben a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet kell tárcsázni. A hívások díjazása a nemzetközi díjzóna besorolások alapján történik. A nemzetközi díjzónákat a 13. fejezet tartalmazza.

## 6.5. Díjkategória megnevezések

Magyar Telekom vezetékes: Minden, az Egyéb szolgáltató 1, illetve az Egyéb szolgáltató 2. kategóriába nem tartozó hívás díjazása megegyezik a Magyar Telekom vezetékes hívás díjazásával.

Egyéb szolgáltató 1; Egyéb szolgáltató 2: A szolgáltatói besorolásokat a 13. fejezet tartalmazza.

## 6.6. Egyéb számok, szolgáltatások hívása

A (06) 90-nel kezdődő emelt díjas számok hívásának díja szabad árformába tartozik. Ezen számok hívásakor az Előfizető az emelt díjas szám előfizetőjének értéknövelt információs szolgáltatását veszi igénybe. Az emelt díjas számra kezdeményezett hívás díja a távolságtól és a napszaktól független. Az alkalmazható tarifásvokot a 12.8 fejezet tartalmazza.

A (06) 91-el kezdődő hívások díjai (távsvázás) szintén a szabad árformába tartoznak, a hívás díja távolságtól és napszaktól független. A hívások díjazása 12.8 fejezetben foglaltak szerint történik.

Egyes nem földrajzi számmezőbe tartozó hívószám és speciális rövid szám hívása esetén a hívás díja a hívás időtartamától független rögzített díj. A hívások díjazása a 12. fejezetben foglaltak szerint történik.

Belföldi Zöld szám: A beszélgetési díjat a hívott fizeti. A hívó számára a Magyarország területéről kezdeményezett hívások díjmentesek.

Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám: A hívás a hívó számára díjmentes, a beszélgetés díját a hívott nemzetközi zöld szám előfizetője fizeti, vagy a távközlési szolgáltató szolgáltatási platformján azonosított és a díjfizetést elvállaló – általában a külföldi hívott - fél fizeti.

Műholdas szolgáltatások: A hívások díjazása a 12.11 fejezetben foglaltak szerint történik.

Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai (116def): A harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számok hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a harmonizált szám előfizetője fizeti.

Közérdekű szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok: A közérdekű szolgáltatások elérését lehetővé tevő rövid számok díjazását a 13. fejezet tartalmazza

Egyéb speciális (rövid) számok: A speciális (rövid) számok díjazását a 12. fejezet tartalmazza.

Alkalmi állomások díjazása: A rendezvényre biztosított alkalmi állomások díjazásánál létesítési (tartalmazza az előkészítés, létesítés díját is) előfizetési és beszélgetési díjakat kell fizetni. Az állandó jellegű állomásokra megállapított díjazástól eltérő díjak a 12. fejezetben találhatók.

## 6.7. A nyilvános telefon-állomásokról kezdeményezett hívások díjazása

A Szolgáltató a nyilvános telefon-állomások igénybevételéért impulzus alapú díjat alkalmaz. Az impulzusok számlálása a hívott jelentkezésének időpontjával kezdődik. A hívásdíjat az impulzusok ismétlődési száma (a továbbiakban: impulzus időtartam) és az impulzus díja együttesen határozza meg. A hívás díja egy impulzus díjánál nem lehet kevesebb, ha a hívott jelentkezik, vagy berendezése (alközpont, üzenetrögzítő, telefaxkészülék stb.) a hívás eredményeként automatikusan a vonalra kapcsolódik. Ha a hívás időtartama két különböző díjazási időszakba esik, a díjazást a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kell alkalmazni.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 6.8. Az impulzusszámláláson alapuló díjazás

| Impulzus díj  |       |
|---|-------|
| Érmével működő nyilvános állomásokról kezdeményezett hívásoknál | 50 Ft |

Használható pénzérmék: 10, 20, 50, 100 Ft, illetve 50 cent, 1 és 2 euro.

Az egyes díjzónákhoz és díjazási időszakokhoz tartozó impulzus időtartamokat az alábbi táblázat tartalmazza:

| Hívásirány                       | Impulzus hossz (mp) (csúcsidőben és csúcsidőn kívül) |
|----------------------------------|--|
| Helyi, helyközi I.               | 43   |
| Helyközi II., Belföldi távolsági | 43   |
| Mobil                            | 15   |
| Nemzetközi                       |  |
| 1. zóna                          | 15   |
| 2. zóna                          | 15   |
| 3. zóna                          | 12   |
| 4. zóna                          | 12   |
| 5. zóna                          | 10   |
| 6. zóna                          | 10   |
| 7. zóna                          | 8  |
| 8. zóna                          | 6  |
| 9. zóna                          | 6  |
| 10. zóna                         | 4  |
| 11. zóna                         | 3  |

Műszaki okok miatt a 62-es primerben az érmével működő nyilvános állomásokról kezdeményezett beszélgetések díjazása az alábbi:

| Impulzus díj     | Ft    |
|------------------|-------|
| Első impulzus    | 40,00 |
| További impulzus | 20,00 |

| Hívásirány                       | Impulzus hossz (mp) |                 |
|----------------------------------|---------------------|-----------------|
|                                  | csúcsidő            | csúcsidőn kívül |
| Helyi, helyközi I.               | 41,00               | 86,70           |
| Helyközi II., Belföldi távolsági | 21,90               | 45,70           |
| Mobil                            | 7,30                | 11,00           |
| Nemzetközi                       |                     |                 |
| 1. zóna                          | 8,30                |                 |
| 2. zóna                          | 7,30                |                 |
| 3. zóna                          | 6,40                |                 |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Hívásirány | Impulzus hossz (mp) |                 |
|------------|---------------------|-----------------|
|            | csúcsidő            | csúcsidőn kívül |
| 4. zóna    |                     | 4,60            |
| 5. zóna    |                     | 3,60            |
| 6. zóna    |                     | 2,80            |
| 7. zóna    |                     | 2,80            |
| 8. zóna    |                     | 1,80            |
| 9. zóna    |                     | 1,80            |
| 10. zóna   |                     | 1,00            |
| 11. zóna   |                     | 1,00            |

## 6.9. Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, egyéb ügyfélszolgálati díjak

Díjazási időszakok:

Nappali időszak (csúcsidőszak): hétfőtől péntekig 7 és 18 óra között

Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig 18 és 7 óra között, valamint péntek 18 óráról hétfő 7 óráig tart. Munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óráról az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

A Szolgáltató az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételeiben a jelen pont szerinti díjazási időszakokhoz képest eltérő díjazási időszakokat állapíthat meg.

Időalapú díjazás: Az egyes - órákban vagy napokban meghatározott - időszakokra (a továbbiakban: díjazási időszak) vonatkozó hívásdíjak eltérőek lehetnek. Hívásfelépítési díj csak eredményes hozzáférés és tényleges jelátvitel esetében kerül felszámításra. Eredményes hívásnak minősül, ha a hívó és hívott hálózati végpontok között a beszédkapcsolat ténylegesen létrejött (így akkor is, ha a hívott alközpontja, üzenetrögzítője, telefexkészüléke, más berendezése a vonalra kapcsolódik), vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött (sikeres hívás). A hívásfelépítési díj a hívó és a hívott hálózati végpont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért sikeres hívásonként számítható fel. Ha a hívás időtartama két különböző díjazási időszakra esik, a díjazás a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kerül alkalmazásra.

Díjcsomagok: A Szolgáltató olyan díjakat is képez, amelyekkel kapcsolatban az egyes távbeszélő-szolgáltatási díjlelemekkel, illetőleg a szolgáltatás igénybevételének egyes feltételeivel összefüggő díjmértékeket egymásra tekintettel határozza meg (díjcsomag). A Szolgáltató díjcsomagjainak leírását és díjazási feltételeit a 12. fejezete tartalmazza.

Hibajavításhoz kapcsolódó díjak

A Szolgáltató által alkalmazott, a nem Szolgáltatói érdekkörben felmerülő hibák elhárításáért felszámítható díjakat és a kapcsolódó feltételeket a 13. fejezet tartalmazza.

Számlamásolat díja

Ha Szolgáltató az Előfizető kérése alapján számlamásolatot készít vagy hiteles számlamásolatot állít ki adminisztrációs díjat számíthat fel.

Fizetési könnyítés engedélyezési díja

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére fizetési könnyítést engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

Fizetési felszólítási díj

Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt a Szolgáltató a díjfizetésre felszólító levelet kénytelen küldeni az Előfizető részére, az Előfizető köteles a Szolgáltató fizetési felszólítási díjat a díjtartozással egyidejűleg megtéríteni.

## 6.10. Kedvezményes feltételekre vonatkozó rendelkezések

Általános rendelkezések:

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Határozott tartamú szerződéskötés esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a szerződését nem szünteti meg. Amennyiben az Előfizető a szerződést a határozott tartam lejáratá előtt szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az Előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértékére vonatkozó rendelkezések a 6.1.11. pontban találhatók.

Telepítési díjra vonatkozó kedvezmény:

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által a telepítési díjra biztosított kedvezményre tekintettel vállalja a határozott tartamú szerződéskötést, a telepítési díjból adott kedvezmény összegét a Szolgáltató kötbérként érvényesítheti

A telepítési díjra vonatkozó kedvezmények akciós feltételei elérhetők [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) internetes oldalon és az ügyfélszolgálati pontokon.

Díjcsomagra vonatkozó kedvezmény:

Díjcsomagra vonatkozó határozott tartamú szerződéskötés esetén ha az Előfizető a határozott tartam alatt bármely más díjcsomagot kíván igénybe venni, úgy kötbérként a 6.1.11. pontban meghatározott összeg megfizetésére köteles. A határozott tartamon belül ugyanazon díjcsomag határozatlan tartamú változatára történő váltás is szankcionált.

A kedvezményes feltételekre vonatkozó szerződési tartamot, egyéb követelményt, részletes feltételeket a díjakra, díjcsomagokra vonatkozó 12. fejezet tartalmazza.

A szerződés megszűnése, módosítása, szüneteltetése, kapcsolódó díjak

A vonatkozó szabályozást a 7. pont, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat, díjazási feltételeket a 12. fejezet tartalmazza.

## 6.11. Akciók és akciós díjak elérhetősége

A mindenkori akciók és akciós díjazási feltételek elérhetők a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) internetes oldalon és/vagy az ügyfélszolgálati (telefonos, személyes) pontokon.

## 6.12. Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény meghatározása, mértéke és módjai

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést

- felmondja a határozott időtartam lejáratá előtt, vagy

- a Szolgáltató a 2003. évi C. sz. tv.-ben meghatározott okból az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt az előfizetői szerződés felmondására kényszerül, úgy a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti kötbérként, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.

**A díjcsomag havidíjából** a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel a jogkövetkezmény mértéke megegyezik az Előfizető által a szerződés megszűnéséig igénybe vett havi díjkezeléssel.

Amennyiben Előfizető a hozzáférésre, illetve más szolgáltatásra/díjcsomagra vonatkozóan is a jogviszony fenntartására határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre/más szolgáltatásra/díjcsomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

**A telepítési díjból** a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a jogkövetkezmény mértéke a szerződés határozott tartamából szerződésszerűen eltöltött tartamhoz igazodik, a telepítési díjból kapott kedvezményt az Előfizető havonta csökkentett összegben köteles megfizetni (a visszafizetendő kedvezmény a határozott tartam első hónapjában történő felmondás esetén a legmagasabb, míg a tartam utolsó hónapjában a legalacsonyabb).

A határozott tartamú szerződés idő előtti megszüntetéséhez fűzött jogkövetkezményt a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől kell számítani.

## 6.13. Elszámolással érintett időszak utolsó napja (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXCVII. törvény, a továbbiakban Áfatörvény 58. §)

A számlázott szolgáltatás általános forgalmi adó szerinti teljesítési időpontját (Áfatörvény 58.§) 2016. január 1-jétől három dátum egymáshoz való viszonya határozza meg:

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

- számla kelte
- fizetési határidő
- elszámolással (fizetéssel) érintett időszak utolsó napja

Elszámolással érintett időszaknak a számlán szereplő tételek (ide nem értve az egyszeri díjakat) kezdő dátumai közül a legkorábbi és a záró dátumai közül a legkésőbbi által meghatározott időszakot tekintjük. Az Áfatörvény 58. § szerinti teljesítési időpont meghatározásához tehát azt a napot tekintjük az elszámolással érintett időszak utolsó napjának, amelyik a számlán szereplő tételeknél megjelölt időszakok (ide nem értve az egyszeri díjakat) közül a legkésőbbinek a záró dátuma.

## 7.A szerződésmódosítás esetei

Az előfizetői szerződés módosításának eseteit és feltételeit az ÜÁSZF Törzsrészeinek 12. fejezete szabályozza.

Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

Csomagváltás az Előfizető kérelmére

Az Előfizető a határozatlan időtartamú szerződés tartama alatt, illetve a határozott időtartamú szerződés esetében abban az esetben, ha az a Szolgáltató kifejezetten megengedi, bármikor, kezdeményezheti a csomagváltást más díjcsomagra, akciós ajánlatra. A módosításra az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó szabályok vonatkoznak. Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson nyújtott szolgáltatások esetében díjcsomagváltásra irányuló igényt csak a hozzáférés típusal összefüggő közös szerződésmódosítás esetén teljesít a Szolgáltató.

Átírás, áthelyezés

Az Átírás áthelyezés a Törzsrész 12. fejezetében került szabályozásra

## 8. Adatkezelés, adatbiztonság

Az adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések jelen ÁSZF Törzsrészeinek 10. pontjában találhatók meg.

## 9.A számhordozás eljárási szabályai

Az ÜÁSZF törzsrészeinek vonatkozó pontja tartalmazza.

## 10.A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

A közvetítőválasztás szolgáltatás 2018. szeptember 1-jei hatállyal kivezetésre került.

## 11. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

### Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Az Előfizető a szerződés megkötésénél, és a szerződés teljes tartama alatt is köteles együttműködni a Szolgáltatóval, tájékoztatnia kell a Szolgáltatót a szerződést érintő minden lényeges körülményről. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik, továbbá ha a Szolgáltató számlázása eltér a szerződésben foglaltaktól. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, amelyek azzal összefüggésben merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

**Hálózatfejlesztés, migráció:** Ha a Szolgáltató a hálózatának állapotával, új hálózatának kialakításával és használatbavételével, hálózatfejlesztéssel összefüggésben az általa nyújtott szolgáltatást úgy tudja a minőségi követelményeknek megfelelően teljesíteni, hogy az Előfizetői szolgáltatás nyújtása során használt hálózatot, illetve hozzáférést kicseréli, vagy módosítja, akkor az adott hálózaton kiszolgált előfizetők műszaki migrálására jogosult és erről az érintett Előfizetőket előzetesen értesíti. Ha a nyújtott Előfizetői szolgáltatás alapjául szolgáló hálózat kiváltására, és új hálózatra áttérésére jelen pont alapján kerül sor, a Szolgáltató az érintett szakaszon kiszolgált Előfizetőket a tervezett műszaki munkákat megelőzően legalább 30 nappal köteles értesíteni, és tájékoztatja őket az együttműködési kötelezettségükről.

Ha az ÁSZF Törzsrész vonatkozó pontja szerinti, az Előfizetői szolgáltatás kiépítése kapcsán meghatározott valamely kötelezettségre az Előfizetői szolgáltatás további nyújtásához is szükségessé válik, az Előfizető az együttműködési kötelezettsége körében ezt az Egyedi előfizetői szerződés megkötését követően is teljesíti az ÁSZF Törzsrész vonatkozó pontja szerinti kötelezettségeit, és az ÁSZF Törzsrész vonatkozó . pontja ilyen esetben is irányadó.

Ha az Előfizető az értesítést követően nem teszi lehetővé az Előfizetői szolgáltatás nyújtásához szükséges munkák elvégzését, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés rendes felmondással történő megszüntetésére. Abban az esetben, ha a szükséges műszaki munkák elmaradása veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltató jelen pont szerinti együttműködésre vonatkozó felszólítást küld, 3 napos határidő tűzésével. Amennyiben az Előfizető a felszólításban foglalt 3 napos határidőben sem teszi lehetővé a szükséges műszaki munkák elvégzését, a Szolgáltató az Eht. 134. § (6) bekezdés a) pontjára hivatkozással 15 napos határidővel jogosult az Előfizetői szerződés felmondására.

### A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, s a használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik.

## 12. Díjszabás

### 12.1. Megrendelési feltételek

#### 12.1.1. Üzleti előfizetők esetében

- A 12.3 pontban szereplő díjsomagokat csak üzleti előfizető rendelheti meg, az egyes díjsomagnál feltüntetett hozzáféréssel rendelkezik.
- A díjsomag megrendelésének feltétele, hogy az Előfizetőnek ne legyen a Szolgáltatóval szemben lejárt díjtartozása és ne rendelkezzen a díjsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással.
- Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy az a szerződésmódosítás felmondását jelenti.
- A díjsomagok vonali szinten-, illetve díjsomagtól függően fizetési megállapodás szinten is igénybe vehetők. Az igénybevétel speciális feltételei az egyes díjsomagok leírásánál találhatók
- Digitális telefon esetén a díjsomag kizárólag Magyar Telekom internet és/vagy IPTV szolgáltatási mellett vehető igénybe.

#### 12.1.2. Díjazási feltételek

Üzleti díjsomagok esetében a nettó és az áfát tartalmazó bruttó díjak is feltüntetésre kerülnek. Üzleti díjsomagok esetében a csatlakozásért és a díjsomag ára elkülönülhet.

#### 12.1.3. Lezárt díjsomagok

A díjsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében érvényben marad, de ezen díjsomagok már nem választhatóak, az értékesítés megszüntetésének időpontjától a díjsomagokra új határozatlan és újabb határozott tartamú szerződés nem köthető. A díjsomagokra vonatkozó szabályozás a csomag eredeti feltételei szerint kerül feltüntetésre.

Az esetleg az értékesítés megszüntetését megelőzően hűségnyilatkozattal kötött szerződéseket határozott tartamú szerződésekként kell tekinteni.

## 12.2. Előfizetési díjak, alap szolgáltatások díjai (Alapvető díjszabás)

### 12.2.1. A hálózati végpont létesítéséért fizetendő telepítési díj

| Üzleti/intézményi igénylők, előfizetők esetén   |              |
|---|--------------|
| Üzleti egycsatornás hozzáférés – analóg, GSM RLL, Digitális telefon; Kábeltelefon     | 17 000 Ft    |
| Üzleti kétcsatornás hozzáférés - Business Voice Classic 2 PMP / DUAL VOIP / DUAL VOCA | 28 000 Ft    |
| Business Voice Classic 2 PP10   | 50 800 Ft    |
| Business Voice Classic 30   | 1 257 300 Ft |
| SmartVoice30  | 1 257 300 Ft |
| SmartVoice60  | 1 257 300 Ft |
| SmartVoice16  | 50 000 Ft    |
| SmartVoice12  | 50 000 Ft    |
| SmartVoice8+  | 50 000 Ft    |
| SmartVoice8   | 50 000 Ft    |
| SmartVoice4   | 50 000 Ft    |

### 12.2.2. Business Voice Classic -díjak



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Business Voice Classic 2                | Nettó                                      | Bruttó  |
|---|--|---|
| Havidíj – pont-többpont (P-MP) csomagok |  |   |
| Business Voice Classic 2                | 5 600 Ft                                   | 7 112 Ft                                      |
| Prémium díjazás                         | a választott csatlakozás havidíja + 340 Ft | a választott csatlakozás havidíja + 431,80 Ft |
| Havidíj – pont-pont csomagok            |  |   |
| PP-0                                    | 5 400 Ft                                   | 6 858 Ft                                      |
| PP-10                                   | 9 400 Ft                                   | 11 938 Ft                                     |
| PP-0 prémium                            | 5 740 Ft                                   | 7 289,80 Ft                                   |
| PP-10 prémium                           | 9 740 Ft                                   | 12 369,80 Ft                                  |

| Business Voice Classic 30         | Nettó  | Bruttó  |
|-----------------------------------|--|---|
| Havidíjak                         |  |   |
| Alap-0                            | 71 240 Ft                                    | 90 474,80 Ft                                    |
| Alap-10                           | 74 048 Ft                                    | 94 040,96 Ft                                    |
| Alap-100                          | 86 632 Ft                                    | 110 022,64 Ft                                   |
| Komfort-0                         | 78 936 Ft                                    | 100 248,72 Ft                                   |
| Komfort-10                        | 82 784 Ft                                    | 105 135,68 Ft                                   |
| Komfort-100                       | 93 184 Ft                                    | 118 343,68 Ft                                   |
| Komfort opció                     | 7 260 Ft                                     | 9 220,2 Ft                                      |
| Prémium Business Voice Classic 30 | a választott csatlakozás havidíja + 5 700 Ft | a választott csatlakozás havidíja + 7 239,00 Ft |
| Alap-0 prémium                    | 79 940 Ft                                    | 101 523,80 Ft                                   |
| Alap-10 prémium                   | 79 748 Ft                                    | 101 279,96 Ft                                   |
| Alap-100 prémium                  | 92 322 Ft                                    | 117 248,94 Ft                                   |
| Komfort-0 prémium                 | 84 636 Ft                                    | 107 487,72 Ft                                   |
| Komfort-10 prémium                | 88 484 Ft                                    | 112 374,68 Ft                                   |
| Komfort-100 prémium               | 98 884 Ft                                    | 125 582,68 Ft                                   |

## 12.2.3. Alkalmi állomás

## Alapdíjak

## Létesítési díjak

Alkalmi állomás megrendelése esetén egyszeri, vissza nem térítendő létesítési díj fizetendő, amely tartalmazza a megrendeléssel kapcsolatos adminisztratív költségeket és a szükséges szerelési és kiszállási költségeket.

Az egyes alkalmi szolgáltatások esetében felszámítandó létesítési díjakat az alábbi táblázat tartalmazza:

| Szolgáltatás                                 | Létesítési díj |
|--|----------------|
| Alkalmi analóg fővonal                       | 64 008,00 Ft   |
| Alkalmi Business Voice Classic2 csatlakozás  | 79 248,00Ft    |
| Alkalmi Business Voice Classic30 csatlakozás | 508 000,00Ft   |
| Szolgáltatás                                 | Létesítési díj |



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Szolgáltatás               | Létesítési díj |
|----------------------------|----------------|
| Alkalmi analóg fővonal     | 64 008,00 Ft   |
| Alkalmi ISDN2 csatlakozás  | 79 248,00Ft    |
| Alkalmi ISDN30 csatlakozás | 508 000,00Ft   |

Építési munkát igénylő tevékenység esetében a felmerült építési költséget is ki kell számlázni. Amennyiben az előfizető az alkalmi állomását állandó csatlakozássá kívánja átalakítani, az átalakításért külön díj fizetésére nem köteles.

## Előfizetési díjak

Az alkalmi állomások havi előfizetési díjai megegyeznek az állandó szolgáltatások havi előfizetési díjaival. Töredék hónap esetén a havi előfizetési díjat az igénybevétel napjainak arányában kell felszámítani.

## Forgalmi díjak

Az alkalmi szolgáltatások forgalmi díjai megegyeznek az állandó szolgáltatások forgalmi díjaival.

## Kiegészítő pótdíjak

### Sürgősségi felár

Az alkalmi szolgáltatás megrendelésének beérkezési határideje az alkalmi szolgáltatás nyújtásának kezdetét megelőző hetedik munkanap.

Amennyiben a megrendelés a fenti időpontig nem érkezik meg, és így a kivitelezésre, illetve az előkészítésre hét munkanapnál rövidebb idő áll rendelkezésre, a létesítési díjat sürgősségi felár növeli, amelynek mértéke:

|              |     |
|--------------|-----|
| 6–5 munkanap | 20% |
| 4–3 munkanap | 30% |
| 2 munkanap   | 50% |
| 1 munkanap   | 80% |

### Akadályoztatási pótdíj

Amennyiben a helyszíni körülmények (pl. más rendezvény, a helyszín építése) akadályozzák a munkavégzést, és emiatt normál munkaidőn túl (normál munkaidőnek a 08–17 óráig terjedő időtartam tekinthető), vagy munkaszüneti napon kerülhet sor a munka elvégzésére, akkor akadályoztatási pótdíjat kell felszámítani. A pótdíj mértéke a létesítési díj 20%-a.

Az akadályoztatási pótdíj mértéke 17–08 óra között, valamint munkaszüneti napon a létesítési díj 20%-a.

## 12.2.4. Műszaki felügyelet igénybevételi díj

A megrendelő kérésére az elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz a megrendelés helyén műszaki felügyelet biztosít a szolgáltató, amelyhez a felügyeletet végző személyenként az alábbi díjat számítja fel:

|   |                 |
|---|-----------------|
| Munkanapokon (munkaidőben: 8-17 óráig)                            | 3 515,36 Ft/óra |
| Munkanapokon, munkaidőn túl (17-08 óráig) és munkaszüneti napokon | 5 257,80 Ft/óra |

A műszaki felügyelet számlázásakor minden megkezdett óra teljes órának számít.

## 12.2.5. Változások a megrendelésben

Az előzetesen bejelentett igények törlése, módosítása mindaddig díjmentes, amíg a munkák megkezdése nem történt meg. A megrendelt munka végzése során történt felmondás, módosítás esetén az addig elvégzett munkáért járó díjat meg kell fizetni. Ugyanazon alkalmi megrendelés kapcsán felmerülő többletigények teljesítésénél a többletigény új megrendelésnek minősül, és új igényként kerül díjazásra.

## 12.3. Üzleti előfizetők részére értékesíthető díjcsomagok

2016. február 1-től a díjcsomagok ISDN hozzáférése nem értékesíthetők.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.3.1. Bázis díjcsomag

A Bázis díjcsomagot 2008.szeptember 8-át követően csak üzleti előfizető rendelheti meg.

Az igénybe vétel feltételei:

A szolgáltatás határozatlan időtartamú szerződéssel vehető igénybe.

A Bázis díjcsomagról az előfizető díjmentesen áttérhet a szolgáltató bármelyik meghirdetett díjcsomagjára.

A díjcsomag számlázása másodperc alapon történik. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A Bázis díjcsomag megrendelésének feltétele, hogy az előfizetőnek nincs díjhátraléka, nem rendelkezik olyan termékkel, szolgáltatással, amely a díjcsomag egyidejű használatát kizárja. A szolgáltatás analóg/ Business Voice Classic 2/VOIP/DUAL VOIP/VOCA/DUAL VOCA csatlakozásra is megrendelhető.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társzolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

| Díjcsomag díjai (Ft)   | Nettó    |                 | Bruttó   |                 |
|--|----------|-----------------|----------|-----------------|
| Hozzáférés havidíj   |          |                 |          |                 |
| Üzleti egycsatornás vonal (analóg, VOIP, VOCA)                                 | 3 850,00 |                 | 4 889,50 |                 |
| Üzleti kétcsatornás vonal (Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA) | 5 650,00 |                 | 7 175,50 |                 |
| Forgalmi limit   | -        |                 | -        |                 |
| Díjcsomag díjai (Ft)   |          |                 |          |                 |
| A díjcsomagért külön fizetendő havidíj   | -        |                 | -        |                 |
|  |          |                 |          |                 |
| Percdíjak  |          |                 |          |                 |
| Hívásirány   | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| Helyi, helyközi I.   |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2                       | 15,00    | 10,00           | 19,05    | 12,70           |
| Helyközi II., Belföldi III.  |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2                       | 30,00    | 20,00           | 38,10    | 25,40           |
| Mobil telefonok hívása   |          |                 |          |                 |
| Telekom mobil, Yettel, Vodafone; Egyéb mobil                                   | 70,00    | 50,00           | 88,90    | 63,50           |
|  |          |                 |          |                 |
| Nemzetközi irányú díjak (Ft)   | Nettó    |                 | Bruttó   |                 |
|  |          |                 |          |                 |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai  |          |                 |          |                 |
| Díjzónák   | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| 1. díjzóna   | 58,00    | 58,00           | 73,66    | 73,66           |
| 2. díjzóna   | 67,00    | 67,00           | 85,09    | 85,09           |
| 3. díjzóna   | 80,00    | 80,00           | 101,60   | 101,60          |
| 4. díjzóna   | 110,00   | 110,00          | 139,70   | 139,70          |
| 5. díjzóna   | 120,00   | 120,00          | 152,40   | 152,40          |
| 6. díjzóna   | 135,00   | 135,00          | 171,45   | 171,45          |
| 7. díjzóna   | 150,00   | 150,00          | 190,50   | 190,50          |
| 8. díjzóna   | 200,00   | 200,00          | 254,00   | 254,00          |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Nemzetközi irányú díjak (Ft) | Nettó  |        | Bruttó  |         |
|------------------------------|--------|--------|---------|---------|
| 9. díjzóna                   | 240,00 | 240,00 | 304,80  | 304,80  |
| 10. díjzóna                  | 360,00 | 360,00 | 457,20  | 457,20  |
| 11. díjzóna                  | 850,00 | 850,00 | 1079,50 | 1079,50 |

A díjtáblázatban fel nem tüntetett Business Voice Classic díjak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.

## 12.3.2. Grátis 500 díjsomag

A díjsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

A díjsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjsomagjai fejezetben (12.4. 25. pont) található.

## 12.3.3. Grátis Kiegészítő díjsomagok (opciók)

A Grátis Mobilhívó és Világhívó opciók 2016. január 1-étől nem értékesíthetők.

A kiegészítő díjsomagokban a hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza. A számlázás percalapon történik. A Szolgáltató az alábbi kiegészítő csomagok igénybevételi lehetőségét biztosítja a következő feltételekkel:

A/ Mobilhívó opció (Grátis 100, Grátis 200, Grátis 300 és Grátis 500 díjsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjsomag, analóg és Business Voice Classic hozzáférése)

Nettó 500 Ft-os havidíj ellenében a nem emelt díjas mobil irányú hívások csúcsidőben és csúcsidőn kívül is egységesen nettó 39 Ft-os percdíjra kerülnek kiszámlázásra.

B/Világhívó opció (Grátis 100, Grátis 200, Grátis 300 és Grátis 500 díjsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjsomag, analóg és Business Voice Classic hozzáférése)

Nettó 500 Ft-os havidíj ellenében a nemzetközi irányú hívások kedvezményes percdíjakon kerülnek kiszámlázásra.

A nettó 500 Ft-os havidíj melletti kedvezményes nemzetközi percdíjak:

| Nemzetközi hívások | Percdíj (nettó) |
|--------------------|-----------------|
| 1. díjzóna         | 18 Ft           |
| 2. díjzóna         | 24 Ft           |
| 3. díjzóna         | 36 Ft           |
| 4. díjzóna         | 48 Ft           |
| 5. díjzóna         | 54 Ft           |
| 6. díjzóna         | 60 Ft           |
| 7. díjzóna         | 72 Ft           |
| 8. díjzóna         | 96 Ft           |
| 9. díjzóna         | 120 Ft          |
| 10. díjzóna        | 180 Ft          |
| 11. díjzóna        | 420 Ft          |

A fenti percdíjak a kapcsolási díjon felül értendők.

Egyéb feltételek a Grátis kiegészítő opciókra vonatkozóan:

Grátis 500, Grátis 300, Grátis 200, Grátis 100 díjsomaggal rendelkező előfizetők vehetik igénybe, kizárólag arra a vonalra, amelyen a Grátis 500, Grátis 300, Grátis 200, Grátis 100 díjsomag él.

Csak vonali szinten értékesíthetők a kiegészítő díjsomagok

A szerződések tartama, az idő előtti felmondás jogkövetkezményei

A kiegészítő díjsomagok 1 éves határozott tartamú szerződéssel vehetők igénybe.

A kiegészítő díjsomagok előfizetője az alábbi termékek, kedvezmények igénybevételére nem jogosult:

- Világhívó opció esetén a Kedvenc ország kiegészítő díjsomag,
- Egy vonalra egyidejűleg csak egy fajta biztosítható.
- Világhívó opció mellé is rendelhető egy Mobilhívó opció.
- Grátis Mobil opció mellé nem rendelhető Grátis Mobilhívó opció.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

- A Grátis Mobil opció mindazokkal a termékekkel nem vehető igénybe, amelyekkel a Grátis 500, Grátis 300 díjcsomag is kizárt.
- A Grátis Mobilhívó és Világhívó opciók mindazokkal a termékekkel nem vehetők igénybe, amelyekkel a Grátis 500, Grátis 300, Grátis 200 és Grátis 100 díjcsomag is kizárt.

Jelen pontban nem szabályozott esetekben az alapdíjcsomag (Grátis100, 200, 300, 500) feltételeinél leírtak az irányadók.

## 12.3.4. Grátis 100 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 26. pont) található.

## 12.3.5. Grátis 300 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 27. pont) található.

## 12.3.6. Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.19. pont) található.

## 12.3.7. Grátis 200 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 18. pont) található.

## 12.3.8. Pillér Extra díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. pont) található.

## 12.3.9. Pillér díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. pont) található.

## 12.3.10. Platform díjcsomag

| Díjcsomag díjai (Ft)   | Nettó  | Bruttó    |
|--|--------|-----------|
| Hozzáférés havidíj   |        |           |
| Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti fővonal /VoIP / VoCa                               | 3 750  | 4 762,50  |
| Üzleti kétcsatornás vonal: Üzleti Business Voice Classic 2 PMP / Dual VoIP/Dual VoCa | 5 600  | 7 112     |
| Business Voice Classic 2PP 0   | 5 400  | 6 858     |
| Business Voice Classic 2PP 10  | 9 400  | 11 938    |
| Business Voice Classic 30 Alap-0   | 71 240 | 90 474,80 |
| Business Voice Classic 30 Alap-10  | 74 048 | 94 040,96 |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|   |           |                 |          |                 |
|---|-----------|-----------------|----------|-----------------|
| Díjcsomag díjai (Ft)                                | Nettó     | Bruttó          |          |                 |
| Business Voice Classic 30 Alap-100                  | 86 632    | 110 022,64      |          |                 |
| Business Voice Classic 30 Komfort-0                 | 78 936    | 100 248,72      |          |                 |
| Business Voice Classic 30 Komfort-10                | 82 784    | 105 135,68      |          |                 |
| Business Voice Classic 30 Komfort-100               | 93 184    | 118 343,68      |          |                 |
| Business Voice Classic 30 Komfort opció             | 7 260 Ft  | 9220,2 Ft       |          |                 |
| SmartVoice30  | 118 364   | 150 322,28      |          |                 |
| SmartVoice60  | 236 855   | 300 805,85      |          |                 |
| SmartVoice16  | 75 200 Ft | 95 504 Ft       |          |                 |
| SmartVoice12  | 56 400 Ft | 71 628 Ft       |          |                 |
| SmartVoice8+  | 40 200 Ft | 51 054 Ft       |          |                 |
| SmartVoice8   | 37 200 Ft | 47 244 Ft       |          |                 |
| SmartVoice4   | 18 800 Ft | 23 876 Ft       |          |                 |
| Kapcsolási szám (ISDN, IVD ,SmartVoice) havi díja   | 372       | 472,44          |          |                 |
| Díjcsomag díjai (Ft)                                |           |                 |          |                 |
| A díjcsomagért külön fizetendő havidíj <sup>1</sup> | 1 100     | 1 397           |          |                 |
|   |           |                 |          |                 |
| Percdíjak   |           |                 |          |                 |
| Hívásirány  | Csúcsidő  | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| Helyi, helyközi I.                                  |           |                 |          |                 |
| Magyar Telekom                                      | 7,00      | 5,40            | 8,89     | 6,85            |
| Egyéb szolgáltató 1                                 | 7,00      | 5,40            | 8,89     | 6,85            |
| Egyéb szolgáltató 2                                 | 7,00      | 5,40            | 8,89     | 6,85            |
| Helyközi II.  |           |                 |          |                 |
| Magyar Telekom                                      | 11,00     | 8,40            | 13,97    | 10,67           |
| Egyéb szolgáltató 1                                 | 12,00     | 9,20            | 15,24    | 11,68           |
| Egyéb szolgáltató 2                                 | 12,00     | 9,20            | 15,24    | 11,68           |
| Belföldi III.                                       |           |                 |          |                 |
| Magyar Telekom                                      | 14,00     | 10,70           | 17,78    | 13,59           |
| Egyéb szolgáltató 1                                 | 15,00     | 11,40           | 19,05    | 14,48           |
| Egyéb szolgáltató 2                                 | 15,00     | 11,40           | 19,05    | 14,48           |
| Hálózaton belüli                                    |           |                 |          |                 |
| VPN-en belüli hívás                                 | 00,00     | 00,00           | 00,00    | 00,00           |
| VPN-ek közötti hívás                                | 15,00     | 11,40           | 19,05    | 14,48           |
| Mobil telefonok hívása                              |           |                 |          |                 |
| Telekom mobil                                       | 52,00     | 39,60           | 66,04    | 50,29           |
| Yettel  | 57,00     | 43,40           | 72,39    | 55,12           |
| Vodafone  | 58,00     | 44,10           | 73,66    | 56,01           |
| Egyéb mobil   | 58,00     | 44,10           | 73,66    | 56,01           |
| Nemzetközi irányú díjak (Ft)                        | Nettó     | Bruttó          |          |                 |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai                       |           |                 |          |                 |
| Díjzónák  | Csúcsidő  | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| 1. díjzóna  | 40,00     | 40,00           | 50,80    | 50,80           |
| 2. díjzóna  | 46,00     | 46,00           | 58,42    | 58,42           |
| 3. díjzóna  | 56,00     | 56,00           | 71,12    | 71,12           |
| 4. díjzóna  | 78,00     | 78,00           | 99,06    | 99,06           |
| 5. díjzóna  | 85,00     | 85,00           | 107,95   | 107,95          |
| 6. díjzóna  | 98,00     | 98,00           | 124,46   | 124,46          |
| 7. díjzóna  | 110,00    | 110,00          | 139,70   | 139,70          |
| 8. díjzóna  | 150,00    | 150,00          | 190,50   | 190,50          |
| 9. díjzóna  | 180,00    | 180,00          | 228,60   | 228,60          |
| 10. díjzóna   | 270,00    | 270,00          | 342,90   | 342,90          |
| 11. díjzóna   | 645,00    | 645,00          | 819,15   | 819,15          |

<sup>1</sup>a csomag havi díja csatlakozásonként számlázandó.

Egy csatlakozásnak számít:

egy analóg vonal vagy GSM-RLL-csatlakozás,

egy Business Voice Classic 2 csatlakozás,



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

egy Business Voice Classic 30 csatlakozás,  
egy SmartVoice csatlakozás  
egy IP hozzáférés,  
egy VoIP hozzáférés,  
egy VoCA hozzáférés.

Igénybevételi feltételek:

A díjcsomag határozott tartamú szerződéssel fizetési megállapodás szinten vehető igénybe.

A Platform díjcsomag igénybevétele esetén a telefon/ Business Voice Classic szolgáltatás havidíján kívül a táblázatban szereplő díjakat köteles megfizetni.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A hozzáférés és a díjcsomag havidíját a fizetési megállapodásba bevont valamennyi hozzáférés esetén meg kell fizetni.

A Platform díjcsomag igénybevétele esetén kapcsolási díj minden kezdeményezett hívás darab után kiszámlázásra kerül.

A percdíjak az alábbi hívásirányok vonatkozásában nem érvényesek:

- 06 90, 06 91 (audiotex, audiofix, távszavazás); 06 51 (internet); 06 21, 06-81, 06-711, 06-21.
- A tényleges hívásviszonylattól eltérő díjazású, jelen pontban nem hivatkozott hívószámok vonatkozásában a kedvezmények nem érvényesek.

Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén is igénybe vehető a díjcsomag.

A Platform díjcsomagban az első perc (60 mp) számlázása percalapon történik, azt követően (a 61. mp-től) a számlázás másodperc alapú, a következő irányokra vonatkozóan: Helyi, helyközi I.; Helyközi II.; Belföldi távolsági; Mobil; Nemzetközi.

A Platform díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok /kiegészítő díjcsomagok/kedvezmények egyidejű igénybevételére nem jogosult:

- Minden más választható lakossági és üzleti díjcsomag
- TDSL Ráció, Connect Ráció, Compleo Connect, illetve akciós komplex csomagok
- Kedvenc ország, Ritmus, Grátis opciók
- Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi kedvezmények, egyéb Business Voice Classic-kedvezmények
- A Platform díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek száma emelt díjas szám (0690, 0691, a 16-tal kezdődő emeltdíjas rövid számok).

Az előfizető kérésére a szerződés időtartama alatt vonal szüneteltethető, áthelyezhető és átiratható.

## Platform Kiegészítő díjcsomagok (opciók)

Flat opció

A Flat opció Platform díjcsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjcsomag.

A Flat opciós havidíj ellenében forgalmi díjmentes beszélgetést bonyolítható időszakról függetlenül a Magyar Telekom helyi, helyközi I., helyközi II., és belföldi III. és VPN-ek közötti hívás irányba.

| Díjcsomag díjai (Ft)                       | Nettó | Bruttó |
|--|-------|--------|
| Flat opció havi díja kapcsolási számonként | 9900  | 12 573 |



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.3.11. Flat díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2016. május 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

|   |          |                 |          |                 |
|---|----------|-----------------|----------|-----------------|
| Díjcsomag díjai (Ft)                                    | Nettó    | Bruttó          |          |                 |
| Hozzáférés havidíj                                      |          |                 |          |                 |
| Üzleti fővonal /VoIP / VoCa                             | 3 750    | 4 762,50        |          |                 |
| Üzleti Business Voice Classic 2 PMP / Dual VoIP         | 5 600    | 7 112           |          |                 |
| Üzleti Business Voice Classic 2 PP 0                    | 5 400    | 6 858           |          |                 |
| Üzleti Business Voice Classic 2 PP 10                   | 9 400    | 11 938          |          |                 |
| Business Voice Classic 30 Alap-0                        | 71 240   | 90 474,80       |          |                 |
| Business Voice Classic 30 Alap-10                       | 74 048   | 94 040,96       |          |                 |
| Business Voice Classic 30 Alap-100                      | 86 632   | 110 022,64      |          |                 |
| Business Voice Classic 30 Komfort-0                     | 78 936   | 100 248,72      |          |                 |
| Business Voice Classic 30 Komfort-10                    | 82 784   | 105 135,68      |          |                 |
| Business Voice Classic 30 Komfort-100                   | 93 184   | 118 343,68      |          |                 |
| Business Voice Classic 30 Komfort opció                 | 7 260 Ft | 9220,2 Ft       |          |                 |
| Kapcsolási szám (Business Voice Classic, IVD) havi díja | 372      | 472,44          |          |                 |
| Flat csomag havi díja kapcsolási számonként             | 9900     | 12 573          |          |                 |
| Díjcsomag díjai (Ft)                                    |          |                 |          |                 |
| A díjcsomagért külön fizetendő havidíj <sup>1</sup>     | 1 100    | 1 397           |          |                 |
| Percdíjak   |          |                 |          |                 |
| Hívásirány  | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| Helyi, helyközi I.                                      |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom  | 0,00     | 0,00            | 0,00     | 0,00            |
| Egyéb szolgáltató 1                                     | 7,00     | 5,40            | 8,89     | 6,85            |
| Egyéb szolgáltató 2                                     | 7,00     | 5,40            | 8,89     | 6,85            |
| Helyközi II.  |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom  | 0,00     | 0,00            | 0,00     | 0,00            |
| Egyéb szolgáltató 1                                     | 12,00    | 9,20            | 15,24    | 11,68           |
| Egyéb szolgáltató 2                                     | 12,00    | 9,20            | 15,24    | 11,68           |
| Belföldi III.   |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom  | 0,00     | 0,00            | 0,00     | 0,00            |
| Egyéb szolgáltató 1                                     | 15,00    | 11,40           | 19,05    | 14,48           |
| Egyéb szolgáltató 2                                     | 15,00    | 11,40           | 19,05    | 14,48           |
| Hálózaton belüli  |          |                 |          |                 |
| VPN-en belüli hívás                                     | 0,00     | 0,00            | 0,00     | 0,00            |
| VPN-ek közötti hívás                                    | 15,00    | 11,40           | 19,05    | 14,48           |
| Mobil telefonok hívása                                  |          |                 |          |                 |
| Telekom mobil   | 0,00     | 0,00            | 0,00     | 0,00            |
| Yettel  | 57,00    | 43,40           | 72,39    | 55,12           |
| Vodafone  | 58,00    | 44,10           | 73,66    | 56,01           |
| Egyéb mobil   | 58,00    | 44,10           | 73,66    | 56,01           |
| Nemzetközi irányú díjak (Ft)                            | Nettó    | Bruttó          |          |                 |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai                           |          |                 |          |                 |
| Díjzónák  | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| 1. díjzóna  | 40,00    | 40,00           | 50,80    | 50,80           |
| 2. díjzóna  | 46,00    | 46,00           | 58,42    | 58,42           |
| 3. díjzóna  | 56,00    | 56,00           | 71,12    | 71,12           |
| 4. díjzóna  | 78,00    | 78,00           | 99,06    | 99,06           |
| 5. díjzóna  | 85,00    | 85,00           | 107,95   | 107,95          |
| 6. díjzóna  | 98,00    | 98,00           | 124,46   | 124,46          |
| 7. díjzóna  | 110,00   | 110,00          | 139,70   | 139,70          |
| 8. díjzóna  | 150,00   | 150,00          | 190,50   | 190,50          |
| 9. díjzóna  | 180,00   | 180,00          | 228,60   | 228,60          |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Díjcsomag díjai (Ft) | Nettó  |        | Bruttó |        |
|----------------------|--------|--------|--------|--------|
| 10. díjzóna          | 270,00 | 270,00 | 342,90 | 342,90 |
| 11. díjzóna          | 645,00 | 645,00 | 819,15 | 819,15 |

<sup>1</sup>a csomag havi díja csatlakozásonként számlázandó. , VoIP, VoCa, dual VoIP csatlakozások esetében a csomagavidíj a hozzáférés havidíjával együtt, egy tételként kerül a számlán feltüntetésre

Egy csatlakozásnak számít:

- egy analóg vonal vagy GSM-RLL-csatlakozás,
- egy Business Voice Classic 2 csatlakozás,
- egy Business Voice Classic 30 csatlakozás,
- egy IP hozzáférés,
- egy VoIP hozzáférés,
- egy VoCA hozzáférés.

Ígénybevételi feltételek:

A díjcsomag határozott időtartamú szerződéssel fizetési megállapodás szinten vehető igénybe.

A Flat díjcsomag igénybevétele esetén a telefon/ Business Voice Classic szolgáltatás havidíján kívül a táblázatban szereplő díjakat köteles megfizetni. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A hozzáférés és a díjcsomag havidíját a fizetési megállapodásba bevont valamennyi hozzáférés esetén meg kell fizetni.

A Flat díjcsomag igénybevétele esetén kapcsolási díj minden kezdeményezett hívás darab után kiszámlázásra kerül.

A percdíjak az alábbi hívásirányok vonatkozásában nem érvényesek:

- 06 90, 06 91 (audiotex, audiofix, távszavazás); 06 51 (internet); 06 21, 06-81, 06-711, 06-21.
- A tényleges hívásviszonylattól eltérő díjazású, jelen pontban nem hivatkozott hívószámok vonatkozásában a kedvezmények nem érvényesek.
- A 06 40-es (Belföldi Kék szám) és a 06 80-as (Belföldi Zöld szám) szolgáltatás előfizetése esetére a kedvezmények nem érvényesek.

Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén is igénybe vehető a díjcsomag.

A Flat díjcsomagban az első perc (60 mp) számlázása percalapon történik, azt követően (a 61. mp-től) a számlázás másodperc alapú, a következő irányokra vonatkozóan: Helyi, helyközi I.; Helyközi II.; Belföldi távolsági; Mobil; Nemzetközi.

A belföldi vezetékes és mobil irányokba korlátlan beszéd forgalmat biztosító havidíj a vezetékes számlán jelenik meg fizetési megállapodásonként, kapcsolási szám arányosan megbontva.

A vezetékes kapcsolási számok összegébe beletartoznak a pre-selection/CBC szerződéssel rendelkező ASP területi csatlakozások kapcsolási számai. Ezen hozzáférésekre korlátozott a szolgáltatás, hívásindítás esetében él a 0 Ft-os percdíj Magyar Telekom vezetékes, és Telekom mobil irányokba, viszont hívásvégződtesítés esetében ezen végpontok nem hívhatók 0 Ft-os percdíjért. Ezen hozzáférések havi díja változatlanul a területi szolgáltatónak, a díjcsomag és a flat csomag havi díja a Magyar Telekomnak fizetendő.

A Magyar Telekom vezetékes, és Telekom mobil irányokba korlátlan beszéd forgalmat biztosító havidíj dinamikusan változó abban az esetben, ha a vezetékes kapcsolási számok darabszáma módosul. A Flat havidíj beállítása számlánként (fizetési megállapodásonként) a kapcsolási számok darabszámával megegyezően történik. A korlátlan forgalmazási lehetőség csak és kizárólag beszédcélú forgalomra vonatkozik, Business Voice Classic D-csatorna adatcélú forgalom, bármely nembeszéd célú forgalom esetén a kedvezmény nem vehető igénybe.

A Flat díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok /kiegészítő díjcsomagok/kedvezmények egyidejű igénybevételére nem jogosult:

- Minden más választható lakossági és üzleti díjcsomag
- TDSL Ráció, Connect Ráció, Compleo Connect, illetve akciós komplex csomagok
- Kedvenc ország, Ritmus, Grátis opciók
- Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi kedvezmények, egyéb Business Voice Classic-kedvezmények
- A Flat díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek száma emelt díjas szám (0690, 0691, a 16-tal kezdődő emeltdíjas rövid számok
- Connect Business, Énlrodám és Énlrodám Plusz csomagok.

Az előfizető kérésére a szerződés időtartama alatt vonal szüneteltethető, áthelyezhető és átiratható.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.3.12. Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (Digitális telefon) díjazási feltételek

### 12.3.12.1. IP Office 100 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. pont) található.

### 12.3.12.2. IP Office 500 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. pont) található.

### 12.3.12.3. IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.20. pont) található

### 12.3.12.4. IP Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.23. pont) található. A nem értékesíthető üzleti Ráció díjcsomag nem írható át másik üzleti előfizetőre

## 12.3.13. Kábeltelevízió hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatási (VoCa) díjcsomagok

### 12.3.13.1. Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.21. pont) található.

### 12.3.13.2. Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.24. pont) található. A nem értékesíthető üzleti Ráció díjcsomag nem írható át másik üzleti előfizetőre

## 12.3.14. Zenit díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 28.pont) található.

## 12.3.15. Zenit Plusz díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 29.pont) található.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.3.16. Üzleti Nemzetközi opció

### 1. Szolgáltatás tartalma:

Az Üzleti Nemzetközi opció egycsatornás vonalon (analóg-, GSM RLL, digitális-, kábeltelefon) vagy többcsatornás vonalon (Dual VoIP, DUAL VOCA, Business Voice Classic 2 PMP) igénybe vehető kiegészítő díjcsomag.

Havi 100 perc erejéig, a nemzetközi 1-5 zónába (nem emeltdíjas hívásokra) indított hívások csúcsidőben és csúcsidőn kívül OFT-os percdíjon kerülnek kiszámlázásra. Az adott hónapban fel nem használt percek a következő hónapra nem vihetők át. Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A kedvezmény csak beszédforgalomra vonatkozik, adatforgalomra és kapcsolási díjra nem érvényes.

A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén azon díjcsomag percdíjai kerülnek kiszámlázásra, amely mellett az opció igénybevétele történik.

Az opció határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe. Az opció kizárólag Grátis 100/300/500, Bázis, Zenit, Zenit Plusz díjcsomag mellé rendelhető meg.

Az Üzleti nemzetközi opció Grátis Világhívó opcióval együtt nem vehető igénybe.

Kizárólag vonali szinten vehető igénybe.

### 2. Díjazás

| Az opció havidíja  | Nettó Ft |
|--|----------|
| Bázis, Grátis 100, Grátis 300, Grátis 500, Zenit díjcsomag mellett,<br>a díjcsomag havidíján felül | 600Ft    |
| Zenit Plusz díjcsomag mellett  | 0Ft      |

Az opció egy hónapon belül csak egy alkalommal rendelhető meg. Amennyiben az opció felmondására a hónapon belül kerül sor, az opció teljes havidíját meg kell fizetnie.

Többcsatornás vonal (Dual VoIP, DUAL VOCA, Business Voice Classic 2 PMP) esetén a hozzáféréshez tartozó egyes hívószámok tekintetében a kedvezmény külön-külön nem értelmezhető, a kedvezmény a hangcsatornákon, együttesen kerül elszámolásra.

Az opció önmagában nem szüneteltethető, nem helyezhető át és nem írható át.

## 12.3.17. Optimist díjcsomag

| Díjcsomag díjai (Ft)   | Nettó    |                 | Bruttó   |                 |
|--|----------|-----------------|----------|-----------------|
| Hozzáférés havidíj   |          |                 |          |                 |
| Üzleti egycsatornás vonal (analóg, VOIP, VOCA)                                 | 3 550,00 |                 | 4 509,00 |                 |
| Üzleti kétszatornás vonal (Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA) | 5 300,00 |                 | 6731,00  |                 |
| Business Voice Classic 2 PP10  | 8570,00  |                 | 10884,00 |                 |
| Business Voice Classic 2 PPO   | 5 200,00 |                 | 6604,00  |                 |
| Forgalmi limit   | -        |                 | -        |                 |
| Díjcsomag díjai (Ft)   |          |                 |          |                 |
| A díjcsomagért külön fizetendő havidíj <sup>1</sup>                            | 1000,00  |                 | 1270,00  |                 |
|  |          |                 |          |                 |
| Percdíjak  |          |                 |          |                 |
| Hívásirány   | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| Helyi, helyközi I.   |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom   | 7,00     | 5,40            | 8,89     | 6,85            |
| Egyéb szolgáltató 1  | 7,00     | 5,40            | 8,89     | 6,85            |
| Egyéb szolgáltató 2  | 7,00     | 5,40            | 8,89     | 6,85            |
| Helyközi II.   |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom   | 11,00    | 8,40            | 13,97    | 10,67           |
| Egyéb szolgáltató 1  | 12,00    | 9,20            | 15,24    | 11,68           |
| Egyéb szolgáltató 2  | 12,00    | 9,20            | 15,24    | 11,68           |
| Belföldi III.  |          |                 |          |                 |

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Díjcsomag díjai (Ft)          | Nettó    |                 | Bruttó   |                 |
|-------------------------------|----------|-----------------|----------|-----------------|
| Hozzáférés havidíj            |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom                | 14,00    | 10,70           | 17,78    | 13,59           |
| Egyéb szolgáltató 1           | 15,00    | 11,40           | 19,05    | 14,48           |
| Egyéb szolgáltató 2           | 15,00    | 11,40           | 19,05    | 14,48           |
| Hálózaton belüli              |          |                 |          |                 |
| VPN-en belüli hívás           | 00,00    | 00,00           | 00,00    | 00,00           |
| VPN-ek közötti hívás          | 15,00    | 11,40           | 19,05    | 14,48           |
| Mobil telefonok hívása        |          |                 |          |                 |
| Telekom mobil                 | 52,00    | 39,60           | 66,04    | 50,29           |
| Yettel                        | 57,00    | 43,40           | 72,39    | 55,12           |
| Vodafone                      | 58,00    | 44,10           | 73,66    | 56,01           |
| Egyéb mobil                   | 58,00    | 44,10           | 73,66    | 56,01           |
| Nemzetközi irányú díjak (Ft)  | Nettó    |                 | Bruttó   |                 |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai |          |                 |          |                 |
| Díjzónák                      | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| 1. díjzóna                    | 24,00    | 24,00           | 30,48    | 30,48           |
| 2. díjzóna                    | 32,00    | 32,00           | 40,64    | 40,64           |
| 3. díjzóna                    | 48,00    | 48,00           | 60,96    | 60,96           |
| 4. díjzóna                    | 64,00    | 64,00           | 81,28    | 81,28           |
| 5. díjzóna                    | 72,00    | 72,00           | 91,44    | 91,44           |
| 6. díjzóna                    | 80,00    | 80,00           | 101,60   | 101,60          |
| 7. díjzóna                    | 96,00    | 96,00           | 121,92   | 121,92          |
| 8. díjzóna                    | 128,00   | 128,00          | 162,56   | 162,56          |
| 9. díjzóna                    | 160,00   | 160,00          | 203,20   | 203,20          |
| 10. díjzóna                   | 240,00   | 240,00          | 304,80   | 304,80          |
| 11. díjzóna                   | 560,00   | 560,00          | 711,20   | 711,20          |

A díjtáblázatban fel nem tüntetett Business Voice Classic díjak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.

<sup>1</sup>a csomag havi díja csatlakozásonként számlázandó. , VoIP, VoCa, dual VoIP csatlakozások esetében a csomaghavidíj a hozzáférés havidíjával együtt, egy tételként kerül a számlán feltüntetésre.

Egy csatlakozásnak számít:

- egy analóg vonal vagy GSM-RLL-csatlakozás,
- egy Business Voice Classic 2csatlakozás,
- egy Business Voice Classic 30csatlakozás,
- egy IP hozzáférés,
- egy VoIP hozzáférés,
- egy VoCA hozzáférés.

Igénybevételi feltételek:

Az Optimist díjsomag igénybevétele esetén a telefon/ Business Voice Classic szolgáltatás havidíján kívül a táblázatban szereplő díjakat köteles megfizetni.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A hozzáférés és a díjsomag havidíját valamennyi hozzáférés esetén meg kell fizetni.

A kapcsolási díj minden kezdeményezett hívás darab után kiszámlázásra kerül.

A percdíjak az alábbi hívásirányok vonatkozásában nem érvényesek:

- 06 90, 06 91 (audiotex, audiofix, távszavazás); 06 51 (internet); 06 21, 06-81, 06-711, 06-21.
- A tényleges hívásviszonylattól eltérő díjazású, jelen pontban nem hivatkozott hívószámok vonatkozásában a kedvezmények nem érvényesek.

Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén is igénybe vehető a díjsomag.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételeből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjsomag igénybevételeit kizáró szolgáltatással. A díjsomagot csak üzleti előfizetők

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társszolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

A díjcsomagban az első perc (60 mp) számlázása percalapon történik, azt követően (a 61. mp-től) a számlázás másodperc alapú, a következő irányokra vonatkozóan: Helyi, helyközi I.; Helyközi II.; Belföldi távolsági; Mobil; Nemzetközi.

A díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok /kiegészítő díjcsomagok/kedvezmények egyidejű igénybevételére nem jogosult:

- Minden más választható lakossági és üzleti díjcsomag
- Connect Ráció, Compleo Connect, illetve akciós komplex csomagok
- Kedvenc ország, Grátis opciók
- Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi kedvezmények, egyéb Business Voice Classic -kedvezmények
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek száma emelt díjas szám (0690, 0691, a 16-tal kezdődő emeltdíjas rövid számok).

Az előfizető kérésére a szerződés időtartama alatt vonal szüneteltethető, áthelyezhető és átiratható.

### 12.3.18. Connect Phone szolgáltatás (értékesítés lezárása: 2022. június 1.)

A Connect Phone szolgáltatás értékesítése 2022. június 1.-jén megszűnik, a szolgáltatás megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A szolgáltatás leírása a lezárt díjcsomagok között a 12.4.30. pontban található.

### 12.3.19. NO LIMIT Belföldi díjcsomag

Megrendelési feltételek:

A díjcsomag üzleti analóg fővonal, Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kábeltelefon (VOCA), DUAL VOCA hozzáférés esetén, kizárólag vonali szinten vehető igénybe (folyószámla szinten nem), olyan üzleti előfizető által, aki nem kérte az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását.

A csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható.

A szokásos üzletmenethez igazított felhasználásba nem értendő bele különösen, de nem kizárólagosan:

hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása;  
hívások tömeges (a kimenő hívások összhosszátartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé;  
hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából;

hívások indítása vagy átirányítása napi 23 órát meghaladó összhosszátartamban;

olyan hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára.

A nem szokásos üzletmenetbe tartozó használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Üzleti 300 perc határozatlan idejű díjcsomagba váltja, amennyiben ez a használat veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy az Előfizető hálózati szolgáltatás céljára használja a szolgáltatást, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint jogosult a szolgáltatás korlátozására.

A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.

A szerződés hatálya alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöld szám szolgáltatás. A NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószám emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok).

A szerződés tartama, kötbér

Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejártá előtt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjcsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbérfizetésére köteles, amelynek mértékét az ÜÁSZF törzsrészének 7.5. pontja tartalmazza. Amennyiben Előfizető a hozzáférésre vonatkozóan határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre kötött előfizetői szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.  
A határozott idő lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul, változatlan havidíj mellett.

## Díjazási feltételek:

Szolgáltató a díjsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az alábbi havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben.

| NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjsomag  | Nettó (Ft)                                | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)                                | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)                           | Bruttó (Ft) |
|--|---|-------------|---|-------------|--------------------------------------|-------------|
| Hozzáférés havidíj   | 2 éves határozott időtartamú szerződéssel |             | 1 éves határozott időtartamú szerződéssel |             | határozatlan időtartamú szerződéssel |             |
| Üzleti egycsatornás vonal:<br>Üzleti analóg fővonal,<br>Üzleti digitális telefon (VOIP),<br>Üzleti kábeltelefon (VOCA) | 5400                                      | 6858        | 6400                                      | 8128        | 7400                                 | 9398        |
| Üzleti kétszatornás vonal:<br>Business Voice Classic 2PMP,<br>Üzleti DUAL VOIP,<br>Üzleti DUAL VOCA                    | 6400                                      | 8128        | 7400                                      | 9398        | 8400                                 | 10668       |
| Business Voice Classic 2PP10   | 11400                                     | 14478       | 12400                                     | 15748       | 13400                                | 17018       |
| Business Voice Classic 2PP0  | 11400                                     | 14478       | 11400                                     | 14478       | 11400                                | 14478       |

| Percdíjak  | Csúcsidőben |             | Csúcsidőn kívül |             |
|--|-------------|-------------|-----------------|-------------|
|  | Nettó (Ft)  | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)      | Bruttó (Ft) |
| Kapcsolási díj   | 0           |             |                 |             |
| Hívásirány (Ft/perc)                                     |             |             |                 |             |
| Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.          |             |             |                 |             |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2 | 0           | 0           | 0               | 0           |
| Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása                    |             |             |                 |             |
| Telekom mobil  | 0           | 0           | 0               | 0           |
| Yettel, Vodafone; Egyéb mobil                            | 0           | 0           | 0               | 0           |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai                            |             |             |                 |             |
| 1. díjzóna   | 20          | 25,40       | 20              | 25,40       |
| 2. díjzóna   | 28          | 35,56       | 28              | 35,56       |
| 3. díjzóna   | 44          | 55,88       | 44              | 55,88       |
| 4. díjzóna   | 58          | 73,66       | 58              | 73,66       |
| 5. díjzóna   | 66          | 83,82       | 66              | 83,82       |
| 6. díjzóna   | 74          | 93,98       | 74              | 93,98       |
| 7. díjzóna   | 88          | 111,76      | 88              | 111,76      |
| 8. díjzóna   | 118         | 149,86      | 118             | 149,86      |
| 9. díjzóna   | 148         | 187,96      | 148             | 187,96      |
| 10. díjzóna  | 224         | 284,48      | 224             | 284,48      |
| 11. díjzóna  | 536         | 680,72      | 536             | 680,72      |

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:

Az internetes, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok, egyéb nem földrajzi számok hívására, adatforgalomra, internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívására (06 21)

A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjsomagra vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF 1. sz. melléklete 12.8 pontjának megfelelően történik. A díjsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcscsúcsidőn kívüli időszakban egyaránt.

## 12.3.20. NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag

Megrendelési feltételek:

A díjcsomag üzleti analóg fővonal, Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kábeltelefon (VOCA), DUAL VOCA hozzáférés esetén, kizárólag vonali szinten vehető igénybe (folyószámla szinten nem), olyan üzleti előfizető által, aki nem kérte az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását.

A díjcsomagban a számlázás csatlakozásonként a számmező kezdő hívószámára történik.

A díjcsomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a így telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható.

A szokásos üzletmenethez igazított felhasználásba nem értendő bele különösen, de nem kizárólagosan:

hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása;

hívások tömeges (a kimenő hívások össztartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé;

hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységeinek vizsgálata, stb. céljából;

hívások indítása vagy átirányítása napi 23 órát meghaladó össztartamban;

olyan hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető,

Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára;

a szolgáltatás közforgalom számára elérhetővé tétele.

A nem szokásos üzletmenetbe tartozó használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Üzleti 300 perc határozatlan idejű díjcsomagba váltja, amennyiben ez a használat veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy az Előfizető hálózati szolgáltatás céljára használja a szolgáltatást, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint jogosult a szolgáltatás korlátozására.

A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe, eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyekre a csomag megrendelése történik.

A szerződés hatálya alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevétele nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöld szám szolgáltatás. A NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószám emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok).

A szerződés tartama, kötbér

Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejártá előtt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjcsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbérfizetésére köteles az ÜÁSZF törzsrészenek 9.pontjában írtak szerint. Amennyiben Előfizető a hozzáférésre vonatkozóan határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre kötött előfizetői szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

Díjazási feltételek:

Szolgáltató a díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az alábbi havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben.

| NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag   | Nettó (Ft)                                | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)                                | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)                           | Bruttó (Ft) |
|--|---|-------------|---|-------------|--------------------------------------|-------------|
| Hozzáférés havidíj   | 2 éves határozott időtartamú szerződéssel |             | 1 éves határozott időtartamú szerződéssel |             | határozatlan időtartamú szerződéssel |             |
| Üzleti egycsatornás vonal:<br>Üzleti analóg fővonal,<br>Üzleti digitális telefon (VOIP),<br>Üzleti kábeltelefon (VOCA) | 6400                                      | 8128        | 7400                                      | 9398        | 8400                                 | 10668       |
| Üzleti kétcsatornás vonal:<br>Business Voice Classic 2PMP,<br>Üzleti DUAL VOIP,<br>Üzleti DUAL VOCA                    | 8400                                      | 10668       | 9400                                      | 11938       | 10400                                | 13208       |



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|                                     |       |       |       |       |       |       |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Business Voice Classic 2PP10</b> | 13400 | 17018 | 14400 | 18288 | 15400 | 19588 |
| <b>Business Voice Classic 2PP0</b>  | 13400 | 17018 | 13400 | 17018 | 13400 | 17018 |

| Percdíjak  | Csúcsidőben |             | Csúcsidőn kívül |             |
|--|-------------|-------------|-----------------|-------------|
|  | Nettó (Ft)  | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)      | Bruttó (Ft) |
| Kapcsolási díj   | 0           |             |                 |             |
| Hívásirány (Ft/perc)                                     |             |             |                 |             |
| Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.          |             |             |                 |             |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2 | 0           | 0           | 0               | 0           |
| Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása                    |             |             |                 |             |
| Telekom mobil, Yettel, Vodafone; Egyéb mobil             | 0           | 0           | 0               | 0           |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai                            |             |             |                 |             |
| 1. díjzóna   | 0           | 0           | 0               | 0           |
| 2. díjzóna   | 0           | 0           | 0               | 0           |
| 3. díjzóna   | 0           | 0           | 0               | 0           |
| 4. díjzóna   | 0           | 0           | 0               | 0           |
| 5. díjzóna   | 0           | 0           | 0               | 0           |
| 6. díjzóna   | 0           | 0           | 0               | 0           |
| 7. díjzóna   | 0           | 0           | 0               | 0           |
| 8. díjzóna   | 0           | 0           | 0               | 0           |
| 9. díjzóna   | 0           | 0           | 0               | 0           |
| 10. díjzóna  | 0           | 0           | 0               | 0           |
| 11. díjzóna  | 0           | 0           | 0               | 0           |

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:

Az internetes és emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok, egyéb nem földrajzi számok hívására, adatforgalomra, internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívására (06 21)

A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF 1. sz. melléklete 12.8 pontjának megfelelően történik. A díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt.

## 12.3.21. Üzleti 300 perc díjcsomag

A szolgáltatás tartalma

Az Üzleti 300 perc díjcsomag a hozzáférés és a díjcsomag havidíját és havi 300 perc Magyar Telekom vezetékes hálózaton belüli lebeszélhető normál díjazású telefonforgalmat tartalmaz. A tárgyhónapban fel nem használt 300 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át.

Megrendelési feltételek

A szolgáltatás analóg/VOIP/VOCA egycsatornás hozzáféréssel és BUSINESS VOICE CLASSIC2/DUAL VOIP/DUAL VOCA kétszatornás hozzáféréssel vehető igénybe. BUSINESS VOICE CLASSIC30 és BUSINESS VOICE CLASSIC PP típusú hozzáféréseken nem rendelhető. Amennyiben az előfizető kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy az Üzleti 300 perc díjcsomag igénybevételére irányuló szerződés felmondását jelenti.

A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, folyószámla szinten nem. A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe eltérő díjazási feltételekkel. A lebeszélhető kedvezménye emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használható fel.

A szerződés tartama, kötbér



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejárta előtt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbérfizetésére köteles az ÜÁSZF törzsrészének 9.pontjában írtak szerint.

Díjazási feltételek  
Számlázása perc alapon történik.

| Üzleti 300 perc díjsomag  | Nettó (Ft)                                | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)                                | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)                           | Bruttó (Ft) |
|---|---|-------------|---|-------------|--------------------------------------|-------------|
| Havidíj   | 2 éves határozott időtartamú szerződéssel |             | 1 éves határozott időtartamú szerződéssel |             | Határozatlan időtartamú szerződéssel |             |
| <b>Üzleti egycsatornás vonal:</b><br>Üzleti analóg fővonal<br>Üzleti digitális telefon (VOIP)<br>Üzleti kábeltelefon (VOCA) | 3100                                      | 3937        | 4100                                      | 5207        | 5100                                 | 6477        |
| <b>Üzleti kétszatornás vonal:</b><br>Business Voice Classic2<br>PMP<br>Üzleti DUAL VOIP<br>Üzleti DUAL VOCA                 | 4100                                      | 5207        | 5100                                      | 6477        | 6100                                 | 7747        |

| Percdíjak  | Csúcsidőben és csúcsidőn kívül |             |
|--|--------------------------------|-------------|
|  | Nettó (Ft)                     | Bruttó (Ft) |
| Kapcsolási díj   | 0                              |             |
| Hívásirány (Ft/perc)                                     |                                |             |
| Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.          |                                |             |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2 | 10                             | 12,7        |
| Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása                    |                                |             |
| Telekom mobil  | 50                             | 63,5        |
| Yettel, Vodafone; Egyéb mobil                            | 50                             | 63,5        |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai                            |                                |             |
| 1. díjzóna   | 20                             | 25,4        |
| 2. díjzóna   | 28                             | 35,56       |
| 3. díjzóna   | 44                             | 55,88       |
| 4. díjzóna   | 58                             | 73,66       |
| 5. díjzóna   | 66                             | 83,82       |
| 6. díjzóna   | 74                             | 93,98       |
| 7. díjzóna   | 88                             | 111,76      |
| 8. díjzóna   | 118                            | 149,86      |
| 9. díjzóna   | 148                            | 187,96      |
| 10. díjzóna  | 224                            | 284,48      |
| 11. díjzóna  | 536                            | 680,72      |



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.4. Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai

### 12.4.1. Ritmus200 díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

### 12.4.2. Ritmus hívókártya

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. március 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

### 12.4.3. Ritmus+ nemzetközi modul

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Az előfizető Ritmus200 díjcsomag igénybevétele esetén a nemzetközi forgalmi díjakból az alábbi táblázat Ritmus+(család) szerinti kedvezményekre jogosult.

Ritmus + nemzetközi modul

| Nemzetközi irányú díjak (Ft)  | Nettó    |                 | Bruttó   |                 |
|-------------------------------|----------|-----------------|----------|-----------------|
|                               |          |                 |          |                 |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai |          |                 |          |                 |
| Díjzónák                      | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| 1. díjzóna                    | 36,00    | 36,00           | 45,72    | 45,72           |
| 2. díjzóna                    | 42,00    | 42,00           | 53,34    | 53,34           |
| 3. díjzóna                    | 51,00    | 51,00           | 64,77    | 64,77           |
| 4. díjzóna                    | 72,00    | 72,00           | 91,44    | 91,44           |
| 5. díjzóna                    | 78,00    | 78,00           | 99,06    | 99,06           |
| 6. díjzóna                    | 90,00    | 90,00           | 114,30   | 114,30          |
| 7. díjzóna                    | 102,00   | 102,00          | 129,54   | 129,54          |
| 8. díjzóna                    | 135,00   | 135,00          | 171,45   | 171,45          |
| 9. díjzóna                    | 165,00   | 165,00          | 209,55   | 209,55          |
| 10. díjzóna                   | 252,00   | 252,00          | 320,04   | 320,04          |
| 11. díjzóna                   | 600,00   | 600,00          | 762,00   | 762,00          |

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.4.4. Ritmus Csoport Kedvezmény

A kedvezmény értékesítését a Szolgáltató 2010. április 1-i hatállyal megszünteti.

A Ritmus Csoport Kedvezmény az ügyfél telephelyei közötti beszédforgalomra ad százalékos kedvezményt. Egy ügyfél kizárólag egy Ritmus Csoport Kedvezmény igénybevételére jogosult. A kedvezmény kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén elhelyezkedő telephelyek egymás közti beszédforgalmára vonatkozik. A kedvezményes körbe maximum 20 db telefonszám szám vonható be azzal, hogy a 20 db telefonszámnak egy fizetési megállapodás alatt kell lennie (azaz a kedvezményt kizárólag olyan fizetési megállapodásra lehet megrendelni, amely alatt maximum 20, vagy annál kevesebb előfizetői vonal van). A fizetési megállapodás alatt kizárólag analóg és Business Voice Classic 2 típusú hozzáférés lehet. A kedvezményre vonatkozó szerződésmódosítás határozatlan időtartamra jön létre. A kedvezmény mértéke napszaktól függetlenül helyi és helyközi II. hívásirányban 10%, belföldi távolsági hívásirányban 30%. A kedvezmény havidíja 5 db, a kedvezménybe bevont telefonszámig nettó 392,- Ft+áfa, 6-20, a kedvezménybe bevont telefonszám esetén nettó 792,- Ft+áfa. Előfizető a kedvezmény havidíján felül a csatlakozás havidíját is köteles megfizetni. A kedvezmény az adott irányú hívások kapcsolási díjaira nem vonatkozik.

A kedvezmény csak abban az esetben vehető igénybe, ha a fizetési megállapodás alatt van legalább egy olyan vonal, amelynek a forgalma valamelyik Ritmus díjcsomag szerint díjazódik (kivéve az egyedi kedvezményes csomagként értékesített díjcsomagot, valamint a Ritmus30-at). Amennyiben előfizető az adott fizetési megállapodás alatt megszünteti az utolsó – valamely - Ritmus díjcsomagra kötött szerződését, az a Ritmus Csoport Kedvezmény szerződésmódosításának az egyidejű felmondását is jelenti.

A kedvezmény – a megjelölt (max. 20 db) telefonszámok hívása esetén – azokra a vonalakra is megadódik, amelyeken a bonyolított forgalom - az adott fizetési megállapodás alatt - valamely más díjcsomag szerint díjazódik. Azon irányok hívása esetén, amelyekre a kedvezmény nem vonatkozik, az adott vonalon élő díjcsomag forgalmi díjai az érvényesek.

Szerződésmódosítási esetek

- Számcsera esetén az előfizető nyilatkozatának függvényében a szerződésmódosítás vagy megszűnik, vagy változatlan feltételek mellett az új előfizetői számra érvényben marad. Számcsera esetén az új szám kizárólag az előfizető kérésére kerül a kedvezményes hívható számok közé.
- Amennyiben az előfizető az adott fizetési megállapodás alatt lévő valamely hozzáférésre vonatkozó szerződését megszünteti, a megszüntetett telefonszám(ok) a kedvezményes hívható számok közül automatikusan kikerül(nek).
- Amennyiben az előfizető az adott fizetési megállapodás alatt új vonalat létesít, az új telefonszám kizárólag akkor vonható be a kedvezményes hívható számok közé, amennyiben azzal együtt a kedvezményes hívható számok köre nem lesz több 20 db-nál, illetve a fizetési megállapodás alatt nem lesz több, mint 20 db vonal.
- A kedvezményes csoportban lévő hozzáférés szüneteltetésének megszüntetése esetén, a visszakapcsolást követően, az adott telefonszám továbbra is kedvezményesen hívható.
- A hozzáférés áthelyezése a szerződésmódosítás érvényességét nem érinti.

## 12.4.5. Üzleti Felező díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.4.6. V8 vállalkozói díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.4.7. Ritmus Üzleti díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.4.8. Ritmus Office díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.4.9. Forgalmi díjcsökkentő opció

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.4.10. Ritmus Office csoportkedvezmény

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.4.11. Grátis Kiegészítő díjcsomagok (opciók)

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. április 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

A Grátis 300, 500 díjcsomaghöz igénybe vehető kiegészítő díjcsomagban a számlázás percalapon történik. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A Szolgáltató az alábbi kiegészítő csomagok igénybevételi lehetőségét biztosítja a következő feltételekkel:

Grátis Mobil opció (Grátis 300 és Grátis 500 díjcsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjcsomag)

A szolgáltatás értékesítését a Magyar Telekom 2009. október 1-i hatállyal megszünteti.

Grátis Mobil opció igénybevétele esetén, nettó 1.500 Ft havidíj ellenében a Szolgáltató az adott hónapban 50 perc mobil irányú forgalmi díj megfizetése nélkül biztosítja az Előfizető részére. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik. Az 51. perc után, a mobil irányú hívások díjazása a Grátis 500 és a Grátis 300 díjcsomag fenti táblázatban foglalt díjai alapján történik, attól függően, hogy az opció igénybevétele a Grátis 500, vagy a Grátis 300 díjcsomag mellett történik.

## 12.4.12. Alap-Emitel díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.4.13. Joker plusz díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.4.14. Pillér díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.4.15. Pillér Extra díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.4.16. IP Office 100 díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.4.17. IP Office 500 díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.4.18. Grátis 200 díjcsomag

A Grátis 200 díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A Grátis 200 díjcsomag határozatlan időtartamú szerződéssel és 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel (hűségnyilatkozattal) is igénybe vehető. A díjcsomag analóg, GSM-RLL és Business Voice Classic 2 PMP, VOIP, DUAL VOIP, VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe. Business Voice Classic 2 PP, Business Voice Classic 30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt.

A Grátis 200 díjcsomag havidíja tartalmazza az analóg vonal, vagy az Business Voice Classic 2 (PMP) vonal havidíját és havi 200 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt tartalmaz, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcsidőben és csúcsidőn kívül beszélhető le. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik.

A tárgyhónapban fel nem használt 200 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátis 200 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társszolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben) helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázis díjcsomag mindenkori számlázási egységében történik.

A Grátis 200 díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult

- Bármely más díjcsomag.
- Kiegészítő díjcsomagok, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményt illetve a Grátis opciókat.
- Business Voice Classic 2 PP, Business Voice Classic 30 típusú hozzáférések.
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám.
- A díjcsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.

A díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférése valamilyen Ritmus díjcsomag él) egyidejű igénybevételére jogosult.

Előfizető kérésére a vonal szüneteltethető.

Határozott tartamú szerződés esetén a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagra. Az 1 vagy 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejárta követően kezdődik.

| Díjcsomag díjai (Ft)   | Nettó    | Bruttó   |
|--|----------|----------|
| <b>Hozzáférés havidíj</b>  |          |          |
| Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti fővonal/ VOIP/ VOCA<br>Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 1 év határozott tartamú szerződéssel | 3 820,00 | 4 851,40 |
| Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti fővonal/ VOIP/ VOCA<br>Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 2 év határozott tartamú szerződéssel | 3 420,00 | 4 343,40 |
| Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti fővonal/ VOIP/ VOCA<br>Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA határozatlan tartamú szerződéssel    | 4 800,00 | 6 096,00 |
| Üzleti Business Voice Classic 2 PP határozott tartamú szerződéssel   | -        | -        |
| Üzleti Business Voice Classic 2 PP határozatlan tartamú szerződéssel   | -        | -        |
| Forgalmi limit   | -        | -        |
| <b>Díjcsomag díjai (Ft)</b>  |          |          |
| A havidíjban foglalt lebeszélhető percek száma (analóg, Business Voice Classic 2, VOIP, VOCA)  | 200 perc | 200 perc |
| A díjcsomagért külön fizetendő havidíj   | 0        | 0        |



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|  |          |                 |          |                 |
|--|----------|-----------------|----------|-----------------|
| Percdíjak  |          |                 |          |                 |
| Hívásirány   | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| Helyi, helyközi I.                                       |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2 | 9,00     | 9,00            | 11,43    | 11,43           |
| Helyközi II., Belföldi III.                              |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2 | 10,00    | 10,00           | 12,70    | 12,70           |
| Mobil telefonok hívása                                   |          |                 |          |                 |
| Telekom mobil, Yettel, Vodafone; Egyéb mobil             | 50,00    | 50,00           | 63,50    | 63,50           |
| Nemzetközi irányú díjak (Ft)                             | Nettó    |                 | Bruttó   |                 |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai                            |          |                 |          |                 |
| Díjzónák   | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| 1. díjzóna   | 38,00    | 38,00           | 48,26    | 48,26           |
| 2. díjzóna   | 50,00    | 50,00           | 63,50    | 63,50           |
| 3. díjzóna   | 55,00    | 55,00           | 69,85    | 69,85           |
| 4. díjzóna   | 75,00    | 75,00           | 95,25    | 95,25           |
| 5. díjzóna   | 85,00    | 85,00           | 107,95   | 107,95          |
| 6. díjzóna   | 95,00    | 95,00           | 120,65   | 120,65          |
| 7. díjzóna   | 110,00   | 110,00          | 139,70   | 139,70          |
| 8. díjzóna   | 150,00   | 150,00          | 190,50   | 190,50          |
| 9. díjzóna   | 190,00   | 190,00          | 241,30   | 241,30          |
| 10. díjzóna  | 280,00   | 280,00          | 355,60   | 355,60          |
| 11. díjzóna  | 650,00   | 650,00          | 825,50   | 825,50          |

## 12.4.19. Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kiveti.

## 12.4.20. Az IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kiveti.

## 12.4.21. Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kiveti.

## 12.4.22. Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomagot a Szolgáltató 2019. január 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kiveti.

## 12.4.23. IP Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

2015. július 1-jétől az IP Üzleti Ráció díjcsomag DUAL VOIP hozzáféréssel nem értékesíthető. Az IP Üzleti Ráció díjcsomag DUAL VOIP szolgáltatást a Szolgáltató 2015. augusztus 01-jei hatállyal megszünteti, az erre vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kiveti.

## 12.4.24. Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

Megrendelési feltételek

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A Kábeltelefon Üzleti Ráció díjsomaga vonali szinten határozatlan időtartamú szerződéssel, (hűségnyilatkozat nélkül), illetve 1 éves vagy 2 éves határozott időtartamú szerződéssel vehető igénybe üzleti egycsatornás (VOCA) és üzleti kétcsatornás (DUAL VOCA) hozzáféréssel. A díjsomaga a Connect Ráció K csomagokkal együtt is igénybe vehető.

A díjsomaga lebeszélhető összeget tartalmaz. Határozatlan tartamú szerződéssel nettó 1500 Ft, míg határozott tartamú szerződéssel annak tartama alatt teljes havi díj azaz, nettó 4850 Ft beszélhető le belföldi vezetékes irányokban (helyi, helyközi II, belföldi III) irányokban, csúcsidőben és csúcsidőn kívül!

Connect Ráció K csomagokkal történő igénybevétel esetén a lebeszélhető összeg és a szerződéses feltételek a Connect Ráció K csomagoknál kerül meghatározásra

A Kábeltelefon Üzleti Ráció díjsomaga díjait a díjtáblázat tartalmazza. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

. Csúcsidőszak: munkanapokon 7:00 -18:00 óra között - csúcsidőn kívüli időszak: minden egyéb. A díjsomaga a vezetékes irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt. A számlázás másodpercalapon történik. A díjsomaga kedvezményei az adott vonalra érvényesek, melyek a tárgyhónapban használhatók fel és a következő hónapra nem vihetők át.

A mobil és emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel az Kábeltelefon Üzleti Ráció díjsomaga lebeszélhető kedvezményei.

. A kapcsolási díj a lebeszélhető összegbe nem számít bele.

A Kábeltelefon Üzleti Ráció díjsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjsomagok/kiegészítő díjsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult

- Bármely más díjsomaga.
- A díjsomaga nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám. + ZÖLD szám
- A díjsomaga egyedi kedvezményekkel, és más kiegészítő kedvezménnyel nem élhet együtt.

A szerződés felmondás esetén a díjsomagban foglalt lebeszélhetőség megszűnik.

|  |  |                 |          |                 |
|--|--|-----------------|----------|-----------------|
| Kábeltelefon Üzleti Ráció díjsomag díjai (Ft)                              | Nettó  | Bruttó          |          |                 |
| határozatlan tartamú szerződéssel  | 5150 Ft                                      | 6 540,50 Ft     |          |                 |
| díjsomagra vállalt 1 éves határozott tartamú szerződéssel                  | 4850 Ft                                      | 6 159,50 Ft     |          |                 |
| díjsomagra vállalt 2 éves határozott tartamú szerződéssel                  | 4650 Ft                                      | 5 905,50 Ft     |          |                 |
| Díjsomag havidíja Connect Ráció K szolgáltatással való igénybevétel esetén | Connect Ráció K csomag havidíja tartalmazza  |                 |          |                 |
| Lebeszélhető összeg (Ft/hó)  | -  | -               |          |                 |
| határozatlan tartamú szerződéssel  | 1500 Ft                                      | 1 905,00Ft      |          |                 |
| díjsomagra vállalt 1 éves határozott tartamú szerződés időtartama alatt    | 4 850 Ft                                     | 6 159,50 Ft     |          |                 |
| díjsomagra vállalt 2 éves határozott tartamú szerződés időtartama alatt    | 4 850 Ft                                     | 6 159,50 Ft     |          |                 |
| Connect Ráció K szolgáltatással való igénybevétel estén                    | Connect Ráció K csomagnál szabályozott módon |                 |          |                 |
| Percdíjak  |  |                 |          |                 |
| Hívásirány   | Csúcsidő                                     | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
|  | Nettó  | Nettó           | Bruttó   | Bruttó          |
| Helyi, helyközi I.   |  |                 |          |                 |
| Magyar Telekom   | 6,00   | 6,00            | 7,62     | 7,62            |
| Egyéb szolgáltató 1  | 6,00   | 6,00            | 7,62     | 7,62            |
| Egyéb szolgáltató 2  | 6,00   | 6,00            | 7,62     | 7,62            |
| Helyközi II.   |  |                 |          |                 |
| Magyar Telekom   | 10,00  | 10,00           | 12,70    | 12,70           |
| Egyéb szolgáltató 1  | 10,00  | 10,00           | 12,70    | 12,70           |
| Egyéb szolgáltató 2  | 10,00  | 10,00           | 12,70    | 12,70           |
| Belföldi III.  |  |                 |          |                 |
| Magyar Telekom   | 10,00  | 10,00           | 12,70    | 12,70           |
| Egyéb szolgáltató 1  | 10,00  | 10,00           | 12,70    | 12,70           |
| Egyéb szolgáltató 2  | 10,00  | 10,00           | 12,70    | 12,70           |
| Mobil telefonok hívása   |  |                 |          |                 |
| Telekom mobil  | 40,00  | 32,00           | 50,80    | 40,64           |
| Yettel   | 40,00  | 3200            | 50,80    | 40,64           |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Kábeltelefon Üzleti Ráció díjsomag díjai (Ft) | Nettó |       | Bruttó |       |
|---|-------|-------|--------|-------|
| Vodafone                                      | 40,00 | 32,00 | 50,80  | 40,64 |
| Egyéb mobil                                   | 40,00 | 32,00 | 50,80  | 40,64 |

| Kábeltelefon Üzleti Ráció díjsomag nemzetközi irányú díjak (Ft) | Nettó    |                 | Bruttó   |                 |
|---|----------|-----------------|----------|-----------------|
| Díjzónák  | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| 1. díjzóna  | 22,00    | 22,00           | 27,94    | 27,94           |
| 2. díjzóna  | 30,00    | 30,00           | 38,10    | 38,10           |
| 3. díjzóna  | 46,00    | 46,00           | 58,42    | 58,42           |
| 4. díjzóna  | 64,00    | 64,00           | 81,28    | 81,28           |
| 5. díjzóna  | 72,00    | 72,00           | 91,44    | 91,44           |
| 6. díjzóna  | 80,00    | 80,00           | 101,60   | 101,60          |
| 7. díjzóna  | 96,00    | 96,00           | 121,92   | 121,92          |
| 8. díjzóna  | 128,00   | 128,00          | 162,56   | 162,56          |
| 9. díjzóna  | 160,00   | 160,00          | 203,20   | 203,20          |
| 10. díjzóna   | 240,00   | 240,00          | 304,80   | 304,80          |
| 11. díjzóna   | 560,00   | 560,00          | 711,20   | 711,20          |

## 12.4.25. Grátis 500 díjsomag

A Grátis 500 díjsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A Grátis 500 díjsomag határozatlan időtartamú szerződéssel és 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel is igénybe vehető. A díjsomag analóg, GSM-RLL, Business Voice Classic 2 PMP és Business Voice Classic 2 PP hozzáférés esetén vonali és fizetési megállapodás szinten is igénybe vehető, ISDN30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt. VOIP, DUAL VOIP és VOCA, DUAL VOCA hozzáférés esetén csak vonali szinten vehető igénybe. Grátis 500 díjsomag határozott tartamú szerződéssel csak vonali szinten vehető igénybe.

A Grátis 500 díjsomag fizetési megállapodás szintű igénybe vétele esetén a díjak felszámítása a fizetési megállapodás alá tartozó összes csatlakozáson a Grátis 500 díjsomag díjaival történik; a csatlakozásonként 500 perc belföldi vezetékes irányú forgalmi kedvezmény pedig összeadásra kerül (500 perc szorozva a fizetési megállapodáshoz tartozó csatlakozások számával), és az a fizetési megállapodáshoz tartozó bármely vonalon felhasználható.

Grátis 500 díjsomag havidíja tartalmazza az analóg/ Business Voice Classic 2 (PMP/PP)/VOIP/DUAL VOIP/VOCA/DUAL VOCA vonal havidíját és havi 500 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt tartalmaz, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcsidőben és csúcsidőn kívül beszélhető le. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik.

A tárgyhónapban fel nem használt 500 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátis 500 díjsomag lebeszélhető kedvezményei. Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételeből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjsomag igénybevitelét kizáró szolgáltatással. A díjsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társzolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben) helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázis díjsomag mindenkorai számlázási egységében történik.

A Grátis 500 díjsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjsomagok/kiegészítő díjsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevitelére nem jogosult. Bármely más díjsomag.

Kiegészítő díjsomagok, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményt illetve a Grátis opciókat. Business Voice Classic 30 típusú hozzáférések.

A díjsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám.

A díjsomag egyedi kedvezményekkel nem lehet együtt.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférésen valamilyen Ritmus díjcsomag él) egyidejű igénybevételére jogosult.

Ha az Előfizető a telefonvonal áthelyezését kéri, s az áthelyezést a Szolgáltató biztosítja, az Előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti.

Számcseré esetén a szolgáltató továbbra is biztosítja jelen szerződés feltételei szerint a szolgáltatást.

Előfizető kérésére a vonal szüneteltethető.

| Díjcsomag díjai (Ft)  | Nettó    |                 | Bruttó    |                 |
|---|----------|-----------------|-----------|-----------------|
| Hozzáférés havidíj  |          |                 |           |                 |
| Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/<br>/VOIP/ VOCA<br>Üzleti kétcsatornás vonal:Üzleti Business<br>Voice Classic 2 PMP /DUAL VOIP/ DUAL<br>VOCA 1 év határozott tartamú<br>szerződéssel | 4 650,00 |                 | 5 905,50  |                 |
| Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/<br>/VOIP/ VOCA<br>Üzleti kétcsatornás vonal: Business<br>Voice Classic 2 PMP /DUAL VOIP/ DUAL<br>VOCA 2 év határozott tartamú<br>szerződéssel       | 4 250,00 |                 | 5 397,50  |                 |
| Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti<br>fővonal/VOIP/VOCA<br>Üzleti kétcsatornás vonal: Business<br>Voice Classic PMP /DUAL VOIP/ DUAL<br>VOCA határozatlan tartalmú<br>szerződéssel              | 5 650,00 |                 | 7 175,50  |                 |
| Üzleti Business Voice Classic 2 PP10 1<br>év határozott tartamú szerződéssel  | 8 000,00 |                 | 10 160,00 |                 |
| Üzleti Business Voice Classic 2 PP10 2<br>év határozott tartamú szerződéssel  | 7 600,00 |                 | 9 652,00  |                 |
| Üzleti Business Voice Classic 2 PP10<br>határozatlan tartamú szerződéssel   | 9 000,00 |                 | 11 430,00 |                 |
| Forgalmi limit  | -        |                 | -         |                 |
| Díjcsomag díjai (Ft)  |          |                 |           |                 |
| A havidíjban foglalt lebeszélhető percek<br>száma (analóg, Business Voice Classic 2,<br>VOIP, VOCA)   | 500 perc |                 | 500 perc  |                 |
| A díjcsomagért külön fizetendő havidíj  | 0        |                 | 0         |                 |
| Percdíjak   |          |                 |           |                 |
| Hívásirány  | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő  | Csúcsidőn kívül |
| Helyi, helyközi I.  |          |                 |           |                 |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1,<br>Egyéb szolgáltató 2   | 9,00     | 9,00            | 11,43     | 11,43           |
| Helyközi II., Belföldi III.   |          |                 |           |                 |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1,<br>Egyéb szolgáltató 2   | 14,00    | 14,00           | 17,78     | 17,78           |
| Mobil telefonok hívása  |          |                 |           |                 |
| Telekom mobil, Yettel, Vodafone; Egyéb<br>mobil   | 55,00    | 40,00           | 69,85     | 50,80           |
| Nemzetközi irányú díjak (Ft)  |          | Nettó           |           | Bruttó          |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai   |          |                 |           |                 |
| Díjzónák  | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő  | Csúcsidőn kívül |
| 1. díjzóna  | 38,00    | 38,00           | 48,26     | 48,26           |
| 2. díjzóna  | 50,00    | 50,00           | 63,50     | 63,50           |
| 3. díjzóna  | 55,00    | 55,00           | 69,85     | 69,85           |
| 4. díjzóna  | 75,00    | 75,00           | 95,25     | 95,25           |
| 5. díjzóna  | 85,00    | 85,00           | 107,95    | 107,95          |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Díjsomag díjai (Ft) | Nettó  |        | Bruttó |        |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|
| 6. díjzóna          | 95,00  | 95,00  | 120,65 | 120,65 |
| 7. díjzóna          | 110,00 | 110,00 | 139,70 | 139,70 |
| 8. díjzóna          | 150,00 | 150,00 | 190,50 | 190,50 |
| 9. díjzóna          | 190,00 | 190,00 | 241,30 | 241,30 |
| 10. díjzóna         | 280,00 | 280,00 | 355,60 | 355,60 |
| 11. díjzóna         | 650,00 | 650,00 | 825,50 | 825,50 |

A díjtáblázatban fel nem tüntetett Business Voice Classic díjak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.

Határozott tartamú szerződés esetén a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjsomagra. Az 1 és 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

A táblázatban nem jelölt hívások díjazása a Bázis díjsomag vonatkozó díjaival történik.

## 12.4.26. Grátis 100 díjsomag

A Grátis 100 díjsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A díjsomag analóg, GSM és Business Voice Classic 2 PMP, VOIP, DUAL VOIP, VOCA, DUAL VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe, Business Voice Classic 30 és Business Voice Classic 2 PP típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt. A díjsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem!

A Grátis 100 díjsomaggal a vonal havidíja tartalmazza a havi 100 perc Magyar Telekom vezetékes hálózaton belüli telefonforgalmat. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik. A tárgyhónapban fel nem használt 100 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátis 100 díjsomag lebeszélhető kedvezményei.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételeből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társszolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben) helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázis díjsomag mindenkorai számlázási egységében történik.

A Grátis 100 díjsomagra vonatkozó szerződésmódosítás határozatlan időre jön létre.

A Grátis 100 díjsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjsomagok/kiegészítő díjsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult:

- Médium, Prémium, Prémium Plusz kiegészítő díjsomagok.
- Business Voice Classic 30 és Business Voice Classic 2 PP típusú hozzáférések.
- A díjsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma színes- vagy emelt díjas szám.
- A díjsomag egyedi kedvezményekkel (Ritmus300/300+) nem élhet együtt.

A díjsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférése van valamilyen Ritmus díjsomag él) egyidejű igénybevételére jogosult.

Szolgáltató a szerződés érvényességi ideje alatt az alábbi táblázat szerinti havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti előfizetővel szemben.

| Díjsomag díjai (Ft) | Nettó | Bruttó |
|---------------------|-------|--------|
| Hozzáférés havidíj  |       |        |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|   |          |                 |          |                 |
|---|----------|-----------------|----------|-----------------|
| Díjcsomag díjai (Ft)  | Nettó    |                 | Bruttó   |                 |
| Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal, VOIP, VOCA határozatlan tartamú szerződéssel                                  | 3 950    |                 | 5 016,50 |                 |
| Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal, VOIP, VOCA 1 év határozott tartamú szerződéssel                               | 2 950    |                 | 3 746,50 |                 |
| Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal, VOIP, VOCA 2 év határozott tartamú szerződéssel                               | 2 550    |                 | 3 238,50 |                 |
| Üzleti kétcsatornás vonal:Üzleti Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA határozatlan tartamú szerződéssel   | 4 700    |                 | 5 969,00 |                 |
| Üzleti kétcsatornás vonal:Üzleti Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA1 év határozott tartamú szerződéssel | 3 700    |                 | 4 699,00 |                 |
| Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA 2 év határozott tartamú szerződéssel      | 3 300    |                 | 4 191,00 |                 |
| Forgalmi limit  | -        |                 | -        |                 |
| Díjcsomag díjai (Ft)  |          |                 |          |                 |
| A díjcsomagért külön fizetendő havidíj  | -        |                 | -        |                 |
| Percdíjak   |          |                 |          |                 |
| Hívásirány  | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| Helyi, helyközi I.  |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2  | 9,00     | 9,00            | 11,43    | 11,43           |
| Helyközi II., Belföldi III.   |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2  | 20,00    | 20,00           | 25,40    | 25,40           |
| Mobil telefonok hívása  |          |                 |          |                 |
| Telekom mobil, Yettel, Vodafone;Egyéb mobil   | 70,00    | 70,00           | 88,90    | 88,90           |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai   |          |                 |          |                 |
| Díjzónák  | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| 1. díjzóna  | 38,00    | 38,00           | 48,26    | 48,26           |
| 2. díjzóna  | 50,00    | 50,00           | 63,50    | 63,50           |
| 3. díjzóna  | 55,00    | 55,00           | 69,85    | 69,85           |
| 4. díjzóna  | 75,00    | 75,00           | 95,25    | 95,25           |
| 5. díjzóna  | 85,00    | 85,00           | 107,95   | 107,95          |
| 6. díjzóna  | 95,00    | 95,00           | 120,65   | 120,65          |
| 7. díjzóna  | 110,00   | 110,00          | 139,70   | 139,70          |
| 8. díjzóna  | 150,00   | 150,00          | 190,50   | 190,50          |
| 9. díjzóna  | 190,00   | 190,00          | 241,30   | 241,30          |
| 10. díjzóna   | 280,00   | 280,00          | 355,60   | 355,60          |
| 11. díjzóna   | 650,00   | 650,00          | 825,50   | 825,50          |

Határozott tartamú szerződés esetén a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagjára. Az 1 és 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

## 12.4.27. Grátis 300 díjcsomag

A Grátis 300 díjcsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A Grátis 300 díjcsomag határozatlan időtartamú szerződéssel és 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel is igénybe vehető. A díjcsomag analóg, GSM-RLL, Business Voice Classic 2 PMP és Business Voice Classic 2 PP, VOIP, DUAL VOIP, VOCA, DUAL VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe. Business Voice Classic 30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárólag.

A Grátis 300 díjcsomag havidíja havi 300 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt tartalmaz, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcsidőben és csúcsidőn kívül beszélhető le. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik. A tárgyhónapban fel nem használt 300 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át.

Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátis 300 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételeből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társzolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A díjcsomag a vezetékes irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt. Mobil irányban a napszakok megegyeznek a mindenkori Bázis díjcsomagban alkalmazottakkal.

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben) helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázis díjcsomag mindenkori számlázási egységében történik.

A Grátis 300 díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult

- Bármely más díjcsomag.
- Kiegészítő díjcsomagok, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményt illetve a Grátis opciókat.
- Business Voice Classic 30 típusú hozzáférések.
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám.
- A díjcsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.

A díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférésen valamilyen Ritmus díjcsomag él) egyidejű igénybevételére jogosult.

Határozott tartamú szerződés esetén a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagra. Az 1 és 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejárta követően kezdődik.

| Díjcsomag díjai (Ft)   | Nettó    | Bruttó   |
|--|----------|----------|
| Hozzáférés havidíj   |          |          |
| Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti fővonal/<br>VOIP/ VOCA<br>Üzleti kétcsatornás vonal: Business<br>Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/<br>DUAL VOCA 1 év határozott tartamú<br>szerződéssel | 4 250,00 | 5 397,50 |
| Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti fővonal/<br>VOIP/ VOCA<br>Üzleti kétcsatornás vonal: Business<br>Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/<br>DUAL VOCA 2 év határozott tartamú<br>szerződéssel | 3 850,00 | 4 889,50 |

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|  |          |                 |          |                 |
|--|----------|-----------------|----------|-----------------|
| Díjcsomag díjai (Ft)   | Nettó    | Bruttó          |          |                 |
| Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/ VOIP/ VOCA   | 5 250,00 | 6 667,50        |          |                 |
| Üzleti kétszatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA határozatlan tartamú szerződéssel |          |                 |          |                 |
| Business Voice Classic 2 PP10 1 év határozott tartamú szerződéssel   |          |                 |          |                 |
| Business Voice Classic 2PP10 2 év határozott tartamú szerződéssel  |          |                 |          |                 |
| Business Voice Classic 2PP10 határozatlan tartamú szerződéssel   | 8 600,00 | 10 922,00       |          |                 |
| Forgalmi limit   | -        | -               |          |                 |
| Díjcsomag díjai (Ft)   |          |                 |          |                 |
| A havidíjban foglalt lebeszélhető percek száma (analóg, Business Voice Classic 2, VOIP, VOCA)                    | 300 perc | 300 perc        |          |                 |
| A díjcsomagért külön fizetendő havidíj   | 0        | 0               |          |                 |
|  |          |                 |          |                 |
| Percdíjak  |          |                 |          |                 |
| Hívásirány   | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| Helyi, helyközi I.   |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2   | 9,00     | 9,00            | 11,43    | 11,43           |
| Helyközi II., Belföldi III.  |          |                 |          |                 |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2   | 14,00    | 14,00           | 17,78    | 17,78           |
| Mobil telefonok hívása   |          |                 |          |                 |
| Telekom mobil, Yettel, Vodafone;Egyéb mobil  | 55,00    | 55,00           | 69,85    | 69,85           |
| Nemzetközi irányú díjak (Ft)   | Nettó    | Bruttó          |          |                 |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai  |          |                 |          |                 |
| Díjzónák   | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| 1. díjzóna   | 38,00    | 38,00           | 48,26    | 48,26           |
| 2. díjzóna   | 50,00    | 50,00           | 63,50    | 63,50           |
| 3. díjzóna   | 55,00    | 55,00           | 69,85    | 69,85           |
| 4. díjzóna   | 75,00    | 75,00           | 95,25    | 95,25           |
| 5. díjzóna   | 85,00    | 85,00           | 107,95   | 107,95          |
| 6. díjzóna   | 95,00    | 95,00           | 120,65   | 120,65          |
| 7. díjzóna   | 110,00   | 110,00          | 139,70   | 139,70          |
| 8. díjzóna   | 150,00   | 150,00          | 190,50   | 190,50          |
| 9. díjzóna   | 190,00   | 190,00          | 241,30   | 241,30          |
| 10. díjzóna  | 280,00   | 280,00          | 355,60   | 355,60          |
| 11. díjzóna  | 650,00   | 650,00          | 825,50   | 825,50          |

A díjtáblázatban fel nem tüntetett Business Voice Classic díjak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.

A táblázatban nem jelölt hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival történik.

#### 12.4.28. Zenit díjcsomag

A Zenit díjcsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

##### Megrendelési feltételek:

Egy ügyfél 2 db Zenit vagy Zenit Plusz díjcsomag igénybevételére jogosult. A díjcsomagban a számlázás csatlakozásonként a számmező kezdő hívószámára történik. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg, akik nem kérték az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a díjsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységekre nem használható.

A szokásos üzletmenethez igazított felhasználásba nem értendő bele, ha a Zenit és Zenit plusz díjsomaghhoz tartozó hozzáféréseket az Előfizető;

hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítására használja; hívások tömeges (a kimenő hívások összhosszátartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások hangcsatornánként havi 3000 percet rendszeresen (legalább 2 egymást követő hónapban) meghaladó időtartamban történő indítása; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összhosszátartamban; olyan hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára.

A nem szokásos üzletmenethez igazított használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Bázis díjsomagba váltja, illetve ha a nem szokásos üzletmenethez igazított használat esetén az előfizető veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A díjsomag üzleti analóg fővonal, Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, Business Voice Classic 30, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kábeltelefon (VOCA), DUAL VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe.

\* VOIP, DUAL VOIP hozzáférés esetén az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető az adott hozzáféréseken rendelkezzen

ConnectNet szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel vagy a Zenit díjsomag igénybevételére vonatkozó megrendelés benyújtásával egyidőben ConnectNet csomagot is rendeljen az adott hozzáférésre.

A díjsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe, eltérő díjazási feltételekkel. A díjsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.

Zenit díjsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az Előfizető az alábbi díjsomagok/kiegészítő díjsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjsomag, szolgáltatás, Üzleti integrált csomagok (pl: Connect Ráció, Connect Business, Compleo Connect, Connect ÉnCégem, ÉnIrodám csomagok.), GSM/RLL típusú hozzáférés, Lakossági net csomagok, Egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöld szám szolgáltatás. A Zenit díjsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószámemelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok). A díjsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem.

A szerződés tartama, kötbér

Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződés a határozott idő lejártá előtti szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbérfizetésére köteles az ÜÁSZF törzsrészének 9 pontjában írtak szerint

Amennyiben Előfizető a hozzáférésre vonatkozóan határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre kötött előfizetői szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

Díjazási feltételek:

| Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alatt az alábbi havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben. Zenit díjsomag díjai | Nettó (Ft)                                | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)                                | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)                           | Bruttó (Ft) |
|--|---|-------------|---|-------------|--------------------------------------|-------------|
| Hozzáférés havidíj   | 2 éves határozott időtartamú szerződéssel |             | 1 éves határozott időtartamú szerződéssel |             | határozatlan időtartamú szerződéssel |             |
| Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti analóg fővonal<br>Üzleti digitális telefon (VOIP)  | 4 900                                     | 6 223       | 5 900                                     | 7 493       | 6 900                                | 8 763       |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|   |        |         |        |         |        |         |
|---|--------|---------|--------|---------|--------|---------|
| Üzleti kábeltelefon (VOCA)  |        |         |        |         |        |         |
| Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2PMP<br>Üzleti DUAL VOIP Üzleti DUAL VOCA | 5 900  | 7 493   | 6 900  | 8 763   | 7 900  | 10 033  |
| Business Voice Classic 2 PP10   | 10 900 | 13 843  | 11 900 | 15 113  | 12 900 | 16 383  |
| Business Voice Classic 2PP0   | 10 900 | 13 843  | 10 900 | 13 843  | 10 900 | 13 843  |
| Business Voice Classic 30   | 89 000 | 113 030 | 89 000 | 113 030 | 99 000 | 125 730 |

| Percdíjak  | Csúcsidőben |             | Csúcsidőn kívül |             |
|--|-------------|-------------|-----------------|-------------|
|  | Nettó (Ft)  | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)      | Bruttó (Ft) |
| Kapcsolási díj   | 0           |             |                 |             |
| Hívásirány (Ft/perc)                                     |             |             |                 |             |
| Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.          |             |             |                 |             |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2 | 0           | 0           | 0               | 0           |
| Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása                    |             |             |                 |             |
| Telekom mobil  | 0           | 0           | 0               | 0           |
| Yettel, Vodafone; Egyéb mobil                            | 39          | 49,53       | 39              | 49,53       |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai                            |             |             |                 |             |
| 1. díjzóna   | 20,00       | 25,40       | 20,00           | 25,40       |
| 2. díjzóna   | 28,00       | 35,56       | 28,00           | 35,56       |
| 3. díjzóna   | 44,00       | 55,88       | 44,00           | 55,88       |
| 4. díjzóna   | 58,00       | 73,66       | 58,00           | 73,66       |
| 5. díjzóna   | 66,00       | 83,82       | 66,00           | 83,82       |
| 6. díjzóna   | 74,00       | 93,98       | 74,00           | 93,98       |
| 7. díjzóna   | 88,00       | 111,76      | 88,00           | 111,76      |
| 8. díjzóna   | 118,00      | 149,86      | 118,00          | 149,86      |
| 9. díjzóna   | 148,00      | 187,96      | 148,00          | 187,96      |
| 10. díjzóna  | 224,00      | 284,48      | 224,00          | 284,48      |
| 11. díjzóna  | 536,00      | 680,72      | 536,00          | 680,72      |

A díjtáblázatban meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:

Az internetes hívások, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, Adatforgalom, Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21)  
A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF-nek megfelelően történik. A díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt.

## 12.4.29. Zenit Plusz díjcsomag

A Zenit Plusz díjcsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

Megrendelési feltételek:

Egy ügyfél 2 db Zenit vagy Zenit Plusz díjcsomag igénybevételére jogosult. A díjcsomagban a számlázás csatlakozásonként a számmező kezdő hívószámára történik. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg, akik nem kérték az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a díjsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységekre nem használható.

A szokásos üzletmenethez igazított felhasználásba nem értendő bele, ha a Zenit és Zenit plusz díjsomaghhoz tartozó hozzáféréseket az Előfizető;

hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítására használja; hívások tömeges (a kimenő hívások összhosszátartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások hangcsatornánként havi 3000 percet rendszeresen (legalább 2 egymást követő hónapban) meghaladó időtartamban történő indítása; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összhosszátartamban; olyan hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára.

A nem szokásos üzletmenethez igazított használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Bázis díjsomagba váltja, illetve ha a nem szokásos üzletmenethez igazított használat esetén az előfizető veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A díjsomag üzleti analóg fővonal, Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, Business Voice Classic 30, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kábeltelefon (VOCA), DUAL VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe.

\* VOIP, DUAL VOIP hozzáférés esetén az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető az adott hozzáféréseken rendelkezzen ConnectNet szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel vagy a Zenit Plusz igénybevételére vonatkozó megrendelés benyújtásával egyidőben ConnectNet csomagot is rendeljen az adott hozzáférésre.

A díjsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe eltérő díjazási feltételekkel. A díjsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.

Zenit Plusz díjsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjsomagok/kiegészítő díjsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjsomag, szolgáltatás, Üzleti integrált csomagok (pl: Connect Ráció, Connect Business, Compleo Connect, Connect ÉnCégem, Énlrodám csomagok.), GSM/RLT típusú hozzáférés, Lakossági net csomagok, Egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöld szám szolgáltatás. A Zenit Plusz díjsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószám emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok). A díjsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem.

A szerződés tartama, kötbér

Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejártá előtt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az az Előfizető kötbérfizetésére köteles az ÜÁSZF törzsrészének 9. pontjában írtak szerint.

Amennyiben Előfizető a hozzáférésre vonatkozóan határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre kötött előfizetői szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

Díjazási feltételek:

| Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alatt az alábbi havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben. Zenit Plusz díjsomag díjai | Nettó (Ft)                                | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)                                | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)                           | Bruttó (Ft) |
|--|---|-------------|---|-------------|--------------------------------------|-------------|
| Hozzáférés havidíj   | 2 éves határozott időtartamú szerződéssel |             | 1 éves határozott időtartamú szerződéssel |             | határozatlan időtartamú szerződéssel |             |
| Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti analóg fővonal, Üzleti digitális   | 5 900                                     | 7 493       | 6 900                                     | 8 763       | 7 900                                | 10 033      |



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| telefon (VOIP), Üzleti kábeltelefon (VOCA)   |        |         |        |         |         |         |
|--|--------|---------|--------|---------|---------|---------|
| Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2PMP, Üzleti DUAL VOIP, Üzleti DUAL VOCA | 7 900  | 10 033  | 8 900  | 11 303  | 9 900   | 12 573  |
| Business Voice Classic 2PP10   | 12 900 | 16 383  | 13 900 | 17 653  | 14 900  | 18 923  |
| Business Voice Classic 2PP0  | 12 900 | 16 383  | 12 900 | 16 383  | 12 900  | 16 383  |
| Business Voice Classic 30  | 99 000 | 125 730 | 99 000 | 125 730 | 109 000 | 138 430 |

| Percdíjak  | Csúcsidőben |             | Csúcsidőn kívül |             |
|--|-------------|-------------|-----------------|-------------|
|  | Nettó (Ft)  | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)      | Bruttó (Ft) |
| Kapcsolási díj   | 0           |             |                 |             |
| Hívásirány (Ft/perc)                                     |             |             |                 |             |
| Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.          |             |             |                 |             |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2 | 0           | 0           | 0               | 0           |
| Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása                    |             |             |                 |             |
| Telekom mobil, Yettel, Vodafone; Egyéb mobil             | 0           | 0           | 0               | 0           |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai                            |             |             |                 |             |
| 1. díjzóna   | 20,00       | 25,40       | 20,00           | 25,40       |
| 2. díjzóna   | 28,00       | 35,56       | 28,00           | 35,56       |
| 3. díjzóna   | 44,00       | 55,88       | 44,00           | 55,88       |
| 4. díjzóna   | 58,00       | 73,66       | 58,00           | 73,66       |
| 5. díjzóna   | 66,00       | 83,82       | 66,00           | 83,82       |
| 6. díjzóna   | 74,00       | 93,98       | 74,00           | 93,98       |
| 7. díjzóna   | 88,00       | 111,76      | 88,00           | 111,76      |
| 8. díjzóna   | 118,00      | 149,86      | 118,00          | 149,86      |
| 9. díjzóna   | 148,00      | 187,96      | 148,00          | 187,96      |
| 10. díjzóna  | 224,00      | 284,48      | 224,00          | 284,48      |
| 11. díjzóna  | 536,00      | 680,72      | 536,00          | 680,72      |

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:

Az internetes hívások emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, Adatforgalom, Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21)

A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF-nek megfelelően történik. A díjsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt.

A jelen díjtáblázat szerinti díjak a szerződés megkötésekor érvényesek.

## 12.4.30. Connect Phone szolgáltatás

A Connect Phone hosztolt alközponti megoldás, amely igénybevételéhez az Előfizető telephelyére Cisco IP telefonkészülékek kerülnek kihelyezésre. Az alközponti és egyéb kiegészítő funkciókat megvalósító intelligencia, valamint a távközlési hálózathoz való csatlakozás a Telekom cloudjából vehető igénybe, havidíjas szolgáltatásként.

### Műszaki feltételek:

A szolgáltatás működéséhez a megjelölt hozzáférési ponton a Magyar Telekom Nyrt. által biztosított üzleti szélessávú internet szolgáltatás, és fix IP cím igénybevétele szükséges. A Connect Phone kommunikációját az internet szolgáltatás biztosítja, így

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

annak megszüntetése vagy időszakos kiesése okozhat zavarokat a Connect Phone szolgáltatás működésében. Az internet szolgáltatás zavartalanságának biztosításáért az Előfizető felel – kivéve értelemszerűen a Magyar Telekom Nyrt. internet-szolgáltatás minőségével összefüggő felelősségét. Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. felelősségébe nem tartozó okból az internet szolgáltatás a Connect phone szolgáltatás szerződésszerű működéséhez nem megfelelő vagy nem elegendő, úgy ezzel kapcsolatban a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

A hálózati végponton igénybe vett Connect Phone szolgáltatás kimenő hívásonként minimum 0,80 mbps le és feltöltési sebességet használ, melynek rendelkezésre kell állnia minden egyidejű ki és bejövő hívás esetén a beszélgetés teljes időtartama alatt. Szolgáltató a helyes használat érdekében javasolja előfizetőnek a QoS funkció használatát saját hálózatában, amely a hang szolgáltatásnak a megfelelő prioritást elérhetővé teszi. A Connect Phone szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az előfizetőnél Cat-5 vagy Cat-6 LAN hálózat álljon rendelkezésre, melyen keresztül a szolgáltató által telepített készülékek eléri a kimenő internetet és addig is megfelelő sávszélesség áll rendelkezésükre a LAN hálózaton belül (telefononként és előfizetésenként minimum 0,80 mbps a beszélgetések közben). A Connect Phone szolgáltatás igénybe vételének további feltétele a megfelelő áramellátás elérhetősége a telefonkészülékekhez valamint a LAN hálózat működőképessége.

A hagyományos PSTN/ Business Voice Classic hálózaton működő POS(X.25), fax, riasztó, analóg modem, tűzjelző szolgáltatások a Connect Phone szolgáltatáson nem vehetők igénybe.

## Egyéb feltételek:

Tekintettel arra, hogy a szolgáltatás részeként biztosított telefonszolgáltatás helyhez kötött, a telefonszolgáltatáshoz biztosított hívószámok kizárólag helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz használhatók. Az ettől eltérő használat előfizetői szerződésszegésnek minősül.

A szolgáltatáshoz kiadott hívószámokat csak az egyedi szerződésben megjelölt létesítési helye(ke)n/telephelye(ke)n lehet használni.

## Szolgáltatói tulajdonú eszközökre vonatkozó rendelkezések:

Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök segítségével történik, az Előfizető kötelezettségei az eszközzel összefüggésben:

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, s a használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik. Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére biztosítani a hálózathoz szükséges eszközökhöz és a kábelekhöz a hibaelhárítás céljából a hálózathoz történő hozzáférést.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések elhelyezését és üzembe állítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban véghez tudja vinni.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.

Ha a Szolgáltató az Előfizető által igényelt hibaelhárítás során megállapítja, hogy a hibát nem a Szolgáltató tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, felhívja az Előfizetőt a szükséges intézkedések megtételére.

Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató által használatba adott műszaki berendezésből adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket a Szolgáltató kiszámlázhatja az Előfizető részére.

Amennyiben a Szolgáltató hibabehatároló vizsgálata során megállapítja, hogy az Előfizetőnek valamely szerződésszegő vagy egyébként jogellenes magatartása a szerződés Szolgáltató általi felmondására adhat okot, Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét a szerződésszegésnek 15 napon belüli megszüntetésére, mely határidő eredménytelen eltelte esetén a rendkívüli felmondással jogosult felmondani.

A szerződés megszűnése esetén az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező eszközt köteles visszaszolgáltatni. Ennek elmaradása esetén a Szolgáltató az eszköz amortizációval csökkentett ellenértékét jogosult az Előfizetőnek kiszámlázni, és az Előfizető a számla ellenértékét köteles megfizetni.

## Az előfizető által biztosított feltételek, az előfizető kötelezettségei

A következő, a szolgáltatás működéséhez szükséges feltételeket az előfizetőnek kell biztosítania:

Megfelelő kiterjedésű és minőségű épületen belüli strukturált kábelhálózat.

Az IP telefonok a számítógépeket is kiszolgáló kapcsolókhöz (switch-ekhez) csatlakoznak (LAN hálózat). Ezek biztosítása, megfelelő beállítása és konfigurálása. Az hálózattól minimálisan elvárt minőségi paraméterek (QoS)

Késleltetés: max. 150ms (ITU G.114 ajánlás szerinti egyirányú késleltetés)

Jitter < 30 ms

Csomagvesztés: < 1%

A LAN hálózat képes legyen a hang forgalom részére dedikált VLAN kialakítására

Minden telefonkészülékhez 230V-os csatlakozás lehetősége.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Interneten működő megoldásnál megfelelő csatlakozást biztosító router. Amennyiben ilyen berendezés nem áll rendelkezésre és a belső LAN hálózaton nincs biztosítva a hang prioritása (QoS funkció), úgy az ebből származó minőségi problémákért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

Amennyiben az IP készülékek csatlakoztatásához 1,5 m-nél hosszabb patch kábel szükséges, úgy annak biztosítása.

FIX IP címmel rendelkező szolgáltatást biztosítani kizárólag a Magyar Telekom szolgáltatási köréből.

Connect Phone díjsomagok

| Megnevezés                                    | Connect Phone 150  |         | Connect Phone S   |         | Connect Phone M   |         |
|---|--|---------|---|---------|---|---------|
|   | Nettó  | Bruttó  | Nettó   | Bruttó  | Nettó   | Bruttó  |
| Havidíj, 2 év határozott tartamú szerződéssel | 2500 Ft  | 3175 Ft | 3500 Ft   | 4445 Ft | 4500 Ft   | 5715 Ft |
| Havidíj, 1 év határozott tartamú szerződéssel | 3500 Ft  | 4445 Ft | 4500 Ft   | 5715 Ft | 5500 Ft   | 6985 Ft |
| Havidíj, határozatlan tartamú szerződéssel    | 4500 Ft  | 5715 Ft | 5500 Ft   | 6985 Ft | 6500 Ft   | 8255 Ft |
| Havidíjban foglalt percek                     | 150 perc belföldi normál díjazású vezetékes és alapdíjas Telekom mobil irányba |         | Korlátlan belföldi normál díjazású vezetékes és alapdíjas Telekom mobil irány |         | Korlátlan minden normál díjazású illetve alapdíjas belföldi irányba |         |

A táblázatban feltüntetett havidíjak alapszintű készülék igénybevételére jogosítanak.

Kiegészítő opciók havi díja:

| Megnevezés                                  | Ár                             |                                |
|---|--------------------------------|--------------------------------|
|   | Nettó                          | Bruttó                         |
| Emelt szintű készülék felár (Cisco SPA525)* | 1.600 Ft/hó/mellék             | 2.032 Ft/hó/mellék             |
| IVR funkció                                 | 1.990 Ft/hó/előfizetői csoport | 2.527 Ft/hó/előfizetői csoport |
| Hangrögzítés                                | 1.990 Ft/hó/mellék             | 2.527 Ft/hó/mellék             |
| E-fax szolgáltatás                          | 1.990 Ft/hó/mellék             | 2.527 Ft/hó/mellék             |
| Híváscsoport                                | 100 Ft/hó/csoport              | 127 Ft/hó/csoport              |

\* Egy mellékhez csak egy készüléket biztosítunk (emelt vagy alap szintű). Az emelt szintű készülék díja: Connect Phone szolgáltatás alapkészülékkel+emelt szintű készülék felár. Az opcionálisan az alapszolgáltatás mellé igénybe vehető szolgáltatások, kiegészítő opciók díját az alapszolgáltatás díján felül kell megfizetni.

Forgalmi díjak\*

| IP alapú hangátvitel                   | Connect Phone 150 |        | Connect Phone S |        | Connect Phone M |        |
|--|-------------------|--------|-----------------|--------|-----------------|--------|
|  | Nettó             | Bruttó | Nettó           | Bruttó | Nettó           | Bruttó |
| Forgalmi díjak VPN-en belül**          | 0                 | 0      | 0               | 0      | 0               | 0      |
| Forgalmi díjak VPN-ek között**         | 1                 | 1,27   | 1               | 1,27   | 1               | 1,27   |
| Kapcsolási díj***                      | 0                 | 0      | 0               | 0      | 0               | 0      |
| Helyi, Helyközi I                      |                   |        |                 |        |                 |        |
| Csúcsidő                               | 22                | 27,94  | 0               | 0      | 0               | 0      |
| Csúcsidőn kívül                        | 22                | 27,94  | 0               | 0      | 0               | 0      |
| Helyközi II., Belföldi III.            |                   |        |                 |        |                 |        |
| Csúcsidő                               | 22                | 27,94  | 0               | 0      | 0               | 0      |
| Csúcsidőn kívül                        | 22                | 27,94  | 0               | 0      | 0               | 0      |
| Mobil (csúcsidőben és csúcsidőn kívül) |                   |        |                 |        |                 |        |
| Telekom mobil                          | 26                | 33     | 0               | 0      | 0               | 0      |
| Yettel, Vodafone                       | 26                | 33     | 26              | 33     | 0               | 0      |
| Nemzetközi ****                        |                   |        |                 |        |                 |        |
| 1. díjzóna                             | 20                | 25,40  | 20              | 25,40  | 20              | 25,40  |
| 2. díjzóna                             | 28                | 35,56  | 28              | 35,56  | 28              | 35,56  |
| 3. díjzóna                             | 44                | 55,88  | 44              | 55,88  | 44              | 55,88  |
| 4. díjzóna                             | 58                | 73,66  | 58              | 73,66  | 58              | 73,66  |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| IP alapú hangátvitel | Connect Phone 150 |        | Connect Phone S |        | Connect Phone M |        |
|----------------------|-------------------|--------|-----------------|--------|-----------------|--------|
|                      | Nettó             | Bruttó | Nettó           | Bruttó | Nettó           | Bruttó |
| 5. díjzóna           | 66                | 83,82  | 66              | 83,82  | 66              | 83,82  |
| 6. díjzóna           | 74                | 93,98  | 74              | 93,98  | 74              | 93,98  |
| 7. díjzóna           | 88                | 111,76 | 88              | 111,76 | 88              | 111,76 |
| 8. díjzóna           | 118               | 149,86 | 118             | 149,86 | 118             | 149,86 |
| 9. díjzóna           | 148               | 187,96 | 148             | 187,96 | 148             | 187,96 |
| 10. díjzóna          | 224               | 284,48 | 224             | 284,48 | 224             | 284,48 |
| 11. díjzóna          | 536               | 680,72 | 536             | 680,72 | 536             | 680,72 |

\* Az elszámolás másodperc alapon történik, az árak forintban értendők.

\*\* A virtuális magánhálózat (Virtual Private Network, VPN) egy számítógép-hálózat fölött kiépített másik hálózat.

\*\*\* A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3-as fejezet tartalmazza azzal az eltéréssel, hogy VPN-ek közötti hívások esetén nem kerül felszámításra a kapcsolási díj.

\*\*\*\* A díjzónák, szolgáltatói besorolások és nemzetközi irányok felsorolását az 13. fejezet tartalmazza.

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak: internetes hívások, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21).

A jelen táblázatban fel nem tüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF-nek megfelelően történik.

## A szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató által biztosított IP telefonkészülékekkel elérhető szolgáltatások:

|   | Alapkészülék       | Emelt szintű készülék |
|---|--------------------|-----------------------|
| Kijelzős IP telefonkészülék                     | Monochrom grafikus | Színes grafikus       |
| Kihangosítás                                    | Igen               | Igen                  |
| Személyes telefonkönyv                          | Igen               | Igen                  |
| Főnök-titkári szolgáltatás                      | Nem                | Igen                  |
| Több hívás egyidejű kezelése                    | Nem                | Igen                  |
| Közvetlen ki és behívás (DID/DOD)               | Igen               | Igen                  |
| Hívó fél név és számkijelzés                    | Igen               | Igen                  |
| Hívástartás és visszavétel                      | Igen               | Igen                  |
| Hívásátadás                                     | Igen               | Igen                  |
| Híváslista (fogadott, tárcsázott, nem fogadott) | Igen               | Igen                  |
| Hívásvárakoztatás                               | Igen               | Igen                  |
| Beépített switch                                | Igen               | Igen                  |
| Vonalak száma                                   | 3                  | 5                     |
| Fejbeszélő bemenet                              | Igen               | Igen                  |
| Utolsó szám újrakódolása                        | Igen               | Igen                  |
| Mikrofonnémitás                                 | Igen               | Igen                  |
| PoE támogatás                                   | Nem                | Igen                  |
| VPN támogatás                                   | Nem                | Igen                  |
| Bluetooth                                       | Nem                | Igen                  |

A szolgáltatás a Telekom biztonságos Adatparkjának használatával működik.

Connect Phone alapszolgáltatások:

- Alap- vagy emelt szintű telefonkészülék, IP alapú helyhez kötött telefonszolgáltatás biztosítása az előfizető által igényelt telephelyén
- Vállalaton belüli díjmentes kommunikáció

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

- Kapcsolat a nyilvánosan elérhető távközlési hálózathoz
- IP telefonok szakszerű beüzemelése
- Alapvető alközponti szolgáltatások beállítása
- Hangposta
- Webes adminisztrációs felület biztosítása az egyéni beállítások elvégzésére
- Service Desk (munkaidőben)
- Kritikus, Magyar Telekom Nyrt. érdekkörében felmerülő hibák elhárítása 24 órán belül (teljes szolgáltatás kiesés esetén)
- Készülék hibaelhárítás 3 munkanapon belül
- Havi szinten módosítható szolgáltatástartalom a szolgáltatás igénybevételi feltételei szerint

Opcionális kiegészítő szolgáltatások:

- Automata híváskezelő (IVR)
- Hangrögzítés
- Fax szerver
- Hívócsoport

**A szolgáltatás elemei és listái:** a végleges árakat és szolgáltatásokat az előfizető megrendelésének és a szolgáltató által létesíthető szolgáltatásoknak megfelelően az egyedi előfizetői szerződés 1. számú melléklete tartalmazza

**Jogosultságból származó kötelezettségek:** Szolgáltató az előfizetéshez egy adminisztrációs felületet biztosít. A szükséges jogosultságokat csak az egyedi előfizetői szerződésben megadott elérhetőségekre juttatjuk el. Ezen jelszavak és felhasználónevek megőrzése, megfelelő biztonsága az Előfizető felelőssége, az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

## 12.5. Kedvezmények

### 12.5.1. Kedvenc ország szolgáltatás

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

A szolgáltatás értékesítését 2013. március 1. napjától megszüntetjük.

Megrendelés feltétele:

Bázis, Csevegő, Favorit Extra, Felező, Hoppá, Grátis 100, 300, 500, Alap, Stabil díjcsomagok mellé rendelhető. A szolgáltatás Digitális- és Kábeltelefon esetén nem vehető igénybe.

A kedvezmény csak a beszédforgalomra vonatkozik, az adatforgalomra és a hívásfelépítési díjra nem érvényes. Business Voice Classic-csatlakozás esetén a vezérszámra rendelhető meg, minden csatornán él.

| Termék neve    | Kedvezmény érvényessége   | Havidíj választott országoként |
|----------------|---|--------------------------------|
| Kedvenc ország | Minden nap 0–24 óráig a kedvezményes nemzetközi percdíjak alapján számlázunk. | 202,18 Ft                      |

Kedvenc ország szolgáltatás szerinti nemzetközi percdíjak

| Nemzetközi beszélgetések | Kedvezmény mértéke a Favorit díjcsomag zónánkénti nemzetközi tarifáinak %-ában (függetlenül attól az ügyfél mely díjcsomag előfizetője) | Kedvezményes percdíj a Kedvenc Ország előfizetőinek |
|--------------------------|---|---|
| 1. zóna                  | - 40%   | 21,34   |
| 2. zóna                  | - 40%   | 27,43   |
| 3. zóna                  | - 40%   | 33,53   |
| 4. zóna                  | - 40%   | 48,77   |
| 5. zóna                  | - 40%   | 60,96   |
| 6. zóna                  | - 40%   | 67,06   |
| 7. zóna                  | - 40%   | 73,15   |
| 8. zóna                  | - 40%   | 97,54   |
| 9. zóna                  | - 40%   | 128,02  |
| 10. zóna                 | - 40%   | 182,88  |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Nemzetközi beszélgetések | Kedvezmény mértéke a Favorit díjcsomag zónánkénti nemzetközi tarifáinak %-ában (függetlenül attól az ügyfél mely díjcsomag előfizetője) | Kedvezményes percdíj a Kedvenc Ország előfizetőinek |
|--------------------------|---|---|
| 11. zóna                 | - 40%   | 426,72  |

## 12.5.2. Összhang csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. október 1-jei hatállyal megszüntette, az arra vonatkozó szerződéseket felmondta, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezette.

## 12.5.3. Médium kiegészítő díjcsomag

A szolgáltatás értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség

A Médium kiegészítő díjcsomag rövid leírása

A Médium kiegészítő díjcsomag sávós kedvezményt nyújt. A sávós kedvezmény igénybe vehető vonalanként is, illetve a fizetési megállapodáson összevont több vonal – helyi, helyközi I., helyközi II., és belföldi távolsági – Magyar Telekom-hálózaton belül bonyolított forgalmára együttesen is.

A Magyar Telekom-körzetszámok, amelyeket a 06 előhívó után kell tárcsázni: 1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96, 99.

|  |              |
|--|--------------|
| A Médium kiegészítő díjcsomag igénybevétele esetén a maximálisan elérhető kedvezmény havonta | 24 000 Ft    |
| Egyszeri regisztrációs díja  | 4 000 Ft+áfa |

A kedvezmény mértéke

| Havi forgalmi sávok (bruttó) | Kedvezmény mértéke | Havi kedvezmény (bruttó)  |
|------------------------------|--------------------|---------------------------|
| 23 999 alatt                 | 0%                 | 0 Ft                      |
| 24 000–59 999 Ft             | 15%                | max. 5 400 Ft             |
| 60 000–119 999 Ft            | 18%                | 5 400 Ft + max. 10 800 Ft |
| 120 000 felett               | 20%                | 16 200 Ft + max. 7 800 Ft |

A Médium kiegészítő díjcsomag igénybevételének feltételei

Bázis díjcsomaggal rendelkező ügyfelek vehetik igénybe.

Médium és Prémium kiegészítő díjcsomagok együttesen nem vehetők igénybe.

Nem vehető igénybe analóg és Business Voice Classic -csatlakozás helyi, helyközi I., helyközi II., és belföldi távolsági beszédforgalomra adott más kedvezménnyel együtt.

Médium és Prémium kiegészítő díjcsomag kedvezménye nem vonatkozik a nem beszédcélú hívásokra.

A szolgáltatás zöld számon is igénybe vehető.

A Médium kiegészítő díjcsomag előfizetője az alábbi termékek, kedvezmények igénybevételére nem jogosult

Bázistól eltérő bármely más díjcsomag

Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi és egyéb Business Voice Classic kedvezmények (1-, 3-, 5-éves)

Kedvenc szám

analóg csatlakozásra adott más beszédforgalmi kedvezmények.

A Médium kiegészítő díjcsomagot megrendelő ügyfeleink Bázis-díjon vehetik igénybe a fenti irányokon kívül eső hívásokat, az egyszeri díjas szolgáltatásokat (pl. tudakozó, eseti ébresztő), valamint a Hangpostafiók díjcsomag, a forródrót, illetve az emeltdíjas szolgáltatásokat.

### A Médium kiegészítő díjcsomag szerződéses feltételei

A Médium kiegészítő díjcsomag megrendelésekor 1-éves, határozott időtartamra szóló szerződés kerül megkötésre az előfizetővel, aki a szerződést az érvénybe lépésétől számított 1 évig rendes felmondással csak az egyszeri regisztrációs díj kétszeresének megfelelő összeg megfizetése mellett szüntetheti meg.

Amennyiben az előfizetői szerződés szünetel, illetve az előfizető az analóg hozzáférést Business Voice Classic -összeköttetésre, vagy Business Voice Classic 2 összeköttetését Business Voice Classic 30-ra cseréli, a szolgáltatás szünetelésének időtartamával a kedvezmény 1. pont szerinti időtartama meghosszabbodik. Amennyiben az előfizető a Médium kiegészítő díjcsomagot több, az előfizetésében lévő telefon-állomáson bonyolított együttes forgalomra rendeli meg, az egyes telefon-állomások – és nem az

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

összes – jogviszonyának a szünetelése a díjsomagra kötött szerződéskiegészítés szerinti kedvezmény időtartamát nem érinti. Amennyiben az 1. pont szerinti szerződés bármely okból megszűnik, a szolgáltató az igénybe nem vett kedvezmények megfelelő összegét nem téríti vissza.

Az előfizető tudomásul veszi, hogy a Médium kiegészítő díjsomag megrendelésével, az ISDN2 akciók keretében megkötött – az előfizető tekintetében releváns – szerződéskiegészítés valamelyike által számára biztosított forgalmi kedvezmények további – és a nevezett díjsomag által biztosított kedvezmények – egyidejű igénybevételére nem jogosult. Továbbá az előfizető tudomásul veszi, hogy a korábbi szerződéses feltételekhez való visszatérés lehetősége kizárt.

## 12.5.4. Prémium kiegészítő díjsomag

A szolgáltatás értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség

A Prémium kiegészítő díjsomag rövid leírása

A sávok kedvezmény igénybe vehető vonalanként is, illetve a fizetési megállapodáson összevont több vonal – helyi, helyközi I., helyközi II. és belföldi távolsági – Magyar Telekom-hálózaton belül bonyolított forgalmára együttesen is.

A Magyar Telekom-körzetszámok, amelyeket a 06 előhívó után kell tárcsázni: 1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96, 99.

|  |               |
|--|---------------|
| A Prémium kiegészítő díjsomag igénybevétele esetén a havonta maximálisan elérhető kedvezmény | 120 000 Ft    |
| Egyszeri regisztrációs díja  | 20 000 Ft+áfa |

A kedvezmény mértéke

| Havi forgalmi sávok (bruttó) | Kedvezmény mértéke | Havi kedvezmény (bruttó)   |
|------------------------------|--------------------|----------------------------|
| 23 999 alatt                 | 0%                 | 0 Ft                       |
| 24 000–59 999 Ft             | 10%                | max. 3 600 Ft              |
| 60 000–119 999 Ft            | 15%                | 3 600 Ft + max. 9 000 Ft   |
| 120 000 felett               | 25%                | 9 000 Ft + max. 111 000 Ft |

A Prémium kiegészítő díjsomag igénybevételének feltételei

Bázis díjsomaggal rendelkező ügyfelek vehetik igénybe.

Médium és Prémium kiegészítő díjsomagok együttesen nem vehetők igénybe.

Nem vehető igénybe analóg és Business Voice Classic -csatlakozás helyi, helyközi II., és belföldi távolsági beszédforgalomra adott más kedvezménnyel együtt.

Médium és Prémium kiegészítő díjsomag kedvezménye nem vonatkozik a nem beszédcélú hívásokra.

A szolgáltatás zöld számon is igénybe vehető.

A megrendelőnek nincs díjhátraléka a Szolgáltatóval szemben.

A Prémium kiegészítő díjsomag előfizetője az alábbi termékek, kedvezmények igénybevételére nem jogosult

a Bázis díjsomagtól eltérő bármely más díjsomag,

Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi és egyéb Business Voice Classic kedvezmények (1-, 3-, 5-éves),

Kedvenc szám.

az analóg csatlakozásra adott más beszédforgalmi kedvezmények.

A Prémium kiegészítő díjsomagot megrendelő ügyfeleink Bázis-díjon vehetik igénybe a fenti irányokon kívül eső hívásokat, az egyszeri díjas szolgáltatásokat (pl. tudakozó, eseti ébresztő), valamint a hangpostafiók díjsomag, a forródrót, illetve az emeltdíjas szolgáltatásokat.

### A Prémium kiegészítő díjsomag szerződéses feltételei

A Prémium kiegészítő díjsomag megrendelésekor 1-éves, határozott időtartamra szóló szerződés kerül megkötésre az előfizetővel, aki a szerződést az érvénybe lépésétől számított 1 évig rendes felmondással csak az egyszeri regisztrációs díj kétszeresének megfelelő összeg megfizetése mellett szüntetheti meg.

Amennyiben az előfizetői szerződés szünetel, illetve az előfizető az analóg hozzáférést Business Voice Classic -összeköttetésre, vagy Business Voice Classic 2 összeköttetését Business Voice Classic 30-ra cseréli, a szolgáltatás szünetelésének időtartamával a kedvezmény 1. pont szerinti időtartama meghosszabbodik. Amennyiben az előfizető a Prémium kiegészítő díjsomagot több, az előfizetésében lévő telefon-állomáson bonyolított együttes forgalomra rendeli meg, az egyes telefon-állomások – és nem az összes – jogviszonyának a szünetelése a díjsomagra kötött szerződéskiegészítés szerinti kedvezmény időtartamát nem érinti. Amennyiben az 1. pont szerinti szerződés bármely okból megszűnik, a szolgáltató az igénybe nem vett kedvezmények megfelelő összegét nem téríti vissza.

Az előfizető tudomásul veszi, hogy a Prémium kiegészítő díjsomag megrendelésével, az Business Voice Classic 2 akciók keretében megkötött – az előfizető tekintetében releváns – szerződéskiegészítés valamelyike által számára biztosított forgalmi



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

kedvezmények további – és a nevezett díjsomag által biztosított kedvezmények – egyidejű igénybevételére nem jogosult. Továbbá az előfizető tudomásul veszi, hogy a korábbi szerződéses feltételekhez való visszatérés lehetősége kizárt.

## 12.6. Ügyfélszolgálati számok és egyéb szolgáltatások díjazása (Nem alapvető díjszabás)

### 12.6.1. Egyéb üzemeltetői szolgáltatások

| Szolgáltatás  | Díj  |
|---|--|
| Számcseré   |  |
| analóg digitális és kábeltelefon esetén   | 2 500,00 Ft  |
| Business Voice Classic -vonal esetén (számonként)                                       | 2 500,00 Ft  |
| Üzemszüneteltetés (havidíj)   |  |
| Üzleti egycsatornás vonal: analóg üzleti fővonal esetén , VOIP, VOCA                    | 2222,5 Ft  |
| Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 esetén/ DUAL VOIP/ DUAL VOCA esetén | 3 619,5 Ft   |
| Business Voice Classic 30 esetén  | 53 721Ft   |
| SmartVoice30  | 46 600 Ft  |
| SmartVoice60  | 93 184Ft   |
| SmartVoice16  | 47 752 Ft  |
| SmartVoice12  | 35 814 Ft  |
| SmartVoice8+  | 25 527 Ft  |
| SmartVoice8   | 23 622 Ft  |
| SmartVoice4   | 11 938 Ft  |
| digitális telefon esetén  | 2 222,5 Ft   |
| kábeltelefon esetén   | 2 222,5 Ft   |
| TDSL, Connect Ráció, Compleo Connect, KOMPLEX csomagok üzemszüneteltetésének díja       | 4 445Ft  |
| Számlamásolat, Hiteles számlamásolat (számlánként)                                      | 1 000 Ft   |
| Átírás  |  |
| személyes megjelenés esetén   | 2 500 Ft   |
| egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén)                                    | 2 500 Ft   |
| Business Voice Classic 30 esetén  | 16065,5 Ft   |
| digitális telefon   | csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt |
| Business Voice Classic 2 PMP- PP átalakítás egyszeri díja                               | 13970,00 Ft  |
| Áthelyezés  |  |
| analóg telefon és kábeltelefon  | 2189,00 Ft   |
| Business Voice Classic 2  | 2189,00 Ft   |
| Business Voice Classic 30*  | 293 370,00 Ft  |
| SmartVoice30  | 293 370,00 Ft  |
| SmartVoice60  | 293 370,00 Ft  |
| SmartVoice16  | 2189 Ft  |
| SmartVoice12  | 2189 Ft  |
| SmartVoice8+  | 2189 Ft  |
| SmartVoice8   | 2189 Ft  |
| SmartVoice4   | 2189 Ft  |
| digitális telefon   | csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt |
| Áthelyezés számmegtartással   |  |
| analóg csatlakozás esetén csatlakozásonként   | 2189,00 Ft   |
| Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén csatlakozásonként                           | 2189,00 Ft   |
| Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén csatlakozásonként                          | 293 370,00 Ft  |
| SmartVoice30  | 293 370,00 Ft  |
| SmartVoice60  | 293 370,00 Ft  |





## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Szolgáltatás  | Díj  |
|---|--|
| SmartVoice16  | 2189 Ft  |
| SmartVoice12  | 2189 Ft  |
| SmartVoice8+  | 2189 Ft  |
| SmartVoice8   | 2189 Ft  |
| SmartVoice4   | 2189 Ft  |
| Áramkör (érpár) tartalékolása   | Előfizetési díj 50%-a                                    |
| Szám tartalékolása  | Előfizetési díj 50%-a                                    |
| Egyirányúítás feloldás  | 635 Ft   |
| Díjtartozás miatti korlátozásból történő visszakapcsolás díja                         | 4 500 Ft   |
| Áramkör (érpár) és szám együttes tartalékolása  | Előfizetési díj 100%-a                                   |
| Fizetési felszólítási díj   | 750 Ft/db (áfamentes)                                    |
| Fizetési könnyítés engedélyezési díja   | a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5 000 Ft |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
| Kábeltelefon hálózatsatlakozás ellenőrzési díj<br>(10 dbhálózati végpontig)           | 13858,24 Ft  |
| Díjtartozás miatti korlátozás alatti havidíj üzleti előfizetők részére:               |  |
| Üzleti egycsatornás vonal: üzleti analóg, digitális és kábeltelefon esetén            | 2 500 Ft   |
| Üzleti kétszatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PPO | 5 000 Ft   |
| Business Voice Classic 2 PP10   | 7 200 Ft   |
| Business Voice Classic 30   | 71 500 Ft  |
| SmartVoice30  | 51 260 Ft  |
| SmartVoice60  | 102 502 Ft   |
| SmartVoice16  | 95 504 Ft  |
| SmartVoice12  | 71 628 Ft  |
| SmartVoice8+  | 51 054 Ft  |
| SmartVoice8   | 47 244 Ft  |
| SmartVoice4   | 23 876 Ft  |
| Connect Ráció, Compleo Connect, KOMPLEX csomagok esetén                               | 4 889 Ft   |
| Egyedi listák készítése   | 12 700 Ft  |
|   |  |

\*Több csatlakozás áthelyezésének kedvezménye: Amennyiben az előfizető egy ütemben ugyanazon létesítési helyről több csatlakozást egy másik létesítési helyre (de minden Business Voice Classic csatlakozás esetén ugyanazon létesítési helyre) kívánja áthelyezni, a fenti táblázat szerinti áthelyezési díjat csak az első csatlakozás esetén alkalmazza szolgáltató, minden további csatlakozásra kedvezményes díj fizetendő melynek mértéke:

|   |              |
|---|--------------|
| Business Voice Classic 30 csatlakozásonként | 78 232,00 Ft |
|---|--------------|

Amennyiben az előfizető egy ütemben ugyanazon létesítési helyről több csatlakozást egy másik létesítési helyre (de minden Business Voice Classic csatlakozás esetén ugyanazon létesítési helyre) kívánja áthelyezni és a számát is meg akarja tartani, a fenti táblázat szerinti áthelyezési díjat csak az első csatlakozás esetén alkalmazza szolgáltató, minden további csatlakozásra kedvezményes díj fizetendő melynek mértéke:

|   |             |
|---|-------------|
| Business Voice Classic 2 csatlakozásonként  | 2198,00 Ft  |
| Business Voice Classic 30 csatlakozásonként | 97790,00 Ft |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Digitális telefon csak a DSL / ConnectNet szolgáltatással együtt szüneteltethető, illetve csak a DSL/ ConnectNet szolgáltatással együtt helyezhető át!

## 12.6.2. Műszaki díjak

### Műszaki és kártérítési díjak

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségébe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért, az elvégzett munkákért, továbbá Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök vissza nem szolgáltatása miatt az alábbi díjakat számítja fel.

Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a műszaki díjak összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

| Műszaki díjak   | Díj              |
|---|------------------|
| Kiszállási díj  | 5 000 Ft         |
| Munkadíj  | 7 500 Ft / 1 óra |
| Szerelői opció  | 3 900 Ft         |
|   |                  |
|   |                  |
| 10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése | 5 500 Ft         |
| 25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése | 8 000 Ft         |
| Előfizető oldali légkábel lebontása vagy visszaállítása | 9 000 Ft         |
| Léges leágazás építése vagy áthelyezése                 | 25 000 Ft        |

Az árak 27% áfát tartalmaznak.

| Kártérítési díjak*             |           |
|--------------------------------|-----------|
| GSM terminál                   | 5 000 Ft  |
| Digitális elosztó              | 20 000 Ft |
| Optikai Hálózati végberendezés | 20 000 Ft |

\*Az árak 0% áfát tartalmaznak.

## 12.6.3. Készülékberlet

2016. február 1-el a készülékberlet szolgáltatás értékesítése leállításra került.

| Készülék (analóg telefon)                 | Díj             |
|---|-----------------|
| Hagyományos (tárcsás) készülék            | 381,00 Ft/db/hó |
| Alapkészülék (nyomógombos, tone üzemmódú) | 381,00 Ft/db/hó |
| Prémium készülék                          | 381,00 Ft/db/hó |
| Hívószám kijelzésre alkalmas készülék     | 533,40 Ft/db/hó |

## 12.6.4. Ügyfélszolgálati számok díjazása

A Magyar Telekom hálózataiból, valamint belföldről más hálózathoz indított hívás esetén díjmentesen érhetők el

- az ügyfélszolgálati rövidszámok (1400, 1414, 1434);
- az ügyfélszolgálati Zöld (80-as) számok.
- +36-1-447-4475 külföldről is elérhető roaming díjazás szerint
- First Class ügyfélszolgálati hívószám: +36 30 230 7070 (a Magyar Telekom vezetékes, illetve mobiltelefon hálózathoz díjmentes, más szolgáltató vezetékes, illetve mobiltelefon hálózathoz a Magyar Telekom mobiltelefon hálózataiba indított hívás díjazása szerint hívható)

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.7. Kiegészítő szolgáltatások

## 12.7.1. Kényelmi szolgáltatások

A szolgáltatások a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az igénybe vevőknek.

A hálózati hozzáférést biztosító vezérlő berendezés által nyújtott szolgáltatásválasztékból kiválasztott kiegészítő szolgáltatásokat az előfizető a szolgáltatótól rendelheti meg, ezek igénybe vétele az előfizető számára opcionális.

Az igénybevétel feltételei

A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető.

A különböző technológiákon igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások köre eltérő, amelyről az ügyfélszolgálatoktól kérhető tájékoztatás. Egyes szolgáltatások igénybevételéhez meghatározott képességekkel rendelkező telefonkészülék szükséges.

Bizonyos kiegészítő szolgáltatások nem vehetők egyidejűleg igénybe.

A kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket az előfizető aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.

A szolgáltatás aktiválása annak készenléti, működésre kész állapotba helyezését jelenti. A deaktiválás során a szolgáltatást készenléti állapoton kívül helyezik, így a következő aktiválásig nem működőképes. A szolgáltatás igénybevételére az előfizető annak lemondásáig jogosult.

Az igénylés módja

A kiegészítő szolgáltatások külön erre a célra rendszeresített megrendelőlap alapján igényelhetők, mely tartalmazza az alapszolgáltatásoktól eltérő szerződési feltételeket.

A kiegészítő szolgáltatások telefonon is megrendelhetők. Az ügyintéző a megrendelés során tájékoztatja a megrendelőt az eltérő szerződési feltételekről.

## 12.7.2. Díjindító jel díjszámláláshoz

A szolgáltató a hívott jelentkezésekor indítójelet biztosít az előfizetői végberendezés számára, amely a végberendezés képességeinek függvényében, megfelelő beállítások esetén lehetővé teszi a hívás díjának meghatározását. A szolgáltató a díjszámlálót számlareklamációnál bizonyítási eszköznek nem fogadja el.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak analóg hozzáféréseken igényelhető

Díjazás

Havidíj 330,20 (bruttó) Ft

## 12.7.3. Hívásrészletezés

Részletes híváskimutatás, amely tartalmazza a megállapodás szerinti hívástípusokra (nemzetközi, belföldi távolsági, helyközi, helyi, internet, emeldíjas szám, távzavazás) a hívott előfizetői számokat, a hívások időpontját, tartásidejét és díját.

A vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében a szolgáltató köteles a hívásrészletezőn megjelölt hívott előfizetői számok utolsó három számjegyét letakarni (kivéve a rövidített hívószámokat).

Ha az előfizető a szolgáltatótól részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, ennek megadása előtt a szolgáltató felhívja az előfizető figyelmét arra, hogy az előfizető a számlarészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak. A szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel.

A szolgáltató az előfizető kérésére sem adhatja meg a Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal "nem azonosítható hívószámként" közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon

- a) többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, így különösen az egyházi, lelki vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására,
- b) többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak),
- c) a segélykérő szolgálatokat értesítik.

Az igénybevétel korlátai

A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, amely csak az előfizető hozzájárulásával teljesíthető.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A szolgáltató a hívásrésztelezést kizárólag az érintett állomás számlázási címére postázza, illetve személyesen a megrendelő előfizetőnek/használonak adja át.

**Díjazás**

Rendszeres hívásrésztelezés havidíj bruttó 1 016,00 Ft

Eseti hívásrésztelezés (utólagos) első 50 lap bruttó 6350Ft, 50 lap felett bruttó 228,6Ft/lap

A szolgáltatás díjazását kizárólag a papíralapú hívásrésztelező esetén az üzleti ügyfeinkkel szemben érvényesítjük

**12.7.4. Híváskorlátozás (tartós)**

Az előfizető kérésére a szolgáltató lehetővé teszi annak megakadályozását, hogy bármilyen vagy bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizető vonaláról. A híváskorlátozás típusai 2014. április 1-jét megelőző megrendelés esetén:

Analóg, GSM RLL és Business Voice Classic hozzáférés esetén

nemzetközi távhívás (00 előtét) letiltása,

nemzetközi és belföldi távhívás (00 előtét, illetve minden egyéb, 06 előtéttel kezdeményezhető hívás, pl. emeltdíjas szám, mobil, internetszám) letiltása,

segélykérő hívások kivételével minden hívás letiltása,

emeltdíjas szám hívásának letiltása,

06-90-es emeltdíjas számok letiltása - díjmentes

06-91 és 167-tal kezdődő emeltdíjas számok letiltása - díjmentes

06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas számok, valamint Adományvonalak letiltása - díjmentes

nemzetközi szám és emeltdíjas számok letiltása (00, 06-90, 06-91, 16-tal kezdődő emeltdíjas rövidszámok).

2016. február 1-től kezdődően a GSM-RLL hozzáférés esetén a nemzetközi-, emeltdíjas (90-91) és mobil számok (20,30,31,50,60,70) irányába kimenő hívások tiltása nem vehető igénybe.

Digitális és Kábeltelefon esetén az előbbieken túlmenően:

- nemzetközi távhívások és a 06-91-es emeltdíjas megkülönböztetett számok hívásának letiltása (00, 06-91)
- a nemzetközi szám, és a 06-90-es emeltdíjas számok hívásának letiltása (00, 06-90)
- a nemzetközi szám és mobil szám hívásának tiltása
- mobil szám hívásának tiltása
- a nemzetközi szám, mobil szám és emelt díjas szolgáltatások hívásának tiltása
- mobil szám és emelt díjas szolgáltatások hívásának tiltása

2014. április 1-jét követő megrendelés esetén biztosított híváskorlátozások valamennyi csatlakozás típuson:

- emeltdíjas és adományvonal - díjmentes
- nemzetközi, emeltdíjas és adományvonal
- teljes (segélykérő kivételével)
- nemzetközi és belföldi (kivétel 06-80, 06-40, ingyenes valamint helyi díjazású speciális számok)
- nemzetközi, emeltdíjas és mobil tiltás

A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által a végberendezésbe történő beállítással) nem kezdeményezhető a telefonállomásról. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

**Díjazás (egyszeri díj)**

- Analóg-, digitális, kábeltelefon és Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 1 600 Ft (egyszeri díj)
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 43 434,00 Ft
- Az egyetemes szolgáltatás igénybevétele esetén, valamint a fentiekben az emeltdíjas szolgáltatásoknál díjmentesként jelzett kategóriákban térítésmentes.

A szolgáltatás igénybevételeinek korlátai:

A tartós híváskorlátozás szolgáltatás nem terjed ki a következő szolgáltatásokra (azaz ezek igénybevétele az igényelt híváskorlátozás nem vehető igénybe):

- Tudakozó (11818,11824) hívása, majd a felkínált szám azonnali kapcsolódásának elfogadása.
- Hangposta üzenet meghallgatása után az üzenethagyó hangpostán keresztüli visszahívása.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.7.5. Híváskorlátozás (jelszóval)

A szolgáltatást megrendelő előfizető a szolgáltatás igénybevételével megakadályozhatja, hogy – segélykérő hívás és a telefon-hibabejelentőre irányuló hívás kivételével – az adott korlátozástípusoknak megfelelő kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizetői állomásról. A korlátozás beprogramozását és ezzel együtt a korlátozástípusának megadását, valamint a szolgáltatás törlését az előfizető végzi a szolgáltató által a megrendeléskor meghatározottak szerint. A szolgáltatás beprogramozása (\*34\* jelszó \* korlátozás típusa #) és törlése (# 34 \* jelszó #) az előfizetői telefonszámhoz rendelt egyéni jelszó ismeretében lehetséges. A jelszó négy számjegyből áll, amelyet az előfizető határoz meg és rendel a szolgáltatással együtt az előfizetői számhoz. A kimenő hívások korlátozásának típusaira kódszámmal hivatkozhat a szolgáltatást megrendelő előfizető. A híváskorlátozás beprogramozása esetén a korlátozás minden újabb hívásnál érvényben marad, amíg azt az előfizető fel nem oldja. A korlátozás feloldása esetén a korlátozás újbóli beprogramozásáig a hívások korlátozás nélkül kezdeményezhetők. A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése és a korlátozás előfizető által történt beprogramozása esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által a végberendezésbe történő beillentyűzéssel) nem kezdeményezhető a telefon-állomásról. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

A jelszavas híváskorlátozással igénybe vehető híváskorlátozás típusok:

- Nemzetközi híváskorlátozás,
- Nemzetközi és emeltdíjas híváskorlátozás,
- Nemzetközi és belföldi híváskorlátozás (minden 00, illetve 06-tal kezdődő szám, beleértve a mobil, és emeltdíjas számokat),
- Csak segélykérésre jogos híváskorlátozás,
- 06-90-es emeltdíjas számok tiltása,
- 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas számok tiltása
- Minden emeltdíjas szám (06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas számok), , valamint Adományvonalak tiltása,
- Csak a belföldi mobil szolgáltatók felé kezdeményezett hívások tiltása,
- Nemzetközi, emeltdíjas és belföldi mobil hívások tiltása.

A szolgáltatás igénybevételeinek korlátai:

A szolgáltatás csak analóg, digitális, és kábeltelefon és Business Voice Classic pont-multi pont típusú hozzáféréseken igényelhető.

A jelszavas híváskorlátozás szolgáltatás nem terjed ki a következő szolgáltatásokra (azaz ezek igénybevételével az igényelt híváskorlátozás nem vehető igénybe):

- Tudakozó (11818,11824) hívása, majd a felkínált szám azonnali kapcsolásának elfogadása.
- Hangposta üzenet meghallgatása után az üzenethagyó hangpostán keresztüli visszahívása.

Díjazás (havi díj)

- Havidíj analóg csatlakozás esetén bruttó 304,80 Ft
- Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 1092,20 Ft
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 9 779,00 Ft
- Jelszóváltás egyszeri díja
  - analóg és Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén díjmentes
  - Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 2 133,60 Ft

## 12.7.6. Hívásvárakoztatás

Aktivált szolgáltatás esetén a foglalt telefon-állomás előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását. A hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
- az eredeti beszélgetést befejezve a kézibeszélőt letéve fogadhatja az új hívást,
- a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezés (DTMF, flash, ISDN funkcionális protokoll).

Díjazás

- Havidíj bruttó 81,28 Ft
- Digitális telefon hozzáférés esetén a választott díjsomagtól függően havidíj-mentes.
- Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázzák.

## 12.7.7. Hívószámkijelzés (Hívószám azonosítás)

A hívószámkijelzés (CLIP) szolgáltatás az előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a kijelzésre alkalmas végberendezéssel. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a hívásjelzéssel egy időben kiküldi azt a

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

hívószámot, ahonnan a hívást kezdeményezték, vagy a hívószám hiányának okát. A hívószám vagy a hívószám hiányának oka a készüléken a hívásjelzéssel egy időben jelenik meg.

Az igénybevétel korlátai

Az analóg előfizetői szakaszon multiplex átvitelt igénylő hozzáférési technológiák esetében a szolgáltatás nem minden esetben biztosítható, erről az ügyfélszolgálatokon tudnak tájékoztatást adni. Alközpontok esetén a kiküldött információ további felhasználása az alkalmazott alközpont és a kijelzőberendezés képességeitől függ.

A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai egyes viszonylatokban a műszaki lehetőségek és a jogi szabályozás függvényében hiányozhatnak.

Díjazás

Havidíj bruttó 203,20 Ft

Business Voice Classic 30 esetén bruttó 4 800,60 Ft

## 12.7.8. A hívószámkijelzés letiltása

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. január 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

A hívószámkijelzés állandó tiltása szolgáltatás 2015. július 1-jétől nem elérhető.

A hívószámkijelzés letiltása szolgáltatás a hívó előfizető számára lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg. A letiltásnak két típusa létezik, az állandó letiltás és a hívásonkénti tiltás/engedélyezés alapértelmezésben engedélyezett/tiltott beállítással.

Állandó letiltás: Üzemeltetői beállítás az előfizető írásos nyilatkozata alapján, amellyel a hívó hívószámáról kezdeményezett minden hívásra a kijelzés letiltását továbbítja a telefonközpont.

Hívásonkénti tiltás/engedélyezés: az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés hívásonkénti engedélyezésére, illetve letiltására. A tiltás/engedélyezés folyamata az alkalmazott végberendezés képességeitől függ.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem érvényesül a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, és a mentőszolgálat hívószámaina irányuló hívások esetén.

A szolgáltató szintén ingyenesen biztosítja a hívó előfizetőnek, hogy amennyiben erre alkalmas végberendezéssel rendelkezik, telefonvonalanként, illetve Business Voice Classic -csatlakozás esetén előfizető általi vezérléssel letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem érvényesül a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat hívószámaina irányuló hívások esetén.

A szolgáltató köteles a hívó előfizetőnek ingyenesen biztosítani, hogy hívásonként az alapeseti letiltás ellenére a hívó előfizető lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken.(COLR)

A szolgáltató az előfizető igénye alapján ingyenesen biztosítja a hívott előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja az előfizető kérésére, hogy az előfizető azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt azonosító kijelzésének letiltása).

Amennyiben az előfizető a szerződés megkötésekor az adatkezelési hozzájárulási lapon az adatai kezeléséről és a hívószámkijelzés letiltásáról nem nyilatkozik, a szolgáltató úgy értékeli, hogy az előfizető az adatai rejtett kezelését kívánja, és hívószáma kijelzéséhez nem járult hozzá.

Az igénybevétel korlátai

- A nyilvános állomások esetén a hívószámkijelzés hívásonkénti tiltására nincs lehetőség, a hívószám kijelzése minden esetben engedélyezett.
- A Kapcsoltszám azonosítás letiltása (COLR) hívásonként történő beállítása nem használható egyszerre a Kapcsoltszám azonosítás letiltása (COLR) állandó funkcióval.
- Kábeltelefon esetén a hívószámkijelzés tiltásának egy típusa létezik, az állandó letiltás.

Díjazás

- Díjmentes

## 12.7.9. Három résztvevős konferencia

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A Három résztvevős konferencia értékesítését a Szolgáltató 2013. április 1-jétől megszünteti, ezen időponttól kezdődően a szolgáltatás nem rendelhető.

Egy beszélgetést folytató előfizető a hívást fenntartva, felhívhat egy harmadik felet. Miután a harmadik fél válaszol, az előfizető a következő lehetőségek közül választhat tetszőleges sorrendben:

- tetszés szerinti oda-vissza kapcsolhat a két fél között,
- közös beszédúttal hármas konferenciát hozhat létre.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői berendezés (DTMF, flash, ISDN funkcionális protokoll).

Az igénybevétel korlátai

Digitális és kábeltelefon esetén technikai okok miatt nem nyújtható a szolgáltatás

Díjazás

- Havidíj analóg hozzáférés esetén bruttó 127 Ft
- Business Voice Classic 2 hozzáférés esetén díjmentes
- Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázzák.

## 12.7.10. Hívásátírányítás feltétel nélkül

Az előfizető átírányíthatja bejövő hívásait egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátírányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg. Az átírányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átírányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást átírányította. Aktív hívásátírányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefon-állomásra kapcsolja. Híváskezdeményezéskor az átírányított előfizető figyelmeztető jelzést (megkülönböztetett tárcsázási hangot) kap a szolgáltatás aktivált állapotáról.

Amennyiben az előfizető jelzi, hogy a hívásátírányítást nem, vagy nem ő kérte, a szolgáltató a hívásátírányítást megszünteti.

**Az igénybevétel feltételei**

A szolgáltatás beállítására alkalmas előfizetői készülék (DTMF vagy ISDN funkcionális protokoll).

Díjazás

Havidíj bruttó 81,28 Ft

Az átírányított hívás díja két részből áll: a hívó az átírányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

## 12.7.11. Hívásátírányítás foglaltság esetén

Az előfizető, aki telefon-állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átírányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátírányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg. Az átírányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átírányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást irányította. Aktív átírányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek az előfizető telefon-állomásának foglaltsága alatt érkeznek, szabad vonal esetén a hívást az előfizető telefon-állomására kapcsolja.

Amennyiben az előfizető jelzi, hogy a hívásátírányítást nem, vagy nem ő kérte, a szolgáltató a hívásátírányítást megszünteti.

**Az igénybevétel feltételei**

A szolgáltatás beállítására alkalmas előfizetői készülék (DTMF vagy, ISDN funkcionális protokoll).

Díjazás

Havidíj bruttó 81,28 Ft

Az átírányított hívás díja két részből áll: a hívó az átírányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

## 12.7.12. Hívásátírányítás „nem felel” esetén

Az előfizető azokat a hívásokat, melyekre megadott időn belül nem felel, átírányíthatja az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátírányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg. Az átírányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átírányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást átírányította. Aktív átírányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek csengetik az előfizető telefon-állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézibeszélőt.

Amennyiben az előfizető jelzi, hogy a hívásátírányítást nem, vagy nem ő kérte, a szolgáltató a hívásátírányítást megszünteti.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

**Az igénybevétel feltételei**

A szolgáltatás beállítására alkalmas előfizetői készülék (DTMF vagy ISDN funkcionális protokoll).

**Díjazás**

Havidíj bruttó 81,28 Ft

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó a szolgáltatást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

**12.7.13. Szöveges tájékoztatás számváltozásról**

Ha az előfizető előfizetői száma megváltozik, megrendelésére a régi előfizetői számát hívók automatikusan szöveges tájékoztatást kapnak az új előfizetői számról.

**Díjazás**

1 270,00 (bruttó) Ft/ hó (kivéve a szolgáltató érdekkörében felmerült okból történt számváltozás esetét).

**12.7.14. Hangposta (2022. január 1-től lezárt szolgáltatás)**

A Hangposta szolgáltatás értékesítése 2022. január 1. napjától lezárásra került, a szolgáltatásra új előfizetői szerződés ezen dátumot követően nem köthető, a meglévő előfizetők változatlan feltételekkel vehetik igénybe a szolgáltatást.

A szolgáltatás igénybevétele esetén a hívó fél üzenetet hagyhat a szolgáltatást megrendelő előfizetőnek, melyet a hangposta-előfizető a megfelelő telefonszám felhívásával lehallgathat. Az üzenethagyást követően a hangpostarendszer kiértékelő információt juttat el az előfizetőhöz megváltoztatott tárcsahang formájában. A Szolgáltató a Hangposta Szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt hívó feleket, az általuk kezdeményezett hívások hangpostára történő átirányításáról a számlázás megkezdése előtt hangjelzéssel figyelmezteti. A hívás díjmentes megszakítására rendelkezésre álló időtartam legalább 5 másodperc hosszúságú. (Eszr.31. § (2) bek.) A hívás díjmentes megszakítására rendelkezésre álló 5 másodperces időtartamba a hangpostára irányításra figyelmeztető hangjelzés időtartama nem számít bele.

Az üzenetek megtartásának időtartama 21nap. A meghallgatott üzeneteket a rendszer 14 nap után automatikusan törli. A hívás hangpostához való átirányítása a hívott állomás foglaltsága esetében azonnal történik, amennyiben aktiválva van foglaltság esetére az átirányítás, a hívásvárakoztatás viszont nem aktív.

A hívás hangpostához való átirányítása

- ha a hívott állomás nem válaszol, 20 másodperc (4 csengetés) eltelte után,
- hívásvárakoztatás esetében, 20 másodperc (4 csengetés) eltelte után történik meg.

Az igénybevétel korlátai

Vonalcsoport szolgáltatás egyidejű igénybevétele nem lehetséges.

A hangposta szolgáltatás Business Voice Classic 30 hozzáférése nem vehető igénybe.

Amennyiben a Hangposta szolgáltatás előfizetője 90 napig, vagy azon túl nem használja Hangposta szolgáltatását, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a szolgáltatást megszüntesse.

Előfizetői számváltozás esetén, ha az ügyfél továbbra is kívánja használni a hangpostaládáját, akkor részére az új hívásátirányítás berendezése (a régi deaktiválása) és az új hangposta azonosító berendezése díjmentes.

**Üzenethagyás díjazása**

- Üzenethagyás: Az üzenethagyó fél az üzenethagyásnál ugyanannyit fizet, mintha az üzenethagyó és hangpostafiók-bérlő között telefonbeszélgetés jött volna létre az üzenethagyás időtartamában.
- Üzenethagyás átirányítással: Az üzenethagyó fél az átirányítós üzenethagyásnál ugyanannyit fizet, mintha az üzenethagyó és hangpostafiók-bérlő között telefonbeszélgetés jött volna létre az üzenethagyás időtartamában.
- Az átirányított szakasz díjazása: A hangpostafiók-bérlő készülékének és a hangposta-berendezés közötti szakaszon lezajló átirányított hívás minden esetben díjmentes.

**Üzenet meghallgatásának díja**

- arról a számról, ahová a hangpostát rendelték (1717) ingyenes
- olyan területről, ahol a Magyar Telekom a hozzáférést biztosító szolgáltató (1718, GSM hálózatról 06 1 490 1718) helyi hívás díjával azonos



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

- nem olyan területről, ahol a Magyar Telekom a hozzáférést biztosító szolgáltató (06 1 490 1718) normál Budapestre irányuló hívás díjával azonos
- Külföldről kezdeményezett hívásnál (+36 1 490 1718) Magyarországi hívás díja

## 12.7.15. Hangpostafiók (2022. január 1-től lezárt szolgáltatás)

A Hangpostafiók szolgáltatás értékesítése 2022. január 1. napjától lezárássra került, a szolgáltatásra új előfizetői szerződés ezen dátumot követően nem köthető, a meglévő előfizetők változatlan feltételekkel vehetik igénybe a szolgáltatást.

Ha az üzenethagyó fél hívja a hangpostafiók-előfizetőt, és a hívott állomás nem felel vagy foglalt, akkor a hívás automatikusan átirányítódik a hangpostafiókra, ahol a hangpostaplatform fogadja és rögzíti a beérkező üzeneteket. A hangpostafiókban tárolt üzeneteket a telefon-hálózatok (mobil is) segítségével bárhol, bárhol le lehet hallgatni. A hangpostafiókban tárolt üzenetek a megfelelő szám tárcsázását követően a jelszó beadásával hallgathatók meg.

Az üzenet meghallgatása után a hangpostarendszer felajánlja az előfizetőnek az üzenet megtartásának vagy törlésének lehetőségét. A hangpostarendszer a túl hosszan várakozó meghallgatott és a nem meghallgatott üzeneteket is automatikusan törli.

A szolgáltatás kizárólag telefonüzenetek tárolására alkalmas Telefon üzenetek száma 25 db, üzenet hosszúsága 2 perc/üzenet.

Díjazás

Havidíj bruttó 228,60 Ft

## 12.7.16. Hangposta sms

A Szolgáltató 2014. május 05-i hatállyal megszünteti a Hangposta SMS szolgáltatást.

## 12.7.17. Hangos számla

A Hangos számla szolgáltatás igénybevételi lehetősége 2017. április 01-jei hatállyal megszüntetésre kerül.

## 12.7.18. Vonalcsoport szolgáltatás

Lehetővé teszi vonalcsoport létrehozását több független hozzáférés összefogásával. A csoport közös előfizetői számon vagy számcsoporton érhető el. A közös számra vagy számcsoporthoz érkező hívásokat a központ az elsőként megtalált szabad hozzáférésre kapcsolja. A szolgáltatás tipikusan alközpontok csatlakoztatására használható.

A keresés módja kétféle lehet:

1. soros, amikor a vezérvonalnál kezdődik és a vonalak meghatározott sorrendjében történik, illetve
2. elosztott, amikor a keresés az utoljára lefoglalt vonal után kezdődik.

A keresés módjáról az ügyfél megrendeléskor dönt, egyúttal meghatározza az egyes vonalak prioritási sorrendjét.

A hozzáférésről kezdeményezett hívások az előfizetői végberendezés és a hozzáférés képességei szerint a kijelölt közös előfizetői számával, vagy a számcsoporthoz a híváskezdeményező üzenetben átjelzett egyedi számával azonosíthatók.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak analóg hozzáféréseken igényelhető.

Díjazás

Díjmentes

## 12.7.19. Közvetlen beválasztás

Ha az előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas pont-pont konfigurációjú Business Voice Classic 2 vagy Business Voice Classic 30 csatlakozás fogadására, akkor e szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a telefonhálózat bármely előfizetője vagy használója közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassa.

A szolgáltatás igénybevételének módja

A hívást a nemzetközi előtéttszámmal (00) kell kezdeni, majd a szolgáltatás kijelölő számmal (pl. +882 280) kell folytatni és az előfizető hívószámával kell befejezni.

Az igénybevétel korlátai

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-pont hozzáféréseken igényelhető.

## Díjazás

- Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 472,44 Ft
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 447,04 Ft

## 12.7.20. Hívástartás

A hívástartás szolgáltatás igénybevételekor az előfizetőnek lehetősége nyílik arra, hogy folyamatban lévő hívását felfüggeszse, majd később újra folytassa. A másik féllel a tartásba helyezés alatt az összeköttetés nem szakad meg. Az előfizetőnek egyszerre több tartásban lévő hívása is lehet, ezeket a saját maga által adott azonosítókkal különböztetheti meg.

Funkcionális protokoll szükséges az igénybevételéhez.

## Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

## 12.7.21. Végberendezés-hordozhatóság

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó vagy hívott előfizető a fennálló hívását az Business Voice Classic hozzáféréseken kialakított több szolgáltatás-hozzáférési pont között áthelyezze/átkapcsolja. A felfüggesztés és a helyreállítás között 3 perc áll az előfizető rendelkezésére.

A szolgáltatás csak pont-multipont konfigurációjú Business Voice Classic csatlakozáson és csak interaktív (pl. telefon, videotelefon) szolgáltatásoknál vehető igénybe, egyéb szolgáltatásoknál (fax, adattovábbítás) nem.

Funkcionális protokoll szükséges az igénybevételéhez.

## Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

## 12.7.22. Díjazási információk közlése hívás közben

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások során információt kapjon a hívás addigi díjáról. A megjelenő információk tájékoztató jellegűek.

## Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

## 12.7.23. Díjazási információk közlése hívásbontáskor

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások befejezésekor információt kapjon a hívásért felszámított teljes díjról, és ezt a végberendezés kijelzőjén megtekinthesse. A megjelenő információk tájékoztató jellegű adatot közölnek.

## Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

## 12.7.24. Business Voice Classic csatlakozáshoz tartozó teljes számmező átirányítása

Az ügyfél kérésére a csatlakozáshoz tartozó hívószámokat az ügyfél által megadott telefonszámra irányítjuk át. Az egyszeri díj tartalmazza az átirányítás törlését is. Csak a csatlakozáshoz tartozó összes szám egyidejű átirányítása kérhető.

## Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak ISDN pont-pont hozzáféréseken igényelhető.

## Díjazás

- Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 3 810,00 Ft
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 10 668,00 Ft
- Az átirányítás forgalmi díját hívásonként a normál átirányítás esetén alkalmazott díjazás szerint az ügyfélnek meg kell fizetnie.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.7.25. A Bcsatornák megosztása és 2 csoportba történő rendezése

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. március 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Az ügyfél Business Voice Classic 30 csatornáiból és hívószámaiból lehetőség van két logikai csoportot képezni. A csoportokhoz tartozó hívószámok és csatornák mennyisége az ügyfél csatornáiból szabadon alakítható ki.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-pont hozzáféréseken igényelhető.

Díjazás

- 2 235,20 (bruttó) Ft
- A szolgáltatás díja tartalmazza a csatornák megosztásának megszüntetését is.

## 12.7.26. NT váltás

Az ügyfél kérheti az általa használt NT cseréjét.

Díjazás

|   |                      |
|---|----------------------|
| NT váltás díja konfigurációmódosítás nélkül | 6 614,59 (bruttó) Ft |
| NT váltás díja konfigurációmódosítással     | 6 614,59 (bruttó) Ft |
| Konfigurációmódosítás NT váltás nélkül      | Díjmentes            |

## 12.7.27. Zárt használoi csoport (CUG)

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. december 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.7.28. Alácímzés

Az Business Voice Classic címinformációnak a hívószámon kívül része lehet egy legfeljebb 20 karakterből álló alcím is. Ezt a hívó fél az Business Voice Classic végberendezésének képességei függvényében a híváskezdeményező üzenetében állíthatja be és küldi el a hívottnak. A hálózat az alcímet változtatás nélkül továbbítja, azt hálózaton belüli irányítási célokra nem használja. A hálózat csak a hívott fél azonosítója alapján végzi el az alácímzést, de a hívó fél esetleges alácímzését nem továbbítja a hívott felé.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás Business Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken igényelhető, és csak ISDN előfizetők közötti kapcsolat esetén értelmezett.

Díjazás

- Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 736,60 Ft
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 6 263,64 Ft

## 12.7.29. Többszörös előfizetői szám

A szolgáltatás segítségével egy Business Voice Classic 2 csatlakozáshoz több hívószám rendelhető hozzá, lehetővé téve több csatlakozó végberendezés közvetlen hívhatóságát.

Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a fogadni kívánt hívószámot/hívószámokat.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás Business Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken igényelhető.

Díjazás

Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 472,44 Ft

## 12.7.30. Csoportos vonalkeresés

A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy pont-pont konfigurációjú Business Voice Classic 2 vagy Business Voice Classic 30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a szolgáltató cég Business Voice Classic -főközpontja Business Voice Classic -PBX-vonalcsoportot képezzen. A Business Voice Classic -PBX-vonalcsoportban lévő vonalak egyetlen hívószámmal érhetők el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

hívószámra érkező hívás továbbításához a központ az Business Voice Classic – PBX -vonalcsoporton belül keres szabad B-csatornát. A szolgáltatás nem egyezik meg a telefon PBX - szolgáltatással. A szolgáltatás állandó üzemmódban működik. A szolgáltatásnak nincs külön díjazása, a Business Voice Classic 2 PP10, Business Voice Classic 2 PPO illetve Business Voice Classic 30 csomagok részét képezi.

## 12.8. Emeltdíjas szám hívása

### Meghatározás

Az emeltdíjas szám szolgáltatás keretében az emeltdíjas, díjkorlátmentes számot és emeltdíjas, díjkorlátos számot hívók a normál díjazáshoz képest emelt percdíjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat vehetnek igénybe.

**Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (06 90):** olyan szolgáltatás, amely a beszéd célú elektronikus hírközlő hálózathoz információ, tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé. Az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

**Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (06 91 és a 16-tal kezdődő rövidszámok):** olyan szolgáltatás, amely a beszéd célú elektronikus hírközlő hálózathoz olyan információs vagy tartalomszolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek hívása - tekintettel a szolgáltatott tartalomra és a hívás mérsékelt díjára - nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. Az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

A szolgáltatásokat összefoglaló néven „emelt díjas szám” elnevezéssel szerepelteti a Szolgáltató ezen általános szerződési feltételeiben (ÁSZF) oly módon, hogy amikor az ÁSZF emelt díjas számot említ, azon mint két fajta szolgáltatás (emelt díjas díjkorlátmentes és emelt díjas díjkorlátos szolgáltatás) számait kell érteni.

Emelt díjas díjkorlátos szolgáltatásra a 160de, 161def, Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatásra a 164de, 165def, Emelt díjas felnőtt szolgáltatásra a 168de, 169def hívószám-tartományok használhatók.

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

A szolgáltatást igénybevevő hívóknak az emeltdíjas számhoz rendelt emelt tarifát kell megfizetniük.

Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, amelyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Amennyiben a szolgáltatásokhoz nyereményjáték kapcsolódik, akkor a nyereményjátékban történő részvételi lehetőség biztosítása érdekében a hívó kapcsolási száma a nyereményjáték lebonyolítója részére átadásra kerül, amelyhez a résztvevők a szolgáltatás igénybevételével adják meg hozzájárulásukat. Ennek következtében, a szolgáltatás igénybevétele egyben a kapcsolási szám átadásához történő hozzájárulás is, abból a célból, hogy a nyereményjátékban történő részvétel biztosítható legyen. A nyereményjáték lebonyolítója részére a kapcsolási számon kívül más adat nem kerül átadásra.

### Kezdeményezés

A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90 vagy 91) és a hatjegyű, az emeltdíjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

16cdef típusú rövidszámok esetén a hívást az öt-, illetve hatjegyű, az emelt díjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

### Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.

### Egyéb korlátok

A nyilvános állomásokról az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.

A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy az emeltdíjas számok hívásából (06-90, 06 91, 16cdef) kizárt állomással rendelkeznek.

Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező és a 16-tal kezdődő rövidszámokon nyújtott emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatások számaira irányuló hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megállapított értéktár elérésekor vagy az értéktár túllépése esetén bármely időpontban.

Ezen hívószámokra irányuló hívások/SMS-ek díja fix díjas, azaz nem az előfizető díjcsomagja szerint meghatározott, azok minden esetben kiszámlázásra kerülnek és nem tartoznak a havidíj lebeszélhetőség, illetve a díjcsomagban foglalt hívások/SMS-ek körébe.

A Magyar Telekom hálózatából elérhető egyéb 06 90-es és 06-91-es szolgáltatások számai és díjai



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Hívószám                    | Díj ( bruttó)    |
|-----------------------------|------------------|
| <b>Magyar Telekom Nyrt.</b> |                  |
| <b>Audiotex</b>             |                  |
| 90 603 000-099              | 960,00 Ft/perc   |
| 90 603 100-199              | 1270,00 Ft/perc  |
| 90 603 200-299              | 1580,00 Ft/perc  |
| 90 603 300-399              | 330,00 Ft/perc   |
| 90 603 400-499              | 381,00 Ft/perc   |
| 90 603 500-599              | 508,00 Ft/perc   |
| 90 603 600-699              | 635,00 Ft/perc   |
| 90 603 700-799              | 508,00 Ft/perc   |
| 90 603 800-899              | 508,00 Ft/perc   |
| 90 603 900-999              | 635 Ft/perc      |
| <b>Audiofix</b>             |                  |
| 90 636 000-099              | 160,00 Ft/hívás  |
| 91 636 000-099              | 160,00 Ft/hívás  |
| 90 636 100-199              | 195,00 Ft/hívás  |
| 91 636 100-199              | 195,00 Ft/hívás  |
| 90 636 200-299              | 254,00 Ft/hívás  |
| 91 636 200-299              | 254,00 Ft/hívás  |
| 90 636 300-399              | 330,00 Ft/hívás  |
| 91 636 300-399              | 330,00 Ft/hívás  |
| 90 636 400-499              | 508,00 Ft/hívás  |
| 91 636 400-499              | 381,00 Ft/hívás  |
| 90 636 500-599              | 575,00 Ft/hívás  |
| 91 636 500-599              | 508,00 Ft/hívás  |
| 90 636 600-699              | 960,00 Ft/hívás  |
| 91 636 600-699              | 575,00 Ft/hívás  |
| 90 636 700-799              | 1270,00 Ft/hívás |
| 91 636 700-799              | 635,00 Ft/hívás  |
| 90 636 800-899              | 1905,00 Ft/hívás |
| 90 636 900-999              | 5080,00 Ft/hívás |
| 91 636 800-899              | 960,00 Ft/hívás  |
| 91 636 900-999              | 1000,00 Ft/hívás |

| Hívószám                        | Díj ( bruttó)    |
|---------------------------------|------------------|
| <b>Yettel Magyarország Zrt.</b> |                  |
| <b>Audiotex</b>                 |                  |
| 06 90 602 000-099               | 485,00 Ft/perc   |
| 06 90 602 100-199               | 155,00 Ft/perc   |
| 06 90 602 200-299               | 205,00 Ft/perc   |
| 06 90 602 300-399               | 485,00 Ft/perc   |
| 06 90 602 400-499               | 254,00 Ft/perc   |
| 06 90 602 500-599               | 305,00 Ft/perc   |
| 06 90 602 600-699               | 410,00 Ft/perc   |
| 06 90 602 700-799               | 485,00 Ft/perc   |
| 06 90 602 800-899               | 485,00 Ft/perc   |
| 06 90 602 900-999               | 1 016,00 Ft/perc |
| <b>Audiofix</b>                 |                  |
| 06 91 555 000-099               | 85,00 Ft /hívás  |
| 06 91 555 100-199               | 155 Ft /hívás    |
| 06 91 555 200-299               | 205,00 Ft /hívás |
| 06 91 555 300-399               | 254,00 Ft /hívás |
| 06 91 555 400-499               | 305,00 Ft /hívás |
| 06 91 555 500-599               | 381,00 Ft /hívás |
| 06 91 555 600-699               | 410,00 Ft /hívás |
| 06 91 555 700-799               | 485,00 Ft /hívás |
| 06 91 555 800-899               | 508,00 Ft /hívás |



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Hívószám          | Díj ( bruttó)     |
|-------------------|-------------------|
| 06 91 555 900-999 | 762,00 Ft /hívás  |
| 06 91 777 000-099 | 1000,00 Ft /hívás |
| 06 90 444 000-099 | 155,00 Ft /hívás  |
| 06 90 444 100-199 | 205,00 Ft /hívás  |
| 06 90 444 200-299 | 254,00 Ft /hívás  |
| 06 90 444 300-399 | 305,00 Ft /hívás  |
| 06 90 444 400-499 | 410,00 Ft /hívás  |
| 06 90 888 000-099 | 485,00 Ft /hívás  |
| 06 90 888 100-199 | 508,00 Ft /hívás  |
| 06 90 888 200-299 | 762,00 Ft /hívás  |
| 06 90 888 300-399 | 1016,00 Ft /hívás |
| 06 90 888 400-499 | 2032,00 Ft /hívás |

| Hívószám                          | Díj ( bruttó)     |
|-----------------------------------|-------------------|
| <b>Invitech ICT Services Kft.</b> |                   |
| <b>Audiotex</b>                   |                   |
| 06 90 181 000 - 06 90 181 199     | 230,00 Ft/perc    |
| 06 90 181 200 - 06 90 181 399     | 155,00 Ft/perc    |
| 06 90 181 400 - 06 90 181 499     | 305,00 Ft/perc    |
| 06 90 188 000 - 06 90 188 499     | 460,00 Ft/perc    |
| <b>Audiofix</b>                   |                   |
| 06 90 181 500 - 06 90 181 599     | 155,00 Ft/ hívás  |
| 06 90 181 600 - 06 90 181 699     | 115,00 Ft/ hívás  |
| 06 90 181 700 - 06 90 181 799     | 205,00 Ft/ hívás  |
| 06 90 181 800 - 06 90 181 899     | 305,00 Ft/ hívás  |
| 06 90 181 900 - 06 90 181 999     | 508,00 Ft/ hívás  |
| 06 90 188 500 - 06 90 188 599     | 2 540,00 Ft/hívás |
| 06 90 188 600 - 06 90 188 699     | 762,00 Ft/hívás   |
| 06 90 188 700 - 06 90 188 799     | 1 143,00 Ft/hívás |
| 06 90 188 800 - 06 90 188 899     | 1 905,00 Ft/hívás |
| 06 90 188 900 - 06 90 188 999     | 5 080,00 Ft/hívás |

| Hívószám                          | Díj ( bruttó)  |
|-----------------------------------|----------------|
| <b>Vodafone Magyarország Zrt.</b> |                |
| <b>Audiotex</b>                   |                |
| 06 90 982 0                       | 25,00 Ft/perc  |
| 06 90 982-1xx                     | 50 Ft/perc     |
| 06 90 982-2xx                     | 155 Ft/perc    |
| 06 90 982-3xx                     | 75 Ft/perc     |
| 06 90 982-4xx                     | 200 Ft/perc    |
| 06 90 982-5xx                     | 300 Ft/perc    |
| 06 90 982-6xx                     | 508 Ft/perc    |
| 06 90 982-7xx                     | 1000 Ft/perc   |
| 06 90 982-8xx                     | 1500 Ft/perc   |
| 06 90 982-9xx                     | 2000 Ft/perc   |
| 06 90 985 0xx                     | 460,00 Ft/perc |
| 06 90 985-1xx                     | 508 Ft/perc    |
| 06 90 985-2xx                     | 508 Ft/perc    |
| 06 90 985-8xx                     | 381 Ft/perc    |
| 06 90 985-9xx                     | 485 Ft/perc    |
| 06 91 115 0xx                     | 110,00 Ft/perc |
| 06 91 115-1xx                     | 762 Ft/perc    |
| 06 91 115-2xx                     | 508 Ft/perc    |
| 06 91 115-3xx                     | 25 Ft/perc     |
| 06 91 115-4xx                     | 50 Ft/perc     |
| 06 91 115-5xx                     | 75 Ft/perc     |



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Hívószám                          | Díj (bruttó)    |
|-----------------------------------|-----------------|
| <b>Vodafone Magyarország Zrt.</b> |                 |
| <b>Audiotex</b>                   |                 |
| 06 91 115-6xx                     | 250 Ft/perc     |
| 06 91 115-7xx                     | 508 Ft/perc     |
| 06 91 115-8xx                     | 750 Ft/perc     |
| 06 91 115-9xx                     | 1000 Ft/perc    |
| <b>Audiofix</b>                   |                 |
| 06 91 125 0xx                     | 762,00 Ft/hívás |
| 06 91 125-1xx                     | 762 Ft/hívás    |
| 06 91 125-2xx                     | 762 Ft/hívás    |
| 06 91 125-3xx                     | 155 Ft/hívás    |
| 06 91 125-4xx                     | 300 Ft/hívás    |
| 06 91 125-5xx                     | 508 Ft/hívás    |
| 06 91 125-6xx                     | 800 Ft/hívás    |
| 06 91 125-7xx                     | 800 Ft/hívás    |
| 06 91 125-8xx                     | 1000 Ft/hívás   |
| 06 91 125-9xx                     | 1000 Ft/hívás   |
| 06 90 985-3xx                     | 508 Ft/hívás    |
| 06 90 985-4xx                     | 508 Ft/hívás    |
| 06 90 985-5xx                     | 1500 Ft/hívás   |
| 06 90 985-6xx                     | 2000 Ft/hívás   |
| 06 90 985-7xx                     | 2500 Ft/hívás   |

| Hívószám           | Díj (bruttó)  |
|--------------------|---------------|
| <b>4Voice Kft.</b> |               |
| <b>Audiotex</b>    |               |
| 0690/189 (000-499) | 460 Ft/perc   |
| 0690/900 (550-599) | 250 Ft/perc   |
| 0690/900 (600-649) | 300 Ft/perc   |
| 0690/900 (650-699) | 350 Ft/perc   |
| 0690/900 (700-749) | 400 Ft/perc   |
| 0690/900 (750-799) | 458 Ft/perc   |
| 0690/900 (800-849) | 500 Ft/perc   |
| 0690/900 (850-899) | 600 Ft/perc   |
| 0690/900 (900-909) | 750 Ft/perc   |
| 0690/900 (910-929) | 800 Ft/perc   |
| 0690/900 (930-949) | 900 Ft/perc   |
| 0690/900 (950-969) | 1000 Ft/perc  |
| 0690/900 (970-989) | 1200 Ft/perc  |
| 0690/900 (990-999) | 1500 Ft/perc  |
| 0691/999 (500-549) | 102 Ft/perc   |
| 0691/999 (550-599) | 110 Ft/perc   |
| 0691/999 (600-649) | 200 Ft/perc   |
| 0691/999 (650-699) | 153 Ft/perc   |
| 0691/999 (700-749) | 250 Ft/perc   |
| 0691/999 (750-799) | 300 Ft/perc   |
| 0691/999 (800-849) | 350 Ft/perc   |
| 0691/999 (850-899) | 400 Ft/perc   |
| 0691/999 (900-949) | 450 Ft/perc   |
| 0691/999 (950-999) | 500 Ft/perc   |
| <b>Audiofix</b>    |               |
| 0690/189 (500-999) | 5080 Ft/hívás |
| 0691/999 (000-049) | 100 Ft/hívás  |
| 0691/999 (050-099) | 150 Ft/hívás  |
| 0691/999 (100-149) | 200 Ft/hívás  |
| 0691/999 (150-199) | 300 Ft/hívás  |
| 0691/999 (200-249) | 400 Ft/hívás  |



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Hívószám           | Díj (bruttó)  |
|--------------------|---------------|
| 4Voice Kft.        |               |
| Audiotex           |               |
| 0691/999 (250-299) | 500 Ft/hívás  |
| 0691/999 (300-349) | 600 Ft/hívás  |
| 0691/999 (350-399) | 762 Ft/hívás  |
| 0691/999 (400-449) | 900 Ft/hívás  |
| 0691/999 (450-499) | 1000 Ft/hívás |

| Hívószám      | Díj (bruttó) |
|---------------|--------------|
| Calgo Kft     |              |
| Audiotex      |              |
| 06 90 555 01x | 25 Ft/perc   |
| 06 90 555 02x | 50 Ft/perc   |
| 06 90 555 03x | 75 Ft/perc   |
| 06 90 555 04x | 100 Ft/perc  |
| 06 90 555 05x | 125 Ft/perc  |
| 06 90 555 06x | 150 Ft/perc  |
| 06 90 555 07x | 175 Ft/perc  |
| 06 90 555 08x | 200 Ft/perc  |
| 06 90 555 09x | 230 Ft/perc  |
| 06 90 555 10x | 250 Ft/perc  |
| 06 90 555 11x | 275 Ft/perc  |
| 06 90 555 12x | 300 Ft/perc  |
| 06 90 555 13x | 350 Ft/perc  |
| 06 90 555 14x | 400 Ft/perc  |
| 06 90 555 15x | 450 Ft/perc  |
| 06 90 555 16x | 500 Ft/perc  |
| 06 90 555 17x | 550 Ft/perc  |
| 06 90 555 18x | 600 Ft/perc  |
| 06 90 555 19x | 650 Ft/perc  |
| 06 90 555 20x | 700 Ft/perc  |
| 06 90 555 21x | 750 Ft/perc  |
| 06 90 555 22x | 800 Ft/perc  |
| 06 90 555 23x | 850 Ft/perc  |
| 06 90 555 24x | 900 Ft/perc  |
| 06 90 555 25x | 950 Ft/perc  |
| 06 90 555 26x | 1000 Ft/perc |
| 06 90 555 27x | 1100 Ft/perc |
| 06 90 555 28x | 1200 Ft/perc |
| 06 90 555 29x | 1500 Ft/perc |
| 06 90 555 30x | 2000 Ft/perc |





## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Audiofix      |               |
|---------------|---------------|
| 06 90 555 60x | 100 Ft/hívás  |
| 06 90 555 61x | 115 Ft/hívás  |
| 06 90 555 62x | 155 Ft/hívás  |
| 06 90 555 63x | 160 Ft/hívás  |
| 06 90 555 64x | 195 Ft/hívás  |
| 06 90 555 65x | 200 Ft/hívás  |
| 06 90 555 66x | 205 Ft/hívás  |
| 06 90 555 67x | 254 Ft/hívás  |
| 06 90 555 68x | 305 Ft/hívás  |
| 06 90 555 69x | 330 Ft/hívás  |
| 06 90 555 70x | 381 Ft/hívás  |
| 06 90 555 71x | 400 Ft/hívás  |
| 06 90 555 72x | 410 Ft/hívás  |
| 06 90 555 73x | 485 Ft/hívás  |
| 06 90 555 74x | 500 Ft/hívás  |
| 06 90 555 75x | 508 Ft/hívás  |
| 06 90 555 76x | 575 Ft/hívás  |
| 06 90 555 77x | 600 Ft/hívás  |
| 06 90 555 78x | 635 Ft/hívás  |
| 06 90 555 79x | 705 Ft/hívás  |
| 06 90 555 80x | 762 Ft/hívás  |
| 06 90 555 81x | 900 Ft/hívás  |
| 06 90 555 82x | 960 Ft/hívás  |
| 06 90 555 83x | 1000 Ft/hívás |
| 06 90 555 84x | 1016 Ft/hívás |
| 06 90 555 85x | 1143 Ft/hívás |
| 06 90 555 86x | 1270 Ft/hívás |
| 06 90 555 87x | 1500 Ft/hívás |
| 06 90 555 88x | 1905 Ft/hívás |
| 06 90 555 89x | 2000 Ft/hívás |
| 06 90 555 90x | 2032 Ft/hívás |
| 06 90 555 91x | 2500 Ft/hívás |
| 06 90 555 92x | 2540 Ft/hívás |
| 06 90 555 93x | 5080 Ft/hívás |

## 12.8.1. Magyar Telekom hálózatából elérhető rövid számok hívásdíjai

A 17cde rövidszámok 2014.január 1-jétől megszűntek.

2014.január 1-jétől a 17cde rövidszámok helyett a 16cdef számok használhatóak emeltdíjas szolgáltatás nyújtására.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Ezen hívószámokra irányuló hívások/SMS-ek díja fix díjas, azaz nem az előfizető díjcsomagja szerint meghatározott, azok minden esetben kiszámlázásra kerülnek és nem tartoznak a havidíj lebeszélhetőség, illetve a díjcsomagban foglalt hívások/SMS-ek körébe.

Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező és a 16-tal kezdődő rövidszámokon nyújtott emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatások számaira irányuló hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatar elérésekor vagy az értékhatar túllépése esetén bármely időpontban.

## 12.9. Színes számok és helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számainak (06-21) díjazása

### 12.9.1. Belföldi Zöld szám

A Szolgáltató a privát zöld szám szolgáltatást 2015.július 1-jei hatállyal megszünteti.

A szolgáltató mindazon előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívhassák, fordított díjazási számot ad. A belföldi zöld szám hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a zöld szám előfizetője fizeti. Nemzetközi hálózathoz kezdeményezett hívások esetén a hívó fél a helyi szolgáltató által megállapított mindenkor nemzeti hívásdíjat fizeti meg.

#### Kezdeményezés

Belföldi zöld számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (80, vagy 40) és a hatjeggyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja.

Nemzetközi hálózathoz az országkód (36), a szolgáltatáskijelölő szám (80, vagy 40), valamint a hatjeggyű, zöld számhoz tartozó előfizetői szám tárcsázásával lehet a szolgáltatást igénybe venni.

#### Területi korlátok

A szolgáltatás Magyarország egész területéről és nemzetközi hálózathoz egyaránt hívható. A számhasználó kérése esetén a nemzetközi hálózathoz való elérhetőség tiltható.

#### Az igénybevétel korlátai

Az előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a szolgáltatóval szemben.

#### Műszaki korlátok

A szolgáltatás fix telepítésű rádiótelefon (GSM-RLL) esetén nem rendelhető meg.

#### A szolgáltatásokhoz rendelhető eljárások (opciók)

A szolgáltatás megrendelésekor, vagy azt követően az előfizető választhat a belföldi Privát Zöld számhoz rendelhető alábbi kiegészítő eljárások - opciók - közül, mely eljárások a hívások fogadására értelmezhetők.

#### Hívások fogadási idejének korlátozása (időfüggő híváskorlátozás)

A Zöld számra érkező hívások elfogadásának napokhoz és azokon belüli időszakokhoz kötése. Az elfogadási időszakokon túl érkező hívások hangbemondást kapnak. Az időszakok lehetnek periodikusak (pl. munkaidő), vagy egyedi időszakok (pl. szabadság). A periodikus időszakoknál a Magyar Közlönyben meghirdetett ünnepnap (munkaszüneti nap) és azok miatti munkanap-átrendezések figyelembevételre kerülnek.

#### Hívások időfüggő szétosztása

Az érkező hívások irányítása a hívás időpontja alapján a napokhoz és azokon belüli időszakokhoz rendelt különböző célállomások felé. Az egyes célállomásokhoz a napok és időszakok meghatározása az időfüggő korlátozásnál megadott módon történik.

#### Hívások fogadásának területi korlátozása

Korlátozhatók azon körzetek, melyekből a szolgáltatás előfizetője (hívott) hívásokat elfogad.

A korlátozás alá eső területekről hívók hangbemondást kapnak.

Az engedélyezési, ill. korlátozási területek egy vagy több előre definiált területi egységből állhatnak.

A megrendelhető területi egységek:

- Budapest,
- Buda,
- Pest,

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

- Csepel,
- Budapesti kerületek külön-külön,
- Mobil hálózatok külön és együtt is,
- Vezetékes szolgáltatók külön és együtt is,
- Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területe,
- Megyék.
- Nemzetközi szolgáltatók. (Ezen területi egységek természetesen egymással össze is kapcsolhatók).

Hívások szétszórása a hívók területétől függően

Az érkező hívások irányítása a hívó területi körzete alapján az egyes körzetekhez rendelt célállomások felé.

Az egyes célállomásokhoz tartozó irányítási területek meghatározása a területi korlátozásnál megadott területi egységekből lehetséges.

Zöld szám titkosítása PIN kód (jelszó) segítségével

PIN kóddal védett zöldszámoknál a hívó a "Kérem adja meg titkos kódját, majd nyomja meg a keresz gombot" bemondást hallja először. Helyes PIN kód beadása után felkapcsolódik a célállomás, tévesztés esetén pedig a "Megadott szám érvénytelen. Kérem adja..." bemondást kapja a hívó. Három tévesztés után az "Ön elérte a kísérletek maximális számát, hívását bontjuk" után megszakad a hívás.

A PIN kód hossza 1-20 számjegy lehet, a biztonság miatt célszerű négy vagy több számjegy használata. Egy számra max. 100 db kódot lehet definiálni. A PIN kódokat az előfizető csak az operátorok segítségével tudja megváltoztatni.

Területi korlátok

A szolgáltatás Magyarország egész területéről és nemzetközi hálózathoz egyaránt hívható. A számhasználó kérése esetén a nemzetközi hálózathoz való elérhetőség tiltható.

Hívó oldali korlátok

Azok a hívók, akik a belföldi távolsági hívásból ("06"-ból) kizárt állomással rendelkeznek a Zöld számokat sem hívhatják.

Műszaki korlátok

A szolgáltatás nem rendelhető meg olyan szolgáltatás-hozzáférési pontokra, melyek a távközlőhálózathoz

- ikerszerelvénnyel,
- ARK-központon,
- fix telepítésű rádiótelefonon (GSM-RLL)

keresztül csatlakoznak.

Díjazás

Egyszeri csatlakozási díj.

Havidíjak.

Opciók díjai – megrendelés esetén.

Beszélgetési díj.

A Belföldi Zöld szám előfizetője a jelen ászf szerinti pótdíjat is köteles megfizetni.

A szolgáltatás tört havi igénybevétele esetén a havidíjat az igénybe vett napok arányában kell felszámítani.

Amennyiben az előfizető a szolgáltatás szünetelését kéri, úgy az előfizetőnek az üzemszünet idejére a havi díj 1/2 részét kell fizetnie. (A szüneteltetés ideje alatt a szám díjakat továbbra is teljes összegben kell megfizetni.)

Változtatlan célszám mellett történő átírás, valamint a nemzetközi hálózathoz való elérhetőség tiltásának beállítása díjmentes.

|  |              |
|--|--------------|
| Egyszeri csatlakozási díj                                    | 12 700 Ft    |
| Zöld szám havidíja <sup>1</sup>                              | 4 445,00 Ft  |
| Módosítás díja   | 1524,00 Ft   |
| Egyedi szám egyszeri díja                                    | 38 100,00 Ft |
| Egyedi szám havidíja   | 12 700,00 Ft |
| Statisztika havidíja   | 5 080,00 Ft  |
| Átírás (változtatlan célszámmal)                             | díjmentes    |
| Nemzetközi hálózathoz való elérhetőség tiltásának beállítása | díjmentes    |

<sup>1</sup>A mindenkori havidíj fele, az adott hónapban lebeszélhető (kizárólag beszédforgalom, adatforgalom kizárt)

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Magyar Telekom és a társszolgáltatók hálózatból indított Zöld szám hívások díjazása

| Hívásirány   | Csúcsidő            | Csúcsidőn kívül     | Csúcsidő               | Csúcsidőn kívül       |
|--|---------------------|---------------------|------------------------|-----------------------|
| Pótdíj   | 1,80 Ft             | 1,80 Ft             | 2,29 Ft                | 2,29 Ft               |
| Helyi, helyközi I.                                       |                     |                     |                        |                       |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2 | 15 Ft + pótdíj/perc | 10 Ft + pótdíj/perc | 19,05 Ft + pótdíj/perc | 12,7 Ft + pótdíj/perc |
| Helyközi II., Belföldi III.                              |                     |                     |                        |                       |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2 | 30 Ft + pótdíj/perc | 20 Ft + pótdíj/perc | 38,1 Ft + pótdíj/perc  | 25,4 Ft + pótdíj/perc |
| Mobil telefonok hívása                                   |                     |                     |                        |                       |
| Telekom mobil, Yettel, Vodafone; Egyéb mobil             | 70 Ft + pótdíj/perc | 50 Ft + pótdíj/perc | 88,9 Ft + pótdíj/perc  | 63,5 Ft + pótdíj/perc |
| Nemzetközi hívás esetén                                  | pótdíj/perc         | pótdíj/perc         | pótdíj/perc            | pótdíj/perc           |

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

Belföldi kék szám

A belföldi kék szám szolgáltatás 2016.július 1-jei hatállyal megszűnt.

\* A Zöld szám szolgáltatáshoz megrendelt díjcsomag tarifája alapján  
A Zöld szám díjazásához megrendelhető díjcsomag a Bázis (12.3.1 pont) díjcsomag.

## 12.9.2. Nemzetközi zöld szám

Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén

### Meghatározás

A nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy magyarországi megrendelőt az általa kért országokból, országonként különböző speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék. A beszélgetés díjmentességére tekintettel csak a megadott viszonylatban alkalmazható, továbbkapcsolása nem megengedett. A zöld számot a szolgáltató az előfizető kérése alapján nyilvánosan vagy titkosan kezeli. A beszélgetés díját a zöld szám előfizetője fizeti. Az előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a szolgáltatóval szemben. A szolgáltatás automatikus, kezelő közreműködését nem igényli.

### Az igénybevétel feltételei, nemzetközi zöld szám hívása

A szolgáltatás a nemzetközi forgalomban 15. pontban felsorolt országok között vehető igénybe.

A beszélgetések külföldről előfizetői és nyilvános állomásokról, valamint mobil hálózatból a 15. pontban foglalt táblázat szerint kezdeményezhetők. A szolgáltatók szerinti híváskezdeményezési lista szintén e táblázatban található.

A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja. Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez nem szükséges a kártya behelyezése. Külföldről Magyarországra történő hívás esetén az igénybevétel módja országonként eltérő. A szolgáltatás csak szerződéskötés esetén vehető igénybe.

A külföldi társszolgáltatók esetében nem garantálható, hogy a szerződés teljes időtartama alatt az adott ország egész területén, valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános távbeszélő készüléket is a szerződéskötés időpontjában meglévő változatlan feltételekkel érhető el a Nemzetközi Zöldszám szolgáltatás, ezen esetek nem minősülnek a Szolgáltató szerződésszegő magatartásának.

Amennyiben más, nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó műszaki (pl. külföldi társszolgáltató hálózatában fellépő hiba) vagy egyéb ok akadályozza a szolgáltatás biztosítását, a Szolgáltatót mentesül az ebből adódó összes felelősség alól.

### Díjazás

Egyszeri csatlakozási díj.

Havi előfizetési díj országonként, illetve szolgáltatóként.

Opciók díjai – megrendelés esetén.

Beszélgetési díj, mely azonos a Magyarországról a hívást indító országba kezdeményezett beszélgetés díjával.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## A szolgáltatásokhoz rendelhető eljárások (opciók)

A szolgáltatás megrendelésekor, vagy azt követően az előfizető választhat a Nemzetközi Zöldszámhoz rendelhető alábbi kiegészítő eljárások - opciók - közül, mely eljárások a hívások fogadására értelmezhetőek. A kiegészítő opciók létesítésének feltétele az előzetes műszaki felmérés pozitív eredménye.

## Hívások fogadási idejének korlátozása (időfüggő híváskorlátozás)

A Nemzetközi Zöld számra érkező hívások elfogadásának napokhoz és azokon belüli időszakokhoz kötése. Az elfogadási időszakokon túl érkező hívások hangbemondást kapnak. Az időszakok lehetnek periodikusak (pl. munkaidő), vagy egyedi időszakok (pl. szabadság). A periodikus időszakoknál a Magyar Közlönyben meghirdetett ünnepnap (munkaszüneti nap) és azok miatti munkanap-átrendezések figyelembevételre kerülnek.

**Hívások százalékos szétosztása:** Az opció segítségével - ha a szolgáltatás előfizetője második célszámot is definiál - szabályozható a telefonforgalom megoszlása a célszámok között

## Hívások fogadásának területi korlátozása

Megadható, hogy az adott nemzetközi zöldszám hívhatóságát a hívó oldali szolgáltató az alábbi lehetőségek alapján biztosítsa, illetve korlátozza:

csak fix (PSTN) hálózathoz legyen a szám hívható;

csak mobil (MOB) hálózathoz legyen a szám hívható;

fix és mobil hálózathoz egyaránt legyen hívható.

Az opció csak azon szolgáltatók esetén vehető igénybe, amelyek élnek a hívó hálózatok ezen megkülönböztetésével. Az opció mindenkor a hozzáférésre vonatkoztatandó.

**"Follow Me":** az előfizető megadhat egy - bármely opció esetén érvényes, de az azokban szereplő célszámoktól különböző - célszámot, amit egy speciális szolgáltatás elérési számon PIN-kód megadásával tehet aktívá. A szolgáltatás lehetővé teszi a vészhelyzeti vagy egyéb okból szükségessé vált azonnali hívásátírányítást. Az opcióhoz csak olyan végződtetési szám kérhető, amely a célszámokra vonatkozó valamennyi feltételnek megfelel.

## Nemzetközi zöld szám külföldi előfizető megrendelése esetén

### Meghatározás

A nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy külföldi távközlési szolgáltató valamelyik előfizetőjét Magyarországról egy speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék. A szolgáltatás automatikus, kezelő közreműködését nem igényli.

### Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás meghatározott országok és szolgáltatók között vehető igénybe a nemzetközi forgalomban. A beszélgetések Magyarországról a nemzetközi távhívásba bekapcsolt telefon-előfizetői és nyilvános állomásokról egyaránt kezdeményezhetők. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja. Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez nem szükséges kártya behelyezése. Magyarországról a nemzetközi zöld számok hívása a 06 800 + az 5 számjegyű hívószám, ill. az ún. univerzális nemzetközi zöld számok hívása a 00 800 + 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

### Díjazás

A hívás a hívó számára díjmentes, a beszélgetés díját a hívott külföldi zöld szám előfizetője fizeti, vagy a külföldi távközlési szolgáltató szolgáltatási platformján azonosított és a díjfizetést elvállaló – általában a külföldi hívott - fél fizeti.

|  |               |
|--|---------------|
| Egyszeri díj csatlakozási országoként    | 24 130,00 Ft  |
| Országokénti és szolgáltatókénti havidíj | 4 445,00 Ft   |
| Szolgáltatás szüneteltetése – havidíj    | 2 921,00 Ft   |
| Kiegészítő opció havidíja opcióként      | 254,00 Ft     |
| Célállomás megváltoztatása               | 4 572,00 Ft   |
| Kiegészítő opció megváltoztatása         | 4 572,00 Ft   |
| Nyilvántartási díj országoként           | 125 730,00 Ft |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.9.3. Univerzális nemzetközi zöld szám

### Meghatározás

Az Univerzális nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy magyarországi megrendelőt az általa kért legalább két országból, országonként és szolgáltatónként (amennyiben az adott országból a szolgáltatás több szolgáltatón keresztül érhető el) azonos speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék. Az Univerzális nemzetközi zöld szám kizárólag külföldről hívható. A beszélgetés díjmentességére tekintettel csak a megadott viszonylatban alkalmazható, továbbkapcsolása nem megengedett.

A beszélgetés díját az Univerzális zöld szám előfizetője fizeti. Az előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a szolgáltatóval szemben. A szolgáltatás automatikus, kezelő közreműködését nem igényli.

### Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás a nemzetközi forgalomban 15. pontban foglalt táblázatban megjelölt országokból érhető el.

A beszélgetések külföldről előfizetői és nyilvános állomásokról, valamint mobil hálózatról a vonatkozó táblázat szerint kezdeményezhetők. A szolgáltatók szerinti híváskezdeményezési lista a vonatkozó táblázatában található.

A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja.

Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez szükséges a kártya behelyezése. Külföldről Magyarországra történő hívás esetén az igénybevétel módja országonként eltérő. A szolgáltatás csak szerződéskötés esetén vehető igénybe.

Az univerzális nemzetközi zöld szám kijelölését és nyilvántartását a Nemzetközi Távközlési Egyesület (továbbiakban: ITU) végzi.

Az előfizetőnek maximum 5 választott univerzális nemzetközi zöld számot kell megjelölnie fontossági sorrendben, melyből az ITU az elsőbbségi sorrend figyelembe vételével egyet lefoglal. Amennyiben az Előfizető nem jelöl meg univerzális nemzetközi zöld számot, vagy az általa megjelölt valamennyi szám már foglalt, az ITU tetszőleges számot foglal le az Előfizető számára. A szolgáltatás csak a választott univerzális nemzetközi zöld szám sikeres lefoglalását követően vehető igénybe.

A külföldi társszolgáltatók esetében nem garantálható, hogy a szerződés teljes időtartama alatt az adott ország egész területén, valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános távbeszélő készüléket is a szerződéskötés időpontjában meglévő változatlan feltételekkel érhető el az Univerzális Nemzetközi Zöldszám szolgáltatás, ezen esetek nem minősülnek a Szolgáltató szerződésszegő magatartásának.

Amennyiben más, nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó műszaki (pl. külföldi társszolgáltató hálózatában fellépő hiba) vagy egyéb ok akadályozza a szolgáltatás biztosítását, a Szolgáltatót mentesül az ebből adódó összes felelősség alól.

### Díjazás

Nyilvántartási díj

Egyszeri csatlakozási díj.

Egyszeri bekapcsolási pótdíj országonként, illetve szolgáltatónként

Havi előfizetési díj

Beszélgetési díj, mely azonos az Előfizető díjviselő állomása szerinti díjsomagban az adott ország hívására vonatkozó nemzetközi díjzóna szerinti mindenkor díjakkal.

|  |               |
|--|---------------|
| Nyilvántartási díj országonként  | 125 730,00 Ft |
| Egyszeri csatlakozási díj 2-3 ország, illetve szolgáltató bekapcsolása esetén                    | 44 704,00 Ft  |
| Minden új ország, illetve szolgáltató bekapcsolásának egyszeri csatlakozási pótdíja országonként | 6 350,00 Ft   |
| Országonkénti és szolgáltatónkénti havidíj   | 6 604,00 Ft   |
| Szünetelési díj  | 3 556,00 Ft   |
| Célállomás áthelyezésének díja   | 4 572,00 Ft   |
| Kiegészítő opció havidíja opcióként  | 254,00 Ft     |
| Kiegészítő opció megváltoztatása   | 4 572,00 Ft   |

## 12.9.4. Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számai (06 21)

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| O6 21-es hálózatkijelölő körzetszámok hívásának forgalmi díja      | Nettó    |                 | Bruttó   |                 |
|--|----------|-----------------|----------|-----------------|
| Hívásirány   | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| Magyar Telekom hálózataból elérhető O6 21-es Magyar Telekom számok | 6,67 Ft  | 6,67 Ft         | 8,47 Ft  | 8,47 Ft         |
| Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 1. kategória        | 7,50 Ft  | 7,50 Ft         | 9,53 Ft  | 9,53 Ft         |
| Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 2. kategória        | 8,33 Ft  | 8,33 Ft         | 10,58 Ft | 10,58 Ft        |
| Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 3. kategória        | 9,17 Ft  | 9,17 Ft         | 11,65 Ft | 11,65 Ft        |

Az egyes díjsomagok díjazási feltételei ettől eltérő díjakat is megállapíthatnak.

## 12.10. Egyéb kezelői szolgáltatások

### 12.10.1. Belföldi tudakozódás

Távolsági és helyi forgalomban egy előfizetői vagy nyilvános állomásról tudakozódni lehet arról, hogy

- egy névvel és legalább részleges címmel megjelölt természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság a közölt címen telefon-előfizető-e, illetőleg valamely telefon-állomás nyilvántartott használója-e, és mi az előfizetői száma, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- egy előfizetői számmal megjelölt telefon-állomásnak ki az előfizetője, illetőleg nyilvántartott használója, és mi a címe, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- a kapcsolási szám alapján az adott nyilvános állomás mely címen található, illetőleg egy adott címen lévő nyilvános állomás mely kapcsolási számon hívható;
- a megadott címen ki az előfizető és milyen kapcsolási számmal rendelkezik, amennyiben az előfizető név nélkül is egyértelműen azonosítható.

#### Kezdeményezés

A Belföldi tudakozó szolgáltatás a 11818-as hívószámon vehető igénybe. A Belföldi tudakozó (11818) beérkező hívásait a szolgáltató esetenként rögzítheti minőség ellenőrzési céllal.

#### Az igénybevétel korlátai

A tudakozó csak azon előfizetők és használók adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás lehetséges.

#### Díjazás

Előfizetői állomásról bruttó 220 Ft

Nyilvános állomásról bruttó 250 Ft

Az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználói számára az országos belföldi tudakozó szolgáltatás hanghívás útján történő elérhetőségét a +36303030198 telefonszámon biztosítja a Szolgáltató. A hívás díja megegyezik a Magyarországra irányuló mobil hívás díjával. Hívásonként 1 db belföldi tudakozódás lehetséges.

### 12.10.2. Nemzetközi tudakozódás

A tudakozószolgáltatás igénybevételével információ kérhető arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi az előfizetői száma. A szolgáltatás a Tudakozó Plusz keretében vehető igénybe.

#### Kezdeményezés

A tudakozódást a 11824-es tudakozószolgálati hívószámon kell kérni.

#### Díjazás

Előfizetői állomásról 300 (bruttó) Ft/perc

Nyilvános állomásról 300 (bruttó) Ft/perc

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.10.3. Tudakozó gyorshívás

A tudakozó ügyfél számára a tudakozódás végén a keresett szám bemondása után a rendszer illetve az operátor felajánlja, hogy a keresett számmal összekapcsolja. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél helyett a szolgáltató tudakozórendszere hívja fel a kikeresett számot.

### Kezdeményezés

A szolgáltatást a 11818-as tudakozói, illetve 11824-es Tudakozó Plusz hívószámon lehet elérni. A tudakozódást követően a rendszer automatikusan felajánlja a kikeresett szám kapcsolását, melyet az ügyfél a megadott billentyű lenyomásával tud elfogadni.

### Azigénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF). A hívó és a hívott előfizetői számának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában.

### Azigénybevétel korlátai

A szolgáltatás digitális telefonon nem vehető igénybe.

Nem kérhető a gyorshívás, ha

- a hívó előfizető kérte a szolgáltatás tiltását az 1400 felhívásával,
- nyilvános állomásokról kezdeményezett tudakozóhívás esetén,
- a hívott külföldi állomás,
- a hívott állomás nem publikus (rejtett kezelésű),
- a hívott szám 06 40, 06 80, 06 90, 06 91 kezdetű szám (díjmentes és emeltdíjas számok).

### Díjazás

- 110 (bruttó) Ft
- A kikeresett szám kapcsolása után létrejött sikeres beszélgetés díja az adott időszaktól és díjzónától függő beszélgetési díj.

## 12.10.4. Tudakozó Plusz szolgáltatások

A Tudakozó Plusz egy olyan kényelmi szolgáltatás, amelynek célja a tudakozószolgáltatásnál bővebb információátadást lehetővé tétele, ezáltal az előfizetők információigényének szélesebb körű kielégítése. A szolgáltatás tanácsadást, véleményeket, állásfoglalásokat nem biztosít.

A Tudakozó Plusz a Közérdekű, Komfort, Különleges és Nemzetközi tudakozó kezelői szolgáltatások egységes megnevezése. Az előfizető a 11 824-es hívószámon érheti el a szolgáltatást. A hívószámon bejelentkező kezelő az előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A Tudakozó Plusz (11 824) beérkező hívásait a szolgáltató esetenként rögzítheti minőség ellenőrzési céllal. A szolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása) a tartalomért felelősséget nem vállal. A szolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

### Komfort tudakozó

Egyéni- és üzleti előfizetői információk (név, cím, telefonszám) mellett e-mail- és weboldalcím, továbbá üzleti előfizetők esetében egyéb szakmai – a tevékenységi körhöz kapcsolódó – adatok utáni tudakozódást is lehetővé tesz. Továbbá az ügyfél által e-mailben, faxon beküldött listát (név, cím vagy telefonszám) publikus információkkal (névvel, címmel vagy telefonszámmal) kiegészítjük. A szolgáltatás keretében az előfizető kérésére külön díjazás ellenében a kívánt adatok e-mailen vagy faxon is elküldhetők.

### Közérdekű tudakozó

Olyan széleskörű információk adatbázisa, amelyekre a mindennapi életben szükség lehet, és általában nem állnak rendelkezésre egy helyen, strukturált és többféle szempont szerinti keresésre alkalmas módon (pl. menetredek, árfolyamok, bankkártya-információk, mozi- és színházműsor, stb.).

### Különleges tudakozó

Olyan egyedi információk megadása, melyek lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények vagy más hiteles forrású adatok alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem stb. témakörben).

### Díjazás

Előfizetői állomásról bruttó 300 Ft/perc

Nyilvános állomásról bruttó 300 Ft/perc

Faxon és e-mail-en keresztüli információszolgáltatás: 35 Ft/rekord, de minimum 560 Ft. A minimum díj 10 rekordot tartalmaz.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.10.5. Üzenetközvetítés

A szolgáltatást Szolgáltató 2015. június 1-i hatállyal megszünteti.

## 12.10.6. Ébresztés

Az előfizető telefonon a 193-as hívószámon vagy írásban kérheti, hogy állomását a központ – annak szolgálati ideje alatt – ébresztés vagy figyelmeztetés céljából egy alkalommal, vagy több napon át ugyanabban az időpontban felcsengesse.

### Kezdeményezés

Telefonon arról az állomásról lehet ilyen szolgáltatást bejelenteni, amelynek felcsengését kérik. Az ébresztést kérő előfizető állomásának azonosságát a szolgáltató ellenőrzi.

### Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás digitális és kábeltelefonon nem vehető igénybe.

### Díjazás

- Eseti ébresztés: Az igény telefonon történő bejelentése és eseti ébresztés teljesítése: bruttó 150,00 Ft/megrendelés
- Rendszeres ébresztés: Az igény telefonon történő bejelentése bruttó 150,00 Ft/megrendelés eseti díj és a rendszeres ébresztés teljesítése havidíj: 635 Ft
- Megrendelés, illetve időpont módosítása: bruttó 150,00 Ft/megrendelés eseti díj

Amennyiben az előfizető a megrendelt havi ébresztés hónapjában az ébresztés időpontjában nem kér változást, a Szolgáltató az ébresztést az eseti (megrendelés díja) plusz a havidíj ellenében az adott hónapra megrendelt mennyiségben és időpontban teljesíti. A megrendelt ébresztések napi időpontjaként csak azonos időpont adható meg.

## 12.10.7. Jelmondó

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

A hallás- vagy beszédkárosult előfizető megfelelő technikai eszköz segítségével (TTY-készülék: modemmel és billentyűzettel ellátott, kijelzős, analóg gépiró telefonkészülék) egy speciális zöld szám hívásával (06 80/303 202) kapcsolatot létesít a központ operátorával úgy, hogy üzenetét írásban továbbítja a központ felé, ahol a szöveg írott formában jelenik meg. Az általa felhívni kívánt személyt a központ hívja fel; az operátor a hívást kezdeményező fél üzenetét szóban közli a hívott féllel, a hívott fél üzenetét írásban továbbítja a hívást kezdeményezőnek.

A szolgáltatást szintén egy speciális zöld szám hívásával (06 80/300 200) bárki elérheti, amennyiben hallás- vagy beszédkárosult személyt kíván felhívni. A szolgáltatás elérhető operátori közreműködés nélkül is, amennyiben mind a hívást kezdeményező, mind a hívott fél rendelkezik TTY-készülékkel.

### Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás digitális- és kábeltelefonon nem vehető igénybe.

A továbbítandó közlés csak magyar nyelvű lehet. A szolgáltatás nemzetközi irányú igénybevétele nem lehetséges, valamint nem hívható országos helyi díjas (06 40), belföldi ingyenes (06 80) és emelt díjas (06 90 vagy 06 91) szám. A szolgáltatás igénybevételéhez csak a Hírközlési Főfelügyelet típus- vagy egyedi engedélyével rendelkező és az ezt tanúsító jelzéssel ellátott TTY-készülék vagy modemmel ellátott személyi számítógép használható.

### Díjazás

- Beszélgetés díja az adott időszaktól és díjzónától függő beszélgetési díj.
- Az operátori közreműködésért külön díj nem kerül felszámításra.

## 12.10.8. Nevezetes szám

### Meghatározás

A nevezetes szám egy különleges kapcsolási szám, amely könnyen megjegyezhető a hívó fél számára, ezért a piacon üzleti értéket képvisel.

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy előfizetői a könnyen megjegyezhető szám révén gazdasági vagy egyéb előnyökhöz jussanak, és ezzel egyidejűleg az előfizetői hívószám meghatározásánál érvényesüljön az előfizető konkrét számra vonatkozó igénye.

### Három kategóriája létezik:

- extra könnyű szám, amely egyforma számjegyekből vagy ismétlődő sorozatokból áll;

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

- nagyon könnyű szám, amely nemcsak egyforma számjegyekből, illetve sorozatokból áll, de ezen túl is nagyon könnyű a megjegyezhetősége;
- egyedileg megjegyezhető szám, amelyet az előfizető választ ki.

A szolgáltatás vezetékes hívószámok mellé kérhető

| Kategória  | Egyszeri díj | Havi díj   |
|--|--------------|------------|
| <b>Extra könnyű szám</b>   |              |            |
| Budapesti extra könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmentesen használt)  | 381 000 Ft   | 190 500 Ft |
| Vidéki extra könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmentesen használt)     | 190 500 Ft   | 63 500 Ft  |
| <b>Nagyon könnyű szám</b>  |              |            |
| Budapesti nagyon könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmentesen használt) | 190 500 Ft   | 63 500 Ft  |
| Vidéki nagyon könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmentesen használt)    | 127 000 Ft   | 38 100 Ft  |
| Előfizető által kiválasztott szám, de a fenti kategóriákba nem tartozik                              | 88 900 Ft    | 24 130 Ft  |
| <b>Nevezetes színes számok</b>   |              |            |
| Nevezetes zöld szám  | 38 100 Ft    | 12 700 Ft  |
| Nevezetes szám új számmező megnyitásával történő biztosításának kiegészítő díja                      | 127 000 Ft   | -          |

## 12.11. Műholdas szolgáltatások

### 12.11.1. Inmarsat szolgáltatás

#### Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára.

#### Az igénybe vehető szolgáltatás típusa

Az igénybe vehető szolgáltatás típusa függ a hívott állomás végberendezésétől, termináljától, mely lehet:  
 Inmarsat-B (digitális végberendezés),  
 Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),  
 Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),  
 Inmarsat-GAN M4 HSD (gyors adatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

#### Az igénybevétel módja

Az Inmarsat-hálózat mobil előfizetői Magyarországról előfizetői távhívással is hívhatók.

A távhívást a 00-nemzetközi előtétsszámmal, azt követően régiótól függetlenül egyszerűsített hálózati kód három számjegyű hívószámával és a mobil előfizetői kapcsolási számával kell kezdeményezni.

#### A szolgáltatás hívószáma a következő

| Hívószám                       | Terület  |
|--------------------------------|--|
| 870                            | Régiótól függetlenül egyszerűsített hálózati kód |
| <b>A mobil előfizető száma</b> |  |
| Inmarsat-B                     | 3xx xx xx xx (9 számjegyű)                       |
| Inmarsat-M                     | 6bx xx xx xx (9 számjegyű, ahol b=1..9)          |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| A mobil előfizető száma |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| Inmarsat-mini-M         | 76x xx xx xx (9 számjegyű) |
| Inmarsat-GAN M4 HSD     | 60x xx xx xx (9 számjegyű) |
| Inmarsat BGAN           | 77x xx xx xx (9 számjegyű) |
| Inmarsat BGAN HSD       | 78x xx xx xx (9 számjegyű) |

## Az igénybevétel korlátjai

A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról vehető igénybe. A szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt-t, mint közreműködő szolgáltatót választó előfizetők számára is elérhető.

### Díjazás

Beszélgetési díj, mely napszaktól és távolságtól független és az igénybe vett szolgáltatás típusa határoz meg. Szabadáras.

## 12.11.2. EMSAT szolgáltatás

### Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létesítését a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és az európai régió bármely pontján található, az EMSAT mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között, a Telespazio által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd- és adatátvitel céljából. A szolgáltatás hívószáma: 00 882 13.

### A szolgáltatás igénybevételének módja

A hívást a nemzetközi előtéttszámmal (00), a 882-es országhívószámmal, a 13-as szolgáltatás hálózatazonosító számával és az előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni. Az EMSAT előfizetőjének felhívása nemzetközi távhívással történik.

### Az igénybevétel korlátai

- Magyar Telekom pénzbedobós vagy telefonkártyás nyilvános állomásairól nem kezdeményezhető.
- A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe.

### Hibabejelentés

A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1400-ás telefonos ügyfélszolgálatnál kell bejelenteni.

### Díjazás

A szolgáltatás igénybevételéért beszélgetési díjat kell fizetni. A beszélgetési díj két részből áll: szabadáras forgalmi díjból és kapcsolási díjból. A kapcsolási díj megegyezik a telefon-szolgáltatás kapcsolási díjának hatósági árával.

## 12.11.3. Iridium szolgáltatás

### Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára.

### Az igénybevehető szolgáltatás típusa

Az igénybevehető szolgáltatás típusa függ a hívott állomás végberendezésétől, termináljától, mely lehet

- Inmarsat-A (analóg végberendezés),
- Inmarsat-B (digitális végberendezés),
- Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),
- Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),
- Inmarsat-M4 HSD (gyors adatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

### Az igénybevétel módja

Az Inmarsat-hálózat mobil előfizetői Magyarországról előfizetői távhívással is hívhatók.

A távhívást a 00-nemzetközi előtéttszámmal, azt követően a mobil előfizető területi elhelyezkedésének megfelelő régió három számjegyű hívószámával és a mobil előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A szolgáltatás hívószámai területenként a következők:

| Hívószám | Terület   |
|----------|---|
| 870      | Régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Hívószám | Terület                       |
|----------|-------------------------------|
| 871      | Atlanti-óceán keleti régiója  |
| 872      | Csendes-óceán régiója         |
| 873      | Indiai-óceán régiója          |
| 874      | Atlanti-óceán nyugati régiója |

| A mobil előfizető száma |   |
|-------------------------|---|
| Inmarsat-A              | 1xx xx xxx (7 számjegyű)                |
| Inmarsat-B              | 3xx xx xx xx (9 számjegyű)              |
| Inmarsat-M              | 6bx xx xx xx (9 számjegyű, ahol b=1..9) |
| Inmarsat-mini-M         | 76x xx xx xx (9 számjegyű)              |
| Inmarsat-M4 HSD         | 60x xx xx xx (9 számjegyű)              |

## Az igénybevétel korlátjai

A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe.

### Díjazás

Beszélgetési díj, mely napszaktól és távolságtól független és az igénybe vett szolgáltatás típusa határoz meg. Szabadáras.

## 12.11.4. Thuraya szolgáltatás

### Meghatározás

A Thuraya szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létesítését a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomások és a Thuraya-hálózatnak a világ bármely tengeri vagy szárazföldi pontján lévő mobil-előfizetői között, a Thuraya szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül nemzetközi beszélgetések folytatására.

| A szolgáltatás hívószámai     |                        |
|-------------------------------|------------------------|
| Szolgáltatás típusa           | Thuraya-hívás          |
| Thuraya-előfizető hívószáma   | +882 16 xx xx xx xx xx |
| Igénybe vehető szolgáltatások | Telefon                |

### A szolgáltatás igénybevételének módja

A távhívást a 00 nemzetközi előtét számmal, azt követően öt számjegyű hívószámával és a mobil-előfizetői kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A Thuraya-hálózat mobil előfizetői a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomásokról közvetlenül (előfizetői távhívással) hívhatók.

A szolgáltatás igénybevételének korlátai

A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe. A szolgáltatás érmés vagy telefonkártyás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

A Thuraya szolgáltatás a következő régiókban érhető el: India, Közép-Ázsia, Közép-és Észak-Afrika, Közel-Kelet, Európa.

### Díjazás

A Thuraya szolgáltatás szabadáras szolgáltatás. A szolgáltatásnak forgalmi és kapcsolási díja van. A forgalmi díj és a kapcsolási díj is csak létrejött kapcsolat, azaz sikeres, megvalósult hívás (beszélgetés) esetén kerül felszámításra.

| Műholdas szolgáltatások     | Kapcsolási díj | percdíj (Ft) |
|-----------------------------|----------------|--------------|
| DT műholdas                 |                |              |
| +882 280                    | 5,00           | 57,20        |
| +882 2830                   | 5,00           | 167,23       |
| EMSAT mobil műholdas szolg. |                |              |
| +882 13                     | 5,00           | 990,60       |
| Globalstar                  |                |              |
| +881 939                    | 5,00           | 1 097,48     |
| +881 839                    | 5,00           | 1 097,48     |
| Inmarsat                    |                |              |
| +870                        |                |              |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Műholdas szolgáltatások          | Kapcsolási díj | percdíj (Ft) |
|----------------------------------|----------------|--------------|
| A mobil előfizető száma          |                |              |
| Inmarsat- B 3xx xx xx xx         | 5,00           | 914,40       |
| Inmarsat- M 6xx xx xx xx         | 5,00           | 914,40       |
| Inmarsat-mini-M 76x xx xx xx     | 5,00           | 914,40       |
| Inmarsat BGAN 77x xx xx xx       | 5,00           | 1219,20      |
| Inmarsat-GAN M4 HSD 60x xx xx xx | 5,00           | 3 352,80     |
| Inmarsat BGAN HSD 78x xx xx xx   | 5,00           | 3225,8       |
| Iridium                          |                |              |
| +8817 xx xx xx xx                | 5,00           | 1 143,00     |
| +8816 xx xx xx xx                | 5,00           | 889,00       |
| Thuraya                          |                |              |
| +882 16 xx xx xx xx xx           | 5,00           | 731,31       |

## 12.11.5. Deutsche Telekom (DT) szolgáltatások közvetlen elérése műholdas hívószámon keresztül

### Meghatározás:

A szolgáltatás igénybevételével a Deutsche Telekom hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások közvetlen elérése válik lehetővé műholdas hívószámon keresztül, így a Magyar Telekom hálózathoz is hívhatóvá válnak a DT előfizetők, szolgáltatások. Az ország illetve szolgáltatás kijelölő számok a következők: +882 280 ; +882 2830.

### Igénybevétel módja:

A DT hálózat előfizetői, szolgáltatásai a Magyar Telekom hálózathoz csatlakozó előfizetői távhívással hívhatók. A távhívást, a 00 nemzetközi előtét számmal kell kezdeni, majd a szolgáltatás kijelölő számmal +882 280 ; +882 2830 kell folytatni és az előfizető hívószámával kell befejezni.

### Igénybevétel korlátai

A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató előfizetői számára vehető igénybe. A szolgáltatás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

### Díjazás

Beszélgetési díj, amely napszaktól és távolságtól független.

### Hibabejelentés

A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1400-ás ügyfélszolgálati számon kell bejelenteni.

## 12.11.6. Globalstar szolgáltatás

### Meghatározás

A Globalstar szolgáltatás összeköttetések létrehozását teszi lehetővé a Magyar Telekom helyhez kötött távbeszélő hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján levő tengeri vagy szárazföldi Globalstar mobil, műholdas hírközlési hálózathoz csatlakozó állomások között.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szolgáltatást kijelölő számok a következők: +8818 39 és +8819 39.

### Az igénybevétel módja:

A Globalstar hálózat előfizetői a Magyar Telekom hálózathoz csatlakozó előfizetői távhívással hívhatók. A távhívást, a 00 nemzetközi előtét számmal kell kezdeni, majd a 881 839 (GLOBALSTAR –Reg) vagy 881 939 (GLOBALSTAR Basic-Reg) szolgáltatás kijelölő számmal kell folytatni és a Globalstar előfizető hívószámával kell befejezni.

### Igénybevétel korlátai

A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató előfizetői számára vehető igénybe. A szolgáltatás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

### Díjazás



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Beszélgetési díj, amely napszaktól és távolságtól független.

**Hibabejelentés**

A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1400-ás ügyfélszolgálati számon kell bejelenteni.

## 12.12. Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött telefonhálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása

Társszolgáltatók ügyfélszolgálati számai (12cd), a társzolgáltatók hálózatához rendelt, díjmentes szolgáltatások országosan történő eléréséhez használt számok (14dce)

| Számok | Szolgáltató megnevezése                                 | Díjazási mód* |
|--------|---|---------------|
| 1200   | AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft.   | díjmentes     |
| 1201   | Comnica Kft.  | díjmentes     |
| 1202   | KeviWLAN Informatikai Kft.                              | díjmentes     |
| 1203   | ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.                | díjmentes     |
| 1233   | 3C Távközlési Kft.                                      | díjmentes     |
| 1210   | Eurointernet Távközlési Kft.                            | díjmentes     |
| 1211   | Antenna Hungária Zrt.                                   | helyi díjazás |
| 1213   | NOVI-COM Kft.   | díjmentes     |
| 1214   | Canal+ LuxembourgS.á.r.l.                               | helyi díjazás |
| 1218   | Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.              | díjmentes     |
| 1219   | Dunakanyar-Holding Kft.                                 | díjmentes     |
| 1220   | Yettel Magyarország Zrt.                                | díjmentes     |
| 1221   | KÁBELMÉDIA Kft.   | helyi díjazás |
| 1222   | Kaplan Kft.   | díjmentes     |
| 1223   | Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.             | díjmentes     |
| 1224   | Pickup Kft.   | díjmentes     |
| 1225   | Internet Dunaújváros Kft.                               | helyi díjazás |
| 1231   | PR TELECOM Távközlési Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.  | díjmentes     |
| 1232   | NET-TV Zrt.   | díjmentes     |
| 1240   | EuroCable Magyarország Kft.                             | helyi díjazás |
| 1242   | 42NETMedia  | helyi díjazás |
| 1244   | i-TV Zrt.   | helyi díjazás |
| 1245   | Naracom Informatikai Kft.                               | helyi díjazás |
| 1248   | ACE Telekom   | díjmentes     |
| 1250   | Netfone Telecom Kft.                                    | Helyi díjazás |
| 1252   | WLA Interservice Szolgáltató Kft.                       | díjmentes     |
| 1255   | Income Technologies                                     | helyi díjazás |
| 1256   | Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. | díjmentes     |
| 1258   | Last-Mile Kft.  | helyi díjazás |
| 1266   | Antenna Kft.  | helyi díjazás |
| 1270   | Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.             | díjmentes     |
| 1272   | DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.                     | helyi díjazás |
| 1275   | Satelit Híradástechnikai Kft.                           | helyi díjazás |
| 1276   | OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.     | helyi díjazás |
| 1277   | ZNET Telekom Zrt  | díjmentes     |
| 1280   | Rendszerinformatika Zrt.                                | helyi díjazás |
| 1282   | Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft.             | díjmentes     |
| 1288   | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.                     | díjmentes     |
| 1290   | Deltakon Kft.   | helyi díjazás |
| 1298   | Dougnét Kft.  | helyi díjazás |
| 1400   | Magyar Telekom Nyrt.                                    | díjmentes     |
| 1401   | Vodafone Telefonos Értékesítés Vonal                    | díjmentes     |
| 1402   | Yettel Magyarország Zrt.                                | díjmentes     |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Számok | Szolgáltató megnevezése                           | Díjazási mód* |
|--------|---|---------------|
| 1403   | Audax Renewables Kft.                             | díjmentes     |
| 1404   | DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.               | díjmentes     |
| 1405   | Unix Auto (információs vonal)                     | díjmentes     |
| 1410   | VPT Group Kft.                                    | díjmentes     |
| 1411   | Cofidis Magyarország                              | díjmentes     |
| 1413   | NISZ Zrt.   | díjmentes     |
| 1414   | Magyar Telekom Nyrt.                              | díjmentes     |
| 1415   | Bárdi Autó  | díjmentes     |
| 1416   | Budapest Taxisok Saját Taxitársasága              | díjmentes     |
| 1417   | Pannonjobb ügyfélszolgálat                        | díjmentes     |
| 1418   | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.               | díjmentes     |
| 1420   | Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.       | díjmentes     |
| 1423   | E-On Ügyfélszolgálati Kft.                        | díjmentes     |
| 1424   | EURO Gáz Hungária Kft.                            | díjmentes     |
| 1432   | 3C Távközlési Kft.                                | díjmentes     |
| 1433   | NN Biztosító Zrt.                                 | díjmentes     |
| 1434   | Magyar Telekom Nyrt.                              | díjmentes     |
| 1440   | Budapest Bank Zrt.                                | díjmentes     |
| 14500  | Yettel Magyarország Zrt.                          | díjmentes     |
| 1442   | Yettel IrodaNet ügyfélszolgálat                   | díjmentes     |
| 1443   | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.               | díjmentes     |
| 1444   | Budapest Bank                                     | díjmentes     |
| 1445   | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.               | díjmentes     |
| 1446   | Magyar Telekom Nyrt. (Flip ügyfélszolgálati szám) | díjmentes     |
| 1447   | G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.                | díjmentes     |
| 1448   | E-On Ügyfélszolgálati Kft.                        | díjmentes     |
| 14541  | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.               | díjmentes     |
| 14567  | Europ Assistance Kft.                             | díjmentes     |
| 1236   | WaveCom Kft.                                      | helyi díjazás |
| 1252   | Broadband Media Hungary Kft.                      | díjmentes     |
| 1234   | Calgo Kft.  | díjmentes     |
| 1260   | Gergi Háló Kft.                                   | helyi díjazás |
| 1271   | Fonio -Voip Kft.                                  | helyi díjazás |
| 1204   | Remicro Kft                                       | helyi díjazás |
| 1251   | JuPiNet Kft                                       | díjmentes     |
| 1241   | HBCom Kábel Nonprofit Kft                         | helyi díjazás |
| 1246   | Gelka Hirtech Kft                                 | helyi díjazás |

\* A díjazási mód a Társzolgáltatóval kötött szerződés értelmében került meghatározásra, amely a szerződésmódosítás esetén változhat.

## Közérdekű tájékoztató és támogató számok (18cd) hívásának díjazása

| Számok | Szolgáltatás megnevezése                                      | Díjazási mód   |
|--------|---|--|
| 180    | Pontos idő szolgáltatás                                       | helyi díjazás  |
| 185    | Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal                | A Budapestre irányuló hívás díjával azonos mértékű díjazás |
| 188    | Autóklub segélyszolgálat                                      | Budapesti szám hívásával egyező díjazású.                  |
| 189    | Kormányzati ügyféltájékoztató vonal                           | helyi díjazás  |
| 1812   | NISZ Zrt. - Nemzeti Népegészségügyi Telefonos Ügyfélszolgálat | díjmentes  |
| 1817   | Vízi mentők információs és bejelentő száma                    | díjmentes  |
| 1818   | Kormányzati ügyfélvonal                                       | díjmentes  |
| 1820   | Betegszállítás rendelés (OMSZ)                                | díjmentes  |
| 1824   | Örözt betege szállítás (OMSZ)                                 | belföldi vezetékes szám hívásával egyező díjazású          |
| 1819   | Nemzeti Adó- és Vámhivatal                                    | díjmentes  |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számainak (116def) díjazása

| Számok | Szolgáltatás megnevezése                              | Díjazási mód |
|--------|---|--------------|
| 116000 | Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal | díjmentes    |
| 116111 | Gyermekek segélyvonala                                | díjmentes    |
| 116123 | Lelki segélyvonal                                     | díjmentes    |

Invitel Zrt. tudakozó számai

|       |                                      |              |
|-------|--------------------------------------|--------------|
| 11800 | Egyetemes belföldi tudakozó          | 165 Ft/hívás |
| 11888 | Belföldi tudakozó szolgáltatás       | 165 Ft/hívás |
| 11811 | Belföldi tudakozó plusz szolgáltatás | 300 Ft/hívás |

Lelki segítő és támogató szolgálatok (137de) díjazása

| Számok | Szolgáltatás megnevezése   | Díjazási mód |
|--------|--|--------------|
| 13700  | Magyar Gyermekek és Ifjúsági Telefonos Lelkisegély Szolgálatok Országos Szövetsége (GYITOSZ) | díjmentes    |
| 13770  | Drog-Stop Budapest Egyesület   | díjmentes    |
| 13777  | DélUtán Alapítvány   | díjmentes    |
| 13737  | Háttér Társaság, lelki segítő és támogató szolgálat  | díjmentes    |

## 12.12.1. Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás

### Meghatározás

A nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás keretében a Szolgáltató olyan osztott díjazású szám elérést teszi lehetővé egy külföldi távközlési szolgáltató előfizetője számára, amely által a külföldi előfizetőt Magyarországról egy speciális hívószámon érhetik el.

### Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatást a Magyar Telekom a Deutsche Telekommal (DT) együttműködésben nyújtja; a hívás nemzetközi végződését Németországban vagy harmadik országokban a DT biztosítja. A beszélgetések Magyarországról a nemzetközi távhívásba bekapcsolt telefon-előfizetői és nyilvános állomásokról egyaránt kezdeményezhetők.

Magyarországról a nemzetközi osztott díjazású számok hívása a 00 808 univerzális országhívószám és a 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

### Díjazás

A Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás szabadáras szolgáltatás. A hívások díja 150 Ft /perc +áfa míg nyilvános állomások esetében 160 Ft/perc+áfa, napszaktól és távolságtól függetlenül.

## 12.12.2. Az Internet telefon hálózaton keresztül történő elérése esetén alkalmazott díjak

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghirdetett telefon díjsomagjaiban együttesen az alábbi díjakat alkalmazza.

Az Internet szolgáltatás telefon-hálózaton keresztüli elérésének díja:

| Időszak                               | Díj (bruttó)  |
|---------------------------------------|---------------|
| Nappali időszakban (07-18 óráig)      | 6,14 Ft/ perc |
| Kedvezményes időszakban (18-24 óráig) | 3,28 Ft/ perc |
| Éjszakai időszakban (24-07 óráig)     | 0,51 Ft/ perc |

## 12.12.3. Hello holnap Adományvonal (13688)

2015. július 1-jétől megszűnik a 13688-as (Magyar Telekom Hello holnap) hívószám.

Az Adományvonal egy olyan rövid szám, amelynek felhívása esetén, a hívó fél hívásonként egy meghatározott összeget adományoz egy adott non-profit szervezet javára.

A non-profit szervezetet (alapítványt) „A Magyar Telekom Hozzáad” program Kuratóriuma egy meghatározott feltételrendszer alapján választja ki, s határozza meg, hogy mely szervezet gyűjthet adományokat ezzel a lehetőséggel, illetve milyen időtartamra biztosítja adománygyűjtést.

A gyűjtött adományok teljes egészében átadásra kerülnek az adott alapítvány részére.

Amennyiben az Előfizető igényli, támogatásáról az általa támogatott szervezet a hatályos adó jogszabályok alapján adóigazolást állít ki. Az adóigazolás igényét az Előfizető a támogatott szervezetnél köteles jelezni, a Szolgáltató adóigazolás kiállítására jelen Szolgáltatás esetében nem jogosult.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Az alapítvány felveszi az adományozótól az adóigazolás kiállításához szükséges adatokat, s ezen belül a hívószámát vagy az ügyfél azonosító számát. Az alapítvány e lista alapján adatszolgáltatást kér a Magyar Telekom Nyrt.-től, amelynek keretében a Magyar Telekom megadja a felajánlott és az adományozott összeg nagyságát.

Az előfizetők a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) honlapon tájékozódhatnak arról, hogy az adott hónapban mely alapítvány részére adakozhatnak a rövidített hívószám hívásával.

## Az igénybevétel feltételei

Az Adományvonal hívásának feltétele, hogy az adományozó rendelkezzen a Szolgáltatóval telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződéssel, és a telefonszolgáltatás ne álljon korlátozás, vagy szünetelés alatt.

## Az igénybevétel korlátai

A helyi hívásból kizárt előfizetők, valamint a nyilvános állomásokról az Adományvonal nem érhető el.

## Díjazás

Az adomány összege hívásonként 100 Ft.

Az Adományvonalra (13688) irányuló hívások áfamentesek, a hívások után forgalmi díjkedvezmény nem vehető igénybe.

## 12.12.4. Adománygyűjtő számok

A Szolgáltató meghatározott rövid hívószámokon közcélú adománygyűjtő szolgáltatást nyújt. Az adománygyűjtő számok felhívásával, a hívó fél alkalmanként egy meghatározott összeget adományoz egy adott szervezet számára. A szolgáltatás igénybevételéért hívásonként fix díj kerül kiszámlázásra, melynek mértékét a szolgáltatás igénybevételi feltételeiről szóló tájékoztatás vagy a Szolgáltató díjszabása tartalmazza. Az adomány felhasználásáért a Magyar Telekom nem tartozik felelősséggel.

Amennyiben az Előfizető igényli, támogatásáról az általa támogatott szervezet a hatályos adójogszabályok alapján adóigazolást állít ki. Az adóigazolás igényét az Előfizető a támogatott szervezetnél köteles jelezni, a Szolgáltató adóigazolás kiállítására jelen Szolgáltatás esetében nem jogosult.

## Az igénybevétel feltételei

Az Adománygyűjtő számok hívásának feltétele, hogy az adományozó rendelkezzen a Szolgáltatóval telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződéssel, és a telefonszolgáltatás ne álljon korlátozás, vagy szünetelés alatt.

## Igénybevétel korlátai

A szolgáltatás a nyilvános állomást használók kivételével a Magyar Telekom szolgáltatási területéről érhető el.

## Díjazás

Az adomány összegét hívásonként az alábbi táblázat tartalmazza.

| Adománygyűjtő szám | Adománygyűjtő szervezet                                      | Díj    |
|--------------------|--|--------|
| 1350               | Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület                    | 250 Ft |
| 1353               | Magyar Ökumenikus Segélyszervezet                            | 250 Ft |
| 1355               | Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány                        | 300 Ft |
| 1357*              | Nemzeti Összefogás   | 500 Ft |
| 1358               | Református Szeretetszolgálat                                 | 500 Ft |
| 1356               | Katolikus Karitás  | 500 Ft |
| 1359               | Magyar Vöröskereszt  | 250 Ft |
| 13600**            | Nonprofit Információs és Oktató Központ (Adhat adományvonal) | 500 Ft |
| 13611              | „Minden gyerek lakjon jól” Alapítvány                        | 250 Ft |
| 13616              | Együtt az Autistákért Alapítvány                             | 500 Ft |
| 13620              | Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány                            | 500 Ft |
| 13630              | Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítvány           | 250 Ft |
| 13650              | Regőczy István Alapítvány                                    | 500 Ft |
| 13655              | WWF Alapítvány   | 500 Ft |
| 13666              | UNICEF   | 500 Ft |
| 13680              | Cselekvés a Kiszolgáltatottakért Alapítvány                  | 500 Ft |

A szolgáltatás igénybevételéért a hívásviszonylattól és a díjazási időszakról függetlenül, hívásonként fix díjat kell fizetni, amelynek mértékét szolgáltatás igénybevételének a feltételeiről szóló tájékoztatás tartalmazza.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Az adománygyűjtő számokra irányuló hívások áfamentesek. A hívások után forgalmi díjkezdvezmény nem vehető igénybe. Azok az előfizetők, akiknek készülékén az emelt díjas hívások tiltásra kerültek, az adományvonalak sem hívhatók a tiltás feloldása nélkül. A 1400-ás ügyfélszolgálati számon kezdeményezhető a tiltás feloldása, majd visszaállítása.

A 135d hívószám tartományok esetében az adományozott összegből levonásra kerül a hálózat működéséért a Nemzeti Hírközlési és Média Hatóság által meghatározott végződési díj, amelynek mértéke bruttó 10 Ft.

\*A 1357 Nemzeti Összefogás vonala működésének tartamára az egyéb, 135d számmezők elérhetősége a veszélyhelyzet időtartamára felfüggesztésre kerül.

\*\* A NIOK adománygyűjtő száma 2012. január 1-jétől érhető el.

## 12.12.5. Lelki segítő és támogató szolgálatok üzemeltetése

A Szolgáltató lelki segítő és támogató szolgáltatások működésének segítése céljából, az NMHH által meghirdetett számokon lelki segítő és támogató szolgálatok elérhetőségét teszi lehetővé ügyfelei részére. A szolgáltatás igénybevételének díjazási feltételeit a Szolgáltató díjszabása tartalmazza.

## 12.13. Komplex csomagok

A Komplex csomagok keretében igénybe vett internet szolgáltatáshoz szükséges belépési azonosítóhoz kapcsolódó jelszó módosítását és az internet forgalmi adatok lekérdezését a Szolgáltató - az önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül történő megváltoztatás és lekérdezés kivételével -, díjazáshoz köti.

A Komplex csomagokban részes internet szolgáltatásokra, azok feltételeire, minőségi célértékeire a Szolgáltató Internet szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltétel mellékletben (Internet ÁSZF) foglalt feltételek érvényesek.

### 12.13.1. T-DSL Profi V8 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kiveti.

### 12.13.2. T-DSL Profi Ritmus csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kiveti.

### 12.13.3. T-DSL Eco 500 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kiveti.

### 12.13.4. Szerelői opció

Azon T-DSL szolgáltatások esetén, melynél az ADSL szolgáltatás használatához szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja (a T-DSL szolgáltatásnak az ADSL modem nem része), az ADSL szolgáltatáshoz kapcsolódó végberendezések helyszíni beüzemeléséhez és összeszereléséhez külön díj ellenében szerelői segítség igényelhető a szolgáltatás megrendelésével egyidőben, vagy azt követően is, amennyiben az Előfizető még nem kapcsolódott az internetre.

Szerelői opció igénylése esetén az Előfizetővel egyeztetett időpontban a helyszínen megtörténik az Előfizető által biztosított végberendezés csatlakoztatása. Szerelői opció csak a szolgáltató által megnevezett és ajánlott végberendezések használata esetén igényelhető. A szolgáltató által ajánlott modemek listája a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) portálon érhető el. Szerelői opció igénylése esetén a Szolgáltató az Előfizetővel előzetesen egyeztetett időpontban a helyszínen elvégzi az ADSL használatához szükséges végberendezések üzembe helyezését.

A szolgáltatásnak nem része a számítógép operációs rendszerének beállítása, illetve az ADSL használatához szükséges szoftverek telepítése, beállítása az Előfizető számítógépén.

A Szerelői opció szolgáltatás bruttó egyszeri díja 6 350 Ft.

### 12.13.5. T-DSL Profi Ritmus Partner csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kiveti.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.13.6. T-DSL Profi Grátis

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.13.7. T-DSL Profi Grátis Partner csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.13.8. T-DSL Eco 100 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.13.9. T-DSL Profi 500

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.13.10. T-DSL Ráció 2M/4M/8M/18M csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.13.11. T-DSL Business 2000/4000/8000csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.13.12. T-DSL Ráció 5M/10M/15M/25M

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.13.13. T-DSL Business 5000/10000/15000/25000

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.13.14. Connect Ráció D 5M/10M/15M/25M

A csomagok értékesítését 2013. január 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

| Csomag   | Díj             |   |
|--|-----------------|---|
| Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén | Analóg vonallal | Business Voice Classic 2 PMP / Business Voice Classic 2 PP10 vonallal |
| Connect Ráció D 5M                               | 35 000,18 Ft    | 46 000,41 Ft  |
| Connect Ráció D 10M                              | 35 000,18 Ft    | 46 000,41 Ft  |
| Connect Ráció D 15M                              | 35 000,18 Ft    | 46 000,41 Ft  |
| Connect Ráció D 25M                              | 35 000,18 Ft    | 46 000,41 Ft  |
| Csomag   | Díj             |   |
| Egyszeri díj 1 és 2 éves lekötés esetén          | Analóg vonallal | Business Voice Classic 2 PMP / Business Voice Classic 2 PP10 vonallal |
| Connect Ráció D 5M                               | 0 Ft            | 0 Ft  |
| Connect Ráció D 10M                              | 0 Ft            | 0 Ft  |
| Connect Ráció D 15M                              | 0 Ft            | 0 Ft  |
| Connect Ráció D 25M                              | 0 Ft            | 0 Ft  |

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|  | Nettó havidíj határozatlan időre |                | Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel |                | Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel |                |
|--|----------------------------------|----------------|--|----------------|--|----------------|
| <b>Havidíjak Analóg/<br/>Business Voice Classic<br/>2 PMP vonallal</b> | Net 5%                           | Nem NET<br>27% | Net 5%   | Nem NET<br>27% | Net 5%   | Nem NET<br>27% |
| <b>Connect Ráció D 5M</b>  | 7 000 Ft                         | 17 700 Ft      | 7 000 Ft   | 2 500 Ft       | 6 500 Ft   | 2 500 Ft       |
| <b>Connect Ráció D 10M</b>   | 7 000 Ft                         | 23 940 Ft      | 7 000 Ft   | 4 900 Ft       | 6 500 Ft   | 4 400 Ft       |
| <b>Connect Ráció D 15M</b>   | 7 400 Ft                         | 27 700 Ft      | 7 400 Ft   | 6 100 Ft       | 6 900 Ft   | 5 600 Ft       |
| <b>Connect Ráció D 25M</b>   | 7 400 Ft                         | 36 800 Ft      | 7 400 Ft   | 9 600 Ft       | 6 900 Ft   | 8 100 Ft       |
| <b>Havidíjak Business<br/>Voice Classic 2 PP10<br/>vonallal</b>        | Nettó havidíj határozatlan időre |                | Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel |                | Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel |                |
| <b>Connect Ráció D 5M</b>  | 7 000 Ft                         | 20 700 Ft      | 7 000 Ft   | 5 500 Ft       | 6 500 Ft   | 5 500 Ft       |
| <b>Connect Ráció D 10M</b>   | 7 000 Ft                         | 26 940 Ft      | 7 000 Ft   | 7 900 Ft       | 6 500 Ft   | 7 400 Ft       |
| <b>Connect Ráció D 15M</b>   | 7 400 Ft                         | 30 700 Ft      | 7 400 Ft   | 9 100 Ft       | 6 900 Ft   | 8 600 Ft       |
| <b>Connect Ráció D 25M</b>   | 7 400 Ft                         | 39 800 Ft      | 7 400 Ft   | 12 600 Ft      | 6 900 Ft   | 11 100 Ft      |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27 %-os mértékű áfa összegét.

A csomag nettó havidíja 100 %-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az Üzleti Ráció díjcsomag (12.3.6) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

Amennyiben az előfizető olyan Business Voice Classic 2 PP10 vonalán veszi igénybe Connect Ráció D csomagot, amelyhez Business Voice Classic 2 PMP is csatlakozik, akkor a Connect csomag díján felül, a PMP vonal hozzáférési havidíját (nettó 5200 Ft) és a díjcsomag havidíját (nettó 2300 Ft) is meg kell fizetnie. A PMP hozzáférési havidíja és a díjcsomag havidíja ebben az esetben nem lebeszélhető.

Az Connect Ráció D díjcsomaghoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.

Szünetelés díjazása: Az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie. Expressz létesítés: A megrendelőlap szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 7 napon belüli Expressz létesítés díja bruttó 20 109,68 Ft.

Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződést a határozott idő lejártá előtt felmondja, kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértéke a 6.1.11. pontban meghatározott mérték.

#### Connect Business D 5M/10M/15M

A csomagok értékesítését a szolgáltató 2013. január 1-jétől megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. május 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

#### 12.13.15. Connect Ráció F 5M/15M/25M/50M/80M

A csomagok értékesítését a szolgáltató 2013. január 1-jétől megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

| Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén | Díj          |
|--|--------------|
| Connect Ráció F 5M                               | 46 000,41 Ft |
| Connect Ráció F 15M                              | 46 000,41 Ft |
| Connect Ráció F 25M                              | 46 000,41 Ft |
| Connect Ráció F 50M                              | 46 000,41 Ft |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén | Díj          |
|--|--------------|
| Connect Ráció F 80M                              | 46 000,41 Ft |

| Egyszeri díj 1 és 2 éves lekötés esetén | Díj  |
|---|------|
| Connect Ráció F 5M                      | 0 Ft |
| Connect Ráció F 15M                     | 0 Ft |
| Connect Ráció F 25M                     | 0 Ft |
| Connect Ráció F 50M                     | 0 Ft |
| Connect Ráció F 80M                     | 0 Ft |

| Havidíjak           | Nettó havidíj határozatlan időre |             | Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel |             | Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel |             |
|---------------------|----------------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
|                     | Net 5%                           | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% |
| Connect Ráció F 5M  | 7 000 Ft                         | 17 700 Ft   | 7 000 Ft   | 2 500 Ft    | 6 500 Ft   | 2 500 Ft    |
| Connect Ráció F 10M | 7 000 Ft                         | 23 940 Ft   | 7 000 Ft   | 4 900 Ft    | 6 500 Ft   | 4 400 Ft    |
| Connect Ráció F 15M | 7 400 Ft                         | 27 700 Ft   | 7 400 Ft   | 6 100 Ft    | 6 900 Ft   | 5 600 Ft    |
| Connect Ráció F 25M | 7 400 Ft                         | 36 800 Ft   | 7 400 Ft   | 9 600 Ft    | 6 900 Ft   | 8 100 Ft    |
| Connect Ráció F 50M | 8 500 Ft                         | 44 800 Ft   | 8 500 Ft   | 12 000 Ft   | 8 000 Ft   | 9 500 Ft    |
| Connect Ráció F 80M | 8 500 Ft                         | 56 240 Ft   | 8 500 Ft   | 16 400 Ft   | 8 000 Ft   | 13 900 Ft   |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az IP Üzleti Ráció (12.3.13.3) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

A Connect Ráció F díjsomaghöz a szolgáltató díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.

Szünetelés díjazása: Az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

Expressz létesítés: a megrendelőlap szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 7 napon belüli Expressz létesítés díja bruttó 20 109,68 Ft.

## 12.13.16. Connect Ráció K 5M/15M/25M/50M/80M

A csomagok értékesítését a szolgáltató 2013. január 1-jétől megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

| Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén | Díj          |
|--|--------------|
| Connect Ráció K 5M                               | 35 000,18 Ft |
| Connect Ráció K 15M                              | 35 000,18 Ft |
| Connect Ráció K 25M                              | 35 000,18 Ft |
| Connect Ráció K 50M                              | 35 000,18 Ft |
| Connect Ráció K 80M                              | 35 000,18 Ft |

| Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződés esetén | Díj  |
|--|------|
| Connect Ráció K 5M   | 0 Ft |
| Connect Ráció K 15M  | 0 Ft |
| Connect Ráció K 25M  | 0 Ft |
| Connect Ráció K 50M  | 0 Ft |
| Connect Ráció K 80M  | 0 Ft |

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|                     | Nettó havidíj határozatlan időre |             | Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel |             | Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel |             |
|---------------------|----------------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| Havidíjak           | Net 5%                           | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% |
| Connect Ráció K 5M  | 7 000 Ft                         | 17 700 Ft   | 7 000 Ft   | 2 500 Ft    | 6 500 Ft   | 2 500 Ft    |
| Connect Ráció K 10M | 7 000 Ft                         | 23 940 Ft   | 7 000 Ft   | 4 900 Ft    | 6 500 Ft   | 4 400 Ft    |
| Connect Ráció K 15M | 7 400 Ft                         | 27 700 Ft   | 7 400 Ft   | 6 100 Ft    | 6 900 Ft   | 5 600 Ft    |
| Connect Ráció K 25M | 7 400 Ft                         | 36 800 Ft   | 7 400 Ft   | 9 600 Ft    | 6 900 Ft   | 8 100 Ft    |
| Connect Ráció K 50M | 8 500 Ft                         | 44 800 Ft   | 8 500 Ft   | 12 000 Ft   | 8 000 Ft   | 9 500 Ft    |
| Connect Ráció K 80M | 8 500 Ft                         | 56 240 Ft   | 8 500 Ft   | 16 400 Ft   | 8 000 Ft   | 13 900 Ft   |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27 %-os mértékű áfa összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az IP Üzleti Ráció (12.3.13.3) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

A Connect Ráció K díjcsomaghoz a szolgáltató díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

#### 12.13.17. Compleo Connect Basic/Office/Desktop csomag

A Compleo Connect Office, Compleo Connect Desktop szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

#### 12.13.18. Connect Ráció 10/20/30(D, F, K)

A csomagok értékesítését 2017. október 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

2016. február 1-től a díjcsomag Business Voice Classic hozzáférése nem értékesíthető.

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

| Csomag   | Díj  |  |
|--|--|--|
| Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén | Egycsatornás (Analog, VOIP, VOCA) vonallal | Kétszatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA) vonallal |
| Connect Ráció 10                                 | 35 000,18 Ft                               | 46 000,41 Ft                                 |
| Connect Ráció 20                                 | 35 000,18 Ft                               | 46 000,41 Ft                                 |
| Connect Ráció 30                                 | 35 000,18 Ft                               | 46 000,41 Ft                                 |

  

| Csomag   | Díj  |  |
|--|--|--|
| Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel | Egycsatornás (Analog, VOIP, VOCA) vonallal | Kétszatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA) vonallal |
| Connect Ráció 10   | 0 Ft                                       | 0 Ft   |
| Connect Ráció 20   | 0 Ft                                       | 0 Ft   |
| Connect Ráció 30   | 0 Ft                                       | 0 Ft   |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Havidíjak                          | Nettó havidíj határozatlan időre |             | Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel |             | Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel |             |
|------------------------------------|----------------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| egycsatornás/kétcsatornás vonallal | Net 5%                           | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% |
| <b>Connect Ráció 10M</b>           | 7 000 Ft                         | 17 700 Ft   | 7 000 Ft   | 2 500 Ft    | 6 500 Ft   | 2 500 Ft    |
| <b>Connect Ráció 20M</b>           | 7 400 Ft                         | 23 540 Ft   | 7 400 Ft   | 3 500 Ft    | 6 900 Ft   | 3 000 Ft    |
| <b>Connect Ráció 30M</b>           | 8 100 Ft                         | 36 100 Ft   | 8 100 Ft   | 4 900 Ft    | 7 600 Ft   | 3 400 Ft    |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os, valamint a

|  | Nettó havidíj határozatlan időre |             | Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel |             | Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel |             |
|--|----------------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| Havidíjak Business Voice Classic 2 PP10 vonallal | Net 5%                           | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% |
| <b>Connect Ráció 10M</b>                         | 7000Ft                           | 20700Ft     | 7000Ft   | 5500Ft      | 6500Ft   | 5500Ft      |
| <b>Connect Ráció 20M</b>                         | 7400Ft                           | 26540Ft     | 7400Ft   | 6500Ft      | 6900Ft   | 6000Ft      |
| <b>Connect Ráció 30M</b>                         | 8100Ft                           | 39100Ft     | 8100Ft   | 7900Ft      | 7600Ft   | 6400Ft      |

nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az Üzleti Ráció díjsomag (12.3.6) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

Amennyiben az előfizető olyan Business Voice Classic 2 PP10 vonalán veszi igénybe Connect Ráció D csomagot, amelyhez Business Voice Classic 2 PPO is csatlakozik, akkor a Connect csomag díján felül, a PPO vonal hozzáférési havidíját (nettó 5200 Ft) és a díjsomag havidíját (nettó 2300 Ft) is meg kell fizetnie. A PPO hozzáférési havidíja és a díjsomag havidíja ebben az esetben nem lebeszélhető.

A Connect Ráció díjsomaghöz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

Expressz létesítés: a megrendelőlap szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 7 napon belüli Expressz létesítés díja bruttó 20 109,68 Ft.

## 12.13.19. Connect Business D10/20/30

2016. február 1-től a díjsomag Business Voice Classic hozzáférése nem értékesíthető.

A díjsomag értékesítése 2016. május 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. május 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 12.13.20. Connect Ráció F50/120/1000

A csomagok értékesítését 2017. október 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

2016. február 1-től a díjsomag Business Voice Classic hozzáférése nem értékesíthető.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.  
A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

| Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén | Egycsatornás (VOIP) | Kétszatornás (DUAL VOIP) |
|--|---------------------|--------------------------|
| Connect Ráció F50                                | 35 000,18Ft         | 46 000,41 Ft             |
| Connect Ráció F120                               | 35 000,18Ft         | 46 000,41 Ft             |
| Connect Ráció F1000*                             | 35 000,18Ft         | 46 000,41 Ft             |

| Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel egycsatornás és kétszatornás hozzáférés esetén | Díj  |
|---|------|
| Connect Ráció F50   | 0 Ft |
| Connect Ráció F120  | 0 Ft |
| Connect Ráció F1000*  | 0 Ft |

| Havidíjak                                      | Nettó havidíj határozatlan időre |             | Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel |             | Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel |             |
|--|----------------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| egycsatornás és kétszatornás hozzáférés esetén | Net 5%                           | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% |
| <b>Connect Ráció F 50M</b>                     | 8 500 Ft                         | 44 800 Ft   | 8 500 Ft   | 7 000 Ft    | 8 000 Ft   | 4 500 Ft    |
| <b>Connect Ráció F 120M</b>                    | 9 000 Ft                         | 55 740 Ft   | 9 000 Ft   | 9 000 Ft    | 8 500 Ft   | 6 500 Ft    |
| <b>Connect Ráció F 1000M *</b>                 | 9 900 Ft                         | 59 840 Ft   | 9 900 Ft   | 9 000 Ft    | 9 400 Ft   | 6 500 Ft    |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

\*A hálózati végpont után az 1Gbps sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalán.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az IP Üzleti Ráció (12.3.13.2) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

A Connect Ráció F díjcsomaghoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybe vételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

Expressz létesítés: a megrendelőlap szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 7 napon belüli Expressz létesítés díja bruttó 20 109,68 Ft.

## 12.13.21. Connect Ráció K50/120

A csomagok értékesítését 2017. október 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

2016. február 1-től a díjcsomag Business Voice Classic hozzáférése nem értékesíthető.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

| Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén | Egycsatornás (VOCA) | Kétszatornás (DUAL VOCA) |
|--|---------------------|--------------------------|
| Connect Ráció K50                                | 35 000,18Ft         | 46 000,41 Ft             |
| Connect Ráció K120                               | 35 000,18Ft         | 46 000,41 Ft             |



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződés esetén egycsatornás és kétszatornás hozzáférés esetén | Díj  |
|---|------|
| Connect Ráció K50   | 0 Ft |
| Connect Ráció K120  | 0 Ft |

| Havidíjak                                      | Nettó havidíj határozatlan időre |             | Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel |             | Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel |             |
|--|----------------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| egycsatornás és kétszatornás hozzáférés esetén | Net 5%                           | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% |
| Connect Ráció K 50M                            | 8 500 Ft                         | 44 800 Ft   | 8 500 Ft   | 7 000 Ft    | 8 000 Ft   | 4 500 Ft    |
| Connect Ráció K 120M                           | 9 000 Ft                         | 55 740 Ft   | 9 000 Ft   | 9 000 Ft    | 8 500 Ft   | 6 500 Ft    |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27 %-os mértékű áfa összegét.

A csomag nettó havidíja 100 %-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az IP Üzleti Ráció (12.3.13.2) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

A Connect Ráció K díjsomaghoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

#### 12.13.22. Compleo Connect 10/20/30/50/120/1000 (D, F, K) csomag (kivezetés időpontja: 2022. július 18.)

A Compleo Connect csomagok 2022. július 18. napjával kivezetésre kerülnek.

A csomagok értékesítését 2017. október 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

2016. február 1-től a díjsomag Business Voice Classic hozzáférése nem értékesíthető.

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

10M, 20M, 30M réz, optika és kábel technológián, 50M és 120M kizárólag optika és kábel technológián, 1000M kizárólag optika technológián érhető el.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

| Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén | Egycsatornás (Analóg, VOIP, VOCA) | Kétszatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA) |
|--|-----------------------------------|-------------------------------------|
| Compleo Connect 10                               | 35 000,18 Ft                      | 46 000,41 Ft                        |
| Compleo Connect 20                               | 35 000,18 Ft                      | 46 000,41 Ft                        |
| Compleo Connect 30                               | 35 000,18 Ft                      | 46 000,41 Ft                        |
| Compleo Connect 50                               | 35 000,18 Ft                      | 46 000,41 Ft                        |
| Compleo Connect 120                              | 35 000,18 Ft                      | 46 000,41 Ft                        |
| Compleo Connect 1000*                            | 35 000,18 Ft                      | 46 000,41 Ft                        |

| Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel egycsatornás és kétszatornás hozzáférés esetében | Díj  |
|---|------|
| Compleo Connect 10  | 0 Ft |
| Compleo Connect 20  | 0 Ft |
| Compleo Connect 30  | 0 Ft |
| Compleo Connect 50  | 0 Ft |
| Compleo Connect 120   | 0 Ft |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|   |      |
|---|------|
| Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel egycsatornás és kétcsatornás hozzáférés esetében | Díj  |
| Compleo Connect 1000*   | 0 Ft |

| Havidíjak                                      | Nettó havidíj határozatlan időre |             | Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel |             | Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel |             |
|--|----------------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| egycsatornás és kétcsatornás hozzáférés esetén | Net 5%                           | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% |
| <b>Compleo Connect 10M</b>                     | 7 000 Ft                         | 24 340 Ft   | 7 000 Ft   | 5 300 Ft    | 6 500 Ft   | 4 800 Ft    |
| <b>Compleo Connect 20M</b>                     | 7 400 Ft                         | 26 850 Ft   | 7 400 Ft   | 6 300 Ft    | 6 900 Ft   | 5 300 Ft    |
| <b>Compleo Connect 30M</b>                     | 8 100 Ft                         | 31 400 Ft   | 8 100 Ft   | 7 700 Ft    | 7 600 Ft   | 5 700 Ft    |
| <b>Compleo Connect 50M</b>                     | 8 500 Ft                         | 37 250 Ft   | 8 500 Ft   | 9 800 Ft    | 8 000 Ft   | 6 800 Ft    |
| <b>Compleo Connect 120M</b>                    | 9 000 Ft                         | 43 000 Ft   | 9 000 Ft   | 11 800 Ft   | 8 500 Ft   | 8 800 Ft    |
| <b>Compleo Connect 1000M *</b>                 | 9 900 Ft                         | 47 100 Ft   | 9 900 Ft   | 11 800 Ft   | 9 400 Ft   | 8 800 Ft    |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

| Havidíjak                              | Nettó havidíj határozatlan időre |             | Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel |             | Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel |             |
|--|----------------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| Business Voice Classic 2 PP10 vonallal | Net 5%                           | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% |
| <b>Compleo Connect 10M</b>             | 7 000 Ft                         | 27 340 Ft   | 7 000 Ft   | 8 300 Ft    | 6 500 Ft   | 7 800 Ft    |
| <b>Compleo Connect 20M</b>             | 7 400 Ft                         | 29 850 Ft   | 7 400 Ft   | 9 300 Ft    | 6 900 Ft   | 8 300 Ft    |
| <b>Compleo Connect 30M</b>             | 8 100 Ft                         | 34 400 Ft   | 8 100 Ft   | 10 700 Ft   | 7 600 Ft   | 8 700 Ft    |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

\* A hálózati végpont után az 1Gbps sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalán.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az Üzleti Ráció (12.3.6) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

Amennyiben az előfizető olyan Business Voice Classic 2 PP10 vonalán veszi igénybe Compleo Connect D csomagot, amelyhez Business Voice Classic 2 PPO is csatlakozik, akkor a Compleo Connect D csomag díján felül, a PPO vonal hozzáférési havidíját (nettó 5200 Ft) és a díjcsomag havidíját (nettó 2300 Ft) is meg kell fizetnie. A PPO hozzáférési havidíja és a díjcsomag havidíja ebben az esetben nem lebeszélhető.

A Compleo Connect díjcsomaghoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra a Compleo Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie. Lanhálózat telepítés: amennyiben az Előfizető nem igényli a hálózatépítést, de a nem megfelelő hálózata miatt a szolgáltatás installálása meghiúsul, akkor az újbóli telepítés kiszállási költsége az előfizetőt terheli: bruttó 8128 Ft/kiszállítás.

## 12.13.23. Connect Desktop D10/20 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 12.13.24. Irodai Plusz START/50/100/250/1000

A csomagok értékesítését 2018. október 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

A START réz és kábel technológián, az 50M, 100M és 250M réz, optika és kábel technológián, az 1000M kizárólag optika technológián érhető el.

ADSL esetében kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

Az Irodai Plusz Start, csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes magasabb sávszélességű csomagot biztosítani, egyebekben az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg.

A fenti Irodai Plusz díjcsomagok nem érhetőek el az alábbi településeken, kábeltévé hálózaton: Berente, Edelény, Boldva, Ziliz, Hangács, Nyomár, Tardona, Algyő, Szeged-Kiskundorozsma, Zsombó, Csólyospálos, Forráskút, Bordány.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

| Irodai Plusz csomag                                      | Díj                                |  |
|--|------------------------------------|--|
|  | Egycsatornás (VOIP, VOCA) vonallal | Kétszatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA) vonallal |
| Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén         | 35 000,18 Ft                       | 46 000,41 Ft                                 |
| Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel | 0 Ft                               | 0 Ft   |

| Havidíjak                          | Nettó havidíj határozatlan időre |             | Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel |             | Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel |             |
|------------------------------------|----------------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| egycsatornás/kétszatornás vonallal | Net 5%                           | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% |
| Irodai Plusz START                 | 8 000 Ft                         | 2 400 Ft    | 7 100 Ft   | 2 400 Ft    | 6 600 Ft   | 2 400 Ft    |
| Irodai Plusz 50M                   | 8 600 Ft                         | 2 800 Ft    | 7 700 Ft   | 2 800 Ft    | 7 200 Ft   | 2 800 Ft    |
| Irodai Plusz 100M                  | 9 200 Ft                         | 3 200 Ft    | 8 300 Ft   | 3 200 Ft    | 7 800 Ft   | 3 200 Ft    |
| Irodai Plusz 250M                  | 9 900 Ft                         | 3 500 Ft    | 9 000 Ft   | 3 500 Ft    | 8 500 Ft   | 3 500 Ft    |
| Irodai Plusz 1000                  | 10 800 Ft                        | 3 600 Ft    | 9 900 Ft   | 3 600 Ft    | 9 400 Ft   | 3 600 Ft    |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A határozott tartamú szerződés letelte után a szerződés határozatlan tartamúvá válik, a díjcsomag változatlan díjon számlázódik.

A csomagok igénybevétele esetén, a Zenit díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.3.15.) 0 Ft-os percdíjon telefonálhat magyarországi vezetékes, valamint Telekom mobil irányú nem emelt díjas hívások esetén. A további beszédforgalmú díjak esetében a Zenit díjcsomag díjai az irányadók.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

## 12.13.25. Irodai Extra START/50/100/250/1000

A csomagok értékesítését 2018. október 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

A START réz és kábel technológián, az 50M, 100M és 250M réz, optika és kábel technológián, az 1000M kizárólag optika technológián érhető el.

ADSL esetében kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

Az Irodai Extra Start, csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes magasabb sávszélességű csomagot biztosítani, egyebekben az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg.

A fenti Irodai Extra díjcsomagok nem érhetőek el az alábbi településeken, kábeltévé hálózaton: Berente, Edelény, Boldva, Ziliz, Hangács, Nyomár, Tardona, Algyő, Szeged-Kiskundorozsma, Zsombó, Csólyospálos, Forráskút, Bordány.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

| Irodai Extra csomag                                      | Díj                                |   |
|--|------------------------------------|---|
|  | Egycsatornás (VOIP, VOCA) vonallal | Kétsatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA) vonallal |
| Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén         | 35 000,18 Ft                       | 46 000,41 Ft                                |
| Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel | 0 Ft                               | 0 Ft  |

| Havidíjak                                | Nettó havidíj határozatlan időre |             | Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel |             | Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel |             |
|--|----------------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
|  | Net 5%                           | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% | Net 5%   | Nem NET 27% |
| <b>egycsatornás/kétsatornás vonallal</b> |                                  |             |  |             |  |             |
| <b>Irodai Extra START</b>                | 8 000 Ft                         | 5 100 Ft    | 7 100 Ft   | 5 100 Ft    | 6 600 Ft   | 5 100 Ft    |
| <b>Irodai Extra 50M</b>                  | 8 600 Ft                         | 5 100 Ft    | 7 700 Ft   | 5 100 Ft    | 7 200 Ft   | 5 100 Ft    |
| <b>Irodai Extra 100M</b>                 | 9 200 Ft                         | 5 100 Ft    | 8 300 Ft   | 5 100 Ft    | 7 800 Ft   | 5 100 Ft    |
| <b>Irodai Extra 250M</b>                 | 9 900 Ft                         | 5 100 Ft    | 9 000 Ft   | 5 100 Ft    | 8 500 Ft   | 5 100 Ft    |
| <b>Irodai Extra 1000</b>                 | 10 800 Ft                        | 5 100 Ft    | 9 900 Ft   | 5 100 Ft    | 9 400 Ft   | 5 100 Ft    |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A határozott tartamú szerződés letelte után a szerződés határozatlan tartamúvá válik, a díjcsomag változatlan díjon számlázódik.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A csomagok igénybevétele esetén, a Zenit díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.3.15.) 0 Ft-os percdíjon telefonálhat magyarországi vezetékes, valamint Telekom mobil irányú nem emelt díjas hívások esetén. A további beszédforgalmú díjak esetében a Zenit díjcsomag díjai az irányadók.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

## 13. Hívásirányok, díjzónák, szolgáltatói besorolások

**Egyéb szolgáltató 1:** 4VOICE Távközlési Kft.; ACE Telecom Kft.; Amtel Kft.; Antenna Hungária Zrt.; Arrabonet Kft.; Balmaz InterCom Kft.; Berotel Networks Kft.; Biatorbágy Kábeltevé Kft.; BMT 2003 Kft.; Borsodweb Kft.; BT Limited Magyarországi Fióktelepe; CBN Telekom Kft.; CG-Systems Kft.; Celldömölki Kábeltelevízió Műsorszóró Kft.; Cogitnet Kft.; Comnica Kft.; COMTEST Kft.; ConPhone Kft.; Copy-Data Kft.; Corvus Telecom Kft.; Cost Consulting Kft.; Deltakon Kft.; Digi Távközlési és Szolgáltató Kft.; DUAL-PLUS Kft.; Drávanet Zrt.; Elektronet Zrt.; Ephone Kft.; ES Innotel Kft.; Eurocable Magyarország Kft.; ExpertCom Kft.; FCS GROUP Kft.; Fonio-Voip Kft.; Földesi és Társa 2002 Kft.; Gelka Hirtech Kft.; GERGI HÁLÓ Kft.; Giganet Internet Kft.; Greencom Hungary Kft.; H1 Komm Kft.; HBCom Kábel Nonprofit Kft.; HelloVoip Kft.; HFC Kft.; HIR-SAT 2000 Kft.; Hungária Informatikai Kft.; Inphone Kft.; Invitel Zrt.; Invitech ICT Services Kft.; Internet-X Magyarország Kft.; Intellihome Kft.; IP-Telekom Kft.; i3 Rendszerház Kft.; InviTechnocom Kft.; Isiscom Kft.; Kalászet Kft.; Kábelsat 2000 Kft.; KábelsatNet-2002 Kft.; Káblex Kft.; Kapos-Net Kft.; KFL Kft.; KIFÜ; Last Mile Kft.; Macrogate IPsystems Kft.; Magyar Telekomunikációs és Informatikai Kft.; MCNtelecom Kft.; MCNtelecom GmbH; Media Exchnage Kft.; Medveczky Cégcsoport Kft.; Microsystem Kecskemét Kft.; Mikroháló Kft.; MICRO-WAVE Kft.; MosonTelecom System Kft.; MVM NET Zrt.; Naracom Kft.; Netfone Kft.; Net-portal Kft.; NET-TV Zrt.; nfon GmbH; Nordtelecom Kft.; N-System Távközlési Szolgáltató Kft.; Novi-Com Kft.; On Line System Kft.; Opennetworks, Opticon Kft.; Oros-Com Kft.; Parisat Kft.; Pázmány- Kábel Kft.; PICKUP Kft.; PIVo Telecom Kft.; PR-Telecom Zrt.; Printer-Fair Kft.; PENDOLA TeleCom Kft.; Rebell Telecommunication Zrt.; Rendszerinformatika Zrt.; RLAN Internet Távközlési Szolgáltató Kft.; R-Voice Kft.; Sággy Sat Kft.; Satelit Híradástechnika Kft.; SolarTeam Kft.; SKAWA Kft.; Szabolcs Kábeltelevízió Kft.; SzamosNet Kft.; Tarr Kft.; Techno-Tel Kft.; TEVE-TÉVÉ Kft.; Tiszafüredi Kábeltevé Szövetkezet; TLT Telecom Kft.; Toldinet Kft.; Triotel Kft.; United Telecom Zrt.; Vodafone Magyarország Zrt.-vezetékes szolgáltatás tekintetében, Xyton Kft.; ViDaNet Zrt.; Virtual Call Center Kft.; Virtual Communications Kft.; VNM Zrt.; Voxbone SA; Wavecom Informatikai Kft.; Zalaszám Kft.; ZNET Telekom Zrt.

**Egyéb szolgáltató 2:** 3C Kft.; 42NETMedia Kft.; ADERTIS Kft.; Banktel Kommunikációs Zrt.; Calgo Kft.; Dialoga Servicios Interactivos, S.A.; Epax Kft.; iSAFE Zrt.; Kis Fal Kft.; NISZ Zrt.; PENDOLA INVEST Kft.; Raystorm Kft.; Vidékhaló Kft., valamint a 77,78, 79-es körzetekből az Egyéb szolgáltató 2 szolgáltatóihoz hordozott számok.

**Alternatív szolgáltatóknak** minősülnek jelen ÁSZF vonatkozásában, mindazon szolgáltatók, akik az Egyéb szolgáltató 1, illetve Egyéb szolgáltató 2 kategóriába tartoznak, az egyetemes hírközlési szolgáltatók (Invitel Zrt.) kivételével.

A **VOIP szolgáltatókon** keresztül bonyolított forgalom Internet protokollra épülő telefon szolgáltatást nyújtó szolgáltatókon keresztül bonyolított hívásokra értendő.

**Helyközi II-es díjzónába** tartozó hívás- agglomerációs települések:

A biatorbágyi földrajzi számozási területből: Érd, Budakeszi, Budaörs, Diósd, Százhalombatta, Tárnok, Törökbálint  
A gödöllői földrajzi számozási területből: Csomád, Budacsa, Csömör, Kerepes, Tárcsa, Mogyoród, Nagytarcsa, Pécel  
A monori földrajzi számozási területből: Alsónémedi, Bugyi, Ecser, Gyömrő, Maglód, Üllő, Vecsés, Gyál, Ócsa  
A szentendrei földrajzi számozási területből: Szentendre, Budakalász, Csobánka, Leányfalu, Nagykovácsi, Pilisborosjenő, Pilisszentiván, Pilisvörösvár, Pócsmegyer, Pomáz, Solymár, Szigetmonostor, Tahitófalu, Üröm  
A szigetszentmiklósi földrajzi számozási területből: Szigetszentmiklós, Dunaharaszti, Halásztelek, Szigethalom, Taksony, Tököl,  
A váci földrajzi számozási területből: Dunakeszi, Fót, Göd,

**Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók (06 21)**

**1. kategóriába tartozó egyéb szolgáltatók:** 3C Kft.; ACE TELECOM Kft.; ARRABONET Kft.; Cogitnet Kft.; DRÁVANET Zrt.; DUAL-PLUS Kft.; FIX TELEKOM Kft.; FONIO-VOIP Kft.; Invitech Megoldások Zrt.; INVITEL Zrt.; IP-Telekom Kft.; KIFÜ; KFL-NETWORK Kft.; MACROgate IPsystems Magyarország Zrt.; ZNET Telekom Zrt.; Printer-fair Kft.; Rebell Telecommunication Zrt.; Rendszerinformatika Zrt.; TARR Kft.; Toldinet Kft.; United Telecom Zrt.; ViDaNet Zrt.; VNM Zrt.; Xyton Kft.  
**2. kategóriába tartozó egyéb szolgáltatók:** BORSODWEB Kft.; Copy-Data Kft.; CORVUS TELECOM Kft.; Ephone Schweiz GmbH; Földesi és Társa 2002 Kft.; GERGI HÁLÓ Kft.; HelloVoip Kft.; i3 Rendszerház Kft.; Internet-X Magyarország Kft.; Microsystem-



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Kecskemét Kft.; Mikroháló Kft.; NARACOM Kft.; N-System Távközlési Kft.; ON LINE SYSTEM Kft.; RAYCOM-GTE Kft.; RLAN Internet Kft.; SolarTeam Energia Kft.; TRIOTEL Kft.

3. kategóriába tartozó egyéb szolgáltatók: 42NETMedia Kft.; 4VOICE Kft.; ADERTIS Kft.; ANTENNA HUNGÁRIA Zrt.; Banktel Kommunikációs Zrt.; Calgo Kft.; CG-SYSTEMS Kft.; Comnica Kft.; COMTEST Kft.; DIGI Kft.; Epax Kft.; ES INNOTEL Kft.; EuroCable Magyarország Kft.; H1 Komm Kft.; Intellihome Kft.; MCN telecom Kft.; MCNtelecom GmbH; Media Exchange Kft.; Netfone Telecom Kft.; NET-PORTAL Kft.; Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.; NORDTELEKOM Nyrt.; Opennetworks Kft.; PIVO Telecom Kft.; Raystorm Kft.; R-Voice Hungary Kft.; VCC Live Hungary Kft.; ZALASZÁM Kft.

**Mobil szolgáltatók a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság által kijelölt azonosítók szerint (figyelman kívül hagyva a számhordozást):**

1. **Magyar Telekom:** mobil 06 30 valamint Blue Mobile, MOL Mobile azonos díjazással; Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. 06 31
2. **Yettel:** 06 20
3. **Vodafone:** 06 70; 06 31; Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. 06 70; Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft 06 31 azonos díjazással
4. **Egyéb mobil szolgáltatók** - MÁV ZRT. (06 38); DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (06 50)

**Telekom mobil hívásirány:** a Magyar Telekom Nyrt. saját mobil hálózatán belül indított, és ott végződött hívások (korábbi elnevezéssel T-Mobile hívásirány)

## Nemzetközi telefon-díjzónák:

1. zóna: Ausztria vezetékes, Belgium vezetékes, Csehország vezetékes, Franciaország vezetékes, Hollandia vezetékes, Luxemburg vezetékes, Németország vezetékes, Olaszország/Vatikán vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes, Görögország vezetékes, Portugália vezetékes
2. zóna: Ciprus vezetékes, Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királysága vezetékes, Svédország vezetékes, Horvátország vezetékes, Szlovénia vezetékes, Észtország vezetékes, Finnország vezetékes, Kanada, Lengyelország vezetékes, Szlovákia vezetékes, Amerikai Egyesült Államok\*
3. zóna: Amerikai Virgin-szigetek, Ausztrália vezetékes, Dánia vezetékes, Hongkong vezetékes, Írország vezetékes, Izrael vezetékes, Moldova vezetékes, Norvégia vezetékes, Puerto Rico, Szerbia vezetékes, Montenegró vezetékes, Románia vezetékes, Ukrajna vezetékes.
4. zóna: Macedónia vezetékes
5. zóna: Albánia vezetékes, Bosznia-Hercegovina vezetékes, Izland, Lettország vezetékes, Litvánia vezetékes, Szingapúr vezetékes, Törökország vezetékes, Németország mobil és nem földrajzi szám, Csehország mobil és nem földrajzi szám, Szlovákia mobil és nem földrajzi szám, Románia mobil és nem földrajzi szám, Ausztria mobil és nem földrajzi szám
6. zóna: Albánia mobil és nem földrajzi szám, Andorra, Bosznia-Hercegovina mobil és nem földrajzi szám, Bulgária, Fehéroroszország, Hollandia mobil és nem földrajzi szám, Izrael mobil és nem földrajzi szám, Szerbia mobil és nem földrajzi szám, Montenegró mobil és nem földrajzi szám, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Liechtenstein vezetékes, Luxemburg mobil és nem földrajzi szám, Málta, Moldova mobil és nem földrajzi szám, Monaco vezetékes, San Marino, Spanyolország mobil és nem földrajzi szám, Svédország mobil és nem földrajzi szám, Szingapúr mobil és nem földrajzi szám, Tajvan, Törökország mobil és nem földrajzi szám, Ukrajna mobil és nem földrajzi szám, Kazahsztán, Oroszország, Macedónia mobil és nem földrajzi szám, Szlovénia mobil és nem földrajzi szám, Horvátország mobil és nem földrajzi szám, Belgium mobil és nem földrajzi szám, Olaszország mobil és nem földrajzi szám, Finnország mobil és nem földrajzi szám, Nagy-Britannia és Észak-Írország mobil és nem földrajzi szám
7. zóna: Algéria, Ausztrália mobil és nem földrajzi szám, Botswana, Ciprus mobil és nem földrajzi szám, Comore-szigetek, Dánia mobil és nem földrajzi szám, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország mobil és nem földrajzi szám, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Görögország mobil és nem földrajzi szám, Grönland, Grúzia, Guadeloupe, Guinea, Hong Kong mobil és nem földrajzi szám, Indonézia, Írország mobil és nem földrajzi szám, Jamaica, Japán, Kína, Lettország mobil és nem földrajzi szám, Líbia, Litvánia mobil és nem földrajzi szám, Marokkó, Martinique, Mayotte, Mexikó, Monaco mobil és nem földrajzi szám, Norvégia mobil és nem földrajzi szám, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália mobil és nem földrajzi szám, Réunion, Saint-Pierre és Miquelon, Svájc mobil és nem földrajzi szám, Thaiföld. Franciaország mobil és nem földrajzi szám
8. zóna: Angola, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Belize, Brazília, Egyesült Arab Emírségek, Gibraltár, Guatemala, Irán, Jordánia, Katar, Kongó, Lengyelország mobil és nem földrajzi szám, Liechtenstein mobil és nem földrajzi szám, Malajzia, Niger, Nigéria, Szíria, Tunézia, Uganda, Új-Zéland, Üzbegisztán, Zimbabwe.
9. zóna: Antigua és Barbuda, Barbados, Bermuda, Brit Virgin-szigetek, Burkina Faso, Chile, Dominikai Közösség, Elefántcsontpart, Feröer-szigetek, Ghána, Honduras, India, Kajmán-szigetek, Kuvait, Malawi, Mauritánia, Montserrat, Omán, Örményország, Panama, Peru, Saint Lucia, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szváziföld, Turks- és Caicos-szigetek, Venezuela.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

10. zóna: Anguilla, Benin, Bhután, Brunei, Burundi, Csád, Dél-Szudán, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Egyiptom, Gabon, Haiti, St. Maarten, Curacao, Bonaire, Saba és St. Eustatius, Jemen, Kamerun, Kenya, Kirgizisztán, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mauritius, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Nicaragua, Saint Kitts és Nevis, Seychelle-szigetek, Sierra Leone, Sri Lanka, Szenegál, Szudán, Tanzánia (beleértve Zanzibárt is), Togo, Uruguay, Zambia, 11. zóna: Afganisztán, Amerikai Szamoa, Ascension, Ausztrália külbirtokai (Antarktisz, Norfolk-sziget), Bahama-szigetek, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Cook-szigetek, Costa Rica, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Északi-Mariana-szigetek, Etiópia, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Guam, Guyana, Irak, Kambodzsa, Kelet-Timor, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Kuba, Laosz, Mali, Marshall-szigetek, Mianmar, Mikronézia, Midway, Nauru, Nepál, Niue, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Ruanda, Szent Ilona, Salamon-szigetek, Salvador, Sao Tomé és Príncipe, Suriname, Szamoa, Szomália, Tádzsikisztán, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis és Futuna, Zöld-foki Köztársaság.

\*Azon országok esetében, ahol a mobil, nem földrajzi számú és vezetékes tarifák azonosak, az adott országnál nincs külön megjelölve, hogy a tarifa a vezetékes, nem földrajzi számú vagy mobilirányú hívásokra vonatkozik.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 14.A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

## 14.1 A Szolgáltató analóg, Business Voice Classic szolgáltatást az alábbi földrajzi számozási területeken nyújt

|    |                |    |               |    |                |    |              |
|----|----------------|----|---------------|----|----------------|----|--------------|
| 79 | Baja           | 82 | Kaposvár      | 49 | Mezőkövesd     | 74 | Szekszárd    |
| 35 | Balassagyarmat | 59 | Karcag        | 46 | Miskolc        | 26 | Szentendre   |
| 54 | Berettyóújfalu | 48 | Kazincbarcika | 69 | Mohács         | 47 | Szerencs     |
| 23 | Biatorbágy     | 76 | Kecskemét     | 93 | Nagykanizsa    | 73 | Szigetvár    |
| 1  | Budapest       | 83 | Keszthely     | 42 | Nyíregyháza    | 56 | Szolnok      |
| 53 | Cegléd         | 78 | Kiskörös      | 75 | Paks           | 94 | Szombathely  |
| 52 | Debrecen       | 77 | Kiskunhalas   | 72 | Pécs           | 87 | Tapolca      |
| 36 | Eger           | 45 | Kisvárd       | 84 | Siófok         | 34 | Tatabánya    |
| 37 | Gyöngyös       | 85 | Marcali       | 99 | Sopron         | 92 | Zalaegerszeg |
| 96 | Győr           | 44 | Mátészalka    | 22 | Székesfehérvár |    |              |

## 14.2 Azon földrajzi számozási területek, ahol a Magyar Telekom Nyrt. analóg, Business Voice Classic 2 szolgáltatást nyújt

(A körzetek számozása a hálózat struktúratervén alapul, és nem azonos a körzetszámmal)

## 14.14.1 1. körzet: Budapest

## 14.14.2 2. körzet: Pécs

|     |                    |     |                  |     |               |     |                 |
|-----|--------------------|-----|------------------|-----|---------------|-----|-----------------|
| 1.  | Pécs               | 22. | Bosta            | 43. | Harkány       | 64. | Kisvaszar       |
| 2.  | Abaliget           | 23. | Csarnóta         | 44. | Hegyhátmárc   | 65. | Komló           |
| 3.  | Alsómocsolád       | 24. | Cserkút          | 45. | Hidas         | 66. | Kovácskida      |
| 4.  | Alsószentmárton    | 25. | Diósviszló       | 46. | Hosszúhetény  | 67. | Kovácsszénája   |
| 5.  | Apátvarasd         | 26. | Drávacsehi       | 47. | Husztót       | 68. | Kozármisleny    |
| 6.  | Aranyosgadány      | 27. | Drávacsepely     | 48. | Illocska      | 69. | Köblény         |
| 7.  | Ág                 | 28. | Dráwapalkonya    | 49. | Ipacsfa       | 70. | Kökény          |
| 8.  | Áta                | 29. | Drávaszabolcs    | 50. | Ivánbattyán   | 71. | Kővágószőlős    |
| 9.  | Babarcszőlős       | 30. | Drávaszerdahely  | 51. | Kárász        | 72. | Kővágóóttós     |
| 10. | Bakóca             | 31. | Egerág           | 52. | Kásád         | 73. | Lapáncsa        |
| 11. | Bakonya            | 32. | Egyházasharaszti | 53. | Keszű         | 74. | Liget           |
| 12. | Baksa              | 33. | Egyházaskozár    | 54. | Kisbeszterce  | 75. | Lothárd         |
| 13. | Baranyajenő        | 34. | Ellend           | 55. | Kisdér        | 76. | Lovászhetény    |
| 14. | Baranyaszentgyörgy | 35. | Erdősmecske      | 56. | Kishajmás     | 77. | Magyarbóly      |
| 15. | Beremend           | 36. | Felsőegerszeg    | 57. | Kisharsány    | 78. | Magyaregregy    |
| 16. | Berkesd            | 37. | Garé             | 58. | Kisherend     | 79. | Magyarhertelend |
| 17. | Bikal              | 38. | Gerényes         | 59. | Kisjakabfalva | 80. | Magyarsarlós    |
| 18. | Birján             | 39. | Gordisa          | 60. | Kiskassa      | 81. | Magyarszék      |
| 19. | Bisse              | 40. | Gödre            | 61. | Kislippó      | 82. | Martonfa        |
| 20. | Bodolyabér         | 41. | Göröcsöny        | 62. | Kistapolca    | 83. | Matty           |
| 21. | Bogád              | 42. | Gyód             | 63. | Kistótfalu    | 84. | Mágocs          |



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|      |                 |      |              |      |               |      |               |
|------|-----------------|------|--------------|------|---------------|------|---------------|
| 85.  | Mánfa           | 101. | Ófalu        | 117. | Sásd          | 133. | Tarrós        |
| 86.  | Márfa           | 102. | Old          | 118. | Siklós        | 134. | Tengeri       |
| 87.  | Márok           | 103. | Orfű         | 119. | Siklósbadony  | 135. | Tékes         |
| 88.  | Máza            | 104. | Oroszló      | 120. | Siklónagyfalu | 136. | Tésény        |
| 89.  | Mecseknádasd    | 105. | Palé         | 121. | Szalatnak     | 137. | Tótfű         |
| 90.  | Mecsekpölöske   | 106. | Palkonya     | 122. | Szalánta      | 138. | Tormás        |
| 91.  | Mekényes        | 107. | Pellérd      | 123. | Szaporca      | 139. | Túrony        |
| 92.  | Meződ           | 108. | Pereked      | 124. | Szava         | 140. | Újpetre       |
| 93.  | Mindszentgodisa | 109. | Peterd       | 125. | Szágy         | 141. | Varga         |
| 94.  | Nagyhajmás      | 110. | Pécsdevecser | 126. | Szárász       | 142. | Vásárosdombó  |
| 95.  | Nagyharsány     | 111. | Pécsudvard   | 127. | Szászvár      | 143. | Vásznok       |
| 96.  | Nagykozár       | 112. | Pécsvár      | 128. | Szemely       | 144. | Vékény        |
| 97.  | Nagypall        | 113. | Pogány       | 129. | Szilágy       | 145. | Villány       |
| 98.  | Nagytótfalu     | 114. | Rádfalva     | 130. | Szilvás       | 146. | Villánykövesd |
| 99.  | Obánya          | 115. | Regenye      | 131. | Szőke         | 147. | Vokány        |
| 100. | Ocsárd          | 116. | Romonya      | 132. | Szőkéd        | 148. | Zengővárkony  |

## 14.14.3 3. körzet: Mohács

|     |              |     |                |     |              |     |               |
|-----|--------------|-----|----------------|-----|--------------|-----|---------------|
| 1.  | Mohács       | 14. | Geresdlak      | 27. | Liptód       | 40. | Szajk         |
| 2.  | Babarc       | 15. | Görcsönydoboka | 28. | Majs         | 41. | Szebény       |
| 3.  | Bár          | 16. | Hásságy        | 29. | Maráza       | 42. | Szederkény    |
| 4.  | Belvárdgyula | 17. | Himesháza      | 30. | Máriakéménd  | 43. | Szellő        |
| 5.  | Bezedek      | 18. | Homorúd        | 31. | Monyoród     | 44. | Székelyszabar |
| 6.  | Bóly         | 19. | Ivándárda      | 32. | Nagybudmér   | 45. | Szűr          |
| 7.  | Borjád       | 20. | Kátoly         | 33. | Nagynyárád   | 46. | Töttös        |
| 8.  | Dunafalva    | 21. | Kékesd         | 34. | Olasz        | 47. | Udvar         |
| 9.  | Dunaszekcső  | 22. | Kisbudmér      | 35. | Palotabozsok | 48. | Versend       |
| 10. | Erdősmárok   | 23. | Kisnyárád      | 36. | Pócsa        | 49. | Véménd        |
| 11. | Erzsébet     | 24. | Kölked         | 37. | Sárok        |     |               |
| 12. | Fazekasboda  | 25. | Lánycsók       | 38. | Sátorhely    |     |               |
| 13. | Feked        | 26. | Lippó          | 39. | Somberek     |     |               |

## 14.14.4 4. körzet: Szigetvár

|     |                 |     |                 |     |                  |     |                |
|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|----------------|
| 1.  | Szigetvár       | 16. | Bűrös           | 31. | Felsőszentmárton | 46. | Kemse          |
| 2.  | Adorjás         | 17. | Cun             | 32. | Gerde            | 47. | Kémes          |
| 3.  | Almamellék      | 18. | Csányoszló      | 33. | Gilvánfa         | 48. | Kétújfalu      |
| 4.  | Almáskeresztúr  | 19. | Csebény         | 34. | Gyöngyfa         | 49. | Királyegyháza  |
| 5.  | Baranyahidvég   | 20. | Cserdi          | 35. | Gyöngyösmellék   | 50. | Kisasszonyfa   |
| 6.  | Basal           | 21. | Csertő          | 36. | Hegyszentmárton  | 51. | Kisdobsza      |
| 7.  | Bánfa           | 22. | Csonkamindszent | 36. | Helesfa          | 52. | Kisszentmárton |
| 8.  | Besence         | 23. | Dencsháza       | 38. | Hetvehely        | 53. | Kistamási      |
| 9.  | Bicsérd         | 24. | Dinnyeberki     | 39. | Hirics           | 54. | Kórós          |
| 10. | Boda            | 25. | Dráva-fok       | 40. | Horváthertelend  | 55. | Lúzsok         |
| 11. | Bogárdmindszent | 26. | Drávaiványi     | 41. | Hobol            | 56. | Magyarlukafa   |
| 12. | Bogdása         | 27. | Drávakeresztúr  | 42. | Ibafa            | 57. | Magyarmecske   |
| 13. | Boldogasszonyfa | 28. | Drávapiski      | 43. | Kacsóta          | 58. | Magyartelek    |
| 14. | Botykapeterd    | 29. | Drávasztára     | 44. | Katádfa          | 59. | Markóc         |
| 15. | Bükkösd         | 30. | Endrőc          | 45. | Kákics           | 60. | Marócsa        |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|     |                     |     |              |     |                   |      |                |
|-----|---------------------|-----|--------------|-----|-------------------|------|----------------|
| 61. | Merenye             | 73. | Patapoklosi  | 85. | Sósvertike        | 97.  | Tótszentgyörgy |
| 62. | Molvány             | 74. | Páprád       | 86. | Sumony            | 98.  | Vajszló        |
| 63. | Mozsgó              | 75. | Pettend      | 87. | Szabadszentkirály | 99.  | Várad          |
| 64. | Nagycsány           | 76. | Pécsbagota   | 88. | Szentdénese       | 100. | Vásárosbéc     |
| 65. | Nagyodobsza         | 77. | Piskó        | 89. | Szentegát         | 101. | Veji           |
| 66. | Nagypeterd          | 78. | Rózsafa      | 90. | Szentkatalin      | 102. | Velény         |
| 67. | Nagyvát             | 79. | Sámod        | 91. | Szentlászló       | 103. | Zaláta         |
| 68. | Nemeske             | 80. | Sellye       | 92. | Szentlőrinc       | 104. | Zádor          |
| 69. | Nyugotszenterzsébet | 81. | Somogyapáti  | 93. | Szörény           | 105. | Zók            |
| 70. | Okorág              | 82. | Somogyhatvan | 94. | Szulimán          |      |                |
| 71. | Okorvölgy           | 83. | Somogyhárság | 95. | Teklafalu         |      |                |
| 72. | Ózdfalu             | 84. | Somogyviszló | 96. | Tésenfa           |      |                |

## 14.14.5 5. körzet: Kecskemét

|    |                 |     |                  |     |                |     |                  |
|----|-----------------|-----|------------------|-----|----------------|-----|------------------|
| 1. | Kecskemét       | 10. | Helvécia         | 19. | Kunszentmiklós | 28. | Szalkszentmárton |
| 2. | Ágasegyháza     | 11. | Izsák            | 20. | Ladánybene     | 29. | Szentkirály      |
| 3. | Ballószög       | 12. | Jakabszállás     | 21. | Lajosmizse     | 30. | Tass             |
| 4. | Bugac           | 13. | Kerekegyháza     | 22. | Lakitelek      | 31. | Tiszaalpár       |
| 5. | Bugacpusztaháza | 14. | Kiskunfélegyháza | 23. | Nyárlőrinc     | 32. | Tiszaújváros     |
| 6. | Felsőajos       | 15. | Kunadacs         | 24. | Orgovány       | 33. | Városföld        |
| 7. | Fülöpháza       | 16. | Kunbaracs        | 25. | Pálmonostora   |     |                  |
| 8. | Fülöpkab        | 17. | Kunpeszér        | 26. | Petőfiszállás  |     |                  |
| 9. | Gátér           | 18. | Kunszállás       | 27. | Szabadszállás  |     |                  |

## 14.14.6 11. körzet: Miskolc

|     |                  |     |               |     |                   |      |                  |
|-----|------------------|-----|---------------|-----|-------------------|------|------------------|
| 1.  | Miskolc          | 26. | Fancsal       | 51. | Hernádkak         | 76.  | Monaj            |
| 2.  | Abaújlak         | 27. | Fáj           | 52. | Hernádkércs       | 77.  | Muhi             |
| 3.  | Abaújszolnok     | 28. | Felsőodobsza  | 53. | Hernádnémeti      | 78.  | Nagykinizs       |
| 4.  | Abaújvár         | 29. | Felsőgagy     | 54. | Hernádpetri       | 79.  | Novajidrány      |
| 5.  | Alsógagy         | 30. | Felsővadász   | 55. | Hernádszentandrás | 80.  | Nyékáldháza      |
| 6.  | Alsóvadász       | 31. | Felsőszolca   | 56. | Hernádszurdok     | 81.  | Nyesta           |
| 7.  | Alsószolca       | 32. | Fony          | 57. | Hernádvécse       | 82.  | Nyomár           |
| 8.  | Arka             | 33. | Forró         | 58. | Hidasnémeti       | 83.  | Onga             |
| 9.  | Arnót            | 34. | Fülökércs     | 59. | Homrogd           | 84.  | Ónod             |
| 10. | Aszaló           | 35. | Gadna         | 60. | Ináncs            | 85.  | Pamlény          |
| 11. | Baktakék         | 36. | Gagyapáti     | 61. | Kány              | 86.  | Pányok           |
| 12. | Beret            | 37. | Gagybátor     | 62. | Kázsmárk          | 87.  | Pere             |
| 13. | Berzék           | 38. | Gagyvendégi   | 63. | Keresztéte        | 88.  | Perecse          |
| 14. | Boldogkőújfal    | 39. | Garadna       | 64. | Kékéd             | 89.  | Pusztaradvány    |
| 15. | Boldogkővár      | 40. | Gesztely      | 65. | Kisgyőr           | 90.  | Rásonysápberencs |
| 16. | Boldva           | 41. | Gönc          | 66. | Kiskinizs         | 91.  | Regéc            |
| 17. | Bőcs             | 42. | Göncruszka    | 67. | Kistokaj          | 92.  | Répáshuta        |
| 18. | Bükkaranyos      | 43. | Halmaj        | 68. | Korlát            | 93.  | Sajóbábony       |
| 19. | Bükkszentkereszt | 44. | Hangács       | 69. | Krasznokvajda     | 94.  | Sajóecseg        |
| 20. | Büttös           | 45. | Harsány       | 70. | Kupa              | 95.  | Sajókeresztúr    |
| 21. | Csenyete         | 46. | Hejce         | 71. | Léh               | 96.  | Sajólád          |
| 22. | Csobád           | 47. | Hejőkeresztúr | 72. | Litka             | 97.  | Sajópálfa        |
| 23. | Detek            | 48. | Hejőszalonta  | 73. | Mályi             | 98.  | Sajópetri        |
| 24. | Emőd             | 49. | Hernádbú      | 74. | Méra              | 99.  | Sajósenye        |
| 25. | Encs             | 50. | Hernádcéce    | 75. | Mogyoróska        | 100. | Sajóvamos        |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|      |            |      |                  |      |               |      |        |
|------|------------|------|------------------|------|---------------|------|--------|
| 101. | Selyeb     | 106. | Szemere          | 111. | Tiszalúc      | 116. | Ziliz  |
| 102. | Sóstófalva | 107. | Szentistvánbaksa | 112. | Tornyosnémeti | 117. | Zsujta |
| 103. | Szakáld    | 108. | Szikszó          | 113. | Újcsanálós    |      |        |
| 104. | Szalaszend | 109. | Szirmabesenyő    | 114. | Vilmány       |      |        |
| 105. | Szászfa    | 110. | Telkibánya       | 115. | Vizsoly       |      |        |

## 14.14.7 12. körzet: Kazincbarcika

|     |                   |     |                |     |                |      |                  |
|-----|-------------------|-----|----------------|-----|----------------|------|------------------|
| 1.  | Kazincbarcika     | 29. | Felsőkelecsény | 57. | Múcsony        | 85.  | Szendrő          |
| 2.  | Abod              | 30. | Felsőnyárad    | 58. | Nagybarca      | 86.  | Szendrőlád       |
| 3.  | Aggtelek          | 31. | Felsőtelekes   | 59. | Nekézseny      | 87.  | Szin             |
| 4.  | Alacska           | 32. | Galvács        | 60. | Ormosbánya     | 88.  | Szinpetri        |
| 5.  | Alsószuha         | 33. | Gömörzőlős     | 61. | Özd            | 89.  | Szögliget        |
| 6.  | Alsótelekes       | 34. | Hangony        | 62. | Parasznya      | 90.  | Szőlősdaró       |
| 7.  | Arló              | 35. | Hegymeg        | 63. | Perkupa        | 91.  | Szuhafő          |
| 8.  | Balajt            | 36. | Hét            | 64. | Putnok         | 92.  | Szuhakálló       |
| 9.  | Bánhorváti        | 37. | Hidvégdaró     | 65. | Radostyán      | 93.  | Szuhogy          |
| 10. | Bánréve           | 38. | Imola          | 66. | Ragály         | 94.  | Tardona          |
| 11. | Becskeháza        | 39. | Irota          | 67. | Rakaca         | 95.  | Teresztenye      |
| 12. | Bódvalenke        | 40. | Izsófalva      | 68. | Rakacsaszend   | 96.  | Tomor            |
| 13. | Bódvarákó         | 41. | Jákfalva       | 69. | Rudabánya      | 97.  | Tornabarakony    |
| 14. | Bódvaszilas       | 42. | Járdánháza     | 70. | Sajógalgóc     | 98.  | Tornakápolna     |
| 15. | Borsodbóta        | 43. | Jósvafő        | 71. | Rudolftelep    | 99.  | Tornanádaska     |
| 16. | Borsodnádásd      | 44. | Kánó           | 72. | Sajóivánka     | 100. | Tornaszentandrás |
| 17. | Borsodszentgyörgy | 45. | Kelemér        | 73. | Sajókaza       | 101. | Tornaszentjakab  |
| 18. | Bükkmogyorósd     | 46. | Királd         | 74. | Sajókápolna    | 102. | Trizs            |
| 19. | Csernely          | 47. | Kissikátor     | 75. | Sajólászlófalu | 103. | Uppony           |
| 20. | Csokvaomány       | 48. | Komjáti        | 76. | Sajómercse     | 104. | Vadna            |
| 21. | Damak             | 49. | Kondó          | 77. | Sajónémeti     | 105. | Varbó            |
| 22. | Debréte           | 50. | Kurtyán        | 78. | Sajópüspöki    | 106. | Varbóc           |
| 23. | Dédestapolcsány   | 51. | Lak            | 79. | Sajószentpéter | 107. | Viszló           |
| 24. | Domaháza          | 52. | Ládbesenyő     | 80. | Sajóvelezd     | 108. | Zádorfalu        |
| 25. | Dövény            | 53. | Lénárdardaróc  | 81. | Sáta           | 109. | Zubogy           |
| 26. | Dubicsány         | 54. | Martonyi       | 82. | Serényfalva    | 110. | Borsodszirák     |
| 27. | Edelény           | 55. | Mályinka       | 83. | Szakácsi       |      |                  |
| 28. | Égerszög          | 56. | Meszes         | 84. | Szalonna       |      |                  |

## 14.14.8 13. körzet: Mezőkövesd

|     |               |     |                |     |             |     |               |
|-----|---------------|-----|----------------|-----|-------------|-----|---------------|
| 1.  | Mezőkövesd    | 13. | Girincs        | 25. | Mezőnyárad  | 37. | Tibolddaróc   |
| 2.  | Ároktő        | 14. | Hejőbába       | 26. | Nagycsécs   | 38. | Tiszaabólina  |
| 3.  | Bogács        | 15. | Hejőkürt       | 27. | Nemesbikk   | 39. | Tiszadorogma  |
| 4.  | Borsodgeszt   | 16. | Hejőpapi       | 28. | Négyes      | 40. | Tiszakeszi    |
| 5.  | Borsodivánka  | 17. | Igrici         | 29. | Oszlár      | 41. | Tiszapalkonya |
| 6.  | Bükkábrány    | 18. | Kács           | 30. | Sajóhidvég  | 42. | Tiszatarján   |
| 7.  | Bükkzsérc     | 19. | Kesznyéten     | 31. | Sajóőrös    | 43. | Tiszaújváros  |
| 8.  | Csincse       | 20. | Kiscsécs       | 32. | Sajószögged | 44. | Tiszavalk     |
| 9.  | Cserépfalu    | 21. | Köröm          | 33. | Sály        | 45. | Vatta         |
| 10. | Cserépváralja | 22. | Mezőcsát       | 34. | Szentistván |     |               |
| 11. | Egerlővő      | 23. | Mezőkeresztes  | 35. | Szomolya    |     |               |
| 12. | Gelej         | 24. | Mezőnagymihály | 36. | Tard        |     |               |

## 14.14.9 14. körzet: Szerencs

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|     |                 |     |              |     |                 |     |               |
|-----|-----------------|-----|--------------|-----|-----------------|-----|---------------|
| 1.  | Szerencs        | 22. | Filkeháza    | 43. | Megyaszó        | 64. | Szegilong     |
| 2.  | Abaújalpár      | 23. | Füzér        | 44. | Mezőzombor      | 65. | Taktabáj      |
| 3.  | Abaújkér        | 24. | Füzérkajata  | 45. | Mikóháza        | 66. | Taktaharkány  |
| 4.  | Abaújszántó     | 25. | Füzérkomlós  | 46. | Monok           | 67. | Taktakenéz    |
| 5.  | Alsóberecki     | 26. | Füzéradvány  | 47. | Nagyhuta        | 68. | Taktasada     |
| 6.  | Alsódobosza     | 27. | Golop        | 48. | Nagyrosvágy     | 69. | Tarcal        |
| 7.  | Alsóregmec      | 28. | Györgyarló   | 49. | Nyíri           | 70. | Tállya        |
| 8.  | Baskó           | 29. | Háromhuta    | 50. | Olaszliszka     | 71. | Tiszacsermely |
| 9.  | Bekecs          | 30. | Herceghút    | 51. | Pácin           | 72. | Tiszakarád    |
| 10. | Bodroghalom     | 31. | Hollóháza    | 52. | Pálháza         | 73. | Tiszaladány   |
| 11. | Bodrogheresztúr | 32. | Karcsa       | 53. | Prügy           | 74. | Tiszatardos   |
| 12. | Bodrogkisfalud  | 33. | Karos        | 54. | Pusztafalu      | 75. | Tokaj         |
| 13. | Bodrogolaszi    | 34. | Kenézlő      | 55. | Rátka           | 76. | Tolcsva       |
| 14. | Bózsza          | 35. | Kishuta      | 56. | Révleányvár     | 77. | Vajdác        |
| 15. | Cigánd          | 36. | Kisrosvágy   | 57. | Ricse           | 78. | Vágáshuta     |
| 16. | Csóbaj          | 37. | Komlóska     | 58. | Sárazsadány     | 79. | Vámosújfal    |
| 17. | Dámóc           | 38. | Kovácsvágás  | 59. | Sárospatak      | 80. | Vilyvitány    |
| 18. | Erdőbénye       | 39. | Lácacséke    | 60. | Sátoraljaújhely | 81. | Viss          |
| 19. | Erdőhorvát      | 40. | Legyesbénye  | 61. | Semjén          | 82. | Zalkod        |
| 20. | Felsőberecki    | 41. | Makkoshotyka | 62. | Sima            | 83. | Zemplénagárd  |
| 21. | Felsőregmec     | 42. | Mád          | 63. | Szegi           |     |               |

## 14.14.10 17. körzet: Székesfehérvár

|     |                |     |                |     |                 |     |               |
|-----|----------------|-----|----------------|-----|-----------------|-----|---------------|
| 1.  | Székesfehérvár | 19. | Fehérvárcsurgó | 37. | Mány            | 55. | Söréd         |
| 2.  | Aba            | 20. | Felcsút        | 38. | Mátyásdomb      | 56. | Sukoró        |
| 3.  | Alcsútdoboz    | 21. | Füle           | 39. | Mezőszentgyörgy | 57. | Szabadbattyán |
| 4.  | Bakonycsérnyé  | 22. | Gánt           | 40. | Moha            | 58. | Szár          |
| 5.  | Bakonykúti     | 23. | Gárdony        | 41. | Mór             | 59. | Szárliget     |
| 6.  | Balinka        | 24. | Gyúró          | 42. | Nadap           | 60. | Tabajd        |
| 7.  | Baracska       | 25. | Iszka          | 43. | Nagyveleg       | 61. | Tác           |
| 8.  | Bicske         | 26. | Isztimér       | 44. | Nádasdladány    | 62. | Tordas        |
| 9.  | Bodajk         | 27. | Jenő           | 45. | Pákozd          | 63. | Újbarok       |
| 10. | Bodmér         | 28. | Kajászó        | 46. | Pátka           | 64. | Úrhida        |
| 11. | Csabdi         | 29. | Kápolnásnyék   | 47. | Pázmánd         | 65. | Vál           |
| 12. | Csákberény     | 30. | Kincsesbánya   | 48. | Polgárdi        | 66. | Velence       |
| 13. | Csákvár        | 31. | Kisláng        | 49. | Pusztavám       | 67. | Vereb         |
| 14. | Csókakő        | 32. | Kőszárhegy     | 50. | Sárkereszt      | 68. | Vértesacsa    |
| 15. | Csór           | 33. | Lepsény        | 51. | Sárkeszi        | 69. | Vértesboglár  |
| 16. | Csősz          | 34. | Lovasberény    | 52. | Sárszentmihály  | 70. | Zámoly        |
| 17. | Enying         | 35. | Magyaralmás    | 53. | Seregélyes      |     |               |
| 18. | Etyek          | 36. | Martonvásár    | 54. | Soponya         |     |               |

## 14.14.11 19. körzet: Győr

|    |            |     |              |     |           |     |            |
|----|------------|-----|--------------|-----|-----------|-----|------------|
| 1. | Győr       | 7.  | Barbacs      | 13. | Bogyoszló | 19. | Csorna     |
| 2. | Abda       | 8.  | Bágyogszovát | 14. | Böny      | 20. | Csikvánd   |
| 3. | Acsalag    | 9.  | Beled        | 15. | Börcs     | 21. | Darnószeli |
| 4. | Árpás      | 10. | Bezenye      | 16. | Bősárkány | 22. | Dénesfa    |
| 5. | Ásványráró | 11. | Bezi         | 17. | Cakóháza  | 23. | Dőr        |
| 6. | Babót      | 12. | Bodonhely    | 18. | Cirák     | 24. | Dunakiliti |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|     |               |     |                  |      |                 |      |                |
|-----|---------------|-----|------------------|------|-----------------|------|----------------|
| 25. | Dunaremete    | 53. | Hövej            | 81.  | Mosonszolnok    | 109. | Sobor          |
| 26. | Dunaszeg      | 54. | Ikrény           | 82.  | Nagybajcs       | 110. | Sokorópátka    |
| 27. | Dunaszentpál  | 55. | Jánossomorja     | 83.  | Nagyszentjános  | 111. | Sopronnémeti   |
| 28. | Dunasziget    | 56. | Jobaháza         | 84.  | Nyalka          | 112. | Szany          |
| 29. | Edve          | 57. | Kajárpec         | 85.  | Nyúl            | 113. | Szár föld      |
| 30. | Egyed         | 58. | Kapuvár          | 86.  | Osl             | 114. | Szerecseny     |
| 31. | Enese         | 59. | Kimle            | 87.  | Ottevény        | 115. | Szil           |
| 32. | Écs           | 60. | Kisbabot         | 88.  | Pannonhalma     | 116. | Szilsárcány    |
| 33. | Farád         | 61. | Kisbajcs         | 89.  | Páli            | 117. | Tarjánpuszta   |
| 34. | Fehértó       | 62. | Kisbodak         | 90.  | Pásztori        | 118. | Táp            |
| 35. | Feketeerdő    | 63. | Kisfalud         | 91.  | Pázmándfalu     | 119. | Tápszentmiklós |
| 36. | Felpéc        | 64. | Kóny             | 92.  | Pér             | 120. | Tárnokréti     |
| 37. | Gönyű         | 65. | Koronc           | 93.  | Potyond         | 121. | Tényő          |
| 38. | Gyarmat       | 66. | Kunsziget        | 94.  | Püski           | 122. | Tét            |
| 39. | Gyór          | 67. | Levél            | 95.  | Rajka           | 123. | Töltéstava     |
| 40. | Gyömöre       | 68. | Lébény           | 96.  | Ravasz          | 124. | Újrónafő       |
| 41. | Győrasszonyfa | 69. | Lipót            | 97.  | Rábacsanak      | 125. | Vadosfa        |
| 42. | Győrladamér   | 70. | Maglóca          | 98.  | Rábacsécsény    | 126. | Vág            |
| 43. | Győrság       | 71. | Magyarkeresztúr  | 99.  | Rábakecöl       | 127. | Vámosszabadi   |
| 44. | Győrsövényház | 72. | Markotabödöge    | 100. | Rábapatoná      | 128. | Várbalog       |
| 45. | Győrszemere   | 73. | Máriakálnok      | 101. | Rábapordány     | 129. | Vásárosfalu    |
| 46. | Győrújbarát   | 74. | Mecsér           | 102. | Rábasebes       | 130. | Veszkény       |
| 47. | Győrújfal     | 75. | Mezőörs          | 103. | Rábaszentandrás | 131. | Vének          |
| 48. | Győrzámoly    | 76. | Mérges           | 104. | Rábaszentmihály | 132. | Vitnyéd        |
| 49. | Halászi       | 77. | Mihályi          | 105. | Rábaszentmiklós | 133. | Zsebeháza      |
| 50. | Hegyeshalom   | 78. | Mórichida        | 106. | Rábatamási      |      |                |
| 51. | Hédervár      | 79. | Mosonmagyaróvár  | 107. | Rábcakapi       |      |                |
| 52. | Himód         | 80. | Mosonszentmiklós | 108. | Rétalap         |      |                |

## 14.14.12 20. körzet: Sopron

|     |                 |     |                  |     |              |     |               |
|-----|-----------------|-----|------------------|-----|--------------|-----|---------------|
| 1.  | Sopron          | 11. | Fertőendréd      | 21. | Kópháza      | 31. | Répcévis      |
| 2.  | Agyagosszergény | 12. | Fertőhomok       | 22. | Lövő         | 32. | Röjtökmuzsaj  |
| 3.  | Ágfalva         | 13. | Fertőrákos       | 23. | Nagyecenk    | 33. | Sarród        |
| 4.  | Csapol          | 14. | Fertőszentmiklós | 24. | Nagylózs     | 34. | Sopronhorpács |
| 5.  | Csáfordjánosfa  | 15. | Fertőszéplak     | 25. | Nemeskér     | 35. | Sopronkövesd  |
| 6.  | Csér            | 16. | Gyalóka          | 26. | Pereszteg    | 36. | Szakony       |
| 7.  | Ebergőc         | 17. | Harka            | 27. | Petőháza     | 37. | Újkér         |
| 8.  | Egyházassfal    | 18. | Hegykö           | 28. | Pinnye       | 38. | Und           |
| 9.  | Fertőboz        | 19. | Hidegség         | 29. | Pusztacsalád | 39. | Völcsej       |
| 10. | Fertőd          | 20. | Iván             | 30. | Répceszemere | 40. | Zsira         |

## 14.14.13 21. körzet: Debrecen

|    |               |     |                 |     |                |     |               |
|----|---------------|-----|-----------------|-----|----------------|-----|---------------|
| 1. | Debrecen      | 7.  | Egyek           | 13. | Hajdúdorog     | 19. | Hortobágy     |
| 2. | Álmosd        | 8.  | Folyás          | 14. | Hajdúhadház    | 20. | Hosszúpályi   |
| 3. | Bagamér       | 9.  | Fülöp           | 15. | Hajdúnánás     | 21. | Kokad         |
| 4. | Balmazújváros | 10. | Görbeháza       | 16. | Hajdúsámson    | 22. | Létavértes    |
| 5. | Bocskai kert  | 11. | Hajdúbagos      | 17. | Hajdúszoboszló | 23. | Mikepércs     |
| 6. | Ebes          | 12. | Hajdúböszörmény | 18. | Hajdúszovát    | 24. | Monostorpályi |

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|     |            |     |                 |     |                |     |            |
|-----|------------|-----|-----------------|-----|----------------|-----|------------|
| 25. | Nagyhegyes | 29. | Nyírmártonfalva | 33. | Tiszacsege     | 37. | Újtikos    |
| 26. | Nyíracsád  | 30. | Polgár          | 34. | Tiszagyulaháza | 38. | Vámospércs |
| 27. | Nyíradony  | 31. | Sáránd          | 35. | Újléta         |     |            |
| 28. | Nyírábrány | 32. | Téglás          | 36. | Újszentmargita |     |            |

## 14.14.14 22. körzet: Berettyóújfalú

|     |                 |     |          |     |                |     |                |
|-----|-----------------|-----|----------|-----|----------------|-----|----------------|
| 1.  | Berettyóújfalú  | 12. | Csökmő   | 23. | Konyár         | 34. | Sáp            |
| 2.  | Ártánd          | 13. | Darvas   | 24. | Körösszakál    | 35. | Sárrétudvari   |
| 3.  | Bakonszeg       | 14. | Derecske | 25. | Körösszegapáti | 36. | Szentpéterszeg |
| 4.  | Báránd          | 15. | Esztár   | 26. | Magyarhomorog  | 37. | Szerep         |
| 5.  | Bedő            | 16. | Földes   | 27. | Mezőpeterd     | 38. | Tetétlen       |
| 6.  | Berekbőszörmény | 17. | Furta    | 28. | Mezősas        | 39. | Tépe           |
| 7.  | Bihardancsháza  | 18. | Gáborján | 29. | Nagykerek      | 40. | Told           |
| 8.  | Biharkeresztes  | 19. | Hencida  | 30. | Nagyráb        | 41. | Újiráz         |
| 9.  | Biharnagybajom  | 20. | Kaba     | 31. | Nádudvar+      | 42. | Váncsod        |
| 10. | Bihartorda      | 21. | Kismarja | 32. | Pocsaj         | 43. | Vekerd         |
| 11. | Bojt            | 22. | Komádi   | 33. | Püspökladány+  | 44. | Zsáka          |

A + jellel jelölt település ideiglenesen a debreceni körzetbe van bekötve

## 14.14.15 23. körzet: Eger

|     |                  |     |               |     |               |     |                  |
|-----|------------------|-----|---------------|-----|---------------|-----|------------------|
| 1.  | Eger             | 22. | Egerszólát    | 43. | Mátraballa    | 64. | Szentdomonkos    |
| 2.  | Aldebrő          | 23. | Erdőkövesd    | 44. | Mátraderecske | 65. | Szihalom         |
| 3.  | Andornaktálya    | 24. | Erdőtelek     | 45. | Mezőszemere   | 66. | Szilvásvár       |
| 4.  | Átány            | 25. | Erk           | 46. | Mezőtárkány   | 67. | Szúcs            |
| 5.  | Balaton          | 26. | Fedémes       | 47. | Mikófalva     | 68. | Tarnabod         |
| 6.  | Bátor            | 27. | Feldebrő      | 48. | Mónosbél      | 69. | Tarnalelesz      |
| 7.  | Bekölce          | 28. | Felsőtárkány  | 49. | Nagytálya     | 70. | Tarnaméra        |
| 8.  | Besenyőtelek     | 29. | Füzesabony    | 50. | Nagyút        | 71. | Tarnaörs         |
| 9.  | Bélapátfalva     | 30. | Heves         | 51. | Nagyvisnyó    | 72. | Tarnaszentmária  |
| 10. | Boconád          | 31. | Hevesaranyos  | 52. | Noszvaj       | 73. | Tarnaszentmiklós |
| 11. | Bodony           | 32. | Hevesvezekény | 53. | Novaj         | 74. | Tarnaszárd       |
| 12. | Bükkcenterzsébet | 33. | Istenmezeje   | 54. | Ostoros       | 75. | Tenk             |
| 13. | Bükkzentmárton   | 34. | Ivád          | 55. | Parád         | 76. | Terpes           |
| 14. | Bükkszék         | 35. | Kál           | 56. | Parádsasvár   | 77. | Tiszanána        |
| 15. | Demjén           | 36. | Kápolna       | 57. | Pély          | 78. | Tófalú           |
| 16. | Dormánd          | 37. | Kerecsend     | 58. | Pétervására   | 79. | Újlőrincfalva    |
| 17. | Egerbakta        | 38. | Kisfüzes      | 59. | Poroszló      | 80. | Váraszó          |
| 18. | Egerbocs         | 39. | Kisköre       | 60. | Recsk         | 81. | Verpelét         |
| 19. | Egercsehi        | 40. | Kompolt       | 61. | Sarud         | 82. | Zaránk           |
| 20. | Egerfarmos       | 41. | Kömlő         | 62. | Sirok         |     |                  |
| 21. | Egerszalók       | 42. | Maklár        | 63. | Szajla        |     |                  |

## 14.14.16 24. körzet: Gyöngyös

|    |          |     |                 |     |                |     |                |
|----|----------|-----|-----------------|-----|----------------|-----|----------------|
| 1. | Gyöngyös | 8.  | Detk            | 15. | Gyöngyöstarján | 22. | Lőrinci        |
| 2. | Abasár   | 9.  | Domoszló        | 16. | Halmajugra     | 23. | Ludas          |
| 3. | Adács    | 10. | Ecséd           | 17. | Hatvan         | 24. | Markaz         |
| 4. | Apc      | 11. | Gyöngyöshalász  | 18. | Heréd          | 25. | Mátraszentimre |
| 5. | Atkár    | 12. | Gyöngyösoroszi  | 19. | Hort           | 26. | Nagyfüged      |
| 6. | Boldog   | 13. | Gyöngyöspata    | 20. | Karácsond      | 27. | Nagyökényes    |
| 7. | Csány    | 14. | Gyöngyössolymos | 21. | Kisnána        | 28. | Nagyréde       |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|     |                  |     |            |     |         |     |              |
|-----|------------------|-----|------------|-----|---------|-----|--------------|
| 29. | Petőfibánya      | 31. | Szücsi     | 33. | Vécs    | 35. | Visznek      |
| 30. | Rózsaszentmárton | 32. | Vámosgyörk | 34. | Visonta | 36. | Zagyvaszántó |

## 14.14.17 25. körzet: Szolnok

|     |             |     |                |     |              |     |                  |
|-----|-------------|-----|----------------|-----|--------------|-----|------------------|
| 1.  | Szolnok     | 13. | Kunszentmárton | 25. | Szászberek   | 37. | Tiszaenyő        |
| 2.  | Besenyszög  | 14. | Martfű         | 26. | Szelevény    | 38. | Tiszaug          |
| 3.  | Cibakháza   | 15. | Mesterszállás  | 27. | Tiszabő      | 39. | Tiszavárkony     |
| 4.  | Csataszög   | 16. | Mezőhé         | 28. | Tiszaföldvár | 40. | Tószeg           |
| 5.  | Cserkeszőlő | 17. | Mezőtúr        | 29. | Tiszagyenda  | 41. | Törökszentmiklós |
| 6.  | Csépa       | 18. | Nagykörű       | 30. | Tiszainoka   | 42. | Túrkeve          |
| 7.  | Fegyvernek  | 19. | Nagyrév        | 31. | Tiszajenő    | 43. | Újszász          |
| 8.  | Hunyadfalva | 20. | Ocsöd          | 32. | Tiszakürt    | 44. | Vezseny          |
| 9.  | Kengyel     | 21. | Örményes       | 33. | Tiszapüspöki | 45. | Zagyvarékas      |
| 10. | Kétpó       | 22. | Rákóczi        | 34. | Tiszaroff    |     |                  |
| 11. | Kőtelek     | 23. | Rákócziújfal   | 35. | Tiszasas     |     |                  |
| 12. | Kuncsorba   | 24. | Szajol         | 36. | Tiszasüly    |     |                  |

## 14.14.18 27. körzet: Karcag

|    |            |    |              |     |            |     |                |
|----|------------|----|--------------|-----|------------|-----|----------------|
| 1. | Karcag     | 5. | Kisújszállás | 9.  | Tiszabura  | 13. | Tiszaörs       |
| 2. | Abádszalók | 6. | Kunhegyes    | 10. | Tiszaderzs | 14. | Tiszaszentimre |
| 3. | Berekfürdő | 7. | Kunmadaras   | 11. | Tiszafüred | 15. | Tomajmonostora |
| 4. | Kenderes   | 8. | Nagyiván     | 12. | Tiszaigar  |     |                |

## 14.14.19 28. körzet: Tatabánya

|     |                  |     |                 |     |            |     |               |
|-----|------------------|-----|-----------------|-----|------------|-----|---------------|
| 1.  | Tatabánya        | 14. | Csatka          | 27. | Kisigmánd  | 40. | Szomód        |
| 2.  | Aka              | 15. | Császár         | 28. | Kocs       | 41. | Szomor        |
| 3.  | Almásfüzitő      | 16. | Csém            | 29. | Komárom    | 42. | Tardos        |
| 4.  | Ács              | 17. | Csép            | 30. | Kömlőd     | 43. | Tarján        |
| 5.  | Ácsteszér        | 18. | Dad             | 31. | Környe     | 44. | Tata          |
| 6.  | Baj              | 19. | Dunaalmás       | 32. | Mocsa      | 45. | Tárkány       |
| 7.  | Bakonybánk       | 20. | Dunaszentmiklós | 33. | Nagyigmánd | 46. | Várgesztes    |
| 8.  | Bakonyárkány     | 21. | Ete             | 34. | Naszály    | 47. | Vértesszékely |
| 9.  | Bakonyzombathely | 22. | Gyermely        | 35. | Neszmély   | 48. | Vértessomló   |
| 10. | Bana             | 23. | Héreg           | 36. | Oroszlány  | 49. | Vértesszőlős  |
| 11. | Bábolna          | 24. | Kecskéd         | 37. | Réde       | 50. | Vértestolna   |
| 12. | Bársonyos        | 25. | Kerézteleki     | 38. | Súr        |     |               |
| 13. | Bokod            | 26. | Kisbér          | 39. | Szákszend  |     |               |

## 14.14.20 31. körzet: Balassagyarmat

|    |                |     |               |     |            |     |              |
|----|----------------|-----|---------------|-----|------------|-----|--------------|
| 1. | Balassagyarmat | 10. | Csesztve      | 19. | Herencsény | 28. | Magyarnándor |
| 2. | Alsópetény     | 11. | Csitár        | 20. | Hont       | 29. | Mohora       |
| 3. | Bánk           | 12. | Debercsény    | 21. | Horpács    | 30. | Nagyoroszi   |
| 4. | Becske         | 13. | Dejtár        | 22. | Hugyag     | 31. | Nézsza       |
| 5. | Bercel         | 14. | Diósjenő      | 23. | Illy       | 32. | Nógrád       |
| 6. | Berkenye       | 15. | Drégelypalánk | 24. | Ipolyvece  | 33. | Nógrádkövesd |
| 7. | Borsosberény   | 16. | Érsekudkert   | 25. | Keszeg     | 34. | Nógrádmárcal |
| 8. | Cserháthaláp   | 17. | Felsőpetény   | 26. | Kisecset   | 35. | Nógrádsáp    |
| 9. | Cserhátsurány  | 18. | Galgaguta     | 27. | Legénd     | 36. | Nőtincs      |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|     |             |     |            |     |           |     |           |
|-----|-------------|-----|------------|-----|-----------|-----|-----------|
| 37. | Órhalom     | 42. | Rétság     | 47. | Szente    | 52. | Kétboholy |
| 38. | Ósagárd     | 43. | Romhány    | 48. | Szécsénke | 53. | Tolmács   |
| 39. | Patak       | 44. | Szanda     | 49. | Szügy     |     |           |
| 40. | Patvarc     | 45. | Szátok     | 50. | Tereske   |     |           |
| 41. | Pusztaberki | 46. | Szendehely | 51. | Terény    |     |           |

## 14.14.21 32. körzet: Biatorbágy

|    |            |    |             |     |                |     |             |
|----|------------|----|-------------|-----|----------------|-----|-------------|
| 1. | Biatorbágy | 5. | Diósd       | 9.  | Sóskút         | 13. | Törökbálint |
| 2. | Érd        | 6. | Herceghalom | 10. | Százhalombatta | 14. | Zsámbék     |
| 3. | Budakeszi  | 7. | Páty        | 11. | Tárnok         |     |             |
| 4. | Budaörs    | 8. | Pusztazámor | 12. | Tök            |     |             |

## 14.14.22 33. körzet: Cegléd

|    |              |     |                |     |              |     |             |
|----|--------------|-----|----------------|-----|--------------|-----|-------------|
| 1. | Cegléd       | 6.  | Dánszentmiklós | 11. | Mikebuda     | 16. | Tápiószőlős |
| 2. | Abony        | 7.  | Farmos         | 12. | Nagykőrös    | 17. | Törtel      |
| 3. | Albertirsa   | 8.  | Jászkarajenő   | 13. | Nyársapát    | 18. | Újszilvás   |
| 4. | Ceglédbercel | 9.  | Kocsér         | 14. | Tápiógyörgye |     |             |
| 5. | Csemő        | 10. | Kőröstetlen    | 15. | Tápiósele    |     |             |

## 14.14.23 36. körzet: Szentendre

|    |             |     |                   |     |                  |     |          |
|----|-------------|-----|-------------------|-----|------------------|-----|----------|
| 1. | Szentendre  | 8.  | Nagykovácsi +     | 15. | Pilisszentlászló | 22. | Telki    |
| 2. | Budajenő    | 9.  | Perbál            | 16. | Pilisvörösvár    | 23. | Tinnye   |
| 3. | Budakalász  | 10. | Pilisborosjenő    | 17. | Pócsmegyer       | 24. | Üröm     |
| 4. | Csobánka    | 11. | Piliscsaba        | 18. | Pomáz            | 25. | Visegrád |
| 5. | Dunabogdány | 12. | Pilisszántó       | 19. | Solymár          |     |          |
| 6. | Kisoroszi   | 13. | Pilisszentiván    | 20. | Szigetmonostor   |     |          |
| 7. | Leányfalu   | 14. | Pilisszentkereszt | 21. | Tahitófalu       |     |          |

A + jellel jelölt település ideiglenesen Budapesthez van bekötve.

## 14.14.24 39. körzet: Kaposvár

|     |                 |     |                  |     |                 |     |              |
|-----|-----------------|-----|------------------|-----|-----------------|-----|--------------|
| 1.  | Alsóbogát       | 22. | Csurgónagymarton | 43. | Igal            | 64. | Kisbajom     |
| 2.  | Kaposvár        | 23. | Darány           | 44. | Iharos          | 65. | Kisgyalán    |
| 3.  | Babócsa         | 24. | Drávagárdony     | 45. | Iharosberény    | 66. | Kiskorpád    |
| 4.  | Bakháza         | 25. | Drávatamási      | 46. | Inke            | 67. | Komlósd      |
| 5.  | Barcs           | 26. | Ecseny           | 47. | Istvándi        | 68. | Kőkút        |
| 6.  | Baté            | 27. | Edde             | 48. | Jákó            | 69. | Kutas        |
| 7.  | Bárdudvarnok    | 28. | Felsőmocsolád    | 49. | Juta            | 70. | Lad          |
| 8.  | Beleg           | 29. | Fonó             | 50. | Kadarkút        | 71. | Lakócsa      |
| 9.  | Berzence        | 30. | Gadács           | 51. | Kaposfő         | 72. | Lábod        |
| 10. | Bélavár         | 31. | Gálosfa          | 52. | Kaposgyarmat    | 73. | Magyaratád   |
| 11. | Bodrog          | 32. | Gige             | 53. | Kaposhomok      | 74. | Magyaregres  |
| 12. | Bolhás          | 33. | Gölle            | 54. | Kaposkeresztúr  | 75. | Mernye       |
| 13. | Bolhó           | 34. | Görgeteg         | 55. | Kaposmérő       | 76. | Mezőcsokonya |
| 14. | Bőszénfa        | 35. | Gyékényes        | 56. | Kaposszerdahely | 77. | Mike         |
| 15. | Büssü           | 36. | Hajmás           | 57. | Kaposújlak      | 78. | Mosdós       |
| 16. | Cserénfa        | 37. | Háromfa          | 58. | Kastélyosdombó  | 79. | Nagyatád     |
| 17. | Csokonyavisonta | 38. | Hedrehely        | 59. | Kaszó           | 80. | Nagybajom    |
| 18. | Csoma           | 39. | Hencse           | 60. | Kazsók          | 81. | Nagyberki    |
| 19. | Csombárd        | 40. | Heresznye        | 61. | Kálmánca        | 82. | Nagykorpád   |
| 20. | Csökölly        | 41. | Hetes            | 62. | Kercseliget     | 83. | Orci         |
| 21. | Csurgó          | 42. | Homokszentgyörgy | 63. | Kisasszond      | 84. | Osztopán     |



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|     |                   |      |                  |      |                    |      |                |
|-----|-------------------|------|------------------|------|--------------------|------|----------------|
| 85. | Órtilos           | 99.  | Rinyabesenő      | 113. | Somogyjád          | 127. | Tarany         |
| 86. | Ótvöskőnyi        | 100. | Rinyakovácsi     | 114. | Somogysárd         | 128. | Taszár         |
| 87. | Patalom           | 101. | Rinyaszentkirály | 115. | Somogyszil         | 129. | Tótújfalu      |
| 88. | Patca             | 102. | Rinyaújlak       | 116. | Somogyszob         | 130. | Újvárfalva     |
| 89. | Patosfa           | 103. | Rinyaújnép       | 117. | Somogyudvarhely    | 131. | Várda          |
| 90. | Pálmajor          | 104. | Sántos           | 118. | Szabadi            | 132. | Visnye         |
| 91. | Péterhida         | 105. | Segesd           | 119. | Szabás             | 133. | Vízvár         |
| 92. | Pogányszentpéter  | 106. | Simonfa          | 120. | Szena              | 134. | Zákány         |
| 93. | Polány            | 107. | Somodor          | 121. | Szenta             | 135. | Zimány         |
| 94. | Porrog            | 108. | Somogyaracs      | 122. | Szentbalázs        | 136. | Zselickisfalud |
| 95. | Porrogszentkirály | 109. | Somogyaszaló     | 123. | Szentborbás        | 137. | Zselickislak   |
| 96. | Porrogszentpál    | 110. | Somogybükkösd    | 124. | Szentgáloskér      | 138. | Zselicszentpál |
| 97. | Potony            | 111. | Somogyicsicsó    | 125. | Szilvásszentmárton |      |                |
| 98. | Ráksi             | 112. | Somogygeszti     | 126. | Szulok             |      |                |

## 14.14.25 40. körzet: Marcali

|     |                    |     |              |     |                |     |              |
|-----|--------------------|-----|--------------|-----|----------------|-----|--------------|
| 1.  | Marcali            | 16. | Gadány       | 31. | Nemeskisfalud  | 46. | Somogyvár    |
| 2.  | Balatonberény      | 17. | Gamás        | 32. | Nemesvid       | 47. | Somogyzsitfa |
| 3.  | Balatonboglár      | 18. | Gyugy        | 33. | Nikla          | 48. | Szegerdő     |
| 4.  | Balatonfenyves     | 19. | Hács         | 34. | Ordacsehi      | 49. | Szenyér      |
| 5.  | Balatonkeresztúr   | 20. | Hollád       | 35. | Öreglak        | 50. | Szőkedencs   |
| 6.  | Balatonlelle       | 21. | Hosszúvíz    | 36. | Pamuk          | 51. | Szőlősgyőrök |
| 7.  | Balatonmárfafürdő  | 22. | Keleviz      | 37. | Pusztakovácsi  | 52. | Tapsony      |
| 8.  | Balatonszentgyörgy | 23. | Kéthely      | 38. | Sávoly         | 53. | Táska        |
| 9.  | Balatonújlak       | 24. | Kisberény    | 39. | Somogybabod    | 54. | Tikos        |
| 10. | Böhönye            | 25. | Látrány      | 40. | Somogyfajsz    | 55. | Varászló     |
| 11. | Buzsák             | 26. | Lengyeltóti  | 41. | Somogysámson   | 56. | Vése         |
| 12. | Csákány            | 27. | Libickozma   | 42. | Somogysimonyi  | 57. | Visz         |
| 13. | Csömend            | 28. | Mesztegyő    | 43. | Somogyszentpál | 58. | Vörs         |
| 14. | Fonyód             | 29. | Nagyszakácsi | 44. | Somogytúr      |     |              |
| 15. | Főnyed             | 30. | Nemesdéd     | 45. | Somogyvamos    |     |              |

## 14.14.2641. körzet: Siófok

|     |                |     |             |     |                |     |               |
|-----|----------------|-----|-------------|-----|----------------|-----|---------------|
| 1.  | Siófok         | 13. | Bonnya      | 25. | Nagyberény     | 37. | Somogymeggyes |
| 2.  | Andocs         | 14. | Fiad        | 26. | Nagycepe       | 38. | Szólád        |
| 3.  | Adánd          | 15. | Kapoly      | 27. | Nágocs         | 39. | Szorosad      |
| 4.  | Balatonendréd  | 16. | Karád       | 28. | Nyim           | 40. | Tab           |
| 5.  | Balatonföldvár | 17. | Kánya       | 29. | Pusztaszemes   | 41. | Teleki        |
| 6.  | Balatonöszöd   | 18. | Kára        | 30. | Ságvár         | 42. | Tengőd        |
| 7.  | Balatonszabadi | 19. | Kereki      | 31. | Sérsekszőlős   | 43. | Torvaj        |
| 8.  | Balatonszárszó | 20. | Kisbárapáti | 32. | Siójut         | 44. | Törökoppány   |
| 9.  | Balatonszemes  | 21. | Kőröshegy   | 33. | Som            | 45. | Zala          |
| 10. | Bábonymegyer   | 22. | Kötcse      | 34. | Somogyacsa     | 46. | Zamárdi       |
| 11. | Bálványos      | 23. | Lulla       | 35. | Somogydöröcske | 47. | Zics          |
| 12. | Bedegkér       | 24. | Miklósi     | 36. | Somogyegres    |     |               |

## 14.14.27 42. körzet: Nyíregyháza

|    |                 |    |            |    |          |     |          |
|----|-----------------|----|------------|----|----------|-----|----------|
| 1. | Nyíregyháza     | 4. | Balkány    | 7. | Besenyőd | 10. | Bököny   |
| 2. | Apagy           | 5. | Balsa      | 8. | Besztrec | 11. | Buj      |
| 3. | Baktalórántháza | 6. | Bátorliget | 9. | Biri     | 12. | Demecser |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|     |               |     |              |     |             |     |               |
|-----|---------------|-----|--------------|-----|-------------|-----|---------------|
| 13. | Encsencs      | 29. | Nagykálló    | 45. | Nyírpilis   | 61. | Székely       |
| 14. | Érpatak       | 30. | Napkor       | 46. | Nyírtelek   | 62. | Terem         |
| 15. | Gávavencsellő | 31. | Nyírbátor    | 47. | Nyírtét     | 63. | Timár         |
| 16. | Geszteréd     | 32. | Nyírbétek    | 48. | Nyírtura    | 64. | Tiszabercel   |
| 17. | Ibrány        | 33. | Nyírbogát    | 49. | Nyírvasvári | 65. | Tiszadada     |
| 18. | Kállósején    | 34. | Nyírbogdány  | 50. | Ófehértó    | 66. | Tiszadob      |
| 19. | Kálmánháza    | 35. | Nyírcsászári | 51. | Omböly      | 67. | Tiszaeszlár   |
| 20. | Kemecse       | 36. | Nyínderzs    | 52. | Paszab      | 68. | Tiszalök      |
| 21. | Kék           | 37. | Nyírgelse    | 53. | Penészlek   | 69. | Tiszanagyfalu |
| 22. | Kisléta       | 38. | Nyírgyulaj   | 54. | Piricse     | 70. | Tiszarád      |
| 23. | Kótaj         | 39. | Nyíribrony   | 55. | Pócspetri   | 71. | Tiszatelek    |
| 24. | Levelek       | 40. | Nyírkákó     | 56. | Rakamaz     | 72. | Tiszavasvári  |
| 25. | Magy          | 41. | Nyírkércs    | 57. | Ramocsaháza | 73. | Újfehértó     |
| 26. | Máriapócs     | 42. | Nyírlugos    | 58. | Sényő       | 74. | Vas megyer    |
| 27. | Nagycsérkesz  | 43. | Nyírmihálydi | 59. | Szabolcs    |     |               |
| 28. | Nagyhalász    | 44. | Nyírpazony   | 60. | Szakoly     |     |               |

## 14.14.28 43. körzet: Kisvárd

|     |              |     |              |     |                   |     |                   |
|-----|--------------|-----|--------------|-----|-------------------|-----|-------------------|
| 1.  | Kisvárd      | 18. | Gulács       | 35. | Mezőladány        | 52. | Tiszabездé        |
| 2.  | Ajak         | 19. | Győröcske +  | 36. | Nagyvarsány       | 53. | Tiszakanyár       |
| 3.  | Anarcs       | 20. | Gyulaháza    | 37. | Nyírkársz         | 54. | Tiszakerecseny    |
| 4.  | Aranyosapáti | 21. | Gyüre        | 38. | Nyírlövő          | 55. | Tiszaogorós       |
| 5.  | Barabás      | 22. | Hetefejércse | 39. | Nyírmada          | 56. | Tiszaszalka       |
| 6.  | Benk         | 23. | Ilk          | 40. | Nyírtass          | 57. | Tiszaszentmárton+ |
| 7.  | Beregdaróc   | 24. | Jánd++       | 41. | Olcsva            | 58. | Tiszavid          |
| 8.  | Beregsurány  | 25. | Jéke         | 42. | Pap               | 59. | Tivadar           |
| 9.  | Berkesz      | 26. | Kékcse       | 43. | Pátroha           | 60. | Tornyospálca      |
| 10. | Csroda       | 27. | Kisvarsány   | 44. | Petneháza         | 61. | Tuzsér            |
| 11. | Dombrád      | 28. | Komoró       | 45. | Pusztadobos       | 62. | Újdombrád         |
| 12. | Döge         | 29. | Laskod       | 46. | Rétközberencs     | 63. | Újkenéz           |
| 13. | Eperjeske    | 30. | Lónya        | 47. | Szabolcsbáka      | 64. | Vámosatya         |
| 14. | Fényeslitke  | 31. | Lövőpetri    | 48. | Szabolcsveresmart | 65. | Vásárosnamény ++  |
| 15. | Gelén        | 32. | Mándok       | 49. | Tarpa             | 66. | Záhony +          |
| 16. | Gemzse       | 33. | Márokpapi    | 50. | Tákos             | 67. | Zsurk +           |
| 17. | Gégény       | 34. | Mátyus       | 51. | Tiszaadony        |     |                   |

A + jellel jelölt települések ideiglenesen a nyíregyházi körzetbe vannak bekötve.

A ++ jellel jelölt település ideiglenesen a mátészalkai körzetbe van bekötve.

## 14.14.29 44. körzet: Mátészalka

|     |              |     |              |     |               |     |              |
|-----|--------------|-----|--------------|-----|---------------|-----|--------------|
| 1.  | Mátészalka   | 12. | Fehérgyarmat | 23. | Járm          | 34. | Kömörő       |
| 2.  | Botpalád     | 13. | Fülesd       | 24. | Kántorjánosi  | 35. | Magosliget   |
| 3.  | Cégénydányád | 14. | Fülpösdaróc  | 25. | Kérsemjén     | 36. | Mánd         |
| 4.  | Csaholc      | 15. | Gacsály      | 26. | Kisar         | 37. | Méhtelek     |
| 5.  | Császló      | 16. | Garbolc      | 27. | Kishódos      | 38. | Mérk         |
| 6.  | Csegöld      | 17. | Géberjén     | 28. | Kisnamény     | 39. | Milota       |
| 7.  | Csenger      | 18. | Győrtelek    | 29. | Kispalád      | 40. | Nagyar       |
| 8.  | Csengersima  | 19. | Gyügye       | 30. | Kisszekeres   | 41. | Nagydobos    |
| 9.  | Csengerújfal | 20. | Hermánszeg   | 31. | Kocsord       | 42. | Nagyecsed    |
| 10. | Darnó        | 21. | Hodász       | 32. | Komlódtótfalu | 43. | Nagyhódos    |
| 11. | Fábiánháza   | 22. | Jánkmajtis   | 33. | Kölcse        | 44. | Nagyszekeres |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|     |               |     |                |     |                 |     |             |
|-----|---------------|-----|----------------|-----|-----------------|-----|-------------|
| 45. | Nábrád        | 56. | Papos          | 67. | Szamossályi     | 78. | Túristvándi |
| 46. | Nemesborzova  | 57. | Pátyod         | 68. | Szamosszeg      | 79. | Túrlicse    |
| 47. | Nyírcsaholy   | 58. | Penyige        | 69. | Szamosatárfalva | 80. | Tyukod      |
| 48. | Nyírkáta      | 59. | Porcsalma      | 70. | Szamosújlak     | 81. | Ura         |
| 49. | Nyírmeggyes   | 60. | Rápolt         | 71. | Szatmárcseke    | 82. | Uszka       |
| 50. | Nyírparasznya | 61. | Rohod          | 72. | Tiborszállás    | 83. | Vaja        |
| 51. | Olcsvaapáti   | 62. | Rozsály        | 73. | Tiszabecs       | 84. | Vállaj      |
| 52. | Opályi        | 63. | Sonkád         | 74. | Tiszacsécse     | 85. | Vámosoroszi |
| 53. | Ökörítőfülpös | 64. | Szamosangyalos | 75. | Tizsakóród      | 86. | Zajta       |
| 54. | Ör            | 65. | Szamosbecs     | 76. | Tisztaberek     | 87. | Zsarolyán   |
| 55. | Panyola       | 66. | Szamoskér      | 77. | Tunyogmatolcs   |     |             |

## 14.14.30 45. körzet: Szekszárd

|     |               |     |               |     |               |     |             |
|-----|---------------|-----|---------------|-----|---------------|-----|-------------|
| 1.  | Szekszárd     | 25. | Felsőnána     | 49. | Koppányszántó | 73. | Sárpilis    |
| 2.  | Alsónána      | 26. | Felsőnyék     | 50. | Kölesd        | 74. | Simontornya |
| 3.  | Alsónyék      | 27. | Füged         | 51. | Kurd          | 75. | Sióagárd    |
| 4.  | Aparhant      | 28. | Grábóc        | 52. | Lápfő         | 76. | Szakadát    |
| 5.  | Attala        | 29. | Gyöng         | 53. | Lengyel       | 77. | Szakály     |
| 6.  | Báta          | 30. | Györe         | 54. | Magyarkeszi   | 78. | Szakcs      |
| 7.  | Bátaapáti     | 31. | Gyulaj        | 55. | Medina        | 79. | Szálka      |
| 8.  | Bátaszék      | 32. | Harc          | 56. | Misla         | 80. | Szárazd     |
| 9.  | Belecska      | 33. | Hőgyész       | 57. | Mórág         | 81. | Szedres     |
| 10. | Bogyiszló     | 34. | Iregszemcse   | 58. | Mőcsény       | 82. | Tamási      |
| 11. | Bonyhád       | 35. | Izmény        | 59. | Mucsfa        | 83. | Tengelic    |
| 12. | Bonyhádvarasd | 36. | Jágónak       | 60. | Mucsi         | 84. | Tevel       |
| 13. | Cikó          | 37. | Kakasd        | 61. | Murga         | 85. | Tolna       |
| 14. | Csibrák       | 38. | Kalaznó       | 62. | Nagykőnyi     | 86. | Tolnanémedi |
| 15. | Csikóstóttós  | 39. | Kapospula     | 63. | Nagymányok    | 87. | Udvari      |
| 16. | Dalmand       | 40. | Kaposszekcső  | 64. | Nagyzékely    | 88. | Újireg      |
| 17. | Decs          | 41. | Keszőhidegkút | 65. | Nagyzokoly    | 89. | Varsád      |
| 18. | Diósberény    | 42. | Kéty          | 66. | Nagyvejke     | 90. | Váralja     |
| 19. | Dombóvár      | 43. | Kisdorog      | 67. | Nak           | 91. | Várdomb     |
| 20. | Döbrököz      | 44. | Kismányok     | 68. | Ozora         | 92. | Várong      |
| 21. | Dúzs          | 45. | Kisszekely    | 69. | Öcsény        | 93. | Závod       |
| 22. | Értény        | 46. | Kistormás     | 70. | Pincehely     | 94. | Zomba       |
| 23. | Fadd          | 47. | Kisvejke      | 71. | Pörboly       |     |             |
| 24. | Fácánkert     | 48. | Kocsola       | 72. | Regöly        |     |             |

## 14.14.31 46. körzet: Paks

|    |             |    |                 |     |           |     |                |
|----|-------------|----|-----------------|-----|-----------|-----|----------------|
| 1. | Paks        | 5. | Dunaszentgyörgy | 9.  | Madocsa   | 13. | Pusztahencse   |
| 2. | Bikács      | 6. | Gerjen          | 10. | Nagydorog | 14. | Sárszentlőrinc |
| 3. | Bölcske     | 7. | Györköny        | 11. | Németkér  |     |                |
| 4. | Dunaföldvár | 8. | Kajdacs         | 12. | Pálfa     |     |                |

## 14.14.32 47. körzet: Szombathely

|    |             |     |                 |     |        |     |                 |
|----|-------------|-----|-----------------|-----|--------|-----|-----------------|
| 1. | Szombathely | 6.  | Apátistvánfalva | 11. | Bozsók | 16. | Chernelháza     |
| 2. | Acsád       | 7.  | Bajánsenye      | 12. | Bő     | 17. | Csákánydoroszló |
| 3. | Alsószőlő   | 8.  | Balogunyom      | 13. | Bucu   | 18. | Csehi           |
| 4. | Alsóújfalva | 9.  | Bérbaltavár     | 14. | Bük    | 19. | Csehimindszent  |
| 5. | Andrásfa    | 10. | Bozzai          | 15. | Cák    | 20. | Csempeszkopács  |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|     |                    |     |                  |      |                  |      |                    |
|-----|--------------------|-----|------------------|------|------------------|------|--------------------|
| 21. | Csepreg            | 55. | Ják              | 89.  | Nárai            | 123. | Sorkifalud         |
| 22. | Csipkerek          | 56. | Katafa           | 90.  | Nemesbőd         | 124. | Sorkikápolna       |
| 23. | Csörötnék          | 57. | Kám              | 91.  | Nemescsó         | 125. | Sorokpolány        |
| 24. | Daraboshegy        | 58. | Kemestaródfa     | 92.  | Nemeskolta       | 126. | Söpte              |
| 25. | Dozmat             | 59. | Kenéz            | 93.  | Nemesládony      | 127. | Szaknyér           |
| 26. | Döbörhegy          | 60. | Kercaszomor      | 94.  | Menesmedves      | 128. | Szakonyfalu        |
| 27. | Döröske            | 61. | Kerkáskápolna    | 95.  | Nemesrempehollós | 129. | Szalafő            |
| 28. | Egervölgy          | 62. | Kétvölgy         | 96.  | Olaszfa          | 130. | Szarvaskend        |
| 29. | Egyházashollós     | 63. | Kisrákos         | 97.  | Olmód            | 131. | Szatta             |
| 30. | Egyházasrádóc      | 64. | Kisunyom         | 98.  | Orfalu           | 132. | Szemenye           |
| 31. | Felsőcsatár        | 65. | Kiszsidiány      | 99.  | Osztó            | 133. | Szentgotthárd      |
| 32. | Felsőjánosfa       | 66. | Kondorfa         | 100. | Örmagyarósd      | 134. | Szentpéterfa       |
| 33. | Felsőmarác         | 67. | Körmend          | 101. | Őrszentpéter     | 135. | Szőce              |
| 34. | Felsőszőlők        | 68. | Kőszeg           | 102. | Pankasz          | 136. | Tormásliget        |
| 35. | Gasztony           | 69. | Kőszegdoroszló   | 103. | Pácsony          | 137. | Tanakajd           |
| 36. | Gencsapáti         | 70. | Kőszegpaty       | 104. | Perenye          | 138. | Táplánszentkereszt |
| 37. | Gersekarát         | 71. | Kőszegszerdahely | 105. | Peresznye        | 139. | Telekes            |
| 38. | Gór                | 72. | Lócs             | 106. | Petőmihályfa     | 140. | Tompaládony        |
| 39. | Gyanógeregye       | 73. | Lukásháza        | 107. | Pinkamindszent   | 141. | Torony             |
| 40. | Gyöngyösfalu       | 74. | Magyarlak        | 108. | Pornóapáti       | 142. | Tömörd             |
| 41. | Győrvar            | 75. | Magyarnádalja    | 109. | Pusztacsó        | 143. | Vasalja            |
| 42. | Halastó            | 76. | Magyarszececsőd  | 110. | Püspökmolnári    | 144. | Vasasszonyfa       |
| 43. | Halogy             | 77. | Magyarszombatfa  | 111. | Rábagyarmat      | 145. | Vaskeresztes       |
| 44. | Harasztifalu       | 78. | Mesterháza       | 112. | Rábahídvég       | 146. | Vassurány          |
| 45. | Hegyháthodász      | 79. | Meszlen          | 113. | Rábatóttós       | 147. | Vasszentmihály     |
| 46. | Hegyhátsál         | 80. | Mikosszéplak     | 114. | Rádóckölked      | 148. | Vasszécseny        |
| 47. | Hegyhátszentjakab  | 81. | Molnarszececsőd  | 115. | Rátót            | 149. | Vasszilvagy        |
| 48. | Hegyhátszentmárton | 82. | Nagygeresd       | 116. | Rönök            | 150. | Vasvár             |
| 49. | Hegyhátszentpéter  | 83. | Nagykölked       | 117. | Rum              | 151. | Vát                |
| 50. | Horvátlovó         | 84. | Nagymizdó        | 118. | Sajtoskál        | 152. | Velem              |
| 51. | Horvátzsidiány     | 85. | Nagyrákos        | 119. | Salköveskút      | 153. | Velemér            |
| 52. | Iklanberény        | 86. | Nagytilaj        | 120. | Sárfimizdó       | 154. | Vép                |
| 53. | Ispánk             | 87. | Narda            | 121. | Sé               | 155. | Viszák             |
| 54. | Ivanc              | 88. | Nádasd           | 122. | Simaság          | 156. | Zsennye            |

## 14.14.33 51. körzet: Tapolca

|     |                   |     |                |     |              |     |                |
|-----|-------------------|-----|----------------|-----|--------------|-----|----------------|
| 1.  | Tapolca           | 13. | Balatonszepezd | 25. | Gyulakeszi   | 37. | Lesencefalu    |
| 2.  | Alsóörs           | 14. | Balatonszölös  | 26. | Hegyesd      | 38. | Lesenceistvánd |
| 3.  | Aszófő            | 15. | Balatonudvari  | 27. | Hegymagas    | 39. | Lesencetomaj   |
| 4.  | Ábrahámhegy       | 16. | Bazsi          | 28. | Hetyefő      | 40. | Lovas          |
| 5.  | Badacsonytomaj    | 17. | Bodorfa        | 29. | Hosztót      | 41. | Megyer         |
| 6.  | Badacsonytördemic | 18. | Csabrendek     | 30. | Kapolcs      | 42. | Mindszentkál   |
| 7.  | Balatonakali      | 19. | Csopak         | 31. | Káptalanfa   | 43. | Monostorapáti  |
| 8.  | Balatoncsicsó     | 20. | Dabronc        | 32. | Káptalantóti | 44. | Monoszló       |
| 9.  | Balatonederics    | 21. | Dörgicse       | 33. | Kékkút       | 45. | Nemesgulács    |
| 10. | Balatonfüred      | 22. | Felsőörs       | 34. | Kisapáti     | 46. | Nemeshany      |
| 11. | Balatonhenye      | 23. | Gógánfa        | 35. | Kővágóörs    | 47. | Nemesvita      |
| 12. | Balatonrendes     | 24. | Gyepükaján     | 36. | Köveskál     | 48. | Óbudavár       |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|     |          |     |                |     |               |     |              |
|-----|----------|-----|----------------|-----|---------------|-----|--------------|
| 49. | Örvényes | 56. | Sáska          | 63. | Szigliget     | 70. | Vigántpetend |
| 50. | Paloznak | 57. | Sümeg          | 64. | Tagyon        | 71. | Zalaerdőd    |
| 51. | Pécsely  | 58. | Sümegprága     | 65. | Taliándörög   | 72. | Zalagyömrő   |
| 52. | Raposka  | 59. | Szentantalfa   | 66. | Tihany        | 73. | Zalahaláp    |
| 53. | Révfülöp | 60. | Szentbékáll    | 67. | Ukk           | 74. | Zalamegyes   |
| 54. | Rigács   | 61. | Szentimrefalva | 68. | Vászoly       | 75. | Zalaszegevár |
| 55. | Salföld  | 62. | Szentjakabfa   | 69. | Veszprémgalsa | 76. | Zánka        |

## 14.14.34 52. körzet: Zalaegerszeg

|     |                    |     |                 |     |                   |      |                   |
|-----|--------------------|-----|-----------------|-----|-------------------|------|-------------------|
| 1.  | Zalaegerszeg       | 34. | Gutorföldre     | 67. | Misefa            | 100. | Salomvár          |
| 2.  | Alibánfa           | 35. | Gyűrűs          | 68. | Nagykapornak      | 101. | Sárhida           |
| 3.  | Alsónemesapáti     | 36. | Hagyárosbörönd  | 69. | Nagykutas         | 102. | Söjtör            |
| 4.  | Alsószerterzsébet  | 37. | Hernyék         | 70. | Nagylengyel       | 103. | Szentgyörgyvölgy  |
| 5.  | Babosdöbréte       | 38. | Hottó           | 71. | Nagypáli          | 104. | Szentkozmadombja  |
| 6.  | Baglad             | 39. | Iborfia         | 72. | Nemesapáti        | 105. | Szentpéterföldre  |
| 7.  | Bagod              | 40. | Iklódbördöce    | 73. | Nemeshetés        | 106. | Szentpéterúr      |
| 8.  | Bak                | 41. | Kálócfa         | 74. | Nemesnép          | 107. | Szécsisziget      |
| 9.  | Baktüttös          | 42. | Kányavár        | 75. | Nemesrádó         | 108. | Szijártóháza      |
| 10. | Barlahida          | 43. | Kávás           | 76. | Nemessándorháza   | 109. | Szilvagy          |
| 11. | Becsölgye          | 44. | Kemendollár     | 77. | Nemesszentandrás  | 110. | Teskánd           |
| 12. | Belsőárd           | 45. | Keménfa         | 78. | Németfalu         | 111. | Tófej             |
| 13. | Bezeréd            | 46. | Kerkabarabás    | 79. | Nova              | 112. | Tormaföldre       |
| 14. | Bocföldre          | 47. | Kerkafalva      | 80. | Orbánosfa         | 113. | Tornyiszentmiklós |
| 15. | Boncodföldre       | 48. | Kerkakutas      | 81. | Ormándlak         | 114. | Vasboldogasszony  |
| 16. | Böde               | 49. | Kerkateskánd    | 82. | Ortaháza          | 115. | Vaspör            |
| 17. | Bödeháza           | 50. | Kisbucsa        | 83. | Ozmánbük          | 116. | Vöckönd           |
| 18. | Bucsuszentlászló   | 51. | Kiskutas        | 84. | Pacsa             | 117. | Zalabaksa         |
| 19. | Csatár             | 52. | Kispáli         | 85. | Padár             | 118. | Zalabolodgfa      |
| 20. | Csertalakos        | 53. | Kissziget       | 86. | Páka              | 119. | Zalacséb          |
| 21. | Csesztreg          | 54. | Kozmadombja     | 87. | Pálfisziget       | 120. | Zalaháshágy       |
| 22. | Csonkahegyhát      | 55. | Kustánszeg      | 88. | Pethőhenye        | 121. | Zalaigrice        |
| 23. | Csöde              | 56. | Külsőárd        | 89. | Petrikeresztúr    | 122. | Zalaistvánd       |
| 24. | Csömödér           | 57. | Lakhegy         | 90. | Pókaszeptek       | 123. | Zalalövő          |
| 25. | Dobri              | 58. | Lendvadedes     | 91. | Pórszombat        | 124. | Zalaszentgyörgy   |
| 26. | Dobronhegy         | 59. | Lendvajakabfa   | 92. | Pölöske           | 125. | Zalaszentiván     |
| 27. | Egervár            | 60. | Lenti           | 93. | Pördeföldre       | 126. | Zalaszentlőrinc   |
| 28. | Felsőszenterzsébet | 61. | Lickóvados      | 94. | Pusztapáti        | 127. | Zalaszentmihály   |
| 29. | Gáborjánháza       | 62. | Lovászi         | 95. | Pusztaderics      | 128. | Zalasombatfa      |
| 30. | Gellénháza         | 63. | Magyarföld      | 96. | Pusztaszentlászló | 129. | Zalatárnok        |
| 31. | Gomboszeg          | 64. | Márokföld       | 97. | Ramocsa           | 130. | Zebecke           |
| 32. | Gosztola           | 65. | Mikekarácsonyfa | 98. | Resznek           |      |                   |
| 33. | Gösf               | 66. | Milejszeg       | 99. | Rédics            |      |                   |

## 14.14.35 53. körzet: Keszthely

|    |              |    |               |     |                   |     |            |
|----|--------------|----|---------------|-----|-------------------|-----|------------|
| 1. | Keszthely    | 5. | Batyk         | 9.  | Döbröce           | 13. | Felsőpáhok |
| 2. | Almásháza    | 6. | Bókaháza      | 10. | Dötk              | 14. | Gétye      |
| 3. | Alsópáhok    | 7. | Cserszegtomaj | 11. | Egeraracs         | 15. | Gyenesdiás |
| 4. | Balatonyörök | 8. | Dióskál       | 12. | Esztergályhorváti | 16. | Hévíz      |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|     |               |     |                |     |                 |     |                 |
|-----|---------------|-----|----------------|-----|-----------------|-----|-----------------|
| 17. | Kallósd       | 26. | Óhíd           | 35. | Türje           | 44. | Zalacsány       |
| 18. | Karmacs       | 27. | Pakod          | 36. | Vállus          | 45. | Zalaköveskút    |
| 19. | Kehidakustány | 28. | Rezi           | 37. | Várvölgy        | 46. | Zalaszántó      |
| 20. | Kisgörbő      | 29. | Sármellék      | 38. | Vindornafok     | 47. | Zalaszentgrót   |
| 21. | Kisvásárhely  | 30. | Sénye          | 39. | Vindornyalak    | 48. | Zalaszentlászló |
| 22. | Ligetfalva    | 31. | Sümegecsehi    | 40. | Vindornyaszőlős | 49. | Zalaszentmárton |
| 23. | Mihályfa      | 32. | Szalapa        | 41. | Vonyarcvashegy  | 50. | Zalavár         |
| 24. | Nagygörbő     | 33. | Szentgyörgyvár | 42. | Zalaapáti       | 51. | Zalavég         |
| 25. | Nemesbük      | 34. | Tilaj          | 43. | Zalabér         |     |                 |

## 14.14.36 54. körzet: Nagykanizsa

|     |                  |     |                   |     |                |     |                  |
|-----|------------------|-----|-------------------|-----|----------------|-----|------------------|
| 1.  | Nagykanizsa      | 20. | Gelse             | 39. | Miháld         | 58. | Sormás           |
| 2.  | Alsórajk         | 21. | Gelsesziget       | 40. | Molnári        | 59. | Surd             |
| 3.  | Balatonmagyaród  | 22. | Hahót             | 41. | Murakeresztúr  | 60. | Szentiszló       |
| 4.  | Bánokszentgyörgy | 23. | Homokkomárom      | 42. | Murarátká      | 61. | Szentmargitfalva |
| 5.  | Bázakerettye     | 24. | Hosszúvölgy       | 43. | Muraszemenye   | 62. | Szeptnek         |
| 6.  | Becsehely        | 25. | Kacorkak          | 44. | Nagybakónak    | 63. | Tótszentmárton   |
| 7.  | Belezná          | 26. | Kerecseny         | 45. | Nagyrada       | 64. | Tótszerdahely    |
| 8.  | Bocská           | 27. | Kerkaszentkirály  | 46. | Nagyrecse      | 65. | Újudvar          |
| 9.  | Borsfa           | 28. | Kilimán           | 47. | Nemespátró     | 66. | Valkonya         |
| 10. | Börzönce         | 29. | Kiscsehi          | 48. | Oltárc         | 67. | Várfölde         |
| 11. | Bucsuta          | 30. | Kisrecse          | 49. | Orosztony      | 68. | Zajk             |
| 12. | Csapi            | 31. | Kistolmács        | 50. | Pat            | 69. | Zalakaros        |
| 13. | Csörnyeföld      | 32. | Lasztonya         | 51. | Petrivente     | 70. | Zalakovár        |
| 14. | Eszteregnye      | 33. | Letenye           | 52. | Pölöskefő      | 71. | Zalamerenye      |
| 15. | Felsőrajk        | 34. | Lispezsentadorján | 53. | Pötréte        | 72. | Zalasárszeg      |
| 16. | Fityeház         | 35. | Liszó             | 54. | Pusztamagyaród | 73. | Zalasabár        |
| 17. | Fűzvölgy         | 36. | Magyarszentmiklós | 55. | Rigyác         | 74. | Zalaszentbalázs  |
| 18. | Galambok         | 37. | Magyarszerdahely  | 56. | Sand           | 75. | Zalaszentjakab   |
| 19. | Garabonc         | 38. | Maróc             | 57. | Semjénháza     | 76. | Zalaújlak        |

## 14.3 A Magyar Telekom Nyrt. nem egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújt az alábbi földrajzi számozási területeken is

|    |              |    |                    |    |              |    |        |
|----|--------------|----|--------------------|----|--------------|----|--------|
| 25 | Dunaújváros* | 63 | Szentes*           | 66 | Békéscsaba*  |    |        |
| 33 | Esztergom*   | 24 | Szigetszentmiklós* | 68 | Oroszáza*    | 29 | Monor* |
| 28 | Gödöllő      | 27 | Vác*               | 89 | Pápa*        |    |        |
| 57 | Jászberény*  | 88 | Veszprém           | 32 | Salgótarján* |    |        |
| 62 | Szeged       |    |                    | 95 | Sárvár*      |    |        |

\* A csillaggal jelölt számozási körzetekben a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az időpontja az összekapcsolási szerződésnek az adott társzolgáltatóval történő megkötésének az időpontjától függ.

A szolgáltató a fenti számozási körzetekben a szolgáltatást a műszaki és gazdasági lehetőségek függvényében nyújtja. A Nemzetközi tudakozó, a Tudakozó gyorshívás és az Emeldíjas szolgáltatások ezeken a területeken nem vehető igénybe, az Internet (dial up) hívásoknál - területenként eltérően - nem minden Internet szolgáltató elérése biztosított.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

## 14.4 A Magyar Telekom Nyrt. kábeltelefon szolgáltatást nyújt az alábbi területeken

|            |                  |              |              |
|------------|------------------|--------------|--------------|
| Ajka       | Fót              | Nagykovács   | Sóskút       |
| Békés      | Göd              | Orosháza     | Szeged       |
| Békéscsaba | GYŐR             | PÉCS         | Szegvár      |
| Berkesz    | Gyula            | Penyige      | Szelevény    |
| Beszterec  | Hódmezővásárhely | Perbál       | TATA         |
| Budapest   | Isaszeg          | Perkáta      | Tinnye       |
| Csépa      | KAPOSVÁR         | Piliscsaba   | Tura         |
| Csömör     | Kecskemét        | Pomáz        | Vámosgyörk   |
| Diósd      | Kiszombor        | Pusztazámor  | Vecses       |
| Doboz      | Makó             | Ramocsaháza  | Veresegyháza |
| Dunakeszi  | Marcali          | Recsk        |              |
| Érd        | Mártély          | Remeteszőlős |              |
| Esztergom  | Mindszent        | Solymár      |              |

## 14.5 A Magyar Telekom Nyrt. VOIP telefonszolgáltatást nyújt az alábbi területeken

|             |                 |                             |                            |
|-------------|-----------------|-----------------------------|----------------------------|
| Aba         | Almásfüzitő     | Arnót                       | Bak                        |
| Abádszalók  | Almásháza       | Ároktő                      | Bakonszeg                  |
| Abaliget    | Almásskeresztúr | Ártánd                      | Bakonybánk                 |
| Abasár      | Álmosd          | Ászár                       | Bakonycsernye              |
| Abaújalpár  | Alsódobosza     | Aszófő                      | Bakonykúti                 |
| Abaújkér    | Alsógagy        | Átány                       | Bakonysárkány              |
| Abaújszántó | Alsómocsolád    | Atkár                       | Bakonyszombat hely         |
| Abda        | Alsónána        | Attala                      | Baktakék                   |
| Abod        | Alsónemesapáti  | Babarc                      | Baktalórántháza            |
| Abony       | Alsónyék        | Babócsa                     | Baktúttós                  |
| Ábrahámhegy | Alsóörs         | Bábolna                     | Balassagyarmat             |
| Ács         | Alsópáhok       | Bábonymegyer                | Balaton                    |
| Acsád       | Alsópetény      | Babosdöbréte                | Balatonakali               |
| Acsalag     | Alsórajk        | Babót                       | Balatonberény              |
| Ácstesztér  | Alsóregmec      | Bácsalmás                   | Balatonboglár              |
| Adács       | Alsószőlők      | Bácsbokod                   | Balatonboglár-Szőlőskislak |
| Ádánd       | Alsószuha       | Bácsborsód                  | Balatonederics             |
| Agárd       | Alsószolca      | Bácsszőlős                  | Balatonendréd              |
| Ágasegyháza | Anarcs          | Badacsonytomaj              | Balatonfenyves             |
| Aggtelek    | Andocs          | Badacsonytomaj-Badacsony    | Balatonföldvár             |
| Ajak        | Andornaktálya   | Badacsonytomaj-Badacsonyörs | Balatonfüred               |
| Aka         | Apagy           | Badacsonytördemic           | Balatongyörök              |
| Akasztó     | Aparhant        | Bagamér                     | Balatonkeresztúr           |
| Albertirsa  | Apc             | Bagod                       | Balatonlelle               |
| Alcsútdoboz | Apostag         | Bágyogszovát                | Balatonmagyaród            |
| Aldebrő     | Aranyosapáti    | Baj                         | Balatonmáriafürdő          |
| Alibánfa    | Aranyosgadány   | Baja                        | Balatonőszöd               |
| Almamellék  | Arló            | Bajánsenye                  | Balatonrendes              |

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|                    |                 |                   |                    |
|--------------------|-----------------|-------------------|--------------------|
| Balatonszabadi     | Berekböszörmény | Boldog            | Büttös             |
| Balatonszárszó     | Berekfürdő      | Boldogasszonyfa   | Cák                |
| Balatonszemes      | Beremend        | Boldogkőújfalú    | Cakóháza           |
| Balatonszentgyörgy | Berente         | Boldogkőváraltja  | Cegléd             |
| Balatonszepezd     | Berettyóújfalú  | Boldva            | Ceglédbercel       |
| Balatonudvari      | Berkenye        | Bolhó             | Chernelházadamonya |
| Balinka            | Berkesd         | Bóly              | Cibakháza          |
| Balinka-Eszény     | Berkesz         | Bonyhád           | Cigánd             |
| Balkány            | Berzék          | Bonyhád-Majos     | Cikó               |
| Ballószög          | Berzence        | Bonyhád-Tabód     | Cirák              |
| Balmazújváros      | Besenyőd        | Borjád            | Cún                |
| Balogunyom         | Besenyőtelek    | Borota            | Csabrendek         |
| Balotaszállítás    | Bezedek         | Borsfa            | Csaholc            |
| Balsa              | Bezenye         | Borsodbóta        | Csákánydoroszló    |
| Bana               | Bezi            | Borsodgeszt       | Csákberény         |
| Bánhorváti         | Biatorbágy      | Borsodivánka      | Csákvár            |
| Bánk               | Bicsérd         | Borsodnádassd     | Csány              |
| Bánokszentgyörgy   | Bicske          | Borsodszentgyörgy | Csapi              |
| Bánréve            | Bihardancsháza  | Borsosberény      | Csapod             |
| Bár                | Biharkeresztes  | Botykapeterd      | Csaroda            |
| Baracska           | Biharnagybajom  | Bozzai            | Császár            |
| Báránd             | Bihartorda      | Bozsok            | Császártöltés      |
| Baranyajenő        | Bikács          | Bő                | Csátalja           |
| Baranyaszentgyörgy | Bikal           | Bőcs              | Csatár             |
| Barbacs            | Biri            | Böhönye           | Csávoly            |
| Barcs              | Bisse           | Bököny            | Csém               |
| Bársonyos          | Bocföldre       | Bölcske           | Csemő              |
| Báta               | Boconád         | Bőny              | Csemeszkopács      |
| Bátaapáti          | Bócsa           | Börcs             | Csenger            |
| Bátaszék           | Bocska          | Bőszárhány        | Csengersima        |
| Baté               | Bocskakert      | Bőszénfa          | Csengőd            |
| Bátmonostor        | Bodajk          | Bucsuszentlászló  | Csép               |
| Bátor              | Bodmér          | Bucsuta           | Csépa              |
| Bátya              | Bodolyabér      | Budajenő          | Csepreg            |
| Batyk              | Bodonhely       | Budakalász        | Cserépfalu         |
| Bázakerettye       | Bodony          | Budakeszi         | Cserépváralja      |
| Becsehely          | Bodroghalom     | Budaörs           | Cserháthaláp       |
| Becske             | Bodrogkeresztúr | Budapest          | Cserhátsurány      |
| Bedegkér           | Bodrogkisfalud  | Bugac             | Cserkeszlő         |
| Bedő               | Bodrogolaszi    | Buj               | Cserkút            |
| Bekecs             | Bódvalenke      | Buzsák            | Csernely           |
| Bekölce            | Bódvárakó       | Bük               | Cserszegtomaj      |
| Bélapátfalva       | Bódvaszilás     | Bük-Bükkfürdő     | Csertő             |
| Belecska           | Bogács          | Bükkábrány        | Csesztreg          |
| Beled              | Bogád           | Bükkaranyos       | Csibrák            |
| Beleg              | Bogdása         | Bükkösd           | Csikéria           |
| Belezna            | Bogyoszló       | Bükkszenterzsébet | Csincse            |
| Belvárdgyula       | Bókaháza        | Bükkszentkereszt  | Csitár             |
| Bercel             | Bokod           | Bükkzsérc         | Csobád             |



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|                 |                  |                       |                  |
|-----------------|------------------|-----------------------|------------------|
| Csobaj          | Dormánd          | Egervölgy             | Felsőmarác       |
| Csobánka        | Dozmat           | Egyházashollós        | Felsőnána        |
| Csókakő         | Döbörhegy        | Egyházaskozár         | Felsőnyék        |
| Csokonyavisonta | Döbrököz         | Egyházasrádóc         | Felsőörs         |
| Csokvaomány     | Döge             | Ellend                | Felsőpáhok       |
| Csolyospálos    | Dör              | Emőd                  | Felsőpetény      |
| Csonkahegyhát   | Dörgicse         | Encs                  | Felsőrajk        |
| Csonkamindszent | Döröske          | Encsencs              | Felsőszentiván   |
| Csopak          | Dövény           | Enese                 | Felsőszentmárton |
| Csór            | Drágszél         | Enying                | Felsőtárkány     |
| Csorna          | Drávafok         | Enying-Balatonbozsok  | Felsővadász      |
| Csökmő          | Dravagárdony     | Érd                   | Felsősolca       |
| Csőmend         | Drávaszabolcs    | Erdőbénye             | Fényeslitke      |
| Csőmódér        | Drávaszerdahely  | Erdőkövesd            | Fertőboz         |
| Csórnyeföld     | Drávasztára      | Erdősmecske           | Fertőd           |
| Csörötnék       | Drávatamási      | Erdőtelek             | Fertőendréd      |
| Curgó           | Drégelypalánk    | Érpatak               | Fertőhomok       |
| Dabas-Sári      | Dunaalmás        | Érsekcsanád           | Fertőrákos       |
| Dabronc         | Dunabogdány      | Érsekhalma            | Fertőszentmiklós |
| Dad             | Dunaegyháza      | Érsekvadkert          | Fertőszéplak     |
| Dalmand         | Dunafalva        | Értény                | Fiad             |
| Dánszentmiklós  | Dunaföldvár      | Erzsébet              | Filkeháza        |
| Daraboshegy     | Dunapataj        | Esztár                | Fityeház         |
| Darány          | Dunaszeg         | Eszteregnye           | Foktő            |
| Darnózseli      | Dunaszekcső      | Esztergályhorváti     | Fonyód           |
| Darvas          | Dunaszentbenedek | Ete                   | Forró            |
| Dávod           | Dunaszentgyörgy  | Etyek                 | Földes           |
| Debercsény      | Dunaszentmiklós  | Fábiánháza            | Fülökércs        |
| Debrecen        | Dunaszentpál     | Fácánkert             | Furta            |
| Debrecen-Józsa  | Dunasziget       | Fadd                  | Füle             |
| Debrecen-Pallag | Dunatetőtlen     | Fajsz                 | Fülesd           |
| Decs            | Dunavecse        | Fancsal               | Fülöp            |
| Dédestapolcsány | Dusnok           | Farád                 | Fülöpháza        |
| Dejtár          | Dúzs             | Farkaslyuk            | Fülöpkab         |
| Demecser        | Ebes             | Farmos                | Fülöpszállás     |
| Demjén          | Écs              | Fazekasboda           | Füzér            |
| Dénesfa         | Ecséd            | Fedémes               | Füzérkajata      |
| Derecske        | Edde             | Fegyvernek            | Füzérkomlós      |
| Detek           | Edelény          | Fegyvernek-Szapárfalu | Füzérradvány     |
| Detk            | Eger             | Fehérgyarmat          | Füzesabony       |
| Dinnyeberki     | Egerág           | Fehértó               | Fűzvölgy         |
| Diósd           | Egerbakta        | Fehérvárcsurgó        | Gáborján         |
| Diósjenő        | Egerbocs         | Feked                 | Gacsály          |
| Diósvizlő       | Egercsehi        | Felcsút               | Gagyvendégi      |
| Dobronhegy      | Egerfarmos       | Feldebrő              | Galambok         |
| Domaháza        | Egerlövő         | Felpéc                | Galgaguta        |
| Dombóvár        | Egerszalók       | Felsőgagy             | Gálosfa          |
| Dombrád         | Egerszólát       | Felsőjánosfa          | Gara             |
| Domoszló        | Egervár          | Felsőkelecsény        | Garabonc         |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|                        |                    |                   |                          |
|------------------------|--------------------|-------------------|--------------------------|
| Garadna                | Gyöngyössolymos    | Hegyháthodász     | Hosszúvíz                |
| Gárdony                | Gyöngyöstarján     | Hegyhátmaróc      | Hosztót                  |
| Gasztony               | Gyöng              | Hegyhátsál        | Hottó                    |
| Gátér                  | Győr               | Hegykö            | Hőgyész                  |
| Gávavencsellő          | Győr-Gyirmót       | Hegymeg           | Hövej                    |
| Géderlak               | Győr-Győrszentiván | Hejőkeresztúr     | Hugyag                   |
| Gégény                 | Györgyarló         | Helesfa           | Ibrány                   |
| Gelej                  | Györköny           | Helvécia          | Igal                     |
| Gelénes                | Győrladamér        | Hencida           | Igrici                   |
| Gellénháza             | Győr-Ménfőcsanak   | Hencse            | Iklódbördőce             |
| Gelse                  | Győrság            | Herceghalom       | Ikrény                   |
| Gelsesziget            | Győrsövényház      | Hercegkút         | Illy                     |
| Gencsapáti             | Győrszemere        | Hercegszántó      | Illocska                 |
| Gerde                  | Győrtelek          | Heréd             | Imrehegy                 |
| Geresdlak              | Győrújbarát        | Héreg             | Ináncs                   |
| Gerjen                 | Győrújfalú         | Herencsény        | Ipacsfa                  |
| Gersekarát             | Győrzámoly         | Hernádcéce        | Ipolyvece                |
| Gesztely               | Gyulakeszi         | Hernádkak         | Iregszemcse              |
| Geszteréd              | Gyúró              | Hernádkércs       | Isaszeg                  |
| Gibárt                 | Gyüre              | Hernádnémeti      | Istenmezeje              |
| Gógánfa                | Gyűrűs             | Hernádszentandrás | Iszka-szentgyörgy        |
| Golop                  | Hahót              | Hernádszurdok     | Isztimér                 |
| Gór                    | Hajdúbagos         | Hernádvécse       | Ivád                     |
| Gödre-Gödrekeresztúr   | Hajdúbószörmény    | Hét               | Iván                     |
| Gödre-Gödreszentmárton | Hajdúdorog         | Hetes             | Ivánbattyán              |
| Gönc                   | Hajdúhadház        | Hetvehely         | Ivánc                    |
| Göncruszka             | Hajdúnánás         | Heves             | Izmény                   |
| Gönyű                  | Hajdúsámson        | Hevesaranyos      | Izsák                    |
| Görbeháza              | Hajdúszoboszló     | Hévíz             | Izsófalva                |
| Göröcsöny              | Hajdúszovát        | Hidas             | Jakabszállás             |
| Göröcsönydoboka        | Hajós              | Hidasnémeti       | Jákfalva                 |
| Görgeteg               | Halastó            | Hidegség          | Jánkmajtis               |
| Grábóc                 | Halászi            | Hidvégardó        | Jánoshalma               |
| Gutorföldre            | Halma              | Himesháza         | Jánossomorja             |
| Gyarmat                | Halmaugra          | Himod             | Jánossomorja-Hanságliget |
| Gyenesdiás             | Halogy             | Hobol             | Járdánháza               |
| Gyepükaján             | Hangony            | Hodász            | Jármi                    |
| Gyermely               | Harasztifalu       | Hollóháza         | Jászkarajenő             |
| Gyód                   | Harc               | Homokmégy         | Jászszentlászló          |
| Gyóró                  | Harka              | Homokszentgyörgy  | Jéke                     |
| Gyömöre                | Harkakötöny        | Homorúd           | Jobaháza                 |
| Gyöngyös               | Harkány            | Homrogd           | Jósvafő                  |
| Gyöngyösfalu           | Háromfa            | Hont              | Juta                     |
| Gyöngyöshalász         | Harsány            | Horpács           | Kaba                     |
| Gyöngyös-Mátrafüred    | Harta              | Hort              | Kacorlak                 |
| Gyöngyös-Mátraháza     | Hásság             | Hortobágy         | Kacsóta                  |
| Gyöngyösmellék         | Hatvan             | Horvátzsidány     | Kadarkút                 |
| Gyöngyösoroszi         | Hédervár           | Hosszúhetény      | Kajdacs                  |
| Gyöngyöspata           | Hegyesalom         | Hosszúpályi       | Kakasd                   |

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|                         |                  |                         |                  |
|-------------------------|------------------|-------------------------|------------------|
| Kál                     | Kemendollár      | Kisoroszi               | Körösszakál      |
| Kallósd                 | Kenderes         | Kisrécse                | Körösszegapáti   |
| Kállósemjén             | Kenézlő          | Kisrosvág               | Kőszárhegy       |
| Kálmánháza              | Kengyel          | Kissikátor              | Kőszeg           |
| Kalocsa                 | Kercaszomor      | Kistokaj                | Kőszegdoroszló   |
| Kám                     | Kerecsend        | Kistolmács              | Kőszegpaty       |
| Kántorjánosi            | Kerecseny        | Kistormás               | Kőszegszerdahely |
| Kánya                   | Kerekegyháza     | Kisújszállás            | Kötcse           |
| Kapolcs                 | Kerekharaszt     | Kisunyom                | Kővágóörs-Pálcse |
| Kápolna                 | Kereki           | Kisvárd                 | Kővágószőlő      |
| Kápolnásnyék            | Kerékteleki      | Kisvarsány              | Krasznokvajda    |
| Kapoly                  | Keszőhidegkút    | Kisvejké                | Kunadacs         |
| Kaposfüred              | Keszthely        | Kiszsídány              | Kunbaja          |
| Kaposkeresztúr          | Keszű            | Kisszállás              | Kuncsorba        |
| Kapostmérő              | Kétybodony       | Kocs                    | Kunfehértó       |
| Kapospula               | Kéthely          | Kocsér                  | Kunhegyes        |
| Kaposvár                | Kétpó            | Kocsola                 | Kunmadaras       |
| Kaposvár-Toponár        | Kétújfalu        | Kocsord                 | Kunszállás       |
| Kaposszekcső            | Kéty             | Kokad                   | Kunszentmárton   |
| Káptalanfa              | Kilimán          | Komádi                  | Kunszentmiklós   |
| Kapuvár                 | Kimle            | Komárom                 | Kunsziget        |
| Kapuvár-Öntésmajor      | Kincsesbánya     | Komárom-Koppánymonostor | Kurd             |
| Karácsond               | Királd           | Komárom-Szőny           | Kutas            |
| Karád                   | Királyegyháza    | Komló                   | Lábod            |
| Kárász                  | Kisar            | Komlódtótfalu           | Lajosmizse       |
| Karcag                  | Kisbabot         | Komoró                  | Lak              |
| Karcsa                  | Kisbajcs         | Kompolt                 | Lakitelek        |
| Karmacs                 | Kisbárapáti      | Kondó                   | Lakócsa          |
| Károlyháza              | Kisbér           | Kondorfa                | Lánycsók         |
| Kásád                   | Kisbér-Hánta     | Kóny                    | Lápfő            |
| Kaskantyú               | Kisbudmér        | Konyár                  | Lapáncsa         |
| Kastélyosdombó          | Kiscsehi         | Kópháza                 | Leányfalu        |
| Katafa                  | Kisdorog         | Korlát                  | Lébény           |
| Kátoly                  | Kisfalud         | Kótaj                   | Legyesbénye      |
| Katymár                 | Kisgörbő         | Kovácsbuda              | Lénárdaróc       |
| Kazincbarcika           | Kisgyőr          | Kovácsvágás             | Lengyel          |
| Kázsmárk                | Kisigmánd        | Kozármisleny            | Lengyeltóti      |
| Kecel                   | Kisjakabfalva    | Köblény                 | Lenti            |
| Kecskéd                 | Kiskinizs        | Kökény                  | Lepsény          |
| Kecskemét               | Kisköre          | Kölcse                  | Lesencefalu      |
| Kecskemét-Hetényegyháza | Kiskőrös         | Kölesd                  | Lesenceistvánd   |
| Kehidakustány           | Kiskunfélegyháza | Kölked                  | Lesencetomaj     |
| Kék                     | Kiskunhalas      | Kömlő                   | Létavértes       |
| Kékcse                  | Kiskunmajsza     | Kömlőd                  | Letenye          |
| Kékesd                  | Kisléta          | Körmend                 | Levél            |
| Kelebia                 | Kislippó         | Körmend-Horvátnádaj     | Levelek          |
| Kelemér                 | Kismányok        | Környe                  | Lickóvadas       |
| Kéleshalom              | Kismarja         | Kőröshegy               | Liget            |
| Kemecse                 | Kisnána          | Kőröstetétlen           | Ligetfalva       |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|                   |                    |                              |                  |
|-------------------|--------------------|------------------------------|------------------|
| Lippó             | Martfű             | Miskolc-Szirma               | Nagyfüged        |
| Lispeszentadorján | Martonfa           | Miszla                       | Nagygörbő        |
| Lovas             | Martonvásár        | Mocsa                        | Nagyhajmás       |
| Lovasberény       | Mátészalka         | Moha                         | Nagyhalász       |
| Lovászhetény      | Mátételke          | Mohács                       | Nagyharsány      |
| Lőrinci           | Mátraderecske      | Mohács-Újmohács              | Nagyigmánd       |
| Lövő              | Mátraszentimre     | Mohora                       | Nagykálló        |
| Lövőpetri         | Matty              | Molnári                      | Nagykanizsa      |
| Ludas             | Máza               | Molvány                      | Nagykanizsa-Sánc |
| Lukácsháza        | Mecseknádasd       | Monaj                        | Nagykapornak     |
| Mád               | Mecsekpölöske      | Monok                        | Nagykereki       |
| Madaras           | Mecsér             | Mónosbél                     | Nagykinizs       |
| Madocsa           | Medina             | Monostorapáti                | Nagykőnyi        |
| Maglóca           | Megyaszó           | Monostorpályi                | Nagykovácsi      |
| Mágocs            | Méhtelek           | Mór                          | Nagykozár        |
| Magy              | Mekényes           | Mórág                        | Nagyökényes      |
| Magyarmalmás      | Mélykút            | Móricgát                     | Nagykölked       |
| Magyaratád        | Méra               | Mosdós                       | Nagykőrös        |
| Magyarbóly        | Merenye            | Mosonmagyaróvár              | Nagylengyel      |
| Magyaregregy      | Mérges             | Mosonszentmiklós             | Nagylózs         |
| Magyarhertelend   | Mérk               | Mosonszentmiklós-Mosonújhely | Nagymányok       |
| Magyarhomorog     | Mesterháza         | Mozsgó                       | Nagymizdó        |
| Magyarkeresztúr   | Meszes             | Mőcsény                      | Nagynyárád       |
| Magyarkeszi       | Meszlen            | Mucsfa                       | Nagyoroszi       |
| Magyarlak         | Mesztegnyő         | Mucsi                        | Nagypall         |
| Magyarnádalja     | Mezőcsát           | Múcsony                      | Nagypeterd       |
| Magyarnándor      | Mezőkeresztes      | Muhi                         | Nagyrábé         |
| Magyarszeceőd     | Mezőkövesd         | Murakeresztúr                | Nagyrada         |
| Magyarszék        | Mezőnagymihály     | Murarátká                    | Nagyrákos        |
| Magyarszentmiklós | Mezőnyárád         | Muraszemenye                 | Nagyrécsé        |
| Magyarszerdahely  | Mezőörs            | Nábrád                       | Nagyréde         |
| Majs              | Mezőszemere        | Nádasd                       | Nagyrosvány      |
| Makkoshotyka      | Mezőszentgyörgy    | Nádasdladány                 | Nagyszokoly      |
| Maklár            | Mezőtárkány        | Nádudvar                     | Nagytálya        |
| Mályi             | Mezőtúr            | Nágocs                       | Nagyút           |
| Mályinka          | Miháld             | Nagyar                       | Nagyvarsány      |
| Mándok            | Mihályfa           | Nagyatád                     | Nagyváty         |
| Mánfa             | Mihályi            | Nagybajcs                    | Nagyveleg        |
| Maráza            | Mikebuda           | Nagybajom                    | Nagyvisnyó       |
| Marcali           | Mikepércs          | Nagybaracska                 | Napkor           |
| Marcali-Bize      | Miklósi            | Nagyberény                   | Naszály          |
| Márfa             | Mikófalva          | Nagyberki                    | Négyes           |
| Máriakálnok       | Mikóháza           | Nagybudmér                   | Nekézseny        |
| Máriakéménd       | Mindszentgodisa    | Nagycenk                     | Nemesapáti       |
| Máriapócs         | Misefa             | Nagycsécs                    | Nemesbőd         |
| Markaz            | Miske              | Nagydobos                    | Nemesbük         |
| Markotabödöge     | Miskolc            | Nagydobosza                  | Nemescsó         |
| Maróc             | Miskolc-Hejőcsaba  | Nagydorog                    | Nemesdéd         |
| Márok             | Miskolc-Lillafüred | Nagyecsed                    | Nemesgulács      |

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|                        |                 |                |                   |
|------------------------|-----------------|----------------|-------------------|
| Nemeshany              | Nyírtelek       | Pálháza        | Pilisszentkereszt |
| Nemeske                | Nyírtura        | Palkonya       | Pilisszentlászló  |
| Nemeskér               | Nyúl            | Pálmonostora   | Pincehely         |
| Nemesládony            | Óbánya          | Pálosvörösmart | Pinkamindszent    |
| Nemesnádudvar          | Ófalu           | Palotabozsok   | Piricse           |
| Nemespátró             | Óhíd            | Paloznak       | Pirtó             |
| Nemesrempehollós       | Olasz           | Pankasz        | Pócsa             |
| Nemesvita              | Olaszliszka     | Pannonhalma    | Pocsaj            |
| Németkér               | Ólmod           | Panyola        | Pócsmegyer        |
| Neszmély               | Oltárc          | Pap            | Pócspetri         |
| Nézsza                 | Onga            | Parád          | Pogány            |
| Nikla                  | Ónod            | Parasznya      | Pókaszeptek       |
| Nógrád                 | Ópályi          | Paszab         | Polgár            |
| Nógrádkövesd           | Ordacsehi       | Pásztori       | Polgárdi          |
| Nógrádmarcal           | Ordas           | Pat            | Pomáz             |
| Nógrádsáp              | Orfű            | Patak          | Porcsalma         |
| Noszvaj                | Orfű-Tekeres    | Patalom        | Poroszló          |
| Nova                   | Orgovány        | Pátka          | Porrog            |
| Novajdrány             | Ormosbánya      | Pátroha        | Porrogszentkirály |
| Nőtincs                | Oroszlány       | Patvarc        | Pölöskefő         |
| Nyalka                 | Oroszló         | Páty           | Pötréte           |
| Nyárlőrinc             | Orosztony       | Pázmánd        | Prügy             |
| Nyársapát              | Osli            | Pázmándfalu    | Pusztacsó         |
| Nyékládháza            | Ostoros         | Pécel          | Pusztafalu        |
| Nyírábrány             | Oszkó           | Pécs           | Pusztahencse      |
| Nyíracád               | Ózd             | Pécs-Hird      | Pusztakovácsi     |
| Nyíradony              | Ozora           | Pécsudvard     | Pusztamagyaród    |
| Nyíradony-Tamásipuszta | Őcsény          | Pécsvárad      | Pusztaszemes      |
| Nyírbátor              | Őcsöd           | Pécs-Vasas     | Pusztaszentlászló |
| Nyírbétek              | Ökörítőfűlpös   | Pellérd        | Pusztavám         |
| Nyírbogát              | Őr              | Pér            | Pusztazámor       |
| Nyírbogdány            | Öregcsertő      | Perbál         | Putnok            |
| Nyírcsaholy            | Őrhalom         | Perece         | Püspökladány      |
| Nyírcsászári           | Őrimagyarósd    | Pereked        | Püspökmolnári     |
| Nyíregyháza            | Őriszentpéter   | Perenye        | Rábacsanak        |
| Nyíregyháza-Borbánya   | Örményes        | Peresznye      | Rábacsécsény      |
| Nyíregyháza-Oros       | Örvényes        | Peresztég      | Rábagyarmat       |
| Nyírgelse              | Ősagárd         | Perkupa        | Rábahidvég        |
| Nyírgyulaj             | Öttevény        | Pétervására    | Rábakecöl         |
| Nyíri                  | Pácin           | Pethőhenye     | Rábapatona        |
| Nyírkákó               | Pacsa           | Petőfibánya    | Rábapordány       |
| Nyírkársz              | Páhi            | Petőfiszállás  | Rábaszentandrás   |
| Nyírkáta               | Páka            | Petőháza       | Rábaszentmihály   |
| Nyírlugos              | Pakod           | Petrivente     | Rábatamási        |
| Nyírmártonfalva        | Pákozd          | Pilisborosjenő | Rábatöttös        |
| Nyírmeggyes            | Paks            | Piliscsaba     | Rábcakapi         |
| Nyírmihálydi           | Paks-Dunakömlőd | Pilisvörösvár  | Rádóckölked       |
| Nyírpazony             | Palé            | Pilisszántó    | Ragály            |
| Nyírtass               | Pálfa           | Pilisszentiván | Rajka             |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|                  |                           |                     |                  |
|------------------|---------------------------|---------------------|------------------|
| Rakaca           | Sajtoskál                 | Sirok               | Szalánta         |
| Rakacaszend      | Salomvár                  | Sobor               | Szalapa          |
| Rakamaz          | Sály                      | Solt                | Szalaszend       |
| Rákóczifalva     | Sand                      | Soltszentimre       | Szalatnak        |
| Rákócziújfalva   | Sántos                    | Soltvadkert         | Szálka           |
| Ráksi            | Sáránd                    | Solymár             | Szalkszentmárton |
| Rápolt           | Sárazsádány               | Som                 | Szalonna         |
| Rátka            | Sárkeresztes              | Somberek            | Szamosbecs       |
| Rátót            | Sármellék                 | Somogyacsa          | Szamosatárfalva  |
| Ravazd           | Sárospatak                | Somogyapáti         | Szanda           |
| Recsk            | Sárpilis                  | Somogyaracs         | Szank            |
| Réde             | Sárrétudvari              | Somogyegres         | Szántód          |
| Rédics           | Sarród                    | Somogyfajsz         | Szany            |
| Regöly           | Sarród-Nyárliget          | Somogyhárság        | Szár             |
| Rém              | Sárszentlőrinc            | Somogyjád           | Szárász          |
| Remeteszőlős     | Sárszentmihály            | Somogygye           | Szárász          |
| Répáshuta        | Sarud                     | Somogygye           | Szárász          |
| Rétközberencs    | Sásd                      | Somogygye           | Szárász          |
| Rétság           | Sáska                     | Somogygye           | Szárász          |
| Révfülp          | Sáta                      | Soponya             | Szárász          |
| Ricse            | Sátorajújhely             | Sopron              | Szárász          |
| Rigyác           | Sátorajújhely-Károlyfalva | Sopron-Balf         | Szárász          |
| Rinyaújfal       | Sátorajújhely-Széphalom   | Sopronkövesd        | Szárász          |
| Romhány          | Sátorhely                 | Sopronnémeti        | Szárász          |
| Romonya          | Sávoly                    | Sopron-Sopronkőhida | Szárász          |
| Rózsafa          | Sé                        | Sormás              | Szárász          |
| Rózsály          | Selyeb                    | Sorokpolány         | Szárász          |
| Rózsaszentmárton | Sellye                    | Sóskút              | Szárász          |
| Röjtökmuzsaj     | Semjénháza                | Söjtör              | Szárász          |
| Rönök            | Sényő                     | Söréd               | Szárász          |
| Rudabánya        | Seregélyes                | Sukoró              | Szárász          |
| Rudolftelep      | Serényfalva               | Sumony              | Szárász          |
| Rum              | Sérsekszőlős              | Súr                 | Szárász          |
| Ságvár           | Siklós                    | Surd                | Szárász          |
| Sajóbábony       | Siklós-Máriagyűd          | Sükösd              | Szárász          |
| Sajóecseg        | Simaság                   | Süme                | Szárász          |
| Sajóivánka       | Simonfa                   | Szabadbattyán       | Szárász          |
| Sajókápolna      | Simontornya               | Szabadszállás       | Szárász          |
| Sajókaza         | Sióagárd                  | Szabadszentkirály   | Szárász          |
| Sajókeresztúr    | Siófok                    | Szajk               | Szárász          |
| Sajólád          | Siófok-Fokihegy           | Szajol              | Szárász          |
| Sajólaszlófalva  | Siófok-Ipartelep          | Szakadát            | Szárász          |
| Sajóörös         | Siófok-Kiliti             | Szakály             | Szárász          |
| Sajópálfa        | Siófok-Sóstó              | Szakcs              | Szárász          |
| Sajópetri        | Siófok-Szabadifürdő       | Szakmár             | Szárász          |
| Sajópuszti       | Siófok-Széplak            | Szakoly             | Szárász          |
| Sajószentpéter   | Siófok-Töreki             | Szakonyfalu         | Szárász          |
| Sajószög         | Siófok-Újhely             | Szákszend           | Szárász          |
| Sajóvámos        | Siójut                    | Szalafő             | Szárász          |

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|                  |                    |                    |                  |
|------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| Szentgyörgyvár   | Taktaharkány       | Tinnye             | Tomor            |
| Szentimrefalva   | Taliándörög        | Tiszaalpár         | Tompa            |
| Szentistván      | Tállya             | Tiszabábolna       | Tordas           |
| Szentkirály      | Tamási             | Tiszabercel        | Tormás           |
| Szentlászló      | Tanakajd           | Tiszabezéd         | Tornyosnémeti    |
| Szentlisló       | Tápiógyörgye       | Tiszabő            | Tornyospálca     |
| Szentlőrinc      | Tápiószele         | Tiszadorogma       | Torony           |
| Szentmargitfalva | Tápiószőlős        | Tiszaföldvár       | Torvaj           |
| Szenyér          | Táplánszentkereszt | Tiszaföldvár-Homok | Tószeg           |
| Szepetnek        | Tapolca            | Tiszafüred         | Tótszentmárton   |
| Szeremle         | Tapolca-Diszel     | Tiszainoka         | Tótszerdahely    |
| Szerencs         | Tarcal             | Tiszajenő          | Tótújfalu        |
| Szerencs-Ond     | Tard               | Tizakanyár         | Tök              |
| Szigetmonostor   | Tardona            | Tizakarád          | Töltéstava       |
| Szigetvár        | Tardos             | Tizakécske         | Tömörd           |
| Szigliget        | Tarján             | Tizakeszi          | Törökbálint      |
| Szihalom         | Tárkány            | Tizakürt           | Törökkoppány     |
| Szikszó          | Tarnabod           | Tizaladány         | Törökszentmiklós |
| Szil             | Tarnalelesz        | Tizalők            | Törtel           |
| Szilágy          | Tarnaméra          | Tizalúc            | Töttös           |
| Szilsárkány      | Tarnaörs           | Tizanagyfalu       | Trizs            |
| Szilvás          | Tarnaszentmária    | Tizanána           | Tunyogmatolcs    |
| Szilvásvárad     | Tarnasádnány       | Tizsaörs           | Túrkeve          |
| Szin             | Tárnok             | Tizapüspöki        | Túrony           |
| Szinpetri        | Táska              | Tizsaroff          | Túrlicse         |
| Szirmabesenyő    | Tass               | Tizsasas           | Tuzsér           |
| Szólád           | Taszár             | Tizszasalka        | Túrje            |
| Szolnok          | Tata               | Tizszaszentimre    | Tyukod           |
| Szombathely      | Tata-Agostyán      | Tizszasználós      | Udvari           |
| Szomód           | Tatabánya          | Tizsatarján        | Újbarok          |
| Szomolya         | Tataháza           | Tizsatenyő         | Újfehértó        |
| Szomor           | Tázlár             | Tizsaug            | Újiráz           |
| Szorgalmatos     | Téglás             | Tizsaújváros       | Újléta           |
| Szorosad         | Tekenye            | Tizsaval           | Újszász          |
| Szőce            | Teklafalu          | Tizsavarkony       | Újszentmargita   |
| Szőgliget        | Telki              | Tizsavasvári       | Újszilvás        |
| Szőrény          | Tengelic           | Tizsavid           | Újtelek          |
| Szúcs            | Tengőd             | Tizstaberek        | Újudvar          |
| Szuhafő          | Tenk               | Tófal              | Ukk              |
| Szuhakálló       | Tépe               | Tófej              | Uzód             |
| Szücsi           | Terény             | Tófű               | Uzsa             |
| Szügy            | Tereske            | Tokaj              | Üröm             |
| Szűr             | Teskánd            | Tolcsva            | Vadna            |
| Tab              | Tét                | Told               | Vadosfa          |
| Tabajd           | Tevel              | Tolmács            | Vaja             |
| Tabdi            | Tibolddaróc        | Tolna              | Vajdácska        |
| Tác              | Tihany             | Tolna-Mózs         | Vajszló          |
| Tahitótfalu      | Tilaj              | Tolnanémedi        | Vál              |
| Taktabáj         | Timár              | Tomajmonostora     | Vállaj           |



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

|                 |                            |                |
|-----------------|----------------------------|----------------|
| Vámosgyörk      | Vitnyéd                    | Zomba          |
| Vámosoroszi     | Vizsoly                    | Zubogy         |
| Vámspércs       | Vonyarcvashegy             | Zsáka          |
| Vámosújfalú     | Vöckönd                    | Zsámbék        |
| Váralja         | Völcsej                    | Zsana          |
| Varbó           | Zádor                      | Zsebeháza      |
| Várda           | Zádorfalva                 | Zselickislak   |
| Várdomb         | Zagyvarékas                | Zselicszentpál |
| Várfölde        | Zagyvaszántó               | Zsennye        |
| Városföld       | Záhony                     |                |
| Varsád          | Zajk                       |                |
| Vásárosdombó    | Zajta                      |                |
| Vásárosfalú     | Zala                       |                |
| Vásárosnamény   | Zalaapáti                  |                |
| Vaskút          | Zalabaksa                  |                |
| Vaspör          | Zalabér                    |                |
| Vasvár          | Zalacsány                  |                |
| Vasszécseny     | Zalacséb                   |                |
| Vasszentmihály  | Zalaegerszeg               |                |
| Vát             | Zalagyömörő                |                |
| Vatta           | Zalaistvánd                |                |
| Vázsnok         | Zalakaros                  |                |
| Vécs            | Zalakomár                  |                |
| Vékény          | Zalalövő                   |                |
| Vekerd          | Zalamerenye                |                |
| Velem           | Zalasárszeg                |                |
| Velence         | Zalaszabar                 |                |
| Véménd          | Zalaszántó                 |                |
| Vének           | Zalaszegvár                |                |
| Vép             | Zalaszentbalázs            |                |
| Verpelét        | Zalaszentgrót              |                |
| Versend         | Zalaszentgrót-Csáford      |                |
| Vértesboglár    | Zalaszentgrót-Zalaudvarnok |                |
| Vérteskethely   | Zalaszentgyörgy            |                |
| Vértessomló     | Zalaszentiván              |                |
| Vértesszőlős    | Zalaszentjakab             |                |
| Vése            | Zalaszentlászló            |                |
| Veszkény        | Zalaszentlőrinc            |                |
| Veszprémgalsa   | Zalatárnok                 |                |
| Vezseny         | Zalavár                    |                |
| Villány         | Zalavég                    |                |
| Villánykövesd   | Zamárdi                    |                |
| Vilyvitány      | Zámoly                     |                |
| Vindornyalak    | Zánka                      |                |
| Vindornyaszőlős | Zaránk                     |                |
| Visegrád        | Závod                      |                |
| Visonta         | Zengővárkony               |                |
| Viss            | Zics                       |                |
| Viszák          | Zók                        |                |



# Üzleti Általános szerződési feltételek

Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet

## 15. Nemzetközi fordított díjazású szolgáltatások partnerkapcsolatai illetve hívószámai

### 15.1 Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám szolgáltatásokba bekapcsolt országok és szolgáltatók:

| Ország/Szolgáltató                        | Külföldi megrendelésű zöld szám vagy univerzális nemzetközi zöld szám | Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#) | Univerzális nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#) |
|---|---|--|--|
| Amerikai Egyesült Államok (AT&T)          | X   | X  | X  |
| Amerikai Egyesült Államok (Verizon)       | X   | X  | X  |
| Amerikai Egyesült Államok (Sprint)        | X   | X  | X  |
| Argentína (Telefónica)                    | X   |  |  |
| Ausztrália (Reach)                        | X   | X  |  |
| Ausztria (Telekom)                        | X   | X  | X  |
| Belgium (Belgacom)                        | X   | X  | X (+)  |
| Brazília (Embratel)                       | X   | X (*) (+)  |  |
| Bulgária (BTC)                            |   | X (*) (+)  |  |
| Ciprus (CYTA)                             | X   | X  |  |
| Csehország (Telefónica O2 Czech Republic) | X   | X  | X (+)  |
| Dánia (TDC)                               |   | X (+)  | X (+)  |
| Dél-afrikai Köztársaság (Telkom SA)       |   | X (*) (+)  | X (+)  |
| Egyesült Arab Emírségek (Etisalat)        | X   | X (*) (+)  |  |
| Fehéroroszország (Beltelecom)             | X   | X (*) (+)  | X (*) (+)  |
| Finnország (TeliaSonera)                  |   | X  |  |
| Franciaország (France Telecom)            | X   | X  | X  |
| Görögország (OTE Globe)                   | X   | X (+)  |  |
| Hollandia (KPN)                           | X   | X  | X  |
| Hongkong (Reach)                          | X   | X  |  |
| Horvátország (T-Hrvatski Telekom)         | X   | X  |  |
| Írország (Eircom)                         | X   | X (*) (+)  | X (*) (+)  |
| Izrael (Bezeq)                            | X   | X  | X  |
| Izrael (Golden Lines)                     | X   |  |  |
| Japán (KDDI)                              | X   | X (+)  | X (+)  |
| Japán (SoftBank Telecom)                  | X   | X (+)  | X (+)  |
| Kanada (Tata Communications)              | X   | X  | X (+)  |
| Kína (China Telecom)                      | X   | X (+)  | X (+)  |
| Kína (China Unicom)                       | X   | X (+)  | X (+)  |
| Koreai Köztársaság (KT)                   | X   | X  | X  |
| Koreai Köztársaság (LG Dacom)             | X   | X  | X  |
| Lengyelország (TPSA)                      | X   | X  |  |
| Lettország (Lattelecom)                   | X   | X  |  |
| Litvánia (TEO)                            |   | X (+)  |  |
| Luxemburg (P&T Luxembourg)                | X   | X (+)  | X (+)  |
| Nagy-Britannia és Észak-Írország (BT)     | X   | X  | X  |

# Üzleti Általános szerződési feltételek

Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet

| Ország/Szolgáltató                       | Külföldi megrendelésű zöld szám vagy univerzális nemzetközi zöld szám | Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#) | Univerzális nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#) |
|--|---|--|--|
| Nagy-Britannia és Észak-Írország (C&W)#  | X   | X  | X  |
| Németország (Deutsche Telekom)           | X   | X  | X  |
| Norvégia (Yettel)                        | X   | X  | X  |
| Olaszország (Telecom Italia)             | X   | X (*) (+)  |  |
| Oroszország (Rostelecom)                 | X   | X (*) (+)  |  |
| Portugália (Portugal Telecom)            | X   | X (+)  | X (+)  |
| Románia (Romtelecom)                     |   | X (+)  |  |
| Spanyolország (Telefónica)               | X   | X  | X  |
| Svájc (Swisscom)                         | X   | X  | X  |
| Svédország (TeliaSonera)                 | X   | X  | X (+)  |
| Szingapúr (Singapore Telecommunications) | X   | X  |  |
| Szlovákia (Slovak Telekom)               |   | X (+)  | X (+)  |
| Szlovénia (Telekom Slovenije)            |   | X (+)  | X (+)  |
| Törökország (Türk Telekom)               |   | X (+)  |  |
| Új-Zéland (Telecom New Zealand)          | X   | X (*) (+)  | X (*) (+)  |

## Jelmagyarázat:

(#). A külföldi szolgáltatók esetében nem garantálható, hogy az adott ország egész területén valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános távbeszélő készüléket is, hívhatók a magyarországi előfizető által megrendelt nemzetközi zöld illetve univerzális nemzetközi zöld számok. Előfordulhat az is, hogy annak ellenére, hogy ezen számok hívása ingyenes, bizonyos szállodáknál a hívás kezdeményezéséért díjat számítanak fel. Kérjük, hívása előtt ellenőrizze a hívási feltételeket. Ezen számok hívásakor a külföldi mobil szolgáltatók ugyancsak díjat számíthatnak fel.

(\*) Nyilvános állomásról nem hívható

(+) Mobil hálózatról nem hívható

## 16. Szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

| Sorszám | Minőségi mutató neve és meghatározása   | Minőségi mutató mérése/származtatása  | Célértékek               |      |      |
|---------|---|---|--------------------------|------|------|
|         |   |   | Telefon                  | VoIP | VoCa |
| 1.      | Telefonszolgáltatás beszédminősége. Az ITU-T P862.1 szabvány szerint mért beszédminőségre vonatkozó százalékos kifejezett érték, mely méréssorozaton valamint beszédmodellen alapul.                            | Egyedi előfizetői hibabejelentésen alapuló, beszédminőséget kifogásoló panaszok alapján indított hibaelhárítás során végzett mérések százalékos eredményének legkisebb értéke.  | >2,7 az esetek 95 %-ában |      |      |
| 2.      | Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.   | A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján számítással kerül meghatározásra. | ☒ 15 nap                 |      |      |
| 3.      | Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibabejelentéstől a | A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján számítással történik.        | ☒ 72 óra                 |      |      |

# Üzleti Általános szerződési feltételek

Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet

|    | szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.  |   |         |
|----|--|---|---------|
| 4. | Meghibásodási arány hozzáférési vonalanként (egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás esetén)<br>Egy hónap alatt meghibásodott hálózati végpontok átlagos száma (egy év alatti meghibásodások számából számítva) az év folyamán üzemelő hálózati végpontok éves átlagos számához mérve. (%).   | A valós érték megállapítása a szolgáltató szolgáltatási területén méréssel és az azt követő számítással történik. Mért jellemző: a szolgáltató hálózatában vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban keletkezett azon a szolgáltatót terhelő valós meghibásodások száma, amelyek miatt a telefon (egyetemes) szolgáltatás nem áll rendelkezésre. Alapadatok forrása: a szolgáltató felügyeleti- és nyilvántartó rendszerei.<br>Számítása: az egy hónap alatt meghibásodott hálózati végpontok átlagos száma osztva az egy év során üzemelő hálózati végpontok átlagos számával, szorozva 100-zal. (Egy hónap alatti átlagos meghibásodás = a havi tényleges meghibásodások éves átlaga. A hálózati végpontok éves átlagos száma = az év elején, illetve az év végén ténylegesen üzemelő hálózati végpontok átlaga.) | ☒ 2 %   |
| 5. | Működőképes érmés és kártyás nyilvános állomások aránya (egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás esetén)<br>Szolgáltató szolgáltatási területén üzemelő azon nyilvános (érmés és kártyás) telefonállomások aránya, amelyek az ellenőrzés alkalmával rendeltetésszerűen működőképesek voltak az összes ellenőrzött nyilvános (érmés és kártyás) telefon állomáshoz mérve(%). | A valós érték megállapítása a szolgáltató szolgáltatási területén méréssel és az azt követő számítással történik. Mért jellemző a nyilvános állomások felügyeleti rendszeréből azon nyilvános telefonállomások száma, amelyek az ellenőrzés időpontjában rendeltetésszerűen működőképesek. Alapadatok forrása: a szolgáltató felügyeleti- és nyilvántartó rendszerei.<br>Számítása: a rendeltetésszerűen működőképes nyilvános telefonállomások száma osztva az összes ellenőrzött nyilvános telefonállomások számával, szorozva 100-zal.   | ☒☒92 %  |
| 6. | Számlahelyességi panaszok (egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás esetén)<br>Telefon számla elleni megalapozott reklamációk aránya a bekapcsolt hálózati végpontok éves átlagos számához mérve. (%)  | A valós érték megállapítása a szolgáltató szolgáltatási területén méréssel és az azt követő számítással történik. Mért jellemző a kiállított számlákat érintő, a szolgáltató vizsgálata alapján megalapozottnak bizonyult telefon számlareklamációk száma. Alapadatok forrása: a szolgáltató támogató- és nyilvántartó rendszerei.<br>Számítása: a megalapozottnak bizonyult telefon számlareklamációk száma osztva az hálózati végpontok éves átlagos számával, szorozva 100-zal. (Az előfizetői hozzáférési pontok számtani átlagos száma = az év elején, illetve az év végén ténylegesen üzemelő előfizetői hozzáférési pontok átlaga.)  | ☒☒1,6 % |

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat, a hálózati célértékeit a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza. Az egyedi célértékek az előfizetői hozzáférési ponton vizsgálhatók. A hálózati minőségi célértékek a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkoznak, így azok biztosítását, illetőleg teljesülését a teljes szolgáltatási terület tekintetében kell vizsgálni. A hálózati célértékek teljesítésének vizsgálati időszaka egy adott naptári év vagy vizsgálati tervben meghatározott időszak.